



**خوب است بدائیم:**

از ابتدای سال جاری تا پایان مهرماه تعداد ۱۵۳۹۰۴۲ تراکنش مالی انتقال وجه حسابداری و کاری جمعا به مبلغ ۵۰۱۱ میلیارد ریال از طریق سامانه همراه بانک کشاورزی انجام شده است. در همین ارتباط در مهرماه سال جاری مدیریت‌های فارس، خراسان رضوی، اصفهان، خوزستان و تهران بزرگ بالاترین عملکردها را در این زمینه به خود اختصاص داده اند.



خبرنامه داخلی بانک کشاورزی | شماره ۷۰ | ۲۵ آبان ۱۳۹۲



## دکتر طالبی، شاخص‌های بهبود کسب و کار را تشریح کرد

همایش بهبود فضای کسب و کار در ایران توسط وزارت امور اقتصادی و دارایی و با همکاری دانشگاه تهران و شماری از سازمان‌ها و موسسات در پژوهشگاه صنعت نفت برگزار شد.

بر اساس گزارش روابط عمومی، در این همایش که با هدف بررسی بهبود و شناسایی عوامل مؤثر در فضای کسب و کار برگزار شد، مدیران و کارشناسان بانک‌ها، بیمه‌ها و نمایندگان شرکت‌های دولتی و خصوصی حضور داشتند و طی آن مهندس جهانگیری معاون اول رئیس جمهوری، دکتر نهبوندیان، دکتر مصباحی مقدم و دکتر علی طیب‌نیا وزیر امور اقتصادی و دارایی سخنرانی کردند. این گزارش می‌افزاید؛ دکتر طالبی رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی که از سوی وزارت امور اقتصادی و دارایی به این همایش دعوت شده بود اقدامات، چالش‌ها و راهکارهای و شاخص‌های بهبود کسب و کار در ایران را برای شرکت‌کنندگان تشریح کرد.

بر اساس این گزارش؛ دکتر محمد طالبی مدیر عامل بانک کشاورزی در نشست نظام بانکی، شاخص‌های اخذ اعتبار در فضای کسب و کار را به طور روشن و صریح توضیح و به سؤالات شرکت‌کنندگان پاسخ داد. خاطر نشان می‌شود: بانک کشاورزی ضمن حمایت از برگزاری همایش مزبور، با برنامه‌های اطلاع رسانی و برپایی غرفه نمایشگاهی و استقرار کارشناسان پاسخگو، اقدامات و فعالیت‌های بانک را به نمایش گذاشت.



**دکتر شاهوردی: تعامل و مذاکره با مشتری مهم «باجه خدمات بانکداری الکترونیک» در بانک کشاورزی**

**ترین راهکار وصول مطالبات است**

### به نام خدا

حضرت امام حسین (ع):  
جز به یکی از سه نفر حاجت میر: به دیندار، یا صاحب مروت، یا کسی که اصالت خانوادگی داشته باشد (تحف العقول، ص ۲۵۱)

### افق روشن

به استناد یافته‌های باستان‌شناختی از تپه سیلک کاشان، عمر کشاورزی در ایران به شش هزار سال قبل می‌رسد. چنانکه ایرانی‌ها برای اولین بار سیلو را برای ذخیره گندم ساخته و دانش آن را به روم باستان صادر کردند. حفر قنات هم از اختراعات ایرانیان برای توسعه کشاورزی به شمار می‌رود.

لکن تمامی پیشرفت‌ها در قرن هجدهم، گویی به یکباره از حرکت ایستاد. ایرانی‌ها که همواره در بهره‌وری از آب و زمین پیشرو بودند، قافیه را به اروپایی‌هایی باختند که قدرت اختراع جیمز وات را به مزارع خود آوردند، ورود ماشین به مزارع سرآغازی شد بر دستاوردی مدرن به نام مکانیزاسیون کشاورزی.

مکانیزاسیون، این امکان را به کشاورز می‌داد تا از میزان منابع ثابت، محصول بیشتری استحصال کند، اما کشاورزی ایران چندان با پیشرفت‌های جهانی و با مکانیزاسیون همراه نشد و کشور ما استفاده از تراکتور و ماشین‌های کشاورزی را خیلی دیرتر از کشورهای اروپایی شروع کرد. چنانکه در قرن هیجدهم که در اروپا گاواهن‌های فلزی بر گردان‌دار معمول بود و در قرن نوزدهم که خرمن‌کوب‌های جدید اختراع شد، در وساتل و ادوات کشاورزی کشور ما هیچ تغییری دیده نمی‌شد. حتی با اینکه از ورود نخستین تراکتور نفتی به کشور پیش از هشت دهه می‌گذرد، اما عملا مکانیزاسیون کشاورزی در ایران طفلی نوباست؛ البته با افقی روشن به پشتوانه خواستی جمعی به محوریت بانک کشاورزی. نظر به اهمیت روزافزون مقوله مکانیزاسیون، بانک کشاورزی طی نیم دهه گذشته توجه چشمگیری را معطوف این موضوع ساخته و تسهیلات خرد و کلان پر تعداد و با برنامه‌ای را به مکانیزاسیون بخش کشاورزی در کشور اختصاص داده است. تسهیلاتی که می‌رود موتور محرک کشاورزی مکانیزه در ایران شود و پشتوانه توسعه پایدار کشاورزی.

تخصیص ۷۵۰ میلیارد تومان تسهیلات از سوی بانک کشاورزی به حوزه مکانیزاسیون کشاورزی با هدف فعال سازی کارخانجات تولید و تراکتور و کمباین و سایر طریق تعامل با وزارت جهاد کشاورزی، کارخانجات تولید کننده ماشین آلات و کشاورزان، فقط قدم کوچکی است که بانک کشاورزی با استفاده از منابع طرح توسعه برداشته است تا این منابع را در اختیار مکانیزاسیون کشاورزی بگذارد و آنرا به ثروت ملی جدیدی مبدل سازد.

دکتر طالبی:

## باید شعب خود را به مرکز خرید مبدل کنیم

این اختیارات به شعب اعلام شده و لازم است تمامی همکاران به ویژه روسای شعب با خط مشی و دستورالعمل‌ها آشنایی کامل داشته و از تمامی اختیارات خود برای دست یابی به اهداف مدنظر استفاده کنند.

در ادامه مهندس ماهیکار نیز طی سخنانی به عملکرد استان بوشهر در بخش‌های مختلف اشاره کرد و راهکارهای لازم در حوزه‌های مختلف را ارائه داد و سپس پانل پرسش و پاسخ با حضور دکتر طالبی برگزار و روسای شعب مسائل و مشکلات شعب را مطرح و پاسخ خود را از مدیر عامل بانک دریافت کردند.

بر اساس این گزارش دیدار دکتر طالبی با تک تک کارکنان مدیریت بوشهر، بازدید از شعب بوشهر، شهید مطهری، سازمان جهاد کشاورزی، بازار بوشهر، شیلات، برازجان، خیابان امام برازجان و فتح برازجان و گفت و گو با کارکنان این شعب و بازدید از تعدادی از طرح‌هایی که با مشارکت بانک کشاورزی به بهره‌برداری رسیده‌اند از دیگر برنامه‌های این سفر یک‌روزه بود.

که بهترین امتیاز آن تعلق خاطر همکاران است که در این رقابت به همه ما کمک خواهد کرد. رییس هیات مدیره بانک کشاورزی افزود: در صورتی می‌توانیم شعب موفق داشته باشیم که شعب خود را به یک مرکز خرید تبدیل کنیم. مرکز خریدی که با مشتریان مختلفی در ارتباط است و دست یابی به این موضوع علاوه بر توجه به ظاهریابی شعب نیازمند رفتار زیبایی کارکنان است و با تعریف نظم رفتاری و برقراری ارتباطات خوب با مشتریان، شعب به محلی برای حضور اقشار مختلف مردم تبدیل شوند.

دکتر طالبی تأکید کرد شعب برای



سخنانی به موقعیت نظام بانکی کشور اشاره و تأکید کرد وجود بانک‌های خصوصی و دولتی و موسسات مالی اعتباری متعدد فضای کاملاً رقابتی را ایجاد کرده که این رقابت مشابه یک مسابقه سخت است که لذت درونی خاصی را همراه دارد و باید اقدامات عملی خاصی را انجام دهیم چرا که بانک کشاورزی مراحل مختلفی را طی کرده و از آنجا که بانکی قدیمی و بنیاد دار است، امتیازات خاصی دارد

دکتر طالبی مدیر عامل و رییس هیات مدیره بانک کشاورزی و مهندس ماهیکار عضو هیات مدیره بانک صبح روز دوشنبه سیزدهم آبان ماه از مدیریت استان بوشهر بازدید کردند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت بانک کشاورزی استان بوشهر، دکتر طالبی در همایش روسای شعب استان بوشهر که در سالن اجتماعات مدیریت برگزار شد؛ طی

مکث

دکتر طالبی:

مهم‌ترین امتیاز بانک کشاورزی در رقابت با سایر بانک‌ها تعلق خاطر همکاران است

دست‌یابی به موفقیت نیازمند امکانات و اختیاراتی هستند که در ابتدای سالجاری

عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی:

## کاهش ریسک اعتباری در گرو تلاش مضاعف روسای شعب است

بانک انجام شود. عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی با توجه به پرداخت ۴۷ هزار میلیارد ریال تسهیلات در قالب طرح توسعه کشاورزی به بیش از ۹۰ هزار طرح در سراسر کشور افزود: برای جلوگیری از راکد شدن و دیگر مشکلاتی که این طرح‌ها را تهدید می‌کند باید از هم‌اکنون برنامه ریزی لازم صورت گیرد.

وی با بیان اینکه با همکاری وزارت جهاد کشاورزی و مجلس شورای اسلامی طرح توسعه کشاورزی توسط بانک کشاورزی اجرا خواهد شد اضافه کرد: این اقدام فرصت مناسبی برای بانک و بخش کشاورزی خواهد بود. نظری استفاده از قابلیت‌های سامانه مهر گستر، بازنگری در دستورالعمل استفاده از بخش خصوصی و طرح‌های انگیزشی، کاهش ریسک اعتباری و تحقق اهداف پیش‌بینی شده در حوزه وصول را از موضوعات پیش‌روی این حوزه برشمرد و اظهار داشت: با توان تخصصی، همراهی و همدلی کارکنان بانک کشاورزی این اهداف دست‌یافتنی است. بر اساس این گزارش همایش سراسری وصول مطالبات بانک کشاورزی پانزدهم و شانزدهم آبان با هدف بررسی و ارائه راهکارهای عملیاتی در زمینه وصول مطالبات در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد.

تنظیم برنامه منابع مصارف و همچنین تحقق برنامه‌های پیش‌بینی شده در حوزه‌های وصول مطالبات را از ضرورت‌های برنامه ریزی سال آینده دانست و ابزار امیدواری کرد: با تلاش و تخصص کارکنان این بانک به ویژه روسای شعب حرکت در حوزه وصول مطالبات با سرعت بیشتری همراه شود. عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی اضافه کرد: بازنگری در اقدامات و برنامه‌های راهبردی حوزه وصول مطالبات و همچنین ارائه راهکارهای عملیاتی برای پرونده‌ها ضمن جلوگیری از راکد شدن طرح‌ها؛ کاهش میزان مطالبات معوق، سررسید گذشته و مشکوک الوصول را به دنبال خواهد داشت.

نظری در بخش دیگری از سخنانش با تأکید مجدد بر نقش روسای شعب در تعیین تکلیف مطالبات معوق کاهش ریسک اعتباری؛ تلاش مضاعف آنان را برای تحقق این امر خواستار شد. وی با بیان اینکه مجریان طرح‌ها هر یک بنا به دلایل متفاوتی در بازپرداخت تسهیلات خود دچار مشکل شده‌اند تصریح کرد: تفاهم، تعامل و تقابل با مشتری نیز باید با توجه به شرایط و همسو با سیاست‌های وصولی

حشمت‌الله نظری عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی گفت: روسای شعب در پرتوی مالی بانک نقش اساسی ایفا می‌کنند و کاهش ریسک اعتباری در گرو تلاش مضاعف آنان است.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان مازندران؛ نظری که روز چهارشنبه پانزدهم آبان از طریق ارتباط تصویری با شرکت کنندگان در همایش سراسری وصول مطالبات این بانک سخن می‌گفت ضمن بیان مطلب فوق به چالش‌های اقتصادی جامعه، سیاست‌های بانک مرکزی و انتظارات از نظام بانکی کشور اشاره کرد و مهار تورم، تولید و حرکت واحدهای تولیدی را از مهم‌ترین چالش‌ها برشمرد. وی با تأکید بر ضرورت فعال شدن طرح‌های راکد و نیمه تمام متذکر شد: در شرایط کنونی که بانک مرکزی در صدد مهار تورم است، برآورده کردن انتظارات تولید کنندگان و اجرای سیاست‌های بانک مرکزی از موضوعات پیش‌روی نظام بانکی به شمار می‌آید.

نظری با اشاره به فرصت باقیمانده تا پایان سال جاری؛

مکث

نظری:

۴۷ هزار میلیارد ریال تسهیلات در قالب طرح توسعه کشاورزی به بیش از ۹۰ هزار طرح در سراسر کشور پرداخت شده است

بهره برداری از طرح‌ها

- به بهره برداری رسید:
- طرح مرغداری ۲۸ هزار قطعه ای در قاین با هزینه ۲ میلیارد و ۱۶۶ میلیون ریال و زمینه اشتغال پایدار ۴ نفر
- باغ انار ۷۰ هکتاری در بسطام سمنان با هزینه ۵ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۴ نفر
- واحد پرورش گاو شیری ۳۰ راسی در یزد با هزینه ۱/۷ میلیارد ریال
- طرح احداث باغ ۸ هکتاری در بسطام استان سمنان با هزینه ۵۷۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۳ نفر



- طرح مرغداری نیمچه گوشتی در استان مازندران با ظرفیت ۴۵ هزار قطعه با هزینه ۱/۳ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۱۰ نفر
- واحد ذرت خشک کنی ۵۰۰۰ تنی در استان کرمانشاه با هزینه ۲۵۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۵ نفر

- طرح اصلاح و احیاء باغ زرشک و پسته در شهرستان قاین با هزینه ۷۳۹ میلیون ریال و زمینه اشتغال پایدار ۵ نفر

- واحد پروار بندی گوساله با ظرفیت ۵۰۰ راس در استان مرکزی با هزینه ۱۰/۷ میلیارد ریال تسهیلات و زمینه اشتغال ۱۴ نفر

- ۲ طرح توسعه فرآورده های لبنی با ظرفیت تولید سالانه ۱۳۲ تن در استان یزد با هزینه ۲۵ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۱۴۰ نفر

مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی:

## تعامل و مذاکره با مشتری مهم ترین راهکار وصول مطالبات است

شدن قرارداد مربوطه در اختیار این بانک قرار خواهد گرفت تا در قالب تسهیلات به فعالان و بهره برداران بخش کشاورزی پرداخت شود. وی با اشاره به مشکلات برخی از مجریان طرح‌ها که به دلیل افزایش قیمت‌ها و دیگر مسائل اقتصادی کشور قادر به ادامه اجرای طرح خود نیستند اظهار داشت: بر اساس مذاکرات انجام شده با وزارت جهاد کشاورزی و صندوق توسعه ملی درخواست تخصیص مبلغ ۹۰۰۰ میلیارد ریال اعتبار ترمیمی برای طرح‌های سال ۹۰ اعلام شده است. مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی در خاتمه سخنانش، پرداخت و نظارت خوب را زمینه ساز وصول به موقع مطالبات و کاهش ریسک اعتباری دانست و متذکر شد: نظارت بر طرح‌ها، سرعت در پرداخت اعتبارات صندوق توسعه ملی، مساعدت با مجریان طرح‌ها، استفاده بهینه از سامانه‌های الکترونیکی اعتبارات خرد و وصول مطالبات و برنامه ریزی برای فعال شدن طرح‌ها جزو مهم ترین موضوعات حوزه اعتبارات و وصول مطالبات این بانک به شمار می آید.

واحدهای تولیدی، ایجاد اشتغال و افزایش تولید می تواند عامل مهمی در نقد شدن دارایی های بانک باشد. وی خاطر نشان کرد: استفاده از سامانه مکانیزه نظارت بر طرح های این بانک ابزاری مناسب برای رصد کردن وضعیت طرح‌ها و پیشگیری از راکد شدن طرح‌ها است.

مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی در بخش دیگری از سخنان خود ضمن تشریح عملکرد این بانک در حوزه اعتبارات به جذب ۱۰۰ درصدی اعتبارات طرح توسعه کشاورزی اشاره کرد و گفت: از آنجا که بسیاری از این طرح‌ها در مرحله مشارکت قرار دارند؛ با هدف جلوگیری از راکد شدن باید تا مرحله بهره برداری و تولید توسط کارشناسان بانک نظارت شوند. شاهرودی ضمن تاکید بر ضرورت تلاش شعب بانک کشاورزی برای جذب اعتبارات جدید صندوق توسعه ملی تا فرصت باقیمانده، از اختصاص مبلغ ۳۰ هزار میلیارد ریال از منابع این صندوق به زیربخش‌های مختلف کشاورزی خبر داد و یادآور شد: ۲۳ هزار میلیارد از این مبلغ پس از نهایی



دکتر خسرو شاهرودی مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی گفت: وصول مطالبات صرفاً صدور اجرائیه نیست بلکه مذاکره و تعامل با مشتری مهم ترین راهکار برای تحقق برنامه های این حوزه است. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی شاهرودی روز پنجشنبه شانزدهم آبان ماه سال جاری در دومین روز از همایش سراسری وصول مطالبات این بانک با اعلام این مطلب افزود: مذاکره با مشتریان و مجریان طرح‌هایی که در اجرای طرح خود دچار مشکل شده اند علاوه بر راه اندازی



پرداخت تسهیلات استان‌ها

## دریافت تندیس نخستین جشنواره خرمای پیارم

خطرات قهری نیز هیچگاه دست از حمایت برنخواهد داشت .  
این مقام مسئول اظهار امیدواری کرد: سنوات آتی شاهد ثبت ملی جشنواره پیارم باشیم و آنرا از افتخارات هرمزگان بدانیم .  
این گزارش می افزاید : به پاس حمایت بی شائبه بانک کشاورزی از تولید کنندگان خرمای استان ، تندیس نخستین جشنواره پیارم توسط استاندار هرمزگان به مدیر شعب بانک کشاورزی هرمزگان اهدا شد.

نمایندگان اقشار مختلف از قبیل نماینده کانون کشاورزان خبره ، باغداران و نخل کاران منطقه تزرج و فرماندار شهرستان حاجی آباد حضور داشتند. بر اساس این گزارش ، قاسمی نژاد مدیر شعب بانک کشاورزی نیز هدف این بانک را حمایت از تولید خرما و سایر زیر بخش های کشاورزی برشمرد و خواستار استمرار ارتباط دو سویه کشاورزان با این بانک شد. وی تصریح کرد : بانک کشاورزی همواره حامی توسعه پایدار تولیدات کشاورزی است و زمان وقوع

تندیس نخستین جشنواره خرمای پیارم که به پاس حمایت از باغداران ، نخل کاران و تولیدکنندگان بخش کشاورزی به مدیر بانک کشاورزی استان هرمزگان اهدا شد .  
به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی در استان ، در این همایش یک روزه که روز ۱۲ آبان ماه سالجاری در منطقه حاجی آباد هرمزگان و در کنار آبشار زیبای تزرج برگزار شد ، استاندار هرمزگان ، تولیدکنندگان و تنی چند از مقامات سیاسی و اجرایی استان ،

• مدیریت استان کرمانشاه تا پایان مهرماه سال جاری مبلغ ۱۹۲۸ میلیارد ریال تسهیلات به ۱۵۳۶۲ متقاضی کشاورزی و تولیدی استان پرداخت کرد.

• مدیریت استان همدان از ابتدای سالجاری تا پایان مهرماه بیش از ۵۸۰ میلیارد ریال تسهیلات به اقشار کم در آمد جامعه پرداخت کرد.

• مدیریت استان همدان از ابتدای سالجاری تا پایان مهرماه بیش از ۷۴ میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه پرداخت کرد.

• مدیریت استان فارس تا پایان شهریور ماه ۶۴۶۳۱ فقره تسهیلات به مبلغ ۵۸۵۲ میلیارد ریال به کشاورزان این استان پرداخت کرد.

• مدیریت استان همدان ابتدای سالجاری تا پایان مهرماه بیش از ۷۴ میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه پرداخت کرد.

• مدیریت استان ایلام در سال زراعی ۹۳-۹۲ مبلغی افزون بر ۵۹ میلیارد ریال گرامت به بیش از ۳۰ هزار نفر از کشاورزان و دامداران خسارت دیده پرداخت کرد.

• مدیریت استان زنجان از آغاز سال جاری تاکنون تعداد ۴۴۰ فقره تسهیلات قرض الحسنه از دواج به مبلغ ۱۳/۲ میلیارد ریال به واجدان شرایط پرداخت کرد.

• مدیریت استان مازندران در سال زراعی ۹۲-۹۱ مبلغ ۴/۴ میلیارد ریال گرامت به تولیدکنندگان و کشاورزان خسارت دیده در بخش زارعت پرداخت کرد.

## ششمین همایش روسای شعب استان قم بر گزار شد

رسانی گسترده بعمل آمده ،خواستار استفاده شعب از فرصت پیش آمده جهت تعیین تکلیف بدهی بدهکاران و بهبود بخشیدن وضعیت وصول مطالبات شد.  
لازم به ذکر است در ادامه این همایش حاضران در جلسه به ارائه نقطه نظرات خود در زمینه بهبود وضعیت شعب استان در زمینه وصول مطالبات پرداختند.

وتشکر از عملکرد شعب به تشریح وضعیت عملکرد شعب استان در زمینه پرداخت تسهیلات در قالب طرح سامانه اعتبارات خرد پرداخت و درباره ضرورت اجرای آن توضیحات مبسوطی را بیان داشت.  
وی همچنین با اشاره به بند ۱۶ قانون بودجه سال ۹۲ مبنی بر مساعدت با بدهکاران ضمن تشریح و تبیین دستورالعمل مذکور و اطلاع

ششمین همایش روسای شعب استان قم در سال جاری با حضور مدیر ستادی بانک، مدیران گروه های مدیریت و روسای شعب باهدف بررسی وضعیت تجهیز منابع و وصول مطالبات برگزار شد.  
به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در این مراسم مهندس خانی مدیر شعب بانک در استان طی سخنانی ضمن قدرانی

## رتبه اول مدیریت استان همدان در تجهیز منابع

جاری با تلاش و کوشش خستگی ناپذیر همکاران موفق شدیم ۸۱ درصد برنامه تجهیز منابع را تحقق دهیم ورتبه اول کشور را در بین مدیریت های بانک کشاورزی کسب کنیم. وی با ذکر این که هرچه منابع مالی بانک بیشتر باشد بهتر می توان در تامین نقدینگی بخش کشاورزی ایفای نقش کرد، افزود : امیدواریم تا پایان سال به ۱۰۰ درصد تحقق برنامه دست یابیم.

بانک کشاورزی استان همدان رتبه اول تحقق سپرده های مردمی را در بین استانهای کشور تا پایان مهرماه کسب کرد.  
به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، مهندس مهدوی شریف مدیر گروه بازاریابی و بانکداری الکترونیک بانک کشاورزی استان همدان با ذکر مطلب فوق در جلسه بخشنامه خوانی افزود:خوشبختانه تا پایان مهرماه سال

بانک کشاورزی استان همدان بیش از ۱۵۴۸ میلیارد ریال از مطالبات خود را از ابتدای سال جاری تا پایان مهرماه وصول کرد.  
به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، مهندس برزویی مدیر گروه اعتبارات و وصول بانک

## وصول مبلغ ۱۵۴۸ میلیارد ریال از مطالبات مدیریت استان همدان

نسبت به مدت مشابه سال قبل برخوردار است.  
وی ابراز امیدواری کرد: کشاورزان وروستائیان با پرداخت به موقع بدهی های خود بانک کشاورزی را در تامین مالی بخش کشاورزی یاری کنند .

کشاورزی استان همدان ضمن اعلام خبر فوق افزود:از این مبلغ وصولی ۳۱ میلیارد ریال مربوط به تسهیلات تکلیفی، ۱۱۳ میلیارد ریال مربوط به تسهیلات غیر تکلیفی و ۳۴۴ میلیارد ریال مربوط به تسهیلات وجوه اداره شده است که از رشدی ۲۵ درصدی

بانک کشاورزی استان همدان بیش از ۱۵۴۸ میلیارد ریال از مطالبات خود را از ابتدای سال جاری تا پایان مهرماه وصول کرد.  
به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، مهندس برزویی مدیر گروه اعتبارات و وصول بانک

اخبار اقتصادی - بانکی

- بانک مرکزی برای واردات دارو ارز تخصیص داد
- رشد نیم درصدی اقتصاد اروپا در نیمه دوم سال ۲۰۱۳
- دارایی های بانکی منطقه یورو به حدود ۴۰ تریلیون دلار رسید
- روسیه برای نخستین بار اذعان کرد که از اقتصاد جهانی عقب خواهد ماند
- سرمایه گذاری مستقیم خارجی جهانی به ۵۴۷ میلیارد دلار رسید.
- جعفر قادری، عضو کمیسیون بودجه مجلس تاکید کرد: افزایش نرخ سود بانکی ضرورت دارد
- بر اساس دستورالعمل جدید بانک مرکزی: راه اندازی شعب بانکی دشوارتر شد
- سیف، رییس کل بانک مرکزی: خروج از شرایط رکود توری در اقتصاد را مستلزم اتخاذ سیاست انقباضی پولی توأم با نگاه دقیق به نیازهای بخش تولید دانست.

پرداخت تسهیلات کمتر ۲۰۰ میلیون ریال از طریق سامانه اعتبارات خرد

حسین دادزری مدیر شعب بانک کشاورزی در استان خراسان شمالی گفت: کارکنان و روسای شعب برای ارتقای عملکرد این بانک در تمام حوزه ها به ویژه اعتبارات خرد باید تمام تلاش خود را بکار گیرند. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان خراسان شمالی، دادزری در جمع روسای شعب این بانک در خراسان شمالی با اعلام این مطلب از تلاش های کارکنان قدردانی کرد و افزود: پرداخت تسهیلات کمتر از ۲۰۰ میلیون ریال باید از طریق سامانه اعتبارات خرد پرداخت شود. دادزری با تاکید بر استفاده از تمام ظرفیت های شعب متذکر شد: روسای شعب در کمترین زمان ممکن باید موانع و مشکلات خود را برای استفاده از سامانه اعتبارات را بررسی و به میز امداد مدیریت اعلام کنند تا با ارائه راه کارهای مناسب این مشکلات نیز به سرعت بر طرف شود.

## برگزاری همایش پزشکان و مسئولان امور درمانی بانک کشاورزی

مدیریت هزینه های درمانی کارکنان بانک برشمرد

معاون مستقل بهداشت و سلامت بانک کشاورزی در خاتمه سخنانش با تاکید مجدد بر ضرورت حفظ منابع به شیوه های مناسب تصریح کرد: علاوه بر ارائه برنامه های مناسب از سوی پزشکان و مسئولان درمانی مشارکت و همراهی کارکنان بانک می تواند راهگشای مشکلات پیش روی حوزه بهداشت و درمان بانک باشد.

بر اساس این گزارش همایش پزشکان و مسئولان درمانی بانک کشاورزی با حضور دکتر اکبر فرقانی معاون مستقل بهداشت و سلامت، پزشکان و مسئولان امور درمانی این بانک در سراسر کشور پانزدهم و شانزدهم آبان در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد و در نخستین روز همایش دکتر اکبر فرقانی درباره قراردادهای و تعرفه ها سخنرانی کرد، دکتر بهزاد فرخزاد به تشریح مسایل مربوط به دندانپزشکی پرداخت و در ادامه قاسم وحیدی درباره سیستم جامع منابع انسانی و کارکردهای آن در حوزه بهداشت و سلامت به سوالات شرکت کنندگان پاسخ داد.



برای بهبود وضعیت حوزه بهداشت و سلامت بانک کشاورزی مشارکت پزشکان و مسئولان درمانی این بانک در سراسر کشور را خواستار شد. وی با بیان اینکه موضوع هزینه های بهداشت و درمان یکی از چالش های مهم این حوزه برشمرد و افزود: ارائه آمار و اطلاعات شفاف و به موقع، بررسی دقیق اسناد مالی ارائه شده از سوی پزشکان و موسسات درمانی، پیشگیری از هزینه های غیر ضروری، افزایش نظارت بیشتر بر عملکرد پزشکان و مراکز درمانی طرف قرارداد، مشاوره با بیماران قبل از مراجعه به پزشک و شناسایی پزشکان ذیصلاح را جزو مهم ترین راهکارهای پیشنهادی برای

همایش پزشکان و مسئولان امور درمانی بانک کشاورزی با هدف بررسی و ارائه راهکارهای مناسب برای ارتقای وضعیت بهداشت و سلامت این بانک روزهای چهارشنبه و پنجشنبه پانزدهم و شانزدهم آبان در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی دکتر اکبر فرقانی معاون مستقل سلامت و بهداشت این بانک در نخستین روز همایش با اشاره به سابقه فعالیت ۳۰ ساله بیمه خدمات درمانی در بانک کشاورزی قدردانی و حفظ و ارتقای آن را یکی از ضرورت های این حوزه دانست. فرقانی ضمن تشریح چالش ها و ضرورت ارائه راهکارهای جدید

## دومین همایش بزرگ مرغداران استان لرستان

سپاسگزاری کرد و گفت: تلاش ما بر آن است تا همه مرغداران و بهره برداران بخش کشاورزی منابع مالی و در گردش خود را به سمت بانک کشاورزی هدایت کنند تا بتوانیم با توان بیشتری در خدمت بخش کشاورزی باشیم. مهندس گودینی خدمات بانک کشاورزی را در زمینه بانکداری الکترونیک یادآور شد و گفت: بخش فراوانی از خدمات بانک کشاورزی الکترونیکی شده است و سرعت خدمت رسانی به مردم و مشتریان در بانک افزایش یافته است و بهره گیری از این ابزارها گامی بلند در راستای پیشرفت همه جانبه کشور و زمینه ساز بهره وری بیشتر و بهتر از منابع مادی و انسانی را فراهم می سازد. مهندس گودینی گفت: چنانچه مرغداران استان سپرده های خود را در بانک کشاورزی نگهداری کنند، بانک نیز برای پاسخگویی به نیازهای پولی مرغداران آمادگی بیشتری خواهد داشت.

دومین همایش بزرگ مرغداران استان لرستان چهاردهم خرداد ماه در شهرستان بروجرد برگزار شد. در این همایش که برای گفتگو با مرغداران شهرستان های بروجرد، دورود، ازنا، الیگودرز و اشترینان برگزار شد و مدیران سازمان جهاد کشاورزی این شهرستان ها نیز حضور داشتند، مهندس گودینی مدیر شعب بانک کشاورزی استان لرستان، جایگاه بانک کشاورزی را در برآورده سازی نیازهای پولی بخش کشاورزی و پشتیبانی از بهره برداران این بخش یادآور شد و گفت: بانک کشاورزی از هیچ تلاشی در راستای پشتیبانی از کشاورزان و دامداران فروگذار نخواهد کرد و در سال های گذشته نیز بیش از ۹۰ درصد منابع بانک کشاورزی به بخش کشاورزی پرداخت شده است. مهندس گودینی از دامداران و مرغداران استان که همواره بانک کشاورزی را برای انجام کارهای بانکی خود برگزیده اند

## «باجه خدمات بانکداری الکترونیک» در بانک کشاورزی

اداره کل بانکداری خرد اعلام کرد: با عنایت به اینکه بانک در فرایند توسعه بازار خدمات بانکداری الکترونیک و افزایش سهم از مشتریان، دوره گذار خود را سپری می‌کند، از این رو عبور موفقیت‌آمیز از این مرحله، نیازمند توجه و عنایت ویژه‌ای برای نهادینه‌سازی فرهنگ فروش این خدمات در بین همکاران و همچنین پذیرش این خدمات در بین مشتریان است.

به منظور عبور موفق از دوره گذار، در نظر است یکی از باجه‌های فعلی شعبه به موازات ارائه کلیه خدمات بانکی به مشتریان، به عنوان «باجه خدمات بانکداری الکترونیک» در نظر گرفته شود.

در همین ارتباط یکی از همکاران باجه (مسئول باجه یا متصدی امور بانکی) با دریافت ابلاغ داخلی از مسئول شعبه، به عنوان کاربر باجه خدمات بانکداری الکترونیک انتخاب می‌شود.



• نیاز آذری عضو کمیسیون آب و کشاورزی مجلس شورای اسلامی گفت: خط اعتباری ۳۲۵ میلیارد ۵۰۰ میلیون ریالی به عاملیت بانک کشاورزی اختصاص یافت.

• عباس رجایی رئیس کمیسیون کشاورزی آب و منابع طبیعی مجلس شورای اسلامی گفت: سرمایه گذاری در بخش کشاورزی حداقل ۱۲ درصد پایین‌تر از میانگین لازم برای گردش نقدینگی در بخش کشاورزی است.

• ابوالقاسم خسروی سهیل آبادی نماینده تربت حیدریه: مجلس در انتظار اقدام حجتی وزیر کشاورزی برای توسعه بورس کشاورزی است.

• ابراهیم کارخانه‌ای نماینده مردم همدان از اختصاص ۳۶ میلیارد تومان برای خرید ماشین‌آلات کشاورزی از سوی وزارت جهاد کشاورزی و با عاملیت بانک کشاورزی در همدان خبر داد.

• احمد شوه‌ای نماینده مردم ایلام، مهران، سیروان، چرداول و ملکشاهی در مجلس گفت: مدیرعامل صندوق بیمه کشاورزان اعلام کرد، کشاورزان ایلامی به زودی گرامت خشکسالی دریافت می‌کنند.

• معاون بهبود تولیدات گیاهی سازمان جهاد کشاورزی سمنان از پرداخت ۹۲ میلیارد ریال تسهیلات یارانه دار برای خرید ماشین‌آلات و ادوات کشاورزی در یک سال اخیر خبر داد.

• مدیر جهاد کشاورزی شهرستان جیرفت گفت: نخستین طرح پرورش بوقلمون ۲ هزار قطعه ای شهرستان که از محل اعتبارات سفارت ژاپن و کمک خیران احداث شده، آماده بهره‌برداری شد.

## پیشنهاد های شما

از فتوسلیاسولولهای خورشیدی می‌توان در مصرف برق و هزینه صرفه جویی کرد.

پیشنهاد می‌شود در ساختمان‌های اداری واقع در مناطق گرمسیری مانند استان کرمان، از انرژی خورشیدی استفاده شود.

از جمله مزایای اجرای این پیشنهاد می‌توان به کاهش مصرف برق اشاره کرد.

در مردادماه سال ۸۹، سیستم تولید برق با استفاده از انرژی خورشیدی در ساختمان مدیریت جنوب کرمان مورد استفاده قرار گرفته است.

**عنوان پیشنهاد:** استفاده از سلول‌های خورشیدی برای روشنایی محوطه بانک هادرمناطق گرمسیری

**کد پیشنهاد:** ۱۴۵۲۴

**تاریخ پیشنهاد:** آذرماه ۸۸

**نام پیشنهاددهندگان:**

۱- حامد پاریاب (پیشنهاد دهنده اصلی) پرسنلی: محل خدمت: مدیریت گلستان ۲۱۴۴۲

۲- احمد محمدی (همکار پیشنهاد دهنده) پرسنلی: محل خدمت: مدیریت جنوب کرمان ۹۴۶۵

### متن پیشنهاد به شرح ذیل است:

برای روشنایی محوطه بانک‌ها اغلب از لامپ هالوژن‌ها استفاده می‌شود که مصرف برق زیادی دارند در حالیکه در مناطق گرمسیری کشور با استفاده

## برگزیده‌ی مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند

نظر شما درباره سامانه اعتبارات خرد چیست؟

### علی حسینی

سامانه اعتبارات خرد در درازمدت جواب می‌دهد. در حال حاضر اگر اجرا شود به نفع بانک‌های دیگر است چون بعضی از قوانین بانک مرکزی را اجرا نمی‌کنند.

### مهدی محمودی خورندی

با توجه به رقابتی که بین موسسات و بانک‌ها برای ارائه خدمات بهتر و بیشتر وجود دارد لاجرم بانک کشاورزی هم باید در این خصوص فعال شود که اعتبارات خرد یکی از این موارد است.

### علی اعرابیان

با توجه به اینکه بخش اعظم مشتریان ما کشاورزان عزیز با سواد و اطلاعات پایین هستند بدیهی است ورود اطلاعات اولیه در این سامانه بعهده کاربران اعتبارات شعب خواهد بود و برای شعب بزرگ اعتباری این سامانه نه تنها حلال مشکلات بلکه مشکل ساز است و بهتر بود قبل از تصمیم‌گیری از روسای اعتبارات شعب بزرگ نظر می‌خواستند.

### ماهیار مقسومی سروندانی

سامانه پیوند

• بیست و نهمین جلسه ملاقات مردمی مدیر شعب بانک کشاورزی استان خوزستان برگزار شد

• نماینده مردم شهرستان شهربابک در مجلس شورای اسلامی با مدیر شعب بانک کشاورزی استان کرمان دیدار و گفت و گو کرد.

• انعقاد تفاهم نامه بین بانک کشاورزی استان تهران و شرکت L.G

• برگزاری نشست مشترک با رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی تهران بزرگ در مدیریت استان تهران

• وصول مبلغ ۱۵۴۸ میلیارد ریال از مطالبات بانک کشاورزی استان همدان

• کیانفر ایازی همکار بانک کشاورزی لرستان جایگاه نخست قهرمان قهرمانان پیکارهای کاراته کشور را بدست آورد

• دوره آموزشی تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی شرکت‌ها، یازدهم و دوازدهم سالجاری برای کارشناسان کشاورزی برگزار شد

• محمدرضا همتی فر مشاور استانداری کرمان و مسئول هماهنگی امور ایثارگران این استان طی ارسال نامه‌ای به مدیریت شعب بانک کشاورزی از عملکرد این بانک در راستای تقدیر و تجلیل از ایثارگران و رزمندگان هشت سال دفاع مقدس قدردانی کرد.

• مدیریت بانک کشاورزی استان قزین با هدف تعامل بیشتر با تولیدکنندگان و صنایع زیر بخش کشاورزی در چهارمین نمایشگاه بین‌المللی صنایع و ماشین‌آلات کشاورزی، نهاده‌ها، آبیاری، کشاورزی ارگانیک و صنایع تبدیلی شرکت کرد

• مهندس گودینی مدیر ستادی بانک در استان لرستان در گردهمایی کاربران بانکداری الکترونیک این استان نامگذاری سال ۹۲ به نام سال سرمایه انسانی از سوی مدیر عامل بانک را زمینه ساز گفتمان بیشتر درباره سرمایه انسانی دانست

• مهندس دادزری مدیر استان خراسان شمالی در گردهمایی روسای شعب این استان ضمن قدردانی و تشکر از تلاش‌های مستمر و صادقانه روسا و همکاران خدمت شعب عنوان کرد: برخورد با مشتریان باید به گونه‌ای باشد تا مشتری در نهایت رضایت از بانک خارج شود و از عملکرد ما راضی باشد.

## جلوگیری از سرماخوردگی

### بنابراین:

- دست دادن، روبوسی، عطسه و سرفه در محل‌های عمومی باعث انتقال آن می‌شود.  
- رطوبت و درجه حرارت در انتشار ویروس نقش دارد، این بیماری در کشورهای معتدل در فصل سرما (زمستان و پاییز) به علت بارندگی و رطوبت بیشتر است.

- از دیگر علل افزایش بروز سرماخوردگی در فصل سرما حضور در مکان‌های شلوغ همچون وسایل نقلیه عمومی و تجمع در فضاهای بسته و عدم استفاده از تهویه مناسب است.

- تغذیه یکی از فاکتورهای موثر در عملکرد سیستم ایمنی است. بنابراین سوء تغذیه در بروز بیماری‌های عفونی نقش مهمی را ایفا می‌کند. ابتلا به بیماری‌های مزمن قلبی، کلیوی و ریوی نیز فرد را مستعد ابتلا به این عفونت می‌کند.



اگر می‌خواهید سرما نخورید به این نکات دقت کنید، برای مثال ...

سرماخوردگی یک عفونت ویروسی مسری است که راه‌های تنفسی فوقانی را آلوده نموده و باعث تحریک و ترشح در راه‌های هوایی می‌شود. ابتلا به سرماخوردگی ممکن است در اثر تماس با فرد آلوده یا تماس با وسایل آلوده صورت پذیرد و گاهی

عواملی مانند سرما، استرس و خستگی می‌توانند شرایط را برای فعالیت ویروس سرماخوردگی نهفته در مجرای تنفسی مناسب کند.

### عوامل موثر در بروز سرماخوردگی

ویروس‌های سرماخوردگی پس از ورود به بدن در مخاط دستگاه‌های تنفسی ایجاد بیماری کرده و همراه با ترشحات دستگاه تنفسی از فردی به فرد دیگر قابل انتقال است.

## نکته

### انیشیتین و راننده اش!

انیشیتین برای رفتن به سخنرانی‌ها و تدریس در دانشگاه از راننده مورد اطمینان خود کمک می‌گرفت. راننده وی نه تنها ماشین او را هدایت می‌کرد بلکه همیشه در طول سخنرانی‌ها در میان شنوندگان حضور داشت بطوریکه به مباحث انیشیتین تسلط پیدا کرده بود! یک روز انیشیتین در حالی که در راه دانشگاه بود با صدای بلند گفت که خیلی احساس خستگی می‌کند؟ راننده اش پیشنهاد داد که آنها جایشان را عوض کنند و ...

او جای انیشیتین سخنرانی کند چرا که انیشیتین تنها در یک دانشگاه استاد بود و در دانشگاهی که سخنرانی داشت کسی او را نمی‌شناخت و طبعاً نمی‌توانستند او را از راننده اصلی تشخیص دهند. انیشیتین قبول کرد، اما در مورد اینکه اگر پس از سخنرانی سوالات سختی از وی بپرسند او چه می‌کند، کمی تردید داشت.

به هر حال سخنرانی راننده به نحوی عالی انجام شد ولی تصور انیشیتین درست از آب درآمد. دانشجویان در پایان سخنرانی شروع به مطرح کردن سوالات خود کردند. در این حین راننده باهوش گفت: سوالات به قدری ساده هستند که حتی راننده من نیز می‌تواند به آنها پاسخ دهد. سپس انیشیتین از میان حضار برخاست و به راحتی به سوالات پاسخ داد به حدی که باعث شگفتی حضار شد!

تیتراول



**مهم ترین تیتراولهای روزنامه های اقتصادی کشور**

- ابرار اقتصادی: چراغ سبز ۵۵ بانک جهانی برای همکاری با ایران
- تفاهم: رییس کل بانک مرکزی: برداشت از حساب بانک ها غیر قانونی بود.
- جهان اقتصاد: سیف اعلام کرد: پرونده برداشت از حساب بانک ها در شرف بازرسی است
- جهان صنعت: افزایش نرخ سود در بوته نقد کارشناسان، خطر خروج منابع بانک ها را تهدید می کند
- دنیای اقتصاد: طرح جدید دولت آماده شد: بسته وام مسکن در بانک مرکزی
- کسب و کار: انتقاد دولت از تناقض های آماری: آمار بانک مرکزی با «خود قضاوتی» ارائه می شود
- هدف و اقتصاد: در چهارمین جلسه شورای پول و اعتبار صورت می گیرد: تعیین سرنوشت افزایش نرخ سود بانکی
- کسب و کار: صادر کنندگان از مالیات معاف شدند.
- ابرار اقتصادی: دولت مصوبه پیمان سپاری ارزی را رسماً لغو کرد.
- دنیای اقتصاد: افت بازار مسکن با خیز بورس
- عصر اقتصاد: نرخ سود بانکی افزایش نمی یابد

## امام حسین (ع) از دیدگاه دکتر شریعتی

خود در پیروزی ظاهری بر دشمن، علناً به پیشواز مرگ می رود و با انتخاب شهادت، بزرگترین کاری را که می شد کرد، انجام می دهد. ثمره شهادت امام حسین علیه السلام آگاهی و بازگشت مردم به هویت اصیل اسلامی و زدن داغ رسوایی کشتن فرزند رسول خدا صلی الله علیه و آله و سلم بر پیشانی کریه حکومت یزید است. در شهادت حسینی، وظیفه اولیه اسلامی برای یاری دین خدا، شهادت است؛ در این جا مجاهد فی سبیل الله با شهادت خود، دین خدا را یاری می کند. شهادت عمار یاسر نیز از این قبیل است؛ لیکن انعکاس شهادت ابا عبدالله الحسین علیه السلام به دلایلی گسترده و خارج از ظرف زمان است.

در شهادت حسینی، شهید با خوب مردن پیروز می شود و در شهادت حمزه ای، با خوب کشتن. در شهادت حسینی، شهید با شکست ظاهری از دشمن پیروز می شود و در شهادت حمزه ای، شهید با پیروزی بر دشمن.

در شهادت حسینی، وظیفه اولیه شهید، شهادت است و در شهادت حمزه ای، وظیفه اولیه شهید، مجاهدت و تلاش برای شکست دشمن است.



به شهادت رسیده است؛ نه در گودی قتلگاه، بلکه در درون خانه خویش، از آن لحظه که به دعوت ولید - حاکم مدینه - که از او بیعت مطالبه می کرد، «نه» گفت، این، «نه» طرد و نفی چیزی بود که در قبال آن، شهادت انتخاب شده است و از آن لحظه، حسین شهید است. سبب شهادت حسینی در این تعریف، تنها سلاح پیروز است. البته شهادت حسینی شرایط ویژه خود را می طلبد. وقتی ظلم، انحطاط و انحراف همه گیر می شود و ارزش های والای اسلامی مسخ می گردد و موعظه ها بر گوش های سنگین کارگر نمی افتد؛ حسین با همه دانایی به عدم توانایی

شهادت حسینی کشته شدن مردی است که خود برای کشته شدن خویش قیام کرده است... امام حسین علیه السلام از مقوله دیگری است؛ او نیامده است که دشمن را با زور شمشیر بشکند و خود پیروز شود، و بعد موفق نشده و یا در یک تصادف یا ترور توسط وحشی، کشته شده باشد. این طور نیست، او در حالی که می توانسته است در خانه اش بنشیند و زنده بماند، به پا خاسته و آگاهانه به استقبال مردن شتافته و در آن لحظه، مرگ و نفی خویش را انتخاب کرده است... امام حسین علیه السلام یک شهید است که حتی پیش از کشته شدن خویش

قدرت مثبت اندیشی در کسب و کار (THE POWER OF POSITIVE THINKING IN BUSINESS)

نویسنده: اسکات ونترلا

مترجم: احمد تابنده

انتشارات: سازمان فرهنگی فرا

فهرست: مقدمه ناشر، مقدمه مترجم، بخش اول: مزایای مثبت اندیشی، بخش دوم: از فکرهاى مخرب به سوى اهداف مثبت، بخش سوم: قدرت تقویت کننده، مقدمه ناشر: زین همرهان سست عناصر دلم گرفت / شیر خدا و رستم دستانم آرزوست  
زین خلق پر شکایت گریان شدم ملول / آن های و هوی و نعره مستانه آرزوست. (مولانا)  
ما همه مثبت اندیش پا به جهان می گذاریم و منفی نگری را از اطرافیانمان می آموزیم. پژوهش ها نشان می دهد که کودکان کلمه «نه» را ده برابر بیشتر از کلمه «آری» می شنوند. و بی دلیل نیست که مولانا از فراوانی انسانهای منفی اندیش، منفی نگر و منفی باف بر گرد خویش دلگیر و ملول گشته و انسانهایی مثبت اندیش را آرزو می کند.



معرفی کتاب