

به نام خدا

امام جواد (ع):  
 با سه خصلت، محبت دیگران به دست می آید:  
 انصاف در معاشرت، همدردی با دیگران در سختی ها  
 و بازگشت به قلبی پاک  
 بحار الانوار، ج ۷۸، ص ۸۲، ح ۷۷



## انعقاد قرارداد تسهیلات ۲۵۹۲ میلیارد ریالی بانک کشاورزی برای اجرای مکانیزاسیون


دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی از انعقاد ۲ هزار و ۵۹۲ میلیارد ریال از سوی این بانک برای اجرای مکانیزاسیون کشاورزی خبر داد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی دکتر طالبی در گفت و گو با خبرنگار اقتصادی خبرگزاری فارس با اعلام این مطلب گفت: یکی از برنامه های دولت یازدهم اجرای ارتقای مکانیزاسیون کشاورزی است که در اجرای آن اخیراً تفاهم نامه سه جانبه ۷ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومانی بین بانک کشاورزی، وزارت جهاد کشاورزی و شرکت های مکانیزاسیون منعقد شده است. وی در مورد روند پیشرفت این تفاهم نامه گفت: تا ۳۰ بهمن امسال بیش از ۶ هزار و ۲۸۳ درخواست برای تسهیلات تراکتور و نیز ۴۸۵ درخواست تسهیلات برای کمباین تصویب شده است. دکتر طالبی ادامه داد: برای سایر ماشین آلات کشاورزی ۴ هزار و ۳۰۹ درخواست تسهیلات به تصویب رسیده که مجموع درخواست های تصویب شده به ۱۱ هزار و ۷۷ فقره می رسد.

## برگزاری همایش تجهیز منابع شعب مستعد و پیشرو بانک کشاورزی

همایش تجهیز منابع شعب مستعد و پیشرو بانک کشاورزی با حضور دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک، امین مرادی مدیر امور مشتریان، مسعود جلالیان مدیر شعب بانک در تهران بزرگ، رئیس، معاونان و کارشناسان برخی از ادارات مرکزی و روسای شعب مستعد و پیشرو بانک از سراسر کشور روز سه شنبه ششم اسفند در تهران برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در ابتدای این همایش دکتر طالبی طی سخنانی به نقش مهم سرمایه انسانی در موفقیت بانک پرداخت و رضایت و آرامش سرمایه انسانی و مشتری را زمینه ساز حرکت رو به جلو دانست. در ادامه امین مرادی مدیر امور مشتریان بانک با ارائه پاورپوینتی وضعیت فعلی بانک کشاورزی در حوزه تجهیز منابع را تشریح کرد وی توجه به سرمایه انسانی و مدیریت ارتباط با کارکنان را در موفقیت بانک مهم و بسیار تأثیرگذار دانست و افزود: با توجه به مقبولیت کارکنان بانک کشاورزی در جامعه باید از این سرمایه برای حرکت رو به جلو استفاده کرد. مدیر امور مشتریان بانک، توسعه خدمات بانکداری الکترونیک و تامین امکانات مورد نیاز و عملیاتی شدن برنامه راهبردی بانک را از برنامه های آتی بانک برشمرد و در پایان از شرکت کنندگان در همایش خواست در فرصت باقی مانده تا پایان سال، با همفکری حداکثر تلاش را برای ارتقاء تجهیز منابع بانک انجام دهند. براساس این گزارش سخنرانی مسعود جلالیان مدیر امور شعب بانک در تهران بزرگ درباره خصوصیات بانکداری نوین در جهان و شرایط کنونی و راهکارهای جدید جذب مشتری، سخنرانی عبدالله سلیمانی درباره برنامه های اداره کل بانکداری خرد، سخنرانی محمدابراهیم علی سمیر رئیس اداره کل ارتباط با مشتریان درباره اهمیت مشتری مداری و نحوه ارتباط با مشتریان و تشکیل کارگروه های چهار گانه برای همفکری و ارتقاء تجهیز منابع بانک در فرصت باقیمانده تا پایان سال و ارائه نتایج این کارگروه ها از دیگر برنامه های این همایش بود.

خوب است بدانیم:

شعب بانک در استان یزد در سال ۱۳۹۱ تعداد ۴ هزار و ۸۶۹ طرح توسعه کشاورزی را پوشش داده و ۱۰۰ درصد منابع پیش بینی شده را جذب کردند. درصد تحقق برنامه سپرده مردمی استان به ۱۱۸ درصد رسیده و مانده سپرده های مردمی ۳۸۶۶۷۰۰ میلیون ریال است.



مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: بیش از ۳ هزار و ۱۴۵ میلیارد ریال برای پرداخت تسهیلات به این گونه ماشین آلات و ادوات کشاورزی تصویب شده و تا به امروز ۲ هزار و ۵۹۲ میلیارد ریال به مرحله انعقاد قرارداد رسیده است.

حشمت الله نظری:

**باتسهیلات بانک کشاورزی  
به بهره برداری رسید**

## فناوری اطلاعات، سرمایه انسانی و رضایت مندی مشتریان سه ضلع مثلث رقابت در سیستم بانکی هستند

حشمت الله نظری عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی روز دوشنبه ۵ اسفند ماه سال جاری ضمن بازدید از برخی شعب این استان در جلسه کارگروه امور مشتریان مدیریت شعب بانک در کرمان حضور یافت. به گزارش روابط عمومی مدیریت بانک کشاورزی استان کرمان، حشمت الله نظری در این جلسه طی سخنانی گفت: فناوری اطلاعات، سرمایه انسانی و رضایتمندی مشتریان سه ضلع مثلث رقابت در سیستم بانکی هستند و نگاه ویژه به هر یک از این اضلاع برای تقویت بنیه رقابتی بانک پیامدهای بسیار مطلوبی را در همه حوزه ها به ویژه تجهیز منابع به دنبال خواهد داشت. وی در بخش دیگری از سخنان خود ضمن اشاره به جایگاه و نقش بانک کشاورزی اظهار داشت: با توجه به عملکرد مناسب بانک کشاورزی در همه حوزه ها، توجه ویژه به فاکتورهای رقابتی می تواند باعث تقویت این جایگاه در اذهان مشتریان شود. در ادامه این جلسه مهندس جهان نجاتی مدیر شعب استان کرمان گزارشی را از وضعیت عملکرد استان در حوزه تجهیز منابع بیان کرد.



## اعلام امتیازات ویژه بانک کشاورزی برای کشاورزان نمونه



امتیازات ویژه بانک کشاورزی برای کشاورزان نمونه کشوری و استانی انتخاب شده در سال ۱۳۹۱ اعلام شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل این بانک پیش از این در مراسم تجلیل از تولید کنندگان برتر بخش کشاورزی از در نظر گرفتن امتیازاتی برای کشاورزان نمونه کشوری و استانی خبر داده بود که مشروح امتیازات مذکور از این قرار است:

۱- سقف تسهیلات ضمانتی کشاورزان نمونه کشوری با استفاده از قراردادهای لازم الاجرای بانک، در تمامی شعب ششصد میلیون ریال تعیین می شود.

۲- سقف تسهیلات ضمانتی کشاورزان نمونه استانی با استفاده از قراردادهای لازم الاجرای بانک، در تمامی شعب پانصد میلیون ریال تعیین می شود.

۳- سهم سرمایه گذاری کشاورزان نمونه اعم از کشوری و استانی در اجرای طرح های تولیدی معادل ده درصد هزینه های سرمایه گذاری (سرمایه ای و سرمایه در گردش) منظور شود. بدیهی است در مواردی که قوانین یا آیین نامه های ابلاغی هیئت محترم وزیران سهم کمتری برای کشاورزان منظور کرده است، سهم کمتر آورده ملاک عمل شعب خواهد بود. به جز در مواردی که سهم آورده حسب مقررات و الزامات قانونی افزایش پیدا کند.

۴- بررسی درخواست کشاورزان نمونه کشوری و استانی خارج از نوبت و در اسرع وقت ضمن رعایت موارد فوق و سایر ضوابط انجام شود.

۵- در چارچوب دستورالعمل صادره از سوی اداره کل نظارت و امور شعب، به مدت یکسال به عنوان ناظر ویژه بانک تعیین می شوند.

۶- وصول حق بیمه محصولات کشاورزان نمونه در سه قسط از طریق صندوق بیمه کشاورزی.

۷- تخفیف در در سهم حق بیمه محصولات کشاورزی برای کشاورزان نمونه به میزان ۱۰ درصد.

۸- بهره مندی از بخشودگی کارمزد هزینه صدور انواع کارت های خدمات الکترونیکی بانکی

۹- بهره مندی از بخشودگی کارمزد خدمات بانکی به جز سود و کارمزد تسهیلات به مدت یکسال

۱۰- امتیازات یاد شده صرفاً برای سال ۱۳۹۲ و کشاورزان نمونه انتخاب شده در سال ۱۳۹۱ برای یک بار قابل استفاده است و مهلت استفاده از آن حد اکثر تا پایان شهریورماه سال ۹۳ خواهد بود.

براساس این گزارش؛ کشاورزان نمونه می توانند برای استفاده از امتیازات مذکور و دریافت اطلاعات بیشتر به شعب بانک کشاورزی در سراسر کشور مراجعه کنند.

● گلخانه در سطح ۵۰۰۰ متر مربع در شهرستان جم استان بوشهر با صرف هزینه ای معادل ۲ میلیارد و یکصد میلیون ریال از محل اعتبارات توسعه بخش کشاورزی و زمینه اشتغال ۵ نفر

● سیستم سردخانه شرکت شیر باستوریزه ارمغان (مانی ماس) در شهر فسا در استان فارس با ظرفیت ۱۵۰۰ تن با صرف هزینه ای معادل ۷ میلیارد و ۹۰۰ میلیون ریال تسهیلات از محل اعتبارات کمک های فنی و اعتباری و زمینه اشتغال مستقیم ۳۲ نفر

● طرح تولید کود آلی به ظرفیت ۱۳۵۰۰ تن در شهرک صنعتی فرودگاه یاسوج با اعتباری معادل ۶ میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال از محل اعتبار طرح توسعه بخش کشاورزی و با اشتغالزایی ۳۰ نفر

● کارخانه بسته بندی آب معدنی تگرگ سپیدان در استان فارس با ظرفیت بسته بندی ۶۰ میلیون لیتر آب معدنی در سال و صرف هزینه ای معادل ۱۲ میلیارد ریال تسهیلات از محل اعتبار بنگاه های زودبازده اقتصادی و زمینه اشتغال مستقیم ۱۰ نفر

● کارخانه خوراک دام و طیور با ظرفیت ۲۰ هزار تن در سال در شهرستان داراب در استان فارس به صرف هزینه ای معادل ۱۰ میلیارد و ۴۰۰ میلیون ریال تسهیلات از محل اعتبارات کمک های فنی و اعتباری و زمینه اشتغال مستقیم ۱۱ نفر

● کارخانه تولید عصاره های گیاهی و اسانس در شیراز در استان فارس با ظرفیت ۳۹۰ تن در سال و صرف هزینه ای معادل ۸ میلیارد و ۴۰۰ میلیون ریال تسهیلات از محل اعتبارات کمک های فنی و اعتباری و زمینه اشتغال مستقیم ۱۶ نفر

● کارخانه بسته بندی عسل با ظرفیت ۳۰۰ تن در سال با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی در شهرک صنعتی شیراز با صرف هزینه ای معادل ۶ میلیارد ریال تسهیلات از محل اعتبارات کمک های فنی و اعتباری سال ۱۳۹۰ و زمینه اشتغال مستقیم ۷ نفر

## اخبار مدیریتها

• مدیریت استان مرکزی از ابتدای ابلاغ اعتبارات طرح‌های توسعه بخش کشاورزی تا کنون تعداد ۱۷۰۹ فقره تسهیلات به مبلغ ۱۳۳۰ میلیارد ریال به فعالان بخش کشاورزی این استان پرداخت کرد.

• دکتر نوذر شفیعی نماینده مردم شهرستان‌های نورآباد ممسنی و رستم در مجلس شورای اسلامی، الیاس طاهری نماینده مردم شهرستان اقلید در مجلس شورای اسلامی و صادق کریمی فرماندار این شهرستان از عملکرد مطلوب بانک کشاورزی استان فارس تشکر و قدردانی کردند.

• مهندس موسوی‌نژاد دبیر و رئیس هیات مدیره نظام صنفی کشاورزی استان خراسان رضوی در دیدار با مهندس فرهاد فنودی مدیر بانک کشاورزی این استان ضمن قدردانی از عملکرد و تلاش همکاران بانک کشاورزی در تقویت فرآیند تولید کشاورزی خواستار ارتقای همکاری بیشتر بین بانک و تشکل صنفی کشاورزی استان شد.

• مدیریت بانک کشاورزی استان فارس با هدف معرفی فناوری‌های نوین بانکداری الکترونیک بانک کشاورزی، در دوازدهمین نمایشگاه کامپیوتر و الکترونیک (FARS ELECOMP) و دوازدهمین نمایشگاه مخابرات، ارتباطات و اطلاع رسانی (FARS TELECOM) شرکت کرد.

• مهندس جلال پور نایب رئیس اطاق بازرگانی ایران با حضور در مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان با مدیر شعب این استان دیدار و گفتگو کرد.

• مهندس خسروی نماینده مردم شهرستان‌های سمنان، مهدیشهر و سرخه در مجلس شورای اسلامی به همراه هیئت همراه با محمدرضا حاتمی مدیر ستادی شعب بانک در استان سمنان دیدار و گفت و گو کرد.

نشست مشترک بانک مرکزی و شبکه بانکی

## وصول مطالبات معوق، راهبرد جدی بانک مرکزی و بانکها در اقتصاد مقاومتی

قرار داده و با یک برنامه ریزی دقیق و استفاده از همه امکانات نسبت به این امر بسیار مهم اهتمام ورزند. خوشبختانه ستاد مبارزه با مفاسد اقتصادی نیز در این زمینه حمایت خواهد کرد تا این معضل نظام بانکی هر چه زودتر به سرانجام مناسبی برسد. وی همچنین خاطر نشان ساخت: موضوع مطالبات معوق همواره جزو دغدغه‌های اصلی مدیران نظام بانکی بوده و قاعدتاً بایستی با یک نگاه حرفه‌ای در صدد یافتن بهترین راهکارها در جهت سرعت بخشیدن به وصول این گونه اقلام باشند و در این زمینه لازم است همکاری‌های نزدیکتری بین تک تک بانکها و کارگروه مسئول در بانک مرکزی ایجاد شود. رئیس شورای پول و اعتبار با اشاره به نقش بانک مرکزی در وصول مطالبات معوق اظهار داشت: بانک مرکزی در این موضوع وارد عمل شده است. در ستاد مبارزه با مفاسد اقتصادی این وظیفه برعهده بانک مرکزی قرار گرفت و البته ستاد مذکور حمایت‌های لازم را از بانک مرکزی و نظام بانکی کشور بعمل خواهد آورد اما در این راه بانکها نیز باید با کارگروه مذکور در بانک مرکزی همکاری بیشتری داشته و با در اختیار قراردادن اطلاعات مورد نیاز سرعت عمل و چابکی بیشتری نشان دهند.

وی در ادامه با توصیه به مدیران عامل بانکها، مواردی از قبیل ایجاد و افزایش تقویت کنترل‌های داخلی و ایجاد واحد حسابرسی داخلی، توجه به شفافیت هر چه بیشتر، تکمیل اطلاعات درخواستی، رعایت تناسب در منابع و مصارف و عدم عدول از بخشنامه‌های بانک مرکزی را مورد تأکید جدی قرار داد. رئیس شورای پول و اعتبار در خصوص وضعیت منابع صندوق‌های قرض الحسنه گفت: با توجه به اهمیت تسهیلات قرض الحسنه، از جمله ازدواج، مدیران بانکها باید راهکارهایی را برای افزایش این منابع ببینند.

جلسه همفکری موضوعات اقتصاد مقاومتی و بررسی مشکلات بانک‌های خصوصی و دولتی با حضور رئیس کل بانک مرکزی برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، دکتر ولی‌الله سیف، در جلسه‌ای که با حضور مدیران عامل بانکها برگزار شد، با تأکید بر اهمیت مجموعه سیاست‌های اقتصاد مقاومتی که در شرایط حساس کنونی توسط مقام معظم رهبری ابلاغ شده است، اظهار داشت: این اصول به بهترین شکل تدوین شده و همکاران ما تلاش می‌کنند در کوتاهترین زمان نحوه تحقق اهداف مورد نظر را بررسی و عملیاتی نمایند. تشکیل کارگروه مسئول در نظام بانکی تحقق اهداف مورد نظر را سرعت می‌بخشد. دکتر سیف با اشاره به ضرورت حفظ آرامش در بازار اظهار داشت: بزرگترین دستاورد ما در این دوره، ایجاد ثبات و آرامش در اقتصاد بوده و خوشبختانه انتقادات نسبت به گذشته منطقی‌تر شده و ما نیز سعی می‌کنیم این انتقادات را با انجام کارشناسی‌های لازم مورد توجه و استفاده قرار دهیم.

رئیس کل بانک مرکزی همچنین در خصوص انتقادات مطرح شده در رابطه با نرخ سود سپرده‌های بانکی عنوان داشت: توصیه من به بانکها این است که اهتمام خود را بر ارتقاء خدمت رسانی به مشتریان متمرکز کنند. وی از انتشار رتبه‌بندی بانکها توسط پژوهشکده پولی و بانکی در آینده‌های نزدیک خبر داد و بیان داشت: البته در ابتدا اساس رتبه‌بندی، موضوعاتی از قبیل میزان سرمایه و سودآوری بانکها خواهد بود. وی در ادامه اظهار داشت: بررسی‌ها عمیق‌تر شده و بانکها بر اساس اصول اساسی‌تری مقایسه می‌شوند. دکتر سیف با مهم دانستن موضوع معوقات بانکی و توجه به وصول آن‌ها افزود: مدیران نظام بانکی باید تمرکز بر وصول و کاهش مطالبات را وجهه‌ی اصلی همت خویش

## بازدید نمایندگان هیات مدیره از مدیریت و شعب استان قزوین

شعب و مدیریت استان قزوین بازدید کردند. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب استان قزوین، در این بازدید نمایندگان هیات مدیره طی دو روز حضور در استان قزوین ضمن بازدید از سیزده شعبه استان و دیدار و گفتگو

مسعود آتشی مدیر عامل شرکت گسترش فناوری نوین کشاورز، ربیع پور رئیس اداره کل امور مالی و صادق‌زاده رئیس اداره کل روابط عمومی با حضور در مدیریت استان قزوین طی روزهای بیست و سوم و بیست و چهارم بهمن ماه سالجاری از

## اخبار کشاورزی

• وزیر جهاد کشاورزی از دستور رییس‌جمهور برای پیگیری و استرداد ساختمان شیشه‌ای وزارت جهاد کشاورزی خبر داد و گفت: پیگیر اختصاص هر چه سریع‌تر یارانه شیر به دامداران هستیم تا بتوانیم از ضرر و زیان آن‌ها جلوگیری کنیم.

• جلسه برنامه‌ریزی دولت برای اجرای طرح احیای ۵۵۰ هزار هکتار از اراضی کشاورزی استان‌های خوزستان و ایلام به ریاست اسحاق جهانگیری معاون اول رییس‌جمهوری برگزار شد و طی آن جهانگیری بر لزوم تدوین طرحی جامع با در نظر گرفتن همه مسائل تأکید کرد.

• وزیر جهاد کشاورزی از برنامه‌های دولت برای رفع نوسانات قیمت نهاده‌ها و محصولات کشاورزی خبر داد و گفت: تلاش می‌شود با تعیین نرخ مناسب و تنظیم بازار محصولات کشاورزی کمترین آسیب به تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان وارد شود.

• مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: با اجرایی شدن قانون تمرکز وظایف بخش کشاورزی که در حال انجام است، از سال آینده بانک کشاورزی خرید تضمینی محصولات کشاورزی به بانک کشاورزی انتقال خواهد یافت.

• معاون وزیر جهاد کشاورزی از خسارت بیش از ۲۰۰ میلیارد تومانی به کشاورزان استان‌های شمالی از بارش برف خبر داد و گفت: بر اساس برآوردهای صورت گرفته بیش از ۵۰ درصد از خسارت‌های وارد شده به دو استان مازندران و گیلان ناشی از برف سنگین هفته‌های اخیر به بخش کشاورزی بوده که دولت برای جبران آن قبول مساعد داده است.

• مشاور عالی وزیر جهاد کشاورزی گفت: باید با در نظر گرفتن ارزش واقعی آب که شامل ارزش هزینه‌ای، اقتصادی و حیاتی آن است، الگوی کشت محصولات آب‌بر مانند برنج را مجدداً بازنگری و در مناطقی که توجیه ندارد متوقف کرد.

## یک سوال، یک جواب

# خدمات درمانی بانک کشاورزی



**پرسش:** همکاران چگونه می‌توانند والدین خود را تحت پوشش بیمه خدمات درمانی بانک قرار دهند و هزینه کدام جراحی‌ها و یا بیماری‌ها را بانک پرداخت نمی‌کند؟

(بدون احتساب خدمت سربازی) داشته باشد. همچنین براساس مفاد آیین‌نامه بهداشت و درمان هزینه‌های که تحت پوشش بیمه بانک قرار ندارد عبارتند از:

الف: هزینه‌های اعمال جراحی زیبایی  
ب: هزینه‌های درمانی ناشی از تصادفات  
ج: هزینه‌های درمانی ناشی از استعمال مواد مخدر، خودزنی، خودکشی و موارد مشابه  
د: معاونت محترم مستقل سلامت و بهداشت در تکمیل این پاسخ‌ها به نحوه محاسبه سهم همکاران از هزینه‌های خدمات درمانی هم اشاره کرد و با توجه به تنوع خدمات درمانی، چند نمونه از سهم‌بندی هزینه‌های درمانی را

**پاسخ:** به این سؤال، خانم نرگس سعادت نیا کارشناس معاونت مستقل سلامت و بهداشت، براساس دستورالعمل‌های ابلاغی پاسخ داد و گفت:

والدین کارکنان رسمی در صورت تحقق تمام شرایط ذیل می‌توانند تحت پوشش بیمه بانک قرار گیرند:  
الف: تحت پوشش بیمه درمانی دیگری نباشد.

ب: شغل و درآمد قابل قبولی نداشته باشند.  
ج: مستخدم بانک، فرزند پسر ارشد و یا تک فرزند دختر خانواده باشد.  
د: حداقل ۵ سال سابقه خدمت در بانک

## برگزاری هم‌اندیشی کارشناسان روابط عمومی



هم‌اندیشی کارشناسان روابط عمومی بانک کشاورزی با هدف تبیین برنامه‌ها و همفکری درباره این برنامه، صبح روز دوشنبه پنجم اسفند در تهران برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در این همایش یک روزه بهمن دولت‌آبادی مدیر امور حوزه مدیریت، منوچهر حیاتی مدیر امور سرمایه‌انسانی، مرتضی مهدویان مشاور مدیرعامل، رئیس، معاونان و کارشناسان روابط عمومی این بانک حضور داشتند. بر اساس این گزارش، منوچهر حیاتی طی سخنانی به نقش و جایگاه سرمایه انسانی در بهره‌وری سازمان‌ها اشاره کرد و بانک کشاورزی را جزو سازمان‌هایی دانست که از نظر شاخص‌های بهره‌وری در جایگاه مناسبی قرار دارد.

وی با اشاره به کارکردهای حوزه روابط عمومی و وجود برخی مسائل شغلی کارشناسان روابط عمومی استان‌ها خاطر نشان کرد: با هدف ارائه راهکارهای مناسب، این مسائل از سوی واحدهای مربوطه بررسی و برابر ضوابط و مقررات بانک نسبت به رفع آن اقدام خواهد شد.

بیان اولویت‌های کاری این حوزه در سال آتی پرداخت. همچنین سخنرانی مرتضی مهدویان مشاور مدیرعامل، تشریح مفاهیم و جایگاه روابط عمومی در سازمان‌های کنونی توسط دکتر علی

این گزارش می‌افزاید؛ خسرو صادقزاده رئیس اداره کل روابط عمومی نیز طی سخنانی ضمن ارائه گزارش عملکرد ۱۱ ماهه این اداره کل به

## اخبار اقتصادی - بانکی

• بانک ملی ایران مهلت استفاده از طرح بخشودگی مانده جرایم تاخیر مازاد بر نرخ معامله را تا پایان اسفند ماه امسال تمدید کرد.

• با برگزاری مجمع عمومی فوق العاده بانک ملت، سهامداران با افزایش سرمایه این بانک از ۳۳ هزار و ۱۰۰ میلیارد ریال به ۴۰ هزار میلیارد ریال موافقت کردند.

• دکتر ولی الله سیف، رئیس کل بانک مرکزی در ابلاغیه‌ای بانک‌ها و موسسات اعتباری را ملزم به تشکیل کارگروهی با مسئولیت مستقیم مدیرعامل و با حضور مدیران ارشد کرد.

• بانک مرکزی عطف به طرح مواردی در خصوص تغییر در نرخ سود تسهیلات و سپرده‌های بانکی در برخی سایت‌های خبری، اعلام کرد: تغییر در نرخ سود بانکی در شورای پول و اعتبار مطرح نشده و شورا مصوبه‌ای جدید در این خصوص ندارد.

• مشاور رئیس کل بانک مرکزی از اختصاص کد شناسه شیء به بانک مرکزی به عنوان اولین نهاد دولتی در ایران خبر داد و گفت: از این پس گواهینامه‌های صادره توسط مرکز صدور گواهی الکترونیکی بانکی کشور با شناسه جهانی به مشتریان بانکی عرضه می‌شود.

• مهندس بهمن وکیلی مدیر عامل بانک توسعه صادرات در مراسم رونمایی «کتاب شاهکارهای هنر ایران در مجموعه‌های لهستان» با تأکید بر حمایت این بانک از تولید و صادرات محصولات فرهنگی و هنری کشور پیشنهاد داد بانک توسعه‌ای و دولتی برای تأمین مالی آثار هنری تاسیس شود.

### دفترچه خدمات درمانی کارکنان بانک کشاورزی



کرد. هزینه ارتودنسی فرزندان همکاران هم به این شکل است که ۸۰ درصد از هزینه‌ها را بانک و ۲۰ درصد را کارمند پرداخت خواهد کرد.

که متداول تر است، تشریح کرد: طبق این محاسبه، هزینه بستری و اعمال جراحی در بیمارستان‌های درجه یک طرف قرارداد به این ترتیب است که فقط تا ۲۰ درصد از هزینه‌ها، سهم کارمند است. ۲۰ درصد دیگر از سهم بیمه تکمیلی پرداخت خواهد شد و ۶۰ درصد دیگر سهم بانک است که در وجه بیمارستان واریز خواهد شد. هزینه بستری و اعمال جراحی در بیمارستان‌های درجه دو طرف قرارداد هم به این شکل است که بانک ۷۰ درصد از هزینه‌ها را خواهد پرداخت. ۲۰ درصد از سهم بیمه تکمیلی پرداخت خواهد شد و فقط ۱۰ درصد را کارمند پرداخت خواهد کرد.

هزینه بستری و اعمال جراحی در بیمارستان‌های دولتی هیچ هزینه‌ای برای کارمند نخواهد داشت، زیرا ۸۰ درصد را بانک و ۲۰ درصد را بیمه تکمیلی پرداخت خواهد کرد.

زن و مرد جوانی به محله جدیدی اسباب‌کشی کردند. روز بعد از اولین روز سکونت در خانه‌ی جدید ضمن صرف صبحانه، زن متوجه شد که همسایه‌اش در حال آویزان کردن لباس‌های شسته است و گفت: لباس‌ها چندان تمیز نیست. انگار نمی‌داند چطور لباس بشوید. احتمالاً باید پودر لباس‌شویی بهتری بخرد.

همسرش نگاهی به او کرد اما چیزی نگفت. هر بار که زن همسایه لباس‌های شسته‌اش را برای خشک شدن آویزان می‌کرد، زن جوان همان حرف را تکرار می‌کرد تا اینکه حدود یک ماه بعد، روزی از دیدن لباس‌های تمیز روی بند رخت تعجب کرد و به همسرش گفت: «یاد گرفته چطور لباس بشوید. مانده‌ام که چه کسی درست لباس شستن را یادش داده.»

مرد با تامل پاسخ داد: ولی من امروز صبح زود بیدار شدم و پنجره‌هایمان را تمیز کردم! توضیح: ما همیشه آنچه را می‌بینیم که دوست داریم ببینیم و دیده‌هایمان را از دید خودمان تعبیر و تفسیر می‌کنیم، به راستی حال اگر طرز دیدمان را تغییر دهیم و به نوعی واقع بینانه‌تر به وقایع و اطرافمان نگاه کنیم، چه خواهد شد؟

نگاره



اکبر فرهنگی از استادان علوم ارتباطات و بیان دیدگاه‌ها و نظرات کارشناسان روابط عمومی استان‌ها درباره بخش‌های مختلف این حوزه از دیگر برنامه‌های این هم‌اندیشی بود.

## دیدار عضو هیئت مدیره بانک با صادر کنندگان پسته در کرمان

در استان خواهد بود و بانک کشاورزی نیز همچون گذشته همواره برای حمایت از بخش کشاورزی نهایت تلاش خود را به کار خواهد گرفت.

این گزارش می افزاید؛ در ادامه این جلسه مهندس مولائی رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان کرمان ضمن اشاره به عملکرد مطلوب استان در پرداخت تسهیلات توسعه کشاورزی اظهار داشت: تمامی نهادها، فعالان و دست اندرکاران بخش کشاورزی در استان به صورت هماهنگ و متحد به دنبال توسعه پایدار این بخش در استان هستند. گفتنی است در ادامه این جلسه برخی از صادر کنندگان پسته در استان به بیان مسائل و مشکلات خود در زمینه صادرات این محصول پرداختند.

حشمت الله نظری عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی روز سه شنبه ۶ اسفند ماه سال جاری با صادر کنندگان پسته در استان کرمان دیدار و گفتگو کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان کرمان در این جلسه که رئیس سازمان جهاد کشاورزی، مدیر شعب استان، نمایندگان اتاق بازرگانی استان و برخی مدیران جهاد کشاورزی و کارشناسان بانک نیز حضور داشتند عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی از اختصاص سقف های اعتباری ریالی و ارزی خاص برای حمایت از صادرات پسته در استان در آینده خبر داد و افزود: اختصاص اعتبارات ویژه و خاص گامی موثر برای شکوفائی و توسعه پایدار مزیت های نسبی و پتانسیل های بخش کشاورزی

## برگزاری سومین کارگاه آموزشی طرح بانکداری سبز



ضمن ارائه توضیحات تکمیلی توسط مشاور پروژه، مقرر شد زیر بخش آب و خاک در کارگاه بعدی با تفصیل مورد بیشتری بحث و گفت و گو قرار گیرد.

بر اساس این گزارش، کارگاه مذکور با حضور اعضای کمیته راهبری پروژه، مدیران استان های پایلوت، کارشناسان پروژه و همکاران برنامه عمران سازمان ملل متحد برگزار شد.

این گزارش می افزاید: اخبار مربوط به پروژه بانکداری سبز در پایگاه اینترنتی [www.ir.undp.org](http://www.ir.undp.org) نیز درج شده است و علاقه مندان می توانند برای کسب اطلاعات بیشتر درباره پروژه بانکداری سبز و کارگاه های آموزشی به این سایت مراجعه کنند.

تشریح این پروژه و اهمیت آن برای سازمان ملل پرداخت و ابراز امیدواری کرد این پروژه بتواند به عنوان یک الگوی منحصر به فرد در منطقه مطرح شود.

دکتر شاهرخ شجری مشاور پروژه به عنوان دیگر سخنران این مراسم، ادبیات رشد فراگیر و توسعه پایدار، موضوعات مربوط به شاخص های حفاظت از محیط زیست در حوزه منابع آبی را تشریح کرد و در ادامه این کارگاه، شرکت کنندگان در قالب سه گروه درباره نحوه استفاده از شاخص های رشد فراگیر و توسعه پایدار در بخشنامه شماره ۷۸۲ تبادل نظر و نماینده هر یک از گروه ها نظرات گروه خود را ارائه کرد.

در بخش پایانی کارگاه نیز

سومین کارگاه آموزشی پروژه مشترک بانک کشاورزی و دفتر عمران سازمان ملل متحد (UNDP) با عنوان پروژه بانکداری سبز در راستای رشد فراگیر و توسعه پایدار و با هدف بررسی وضعیت موجود بخشنامه ها و دستورالعمل های بانک کشاورزی در زیربخش آب با رویکرد رشد و توسعه پایدار هفدهم بهمن برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در آغاز این کارگاه، مهندس حمید میرزایی رئیس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری این بانک درباره این طرح توضیحاتی ارائه کرد. سپس دکتر مورالی، معاون نماینده مقیم دفتر عمران سازمان ملل در ایران به

## تاریخ نگاری بانک کشاورزی

### تغییرات اساسنامه ها

در فاصله زمانی بین تاریخ تشکیل بانک فلاحتی و صنعتی ایران تا آخر سال ۱۳۲۰ چهار اساسنامه برای آن بانک به شرح زیر تدوین و به موقع اجرا گذاشته شد. اولین اساسنامه بانک فلاحتی و صنعتی ایران به استناد تصویبنامه شماره ۱۶۴۹ مورخ ۱۳۱۲/۳/۱۱ هیأت دولت پس از تصویب و ابلاغ قانون سابق الذکر مورخ ۱۳۱۲/۳/۲۱ از طرف وزارت مالیه (دارایی) طی ۷۴ ماده و پنج تبصره تهیه و به تصویب هیأت وزراء رسید در این اساسنامه تمام مسائل مبتلابه آن زمان در پنج فصل به ترتیب زیر با ذکر جزئیات لازم پیش بینی شده است:

فصل اول: اسم، موضوع، مرکز اصلی شرکت

فصل دوم: سرمایه و سهام شرکت

فصل سوم: تشکیلات شرکت

فصل چهارم: محاسبات سالانه و منافع شرکت

فصل پنجم: انحلال و طرز تصفیه شرکت

دومین اساسنامه بانک فلاحتی و صنعتی ایران پس از حدود چهار سال و نیم بعد از اجرای اساسنامه اولی بنا به پیشنهاد شماره ۲۱۰۲۶۰ وزارت مالیه در جلسه مورخ ۱۳۱۶/۱۲/۱۱ هیأت وزراء طی ۷۵ ماده و ۴ تبصره تصویب شد که ضمن حفظ ارکان و موارد اصولی مذکور در اساسنامه قبلی، تغییراتی نیز بر حسب ضرورت در بعضی از مواد آن داده شده است علاوه بر آن، طی همین تصویبنامه، نظام نامه جداگانه ای هم به منظور تعیین اختیارات مدیر عامل به این شرح به تصویب رسیده است.

نظامنامه تعیین اختیارات مدیر عامل

مدیرعامل بانک فلاحتی و صنعتی ایران اختیارات و وظایف هیأت مدیره بانک را در حدود مراتب زیر مشخصا اعمال می نماید.

ماده ۱- طرح مسائلی که مستلزم تصمیم هیأت مدیره است در جلسه هیأت مدیره و اجرای تصمیمات آن.

ماده ۲- اداره بانک و مراقبت در عملیات کارکنان آن و حفظ انتظامات داخلی و اموال و اثاثیه

ماده ۳- تصمیم در تمام امور کارگزینی از قبیل تعیین و عزل کارکنان بانک جز بازرسی های حساب که تعیین و تغییر و عزل آنها با اکثریت آراء هیأت مدیره به عمل می آید.

ماده ۴- اجرای بودجه بانک

تبصره □ مدیر عامل می تواند مادام که بودجه بانک به تصویب مجمع عمومی نرسیده است امور بانک را در حدود بودجه هزینه که برای سال پیش به تصویب رسیده اداره نماید

ماده ۵- اخذ تصمیم نسبت به تقاضای وام کمتر از پنجاه هزار ریال به اتفاق رئیس شعبه بانک در شهرستانها و یا رئیس شعبه اعتبارات در مرکز

ماده ۶- اجرای عملیات صندوق

ماده ۷- امضای نامه های بانک به شرط آنکه به جز در حدود مواد بالا تهیدی برای بانک ایجاد نکند.

ماده ۸- مدیر عامل در مقابل هیأت مدیره مسئول انجام وظایفی است که به موجب این نظامنامه عهده دار می باشد.

## گزیده خبرهای داخلی

● همایش تهیه و تنظیم صورت‌های مالی سال ۹۲ مدیریت شعب بانک کشاورزی استان کرمان روز شنبه ۲۶ بهمن ماه سال جاری با حضور معاون اداره کل امور مالی، مدیر شعب استان کرمان، مدیران و کارشناسان مالی و روسای شعب و مسئولان مالی این استان در محل سالن اجتماعات مدیریت کرمان برگزار شد.

● نشست مشترک بانک و مدیران سازمان جهاد در استان سمنان با حضور رئیس سازمان جهاد استان، تعدادی از مدیران و کارشناسان جهاد برگزار شد. وظیفه آن هماهنگی لازم درباره پرداخت تسهیلات مکانیزاسیون از جمله تراکتور و ادوات انجام و درباره ساماندهی اعتبارات توسعه سال ۹۲ نیز بحث و تبادل نظر شد.

● همایش ناظران ویژه استان همدان با حضور مهندس طاهری مدیر ستادی بانک در استان و ناظران ویژه فعال استان روز چهارشنبه بیست و سوم بهمن ماه در سالن جلسات مدیریت برگزار شد و طی آن مهندس طاهری هدف از اجرای طرح ناظران ویژه را ارتقای میزان رضایت مندی مشتریان، شناسایی نقاط قوت و ضعف شعب، گسترش فرهنگ خودکنترلی و افزایش اعتماد مردم به بانک عنوان کرد.

● گردهمایی رابطان تجهیز منابع استان ایلام با حضور مدیر استان، مدیر گروه امور مشتریان، رؤسای شعب و مسئولان تجهیز منابع شعب در محل سالن کنفرانس مدیریت برگزار شد. در این گردهمایی رؤسای شعب به ارائه گزارش عملکرد واحد مربوطه پرداختند و حضار ضمن تجزیه و تحلیل، نقاط قوت و ضعف عملکرد شعب را بررسی کردند.

● همایش آموزشی روش‌های ارزیابی خسارت طیور با هدف آشنایی و بازآموزی مباحث علمی- اجرایی ارزیابی خسارات طیور و مباحث مالی مرتبط با حضور مدیر و کارشناسان گروه خدمات بیمه ای، کارگزاران و ارزیابان خسارت بیمه کشاورزی استان خراسان رضوی روز ۲۸ بهمن در محل سالن همایش شهید پیروزمند مدیریت خراسان رضوی برگزار شد.

## افزایش ۶ برابری سقف انتقال وجه در سامانه اینترنت بانک کشاورزی



با اجرای طرح جهش ارائه خدمات الکترونیکی سقف مجاز انتقال وجه حساب داخلی در سامانه اینترنت بانک کشاورزی ۶ برابر شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، سقف مجاز انتقال وجه حساب به حساب (حساب های بانک کشاورزی) در سامانه اینترنت بانک از ۵۰۰ میلیون ریال به ۳ میلیارد ریال افزایش یافته و قابل بهره‌برداری است.

همچنین با توجه به فعال شدن نرم افزارهای مربوطه مشتریان اینترنت بانک کشاورزی می‌توانند در تمام ساعات شبانه روز از خدمات دیگری از قبیل انتقال وجه حسابی، پرداخت قبوض حسابی، دریافت صورت حساب، خلاصه حساب استفاده کنند.

این گزارش می‌افزاید: طرح جهش با هدف نهادینه سازی، ترویج فرهنگ بانکداری الکترونیک همچنین معرفی و ارائه خدمات الکترونیک، در بانک کشاورزی طراحی و عملیاتی شده است.

### برگزیده‌ی مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند

به نظر شما حقوق شهروندی در بانک به عنوان کارمند و به عنوان ارباب رجوع چه می‌تواند باشد؟

صدیقه سپهری

به نظر من حقوق شهروندی اجرای طرح تکریم ارباب رجوع و تعهدسازمانی بالای همکاران است.

بهروز اقبالی

باسلام، حقوق شهروندی همان احترام به مشتری و تکریم ارباب رجوع است و حق اظهار نظر و ابراز عقیده به مشتریان داده شود. حجاب و عفاف نیز مبحث گسترده‌ای است رعایت حریم‌ها، احترام متقابل به همکاران و مشتریان، برخورد همکاران با یکدیگر کاملاً در چارچوب اداری باشد، رعایت پوشش ظاهری در خانم‌ها و آقایان و استفاده از لباس فرم بصورت یکنواخت تا ظاهر اداری همکاران کاملاً رعایت شود. در عین حال محیط اداری نباید خیلی خشک و خسته کننده باشد حتی ایجاد روحیه نشاط و شادابی در همکاران نیز در چارچوب حجاب و عفاف می‌گنجد. با تشکر

فاطمه جعفری زاده

حقوق شهروندی و عفاف و حجاب

باسلام، حقوق شهروندی در اداره بعنوان کارمند می‌تواند موارد زیر باشد:

۱- به موقع سرکار حاضر شدن

۲- با توکل به خدا کار را شروع کردن

۳- با لباس و ظاهری آراسته و فارغ از بوی بد در محل اداره حاضر شدن

۴- معطل نکردن ارباب رجوع جهت انجام کارهای شخصی خود

۵- گوش کردن به خواسته ارباب رجوع با روی خوش و حوصله

۶- به عنوان مدیر اداره، شایسته است صندوق پیشنهاد و انتقاد را در دسترس مراجعین قرار داد

۷- قرار دادن خودکار و برگ سفید در کنار صندوق پیشنهاد و انتقاد

صدیقه سپهری

با سلام احترام گذاشتن به مشتریان و حقوق کسانی که ولی نعمتان این نظام هستند با چهره بشاش و خوب می‌تواند نوعی حقوق شهروندی حساب آید که خوشبختانه در همکاران بسیار دیده می‌شود

گلعلی رضایی

تیتراول



- جهان صنعت: تشکیل کار گروه ویژه اقتصاد مقاومتی
- تفاهم: راهبرد جدی در وصول مطالبات معوق
- اقتصاد پویا: نظارت، حلقه گمشده کم فروشی در خدمات اینترنتی
- ابرار اقتصادی: واکنش رییس کل درباره نرخ سود سپرده‌های بانکی
- اطلاعات: دکتر طیبی: اقتصاد مقاومتی راه برون رفت از شرایط فعلی است
- پیام زمان: ورود جدی سازمان بازرسی به موضوع پولشویی
- دنیای اقتصاد: طرح یارانه ای سه چهره مجلس
- رسالت: وصول مطالبات معوق به بانک مرکزی سپرده شد
- تابناک: بدهی ۶۵۰ هزار میلیاردی بخش خصوصی به بانک‌ها
- عصر اقتصاد: راه‌اندازی بزرگ‌ترین پروژه گاز خاور میانه
- کیهان: دفاع تمام قد مجلس از اقتصاد مقاومتی
- دنیای اقتصاد: خیز خروج از رشد زیرصفر
- جهان اقتصاد: عوامل ۷ گانه افزایش نرخ ارز در بازار

## شعار بانک‌های جهان

● گردآوری از ابراهیم ملایی  
کاربر ارشد مالی شعبه علی آباد کتول

بانک‌ها در این رقابت تنگاتنگ اگر لحظه‌ای درنگ کنند از قافله باز می‌مانند در این عرصه، آن‌ها روی شعارهایشان تمرکز ویژه‌ای دارند چرا که با نام بانک، اولین چیزی که به ذهن مخاطب خطور می‌کند شعار آن است.

### Lloyds TSB

سال تأسیس: سال ۱۷۶۵  
شد و در سال ۱۹۹۵ با بانک دیگری ادغام و بانک جدیدی ایجاد شد.  
کشور: انگلستان  
تعداد کارمندان: ۴۵۸۵۶  
شعار: شما اول هستید.



### kiwibank

سال تأسیس: ۲۰۰۲  
کشور: نیوزیلند  
تعداد کارمندان: ۹۰۰۰  
شعار:  
این بانک، بانک شماست



### Julies Bar

پیشرو در بانکداری اختصاصی سوئیس  
سال تأسیس: ۱۸۹۰  
کشور: سوئیس  
تعداد کارمندان: ۳۶۵۰  
شعار: تعهد به برتر بودن  
رقابت همچنان ادامه دارد.



### M.M. Warburg and co

سال تأسیس: ۱۷۹۸  
کشور: آلمان  
تعداد کارمندان: ۱۲۰۰  
شعار: یک بانک خصوصی مستقل با گذشته ای پیروز

### Lending tree

سال تأسیس: ۱۹۹۸  
کشور: آمریکا  
تعداد کارمندان: ۷۰۰  
شعار: وقتی بانک‌ها با هم رقابت می‌کنند این شما هستید که برنده اید



### مدیریت سرمایه گذاری، چارلز پی. جونز، دکتر رضا تهرانی - عسگر نوربخش

کتاب مدیریت سرمایه گذاری نوشته چارلز پی. جونز است که به اهتمام دکتر رضا تهرانی و عسگر نوربخش ترجمه شده و تاکنون هشت بار تجدید چاپ و یکبار ویرایش اساسی شده است. این کتاب در حال حاضر در مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد تدریس و یکی از منابع اصلی آزمون کارشناسی ارشد محسوب می‌شود. چهار فصل اول این کتاب به بررسی مفاهیم اولیه سرمایه گذاری، انواع اوراق بهادار، بازارهای اوراق بهادار، و نحوه معامله اوراق بهادار می‌پردازد. فصل پنجم به معرفی ریسک و بازده و نحوه اندازه گیری آنها پرداخته و در فصل ششم تئوری پرتفلیو بیان شده است. فصل ششم به بررسی مدل‌های قیمت گذاری داراییهای سرمایه ای پرداخته و ارزیابی عملکرد سرمایه گذاری در فصل هشتم مورد بحث و بررسی قرار گرفته است. فصول نه تا دوازده در خصوص سهام عادی، ارزشیابی و استراتژیهای مربوط به آن است. کارایی بازار یکی دیگر از مباحثی است که موضوع فصل دوازده را شکل می‌دهد. فصل سیزده تا پانزده مباحث مربوط به سه سطح تحلیل بنیادی است و در فصل شانزده نیز تحلیل تکنیکال مورد بحث قرار گرفته است. فصول هفده و هجده به ارزیابی اوراق قرضه و استراتژیهای مربوط به آن می‌پردازد. فصل نوزده مربوط به اوراق اختیار معامله و نهایتاً در فصل بیستم در خصوص پیمانهای آتی بحث شده است

