



## قدردانی دکتر طالبی از همکاران به مناسبت تصویب و تایید صورت‌های مالی و عملکرد سال ۱۳۹۱ بانک

صفحه ۳۰۲



### به نام خدا

حضرت امام موسی کاظم (ع):  
کسی که مزه رنج و سختی را نجشیده، نیکی و  
احسان در نزد او جایگاهی ندارد  
(بحار الانوار، جلد ۷۸، ص ۳۳۳)

### خبر ساز باشیم

جان نباشد جز خبر در آزمون  
هر که را افزون خبر جانش فزون

خبر بن مایه دانش و دانستن است. جان باخبر مستغنی می‌شود و به کمال می‌رسد. خبرنگاران افرادی هستند که به ما کمک می‌کنند تا بدانیم در اطرافمان چه می‌گذرد. خبرنگاران صرفاً شاغلان یک حرفه و یا دست‌اندرکاران یک نشریه یا یک نگاه خبری نیستند، اگرچه آنان به صورت علمی و تجربی به این کار مشغول هستند، اما هر یک از ما می‌توانیم به خبرنگارانی بدل شویم که در جاری شدن اخبار و اطلاعات صحیح نقش داشته باشیم. به این ترتیب می‌توانیم در شفاف سازی تصویر ذهنی اطرافیانمان از محیط زندگی‌مان نقش بازی کنیم و زوایای پنهان و تاریک محیط‌مان را روشن کنیم. درآمدن از تاریکی و تابانیدن نور به زوایای تاریک به آگاهی عمومی منتج می‌شود و در نتیجه آن، بسیاری از دروغها و شایعات و غیره برملا می‌شود و رنگ می‌بازد و حقایق عیان می‌شوند.

در کسب و کار جدید، جایگاه خبر بسیار رفیع است به گونه‌ای که سازمان‌ها و نهادهای اقتصادی تلاش می‌کنند اخبار سازمان را به نحوی در نشریات و رسانه‌ها و در بین مردم منتشر کنند که همگان از وقایع سازمان و مؤسسه باخبر شوند و به این شیوه همواره در چشم و یاد مردم حضور داشته باشند. این مسئولیت در بسیاری از موارد بر دوش کارکنان مسئولیت پذیر و علاقه‌مند به مؤسسه و سازمان گذاشته می‌شود تا به ترویج اخبار سازمان و مؤسسه در میان سایر کارکنان و یا مردم جامعه بپردازند. میزان تعلق سازمانی کارکنان تعیین کننده این نقش آنان است. گروه‌های مختلف کارکنان سازمان می‌توانند با استفاده از ظرفیت‌های دانش و میزان آگاهی خود از سازمان، به انعکاس اخبار و اطلاعات صحیح از فعالیت‌ها و خدمات آن در میان مردم به روشنگری بیشتر بپردازند و به این ترتیب به گسترش و افزایش شناخت صحیح مردم از سازمان کمک کنند. به امید روزی که جانمان از شدت خبر فربه و فزون شود.

۱۷ مرداد روز خبرنگار گرامی باد.

احمد بهرامی

### فهرست مطالب:

- بانک کشاورزی محور توسعه کشاورزی است / ۲
- دیدار مدیر عامل بانک کشاورزی با خانواده شهید اکبری / ۵
- قدردانی دکتر طالبی از همکاران به مناسبت تصویب و تایید صورت‌های مالی و عملکرد سال ۱۳۹۱ بانک / ۳
- مجامع استانی بانک کشاورزی برگزار شد / ۵
- مهندس ماهی کار اولویت‌های پرداخت تسهیلات در سال ۹۲ را اعلام کرد / ۳
- اخبار استان‌ها / ۶
- شرح وظایف / ۲۱
- حمایت بانک کشاورزی از جشنواره نان و خرما / ۳
- تفاوت بازاریابی و فروش / ۲۱
- قدردانی از بانک کشاورزی به دلیل حمایت همه‌جانبه از صنایع غذایی کشور / ۳
- خدمات جدید بانک کشاورزی / ۲۲
- مفاهیم بانکی / ۲۲
- انعطاف پذیری مهم‌ترین نیاز یک سازمان چابک است / ۴
- آیا میدانید... / ۲۳
- همسویی تلاش سطوح مختلف با خواست مشتری نیاز امروز ماست / ۴
- پیشنهادهای شما / ۲۳
- بانک کشاورزی در مسیر نوآوری قرار دارد و این نوآوری مستمر و دائمی است / ۵
- معرفی کتاب / ۲۴
- برگزاری کارگاه تخصصی / ۲۳
- ورزش چشم برای رفع خستگی آن / ۲۴

### خوب است بدانیم:

از آغاز راهاندازی خدمت پرداخت اقساط تسهیلات از طریق دستگاه‌های خودپرداز، آمارها حاکی از آن است که تا پایان تیرماه سال جاری، صاحبان ۲۹۶۵۳ حساب تسهیلاتی با انجام ۱۳۳۰۰۰ تراکنش بر روی خودپردازهای بانک کشاورزی، اقساطی معادل مبلغ ۹۹ میلیارد ریال را پرداخت کرده‌اند. مدیریت‌های خوزستان، اصفهان، مازندران، خراسان رضوی و تهران بزرگ بالاترین عملکردها را در این زمینه به خود اختصاص داده‌اند.



وزیر امور اقتصادی و دارایی:

## بانک کشاورزی محور طرح توسعه کشاورزی است

تحت تأثیر شرایط اقتصادی کل کشور بوده است.

دکتر طالبی تصریح کرد: با اجرای طرح هدفمندی یارانه‌ها بخش کشاورزی به عنوان یک حوزه تولیدی مهم در کشور مخاطب این طرح هدفمندی بود که با همدلی، همراهی و حسن معاشرت که بین کارکنان این بانک و وزارت جهاد کشاورزی در سراسر کشور بود توانستیم با موفقیت این طرح مهم را در بخش کشاورزی اجرایی کنیم.

وی در ادامه خاطر نشان کرد نتیجه تلاش مجموعه کارکنان بانک کشاورزی به گونه‌ای

بوده که این بانک در جذب سپرده‌ها بالاتر از میانگین نظام بانکی عمل کرده است.

دکتر طالبی در تشریح جایگاه بخش کشاورزی در سراسر دنیا متذکر شد: در

پیشرفته‌ترین کشورها همواره دولت‌ها به کشاورزی و کشاورز توجه دارند، این توجه

دلایل متعددی دارد که کلیدی‌ترین آن امنیت غذایی است که مهم‌ترین مسئله هر کشور است و در کشاورزی تحقق پیدا می‌کند.

بر این اساس کشاورزان همواره از یارانه‌ها بهره‌مندی شوند و سود وام‌های دریافتی آنان کمتر است و یک بخش از سودی را که باید کشاورز بدهد دولت تأمین می‌کند.

وی گفت: یکی از موضوعات مهم بخش کشاورزی که به عهده بانک کشاورزی گذاشته اند بیمه کشاورزی است که از آغاز تاکنون روند رشد و توسعه خوبی پیدا کرده است و حجم و تعداد و درصد پوشش بیمه‌ای کشاورزی در کشورمان نسبت به

گذشته رشد بسیار زیادی پیدا کرده است و جای رشد بالایی نیز دارد که در برنامه پنج ساله پنجم پایدار رشد بیش از ۵۰ درصدی برخوردار شود.

مدیر عامل بانک کشاورزی گفت: یکی از موضوعات بخش کشاورزی خرد بودن کشاورزی ایران است که برای کاهش بار این موضوع تغییر اساسی در مدیریت اعتبارات خرد بانک کشاورزی صورت گرفته است.

این گزارش می‌افزاید پس از ارائه گزارش اعضای هیئت مدیره بانک کشاورزی در حوزه‌های مختلف و همچنین برخی از سامانه‌های الکترونیکی، صورت‌های مالی این بانک در سال ۱۳۹۱ به تصویب اعضای مجمع رسید.



سیاسی‌گزارم و این اهتمام برگ درختانی در کارنامه مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره و کارکنان بانک کشاورزی به یادگار خواهد ماند.

وزیر امور اقتصادی و دارایی در تشریح انتظارات مجمع از بانک کشاورزی گفت: توقع ما این است که به سیاق گذشته بر بخش کشاورزی متمرکز باشید و منابع بانک صرف این بخش شود ضمن اینکه جایگاه این بانک به عنوان نهاد تأمین مالی بخش کشاورزی و همچنین وظیفه توسعه‌ای به

وی اضافه کرد: بانک کشاورزی باید همواره این دغدغه را داشته باشد که آب، کشاورزی، غذا و محصولات استراتژیک کشور با کارایی به صورت رقابتی و مکفی و مدرن تأمین شود.

بر اساس این گزارش، دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی نیز طی سخنانی گفت: بانک کشاورزی بانکی تخصصی است که بار اصلی تأمین مالی بخش کشاورزی را بر عهده دارد و با برخورداری از نیروهای متخصص اعم از بانکداران و متخصصان کشاورزی این مسئولیت را به نحو احسن به دوش گرفته و در حال انجام آن است.

وی با بیان اینکه بانک کشاورزی با همه ویژگی‌هایی که دارد، تحت تأثیر شرایط و موقعیت‌هایی است که بر کشاورزی و نظام بانکی کشور حاکم است افزود: طی سال‌های گذشته با فراز و نشیب‌های مختلفی در بخش کشاورزی مواجه بودیم که بخشی از آن به شرایط طبیعی، آب و هوایی، خشکسالی‌ها و... مربوط می‌شود و بخشی از آن هم

تشریح موفقیت طرح توسعه کشاورزی، مدیرعامل و مدیران بانک کشاورزی را محور این طرح راهبردی معرفی کرد و اظهار داشت: عملکرد این بانک در تمام زمینه‌ها به ویژه طرح توسعه کشاورزی که با کمترین بروکراسی و هزینه و بیشترین دقت و عملکرد رکورد مناسبی را بر جای گذاشت، موجب رضایت رئیس جمهور و دولت شد. رئیس مجمع عمومی بانک کشاورزی در ادامه سخنانش ضمن قدردانی از حمایت‌های این بانک طی سال‌های گذشته در تأمین سرمایه‌ی ثابت و در گردش بخش کشاورزی اظهار داشت: بانک کشاورزی به عنوان یک بانک تخصصی در گره‌گشایی پیشرو بود و خدمات، حمایت‌ها و انعطاف لازم در مواقع ضروری به ویژه بروز حوادث غیر مترقبه همچون خشکسالی، سرمازدگی، زلزله، و... این بانک از جمله نهادهایی بود که به صورت ویژه از خسارت دیدگان حمایت کرد. وی از اقدامات بانک کشاورزی در ایجاد زیرساخت‌های الکترونیکی و IT به ویژه بانکداری متمرکز (Core Banking) همچنین سامانه‌های الکترونیکی Trade Finance، نظارت الکترونیکی، مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) و... قدردانی کرد و گفت: ما امروز می‌توانیم با اعتماد زیاد بگویم بانکداری متمرکز در این بانک کاملاً محقق شده است.

دکتر حسینی در بخش دیگری از سخنانش به رشد ۳۴ درصدی سپرده‌های مردمی بانک کشاورزی در سال ۹۱ اشاره کرد و یاد آور شد: از خدمات بزرگ این بانک برای تأمین مواد غذایی کشور در سال ۹۰ که با انگیزه ملی و فراسازمانی انجام شد

هشتادمین جلسه مجمع عمومی عادی سالانه بانک کشاورزی برگزار و صورت‌های مالی این بانک در سال ۱۳۹۱ تصویب شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی: در این جلسه که با حضور دکتر شمس‌الدین حسینی وزیر امور اقتصادی و دارایی به عنوان رئیس مجمع، دکتر محمد پاریزی معاون امور بانکی، بیمه و نظارت بر اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی وزارت خانه موصوف، دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل و حشمت‌الله نظری، مهندس داور ماهیکار و محمد حسن فروغی فر اعضای هیئت مدیره بانک کشاورزی و دیگر اعضای مجمع متشکل از نمایندگان وزارتخانه‌های جهاد کشاورزی، راه و شهرسازی - صنعت، معدن و تجارت - تعاون، کار و رفاه اجتماعی، امور اقتصادی و دارایی و همچنین نمایندگان از معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری و سازمان حسابرسی کل کشور روز یکشنبه ششم مرداد سال جاری در محل ساختمان مرکزی بانک کشاورزی تشکیل شد، وزیر امور اقتصادی و دارایی از زحمات و تلاش‌های تمامی کارکنان خدوم این بانک در سراسر کشور تشکر و قدردانی کرد.

وی در ادامه با بیان اینکه فراگیری، اهمیت و نقش بخش کشاورزی در تأمین اقلام اساسی مورد نیاز مردم، محرومیت زدایی و فقرزدایی موجب شده است طی سال‌های گذشته این بخش از جنبه‌های مختلف مورد تأکید و حمایت ویژه دولت قرار بگیرد افزود: اعتبارات پیش‌بینی شده و همچنین تخصیص‌ها و پرداخت‌هایی که در بودجه سنواتی در این سال‌ها صورت گرفته بی‌ظنیر و کم‌نظیر بوده است.

دکتر حسینی گفت: اولویت بخش کشاورزی در جذب منابع ریالی از صندوق توسعه ملی اقدام حیاتی دولت و مجلس بود که با ابتکار عمل دولت در اجرای طرح توسعه کشاورزی دریچه جدیدی بر روی این بخش گشود.

وی اشاره داشت: پرداخت مبلغی حدود ۴۵ هزار میلیارد ریال به بخش کشاورزی در طول تاریخ اقتصاد ایران بی‌سابقه بوده است. وزیر امور اقتصادی و دارایی سپس در



## قدردانی دکتر طالبی از همکاران به مناسبت تصویب و تایید صورت‌های مالی و عملکرد سال ۱۳۹۱ بانک

مشتریان و جذب مشتریان جدید به خانواده بزرگ مشتریان بانک،  
- چابک سازی سازمانی با بهره برداری از زیرساخت ها و سامانه های جدید در عرصه بانکداری الکترونیک در زمینه های مختلف عملیاتی و مدیریتی بانک،  
و بسیاری دیگر از توفیقات که مجال برای بیان و ارائه آن نیست، به تصویب و تأیید مجمع عمومی بانک رسیده و مورد تقدیر سهامداران محترم قرار گرفته است، بدین وسیله فرصت را معتنم شمرده و ضمن آرزوی قبولی طاعات و عبادات، از یکایک همکاران عزیز قدردانی و سپاسگزاری می‌نمایم.

محمد طالبی

عمومی عادی سالانه بانک در ماه مبارک رمضان و هم‌زمان با لیالی پرفیض قدر، برگزار و صورت‌های مالی و همچنین عملکرد سال ۱۳۹۱، که با همت والای همکاران ارزشمند بانک بنابه توفیقات حاصله و از جمله:

- اجرای طرح بزرگ و ملی توسعه بخش کشاورزی که زمینه بهره‌مندی کشاورزان عزیز در اقصی نقاط کشور از منابع صندوق توسعه ملی را فراهم و ظرفیت های جدیدی را به امکانات تولیدی و فرصت های اشتغال زائی کشور افزود،
- نقش آفرینی موثر در تامین کالاهای اساسی و دارو در عرصه تجارت بین الملل،
- تداوم روند کاهش ریسک اعتباری،
- شروع حرکت ویژه برای بازگرداندن و حفظ

دکتر محمد طالبی رییس هیات مدیره و مدیر عامل بانک طی پیامی به مناسبت تصویب و تایید صورت های مالی و عملکرد سال ۱۳۹۱ بانک در مجمع عمومی از تلاش مدیران و همکاران بانکی، قدردانی و سپاسگزاری کرد.

متن پیام دکتر طالبی را در پی ملاحظه می کنید:  
**اعضاء محترم هیأت مدیره**  
**مدیران محترم امور**  
**روسای محترم ادارات کل و مدیران شعب**  
**بانک در استانها و شعبه مرکزی**  
**و کلیه همکاران عزیز در اقصی نقاط میهن اسلامی**  
سلام علیکم  
اکنون که به فضل الهی هشتادمین جلسه مجمع

## مهندس ماهی کار اولویت‌های پرداخت تسهیلات در سال ۹۲ را اعلام کرد

ظرفیت های موجود استفاده شود. وی در بخش دیگری از سخنان خود بیان داشت: مدیریت صحیح منابع و مصارف ایجاد می کند تا حدامکان نیازهای مشتریان بانک به گونه ای هدایت شود که تقاضای تسهیلات آنان در قالب اولویت ها گنجانده شود.

پرداخت تسهیلات در سال ۹۲ عنوان کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی کرمان، مهندس ماهی کار در ادامه افزود: اختیارات لازم در حوزه های مختلف به مدیریت استان‌ها و شعب تفویض شده است تا به بهترین نحو از

مهندس داور ماهی کار عضو هیات مدیره بانک کشاورزی در همایش روسای شعب استان کرمان ضمن تشریح امور اعتباری سال جاری در این بانک، تکمیل طرح های نیمه تمام، بهبود سیستم های آبیاری و توسعه مکانیزاسیون کشاورزی را از اولویت های

## حمایت بانک کشاورزی از جشنواره نان و خرما

در غرفه‌های متعدد محصولات خود را به شهروندان و خانواده‌ها معرفی و عرضه می‌کردند. در این گزارش آمده است بانک کشاورزی در این جشنواره غرفه نمایشگاهی برپا کرده و هر شب با استقرار کارشناسان پاسخگو، نمایش تیزرهای بانک، توزیع بروشور و اقلام تبلیغی ضمن راهنمایی مراجعان به بازدیدکنندگان اطلاع‌رسانی می‌کرد.  
یادآور می‌شود این جشنواره در میدان امام حسین (ع) تهران هر شب از ساعت ۲۱ لغایت ۲۴ پذیرای حضور و بازدید عموم بود.

دومین جشنواره نان و خرما به مناسبت ماه مبارک رمضان از سوی شهرداری تهران و با مشارکت بانک کشاورزی برگزار شد. بر اساس گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، این جشنواره از اول ماه مبارک رمضان لغایت عید سعید فطر با همکاری شبکه تهران و رادیو تهران به صورت زنده پخش می‌شد. این گزارش می‌افزاید: در جشنواره نان و خرما، بیش از ۷۰ تولیدکننده نان‌های سنتی و صنعتی و خرما و فرآورده‌های مختلف آن حضور داشتند و

## قدردانی از بانک کشاورزی به دلیل حمایت همه‌جانبه از صنایع غذایی کشور

فعالان این صنعت و همچنین اصحاب رسانه و خبرنگاران تشکیل شده بود، از بانک کشاورزی به دلیل پشتیبانی، حمایت و تأمین منابع مالی این صنعت قدردانی و تجلیل بعمل آمد و لوح و تندیس این جشنواره در جمع تولیدکنندگان به این بانک اهدا شد.

و معادن برگزار شد، شرکت‌ها و صنایع غذایی برتر ایران از نظر مصرف کنندگان به عنوان برنده برتر انتخاب و معرفی شدند. بر اساس این گزارش در این برنامه که عصر ۱۷ تیر سال جاری با حضور مدیران، کارشناسان و مدیرعاملان شرکت‌های صنایع غذایی و تعدادی از بانک‌ها، مؤسسات، NGO ها و

نخستین جشنواره قدردانی از برترین شرکت‌های صنایع غذایی به انتخاب مصرف‌کنندگان در اتاق بازرگانی صنایع معادن و کشاورزی ایران برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در این جشنواره که به همت مدیریت نشریه اقتصاد سبز و اتاق بازرگانی صنایع



دکتر طالبی:

## انعطاف پذیری مهم ترین نیاز یک سازمان چابک است

دکتر محمدطالبی مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: سرمایه انسانی و مشتریان دو مولفه اساسی در چرخه تعالی این بانک هستند. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در استان مازندران، وی که در روز شنبه یکم تیرماه سال جاری در نخستین روز از همایش سراسری همفکری برای پیاده سازی ساختار جدید و شیوه جدید درجه بندی شعب این بانک سخن می گفت، با اعلام این مطلب افزود: نقطه شروع تعالی بانک منوط به داشتن سرمایه انسانی با انگیزه، با نشاط، و توانمند و برخوردار از دانش کافی است. دکتر طالبی اضافه کرد: مشتریان وفادار نیز به عنوان دیگر مولفه نقش سازنده ای در چرخه تعالی بانک دارند. مدیرعامل بانک کشاورزی تحقق تعالی این بانک را منوط به اقدامات متعددی همچون تغییر ساختار مدیریت ها، شعب، درجه بندی شعب و ... دانست و خاطر نشان کرد: اولین و اصلی ترین محور سرمایه انسانی است و با اجرای

ساختار جدید، علاوه بر هویت بخشی و ایجاد انگیزه برای کارکنان، زمینه ارتقای آنان نیز فراهم خواهد شد. وی بایان اینکه بانک کشاورزی از لحاظ سرمایه انسانی در جایگاه بالایی قرار دارد، اظهار داشت: تغییرات ساختاری این بانک همسو با درخواست های مشتری و رشد و تعالی سرمایه انسانی با نشاط و هدفمند است. دکتر طالبی افزود: این تغییرات بستر و ابزاری هستند که نباید به عنوان قید و بند باشند زیرا در سازمان و محیط پیرامون آن همه چیز در حال تغییر است، بنا بر این باید همواره آن را رصد و ارزیابی کنیم تا مشکلات آن مورد بررسی و بازنگری قرار گیرد. مدیر عامل بانک کشاورزی، داشتن یک سازمان چابک که خود را با محیط بیرونی همسو می کند را نیاز اساسی سازمان های امروز دانست و گفت: انعطاف پذیری مهم ترین نیاز یک ساختار چابک است. وی تسهیل گری برای خدمت رسانی، ایجاد بستر برای

قضاوت عملکرد همکاران، فراهم کردن فرصت برای حرکت کارکنان در مسیر شغلی مناسب، زمینه سازی برای شکوفایی و ابتکارات درون شعب و مدیریت ها و ارزیابی عملکرد همسو با شاخص های تعیین شده از مهم ترین معیار های ارزیابی برای موفق بودن این تغییرات بر شمرده بر اساس این گزارش علاوه بر دکتر طالبی، محمدحسن فروغی فر عضو هیئت مدیره و منوچهر حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی این بانک، طی سخنانی ضرورت و اهداف اجرای طرح تغییر ساختار ی بانک کشاورزی را تشریح کردند. این گزارش می افزاید سخنرانی حشمت الله نظری و محمد حسن فروغی فر اعضای هیئت مدیره و منوچهر حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی، همچنین تشریح ساختار کلان بانک توسط صادق نوری رئیس اداره کل سازمان و توسعه فرآیندها از مهم ترین برنامه های دومین روز این همایش بود.

دکتر طالبی:

## همسویی تلاش سطوح مختلف با خواست مشتری نیاز امروز ماست

همسویی تلاش سطوح مختلف با خواست مشتری نیاز امروز ماست و تغییرات ساختاری بانک کشاورزی نیز منطبق با نگرش توجه بیشتر به مشتری است. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی در استان مازندران، دکتر طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل این بانک روز سه شنبه بیست و هشتم خرداد ماه سال جاری در دومین همایش مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) با اعلام این مطلب افزود: فعالیت های اقتصادی در صورتی که با هدف رضایت مشتری باشد، منجر به تعالی سازمان خواهد شد. وی با بیان اینکه بانک به عنوان یک هویت اقتصادی از این قانون مستثنی نیست و وابسته به مشتری است، گفت: نوع رفتار و تعامل با مشتری در پیشرفت بانک اثرگذار خواهد بود. مدیرعامل بانک کشاورزی با اشاره به تغییرات ساختاری این بانک همسو با جلب رضایت مشتری، تصریح کرد: برای پیشرفت این جهت گیری باید باور ها به این سو بروند که مشتری اهمیت دارد.

دکتر طالبی اضافه کرد: اگر در فرهنگ سازمان اهمیت دادن به ساختار جدید به یک باور و رفتار تبدیل شد، عمل نکردن به آن یک ضد ارزش محسوب می شود. از این رو اهمیت دادن به مشتری و باور داشتن او باید در نخستین گام تبدیل به رفتار ارزشی و در گام نهائی به یک سنت تبدیل شود که طیف گسترده تری را دربرگیرد. دکتر طالبی با بیان اینکه در فرآیند تبدیل یک پدیده به فرهنگ سازمانی با دشواری های فراوانی مواجهیم اما دست یافتنی است، اضافه کرد: برای پیشبرد این جهت گیری علاوه بر ساختار، باید دیگر تغییرات در روش ها، فن آوری و فرآیند ها نیز با هدف مشتری مداری باشد. مدیرعامل بانک کشاورزی افزود: ما نیازمند شناخت دقیق مشتری و ویژگی های اقتصادی، اجتماعی او هستیم که زمینه ساز و کامل کننده این شناخت، سرمایه انسانی است که از انگیزه و آموزش کافی در این زمینه برخوردار باشد. وی با بیان اینکه حرکت عمومی سال ۹۱ بانک کشاورزی حرکتی است که می تواند این بانک را به نتایج مناسبی برساند

اظهار داشت: برای عملیاتی شدن اهداف علاوه بر اینکه همه فرآیندها باید مشتری محور شوند، ماژول های شعبه ای نیز باید در عملیاتی شدن این فرآیندها نقش آفرینی کنند. دکتر طالبی تصریح کرد: شناخت مشتری و فرهنگ مشتری مداری هنر رئیس شعبه است و قضاوت پیرامون مشتری مداری و مشتری محوری به عهده مشتری است که چه بازخوردی نسبت به رفتار ما دارد. مدیرعامل بانک کشاورزی در تشریح ضرورت ارتباط با مشتری، گسترش ارتباط را مهم و حیاتی دانست و گفت: اداره ارتباط با مشتریان این بانک با هدف شناسایی درخواست ها و نیازهای مشتری راه اندازی شده است. دکتر طالبی با تاکید بر نقش تمرکززدایی به عنوان یک امتیاز برای بانک کشاورزی، رفتار و کیفیت خدمات را بهترین معرف دانست و افزود: ابتکارات کارکنان شعب به عنوان نقطه تماس با مشتری در تصمیم گیری مشتری اثر گذار است و ارتباطی که در شعبه برقرار می شود یک مولفه مهم در ارتباط با مشتری به شمار می آید.

وی از ارائه تمامی خدمات الکترونیکی با امتیازات فراتر از نظام بانکی تا پایان شهریور ماه سال جاری خرداد و اضافه کرد: در تلاشیم بانک کشاورزی را به عنوان یک گزینه مطرح به مشتریان معرفی کنیم. دکتر طالبی در بخش پایانی سخنانش راه اندازی سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM) را یک امتیاز ویژه برای بانک کشاورزی دانست و گفت: باید روش ها و بخشنامه ها با هدف تسهیل ارائه خدمات به مشتری مورد بازنگری قرار گیرند. بر اساس این گزارش، نخستین روز از دومین همایش مدیریت ارتباط با مشتریان بانک کشاورزی روز سه شنبه بیست و هشتم خرداد ماه با حضور روسا و معاونان برخی از ادارات مرکزی، مدیران گروه های بازاریابی و بانکداری الکترونیک، روسای شعب، کاربران باجه و کارشناسان بازاریابی مدیریت های شعب این بانک در استان ها در مرکز آموزش بابل برگزار شد و علاوه بر سخنرانی دکتر طالبی، کلاس آموزشی پیرامون رفتار با مشتری دیگر برنامه اولین روز این همایش بود.



دکتر طالبی:

## بانک کشاورزی در مسیر نوآوری قرار دارد و این نوآوری مستمر و دائمی است

گفت: اجرای مطلوب طرح توسعه کشاورزی اثر گذاری بالایی بانک کشاورزی را در اجرای سیاست های مدنظر این بخش نشان داد و ثابت کرد که بانک کشاورزی همواره در عرصه امتحان های اقتصادی سربلند است. وی همچنین با اشاره به اصل مشتری مداری به عنوان محور اصلی همه فعالیت ها در بانک کشاورزی بیان داشت: پیش زمینه وفاداری مشتریان به بانک، کارکنان یا همان سرمایه های انسانی بانک هستند که در تعالی بانک و بالا بردن برند بانک کشاورزی نقش بسزایی دارند و اهمیت دادن به مشتری در بین کلیه کارکنان بایستی یک سنت شود.

سازمان های موفق همواره در مسیر نوآوری قرار دارند و تک تک کارکنان سازمان در این نوآوری نقشی پررنگ دارند. مدیر عامل بانک کشاورزی در بخش دیگری از سخنان خود خاطر نشان ساخت بانکداری متمرکز واقعی در بانک کشاورزی اتفاق افتاده است و از این حیث بانک کشاورزی در سیستم بانکی کشور پیشرو است و این امر یک دستاورد بزرگ و یک ثروت عظیم برای بانک کشاورزی است که باید قدر آن را بدانیم. دکتر طالبی در ادامه ضمن قدردانی از عملکرد شعب استان کرمان در پرداخت و جذب به موقع اعتبارات مربوط به طرح توسعه کشاورزی

دکتر محمد طالبی رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی به همراه مهندس ماهی کار عضو هیات مدیره این بانک روز یکشنبه دوم تیر ماه با سفر به استان کرمان ضمن بازدید از ۴ شعبه شهر کرمان از نزدیک با کارکنان این شعب دیدار و گفتگو کردند. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی کرمان، دکتر طالبی پس از بازدید یک روزه خود از برخی شعب شهر کرمان در گردهمایی روسای شعب این استان گفت: خوشبختانه بانک کشاورزی هم اکنون در مسیر نوآوری قرار دارد و این نوآوری مستمر و دائمی است. وی نوآوری را مسیر پرواز و تعالی هر سازمانی برشمرد و افزود:

## دیدار مدیر عامل بانک کشاورزی با خانواده شهید اکبری

امور ایثارگران و صادق زاده رئیس اداره کل روابط عمومی این بانک نیز حضور داشتند، دکتر طالبی یاد و خاطره این شهید گرانقدر را گرمی داشت و برای خانواده آن شهید سلامتی و توفیق آرزو کرد.

لازم به ذکر است شهید حسین اکبری در سال ۱۳۶۰ مدیرعامل بانک کشاورزی بود و در هفتم تیرماه همان سال، در اقدام تروریستی منافقین در واقعه بمب گذاری



دکتر محمد طالبی مدیرعامل و رئیس هیات مدیره بانک کشاورزی در سالروز شهادت شهید حسین اکبری مدیرعامل فقید این بانک، با خانواده این شهید بزرگوار دیدار و گفتگو کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در این دیدار که روز یکشنبه نهم تیرماه در منزل شهید اکبری برگزار شد و حشمت الله نظری، مهندس داور ماهیکار و محمدحسن فروغی فر اعضای هیات مدیره، جمالوندی رئیس کمیسیون مشاورین مدیران عامل بانکها در

دفتر حزب جمهوری اسلامی به درجه رفیع شهادت نائل آمد.

## مجامع استانی بانک کشاورزی برگزار شد

بانک در استان ها و مناطق و مدیران امور ستادی مطرح شد و به طور همزمان همکاران مدیریتهای شعب بانک در استان ها نیز از طریق ویدئو کنفرانس در جریان مباحث و مذاکرات قرار گرفتند.

بر اساس این گزارش پس از تشریح برنامه های سال ۹۲ توسط مدیران استان ها، رهنمودهای لازم از سوی مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره بانک به مدیران حاضر در جلسه اعلام و مقرر شد برای بررسی عملکرد بانک در سال ۹۲ نیز مجامع استانی با رویکردی جدید و با حضور و مشارکت بیشتر سایر کارکنان به ویژه روسای شعب (از طریق سامانه های ارتباطی) در سال ۹۳ برگزار شود.

جلسات مجامع استانی در سال ۹۲ در پی ارزیابی مثبت از برگزاری این جلسات در سال ۹۱ با رویکردی جدید و متفاوت تشکیل شد.

به گزارش اداره کل نظارت و امور شعب، در اردیبهشت ماه سال جاری نشست های مشترک مدیران امور و روسای ادارات حوزه های تخصصی ستاد مرکزی بانک با مدیران شعب بانک در استان ها و با حضور کلیه مدیران گروه های مدیریت، عملکرد استان ها در سال ۹۱ مطرح و بررسی شد و همچنین برنامه های سال جاری کلیه استانها ارائه و متعاقباً در تیرماه نتایج مذاکرات و بررسی های انجام یافته جمع بندی و در جلسات مجمع سالانه استان ها با حضور مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره بانک با مدیران شعب



## آذربایجان شرقی

### با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی صورت گرفت:

#### بهره برداری از طرح مرغداری گوشتی ۵۰ هزار قطعه ای

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی، مرغداری گوشتی ۵۰ هزار قطعه ای آقای سلیمان نجاری با ظرفیت ۳۰ هزار قطعه مرغ درهردوره در شهرستان بستان آباد استان آذربایجان شرقی به مرحله بهره برداری رسید.



به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی مدیریت شعب استان آذربایجان شرقی، این طرح جزو طرح های دام و طیور است که توسط بانک کشاورزی شهرستان بستان آباد به مرحله بهره برداری رسید و زمینه اشتغال ۱۱ نفر را بصورت مستقیم فراهم کرد. این گزارش می‌افزاید؛ این طرح با صرف هزینه ای حدود ۲۷/۱۸۲ میلیارد ریال به مرحله بهره برداری رسید که مبلغ ۱۱/۶۷۲ میلیارد ریال از هزینه های آن از محل تسهیلات بانک کشاورزی تامین شد.

#### بهره برداری از طرح آبیاری تحت فشار ۴ هکتاری



با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی، طرح آبیاری تحت فشار در ۴۰ هکتاری شرکت کشت و صنعت شهید مطهری شهرستان مراغه به مرحله بهره برداری رسید. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی، این طرح

جزء طرح های آب و خاک است، که با سرمایه گذاری بانک کشاورزی شعبه مراغه با اشتغال زایی ۱۰ نفر به اجرا درآمد. این گزارش می‌افزاید؛ این طرح با صرف هزینه ای بالغ بر ۲۵۵۹ میلیون ریال به مرحله بهره برداری رسید که مبلغ ۱۷۸۰ میلیون ریال از هزینه های آن از محل تسهیلات بانک کشاورزی پرداخت شد.

#### بهره برداری از طرح مرغداری گوشتی ۲۰۰۰۰ هزار قطعه ای

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی، مرغداری گوشتی ۲۰ هزار قطعه ای رضا قلیزاده با ظرفیت ۲۰ هزار قطعه مرغ درهردوره در شهرستان میانه آذربایجان شرقی به مرحله بهره برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی، این طرح جزء طرح های دام و طیور است که توسط بانک کشاورزی شهرستان میانه

به مرحله بهره برداری رسید و زمینه اشتغال ۵ نفر را بصورت مستقیم فراهم کرد. این گزارش می‌افزاید؛ این طرح با صرف هزینه ای حدود ۴/۴۷۷ میلیارد ریال به مرحله بهره برداری رسید که مبلغ ۲/۹۰۲ میلیارد ریال از هزینه های آن از محل تسهیلات بانک کشاورزی تامین شد.

#### بهره برداری از طرح بسته بندی خشکبار

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی، طرح بسته بندی خشکبار آذر میوه درین با ظرفیت بسته بندی ۹۰۰ تن خشکبار انواع میوه های خشک مانند انگور، آلو، زردآلو و غیره در روستای علویان درین شبستر استان آذربایجان شرقی به بهره برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی، این طرح جزو طرح های صنایع تبدیلی بانک کشاورزی است که توسط بانک کشاورزی شبستر به مرحله بهره برداری رسید و زمینه اشتغال ۱۰ نفر را بصورت مستقیم فراهم کرد. این گزارش می‌افزاید؛ این طرح با صرف هزینه ای حدود ۲۱/۷۸۸ میلیارد ریال به مرحله بهره برداری رسید که مبلغ ۱۰/۶۵ میلیارد ریال از هزینه های آن از محل تسهیلات بانک کشاورزی تامین شد.



## اصفهان

#### تندیس ۸۰ سالگی بانک به استاندار اصفهان تقدیم شد

اسماعیل اسفندیاری مدیر شعب بانک در استان اصفهان با حضور در دفتر کار استاندار و ارائه گزارش عملکرد بانک کشاورزی استان اصفهان تندیس ۸۰ سالگی بانک رابه وی تقدیم کرد. در این جلسه علیرضا ذاکر اصفهانی استاندار اصفهان با بیان اینکه بانک کشاورزی همیشه در اداره استان باورمدیران ارشد بوده است از تلاش های کارکنان بانک کشاورزی در ارائه خدمات به مردم قدردانی و تشکر کرد

#### حضور بانک کشاورزی استان اصفهان در پانزدهمین نمایشگاه

##### کودک و نوجوان

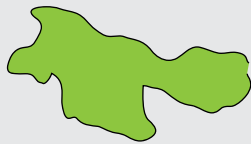
پانزدهمین نمایشگاه کودک و نوجوان از تاریخ دوازدهم تیر ماه به مدت چهار روز در محل نمایشگاه های بین المللی استان اصفهان برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت اصفهان، در این نمایشگاه که با استقبال بسیار خوب مردم اصفهان روبرو شد مدیریت بانک کشاورزی استان اصفهان نیز با اختصاص غرفه ای به اطلاع رسانی خدمات بانک کشاورزی به ویژه اینترنت بانک و همراه بانک پرداخت



دستاوردهای بانک به مشتریان و تبیین جایگاه بانک برای تامین مالی طرح های بخش کشاورزی و دامداری و طیور روز پنج شنبه ششم تیرماه در سالن مدیریت استان بوشهر افتتاح شد. در این نمایشگاه خدمات بانکداری الکترونیک و حدود بیست نوع از طرح های مختلف که با تسهیلات بانک کشاورزی استان به بهره برداری رسیده بود به همراه محصولات آنان در این نمایشگاه به مدت یک هفته در معرض دید علاقه مندان قرار گرفت.

### افزایش سطح بیمه گوجه فرنگی در استان بوشهر

گروه خدمات بیمه ای مدیریت بانک کشاورزی استان بوشهر در سال زراعی جاری ۶۸۵۳ هکتار از مزارع گوجه فرنگی استان بوشهر را تحت پوشش بیمه قرار داد که این سطح بیمه نسبت به سال زراعی گذشته (۹۰-۹۱) بیش از ۸۵۰ هکتار افزایش داشته است. به گزارش روابط عمومی مدیریت بانک کشاورزی استان بوشهر، ۱۵۰۳۸ هکتار از باغات استان (عمدتاً نخایلات) نیز در سال زراعی ۹۰-۹۱ تحت پوشش بیمه قرار گرفت و بابت خسارت های وارده که اغلب خشکیدگی خوشه خرما بوده است بیش از ۹۷٫۷ میلیارد ریال غرامت به باغداران پرداخت شد. همچنین در بخش زراعت نیز در سال زراعی گذشته ۹۰-۹۱، مبلغ ۹۸ میلیارد ریال غرامت به کشاورزان استان بابت خشکسالی و سایر عوامل پرداخت شد.



### تهران بزرگ

### اعطای ۶۵۰۰ میلیون ریال کمک بلاعوض به نوعروسان روستایی

مدیریت تهران بزرگ با همکاری مسئول و کارکنان شعبه ازگل در ایام ماه مبارک رمضان، با حضور در مراسم جشن رمضان اقدام به تشکیل غرفه کرد. بازارچه رمضان همه روزه از ساعت ۱۹:۳۰ الی ۲۴ در محل کمیته امداد امام خمینی (ره) واقع در سوهانک، مجتمع ولایت در حال برگزاری است و مدیریت تهران بزرگ با ایجاد غرفه و ارائه تبلیغات گسترده خدمات بانکی از طرق مختلف نظیر پخش تیزرهای تلویزیونی، انجام تبلیغات محیطی و ارائه هدایای تبلیغاتی علاوه بر ارائه کلیه خدمات بانکی از جمله افتتاح انواع حسابها به بازاریابی و جذب مشتریان و جمع آوری کمک های نقدی مربوط به خیرین و دریافت وجوه حاصل از فروش محصولات غرفه داران می پردازد. شایان ذکر است در ششمین روز از ماه مبارک رمضان مدیر شعب بانک کشاورزی تهران بزرگ به همراه مدیران گروه های این مدیریت در غرفه حضور یافتند و ضمن بازدید از محل بازارچه رمضان با هاشمی قائم مقام کمیته امداد امام خمینی (ره) به گفتگو پرداختند. در این نشست تفاهم نامه میان بانک کشاورزی و کمیته امداد امام خمینی (ره)

### گردهمائی آموزشی اعتبارات خرد در استان اصفهان برگزار شد

گردهمائی آموزشی اعتبارات خرد با حضور مدیران ستادی و کاربران ارشد یازده استان در تالار سوره شهر اصفهان برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت فارس، حمید میرزائی رئیس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری با اشاره به طرح ساماندهی اعتبارات خرد در بانک کشاورزی گفت: فاز اول طرح از شهریور سال گذشته در پنج استان کشور به صورت آزمایشی آغاز شد و سایر استان ها نیز از اوایل دیماه سال ۹۱ ثبت اطلاعات پرونده های کمتر از ۲۰۰ میلیون ریال را آغاز کردند و تا پایان تیرماه سال جاری فاز اول به پایان خواهد رسید. وی هدف از برگزاری این گردهمائی را اجرای فاز دوم طرح دانست و اظهار داشت: فاز دوم طرح یعنی استفاده از سامانه اعتبارات خرد در فرآیند پرداخت تسهیلات کمتر از ۲۰۰ میلیون ریال، در کلیه استان های کشور از ابتدای مرداد ماه آغاز می شود. لازم به ذکر است در این همایش اسماعیل اسفندیاری مدیر شعب بانک کشاورزی استان اصفهان نیز با عرض خیرمقدم به حضار مطالبی را درباره اهداف طرح ساماندهی اعتبارات خرد به جلسه ارائه کرد.



### ایلام

### مساعدت با بیش از ۳۵۰۰ نفر از بدهکاران زیر یکصد میلیون ریال استان ایلام

مدیریت شعب بانک کشاورزی استان ایلام بدهی زیر یکصد میلیون ریال بیش از ۳۵۰۰ نفر از کشاورزان خسارت دیده این استان را تمدید و تسهیلت کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان ایلام، با مساعدت با این تعداد از کشاورزان خسارت دیده مبلغ ۱۵۶۵ میلیارد ریال از تسهیلات این قشر زحمت کش تعیین تکلیف شد.



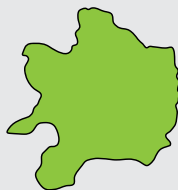
### بوشهر

### برگزاری نمایشگاه طرح های اجرا شده از محل تسهیلات بانک در استان بوشهر

نمایشگاه طرح های اجرا شده از محل تسهیلات بانک با هدف اطلاع رسانی



به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان خراسان جنوبی، مهندس علی دشت بیاضی مدیر شعب بانک در استان با اعلام این مطلب افزود: ترویج فرهنگ نماز و دعوت از همکاران برای شرکت در نماز جماعت اول وقت از اهمیت ویژه‌ای در این مدیریت برخوردار است و همکاران مدیریت همه ساله در مسابقه کتاب خوانی، همایش‌های سراسری نماز و... که توسط ستاد اقامه نماز استان برگزار می‌شود، شرکت می‌کنند.



## خراسان رضوی

### همایش آموزشی بانکداری اسلامی در مشهد مقدس برگزار شد

همایش علمی آموزشی بانکداری اسلامی به مدت سه روز از ۸ الی ۱۰ تیرماه جاری با حضور فرقانی دبیر و اعضای کارگروه بانکداری اسلامی و تعداد ۸۵ نفر از کارشناسان در مشهد مقدس برگزار شد.

در این همایش علمی ابتدا بصیرت مدیرستادی استان خراسان رضوی، گزارشی از عملکرد اعتباری استان به تفکیک سرفصل ارائه و از جایگاه مدیر و کارشناس اعتباری نکات و سوالات اساسی در خصوص عقود اسلامی مطرح کرد و دغدغه حوزه اعتبارات را برشمرد.

در ادامه جلسه فرقانی رئیس اداره کل نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری و دبیر کارگروه بانکداری اسلامی بانک، گزارشی از روند استقرار نظام بانکداری اسلامی در بانک و اقدامات عملی انجام گرفته در خصوص پیگیری تحقق عقود اسلامی در بانک را یادآور شد. دکتر عرب مازار صاحب نظر و استاد دانشگاه شهید بهشتی و عضو کارگروه بانکداری اسلامی نیز ضمن ارائه گزارشی مبسوط از سابقه و اقدامات صورت گرفته در بانک از زمان مطرح شدن بانکداری اسلامی به وجوه افتراق و نقاط قوت بانکداری اسلامی در مقایسه با بانکداری ربوی و متعارف پرداخت. در ادامه همایش مباحث علمی بانکداری اسلامی و عقود جدید اسلامی توسط صاحب‌نظر و استاد میرز حوزة بانکداری اسلامی حجة الاسلام و المسلمین دکتر موسویان تشریح شد که بسیار مورد توجه همکاران قرار گرفت.

در روزیانی همایش با حضور تعدادی از همکاران نقطه نظرات و پیشنهاداتی در خصوص بانکداری اسلامی ارائه شد و سپس با حضور اعضای کارگروه بانکداری اسلامی بانک به سوالات و شبهات همکاران پاسخ لازم ارائه شد. گفتنی است در طول همایش از همکاران آزمون علمی به عمل آمد و براساس نمره آزمون، فعالیت و مشارکت ایشان در طول همایش و قابلیت‌های محرز شده از سوی همکاران، انتخاب مدرسان بانکداری اسلامی صورت خواهد پذیرفت.

مبنی بر اعطای ۶۵۰۰ میلیون ریال کمک بلاعوض به نوعروسان روستایی برای تهیه جهیزیه (به هر نفر ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال) به قائم مقام کمیته امداد امام خمینی (ره) تقدیم شد. وی نیز از عملکرد بانک کشاورزی در زمینه طرح‌های اشتغالزایی و قرض الحسنه تشکر و قدردانی کرد.



## چهارمحال بختیاری

### بهره‌برداری از هفت طرح کشاورزی

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی ۷ طرح تولیدی در بخش کشاورزی با اعتباری بالغ بر ۱۱۵۰۰ میلیون ریال به بهره‌برداری رسید. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، الماس مجیدی مدیر شعب بانک کشاورزی در استان چهارمحال و بختیاری با اعلام این خبر گفت: این طرح‌ها شامل ۵ طرح خرید گاو شیری، یک طرح مرغداری گوشتی و یک طرح روغن‌کشی است که اعتبار تخصیصی به آنها از محل طرح توسعه بخش کشاورزی می‌باشد. مدیر شعب استان چهارمحال و بختیاری در ادامه افزود: با بهره‌برداری از طرح‌های فوق‌زمینه اشتغال ۳۲ نفر به صورت مستقیم و ۱۵۰ نفر به صورت غیر مستقیم فراهم شد.

### مساعدت با بیش از ۷۹۰۰ نفر از بدهکاران زیر یکصد میلیون ریال

بدهی زیر یکصد میلیون ریال بیش از ۷۹۶۸ نفر از کشاورزان استان چهارمحال و بختیاری تا پنج سال تمدید و تقسیم شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان چهارمحال و بختیاری، با مساعدت این تعداد از کشاورزان خسارت دیده بیش از ۳۶۹ میلیارد ریال از بدهی آنان تعیین تکلیف شد.



## خراسان جنوبی

### قدردانی ستاد اقامه نماز استان از مدیریت بانک کشاورزی

مدیریت بانک کشاورزی استان خراسان جنوبی در زمینه ترویج و توسعه فرهنگ نماز در سال ۱۳۹۱ با کسب ۹۶۳ امتیاز از ۱۰۰۰ امتیاز و ۹۶/۴۰ درصد موفقیت توسط ستاد اقامه نماز استان، به عنوان سازمان شایسته تقدیر و ویژه معرفی شد.





، از عملکرد مدیریت استان خوزستان قدردانی کرد و پرداخت این استان را در سال ۱۳۹۱ کم نظیر شمرد. نظری خطاب به مهندس ازدرمدیر شعب بانک کشاورزی خوزستان نیز خواهان ادامه این روند مثبت در زمینه پرداخت تسهیلات ۱۴ درصدی شد.

### قدردانی نماینده مجلس از عملکرد بانک کشاورزی خوزستان

نماینده مردم دشت آزادگان در دیدار از مدیریت بانک کشاورزی از تلاش های مدیریت و پرسنل این بانک برای جذب صد درصدی تسهیلات و تزریق آن در بخش طرح توسعه کشاورزی استان قدردانی کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، صالحی نسب نماینده مردم منطقه دشت آزادگان در مجلس شورای اسلامی در دیدار با سیدحجت الله ازدرمدیر شعب بانک کشاورزی خوزستان بایان این نکته که بانک کشاورزی نبض تپنده در بخش کشاورزی استان است و این بانک با پرداخت های اعتباری خود به این بخش باعث شکوفاشدن هرچه بیشتر آن می شود از بانک کشاورزی به دلیل جذب صد درصدی اعتبارات بخش توسعه کشاورزی و کسب رتبه نخست در کل کشور قدردانی کرد. از درنیز با بیان مشکلات موجود و آرایه راه حل های پیشنهادی، خواهان حمایت هرچه بیشتر اعضای کمیسیون کشاورزی در مجلس شورای اسلامی از بخش کشاورزی استان شد و خاطر نشان کرد که بانک کشاورزی خوزستان آمادگی آن را دارد تا با تمام توان در راه خدمت به جامعه زحمت کش کشاورزی گام بردارد و در راه شکوفایی این بخش موثر در اقتصاد کشور تلاشگر باشد.

### قدردانی رییس کمیته امام خمینی (ره) راهبرمز از بانک کشاورزی خوزستان

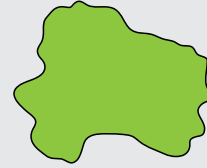
رییس کمیته امداد امام خمینی (ره) شهرستان راهبرمز طی لوح سپاسی از عملکرد بانک کشاورزی قدردانی کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان خوزستان، در بخشی از این لوح سپاس خطاب به ریاست شعبه راهبرمز آمده است: بی تردید پیشرفت و تعالی هر جامعه و مجموعه انسانی مرهون همدلی، همکاری و تلاشهای صادقانه دست اندرکاران و مجریان آن می باشد در این رابطه فرصت را مغتنم شمرده بدینوسیله تقدیر و سپاسمندی خود را از همیاری و اهتمامی که در اجرای طرحهای اشتغال مددجویان کمیته امام خمینی (ره) مبذول داشته اید اعلام می نمایم.

### راه اندازی سیستم پیامکی میوه وتره بار اهواز

مراسم افتتاحیه راه اندازی سیستم پیامکی میوه وتره بار اهواز توسط بانک کشاورزی خوزستان راه اندازی شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی خوزستان، راه اندازی سیستم پیامکی میوه وتره بار اهواز توسط بانک کشاورزی خوزستان برای ارسال و اطلاع رسانی از نحوه واردات و صادرات میوه به این مرکز و انجام



## خراسان شمالی

### مدیر استان خراسان شمالی در جلسه آموزشی سام عنوان کرد: همه باید تلاش کنیم تا پیمانی که با مدیر عامل بانک بسته ایم محقق شود

حسین دادزری، مدیر شعب استان خراسان شمالی در جلسه آموزشی سامانه جامع سام که روز ۱۱ تیرماه در محل کلاس آموزشی مدیریت استان برگزار شد، عنوان کرد: همه باید تلاش کنیم تا پیمانی که با دکتر طالبی مدیر عامل بانک بسته ایم محقق شود.

وی همچنین گفت: اگر با نگاهی عادلانه به زندگی خود بنگرید خواهید دید که بانک از هیچ کوششی برای شما دریغ نکرده لذا شما نیز باید با تمام همت و تلاش خود در راستای تحقق اهداف عالی بانک گام بردارید.

وی ضمن بیان این مطلب که ما می توانیم با استفاده بهینه از امکانات و اطلاعات بالاترین بهره وری را داشته باشیم عنوان کرد: سرمایه انسانی ما را افرادی با نشاط تشکیل داده اند که باید اطلاعات علمی و دانش فنی خود را بالا برند تا با تشکیل چارت سازمانی جدید بتوانند به معنی واقعی کلمه بانگذار بوده و در صف اول به تمام احتیاجات مشتری پاسخ گویند.



## خوزستان

### قدردانی عضو هیات مدیره بانک از عملکرد استان

حشمت الله نظری عضو هیات مدیره بانک کشاورزی از عملکرد اعتباری مدیریت خوزستان قدردانی کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی خوزستان، مهندس نظری عضو هیات مدیره بانک کشاورزی در جلسه ویدئو کنفرانس که درباره اعتبارات طرح توسعه کشاورزی ۲۵ خرداد سال جاری برگزار شد



## زنجان

### با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی صورت گرفت: بهره برداری از واحد طرح تولیدی نوار آبیاری تیپ

واحد طرح تولیدی نوار آبیاری تیپ شرکت یاشیل قطره به مدیریت دکتر علی شاه مرادی در شهرک صنعتی شماره ۱ زنجان با استفاده از تسهیلات SME بانک کشاورزی مورد بهره برداری قرار گرفت.



به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان زنجان، این طرح با ظرفیت ۱۰۰ متر در دقیقه و با صرف هزینه ای بالغ بر بیست و ننه میلیارد و سیصد و چهل و شش میلیون ریال که ده میلیارد ریال آن از محل تسهیلات بانکی بانک کشاورزی بود، زمینه اشتغالزایی ۲۸ نفر را فراهم کرد.

### حضور بانک کشاورزی زنجان در چهارمین نمایشگاه ملی گل و گیاه

چهارمین نمایشگاه گل و گیاه از طرف شهرداری و سازمان پارک ها و فضای سبز استان از تاریخ دوم لغایت پنجم تیرماه سال جاری با حضور تولید کنندگان گل و گیاه در محل نمایشگاه بین المللی کاسپین زنجان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان زنجان، بانک کشاورزی این استان نیز با اهداف تبیین وظایف ذاتی خود برای تأمین منابع مالی بخش کشاورزی و همچنین تبلیغ و گرامیداشت هشتادمین سال تأسیس بانک سبز کشاورزی با استقرار در غرفه ای در این نمایشگاه شرکت کرد. این گزارش می افزاید؛ از نکات حایز اهمیت در این نمایشگاه، اهدای روزانه ۸۰ شاخه گل رز با پیام تبریک و گرامیداشت هشتادمین سال تأسیس بانک کشاورزی به بازدید کنندگان بود که مورد استقبال عموم قرار گرفت. لازم به ذکر است بازتاب چشمگیر اقدامات بانک کشاورزی در این نمایشگاه موجب شد مجریان برنامه جشن نیمه شعبان که به علت همزمانی با برپایی نمایشگاه در سالن غرفه بانک کشاورزی برگزار می شد بارها و بارها از حضور چشمگیر بانک کشاورزی قدر دانی کنند.

### راه اندازی واحد پرورش بوقلمون گوشتی

واحد پرورش بوقلمون گوشتی ۲۰۰ قطعه ای محمد خلجی با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی در روستای زواجر قیدار مورد بهره برداری قرار گرفت.

فعالیت بانکی مشتریان شعبه میدان تره بار راه اندازی شد. بر اساس این گزارش، اژدرمدیر شعب بانک کشاورزی خوزستان در این مراسم که با حضور آتشی مدیرعامل شرکت نوین کشاورزی، معماریان معاون اداره کل بانکداری اختصاصی و شرکتی، مدیران گروه های بازاریابی، بانکداری الکترونیک، اعتبارات و کارشناسان بازاریابی استان همراه بود، هدف این نشست را بررسی ساختاری که خواهان مدیریت سامانه میادین میوه و تره بار بود عنوان کرد.

### استاندار خوزستان:

### رشد و شکوفائی کشاورزی خوزستان مرهون بانک کشاورزی است

سیدجعفر حجازی استاندار خوزستان در هفتاد و سومین جلسه کارگروه توسعه کشاورزی استان که روز اول تیرماه سال جاری و در محل استانداری خوزستان برگزار شد ضمن قدر دانی از عملکرد موفق بانک کشاورزی خوزستان، پیشرفت کشاورزی استان را مرهون تلاش های بی وقفه مدیریت و پرسنل این بانک بر شمرد.

حجازی با بیان این مطلب که خوزستان قطب کشاورزی کشور است و باید بیش از پیش به حمایت این بخش در استان پرداخت افزود: بانک کشاورزی خوزستان در تمام طول سال گذشته با حفظ رتبه نخست در پرداخت تسهیلات طرح توسعه کشاورزی در کشور توانست کمک شایانی را در راستای ترقی این بخش داشته باشد که امیدوارم این تلاش و همکاری بیش از پیش برای رفع نیازمندی های شریف ترین قشر جامعه یعنی کشاورزان ادامه داشته باشد. لازم به ذکر است در این مراسم همچنین حجازی با تقدیم لوح سپاسی از اژدر قدر دانی کرد.

### برگزاری همایش تجلیل از کشاورزان نمونه در خوزستان

به مناسبت فرارسیدن هفته جهاد کشاورزی و هشتادمین سال تأسیس بانک کشاورزی روز دوشنبه ۲۷ خردادماه مراسم تجلیل از کشاورزان نمونه خوزستانی برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی خوزستان، این مدیریت با مشارکت سازمان جهاد کشاورزی استان خوزستان طی مراسمی باشکوه از کشاورزان نمونه خوزستانی قدر دانی شد.

بر اساس این گزارش، در این همایش که با سخنرانی سیدحجت اله اژدرمدیر شعب بانک کشاورزی خوزستان همراه بود به نقش مهم بانک کشاورزی و دوشادوشی آن با سازمان جهاد کشاورزی پرداخته شد و از بانک کشاورزی به عنوان بزرگترین حامی بخش کشاورزی که با پرداخت تسهیلات به این بخش موجبات رشد و شکوفائی این بخش را فراهم کرد، یاد شد.

شایان ذکر است در این مراسم از ۷۰ نفر از کشاورزان نمونه و از ۱۰ نفر از روسای شعب نمونه با اهدای لوح سپاس و جوایز نقدی تجلیل بعمل آمد.



بخش‌های مختلف و ایجاد ظرفیت‌های لازم برای انجام تحقیقات کاربردی، منعقد شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان سمنان، با انعقاد این تفاهم‌نامه که در ۵ ماده به امضای طرفین رسیده است، زمینه‌های همکاری از قبیل مشارکت دانشگاه سمنان و پارک علم و فناوری در کمیته پژوهشی و اتاق فکر تخصصی بانک، معرفی اولویت‌های پژوهشی استانی و ملی از طرف بانک به دانشگاه، حمایت بانک کشاورزی از پروژه‌های کارشناسی ارشد و دکترای مرتبط دانشگاه سمنان، ارایه تسهیلات کم بهره به شرکت‌های دانش بنیان در حوزه‌های صنایع غذایی کشاورزی و امور دامی و سایر منابع مرتبط بانک و غیره فراهم شده است.

### با پیگیری وصول مطالبات و اعمال مصوبه دولت: ۱۹۰ درصد برنامه وصولی استان سمنان در خردادماه تحقق یافت

مدیریت بانک کشاورزی استان سمنان با پیگیری وصول مطالبات و اعمال مصوبه دولت در زمینه بدهکاران تا سقف یکصد میلیون ریال و وصول بیش از ۳۵۶ میلیارد ریال توانست قدرمطلق وصولی را به ۶۵۲ میلیارد ریال برساند که بیش از ۱۹۰ درصد برنامه استان در بخش وصول در خردادماه تحقق یافت. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان سمنان ریسک اعتباری استان در پایان خرداد ۱،۸ درصد نسبت به اردیبهشت کاهش داشت که در این زمینه رتبه ششم کشوری را به خود اختصاص داد. بنا بر این گزارش، مدیریت استان سمنان از نظر درصد وصولی رتبه هشتم و از نظر مانده مطالبات رتبه دهم را در ماه خرداد کسب کرد.

### حضور بانک در جشنواره بسیج عشایری شهرستان مهدیشهر

بانک کشاورزی استان سمنان در جشنواره بسیج عشایری شهرستان مهدیشهر که در روز پنجشنبه ۱۳ تیرماه برگزار شد، شرکت کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در این جشنواره فرهنگی-ورزشی که با حضور نماینده مردم در مجلس شورای اسلامی، فرماندار و تعدادی از مقامات محلی برگزار شد، بانک کشاورزی به نمایش خدمات بانک در قالب پوستر، توزیع بروشور، نصب استند و هدای هدیه به برندگان مسابقات و رزشی و فرهنگی پرداخت.

### مساعادت با بیش از ۷۰۰۰ نفر از بدهکاران زیر یکصد میلیون ریال

با بدهی بیش از ۷۰۰۰ نفر از کشاورزان و تولیدکنندگان بخش کشاورزی استان سمنان که بدهی آنها کمتر از یکصد میلیون ریال است، مساعادت شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان سمنان، شعب این استان موفق به تعیین تکلیف ۷۲۱۰ تسهیلات مربوط به بدهکاران زیر یکصد میلیون ریال شدند که ۳۱۴ میلیارد و ۷۲۷ میلیون ریال از بدهی آنان تعیین تکلیف شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان زنجان، این طرح با صرف هزینه‌ای بالغ بر سه میلیارد و پانصد و هفتاد و چهار میلیون ریال به بهره برداری رسید که دو میلیارد ریال آن از محل تسهیلات بانک و مابقی سهم مشتری بود و زمینه اشتغالزایی ۴ نفر را فراهم کرد.



## سمنان

### قردانی رییس سازمان جهاد کشاورزی سمنان

در مراسم معرفی تولیدکنندگان برتر بخش کشاورزی استان سمنان که روز دوشنبه ۲۷ تیرماه در سالن جهاد کشاورزی استان سمنان برگزار شد از حاتمی مدیر شعب بانک در استان، حامدی رییس شعبه مرکزی سمنان و اشرفی کارشناس کشاورزی شعبه شاهرود قردانی شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در قسمتی از متن این لوح قردانی آمده است: بخش کشاورزی به عنوان یکی از بخش‌های مهم تولیدی، اقتصادی با حمایت‌های لازم می‌تواند حافظ استقلال و تامین کننده امنیت غذایی کشور باشد که بحمداله در سنوات اخیر با زحمات و تلاشهای انجام شده شاهد کسب رتبه‌های برتر بخش کشاورزی استان در کشور بودیم. بدینوسیله از تعامل و همکاری مطلوب جنابعالی در تحقق اهداف طرح توسعه بخش کشاورزی استان صمیمانه تقدیر و تشکر می‌شود.

### کسب رتبه دوم در میانگین مذاکرات انجام شده در سامانه مدیریت ارتباط با مشتریان توسط مدیریت استان سمنان

نرم افزار سامانه مدیریت ارتباط با مشتری در ۱۲ شعبه از استان سمنان راه اندازی شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، این استان در میانگین مذاکرات انجام شده در این سامانه تانیمه تیر ماه رتبه دوم را کسب کرد. لازم به ذکر است مدیریت ارتباط با مشتریان خدمتی است که بانک کشاورزی در مسیر جلب رضایت مردم و حس عمیق تعهد به یک مأموریت سازمانی طراحی و در بانک به اجرا درآورد.

### تفاهم نامه همکاری بین مدیریت بانک کشاورزی استان با دانشگاه سمنان منعقد شد

تفاهم نامه همکاری بین بانک کشاورزی و دانشگاه سمنان با هدف ایجاد زمینه مناسب برای گسترش ارتباط دوجانبه بین بانک کشاورزی و دانشگاه سمنان در

## تولید کنندگان برتر استانی و کشوری از امتیازات ویژه‌ای در بانک برخوردار می‌شوند

مراسم قدردانی از تولیدکنندگان برتر استان سمنان روز دوشنبه ۲۷ خرداد ماه در سالن سازمان جهاد کشاورزی این استان برگزار شد.

محمد رضاحاتمی مدیر شعب بانک کشاورزی استان سمنان به عنوان یکی از سخنرانان مراسم ضمن عرض تبریک هفته جهاد کشاورزی تعامل بین سازمان جهاد و بانک را در استان مثبت ارزیابی کرد و افزود: بخش کشاورزی به لحاظ تنوع در استعدادهای بخش و تنوع اقلیم‌های آب و هوایی، منابع طبیعی و مرتع جایگاه مناسبی را در اقتصاد کشور کسب کرده است.

وی در ادامه ضمن بیان تاریخچه بانک و سیر تاریخی آن به ماده ۲ اساسنامه بانک اشاره و عنوان کرد: بر اساس ماده ۲ اساسنامه بانک یکی از اهداف بانک فراهم آوردن امکانات اعتباری در روستا، ارتقای درآمد روستاییان و افزایش تولید است و همکاران ما تمام هم و تلاش خود را برای رسیدن به اهداف بانک به کار می‌برند که نمونه آن جذب ۱۰۰ درصدی اعتبار طرح‌های توسعه بخش کشاورزی در سال گذشته بود و این امر میسر نمی‌شد مگر با تلاش همکاران و حمایت‌های بی‌دریغ استاندار، ریاست سازمان جهاد کشاورزی و اعضای کارگروه توسعه بخش کشاورزی.

مدیر شعب بانک در استان در ادامه به خدمات متنوع بانک اشاره کرد و افزود: برای نمونه‌های کشوری و استانی نیز امتیازات خاصی از جمله برخورداری از تسهیلات

ویژه، بررسی درخواست آنان در خارج از نوبت، اقساطی شدن حق بیمه محصولات کشاورزی و... در نظر گرفته شده و به شعب ابلاغ شده است.

### سه ماهه نخست سال جاری صورت گرفت:

#### پرداخت بیش از ۷۶۰ میلیارد ریال تسهیلات

بانک کشاورزی استان سمنان از ابتدای سال جاری تا پایان خرداد ماه ۷۶۶ میلیارد و ۹۵۴ میلیون ریال تسهیلات به متقاضیان پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان سمنان، این تسهیلات به ۱۱۵۷۳ نفر از کشاورزان و روستائیان درزیربخش‌های کشاورزی، بازرگانی و خدمات پرداخت شد.

### بیش از ۴۴۰ نفر دانش آموز در طرح بانک پذیری کودک و

#### نوجوان بانک کشاورزی سمنان شرکت کردند

بیش از ۴۴۰ نفر از دانش‌آموزان در استان سمنان در طرح آموزش دوره بانک پذیری کودک و نوجوان شرکت کردند. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان سمنان، این دوره‌ها در ۱۸۱ کلاس به صورت مجزا برگزار شد و تعداد ۴۴۶۷ دانش‌آموز آموزش دیدند. گفتنی است در این دوره‌ها دانش‌آموزان با تاریخچه بانکداری، مفاهیم اولیه بانک داری و چگونگی سپرده گذاری در بانک آشنا شدند.

### نکته‌ها

## بیاموزیم که امید، زیباست

بزرگسالان در خانواده باید یاد بگیرند امیدواری را در زندگی تمرین کنند و الگویی برای کودکانشان باشند. والدین باید یادشان نرود آنها قهرمانان ذهن کودکان هستند.

الگو بودن پدر و مادر در امیدوار بودن والدین در کنار امیدواری باید به کودکانشان بیاموزند که در زندگی هر راهی چالش و فراز و نشیب دارد. پدر و مادر با توجه به تلاشی که کودکانشان می‌کنند، باید به آنها آموزش دهند که برای رسیدن به هدف، راههای مختلفی وجود دارد، اگر آنها شکست خوردند، نباید از هدفشان دور شوند و آن را به فراموشی بسپارند. تمام این مواردی که گفته شد نباید در خانواده در حد حرف باقی بماند بلکه والدین باید به آنچه می‌گویند عمل کنند، چرا که کودکان برای عملیاتی کردن کارهای خود به دنبال الگو می‌گردند و چه زیباست اگر این الگو را در زیر سقف خانه خویش پیدا کنند.

منبع: تبیان

و خود را مالک جهان می‌پندارند. ممکن است آموختن امید و صحبت کردن و پذیرش آن برای کودکان بزرگسال مشکل‌تر باشد، به خصوص اگر کودکان در خانواده‌ای زندگی کنند که با اندیشه‌های منفی و تشویش و اضطراب احاطه شده باشند.

والدین قهرمان کودکان هستند داستانهای والدین و آنچه آنها برای کودکانشان می‌گویند سبک و روش آنها را در زندگی تعیین می‌کند. حال آنکه لازم است، امیدوار بودن را با تعریف کردن مجموعه‌ای از مثال‌های خوب به کودکان آموخت. آنها در زندگی بسیاری از موارد را با دیدن و تقلید از پدر و مادر و دیگر بزرگسالان اعم از مادر بزرگ و پدر بزرگ، برادر و خواهر و هر فرد بالغ که روی آنها نفوذ و تاثیر دارد، می‌آموزند. اگر پدر و مادر او دائماً مضطرب باشند و از زندگی روزمره هراس داشته باشند و به آینده امیدوار نباشند، این احتمال وجود دارد که کودک به همان شیوه، رشد و پرورش پیدا کند.

به کودکان بیاموزیم که امید، سخت‌ترین راههای زندگی را هموار می‌کند و آینده‌شان را با آموختن امیدواری، تضمین کنیم.

پدر و کودک

امید یعنی بیاندیشیم، باور داشته باشیم و بدانیم راهی هست که می‌توانیم آنچه را از زندگی می‌خواهیم بدون در نظر گرفتن چالش‌ها و موانع پیش روی مان داشته باشیم، گاهی اوقات این اندیشه بهترین نتیجه مطلوب را به ارمغان می‌آورد. برای داشتن آینده‌ای روشن، امیدوار بودن ضرورت دارد و این امر شامل تعیین و اقدام به عملی کردن اهداف است.

امید شامل سه جزء است: باور داشتن، تعیین هدف و اقدام برای رسیدن به هدف. حال آنکه بدون این سه جزء، امید نمی‌تواند شکل بگیرد.

کودکان را به آینده امیدوار کنیم آموزش امیدوار بودن در زندگی به کودکان مخصوصاً در سنین پایین‌تر نسبتاً آسان است. کودکان در دنیا همه چیز را از آن خود می‌دانند

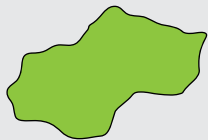


مرودشت، کوار، خان زینان بررسی و راهکارهای بیرون رفت از وضعیت موجود آنان مورد بررسی قرار گرفت.

در ادامه رئیس اداره کل وصول مطالبات و اجرا آمارهای مربوط به هر شعبه را در تمامی شاخص‌ها مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرارداد و برای بهبود شاخص‌ها با رئیس هر شعبه رایزنی کرد و پیشنهادات لازم را ارائه داد.

شعب موصوف نیز میثاق نامه‌های مربوط به شعبه خود را مبنی بر ارائه برنامه‌های عملی افزایش وصول مطالبات تهیه و به مدیریت ارائه کردند.

در خاتمه مهندس فنودی مدیر ستادی استان ضمن جمع بندی مطالب، پیگیری مباحث مطرح شده را عامل مهمی در بهبود شاخص‌های وصول مطالبات شعب دانست و اظهار امیدواری کرد با اجرائی شدن برنامه‌های ارائه شده، تعهدات شعب برابر با میثاق نامه مذکور محقق شود.



قم

### قردانی رییس کمیسیون کشاورزی اتاق بازرگانی استان قم از بانک کشاورزی

رییس کمیسیون کشاورزی اتاق بازرگانی استان قم از عملکرد مطلوب بانک کشاورزی در استان قردانی و تشکر کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در جلسه کمیسیون کشاورزی اتاق بازرگانی استان قم که با حضور مدیر شعب بانک در استان و کلیه اعضای این کمیسیون برگزار شد، شیخانی ریاست کمیسیون کشاورزی از عملکرد بانک کشاورزی برای حمایت مالی از بخش کشاورزی به ویژه پرداخت تسهیلات به طرح‌های توسعه کشاورزی در استان قردانی و تشکر کرد. لازم به ذکر است در ادامه این جلسه مهندس خانی مدیر شعب بانک در استان نیز طی سخنانی به ارایه عملکرد بانک کشاورزی در حمایت از بخش کشاورزی پرداخت و توضیحاتی را بیان کرد.

### برگزاری مراسم فرهنگی کوه خضر نبی (ع) در استان قم

بانک کشاورزی استان قم، به مناسبت نامگذاری سال ۹۲ توسط مدیر عامل بانک به عنوان سال سرمایه و همچنین با هدف تقویت انگیزه و ارتقای سلامت جسم و روح کارکنان و همچنین احساس تعلق بیشتر سازمانی، این مدیریت اقدام به برگزاری مراسم فرهنگی، تفریحی، ورزشی کوه خضر نبی (ع) در ۵ گروه (هر گروه شامل ۵۰ نفر) کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در این مراسم برنامه‌های متنوعی نظیر کوه پیمایی، زیارت مقام خضر نبی (ع) و شهدای گمنام مدفون در این مکان، اجرای دعای پر فیض زیارت عاشورا، سخنرانی و هم‌اندیشی (بررسی عملکرد استان در زمینه‌های تجهیز منابع، وصول مطالبات، پرداخت تسهیلات و ارائه برنامه‌های ابلاغی و اهداف سال جاری بانک و همچنین دریافت



فارس

### قردانی مدیر عامل بانک و اعضای هیأت مدیره از عملکرد مدیریت استان فارس

دکتر طالبی رییس هیات مدیره و مدیر عامل بانک که از طریق ویدئو کنفرانس با معاونان و کارشناسان مدیریت استان فارس روز هشتم تیرماه ارتباط مستقیم برقرار کرده بود از عملکرد مدیریت استان فارس قردانی و تشکر کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان فارس، در این ارتباط مستقیم که با حضور اعضای هیأت مدیره بانک و مدیر استان فارس همراه بود، دکتر طالبی از اعضای حاضر در جلسه خواست موارد مطرحه در جلسه را با حضور مدیران امور و مدیر استان در زمینه عملکرد استان در سال ۱۳۹۱ بیان کنند.

بر اساس این گزارش، در این جلسه مهندس فنودی مدیر شعب بانک در استان فارس به تشریح عملکرد این استان در سال ۱۳۹۱ پرداخت. سپس نظری عضو هیات مدیره، استان فارس را دارای برنامه عنوان کرد و روند رو به رشد استان فارس را نزدیک جایگاه واقعی آن دانست.

در ادامه مهندس ماهیکار ضمن قردانی از عملکرد استان فارس به خصوص در زمینه تجهیز منابع آنرا الگوی کشور بیان کرد و استان فارس را تا زمان برگزاری این جلسه اولین استانی دانست که مبادرت به کاهش مانده مرکز داشته است. سپس فروغی فر عضو هیات مدیره بانک، استان فارس را از معدود استانهایی عنوان کرد که هروقت حرکت می‌کند کل مجموعه بانک را به حرکت در می‌آورد و نقش آن را در موفقیت بانک بسیار مؤثر دانست.

در خاتمه دکتر طالبی ضمن جمع بندی مطالب عنوان شده، الگوی مدیریتی که در استان فارس پیاده شده است، به خصوص در زمینه کار تیمی، ایجاد همدلی و ... را بسیار موفق دانست و کار انجام شده را فراتر از یک برنامه بیان کرد.

### برگزاری جلسه وصول مطالبات شعب دارای بالاترین مانده مطالبات در استان فارس

جلسه بررسی وضعیت وصول مطالبات شعب استان فارس که در ردیف ۲۰۰ شعبه با بالاترین مانده مطالبات کشور هستند، روز ۱۸ تیر ماه سال ۹۲ با حضور مهندس فرهاد فنودی مدیر ستادی شعب استان فارس، مهندس کیوان علی نژاد ریاست اداره کل وصول مطالبات و اجرا، کارشناسان گروه وصول مطالبات و واحد حقوقی مدیریت و رؤسای ۶ شعبه این استان در محل مرکز آموزش مدیریت استان فارس برگزار شد.

در این جلسه آمارهای مربوط به شعب شیراز، امیر کبیر، مرودشت، امام



طرح در شهرستان کرمان و در زمینی به مساحت ۳۰۰۰۰ مترمربع و با ظرفیت تولید ۱۰ میلیون پاکت در سال به بهره برداری رسید و برای اجرای این طرح، بانک کشاورزی مبلغ ۱۵ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کرد. گفتنی است با اجرای این طرح زمینه اشتغالی مستقیم و غیرمستقیم ۱۳۰ نفر فراهم شده است.

### بهره برداری از کارخانه خوراک دام در استان کرمان

یک واحد طرح تولید خوراک دام در استان کرمان با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی به بهره برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان، این طرح در زمینی به مساحت ۵۰۰۰ مترمربع اجرا شده است و بیش از ۳۵۰۰ میلیون ریال از هزینه های آن از محل اعتبارات توسعه کشاورزی این بانک تامین شده است. گفتنی است ظرفیت این طرح ۵۰۰ تن در سال است و با اجرای آن زمینه اشتغالی ۱۰ نفر فراهم شده است.

### بهره برداری از طرح فرآوری و بسته بندی پسته

یک واحد طرح فرآوری و بسته بندی پسته با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی در استان کرمان به بهره برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان، ظرفیت این طرح ۱۰۰۰ تن در سال است و بیش از ۱۰ میلیارد ریال از هزینه های آن از محل اعتبارات توسعه کشاورزی بانک کشاورزی تامین شده است. گفتنی است با اجرای این طرح زمینه اشتغالی ۲۵۰ نفر به صورت مستقیم و غیرمستقیم فراهم شده است.

### بازدید مدیر شعب بانک کشاورزی استان کرمان از شعب

#### شهرستان کرمان

سعید ربیع پور مدیر شعب بانک کشاورزی استان کرمان از شعب این بانک در شهرستان کرمان بازدید کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در این استان، مهندس ربیع پور برنامه بازدید دوره ای از شعب استان را اولویت کاری خود دانست و بیان داشت: این بازدیدها نقش موثری در پیشرفت و تعالی بانک دارد و باعث آشنایی بیشتر با فعالیت ها و نحوه عملکرد شعب در استان می شود.

همچنین این بازدیدها دارای نفع دو طرفه است از یک طرف مدیر ستادی استان از وضعیت شعب، همکاران، کمبودها و مشکلات آگاه می شود که این آگاهی در تصمیم گیری ها بسیار موثر است چرا که بطور عینی مسائل و مشکلات لمس می شود و از طرف دیگر کارکنان با طرح مشکلات و نیازهای خود می توانند به طور مستقیم ایده های خود را به مدیر استان منتقل کنند.

### قدردانی استاندار کرمان از حضور پررنگ بانک کشاورزی در

#### نمایشگاه تخصصی فناوری ها و نهاده های بخش کشاورزی

اسماعیل نجار استاندار کرمان طی ارسال نامه ای به مدیریت شعب بانک

نقطه نظرات و پیشنهادات همکاران برای بهبود امور و اهدای هدیه و بسته های فرهنگی اجرا شد.



## کردستان

### بهره مندی بیش از ۶۰۰ کشاورز کردستانی از مزایای تمدید و تقسیط بدهی زیر ۱۰۰ میلیون ریال

محمد جمیل ویسی مدیر شعب بانک کشاورزی استان کردستان از تمدید، تقسیط و تعیین تکلیف ۲۰۲ میلیارد و ۵۱۹ میلیون ریال تسهیلات معوق کشاورزان کردستانی خبر داد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک



در استان، محمد جمیل ویسی درباره اجرایی کردن تمدید و تقسیط بدهی زیر ۱۰۰ میلیون ریال در پایان سه ماهه سال جاری گفت: شعب بانک کشاورزی استان تا پایان خردادماه سال جاری مبلغ ۲۰۲ میلیارد و ۵۱۹ میلیون ریال اصل و سود تا سررسید و پس از سررسید تسهیلات معوق بیش از ۴۶۰۰ کشاورز کردستانی را تمدید و تقسیط کردند. گفتنی است جریمه بخشوده شده توسط این بانک مبلغ ۱۱ میلیارد و ۶۲۹ میلیون ریال و سود دوران تقسیط به تعهد دولت ۹۲ میلیارد و ۶۱۸ میلیون ریال است.



## کرمان

### با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی صورت گرفت:

#### بهره برداری از بزرگترین واحد تولید آب میوه جنوب

#### شرق کشور

بزرگترین واحد تولید آب میوه جنوب شرق کشور با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی در استان کرمان به بهره برداری رسید. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان، این





داشت: از طریق خدمت پیامک بانک کشاورزی کلیه تراکش های واریزی و برداشت بر روی حساب مشتری به صورت لحظه ای به مشتریان اطلاع رسانی می شود

### در سه ماهه نخست سال جاری بدهی بیش از ۸۹۰۰ کشاورز کرمانی تعیین تکلیف شد

با اجرای دستورالعمل تمدید تسهیلات تا سقف یکصد میلیون ریال در شعب بانک کشاورزی تعداد ۸۹۵۲ کشاورز کرمانی از مزایای این دستورالعمل استفاده کردند و بدهی های آنان به مبلغی بیش از ۳۰۰ میلیارد ریال تعیین تکلیف شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان کرمان سعید ربیع پور مدیر شعب این استان ضمن اشاره به اقدامات انجام شده در راستای اطلاع رسانی مناسب در این خصوص به کشاورزان گفت: تمدید بدهی تا سقف یکصد میلیون ریال به مدت حداکثر ۵ سال، بخشودگی جرائم دیرکرد و متعهد شدن دولت در پرداخت سود دوران تمدید از جمله ویژگی های مهم این دستورالعمل است و شعب استان کرمان در اجرای این دستورالعمل در حال حاضر رتبه چهارم کشوری را به خود اختصاص داده اند.

### توزیع بیش از ۷۰۰۰ فقره کارت هدیه مهر گستر در سه ماهه نخست سال جاری

شعب بانک کشاورزی مدیریت کرمان در سه ماهه نخست سال جاری بیش از ۷۰۰۰ فقره کارت هدیه مهر گستر توزیع کردند. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان، این اقدام در راستای کاهش استفاده از وجه نقد و ترویج فرهنگ بهره مندی از پرداخت الکترونیکی و کاهش هزینه ها و خطرات استفاده از وجه نقد صورت گرفته است. کارت های هدیه بانک کشاورزی در همه شعب استان کرمان برای مناسبت های مختلف از جمله ازدواج، تولد، اعیاد مذهبی و ملی و در مبالغ مختلف بنا به خواست متقاضی صادر میشود.

### برگزاری المپیاد ورزشی کارکنان بانک کشاورزی استان کرمان

المپیاد ورزشی کارکنان بانک کشاورزی استان کرمان روز جمعه ۷ تیر ماه سال جاری با عنوان جام هشتمین سال تاسیس بانک کشاورزی در محل سالن ورزشی شهید بهرام پور شهر کرمان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت بانک کشاورزی کرمان، این دوره از مسابقات با شرکت ۷۰ ورزشکار از مناطق مختلف استان کرمان و در رشته های فوتسال، والیبال، طناب کشی، تنیس روی میز و شطرنج برگزار شد و تیم های مدیریت و بیمه کرمان، شعب منطقه کرمان و شعب منطقه زرنده به ترتیب موفق به کسب مقام اول در رشته های فوتسال، والیبال و طناب کشی شدند و در رشته های انفرادی مختار اکبرزاده از منطقه کرمان و علی بدیع الزمان از منطقه بم به ترتیب حائز مقام اول در رشته های شطرنج و تنیس روی میز شدند

کشاورزی این استان از حضور پررنگ این بانک در نمایشگاه تخصصی فناوری ها و نهاده های بخش کشاورزی که در خرداد ماه سال جاری برگزار شد قدردانی کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب استان کرمان در بخشی از مفاد این نامه آمده است:

«خدمت صادقانه و ولایت مدار در نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران لوح افتخار زرین و پشتوانه گران سنگی است که تنها خداوند تبارک و تعالی می تواند پاداش واقعی آن را عطا فرماید. بدینوسیله از جدیت و نقش موثر آن بانک در همکاری و مساعدت در امر برگزاری اولین نمایشگاه تخصصی فناوری ها و نهاده های بخش کشاورزی در راستای معرفی توانمندی های بخش کشاورزی استان قدردانی می گردد.»

### مدیر شعب بانک کشاورزی استان کرمان اعلام کرد: اولویت نخست بانک کشاورزی حمایت از تولید کنندگان و توسعه بخش کشاورزی است

سعید ربیع پور مدیر شعب بانک کشاورزی استان کرمان در جلسه کارگروه اعتباری این استان که روز یکشنبه ۱۶ تیرماه سال جاری برگزار شد گفت: اولویت نخست بانک کشاورزی حمایت از تولید کنندگان و توسعه بخش کشاورزی است و از نگاه ما تولید کنندگان شریک بانک هستند و بانک سودآوری بلندمدت خود را در افزایش رونق و توسعه بخش کشاورزی می داند.

وی در بخش دیگری از سخنان خود تکمیل طرح های تولیدی نیمه تمام را از دیگر اولویت های بانک کشاورزی در سال جاری دانست و افزود: تامین تسهیلات سرمایه در گردش واحدهای تولیدی نیز برای رونق بخشیدن به تولیدات کشاورزی همچون سنوات گذشته مدنظر بانک است.

### قدردانی مدیر سازمان تعاون روستائی استان کرمان از روابط عمومی بانک کشاورزی

داوود بیگلری مدیر سازمان تعاون روستائی استان کرمان طی ارسال نامه ای از نقش برجسته روابط عمومی بانک کشاورزی این استان در برگزاری اولین نمایشگاه تخصصی تجهیزات، فناوری ها، نهاده های کشاورزی، محصولات سالم و ارگانیک که در خرداد ماه سال جاری برگزار شد، قدردانی کرد. گفتنی است بانک کشاورزی به عنوان تنها بانک تخصصی بخش کشاورزی حضور پررنگ در این نمایشگاه از خود نشان داد.

### کسب رتبه سوم کشوری در فروش خدمت پیامک بانک توسط شعب بانک کشاورزی استان کرمان

شعب بانک کشاورزی استان کرمان در سه ماهه نخست سال جاری تعداد ۲۸۵۲۰ درخواست استفاده از خدمت پیامک بانک را برای مشتریان ثبت کردند و از این حیث رتبه سوم کشوری را در میان سایر استان های کشور به خود اختصاص دارند. به گزارش روابط عمومی مدیریت بانک کشاورزی استان کرمان، سعید ربیع پور مدیر شعب این استان ضمن اعلام این خبر بیان

## مهندس ربیع پور:

## اختیارات تفویضی در خط مشی های جاری بانک در جهت تمرکز زدایی و افزایش تصمیم گیری در شعب است

سعید ربیع پور مدیر شعب بانک کشاورزی استان کرمان در جلسه بخشنامه خوانی و در جمع کارکنان ستادی این استان بیان داشت: اختیارات تفویضی در خط مشی های جاری بانک در جهت تمرکز زدایی و افزایش تصمیم گیری در شعب است. به گزارش روابط عمومی مدیریت کرمان وی در بخش دیگری از سخنان خود خواستار پاسخگویی به موقع به نیازها و درخواست های احتمالی شعب از سوی دواير ستادی استان شد و خاطر نشان ساخت کلیه درخواست های شعب استان به عنوان خط مقدم خدمت رسانی به مشتریان از ستاد بایستی در کمترین زمان پاسخ داده شود و نقش نیروهای ستادی برنامه ریزی و پشتیبانی از شعب است.

در جلسه کارگروه اشتغال و سرمایه گذاری استان کرمان صورت گرفت: **قدردانی استاندار کرمان از بانک کشاورزی**

اسماعیل نجار استاندار کرمان در جلسه کارگروه اشتغال و سرمایه گذاری این استان که در محل استانداری کرمان برگزار شد با اهدای لوح سپاس به مدیر شعب بانک کشاورزی از عملکرد این بانک در استان کرمان قدردانی کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب کرمان در بخشی از مفاد این تقدیرنامه آمده است: «رشد و شکوفایی و بالندگی هر جامعه در سایه درایت مدیران، تلاش و زحمات صادقانه کارشناسان و همیاری و همکاری و تعامل دستگاه های اجرایی محقق می گردد، اینک در سال حماسه سیاسی و حماسه اقتصادی از تلاش دلسوزانه و موثر کارکنان آن بانک که موجبات تحقق میزان و بررسی کارشناسانه طرح های سرمایه گذاری و ساماندهی و حمایت از مشاغل خانگی استان را فراهم نمودید صمیمانه تشکر و قدردانی می نمایم.»

توسط گروه بازاریابی مدیریت بانک کشاورزی استان کرمان صورت گرفت: **تعداد ۴۸ مذاکره موفق بازاریابی در سه ماهه نخست سال جاری**

مسعود کیمیایی مدیر گروه بانکداری الکترونیک و بازاریابی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان در جلسه کارگروه تجهیز منابع این استان که روز سه شنبه ۱۸ تیر ماه سال جاری برگزار شد از انجام ۴۸ مذاکره بازاریابی در سه ماهه نخست سال توسط گروه بازاریابی مدیریت این استان خبر داد و گفت: بیش از ۵۰ میلیارد ریال منابع از طریق این مذاکرات به بانک تزریق شده است و درصددیم تا در ادامه سال جاری نیز با شناسایی بازارها و مراکز مالی جدید نیز منابع پایداری را به سمت بانک سوق دهیم.

## صدور بیش از ۲۱۹۰۰ فقره انواع کارت الکترونیکی بانکی توسط شعب بانک کشاورزی استان کرمان

در سه ماهه نخست سال جاری بیش از ۲۱۹۰۰ فقره انواع کارت بانکی توسط شعب استان کرمان صادر و به متقاضیان تحویل داده شد. به گزارش روابط عمومی

مدیریت بانک کشاورزی استان کرمان سهم عمده این کارت ها مربوط به حساب های ۷۷ مهر گستر ، حساب های چهارگانه بانوان و کشاورز کارت است

## بیش از ۱۶۰۰۰ کشاورز کرمانی از مزایای دستورالعمل تمدید تسهیلات زیر یکصد میلیون ریال بهره مند شدند

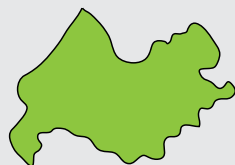
با اجرای دستورالعمل تمدید تسهیلات زیر یکصد میلیون ریال بیش از ۱۶۰۰۰ کشاورز کرمانی در سه ماهه نخست سال جاری از مزایای این دستورالعمل بهره مند شدند.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان کرمان ، از طریق اجرای این دستورالعمل ۷۰۰ میلیارد ریال از مطالبات شعب استان کرمان تا پایان خردادماه سال جاری تعیین تکلیف شد. بر اساس این دستورالعمل بدهکارانی که در بخش کشاورزی و طی سال های ۱۳۷۶ تا ۱۳۹۱ تسهیلات دریافت کرده اند، با مراجعه به شعب استان می توانند از مزایای این دستورالعمل همچون تقسیط ۵ ساله و بخشودگی جرائم دیر کرد استفاده کنند.

## در سه ماهه نخست سال جاری صورت گرفت:

## مذاکره مستقیم با ۱۳۰۰ نفر از بدهکاران بالای یکصد میلیون ریال بانک کشاورزی توسط شعب استان کرمان

شعب استان بوشهر در سه ماهه نخست سال جاری با ۱۳۰۰ نفر از بدهکاران بالای یکصد میلیون ریال این بانک مذاکره مستقیم انجام دادند. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب استان کرمان از ابتدای سال جاری شعب استان موظف شدند تا ضمن تشکیل جلسات منظم و متوالی با بدهکاران بالای یکصد میلیون ریال هرچه سریعتر نسبت به تعیین تکلیف بدهی های معوق خود اقدام کنند. تقسیط بدهی و بخشودگی جرایم دیر کرد از جمله مزایای است که این طبقه از بدهکاران می توانند با حضور در شعب استان از آن بهره مند شوند.

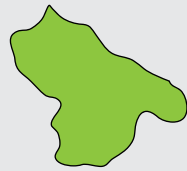


## کرمانشاه

## بهره برداری از سه طرح جدید آبیاری بارانی در مساحت ۶۸ هکتار باتسهیلات بانک کشاورزی

سه طرح جدید آبیاری بارانی به مساحت ۶۸ هکتار با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی در استان کرمانشاه به بهره برداری رسید.

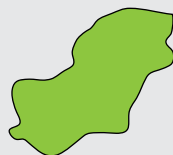




## کهگیلویه و بویر احمد

### برگزاری جلسه ویدئو کنفرانس استان کهگیلویه و بویر احمد با مدیر عامل بانک، اعضای هیات مدیره و مدیر استان

دکتر طالبی رییس هیات مدیره و مدیر عامل بانک از طریق ویدئو کنفرانس با معاونان و کارشناسان مدیریت کهگیلویه و بویر احمد روز پنجم تیرماه ارتباط مستقیم برقرار کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در این ارتباط مستقیم که با حضور اعضای هیات مدیره بانک و مدیر استان کهگیلویه و بویر احمد همراه بود دکتر طالبی از اعضای حاضر در جلسه خواست موارد مطرحه در جلسه ۷ ساعته با حضور مدیران امور و مدیر استان را در زمینه عملکرد استان در سال ۱۳۹۱ بیان کنند. دکتر طالبی افزود: استان به ویژه کهگیلویه و بویر احمد در ریسک اعتباری و توسعه بخش کشاورزی موفق بود و در چند شاخص نیز باید خود را تقویت کند و ارتقاء دهد. بر اساس این گزارش، در این جلسه مهندس رمودی مدیر شعب بانک در استان به تشریح عملکرد استان در سال ۱۳۹۱ پرداخت و همچنین اعضای هیات مدیره بانک نیز به نقاط قوت و ضعف استان اشاره کردند. لازم به ذکر است در پایان رییس هیات مدیره و مدیر عامل بانک از زحمات همکاران در استان تشکر کرد.



## گلستان

### قدردانی معاون سیاسی، امنیتی استاندار گلستان از بانک کشاورزی

پیاده روی عمومی به مناسبت روز مبارزه با مواد مخدر در شهرستان گرگان روز جمعه چهاردهم تیرماه از پارک شهر گرگان تا ناهارخوران با مشارکت بانک کشاورزی برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان گلستان، در این پیاده روی دکتر طاهری و عیسی امامی نمایندگان مجلس شورای اسلامی و جمشیدی معاونت سیاسی، امنیتی استانداری گلستان و همچنین مهندس صادقی مدیر شعب بانک در استان و برخی از مسئولان استانی و شهرستانی نیز حضور داشتند، جمشیدی



به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان کرمانشاه، این طرح هادر مساحت ۶۸ هکتار اراضی روستاهای شهرستان کرمانشاه، اسلام آبادغرب و روانسر و با استفاده از مبلغ ۴۶۳۵ میلیون ریال تسهیلات بانک کشاورزی به بهره برداری رسید. لازم به ذکر است با اجرای این طرح ها زمینه اشتغالزایی مستقیم ۱۳ نفر فراهم شد.

### بهره برداری از طرح پرورش ماهی سردآبی ۱۲ تنی

طرح پرورش ماهی سردآبی ۱۲ تنی در شهرستان روانسر با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی در استان کرمانشاه به بهره برداری رسید. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، این طرح در روستای شبانکاره شهرستان روانسر به بهره برداری رسید و بانک کشاورزی برای اجرای این طرح مبلغ ۴۵۷ میلیون ریال تسهیلات پرداخت کرد که با اجرای این طرح زمینه اشتغالزایی مستقیم ۳ نفر فراهم شد.

### بهره برداری از طرح مرغداری ۵۰۰۰ قطعه ای



طرح مرغداری ۵۰۰۰ قطعه ای در شهرستان کرمانشاه با تسهیلات بانک کشاورزی به بهره برداری رسید. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، این طرح در شهرستان پاوه قرارداد که بانک کشاورزی برای بهسازی و راه اندازی این طرح مبلغ ۱۰۹۹ میلیون ریال تسهیلات پرداخت کرد. لازم به ذکر است با اجرای این طرح زمینه اشتغالزایی مستقیم ۳ نفر فراهم شد.

### ۵۵۰۰ هکتار باغات تحت پوشش صندوق بیمه کشاورزی در استان کرمانشاه

۵۵۰۰ هکتار از باغات استان کرمانشاه تحت پوشش صندوق بیمه کشاورزی قرار گرفت.



به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمانشاه، در این استان ۱۶ محصول باغی تحت پوشش بیمه کشاورزی قرارداد که ۲۰۰۰ بهره بردار باغی محصولات باغی خود را تحت پوشش بیمه قراردادند. لازم به ذکر است در سال ۹۰-۹۱ بیش از ۵ میلیارد ریال غرامت به باغداران خسارت دیده در استان پرداخت شد.

در ادامه کارشناسان بانک نیز دیدگاه های خود را درباره ارزیابی، پذیرش و تصویب تسهیلات درخواستی، رسیدگی به سامانه های پیگیری و نظارت بر تسهیلات، ارزیابی پیامدهای ساماندهی تسهیلات خرد و انجام بخشی از فرایند برون سپاری وام های خرد به بخش مردمی، جانمایی تابلو طرح ها، نوشتن داده های حقوقی در پرونده و ... بازگو کردند.

### بدهی ۱۵ هزار کشاورز لرستانی تمدید و تقسیط شد

بیش از ۱۵ هزار کشاورز استان لرستان که از سال ۷۹ تا سال ۹۱ و در پی چندین سال خشکسالی در این استان نتوانسته بودند بدهی خود را پرداخت کنند، با استفاده از بخشنامه تمدید و تقسیط بانک کشاورزی بدهی خود را تا پنج سال تمدید و تقسیط کردند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان لرستان، بیش از ۳۰ هزار کشاورز لرستانی برای بهره مندی از این بخشنامه به شعب بانک فراخوانده شدند که تا کنون بدهی بیش از ۱۵۳۰۰ کشاورز که بدهی سررسید شده تا ۱۰۰ میلیون دارند، تمدید و تقسیط شده است.



### همدان

### مبلغ ۶۱۱ میلیارد ریال پرتفوی تسهیلات بانک کشاورزی استان همدان

پرتفوی تسهیلات بانک کشاورزی استان همدان در پایان خرداد ماه سال جاری به بیش از ۶۱۱ میلیارد ریال رسید.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، پرتفوی تسهیلات این استان نسبت به مدت مشابه سال قبل ۷۳۱ میلیارد ریال افزایش یعنی رشدی معادل ۱۴ درصد را نشان می دهد و این در حالی است که ریسک اعتباری بانک کشاورزی استان نسبت به مدت مشابه سال گذشته تغییری نداشته است.

### پرداخت ۵۴۴ میلیارد ریال تسهیلات

علیرضا طاهری مدیر شعب بانک کشاورزی استان همدان گفت: ۵ هزار و ۲۶۷ فقره تسهیلات به مبلغ ۵۴۴ میلیارد ریال توسط شعب بانک کشاورزی در استان طی سه ماه نخست امسال پرداخت شده است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، علیرضا طاهری با اشاره به پرداخت تسهیلات اظهار کرد: ۵ هزار و ۲۶۷ فقره تسهیلات

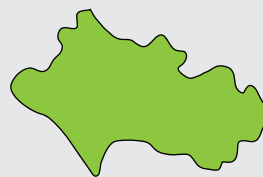
ضمن قدردانی از بانک کشاورزی برای مشارکت گسترده در این پیاده روی اظهار داشت: همه مسئولان جامعه باید برای از بین بردن این معضل اجتماعی که جوانان ما را به دام خود می اندازد و باعث مرگ تدریجی آنها و از هم پاشیدن خانواده ها می شود حضور فعال داشته باشند و برای آن اهمیت بسیاری قائل شوند. لازم به ذکر است در پایان پیاده روی جوایز ارزنده ای با مشارکت بانک کشاورزی به برندگان اهداء شد



### گیلان

### موفقیت ورزشی همکار مدیریت گیلان

عباس گیاهی همکار شعبه فلسطین رشت از سوی انجمن کیک بوکسینگ واکو ایران به عنوان مربی تیم کیک بوکسینگ واکو جمهوری اسلامی ایران در مسابقات بین المللی کشور گابن (قاره آفریقا) انتخاب و در مسابقات حضور یافت. شایان ذکر است در این تورنمنت جهانی که باحضور بیش از ۲۰ تیم مطرح در سطح جهانی برگزار شد، تیم ایران به سرپرستی عباس گیاهی موفق به کسب مقام اول در وزن ۶۴ کیلوگرم، مقام دوم در وزن ۷۵ کیلوگرم و مقام سوم در وزن ۷۱ کیلوگرم شد.



### لرستان

### نشست هم اندیشی کارشناسان مدیریت و شعب استان لرستان برگزار شد

در نشست هم اندیشی کارشناسان مدیریت و شعب استان لرستان بر پایش آیین نامه و روش های بانک در پرداخت وام پافشاری شد. مهندس شاکرمی مدیر گروه اعتبارات مدیریت لرستان، روش های کاری بانک در سال ۹۲ و بخشنامه ها را برای راهنمایی مردم و درخواست کنندگان تسهیلات خواستار شد و درباره پرونده مادر، آیین نامه وام ها، دریافت مدارک و دستک ها، ژرف نگری در ساماندهی پیمان ها و ... سخن گفت.

## دیدار مدیر شعب بانک در استان همدان با بیش از ۵۸ نفر از مشتریان

از ابتدای سالجاری تا کنون، ۵۸ نفر از مشتریان با مهندس طاهری مدیر شعب بانک کشاورزی استان همدان دیدار کردند. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، این دیدارها که در دفتر مدیر استان و در راستای مشتری مداری و تکریم ارباب رجوع برگزار شد، مدیر استان با سعه صدر ضمن شنیدن درخواست مشتریان و بررسی آنها که عمدتاً در زمینه اخذ تسهیلات، وصول مطالبات، تمدید، تقسیط و تعویض وثیقه است، دستورات لازم را صادر کرد. گفتنی است متقاضیان می‌توانند همه روزه از ساعت ۱۰ الی ۱۳ با تعیین وقت قبلی با مدیر استان دیدار کنند.

### ایجاد یک ایستگاه مطالعه در شعبه مرکزی همدان

بزودی یک ایستگاه مطالعه در شعبه شهید نفیسی همدان ایجاد می‌شود. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، شریفی مدیر گروه مالی، اداری و پشتیبانی استان همدان با ذکر خبر فوق افزود: بانک کشاورزی در راستای مسئولیت اجتماعی خود در کمک به ترویج فرهنگ کتاب و کتابخوانی در سطح جامعه با همکاری کتابخانه عمومی استان یک ایستگاه مطالعه در شعبه شهید نفیسی ایجاد می‌کند. وی ادامه داد: طرح ایستگاه مطالعه یکی از برنامه‌های نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور برای عمومی کردن و ارتقای سرانه مطالعه مفید در راستای تحقق رهنمودهای مقام معظم رهبری است که هر فرد می‌تواند کتاب مورد علاقه خود را انتخاب و در محل ایستگاه یا محل دیگری مطالعه کرده و حداکثر بعد از ۱۵ روز به همین ایستگاه برگرداند.

### آموزش بیش از ۵۰۰ نفر از کودکان و نوجوانان

از ابتدای شروع طرح بانک پذیری کودکان و نوجوانان بیش از ۵۰۰ نفر از دانش آموزان استان همدان در طرح بانک پذیری کودکان و نوجوانان بانک کشاورزی شرکت کردند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در راستای طرح بانک پذیری کودکان و نوجوانان با هماهنگی انجام شده با سازمان آموزش و پرورش، کانون‌های پرورش فکری کودکان و نوجوانان، مدارس و سازمان‌های مختلف برای آموزش فرزندان کارکنان آنها، این افراد در قالب ۱۳۵ دوره در کلاس‌ها شرکت کردند و در محیطی صمیمی با مفاهیم ساده اقتصادی و بانکی، پس انداز، سرمایه‌گذاری و ابزارهای بانکداری الکترونیک از قبیل تلفن بانک، اینترنت بانک، موبایل بانک، خودپرداز، دستگاه‌های پایانه فروشگاهی و... آشنا شدند. گفتنی است در پایان این دوره‌های یک روزه گواهینامه آموزشی به عزیزان اعطا می‌شود.

### برگزاری جلسه بررسی ساختار سازمانی شعب و مدیریت

جلسه بررسی ساختار سازمانی شعب و مدیریت با حضور مهندس طاهری مدیر شعب بانک در استان همدان و تمامی کارشناسان مربوطه در روز یازدهم تیر ماه در سالن جلسات مدیریت برگزار شد.

به مبلغ ۵۴۴ میلیارد ریال توسط شعب بانک کشاورزی در استان طی سه ماه نخست امسال پرداخت شده است. وی افزود: پرداخت تسهیلات به متقاضیان از نظر تعداد ۱۸ درصد و از نظر مبلغ نیز ۳۷ درصد نسبت به سال گذشته افزایش داشته است.

مدیر شعب بانک کشاورزی همدان تصریح کرد: تسهیلات پرداخت شده در زمینه‌های مختلف بخش کشاورزی از قبیل زراعت، باغداری، طرح‌های دام و طیور، آبیاری، صنایع تبدیلی و... پرداخت شده است. وی با اشاره به پرداخت تسهیلات در تمام زمینه‌های بخش کشاورزی بیان داشت: در بخش زراعت، دام، طیور، صنایع تبدیلی و سایر فعالیت‌ها مانند باغداری و شیلات به ترتیب بیشترین پرداختی‌ها را در سطح استان داشتیم.

### پرداخت بیش از ۱۹۳ میلیارد ریال تسهیلات به اقشار کم درآمد جامعه

بانک کشاورزی استان همدان از ابتدای سالجاری تا پایان خردادماه بیش از ۱۹۳ میلیارد ریال تسهیلات به اقشار کم درآمد جامعه پرداخت کرد.



به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان همدان، مهندس طاهری

مدیر شعب بانک در این استان ضمن اعلام این خبر افزود: این تسهیلات که مبالغ کمتر از یکصد میلیون ریال را شامل می‌شود معادل ۳۵ درصد کل مبلغ تسهیلات پرداختی استان را در بر می‌گیرد و این در حالی است که بیش از ۳۰ میلیارد از این مبلغ نیز به صورت قرض الحسنه پرداخت شد.

وی حمایت از کارآفرینی و اشتغالزایی را اولویت کاری بانک کشاورزی استان دانست و گفت: امیدواریم کشاورزان با پرداخت به موقع تسهیلات و حمایت خود از بانک کشاورزی، ما را در اشتغالزایی و تأمین مالی بخش کشاورزی و در نهایت شکوفایی و آبادانی بخش یاری رسانند.

### بهره برداری از طرح گاوداری شیری ۲۰۰ راسی

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی استان همدان طرح گاوداری شیری ۲۰۰ راسی شرکت کشت و صنعت توداک فامنین به بهره برداری رسید.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، دامپروری ۲۰۰ راسی شرکت کشت و صنعت توداک از طرح‌های خوب بانک کشاورزی است که در شهر فامنین به مرحله بهره برداری رسید و زمینه اشتغال ۲۱ نفر را به صورت مستقیم و غیر مستقیم فراهم کرد.

بر اساس این گزارش، هزینه اجرای طرح بیش از ۱۷۸۲۴ میلیون ریال است و از این مبلغ ۱۲۵۰۰ میلیون ریال از طریق تسهیلات بانک کشاورزی استان همدان و از محل سرفصل اعتبارات طرح توسعه کشاورزی تأمین و پرداخت و مبلغ ۵۳۲۴ میلیون ریال نیز توسط متقاضی سرمایه گذاری شد.



## بانک کشاورزی استان یزد بالغ بر ۴۱۴ میلیارد ریال تسهیلات به مرغداران یزدی پرداخت کرد

بانک کشاورزی استان یزد در سال ۱۳۹۱ بالغ بر ۴۱۴ میلیارد ریال تسهیلات به زیربخش طیور در استان یزد پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان یزد، بانک کشاورزی این استان در سال ۱۳۹۱ با هدف حمایت از بخش کشاورزی و صنایع وابسته به آن و همچنین در راستای اشتغالزایی و توسعه پایدار آن بالغ بر ۴۱۴ میلیارد ریال تسهیلات به ۵۶۰ واحد پرورش مرغداری، پرورش شترمرغ، کبک و پرورش بلدرچین پرداخت کرد. بانک کشاورزی استان یزد در سال ۱۳۹۱ بالغ بر ۴۱۴ میلیارد ریال تسهیلات به زیربخش طیور در استان یزد پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان یزد، بانک کشاورزی این استان در سال ۱۳۹۱ با هدف حمایت از بخش کشاورزی و صنایع وابسته به آن و همچنین در راستای اشتغالزایی و توسعه پایدار آن بالغ بر ۴۱۴ میلیارد ریال تسهیلات به ۵۶۰ واحد پرورش مرغداری، پرورش شترمرغ، کبک و پرورش بلدرچین پرداخت کرد.

## اشتغالزایی بانک کشاورزی استان یزد با پرداخت بیش از ۱۴۸ میلیارد ریال تسهیلات گلخانه

بانک کشاورزی استان یزد با پرداخت بیش از ۱۴۸ میلیارد ریال تسهیلات به گلخانه داران یزدی برای ۷۰۰ نفر اشتغال ایجاد کرد.



به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، فریدون بهبهانی مدیر

شعب بانک کشاورزی استان یزد با بیان این خبر افزود: در حال حاضر مساله بیکاری یک معضل اساسی در میان خانواده‌ها است و بانک کشاورزی می‌کوشد بیشترین توان خود را برای رفع این مشکل به کارگیرد.

وی در ادامه افزود: بانک کشاورزی استان یزد تنها در بخش گلخانه از ابتدای سال ۹۱ تا کنون بیش از ۱۴۸ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کرد و توانست قسمتی از مشکل بیکاری این استان را با پرداخت تسهیلات در بخش کشاورزی و صنایع وابسته به آن برطرف کند.

## پرداخت تسهیلات به ۱۱ طرح شاخص از محل طرح توسعه بخش کشاورزی

بانک کشاورزی استان یزد در سال ۱۳۹۱ به ۱۱ طرح شاخص تسهیلات سرمایه‌ای از محل طرح توسعه بخش کشاورزی به کشاورزان یزدی پرداخت کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، تسهیلات پرداختی بالغ بر ۱۱۰ میلیارد ریال بود که شامل پرورش مرغ گوشتی، گاو شیری، خرید تلیسه، ترمینال پسته، سردخانه و انتقال آب است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در این جلسه مهندس طاهری با اشاره به نامگذاری سال جاری به عنوان سال سرمایه‌انسانی توسط مدیر عامل بانک و لزوم توجه هرچه بیشتر به مشتریان داخلی گفت: سرمایه‌انسانی و مشتریان مولفه‌های اصلی بانک هستند. لازم به ذکر است در ادامه درباره ساختار شعب و مدیریت صحبت‌های مبسوطی ارائه و پیشنهادات همکاران جمع‌بندی شد.

## بزرگترین سردخانه و مرکز سورتینگ استان همدان به بهره‌برداری می‌رسد

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی استان همدان به زودی فاز اول بزرگترین سردخانه و مرکز سورتینگ خصوصی در استان همدان به بهره‌برداری می‌رسد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، شرکت لوند سازان کیمیا از طرح‌های خوب بانک کشاورزی است که در شهر رزن با ظرفیت ۱۵۰۰۰ تن به مرحله بهره‌برداری رسید و زمینه اشتغال ۳۲ نفر را به صورت مستقیم فراهم کرد.

بر اساس این گزارش، هزینه اجرای طرح بیش از ۱۷۳۰۰۰ میلیون ریال است و از این مبلغ ۹۹۰۰۰ میلیون ریال از طریق تسهیلات بانک کشاورزی استان همدان و از محل سرفصل اعتبارات طرح توسعه کشاورزی سال ۹۰ تامین و پرداخت و همچنین مبلغ ۷۴۰۰۰ میلیون ریال نیز توسط متقاضی سرمایه‌گذاری شد.



## یزد

## رییس سازمان جهاد کشاورزی استان یزد از بانک کشاورزی قدردانی کرد

سید جمال سجادی پور رییس سازمان جهاد کشاورزی استان یزد از مدیریت و کارکنان بانک کشاورزی استان یزد قدر دانی کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، رییس سازمان جهاد کشاورزی از کارکنان بانک کشاورزی استان یزد در راستای تحقق اهداف بخش کشاورزی استان به ویژه تلاش به وقفه در جذب صد درصدی اعتبارات طرح توسعه بخش کشاورزی و جذب بهینه کمک‌های فنی و اعتبار در سال ۱۳۹۱ با ارسال لوحی قدردانی کرد.



## شرح وظایف

ساختار کلان بانک کشاورزی مانند بسیاری سازمان‌های بزرگ با توجه به شرایط، نیازها و اصول مدیریتی در سال ۱۳۹۱ بازنگری شد و به تصویب هیئت مدیره بانک رسید. از این رو، به منظور آشنایی همکاران سراسر کشور با ساختار تفصیلی و شرح وظایف حوزه‌های مختلف که به تازگی باز طراحی شده‌اند؛ صفحه ای ویژه به این موضوع اختصاص یافته است. در این شماره شرح وظایف اداره کل حقوقی از نظراتان می‌گذرد.

### نقش سازمانی اداره کل دعاوی حقوقی :

- ۱- بررسی و مطالعه قوانین، مقررات، آئین نامه ها و ضوابط مرتبط با امور و فعالیت‌های بانک به منظور اعمال و کاربرد صحیح آنها در جهت انجام بهتر وظایف .
- ۲- ارائه پیشنهاد ترتیب پرداخت هزینه های دادرسی و سایر هزینه های قانونی، حق الوکاله وکلای بانک و حق المشاوره مشاورین حقوقی به مدیرامور ذریبط .
- ۳- نظارت بر ارائه خدمات حقوقی به کارکنان بانک در ارتباط با آن دسته از دعاوی که در راستای انجام وظیفه علیه ایشان مطرح شود در صورتیکه محق شناخته شوند .
- ۴- همکاری با هیأت رسیدگی به تخلفات اداری کارکنان بانک و اظهار نظر در مورد دعاوی مطروحه از سوی کارکنان شاغل، اخراجی، مستعفی، بازنشسته و کلیه اموری که از سوی هیأت استعلام می گردد .
- ۵- بررسی و انجام کلیه امور مربوط به اختلاس، ارتشاء، سرقت و سایر جرائم علیه اموال بانک اعم از تعقیب کیفری یا دفاع به اقتضای مورد، پیگیری وصول مطالب مورد اختلاس یا استرداد اموال به انضمام کلیه خسارات وارده .
- ۶- نظارت بر پیگیری کلیه پرونده های حقوقی در مراجع قضایی و اداری تا حصول نتیجه .
- ۷- نظارت و کنترل بر اقامه و تعقیب و دفاع از هرگونه دعاوی مطروحه له یا علیه بانک در کلیه مراجع قضایی و اداری .
- ۸- نظارت و کنترل بر تهیه و تنظیم اظهارنامه، دادخواست، لویح، شکوائیه ها و عرضحال بطرفیت شخصیت حقیقی و حقوقی .
- ۹- نظارت بر بررسی شکایات واصله از دیوان محاسبات کشور و کمیسیون اصل ۹۰ قانون اساسی و سازمان بازرسی کل کشور و سایر سازمانها و نهادهای نظارتی جهت تهیه و ارائه پاسخ لازم پس از تایید

### مدیرامور حقوقی .

- ۱۰- نظارت بر اجرای صحیح قوانین و مقررات مرتبط با امور دعاوی حقوقی بانک .
- ۱۱- نظارت بر پیگیری و تعقیب عملیات اجرایی از مرحله اجرای حکم تا خاتمه عملیات اجرایی .
- ۱۲- نظارت بر عملکرد امور دعاوی واحدهای حقوقی بانک و ارائه راهکارهای لازم .
- ۱۳- پیشنهاد برنامه های کوتاه مدت و بلندمدت برای ارتقاء سطح کیفی و بهبود عملکرد امور دعاوی حقوقی بانک به مدیرامور ذریبط .
- ۱۴- اقدام بعنوان نماینده بانک با داشتن اختیارات دادرسی، حق مصالحه، سازش و تعیین وکیل یا نماینده قضایی در کلیه مراجع و دادگاهها .
- ۱۵- نظارت بر حسن انجام وظایف محوله به کارکنان تحت سرپرستی.

### معاون اداره کل دعاوی حقوقی :

- ۱- نظارت بر تهیه و تنظیم اظهارنامه، دادخواست، لویح، شکوائیه ها و عرضحال بطرفیت اشخاص حقیقی و حقوقی و تقدیم آن به مراجع قضایی و اداری و پیگیری موضوع تا صدور و اجرای حکم تحت سرپرستی .
- ۲- نظارت بر حسن اجرای وظایف و فعالیت‌های کارکنان تحت سرپرستی.
- ۳- پیگیری روند کلیه پرونده های حقوقی مطروحه در مراجع قضایی و اداری تا حصول نتیجه نهایی و ارائه دستورات و راهنمایی لازم به کارشناسان ذریبط .
- ۴- پیگیری و تعقیب عملیات اجرایی از مرحله اجرای حکم تا خاتمه عملیات اجرایی و ارائه دستورات و راهنمایی لازم به کارشناسان ذریبط .
- ۵- حضور در جلسات محاکم قضایی و اداری و پیگیری پرونده ها تا صدور حکم .
- ۶- شرکت در جلسات کمیسیون ها و کارگروه ها

### و سمینارها .

- ۷- جمع آوری و نگهداری قوانین، تصویب نامه ها، بخشنامه ها، آراء وحدت رویه هیئت عمومی دیوان عالی کشور، آراء هیئت عمومی دیوان عدالت اداری و نظرات اداره کل حقوقی قوه قضائیه در ارتباط با فعالیت ها و امور مرتبط با بانک .
- ۸- نظارت و هماهنگی در خصوص تهیه و تنظیم جدول زمانی پرونده های مطروحه در محاکم قضایی و اداری و نظارت بر حضور بموقع کارشناسان در جلسات دادرسی، هیئت ها، کمیسیون ها و شوراهای مختلف برای تعقیب و دفاع از دعاوی مطروحه .

### کارشناسان اداره کل دعاوی حقوقی :

- ۱- مطالعه، بررسی، تجزیه و تحلیل و بروزرسانی مستمر اطلاعات تخصصی مرتبط با وظایف محوله و اهداف و ماموریت‌های سازمانی .
- ۲- مطالعه و پیگیری کلیه پرونده های حقوقی ارجاعی و تهیه و تنظیم پیش نویس شکوائیه ها، دادخواست ها و لویح مورد نیاز .
- ۳- حضور در جلسات دادگاهها، دیوان عدالت اداری، مراجع اداری، کمیسیون ها، هیئت ها و شوراهای مختلف و پیگیری پرونده ها تا صدور حکم نهایی .
- ۴- پیگیری کلیه پرونده های حقوقی تحت نظر تا صدور حکم و وصول محکوم به .
- ۵- تهیه و تنظیم پیش نویس مکاتبات با واحدهای درون و برون سازمانی .
- ۶- تهیه پیش نویس بخشنامه ها و نظرات مشورتی مورد درخواست .
- ۷- ثبت آمار و عملکرد مشخصات کلیه پرونده های تحت بررسی .
- ۸- راهنمایی کارشناسان واحدهای حقوقی استانها در انجام امور دعاوی حقوقی و ارائه پاسخ لازم .
- ۹- ارائه معاضدت قضایی به کارکنان بانک وفق مقررات.

## تفاوت بازاریابی و فروش

فیلیپ کاتلر بازاریابی را اینگونه تعریف می کند: فرآیندی مدیریتی - اجتماعی به وسیله آن افراد و گروه ها از طریق تولید و مبادله کالا با یکدیگر، به امر تأمین نیازها و خواسته های خود اقدام می کنند. بازاریابی تعاریف مختلفی وجود دارد اما اشتراک همه آن ها در کلمه نیاز می باشد.

بازاریابی سعی بر آن دارد که بتواند

نیاز های مشتریان را کشف کند و از طریق برآورده سازی بهتر آن ها بتواند رضایت مندی مشتری را حاصل کند و به سود آوری برسد.

خیلی اوقات واژه بازاریابی و فروش معادل یک دیگر استفاده می شود اما واقعیت این است که این دو با یکدیگر متفاوت هستند. بازاریابی نگاهی از درون به بیرون دارد. بازاریابی قبل از اینکه

محصولی تولید شود شروع می شود. در بازاریابی ابتدا به سراغ مشتری می رویم. با تحقیقات بازاریابی نیازها و خواسته های وی را کشف می کنیم و سپس محصولی را ارائه می دهیم که بهتر از محصولات موجود نیازها و خواسته های وی را برآورده سازی کند. بازاریابی نوع محصول، قیمت گذاری، توزیع و نحوه تبلیغات و ترفیع را مشخص میکنند. در

دیدگاه بازاریابی، فروش آغاز یک رابطه با مشتری است و پس از فروش به مراقبت از مشتری می پردازد.

اما فروش فقط وقتی شروع می شود که شما محصولی در اختیار داشته باشید. فروش فرآیندی یک طرفه است که محصول موجود را به مشتری عرضه می کند. انعطاف پذیری پایینی دارد و توجهی به نیاز مشتری ندارد.



# خدمات جدید بانک کشاورزی

## خدمت جدید دستور پرداخت بانک کشاورزی

### سرویس دستور پرداخت

سرویس دستور پرداخت یکی از خدمات بانکداری الکترونیک در دنیا است که امکانات و سرویس های متعددی را در اختیار مشتریان شبکه بانکی قرار می دهد.

### سرویس دستور پرداخت بانک کشاورزی

در راستای توسعه خدمات نوین بانک و به منظور ارزش آفرینی برای مشتریان و ارتقای بهره‌وری شعب، خدمت جدید دستور پرداخت از تاریخ ۲۴ فروردین ۹۲ در سیستم مهر گستر بانک کشاورزی پیاده‌سازی شد.

### راهنمای کاربری سرویس دستور پرداخت

با استفاده از این خدمت می‌توان با تعریف یک دستور پرداخت، معین کرد که انتقال وجهی از هر یک از حساب‌های مشتریان به هر حساب متمرکز دیگری در بانک از جمله حساب‌های خود شخص و دیگر اشخاص با مبلغی معین به صورت مکرر اجرا شود. در این خدمت می‌توان درخواست کرد که انتقال وجه مورد نظر در دوره‌های معینی، از جمله روزانه (با دوره تناوب یک، هفت، ۱۴ و ۲۸ روز)، ماهانه و پایان ماه (با دوره تناوب یک تا ۱۲ ماه) صورت پذیرد.

### خدمات قابل ارائه در سرویس دستور پرداخت

چنانچه یک مشتری بخواهد واریزی‌های ماهانه حساب آتیه، اجاره‌بهای منزل یا مکان تجاری، کمک مستمر به موسسات خیریه، انجام پس‌انداز برای خانواده، واریز منظم به حساب فرزندان و ... را پرداخت کند؛ می‌تواند با درخواست از بانک، خدمات یاد شده را در موعدهای زمانی معین و از پیش تعیین شده دریافت کند.

### نحوه عضویت

مشتری با مراجعه به شعبه و تکمیل قرارداد مربوطه، دستور پرداخت‌های مورد نیاز را برای حساب خود (حتی با اولویت اجرا) درخواست کرده تا سیستم مهر گستر، تمامی این موارد را در زمان‌های درخواست شده به صورت کاملاً مکانیزه کارسازی کرده و این عملیات را تا زمان مورد نظر مشتری ادامه دهد. بدیهی است تطابق متن قرارداد با درخواست مشتری و تعاریف انجام شده در سیستم مهر گستر مورد تاکید است.



## بهره برداری از سرویس جدید «مدیریت تسهیلات» در سامانه اینترنت بانک

سرویس جدید «مدیریت تسهیلات» با امکانات و خدمات زیر به مجموعه خدمات قبلی اینترنت بانک افزوده شده و در محیط عملیاتی قابل بهره‌برداری است:

### ۱- وضعیت تسهیلات:

- امکان مشاهده نوع، وضعیت، مانده، بدهی سررسیده تا امروز و قسط آتی تسهیلات  
- امکان مشاهده لیست شماره حساب‌های تسهیلات بصورت خودکار (این امکان فقط برای حساب‌های تسهیلاتی است که شماره مشتری آنها با شماره مشتری معرفی شده در اینترنت بانک یکسان باشد).

### ۲- وضعیت ضمانت:

- امکان مشاهده نوع، وضعیت، مانده، بدهی سررسیده تا امروز و قسط آتی تسهیلات ضمانت‌شده.

### ۳- بازپرداخت اقساط:

- امکان واریز اقساط به کلیه حساب‌های تسهیلات سیستم مهر گستر

### ۴- ثبت شماره حساب‌های تسهیلات پر کاربرد:

- افزودن شماره حساب تسهیلات در حساب‌های پر کاربرد



### توسعه خدمات اینترنت بانک جدید

در راستای توسعه و ارتقاء خدمات الکترونیکی در سامانه اینترنت بانک جدید، سرویس‌های زیر به مجموعه خدمات قبلی افزوده شده و در محیط عملیاتی قابل بهره‌برداری است:

### ۱- انتقال وجه کارت:

با استفاده از این سرویس، مشتریان می‌توانند انتقال وجه کارتی داخلی و شتابی انجام دهند.

### ۲- صورتحساب:

- امکان انتخاب تاریخ برای دریافت صورتحساب

- امکان مشاهده تراکنش‌های بیشتر بر اساس تعداد تراکنش انتخاب شده در صفحه (۱۰، ۳۰ و ۵۰ گردش)

- امکان نمایش / عدم نمایش جزئیات شرح تراکنش

### ۳- حساب‌های پر کاربرد:

- امکان ثبت شماره کارت

- امکان ثبت شماره شبا

### ۴- ارسال پیامک انتقال وجه مبتنی بر کارت



## امکان پرداخت اقساط تسهیلات از طریق دستگاه‌های خودپرداز و سامانه

### اینترنت بانک کشاورزی

مشتریان گرامی می‌توانند از طریق شبکه گسترده خودپرداز بانک کشاورزی و یا با استفاده از سامانه اینترنت بانک کشاورزی نسبت به پرداخت اقساط تسهیلات خود اقدام کنند.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، با استفاده از این خدمت، مشتریان دارنده هر یک از کارت‌های بانک کشاورزی برای واریز اقساط تسهیلات خود یا هر تسهیلات دیگری نزد بانک کشاورزی، می‌توانند با مراجعه به هر یک از شعب بانک کشاورزی و درخواست فعال‌سازی خدمت یادشده، نسبت به واریز اقساط از طریق دستگاه‌های خودپرداز بانک کشاورزی به صورت برخط (Online) اقدام کنند. بر این اساس مشتریان لازم است به هنگام واریز اقساط از طریق خودپرداز شماره تسهیلات خود را به یاد داشته باشند. همچنین مشتریان اینترنت بانک کشاورزی نیز می‌توانند ضمن پرداخت اقساط تسهیلات، اطلاعاتی نظیر نوع، وضعیت، مانده، بدهی سررسیده تا امروز و قسط آتی تسهیلات خود و همچنین تسهیلات ضمانت‌شده را مشاهده کنند.

## مفاهیم بانکی

### تعریف عقد

اسباب گوناگونی ممکن است زمینه ایجاد تعهد را فراهم کند مانند اتلاف مال غیر و غصب یکی از اسبابی که به صورت ارادی سبب پدید آمدن تعهد برای اشخاص می‌شود، عقد یا قرارداد عبارت است از اینکه «یک یا چند نفر در مقابل یک نفر دیگر تعهد بر انجام امری کنند. قرارداد ممکن است با نام معینی باشد که در اصطلاح آن عقود معین گفته می‌شود مانند عقد اجاره، بیع (فروش اقساطی و سلف) و کالت و جعله همچنین ممکن است قرارداد در قالب نامه معینی نباشد که در اصطلاح به آن عقود نامعین گفته می‌شود مانند گشایش حساب‌های بانکی جاری، سپرده و قرض الحسنه پس‌انداز) عقد یا قرارداد را می‌توان به شکل‌های گوناگون تقسیم بندی کرد مانند عقد لازم و عقد جایز.

عقد لازم آن است که هیچ یک از طرفین معامله حق فسخ آن را نداشته باشد مثل اجاره به شرط تملیک و فروش اقساطی عقد جایز آن است که هر یک از طرفین بتواند هر زمان که بخواهند آنرا فسخ کنند مثل وکالت و مشارکت.



## آیا میدانید...

- ریحان خاصیت ضد پیری دارد؟
- زنان زودتر از مردان یخ می‌زنند؟
- گردو با چربی‌های ناسالم می‌چنگد؟
- سوسک‌ها منبع پروتئین هستند؟
- اجداد خفاش‌ها موش‌ها بوده‌اند؟
- پاندا هنگام تولد صورتی رنگ است؟
- خمیازه کشیدن به مغز آرامش می‌دهد؟
- محققان قادر به کاشت بذر در فضا شدند؟
- مسن ترین گربه جهان ۳۸ سال سن دارد؟
- مارها باهوش ترین خزندگان روی زمین هستند؟
- ملخ‌ها دارای بیش از ۱ میلیون گونه هستند؟
- نعناع سسک‌ها و تنگی نفس را شفا می‌دهد؟
- رنگ مورد علاقه ۸۰ درصد آمریکایی‌ها آبی است؟
- در هر ثانیه ۱ بیلیون ترانزیستور ساخته می‌شود؟
- چهار پنجم جانوران را حشره‌ها تشکیل داده‌اند؟
- رکورد ضربات ساز دهل ۱۱۶۸ ضربه در یک دقیقه است؟
- یک گرم سم مار کبری می‌تواند ۱۵۰ نفر را بکشد؟
- اثر انگشت خواهر و برادر ۶۰٪ شبیه به هم است؟
- پرستاران بیشتر از سایر افراد دچار آسم می‌شوند؟
- سالی ۵۰۰ شهاب سنگ به زمین برخورد می‌کند؟
- حیوانات هم مثل انسان می‌توانند آینده‌نگری کنند؟
- هر تار موی انسان می‌تواند تا وزن ۱۰۰ گرم رشد کند؟
- سن پدر با ضریب هوشی کودک رابطه مستقیم دارد؟
- کرم‌ها از روی بو محیط شب و روز را تشخیص می‌دهند؟
- ۸۰٪ کودکان زیر ۳ سال عفونت گوش را تجربه می‌کنند؟
- فقط ۱ نفر از ۱ میلیارد نفر بیش از ۱۱۶ سال عمر می‌کند؟
- کرم‌های ابریشم در ۵۶ روز ۸۶ هزار برابر خود غذا می‌خورند؟
- شیرها تا سن ۲ سالگی قادر به غرش کردن نیستند؟
- در ساعت ۱۰:۰۴ شب خلایق انسان به حداکثر می‌رسد؟
- یک گاو می‌تواند از پله‌ها بالا برود ولی پایین نمی‌تواند بیاید؟

## پیشنهادهای شما

- عنوان پیشنهاد:** راه‌اندازی سامانه استعلام
- کد پیشنهاد:** ۲۷۲۸۸
- نام پیشنهاد دهنده:** حمیدرضا فراز مند
- کد پرسنلی:** ۱۸۸۶۵
- محل خدمت:** اداره کل برنامه‌ریزی و تحلیل داده‌ها
- متن پیشنهاد به شرح ذیل می باشد:
- در حال حاضر پاسخگویی به استعلام مراجع قضایی وزارت امور اقتصاد و دارایی، بانک مرکزی و سایر سازمان‌ها بخشی از وظایف اداره کل آمار و برنامه‌ریزی می‌باشد که با گذشت زمان حجم استعلامات درخواستی نیز رو به افزایش است. از طرفی حساسیت ادارات و نهادهای برون‌سازمانی دقت هرچه بیشتر در این امر را می‌طلبد. همچنین
- نیود یک رویه و استاندارد یکسان در وارد کردن اسامی اشخاص حقیقی و حقوقی در شعب، جستجوی اسامی را مشکل و بالطبع دقت استعلام را نیز کاهش می‌دهد.
- در حال حاضر استعلام‌های درخواستی در ۲ بخش مشتریان سپرده‌ای و اعتباری به بانک ارسال می‌شود که تعداد مشتریان ارزی بانک در این دو بخش حدود ۱۰ هزار نفر می‌باشند که با وجود بخش ارزی سپرده در سیستم مهرگستر و راه‌اندازی بخش ارزی اعتباری در این سیستم طراحی سامانه برای این بخش ضرورتی ندارد. اما درخصوص بخش ربالی ضرورت راه‌اندازی این سامانه روزبه‌روز بیشتر احساس می‌گردد.
- به طور خلاصه مشکلات پاسخگویی به استعلامات مراجع قضایی و سایر سازمان‌ها و نهادها عبارتند از:
۱. عدم دقت بالا در پاسخگویی به استعلام‌ها
  ۲. وقت گیر بودن و اختصاص زمان زیادی از ساعات اداری همکاران به این امر
  ۳. عدم ثبت شماره یا شناسه ملی برای بسیاری از مشتریان حقیقی و حقوقی
  ۴. عدم اطمینان از صحت شماره یا شناسه ملی مشتریان
- باتوجه به مطالب فوق‌الذکر طراحی و راه‌اندازی یک سامانه کاملاً مکانیزه برای پاسخگویی به استعلام نهادها و سازمان‌ها ضروری به نظر می‌رسد.
- این پیشنهاد در مهرماه سال ۹۱ اجرایی شده است.
- امتیاز پیشنهاد:** ۰,۷۵

## برگزیده‌ی مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند

همراه بانک کشاورزی شنیدیم که نسخه‌های جدیدش در راه هست!!!

**حسین پورعسکر**

جای سوال است که همکاران درمورد نحوه فعال سازی این خدمت اظهارنظری ارائه نمیدهند. وقتی دردی‌نای امروز بحث مدیریت زمان مطرح است چرا سازمان ما برای راه‌اندازی این خدمت برنامه‌ای تدوین نموده که SMS لحظه‌ای برای حسابها فعال گردیده تا نیازی به اتلاف وقت همکاران و تراکنش ۷۰۵۰ نباشد.

**بهروز اقبالی**

**راه‌اندازی خدمت پیامک خبری در بانک کشاورزی**

بالاخره امروز ۱۷ تیر ۹۲ اس ام اس بانک فعال شد تبریک

**محمد شهبازی**

این سامانه به طور کامل فعال نشده است و معمولاً هر واریز یا برداشت و غیره کلاً باید با اس ام اس بیاید که هر ۵ تا که میشه یک اس ام اس میاد

**افسانه علیم‌رادی**

البته کمی دیر شروع کردیم اما از قافله عقب نموندیم. به هر حال با زحمت دوستان خودمون تونستن ثابت کنن ما هم میتونیم. یه چیزای جالبی هم در مورد

**صاحب امتیاز:** بانک کشاورزی  
**مدیر مسئول:** خسرو صادقراده  
**سردبیر:** مرتضی مهدویان  
**مدیر اجرایی:** الناز خاموی  
**ناظر کیفی:** الهام خرمی

**همکاران این شماره:** احمد علیمردانی، محمود بیگی، آیتالله احمدی راد، ابوالفضل روحانی، فتحالله شوشتری.  
**نشانی:** تهران بزرگراه جلال‌الاحمد، جنب خیابان شهرآرا، ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول، اداره کل روابط عمومی

**تلفن:** ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۹

**نمابر:** ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۸

**صندوق پستی:** ۱۴۱۵۵-۶۳۹۵

[www.agri-bank.ir](http://www.agri-bank.ir)

[payamemehr@agri-bank.com](mailto:payamemehr@agri-bank.com)

## ورزش چشم برای رفع خستگی آن

امروز چند ساعت جلوی رایانه نشسته اید؟ دیروز چطور؟ هفته ای چند بار از رایانه استفاده می کنید؟ با جواب دادن به این سوال ها متوجه می شوید که چه مدتی جلوی رایانه می نشینید و چه مقدار به چشم های خود فشار می آورید. هر قدر وقت بیشتری را در مقابل رایانه صرف کنید، فشار بیشتری به چشم هایتان وارد می شود. بعضی وقت ها نیز ممکن است دچار سردرد، تاری دید و... شوید. در این مطلب به چند ورزش اشاره می کنیم که به چشم های شما استراحت می دهند.  
 ورزش چشم - ابتدا بنشینید. چشم های خود را با کف دست بپوشانید،

- چشم ها را ۵ بار به سمت چپ بچرخانید و رها کنید و سپس به سمت راست بچرخانید. این کار را ۵ بار تکرار کنید.  
 - به نوک بینی خود نگاه کنید و به مدت ۳ ثانیه نگاه دارید و رها کنید. سپس بدون این که سر خود را تکان دهید مدت ۳ ثانیه به سقف خیره شوید. این کار را ۵ بار تکرار کنید.  
 - مدت ۲ ثانیه به نزدیک ترین شیء اطراف خود خیره شوید و سپس برای ۲ ثانیه به یک مکان دور بیرون از پنجره نگاه کنید. این کار را ۱۰ بار تکرار کنید.  
 برای رفع خستگی چشم در حین کار یا مطالعه، برای مدت یک دقیقه، در حالت نشسته و یا ایستاده، به وسایلی که دور از شما هستند نگاه کنید.

بدون این که به چشم های خود فشار وارد کنید. سعی کنید آرام باشید و مدت ۳۰ ثانیه به تاریکی خیره شوید و به آرامی نفس عمیق بکشید.  
 - در حالی که نشسته اید، مدت ۵ ثانیه به سقف نگاه کنید و سپس ۵ ثانیه به کف زمین نگاه کنید. این کار را ۵ بار تکرار کنید.  
 - مدت ۵ ثانیه به سمت چپ و سپس سمت راست خیره شوید. این عمل را ۵ بار تکرار کنید.  
 - چشم های خود را محکم به مدت ۵ ثانیه ببندید و سپس کاملاً باز کنید و برای ۵ ثانیه نگاه دارید. این کار را ۵ بار تکرار کنید.

### سبب خلاقیت: شناخت و پرورش مهارت های تفکر خلاق



گروه کتاب: روانشناسی مدیریت  
 انتشارات: فراروان  
 نویسنده: افشین سلیمانی  
 قیمت: ۱۴۰۰ تومان  
 چکیده:

سبب خلاقیت، دعوت نامه ای برای خلاق بودن و میان بری است به کوچه خلاقیت؛ در پاسخ به نیاز کسانی که علاقمند به داشتن کتابی مختصر و کاربردی در این زمینه هستند.  
 شاید این سوال در ذهن شما شکل بگیرد که چرا نام کتاب سبب خلاقیت انتخاب شده است؟  
 این انتخاب بر اساس این باور بوده است که خلاقیت، در عین ماهیت روان شناختی پیچیده آن، فرایندی است که برای همه و در هر لحظه ای می

تواند در جریان باشد، بنابراین تجسم خلاقیت به شکل سبب یا سببی پر از سبب کمک می کند تا از مفهوم انتزاعی آن فاصله بگیریم و به تصویر عینی، در دسترس و ملموس آن نزدیک شویم؛ درست همانگونه که طعم یک سبب سرخ رسیده را تجربه می کنیم.  
 - خلاقیت، روشن ترین برهان اختیار ما و مجوزی الهی است که به ما امکان می دهد در کائنات دست به تغییر و دگرگونی بزنیم.  
 - فلسفه خلاقیت می گوید: از رفتن نباید ترسید، هراس ما باید از این باشد که کسی رفتنمان را احساس نکند.  
 - خلاقیت فقط این نیست که برای سؤالات کهن پاسخ های نو بیابیم. باید پاسخ های کهن را نیز با طرح سؤالات نو تلنگر بزنیم.  
 - نبوغ، جزء دبیعی کمالی است که برای ما مقرر شده و البته حادثه ای است که می تواند به تعداد همه ما انسان ها تکرار شود.  
 - اشتباه، مالیات خلاقیت است.  
 - ایمان، پایتخت خلاقیت است.  
 - باید بیاموزیم که در مورد ایده های نو، بلند صحبت کنیم، ذهن خلاق همیشه با صدای بلند کار می کند.  
 - جهان، کارگاه خلاقیت ماست.  
 - بر اساس جهان بینی خلاق، جاودانگی یعنی اگر رفتنمان را از آمدنمان کم کنیم، جواب بزرگتر از صفر شود.  
 - بسیاری اوقات این مهم است که در سیلان خلاقیت غوطه بخوریم و شناور باشیم. قرار نیست همه صدف ها مروارید داشته باشند.  
 - این که احساس کنیم فاقد خلاقیت هستیم تنها، یک باور اشتباه؛ اما اصلاح پذیر است. فاجعه زمانی آغاز می شود که به این نتیجه برسیم، بدون خلاقیت هم زندگی امکان پذیر است.  
 - نوشتن، موتور ایده یابی و ایده یابی، موتور خلاقیت است.  
 - خلاقیت مستلزم داشتن ذهنی شکل پذیر و دارای انعطاف است و ذهنی که انعطاف پذیر تربیت می شود، قادر خواهد بود به راحتی در هر شرایطی و در جریان حل مسأله، تغییر جهت داده و با ورود به کانال های مختلف، ایده هایی متفاوت تولید نماید.  
 - تجربه آفریدن زمانی کامل می شود که جایی دست از کار بکشیم و اثر را، تمام شده تلقی کنیم. باید پرونده اثر را ببندیم تا بتوانیم پرونده اثر دیگری را باز کنیم، و سواس به خرج دادن برای خلق یک فرآورده کامل و بی عیب و نقص، تلاشی بیهوده است و فقط مآر از لذت لمس خلاقیت به معنای واقعی محروم می کند.  
 - قرار دادن ذهن در موقعیت های مبهم، روبرو ساختن آن با پرسشهای بی پاسخ و تجربه کردن تعلیق، اقداماتی هستند که آستانه تحمل را در ما افزایش می دهند و موجب تسهیل و تسریع جریان خلاقیت می شوند.  
 کتابخانه و مرکز اسناد و مدارک

معرفی کتاب

فیرنامه پیام مهر شماره ۶۴

