



خوب است بدانیم:

بانک کشاورزی هر سال مبلغی حدود ۱۱۰۰ میلیارد تومان غرامت به ۲ میلیون بیمه گذار پرداخت می کند.

خبرنامه داخلی بانک کشاورزی | شماره ۶۹ | ۱۸ آبان ۱۳۹۲



دکتر طالبی:

### به نام خدا

امام حسین (ع):

هر که از نظر دادن درماند و راهکاری به کارش نیاید نرمی و مدارا کلید او باشد.

### مدیریت ثروت ملی

طی دهها سالی که ایرانیان مالک درآمد نفت ملی شده خود بودهاند، به تدریج با مسأله چگونگی جذب درآمد حاصل از فروش منابع تجدیدناپذیر طبیعی روبهرو شدهاند. درآمد نفت سهمی در بودجه یافته و به اقتصاد ملی تزریق شده است، اما این ثروت ملی همراه با مزایا و فواید خود مشکلاتی نیز آفریده است، از جمله این مشکلات نیز ناموفق بودن سازوکار چگونگی ورود این درآمد به پیکره اقتصاد است.

ناکامی در ورود به پیکره اقتصاد ملی، یک موضوع جهانی و فراراه بسیاری از ملل دیگر نیز بوده است و به تدریج از حوزه نگاه اقتصاددانان بیرون می آید و در معرض توجه کل جامعه قرار می گیرد. بسیاری از مردم امروزه می دانند که به عنوان مثال در آلاسکا درآمد حاصل از استخراج نفت به نسبت مساوی بین مردم توزیع و سپس به عنوان بخشی از درآمد شخص، از آن مالیات گرفته می شود یا در نروژ درآمد نفتی فقط به امور توسعه ای و پس انداز اجتماعی بین نسلی اختصاص می یابد. این سازوکارها عموماً دو هدف را پوشش می دهند: پاسخ به این سوال که مالک اصلی منابع تجدیدناپذیر طبیعی کیست و نیز راه کم مشکل ورود این درآمدها به اقتصاد چیست؟ سوای موضوع اول که امری عمدتاً سیاسی است، موضوع دوم پرسشی اندیشه سوز برای اقتصاددانان از کار درآمدها است.

## کشاورزان خوش حساب ترین مشتریان نظام بانکی کشور هستند

دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: طی چند سال گذشته از طریق نشست های مشترک با اعضای هیئت مدیره خانه کشاورز در استان ها، موضوعات مربوط به هر استان مورد بررسی قرار می گیرد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، دکتر طالبی عصر روز دوشنبه ششم آبان ماه در جمع کشاورزان شرکت کننده در چهارمین کنگره سراسری خانه کشاورز با اعلام مطلب فوق به سخنان رئیس جمهور در آیین افتتاحیه این کنگره اشاره کرد و افزود: دیدگاه ها و حمایت های رئیس جمهور نسبت به بخش کشاورزی انتظاراتی را ایجاد می کند که امیدواریم بتوانیم پاسخگوی این انتظارات باشیم.

وی برنامه های وزارت جهاد کشاورزی را نوید بخش فراهم شدن شرایط مناسبی برای بخش کشاورزی دانست و خاطر نشان کرد: با تلاش ها و پیگیری های انجام شده و همچنین حمایت دولت محترم مسائل مربوط به صندوق بیمه کشاورزی تا حد قابل توجهی در حال مرتفع شدن است.

ادامه در صفحه ۲



اهدای تندیس اولین همایش صندوق توسعه ملی به بانک کشاورزی

۵



استقبال چشمگیر از تجربیات بانک کشاورزی در کنگره جهانی تامین مالی کشاورزی و روستایی

۳



برگزاری شصت و سومین اجلاس کمیته اجرایی آپراکا

۴

امروزه در ایران دیگر نفت به مثابه آب باریکه ای تلقی نمی شود و ثروتی ملی است که مصرف بهینه آن عزمی ملی را طلب می کند، عزمی که گستره و پوشش آن از کارگر حفاری شرکت نفت را شامل می شود تا کارمندی بانکی که قرار است کانالی شود برای تزریق منابع مالی حاصل از این ثروت ملی به بخش کشاورزی. آری؛ این مدیریت ثروت ملی همان مهمی است که کارمندان بانک کشاورزی برای هزینه کرد منابع صندوق توسعه ملی باید همواره مد نظر قرار دهند.

## کشاورزان خوش حساب ترین مشتریان نظام بانکی کشور هستند

کشاورزی با هدف فعال سازی کارخانجات تولید تراکتور و کمباین و .. اشاره و اضافه کرد: از طریق چند جانبه بین وزارت جهاد کشاورزی، کارخانجات تولید کننده ماشین آلات کشاورزی، کشاورزان و بانک کشاورزی مبلغ ۷۵۰ میلیارد تومان تسهیلات به این بخش اختصاص یافته است. دکتر طالبی در بخش دیگری از سخنانش با بیان اینکه هرفعالیتی همسو با افزایش بهره وری در بخش کشاورزی به نفع کشور است به امتیازات ویژه بانک کشاورزی برای کشاورزان نمونه اشاره کرد و افزود این امتیازات در سال جاری افزایش خواهد یافت. مدیرعامل بانک کشاورزی در خاتمه سخنانش از برنامه ریزی و اختصاص منابع برای سال زراعی ۹۳-۹۲ خرداد و ابراز امیدواری کرد این منابع کارگشای بخش کشاورزی باشد. بر اساس این گزارش، در خاتمه این مراسم هریک از کشاورزان به بیان پیشنهادات و سوالات خود درباره این بانک پرداختند که پس از دسته بندی موضوعات پاسخ های لازم از سوی دکتر طالبی به آنان ارائه شد.

الکترونیک اعتبارات خرد این بانک در سال جاری را ابزاری برای سهولت دریافت تسهیلات کمتر از ۲۰ میلیون تومان معرفی و ابزار امیدواری کرد استفاده از این سامانه که فرآیند دریافت تسهیلات را هم برای کشاورز و هم برای کارکنان بانک تسهیل می کند نهادینه شود.

دکتر طالبی با اشاره به بهره مندی بخش کشاورزی از منابع صندوق توسعه ملی به بخش کشاورزی طی دو سال گذشته از اختصاص منابع این صندوق در سال جاری نیز خبر داد و گفت: صندوق توسعه ملی ثروت ملی است پس باید تلاش کنیم مفهوم ثروت ملی در منابعی

که در اختیار بخش قرار می گیرد نیز لحاظ شود. وی تصریح کرد: با ید بتوانیم ثابت کنیم با همت فعالان بخش کشاورزی منابع صندوق توسعه ملی که در اختیار بخش کشاورزی قرار گرفته است به ثروت ملی جدیدی تبدیل شده است. مدیرعامل بانک کشاورزی به برنامه های حوزه مکانیزاسیون

ادامه از صفحه اول  
مدیرعامل بانک کشاورزی با بیان اینکه هر سال مبلغی حدود ۱۱۰۰ میلیارد تومان غرامت به ۲ میلیون بیمه گذار پرداخت می شود اضافه کرد: با پیگیری و تلاش وزیر جهاد کشاورزی بیمه کشاورزی نیز در مسیر نوید بخشی قرار گرفته است و فرصت های فراوانی را پیش روی بخش کشاورزی قرار داده است.

مدیرعامل بانک کشاورزی در بخش دیگری از سخنانش ضمن تشریح شرایط کنونی بازار پول و همچنین نرخ سود سپرده ها بر ضرورت استفاده بهینه از منابع تأکید کرد و متذکر شد: باید پذیریم منابع سرمایه گذاری در مقایسه با نیازهای بخش کشاورزی کم است.

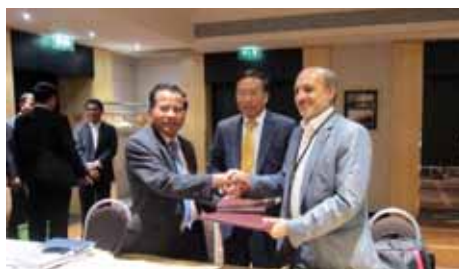
وی با تأکید مجدد بر محدودیت منابع، موضوع

تأمین وثایق و تضامین تسهیلات پرداختی به کشاورزان را یکی از مسائل حائز اهمیت در این حوزه برشمرد و متذکر شد: کشاورزان خوش حساب ترین مشتریان در نظام بانکی کشور هستند و نباید اجازه دهیم پشتوانه تسهیلات بانک کشاورزی تضعیف شود. مدیرعامل بانک کشاورزی راه اندازی سامانه

**مکث**  
دکتر طالبی:  
بانک کشاورزی مبلغ ۷۵۰ میلیارد تومان تسهیلات به مکانیزاسیون کشاورزی بخش اختصاص یافته است

**مکث**  
دکتر طالبی:  
هر سال مبلغی حدود ۱۱۰۰ میلیارد تومان غرامت به ۲ میلیون بیمه گذار پرداخت می شود

## برگزاری شصت و سومین اجلاس کمیته اجرایی آپراکا



اعضای با ظرفیت ها و توانایی های بانک کشاورزی در اجرای پروژه های ویژه زنان، مورد استقبال چشمگیر اعضای کمیته اجرایی قرار گرفت و تفاهم نامه تاسیس این مرکز در پایان جلسه و با حضور دکتر طالبی رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی، وان سیک نو، دبیر کل اتحادیه آپراکا و کیم وادا، رئیس آپراکا به امضاء رسید. این گزارش می افزاید: در پایان شصت و سومین جلسه کمیته اجرایی، دبیر کل و رئیس اتحادیه، ضمن تشکر از حمایت های بی شائبه بانک کشاورزی از فعالیتهای اتحادیه آپراکا، بررسی روش های استفاده مطلوب تر از منابع و تخصص بانک کشاورزی را ضروری دانستند و تداوم این روند از سوی بانک کشاورزی را به سود تمامی اعضای آپراکا عنوان کرد. لازم به ذکر است دکتر طالبی نیز در سخنان پایانی خود درباره چگونگی برگزاری سودمندتر دوره های آموزشی، چگونگی مقابله با مشکلات خاص هر یک از کشورها و اعضای و ترسیم چشم اندازی بلندمدت برای آپراکا پیشنهاداتی ارائه داد.

شصت و سومین جلسه کمیته اجرایی اتحادیه اعتبارات کشاورزی و روستایی آسیا و اقیانوسیه (آپراکا) در روز ۵ مهرماه سال جاری در شهر پاریس برگزار شد.

در این جلسه چهار ساعته که با دستاوردهای قابل توجهی برای بانک کشاورزی همراه بود، موضوعاتی از قبیل برنامه عملیاتی آپراکا، بودجه دوسالانه اتحادیه، درخواست های عضویت در اتحادیه و سه پیشنهاد بانک کشاورزی مورد بحث و بررسی قرار گرفت. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی و به نقل از معاونت مستقل همکاری های بین الملل، در بخش اول جلسه پیشنهاد بانک کشاورزی ایران در زمینه بکارگیری فرآیندی علمی و منسجم و مبتنی بر دانش و تجربه داوطلبان برای انتخاب رئیس اتحادیه آپراکا مورد موافقت اعضای کمیته قرار گرفت و مقرر شد با هدف تدوین پیش نویس دستورالعمل انتخاب رئیس اتحادیه آپراکا، کمیته فرعی تشکیل شده و پیش نویس مربوطه در جلسه آتی کمیته اجرایی ارائه شود. پیشنهاد تشکیل دفتر نمایندگی کنترل و ارزیابی برنامه استراتژیک آپراکا نیز علی رغم مخالفت تعدادی از دست اندرکاران فعالیت های آموزشی و تحقیقی اتحادیه آپراکا، به دنبال سخنرانی دکتر طالبی و تأکید ایشان بر مزایای راه اندازی این مرکز، مورد موافقت اعضا قرار گرفت و مقرر شد ارتباط با یکی از پروژه های اتحادیه به اجرا در آید تا پس از بررسی نتایج، نسبت به افزایش دامنه فعالیت دفتر مربوطه اقدام شود. بر اساس این گزارش، در ادامه این جلسه پیشنهاد تاسیس و استقرار مرکز بین المللی تعالی توانمندسازی زنان اتحادیه آپراکا در ایران با توجه به برگزاری موفق سمینار توانمندسازی اقتصادی زنان در سال گذشته و آشنایی

## دیدار مدیرعامل بانک کشاورزی با رئیس هیات مدیره بانک کردیت آگری کول فرانسه

همزمان با برگزاری کنگره دو روزه تأمین مالی کشاورزی و روستایی که در روزهای ۴ و ۵ مهرماه سال جاری در شهر پاریس برگزار شد، دکتر طالبی رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی با ژان ماری ساندر رئیس هیات مدیره بانک کردیت آگری کول فرانسه در شهر پاریس دیدار و گفتگو کرد.



به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی و به نقل از معاونت مستقل همکاری های بین الملل، در این جلسه دکتر طالبی ضمن تشکر از بانک کردیت آگری کول به خاطر سازماندهی کنگره و کیفیت مطلوب سخنرانی ها، به تشریح فرصت های سرمایه گذاری در بخش کشاورزی ایران، طرح های در حال اجرای بانک و چشم انداز بخش کشاورزی و بانکداری ایران پرداخت. بر اساس این گزارش، ساندر نیز با اشاره به دانش، تخصص و تجربیات ارزشمند بانک، اجرای پروژه های آموزشی و سرمایه گذاری با حضور کردیت آگری کول و بانک کشاورزی را به سود دو طرف و ارتقاء بخش کشاورزی دانست.

## استقبال چشمگیر از تجربیات بانک کشاورزی در کنگره جهانی تامین مالی کشاورزی و روستایی

درباره تجربیات بانک کشاورزی در جبران خسارات کشاورزان ناشی از بلایای طبیعی به ایراد سخنرانی پرداخت که با استقبال چشمگیر حضار روبرو شدند. دکتر طالبی در این سخنرانی ضمن معرفی اقتصاد و بخش کشاورزی در پوشش خسارات کشاورزی ناشی از بلایای طبیعی و طرح‌های موفق بانک از جمله، طرح طوبی، طرح مکانیزاسیون بخش کشاورزی و مدرن سازی سیستم‌های آبیاری در ایران پرداخت که مورد توجه شرکت‌کنندگان در کنگره قرار گرفت. با توجه به تجربیات موفق ایران، در پایان جلسه عده‌ای زیادی از نمایندگان بانک‌ها و سازمان‌های مالی اروپا، آسیا و آمریکای مرکزی، تمایل خود به آشنایی بیشتر با خدمات و محصولات بانک کشاورزی و مشارکت در پروژه‌های تبادل تجربه و دانش فنی را ابراز کردند.

لازم به ذکر است در پایان کنگره جهانی تامین مالی کشاورزی و روستایی، توسعه پایدار کشاورزی توجه به حفظ محیط زیست در کشاورزی و مسئولیت پذیری در قبال توسعه بخش کشاورزی مورد تاکید کلیه شرکت‌کنندگان قرار گرفت و جمله‌ای آنان، با تاکید بر نقش مهم زنجیره ارزش در آینده بشر، خود را در قبال نظارت بر حرکت مطلوب زنجیره ارزش متعهد دانستند.



پرون، رئیس کنفدراسیون بین‌المللی اعتبارات کشاورزی (سیکا)؛ مارسلو بارثال، مدیر عامل بخش ارتباطات، مشارکت و حمایت‌های فائو؛ میشل دانتین، عضو پارلمان اروپا؛ آگوستین لاندرا، استاد دانشگاه تولوز فرانسه؛ میشل سررز، فیلسوف، مورخ و عضو آکادمی فرانسه؛ ژان کریستوف دبار، مدیر عامل بنیاد کشاورزی و توسعه روستایی فرانسه؛ طارق سیجیل ماسی، رئیس کردیت آگری کول مراکش؛ رابرت کیتینگ، رئیس هیات مدیره کردیت آگری کول کانادا، دکتر محمد طالبی، رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی ایران؛ میشل روکار، نخست وزیر سابق فرانسه اشاره کرد.

این گزارش می‌افزاید؛ در این کنگره تخصصی، دکتر محمد طالبی، رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی نیز

به عقیده بسیاری از سخنرانان و شرکت‌کنندگان در کنگره، علاوه بر نقش کلیدی موسسات و نهادهای مالی و پولی در تامین مالی خرد و ارائه راهکارها و قوانین حمایتی برای ایجاد زمینه دسترسی اقشار تنگدست به خدمات پس‌انداز، وام و بیمه، با اجرای طرح‌ها و برنامه‌هایی از جمله مدیریت ریسک، ارائه کمک‌های فنی، آموزش و افزایش ظرفیت‌های تولید، فرآوری و فروش محصولات کشاورزی زمینه تحقق اهداف و اجرای موفق سیاست‌ها فراهم خواهد شد.

بر اساس این گزارش، در این کنگره دو روزه، بیش از ۴۰ سخنران به اظهار نظر و ارائه آمار و اطلاعات به شرکت‌کنندگان در جلسات پرداختند که از جمله مهمترین آنها می‌توان به ژان ماری ساندر، رئیس هیات مدیره کردیت آگری کول فرانسه؛ کریستین

چهارمین کنگره جهانی تامین مالی کشاورزی و روستایی با حضور بیش از ۳۰۰ شرکت‌کننده از ۵۵ کشور جهان در روزهای ۲۶ و ۲۷ سپتامبر ۲۰۱۳ (۴ و ۵ مهرماه سالجاری) به میزبانی بانک کردیت آگری کول فرانسه و با همکاری کنفدراسیون بین‌المللی اعتبارات کشاورزی (سیکا)، اتحادیه اعتبارات روستایی و کشاورزی آسیا و اقیانوسیه (آپراکا)، اتحادیه منطقه‌ای اعتبارات کشاورزی خاور نزدیک و شمال آفریقا (نناراکا) و اتحادیه موسسات تامین مالی آمریکای لاتین (الاید) در شهر پاریس فرانسه برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی و به نقل از معاونت مستقل همکاری‌های بین‌الملل، در جریان برگزاری کنگره جهانی تامین مالی کشاورزی و روستایی، نمایندگان ۹۸ بانک کشاورزی، موسسات مالی و تجاری و نهادهای خصوصی و دولتی و نیز فعالان بخش تامین مالی کشاورزی و روستایی، ایفای نقشی اساسی در تحقق دسترسی به اهداف و اولویت‌ها، تلاش برای کاهش فقر و گرسنگی در سراسر دنیا، ایجاد امنیت غذایی، توسعه پایدار، حفظ محیط زیست، توسعه کمی و کیفی منابع مالی و توسعه روستایی و کشاورزی از طریق ارائه راه کارها و طرح‌های مناسب و بر اساس شرایط خاص هر منطقه و هر کشور را مورد تاکید قرار دادند.

حشمت الله نظری عضو هیات مدیره:

### بانک کشاورزی یکی از ارکان تصمیم‌گیری در بخش کشاورزی است

حشمت الله نظری در پایان سخنان خود با اشاره به قابلیت‌های سیستم مهرگستر گفت: امروز سیستم مهرگستر یک امتیاز برجسته برای بانک محسوب می‌شود و باید امکانات و پتانسیل‌های آنرا برای همکاران تشریح کنیم و در تصمیم‌گیری‌ها از آن بهره بگیریم.

بر اساس این گزارش، همایش آمار و برنامه ریزی به مدت ۲ روز در تاریخ ۳۰ مهر و یکم آبان ماه سالجاری در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد.

سخنان خود گفت: بخشی که در آن فعالیت می‌کنیم نیاز به حمایت دارد و بدون شک با برنامه‌ریزی دقیق می‌توان به بخش کشاورزی کمک کرد.

وی افزود: شاخص‌های دهه ۷۰ و ۸۰ دیگر کارایی لازم برای عصر امروز را ندارد و باید شاخص‌هایی متناسب با شرایط امروز طراحی شود زیرا امروز حرکت سازمان باید برنامه محور باشد و تهیه برنامه‌هایی در قالب جدید از مهمترین راهبردهای جدید این حوزه است.

حشمت‌الله نظری که در دومین روز همایش آمار و برنامه‌ریزی از طریق ارتباط زنده تصویری سخن می‌گفت ضمن اعلام این که بانک کشاورزی یکی از ارکان مهم تصمیم‌گیری در بخش کشاورزی است، افزود: شما به عنوان کسانی که در واحد آمار و برنامه‌ریزی کار می‌کنید می‌توانید کمک قابل توجه‌ای به آینده بانک در تهیه برنامه دولت در بخش کشاورزی کنید.

عضو هیات مدیره بانک در بخش دیگری از



دکتر طالبی:

## مدیریت مسئولیت اجتماعی مهم ترین وظیفه بانک کشاورزی در بخش کشاورزی است

راهبرد است و مدیریت‌های شعب بانک در استان‌ها باید هویت کامل، جامع و منطقه ای خود را تثبیت کنند. وی ارتقای جایگاه سرمایه انسانی، ارتقای تعامل و ارتباط با متولیان بخش کشاورزی از طریق برنامه‌ریزی مدون همکاری با اتحادیه‌ها و تشکل‌های بخش، ارتقای جایگاه مشتریان، اصلاح و بهبود روش‌ها و مکانیزم‌ها برای انجام کار (چابک‌سازی) ارتقای برند بانک را از دیگر راهبردهای مهم در شرایط کنونی دانست که حرکت رو به جلوی بانک کشاورزی باید همسو با آن باشد. دکتر طالبی در بخش دیگری از سخنانش مدیریت سرمایه انسانی با هدف شناخت و استفاده از ظرفیت‌های موجود، مدیریت امور مشتریان برای تمام خدمات قابل ارائه و همچنین مدیریت مسئولیت اجتماعی را به عنوان مهم‌ترین مسئولیت‌های بانک کشاورزی برشمرد و خاطر نشان کرد: در حوزه مسئولیت اجتماعی که توجه به بخش کشاورزی است نمی‌توانیم بی‌تفاوت باشیم. مدیر عامل بانک کشاورزی علاوه بر راهبردهای فوق، اقتصادی عمل کردن با هدف ایجاد فرهنگ مدیریت هزینه و اثربخشی بیشتر در حوزه کشاورزی را به عنوان راهبردهای جدید این بانک در شرایط کنونی معرفی کرد و برنامه‌ریزی برای اجرایی کردن این راهبردها را ضروری دانست. بر اساس این گزارش همایش یک‌روزه مدیران شعب بانک کشاورزی در استان‌ها و مناطق با حضور دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل، حشمت‌الله نظری، مهندس داور ماهیکار، محمدحسن فروغی فر اعضای هیئت مدیره، مدیران امور، رؤسای ادارات مرکزی، معاونت‌های مستقل و همچنین مدیران شعب این بانک در استان‌ها روز یکشنبه چهاردهم مهرماه در تهران برگزار شد.

دکتر محمدطالبی مدیر عامل بانک کشاورزی گفت: تکالیفی که از سوی سیاست‌گذاران اقتصادی به بانک‌ها محول می‌شود از یک سو و انتظارات آنان از سوی دیگر؛ بانک‌ها را در شرایط سخت رقابتی قرار می‌دهد و براساس تجارب موجود بانک کشاورزی نیز باید خود را با این شرایط تطبیق بدهد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی وی روز یکشنبه چهاردهم مهرماه در همایش مدیران این بانک ضمن اعلام مطلب فوق افزود: حق بانک کشاورزی است که مدیران آن برای شرایط جدید برنامه داشته باشند، از این رو لازم است به فعالیت‌هایی که انجام می‌دهیم نگاه مجددی داشته باشیم و متناسب با شرایط جدید اقتصادی، اجتماعی برنامه‌های جدیدی ارائه کنیم. وی تفویض اختیار به مدیریت‌ها، توجه به سرمایه انسانی به لحاظ آموزش و انگیزش، حسن تعامل و ارتباط با متولیان و ذینفعان بخش کشاورزی، توجه به مشتریان، اصلاح و بهبود روش‌ها و مکانیزم‌های فعالیت، ارتقای برند بانک کشاورزی در بازار پول را از مهم‌ترین راهبردهای این بانک طی سال‌های گذشته برشمرد و خاطر نشان کرد بسیاری از اقدامات انجام شده همسو با این راهبردها بود. وی در تشریح اقدامات انجام شده همسو با راهبردهای مذکور متذکر شد تقویت ارتباط با مشتری، اعتبارات خرید، بانکداری خرید، توجه به مشتریان ویژه و شعب شهری، افزایش حد نصاب حوزه‌ها، تغییر ساختار شعب، مدیریت استان‌ها، اعتبار سنجی مشتریان ارزیابی و... همسو با راهبردهای بانک کشاورزی طی چند سال اخیر بود. مدیر عامل بانک کشاورزی با بیان اینکه در دوره جدید نیز این راهبردها باید کماکان به عنوان راهبردهای اساسی مورد توجه باشد تصریح کرد: ارتقای هویت استانی و شعبه‌ای مهم‌ترین

### پیام تبریک مدیر عامل بانک کشاورزی به مناسبت روز خانواده و تکریم بازنشستگان

دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی در پیامی روز خانواده و تکریم بازنشستگان را تبریک گفت. متن این پیام در پی می‌آید:

بازنشستگان عزیز بانک کشاورزی

به حق شما گنجینه‌های ارزشمند، سرمایه معنوی و ذخایر دانش نظری و تجربه عملی بانک هستید. ارادت و علاقه وافر خود نسبت به شما عزیزان را مجدداً ابراز می‌کنم.

در آغاز نهمین دهه فعالیت‌ها تلاش هدفمند در مسیر توسعه و شکوفایی اقتصاد کشور قرار داریم و به یقین دستیابی به چنین جایگاهی نتیجه همراهی و همدلی کسانی است که در نهایت صداقت و درستکاری، بهترین سال‌های عمر خود را در سنگر خدمت به میهن اسلامی سپری کرده‌اند.

اینجانب فرا رسیدن روز خانواده و تکریم بازنشستگان را به تمام بازنشستگان گرامی و خانواده‌های محترم آنها تبریک و تهنیت می‌گویم و تندرستی، نیکبختی و سرفرازی آنان را از پروردگار متعال خواستارم.

### بازدید عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی از مدیریت و برخی شعب استان کرمان

مهندس داور ماهیکار عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی روز یکشنبه ۲۸ مهرماه سال جاری ضمن بازدید از مدیریت و برخی شعب استان کرمان از نزدیک با برخی کارکنان استان دیدار و گفتگو کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان، مهندس ماهیکار در این سفر یک‌روزه که سید حسین رضوی مدیر امور نظارت و بازرسی هم حضور داشت، از کلیه دوابر و واحدهای مدیریت ستادی این استان و برخی شعب شهر کرمان بازدید کرد و ضمن گفتگو با کارکنان استان از آنان خواست تا در تحقق اهداف عالی بانک نهایت تلاش خود را بکار گیرند و از تمامی توانمندی‌های موجود در استان استفاده کنند. این گزارش می‌افزاید، مهندس ماهیکار در جریان سفر به استان کرمان طی جلسه‌ای که با مدیر ستادی و مدیران گروه‌های این استان داشت توصیه‌ها و دستورات لازم را در حوزه‌های مختلف کاری بانک در سال جاری صادر کرد.

## تاسیس مرکز تعالی بانوان آپراکا در بانک کشاورزی

مطالعات در ارائه خدمات ویژه به بانوان، بانک پذیر کردن زنان فعال در بخش کشاورزی، برگزاری همایش‌ها، دوره‌های آموزشی، بازدیدهای مطالعاتی مرتبط، انجام پروژه‌های مشترک بین‌المللی در این حوزه و ..... دنبال شود. افزایش اعتبار منطقه‌ای در زمینه تامین مالی کشاورزی و روستایی، افزایش حضور منطقه‌ای و بین‌المللی، ارتقاء سطح دانش و تخصص کارکنان، افزایش کیفیت اسناد و دستورالعمل‌های تدوین شده، طراحی خدمات و محصولات بانکی ویژه زنان، توسعه ظرفیت‌های سازمانی و ایجاد زمینه نوآوری و خلاقیت محقق شود.

آپراکا از جمله اقداماتی است که توسط این اتحادیه و با هدف تبادل تجارب و انجام پروژه‌های مشترک در راستای توسعه بخش کشاورزی مورد توجه قرار گرفته است. پیش از این، مرکز تعالی بانکداری اسلامی در بانک رکیت اندونزی، مرکز تعالی بانکداری پیوندی در بانک نبرد هند و مرکز تامین مالی زنجیره ارزش کشاورزی در بانک کشاورزی تایلند تاسیس شده‌اند. تاسیس این مرکز در بانک کشاورزی نیز که برای اولین بار در کشور اتفاق می‌افتد، رویدادی مهم و در خور توجه است. در مرکز تعالی بانوان تلاش خواهد شد تا اهدافی از جمله انجام تحقیقات و

برای نخستین بار در کشور، مرکز تعالی بانوان اتحادیه اعتبارات کشاورزی و روستایی آسیا و اقیانوسیه در بانک کشاورزی تاسیس می‌شود. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی تاسیس این مرکز به پیشنهاد بانک کشاورزی و با ارسال طرحی از سوی بانک و در پی اقدامات مؤثر بانک برای توانمندسازی و ارائه خدمات مالی به بانوان، در شصت و سومین جلسه کمیته اجرایی اتحادیه اعتبارات کشاورزی و روستایی آسیا و اقیانوسیه (آپراکا) مطرح شد و با موافقت تمام اعضا به تصویب رسید. تاسیس مراکز تعالی در کشورهای عضو

## اهدای تندیس اولین همایش صندوق توسعه ملی به بانک کشاورزی

ملی در تحقق این امر مأموریت مهمی دارد. این گزاری می‌افزاید: آقایان خالد محمد العبودی مدیر عامل شرکت اسلامی توسعه بخش خصوصی، مارتین سرسیولا مدیر اداره شرکت میانه و آسیای میانه صندوق بین المللی پول و عده‌ای از مدیران شرکت‌های خارجی و مدیر عامل بانک‌ها، شرکت‌ها و موسسات اقتصادی و سرمایه‌گذاری از داخل کشور در نشست‌های تخصصی این همایش شرکت کرده و در پایان نیز جلسه پرسش و پاسخ با شرکت‌کنندگان همایش برگزار شد.

این گزارش می‌افزاید: در حاشیه این مراسم نمایشگاهی از آخرین توانمندی‌ها و دستاوردهای بخش‌های مختلف برگزار شد که بانک کشاورزی نیز با برپایی غرفه و حضور کارشناسان مطلع اقدامات و دستاوردهای این بانک در تخصیص منابع صندوق توسعه ملی به بخش کشاورزی در زیر بخش‌های دام، طیور، آبزیان، زراعت و باغداری و دیگر خدمات خود را به نمایش گذاشت. در بخش پایانی این همایش دو روزه از حامیان برگزاری همایش تقدیر شد که تندیس همایش از سوی دبیر اجرایی آن به آقای طیبی مدیر امور بین‌الملل به نمایندگی از طرف بانک کشاورزی اهداء شد و از حمایت ارزنده این بانک و مشارکت فعال آن قردرانی به عمل آمد.



پشتیبانی، بهرام طیبی مدیر امور بین‌الملل و دیگر مدیران و کارشناسان شرکت‌کننده در همایش از غرفه بانک بازدید کردند.

شایان ذکر است مدیر عامل صندوق توسعه ملی دوره جدید فعالیت صندوق را دوره فعالیت و رشد اقتصادی کشور بر شمرده و وزیر نفت نیز صندوق توسعه ملی را بازوی اصلی توسعه کشور در مناسبات جدید اقتصادی ایران دانست.

وزیر اقتصادی و دارایی نیز اراده و عزم دولت را برای تغییر اثرات منفی درآمدهای نفتی بر اقتصاد ملی مطلوب ارزیابی کرد و افزود: صندوق توسعه

در مراسم اختتامیه اولین همایش صندوق توسعه ملی از مشارکت و حمایت بانک کشاورزی قردرانی و تندیس همایش به نماینده این بانک اهدا شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان هرمزگان در این همایش که روزهای پنجم و ششم آبان ماه در مرکز همایش‌های خلیج فارس کیش و با موضوع ثروت ملی، تخصیص دارایی و مدیریت ریسک برگزار شد، وزیر نفت، اقتصاد و دارایی، رئیس کل بانک مرکزی و مدیر هیات عامل صندوق توسعه ملی و جمعی از مقامات و مدیران اجرایی و علمی داخلی و خارجی حضور داشتند.

در این همایش دو روزه که موضوعاتی مرتبط با منابع مالی حاصل از فروش نفت و نحوه مصرف آن از طریق صندوق توسعه ملی کشور مورد بحث و بررسی تبادل نظر قرار گرفت، مدیران امور اعتبارات و وصول مطالبات، بین‌الملل، مالی و پشتیبانی، برخی از روسای ادارات مرکزی مدیران شعب استان‌ها و همچنین معاونان، کارشناسان حوزه اعتباری و مدیریت‌های بانک کشاورزی نیز حضور داشتند.

بر اساس این گزارش در نخستین روز این همایش دکتر محمدرضا فرزین عضو هیات مدیره، دکتر خسرو شاهوردی مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات، دکتر رضا حسینی مدیر امور مالی و

### کسب رتبه برتر روابط عمومی بانک کشاورزی در حوزه برنامه ریزی ارتباطی نهمین دوره سمپوزیوم بین‌المللی روابط عمومی

نهمین سمپوزیوم بین‌المللی روابط عمومی طی روزهای ۳۰ مهر و اول آبان ماه سال جاری در مرکز همایش‌های بین‌المللی صدا و سیما برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در این جشنواره روابط عمومی‌های سراسر کشور در ۹ بخش ارتباطات الکترونیک، پژوهش ارتباطی، تکریم ارباب‌رجوع، اطلاع‌رسانی، خلاقیت و نوآوری، مدیریت راهبردی روابط عمومی، ارتباطات رسانه‌ای، مهندسی فرهنگی، توسعه فرهنگی خاص و برنامه‌ریزی ارتباطی به رقابت پرداختند که در پایان و بر اساس رای هیأت داوران، روابط عمومی بانک کشاورزی در حوزه برنامه‌ریزی ارتباطی در سطح روابط عمومی‌های کشور حائز رتبه برتر شد.

## اهدای تندیس سومین اجلاس جهانی نشان منتخب به بانک کشاورزی

کشاورزی که زمینه تعالی سازمانی را فراهم کرده و همچنین زمینه ساز ارتقای خدمات بانکی در سطح کشور به ویژه در بخش کشاورزی شده است قردرانی و تندیس اجلاس به عقیل تقی زاده رئیس اداره کل آموزش و توسعه مهارت‌ها به عنوان نماینده این بانک اهدا شد.

این گزارش می‌افزاید: مدیریت و توسعه برند، تربیت منابع انسانی حرفه‌ای، تضمین کیفیت در ارائه محصول و خدمات، جلب رضایت مشتری، استفاده از روش‌های نوین بازاریابی و فروش و حرکت در مسیر اهداف و ارزش‌های

سازمان از مهم‌ترین محورهای این اجلاس دو روزه بود.



در مراسم اختتامیه «سومین اجلاس جهانی نشان منتخب»، از تلاش‌های بانک کشاورزی در حوزه تعالی سازمانی قردرانی و تندیس اجلاس به این بانک اهدا شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، سومین کنفرانس جهانی نشان منتخب در حوزه مدیریت تعالی، ششم و هفتم آبان ماه سال جاری در محل مرکز همایش‌های صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران برگزار شد.

بر اساس این گزارش، در دومین روز از این اجلاس از تلاش‌های دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل

و همچنین مجموعه کارکنان بانک کشاورزی به دلیل اجرای برنامه‌های بلندمدت در حوزه بانک و بخش

## تجلیل از بازنشستگان استان هرمزگان به مناسبت گرامیداشت روز خانواده و تکریم بازنشستگان

بانک در استان هرمزگان، در این مراسم قاسمی نژاد مدیر استان هرمزگان ضمن خیرمقدم و تشکر از حضور همکاران ادارات مرکزی و بازنشستگان به اتفاق خانواده هایشان در این مراسم برای سومین سال متوالی، در استان اظهار امیدواری کرد که این روند نهادینه شده و در سنوات آتی نیز تداوم داشته باشد. بر اساس این گزارش، در بخش دیگری از مراسم صادق زاده رئیس اداره کل روابط عمومی ضمن قرائت پیام مدیر عامل محترم بانک نکاتی را پیرامون بازنشستگی ارائه و از زحمات بی شائبه آنان طی دوران خدمت در بانک قدردانی کرد. این گزارش می‌افزاید؛ در بخشی از مراسم لوح تقدیر مدیر عامل بانک به دو نفر از بازنشستگان سال جاری استان اهداء شد.

به مناسبت روز خانواده و تکریم بازنشستگان، مراسمی روزنهم آبان ماه جاری در محل هتل همای بندرعباس و با حضور مهدویان مشاور مدیر عامل بانک، پاینده و صادق زاده روسای ادارات کل رفاه کارکنان و روابط عمومی، همچنین تعدادی از مدیران استان و با حضور کلیه بازنشستگان و خانواده‌هایشان و وظیفه بگیران برگزار شد. به گزارش روابط عمومی

- به بهره‌برداری رسید؛
- گاوآردی ۳۰ راسی در استان سمنان
- طرح تولید سبزی و صیفی جات گلخانه‌ای در استان زنجان
- مرغ گوشتی ۲۰،۰۰۰ قطعه‌ای در آذربایجان غربی
- طرح بوجاری و بسته‌بندی بذر گندم استان کرمانشاه
- طرح پرورش ماهی سردآبی ۴۸ تنی در استان کرمانشاه

## قدردانی استاندار استان کهگیلویه و بویراحمد از بانک کشاورزی

اعتباری کمک‌های فنی و اعتباری، آبیاری تحت فشار و غیره اقدامات مؤثری از طرف بانک انجام شد. بر اساس این گزارش، در این نشست مهندس رمرودی وضعیت مطالبات بانک در استان را تشریح کرد و خواستار مساعدت استاندار استان در زمینه افزایش منابع مورد نیاز بانک برای تأمین منابع مورد نیاز تولیدکنندگان و بهره‌برداران بخش کشاورزی شد و آمادگی خود را برای همراهی در اجرای سیاست‌های دولت تدبیر و امید اعلام کرد. این گزارش می‌افزاید؛ در این مراسم همچنین دکتر خادمی استاندار استان ضمن قدردانی از اقدامات انجام شده بانک خواستار حمایت و همراهی بانک در سال جاری در زمینه تأمین اعتبار مورد نیاز بخش کشاورزی شد و از فعالیت‌های بانک در طی سنوات گذشته و همراهی سیاست‌های دولت جمهوری اسلامی ایران رضایت کرد.

نشست مدیر ستادی بانک و مدیران گروه‌ها با حضور دکتر خادمی استاندار استان کهگیلویه و بویراحمد روز بیست و هفتم مهرماه در محل استانداری استان برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در این دیدار مهندس رمرودی مدیر ستادی بانک ضمن عرض تبریک انتصاب ایشان به سمت استاندار استان، برای خدمت به هم‌استانی‌های عزیز و اجرائی کردن سیاست‌های دولت تدبیر و امید آرزوی توفیق کرد و پس از تبیین رسالت و اهداف بانک کشاورزی اقدامات انجام شده بانک در زمینه پرداخت تسهیلات، طرح توسعه کشاورزی، تادیه بدهی، تسهیلات قرض الحسنه و خوداشتغالی و بیمه کشاورزی را تشریح کرد و افزود: که در سال ۱۳۹۱ از محل اعتبار ۷ درصد طرح توسعه کشاورزی به تعداد ۱۵۴۵ طرح به مبلغ ۶۵۰ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت شد و در سایر موارد از جمله سرفصل

- طرح آبیاری قطره‌ای در استان یزد
- طرح بسته‌بندی گوشت، مرغ و ماهی با ظرفیت ۴۶۰۰ تن در سال در استان اصفهان
- طرح پرورش بوقلمون با ظرفیت ۱۰۰۰۰ قطعه در استان اصفهان
- در ۷ ماهه نخست سال جاری حدود ۱۸۰۰ میلیارد ریال تسهیلات به کشاورزان استان لرستان پرداخت شد.

## قدردانی مشاور استاندار کرمان از بانک کشاورزی

محمدرضا همتی فر مشاور استاندار کرمان و مسئول هماهنگی امور ایثارگران این استان طی ارسال نامه‌ای به مدیریت شعب بانک کشاورزی از عملکرد این بانک در راستای تقدیر و تجلیل از ایثارگران و رزمندگان هشت سال دفاع مقدس قدردانی کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب کرمان در بخش از مفاد این نامه از ایثارگران و رزمندگان به عنوان سرمایه‌های گران‌بهای نظام مقدس جمهوری اسلامی یاد شده است که خدمت به این عزیزان افتخاری عظیم است.

- بیش از ۱۶.۵ میلیارد ریال تسهیلات ازدواج توسط بانک کشاورزی استان گیلان پرداخت شد.
- در ۶ ماهه اول سال جاری بیش از ۵۸۵۰ میلیارد ریال تسهیلات در بخش کشاورزی در استان فارس پرداخت شد.
- ۲۰۰ میلیارد ریال تسهیلات آبیاری تحت فشار توسط بانک کشاورزی استان یزد پرداخت شد.

اخبار اقتصادی - بانکی

• معاون ارزی بانک مرکزی: بسیاری از بانک‌های خارجی IC ایران را قبول می‌کنند.

• بانک صادرات گواهینامه بین‌المللی تکنولوژی برتر و خوش‌نام‌ترین نام تجاری را در دومین اجلاس سران و مدیران عالی‌رتبه اقتصاد صنعت و تجارت ایران دریافت کرد.

• بیمه ایران اعلام کرد، مصدومان رانندگی دارای بیمه نامه، بدون هزینه درمان می‌شوند.

• معاون اقتصادی وزیر اقتصاد از تشکیل دفتر اختصاصی در معاونت اقتصادی برای بهبود فضای کسب و کار خبر داد.

• به دلیل رشد نگرانی‌های انقباضی در اروپا، فشار بر بانک مرکزی اروپا به منظور کاهش نرخ بهره این بانک افزایش یافته است.

• فرم عقود تسهیلات بانکی بکنواخت می‌شود

• پرداخت‌های اینترنتی یکپارچه می‌شوند

• اچ اس بی سی هلدینگ بزرگ‌ترین بانک اروپا به دلیل کاهش هزینه‌ها شاهد افزایش ۳۰ درصدی سود خود در سه ماهه سوم سال ۲۰۱۳ بود.

• پرداخت‌های اینترنتی یکپارچه می‌شود

• تعیین نرخ سود بانکی متناسب با تورم

• انگلیس اوراق قرضه اسلامی منتشر می‌کند

## کسب رتبه اول بانک کشاورزی استان کرمان در بین بانک‌ها و موسسات بیمه ای این استان

روابط عمومی مدیریت بانک کشاورزی استان کرمان طی گزارشی اعلام کرد در پی اعلام استانداری کرمان مبنی بر ارزیابی عملکرد و سنجش میزان موفقیت سازمان‌ها و دستگاه‌های اجرائی استان در تحقق اهداف و وظایف محوله که همه ساله انجام می‌پذیرد بانک کشاورزی این استان توانست در بین گروه بانک‌ها و موسسات بیمه‌ای رتبه نخست و در بین کلیه دستگاه‌های اجرائی رتبه سوم را به خود اختصاص دهد.

بنا به این گزارش مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان توانست با کسب میانگین ۸۱۱ امتیاز در شاخص‌های عمومی و اختصاصی عنوان سطح عملکرد (خوب) را در میان سایر دستگاه‌های اجرائی کسب کند.

## کسب رتبه دوم در فروش خدمت دستور پرداخت توسط مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان

مهندس جهان نجاتی مدیر شعب بانک کشاورزی استان کرمان در جلسه بخشنامه خوانی مدیریت این استان از کسب رتبه دوم در فروش خدمت دستور پرداخت از میان سایر مدیریت‌های کشور توسط مدیریت استان کرمان خبر داد. به گزارش روابط عمومی مدیریت کرمان از ابتدای پیاده سازی این خدمت در سیستم مهرگستر تا پایان مهر ماه سال جاری شعب این استان توانستند با فعال کردن این خدمت بر روی ۲۱۳۲ حساب سپرده ای رتبه دوم کشور را به خود اختصاص دهند.

## کسب رتبه سوم کشوری در تعداد مذاکره بازاریابی و مشاهده مشتری نامه توسط شعب بانک کشاورزی استان کرمان

روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان طی گزارشی اعلام کرد شعب این استان توانستند تا پایان مهرماه سال جاری با ثبت ۳۸۱۰۴ مذاکره بازاریابی و همچنین مشاهده ۴۸۸۴۵ مورد مشتری نامه رتبه سوم کشوری را در میان سایر استان‌های کشور به خود اختصاص دهند. بنا به این گزارش تعداد شعب دارای سیستم مدیریت ارتباط با مشتری در استان کرمان ۴۳ شعبه است.

همچنین این مدیریت توانست رتبه پنجم کشوری در برقراری خدمت بانکداری پیام کوتاه را به خود اختصاص دهد. شعب این استان از ابتدای پیاده سازی این خدمت در سیستم مهرگستر با فعال نمودن ۸۷۲۷۹ خدمت بانکداری پیام کوتاه برای حساب‌های مشتریان خود رتبه پنج کشوری را به خود اختصاص دادند.

## کسب رتبه اول مذاکره با مشتریان توسط شعب بانک کشاورزی استان بوشهر

با عنایت به اهمیت استفاده از سامانه ارتباط با مشتریان و با تلاش همکاران شعب بانک در استان بوشهر مدیریت بانک کشاورزی استان بوشهر موفق به کسب رتبه اول مذاکره با مشتریان شد. بر اساس آمارهای دریافتی در زمینه استفاده از CRM، تعداد مشاهده مشتری نامه تا پایان مهرماه سالجاری تعداد ۴۶۴۲۴ فقره و تعداد مذاکرات انجام شده ۲۲۵۰۹ فقره افزایش یافته است.

که موجب شد مدیریت بانک کشاورزی استان بوشهر از نظر میانگین مذاکره در کشور رتبه اول و از نظر میانگین مشاهده مشتری نامه، رتبه دوم کشوری را به خود اختصاص داده است.



تیتراول

مهم ترین تیترهای اول روزنامه  
اقتصادی کشور

- آسیا: "بانک جهانی" با "خصوصی سازی" ایران در تهران جلسه گذاشت.
- اقتصاد یوبا: تغییر نرخ سود از دستور کار شورای پول و اعتبار خارج شد
- تفاهم: حضور ۴۵ شرکت هزار میلیاردی در بورس
- دنیای اقتصاد: سیف: فقط نرخ اوراق مشارکت را تغییر می دهیم

- صبح اقتصاد: رئیس جمهور تأکید کرد: مخالفت با حذف یارانه پر درآمدها
- عصر اقتصاد: اصلاح بودجه هم جواب نداد: کسری ۱۴ هزار میلیاردی یارانه نقدی
- دنیای نوین کسب و کار: نگرانی رئیس کمیسیون اجتماعی مجلس از وضعیت بیمه:

- بیمه سلامت ۶۰ درصد هزینه های درمان را مردم می دهند
- هدف و اقتصاد: شکست پروژه ایجاد انحصار در واردات خودرو منجر شد: سقوط ۵ درصدی قیمت خودروهای خارجی
- گسترش: با رفع موانع تولید و کاهش بروکراسی اداری یک هفته ای پروانه بهره برداری بگیرد.



فلسفه این که روز عاشورا و تاسوعا را به این نام نهادند و معنای آن چیست؟

«تسع» در عربی به معنای نه و تاسع و تاسوعا به معنای نهم است. چنانکه «عشر» به معنای ده و عاشورا به معنای دهم است. کاروان ابا عبدالله الحسین علیه السلام در روز دوم محرم به سرزمین مقدس کربلا فرود آمد و تا روز عاشورا در آن سرزمین بودند به لحاظ آن که حوادث مهم کربلا در روز نهم و دهم ماه محرم الحرام اتفاق افتاد این دو روز را برجسته تر نموده و به نام تاسوعا و عاشورا یعنی روز نهم و دهم محرم الحرام نامیدند.

عصر روز تاسوعا، لشکریان عمر بن سعد با محاصره سپاه امام حسین علیه السلام قصد آغاز حمله را داشتند که بنا به درخواست امام حسین علیه السلام که توسط حضرت ابوالفضل العباس علیه السلام با طرف مقابل در میان گذاشته شد، جنگ را به فردا یعنی روز عاشورا موکول نمود و علت درخواست این مهلت، راز و نیاز بیشتر با خدا در شب عاشورا بود. از طرف دیگر روز عاشورا اوج مصیبت های خاندان اهل بیت پیامبر بود و متعلق به خود امام حسین علیه السلام و روز قبل از آن به نزدیک ترین افراد آن سپاه یعنی پرچمدار رشید کربلا ابوالفضل العباس علیه السلام که مظهر غیرت و وفا و خشم علیه ظالمین است.

مدیریت ارتباط با مشتری: باز مهندسی ارتباطات در فضای مجازی / نویسنده اکولک کومار  
رای؛ ترجمه نورمحمد یعقوبی ... [و دیگران] - مشهد؛ سیستان و بلوچستان؛ مرندید؛ دانشگاه  
سیستان و بلوچستان، ۱۳۹۰.

امروزه شرکت ها علاوه بر تدوین راهبردهای نوین برای جذب مشتریان، درصد برآمده اند تا مشتریان فعلی را نیز حفظ و رابطه ای دائمی با آنها ایجاد کنند. به عبارت دیگر، شرکتها دریافتند که از دست دادن یک مشتری به معنای از دست دادن جریان خریدهای مکرری است که آن مشتری می توانست در طول زندگی خود انجام دهد. این مهم شرکت ها را بر آن داشته است تا ارزش دوره عمر مشتریان را بیشتر از گذشته مورد تجزیه و تحلیل قرار دهند. مدیریت ارتباط با مشتری، راهبردی است که به صورت هدفمند و بر اساس شاخص های بازاریابی رابطه ای، به تجزیه و تحلیل ارزش دوره عمر مشتریان به صورت خاص و ارزش مشتری به صورت عام می پردازد. هدف مدیریت ارتباط با مشتری برقراری روابط خوب و تعاملی میان مشتری و شرکت به منظور دستیابی به فرصت های جدید سودآوری است.

کتاب مدیریت ارتباط با مشتری با هدف معرفی چشم اندازهای نوین در مدیریت ارتباط با مشتری در دوازده فصل تنظیم شده است.

