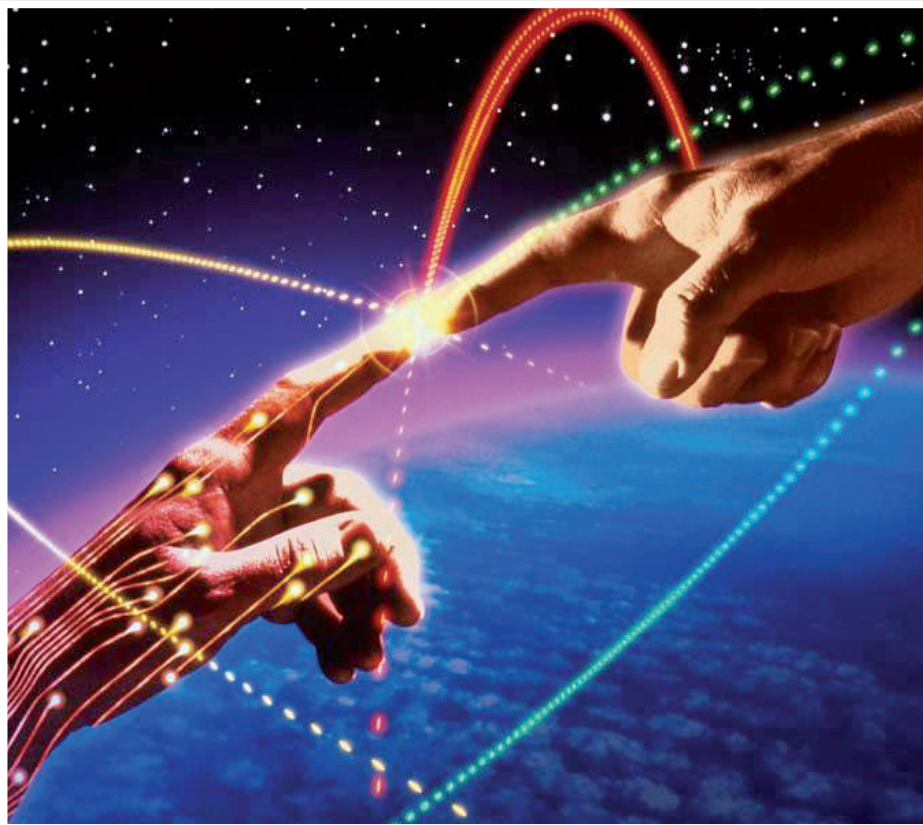




نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان در بانک کشاورزی طراحی و راه اندازی شد

صفحه ۳



به نام خدا

ابزار ریاست سعه صدر است.
امام علی (ع)

ضرورت استفاده از مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)

امروزه مشتریان نقش کلیدی و بسیار مهمی در عرصه اقتصادی دنیا ایفا می نمایند. افزایش آگاهی همه جانبه آنان نسبت به بازار، دسترسی به اطلاعات فراوان و کانال های متنوع و متعدد توزیع سبب شده است تا آنان وفاداری کمتری نسبت به تامین کنندگان خود نشان دهند. به همین علت مساله چگونگی برقراری ارتباط با مشتریان و حفظ دراز مدت این ارتباط از جمله مهمترین دلایل استقبال شرکتها از CRM بوده است.

CRM یا Customer Relationship Management، به معنی مدیریت ارتباط با مشتری است که امروز بعنوان یک استراتژی مهم به منظور کسب آگاهی بیشتر در مورد نیازها، ترجیحات و رفتار مشتریان در راستای برقراری ارتباط موثرتر با آنان مورد استفاده قرار می گیرد. به بیان دیگر مدیریت ارتباط با مشتری، رویکردی یکپارچه برای شناسایی، جذب و حفظ مشتریان بر اساس مفهوم استراتژیک «ارزش مورد انتظار مشتری» است. توجه به این نکته حایز اهمیت است که هدف مدیریت ارتباط با مشتری، ساخت روابط سودمند و دو سویه با هدف ارزش آفرینی بیشتر برای آنان است؛ بنابراین CRM، محصول یا خدمت قابل ارائه توسط یک سازمان نیست، بلکه راهبرد تجاری سازمان است؛ به عبارتی دیگر CRM به عنوان یک فناوری اطلاعاتی مطرح نمی باشد؛ بلکه از فناوری اطلاعات برای دستیابی به اهداف خود استفاده می نماید. در واقع مدیریت ارتباط با مشتری به بهینه سازی چرخه عمر مشتری (به دست آوردن مشتری، بالا بردن ارزش مشتری و حفظ و بقاء مشتریان خوب) منجر می شود. این امر بیانگر این نکته است که نیازمندی استقرار CRM در یک سازمان، طراحی راهبرد تجاری است.

اداره کل تحقیق و توسعه

موفقیت های ورزشی، بخشی از دغدغه های مدیران سازمان ها را مرتفع می کند

۲

تقدیر از بانک کشاورزی

۵

برگزاری چهارمین همایش سراسری وصول مطالبات بانک کشاورزی

۲

افتتاح باشگاه زنان در بانک کشاورزی

۵

مهمترین مزیت واقعی بانک سرمایه انسانی آن است

۳

برگزاری المپیاد ورزشی کارکنان بانک کشاورزی در سال ۹۰

۷

حمایت از برگزاری همایش بین المللی توسعه تجارت و بازار محصولات ارگانیک

۴

۱۰ راه عملی برای پیکار بدون روانشناسی در زندگی روزمره

۸

تبریک دکتر طالبی به مناسبت ولادت حضرت فاطمه زهرا(س) و روز زن



دکتر محمد طالبی رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل بانک در پیام‌های جداگانه ای، ولادت با سعادت حضرت فاطمه زهرا (س)، روز مادر و روز زن را به بانوان همکار تبریک گفت. متن پیام دکتر طالبی در پی می‌آید:

سالروز ولادت حضرت فاطمه زهرا (س) مروارید صدف هستی، کوثر خاتم و دریای عصمت و به همین مناسبت روز زن را به تمامی همکاران تلاشگر زن در سراسر پهنه ایران اسلامی تبریک و تهنیت عرض می‌کنم و امیدوارم با استعانت از قادر متعال و همراهی یکایک شما بتوانیم با تلاش و هم افزایی بیشتر بر دستاوردها و افتخارات خانواده بزرگ بانک کشاورزی بیفزاییم. پاسداشت این روز فرخنده، روی به چشم اندازی دارد که آکنده از پیشرفت، سرافرازی و توفیق است و تجلی آن حضور ستودنی زنان فعال و با ایمانی چون شما را در عرصه های مختلف جامعه نوید می‌دهد. باشد تا تقوا و سیره ریحانه نبی اکرم(ص) و آن مرضیه طاهره الگوی رفتار و کردار شود و عطای وجودش روشنگر جسم و جانمان.

دکتر طالبی:

موفقیت‌های ورزشی، بخشی از دغدغه‌های

مدیران سازمان‌ها را مرتفع می‌کند

زیبا از این بانک ترسیم می‌کند، متذکر شد: بخشی از احترام و جایگاه اجتماعی بانک ناشی از چنین فعالیت‌هایی است. در این دیدار که منوچهر حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی و مرتضی مهدویان مشاور مدیرعامل بانک کشاورزی نیز حضور داشتند گزارشی از عملکرد تیم کوهنوردی مهر ارائه شد. اعضای ۵ نفره تیم کوهنوردی مهر بانک کشاورزی دوم آبانماه سال ۸۹ به کشور نپال اعزام و پس از پانزده روز کوهپیمایی در ارتفاعات هیمالیا، به قله ۵۸۰۰ متری «کالاپاتار» صعود کردند. مسعود سروش‌نیا، حجت‌الله حسینی، حجت‌الله گویدینی، عبدالله خانی و کاوه بوچانی به عنوان اعضای این گروه در اولین برنامه برون مرزی بانک کشاورزی حضور داشتند.

دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: ایجاد انگیزه، نشاط و آرامش کارکنان از مهم‌ترین دغدغه‌های مدیران سازمان‌ها است که موفقیت‌های ورزشی بخشی از این دغدغه‌ها را رفع می‌کند. دکتر طالبی در دیدار با برخی از اعضای گروه کوهنوردی مهر این بانک، ضمن اعلام مطلب فوق عشق و علاقه اعضای این تیم را افتخاری برای بانک کشاورزی دانست و افزود: موفقیت‌های به دست آمده به ویژه صعود به قله «کالاپاتار» و «بیس کمپ اورست» بخش مهمی از تاریخ این بانک را رقم زد. وی با بیان اینکه چنین حرکت‌هایی موجب نشاط و زیبایی در سازمان می‌شوند و گروه کوهنوردی بانک کشاورزی تصویری

برگزاری چهارمین همایش سراسری وصول مطالبات بانک کشاورزی

چهارمین همایش سراسری وصول مطالبات بانک کشاورزی اردیبهشت‌ماه سال جاری در مرکز آموزش بانک در بابلس برگزار شد.

در این همایش که با حضور حشمت‌الله نظری و مهندس داور ماهیکار اعضای هیئت مدیره، اسمعیل بصیری مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات، سید حسین رضوی مدیر امور نظارت و بازرسی، برخی از روسا، معاونان و کارشناسان ادارات مرکزی، مدیران و معاونان استان‌ها و همچنین کارشناسان حقوقی و وصول مطالبات بانک از سراسر کشور برگزار شد، حشمت‌الله نظری به تشریح سیاست‌های بانک کشاورزی در حوزه اعتبارات و وصول مطالبات پرداخت و از پرداخت تسهیلات ۱۰۸ هزار میلیارد ریالی بانک در سال جاری خبر داد.

نظری با اعلام مطلب فوق افزود: انتظار می‌رود حدود ۱۰۳ هزار میلیارد این تسهیلات از محل وصول مطالبات تأمین و پرداخت شود. وی با اشاره به نقش منابع وصولی در ساختار نظام



در آغاز همایش عبدالله سلیمانی رئیس اداره کل روابط عمومی اهداف تشکیل این همایش را تبیین و اسمعیل بصیری به‌عنوان دیگر سخنران نخستین روز این همایش، اهمیت وصول مطالبات را تشریح کرد همچنین استفاده از ظرفیت کارشناسان حقوقی در وصول مطالبات و پیشگیری از تخلفات، موضوع سخنرانی سید حسین رضوی بود. ارائه عملکرد وصولی بانک در سال ۸۹ توسط نظر مرادی رئیس اداره کل وصول مطالبات و اجراء تبیین اثر مشارکت‌های مدنی در وصول مطالبات توسط خسرو شاهرودی رئیس اداره کل

نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری، معرفی و قردانی از کارشناسان نمونه حوزه اعتبارات و وصول مطالبات و همچنین تشکیل ۵ کارگاه آموزشی با عنوان: ساختار سازمانی و پشتیبانی وصول مطالبات، وصول مطالبات (فنی و مالی)، برون‌سپاری و استفاده از بخش خصوصی در وصول مطالبات، پرونده‌های اجرایی (موانع و راهکارها) و مسائل مرتبط حقوقی و طبقه بندی مطالبات از دیگر برنامه‌های این همایش بود.

بانکی به‌ویژه بانک کشاورزی یادآور شد: پرداخت خوب منجر به وصولی خوب خواهد شد از این رو رعایت استانداردهای بین‌المللی و همچنین تبعیت از قوانین مالی برای کاهش ریسک اعتباری از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. در ادامه، مهندس ماهیکار دیگر عضو هیئت مدیره بانک در باره نکات لازم الاجرا برای رسیدن به وصولی مطلوب و انتظارات از کارشناسان حقوقی سخنرانی کرد.

کوتاه از مدیریت استان‌ها

■ بالغ بر ۳۰۰۰ نوجوان مازندرانی مفاهیم بانکداری الکترونیک را در سال ۸۹ در کارگاه آموزشی، فرهنگی بانک کشاورزی آموزش دیدند.

■ مسابقات قهرمانی روستائیان کشور (جام مهرگستر) در رده سنی نوجوانان و جوانان روزهای هفتم و هشتم اردیبهشت ماه در پنج ماده و در سالن اختصاصی دو و میدانی اسپکچی در زنجان و با همکاری بانک کشاورزی استان برگزار شد.

■ دومین رئیس شعبه زن در سطح کشور و اولین رئیس شعبه زن در یکی از شعب بانک کشاورزی استان زنجان شروع به کار کرد.

■ بانک کشاورزی استان زنجان به مناسبت بزرگداشت مقام معلم، با حضور در مدارس از معلمان قدردانی کرد.

■ مدیریت شعب بانک در استان زنجان ۱۴۴ میلیارد ریال تسهیلات به بنگاه های کوچک زودبازده اعطا کرد.

■ صندوق بیمه کشاورزی در استان خراسان شمالی و در سال زراعی ۸۷-۸۶، ۳۶ هزار و ۳۶۵ هکتار، سال ۸۹-۸۸، ۸۴ هزار و ۶۶۳ هکتار از محصولات زراعی و باغی استان را تحت پوشش بیمه قراردادده است.

■ همزمان با برگزاری جشنواره توزیع جوایز حسابهای قرض الحسنه ویژه کشاورزی سال ۸۹، همایش قدردانی و تکریم از مشتریان ویژه، شریک و عمده بانک کشاورزی در شش منطقه اصلی استان کرمان برگزار شد.

■ معاون بانکداری الکترونیک و بازاربایی بانک کشاورزی استان کردستان گفت: تاکنون بیش از ۱۵۰۰ دانش آموز دوره راهنمایی، با بانکداری الکترونیک و سیستم بانکداری نوین از جمله انواع کارتهای بانکی، دستگاههای خودپرداز، پایانه های فروش و دستگاههای کارت خوان شعبه آشنا شده اند.

■ بانک کشاورزی استان همدان در سال گذشته بیش از ۲۲۷۶ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کرد.

■ جایزه اولین دوره قرعه کشی جشنواره حسابهای ۷۷مهرگستر استان قزوین طی مراسمی با حضور مدیران گروههای مدیریت، مشتریان و مسئولان محلی در محل شعبه رازمیان به برنده اهداء شد.

■ بانک کشاورزی استان یزد مبلغ ۷۰۰ میلیون ریال به منظور تجهیز و نوسازی مدارس روستایی از جمله تجهیز آزمایشگاه، کتابخانه، کارگاه های آموزشی، نمازخانه، خرید تجهیزات رایانه‌ای و نوسازی کلاسها، به سازمان آموزش و پرورش استان یزد اهدا کرد.



خود به عنوان مهمترین مزیت رقابتی بانک در بازار است، چرا که خصوصیت انسانی قابل تقلید نیست. در این راستا همکاران باید اخلاق حرفه ای داشته باشند و با شناخت مشتری و یادگیری اصولی نحوه ارتباط با وی گام مهمی در جذب و وفاداری مشتریان بردارند.

نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان ویژه بانک کشاورزی توسط کارشناسان این بانک طراحی و راه اندازی شد

باید سیستمی تکامل یافته و هوشمند، کار رصد و شناسایی ابزارهای پرمصرف و همچنین نوع استفاده از خدمات بانکی متناسب با جنسیت و سن افراد را جمع آوری کند تا مدیران بتوانند برنامه‌ریزی‌های خود را در راستای جلب رضایت مشتری و همچنین پیشبرد برنامه‌های بانک انجام دهند. مدیریت ارتباط با مشتری در پی ارائه ارزش‌های بیشتر برای



مشتری و دستیابی به مزایای ملموس و غیر ملموس ناشی از این رابطه است. در دنیای کنونی توجه و عمل به اصول بازاربایی رابطه مند و مدیریت ارتباط با مشتری به عنوان یک مزیت رقابتی به شمار می‌رود. گفتنی است نرم افزار مدیریت ارتباط با مشتریان به صورت آزمایشی در شهر تهران به اجرا گذاشته شده است که پس از برطرف کردن نواقص احتمالی در سراسر کشور عملیاتی خواهد شد و با تکمیل اطلاعات فردی مشتریان، امکان سرویس دهی و خدمات بهتر فراهم می‌آید.

حیاتی:

مهمترین مزیت رقابتی بانک سرمایه انسانی آن است

منوچهر حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی بانک به عنوان مدیر معین استان خوزستان در حوزه تجهیز منابع در اردیبهشت‌ماه ضمن حضور در جلسه شورای بازاربایی و تجهیز منابع استان خوزستان گفت: تجهیز منابع با مفهوم جدید «ارتباط با مشتریان» تحت بررسی است و بدون شک هر ارتباطی که با مشتری برقرار شود فرصتی برای تبلیغ خدمات ما خواهد بود. مدیر امور منابع انسانی افزود: «ارتباط با مشتریان» مقوله بسیار مهمی است که تغییر ساختار فیزیکی شعب کشور و تغییر مبانی و نگرش نیروی انسانی بانک بر این اساس استوار شده تا ارتباط با مشتریان به نحو سازنده و بهینه ای صورت پذیرد.

مدیر امور سرمایه انسانی در بخش پایانی سخنان خود گفت: «سرمایه انسانی بانک با ویژگی های منحصر به فرد

نرم افزار CRM (مدیریت ارتباط با مشتریان) برای آشنایی هرچه بیشتر با نیازها و سلائی مشتریان بانک، توسط همکاران بخش فناوری و اطلاعات بانک کشاورزی طراحی و به مرحله اجرا گذاشته شد.

به گزارش پیام مهر، این نرم افزار ضمن برقراری ارتباط نامحسوس با مشتری این امکان را به کارمندان و

متصدیان باجه می دهد تا با نگاه به شماره مشتری در سیستم خواسته‌ها، و سرویس‌های مورد استفاده، سلائی و علائق مشتری را مانیتور کنند.

بانک کشاورزی در سال‌های اخیر اقدامات قابل قبولی در راستای ایجاد جذابیت و جذب مشتری داشته است که یکی از این موارد طراحی و راه‌اندازی طرح CRM توسط بخش فناوری و اطلاعات بانک بود که با توجه به شعار مشتری مداری در بانک کشاورزی امری ضروری به نظر می‌رسید.

به باور مدیران ارشد بانک کشاورزی در

دنیای تجارت امروزی مفهوم ارتباط با مشتری در مرکز توجه قرار گرفته است. در حالی که زمانی خدمت به مشتری در درجه پایینی از اولویتهای سازمان‌ها قرار داشت، امروزه سازمان‌ها مشتریان خود را در قلب تمام فعالیت‌هایشان قرار داده و استراتژی‌های بازاربایی و فروششان را بر این اساس تغییر می‌دهند، چرا که در حال حاضر مشتریان بانک با ابزارهای مختلفی از جمله تلفن بانک، اینترنت بانک، موبایل بانک، دستگاه‌های خودپرداز و پایانه‌های فروش با سیستم بانکی در ارتباط هستند و با توجه به کاهش حضور فیزیکی مشتریان در بانک

کوتاه از مدیریت استان‌ها

■ شعب بانک کشاورزی استان خوزستان در سال ۸۹ تعداد ۵۲۱۸۵ فقره تسهیلات اعتباری به مبلغ ۴۳۰۷ میلیارد ریال به زیر بخش‌های مختلف زراعت، باغداری، دامداری، مرغداری، شیلات و آبزیان، صنایع تبدیلی و تکمیلی، خدمات کشاورزی، مکانیزاسیون، آبیاری تحت فشار، آب و خاک و ... پرداخت کرد.

■ بانک کشاورزی استان بوشهر ۶۲ میلیارد ریال گرامت به بیمه گذاران پرداخت کرد.

■ اولین جلسه کمیسیون هماهنگی بانک های استان به دبیری مدیر بانک کشاورزی در استان قم برگزار شد.

■ بانک کشاورزی استان قم، ۵۰۰ میلیون ریال به مدارس روستایی اهدا کرد.

■ بانک کشاورزی استان همدان به اداره آموزش و پرورش این استان ۷۰۰ میلیون ریال کمک کرد.

■ جشنواره توزیع جوایز حسابهای قرض الحسنه ویژه کشاورزی منطقه ارزوئیه کرمان روز چهارشنبه ۱۴ اردیبهشت سال جاری در محل تالار اجتماعات شهرستان ارزوئیه برگزار شد.

■ بانک کشاورزی استان البرز در راستای فعالیت‌های اجتماعی و فرهنگی تفاهم نامه ای با کمیته امداد امام خمینی (ره) برای پرداخت کمک هزینه جهیزیه دختران روستایی منعقد کرد.

■ جشنواره توزیع جوایز حسابهای قرض الحسنه ویژه کشاورزی منطقه کرمان اردیبهشت ماه سال جاری در محل سالن همایش مدیریت استان کرمان برگزار شد.

■ جایزه سومین دوره قرعه کشی جشنواره حساب‌های ۷۷ مهرگستر طی مراسمی به برندگان سومین جشنواره ۷۷ مهرگستر در استان قزوین اهدا شد.

■ اولین جلسه شورای عالی آب استان خراسان رضوی به ریاست دکتر صلاحی استاندار و با حضور مهدی بصیرت مدیر شعب بانک کشاورزی استان خراسان رضوی تشکیل شد.

■ بهره برداری از واحد تولید سرم پلاسم، آمپول و محلول‌های دارویی در استان فارس با استفاده از تسهیلات ارزی بانک کشاورزی صورت گرفت.

■ بهره برداری از واحد تولید فرآورده‌های لبنی در استان خراسان جنوبی با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی صورت گرفت.

حمایت مالی بانک کشاورزی از برگزاری

نخستین همایش بین‌المللی توسعه تجارت و بازار محصولات ارگانیک

همایش بین‌المللی «توسعه تجارت و بازار محصولات ارگانیک» با حمایت مالی بانک کشاورزی و دیگر سازمان‌ها و نهادهای دولتی و خصوصی اردیبهشت ماه در تهران برگزار شد.

این همایش با حضور سازمان بین‌المللی کشاورزی ارگانیک (IFOAM)، سازمان بین‌المللی تحقیقات ارگانیک (FIBL)، دانشگاه علوم کشاورزی و منابع طبیعی اتریش، شرکت بازرسی بیو اینسپکتای سوئیس، انجمن بازرگانان ارگانیک اتریش، شرکت کوپرت هلند و بزرگترین تولیدکنندگان پنبه و منسوجات ارگانیک جهان از هندوستان در محل اتاق بازرگانی ایران برگزار شد.

آشنایی با آخرین قوانین و مقررات بین‌المللی تجارت محصولات ارگانیک، تعامل و هم‌اندیشی برای تبادل اطلاعات تخصصی بین فعالان تولید و عرضه محصولات ارگانیک، آشنایی با مراکز بین‌المللی مرتبط با کشاورزی ارگانیک، بهره‌مندی از تجارب کشورهای پیشرو، انعکاس وضعیت بخش‌های اجرایی و بهره‌برداران کشاورزی برای رفع مشکلات تولید این محصولات و برندسازی محصولات ارگانیک با نشان انجمن ارگانیک ایران از اهداف برگزاری این همایش بود. چشم انداز کشاورزی ارگانیک در ایران، کشاورزی ارگانیک و روش‌های حاصلخیزی خاک، الزامات و قوانین واردات محصولات ارگانیک به کشورهای اتحادیه اروپا و امریکا، و ... زمینه‌های تخصصی این همایش بین‌المللی بود

معرفی کارشناسان نمونه حقوقی بانک کشاورزی

کارشناس اداره کل حقوقی این بانک به عنوان کارشناسان حقوقی نمونه بانک کشاورزی در سال ۸۹ معرفی و با اهدای لوح از آنان قدردانی شد.

بر اساس این گزارش، علاوه بر کارشناسان نمونه حقوقی، ارائه دهندگان مقالات برتر نیز معرفی و با اهدای لوح از آنان قدردانی به عمل آمد.



کرمان، کرمانشاه، هرمزگان، لرستان و همچنین «یوسف ملا محمدی»

همزمان با دومین دوره آموزشی و هم‌اندیشی حقوقی بانک، کارشناسان نمونه حقوقی بانک کشاورزی در سال ۸۹ معرفی شدند.

در این مراسم که اردیبهشت ماه در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد، «مهندس کرباسی»، «افشین شیرازی»، «خانلر ایراندوست» و «محمد داود دهقانی» کارشناسان حقوقی استان‌های

افتتاح باشگاه زنان در بانک کشاورزی

۳ میلیون به بالا باشد، مبلغ هدیه به ۲۰۰ هزار ریال افزایش خواهد یافت. گفتنی است طرح‌های «ایران دخت»، «دختران آفتاب»، «ایران بانو» و «مهر ایران» طرح‌های بانک کشاورزی ویژه زنان است که هر یک از گروه‌های مختلف زنان با مراجعه به شعب این بانک در سراسر کشور می‌توانند به عضویت این طرح‌ها درآمده و علاوه بر استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی، با توجه به نوع طرح‌ها؛ تسهیلات خرید خودرو، ابزار تولید، لوازم منزل و همچنین مزایای خدمات بیمه‌ای عمر و حوادث استفاده کنند.

های «ایران دخت» و «دختران آفتاب» با موجودی ۱۰۰ هزار ریال اهدا خواهد شد. همچنین در صورت افتتاح این حساب با موجودی ۴ میلیون ریال به بالا، مبلغ این هدیه به ۲۰۰ هزار ریال افزایش می‌یابد. برای گروه «دختران آفتاب» و «ایران دخت» نیز به شرط افتتاح حساب یا داشتن میانگین موجودی یک الی ۳ میلیون ریال در دوره زمانی یاد شده، کارت «ایران بانو» یا «مهر ایران» با موجودی ۱۰۰ هزار ریال برای مادران آنان صادر و اهدا خواهد شد. این درحالی است که چنانچه موجودی حساب این گروه از

به مناسبت سالروز میلاد باسعادت حضرت فاطمه زهرا (س) و هفته زن، باشگاه زنان بانک کشاورزی راه شد. این باشگاه به منظور گسترش خدمات به زنان دارنده کارت‌های چهارگانه ایران همزمان با هفته زن راه‌اندازی شد.

به بانوانی که از یکم تا هشتم خردادماه نسبت عضویت در باشگاه زنان بانک کشاورزی و افتتاح یکی از طرح‌های «ایران بانو» و «مهر ایران» این بانک با مبلغ ۲ تا ۴ میلیون ریال موجودی اقدام کردند، یک فقره حساب «پس انداز کودکان و نوجوانان» با طرح

اخبار کشاورزی

عباس خدابخش

اداره کل مطالعات و بررسی‌های اقتصادی

■ محققان مرکز بین‌المللی تحقیقات کشاورزی مناطق خشک اعلام کردند انواع جدید بیماری زنگ گندم باعث وارد آمدن صدمه به ۴۰ درصد اراضی گندم طی سالهای اخیر شده است. مناطقی که بیشتر گرفتار این بیماری شده اند شامل شمال آفریقا، خاورمیانه، آسیای مرکزی و قفقاز و به خصوص کشورهای سوریه، مصر، یمن، ترکیه، ایران، ازبکستان، مراکش، اتیوپی و کنیا می باشد.

■ کشاورزانی که طرح کشاورزی حفاظتی را اجرا کنند مشمول دریافت یارانه مستقیم می شوند. برای اجرای مکانیزاسیون کشاورزی تسهیلات مالی با سود ۶/۵ درصد و برای اجرای طرح کشاورزی حفاظتی نیز با سود چهار درصد برای خرید ادوات خاکورزی حفاظتی در نظر گرفته شده است.

■ سازمان خواروبار و کشاورزی ملل متحد (فائو) اعلام کرد: پیش بینی می‌شود تولید برنج جهان در سال ۲۰۱۱ به دلیل شرایط آب و هوایی بهبود یافته است، به ۴۸۰ میلیون تن یا سه درصد بالاتر از سال قبل افزایش یابد. بر اساس گزارش فائو، پیش بینی می‌شود تولید در آسیا با افزایش قابل توجه محصول در چین و هند و بهبود محصول در پاکستان، با رکورد رشد سه درصدی، به ۳۳۴ میلیون تن برسد

■ دولت در راستای تامین نیاز بازار داخلی، کنترل بازار و جلوگیری از افزایش قیمتها، سود بازرگانی واردات تخم مرغ خوراکی را صفر تعیین کرد.

■ دبیر کل اجلاس گروه D۸ گفت: تا سال ۲۰۲۰ مصرف محصولات کشاورزی به شدت بالا می‌رود و در کنار آن تغییرات آب و هوایی، افزایش گازهای گلخانه‌ای، کاهش اراضی زراعی، بالا رفتن قیمت انرژی و شفاف نبودن قیمت بازار از عوامل تهدید کننده تولید است که باید چاره ای اندیشیده شود. توسعه نهادی و ساختاری در بخش کشاورزی جزو برنامه‌های اصلی این گروه است که تا سال ۲۰۱۸ برنامه‌ریزی شده است.

تقدیر از بانک کشاورزی

امام جمعه اصفهان: کشاورزان از بانک کشاورزی رضایت دارند

حضرت آیت الله طباطبائی نماینده ولی فقیه و امام جمعه شهر اصفهان در دیدار مدیر و معاونان مدیریت بانک در استان اصفهان عملکرد بانک کشاورزی را در چند سال اخیر بسیار خوب ارزیابی کرد و گفت: مدیران بانک کشاورزی علیرغم مطالبات زیادی که نزد مردم دارند خوشبختانه به این درک بالا رسیده اند که باید مشکلات مردم را نیز مورد توجه قرار دهند و الحمدلله تا جایی که توانسته اند به مردم کمک کردند. وی همچنین اظهار داشت: هر چند کشاورزان با مشکلات زیادی روبرو هستند اما کوچکترین گله ای از بانک کشاورزی ندارند و امیدوارم این روند ادامه داشته باشد.

قدردانی به خاطر خدمت‌رسانی مطلوب

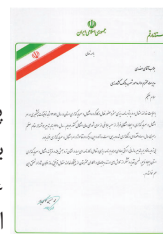
در دومین جلسه کارگروه ویژه اقتصادی استان خراسان شمالی، رئیس اتاق بازرگانی به نمایندگی از سرمایه گذاران از عملکرد بانک کشاورزی و همکاری و خدمت‌رسانی مطلوب قدردانی و تشکر کرد. در این مراسم همچنین قلی زاده معاون برنامه ریزی استانداری از بانک تشکر و قدردانی کرد و دستگاه‌های اجرایی معرفی کننده متقاضیان برای دریافت تسهیلات را به همکاری با بانک برای وصول بیت المال مکلف کرد و قول داد تا نسبت به تجهیز منابع بانک کشاورزی همکاری کند.

قدردانی استاندار یزد از تسهیلات پرداختی به بنگاه های زودبازده

به دلیل تسهیل در پرداخت تسهیلات بنگاه های اقتصادی زودبازده، استاندار یزد از تلاش همه جانبه کارکنان بانک کشاورزی در پرداخت تسهیلات به کشاورزان، دامداران و تولید کنندگان قدردانی و تشکر کرد.

تقدیر از عملکرد فراتر از سهمیه

در اولین جلسه کارگروه اشتغال استان قم در سال جدید، حجت الاسلام والمسلمین موسی پور استاندار قم از مدیر ستادی استان تشکر و قدردانی کرد. بانک کشاورزی در این استان با توجه به همکاری و مشارکت مدیریت استان قم در کارگروه اشتغال و سرمایه گذاری استان و همچنین عملکرد مطلوب و فراتر از سهمیه ابلاغی بانک در اجرای سیاست های دولت در بخش ایجاد اشتغال پایدار و سرمایه گذاری مورد قدردانی قرار گرفت.



برگزیده‌ی پیوند

سامانه پیوند چندگاهی است که در سایت بانک راه‌اندازی شده و مورد استفاده و تبادل نظر همکاران قرار گرفته است. نظر به استقبال از نظرسنجی‌های موضوعی و تبادل اطلاعات همکاران و همچنین استفاده برخی همکاران باذوق برای به اشتراک‌گذارن خواننده‌ها و نوشته‌ها، زیبا دیدیم تا منتخبی از سامانه را با خوانندگان خبرنامه شریک شویم.

- | | |
|---|--|
| پروردگارا | مرا فهم ده |
| مرا آرامش ده | تا تفاوت این دو را بدانم |
| تا بپذیرم آنچه را نمی توانم تغییر دهم | پروردگارا |
| پروردگارا | مرا ببینش ده |
| مرا دلبری ده | تا متوقع دنیا و مردم آن نباشم که مطابق میل من رفتار کنند |
| تا تغییر دهم آنچه را می توانم تغییر دهم | دکتر شریعتی |
| پروردگارا | |

به انتخاب علی فرخ روز

کی دنیا درست میشه؟

پدر داشت روزنامه می‌خواند پسر که حوصله‌اش سر رفته بود پیش پدرش رفت و گفت: پدر بیا بازی کنیم پدر که بی حوصله بود چند تکه از روزنامه که عکس نقشه دنیا بود تکه تکه کرد و به پسرش داد و گفت برو درستش کن. پسر هم رفت و بعد از مدتی عکس را به پدرش داد. پدر دید پسرش نقشه جهان رو کاملاً درست جمع کرده از او پرسید که نقشه جهان رو... از کجا یاد گرفتی؟ پسر گفت: من عکس اون آدم پشت صفحه رو درست کردم. وقتی آدمها درست بشن دنیا هم درست میشه.

به انتخاب سید محمد مهدی رئیس ساداتی

سروش نیا: تیم کوهنوردی بانک کشاورزی به تمام قله‌های ایران صعود کرده است



مسعود سروش نیامدیرعامل گروه کوهنوردی بانک کشاورزی فعالیت ورزشی خود را با رشته کاراته شروع کرده و در این رشته موفق به دریافت کمربند مشکی دان یک و کارت مربیگری بین المللی شد و پس از انتقال به تهران کماکان این رشته را پیگیری کرد. وی با تجربیات به دست آمده بعد از ۴ سال تادن ۳ پیش رفت و مدتی در باشگاههای مختلف مشغول مربیگری بود. سروش نیا در طول مدت فعالیت خود در این رشته به ورزش کوهنوردی نیز مشغول بود که در این زمینه نیز صعود به قله دماوند، اکثر قله‌های زاگرس و البرز را تجربه کرد. وی پس از ثبت تیم کوهنوردی بانک کشاورزی در هیئت کوهنوردی و صعودهای ورزشی استان تهران به عضویت این تیم درآمد. تیم بانک کشاورزی که هم اکنون با ۱۱۷ نفر عضو مشغول به فعالیت است به منظور تبلیغ فعالیت های بانک و اشاعه ورزش به تمام قله های ایران صعود کرده است.

سروش نیا، در رابطه با حضور خود در تیم کوهنوردی بانک با اشاره به فعالیت افراد گروه بصورت انفرادی یا با سایر گروههای کوهنوردی و شرکت در مراحل انتخابی تیم ملی به "پیام مهر" گفت: با حمایت هایی که از سوی مدیریت ارشد بانک و اعضای هیات مدیره صورت گرفت فعالیت گروه گسترش یافته و صعود برون مرزی در دستور کار قرار گرفت به طوری که تیمی متشکل از استان کرمانشاه، لرستان و ادارات مرکزی در سال ۸۹ با صعود به بیس کمپ اورست و قله کالاپاتار اولین افتخار را در کارنامه خود ثبت کرد.

وی ادامه داد: اعضای تیم در تمامی صعودها به یاد شهیدان سرودی ایران خوانده و پرچم ایران و بانک را برقل برافراشته اند.

وی گردهمایی سالانه و صعود سراسری را از

بربیمه بانک توسط فدراسیون پزشکی نیز تحت پوشش بیمه ورزشی هستند.

سروش نیا در ادامه یادآور شد: در سال گذشته حدود ۲۰ صعود با شرکت ۳۲۸ نفر داشتیم و برنامه ریزی صعود به قله آرات ترکیه با شرکت پنج نفر از اعضای تیم کوهنوردی بانک در سال ۹۰ نیز در دستور کار قرار گرفته است.

سروش نیا، موفقیت های کسب شده در این رشته را نتیجه حمایت تمامی مدیرانی دانست که در راه ساختن فرهنگ ورزش تلاش می کنند و دکتر طالبی مدیرعامل محترم بانک، مهدویان مشاور مدیرعامل، حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی و دائم امید مدیر استان تهران تشکر کرد. گفتنی است، تیم کوهنوردی دارای وب سایت اختصاصی به آدرس www.kohgash.blogfa.com است که گزارش تمامی صعودها به همراه عکس های مربوطه در پایان صعود در سیستم درج می شود و تمامی اطلاعات مربوط به کوهنوردی بانک نیز در این سایت قابل دسترسی عموم است.

برنامه های ثابت این تیم دانست و خاطر نشان کرد: آخرین صعود سراسری در سال گذشته به قله علم کوه دومین قله مرتفع ایران با حضور ۵۳ نفر از همکاران استانها شکل گرفت که تمام این صعودها فقط با حمایت مدیران علاقمند به ورزش صورت گرفت و برای همکاران صعود کننده لوح تقدیر نیز صادر شد.

سروش نیا افزود: در همین راستا برنامه صعود سراسری امسال به قله توجال خواهد بود.

به گفته وی، این حرکات در سیستم بانکی فعلاً مختص بانک کشاورزی ایران بوده که باعث افتخار همه کارکنان است.

وی با اشاره به برگزاری دوره های آموزشی تئوری و عملی در دو گروه خانمها و آقایان زیر نظر مربیان بین المللی فدراسیون، تصریح کرد: برنامه گروه کوهنوردی در شش ماهه اول و دوم تنظیم می شود و هیئت کوهنوردی استان تهران نیز در جریان صعود تیم های مختلف از جمله تیم بانک قرار می گیرد.

به گفته وی، سرپرست هریک از برنامه هاز بین همکاران انتخاب شده و کوهنوردان علاوه

بانک کشاورزی در سال ۱۳۹۰ از سپرده گذاران حق الوکاله نمی گیرد

نرخ حق الوکاله انواع سپرده های مدت دار بانک کشاورزی در سال ۱۳۹۰ اعلام شد.

بر اساس مصوبه هیئت مدیره بانک، نرخ حق الوکاله به کارگیری سپرده های سرمایه گذاری بانک کشاورزی در سال جاری صفر درصد تعیین شد.

در سال جاری به سپرده های سرمایه گذاری از سه ماه تا کمتر از شش ماه ۶ درصد، از شش ماه تا کمتر از ۹ ماه ۸ درصد و به سپرده های از ۹ ماه تا کمتر از یک سال ۱۰ درصد سود علی الحساب سالانه پرداخت خواهد شد.

نرخ سود علی الحساب سالانه برای سپرده های یکساله، دوساله، سه ساله، چهارساله و پنجساله بانک کشاورزی در سال ۱۳۹۰ نیز به ترتیب ۱۲/۵، ۱۳، ۱۴، ۱۴/۵ و ۱۵ درصد تعیین شده است.

■ قائم مقام وزیر نیرو گفت: هم اکنون بیش از نیمی از آب مصرفی در بخش کشاورزی به هدر می رود که علت عمده آن سنتی بودن شبکه های آبیاری در کشور است و این امر موجب هدررفت بیش از ۴۵ میلیارد مترمکعب آب در سال می شود.

■ در روند جلوگیری از کمبود جوجه های تخم گذار در سطح استان آذربایجان شرقی و کشور، ۳۶ هزار قطعه جوجه یک روزه مرغ مادر تخم گذار از نژاد نیک جیک، خریداری و از طریق هوایی وارد کشور شد.

■ دولت مبلغ یک هزار و ۱۴۰ میلیارد تومان بودجه در اختیار وزارت جهاد کشاورزی قرارداد تا برای حمایت از تولیدکنندگان با تاکید بر اجرای طرح های آبیاری تحت فشار و انتقال آب اختصاص یابد.

■ ۵۰ هزار میلیارد برای اجرای طرح های آب و فاضلاب کشور اختصاص یافت. ۳۵ هزار میلیارد ریال از این اعتبار از محل بودجه عمومی، ۱۰ هزار میلیارد ریال از محل فروش اوراق مشارکت، بانک توسعه اسلامی و جهانی و بقیه از محل فروش دارایی های شرکتهای آب و فاضلاب تامین خواهد شد.

■ نمایندگان مجلس به منظور تسریع در احداث آب بندها و تجهیز و تکمیل پروژه های شبکه های آبیاری و زهکشی فرعی و تشویق سرمایه گذاران حقیقی و حقوقی بخش غیردولتی و تعاونی های تولیدی، تشکل های آب بران و شرکت های سهامی زراعی، به دستگاه های اجرایی ملی و استانی پروژه های مذکور اجازه دادند از محل اعتبارات طرح های تملک دارایی های سرمایه ای مربوط، اعتبارات مورد نیاز برای احداث و تکمیل پروژه های موصوف را به میزان ۸۵ درصد به عنوان سهم دولت به صورت بلاعوض و ۱۵ درصد به عنوان سهم بهره برداران تامین و پرداخت کند.

■ حجم بارش های کل کشور از ابتدای سال آبی جاری (مهرماه ۸۹) تاکنون ۱۷۲ میلیمتر به ثبت رسیده است. این میزان در مقایسه با بارش های زمان مشابه سال آبی گذشته و دوره مشابه دراز مدت ۴۲ ساله به ترتیب ۲۲ و ۲۴ درصد کاهش نشان می دهد.

برگزاری المپیاد ورزشی کارکنان بانک کشاورزی در سال ۹۰

پیام دکتر طالبی به مناسبت برگزاری المپیاد ورزشی کارکنان بانک کشاورزی

دکتر محمد طالبی رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بانک مراتب سپاس خود را از همکاران شرکت کننده در المپیاد ورزشی طی پیامی به شرح زیر اعلام کرد.

المپیاد ورزشی بانوان و المپیاد ورزشی آقایان از جمله رویدادهای ارزشمند و مؤثر بانک کشاورزی هستند. از کلیه همکاری که در این المپیادها شرکت می کنند و همه عزیزانی که برای برگزاری آن زحمت می کشند سپاسگزارم.

موفقیت های بی دریبی بانک کشاورزی در عرصه رقابت های ورزشی که حاصل تلاش شما عزیزان است همواره موجب سربلندی و افتخار کلیه مدیران و کارشناسان بانک است. امیدوارم با برنامه ریزی منسجم و مستمر، روزبه روز گستره عزیزانی که به خیل ورزشکاران بانک می پیوندند افزایش یافته است و زمینه نشاط و شادابی کلیه همکاران بانک فراهم شود. برای همه شما گرامیان آرزوی سلامتی و پیروزی و سربلندی دارم.



المپیاد ورزشی کارکنان بانک کشاورزی در گروه زنان و مردان اردیبهشت ماه سال جاری در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد.

۳۳۶ نفر از بانوان ورزشکار از نوزدهم تا بیست و دوم همین ماه در ۵ رشته ورزشی والیبال، شطرنج، تنیس روی میز، بدمیتون و آمادگی جسمانی (در ۳ رده سنی) به رقابت پرداختند که نفرات اول تاسوم هر رشته معرفی شدند.

در مسابقات ورزشی گروه مردان نیز که از بیست و چهارم تا بیست و نهم اردیبهشت برگزار شد، ۸۲۲ ورزشکار در هفت رشته ورزشی والیبال، تنیس روی میز، دو و میدانی، بدمیتون، تنیس خاکی و فوتسال به رقابت پرداختند که در ادامه رده بندی رقابت های مختلف اعلام می شود.

نفرات برگزیده بانوان در این دوره از مسابقات به این شرح معرفی شدند: بدمیتون: ۱- فاطمه عامری از مدیریت تهران بزرگ ۲- مریم راستگو از استان خراسان رضوی ۳- پریسا فرمینی از استان تهران

تنیس روی میز: ۱- سمیه ناصریان از مدیریت تهران بزرگ ۲- پرشین عسگری از استان چهارمحال و بختیاری ۳- سعیده صفری از استان مرکزی

آمادگی جسمانی (رده سنی تا ۳۰ سال): ۱- سارا ذولفقاری از استان همدان ۲- فرزانه حق شناس از استان تهران ۳- سیما محسنی از استان کرمان

آمادگی جسمانی (رده ۳۱ تا ۴۰ سال): ۱- فاطمه قاسم تبار از استان مازندران ۲- نارسیس محمدی ها از مدیریت تهران بزرگ ۳- فرزانه نقدی از ادارات مرکزی

آمادگی جسمانی (رده سنی ۴۱ سال به بالا): ۱- بهجت علیشیری از ادارات مرکزی ۲- زهره یمینی از استان مازندران ۳- عصمت سجادی از استان فارس

شطرنج: ۱- الهام براتی از مدیریت استان تهران ۲- صافیه سعیدی از استان کردستان ۳- مریم محمدی از ادارات مرکزی والیبال: ۱- مدیریت تهران بزرگ ۲- استان بوشهر ۳- استان گیلان همچنین نفرات برگزیده گروه مردان نیز به این شرح معرفی شدند:

شطرنج: ۱- چیا عبدالله نژاد از استان آذربایجان غربی ۲- حمید رضانی از ادارات مرکزی ۳- علی قره محمد لو

مدیریت تهران بزرگ دو و میدانی: ۱- محمدرضا باباخانیان از استان سمنان ۲- جواد نژاد جمالی از استان مازندران ۳- محسن قانعی از استان تهران

تنیس خاکی: ۱- داود رهبری از ادارات مرکزی ۲- رضا آذری از استان البرز ۳- جهانگیر افضل نیا از استان بوشهر

والیبال: ۱- ادارات مرکزی ۲- استان خوزستان ۳- استان سمنان فوتسال: ۱- استان یزد ۲- استان بوشهر ۳- استان خوزستان تنیس روی میز: ۱- سیاوش سلطانی از ادارات مرکزی ۲- علیرضا پوررضا از استان خوزستان ۳- محسن خاری از استان خراسان رضوی

بدمیتون: ۱- مجید کاظمی از استان زنجان ۲- مهرداد مختاری از استان خراسان رضوی ۳- نادر طاهری از استان همدان

سومین جشنواره بین المللی کاریکاتور با حمایت مالی بانک کشاورزی برگزار شد



سومین جشنواره بین المللی کاریکاتور با موضوع آموزش مفاهیم بهره‌وری و با حمایت بانک کشاورزی روز ۳۱ اردیبهشت ماه در باغ هنر ملی برگزار شد. افتتاحیه این جشنواره با حضور جمعی از مسئولان دانشگاه آزاد، مدیران، کارشناسان، نمایندگان حامیان، هنرمندان، دانشجویان و خانواده‌های آنان برگزار و طی آن از ۱۴ نفر از برگزیدگان تجلیل شد. هیئت داوران همچنین بانک کشاورزی را به دلیل اهتمام به موضوع بهره‌وری و آموزش قابل تقدیر دانست و با اهداء لوح تقدیر و تندیس جشنواره از خدمات بانک تجلیل کرد. گفتنی است بانک در این جشنواره خدمات و توانمندی‌های خود را در قالب بنرهای مختلف در معرض دید مهمانان و شرکت کنندگان قرار داد.



صاحب امتیاز: بانک کشاورزی

مدیر مسئول: عبدالله سلیمانی

سر دبیر: مرتضی مهدویان

مدیر اجرایی: مرضیه امیری

ناظر کیفی: الهام خرمی

همکاران این شماره: محمود بیگی،

ابوالفضل روحانی و آیت‌الله احمدی راد

نشانی: تهران بزرگراه جلال‌آل احمد، جنب

خیابان شهرآرا، ساختمان بانک کشاورزی،

طبقه اول، اداره کل روابط عمومی

تلفن: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۸

نمابر: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۸

صندوق پستی: ۶۳۹۵-۱۴۱۵۵

www.agri-bank.ir

payamemehr@agri-bank.com

۱۰ راه عملی برای بکاربردن روانشناسی در زندگی روزمره

اثبات رسیده‌اند؛ به عنوان مثال، به دفاعاتی فکر کنید که شنیده اید انجام همزمان چند کار می‌تواند سرعت، دقت و بازده کارتان را کم می‌کند. برای بالا بردن بازده کاریتان چه درسی از روانشناسی می‌توانید بگیرید؟ اینها برخی از راهکارها در این رابطه هستند:

- وقتی روی کارهای پیچیده و خطرناک کار می‌کنید از انجام همزمان کارهای دیگر خودداری کنید.
- روی کاری که در دست دارید تمرکز کنید.
- از منحرف شدن حواستان جلوگیری کنید.

۱۰. سالم تر باشید

روانشناسی می‌تواند ابزار مفیدی برای تقویت سلامت عمومی شما هم باشد. از راه‌های تقویت ورزش و تغذیه سالم‌تر گرفته تا درمان افسردگی، زمینه روانشناسی سلامت استراتژی‌های بسیار مفیدی ارائه می‌دهد که به شما کمک می‌کند سالم‌تر و شادتر زندگی کنید. برخی نمونه‌هایی که می‌توانید مستقیماً وارد زندگیتان کنید عبارتند از:

- تحقیقات نشان داده است که هم نور خورشید و هم نور مصنوعی می‌تواند علائم اختلالات فصلی را کاهش دهد.
- تحقیقات نشان داده است که ورزش درمانی بسیار موثر برای افسردگی و همچنین اختلالات ذهنی است.
- تحقیقات نشان داده است که کمک به دیگران برای درک خطرات رفتارهای ناسالم به انتخاب‌های سالم‌تری می‌انجامد.

- مراقب تعصبات شخصی که موجب انتخاب‌های مالی ضعیف می‌شود باشید.

۸. نمره بهتری بگیرید.

دفعه بعدی که وسوسه شدید که از امتحانات کلاسی، امتحان میان ترم و پایان ترم شکایت کنید، این تحقیق را به یاد بیاورید که نشان داد امتحانات کلاسی به شما کمک می‌کند چیزهایی که یاد گرفته‌اید را بهتر به خاطر بسپارید، حتی اگر در امتحان از آن سوال نیامده باشد. یک تحقیق دیگر نشان داده است که امتحان دادن خیلی بهتر از درس خواندن به تقویت حافظه شما کمک می‌کند. در این تحقیق مشخص شد دانش آموزانی که مرتب امتحان می‌دادند، ۶۱ درصد از درس آموخته شده را به یاد داشتند اما فقط ۴۰ درصد از آنهايي که فقط درس می‌خواندند مواد درسی را به یاد داشتند. اما چطور می‌توانید این یافته‌ها را در زندگی تعمیم دهید؟ وقتی می‌خواهید اطلاعات جدید یاد بگیرید، هر از گاهی از خودتان امتحان بگیرید تا آنچه یاد گرفته اید را در حافظه تان بسپارید.

۹. بازده کاریتان را بیشتر کنید.

گاهی اوقات به نظر می‌رسد که هزاران کتاب، سایت و مجله به ما می‌گوید چطور از روزمان استفاده بیشتری ببریم اما چقدر از این توصیه‌ها در تحقیقات واقعی به

* ادامه مطلب خبرنامه ۳۴

۶. حافظه تان را تقویت کنید.

تایحال به این فکر کرده‌اید که چرا می‌توانید یک اتفاق خاص که در دوران بچگی‌تان اتفاق افتاده را به خوبی به یاد بیاورید اما اسم مشتری که چند روز پیش به شما مراجعه کرد را به یاد نمی‌آورید؟ تحقیقات زیادی در مورد نحوه فرم گرفتن خاطرات جدید و همچنین نحوه فراموش کردن ما انجام گرفته است. چطور می‌توانید قدرت حافظه تان را تقویت کنید؟

- روی اطلاعات تمرکز کنید.

- آنچه یاد گرفته اید را تکرار کنید.

- از انحراف حواس جلوگیری کنید.

۷. تصمیمات مالی هوشمندانه تری اتخاذ کنید.

تحقیقات انجام گرفته در این زمینه که به اقتصاد رفتاری معروف است به نتایج خوبی دست یافته است که می‌توانید برای اتخاذ تصمیمات مالی مدیریت از آنها استفاده کنید. یک تحقیق نشان داده است که کارمندان و کارگران می‌توانند با استفاده از برخی از راهکارهای زیر پس انداز خود را سه برابر کنند:

- وقت تلف نکنید! از همین امروز پس انداز کردن را شروع کنید.

- برای اختصاص دادن برخی از عایدات آینده خود به پس انداز زمان بازنستگی از قبل اقدام کنید.

با خود پیمان ببندید، برای ناراحتی صبور، برای ترس قوی و در برابر خشم متین باشید.

مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات = IT Project Management / نوشته جوزف فیلیس. - تهران: آبان سامانه اطلاعات، ۱۳۸۹. ۶۲۲ ص.

افرادی که درگیر مباحث فناوری اطلاعات و به ویژه مدیریت در این زمینه هستند، می‌دانند که چه تلخی‌ها و شیرینی‌هایی در "مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات" نهفته است. "ترکیبی از عملیات مختلف و پرچالش، برای به ثمر رسیدن یک پروژه". مجموعه‌ای از فعالیت‌های فنی، مالی، نظارتی، کنترلی و ... که هر یک به نوبه خود فراز و نشیب‌های بسیاری را به همراه داشته و دانش و تجربه خاص خود را می‌طلبد. پروژه‌های فناوری اطلاعات و بالخصوص نرم افزاری به نیروی انسانی بسیار وابسته هستند و گروه اجرایی پروژه نقش بسیار مهمی در به ثمر رسیدن آن دارند. مدیریت نیروی انسانی نیز در این راستا مشکلات خاص خود را دارد که به نحوی پروژه‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات را از سایر پروژه‌ها مجزا می‌کند. برقراری توازن بین انجام فعالیت‌های علمی و فنی و اقدامات مدیریتی به ویژه کار کردن با نیروهای متخصص از مهمترین و بزرگترین مسایل پیش روی مدیران پروژه‌های فناوری اطلاعات است. "تجربه" بهترین و کاراترین همیار مدیران پروژه است. مدیریت پروژه انجام مجموعه فرایندهای خاصی است که افراد خاص خود را می‌طلبد. اگر توان مبارزه با سختی‌ها، قدرت چالش با مشکلات، دانش پیدا کردن راه حل‌ها، تجربه بکار بستن اطلاعات و هنر حل مسایل مختلف را دارید قدم پیش نهدید. این کتاب به شما کمک خواهد کرد که تبدیل به مدیر پروژه برتر و ممتازی شوید که آرزوی شما را داشتید. همچنین به شما نشان می‌دهد که چگونه شروع کنید، چگونه سرمایه گذاری کنید و در آخر چگونه پروژه را انجام دهید. شما، روش‌های پیشرفته مدیریت پروژه، ساز و کار مدیریت پروژه و انگیزه‌های رسیدن به نتیجه نهایی یک پروژه فنی را در خواهید یافت. این کتاب به شما یاد خواهد داد که چگونه تیم خود را برای کار با یکدیگر و با فعالیت مستقل، هدایت کنید و به شما خواهد گفت که چگونه می‌توانید به اعضای تیم خود انگیزه بدهید، مدیریت را نسبت به پروژه خود مشتاق کرده و از شکست جلوگیری کنید.



کتابخانه و مرکز اسناد و مدارک