



به نام خدا

دانش سه قسم است، فقه برای دین، پزشکی برای تن و نحو برای زبان.
امام علی (ع)

دبیر کل آپراکا:

پیشرفت‌های ایران شگفت‌انگیز است



نشستی پرافتخار

بانک کشاورزی اواخر خردادماه سال جاری میزبان اجلاس آپراکا در تهران بود. اجلاسی که به گفته آقای دبیرکل بدون نقص برگزار شد. همچنین وان سیگ نو دبیرکل اتحادیه آپراکا، پیشرفت‌های ایران در توسعه روستاها و بخش کشاورزی را چشمگیر ارزیابی کرد.

شاید شما هم به خاطر داشته باشید که در گذشته ای نه چندان دور، نیازمند واردات بسیاری از محصولات کشاورزی در کشور بودیم اما در حال حاضر علاوه بر پاسخگویی به نیاز داخلی در برخی کالاها توان صادراتی نیز حاصل شده و در راستای افزایش تولید و خودکفایی گام‌های بلندی برداشته شده و ظرفیت‌های جدیدی برای توسعه پایدار روستاها ایجاد شده است.

در نشست‌های تخصصی اجلاس اخیر آپراکا در تهران که با حضور مقامات ایران و ۲۳ کشور شرکت‌کننده برگزار شد سیاست‌های فراگیر تامین مالی و چارچوب‌های نظارتی مورد بحث و تبادل نظر واقع شد.

این اجلاس همزمان با جشن هفتاد و هشتمین سال تأسیس بانک کشاورزی برگزار شد و این در حالی است که بانک کشاورزی به عنوان بانک تخصصی بخش، بهبود آرایه خدمات و اجرای بسته حمایتی بخش کشاورزی را به منظور اجرای قانون هدفمندسازی یارانه‌ها هدف گذاری نموده است.

براساس آخرین تصمیم‌های اخذشده در بانک کشاورزی، روند اجرای بسته حمایتی یارانه‌ها به منظور حمایت از تولید کشاورزی تسهیل شده و با سرعت بیشتری در حال اجراست.

در این زمینه توافقاتی بین بانک کشاورزی و وزارت جهاد کشاورزی برای توجه به زیر بخش‌های بسته حمایتی امضا شده و دستورالعمل‌های اجرایی برای عملیاتی کردن حمایت دولت از بخش کشاورزی به شعب بانک کشاورزی ابلاغ شده است.

بهره برداری از واحد تولید

۵

سرم پلاسما

رعایت اصل مشتری‌مداری مهمترین

۶

شاخص ارزیابی کارمندان نمونه است

شعبه و شاکر

۷

رفتار خوب مدیران

۸

پیشی سلامت کارمندان

برگزاری پیرونت

۸

پروپاگاندای شناسی کسب و کار

۸

پیام تبریک دکتر طالبی به مناسبت

۲

برگزاری موفق اجلاس آپراکا

هدفمند کردن یارانه‌ها یکی از اقدامات مفید و کارآمد

۲

در زمینه تامین منابع مالی در اقتصاد ایران است

بانک کشاورزی میزبان شخصیت

۳

جلسه کمیته اجرایی اتحادیه آپراکا

فرآیند ساده سازی در شعب واحدکار

۴

مناسبتی برای ارتقای بانک است

نگهداری استاکدار هم‌مدان

۴

از مدیریت بانک کشاورزی اربع اشکان

برگزاری مراسم تجلیل از تولیدکنندگان برتری

۵

بخش کشاورزی در بانک کشاورزی

پیام تبریک و شاد باش دکتر طالبی به مناسبت برگزاری موفق اجلاس آپراکا



دکتر محمد طالبی رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی برگزاری موفق شصتیمین اجلاس آپراکا را به همکاران تبریک گفت. در پی متن پیام دکتر طالبی را ملاحظه می کنید: خداوند سبحان را شاکر و درگاه احدیتش را ساجدم که به فضل و کرمش بار دیگر توفیق را فرین همت بالا و سعی والای همکاران ارجمند و گرامیم در بانک همیشه سربلند و سرسبز کشاورزی نمود. تبریکات صمیمانه خود را به مناسبت برگزاری موفق شصتیمین اجلاس آپراکا در تقارن با ماه پرفیض رجب و هم زمان با هفتادو هشتمین سالگرد تاسیس این بانک ارزش آفرین ابراز داشته و با اغتنام فرصت میلاد فرخنده امیر المومنان، حضرت علی علیه السلام را خدمت یکایک عزیزان شاد باش و تهنیت عرض می نمایم.

دبیر کل آپراکا:

پیشرفت‌های ایران شگفت‌انگیز است

می‌تواند برای سایر کشورها سودمند باشد. هم اکنون در اتحادیه موسسات اعتباری روستایی و کشاورزی آسیا و اقیانوسیه (آپراکا) شصت نهاد از ۲۳ کشور عضویت دارند. در نشست تهران که به میزبانی بانک کشاورزی برگزار شد، نمایندگان ۲۰ کشور از جمله ژاپن، چین، کره، هند، تایلند، سریلانکا، نیال، کامبوج، ویتنام، بنگلادش و ... حضور داشتند. ایجاد ظرفیت‌های جدید برای توسعه پایدار روستاها با استفاده از تجارب و روش‌های نوآورانه کشورها از مهمترین رویکردهای برگزاری همایش اعضای کمیته اجرایی آپراکاست. اعضای این اتحادیه برای توسعه روستایی و کشاورزی علاوه بر تبادل تجارب می‌توانند از کمک‌های سازمان‌های بین‌المللی از جمله فائو برخوردار شوند.

دبیر کل اتحادیه موسسات اعتباری روستایی و کشاورزی آسیا و اقیانوسیه (آپراکا) پیشرفت‌های ایران را در توسعه روستاها بسیار چشمگیر توصیف کرد. وان سیگ نو دبیر کل اتحادیه آپراکا در حاشیه شصتیمین نشست اعضای کمیته اجرایی اتحادیه آپراکا در تهران با اشاره به پیشرفت‌های ایران در زمینه تامین آب و برق روستایی و نیز افزایش سطح با سواد در روستاها گفت: بخش کشاورزی ایران به ویژه در ۱۰ سال اخیر در افزایش تولید و خودکفایی گام‌های بلندی برداشته که در خور تحسین است. وی افزود: بررسی‌ها نشان می‌دهد نقش دولت و بانک‌های مرتبط با کشاورزی از جمله بانک کشاورزی در رشد بخش کشاورزی و توسعه روستایی ایران موثر بوده است و تجربه ایران

وزیر امور اقتصادی و دارایی:

هدفمند کردن یارانه‌ها یکی از اقدامات مفید و کارآمد در زمینه تامین منابع مالی در اقتصاد ایران است

کرد که در واقع یک طرح حمایت از پس انداز برای پوشش نیازهای اجتماعی، همچون تحصیل، ازدواج و اشتغال جوانان بود همچنین طرح تامین «مسکن مهر» هم با این هدف انجام شد که اقشار ضعیف و متوسط جامعه، برای پوشش نیاز مسکن خود منابعی داشته باشند.

وی همچنین درباره سرمایه‌گذاری در سطح کلان در ایران توضیح داد: یک صندوق سرمایه‌گذاری تحت عنوان «صندوق توسعه ملی» تأسیس شده که حداقل ۲۰ درصد از منابع حاصل از صادرات نفت و گاز و میعانات به این صندوق واریز می‌شود. موجودی این صندوق در پایان سال ۱۳۸۹ بالغ بر ۱۲ میلیارد دلار بوده و هدف این است که این منابع در خدمت تولید و سرمایه‌گذاری ملی قرار گیرد.

وی خاطر نشان کرد: فرآیند تجهیز و تخصیص منابع مالی در کشوری چون ایران که کشوری اسلامی است بی‌تردید باید منطبق بر شرع مقدس و احکام اسلامی باشد. توسعه ابزارها و نهادهای باید در این چارچوب شکل بگیرند.



خرد را هم تحت پوشش قرار دهد. چنانکه در سال گذشته دولت طرح تامین «آبیه مهر» را راه اندازی

دکتر سید شمس الدین حسینی وزیر امور اقتصادی و دارایی هدفمند کردن یارانه‌ها را یکی از اقدامات مفید و کارآمد در زمینه تامین منابع مالی در اقتصاد ایران دانست.

وزیر امور اقتصادی و دارایی در شصتیمین اجلاس اتحادیه منطقه ای اعتبارات کشاورزی و روستایی آسیا و اقیانوسیه (آپراکا) که از صبح روز ۲۳ خرداد در سالن همایش‌های بین‌المللی صدا و سیما آغاز شد، ضمن اعلام مطلب فوق درباره «نظام تامین مالی و تجربه ایران» سخنرانی کرد.

وی درباره اهمیت و حساسیت‌های نظام تامین مالی گفت: سرمایه‌گذاری یکی از اجزای تقاضای کل است که با افزایش بهره‌وری دیگر عوامل تولیدی، سبب افزایش توان تولیدی یک کشور می‌شود. همچنین در افزایش اشتغال و کاهش بیکاری نقش بسیار مهمی را ایفا می‌کند می‌توان سرمایه‌گذاری را به عنوان محرک اصلی تولید و رشد اقتصادی دانست.

دکتر حسینی تصریح کرد تامین مالی نباید فقط دغدغه امور و مسائل کلان را داشته باشد، بلکه باید نیازهای

بانک کشاورزی میزبان شصتمین جلسه کمیته اجرایی اتحادیه آپراکا



شصتمین جلسه کمیته اجرایی اتحادیه اعتبارات روستایی و کشاورزی آسیا و اقیانوسیه (APRACA) به میزبانی بانک کشاورزی برگزار شد.

در این رویداد بین المللی که ۲۳ و ۲۴ خرداد ماه سال جاری در تهران برگزار شد، درباره موضوعات کلی تأمین مالی و مقابله با چالش های زیست محیطی و تأمین خرد روستایی و کشاورزی بحث و تبادل نظر شد. در نخستین روز این اجلاس با عنوان همایش بین المللی تأمین مالی کشاورزی و روستایی، «جوویتا کوریز» مدیرعامل شورای سیاست گذاری اعتبارات کشاورزی فیلیپین و رئیس هیئت امنای مرکز آموزش و تحقیق آپراکا و دکتر «سونگ هون کیم» وزیر سابق کشاورزی کره جنوبی سخنرانی کردند و در ادامه، تجربه بانک کشاورزی در جبران زیان حوادث غیر مترقبه توسط دکتر محمد طالبی مدیرعامل این بانک ارائه شد.

بیمه کشاورزی در آسیا موضوع سخنرانی «رالف هوتمن» مدیر بخش تأمین مالی روستایی فائو و مراکز کارآفرینی کشاورزی (تجربه بانک کشاورزی) موضوع سخنرانی «کرزیستف زاسیادلی» مشاور و محقق مرکز نوآوری های لهستان بود. اولین نشست تخصصی با عنوان رویکردها و طرح های کارآمد در مقابله با بلایای طبیعی تشکیل و درباره تنوع بخشی

اتحادیه آغاز شد، رئیس کارگروه نظارت بر نوین سازی بخش کشاورزی و شیلات در مجلس سنای فیلیپین، «ارغوان فرزین معتمد» معاون مستقل در امور همکاری های بین المللی بانک کشاورزی، «کیم وادا» معاون رئیس کل بانک ملی کامبوج، «سویبر کومار میترا» مدیر امور بانک ملی کشاورزی و توسعه روستایی هندوستان نیز سخنرانی کردند.

لازم به ذکر است ۲۳ کشور عضو اتحادیه آپراکا هستند که از جمهوری اسلامی ایران بانک کشاورزی به عنوان یکی از اعضای اصلی کمیته اجرایی این اتحادیه میزبانی شصتمین اجلاس آن را عهده دار شد.

حسینی وزیر امور اقتصاد و دارایی، «فان چونان» رئیس اداره همکاری های بین المللی بانک سیاست های اجتماعی ویتنام، «برادایب راج پاندی» مدیر امور ارتقا و نظارت بر طرح های تأمین مالی خرد بانک «راسترا» نپال و «نپید کاساکول» معاون ارشد اداره راهبردها و سیاست های بانک کشاورزی و تعاونی های کشاورزی تایلند سخنرانی کردند.

در دومین روز این اجلاس همایش بین المللی توانمندسازی ایفاد-آپراکا با عنوان سیاست های فراگیر تأمین مالی و چارچوب های نظارتی که با سخنرانی «وان سیک نو» دبیر کل اتحادیه آپراکا و «بندیکتو بایووا» دبیر کل سابق این

تأمین مالی، توانمندسازی موسسات تأمین مالی کشاورزی و مدیریت کاهش ریسک بحث و تبادل نظر شد و طی این نشست معاون وزیر جهاد کشاورزی، رئیس سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی، مدیرعامل بانک تعاونی های «آندرا پرداش» هندوستان، کارشناس ویژه بانک تعاونی های ایالتی هندوستان و رئیس گروه مدیریت ریسک فدراسیون تعاونی های جمهوری کره سخنرانی کردند.

در دومین نشست نیز که با عنوان سیاست های تشویقی و ارتقای سرمایه گذاری در بخش کشاورزی با هدف مقابله با تغییرات زیست محیطی تشکیل شد، دکتر



کوتاه از مدیریت استان‌ها

■ قنبری مدیر شعب بانک در استان اردبیل با شرکت در برنامه تلویزیونی (سو تحفه سی) یا هدیه آب، عملکرد بانک کشاورزی استان را تشریح کرد.

■ اولین گردهمایی سراسری روسای شعب استان کرمانشاه در سال ۹۰ با حضور محمدرضاپویافرید مدیر شعب بانک کشاورزی، مدیران گروه‌های مدیریت، کارشناسان و روسای شعب استان کرمانشاه در خردادماه برگزار شد.

■ سعید ربیع پور مدیر ستادی کرمان روز شنبه ۲۸ خرداد سال جاری در کنفرانس خبری با حضور جمع کثیری از خبرنگاران مطبوعات محلی و همچنین خبرنگار واحد مرکزی خبر صدا و سیما استان در محل دفتر مدیریت کرمان شرکت کرد. این جلسه خبری که با موضوع مساعدت‌های ویژه به بدهکاران در راستای وصول مطالبات بانک انجام شد.

■ همزمان با هفتاد و هشتمین سالروز تاسیس بانک کشاورزی، باجه کودک و نوجوان شعبه شهید نفیسی همدان افتتاح شد.

■ اولین جشنواره و نمایشگاه گندم، آرد و نان با حضور وزیر کشور و با حضور فعال بانک کشاورزی استان در محل نمایشگاه‌های بین‌المللی کاسپین زنجان افتتاح شد.

■ یک دوره کلاس آموزشی استاندارد سازی روش‌های ارزیابی خسارت باغات پسته در مورخ ۵ تیر ماه سال جاری طی دو روز در محل مجتمع آموزشی جهاد کشاورزی استان و به میزبانی گروه خدمات بیمه‌های مدیریت کرمان برگزار شد.

فرآیند ساده سازی در شعب راهکار مناسبی برای ارتقای بانک است



دکتر محمد طالبی رییس هیات مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی در شورای برنامه ریزی شعب استان تهران که با محوریت برنامه ریزی عملیاتی در سال جاری برگزار شد، گفت: فرآیند ساده سازی در شعب راهکار مناسبی برای ارتقای بانک است.

اولین شورای برنامه ریزی شعب استان تهران که با حضور آتشی مدیر امور برنامه ریزی و بازاریابی بانکی، شورچی مدیر کل محترم حراست، میرزایی رئیس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری، مدیران گروه‌های مدیریت و روسای شعب استان تهران روز چهارشنبه یازدهم خردادماه در سالن اجتماعات مدیریت برگزار شد، دائم امید مدیر شعب بانک در استان تهران تحلیلی از عملکرد مدیریت استان تهران در سال ۸۹ ارائه کرد و توقیقات به دست آمده در شاخص‌های مالی، تجهیز منابع و وصول را از برنامه ریزی موزون و هماهنگ و هم‌فکری و هم‌اندیشی سیستم مدیریتی شعب با مدیران ستادی، پتانسیل منطقه و تلاش‌های هدفمند کلیه همکاران شعب در بخش‌های مختلف ناشی دانست.

وی هم چنین از امتیازات و اختیارات تفویض شده به مدیریت و اعتمادی که مدیرعامل بانک در تحقق اهداف استراتژیک شعبه محوری و ارزش آفرینی به مشتریان مبذول داشته اند تشکر و قدردانی کرد. در ادامه دکتر طالبی ضمن تسلیت ایام رحلت امام خمینی(ره) و سالروز قیام خونین ۱۵ خرداد، گزارش ارائه شده از عملکرد استان را نتیجه زحمات مجموعه همکاران استان دانست و افزود: حضور من در این جلسه تنها به منظور قدردانی از زحمات شما همکاران است.

وی مدیریت استان تهران را مدیریتی موفق در عرصه‌های مختلف برشمرد و تصویر واضحی که از بانک در آذهنان مشتریان نقش بسته است را از نتایج این توفیق دانست.

دکتر طالبی در ادامه با اشاره به نامگذاری سال ۹۰ به سال جهاد اقتصادی از سوی مقام معظم رهبری(مد) گفت: شما در صحنه عملیاتی بانک، مجریان اصلی سیاست‌های بانک هستید. برداشتهایی که از موفقیت و مسیر بانک دارید بسیار موثر است. اکنون شرایط نظام بانکی ما در مسیر سیاست‌های اصل ۴۴ و خصوصی سازی قرار گرفته است زیرا حضور بانک‌های خصوصی و احتمالاً حضور بانک‌های خارجی در آینده فضایی رقابتی را برای بانکداری به وجود آورده است، لذا وفق پذیرای بانک‌ها در مواجهه با رقبا و محیط رقابتی و همچنین هوشمندی همکاران یکی از عوامل موثر در ادامه فعالیت‌های روند بانک است.

رییس هیات مدیره و مدیرعامل بانک گفت: بانک کشاورزی در بسیاری از زمینه‌ها

موفقیت‌های چشمگیری کسب کرده است. این گزارش می‌افزاید: دکتر طالبی با اشاره به این که ۸۰ درصد از رازو رمزهای موفقیت در خود مجموعه است گفت: از نشاط و روحیه شما همکاران لذت می‌برم. شما به من انرژی می‌دهید و نوع رفتار شما انرژی دهنده است.

دکتر طالبی فرآیند ساده سازی در شعب را راهکار مناسبی برای ارتقای بانک دانست و گفت: به اندازه ۱۹۰۰ رئیس شعبه، دست کم ۱۹۰۰ ایده بانکی داریم. هم به اقتضای خود فرد و هم به اقتضای شعبه محل خدمت امکان و روش وجود دارد. هر رئیس شعبه خود یک فرصت و یک امکان است. ابتکار عمل و خلاقیت‌هایی که روسای شعب دارند مهمترین نکته‌ای است که می‌تواند در راس وظایف رئیس شعبه قرار گیرد. تا زمانی که رئیس شعبه خود را مجزا نبیند نمی‌تواند موفق شود. باید خودش تصمیم‌گیری کند و ابتکار عمل را در دست گیرد نه اینکه چشمش به راهکارهای مدیریتی باشد.

قدردانی استاندار همدان از مدیریت بانک کشاورزی این استان

در پنجمین روز از هفته جهاد کشاورزی، چهارمین همایش فرهنگ و مدیریت جهادی با حضور دکتر صدر السادات معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی وزارت جهاد کشاورزی، حضرت آیت‌الله محمدی نماینده ولی فقیه در استان و امام جمعه همدان، مهندس پیریایی استاندار همدان، حاجازی نماینده مردم همدان در مجلس شورای اسلامی، خانواده معظم شهدا و جمعی از مدیران و مقامات استانی در همدان برگزار شد.

در این مراسم مهندس پیریایی استاندار همدان با اهدای لوحی به مهندس محمدی مدیر شعب بانک کشاورزی در استان، مراتب قدردانی و تشکر خود را به پاس زحمات و فعالیت‌های مدیریت و همکاران صدیق بانک کشاورزی که با مساعی، خدمت صادقانه و همکاری تنگاتنگ با عوامل اجرایی استان موجب اعتلای بخش کشاورزی شده‌اند، اعلام کرد.

کوتاه از مدیریت استان‌ها

■ آیت‌الله قریشی نماینده استان آذربایجان غربی در مجلس خبرگان به اتفاق هیأت همراه از مدیریت شعب بانک کشاورزی استان بازدید کرد.

■ مدیر شعب بانک کشاورزی استان کردستان گفت: در حال حاضر ۳ هزار و ۶۵۷ دستگاه پایانه فروش بانک کشاورزی در سطح فروشگاه‌های استان کردستان مستقر و فعال است.

■ در مراسمی که به مناسبت جشن خودکفایی ۲۰۰۰ خانواده تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره)، با حضور استاندار و مسئولان استان کرمان روز یکشنبه ۲۹ خرداد ماه سال جاری برگزار شد از سعید ربیع پور مدیر شعب بانک کشاورزی این استان تشکر و قدردانی شد. در این مراسم بانک کشاورزی به عنوان یاور برتر امدادگران و کار آفرینان استان انتخاب شد و به همین مناسبت لوح قدردانی و تندیس ویژه‌ای مربوط به این جشنواره به مدیر ستادی شعب بانک در استان اهدا شد.

■ مدیریت شعب بانک کشاورزی در استان کردستان ۲۴۰ درصد سپرده‌های مردمی را به کشاورزان کردستانی تسهیلات پرداخت کرد.

■ مدیر شعب بانک کشاورزی استان کردستان گفت: میزان تسهیلات وام ازدواج در سه ماهه نخست سال جاری ۷۹۳ درصد نسبت به مدت مشابه سال قبل افزایش داشته است.

■ جلسه بررسی اعتبارات تبصره‌ای قانون بودجه سنوات مختلف، تسهیلات نقدینگی سوخت و نیز تسهیلات هدفمند سازی یارانه‌ها با حضور مهندس فرهاد فنودی مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی در استان فارس در دفتر مهندس مهرزاد خرد رییس سازمان جهاد کشاورزی استان فارس برگزار شد.

برگزاری مراسم تجلیل از تولید کنندگان برتر بخش کشاورزی در بانک کشاورزی



ابراز امیدواری کرد خدمات این بانک به فعالان بخش کشاورزی روز به روز افزایش یابد. سید جواد قریشی معاون ترویج و آموزش سازمان تحقیقات آموزش و ترویج کشاورزی و ۵ نفر از تولید کنندگان برتر بخش کشاورزی از دیگر سخنرانان این مراسم بودند. لازم به ذکر است تولید کنندگان برتر بخش کشاورزی همه ساله در هفته جهاد کشاورزی با مدیرعامل بانک کشاورزی دیدار می کنند

مراسم تجلیل از تولید کنندگان برتر سال ۸۹ بخش کشاورزی، خرداد ماه سال جاری در بانک کشاورزی برگزار شد. در این مراسم که به مناسبت هفته جهاد کشاورزی برگزار شد، ۴۲ نفر از برترین های بخش کشاورزی در سال ۸۹ از مدیرعامل بانک کشاورزی لوح قدردانی دریافت کردند. دکتر طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی طی سخنانی ضمن تبریک هفته جهاد کشاورزی و هفتاد و هشتمین سالگرد تأسیس این بانک

با استفاده از تسهیلات ارزی بانک کشاورزی صورت گرفت: بهره برداری از واحد تولید سرم پلازما آمپول و محلول‌های دارویی در استان فارس



دارویی در شهرک صنعتی صدرا واقع در استان فارس به مرحله بهره برداری رسید و زمینه اشتغال حدود ۱۵۰ نفر را فراهم کرد. این طرح با صرف هزینه ای حدود ۹۸ میلیارد ریال و همچنین مبلغی بیش

با استفاده از تسهیلات ارزی بانک کشاورزی، یک واحد تولید سرم پلازما، آمپول، قطره های تک دوز و محلول های دارویی در استان فارس به بهره برداری رسید. مبلغی بیش از ۱۹ میلیون دلار از تسهیلات ارزی و ۳۰ میلیارد تسهیلات ریالی این بانک برای راه اندازی این واحد تولیدی پرداخت شده است. طرح «شرکت شیراز سرم» جزو طرح های ارزی بانک کشاورزی است که با ظرفیت تولید ۴ میلیون لیتر سرم پلازما، ۱۶ میلیون لیتر انواع سرم، تعداد ۳۲/۴ میلیون قطره های تک دوز و حدود ۲۶ میلیون عدد آمپول، انواع سرم و محلول های

رعایت اصل مشتری مداری مهمترین شاخص ارزیابی کارمند نمونه است



سید مجید حسینی کارمند نمونه بانک کشاورزی استان بوشهر سابقه ای ۱۸ ساله در فعالیت بانکی دارد.

حسینی سالهای نخستین سالهای دهه پنجم زندگی را آغاز کرده و از مرداد ۱۳۷۴ نیز به استخدام بانک درآمده است.

حسینی در عین حال که به کار گروهی و مشترک و تلاش تمامی همکاران در کسب این موفقیت اذعان دارد، معتقد است رعایت اصل مشتری مداری، برخورد مناسب با مشتریان، تسریع در زمان کار رسیدگی به مشتری و تسری نظم به همه امورات جمله دلایلی است که در کارمند نمونه شدن موثر است.

■ مدیر کل دفتر امور میوه‌های معاونت تولیدات گیاهی وزارت جهاد کشاورزی ارزش مجموع صادرات انواع میوه به دیگر کشورها را ۲ میلیارد و ۴۲ میلیون و ۳۴۴ هزار دلار و حجم کل صادرات میوه در سال ۸۹ را حدود ۸۳۰ هزار تن ذکر کرد.

■ به‌منظور کاهش استفاده از بذرهای هیبرید و چینی؛ اولین بانک بذر کشاورزان در ایران راه‌اندازی شد: راه‌اندازی این بانک بذر، از تمرکززدایی جلوگیری و تنوع زیستی و ذخایر ژنتیکی حفظ می‌شود.

■ معاون وزیر بازرگانی گفت: پیش‌بینی می‌شود میزان صادرات گندم در سال جاری حدود دو میلیون باشد ولی امکان و قابلیت افزایش آن به چهار میلیون تن نیز در کشور وجود دارد. در حال حاضر تعرفه واردات گندم خوراک انسانی ۵۰ درصد و تعرفه واردات گندم خوراک دامی ۷۰ درصد است، لذا واردات گندم توجیه اقتصادی ندارد.

■ رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان قزوین گفت: چند هزار هکتار از تاکستان‌های استان قزوین محصول سالم (ارگانیک) تولید کرده و به کشور آلمان صادر می‌کند. در بودجه سال ۹۰ پنج میلیارد تومان برای تولید محصول سالم اختصاص داده شده است.

■ هیات وزیران بنا به پیشنهاد بانک مرکزی با تمدید مجدد یک ساله مهلت اعطایی به چایکاران به منظور بازپرداخت بدهیهای خود به بانکهای عامل موافقت کردند. یادآور می‌شود، دولت در مصوبه ای، دستگاههای مربوط را موظف کرده بود در خصوص تسهیلات ۱۵۰ میلیارد ریالی اعطایی بانکهای ملی و کشاورزی (کم بهره) برای استانهای مازندران و گیلان در زمینه بهزرایی باغهای چای و همچنین مبلغ ۶۰ میلیارد ریال بلاعوض دولت بابت خرید چای خشک از کارخانه های چای شمال به سازمان تعاون روستایی اقدامهای لازم را انجام دهند.

و مشقتی که کشاورزان از ناحیه تحمل می‌کنند باید در ارائه خدمات مطلوب‌تر به این قشر زحمتکش کوشید. حسینی تاکید کرد: برداشتن موانع از جلوی پای مشتریان و آگاهی بخشی در خصوص برخی عملیات بانکی که از پیچیدگی بیشتری برخوردار است از جمله فعالیت‌هایی است که به ارائه خدمات بهتر کمک می‌کند.

کارمند نمونه بانک کشاورزی در پاسخ به این سوال که الگوی اداری یافردی شما کیست؟ گفت: در طول سال‌های فعالیت کاری همکاران نمونه و پرکاری داشته‌ام که از جمله آنها داریوش ذکاوت زاده مسوول اعتبارات شعبه برازجان و حسین قانندی مسوول امور مالی برازجان بود و شیوه عملکرد و فعالیت آنها الگویی برای ادامه فعالیت من بوده است.

حسینی در پاسخ به این سوال که عکس‌العمل همکاران شما بعد از معرفی به‌عنوان نمونه چه بود، گفت: همه اظهار خوشحالی می‌کردند و به عقیده من آنها نیز در این موفقیت سهیم بودند.

کارمند نمونه بانک کشاورزی استان بوشهر در پاسخ به این سوال که بعد از انتخاب انتظار چه نوع برخوردی را از دیگران دارید، گفت: در این مسیر همه مکمل و یاری‌دهنده به هم هستیم بنابراین باید تلاش کنیم تا شاخص عملکرد افزایش یابد.

او در پاسخ به این سوال که نمونه به چه کسی می‌گویند؟ تصریح کرد: داشتن انضباط و دانش و اطلاعات بانکی، برخورد مناسب با مردم، تسریع در امور و برخورد مناسب از جمله شاخص‌هایی است که می‌توان نمونه بودن کارمندان را با آن سنجید.

قرار گیرد. وی در پاسخ به این سوال که دیدگاه و برنامه شما برای نمونه بودن در امور مختلف چیست، گفت: اساس و پایه کار بانکی برنظم استوار است بنابراین در کنار صداقت و خوش برخوردی حفظ نظم به انجام امور سرعت می‌دهد.

کارمند نمونه بانک کشاورزی استان بوشهر در پاسخ به این سوال که برای حفظ و ارتقای این عنوان چه برنامه‌ای دارید، گفت: انجام بسیاری امور دربانک می‌تواند خارج از شرح وظایف باشد اما به ارائه خدمات بهتر و مطلوب‌تر به مشتریان کمک می‌کند بنابراین استفاده از این موارد می‌تواند یکی از برنامه‌هایی باشد که در ادامه سال‌های فعالیت در دستور کار قرار گیرد.

وی ادامه داد: استان بوشهر از استان‌های گرم کشور است و در دمای ۵۰ درجه می‌توان به جای ارجاع مشتریان به شعبی کیلومترها دورتر با استفاده از یک یا چند تماس تلفنی به روند رسیدگی به امور مشتریان سرعت بیشتری بخشید.

حسینی تصریح کرد: بانک کشاورزی یک بانک تخصصی است که ۹۰ درصد مشتریان آن را در شهرهای کوچک کشاورزان تشکیل می‌دهند بنابراین با توجه به خشکسالی‌های اخیر این استان

به‌طور قطع همه کارمندان شعب در عملکرد مناسب یک شعبه و انتخاب کارمند نمونه نقش دارند؛ بنابراین انتخاب من نیز حاصل یک کار دسته جمعی بوده است

حسینی در گفت‌وگو با خبرنگار پیام‌مهر بانک کشاورزی در پاسخ به این سوال که با طی چه مراحل به‌عنوان نمونه انتخاب و معرفی شدید، گفت: مدیر وقت شعبه در آن زمان آقای عبداللهی بود که فعالیت‌هایی را در دستور کار کارکنان قرارداد بود تا سطح عملکرد بهبود یابد. وی افزود: از جمله برنامه‌ها مشتری مداری، برخورد مناسب با مشتریان، تسریع در زمان کار رسیدگی به مشتری و تسری نظم به همه امور بود.

وی در پاسخ به این سوال که قبلاً هم در این پست یا با عنوانی دیگر نمونه شده‌اید ادامه داد: خیر اما در شعبی که در سال‌های قبل سابقه فعالیت داشته‌ام کارمند نمونه انتخاب شده‌ام و به‌طور قطع همه کارمندان شعب در عملکرد مناسب یک شعبه و انتخاب کارمند نمونه نقش دارند.

حسینی گفت: بنابراین انتخاب من نیز حاصل یک کار دسته جمعی بوده است. کارمند نمونه بانک کشاورزی استان بوشهر در پاسخ به این سوال که شاخص‌ترین ویژگی و عملکرد شما از نظر انتخاب‌کنندگان چه بوده است؟ گفت: برخورد مناسب با مشتریان، خوش خلقی و تلاش در جهت جلب رضایت مشتریان از جمله ویژگی‌هایی است که در طول سال‌های فعالیت مورد توجه و پیگیری قرار داده‌ام.

حسینی تصریح کرد: به عقیده من حقوق کارمندان نه توسط بانک که به وسیله مردم پرداخت می‌شود، بنابراین رعایت اصل مشتری مداری و توجه به سوالات و درخواست‌های مشتریان متناسب با نوع و نحوه آگاهی آنها از عملیات بانکی از مواردی است که باید مورد توجه جدی

اخبار کشاورزی

■ در حال حاضر ۳۰ درصد از داوطلبان تحصیل در بخش کشاورزی، کشاورزان یا فرزندانشان هستند که به منظور حفظ سرمایه‌های بخش کشاورزی و ادامه راه کشاورزی و همچنین ورود علم در تولید سنتی، در معاونت برنامه‌ریزی و اقتصادی تصویب شده است که به شهریه دانشجویان کشاورزی یارانه تعلق گیرد.

■ وزیر نیرو: توجه به اقتصاد آب و تعیین تکلیف تعرفه آب کشاورزی را از اهداف اجرایی وزارت نیرو در سال جهاد اقتصادی عنوان کرد و گفت: احداث ۲۰۰ هزار هکتار شبکه آبیاری و زهکشی، نصب ۱۲۰ هزار دستگاه کنتور هوشمند بر روی چاه‌های کشاورزی، ادامه اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی و بحث واگذاری‌ها در سال جهاد اقتصادی می‌تواند از جمله این هدف‌گذاری‌ها باشد.

■ سازمان خواروبار و کشاورزی ملل متحد اعلام کرد تولید کشاورزی جهانی برای برآورد تقاضای غذا، تا نیمه قرن آینده که افراد بیشتری به شهرها مهاجرت می‌کنند، باید ۷۰ درصد افزایش یابد. تولیدکنندگان باید محصولات مزارع فعلی را افزایش دهند زیرا میزان زمین‌های موجود برای کشاورزی در حال کم شدن هستند. حدود ۷۰ درصد مردم تا سال ۲۰۵۰ در مناطق شهری زندگی می‌کنند.

■ در حال حاضر ۳۹ صندوق حمایت از توسعه سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی وجود دارد که این صندوقها صاحب ۱۵۶ میلیارد تومان سرمایه‌اند و چهار هزار و ۸۵۸ تشکل بخش کشاورزی را تحت پوشش دارند. تمامی مراکز استانها صاحب صندوق حمایت هستند و به طور کلی چهار صندوق ملی، یک صندوق شهرستان عمومی و سه صندوق فعالیت زنان روستایی در کشور وجود دارد. این صندوق‌ها ۴۹ درصد از آورده بخش خصوصی و ۵۱ درصد از سهم دولتی تشکیل شده‌اند.



د ر کاربانک و تجربیاتی که این کار به واسطه مراجعات مردمی به او داده بر سلیقه او در شعر افزوده است و مشغولیت‌های کاری‌اش تأثیرنا مناسبی بر شاعری‌اش نداشته است.

صانعی با اشاره به اینکه خانواده‌اش نقشی اساسی در گرایش او به علم و ادب و شاعری داشته‌اند، گفت: با تمام مشقت‌هایی که زندگی در آن روزگار داشت، روزنامه و کتاب در خانواده ما تهیه می‌شد و در همین محیط بود که من به ذوق و سلیقه خود در نگارش و شعری بردم. وی با بیان اینکه ارادتی ویژه به شاعرانی چون حافظ و مولوی دارد، گفت: در سال ۶۷ زمانی که تصمیم داشتم برای خواستگاری به منزل همسرم بروم در راتوبوسی که سوار بر آن بودم نوشتم:

همچو من بسیار افتادند در دریای عشق
کی به ساحل می رسم ای نوح نا پیدای عشق
این غزل خوانی ز رسم عاشقان است، ورنه من

خرم گرب گشایم در شب تنهای عشق
وی می گوید: ذوق و شعرو شاعری به شیوه زندگی انسانها مرتبط نیست و در سخت‌ترین و مشقت‌بارترین مشاغل نیز می‌توان شاعری با احساس و مردم دوست بود.

صانعی آخرین که سروده است را برایم خواند:

دیری است که قصد جانم کرده است
تحقیر به پیش این و آنم کرده است
پیغام بده به او که تو قلب منی
دل مردگی‌ام بین چنانم کرده است

شعبه و شاعر

حسن صانعی سرپرست شعبه اصلی شهر خوانسار بانک کشاورزی، تابستان سال ۱۳۳۹ به دنیا آمده است. وی که علاوه بر موفقیت‌های کاری دستی هم در شعر و شاعری دارد، فرزند یک خانواده ۹ نفره است که به غیر از او و مادر خانه‌دارش تمامی اهل خانه در فرهنگ و امور فرهنگی از دانشگاه تا مدیریت مدارس و امر تدریس مشغول به کار هستند.

صانعی می‌گوید مادر مشوق اصلی من در زمینه شعر بوده است و من در دامن مادر، کتاب حافظ می‌دیدم که این باعث ایجاد علاقه به شعر در من شد. او می‌گوید مادرم با وجود بیماری و کهولت سن، هنوز بسیاری از اشعار شاعران از جمله حافظ شیرازی را از حفظ است.

سرپرست شعبه خوانسار بانک کشاورزی از روزهایی می‌گوید که از مدرسه به خانه برمی‌گشت و مادر روزنامه خوان و اهل مطالعه‌اش او را با فضای علم و ادب ایران آشنا می‌کرد و این فضایی فراهم کرد که در همان سال‌ها با مجله جوانان ارتباط شعری و فرهنگی داشته باشد. وی در گفت‌وگویی کوتاه با خبرنگار پیام‌مهر، ورودش به فعالیت‌های بانکی را سال ۱۳۶۷ عنوان کرد و افزود: در بهمن سال ۱۳۶۷ در خوانسار به عنوان بایگان و ماشین نویس استخدام شدم و پس از آن سمت ارزیابی را برعهده گرفتم و در سال ۱۳۷۵ اولین ریاست شعبه در روستای ویست به من سپرده شد و پس از آن در شعبه رحمت آباد خوانسار، یکی از شعب شهری اصفهان به نام ابر، شعبه کارخانه پنیر گلپایگان و سرانجام شعبه خوانسار به خدمت ادامه دادم. وی معتقد است ارتباطات انسانی گسترده با مردم

این‌چنین توصیه بر شرح حکایت نکنی
چند روزی که صبا دامن صحرا گیرد
خوش خبری که گل از شوق به بلبل می‌گفت
مطربا مجلس بزم است غزلخوان و سرود
من از این بازی رندانه شکایت دارم
روزگاری که گل از خار شکایت می‌کرد
سایه عشق چو از صخره دل بالا رفت
صانعی گرچه هدر داد سراسر همه عمر
از غم دوست به ایام شکایت نکنی
بانگ بیگانگی و ترک رفاقت نکنی
فال خودبین که از آن بیش قضاوت نکنی
بی‌قضا از گذر عمر حمایت نکنی
شرط انصاف صد البته حماقت نکنی
طعنه از فاصله و شکوه ز قامت نکنی
زهر هجریست تو بیهوده دلالت نکنی
خرم‌تش‌دار ولی قصد وساطت نکنی

صاحب امتیاز: بانک کشاورزی
مدیر مسئول: عبدالله سلیمانی
سر دبیر: مرتضی مهدویان
مدیر اجرایی: مرضیه امیری
ناظر کیفی: الهام خرمی

همکاران این شماره: محمود بیگی، ابوالفضل روحانی و آیت‌الله احمدی راد
نشانی: تهران بزرگراه جلال‌آل احمد، جنب خیابان شهرآرا، ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول، اداره کل روابط عمومی

تلفن: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۹
نمابر: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۸
صندوق پستی: ۶۳۹۵-۱۴۱۵۵

www.agri-bank.ir
payamemehr@agri-bank.com

رفتار خوب مدیران یعنی سلامت کارمندان

جام جم آنلاین: به گفته دانشمندان مدیرانی که دستوره‌های خود را به طور دقیق و مشخص اجرا کرده و به نظر کارمندان خود توجه می‌کنند علاوه بر بهبود بازده کاری تاثیر مثبتی بر سلامتی آنها دارند.

محققان سوئدی مرکز بین المللی تحقیقاتی سلامتی و آینده با بررسی میزان استفاده کارمندان از بیمه های درمانی و گفتگو با آنها متوجه شده اند عوامل بسیاری بر سلامتی کارمندان تاثیر دارند که مهمترین آنها میزان توجه مدیران به آنها و مهارت آنها در انجام وظیفه مدیریتی است.

به گفته محققان کارمندی که زیر نظر مدیرانی متبحر و دلسوز کار می‌کنند که به نظرات و انتقادهای آنها توجه دارند و از محل کار آنها بازدید و به طور مستقیم با آنها گفتگو می‌کنند کمتر از سایرین به مراکز درمانی مراجعه می‌کنند و علاوه بر این بازده کاری آنها نیز بیشتر است.

برگزیده‌ی پیوند

سامانه پیوند چندی است که در سایت بانک راه‌اندازی شده و مورد استفاده و تبادل نظر همکاران قرار گرفته است. نظر به استقبال از نظر سنجی‌های موضوعی و تبادل اطلاعات همکاران و همچنین استفاده برخی همکاران باذوق برای به اشتراک گذاردن خواننده‌ها و نوشته‌ها، زیبا دیدیم تا منتخبی از سامانه را با خوانندگان خبرنامه شریک شویم.

از زیر گروه مطالب کنترل و نظارت در شعب بانک کشاورزی

موضوع: اجازه شعب نسبت به برداشت بدهی افراد بدهکار...

آیا شعب مجاز به برداشت بدهی افراد بدهکارو بد حساب از حسابهای جاری - پس انداز بدون دستور مافوق و حکم قضائی هستند بر اساس چه بخشنامه یا اطلاعیه این عمل چه پیامدهای به دنبال خواهد داشت؟

کیومرث رئیسی نسانی

۸۹/۱۲/۱۷

با سلام

بند سوم تصویب نامه ۱۵۳۹۶۵/ت/۱۴۹۵ مورخ ۸۷/۸/۳ هیات وزیران در خصوص ائین نامه وصول مطالبات سررسید گذشته و معوق و مشکوک الوصول به قرار ذیل است .

مشتری اصالتا و ولایتا نسبت به فرزندان صغیر و افراد تحت تکفل خود و نیز متعهدین به نحو غیر قابل برگشت ، ضمن عقد خارج لازم به بانک کشاورزی ، بانک مرکزی و سایر بانک های دولتی ، عمومی و خصوصی و نیز سایر موسسات اعتباری کشور تفویض اختیار و وکالت نمودند که مطالبات بانک اعم از اصل یا متفرعات ناشی از قرارداد فوق الذکر ، قرارداد متمام حاضر و سایر قراردادهای بانکی فیما بین را به نحو انفرادی از هر یک از حسابهای آنان یا هر گونه وجوه ، حوالجات ، مطالبات یا هر گونه حقوق مالی آنان نزد شبکه بانکی و اعتباری کشور برداشت نموده و با طلب خود تهاتر نماید.

مژگان یوسفی

۹۰/۳/۱

تصحیح و پوزش:

در مطلب صفحه ۷ خبرنامه شماره ۳۵ با عنوان المپیاد ورزشی بابلسر نام خانم حشمت سجادی اشتباه چاپ شده بود که به این وسیله اصلاح می‌شود.

با خود پیمان ببندید، آنقدر قوی شوید که هیچ چیز و هیچ چیز آرامش ذهنیتان را به هم نریزد.

پویایی شناسی کسب و کار: تفکر سیستمی و مدل سازی برای جهانی پیچیده/ جان د. استرمن؛ ترجمه کوروش برابریور. - تهران: سمت، ۱۳۸۸، ۲۰۰ ج.

جهان پیرامون ما پیوسته در حال تغییر و دگرگونی است. وضعیت جوامع، شهرها، سازمانها، خانواده ها، و افراد همه در حال تغییر است. دغدغه اصلی مدیران هوشمند در همه مجموعه های انسانی درک علل تغییر و تحول مجموعه ها و کنترل و هدایت آن تغییرات در جهت مطلوب است. مدیریت جوامع علاقه مندند که جوامع آنها به سمت توسعه پایدار و رشد متوازن حرکت کنند؛ مدیران نگاههای اقتصادی، خواهان رشد سریع و سودآور نگاههایشان هستند؛ خانواده ها خواستار رشد و شکوفایی استعداد فرزندان خود و تغییر و تحولات مثبت و سازنده در آنان هستند. به طور خلاصه، همه افراد هوشمند در تلاش اند تا تغییر و تحولات را در جهت مطلوب خود شکل دهند.

پروفیسور فارتسرا با توسعه تئوری ساختار برای سیستمها، روشی را ابداع کرد که با استفاده از آن بتوان ساختارها و روابط نظام مندی که تغییر و تحولات را در نظامهای اقتصادی و اجتماعی به وجود می آورد شناسایی کند. با شناخت ساختار و روابط نظام مند ایجاد کننده تغییر و تحولات می توان علل ساختاری رفتار نظامهای اقتصادی - اجتماعی مانند شهرها، نگاههای اقتصادی، بخشهای اقتصادی، خانوارها و مانند آن را فهمید و اصلاح کرد. روشی که پروفیسور فارتسرا پایه ریزی کرد در زمینه های مختلف به کار گرفته شد. پویایی سازمانهای صنعتی، شهرها، رشد اقتصادی و جمعیت در دنیا و محدودیتهایی که این رشد از جهات مختلف با آن روبه روست، رفتار نظامهای بهداشتی و درمان در کشورها، تغییرات و تحولات در پدیده اعتیاد و قاچاق مواد مخدر، و سیاستهای توسعه اقتصادی از جمله زمینه های کاربرد این روش بوده است. با توجه به کاربردهای وسیع روش پویایی شناسی سیستمها، امروزه افراد زیادی در دنیا از آن برای درک عمیق تر پدیده های اقتصادی و اجتماعی استفاده می کنند.



کتابخانه و مرکز اسناد و مدارک

معمرفی کتاب