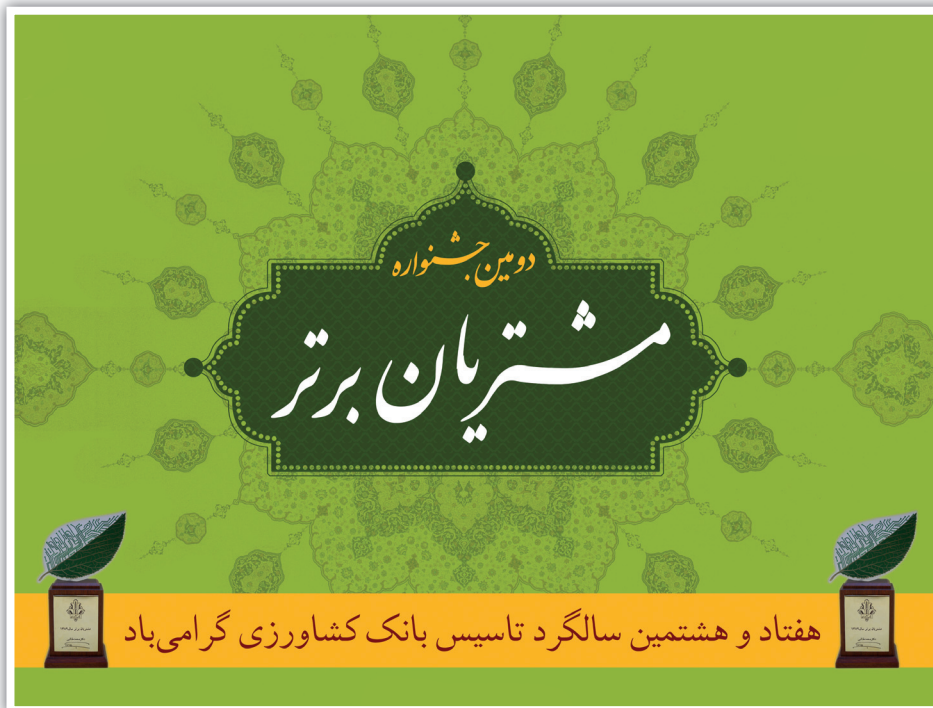




به نام خدا

با مردم گشاده‌رو باش.
امام علی (ع)

برگزاری دومین جشنواره مشتریان برتر بانک کشاورزی



پیام دکتر طالبی به مناسبت هفتاد و هشتمین سالگرد تأسیس بانک کشاورزی

دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی طی پیامی فرارسیدن هفتاد و هشتمین سال تأسیس بانک کشاورزی را به همکاران تبریک گفت. متن کامل پیام دکتر طالبی در پی می‌آید:

همکاران گرامی: هفتاد و هشتمین سالگرد تأسیس بانک کشاورزی و آغاز هفتاد و نهمین سال تلاش و خدمت‌رسانی به مردم عزیز را به همه شما تبریک عرض می‌کنم.

یقین دارم تلاش و تعهد دلسوزانه و نوآوری دایمی شما عزیزان با استعانت از درگاه خداوند متعال پشتوانه محکمی برای استمرار خدمات و موفقیت‌های بانک بوده است و مطمئنم در سال پیش رو نیز با تمسک به راهبرد ملی سال یعنی جهاد اقتصادی، سربلندتر از هر سال وارد نهمین دهه خدمتگزاری بانک خواهیم شد. با سپاسگزاری از شما و خانواده بزرگ بانک کشاورزی، پویایی، پیشگامی به استمرار توفیق برای تحقق پیشرفت و عدالت به خصوص برای بخش ارزشمند کشاورزی و کشاورزان والا مقام از خداوند رحیم مسئلت دارم.

محمد طالبی

هفتاد و هشتمین سالگرد تأسیس بانک کشاورزی گرامی باد

- | | | | |
|---|---|---|--|
| ۴ | بیمه عمر بانوان صاحب حساب در بانک کشاورزی | ۲ | مأموریت بانک کشاورزی افزایش بهره‌وری برای مشتری است |
| ۴ | بازدید مدیرعامل بانک کشاورزی از شرکت العوجان ایرانیان | ۲ | نتیجه زحمات همکاران ما باید به فعالان بخش کشاورزی برسد |
| ۵ | رتبه نخست بهره‌دهنده خدمات برای مدیران شعب بانک در تیرماه برگزار شد | ۳ | تعمیرات اجرای پیش‌رشته حملاتی به شعب بانک کشاورزی اطلاق شد |
| ۶ | تکلیفی به پودچه سال ۹۰ بخش کشاورزی | ۳ | برگزاری مراسم بیست و دومین سالگرد ارتحال امام خمینی (ره) در بانک کشاورزی |
| ۶ | تأمین غذای جهاد از طریق کادشی‌ظاهرات | ۳ | پرونده‌های چاروبیغ دوره فرجه کشی حساب ۷۷ مهرگستر بانک کشاورزی تکمیل شدند |
| ۷ | کارگروه قانون‌مدفوع‌سازی باران‌های استان تهرانی تشکیل جلسه داد | ۴ | بانک کشاورزی نماینده ایران در هیئت اتالیکی آکرومی شده |



دکتر طالبی:

مأموریت بانک کشاورزی افزایش بهره‌وری برای مشتری است

دکتر طالبی که روز شنبه ۲۱ خرداد ماه در مراسم دومین جشنواره مشتریان برتر و هفتاد و هشتمین سالگرد تأسیس این بانک سخن می‌گفت، با اعلام مطلب فوق افزود: حضور بسیاری از مشتریان در بانک کشاورزی در راستای خدمت به بخش

دکتر محمد طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: مأموریت بانک کشاورزی افزایش بهره‌وری برای مشتری است و عشق، علاقه و ارتباط مشتریان با این بانک به دلیل خدمات متنوعی که ارائه می‌شود افزایش یافته است.

کشاورزی است.

مراسم هفتاد و هشتمین سالگرد تأسیس بانک کشاورزی و دومین جشنواره مشتریان برتر بانک روز شنبه ۲۱ خرداد ماه در تهران برگزار شد و طی آن مشتریان و کارکنان مشتری مدار منتخب کشوری و استانی بانک کشاورزی و همچنین بازنشستگان منتخب سال ۷۸ معرفی و از آنان قدردانی شد. ارائه گزارش جشنواره توسط مسعود آتشی مدیر امور برنامه‌ریزی و بازاریابی بانکی بانک کشاورزی، اهدای لوح و تندیس جشنواره به نفرات برتر و اجرای برنامه فرهنگی هنری از دیگر برنامه‌های این مراسم بود.



افتتاح نمایشگاه کتاب به مناسبت سالگرد تأسیس بانک



به مناسبت هفتاد و هشتمین سالگرد تأسیس بانک، نمایشگاه کتاب در طبقه همگف ساختمان مرکزی، افتتاح شد. این نمایشگاه روز بیست و یکم خرداد سال جاری توسط معاونت کتابخانه و مرکز اسناد اداره کل آموزش و بهبود مدیریت راهاندازی و با حضور حشمت‌الله نظری، مدیران امور، روسا و معاونان ادارات کل و همکاران افتتاح شد و تا بیست و سوم خرداد همین ماه در معرض دید همکاران قرار داشت. این منابع روز آمد، کاربردی و تخصصی شامل ۱۰۰۰ عنوان کتاب در زمینه علوم رایانه، مدیریت، کشاورزی، امور مالی، بازرسی و حسابداری، بازاریابی و کتب تخصصی خارجی با هدف ارتقاء سطح دانش فردی و سازمانی کارکنان بانک و آشنایی با منابع جدید بود که در بیست و چهارمین نمایشگاه بین‌المللی کتاب عرضه شد و پس از خاتمه نمایشگاه از طریق کتابخانه بانک در اختیار همکاران علاقه‌مند قرار گرفت.

دکتر طالبی:

نتیجه زحمات همکاران ما باید به فعالان بخش کشاورزی برسد

شرایط خاصی قرار داریم، حق بانک این است که از مزیت رقابتی آن استفاده کند.

دکتر طالبی با اشاره به این که تلاش همکاران و زحمات آنان در سطوح مختلف موجب موفقیت بانک شده است، افزود: بخش مهمی از سرمایه‌گذاری‌های بخش کشاورزی مرهون تلاش همکاران بانک است و بنابراین باید دقت کنیم تا تصمیمات درستی برای آینده بانک بگیریم.

مدیرعامل بانک کشاورزی راه حل اساسی را در حضور مؤثر کارکنان بالادست روسای شعب در زمینه تجهیز منابع خاطر نشان کرد و گفت: اگر بتوانیم بر نهادسازی متمرکز شویم، می‌توانیم موفقیت‌های مطلوبی را به دست آوریم. مدیرعامل بانک کشاورزی در ادامه درباره بازنگری ساختار سازمانی شعب و بررسی وضعیت وصول و بازاریابی شعب، راه‌اندازی سامانه پیام کوتاه برای اطلاع‌رسانی به مشتریان و بدهکاران شعبه، دستگاه‌های پایانه فروش، عرضه اوراق از طریق فرابورس، صندوق سرمایه‌گذاری یکم سخن گفت.

خاطر نشان می‌سازد، بازدید دکتر طالبی از سایت گلخانه‌ای سرخون که با مشارکت بانک کشاورزی به بهره‌برداری رسید، از دیگر برنامه‌های این سفر بود.

دکتر محمد طالبی رییس هیات مدیره و مدیرعامل بانک در سمینار روسای شعب استان هرمزگان گفت: همه ما به اقتضای عشق و علاقه به بانک برای آن فکر می‌کنیم و در این مسیر گام برمی‌داریم و این تفکر عاشقانه باید به تفکری هویت بخش و تاثیر گذار برای بانک کشاورزی تبدیل شود.

در این مراسم که روز سه شنبه دهم خردادماه در محل سالن اجتماعات خلیج فارس برگزار شد، قاسمی‌نژاد مدیر شعب بانک کشاورزی در این استان به وضعیت استان از حیث شرایط اقلیمی، اقتصادی و کشاورزی اشاره کرد و به بیان عملکرد بانک کشاورزی در زمینه نیروی انسانی، اعتبارات و وصول، تجهیز منابع، ساختمان‌ها، پرونده‌های اجرایی، اجرای مصوبات هیات دولت، منابع و مصارف، صندوق بیمه، بنگاه‌های اقتصادی زودبازده و حوزه بانکداری الکترونیک پرداخت.

در این مراسم دکتر طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی ضمن قدردانی از حضور گرم همکاران بانک در استان هرمزگان گفت: بانک کشاورزی مأموریت مقدسی به نام کشاورزی دارد و نتیجه زحمات ما باید به فعالان این بخش برسد و از آنجایی که ما یک موسسه اقتصادی هستیم و در

تمهیدات اجرای بهتر بسته حمایتی به شعب بانک کشاورزی ابلاغ شد

برندگان چهارمین دوره قرعه کشی حساب ۷۷ مهرگستر بانک کشاورزی تعیین شدند

مراسم چهارمین دوره قرعه کشی حساب ۷۷ مهرگستر بانک کشاورزی روز سه شنبه دهم خرداد ماه سال جاری برگزار شد. در این مراسم که با حضور مسعود آتشی مدیر امور برنامه ریزی و بازاریابی بانکی، مصطفی احمدی رئیس اداره بازاریابی و تجهیز منابع، محمدرضا تکلو رئیس اداره کل بازرسی و حسابرسی و محمد ابراهیم علی سمیر رئیس اداره کل نظارت و امور شعب بانک و همچنین ناظران قانونی برگزار شد، ۶۰ نفر از برندگان این دوره از قرعه کشی حساب ۷۷ مهرگستر بانک کشاورزی تعیین شدند.



یک کمک هزینه ۵۰ میلیون ریالی خرید خودرو، ۷ کمک هزینه ۳۰ میلیون ریالی خرید لوازم خانگی و ۷ کمک هزینه ده میلیون ریالی سفرهای زیارتی و سیاحتی بخشی از جوایز این دوره بود.

همچنین ۴۵ جایزه دیگر شامل تسهیلات خرید خودرو، تعمیرات مسکن، خرید کالاهای اساسی و همچنین خرید رایانه جمعاً به ارزش ۱۶۰ میلیون ریالی به برندگان اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۰ اهدا شد. اسامی برندگان چهارمین دوره پس از تأیید هیئت نظارت بر قرعه کشی از طریق شعب و پایگاه اینترنتی بانک کشاورزی به نشانی www.agri-bank.ir اعلام شد.

حاضر این تسهیلات توسط کشاورزان دریافت می شود. دکتر طالبی اضافه کرد: بخش دیگر برای بهینه سازی مصرف سوخت بود که توافق نامه ای با معاونت دام و طیور منعقد شده و تفاهم نامه هایی برای بهینه سازی مصرف سوخت موتورهای دیزلی، شناورها، گلخانه ها و همچنین بهینه سازی مصرف در قالب طرح جامع کشاورزی حفاظتی در بهمن ماه سال ۸۹ منعقد شد. رئیس هیات مدیره بانک گفت: به جز اعتبار سوخت که تقریباً فرآیند ساده و با ارائه لیست به بانک کشاورزی و لحاظ کردن آن در بانک اطلاعاتی شعب پرداخت می شود، اجرای پروژه های بهینه سازی معمولاً فرآیند نسبتاً طولانی دارد. دکتر طالبی گفت: به دلیل اینکه تعیین تکنولوژی و روش مناسب برای بهینه سازی و چارچوب های پیمانکاری مورد انتقاد قرار نگیرد باید به گونه ای عمل شود که نتیجه مناسبی نیز حاصل شود. وی گفت: در این زمینه با سازمان های جهاد کشاورزی استانتها بحث شده، چارچوب های عملیاتی تعریف و در حال نهایی شدن است. مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: این بانک به منظور تسهیل اجرای پروژه های مرتبط با طرح هدفمندی یارانه ها

رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بانک گفت: بانک کشاورزی تمهیدات مناسبی برای اجرای آسان بسته های حمایتی در بخش کشاورزی در نظر گرفته است. دکتر محمد طالبی در گفت و گو با خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس با بیان اینکه بخشی از هدف اجرای هدفمندی یارانه ها حمایت از تولید است، گفت: برای تحقق این امر بخشی از منابع حاصل از هدفمندی صرف حمایت از تولید به ویژه اصلاح روش ها و تکنولوژی بهینه سازی مصرف انرژی می شود. مدیرعامل بانک افزود: بلافاصله بعد از ابلاغ بسته های حمایتی بخش کشاورزی، جلسات مشترک بین بانک کشاورزی و وزارت جهاد کشاورزی برگزار و برای زیربخش های مختلف این بسته حمایتی تفاهم نامه های لازم نوشته و امضا شد. دکتر طالبی افزود: متناسب با این تفاهم نامه دستورالعمل های اجرایی هم برای عملیاتی کردن حمایت های دولت از بخش کشاورزی به شعب بانک کشاورزی سراسر کشور ابلاغ شد. وی افزود: یک بخش از حمایت های دولت شامل اعتبار سوخت با هدف تأمین نقدینگی لازم مورد نیاز کشاورزان برای تأمین سوخت موتورپمپ های دیزلی، شناورهای صیادی، گلخانه ها، ماشین آلات کشاورزی بود که در حال

برگزاری مراسم بیست و دومین سالگرد ارتحال امام خمینی (ره) در بانک کشاورزی

خرادماه سال جاری در نمازخانه بانک کشاورزی برگزار شد. در این مراسم مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره، مدیران امور، مشاوران مدیرعامل، روسا، معاونان و کارکنان ادارات مرکزی بانک حضور داشتند. این برنامه که با مشارکت پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی و اداره کل روابط عمومی برپا شد، پس از قرائت زیارت عاشورا، آقای اصغر دوستی مداح اهل بیت عصمت و طهارت در رثای رهبر فقید انقلاب اسلامی مداحی کرد. علاوه بر برگزاری مراسم، برپایی ایستگاه های صلواتی و حضور پررنگ در مراسم استقبال از زائران مرقد مطهر امام خمینی (ره) از اقدامات بانک کشاورزی برای گرامی داشت این روز بود.



مراسم گرامی داشت بیست و دومین سالگرد ارتحال ملکوتی حضرت امام خمینی (ره) بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران، روز پنجشنبه دوازدهم

کوتاه از مدیریت استان‌ها

■ مهندس محمدی مدیر شعب بانک کشاورزی استان همدان با هدف حمایت بیشتر از کشاورزان با مهندس رستمی مدیر عامل صندوق حمایت از توسعه سرمایه گذاری این استان در بخش کشاورزی دیدار کرد

■ جلسه مدیران عامل شرکت‌های خدمات بیمه‌ای استان همدان با حضور مهندس محمدی مدیر شعب بانک کشاورزی این استان، مهندس برزویی مدیر گروه خدمات بیمه‌ای استان و مدیران عامل شرکت‌های خدمات بیمه‌ای روز دوشنبه دوم خردادماه برگزار شد.

■ اولین جلسه مشترک بانک کشاورزی و سازمان جهاد کشاورزی استان قم در سال ۹۰ با حضور مدیرشعب بانک در استان، رئیس سازمان جهاد کشاورزی، معاونان این سازمان و کارشناسان اعتباری به میزبانی مدیریت استان قم برگزار شد.

■ بانک کشاورزی استان سمنان ۲۳۰۰ میلیون ریال برای ساخت مدرسه و خرید رایانه به آموزش و پرورش اهدا کرد.

■ جلسه هم اندیشی جذب اعتبارات هدفمندسازی یارانه‌های بخش کشاورزی در استان خوزستان برگزار شد.

■ معاون بانکداری الکترونیک و بازاریابی بانک کشاورزی استان کردستان گفت: ۱۶۵۴ نفر از دانش آموزان استثنایی استان کردستان از کمک‌های بانک کشاورزی بهره‌مند شده‌اند.

■ رئیس دایره اعتبارات بانک کشاورزی استان کردستان گفت: در سال جاری مبلغ ۷ میلیارد و ۱۲۳ میلیون ریال از سوی بانک کشاورزی استان کردستان به بخش مشاغل خانگی پرداخت خواهد شد که تاکنون مبلغ ۳ میلیارد و ۳۶۰ میلیون ریال از سوی این بانک تسهیلات به بخش مشاغل خانگی پرداخت شده است.

عضو کمیسیون اقتصادی مجلس در گفت و گو با خبرنگار پیام مهر:
بانک کشاورزی نماینده ایران در بیمه اتکایی اکو می‌شود

نماینده ایران در اکو معرفی شده و با توجه به اینکه بیمه مرکزی باید قدرت نظارتی خود را حفظ کند و به فعالیت‌های نظارتی خود به درستی عمل کند ترجیح دادیم که بانک کشاورزی به‌عنوان نماینده ایران در شرکت بیمه اتکایی اکو حضور داشته باشد.

موسوی گفت: در کشور ترکیه نیز بانک کشاورزی به عنوان نماینده این کشور در اکو حضور دارد.

موسوی ادامه داد: کمیسیون اقتصادی مجلس با اکثریت آرا مصوب کرد که بانک کشاورزی به عنوان نماینده ایران در بیمه اتکایی اکو حضور داشته باشد.

عضو کمیسیون اقتصادی مجلس تصریح کرد: شرکت اتکایی اکو یک شرکت چند ملیتی است و همه شرکت‌های بیمه در صورتی می‌توانند ضمانت تعهدات خود را بدهند که توسط این شرکت حمایت شوند.

عضو کمیسیون اقتصادی مجلس با اشاره به اینکه ایران، ترکیه و پاکستان بیمه اتکایی تاسیس می‌کنند، گفت: بررسی لایحه تاسیس شرکت بیمه اتکایی اکو در دستور کار کمیسیون اقتصادی مجلس قرار دارد که براساس آن سه کشور ایران، ترکیه و پاکستان شرکت بیمه اتکایی تاسیس می‌کنند.

سید علی موسوی جرف در گفت و گو با خبرنگار ما، گفت: بیمه اتکایی ضمانت کار شرکت‌های بیمه‌ای است و تمامی شرکت‌های بیمه که در حال فعالیت هستند باید توسط یک بیمه اتکایی حمایت شوند.

وی با اشاره به اینکه بیمه مرکزی ۲۰ درصد از بیمه اتکایی شرکت‌های بیمه‌ای را حمایت می‌کند گفت: بیمه امین نیز بخشی از بیمه اتکایی را در کشور برعهده دارد.

وی تصریح کرد: در این لایحه بیمه مرکزی به‌عنوان

بیمه عمر بانوان صاحب حساب در بانک کشاورزی

افزود: هزینه سالانه این بیمه ۵۰ هزار ریال است که در قالب طرح‌های ایران بانو و مهر ایران توسط خود بانک پرداخت می‌شود.

یوسفی تصریح کرد: ۲۰ هزار ریال هزینه بیمه عمر و حوادث بانوان در قالب طرح‌های ایران دخت و دختران آفتاب نیز توسط بانک و ۳۰ هزار ریال دیگر توسط مشتری پرداخت می‌شود.

وی به پرداخت غرامت‌هایی در قالب این طرح اشاره کرد و گفت: غرامت بیمه عمر زمانی و یا فوت به هر دلیل به مبلغ ۱۰ میلیون ریال، ۲۰ میلیون ریال غرامت بر اثر حادثه، ۱۰ میلیون ریال غرامت نقص عضو کلی و جزئی بر اثر حادثه و غرامت هزینه‌های پزشکی ناشی از حادثه تا یک میلیون ریال به بانوان صاحب حساب در بانک کشاورزی پرداخت می‌شود.



معاون بانکداری الکترونیک و بازاریابی بانک کشاورزی استان کردستان گفت: بانوانی که در بانک کشاورزی دارای حساب هستند بیمه عمر و حوادث خواهند شد.

ایرج یوسفی اظهار داشت: بانک کشاورزی برای حمایت بیشتر از زنان، ساز و کار بیمه عمر و حوادث را برای سپرده‌گذاران

طرح‌های چهارگانه ایران فراهم کرده است. وی خاطر نشان کرد: تمام اشخاص حقیقی سپرده‌گذار در قالب این طرح‌ها به شرط دارا بودن حداقل میانگین موجودی دو میلیون ریال به مدت شش ماه زیر پوشش این بیمه قرار می‌گیرند. معاون بانکداری الکترونیک و بازاریابی بانک کشاورزی استان کردستان

بازدید مدیر عامل بانک کشاورزی از شرکت العوجان ایرانیان



دکتر طالبی رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی از شرکت العوجان ایرانیان در شهرک صنعتی کاوه واقع در شهرستان ساوه بازدید کرد.

این بازدید که خردادماه انجام شد مهندس بصیری مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات، آتشی مدیر امور برنامه ریزی و بازاریابی بانکی، دائم امید مدیر شعب بانک در استان تهران و معماران مدیر گروه مشتریان عمده اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع، مدیرعامل بانک را همراهی کردند. این شرکت تولید کننده نوشابه‌های مختلف با برند تجاری "رانی" است و از تسهیلات بانک کشاورزی استفاده کرده است.

لازم به ذکر است این شرکت که در سال ۱۳۸۶ راه‌اندازی شده با دریافت ۱۰۰ میلیارد ریال تسهیلات بانک کشاورزی در سال ۸۹ توانست اشتغالزایی خود را به ۳۰۰ نفر افزایش دهد.

کوتاه از مدیریت استان‌ها

■ مدیریت شعب استان خراسان شمالی کلاس بازاریابی برای مشتریان شعب برگزار کرد.

■ جلسه مشترک بانک کشاورزی و سازمان جهاد کشاورزی استان سمنان با حضور رئیس و معاونان سازمان جهاد کشاورزی، مدیر گروه اعتبارات و وصول مطالبات و کارشناسان اعتباری مدیریت، کارشناسان کشاورزی شعب، مسئولان اعتبارات شعب و کارشناسان مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان‌ها روز چهارشنبه ۱۸ خرداد برگزار شد.

■ جلسه هم‌اندیشی توسعه کمی و کیفی عملیات بیمه کشاورزی خراسان جنوبی خردادماه سال جاری در محل ساختمان مدیریت این استان برگزار شد.

■ اولین جلسه مشترک مدیریت ستادی بانک کشاورزی استان قزوین با روسای شوراهای اسلامی بخش مرکزی قزوین روز سه‌شنبه سوم خرداد سال جاری برگزار شد.

■ مدیریت شعب بانک کشاورزی استان فارس براساس تفاهم‌نامه بانک و ستاد دینه کشور مبلغ ۴۲۳ میلیون ریال برای آزادی زندانیان روستایی ناشی از جرایم غیرعمد استان فارس اهدا کرد.

■ جلسه مشترک مدیران بانک کشاورزی و سازمان جهاد کشاورزی استان لرستان روز چهارشنبه هیجدهم خردادماه در محل مدیریت این استان برگزار شد.

■ در همایش خیرین مدرسه‌ساز استان خراسان جنوبی که روز شنبه هفتم خردادماه در محل سالن اجتماعات خانه معلم شهرستان بیرجند برگزار شد، از مدیریت بانک کشاورزی خراسان جنوبی که در سال ۱۳۸۹ مبلغ ۸۰۰ میلیون ریال به تجهیز مدارس استان کمک کرد قدرانی و تشکر شد.

رتبه نخست بهبود عملکرد برای مدیریت شعب بانک در تهران بزرگ در سال ۸۹



صدتتحقق، سرانه تعداد و شعبه است.

جلالیان در پاسخ به این سوال که چگونه به این رتبه دست یافته‌اید، گفت: سال گذشته از ابتدای تیرماه مدیریت‌های غرب، شرق تهران بزرگ در هم ادغام شدند و به همین دلیل فعالیت‌ها باید سازماندهی می‌شد و در این راستا سازماندهی مجموعه ادغام، تشکیل ساختار جدید و حفظ وضعیت موجود در دستور کار قرار گرفت و در راستای ادغام مدیریت‌ها، سازماندهی سیستم منابع انسانی، مالی و پرسنلی، مدیریت و معاونین پیگیری شد. همچنین در راستای حفظ وضعیت موجود، پاسخگویی به ارباب رجوع، همکاران و پرسنل و پاسخگویی به نیازهای معمول آنها، کنترل کیفیت و کارایی مجموعه شعب در تهران

مهندس مسعود جلالیان دانش‌آموخته کشاورزی از دانشگاه تهران است. وی که در سال ۸۸ نیز به عنوان یکی از کارمندان نمونه در ساختار بانک کشاورزی شناخته شد در حال حاضر مدیریت شعب بانک در تهران بزرگ را به عهده دارد.

مدیریت شعب بانک در تهران بزرگ، در پایان اسفند سال گذشته رتبه نخست بهبود عملکرد مدیریت شعب در سطح کشور را به دست آورد. کسب این موفقیت بهانه‌ای برای مصاحبه‌ای حضوری در دفتر ایشان و در یکی از روزهای گرم خرداد ماه سال جاری شد.

جلالیان این موفقیت را حاصل کار دسته‌جمعی و تلاش همه ۱۱۰۰ کارمند ستادی و صفی ۱۰۳ شعبه بانک کشاورزی در سطح تهران بزرگ می‌داند و معتقد است این تلاش به پایان نرسیده و باید در بهبود شاخص‌ها همواره تلاش مستمر انجام شود.

مسعود جلالیان در گفت و گو با خبرنگار پیام مهر اظهار داشت بهبود عملکرد توسط اداره کل نظارت بر امور شعب و استانداردها و شاخص‌های کمی و کیفی مورد نظر اندازه‌گیری می‌شود. جلالیان گفت: در شاخص‌های کمی این مدیریت رتبه اول را به دست آورده که این شاخص‌ها شامل سودآوری، انقباض مالی، تجهیز منابع، وصول، آموزش، نظارت بر طرح‌ها، پرداخت تسهیلات براساس آمار قدر مطلق، در

رئیس شعبه میدان توحید:

مدیریت شعبه محور انگیزه تلاش کارکنان را افزایش داد



با وجود افزایش ندادن اعتبارات وامکانات اجرای یک برنامه مدون یک ساله بهره‌وری رابه نحو مطلوب افزایش داد.

حسن عموزاد خلیلی رئیس شعبه توحید بانک در گفت و گو با خبرنگار پیام مهر گفت: کسب رتبه نخست مدیریت شعب بانک در تهران بزرگ در حالی بدست آمده که امکانات جدیدی از سوی بانک در اختیار ۱۰۳ شعبه تهران بزرگ قرار نگرفت و تدوین و اجرای یک برنامه مدون به مدیریت مهندس جلالیان موجب شد تا با استفاده از امکانات موجود رتبه نخست مدیریت شعب در بین ۳۵ استان کشور را به دست آورد.

وی افزود: مدیریت مهندس جلالیان مدیریت «شعبه محور» است و وفق باز و دید روشن وی همراه با رعایت عدالت موجب شد تا بهره‌وری در این شعبه افزایش یابد.

عموزاد خلیلی با اشاره به اینکه سابقه فعالیت در مازندران، غرب تهران، استان تهران و تهران بزرگ را دارد، گفت: با قاطعیت می‌گویم که تمام پرسنل شعب در یک سال اخیر با کمترین حاشیه کار کردند و تمامی ظرفیت‌ها و پتانسیل در راستای عملکرد و سیاست‌های بانک صرف شد.

اخبار کشاورزی

نگاهی به بودجه سال ۹۰ بخش کشاورزی

بانکها اجازه داده می‌شود با رعایت قوانین و مقررات برای مطالبات بیش از پنج میلیارد (۵,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال خود، از سایر اموال منقول و غیرمنقول آنان مازاد بر وثائق تحویلی به بانکها از طریق اجرای ثبت اسناد و املاک یا مراجع قضائی اقدام نمایند.

کشاورزانی که در اثر حوادث غیرمترقبه از جمله خشکسالی خسارت دیده‌اند و قادر به پرداخت حق بیمه اجتماعی در موعد مقرر نشده‌اند، از پرداخت جریمه برای مدت معذورت معاف می‌باشند و همچنین جریمه دیرکرد تسهیلات بانکی پرداختی به کشاورزان بخشوده می‌شود.

به دولت اجازه داده می‌شود مبلغ بیست هزار میلیارد (۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال اوراق مشارکت ریالی با تضمین دولت با بازپرداخت اصل و سود آن به‌منظور اجرای پروژه‌های بخش‌های آب و کشاورزی و منابع طبیعی منتشر نماید. نحوه توزیع منابع حاصل بین بخش‌ها و پروژه‌های مختلف با پیشنهاد دستگاه‌های اجرائی ذی‌ربط و تأیید معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور تعیین می‌شود.

مربوط به اراضی کشاورزان و اسناد عادی اراضی محل اجرای طرح‌های کشاورزی و صنایع وابسته به آن و اسناد منازل روستایی را به‌عنوان وثیقه وام‌های بخش کشاورزی و وام‌های پرداختی به روستاییان مورد پذیرش قرار دهند.

به‌منظور حمایت از تولید و اشتغال، به بانکها و مؤسسات اعتباری دارای مجوز از بانک مرکزی اجازه داده می‌شود با تأیید هیأت مدیره بانکها و مؤسسات اعتباری مذکور، اصل و سود تسهیلات سررسید شده و معوقه واحدهای تولیدی صنعتی، معدنی و کشاورزی را که در بازپرداخت بدهی‌های خود دچار مشکل شده‌اند، برای یکبار تا پنج سال تقسیط و از سرفصل مطالبات سررسید گذشته و معوق خارج نمایند. همچنین اجازه داده می‌شود کلیه جریمه‌های ناشی از دیرکرد بازپرداخت اصل و سود تسهیلات موضوع این بند پس از تعیین تکلیف تا آن زمان و انجام تسویه حساب کامل با تأیید هیأت مدیره بخشیده شود.

چنانچه اشخاص حقیقی یا حقوقی برای تسویه بدهی‌های معوق خود به بانک‌های عامل مراجعه نمایند به هیأت مدیره

قانون بودجه ۱۳۹۰ پس از تأیید شورای نگهبان، اول خرداد از سوی دکتر احمدی‌نژاد، رئیس‌جمهوری، برای اجرا به دستگاه‌های اجرایی ابلاغ شد.

طبق این قانون به هیأت امناء صندوق توسعه ملی اجازه داده می‌شود ده درصد (۱۰٪) از منابع صندوق توسعه ملی را جهت پرداخت تسهیلات به بخش‌های غیردولتی در اختیار بانک کشاورزی یا صندوق حمایت از توسعه سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی قرار دهد تا به طرح‌های دارای توجیه فنی، اقتصادی به‌صورت ارزی و ریالی در بخش آب و کشاورزی اختصاص یابد.

در اجرای ماده (۳۳) قانون افزایش بهره‌وری بخش کشاورزی و منابع طبیعی مصوب ۲۳ تیر ۱۳۸۹ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران از طریق بانک‌های عامل مکلف است تسهیلات لازم را برای خرید گندم تولید داخلی به قیمت تضمینی تا سقف چهل هزار میلیارد ریال از محل منابع داخلی بانکها در اختیار کارخانجات آرد و بخش خصوصی قرار دهد.

بانک‌های عامل موظفند به‌ازاء پرداخت تسهیلات به کشاورزان و روستاییان اسناد

■ سازمان خواروبار و کشاورزی ملل متحد (فائو) اعلام کرد: به ده‌ها کشور در آسیای مرکزی و قفقاز برای نجات زمین‌های کشاورزی از بحران ملخ که امنیت غذای ۲۰ میلیون نفر را تهدید می‌کند، کمک خواهد کرد. این سازمان با کمک آمریکا، برنامه پنج ساله‌ای را برای نجات ۲۵ میلیون هکتار از زمین‌های زراعی آغاز خواهد کرد.

■ نظام گلخانه‌ای برای نخستین بار در کشور تدوین شد و تمام فرآیند مربوط به ایجاد تا تولید را در بر می‌گیرد. نظام گلخانه‌ای کشور با صدور پروانه‌های مبتنی بر نظام فنی در ۲۱ استان در حال اجراست. در هر مکانی که قرار است گلخانه‌ای ایجاد شود، باید مقررات مربوط به ایجاد آن با موازین فنی مطابقت داشته باشد تا سازمان نظام مهندسی کشاورزی نسبت به صدور پروانه آن اقدام کند.

■ مدیرکل طیور وزارت جهاد کشاورزی گفت: یکی از عواملی که سبب می‌شود قیمت تمام‌شده مرغ در کشور بالا باشد، ضعف ساختاری مرغداری‌هاست به طوری که ۱۸ هزار واحد مرغداری کشور هرکدام به صورت فردی تصمیم‌گیری کرده و مدیریت یکسانی برای آنها اعمال نمی‌شود. تنوع و فراوانی واسطه‌ها هم در کشور بسیار بالاست و سود کلان به جای تولیدکننده نصیب آنها می‌شود.

■ کشتارگاه صنعتی سپیدان آمل دارای سردخانه ۸ هزار تنی است که در آن از پیشرفته‌ترین سیستم‌های برودتی استفاده شد. در حال حاضر ۴۱۰ نفر به طور مستقیم در این کارخانه مشغول به کار هستند. این واحد تولیدی ظرفیت تولید ۶ هزار قطعه مرغ گوشتی و ۳ هزار قطعه مرغ مادر را در ساعت دارا می‌باشد. این مجتمع در سال ۸۷ و در زمینی به مساحت ۱۳ هکتار کلتگ زنی شد که وسعت فعلی آن حدود ۲۷ هکتار می‌باشد.

■ مدیرکل امور مراتع سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری کشور گفت: فشار چرای دام در حد ۲/۲ برابر ظرفیت مراتع، که در برخی از استانها تا ۸ برابر هم مشاهده شده است، اجازه تشدید حیات مجدد به مراتع را نمی‌دهد. تنها ۲۵ درصد به ارزش اقتصادی مراتع و تولید علوفه اختصاص دارد و ۷۵ درصد از نقش مراتع کشور در حیات اکوسیستم و خدمات غیر بازاری است. در یک سطح فاقد پوشش گیاهی ۸۰ درصد از بارندگی به صورت روان آب خارج و باعث فرسایش بیشتر مرتع می‌شود.

تامین غذای جهان از طریق کاهش ضایعات

کشورهای در حال توسعه بیشتر قابل مشاهده‌اند. علت این امر زیر ساخت ضعیف، پایین بودن سطح فناوری و سرمایه‌گذاری اندک در سیستم تولید غذا است. اما زباله‌های غذایی در کشورهای صنعتی در سطح خرده فروشی و مصرف‌کنندگان حاصل می‌آیند. در کشورهای در حال توسعه، ۴۰ درصد ضایعات مربوط به مرحله پس از برداشت و فرآوری است. در حالی که در کشورهای صنعتی بیش از ۴۰ درصد ضایعات مربوط به خرده فروشی و مصرف‌کنندگان است. ضایعات غذا به معنای هدررفتن منابعی مثل آب، انرژی، نیروی انسانی، سرمایه و حتی تاثیرگذاری در انتشار گازهای گلخانه‌ای است. فائو



برای هر دو دسته کشورهای فوق توصیه‌هایی ارائه کرده است. کشورهای در حال توسعه باید فناوری برداشت و پس از برداشت خود را ارتقا بخشند و به فرآوری و بسته بندی محصولات سامان دهند. اما کشورهای صنعتی باید رفتار مصرف‌کنندگان را اصلاح کنند.

سازمان خواروبار و کشاورزی ملل متحد (فائو) به مناسبت برگزاری همایشی در جوار نمایشگاه صنعت بسته‌بندی در سوئد با موضوع حفظ غذا با ارایه گزارشی به نکات مهم ذیل اشاره کرد:

- مقدار ضایعات مواد غذایی در کشورهای صنعتی و در حال توسعه یکسان است (۶۷۰ میلیون تن صنعتی و ۶۳۰ میلیون تن در حال توسعه).

- هر سال مصرف‌کنندگان در کشورهای غنی تقریباً ۲۲۲ میلیون تن غذا را که معادل خالص مواد غذایی تولیدی کل کشورهای جنوب صحرای آفریقا است ضایع می‌کنند.

- میوه و سبزیجات در کنار محصولات ریشه‌ای و غده‌ای بالاترین سهم را در ضایعات دارند. مقدار غذای ضایع شده در سال بیش از نصف غلات تولیدی در جهان است.

فائو ضمن تفکیک مفهوم ضایعات و زباله‌های غذایی، تعریف مشخصی از آنها ارائه کرده است. ضایعات مواد غذایی در مراحل تولید، برداشت، پس از برداشت و فرآوری رخ می‌دهند و در

اخبار کشاورزی

■ سال گذشته از تبدیل ضایعات میوه و تره‌بار حدود شش میلیارد تومان سود نصیب شهرداری تهران شد. یکی از یافته‌هایی که توسط محققان موسسه تحقیقات علوم دامی کشور وارد عرصه تجاری شده است، تبدیل ضایعات میوه و تره‌بار به خوراک دام است. این طرح توسط بخش خصوصی در تهران وارد مرحله اجرایی شد و بدین ترتیب بخشی از ضایعات میوه و تره‌بار شهرداری تبدیل به خوراک مورد نیاز دام‌های کشور شد.

■ مدیر عامل موسسه جهاد استقلال گفت: با پیوستن بخش بازرگانی به جهاد کشاورزی و تکمیل زنجیره تولید، چالش‌های بخش کشاورزی حل خواهد شد. تکمیل زنجیره تولید سبب تنظیم بازار، کاهش قیمت، ساماندهی تولید و غیره می‌شود. شافی نیا بحث بازار را یکی از حلقه‌های زنجیره تولید دانست که نبود آن در کنار سایر حلقه‌ها سبب بروز چالش‌های و مشکلاتی در بخش کشاورزی می‌شود.

■ نتیجه یک تحقیق نشان می‌دهد در اثر تغییرات آب و هوایی روند تولید میوه در جهان دستخوش تغییر خواهد شد و به ویژه میوه‌های مناطق گرمسیری از این پدیده متاثر خواهند شد. این پدیده نیاز به تغییر در مدیریت کارخانه‌ها و فرآوری و تبدیل میوه را پدید می‌آورد. براساس این گزارش میوه‌ها و گیاهان مغزدار مانند پسته که بیشتر در ایران و کالیفرنیا رشد می‌کنند و میوه گرمسیر هستند و نیز میوه‌های زردآلو و گیلاس باید با سرمایه‌گذاری‌های طولانی مدت از نظر کاشت و الگوی کشت اصلاح شوند.

■ بروز مقاومت به حشره‌کش‌ها یکی از نگرانی‌های مهم در برنامه‌های کنترل شیمیایی آفات است. به منظور مهار و مدیریت مقاومت آفات به حشرات در مزرعه، لازم است مکانیسم‌های مقاومت، پیشاپیش مطالعه و شناسایی شوند استفاده از روش‌های جدید بیوتکنولوژیک نظیر کشت سلولی حشرات می‌تواند کمک‌های شایانی به محققین کند.

■ ستاد هدفمندسازی یارانه‌ها، ۱۰۰ میلیارد تومان اعتبار برای تامین علوفه دامداران اختصاص داد که در صورت توزیع آن توسط اتحادیه دامداران، دست دلان و واسطه‌ها کوتاه خواهد شد.

شکار حقیقت

صید حقیقت بود، اما تیرو کمان شتاب را به کناری گذاشت و گفت: خداوند آدمی را به شکیبائی فرا خوانده است، پس من دانه می‌کارم تا صوری را بیاموزم و دانه‌ای کاشت. سال‌ها آبش داد و نورش داد و عشقش داد، زمان گذشت و هر دانه دانه‌ای آفرید، زمان گذشت و هزار دانه هزاران دانه آفرید. زمان گذشت و شکیبایی سبزه زار شد، و غزالان حقیقت، خود به سبزه زار او آمدند، بی بند و بی تیر و بی کمان و آن روز آن مرد، مردی که عمری به شتاب و شکار زیسته بود، معنی دانه و کاشتن و صوری را فهمید. پس با دست‌های خونی‌اش دانه‌ای در خاک کاشت.

به انتخاب محمد حسین رضایی پور



دو نفر بودند و هر دو در پی حقیقت، اما برای یافتن حقیقت یکی شتاب را برگزید و دیگری شکیبایی.

اولی گفت: آدمیزاد در شتاب آفریده شده، پس باید در جست و جوی حقیقت دوید. آنگاه دوید و فریاد برآورد: من شکارچی‌ام، حقیقت شکار من است. او راست می‌گفت، زیرا حقیقت غزال تیزیابی بود که از چشم‌ها می‌گریخت، اما هر گاه او از شکار حقیقت بازمی‌گشت، دست‌هایش به خون آغشته بود. شتاب او تیر بود، همیشه او پیش از آن که چشم در چشم غزال حقیقت بدوزد، او را کشته بود.

خانه باورش مژین به سرغزالان مرده بو. اما حقیقت غزالی است که نفس می‌کشد، این چیزی بود که او نمی‌دانست. دیگری نیز در پی

برگزیده‌ی پیوند

سامانه پیوند چندگاهی است که در سایت بانک راه‌اندازی شده و مورد استفاده و تبادل نظر همکاران قرار گرفته است. نظر به استقبال از نظرسنجی‌های موضوعی و تبادل اطلاعات همکاران و همچنین استفاده برخی همکاران باذوق برای به اشتراک‌گذارن خواننده‌ها و نوشته‌ها، زیبا دیدیم تا منتخبی از سامانه را با خوانندگان خبرنگار شریک شویم.

از زیر گروه کنترل و نظارت در شعب بانک کشاورزی

موضوع: افتتاح حساب جاری برای اشخاص حقوقی

افتتاح حساب جاری برای اشخاص حقوقی ایرانی، علاوه بر شرایط مقرر برای اشخاص حقیقی ایرانی به شرح زیر می‌باشد:

- ۱ - یک نسخه فتوکپی و یا رونوشت گواهی شده از اساسنامه شرکت . تبصره: در مورد شرکتهای غیر سهامی اخذ یک نسخه فتوکپی و یا رونوشت گواهی شده از شرکت نامه که ثبت رسیده باشد، ضروری است .
 - ۲ - یک نسخه از اولین آگهی ثبت شرکت و هم چنین یک نسخه از آخرین آگهی های رسمی منتشر شده در روزنامه رسمی کشور که مبین اطلاعات زیر باشد :
 - الف - نام و نام خانوادگی و مشخصات اعضاء هیئت مدیره و هیات عامل شرکت .
 - ب - مشخصات دارندگان حق امضاء شرکت با تصریح اینکه چه کسانی حق برداشت از حساب های شرکت را دارند.
 - ج مدت و حدود اختیارات هیات مدیره و هیات عامل (مدیران اجرائی)
 - د - در اساسنامه ، حق افتتاح حساب جاری برای شرکت پیش بینی شده باشد .
 - ح - مواردی از اساسنامه شرکت که تغییر یافته است .
- تبصره: مدیران و بازکنندگان حساب جاری باید کتبا تعهد نمایند که آخرین مدارک و اطلاعات مربوط به شرکت را در اختیار بانک قرار داده اند و متعهد گردند که هر نوع تغییری که در اساسنامه و یا شرکت نامه و یا تصمیمات هیات مدیره ، سمت ، اختیارات ، مدت ماموریت مدیران و صاحبان امضاء شرکت به عمل آید ، بلافاصله بانک را کتبا مطلع سازند .

افشین ملکی زاده

۹۰/۳/۸

صاحب امتیاز: بانک کشاورزی
مدیر مسئول: عبدالله سلیمانی
سر دبیر: مرتضی مهدویان
مدیر اجرایی: مرضیه امیری
ناظر کیفی: الهام خرمی

همکاران این شماره: محمود بیگی، ابوالفضل روحانی و آیت‌الله احمدی راد
نشانی: تهران برگره جلال‌آل احمد، جنب خیابان شهرآرا، ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول، اداره کل روابط عمومی

تلفن: ۸۸۲۸۹۳۵۹-۰۲۱
نمابر: ۸۸۲۸۹۳۵۸-۰۲۱
صندوق پستی: ۶۳۹۵-۱۴۱۵۵

www.agri-bank.ir
payamemehr@agri-bank.com

ساخت باشگاه، وسط یک اداره

اداره کنترل و پیشگیری از بیماری‌های آمریکا یکی از سازمان‌هایی است که شهرت جهانی دارد. این سازمان که به CDC معروف است، بالاترین مرجع پیشگیری از بیماری‌های واگیر و غیرواگیر در سراسر جهان به حساب می‌آید.

تشویق به سلامت

یکی از موانع بزرگ بر سر استقبال از این باشگاه و امکانات داخل آن، وقت کم کارمندان در هنگام کار در اداره است. برای حل این مشکل مسئولان اداره با در نظر گرفتن مدت زمان مرخصی‌های استعلاجی هر یک از کارمندان و این که اگر کارمندان ورزش کنند، این مرخصی‌ها کاهش می‌یابد، مدت زمان استراحت و اوقات فراغت کارمندان در طول روز کاری را مختصری افزایش داده‌اند تا کارمندان فرصت بیشتری داشته باشند به باشگاه بروند و ورزش کنند.



یکی دیگر از تمهیدات این اداره برای ارتقای سلامت کارمندان، ترغیب آنها به فعالیت‌های روزمره به جای استفاده از ماشین است. مثلاً برای این منظور، در راه پله‌های این اداره، تصاویر زیبایی نصب شده و موسیقی پخش می‌شود تا فرد را به استفاده از پله‌ها به جای آسانسور تشویق کند.

اداره کنترل و پیشگیری از بیماری‌های آمریکا یکی از سازمان‌هایی است که شهرت جهانی دارد. این سازمان که به CDC معروف است، بالاترین مرجع پیشگیری از بیماری‌های واگیر و غیرواگیر در سراسر جهان به حساب می‌آید. یکی از وظایف این اداره آموزش و ترویج روش‌های کاهش عوامل خطر بیماری‌های غیرواگیر مثل بیماری‌های قلب، فشار خون بالا و دیابت است که تا پیش از این موفق نشده بود الگوی عملیاتی برای کاهش این عوامل خطر ارائه کند، اخیراً با تغییرات اساسی در فضاهای اداری و نیز سیستم اداری خود، توانسته چنین الگویی را به طور عملی در محل کار عرضه کند.

مسئله در دسترس بودن یک فضای ورزشی مناسب در یک اداره می‌تواند باعث تشویق کارمندان به ورزش کردن شود. در همین راستا، اداره کنترل و پیشگیری از بیماری‌های آمریکا یکی از ساختمان‌های اصلی خود را بازسازی کرده و در آن یک باشگاه ورزشی ساخته است. سلامت روان کارمندان هم از مسائلی است که مسئولان اداره



غزل بازاری

حرف‌های تو بر دلم جاری است
تیر عشق تو بر دلم کاری است
در دلم سیر و سرکه می‌جوشد
شاید این بار پاسخت آری است
سیب وقتی که از درخت افتاد
گفتم این اتفاق اجباری است
چقدر عشق زندگی بخش است
مثل رود تجن که در ساری است
گاهی اوقات فکر می‌کردم
روزگارم همیشه تکراری است
ولی امروز در مقابل تو
خواهشم یک دقیقه دلداری است
غزلی از برای چشم‌مانت
می‌سرایم، اگرچه بازاری است
محمد جعفر قدیبگی
اداره کل مدیریت ریسک

تازمانی که اعمالت بهترین بودن تو را حفظ می‌کند، تمام کائنات گویی در دستان توست.

اصول مشتری مداری (بانکداری، هتلداری و خودروسازی) / احمد یحیایی ایله ای. - تهران: جاجر می، ۱۳۸۸، ۲۳۸ ص.

در دنیای ارتباطات، همه ما هر روز، هر ساعت و هر لحظه ارتباط برقرار می‌کنیم. زندگی بشر تحت الشعاع ارتباطات رسمی و غیررسمی و ارتباطات سنتی و مدرن قرار داد به طوری که در هیچ زمان و هیچ مکانی، دیگر هیچ کس، هیچ سازمان و یا هیچ کشوری نمی‌تواند ارتباط برقرار نکند. کشورها از برقراری ارتباطات سود می‌برند و بدون آن رشد و توسعه آنها متوقف می‌شود. سازمان‌ها با یکدیگر ارتباط برقرار می‌کنند تا رشد کنند سازمان‌ها با مشتریان ارتباط برقرار می‌کنند تا سود ببرند. مردم با یکدیگر ارتباط برقرار می‌کنند تا از همدیگر یاد بگیرند و بهتر زندگی کنند. اهمیت ارتباطات برای انسانها؛ سازمان‌ها و کشورها از گذشته بیشتر شده است ارتباط توده ای با مشتریان در سازمان‌ها جای خود را به ارتباطات تک داده است و تمامی کارکنان سازمان‌ها برای بهبود فعالیت‌های خود و سازمان شان بایستی اصول ارتباطات و مشتری مداری را درک کنند و بکار گیرند، زیرا چنانچه کارکنان میانی و اصول ارتباطات اجتماعی را ندانند نمی‌توانند منافع دو طرفه را مراعات نمایند. پس آموزش راهکارهای "ایجاد، حفظ و تداوم ارتباط با مشتری" برای تمامی اعضای سازمانهای مشتری مدار الزامی شده است.

در این کتاب مشتری مداری به عنوان جنبه‌ای از ارتباطات مورد تایید و تاکید قرار گرفته است که بخصوص سازمانهای اقتصادی به عنوان رویکرد اصلی و جدی خود در ارتباط با مشتریان آن را برگزیده‌اند. نویسنده تاکید دارد که فلسفه ایجاد و تداوم روابط عمومی‌ها در سازمان‌ها از دو روش زیر پیروی می‌کند:

فلسفه روابط عمومی در سازمانهای اجتماعی "مردمداری" است.
فلسفه روابط عمومی در سازمانهای اقتصادی "مشتری مداری" است.

لذا مشتری مداری روابط عمومی در سازمان‌های اقتصادی و در مفهوم چشم اندازی از مردممداری است.



کتابخانه و مرکز اسناد و مدارک