

بانک کشاورزی در اولین کنفرانس بین‌المللی مدیریت مشارکتی و نظام پیشنهادها کسب کرد

## دریافت لوح زرین و گواهینامه اهتمام به تعالی نظام پیشنهادها

صفحه ۳



به نام هستی بخش

چه رازيست در پس  
رگبرگ‌های يك درخت



عبدالله سلیمانی  
رئیس اداره کل روابط  
عمومی بانک کشاورزی  
در مبنای اندیشه  
دینی ما، خلق و  
خالق و خلایقیت

برگرفته از نسخه اول خلقتند.

جهان بر نظمی بی‌بدیل استوار است.  
پروردگار انسان را به توجه، دیدن و  
دریافتن خوانده است. «آیا به خلقت  
خداوند یگانه نمی‌اندیشید؟»

طبیعت نخستین جلوه آشکار و  
ماندگار و پیوسته اعجاب‌انگیز خلقت  
است، بشر به دعوت پروردگارش هنوز  
بدان می‌نگرد. اندیشمندان تمدن  
اسلامی به این جلوه‌ها و مناظر بسیار  
نگریسته‌اند و سبزینه و برگ، نمایش  
معنادر زندگی‌اند و در میان اشعار حافظه  
ایرانی - اسلامی «برگ درختان سبز در  
نظر هوشیار / هر ورقش دفتری است  
معرفت کردگار» جایگاه ارزشمندی دارد.  
در حوزه تبلیغات علمی، بهترین راه  
باز تولید ارزش‌هاست و ایجاد سنجیت  
میان معنای معاصر و آنچه در حافظه  
جمعی دیرینه است. استفاده از برگ، و  
تأکید بر رگبرگ و نمایش گرافیکی آن بر  
اساس تطابق با تصویر شبکه الکترونیک  
برای معرفی خدمات مهر گستر می‌تواند  
نمونه‌ای عینی باشد از تحقق مدعایی که  
از آن سخن گفته شد.

ادامه در صفحه ۲



اختصاص ۸۰۰ هزار ریال به‌عنوان  
سرانه ورزشی هر نفر

۷



خدمات مطلوب و رعایت اصول  
بهداشتی مهم‌ترین ویژگی‌های  
مجموعه مهر ۷۸

۵



بورس محصولات کشاورزی  
در انتظار صنایع غذایی

۲

## بورس محصولات کشاورزی در انتظار صنایع غذایی

باشد بلکه دانایی، علم محوری و رقابت‌پذیری می‌تواند تاثیر مهم‌تری بر مولفه‌های بازار داشته باشد.

**صنایع غذایی باید به استانداردهای بین‌المللی برسد**

مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: صنایع غذایی باید برای رسیدن به استانداردهای بین‌المللی ارتقا پیدا کند.

وی تاکید کرد: هرچند این سطح توقع باعث بالا رفتن سطح کیفی محصولات داخلی می‌شود، اما به‌طور یقین در جذب و تصاحب بازارهای بین‌المللی تاثیر ویژه‌ای خواهد داشت.

طالبی اظهار داشت: بانک کشاورزی از هزار و ۲۰۰ طرح در صنعت غذا حمایت کرده است که در مراحل مختلف قرار دارند، اما آنچه صنعت غذا باید به آن توجه کند، افزایش زمینه‌های سرمایه‌گذاری و هدایت کالاهای تولیدشده به سمت صادرات و شرکت در بورس است.

وی گفت: اگر بتوانیم سهم صنایع غذایی در بازار سرمایه را ۱۰ تا ۲۰ درصد افزایش دهیم، ارزش ایجاد شده در قالب سهم سرمایه ثابت و در گردش صنعت افزایش یافته و توجه به تسهیلات بانک محوری کاهش می‌یابد.



همانگ با تجارت بین‌المللی توسعه خواهد یافت یا خیر؟

طالبی تاکید کرد: صنایع غذایی علاوه بر آنکه می‌تواند برای بخش کشاورزی ارزش افزوده ایجاد کند، با به‌کار گرفتن دانش می‌تواند سهم بیشتری از حجم ناخالص ملی را به خود اختصاص دهد.

وی افزود: در حالی‌که هم‌اکنون محصولاتمان مانند انار ساوه، زعفران مشهد یا پسته کرمان دارای شهرت جهانی هستند، ایران نتوانسته است بازارهای بین‌المللی را به خود اختصاص دهد. طالبی گفت: تعاملات تجاری بازارهای بین‌المللی نشان می‌دهد در شرایط امروز دنیا شهرت به‌تنهایی نمی‌تواند ارزآوری برای کشورها داشته

بورس زمینه مساعد برای ایجاد ارزش افزوده ورشد سرمایه‌گذاری در صنعت غذاست ولی تنها بخش قند و شکر در بورس کالاهای کشاورزی شرکت و سرمایه‌گذاری کرده است.

دکتر محمد طالبی، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی در سومین جشنواره صنایع غذایی و جایزه دکتر هدایت با اعلام این مطلب گفت: اکنون تنها قند و شکر با ۴۲۰ میلیارد تومان در بورس محصولات کشاورزی سرمایه‌گذاری کرده است. این

در حالی است که صنایع غذایی برای توسعه باید سرمایه‌گذاری در بورس کالاهای کشاورزی را مورد توجه قرار دهد.

دکتر محمد طالبی افزود: سهم صنایع غذایی در بازار سرمایه به لحاظ ارزش تنها ۱/۸ درصد است در حالی‌که این صنعت با ۹۰۰ میلیارد تومان سرمایه‌گذاری می‌تواند از افزایش ارزش سهام در بورس بهره‌مند شود.

وی در ادامه گفت: صنایع غذایی جایگاه ویژه‌ای در اقتصاد بین‌الملل دارد، به‌طوری‌که تا پایان سال ۲۰۱۰ حجم تجارت صنایع غذایی بالغ بر یک میلیارد و ۱۰۰ میلیون دلار خواهد بود اما باید دید صنایع غذایی در ایران نیز

ادامه از صفحه اول  
نمایش خوب، پیگیر و ماندگار این تصویر هم‌سخن معنادار، معنایی را در حافظه جمعی تثبیت می‌کند به شکل تصویری که می‌توان از آن نماد ساخت؛ نمادی مرتبط با هویت دوجوهی بانک کشاورزی، ارگانیک با طبیعت و پیوند فنی و هدفمند در مسیر پاسخگویی به نیازهای بانکداری روزآمد، با تکیه بر بانکداری الکترونیک که همگی با این شکل و ساختار، همگن و هماهنگند.

پیوند برگ با شاخه و تنه و ریشه فصل دیگر این انتخاب کارآمد است که می‌تواند واحدی بنیادی باشد برای اجرای عینی مفاهیم گوناگون مرتبط با عملکردی مدیریت‌شده، منظم، به‌سامان و زیبا؛ همچون داستان باابهت کاشت و داشت و برکت بر سفره ایرانی!

پس به این ترتیب می‌توان گفت: انتخاب برگ به‌خاطر جایگاه و پایگاه آشنای آن در ذهن مردم است. برگ محل ساخت و ساز است و متصل است به تنه و ریشه و آنچه اتصال برقرار می‌کند: آوند راه است، آوندها با هم شبکه می‌سازند. شبکه نماد ارتباط هدفمند است، ارتباط منظم و فراگیر.

آوند همان است که به‌عنوان رگبرگ، یادآور نقش حیاتی رگ در جان آدمی است. تصویر آوند و رگبرگ دارای هندسه‌ای است یادآور نظم بنیادین خلقت؛ و مشابه است با تصویر شبکه‌های الکترونیک که اکنون در هزاره سوم، شکلی آشنا قلمداد می‌شود.

تصویر برگی که نیمی از آن رگبرگ و نیم دیگر تصویر شبکه‌های الکترونیکی است همان جمع‌بندی خلاصه و موجزی است که می‌تواند نشانه باشد و تکرار شود. نکته آخر اینکه ویژگی ممتاز نشانه ارتباطی برگ، رگبرگ و شبکه الکترونیک، معنایی قابل دریافت، روشن، آشنا و فراملیتی است که در هر جای جهان قابل فهم است و شکلی آشنا و در عین حال غریب دارد. این ترکیب یکی از تعاریف اثر هنری است.

### گروه پرداخت الکترونیک ققنوس ارتباطی با بانک کشاورزی ندارد

متقاضیان قرار گرفته یا می‌گیرد. این گزارش می‌افزاید: موضوع از طریق مراجع حقوقی و قضایی در حال پیگیری است و به هموطنان توصیه می‌شود در صورت مواجه شدن با فعالیت‌های ناشناخته و بی‌اساس چنین شرکت‌هایی، قبل از هرگونه اقدام، برای آگاهی از صحت خدمات بانکی مورد نظر با مرکز ارتباط سبز با شماره (۰۲۱-۸۱۳۰۱) یا شعب این بانک در سراسر کشور تماس بگیرند.

آنجایی که بانک کشاورزی چنین خدمتی را ارائه نمی‌دهد، به اطلاع هموطنان می‌رساند فعالیت‌های سایت یادشده هیچ‌گونه ارتباطی با این بانک ندارد. بر اساس این گزارش؛ فقط کارت مهر گستر، ایران کارت، کشاورز کارت، کارت مهر گستر جوان، کارت مهر گستر نوجوان، کارت‌های هدیه مهر گستر و همچنین کارت‌های اعتباری طلایی، نقره‌ای و سبز از طریق شعب بانک کشاورزی در اختیار

فعالیت پایگاه اینترنتی «گروه پرداخت الکترونیک ققنوس» هیچ‌گونه ارتباطی با بانک کشاورزی ندارد.

روابط عمومی بانک کشاورزی اعلام کرد: به‌تازگی یک پایگاه اینترنتی با عنوان گروه پرداخت الکترونیک ققنوس به نشانی [www.fnxcard.com](http://www.fnxcard.com) با جعل نام این بانک، اقدام به فروش کارت اعتباری مستر کارت (master card) کرده است و از

## دریافت لوح زرین

# و گواهینامه اهتمام به تعالی نظام پیشنهادها

بانک کشاورزی در اولین کنفرانس بین‌المللی مدیریت مشارکتی و نظام پیشنهادها، موفق به دریافت لوح زرین تلاش در معیار مدیریت دانش نظام پیشنهادها و گواهینامه اهتمام به تعالی نظام پیشنهادها شد و دکتر رشیدی رئیس اداره کل آموزش و بهبود مدیریت بانک کشاورزی در این لوح را به نیابت از بانک دریافت کرد.

مسعود محمدخانی، معاون اداره کل آموزش و بهبود مدیریت با اعلام این خبر گفت: این کنفرانس ۲۹ و ۳۰ آذرماه با همکاری معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ریاست‌جمهوری، سازمان بازرسی کل کشور، دانشگاه تهران و

شهرداری تهران در هتل المپیک برگزار شد. وی افزود: این برنامه آموزشی در راستای گسترش نظام مشارکتی و مدیریت مشارکتی بین‌المللی شده است و هدف اصلی آن شناسایی فرصت‌ها، نقاط ضعف و قوت سازمان‌های شرکت‌کننده است. محمدخانی درباره اهداف بانک کشاورزی برای شرکت در این کنفرانس بین‌المللی گفت: الگوبرداری از روش‌های سازمان‌های موفق، آسیب‌شناسی و فراهم کردن مسیر درست برای بهبود وضع موجود از جمله اهدافی بود که ما برای شرکت در این کنفرانس دنبال می‌کردیم. وی درباره امتیازات کسب‌شده گفت: بانک کشاورزی توانست امتیازی بین ۳۰۰ تا ۴۵۰ را در این کنفرانس به‌دست آورد که بر اساس آن توانست گواهینامه اهتمام به تعالی نظام پیشنهادها را دریافت کند. معاون اداره کل آموزش و بهبود مدیریت با اشاره به اینکه کنفرانس بین‌المللی مدیریت مشارکتی و نظام پیشنهادها توسط شرکت سیمیاگران



برگزار شد، گفت: در این کنفرانس ۱۸ سازمان شرکت‌کننده در جایزه ملی نظام پیشنهادها در دو بخش دولتی و غیردولتی با اندازه‌گیری پارامترهای خاص نظیر آموزش، رهبری، فرهنگ‌سازی، اطلاع‌رسانی، توان‌افزایی، تبلیغات، سازماندهی مدیریت دانش توسط ارزیاب‌ها مورد ارزیابی قرار گرفتند که از میان این سازمان‌ها می‌توان به حضور بانک ملت، توسعه صادرات، بانک کشاورزی، نفت بندرعباس، شهرداری تهران، پالایشگاه گاز هاشمی‌نژاد و سایپا اشاره کرد. وی درباره محورهای مدیریت مشارکتی این کنفرانس گفت: ارائه نظریه‌های علمی و فلسفه زیربنایی مدیریت مشارکتی، تدابیر و

دیدگاه‌های مدیریت مرتبط با مدیریت مشارکتی، انواع نظریه‌های رهبری و مقایسه آنها، رهبری سازمانی در راستای فلسفه مدیریت مشارکتی، نظام پیشنهادها و ارتباط آن با حوزه مدیریت مشارکتی، ارتباط مدیریت مشارکتی و تئوری‌های انگیزش از جمله محورهای این کنفرانس بین‌المللی به‌شمار می‌آید. محمدخانی با اشاره به اینکه ارزیابان برای سنجش از مدل اروپایی تعالی سازمانی (EFQM) استفاده می‌کنند، خاطرنشان کرد: در این مدل ارزیابی تلاش شده است که تصویر کاملی از نظام پیشنهادها ترسیم شود و شرکت‌ها بر اساس مقایسه خود با آن، به جنبه‌های قوت و ضعف سیستم پیشنهادها خود آگاه شوند. بدین منظور با الهام‌گیری از مدل اروپایی تعالی سازمانی (EFQM) که رواج مناسبی در کشور یافته و پوشش آموزشی گسترده‌ای در میان کارشناسان مدیریتی کشور داشته است، مدل ارزیابی نظام پیشنهادها حول هشت محور طراحی شده است.

### عرضه چهارمین مرحله گواهی سپرده سرمایه‌گذاری عام بانک کشاورزی

چهارمین مرحله عرضه گواهی سپرده ویژه سرمایه‌گذاری عام بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۸، از هفتم دی‌ماه سال جاری آغاز شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، بر اساس مجوز بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در این مرحله، ۲۵۰۰ میلیارد ریال گواهی سپرده ویژه یک‌ساله در واحدهای ۵، ۱۰، ۲۰، ۵۰ و ۱۰۰ میلیون ریالی، به مدت ۲۰ روز کاری از طریق شعب منتخب این بانک در سراسر کشور در اختیار متقاضیان قرار گرفت.

بر اساس این گزارش، گواهی سپرده یادشده یک‌ساله و با نرخ سود سالانه ۱۵ درصد و در قبال دریافت کوپن مربوطه به‌صورت ماهانه پرداخت شد و نرخ بازخرید آن قبل از سررسید، ۱۲/۵



درصد از تاریخ انتشار اوراق محاسبه و بر اساس ضوابط و مقررات پرداخت خواهد شد.

## تشکیل کارگروه ویژه نظارت بر طرح‌ها در بانک کشاورزی

کارگروه‌های استانی و ستادی ویژه نظارت بر طرح‌های ریالی بیش از ۱۰ میلیارد ریال آذرماه، در بانک کشاورزی تشکیل شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، اداره کل نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری این بانک اعلام کرد: این کارگروه‌ها با هدف بررسی و پیگیری وضعیت مشارکت مدنی طرح‌های بیش از ۱۰ میلیارد ریال در شعب و مدیریت‌ها، کاهش طرح‌های راکد و سررسید گذشته، همسویی با سایر طرح‌های بانک در زمینه اصلاح الگوی مصرف و اصلاح فرآیند پیگیری نظارت

بر طرح‌های مشارکتی، تشکیل شده‌اند. بر اساس این گزارش، کارشناسان مدیریت و شعب بانک کشاورزی در سراسر کشور، ۲۱۰ طرح ریالی بالای ۱۰ میلیارد ریال را بررسی و پیگیری خواهند کرد. این گزارش می‌افزاید: بررسی طرح‌های ریالی به تمامی طرح‌های مشارکت مدنی ریالی سررسید گذشته و معوق تعمیم یافته و کارگروه نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری در استان‌ها پس از بررسی موارد، طرح‌های بیش از حد نصاب مدیریت‌ها را به اداره کل نظارت بر طرح‌ها اعلام خواهند کرد.



## مرکز ارتباط سبز و درخواست‌های پیش‌بینی نشده



بازاریابی تلفنی، اطلاع‌رسانی و آموزش استفاده از خدمات بانک، پیگیری انتقادات مشتریان بانک از جمله مهم‌ترین وظایف مرکز ارتباط سبز به‌شمار می‌آید که با هدف خدمت‌رسانی بهتر به مشتریان راه‌اندازی شده است.

مژگان یزدان‌شناس، مدیر مرکز ارتباط سبز بانک کشاورزی با اعلام این مطلب گفت: مرکز ارتباط سبز از سال ۸۱ راه‌اندازی شد و بانک کشاورزی اولین بانک در کل نظام بانکی بود که به مشتریان خدمات مشاوره‌ای - تلفنی ارائه کرد.

وی درباره انواع بخش‌های خدماتی مرکز ارتباط سبز خاطر نشان کرد: بازاریابی تلفنی یکی از مهم‌ترین کارهای این مرکز به‌شمار می‌آید که در این پروسه با نظارت اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع انجام می‌شود.

این مقام مسئول گفت: درخواست‌های قانونی و منطقی مشتریان از سوی کارشناسان این مرکز در کم‌ترین زمان پاسخ داده می‌شود.

یزدان‌شناس درباره عواملی که منجر به راه‌اندازی مرکز ارتباط سبز شده است،

می‌شوند که ضروری است درباره آن با یک کارشناس امور بانکی صحبت کنند. وی در همین زمینه ادامه داد: مرکز ارتباط سبز تا سال ۱۳۸۷ به‌صورت ۲۴ ساعته پاسخگوی بانک بود. اما در حال حاضر فعالیت این مرکز از هفت صبح تا ۱۲ شب انجام می‌شود. یزدان‌شناس

گفت: از سال ۱۳۷۷ بانک‌ها به سیستم‌های اطلاع‌رسانی گویا مجهز شدند تا مشتریان بتوانند به اطلاعات مورد نیاز دست یافته و بر اساس کد پیام ارسالی، سوالات خود را مطرح کنند. اما به مرور بانک‌ها به این نتیجه رسیدند که مشتریان برخی مواقع با مشکلاتی غیرقابل پیش‌بینی مواجه

گفت: بسیاری از مشتریان در حال حاضر به‌جای مراجعه حضوری به شعب سعی در ارتباط تلفنی و گرفتن خدمات مشاوره‌ای دارند که این روند در کلان‌شهری مانند تهران بسیار ارزشمند است. این روند حجم کار شعب بانک را کمتر کرده است.

## برگزاری جلسه کمیسیون هماهنگی ادارات کارگزینی بانک‌ها

ادارات کارگزینی و امور کارکنان بانک‌ها هشتم آذرماه تشکیل شد، منوچهر حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی بانک به شرایط ویژه کنونی در نظام اداری کشور و اثرات آن در نظام اداری سیستم بانکی که ناشی از الزامات قانونی مدیریت خدمات کشوری است، اشاره کرده و ایفای نقش موثرتر این کمیسیون در هماهنگی با مراجع ذی‌ربط و تدوین دستور العمل‌های اجرایی منطبق با قانون مدیریت خدمات کشوری در سیستم بانکی را خواستار شد. وی افزود: افزایش بهره‌وری موضوع اصلی بانک‌ها در حوزه اداری است زیرا وقتی بهره‌وری به عوامل خرد تجزیه می‌شود بیشترین نقش را کارکنان به‌عهده دارند.

بنابراین روابط داخلی بانک و ارتباط بانک با کارکنان، باید بازتعریف شود. در ادامه این جلسه؛ تقسیم‌بندی جدید مناطق محروم و اثر آن در برقراری مزایای مناطق محروم و سایر موارد دستور کار، بررسی شد.

این گزارش می‌افزاید: جلسات کمیسیون هماهنگی ادارات کارگزینی بانک‌ها هر ماه به میزبانی یکی از بانک‌ها تشکیل می‌شود که جلسه آذرماه آن به میزبانی اداره کل امور کارکنان بانک کشاورزی در باشگاه الهیه این بانک تشکیل شد.



دویست و چهل و یکمین جلسه کمیسیون هماهنگی ادارات کارگزینی بانک‌ها به میزبانی بانک کشاورزی برگزار شد.

در این جلسه که با حضور روسای ادارات، معاونان و عده‌ای از کارشناسان

## عباس نقدی مدیر مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸: خدمات مطلوب و رعایت اصول بهداشتی مهم‌ترین ویژگی‌های مجموعه مهر ۷۸

فقط همکاران ستاد مرکزی به دلیل همجواری و نزدیک بودن مسافت می‌توانند از امکانات ورزشی آن استفاده کنند؛ در حالی که می‌توان شرایطی فراهم کرد تا همه همکاران بتوانند از چنین امکاناتی برخوردار شوند. او ادامه داد: کاهش هزینه‌های درمانی یکی از مهم‌ترین فایده‌گسترش فضاهای ورزشی است. با تحقیق میان ۹۰ نفر از همکاران بازنشسته که به‌صورت مداوم ورزش کرده‌اند، به این نتیجه رسیدیم که دفترچه بیمه آنها بدون استفاده مانده است.

وی افزود: سالم‌سازی و ایمن‌سازی با هدف تامین نیروهای انسانی شاداب و خلاق از جمله اهداف بانک کشاورزی است که مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸ با هدف تحقق این دو مولفه ساختاری، فعالیت می‌کند.

به گفته این مقام مسئول فروردین‌ماه تا آذرماه سال‌جاری ۸۰ هزار و ۱۴۳ مرتبه همکاران بانک کشاورزی از امکانات مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸ استفاده شده است که بیشترین آمار با ۲۸ هزار و ۸۶۵ مراجعه مربوط به دوره‌های آموزشی شنا و استفاده از استخر و سونا است.

وی در پایان گفت: ۶ هزار و ۹۰۰ نفر در ورزش‌های صبحگاهی ویژه بانوان و آقایان شرکت کرده‌اند و تیم منتخب والیبال بانک کشاورزی نیز حدود پنج هزار و ۷۹۰ بار از امکانات ورزشی این مجموعه استفاده کرده‌اند.



نقدی خواستار گسترش فضای ورزشی وابسته به این مجموعه شد و گفت: در حال حاضر این مجموعه ۱۰ هزار عضو دارد که شامل همکاران شاغل، بازنشسته، خانواده همکاران، مستمری‌بگیران و فرزندان غیر تحت تکفل است و البته هر روز به تعداد متقاضیان و اعضای این مجموعه ورزشی افزوده می‌شود. به همین دلیل ما نیازمند گسترش فضاهای ورزشی و امکانات کمک آموزشی هستیم تا بتوانیم رضایت هرچه بیشتر همکاران را جلب کنیم. به گفته او مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸ باید در سطح تهران گسترش یابد چراکه مهم‌ترین مشکل این مجموعه این است که

ارائه خدمات و سرویس‌دهی مطلوب به مشتریان و رعایت اصول و موازین استاندارد بهداشتی از جمله عواملی است که مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸ را به یک مجموعه ورزشی ممتاز و استاندارد تبدیل کرده است.

عباس نقدی، مدیر مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸ با اعلام این مطلب گفت: این مجموعه در سال ۷۸ و مصادف با ولادت حضرت زهرا (س) برای رفاه همکاران و خانواده‌های آنها به بهره‌برداری رسید و هم‌اکنون به‌صورت خودگردان اداره می‌شود.

وی افزود: این مجموعه فرهنگی - ورزشی تاکنون به مدت هفت سال از طرف سازمان تربیت بدنی و اداره اماکن عمومی به‌عنوان مجموعه ممتاز شناخته شده است.

این مقام مسئول که فارغ‌التحصیل رشته تربیت بدنی است و دارای ۲۵ سال سابقه در آموزش رشته‌های ورزشی است، از کیفیت آب استخر این مجموعه به‌عنوان نمونه‌ای استاندارد در سطح شهر تهران یاد کرد و گفت: آب استخر مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸ دارای گواهینامه آزمایشگاه باکتریولوژی و میکروبیولوژی از سازمان آب و فاضلاب است و معمولاً استخرهای تهران برای درجه‌بندی با این استخر مقایسه می‌شوند. وی ادامه داد: این مجموعه به دلیل دارا بودن سطح بهداشت و خدمات مطلوب مورد رضایت همه استفاده‌کنندگان است و هر دو ماه یک‌بار گواهینامه خود را تایید می‌کند.

### مسعود آتشی، مدیر امور برنامه‌ریزی و بازاریابی بانکی کشاورزی

## مشتریان، شرکای تجاری بانک محسوب می‌شوند

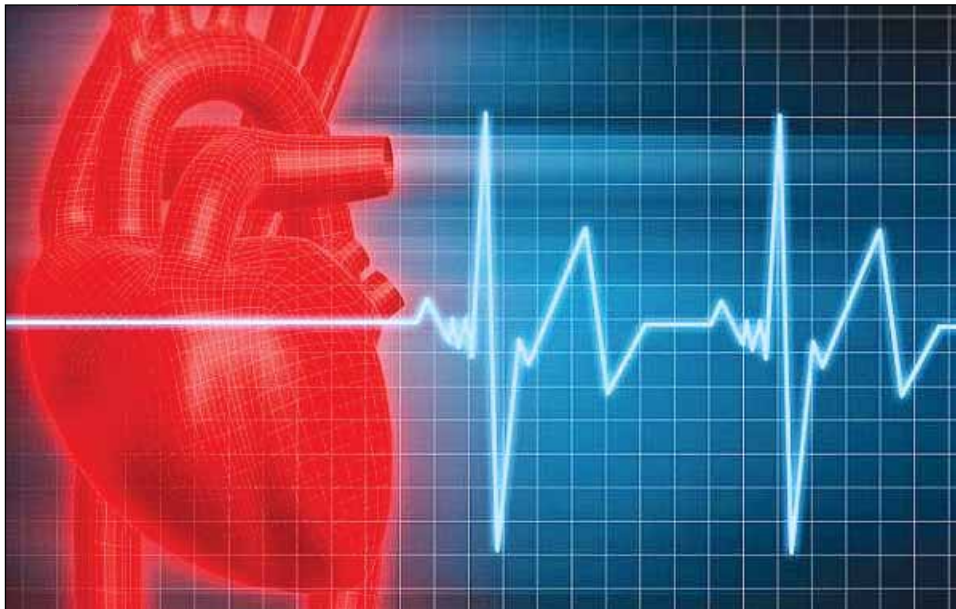
الکترونیک در نظام بانکی کشور سخنرانی کرد. بر اساس این گزارش، محمد مهدی عزیززاده مدیر شعب بانک در منطقه کرج نیز طی سخنانی ضمن قدرانی از حمایت‌های مشتریان شعب این منطقه، به بیان ویژگی‌ها و ظرفیت‌های منطقه کرج پرداخت و نظرخواهی از مشتریان را برای ارتقای کمی و کیفی خدمات بانک ضروری دانست. این گزارش می‌افزاید: همایش قدرانی از مشتریان ویژه بانک کشاورزی در منطقه کرج روز یکشنبه با حضور مسعود آتشی مدیر امور برنامه‌ریزی و بازاریابی بانکی، مسعود جلالیان رئیس اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع و معاونان این اداره کل، مشتریان ویژه و روسای شعب منطقه کرج برگزار شد که لوح یادبود همایش، به مشتریان ویژه اهدا شد.

مسعود آتشی مدیر امور برنامه‌ریزی و بازاریابی بانکی کشاورزی در همایش قدرانی از مشتریان ویژه شعب این بانک که ۲۲ آذرماه سال‌جاری در منطقه کرج برگزار شد، گفت: مشتریان، شرکای تجاری بانک کشاورزی هستند؛ چراکه فعالیت بانک بر مبنای وجوهی است که مشتریان بر اساس تعامل و رابطه با بانک می‌گذارند تا مطابق با سیاست‌ها و برنامه‌های اقتصادی کشور در طرح‌های مختلف بخش کشاورزی سرمایه‌گذاری شود.

وی خدمت به بخش کشاورزی را اولویت اصلی بانک کشاورزی اعلام کرد و آن را افتخاری برای مجموعه کارکنان این بانک دانست.

مدیر امور برنامه‌ریزی و بازاریابی بانکی کشاورزی در بخش دیگری از سخنان خود درباره راه‌اندازی سیستم مهرگستر به‌عنوان نسل چهارم بانکداری

# نیم‌نگاهی به بهداشت و درمان بانک کشاورزی



نیروی انسانی هر سازمان مهم‌ترین سرمایه آن به‌شمار می‌رود و حفاظت و صیانت از این سرمایه عظیم نیز از مهم‌ترین وظایف سازمان‌هاست. سازمانی که از منابع انسانی سالم‌تر، بانشاط‌تر و باانگیزه‌تری برخوردار باشد، در نیل به اهداف تعیین شده و تحقق مأموریت‌های خود موفق‌تر عمل خواهد کرد.

نگهداری نیروی انسانی مهم‌ترین بخش از فرآیند تامین نیروی انسانی در هر سازمان است و سرمایه‌گذاری در امور مربوط به بهداشت و درمان کارکنان و خانواده‌های آنها می‌تواند به‌عنوان یکی از راهکارها در این راستا مفهوم پیدا کند، زیرا از یک‌سو باعث افزایش سطح سلامتی کارکنان شده و از سوی دیگر با تقویت این تفکر در کارکنان که سازمان، سلامتی آنها را سرلوحه برنامه‌های رفاهی خود قرار داده، عامل انگیزشی قدرتمندی به‌شمار می‌رود.

با توجه به این موضوع معاونت بهداشت و درمان با راهنمایی و حمایت بی‌دریغ هیات‌مدیره بانک و هیات امنای صندوق بهداشت و درمان، سرمایه‌گذاری در امور بهداشت و درمان کارکنان و خانواده‌های آنها را از یک‌طرف به‌عنوان یک ضرورت اخلاقی و از سوی دیگر به‌عنوان یک سرمایه‌گذاری زودبازده در افزایش بهره‌وری تلقی کرده و طرح‌ها و برنامه‌های ویژه‌ای را به مرحله اجرا درآورده که در این شماره و شماره‌های آتی به مهمترین طرح‌های اجراشده پرداخته خواهد شد.

**طرح چک آپ سالیانه کارکنان**  
طبق آمار منتشره از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی روزانه حدود ۸۰۰ مورد مرگ و میر در کشور اتفاق می‌افتد که ۵۰ درصد آن به‌علت بیماری قلبی-عروقی است.

مهم‌ترین عوامل مساعدکننده بیماری‌های قلبی-عروقی، افزایش فشار

خون، قند بالا و چربی بالاست. در حال حاضر ۲۵ درصد مردم کشور ما مبتلا به افزایش فشار خون هستند که متأسفانه ۵۰ درصد آنها از بیماری خود بی‌اطلاع هستند

از طرف دیگر آمارهای منتشرشده، شیوع قند خون بالا (دیابت) را تا ۱۰ درصد و شیوع چربی بالا را تا ۲۵ درصد

**سازمانی که از منابع انسانی سالم‌تر، بانشاط‌تر و باانگیزه‌تری برخوردار باشد، در نیل به اهداف تعیین شده و تحقق مأموریت‌های خود موفق‌تر عمل خواهد کرد.**

جمعیت کشور اعلام می‌کنند. مطالعه قند و چربی که از سوی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی اجرا شده نشان می‌دهد که حدود ۵۰ درصد افرادی که قند خون بالا دارند از بیماری خود بی‌خبرند.

در سال‌های اخیر متأسفانه مردم کشور ما کم‌تر حرکت شده‌اند؛ مطالعات نشان می‌دهد که ۸۵ درصد مردم دچار کم‌حرکی هستند، استرس و اضطراب

نیز شایع است. همه این معضلات ارمغان صنعتی شدن جامعه است و متأسفانه ما نتوانسته‌ایم در کنار توسعه صنعتی، سلامت جسمی خود را نیز ارتقا بخشیم. این مشکلات باعث شده که سن سکت‌های قلبی و مغزی در کشور، حداقل یک دهه پایین‌تر از کشورهای غربی باشد.

متوسط سن افرادی که در کشورهای پیشرفته تحت عمل جراحی قلب باز قرار می‌گیرند ۷۰ سال است. این در حالی است که متوسط سن عمل جراحی قلب باز در ایران حدود ۵۰ سال است. ایرانی‌ها همچنان روغن‌های جامد را بر روغن‌های مایع ترجیح می‌دهند و روغن‌های مایع تولید کشور نیز کیفیت بالایی ندارند.

بسیاری از این روغن‌ها میزان اسید چرب ترانس بالایی دارند حتی تا ۲۰ درصد؛ این در حالی است که استاندارد جهانی آن باید کمتر از ۲ درصد باشد و این اسید عامل اصلی تصلب شراین است. مردم ما حداقل ۴۰ درصد بیش از میانگین جهانی قند و روغن مصرف می‌کنند. همچنین میزان نمک مصرفی جامعه ما سه برابر میانگین جهانی است و...

معاونت بهداشت و درمان از سال ۱۳۸۱ طرح چک‌آپ سالیانه کارکنان بالاتر از ۴۰ سال را آغاز کرده است. اجرای این طرح برای آن دسته از همکاران که به‌علت حجم کار زیاد شاید اصلاً به فکر آزمایش نیستند، ثمرات ارزشمندی داشته است. بسیاری از بیماری‌های همکاران در مراحل اولیه شناسایی و درمان شده و از بروز بسیاری از بیماری‌های ناتوان‌کننده پیشگیری شده است.

علاوه بر طرح چک‌آپ سالیانه، طرح پیشگیری از سرطان‌های شایع زنان شامل سرطان سینه و سرطان دهانه رحم نیز برای همه بانوان همکار و همسرهمکاران مرد در سراسر کشور از دو سال قبل شروع شده است. خوشبختانه اجرای این طرح باعث شده که تعداد قابل توجهی از زنان خانواده بانک در مراحل اولیه شروع سرطان، شناسایی و تحت درمان قرار گیرند.

اجرای این طرح‌ها از یک‌طرف باعث ارتقای سطح سلامت جسمی کارکنان شده و از سوی دیگر صرفه‌جویی در هزینه‌های بهداشت و درمان بانک را در پی داشته است.

**دکتر اکبر فرقانی**



معاونت ورزشی اداره کل رفاه کارکنان خبر داد:

## اختصاص ۸۰۰ هزار ریال به عنوان سرانه ورزشی هر نفر

منظم، انعقاد قرارداد با این مجموعه ورزشی مهر ۷۸ برای تمرینات رشته‌های مختلف ورزشی، انعقاد قرارداد با مربیان رشته‌های مختلف ورزشی برای حضور در تمرینات و هدایت تیم‌های ورزشی، برگزاری کلاس‌های تالیفاتی فرزندان همکاران و پرداخت ۵۰ درصد از شهریه آنها از مهم‌ترین فعالیت‌های این بخش به‌شمار می‌رود.

وی در پایان گفت: تهیه تمامی ملزومات و البسه ورزشی تیم‌های ورزشی ادارات مرکزی برای شرکت در مسابقات المپیک ورزشی کارکنان، تشکیل و تجهیز تیم‌های ورزشی بانک (آقایان و بانوان) و شرکت در المپیک ورزشی کارکنان شبکه بانکی کشور، برگزاری مسابقات داخلی در رشته‌های مختلف به مناسبت‌های گوناگون (جام رمضان و...)، ادامه فعالیت گروه کوهنوردی و اجرای ۱۹ برنامه صعود به قله مختلف، اجرای تورهای تفریحی-ورزشی (طبیعت‌گردی) برای خانواده همکاران طی چهار مرحله و با شرکت حدود ۴۰۰ نفر از همکاران و خانواده‌هایشان، اجرای طرح نیازسنجی و تشکیل پرونده ورزشی کارکنان و تشکیل تیم والیبالی بانک برای شرکت در مسابقات لیگ برتر والیبالی کشور را می‌توان در زمره عملکرد ورزشی ادارات مرکزی برشمرد.



استان‌ها به شهرستان از مهم‌ترین فعالیت‌های این حوزه به‌شمار می‌رود؛ به‌گونه‌ای که هم‌اکنون ۷۶ درصد از همکاران از برنامه‌های ورزشی بهره‌مند شده‌اند. وی ادامه داد: تبدیل اماکن مازاد ۱۰ حوزه مدیریت به مکان ورزشی و اجرای برنامه صعود سراسری کوهنوردان سراسر کشور به قله سهند از دیگر فعالیت‌های استانی شعب محسوب می‌شود. این مقام مسئول درباره عملکرد معاونت ورزشی در ادارات مرکزی بانک گفت: برگزاری ورزش صبحگاهی در سالن مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸ به‌طور

۸۰۰ هزار ریال به‌عنوان سرانه ورزشی هر نفر در مدیریت شعب بانک در استان‌ها اختصاص داده شد. ابراهیم باقری، معاون ورزشی اداره کل رفاه کارکنان، با اعلام این خبر درباره عملکرد و اقدامات انجام‌شده مدیریت شعب بانک در حوزه ورزش گفت: اجاره ۲۴۵ سالن ورزشی در سطح شهرستان‌های کشور با مساحت ۱۷۰ هزار مترمربع از مهم‌ترین اقدامات این حوزه به‌شمار می‌رود که سرانه فضای ورزشی در این بخش حدود ۱۰ متر مربع است. وی از اجاره ۱۸۶ سونا و استخر در سطح شهرستان‌های کشور خبر داد و افزود: مساحت تقریبی این استخرها ۶۵ هزار مترمربع است که سرانه ورزشی در این بخش چهار متر مربع در نظر گرفته شده است. برگزاری مسابقات ورزشی داخلی در همه مدیریت‌ها و برگزاری المپیک ورزشی کارکنان در بابل‌سرا از دیگر عملکرد معاونت ورزشی اداره کل رفاه کارکنان بود که باقری به آن اشاره و خاطرنشان کرد: در این مسابقات ۸۴ ورزشکار شرکت کرده‌اند که حدود ۲۶/۵ درصد از شرکت‌کنندگان برای اولین بار در المپیک شرکت کرده بودند. به گفته باقری، توسعه ورزش و برنامه‌های ورزشی با تکیه بر اصل تمرکززدایی فعالیت‌های ورزشی

### برگزاری دومین همایش

## آموزش نکات حفاظتی - امنیتی کارکنان بانک کشاورزی



و بازنشستگان)، از بازنشستگان استان، دعوت و با دادن لوح تقدیر و هدایایی از آنها تقدیر شد. به‌علاوه به مناسبت عید غدیر به تمامی سادات حاضر در جلسه و کسانی که نام علی داشتند، هدایایی تقدیم شد. گفتنی است، از شعب برتر در بحث تجهیز منابع، کارکنان تلاشگر در وظایف محوله، نگهبانان و تحصیلداران و راننده‌ها، کارکنان موثر در رعایت نکات حفاظتی و امنیتی و اعضای ستاد اقامه نماز استان نیز تقدیر شد.

دومین همایش آموزش نکات حفاظتی - امنیتی کارکنان بانک کشاورزی استان بوشهر ۲۰ آذرماه با حضور کارشناسان دفتر مرکزی حراست، کارشناسان اداره بازرسی و حسابرسی و تمامی کارکنان شعب در سالن مجتمع فرهنگی - هنری بوشهر برگزار شد.

بر اساس این گزارش مدیر ستادی استان بوشهر در ابتدای این همایش، ضمن قدردانی از تلاش دفتر مرکزی حراست و اداره کل آموزش در برگزاری سالیانه این همایش آموزشی، به اهمیت این همایش اشاره کرده و گفت: امید است با تلاش و نظارت همکاران، از هرگونه ضرر و زیان وارده مادی و معنوی به بانک و همکاران، پیشگیری شود.

در ادامه مسئول امور حراست استان بوشهر درباره اهمیت این همایش و کاربردهای آن در شعب، توضیحاتی داد و اقدامات انجام شده از سوی حراست استان در شعب را بیان کرد. در ادامه، کارشناسان دفتر مرکزی حراست با بررسی چگونگی ایجاد خسارات مادی و معنوی به بانک، مشتریان و همکاران، تذکرات لازم را بیان کردند. همچنین درباره شکل‌گیری شرکت‌های هرمی و سوءاستفاده آنها از شبکه بانکی کشور، «پدافند غیرعامل در بخش IT» و خدمات بانکداری الکترونیک و کارکردهای آن به ارائه نکاتی پرداختند. این گزارش می‌افزاید: بیان راهکارهای عملی، کاهش استرس و آموزش عملی اطفای حریق از دیگر برنامه‌های این همایش بود. همچنین در این همایش به مناسبت (روزتکریم خانواده

صاحب امتیاز: بانک کشاورزی

مدیر اجرایی: الهام خرمی

مدیر مسئول: عبدالله سلیمانی

مسئول هماهنگی: مرضیه امیری

سرمدبیر: مرتضی مهدویان

تولید: گروه نشریران

نشانی: تهران - بزرگراه جلال آل احمد، نبش خیابان شهرآرا،

ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول، اداره کل روابط عمومی

تلفن: ۸۸۲۸۹۳۵۹-۰۲۱

نمابر: ۸۸۲۸۹۳۵۸-۰۲۱

صندوق پستی: ۶۳۹۵-۱۴۱۵۵

www.agri-bank.ir

payamemehr@agri-bank.com

## آزمون استخدامی بانک کشاورزی برگزار شد



آزمون استخدامی بانک کشاورزی بر اساس ضوابط و مقررات استخدامی، روز جمعه ۲۷ آذرماه سال جاری در تهران و مراکز استان‌ها برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، با برگزاری این آزمون سراسری که با شرکت ۲۴ هزار و ۵۰۰ نفر از داوطلبان در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد رشته‌های رایانه، مدیریت، علوم اقتصادی، علوم بانکی، حسابداری و کشاورزی برگزار شد، نیروی انسانی مورد نیاز این بانک از بین افراد واجد شرایط، برای تصدی مشاغل متصدی امور بانکی و اداری به صورت قراردادی انتخاب خواهند شد.

بر اساس این گزارش: اسامی پذیرفته شدگان مرحله اول آزمون (کتبی)، در فاصله زمانی ۱۹ تا ۲۶ دی ماه سال جاری از طریق پایگاه اینترنتی این بانک به نشانی [www.agri-bank.ir](http://www.agri-bank.ir) و همچنین پایگاه اینترنتی [www.iraneep.com](http://www.iraneep.com) اعلام و از آنان برای انجام مصاحبه علمی دعوت خواهد شد.

این گزارش می‌افزاید، استان‌های تهران، فارس و مازندران به ترتیب با بیش از ۷ هزار، یک هزار و ۴۷۰ و یک هزار و ۱۳۰ داوطلب، بیشترین شرکت کنندگان در آزمون را به خود اختصاص دادند.

## مسعود آرمات، سرمربی تیم والیبال بانک کشاورزی خبر داد تیم والیبال، پیروز در چهار رقابت در سوپر لیگ

تیم والیبال سوپر لیگ بانک کشاورزی تاکنون هفت مسابقه برگزار کرده است که از این تعداد در چهار رقابت از این مسابقات پیروز شده است.

مسعود آرمات، سرمربی تیم والیبال سوپر لیگ بانک کشاورزی، با اعلام این خبر گفت: تیم بانک کشاورزی از مجموع هفت مسابقه توانست بر تیم‌های خراسان رضوی، دانشگاه آزاد، پتروشیمی بندر امام و گنبد غلبه کرده و همچنین در دیدار با تیم‌های گل‌گهر سیرجان، پیکان و کاله آمل بازی را واگذار کرد. وی افزود: مسابقات دور رفت سوپر لیگ از ششم آبان ماه، آغاز و تا ۱۴ بهمن ماه ادامه دارد. همچنین دور برگشت از ۱۸ بهمن، آغاز و تا ۲۱ بهمن ماه ادامه خواهد داشت.

او امیدوار است: تیم بانک کشاورزی در این دوره از مسابقات سوپر لیگ، پیروز میدان باشد.

## برگزاری مسابقات هفته بسبج در استان مازندران

یک دوره مسابقات ورزشی در رشته‌های فوتسال، تنیس روی میز و شطرنج آذرماه سال جاری با حضور ۹ کاروان ورزشی از سراسر استان و در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی استان مازندران این مسابقات که با حضور محمد تقی بهشتی مدیر ستادی بانک در این استان برگزار شد، در رشته فوتسال تیم مرکز آموزش بابلسر با غلبه بر تیم منطقه ساری به مقام اول دست یافت. منطقه ساری دوم شد و در دیدار رده‌بندی، تیم منطقه بهشهر از سد منطقه آمل گذشت و به مقام سوم دست یافت. در رشته تنیس روی میز، حسین آفاقیان از مدیریت استان مازندران اول شد، رشید صفایی از شعبه گیلهواران و قربانعلی آقاجانی از ساری مقام‌های دوم تا سوم را به خود اختصاص دادند. در رشته شطرنج، علیرضا کریمیان از شعبه بهنمیر، حبیب‌الله روشنگر از شعبه میدان امام قائمشهر، حسین طباطبائی دماوندی از شعبه بابل به ترتیب اول تا سوم شدند. گفتنی است، در پایان این دوره از مسابقات به تیم‌ها و نفرات برتر جوایزی اهدا شد.

## راه‌اندازی سامانه الکترونیکی «شبا» در بانک کشاورزی

با اختصاص برنامه حساب «شبا» در بانک کشاورزی، تبادل الکترونیکی وجوه بین سیستم بانکی کشور از طریق این بانک نیز امکان‌پذیر خواهد شد.

حساب شبا سامانه جدیدی در نظام پرداخت‌های کشور است که با استفاده از آن مشتریان می‌توانند نسبت به تبادل الکترونیکی وجوه بین نظام بانکی کشور اقدام کنند. بر اساس این گزارش، حساب یادشده با هدف استانداردسازی و سهولت در مبادلات بین بانکی و بین‌المللی بانک‌های کشور، طراحی شده است و به‌طور انحصاری در تمام سامانه‌های پرداخت بین بانکی از آن استفاده خواهد شد. این گزارش می‌افزاید، حساب شبا مطابق با ضوابط «International Bank Account Number (IBAN)» طراحی شده و برای یکسان‌سازی حساب‌های بانکی در سطح بین‌المللی و تسهیل در مبادلات بین بانکی استفاده می‌شود. لازم به ذکر است، در حال حاضر دسترسی به شماره این حساب از طریق پایگاه اینترنتی بانک امکان‌پذیر است و در آینده از طریق سایر درگاه‌های بانک از جمله شعب، پیام کوتاه (SMS)، اینترنت بانک، دستگاه‌های خودپرداز و... امکان‌پذیر خواهد بود.

## سلامتی و بانک

### مواد مخدر جدید

به‌تازگی ماده مخدری به نام تجاری BT در فروشگاه‌های تهران و برخی شهرستان‌ها به فروش می‌رسد. پس از هجوم بی‌سابقه مخدرهای جدید و کنار گذاشته شدن مواد افیونی سنتی، اخیراً تمامی تلاش توزیع کنندگان مواد مخدر بر آلوده کردن جوانان به‌ویژه قشر دانش‌آموز متمرکز شده است. بر همین اساس، BT در بسته‌هایی سبز رنگ و با طعم انواع میوه‌ها به مردم و خصوصاً جوانان عرضه می‌شود. BT محصول کشور هندوستان است و نحوه استعمال و اثرات آن نیز همانند ماده مخدر ناس است. این ماده مخدر بیشتر در اطراف مدارس و دانشگاه‌ها به فروش می‌رسد. اعتیاد، تحریک و سرخوشی، گیجی و احساس خارش شدن بخار سرد از مغز، از دست دادن تعادل روحی و رفتاری از عوارض روانی این ماده مخدر است.