

## تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی در گفتگوی اعضای هیئت مدیره اتحادیه ها

### و تشکلهای بخش کشاورزی با مدیر عامل بانک کشاورزی

صفحه ۲



#### فهرست مطالب:

- باهدهف اینلی نقش در حوزه مسئولیت اجتماعی، آمیلیارد ریال تسهیلات برگزاری مراسم بیست و سومین سالگرد اتحاد امام خمینی (ره) / ۲
- مسکن رستایی از سوی مدیریت هماند برداخت شد / ۵
- خبرگزاری کشاورزی / ۶
- قدردانی سرپرست کمیته امداد امام خمینی (ره) از بانک کشاورزی استان فارس / ۶
- تجلیل از بانوان قهرمان استان گیلان / ۶
- خبرگزاری انتشار سمنان از بانک کشاورزی / ۶
- تجلیل از اینارگران بانک کشاورزی / ۶
- حضور در همایش سازمانی کمک کری / ۶
- طی سال ۹۰ بیش از ۱۴۳ هزار میلیارد ریال تسهیلات برداخت شد / ۷
- حضور بانک کشاورزی در همایش نقش یارانه های هدفمند در رونق مکاتب اسپوشن توسعه پایدار کشاورزی / ۷
- بیش از ۲۰۰ داش آموز لرستانی در کلاس های آموزشی بانک کودک و نوجوان شرکت کردند / ۷
- برگزیده مباحث تالار اندیشه اسلامی پیوند / ۷
- برداشت تسهیلات مشاغل خانگی و خودآشغالی در استان آذربایجان غربی / ۷
- هر یک ساعت از این نوشیدنی بنوشید / ۷
- اعطای کتاب مدیریت بانکداری الکترونیکی / ۷

#### خوب است بدانیم:

- بانک کشاورزی مدیریت استان یزد در پایان فروردین ماه سال جاری موفق به کسب صد درصد امتیاز در کلیه شاخص های تعریف شده در سیستم مکانیزه نظارت بر طرح ها شد.
- حشمت الله نظری عضو هیات مدیره بانک نیز به همین مناسبت از فریدون بهبهانی مدیر شب بانک در استان قدردانی کرد.

#### به نام خدا

هر کس به رزق و روزی کم از خدا راضی باشد، خداوند از عمل کم او راضی خواهد بود.  
امام رضا (ع)

#### تعامل با تشکلهای بخش کشاورزی در رأس تعامل با مشتری

جهانی شدن تجارت و اقتصاد و پویا تر شدن رقابت، نقش مشتریان را در سازمان ها تغییر داده و نگاه امور زیک از مصرف کننده صرف نیست. مشتریان امروز در تولید کالا و ارائه خدمات، رویه های انجام امور و فرایندها، توسعه دانش و توان رقابتی، همراه و همگام اعضای سازمان ها و نهادها هستند بنابراین مدیریت موثر و کارآمد رابطه با مشتری از مهمترین مباحث مورد علاقه و توجه محققان و مدیران سازمان ها شده است.

سیستم مدیریت روابط با مشتری می تواند مکمل کند تا مشتریان موجود حفظ شده با مشتریان جدید شوند. سازمان ها برخی روش ها را شامل مدیریت ارتباط با مشتری، تحلیل ارزش مشتری، استراتژی سازمانی و ساز و کارهای خدماتی که کارایی ارتباطات مشتری را بهبود می دهد، بکار می برند.

مدیریت ارتباط با مشتری استراتژی ای برای کسب مشتریان جدید و نگهدارشتن آنها است و هر مشتری پس از دریافت خدمات یا خرید و استفاده از یک کالا ممکن است به طور کلی راضی و با ناراضی باشد بنابراین این هدف که مشتریان در اخذ خدمات بانکی بیشترین رضایتمندی را داشته باشد از جمله محوری ترین استراتژی ها در بانک کشاورزی است. جایگاه و اهمیت و بزرگ تر شکل های بخش کشاورزی در ایجاد زمینه های لازم به منظور توسعه بخش کشاورزی بر کسی پوشیده نیست و تشکل ها از نظر نمایندگی دهها و صدها مشتری منفرد یا واحد تولیدی و سیمی ارتباطی مشخص، می توانند به عنوان بازوی توسعای شیوه سیاست های بدروز تولید در بخش کشاورزی عمل کنند و به همین دلیل تعامل بانک کشاورزی با تشکل ها نیز نقش مهمی در توسعه بخش کشاورزی و اهداف بانک دارد.

تعامل با تشکل ها در بانک باید اساس برنامه های توسعه ای بوده و در حوزه تولید ملی، علاوه بر لحاظ کردن کیفیت و تلاش برای افزایش بهره وری در میان مدت، با مکمل تشکل ها می توان سطح دانش و آگاهی بهره برداران این بخش را برای استفاده از فناوری های روز را بیچ در دنیا ارتقا داد. تعاوینی ها و تشکل های بخش کشاورزی می توانند نقش فعال تری را در بهبود و ساماندهی امور بخش، از جمله کاهش هزینه های تولید و افزایش توان رقابتی با کشورهای منطقه به منظور افزایش صادرات ایفا کنند.

آنچه در این میان حائز اهمیت است تاکید بر ضرورت برقراری ارتباط تکانه ای تشکل های داخلی با بخش های تجاری در حوزه بین الملل است تا تولیدی متناسب با نیازهای داخلی و ظرفیت های بازار صادراتی عرضه شود.

# تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی در گفتگوی اعضای هیئت مدیره اتحادیه‌ها و تشکل‌های بخش کشاورزی با مدیر عامل بانک کشاورزی

بخش تلاش کنیم و برای تحقق آن نیز ساده‌ترین و مؤثرترین روش متوجه کردن منابع و حساب‌های فعالان بخش در بانک تخصصی بخش است.

دکتر طالبی موفقیت اتحادیه‌ها و تشکل‌های بخش کشاورزی را در حرکت مبتنی بر برنامه دانست و متذکر شد: پرهیز از حرکت‌های فردی و انجام اقدامات به صورت همانگی با دیگر تشکل‌ها و رویکرد برای تشکیل و تکمیل زنجیره تولید موجب می‌شود تا به اهداف تعیین شده دست یابیم.

وی در بخش دیگری از سخنان خود از بروند سپاری امور مربوط به اعتبارات خرد با هدف افزایش بهره‌وری در این بانک خبر داد و ابراز امیدواری کرد، با این اقدام فرصت بیشتری برای رسیدگی به امور تشکل‌ها و اتحادیه‌های بخش کشاورزی فراهم شود.

یادآوری می‌شود این نشست‌ها با دعوت بانک کشاورزی به صورت مستمر تا نشست با سایر اتحادیه‌ها، بخش‌ها و دیگر تشکل‌های بخش کشاورزی ادامه خواهد یافت.

همچنین مدیریت استانها نیز به صورت جداگانه و مستمر مشابه جلسات فوق را با زیر مجموعه تشکل‌ها در دستور کار خود دارند.



مدیر عامل و اعضای هیئت مدیره اتحادیه‌های مرکزی مرغداران میهن، تولیدکنندگان گل و گیاه کشاورزی، خانه کشاورزی، تعاونی‌های صنعت تولید خوراک دام و طیور و آبزیان کشاورزی و اتحادیه مرکزی دامداران با دکتر محمد طالبی مدیر عامل بانک کشاورزی دیدار و گفتگو کردن.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در جلسات جداگانه که خداداد ماه سال جاری در تهران برگزار شد، دکتر طالبی در سخنان خود با اشاره به نامگذاری سال جدید با عنوان سال تولید ملی و حمایت از کار و سرمایه ایرانی از سوی مقام معظم رهبری افزود: این بانک به عنوان بانک تخصصی بخش کشاورزی در تلاش است مشکلات تولیدکنندگان و فعالان بخش کشاورزی را برطرف کند. امسال دغدغه جدی ما پس از کار دادهایی است که تولید در بخش کشاورزی را تقویت کند و بهترین راه جستجوی آن را گفتگو با تشکل‌های بخش و ارائه طریق از سوی خود آنها می‌دانیم.

وی با بیان اینکه مدیران بانک کشاورزی نسبت به فراز و نشیب‌های پیش روی تولیدکنندگان بی‌تفاوت نیستند و به مسائل آن‌گاهی کامل دارند، افزود:

پیش نیاز حل مشکلات اتحادیه‌ها شناخت درست مسائل و ارائه راه حل برای آن است. برای این کار لازم است تشکل‌ها با بازنگری در وظایف خود، انسجام بیشتر و تکیه بر پتانسیل‌های بالقوه اتحادیه، راساً امور را مدیریت کنند.

دکتر طالبی از تنشکل‌های کشاورزی خبر داد و متذکر شد، علاوه بر راهکارهای بیمه‌ای در تلاشیم از طریق شعب بانک کشاورزی نقدینگی را به سوی تشکل‌ها هدایت کنیم.

وی با بیان اینکه ظواهر توسعه دیگر کشورها چشم‌اندازی عالی دارد اما هوش، ذکاء، عزم و اراده ایرانیان بالاتر است، خاطرنشان کرد: ما باید با همفکری و

مدیر عامل بانک کشاورزی با تأکید بر اینکه می‌توان از طریق تعامل سازنده این

## برگزاری مراسم بیست و سومین سالگرد ارتحال امام خمینی(ره)

بسیج شهید مسیبی و اداره کل روابط عمومی بانک کشاورزی برپا شد، پس از فرائت زیارت اعضا و احتجاج اسلامی و المسلمین پنهانیان درباره اندیشه‌های امام راحل و نقش آن در شکل‌گیری انقلاب اسلامی سخنرانی کرد. این گزارش می‌افزاید، علاوه بر برگزاری مراسم، برپایی ایستگاه‌های صلواتی و حضور پرنگ در مراسم استقبال از زائران مرقد مطهر امام خمینی(ره) از اقدامات



مراسم گرامیداشت بیست و سومین سالگرد ارتحال ملکوتی حضرت امام خمینی(ره) بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران، روز چهارشنبه دهم خردادماه سال جاری در بانک کشاورزی برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی؛ در این مراسم دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل، حشمت الله نظری و مهندس داور ماهی کار و محمد حسن فروغی فر اعضا هیئت مدیره، مدیران امور، مشاوران مركزی این بانک حضور داشتند. بر اساس این

گزارش، این برنامه که با مشارکت پایگاه مقاومت این روز به شمار می‌آید.

دکتر طالبی:

## بانک کشاورزی باید هدایت گر تولید در بخش کشاورزی به سمت تولید رقابتی باشد

اعتباری، میرزاپی رئیس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه‌گذاری و تعدادی از معاونان و کارشناسان ادارات مرکزی نیز حضور داشتند و بصیری مدیر امور اعتبارات وصول مطالبات طی سخنرانی در خصوص لزوم انجام صحیح مطالعات اقتصادی نکات مهمی را باد آور شد و فرقانی و نقی زاده روسای ادارات مطالعات اقتصادی و آموزش و پژوهش مدیریت نیز در خصوص اهداف گردشگری و جایگاه فعالیت‌های مطالعاتی در مدیریت دانش باستفاده از ابزارهای الکترونیکی سخنرانی کردند. در ادامه نظری عضو هیأت مدیره بانک از طریق ویدیو کنفرانس به ایجاد سخن پرداخت و با اشاره به اهمیت و نقش اطلاعات در فرایند تصمیم‌گیری، اطلاعات درست، به موقع و کافی را یک سرمایه برای مدیریت سازمان دانست و مد نظر قراردادن کارایی در تولید اطلاعات را مهم بر شمرد. وی با اظهار رضایت از عملکرد اداره کل مطالعات و پژوهشی‌های اقتصادی خواستار فال تر شدن این اداره در راه اندازی یک مرکز اطلاعاتی و نیز انجام پژوهش‌های تحقیقاتی در خصوص چالش‌های اقتصادی اجتماعی پیش رو و تأثیرگذار در بانک شد. این همایش با جمع بندی نتایج حاصله توسط بصیری امور اعتبارات و وصول مطالبات ادامه یافت و در پایان احکام رابطان مطالعاتی به شرکت کنندگان اعطا شد.



وخارجی استفاده شود و با کمک رابطان مطالعاتی سطح کیفی مطالعات بانک ارتقاء مطلوب باید. لازم به ذکر است در اولین همایش آموزشی رابطان مطالعاتی و پژوهشی‌های اقتصادی اداره کل مطالعات و پژوهشی‌های اقتصادی که روزهای ۲۷ و ۲۸ اردیبهشت ماه ۹۱ در مشهد برگزار شد علاوه بر بصیری مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات، فرقانی رئیس اداره کل مطالعات و پژوهشی‌های اقتصادی، نقی زاده رئیس اداره کل آموزش و پژوهش مدیریت، شاهوری رئیس اداره کل نظارت بر طرح‌ها و عملیات

دکتر طالبی مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره بانک کشاورزی که روز چهار شنبه ۲۷ اردیبهشت از طریق ارتباط ویدیو کنفرانس در جمع رابطان مطالعاتی اداره کل مطالعات و پژوهشی‌های اقتصادی سخن می‌گفت؛ بایان اینکه در دوره کنونی بانک کشاورزی رسالت سنتگینی در فرایند تولید به عنوان حلقة واسطه فکر تولید و اجرای سرمایه‌گذاری دارد اظهار کشاورزی اعمال دقت لازم و فراست خاصی است که تولید کشاورزی ها، بانک احساس مسئولیت پیشتری دارد. سرمایه‌گذاری‌ها، بانک احساس مسئولیت پیشتری دارد. دکتر طالبی افزود؛ شرط رقابتی تر شدن تولید در بخش کشاورزی ورود تکنولوژی‌های جدید، استفاده و پکارگیری الگوهای نوین مدیریتی و اعمال آموزش‌های لازم در نزد تولید کنندگان است که در این فرایند بانک می‌تواند نقش اصلی را بازی کند و با اعمال هدایت لازم در این فرایند نقش کلیدی در رقابتی تر شدن تولید را به عهده گیرد. رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی، فلسفه تشکیل اداره کل مطالعات و پژوهشی‌های اقتصادی را عملیاتی شدن نقش هدایتگری بانک در این زمینه بر شمرد و توصیه کرد برای غنا پختشیدن به فعالیت‌های این اداره کل از تمام ظرفیت‌های بالفعل وبالقوه داخلی

دکتر طالبی:

## نیروی انسانی مستعدترین ویژگی است که می‌تواند به عنوان برنده بانک کشاورزی باشد

در سازمان‌های بزرگ و گسترشده که بخش مهمی از گستردگی آن کثرت سرمایه انسانی است، مدیریت سرمایه انسانی از مهم ترین فعالیت‌های به شمار می‌آید. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، دکتر محمد طالبی مدیرعامل این بانک که روز یکشنبه هفتم خرداد سال جاری از طریق ویدیو کنفرانس با شرکت کنندگان چهارمین همایش مدیران و کارشناسان حوزه سرمایه انسانی سخن می‌گفت، با اعلام این مطلب افزود: گستردگی جغرافیایی شعب از یک سو و تنوغ و تکثر افراد از سوی دیگر، بانک کشاورزی از دیدگاه مدیریت سرمایه انسانی به سازمانی تقریباً پیچیده تبدیل می‌کند.

وی در تشرییح نحوه مدیریت سرمایه انسانی در بانک به دیدگاه‌های موجود در این زمینه اشاره کرد و گفت: در نخستین دیدگاه، حوزه سرمایه انسانی به صورت متمرکز و از طریق ادارات مرکزی مدیریت می‌شود که در این شیوه حجم کار افزایش می‌یابد اما در دیدگاه دوم؛ مدیریت متعدد انسانی بین نفرات بیشتری از مدیران تقسیم خواهد شد و در این شیوه تأثیرگذار ترین اقدامات به سرپرستان مستقیم مربوط می‌شود. دکتر طالبی اضافه کرد: بخش مهمی از انگیزه های اثرگذاری عملکردی، مشکلات روحی روانی افراد و ... به قدرت و نوع تعامل سرپرستان مستقیم مربوط می‌شود. از این رو برای موفقیت در مدیریت سرمایه انسانی باید برای نقش آنان ارزش قائل شویم زیرا سرپرستان کاتالیزوری است که می‌تواند سیاست‌های امنیتی و امنیتی و امنیتی را به مرحله اجرا

## خبر کوتاه از مدیریت استانها

■ همایش تجلیل از فعالان امر نماز استان مازندران با مشارکت بانک کشاورزی و نیروگاه شهید سلیمانی نکاء با هدف اهمیت نماز و بیان رسالت مهم ستاد اقامه نماز برگزار شد.

■ یک دوره کلاس آموزشی هشدارهای حفاظتی، پیشگیری از جعل، سرقت و تهدیدات رایانه‌ای در استان همدان برگزار شد.

■ نشست همانیشی روایت شعب مدیریت بانک کشاورزی استان اصفهان با هدف هماهنگی در پرداخت تسهیلات آبیاری تحت فشار، صندوق توسعه ملی و کمک‌های فنی اعتباری سال ۹۰ تشكیل شد.

■ دومین کارگروه روابط عمومی و تبلیغات استان همدان با حضور مهندس محمدی مدیر شعب بانک در استان، سليمانی رئیس اداره کل روابط عمومی بیست و پنجم خردادماه در سالن اجتماعات مدیریت برگزار شد.

■ همایش منطقه‌ای وصول مطالبات استان فارس با حضور همکاران شعب داراب، جنت شهر، زرین دشت، ۲۲ بهمن، حسن آبد داراب، رستاق، فرگ، خسوبه، شهرپیر و دبیران در سالن فرمانداری داراب با هدف کاهش مانده مطالبات و به تبع آن کاهش ضریب ریسک اعتباری برگزار شد.

■ همایش مسئولان گروههای اعطا تسهیلات شعب اصلی - اعتباری استان خراسان رضوی بامحوریت «صندوق توسعه کشاورزی» برگزار شد.

## قدرتانی رییس جمهور از بانک کشاورزی

استان که به ریاست دکتر محمود احمدی نژاد رئیس جمهور و با حضور تنی چند از وزرا و مسئولان استانی و همچنین دکتر طالبی رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی اظهار رضایت و قدردانی کرد.

دکتر محمود احمدی نژاد در جلسه کارگروه اشتغال استان خراسان رضوی از عملکرد بانک کشاورزی اظهار رضایت و قدردانی کرد. هیأت محترم دولت در یکصدمین سفر استانی به استان خراسان رضوی از نزدیک وضعیت پیشرفت مصوبات سفرهای قبلی را پیگیری کردند. در جریان این سفر و در کارگروه اشتغال

## حضور در همایش سالانه بانک مرکزی

بین المللی صدا و سیما برگزار شد. به گزارش روابط عمومی، هدف از برگزاری این همایش معرفی الگوهای موفق، ارتقاء دانش فنی و تخصصی و روش‌های نظارت بانکی و سیاست‌های احتیاطی بود. بر اساس این گزارش، تشکیل کارشناسان نظام بانکی در محل همایش‌های

بین‌المللی صدا و سیما برگزار شد. بانک مرکزی روز شنبه ششم خرداد ماه سال جاری با حضور دبیر کل بانک مرکزی، وزیر امور اقتصادی و دارایی و سایر مدیران ارشد، کارشناسان نظام بانکی در محل همایش‌های



## طی سال ۹۰ بیش از ۱۴۳ هزار میلیارد ریال تسهیلات پرداخت شد

میلیارد ریال در زیر بخش صنایع وابسته و خدمات کشاورزی پرداخت شد و بالغ بر ۴۶ هزار فقره به مبلغی حدود ۱۲۰۰ میلیارد ریال در اختیار فلاان بخش صنایع دستی و قالی باقی قرار گرفته است. همچنین در سایر بخش‌های بزرگتر از این بخش ۱۴۳ هزار میلیارد ریال به بخش

پرداخت شده است. براساس این گزارش، حدود ۲۹۵ هزار فقره تسهیلات با مبلغی بیش از ۳۳ هزار میلیارد ریال به بخش دامداری و دامپروری اختصاص یافته و به گزارش روابط عمومی، از مجموع تسهیلات پرداختی مبلغی افزون بر ۳۶ هزارو ۸۰۰ میلیارد ریال به بیش از ۶۵۳ هزار فقره طرح زراعی پرداخت شد و در این بخش با غذاری نیز بیش از ۱۵۶ هزار فقره به مبلغ ۸ هزارو یکصد میلیارد ریال شده است.

## حضور بانک کشاورزی در همایش نقش یارانه‌های هدفمند در رونق مکانیزاسیون و توسعه پایدار کشاورزی

بانک کشاورزی و مرکز مکانیزاسیون در پایان های تخصصی نقش یارانه را در وضع مکانیزاسیون موردنی بحث و بررسی قرار دادند. این گزارش می‌افزاید: در این نشست مدیران شرکت‌های تولیدکننده ماشین آلات کشاورزی ضمن بیان نقطه نظرات و دیدگاه‌های خود پیشنهادات مختلفی را در پایان مطرح کردند و از مسئولان خواستار بررسی و اجرای آن شدند. نمایندگان سازمانها و دستگاه‌های ذیربط هم ضمن پاسخ به برخی سوالات، قول‌های مساعدی برای اجرای خواسته‌های آنان دادند.



همایش بررسی نقش یارانه‌های هدفمند در رونق مکانیزاسیون و توسعه پایدار کشاورزی با حضور مدیران و کارشناسان وزارت جهادکشاورزی، بانک کشاورزی و سایر سازمان‌ها و دستگاه‌های ذیربط روز شنبه ۹ خردادماه سال جاری در سالن کنفرانس شماره ۲ محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی تهران برگزار شد.

بر اساس گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در این همایش که همزمان با نوزدهمین نمایشگاه بین‌المللی food ۲۰۱۲ برگزار می‌شد، نمایندگان وزارت جهاد کشاورزی،

## خبرگزاری از مدیریت استانها

## تسهیلات بانک کشاورزی در استانها

پرداخت بیش از ۲۴۴ میلیارد ریال تسهیلات هدفمندسازی یارانهها  
از سوی مدیریت قزوین

بانک کشاورزی استان قزوین در سال ۱۳۹۰ میلیون ریال تسهیلات از محل هدفمندی یارانه پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان قزوین، منوجه

رافی دهکردی مدیر شعب بانک در استان با اعلام این خبر افروز: با اعلام

اعتبارات مربوط به هدفمندی یارانهها در بخش کشاورزی و نظر به اهمیت

راندمان تولید و استاندارد سازی واحدهای مختلف در بخش کشاورزی با

برنامه‌ریزی منسجم، همکاری و تعامل شایسته شعب، این مدیریت موفق

شد در طی سال ۹۰ افزون بـ ۲۴۴۷۸۰ میلیون ریال اعتبارات هدفمندی یارانه ها را در بخش‌های طرح جامع کشاورزی حفاظتی، اصلاح سیستم‌های گلخانه‌ها، پرورش قارچ خوارکی، فعالیت‌های دام و طیور و تامین نقینگی خرد سوخت مورد نیاز بهره‌برداران کشاورزی را به بیش از ۱۵۰۳ نفر پرداخت کند. مدیر شعب بانک در استان قزوین در ادامه افروز: بیشترین اعتبار پرداختی از نظر مبلغ پرداختی در بخش دام و طیور با رقمی بالغ بر ۲۰۳۶۱ میلیون ریال و از نظر تعداد پرداختی در بخش تامین نقینگی خرد سوخت مورد نیاز بهره‌برداران کشاورزی به ۱۱۳۷ نفر بود.

## پرداخت تسهیلات مشاغل خانگی و خود اشتغالی در استان آذربایجان غربی

شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان غربی طی نیمه دوم سال ۹۰ توائیستند در بخش مشاغل خانگی ۲۸۲۶ فقره تسهیلات به مبلغ ۹۵۸۶۲ میلیون ریال و در بخش خود اشتغالی ۶۳۳ فقره تسهیلات به مبلغ ۴۶۹۵ میلیون ریال به مقاضیان پرداخت کنند. این تسهیلات در قالب عقد قرض الحسن و به افرادی که از طرف صندوق مهر امام رضا (ع)، کمیته امداد امام خمینی (ره)، اداره کل بهزیستی و اداره کل تعاون کار و امور اجتماعی به بانک معرفی شده اند پرداخت می‌شود.

## اعطای تسهیلات صندوق توسعه ملی در استان گیلان



بانک کشاورزی استان گیلان براساس قرارداد فیما بین بانک و صندوق توسعه ملی به طرح‌های توسعه بخش کشاورزی تسهیلات ریالی پرداخت می‌کند.

مهندنس سید حسین حسینی مدیر شعب بانک کشاورزی استان گیلان با اعلام این مطلب افزو: تسهیلات قابل پرداخت از محل این اعتباره ازاء هر فرد متناسب با نوع طرح مصوب تا سقف ۳۰۰ میلیون ریال تعیین می‌شود که در صورت تأیید کمیته اجرایی استان محدودیت مذبور قابل حذف است.

مهندنس حسینی در خصوص نرخ سود تسهیلات مذکور تصریح کرد: به سهم صندوق توسعه ملی سودی تعلق نمی‌گیرد و نرخ سود سهم بانک برای زیربخش‌های کشاورزی از قبیل: احداث، توسعه و تکمیل مجتمع‌های گلخانه‌ای، دامداری و آبزی پروری، صنایع تبدیلی کشاورزی، شیلات و آبزیان، دامپزشکی، جنگل، مرتع و آبخیز داری، طرح‌های ترویج و بهره‌برداری و طرح‌های کوچک کشاورزی خانگی برای عقود مشارکتی به طور ثابت ۱۸ درصد در سال و برای عقود مبالغه‌ای به طور ثابت ۱۵ درصد در سال محاسبه می‌شود. مهندنس حسینی در ادامه به مدت بازپرداخت تسهیلات اشاره و خاطرنشان کرد: مجموع دوره تامین مالی طرح‌ها شامل دوره سازندگی، دوره تنفس و بازپرداخت از ۷ تا ۱۵ سال متغیر است. شایان ذکر است طرح‌های توسعه بانک قابل پذیرش است که توجیهات فنی و مالی و اقتصادی آن به تأیید بانک برسد.

## با هدف ایفای نقش در حوزه مسئولیت اجتماعی، ۵۱ میلیارد ریال تسهیلات مسکن روستایی از سوی مدیریت همدان پرداخت شد

بانک کشاورزی استان همدان از سال ۱۳۸۳ تا پایان سال ۹۰ مبلغ بیش از ۵۱ میلیارد ریال تسهیلات مسکن روستایی به کشاورزان و روستاییان پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، مهندس محمدی مدیر شعب بانک در استان ضمن اعلام خبر فوق افزود: بانک کشاورزی استان همدان با هدف ایفای نقش در حوزه مسئولیت اجتماعی خود و حمایت از روستاییان برای بهبود وضعیت زندگی آنان از سال ۱۳۸۳ تا پایان سال ۹۰ مبلغ ۵۱۲۰۴ میلیون ریال تسهیلات مسکن روستایی به ۴۶۳۶ نفر از هموطنان عزیز دربخش‌های بهسازی و نوسازی مسکن، احداث حمام و ودیعه مسکن مستاجران کم درآمد پرداخت کرد.

■ اولین همایش روایتی شعب اصلی - اعتباری استان خراسان رضوی با موضوع «اعتبارات و توسعه بخش کشاورزی» با هدف «حمایت از تولید داخلی، کارو سرمایه ایرانی»، برگزار شد.

■ همایش اعتبارات، وصول مطالبات و تجهیز منابع در شهرستان سیرجان باحضور مدیر ستادی، مدیران گروه‌ها و روایتی شعب این شهرستان با هدف بر Sherman مندن حساسیت‌ها، طرح‌ها و برنامه‌ها و سیاست‌های اولویت‌دار بانک برگزار شد.

■ همایش مدیریت ریسک در استان هرمزگان با هدف بیان اهمیت بیمه کشاورزی به عنوان یک نهاد توانمند در جامعه روستایی برای ترمیم خسارات ناشی از بحران‌های قهری برگزار شد.

■ دوره آموزشی کارگاران صندوق بیمه کشاورزی در استان کرمانشاه با هدف آموزش درباره فعالیت‌های بیمه و آشنایی با مبانی بررسی و ارزیابی خسارت و اهداف صندوق بیمه برگزار شد.

■ دومین نشست کارگروه طرح توسعه کشاورزی استان لرستان با حضور مدیران سازمان جهاد کشاورزی، اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی و روایتی و کارشناسان شعب بانک کشاورزی سی ام خردادماه در محل سالان اجتماعات برگزار شد.

## خبرگزاری کشاورزی

## قدرتانی سرپرست کمیته امداد امام خمینی (ره) از بانک کشاورزی استان فارس

حسین انواری سرپرست کمیته امداد امام خمینی (ره) کشور با اهدای لوح از مهندس فرهاد فنودی مدیر شعب بانک کشاورزی استان فارس به دلیل همکاری صمیمانه و ارائه تسهیلات به مددجویان قدردانی و تشکر کرد.  
در متن این تقدیر نامه آمده است: «عنایت، تلاش و اهتمام الای جنابعلی در راستای اعطای تسهیلات خود اشتغالی و به بار نشاندن ۲۵۰۰ فر Hatch شغلی در بین مددجویان کمیته امام خمینی (ره) استان فارس در سال جهاد اقتصادی یقیناً کاری است بس سترگ که اجر و پاداشی جز فضل و رحمت پروردگار پاسخگوی آن نیست.» شایان ذکر است مدیریت شعب بانک کشاورزی استان فارس طی سال گذشته به دلیل ارائه سریع و روان تسهیلات قرض الحسن اشتغال به افراد تحت حمایت از طرف مدیر کل کمیته امداد استان و معاون اشتغال و خودکافی کمیته امداد امام خمینی (ره) کشور، در زمینه پیشبرداهی بهمکه کشاورزی از طرف رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان فارس و به دلیل همکاری در ارائه تسهیلات به جامعه عشاپری از طرف مدیر کل امور عشاپری استان فارس و رئیس سازمان امور عشاپری کشور مورد قدردانی قرار گرفت.

## تجلیل از بانوان قهرمان استان گیلان

مراسم تجلیل از بانوان همکار قهرمان در هشتمین دوره از المپیاد ورزشی جام بانوان

بابلسریا حضور مدیر ستادی، مدیران گروهها و جمع کثیری از بانوان در سالان اجتماعات مدیریت برگزار شد.

در این مراسم مهندس سید حسین حسینی، مدیر شعب بانک استان ضمن تجلیل از بانوان ورزشکار خاطرنشان کرد و روزش این پدیده اجتماعی عصر حاضر که به طور کامل مملوا نتش مهیستگی، همکاری، فدای کاری، صمیمیت و بسیاری از ارزش‌های انسانی و اجتماعی دیگر در موفقیت و پیروزی است به آسانی می‌تواند ضمن انتقال فرهنگ از یک نسل به نسل دیگر واژ یک ملت به ملت دیگر نشان دهنده غایی فرهنگی یک جامعه پویا و رو به رشد باشد. مدیر ستادی استان در ادامه ورزش و تربیت بدنی را یک پدیده تربیتی سازنده و مفید در غنای فرهنگی کارکنان بانک دانست و بر تاثیر آن بر سلامتی و شادابی روح و جسم تاکید کرد. شایان ذکر است بانوان همکار استان گیلان بالحرار رتبه اول بدین‌می‌توان، رتبه دوم والیبال، مقام سوم شنا در هشتمین دوره المپیاد ورزشی بانوان همکار همچون سال‌های گذشته افتخار آفرینی کردند.



## قدرتانی استاندار سمنان از بانک کشاورزی



در چهاردهمین جشنواره خیران مدرسۀ ساز استان سمنان که روز پنج شنبه چهارم خردادماه برگزار شد دکتر عباس رهی استاندار استان سمنان از بانک کشاورزی با اهدای لوح قدردانی کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در متن این لوح قدردانی آمده است: خیرین مدرسۀ ساز با فهم عمیق نسبت به ضرورت توسعه دانش و تولید اندیشه، فرزندان این مرز و بوم را در راه نیل به اهداف انقلاب اسلامی و افق‌های روشی، باری رسانیده و از این رو شایسته تجلیل و تکریم‌اند. بدین ترتیب در سالی که از سوی مقام معظم رهبری سال تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی مزین گردیده است، مراتب تقدیر و تشکر خود را از کوشش خستگی ناندیر و موفق شما در مشارکت احداث اموزشگاه سه کلاسه شهداي بانک کشاورزی که از برترین مصادیق عمل صالح در حوزه فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی به شمار می‌رود، ابزار نموده و توفیقات روز افزون شما در سایه توجهات حضرت ولی عصر(عج) و در راستای سیاست‌ها و برنامه‌های دولت خدمتگزار از درگاه ایزد متعال خواهانم، گفتنی است بانک کشاورزی استان مبلغ ۱۶۰۰ میلیون ریال برای ساخت یک باب مدرسۀ در منطقه زلزله‌زده کوه‌ز واقع در شهرستان دامغان و مبلغ ۷۰۰ میلیون ریال برای خرید رایانه و تجهیزات اهدا کرد.

## تجلیل از ایثارگران بانک کشاورزی

همزمان با سالروز آزادسازی خرم‌شهر، مراسم تجلیل از ایثارگران بانک کشاورزی برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی، در این مراسم که روز چهارشنبه سوم خرداد سال جاری با حضور دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل بانک، مهندس داور ماهیکار و محمدحسن فروغی فر اعضای هیئت مدیره، مدیران امور، روسای ادارات مرکزی، برخی از مدیران شعب استان‌ها و همچنین ایثارگران و خانواده‌های شهداء این بانک برگزار شد، دکتر طالبی طی سخنرانی دستاوردهای انقلاب اسلامی و دفاع مقدس را تشریح کرد. در ادامه سردار سراج فرمانده ناحیه پسیچ ادارت به بیان نقش و جایگاه جبهه و جنگ و همچنین عوامل مهم در موقعيت‌های رزم‌نده‌گان اسلام در دوران دفاع مقدس پرداخت. مهندس ماهیکار عضو هیأت مدیره بانک یکی دیگر از سخنرانان این مراسم بود که درباره ایثارگری سخنرانی و نقش ایثارگران را در جامعه تبیین کرد. همچنین محمدرضا جمالوندی رئیس کمیسیون مشاوران مدیران عامل بانک‌ها در امور ایثارگران نیز در این مراسم توضیحاتی را پیرامون اهمیت این روز و جایگاه ایثارگران ارائه کرد. این گزارش می‌افزاید: حاضران در جلسه در پایان مراسم، نماز جماعت را به امامت حجت‌الاسلام‌والمسلمین جلیل‌وندان اقامه کردند.



- عباس خدابخشی
- اداره کل مطالعات و بررسی‌های اقتصادی
- فائو خواستار اصلاح الگوی مصرف مواد غذایی در جهان شد. فائو در تازه‌ترین گزارش خود افزود، جهان در سال‌های آینده به شرطی می‌تواند مواد غذایی مورد نیاز خود را تامین کند که از حیف و میل کردن و مصرف بیش از حد مواد غذایی و محصولات کشاورزی جلوگیری کند و به سوی استراتژی با ثبات و پایدار کشاورزی حرکت کند.

■ مدیرعامل بنیاد تعاون و توسعه کارآفرینی زنان از ایجاد طرح تعاونی کشاورزی مهر برای زنان خبر داد. طرح تعاونی کشاورزی مهر، به دنبال ترویج تولید محصولات کشاورزی با شیوه‌های نوین و تولیدات گلخانه‌ای است. با اجرای آزمایشی طرح تعاون کشاورزی مهر زنان نزدیک به ۱۰ هزار نفر مشغول کار می‌شوند که انجام این کار نیاز به کمک دولت دارد.

■ مجتمع‌های دامپروری به دانش‌آموختگان کشاورزی و آنکار می‌شود. استاندار کرمان گفت مجتمع‌های دامپروری و گلخانه‌ای جنوب این استان که نیمه تمام مانده پس از تکمیل و با اولویت دانش‌آموختگان بخش کشاورزی به جویندگان کار و آنکار می‌شود

■ در پی کمبود کود شیمیایی در برخی مناطق کشور هیئت دولت تصویب کرده است صادرات هرگونه کود شیمیایی از این پس بعد از تأمین نیاز داخل، از محل مازاد و با موافقت وزارت جهاد کشاورزی صورت گیرد.

■ معاون وزیر جهاد کشاورزی از اختصاص ۳۰ هزار میلیارد ریال به بخش انتقال آب کشاورزی کشور در سال جاری خبر داد. ۲۳ هزار میلیارد ریال از این بودجه در بخش انتقال آب و سامانه نوین آبیاری و مایقی در زمینه آبخیزداری و افزایش ردیف اعتبارات مربوطه صرف خواهد شد.

## خبرنامه کشاورزی

## حضور در جشن ازدواج دانشجویی به منظور تحقق نقش اجتماعی بانک کشاورزی

■ سال گذشته در حدود ۳۵۰ هزار راس دام سبک به کشورهای حوزه خلیج فارس و در حدود ۱۰۵ هزار راس دام سنگین (تیله) به صورت موردي به کشورهای افغانستان و تاجیکستان صادر شد.

■ نخستین بار در کشور؛ اجرای طرح ملی "پرورش و اصلاح نژاد گوسفند و بز" در اصفهان آغاز شد. هدف از اجرای این طرح افزایش ۱۵ درصدی تولید گوشت قرمز و حذف دام های کم بازده سبک در مراتع است.

■ با توجه به بارندگی های مناسب و افزایش سطح زیر کشت زعفران، امسال تولید این محصول به بیش از ۲۵۰ تن می رسد. در سال ۱۳۹۰ بیش از ۲۱۰ تن زعفران تولید شده است و بیش از ۱۳۰ تن از این محصول صادر شد که ۴۷ درصد از سال ۸۹ بیشتر بوده است.

■ از ابتدای اجرای طرح اصلاح ساختار مرغداری ها در کشور تاکنون ۴ هزار و ۵۰۰ واحد مرغداری اصلاح ساختار شده است و تا پایان سال ۹۱ هم در ۱۷ هزار و ۵۰۰ واحد مرغداری انجام خواهد شد. با اجرای این طرح مصرف انرژی در مرغداری ها تا ۵۰ درصد کاهش می یابد.

■ هیئت دولت در سفر خود به خراسان رضوی تصویب کرد ۲۳۰۰ میلیارد تومان یارانه و کمک بلاعوض به کشاورزانی داده شود که سیستم آبیاری تحت فشار خود را تغییر دهنده طرح های زیربنایی آب و خاک اجرا کنند.

■ معاون تولیدات گیاهی وزیر جهاد کشاورزی از سازماندهی تولید محصولات کشاورزی در کشور خبر داد و گفت: تا کنون برای تولید چغندر قند در کشور سازماندهی انجام شده است.

اولین روز ازدواج خود را جشن گرفتند و مسعود آتشی مدیر امور برنامه ریزی و امور مشتریان بانک کشاورزی به هر کدام از زوجین، هدیه ای اهدا کرد. بر اساس این گزارش، نمایندگانی از وزارت علوم، ارتباطات و فناوری، شهرداری، پایگاه منطقه و دیگر نهادها و خانواده های بسیاری از زوجین در جشن حضور داشتند و از حمایت دستگاه ها، سازمان ها و همچنین بانک کشاورزی قدردانی و تشکر برگزار شد.

با این مراسم ۸۲ زوج جوان با برنامه ریزی دانشکده فنی حرفه ای در این روز ازدواج دانشجویی (دختران دانشجو) دانشگاه شریعتی با حمایت بانک کشاورزی و تعدادی از سازمان ها و دستگاه های اجرایی و نهادها در روز چهارشنبه سوم خرداد ماه سال جاری در محوطه دانشگاه شریعتی (دانشکده فنی حرفه ای) با شکوه خاص درگذشت. در این مراسم ۸۲ زوج جوان با برنامه ریزی دانشکده فنی حرفه ای

## بیش از ۲۴۰۰ دانش آموز لرستانی در کلاس های آموزشی بانک کودک و نوجوان شرکت کردند

کشاورزی، یک بسته شامل نوشتاب فاراز، سی دی و کتاب آموزشی نیز به دانش آموزان اهدا شده است. در کلاس های آموزشی برگزار شده، کودکان و نوجوانان با مفاهیم بانک، بانکداری، فرهنگ کار و اقتصاد، آموزش نحوه پس انداز و فواید آن آشنا شدند. در همین زمینه خدمات ویژه بانک کشاورزی از جمله طرح آتیه و حساب قرض الحسن ویژه کودکان و نوجوانان نیز برای دانش آموزان شرکت کننده در کلاس های سرانه به مبلغ ۵۰ هزار ریال به عنوان هدیه بانک کودک و نوجوان بانک آموزشی تشریح شد.



طرح بانک پذیری کودک و نوجوان از دی ماه سال ۱۳۸۹ با هدف آموزش مفاهیم اولیه بانکی به کودکان و نوجوانان در مدیریت بانک کشاورزی استان لرستان آغاز گردید. به گزارش روابط عمومی مدیریت لرستان، از زمان آغاز این طرح تاکنون باهمانگی اداره کل آموزش و پرورش، تعداد ۲۴۰۰ نفر از دانش آموزان استان در رده های سنی ۱۱ تا ۱۵ سال در مقاطع ابتدایی، راهنمایی و دبیرستان زیر نظر کارشناسان بانک کشاورزی با مفاهیم ساده

### برگزیده مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند تغییر در نشان تجاری بانک



همکاران محترم نظرخانه در خصوص تغییر نشان تجاری (آرم) بانک چیست؟ از نظر رنگ، شکل، نماد و ... من به شخصه آرم بانک را بسیار زیبا می دانم ولی در مورد رنگ، سیاه و سفید را شکیلت می دانم. اما در هر صورت بعد می دانم در نظر من ارم دیگری بتواند این جلوه را داشته باشد.

### شهریار دهقانی

همانطور که مستحضرید نقش رنگ در تسهیل فرایند تبلیغات ثابت شده است. با بررسی برند های بزرگ دنیا متوجه می شویم که آنها در انتخاب رنگ سازمانی خود مطالعات و بررسی زیادی داشتند و وقتی رنگ سازمانی خودشون را انتخاب کردند پایندی زیادی به آن رنگ نشان دادند چرا که آن رنگ به عنوان عامل شناسایی برند و یا به تعبیر دیگر به عنوان مشخصه بارز هویت ساز آنها مطرح می شود. مهمترین مساله بعد از انتخاب رنگ سازمانی، قانون مجاور است چرا که وقتی شما همه نمادها، تبلیغات و ... سازمان را به صورت یکارچه متناسب و بر اساس رنگ انتخاب شده به جامعه عرضه کنید پس از تکرار این موضوع و استگی خاصی بین برند و رنگ در ذهن مشتری به وجود می آید.

در مورد بانک کشاورزی، و استگی خاصی بین رنگ سبز و کشاورزی وجود دارد و اصلاً این موضوع که مثلاً بیایم رنگ سبز رو عوض کنیم مورد نظر نیست بلکه موضوع اصلی روی انتخاب نوع و طیف رنگ سبز است.

حالا این موضوع بگذریم که باید بین همه نمادهای بانک یه همگرایی و و استگی کاملی وجود داشته باشه به عنوان مثال نام بانک ما کشاورزی و نمادمون سبز یعنی به صورت طبیعی و منطقی حوزه فعالیت مادر ذهن مشتری به یک گوشه بازار (بخش کشاورزی) محدود می شه و بعد با شعار "بانک کشاورزی، بانک همه مردم ایران" به کل بازار برمی گردیم.

کیوان عبدالی

تلفن: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۹  
 نمابر: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۸  
 صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۵  
[www.agri-bank.ir](http://www.agri-bank.ir)  
[payamemehr@agri-bank.com](mailto:payamemehr@agri-bank.com)

همکاران این شماره: احمد علیردانی،  
 آیت الله احمدی راد، ابوالفضل روحانی، فتح الله  
 شوشتی، محمود بیگی.  
**نشانی:** تهران بزرگراه جلال‌آی‌احمد، جنب  
 خیابان شهرآراء، ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول،  
 اداره کل روابط عمومی

صاحب امتیاز: بانک کشاورزی  
**مدیر مسئول:** عبدالله سلیمانی  
**سردیبر:** مرتضی مهدویان  
**مدیر اجرایی:** الناز خامنی  
**ناظر کیفی:** الهام خرمی

## هر یک ساعت، از این نوشیدنی بنوشید



دادن مایعات مختلف به کودک، کودک را به نوشیدن آب عادت داد.

گردآوری: گروه سلامت سیمرغ  
[www.seemorgh.com/health](http://www.seemorgh.com/health)

داد: شیر مادرانی در این نقاط نسبت به شیر مادران که در یک منطقه سرسیز زندگی می‌کردند دارای میزان آب بیشتری بود. بنابراین تا ۶ ماهگی توصیه می‌شود که کودک فقط با شیر مادر تغذیه شود و پس از آن با

بزرگسالان برای جلوگیری از ابتلاء به بیماری‌های قلبی باید هر یک ساعت یک لیوان آب بنوشند. بزرگسالان برای جلوگیری از ابتلاء به بیماری‌های قلبی باید هر یک ساعت یک لیوان آب بنوشند. یک عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز اظهار داشت: حدود ۷۵ درصد وزن بدن کودک و ۶۵ درصد وزن یک فرد بالغ را آب تشکیل می‌دهد. اگر میزان آب در بدن وی کم شود، تمام سموم در بدن تجمع می‌کند و در طولانی مدت نه تنها مشکلات قلبی بلکه حتی پیری زودرس را برای فرد به همراه دارد. دکتر شهریار مالی تصریح کرد: نوشیدن آب سبب فرسودگی ارگان‌های بدن می‌شود. آب برای بدن مانند روغن برای خودرو است که اگر دیر به دیر بعض شود، باعث فرسودگی زودهنگام خودرو می‌شود. این جراح قلب درباره نوشیدن آب در کودکان اظهار داشت: توصیه می‌شود تا ۶ ماهگی نوزادان فقط از شیر مادر استفاده کنند. چون این شیر هم نیازهای غذایی و هم نیاز آبی بدن کودک را تامین می‌کند. حتی در مطالعاتی که روی محتویات شیر مادران در نقاط گرمسیر انجام شد، نشان

## مدیریت بانکداری الکترونیکی

هر روز شیوه‌های جدیدتری را به مشریان خود معرفی می‌کنند تا مشتری سریع تر و بهتر از گذشته خدمات مورد نیازش را دریافت کند. در این فناوری‌های ارتباطی و اطلاعاتی به بانک‌ها در رسیدن به شعار همیشگی مشتری محوری کمک بزرگی کرده‌اند. توانسیون سامانه‌های بانکی در کنار آموزش مناسب کارکنان به بانک‌ها این فرصت را داد که ضمن ارایه خدمات مطلوب تر، اعتماد مشتریان را به استفاده از سامانه‌های الکترونیکی بانکداری افزایش دهد. گرایش به فناوری در بانک‌ها حاکی از دغدغه، توجه و نگاه تازه‌ای در زمینه مسائل اقتصادی و تجاری و به تبع آن مسائل بانکی باشد.

این کتاب سعی دارد نگاه جامعی به همه مسائل و چالش‌های حوزه بانکداری الکترونیکی داشته باشد و به عنوان منبع کاربردی مورد استفاده مدلیران بانک‌ها، روسای شعبه‌ها، کارشناسان بانکی، دانشجویان و همه علاقه‌مندان به کسب اطلاعات بیشتر در خصوص بانکداری الکترونیکی قرار گیرد. مولفان کتاب ضمن تشرک و قدردانی از خدمات تمامی بزرگان و پیشکسوتان بانکی امیدوارند از راهنمایی‌های ارزنده و راهکشای خوائندگان این کتاب بهره‌مند شوند.

نویسنده‌گان: مهندس فرنود حسنی، سهیلا سلطانی، فرشته ضراییه

سال چاپ: دی ماه ۱۳۸۷

انتشارات: سیزان

نوبت چاپ: اول

تعداد صفحات: ۵۴۴

در مقدمه کتاب می‌خوانیم:

توسعه فناوری اطلاعات آثار و تبعات مثبتی در عرصه‌های مختلف اقتصادی و جوامع بهره بردار از این فناوری‌ها گذاشته است. تجارت نوین نیازمند ابزارها و زیرساخت‌های مناسبی برای گسترش فرآیند های اقتصادی است. یکی از مهمترین شاخص‌ها در مراودات تجاری، بانک‌ها هستند. بانک‌ها با برقراری ارتباطات تنگاتنگ و نزدیک با مردم نقشی کلیدی را در عرصه تجارت بازی می‌کنند و به همین دلیل همیشه در تلاش هستند تا برای پیشی گرفتن از رقبیان خدمات خود را در ابعاد کمی و کیفی گسترش دهند. ورود بانک‌ها به عرصه بزرگ فناوری اطلاعات این امکان را برای آنها فراهم آورده تا جهش‌های چشمگیری برای ارایه و گسترش خدمات خود داشته باشند. آنها با استفاده از ابزارهای ارتباطی و اطلاعاتی