

## به نام خدا

یاوری مانند مشورت، پیدانمی شود.

امام علی (ع)

# تشکر از همکاران به مناسبت تأیید و تصویب برنامه‌ها و فعالیت‌های بانک در مجمع عمومی

صفحه ۲



## اولین دانشگاه بانکی

ماه «مهر» سرآغاز فصل پاییز و یادآور درس و مدرسه و یادگیری، از راه رسید. «مهر» همیشه با کتاب و درس همراه بوده و برای خیلی از خانواده‌های ایرانی فرا رسیدن هر «مهر» نویدی از رشد و ارتقا است.

امروزه بر کسی پوشیده نیست که بانک‌ها نقش مهم و اساسی در هر اقتصاد بر عهده دارند و با ارتقای سطح فعالیت‌های خود برای شکوفایی اقتصاد تلاش می‌کند. از منظر دیگر ارتقای سطح فعالیت‌های بانکداری در عصر پر تغییر امروز همزمان با رشد فناوری‌های الکترونیکی بانک‌ها، نیازمند افزایش دانش و مهارت کارکنان بانک‌ها است. گرایش روزافزون آحاد جامعه به خدمات بانکداری نوین خصوصاً ارائه خدمات تخصصی کشاورزی نیاز به خلق و توسعه راه کارهای جدید از طریق فرهنگ‌سازی و آموزش در بانک داشته و لازم است تا هدف‌گذاری دانش محور در حوزه آموزش صورت پذیرد.

مهرماه امسال برای خانواده بزرگ بانک کشاورزی نیز از منظر توسعه دانش و آموزش بسیار متفاوت بود. تأسیس دانشگاه سازمانی در قالب مرکز (دانشگاه) علمی - کاربردی بانک کشاورزی، چشم انداز ارزشمندی را در حوزه اعتلاء و ارتقای دانش علمی و حرفه‌ای کارکنان بانک تداعی می‌کند که نشان از آینده درخشان بانک در حوزه «مدیریت دانش» و توانمندسازی کارکنان خود، همچنین پیوند علم و مهارت‌های حرفه‌ای و کاربردی در زمینه بانکداری نوین است.

مدیریت عالی بانک کشاورزی بر این باور است که آموزش و بهسازی سرمایه انسانی یکی از مهمترین گام‌های توسعه و بالندگی سازمانی است؛ لذا در قالب مرکز علمی - کاربردی بانک کشاورزی برای تحقق این باور اقدام شد.

این مرکز فعالیت خود را با پذیرش ۱۰۰ دانشجوی در رشته کاردانی امور بانکی از بین همکاران بانک کشاورزی از مهرماه سال جاری آغاز کرد و امید می‌رود برای بهمن ماه نیز در دوره‌های تحصیلی (امور بانکی - مدیریت شعب بانکی) در مقطع کارشناسی دانشجو پذیرد.

شایان توضیح است عناوین، سرفصل‌ها و محتوای رشته‌های تحصیلی را کارشناسان و مدیران توانمند بانک کشاورزی تهیه و تدوین کرده و به تأیید شورای گسترش و برنامه‌ریزی دانشگاه جامع علمی - کاربردی رسیده است. همچنین با صدور احکام مربوطه کمیته علمی تخصصی بانکداری دانشگاه در مرکز علمی - کاربردی بانک کشاورزی تشکیل می‌شود.

## فهرست مطالب:

- تشکر از همکاران به مناسبت تأیید و تصویب برنامه‌ها و فعالیت‌های بانک در مجمع عمومی/۲
- دیدار نماینده برنامه عمران سازمان ملل در ایران با مدیر عامل بانک کشاورزی/۲
- بازدید مدیر عامل بانک کشاورزی از مناطق زلزله زده/۳
- شعارمان در بانک کشاورزی خدمتگزاری بی منت همراه با ارزش آفرینی برای مشتریان است/۳
- تسهیلات بانک کشاورزی در سال همت مضاعف ۶۰ درصد رشد داشت/۴
- مدیریت بانک کشاورزی خوزستان رتبه نخست کشوری در پرداخت تسهیلات طرح توسعه بخش کشاورزی کسب کرد/۴
- پرداخت بیش از ۶۹۵ میلیارد ریال تسهیلات توسط بانک کشاورزی استان همدان/۵
- پرداخت بیش از ۵۲۰ میلیارد ریال تسهیلات به کشاورزان کردستانی/۵
- بانک کشاورزی مازندران ۱۵۴ میلیارد ریال تسهیلات به طرح‌های توسعه کشاورزی پرداخت کرد/۵
- صندوق بیمه کشاورزی مازندران در ۱۰ ماهه سال زراعی ۹۱-۹۰ بالغ بر ۱۰۵ میلیارد ریال غرامت پرداخت کرد/۵
- پرداخت ۲۲۳ میلیارد ریال غرامت خشکسالی به دیم کاران استان خوزستان/۶
- تاکنون حدود ۶ هزار طرح توسعه کشاورزی به میزان ۴۲۵ میلیارد تومان به شعب این بانک معرفی شد/۶
- پرداخت ۲۰۲ میلیارد ریال غرامت سرمازدگی مزارع در استان خوزستان/۶
- بهره برداری از مرغداری گوشتی در استان گلستان/۶
- اختصاص ۱۲۰ میلیارد ریال تسهیلات برای اجرای طرح‌های توسعه کشاورزی شهرستان بستان آباد/۷
- مفاهیم بانکی/۷
- توصیه به کارمندان/۷
- اخبار کوتاه از مدیریت استان‌ها/۸
- بهره برداری از طرح سردخانه محصولات کشاورزی در استان همدان/۸
- بهره برداری از کارخانه تولید فرآورده‌های لبنی در استان خراسان رضوی/۸
- بهره برداری از طرح آبیاری بارانی در استان آذربایجان غربی/۸
- پیشنهادهای شما/۹
- حضوری گر همی خواهی از او غایب مشو حافظ/۹
- اخبار کوتاه کشاورزی/۱۰
- در حومه خاطرهای پیش کسوتان بانک/۱۰
- امکان استفاده اصالت ضمانت‌نامه از طریق وب سایت بانک/۱۱
- هشدارهای جراسنی/۱۱
- برگزیده میاجت تالار آندیشه از سامانه پیوند/۱۱
- فائوس دریایی/۱۲
- معرفی کتاب/۱۲

## خوب است بدانیم:

مدیریت شعب بانک کشاورزی در استان کرمان طی دو سال متوالی رتبه نخست عملکرد نظام پیشنهادات را در بین مدیریت‌های کشور کسب کرده است.

## تشکر از همکاران به مناسبت تأیید و تصویب برنامه‌ها و فعالیت‌های بانک در مجمع عمومی

بسمه تعالی

همکاران محترم

اکنون که به فضل الهی جلسه مجمع عمومی عادی سالانه بانک برگزار و صورت‌های مالی و همچنین عملکرد سال ۱۳۹۰، بنابه توفیقات حاصله و از جمله: پیشتازی شبکه بانک کشاورزی در اجرای طرح‌های هدفمندسازی پارانه‌ها، توسعه بخش کشاورزی و بندهای ۱۶، ۲۵ و ۲۸ قانون بودجه سال ۹۰، و نیل به رشد ۵۰ درصدی در بخش اعتبارات و ۴۰ درصدی در بخش تجهیز منابع، و به تبع از آن بهره‌وری سرمایه انسانی بانک، همچنین کاهش قابل توجه ریسک اعتباری به‌رغم شرایط حاکم بر نظام بانکی و استحکام هرچه بیشتر دارائی‌های بانک، و نیز تداوم برتری بانک کشاورزی در عرصه بانکداری الکترونیک در کل نظام

بانکی کشور به استناد گزارش بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، و ایفای نقش اساسی در رسالت تامین نهاده‌ها و ملزومات غذایی کشور در حوزه بین‌الملل، و برگزاری سرفرازانه شصتمین اجلاس آپراکا و پذیرش ماموریت تهیه و تدوین برنامه راهبردی آن، که همه و بسیاری دیگر از توفیقات که مجال برای بیان و ارائه آن نیست، به تصویب و تأیید مجمع عمومی رسیده و مورد تقدیر سهامداران محترم قرار گرفته است، و این توفیقات حاصل نمی‌گردید مگر به حول و قوه الهی و با همت والا و کوشش‌های صادقانه و اهتمام همه همکاران ارجمند و ارزشمند بانک کشاورزی، بدین‌وسیله فرصت را معتنم شمرده، از یکپایه همکاران عزیز قدردانی و سپاسگزاری می‌نمایم.

محمد طالبی

## دیدار نماینده برنامه عمران سازمان ملل در ایران با مدیر عامل بانک کشاورزی

خانم ویدال نماینده برنامه عمران سازمان ملل (UNDP) و هماهنگ کننده امور سازمان‌های بین‌المللی در ایران با دکتر طالبی مدیر عامل و رییس هیات مدیره بانک دیدار و گفتگو کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، معاونت مستقل در امور همکاری‌های بین‌الملل این بانک اعلام کرد: در این دیدار که روز سه شنبه هفدهم مردادماه سال جاری با حضور جمعی از مدیران بانک از جمله مهندس اسماعیل بصیری، مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات و برخی از روسای ادارات مرکزی بانک کشاورزی برگزار شد، دکتر طالبی با اشاره به فعالیت‌های بانک و جلسات مشترک که میان کارشناسان دو نهاد برگزار شد، از فعالیت‌های UNDP در ایران قدردانی کرد و گفت: برگزاری این جلسه نقطه عطفی در روند همکاری بانک و UNDP است.

وی ابراز امیدواری کرد: با گسترش این همکاری، گام‌های بلندی برای تحقق اهداف ملی و سازمان ملل به ویژه توسعه پایدار و فقرزدایی برداشته



علاقه برنامه عمران سازمان ملل را حمایت از نهادهای تخصصی مانند بانک کشاورزی و کمک به ارتقاء کیفی برنامه‌ها و رویکردها در این گونه نهادها اعلام کردند. به گفته مدیران طرح‌های توسعه ای UNDP، با توجه به آثار اقدامات بانک بر توسعه اقتصادی و اجتماعی و مبارزه با فقر، می‌توان امیدوار بود که آغاز همکاری بین این دو سازمان تقویت روند تأمین مالی بخش کشاورزی با هدف توسعه پایدار، مبارزه با فقر و حفظ محیط زیست را به دنبال داشته باشد.

در این جلسه علاوه بر ارائه خلاصه‌ای از جلسات برگزار شده میان بانک و UNDP، و شرح چگونگی همکاری در مرحله اول پروژه، مقرر شد کلیه خط‌مشی‌ها، دستورالعمل‌ها و آئین‌نامه‌ای اعتباری بانک با رویکردی مبتنی بر فقرزدایی و حفظ محیط زیست مورد بازنگری قرار گیرد. همچنین زمینه‌های دیگر همکاری در قالب تفاهم‌نامه‌ای میان بانک کشاورزی و UNDP برای اجرای بهینه پروژه از سوی طرفین از دیگر تصمیمات این جلسه بود.

دیگری از این جلسه، خلاصه‌ای از اقدامات و برنامه‌های مختلف بانک در زمینه‌های مختلف از جمله فعالیت‌های ویژه بانک در بخش محیط زیست، طرح‌های توسعه‌ای باغات کشور، برنامه‌های حفظ خاک، طرح‌های مدیریت منابع آبی، اعطای تسهیلات به اقشار محروم، طرح‌های ویژه زنان سرپرست خانواده و طرح فارغ التحصیلان کشاورزی، توسط مدیران بانک ارائه شد.

نمایندگان UNDP نیز ضمن تشریح فعالیت‌ها و امکانات برنامه توسعه سازمان ملل از قبیل راه‌اندازی مراکز تحقیقاتی و اجرای پروژه‌های توسعه‌ای، یکی از زمینه‌های مورد

شود. در ادامه این دیدار، خانم ویدال نیز ضمن تشکر از بانک کشاورزی به اهداف و زمینه‌های مشترک همکاری میان بانک و UNDP اشاره و آمادگی سازمان متبوع خود را برای اجرای پروژه‌های مشترک اعلام کرد. وی گفت: با توجه به تجربه و توانایی‌های بانک کشاورزی به عنوان تنها بانک تخصصی بخش کشاورزی از یک سو و همچنین تخصص و تجربیات UNDP از سوی دیگر این دو نهاد می‌توانند برای تحقق اهداف مشترک و تبادل اطلاعات فنی تعامل نزدیکی با یکدیگر داشته باشند. بر اساس این گزارش، در بخش

## بازدید مدیرعامل بانک کشاورزی از مناطق زلزله زده

اردبیل به عنوان مدیریت های معین انتخاب گردیدند و مقرر شد تا نیروهای تخصصی مورد نیاز شعب بانک در مناطق زلزله زده را به منظور تسریع در خصوص اقدامات مدنظر تامین نمایند. افزون بر آن جلسه مشترکی نیز با مسئولین سازمان جهاد کشاورزی استان موصوف به منظور همکاری های بیش از پیش در راستای حمایت از خسارت دیدگان ناشی از زلزله شکل گرفت و پس از بررسی گزارشات دریافتی در این خصوص تصمیمات مقتضی اخذ گردید.

بعدی صادر شد. در این راستا حسب دستور مدیرعامل بانک کشاورزی به منظور کمک به آسیب دیدگان از زلزله نیز پانصد میلیون ریال اعتبار از سوی بانک در نظر گرفته شد تا کالاهای مورد نیاز آنان تهیه و در مناطق موصوف توزیع شود. علاوه به موارد گفته شده به منظور تسریع در ارائه خدمات بانکی و حمایت های بیش از پیش از آسیب دیدگان حادثه مذکور مدیریت های شعب بانک در استان های آذربایجان غربی، زنجان

و گزاشی را از مناطق آسیب دیده از حادثه زلزله به حضور دکتر محمد طالبی ارائه نمودند که متعاقب آن توسط مدیرعامل بانک کشاورزی دستورات لازم در خصوص صورت برداری از بدهی کشاورزان خسارت دیده از زلزله به منظور اقدام در خصوص تمدید، پرداخت غرامت بیمه گزاران خسارت دیده از زلزله و همچنین بیمه عمر مانده بدهی بدهکاران، تشکیل اکیپ های سیار به منظور برآورد میزان خسارت وارده در بخش کشاورزی به منظور مساعدت های

دکتر محمد طالبی مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره بانک کشاورزی در جریان سفر معاون اول ریاست جمهور و جمعی از وزرای هیئت دولت در مناطق زلزله زده استان آذربایجان شرقی حضور یافت. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان شرقی، همزمان با این بازدید، مهندس داور ماهیکار عضو هیئت مدیره و منوچهر حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی بانک نیز در مناطق زلزله زده حضور یافته



## شعارمان در بانک کشاورزی خدمتگزاری بی منت همراه با ارزش آفرینی برای مشتریان است

است که از آن جمله می توان به پرداخت تسهیلات قرض الحسنه اشتغال زایی در بخش کشاورزی، دام و طیور و آبیان و همچنین خوداشتغالی اشاره کرد که با معرفی کمیته امداد تسهیلات مورد اشاره به افراد مدنظر پرداخت می شود. وی در این باره گفت: فقط در سالهای ۸۹ و ۹۰ مبلغ ۵۵۰۰ میلیارد ریال اعتبار برای شعب بانک در کل کشور تخصیص یافته و سقف تسهیلات خوداشتغالی مبلغ ۱۰۰ میلیون ریال بوده است. مهندس ماهیکار با ذکر اینکه علاوه بر فعالیت های مشترک اشاره شده، بانک طرح های دیگری چون طرح حضرت زینب (س) برای حمایت از زنان سرپرست خانوار روستایی و طرح حضرت فاطمه زهرا (س) برای اشتغال دختران بالای ۱۸ سال ساکن روستا تا مادامی که ازدواج نکرده اند، دارد که در راستای مسئولیت های اجتماعی بانک، شعب تابعه به واجدین شرایط در این خصوص تسهیلات پرداخت می کند. عضو هیئت مدیره بانک، افتتاح حساب آتیه برای ایتم و فرزندان مددجویان، پرداخت حقوق مستمری بگیران و مددجویان کمیته امداد و پرداخت کمک هزینه جهیزیه به مددجویان کمیته امداد را از محل ۲۲ جواز قرض الحسنه از جمله مواردی عنوان کرد که بانک با کمیته امداد همکاری شایسته ای را داشته است.

رسیدگی به وضع سالمندان و زنان سرپرست خانوار و ایتم و مستمندان را از اهداف مقدس کمیته امداد اعلام داشت و گفت: به فرمایش مقام عظمای ولایت کار امداد، مدد به حیات، مدد به کار و مدد به زندگی شرافتمندانه است. وی در ادامه گفت: چنانچه عملکرد بانک کشاورزی نیز مرور شود، مجموعه اقدامات بانک در کل کشور نشان می دهد که اهداف متعالی بانک نیز در همین راستاست و ما امروزه شعارمان در بانک کشاورزی خدمتگزاری بی منت همراه با ارزش آفرینی برای مشتریان می باشد. مهندس ماهیکار اعلام کرد: سالانه برای بیش از ۱/۵ میلیون نفر تسهیلات در قالب اعتبارات خرد و کلان به منظور حفظ اشتغال موجود و با ایجاد فرصت های شغلی جدید توسط شعب بانک پرداخت می شود و در کنار این مهم به منظور حمایت از دسترنج کشاورزان بیش از یک میلیون و ۸۰۰ هزار بیمه گذار کشاورزی را تحت پوشش قرار داده ایم که قطع یقین بخشی از مشتریان مذکور مددجویان کمیته امداد می باشند و ما خداوند متعال را شاکر هستیم که توفیق خدمت به محرومان را به ما عطا فرموده است. وی در ادامه گفت: از سالهای گذشته فعالیت های مشترکی را بانک کشاورزی با کمیته امداد در دستور کار خویش قرار داده

مهندس ماهیکار عضو هیئت مدیره بانک روز چهارشنبه ۲۵ مرداد ضمن بازدید از غرفه مدیریت شعب تهران بزرگ در محل کمیته امداد امام خمینی (ره) واقع در مجتمع ولایت، در جشن اکرام و احسان کمیته امداد امام حضور یافت و در مصاحبه ای با خبرنگار بخش اجتماعی شبکه تهران شرکت کرد. وی در این مصاحبه با تسلیت ضایعه غم انگیز و تاسف بار زلزله در استان آذربایجان شرقی به مردم شریف آن دیار گفت: طی روزهای گذشته دولت و ملت یکبار دیگر شور و شعور را در راستای توجه به انسان و انسانیت به نمایش گذاشتند و با هم بودن و در کنار هم بودن را به دنیا آموختند. وی در ادامه اظهار داشت: قطع یقین ادامه این اهتمام لبخند را بر لبان آسیب دیدگان حادثه زلزله خواهد نشاند و از همه همکاران بانک در کل کشور درخواست نمود در این خصوص همتی جانانه داشته باشند. مهندس ماهیکار در این باره گفت: مبلغ پانصد میلیون ریال از طرف بانک به منظور کمک به آسیب دیدگان از زلزله در نظر گرفته شده است. ضمن اینکه سایر کمک های همکاران بانک در حال جمع آوری بوده و به قید تسریع به مناطق مذکور ارسال خواهد شد. عضو هیئت مدیره بانک خدمت رسانی به محرومان،

حشمت الله نظری:

## تسهيلات بانک کشاورزی در سال همت مضاعف ۶۰ درصد رشد داشت

جلسه معارفه مدیر شعب بانک در استان سمنان با حضور نظری عضو هیأت مدیره بانک روز شنبه بیست و یکم مردادماه برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در این جلسه که با حضور غلامی معاونت برنامه ریزی استانداری سمنان، مهندس موسوی ریاست سازمان جهاد کشاورزی، جمعی از مسئولان استانی، مدیران شبکه بانکی استان، تعدادی از مشتریان، رؤسای شعب بانک در استان و همکاران مدیریت برگزار شد، نظری عضو هیأت مدیره بانک اظهار داشت: در سال گذشته که سال همت مضاعف نامگذاری شده بود با برنامه ریزی انجام شده بانک کشاورزی در زمینه پرداخت تسهیلات ۶۰ درصد رشد داشت. همچنین در اجرای بند ۲۸ قانون برنامه بودجه ۴۸۰ هزار نفر از تولید کنندگان مشمول استفاده از مزایای این بند شدند که ۳۴ هزار میلیارد ریال از تسهیلات آنان تمدید شد.

عضو هیأت مدیره بانک در ادامه به تعیین تکلیف بیش از ۹۰۰ فقره از طرح های راکد و نیمه تمام اشاره کرد و افزود: در سال گذشته با اعزام نمایندگان به استان ها ۱۹۱۸ طرح مورد مطالعه و بازبینی قرار گرفتند که از این تعداد ۹۰۰ طرح تعیین تکلیف و به بهره برداری رسید و با این کار زمینه اشتغال برای ۵۰۰۰ نفر فراهم شد. وی در ادامه اجرای طرح های توسعه کشاورزی با اعتبار ۶۶ هزار میلیارد ریال را از مهمترین برنامه کشاورزی کشور در سال جاری عنوان و اظهار امیدواری کرد: با اجرای این طرح برای بیش از ۲۰۰ هزار نفر شغل ایجاد شود. نظری تاکید کرد: برای تسریع در روند پرداخت تسهیلات به طرح های توسعه کشاورزی در کشور اختیارات مدیران شعب افزایش یافت.

بر اساس این گزارش، نظری با اشاره به تامین ۳۳ هزار میلیارد ریال از این اعتبار از طریق صندوق توسعه کشاورزی در

کشور اظهار داشت: بانک کشاورزی نیز به تامین تسهیلات به میزان ۳۳ هزار میلیارد ریال برای این طرح متعهد شد.

عضو هیأت مدیره بانک با بیان این که بانک کشاورزی به عنوان یکی از تامین کنندگان سرمایه برای بخش کشاورزی کشور تنها به سود نمی اندیشد، خاطر نشان کرد: با وجود بدهی دولت به بانک کشاورزی در خصوص بیمه محصولات کشاورزی، صندوق بیمه به تعهدات خود در پرداخت غرامت عمل کرد. وی تغییر نظام بهره وری در بخش کشاورزی کشور را ضروری دانست و تصریح کرد: مشکل کشاورزی کشور تنها در تامین منابع مالی یا مدیریت منابع آبی خلاصه نمی شود بلکه باید با توجه به شرایط نظام بهره وری مناسب را تدوین کرد.

نظری با بیان این که باید به تولید محصولات اساسی در بخش کشاورزی توجه شود، افزود: کشاورزی به تنهایی نمی تواند محور توسعه قرار گیرد. کشاورزی ۲۸ درصد از صادرات غیر نفتی کشور را تشکیل می دهد و شش میلیون نفر در کشور به طور مستقیم و غیرمستقیم در بخش کشاورزی اشتغال دارند. عضو هیأت مدیره بانک کشاورزی خاطر نشان کرد: از مهرماه امسال، کارشناسان این بانک برای بررسی طرح های راکد به نقاط مختلف کشور اعزام می شوند.

این گزارش می افزاید: عضو هیأت مدیره بانک در ادامه ضمن قدردانی از تلاش های انجام شده توسط مهندس صادقی مدیر سابق شعب بانک در استان سمنان، محمد رضا حاتمی را به عنوان مدیر جدید شعب بانک در استان معرفی و ابراز امیدواری کرد که با همکاری و همراهی مجموعه کارکنان شعب بانک در استان قدم های مؤثری بیش از پیش در راستای خدمت رسانی به مردم شریف این منطقه برداشته شود.

مفید غلامی معاون برنامه ریزی استانداری سمنان نیز در این

مراسم طی سخنانی اظهار داشت: رونق کشاورزی با مکانیزه شدن همراه است که باعث کاهش اشتغالزایی می شود. وی تاکید کرد: در بخش کشاورزی باید به تولید محصولات اساسی مردم و داشتن نگاه صادراتی توجه بیشتری داشت. در کشورهای توسعه یافته یارانه محصولات اساسی مانند گندم هرگز حذف نمی شود، این امر نشان می دهد محصولات اساسی مصرفی مردم همواره باید مورد حمایت دولت ها باشند.

غلامی با اشاره به نگاه برنامه های مختلف توسعه ای کشور به بخش کشاورزی، تاکید کرد: برای بخش کشاورزی با توجه به منابع آبی، ظرفیت و توانمندی اش برنامه ریزی شود.

وی در ادامه عنوان کرد: بانک کشاورزی به عنوان محور اصلی در عرصه تامین منابع بخش کشاورزی و وظیفه خطیری را بر عهده دارد و فعالیت های بسیار خوبی در طول سال های متمادی در این عرصه انجام داد و امیدوارم با حضور مدیران در سطح ملی و استانی بانک بتواند در سالی که به سال تولید ملی با محوریت بخش کشاورزی نامگذاری شد اهدافی را که مدنظر نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در این زمینه است تحقق بخشد.

معاون برنامه ریزی استانداری در ادامه ضمن تشکر از زحمات مهندس صادقی، آرزوی موفقیت برای حاتمی کرد.

همچنین در این مراسم مهندس صادقی مدیر قبلی به ارائه گزارش عملکرد استان پرداخت و حاتمی مدیر جدید نیز اظهار امیدواری کرد: در سایه همدلی و همراهی کلیه کارکنان و دستگاه های ذیربط بتوانند کارنامه خوبی را برای بانک در استان رقم بزنند.

لازم به ذکر است در پایان هم لوح های تقدیر استاندار سمنان، سازمان جهاد کشاورزی، کمیسیون هماهنگی بانک ها، همکاران شعب بانک در استان سمنان به مهندس صادقی اهداء شد.

## مدیریت بانک کشاورزی خوزستان رتبه نخست کشوری در پرداخت تسهیلات طرح توسعه بخش کشاورزی کسب کرد

**مدیر شعب بانک کشاورزی خوزستان گفت: در سه ماهه اخیر ۴۹۳ میلیارد ریال تسهیلات بانکی برای اجرای ۶۰۹ طرح کشاورزی در خوزستان پرداخت شد.**

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، سید حجت الله اژدر در نشست خبری با خبرنگاران رسانه های گروهی در اهواز بیان داشت: پنجده درصد از تسهیلات پرداختی برای طرح های معرفی شده از محل صندوق توسعه ملی که کارمزد آن صفر بود و نیمی از تسهیلات از محل منابع داخلی بانک

کشاورزی با کارمزد ۱۴ درصد پرداخت شد که در مجموع میانگین کارمزد تسهیلات پرداختی هفت درصد است.

وی گفت: تسهیلات پرداختی در بخش زراعت، باغداری، دام، طیور، شیلات و آبیاری، تولید محصولات گلخانه ای، صنایع وابسته به کشاورزی، زنبور داری و کرم ابریشم و خدمات کشاورزی است.

به گفته سید حجت اله اژدر، بانک کشاورزی خوزستان در چهار ماهه نخست امسال از نظر تعداد طرح و ارائه تسهیلات بانکی به بخش کشاورزی در کشور رتبه اول را کسب کرد. مدیر

شعب بانک کشاورزی خوزستان در ادامه گفت: بانک کشاورزی استان از نظر میزان اعتبار تخصیصی و میزان پرداخت رتبه نخست کشوری را کسب کرد. وی گفت: امسال ۱۳۲ هزار میلیارد ریال تسهیلات برای توسعه بخش کشاورزی و زیر مجموعه آن در نظر گرفته شد که سهم خوزستان در مرحله اول از این اعتبار چهار هزار و دویست و پنجاه میلیارد ریال است. مدیر شعب بانک کشاورزی خوزستان به عملکرد سال گذشته این بانک اشاره کرد و گفت: تمیزان پرداختی تسهیلات این بانک سال گذشته ۱۸۲ درصد منابع مردمی بانک

بود، بدین معنی که این بانک از منابع مردمی سایر استان ها برای توسعه بخش کشاورزی خوزستان استفاده کرد.

بر اساس این گزارش، بانک کشاورزی خوزستان از این حیث (پرداخت تسهیلات) در بین بانک های عامل استان رتبه نخست را کسب کرد و مورد قدردانی استاندار خوزستان نیز قرار گرفت.

این گزارش می افزاید: اژدر در ادامه این نشست خبری از ابلاغ دستورالعمل اجرایی بند ۲۹ قانون بودجه سال ۹۱ برای تقسیم بدهی بدهکاران به بانک کشاورزی خبر داد.

## تسهیلات اعطایی بانک کشاورزی در استان‌ها

### پرداخت بیش از ۶۹۵ میلیارد ریال تسهیلات توسط بانک کشاورزی استان همدان



بانک کشاورزی استان همدان از آغاز سال ۹۱ تا پایان مردادماه همین سال بیش از ۶۹۵ میلیارد ریال تسهیلات به متقاضیان پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، مهندس طاهری مدیر شعب بانک در استان همدان ضمن اعلام خبر فوق افزود: این تسهیلات به ۸۶۴۶ نفر از کشاورزان و روستائیان پرداخت شد که از این مبلغ ۹ میلیارد ریال مربوط به تسهیلات تکلیفی، ۵۸۷ میلیارد ریال مربوط به تسهیلات غیر تکلیفی و ۹۹ میلیارد ریال مربوط به تسهیلات وجوه اداره شده است. وی افزود: نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۵ میلیارد ریال یعنی معادل ۱ درصد افزایش پرداخت داشتیم. این درحالی است که ۳۲ میلیارد ریال از این تسهیلات در قالب ۱۰۱ فقره به طرح‌های توسعه کشاورزی این استان اختصاص یافته است.

### پرداخت بیش از ۵۲۰ میلیارد ریال تسهیلات به کشاورزان کردستانی

محمد جمیل ویسی مدیر شعب بانک کشاورزی استان کردستان گفت: از ابتدای سال جاری تا پایان تیر ماه جاری شش هزار و ۴۴۰ نفر از ۵۲۰ میلیارد ریال تسهیلات بانک کشاورزی بهره‌مند شدند که در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته ۱۸ درصد رشد ریالی داشت.



به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، ویسی با اعلام این خبر گفت: ۳۷ درصد از این تسهیلات برای بهره‌برداری از ظرفیت‌های موجود و ۶۳ درصد برای ایجاد ظرفیت‌های جدید تولیدی پرداخت شد. مدیر شعب بانک کشاورزی کردستان اضافه کرد: از مجموع تسهیلات پرداختی در این مدت ۱۳ درصد در زیربخش زراعت، ۵۱ درصد در زیربخش خدمات کشاورزی و صنایع تبدیلی وابسته به این بخش، ۱۷ درصد در زیربخش دام و طیور و ۱۹ درصد در سایر زیربخش‌ها هزینه شد. ویسی رشد تسهیلات پرداختی را وابسته به تعامل کشاورزان کردستانی در پرداخت به موقع اقساط آنان دانست و گفت: با پرداخت دیون در موعد مقرر و یا حتی زودتر، بانک کشاورزی می‌تواند تسهیلات بیشتری را به کشاورزان پرداخت کند. بر اساس این گزارش، مدیر شعب بانک کشاورزی استان کردستان با تأکید مجدد بر ضرورت وصول مطالبات، میزان مطالبات وصول شده تا پایان تیرماه را یک هزار و ۴۳۸ میلیارد ریال اعلام کرد. وی با بیان اینکه سهم استان کردستان از اعتبار طرح‌های توسعه کشاورزی ۲ هزار و ۳۰۰ میلیارد ریال است یادآور شد تاکنون ۲۰۹ میلیارد ریال پرداخت شده است.

### بانک کشاورزی مازندران ۱۵۴ میلیارد ریال تسهیلات به طرح‌های توسعه کشاورزی پرداخت کرد



بالغ بر ۱۵۴ میلیارد ریال تسهیلات طرح‌های توسعه کشاورزی پرداخت شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان مازندران، بانک کشاورزی این استان بالغ بر ۱۵۴ میلیارد ریال تسهیلات به طرح‌های توسعه کشاورزی پرداخت کرد.

این مبلغ به تعداد ۴۸۲ طرح تعلق گرفت که در بخش‌های زراعت، باغداری، دام و طیور، شیلات و آبزیان، گلخانه، صنایع وابسته به کشاورزی، زنبورداری، پرورش کرم ابریشم، آب و خاک و مکانیزاسیون اختصاص یافت.

بر اساس این گزارش، نرخ سود پرداختی این تسهیلات توسط متقاضی ۷ درصد بود و طرح‌های توسعه کشاورزی شامل مجتمع‌های گلخانه‌ای، دامداری و آبزی‌پروری و طرح‌های امور تولیدات گیاهی، طرح‌های امور تولیدات دامی، طرح‌های آب و خاک و صنایع، طرح‌های شیلاتی، طرح‌های دامپزشکی، جنگل، مرتع و آبخیزداری، طرح‌های ترویج و بهره‌برداری و طرح‌های کوچک کشاورزی در اولویت است. گفتنی است کلیه متقاضیان حقیقی و حقوقی این طرح‌ها با معرفی ستادهای شهرستانی و استانی به بانک کشاورزی می‌توانند از این تسهیلات بهره‌مند شوند.

### صندوق بیمه کشاورزی مازندران در ۱۰ ماهه سال زراعی ۹۱-۹۰ بالغ بر ۱۰۵ میلیارد ریال غرامت پرداخت کرد

بیمه کشاورزی استان مازندران در ۱۰ ماهه سال زراعی ۹۱-۹۰ بالغ بر ۱۰۵ میلیارد ریال غرامت در بخش زراعت و باغات، دام و طیور به خسارت دیدگان پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان مازندران، در ۱۰ ماهه سال زراعی ۹۱-۹۰ در بخش زراعت و باغداری ۱۵۴۱۰ بیمه‌گذار در فعالیتهای بیمه مشارکت داشتند که بالغ بر ۱۳ میلیارد ریال غرامت در این بخش پرداخت شد.

بر اساس این گزارش، در بخش دام، طیور و آبزیان تعداد ۱۵۴۱۰ بیمه‌گذار با بیمه مشارکت کردند که در این بخش نیز بالغ بر ۹۱ میلیارد ریال غرامت پرداخت شد. گفتنی است سال زراعی از ابتدای مهر سال ۹۰ شروع و ابتدای مهر سال جاری پایان یافت.

## تسهیلات اعطایی بانک کشاورزی در استان‌ها

### پرداخت ۲۲۳ میلیارد ریال غرامت خشکسالی به دیم کاران استان خوزستان



عملیات پرداخت غرامت خشکسالی به دیم کاران با هدف جبران خسارت وارده به دیم کاران خسارت دیده ناشی از خشکسالی و در راستای حمایت از قشر زحمتکش کشاورز، از ابتدای مرداد ماه را آغاز شده است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، جهانپور معماریان مدیر گروه خدمات بیمه ای استان خوزستان ضمن بیان مطلب فوق گفت: گروه خدمات بیمه ای استان با همت و تلاش مضاعف از بهمن ماه سال گذشته نسبت به اعزام کارشناسان بررسی عوامل خسارت را اقدام کردو پس از تهیه و تکمیل آمار و اطلاعات و دریافت تاییدیه خسارت از ستاد بحران خشکسالی استان و اخذ دستور پرداخت از ستاد صندوق بیمه کشاورزی از ابتدای مرداد ماه عملیات پرداخت

غرامت خشکسالی را به دیم کاران استان خوزستان آغاز کرد. وی اضافه کرد: ۱۸ شهرستان دیم خیز استان از جمله شهرستان های اهواز، اندیمشک، ایذه، امیدیه، باغ ملک، بهبهان، دزفول، رامشیر، رامهرمز، زیدون، شوشتر، گتوند، لالی، اندیکا، مسجدسلیمان، هندیجان، هفتکل و عقیلی با سطح بیمه معادل سیصد و بیست و یک هزار هکتار مشمول پرداخت غرامت خشکسالی شدند که از این میزان سیصد و پانزده هزار هکتار سطح خسارت دیده بود و دویست و بیست و سه میلیارد ریال مبلغ غرامت قابل پرداخت است.

### تسهیلات حدود یک هزار طرح توسعه کشاورزی آماده پرداخت

سیدحجت‌الله اژدر مدیر شعب بانک در استان خوزستان در گفت‌وگو با خبرنگار اقتصادی خبرگزاری دانشجویان ایران (ایسنا) منطقه خوزستان، گفت: یک هزار و ۹۱ پرونده طرح توسعه کشاورزی در حال تکمیل و آماده پرداخت تسهیلات است که تاکنون به ۷۱۷ پرونده، در بخش‌های مختلف زراعت، توسعه باغات، دام و طیور، مکانیزاسیون مبلغ ۶۵ میلیارد تومان تسهیلات پرداخت شده است.

وی با اشاره به عملکرد پرداختی کلیه شعب تا پایان مردادماه افزود: در این مدت تعداد ۴۰ هزار و ۵۷۸ فقره انواع تسهیلات به مبلغ ۲ هزار و ۲۸ میلیارد ریال پرداخت شده و این میزان نسبت به سال گذشته که ۲۰ هزار و ۸۷ فقره به مبلغ یک‌هزار و ۵۳۴ میلیارد ریال پرداختی بود، ۱۰۲ درصد افزایش پرداخت را نشان می‌دهد. مدیر شعب بانک در استان با اشاره به میزان سپرده‌های مردمی در استان که معادل ۶ هزار و ۶۹۰ میلیارد ریال است، افزود: بانک کشاورزی ۱۹۳ درصد نسبت به سپرده‌های تسهیلات پرداخت کرده که این امر نشان‌دهنده این است که علاوه بر سپرده‌های اخذ شده از مردم، ۹۳ درصد از طریق تأمین منابع غیراستانی به متقاضیان استان تسهیلات پرداخت شده است.

### پرداخت ۲۰۲ میلیارد ریال غرامت سرمازدگی مزارع در استان خوزستان



بانک کشاورزی خسارت بیمه‌گزاران خسارت دیده ناشی از سرما را جبران می‌کند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، جهانپور معماریان مدیر گروه خدمات بیمه‌ای این استان با اعلام این خبرگفت: به دنبال کاهش غیر متعارف دما در نیمه نخست سال زراعی ۹۱-۹۰ در برخی از شهرستان‌های استان خوزستان، بر اساس آمار سازمان هواشناسی و همچنین بررسی‌های گروه ارزیابی میزان خسارت‌های وارده اعلام شد.

وی افزود: بر اساس بررسی‌های به عمل آمده و گزارش‌های ارسالی، پدیده سرمازدگی در مزارع آبی شهرستان‌های اندیمشک، ایذه، باغ ملک، دزفول، شوش، شوشتر، عقیلی و گتوند تاثیر نامطلوبی بر رشد و میزان تولید داشت که پس از اخذ تاییدیه ستاد صندوق بیمه، سطحی معادل ۱۳۲ هزار هکتار از مزارع آبی مشمول دریافت غرامت شدند.

معماریان میزان غرامت قابل پرداخت را بیش از ۲۰۲ میلیارد ریال اعلام کرد و افزود: عملیات پرداخت غرامت‌ها از نیمه دوم مرداد ماه آغاز شده و تا اکنون ادامه دارد. این گزارش می‌افزاید: همه ساله بیش از ششصد هزار هکتار از مزارع آبی استان خوزستان تحت پوشش بیمه قرار می‌گیرد.

### بهره برداری از مرغداری گوشتی در استان گلستان

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی، عملیات احداث ساختمان‌ها، تأسیسات و نصب ماشین آلات یک واحد پرورش مرغ گوشتی به ظرفیت ۴۵ هزار قطعه در استان گلستان به پایان رسید و بهره برداری از آن آغاز شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، مبلغی بیش از ۷/۲ میلیارد ریال از تسهیلات این بانک برای راه اندازی این واحد تولیدی پرداخت شده است.



بر اساس این گزارش، طرح «شرکت مرغ مادر گوشتی گلریزان» جزو طرح های بانک کشاورزی است که در شهرستان کردکوی به بهره برداری رسید و زمینه اشتغال بیش از ۱۰ نفر را فراهم کرد.

این گزارش می‌افزاید، این طرح با صرف هزینه ای بیش از ۲۷/۳ میلیارد ریال به مرحله بهره برداری رسید که مبلغ ۷/۲ میلیارد ریال از هزینه های آن از محل تسهیلات بانک کشاورزی تأمین و پرداخت شد.

## تسهیلات اعطایی بانک کشاورزی در استان‌ها

### اختصاص ۱۲۰ میلیارد ریال تسهیلات برای اجرای طرح‌های توسعه کشاورزی شهرستان بستان آباد

جلسه ستاد اجرایی توسعه بخش کشاورزی بستان آباد که با حضور استاندار، ریاست سازمان جهاد کشاورزی، فرماندار بستان آباد و جمعی از مسئولان برگزار شد رییس سازمان جهاد کشاورزی استان از اختصاص ۱۲۰ میلیارد ریال تسهیلات برای اجرای طرح‌های کشاورزی در بستان آباد خبر داد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی، گل محمزناده فرماندار بستان آباد هم از تصویب ۳۰۳ طرح کشاورزی در کارگروه توسعه بخش کشاورزی شهرستان خبر داد و افزود: تاکنون واگذاری ۱۴ هکتار از اراضی کشاورزی شهرستان برای اجرای طرح‌های کشاورزی به تصویب رسیده و ۲۳۹ طرح برای دریافت تسهیلات به بانک کشاورزی معرفی شدند. براساس این گزارش، در این جلسه ۸ طرح کشاورزی بالای ۳۰۰ میلیون ریال با اعتبار ۱۵ میلیارد ریال و اشتغال زایی ۴۰ نفر به تصویب رسید. این گزارش می‌افزاید: در ادامه جلسه ای که با حضور کارآفرینان و صاحبان صنایع برای بررسی مسائل و مشکلات در کارخانه کاشی تبریز تشکیل شد مهندس برنج فروش آذر مدیر شعب بانک به پرسش‌ها و مشکلات صنایع وابسته به بخش کشاورزی پاسخ داد.



## توصیه به کارمندان

می‌یابند، بنابراین با رفتار و برخوردی مناسب و مطلوب، معرف خوبی برای سازمان باشید؛  
 ۱۵. به آراستگی و زیبایی محیط و حفظ بهداشت و ایمنی محل کار خود اهمیت دهید؛  
 ۱۶. اگر از چیزی به طور دقیق اطلاع ندارید اصرار به نظر و حرف خود نداشته باشید؛  
 ۱۷. فعالیت‌های روزانه خود را بعد از ساعت اداری بررسی و تجزیه تحلیل کنید؛  
 ۱۸. در پی توجیه اشتباهات و خطاهای خود نباشید و اگر قصوری از شما سر زرد، شجاعانه اعتراف کنید و درصد رفع نقایص باشید؛  
 ۱۹. از خودکامگی، کبر و غرور دوری بجوید و در اجرای امور، قانون را حاکم بدانید؛  
 ۲۰. خود را محصور در پرونده‌ها، نامه‌ها و ارجاعات نکنید و کارها را طوری اولویت بندی و طبقه بندی کنید که دچار خستگی شدید روحی و جسمی نشوید؛  
 ۲۱. از ابزار نظرهای اصلاحی، طرح‌ها و پیشنهادهای مربوط به کار و فرادستان، خودداری کنید و نگذارید که سرخورده و منزوی شوید؛  
 ۲۲. زندگی کامل، مالا مال از فراز و فرودست است، بنابراین با خوبی‌ها، ضعف‌ها، قوت‌ها، بیم‌ها و امیدها کنار بیایید و هماهنگ باشید.  
**ماخذ، ماهنامه کارمند**

۱. ناراحتی و مشکلات خانه را به محیط کار منتقل نکنید؛
۲. در رفت و آمدها و حضور و غیاب خود نظم و انضباط را حفظ کنید و سعی کنید الگوی رفتاری مناسبی برای همکاران باشید؛
۳. کار ارباب رجوع را به تاخیر نیندازید و اگر هنگام مراجعه، کاری برای او نمی‌توانید انجام دهید با متانت و خوشرویی راهنمایی‌اش کنید تا تکلیف خود را بداند؛
۴. از پاشیدن تخم کینه و نفاق در میان دیگران پرهیز کنید؛
۵. از چابلوسی و چرب زبانی پرهیز کنید و تکروی نداشته باشید؛
۶. از عملکرد رفتار خود با سایر همکاران ارزیابی مطلوبی داشته باشید تا همیشه بتوانید عیوب و نقاط ضعف خود را بر طرف کنید و در واقع روحیه انتقاد پذیری داشته باشید؛
۷. از دروغ‌گویی، ریا و خلف وعده اجتناب کنید؛
۸. اگر باور دارید و معتقدید که کار انجام شده، درست است و حق با شماست، به‌طور منطقی از خود دفاع کنید؛
۹. از وسایل و تجهیزات آنی که برای اجرای کارها در اختیار شماست، به خوبی نگهداری کنید، آن چنانکه دوست دارید از وسایل و ابزار منزل خود حفظ و حراست کنید؛
۱۰. صبر و حوصله و توکل بر خداوند، دو عام بسیار بزرگ در انجام موفقیت آمیز کارهاست؛
۱۱. از زیر کارها شانه خالی نکنید و امور خود را بر گردن دیگران نیندازید؛
۱۲. سلسله مراتب سازمانی را رعایت کرده و حد و مرزها را بشناسید؛
۱۳. سعی کنید خود را با دانش روز تطبیق دهید و از سنت‌گرایی در اجرای امور پرهیز کنید؛
۱۴. ارباب رجوع در نخستین برخورد با شما، نگرش خاصی نسبت به سازمان

## مفاهیم بانکی

چک به معنی برگه تاریخ‌دار و دارای ارزش مالی است که معمولاً برای خرید در حال و پرداخت در آینده استفاده می‌شود. صاحب چک پس از نوشتن مبلغ ارزش آن و تاریخ مورد نظر برای وصول، چک را امضا می‌کند. در تاریخ ذکر شده - تاریخ سررسید - فردی که چک را دریافت کرده‌است به بانک مراجعه می‌کند و مقدار وجه مشخص شده را از حساب جاری فرد صادر کننده دریافت می‌کند.  
 چک سند خاصی است از اسناد بازرگانی که به موجب آن، صادر کننده چک، پولی را که نزد دیگری دارد تمام یا بخشی را به سود خود یا ثالث مسترد می‌دارد. چک سند عادی تجاری در برخی موارد با رعایت اصول آن قابل صدور اجرائیه‌است. خط و قباله را هم در ایران قدیم چک می‌خواندند.  
 طبق قانون چک در ایران، شخص باید در زمان نوشتن چک به اندازه مبلغ مندرج در آن در حساب خود وجه نقد، اعتبار و یا پشتوانه قابل تبدیل به وجه نقد داشته باشد. البته امروزه این قانون معمولاً در مبادلات پولی‌ای که به وسیله چک انجام می‌شود، رعایت نمی‌گردد و در نتیجه در چند سال اخیر تعداد افرادی که بدلیل چک برگشتی - یعنی چکی که در تاریخ مشخص شده، مقدار وجه وعده داده شده را تأمین نکند - به زندان می‌افتند رو به افزایش گذاشته‌است.

## اخبار کوتاه از مدیریت استان‌ها

■ بانک کشاورزی خوزستان در طرح بانک‌پذیری کودک و نوجوان رتبه نخست کشوری را کسب کرد. مدیریت بانک کشاورزی خوزستان با برگزاری ۱۶۹ دوره آموزشی و شرکت ۳۹۱۰ نفر از دانش‌آموزان در این دوره‌ها موفق به اخذ رتبه نخست کشوری در طرح بانک‌پذیری کودک و نوجوان شد.

■ بر اساس اعلام اداره کل خدمات کارت و اداره نظارت و امور شعب، مدیریت جنوب کرمان از لحاظ سرانه تعداد تراکنش، درصد پایانه‌های فعال و میانگین امتیاز عملکردی رتبه اول کشوری را در پایانه‌های فروش از ابتدای سال جاری تاکنون کسب کرده است.

■ مراسم جزءخوانی قرآن کریم به سبک ترتیل در ماه مبارک رمضان در مصلی شهر یاسوج برگزار شد. در این مراسم ابوالقاسم یگانگی اصل از همکاران مدیریت استان کهگیلویه و بویراحمد به‌عنوان قاری ممتاز استان به قرائت قرآن پرداخت. این برنامه هر روز به‌صورت زنده از شبکه استانی پخش می‌شود.

■ کارکنان مدیریت و شعب بانک کشاورزی استان کرمان بخشی از حقوق خود را برای کمک به زلزله‌زدگان آذربایجان شرقی اهدا کردند.

■ بیستمین کنگره گیاه‌پزشکی ایران با شعار «گیاه سالم، جهان سالم» با حمایت مالی بانک کشاورزی از تاریخ ۴ لغایت ۷ شهریور ماه سال جاری در دانشگاه شیراز برگزار شد. این کنگره با همکاری پنج جمعیت علمی کشور شامل انجمن‌های حشره‌شناسی، بیماری‌شناسی، قارچ‌شناسی، کتله‌شناسی و علوم علف‌های هرز ایران اجرا شد.

■ همایش ملی و جشنواره علمی خرمای ایران با حمایت مالی بیمه کشاورزی طی روزهای ۱۲ و ۱۳ شهریور ماه سال جاری در دانشگاه شهید باهنر استان کرمان برگزار شد.

■ همزمان با هفته بانکداری اسلامی، مدیریت بانک کشاورزی استان لرستان با حضور در محل مصلی نماز جمعه خرم‌آباد به درخواست‌های نمازگزاران پاسخ داد.

■ مهندس طاهایی استاندار مازندران به همراه ۶۶ تن از مدیران کل استانی، فرماندار نوشهر، امام جمعه نوشهر و مهندس محمدی مدیر ستادی بانک کشاورزی در استان با بالغ بر ۸۰۰ نفر دیدار چهره‌به‌چهره داشتند.

## بهره‌برداری از طرح‌های بانک کشاورزی

## بهره‌برداری از طرح سردخانه محصولات کشاورزی در استان همدان



با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی طرح سردخانه قاسم قاسمی طاهر در استان همدان به بهره‌برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی مدیریت بانک کشاورزی همدان طرح سردخانه قاسم قاسمی طاهر در شهرستان بهار به بهره‌برداری رسید و زمینه اشتغال ۸ نفر را به صورت مستقیم فراهم کرد. برای اجرای طرح بیش از ۱۸۸۸۰ میلیون ریال هزینه شده که ۱۸۵۴۵ میلیون ریال آن از طریق تسهیلات بانک کشاورزی استان همدان و از محل سرفصل اعتبار بند ح تبصره ۳ سال ۸۳ تامین و پرداخت شد. با توجه به اینکه استان همدان یکی از قطب‌های کشاورزی کشور است سردخانه بالای صفر قاسم قاسمی طاهر با ظرفیت ۳۰۰۰ تن در سال می‌تواند کمک شایانی در تولید، نگهداری و صادرات محصولات کشاورزی داشته باشد.

## بهره‌برداری از کارخانه تولید و بسته‌بندی مواد لبنی در استان کردستان

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی، یک واحد تولید و بسته‌بندی مواد لبنی شامل ماست، دوغ و خامه با ظرفیت سالانه بیش از ۳ هزار و ۳۰۰ تن در استان کردستان به بهره‌برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، مبلغ ۸ میلیارد ریال از تسهیلات این بانک برای راه‌اندازی این واحد تولیدی پرداخت شده است. بر اساس این گزارش، طرح «تولید و بسته‌بندی ماست، دوغ و خامه عمر پاینده» جزو طرح‌های بانک کشاورزی است که در شهرک صنعتی شماره یک سنندج به مرحله بهره‌برداری رسید و زمینه اشتغال بیش از ۱۰ نفر را فراهم کرد. این گزارش می‌افزاید، این طرح با صرف هزینه‌ای بیش از ۱۴ میلیارد ریال به مرحله بهره‌برداری رسید که مبلغ ۸ میلیارد ریال از هزینه‌های آن از محل تسهیلات بانک کشاورزی تأمین و پرداخت شد.

## بهره‌برداری از طرح آبیاری بارانی در استان آذربایجان غربی

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی، طرح آبیاری بارانی در سطح ۱۲۲ هکتار از اراضی کشاورزی استان آذربایجان غربی به بهره‌برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، مبلغ ۸/۴ میلیارد ریال از تسهیلات این بانک برای راه‌اندازی این واحد تولیدی پرداخت شده است. بر اساس این گزارش، طرح «آبیاری بارانی مصطفی معروفی» جزو طرح‌های بانک کشاورزی است که در اراضی روستای کوسه کههریزه استان آذربایجان غربی به بهره‌برداری رسید. این گزارش می‌افزاید، این طرح با صرف هزینه‌ای افزون بر ۱۲/۶ میلیارد ریال به مرحله بهره‌برداری رسید که مبلغ ۸/۴ میلیارد ریال از هزینه‌های آن از محل تسهیلات بانک کشاورزی تأمین و پرداخت شد.



## بهره‌برداری از کارخانه تولید فرآورده‌های لبنی در استان خراسان رضوی

با استفاده از تسهیلات ارزی و ریالی بانک کشاورزی، یک واحد تولید فرآورده‌های لبنی با ظرفیت تولید سالانه بیش از ۲۲ هزار تن در استان خراسان رضوی به بهره‌برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، مبلغی افزون بر ۱/۳ میلیون یورو از تسهیلات ارزی و همچنین مبلغ بیش از ۱۳/۸ میلیارد ریال از تسهیلات ریالی این بانک برای راه‌اندازی این واحد تولیدی پرداخت شده است. بر اساس این گزارش، طرح «شرکت آفرین جام» جزو طرح‌های بانک کشاورزی است که در شهرستان تربت جام به مرحله بهره‌برداری رسید و زمینه اشتغال ۵۰ نفر را فراهم کرد.

این گزارش می‌افزاید، این طرح با صرف هزینه‌ای بیش از ۶۷/۷ میلیارد ریال و همچنین یک میلیون و ۳۱۰ هزار یورو به مرحله بهره‌برداری رسید که مبلغ ۱۳/۸ میلیارد ریال از هزینه‌های ریالی و تمامی هزینه‌های ارزی آن از محل تسهیلات بانک کشاورزی تأمین و پرداخت شد.



# حضور گرهی خواهی از او غایب مشو حافظ

۲۰ مهر، روز بزرگداشت حافظ گرامی باد

خواجه شمس الدین محمد حدود سال ۷۲۶ ه. ق در شیراز زاده شد. از احوال پدر و خانواده او تقریباً هیچ خبری در دست نیست، گرچه برخی گفته اند که پدرش بهاء الدین از اهالی اصفهان و مادرش از اهالی کازرون بوده است.

حافظ در زادگاه خود، نزد استادانی همچون قوام الدین عبدالله، که نام و آوازه شان همه جا منتشر بود، علم آموخت. در آن روزگار، در حلقه استادان آن شهر هم ادب رایج بود، هم حکمت و هم کلام، اما کار عمده، تفسیر قرآن بود و آموختن آنچه برای فهم آن ضرورت داشت. چنانکه از دیوان حافظ بر می آید، وی در دانش های گوناگون زمان خود که در دارالعلم شیراز رایج بود دست داشت. مقام او در قرآن شناسی نیز شامخ است. او قرآن را با چهارده روایت از بر می خواند و تخلص خود را نیز از چیزی قرار داد که مربوط به قرآن بود. در گذشته، دیوان حافظ را "لسان الغیب" لقب داده بودند که بعدها این صفت از شعر به شاعر تسری یافت و بر خود او اطلاق گردید.

او به طبع فصیح است و فصاحت آفرین و آثار او سرمشق بلاغت نویسان است. عظمت هنری حافظ این است که در عین سخنوری و سخت کوشی هنری و رعایت لفظ، جانب معنا را نیز فرو نهاده، بلکه مقدم داشته است.

شعرش اعجاب انگیز، آکنده از لطف و زیبایی و مالا مال از ایهام است. بنگریم که چگونه معنی آفرینی می کند، حرف و حکمت می گوید و ایمان، عرفان و اخلاق می ورزد:

کاینهمه نقش عجب در گردش پرگار داشت  
شیخ صنعان خرقه رهن خانه خمار داشت  
ذکر تسبیح ملک در حلقه زنار داشت

خیز تا بر گلک آن نقاش جان افشان کنیم  
گر مرید راه عشقی فکر بد نامی مکن  
وقت آن صوفی قلندر خوش که در اطوار سیر

## پیشنهادهای شما

**عنوان پیشنهاد:** برنامه اخطار نویسی برای مهر گستر  
صدور اخطاریه به بدهکاران سررسید گذشته بسیار وقت گیر بوده و در شعب اصلی که در برخی از آنها بیش از ۱۰۰۰ مورد بدهکار سررسید گشته وجود دارد این کار به صورت دستی عملاً غیر ممکن می باشد. با استفاده از این نرم افزار، امکان صدور مکانیزه اخطار به بدهکاران سررسید گذشته در کمترین زمان ممکن میسر می گردد.

این پیشنهاد از سوی سه نفر از همکاران استان های آذربایجان شرقی و خراسان جنوبی و گیلان ارائه و اجرائی شده است.

**عنوان پیشنهاد:** نصب آگهی با موضوع عدم ارسال اطلاعات کارت بانکی توسط مشتری از طریق پیامک به شماره تلفن همراه اشخاص دیگر

کد پیشنهاد: ۲۴۸۹۵

نام پیشنهاد دهنده: محمد کریم زاده کلیبر

کد پرسنلی: ۱۵۵۰۱

محل خدمت: آذربایجان شرقی - شعبه سازمان جهاد کشاورزی تبریز  
بر اساس پیشنهاد آقای کریم زاده، جهت جلوگیری از هر گونه سوء استفاده از طریق ارسال پیامک حاوی اطلاعات کارت بانکی توسط مشتریان به تلفن همراه اشخاص دیگر، که مورد تاکید بانک مرکزی به همراه اول نیز می باشد، می توان آگهی با مضمون زیر جهت یادآوری به مشتریان در شعب نصب کرد:  
"طبق اطلاعیه بانک مرکزی، شماره کارت بانکی و همچنین رمز اول و رمز اینترنتی خود را از طریق پیامک به هیچ شماره ای ارسال نفرمائید."  
هم اکنون این پیشنهاد با تهیه و نصب پوسترهایی با این مضمون در شعب اجرائی شده است.

ردیف	نام و نام خانوادگی	کد پرسنلی	کد پیشنهاد	محل خدمت
۱	محسن عبادی	۲۱۹۶۸	۱۲۰۲۴	گیلان - شعبه رضوانشهر
۲	علی حسینی	۲۵۷۹۰	۱۴۶۶۹	خراسان جنوبی - شعبه قائن
۳	افشین ناصری	۲۴۹۸۶	۲۱۲۳۷	مدیریت آذربایجان شرقی

**عنوان پیشنهاد:** ایجاد بند جدیدی در کارت افتتاح حساب جاری

کد پیشنهاد: ۲۲۵۷۶

نام پیشنهاد دهنده: بنفشه مجبلی

کد پرسنلی: ۱۹۳۶۷

محل خدمت: اداره کل حقوقی

بر اساس پیشنهاد خانم بنفشه مجبلی کارشناس اداره کل حقوقی بندی به

اخبار کوتاه کشاورزی

عباس خدابخشی  
 اداره کل مطالعات و بررسی‌های اقتصادی  
 ■ بانک جهانی با اشاره به افزایش ۱۰ درصدی قیمت جهانی مواد غذایی در ماه جولای دربارهٔ وخیم شدن وضعیت کشورهای فقیر هشدار داد. بانک جهانی اعلام کرده که موج گرما در آمریکا و خشکسالی در بخش‌هایی از اروپای شرقی باعث شده تا قیمت جهانی مواد غذایی در ماه جولای بیش از ۱۰ درصد افزایش یابد.

■ مرکز غیردولتی آموزش عالی بخش کشاورزی طی سال جاری راه‌اندازی می‌شود. این مراکز با همکاری دانشگاه جامع علمی کاربردی در استان‌های گلستان، کردستان، بوشهر، ورامین، اصفهان و زنجان توسط بخش خصوصی به بهره‌برداری می‌رسد.

■ کار گروه تخصصی حل مشکلات حوزه کشاورزی با حضور نمایندگان وزارتخانه‌های جهاد کشاورزی، صنعت، معدن و تجارت و نمایندگانی از بخش خصوصی در نهاد ریاست جمهوری تشکیل شد.

■ طرح خود اتکایی گوشت قرمز در استان تهران طی ۴ سال اجرا می‌شود. با اجرای طرح خود اتکایی گوشت قرمز طی چهار سال، ۷۵ هزار تن به ظرفیت تولید استان تهران اضافه می‌شود. نیاز استان تهران به گوشت قرمز سالانه ۱۵۰ هزار تن است که در حال حاضر ۵۰ درصد آن در خود استان تأمین می‌شود.

■ ایران رتبه اول جهان در تولید پسته را از دست داد. از سال ۲۰۱۱ ایران در جایگاه دوم تولید پسته در جهان قرار گرفت و امسال و سال آینده در رده دوم تولید پسته قرار خواهیم داشت. سال گذشته آمریکا ۲۱۰ هزار تن پسته تولید کرد و براساس برآوردها امسال میزان تولید محصول این کشور به ۲۸۰ هزار تن می‌رسد.

## در حومه خاطرهای پیش کسوتان بانک

پیش‌کسوتان و بازنشسته‌ها، هویت و شناسنامه هر سازمانی هستند. شناسنامه‌هایی با دنیایی از تجربه و الگوهای زنده و ماندگاری که نسل امروزی و جانشینان جوان آن‌ها در هر سازمان و نهادی باید از آن تجارب بهره بگیرند و آینده‌ای روشن‌تر برای سازمان خود بسازند. خبرنامه پیام مهر بانک کشاورزی مصمم است بخشی از مطالب خود را در اختیارات پیش‌کسوتان بانک قرار دهد تا با تبیین تجارب خود به کمک جوان‌ترها بیایند در این شماره بخشی از خاطرات جناب آقای دکتر درویش کسرایی را مطالعه می‌کنید و امیدواریم در شماره‌های بعد نیز بتوانیم خاطرات و تجربیات دیگر همکاران بازنشسته و پیش‌کسوت را به رشته تحریر درآوریم.

## عمر دوباره

در اوایل ۱۳۵۳، آقای طهمورث سمعی عضو هیئت عامل بانک بازنشسته شد و رییس بانک ضمن استعمال از رییس مجمع عمومی برای تعیین جانشین ایشان، محرمانه فرم مشخصات اینجانب را به سازمان اطلاعات و امنیت کشور (ساواک) ارسال کرد که مورد موافقت ساواک قرار نگرفت و ظاهراً گفته بودند چون فرزندم (که آن زمان دانشجوی رشته نفت و پتروشیمی در آمریکا بود) جزو مخالفان رژیم سلطنتی است از این رو با انتصاب اینجانب به عضویت هیئت عامل بانک موافق نیستند. من پس از اطلاع از این ماجرا بلافاصله درخواست بازنشستگی خود را تجدید و از حضور در بانک خودداری کردم. یکی دو روز بعد آقای دکتر علی‌آبادی مدیر عامل بانک داریوش که یک بانک تجاری و غیر دولتی بود مرا به کار دعوت کرد و به عنوان معاون مدیر عامل در آن بانک مشغول شدم.

مشاغل جانبی من دو گونه بود: یکی مربوط به امور داخلی بانک می‌شد؛ مثل شرکت در جلسات هیئت اجرایی، شورای اداری، شورای معاونان، عضویت در کمیسیون خرید کارپردازی و اموال، کمیسیون تدوین آیین‌نامه‌های معاملات، اعتبارات، استخدام، دادرسی، انتشار اوراق قرضه، پس‌انداز و بازنشستگی، تعرفه عمومی معاملات و بالاخره عضویت در کمیسیون عالی آموزش و بهبود مدیریت. به همین مناسبت برای آماده کردن داوطلبان استخدام در بانک و نیز آموزش حین خدمت کارکنان شاغل، چندین دوره مقررات حقوقی و ثبتی مربوط به معاملات بانک را در محل دانشکده کشاورزی کرج و دانشسرای کشاورزی شیراز تدریس کردم و یک دوره هم امور اعتبارات بانکی و انواع اعتبارات کشاورزی را در دانشگاه ملی (شهید بهشتی فعلی) به کارآموزان داوطلب استخدام درس داده‌ام.

یکی دیگر از کارهای قابل توجه شرکت در جلسات کمیسیونهای حقوقی و قوانین مجلسین شورای ملی و سنا با سمت رییس اداره حقوقی و قضایی بود که به دفاع از طرحهای پیشنهادی بانک (که از طریق وزارت کشاورزی و هیئت دولت به مجلس تقدیم می‌شد) می‌پرداختم و ضمن توجه اعضا این کمیسیونها و جلب موافقت آنها با طرحهای مورد بحث و لوائح پیشنهادی دولت، جایگاه بانک کشاورزی را نزد نمایندگان و اعضای کمیسیونها که جملگی از حقوقدانان و وکلای مبرز دادگستری بودند یادآوری کرده و ارتقا می‌دادم. در نتیجه تصویب همین لوایح بود که سعی کردیم از هجوم کشاورزان صاحب نسق زراعی به شعب و نمایندگیهای بانک در شهرها جلوگیری شود.

## امکان استعمال اصالت ضمانت‌نامه از طریق وب سایت بانک

به دنبال عملیاتی شدن برنامه صدور مکانیزه ضمانت‌نامه در سیستم مهر گستر، سامانه «استعلام اصالت ضمانت‌نامه» که به صورت لحظه‌ای آخرین وضعیت ضمانت‌نامه‌های صادره در سیستم مهر گستر بانک را نمایش می‌دهد، در بخش «مدیریت رایانه‌ای اعطای تسهیلات» صفحه اصلی وب سایت بانک قرار گرفته است. مسیر دستیابی به شرح زیر به اطلاع می‌رسد.

سال تولید ملی، حمایت از کار و سرمایه ایرانی مبارک باد  
 کشاورزی پایه اقتصاد کشور است

بانکداری الکترونیکی  
 خدمات و محصولات  
 خدمات ارزی و صرافی مهر  
 کارگزاری و خرید آنلاین سهام  
 اخبار

نقشه درخواست | پنل کاربری | برونساز  
 استعمال اصالت ضمانت‌نامه

ورود به صفحه اول سایت ← سامانه رایانه‌ای اعطای تسهیلات ← استعمال اصالت ضمانت‌نامه

اخبار کوتاه کشاورزی

■ از ابتدای سال آبی جاری تاکنون؛ بارش‌های کشور به ۱۹۹ میلی‌متر رسید؛ حجم بارش‌های کشور از ابتدای سال آبی جاری (مهرماه ۹۰) تا کنون به ۱۹۹ میلی‌متر رسید که این میزان در مقایسه با دوره مشابه سال آبی گذشته شش درصد افزایش یافته است. همچنین بارش ۱۹۹ میلی‌متری در سال آبی جاری در مقایسه با دوره مشابه درازمدت ۱۸ درصد کاهش یافته است.

■ در چهار ماهه نخست امسال ۲/۵ میلیون تن انواع نهاده‌های دامی و طیور وارد شد.

براساس تازه‌ترین آمار گمرک ایران، در چهار ماهه نخست امسال واردات نهاده‌های دامی و طیور شامل دانه ذرت دامی، کنجاله و سویا و جو از نظر وزنی به بیش از ۲/۵ میلیون تن و از نظر دلاری به بیش از یک میلیارد دلار رسید.

■ ذخایر غذایی جهان امسال هم کاهش می‌یابد. سازمان ملل پیش‌بینی کرده‌امسال ذخایر غلات اصلی برای سومین سال متوالی کاهش خواهد یافت زیرا مزارع سه تولیدکننده اصلی غلات در جهان با خشکسالی روبرو شده است.

■ تولید مرکبات در کشور طی ۱۰ سال اخیر دو برابر شده است.

میزان تولید مرکبات در کشور ۱۸ تن در هرهکتار است درحالی‌که میزان تولید مرکبات در کشورهای پیشرفته ۲۵ تن در هر هکتار می‌باشد. در ۱۰ سال اخیر میزان تولید مرکبات در کشور دو برابر شده است و استان‌های مازندران، فارس، هرمزگان و کرمان بیشترین سطح زیر کشت مرکبات کشور را به خود اختصاص داده‌اند.

■ در پی کشمکش‌های افزایش قیمت شیر و لبنیات؛ واردات شیر خشک از سر گرفته شد.

## هشدارهای حراستی

تخلیه تلفنی:

وقتی فردی در موقعیتی قرار داده می‌شود که اطلاعات خود را بیرون می‌ریزد به این عمل تخلیه اطلاعات گفته می‌شود و اگر برای تخلیه اطلاعات از ابزار ارتباطی تلفن استفاده شود به آن تخلیه تلفنی گفته می‌شود.

تخلیه تلفنی نوعی از جاسوسی است؛ براین اساس جمع‌آوری اطلاعات از طریق تلفن را جاسوسی تلفنی نیز می‌گویند و اگر این نوع جاسوسی همراه با فریب مخاطب باشد، به آن تخلیه تلفنی گفته می‌شود.

تخلیه تلفنی یا جاسوسی تلفنی مصاحبه ای است تلفنی، غیرمستقیم و پوششی که طی آن با استفاده از غفلت

مخاطب، وی را فریب داده و با شیوه‌ها و تکنیک‌هایی چون: زیرپاکشی، بازجوئی، تطمیع، یک دستی، تهاول و غیره اقدام به کسب اطلاعات می‌شود.

بنابراین لازم است:

- در فضای ارتباطات بدون دلیل به ابزار و افراد اعتماد نکنیم!
- از بیان مطالب طبقه بندی شده در مکالمات تلفنی خودداری نمائیم.
- از ارائه هر گونه اخبار و اطلاعات به افراد ناشناس از طریق تلفن پرهیز نمائیم.
- از ارسال اسناد و مدارک طبقه بندی شده از طریق نامبر و ایمیل خودداری نمائیم.

### برگزیده‌ی مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند

#### چگونه بی انگیزه بودن کارکنان را متوقف کنیم؟

فقط بیسوادی عده ای تمام انگیزه را از دیگرانی که می‌فهمند می‌گیرد

#### بهبود اقبالی

#### فرزانه منظری توکلی

یکی از دلایل بی انگیزگی عدم اطلاع همکاران از حقوق واقعی خود در حیطه کاریست و با استفاده از همکاری بیش از ظرفیت، توان و خارج از چهارچوب وظایف اوست

#### مجید قانع مبارکه

بی انگیزه بودن همکاران دارای عوامل مختلفی که دست به دست همدیگر داده و بروز اینگونه مسائل نیاز به گذشت زمان دارد ۱- رعایت نکردن ضوابط و اعتدال بین همکاران توسط روسای شعب ۲- نداشتن تخصص و تعهد همکار در پست مربوطه ۳- نبود سیستم کنترل داخلی مناسب توسط بانک ۴- بزرگ نمایی بعضی از همکاران و بی توجهی به سایرین و ندادن مسئولیت به آنها ۵- برقراری روابط به جای اجرای ضوابط سازمان و خط فکری همکاران در حوزه کار و فعالیت محوله

#### مجتبی پورمظاهری

هیچ چیز مانند رفتار برابر با افراد نابرابر، انگیزش افراد را از بین نمی‌برد

#### علی پرمو

به نظر من شاید ناشی از این باشد که کارمندی که کار زیاد بهش محول شده و شب و روز کار می‌کند بجای تشکر کارهای زیادتر به او محول می‌شود حتی کسی نیست که به درد این کارمند برسد که هم از طرف بانک و هم از طرف خانواده مورد سرزنش واقع می‌شود و بعد از مدتی انگیزه کار کردن را نیز از دست می‌دهد

#### علی مولایی

تا نگاه مدیران عوض نشده انگیزه هیچ کارمندی تغییر نمی‌کند

#### مرضیه امیری

فرهنگ انگیزش کارکنان در سازمان ما جا افتاده فقط بایستی عملیاتی تر بشه و این نمیشه مگر اینکه گلوگاه های انگیزش زدائی مخصوصا در شعب که ارتباط مستقیم با نیروهای خط مقدم دارند شناسایی و اصلاحات لازم انجام گیرند.

#### محمد نوری

**صاحب امتیاز:** بانک کشاورزی  
**مدیر مسئول:** عبدالله سلیمانی  
**سر دبیر:** مرتضی مهدویان  
**مدیر اجرایی:** الناز خاموی  
**ناظر کیفی:** الهام خرمی

**همکاران این شماره:** احمد علیمردانی،  
 آیتالله احمدی راد، ابوالفضل روحانی، فتح‌الله  
 شوشتری، محمود بیگی.  
**نشانی:** تهران بزرگراه جلال‌آل‌احمد، جنب  
 خیابان شهسوار، ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول،  
 اداره کل روابط عمومی

**تلفن:** ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۹

**نمابر:** ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۸

**صندوق پستی:** ۶۳۹۵-۱۴۱۵۵

[www.agri-bank.ir](http://www.agri-bank.ir)

[payamemehr@agri-bank.com](mailto:payamemehr@agri-bank.com)

## فانوس دریایی

کشتی جنگی مأموریت یافته بود برای آموزش نظامی به مدت چند روز در هوایی طوفانی مانور بدهد. هوای مه‌آلود سبب شده بود که کارکنان کشتی دید کمی داشته باشند. در نتیجه ناخدا در کابین فرماندهی عرشه ایستاده بود تا همه فعالیت‌ها در زیر نظر داشته باشد.

پاسی از شب نگذشته بود که دیدگان گزارش داد: «نوری در سمت راست کشتی به چشم می‌خورد». ناخدا فریاد زد: «آیا آن نور ثابت است یا به طرف عقب حرکت می‌کند؟» دیده‌بان جواب داد: «ثابت است»؛ و مفهوم این بود که در مسیری هستیم که با هم تصادم خواهیم کرد.

ناخدا به مامور ارسال علایم گفت: «به آن کشتی علامت بده که رودرروی هم هستیم، توصیه می‌کنم ۲۰ درجه تغییر مسیر بدهید.» جواب علامت این بود: شما باید ۲۰ درجه تغییر مسیر بدهید.

ناخدا گفت: «علامت بده که من ناخدا هستم و آنها باید ۲۰ درجه تغییر مسیر بدهند.» پاسخ آمد: بهتر است شما ۲۰ درجه تغییر مسیر بدهید. در این هنگام که ناخدا به خشم آمده بود، تقی به زمین انداخت و گفت: «علامت بده که از یک کشتی جنگی علامت فرستاده می‌شود ۲۰ درجه تغییر مسیر بدهید.» پاسخ آمد: «من فانوس دریایی هستیم.»

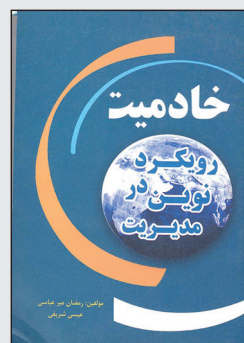
آنگاه کشتی تغییر مسیر داد. ارزش‌های محوری سازمان (Core value) فانوس دریایی اند. تکان نمی‌خورند. نباید و نمی‌توان آن‌ها را شکست. با کوشش برای شکستن آن‌ها، خود را می‌شکنیم. اما می‌توانیم آن‌ها را بیاموزیم و به کار بندیم. در هر سازمان سرشار از شوق و اشتیاق، رئیس واقعی ارزش‌ها هستند. ارزش‌ها رفتار مدیران را هدایت می‌کنند، نه اینکه مدیریت، دیگران را هدایت کند. در این جایگاه، مدیر در نقش رهبر عمل خواهد کرد نه صرفاً یک ناظم. ارزش، تنها یک ابزار مدیریتی نیست بلکه روشی از زندگی کردن است.

**منبع:** سایت راهکار مدیریت

گفته فیلسوف آلمانی می‌گوید: هر کاری قبل از اینکه آسان شود دشوار است. برای ایجاد عادت‌های جدید و رسیدن به اندیشه و رفتار جدید به نظم و ترتیب فراوانی احتیاج دارید. اما وقتی این عادت‌ها را در خود ایجاد می‌کنید آنها به شما امکان می‌دهند تا بی آنکه به اندازه گذشته بکوشید عادت‌های جدید و بیشتری بیاموزید.

**خدمت رویکردی نوین در مدیریت/ مولف رمضان میرعباسی، عیسی شریفی. - تهران: آذرخش، ۱۳۸۹، ص ۲۲۶.**

خدمت و مباحث مرتبط با آن جزو مهم ترین رویکردهایی هستند که در تئوری های جدید مدیریت دولتی مطرح می شوند. با توجه به مشکلات فراوانی که بیشتر کشورهای در حال توسعه با آن مواجه اند، می توانیم ریشه برخی از مهم ترین مشکلات را در نبود فرهنگ خدمتگزاری در سطح حکومت و تاکید اعضای سازمان به منافع شخصی خود بدانیم. به دلیل عدم وجود چنین فرهنگی، اعتماد در شهروندان ایجاد نمی شود و بدون هیچ گونه تردیدی می توان گفت خدمت و مباحث مهم مطرح شده در آن جزو موضوع های اساسی مدیریت دولتی در هر جامعه ای به ویژه کشورهای در حال توسعه است که باید توجه خاصی را به آن مبذول داشت. در جوامع خدمتگزار، به واسطه وجود حس نوع دوستی، سازمان ها تمایل دارند که تاثیر مثبتی بر جامعه داشته باشند. آنها به گونه ای تلاش می کنند تا در قبال جامعه مسئول باشند؛ اعتماد عامه را افزایش دهند؛ از شیوه هایی برای انجام امور استفاده کنند که منعکس کننده ارزش های اساسی جامعه نظیر صداقت، اخلاقیات، عدالت و احترام باشد. سازمان ها به منظور نیل به اهداف نوع دوستانه خود، نه تنها باید تابع قوانین خاصی باشند، بلکه باید به فراتر از چنین مساله ای بنگرند که آن اصل خدمت است. در تالیف این کتاب، فرض اصلی مولفان آن است که شناخت مفهوم خدمت و شیوه های ارتقای ظرفیت آن در سازمان های دولتی جزو مهم ترین وظایف مدیران دولتی امروز بوده؛ ولی لازم است علاوه بر مطالعه شیوه های تحقق خدمت، از یک سو عوامل شکل دهنده و اثرگذار بر آن و از سوی دیگر نتایج و پیامدهای آن نیز مورد توجه قرار گیرند. در نتیجه ضروری است علاوه بر شناخت شیوه های ارتقای ظرفیت نظام خدمت رسانی، بتوان تغییرات مورد نیاز را در مولفه های اثرگذار بر این مفهوم به وجود آورد تا ضمن بهبود چنین ظرفیتهای، پیشرفت های مثبتی در شاخص های عملکردی بخش عمومی به وجود آمده و توسعه پایدار نظام دولتی در بلندمدت تضمین گردد.



معرفی کتاب