

امام محمد تقی (ع):

مومن نیازمند سه خصلت است:

۱. توفیق از خداوند
۲. پندگویی از درون خویش
۳. پذیرش از آن کسی که وی را نصیحت کند.



دیدار نمایندگان صندوق بین المللی توسعه کشاورزی با مدیر عامل بانک کشاورزی

همچنین تلاش برای توانمندسازی آنان را فراهم کند. وی با اشاره به طرح حضرت فاطمه(س) بانک کشاورزی ویژه اشتغال دختران بالای ۱۸ سال ساکن روستا، گفت: این طرح می تواند بستر جدیدی برای همکاری صندوق بین المللی توسعه کشاورزی (IFAD) و این بانک باشد.

بر اساس این گزارش، نماینده ایفاد ضمن ارائه گزارشی از پروژه پشتیبانی خدمات خرد روستایی (RMFSP) و قدر دانی از حمایت های بانک کشاورزی در اجرای موفق طرح، این بانک را به دلیل ارائه بسته خدمات بانکی متنوع و برخورداری از سیاست های انگیزه محور، یکی از بانک های موفق دانست. نماینده ایفاد در بخش دیگری از سخنان خود تشکیل کانون گروه های خود یار، اعطای وام های خرد و کوتاه مدت با هدف حل مشکلات اقشار روستایی، افزایش تعداد روستائیان بانک پذیر، ایجاد اشتغال و فعالیت های درآمدزا، خوشه سازی و تشکیل اتحادیه های محلی، تقویت نظام اعتبارات و احترام به تعهدات، ایجاد سرمایه های اجتماعی در سطح روستا، ... را از جمله دستاوردهای اجرای طرح عنوان کرد. این گزارش می افزاید، در این جلسه منصوری، مدیر عامل موسسه بین المللی تاک و مهدی بصیرت، رئیس اداره کل اعتبارات خرد بانک کشاورزی نیز حضور داشتند.

نمایندگان صندوق بین المللی توسعه کشاورزی (IFAD) و نمایندگان دستگاه اجرایی پروژه مشترک بانک کشاورزی و ایفاد در ایران (موسسه بین المللی تاک) با دکتر محمد طالبی، رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی دیدار و گفت و گو کردند.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در این دیدار که روز چهارشنبه سیزدهم آذرماه در تهران برگزار شد، دکتر طالبی ضمن تشکر از زحمات فعالان و مجریان طرح، چشم انداز پروژه را امید بخش توصیف کرد.

وی با تقسیم بندی اعتبارات خرد به دو بخش حمایت از فعالیت درآمد زا و پشتیبانی از فعالیت های کمک درآمدی اظهار داشت: فعالیت های اعتبارات خرد صندوق بین المللی توسعه کشاورزی (IFAD) می تواند نتایج قابل توجه و مشهودی را در بخش دوم به دنبال داشته باشد.

دکتر طالبی اضافه کرد: طرح خدمات مالی خرد، نتایج مطلوب و قابل توجه به ویژه به لحاظ ایجاد و توسعه مشاغل خرد در روستاهای کشور داشته و خواهد داشت و می تواند زمینه دستیابی افراد کم درآمد به منابع و تسهیلات خرد بانکی، ترویج کار گروهی، افزایش نقش آفرینی اقشار روستایی به ویژه زنان روستایی در فعالیت های اقتصادی و اجتماعی و

بر دوشی باد موافق

پرندگان مهاجری که در روند مهاجرت سالانه خود از سرزمین های شمالی به سوی مناطق جنوبی هیمالیا می روند، برای عبور از قله این بام مرتفع دنیا منتظر اوضاع مناسب می مانند. درست در نیمه راه بر دامنه های هیمالیا فرود می آیند و منتظر صبح روزی آفتابی می شوند که در حوالی ظهر آن، گرم شدن زمین بادهای گرم هوا را از سمت زمین های پست به سوی ارتفاعات حرکت می دهد. آنگاه پرواز می کنند و بر شانه این باد گرم اوج می گیرند، توان باد را به قدرت بال های خود می افزایند و عصر آن روز با عبور از فراز مرتفع ترین قله ها به دروازه سرزمینی که زمستان نیمکره شمالی را در آن به سر خواهند برد، می رسند. پرواز آنها بی همراهی باد موافق، موفق نخواهد بود. فضای مساعد است که امکان بقا و پیشرفت را پدید می آورد. پرنده ای آنقدر قوی که بی همراهی بادهای گرم از دیوار بلند هیمالیا بگذرد، وجود ندارد. پرنده هر قدر هم که توانمند باشد، در فضای مساعد بالاتر می پرد و بهتر می رود ...

مثال پرندگان عابر هیمالیا، کشاورزان امروز ایران و فضای پیشرفت آنها نیز هست: هر چه قدر هم که توانمند بوده و امکانات مالی هم که داشته باشند، برای بالا بردن نرخ رشد خود و سریع تر کردن قطار توسعه شان روی امکانات مالی بانک کشاورزی حساب باز می کنند؛ چراکه این امکانات مالی همان باد موافق و فضای مساعدی است که پرواز موفق را برای آنها رقم خواهد زد. وزیدن این باد موافق، توسعه کشاورزی ایران را تضمین می کند و آینده اقتصادی کشاورزان را برقرار. لکن کشاورزان هم در همراهی این باد موافق برای وزیدن بیشتر از پای ننشسته اند؛ که به اذعان مدیرعامل بانک کشاورزی خوش حساب ترین مشتریان شبکه بانکی اند و همین خوش حسابی شان بانک را یاری می کند در ارائه سرویس های بیشتر و بهتر به جامعه کشاورزی کشور.

مدیر مسئول

خوب است بدانیم:

آمار عملکرد مبالغ تراکنش های پایانه های فروش (POS) بانک کشاورزی در آبان ماه سال جاری حاکی از آن است که بطور متوسط ۶۲ درصد از این مبالغ در حساب های مشتریان رسوب داشته است. در همین ارتباط، مدیریت های استان تهران، بوشهر، شعبه مرکزی، چهارمحال و بختیاری و اردبیل بالاترین عملکرد را در این زمینه به خود اختصاص داده اند.



مهندس ماهی کار:

همکاران بسیجی از بهترین قشر و کارآمدترین همکاران بانک هستند

تربیت یافته و در دفاع مقدس خود مدرس سلسله رهنویان شهادت بوده است.

مهندس فنودی در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به تاریخچه و اهداف بسیج، کارکردهای آن را در حوزه های نظامی و غیرنظامی تشریح کرد. وی دریابان با یادآوری نام کلیه شهدای بانک آنان را اسوه هایی از خدمت و ایثارگری دانست که همواره مایه افتخار، انگیزه خدمت و الگوی بسیجیان بانک هستند.

رضائی پور فرمانده پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی بانک نیز گزارش مبسوطی از عملکرد پایگاه مقاومت بسیج بانک طی سال گذشته ارائه و برنامه های آتی این پایگاه را تشریح کرد.

گفتنی است از برنامه های جذاب این گردهمایی حضور جواد فروغی قاری و مفسر بین المللی قرآن بود که با تفسیر آیاتی از قرآن معنویت خاصی در جلسه ایجاد کرد. همچنین از مهمانان ویژه این گردهمایی حضور آقای صفائی جانباز ۷۰ درصد قطع نخاعی دوران دفاع مقدس بود که توصیه ها و ارشادات معنوی مهمی به بسیجیان کرد و مورد استقبال بی نظیر مدعوین قرار گرفت و فضایی پراز احساس و معنویت بر جلسه حاکم شد.



برای ایجاد آرامش و احساس آرامش و زمینه سازی بستریهای لازم برای ارتقای سطح رضایت مندی مردم و ارباب رجوع از دیگر وظایف نرم بسیجیان در سازمانها است.

فرهاد فنودی مدیر بانک کشاورزی استان خراسان رضوی نیز طی سخنانی با استناد به فرمایشی از حضرت امام (ره) بسیج را لشکر مخلص خدا دانست و بسیجی بودن را یک افتخار بزرگ برشمرد. وی با بیان اینکه از دیدگاه مقام معظم رهبری بسیجی بودن یعنی علی(ع) شدن و خود را وقف اسلام کردن، اظهار داشت: بسیج مدرسه عشق و مکتب شاهدان و شهیدان گمنامی است که پیروانش برگلدسته های رفیع آن اذان شهادت و رشادت سر داده اند و بسیجی سرباز گمنام امام زمان (عج) است که در مکتب عاشورا

پنجمین همایش سراسری همکاران بسیجی بانک کشاورزی همزمان با هفته بسیج در مشهد مقدس برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت بانک کشاورزی خراسان رضوی، در آئین افتتاح این همایش باشکوه مهندس داور ماهی کار عضو هیات مدیره بانک کشاورزی طی سخنانی بسیج را شجره طیبه و درخت تناوری دانست که در دوران کنونی با فاصله گرفتن از شرایط نظامی چون دژ مستحکم درجهبه های فرهنگی است. وی نقش بسیج را در دفاع نرم از کیان فرهنگی و عقیدتی ایران اسلامی چشمگیر دانست. مهندس ماهی کار با بیان اینکه همکاران بسیجی از بهترین قشر و کارآمدترین همکاران بانک هستند گفت: حضور بسیجی گونه آنان در عرصه کار و خدمت مهم و مستودنی است.

دکتر صادق گلکانی معاون وزیر و فرمانده مرکز مقاومت بسیج وزارت اقتصاد و دارایی نیز به عنوان دیگر سخنران این مراسم به تشریح جایگاه و انتظارات از همکاران بسیجی در نظام جمهوری اسلامی پرداخت. وی حرکت در مسیر ولایت و نقش آفرینی موثر و شایسته در عرصه های سیاسی، فرهنگی و اجتماعی را از تکالیف مهم بسیجیان برشمرد و یادآور شد: تلاش

با تسهیلات بانک کشاورزی به بهره برداری رسید

● واحد پرورش آبزیان در استان خراسان جنوبی با ظرفیت تولید سالانه ۱۵۰۰ تن با صرف هزینه ای معادل ۳ میلیارد و ۷۵۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۱۰ نفر

● واحد مرغداری گوشتی ۳۰ هزار قطعه ای در شهرستان گناباد استان بوشهر با صرف هزینه ای حدود ۶/۶ میلیارد ریال

● واحد گلخانه سبزی و صیفی ۳ هکتاری در شهرستان دهقان استان اصفهان با صرف هزینه ای معادل ۱۳ میلیارد ریال

● واحد پروار بندی گوساله به ظرفیت ۱۰۰ راس در شهرستان خور موج استان بوشهر با صرف هزینه ای به مبلغ یک میلیارد و ۸۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۷ نفر

● واحد تجهیز مرغداری گوشتی با ظرفیت ۱۸ هزار قطعه در شهرستان بیرجند استان خراسان جنوبی با صرف هزینه ای حدود ۶ میلیارد و ۲۵۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۳ نفر

● واحد تجهیز مرغداری گوشتی در شهرستان بیرجند استان خراسان جنوبی با ظرفیت ۱۰ هزار قطعه با صرف هزینه ای حدود یک میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۳ نفر

● طرح جابه جایی و تجهیز موتور چاه در شهرستان طبس استان خراسان جنوبی با صرف هزینه ای حدود یک میلیارد و ۲۳۵ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۲ نفر

● طرح بهینه سازی واحد مرغداری گوشتی در شهرستان طبس استان خراسان جنوبی با ظرفیت ۱۰ هزار قطعه و با صرف هزینه ۶۷۶ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۲ نفر

● واحد تجهیز و بهسازی مرغداری گوشتی در شهرستان قاین استان خراسان جنوبی با ظرفیت ۱۰ هزار قطعه و با صرف هزینه یک میلیارد و ۲۷۴ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۲ نفر

دیدار مدیر شعب بانک کشاورزی استان مرکزی با رییس کمیسیون کشاورزی مجلس شورای اسلامی

بیشتر مجلس شورای اسلامی و تصویب راهکارهای اجرایی در این خصوص شد.

مهندس رجایی نیز ضمن بیان پتانسیل بالای استان در بخش کشاورزی حمایت هرچه بیشتر بانک کشاورزی از طرح های آبخیزداری و آبیاری تحت فشار را برای حفظ و پایداری منابع آبی کشور خواستار شد. وی همچنین با اشاره به پاره ای از مشکلات کشاورزان، ضمانت تسهیلات و اعتبارسنجی مشتریان را مهمترین معضلات پیش روی فعالان بخش برشمرد و راهکارهای لازم را ارائه داد.

مهندس دشت بیاضی مدیر شعب بانک کشاورزی استان مرکزی با مهندس رجایی نماینده مردم اراک و رییس کمیسیون کشاورزی، آب و منابع طبیعی در مجلس شورای اسلامی دیدار کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان مرکزی، در این دیدار که روز شنبه ۱۶ آذر و در دفتر مهندس رجایی در اراک انجام شد، مهندس دشت بیاضی ضمن ارائه آمار عملکرد بانک کشاورزی در پرداخت تسهیلات و طرح های توسعه بخش کشاورزی استان و با اشاره به مطالبات بانک و لزوم توجه جدی به این امر، خواستار حمایت

پرداخت تسهیلات و گرامت

• مدیریت استان کرمان ۵۳۸ میلیارد ریال گرامت به خسارت دیدگان بخش کشاورزی پرداخت کرد

• مدیریت استان خوزستان تا پایان آبان ماه سال جاری بیش از ۴۱۰۳ میلیارد ریال تسهیلات در سر فصل های زراعت و باغبانی، امور دام و طیور، آبزیان و پرداخت کرد

• مدیریت استان قم بیش از ۱۲۰۰ میلیارد ریال تسهیلات به طرح های توسعه بخش کشاورزی پرداخت کرد

• مدیریت استان ایلام از ابتدای سال زراعی تا پایان آذرماه سال جاری ۴۲ میلیارد گرامت به کشاورزان خسارت دیده استان پرداخت کرد

• مدیریت استان قزوین تا پایان آبان ماه سال جاری مبلغ ۲۰۶ میلیارد ریال گرامت به کشاورزان خسارت دیده زیر بخش های مختلف کشاورزی پرداخت کرد

• مدیریت استان یزد تسهیلاتی بالغ بر ۲۵ میلیارد ریال برای توسعه ۷ واحد پرورش اسب که موجب افزایش صد در صدی توان استان شد پرداخت کرد.

• مدیریت استان لرستان مبلغ ۲۳ میلیارد ریال تسهیلات برای افزایش فرآورده های دامی به دامداران لرستان پرداخت کرد.

• مدیریت استان مازندران در سال زراعی ۹۲-۹۱ بالغ بر ۴ میلیارد ریال گرامت در بخش زراعت پرداخت کرد

• مدیریت استان مازندران در سال زراعی ۹۲-۹۱ بالغ بر ۱۰۰ میلیارد ریال گرامت به کشاورزان و تولید کنندگان بخش کشاورزی پرداخت کرد.

• مدیریت استان کردستان در سال جاری بیش از ۲۲۰۰ میلیارد ریال تسهیلات به کشاورزان این استان پرداخت کرد.

بانک کشاورزی قهرمان نهمین دوره المپیاد ایثارگران سیستم بانکی کشور



دوره رقابت های المپیاد ایثارگران، از روز شنبه هفته گذشته در مجموعه آموزشی بابلسر و به میزبانی بانک ملت آغاز شد. مراسم اختتامیه این رقابت ها روز پنجشنبه بیستم آذر در سالن چندمنظوره مرکز آموزشی بابلسر با حضور مقامات سیستم بانکی برگزار شد.

در شطرنج، افشین حسن نصیریان در شنا و علی رهنما در دو و میدانی مدال طلا گرفتند و علی غلامی در شنا به مقام سوم رسید. همچنین تیم فوتسال بانک کشاورزی عنوان دوم را بدست آورد و در مسابقات قرائت قرآن بانک کشاورزی صاحب مدال طلا شد. خاطر نشان می شود، نهمین

بانک کشاورزی قهرمانی زودهنگام نهمین دوره المپیاد ایثارگران سیستم بانکی کشور را به خود اختصاص داد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در این دوره از رقابت ها ۲۷۰ ورزشکار ایثارگر از بانک های کشور در رشته های فوتبال، والیبال، تنیس روی میز، دوومیدانی، شنا، شطرنج، کاراته، قرآن و تیراندازی شرکت داشتند که تیم بانک کشاورزی یک روز قبل از پایان رقابت ها، قهرمانی را جشن گرفت. این گزارش می افزاید؛ مهران اوچانی در تنیس روی میز، غلامرضا کاتبی در کاراته، علی قره محمد لو

دیدار مدیر شعب بانک کشاورزی کردستان با نمایندگان ایفاد

شده استان را تاکنون ۷۰ گروه عنوان کرد که از تسهیلات این صندوق برخوردار شده اند. این گزارش می افزاید؛ در این نشست نمایندگان صندوق توسعه کشاورزی با اشاره به موفقیت ها و فرهنگ سازی در زمینه بانک پذیری افراد کم درآمد روستایی خاطر نشان کرد تعداد این گروه ها در سه سال آتی بهره مندی از کمک های این صندوق از ۷۰ به ۷۰۰ افزایش می یابد. گفتنی است مؤسسه بین المللی تاک به عنوان مجری ملی طرح در کشور و نیز مؤسسه دانش پژوهان کاردوک به عنوان مجری طرح و بانک کشاورزی به عنوان بانک عامل در سطح استان کردستان، از ابتدای طرح تاکنون فعالیت داشته اند. لازم به ذکر است به منظور ارزیابی طرح، چهار تن از اعضای صندوق بین المللی توسعه کشاورزی (ایفاد) به همراه کارشناسان بانک کشاورزی و مؤسسه دانش پژوهان کاردوک از روستای تخته از توابع شهرستان سنندج بازدید کردند.

و با شکل گیری گروه هایی تحت عنوان " گروه های خودیار و همبسته " در روستاها و حاشیه شهرها از طریق التزام به همکاری و وفای و ضمانت های زنجیره ای در گروه، به بانک کشاورزی گره خورده و از مزایای بانک ها در جهت توانمندی، اشتغالزایی و کارآفرینی بهره مند می شوند. محمد جمیل ویسی مدیر شعب بانک کشاورزی در دیدار با اعضای صندوق بین المللی توسعه کشاورزی سازمان ملل (ایفاد) گفت: طرح تأمین مالی خرد، با هدف دستیابی افراد کم درآمد به منابع و تسهیلات خرد بانکی و ترویج کارگروهی و افزایش نقش آفرینی زنان روستایی در فعالیت های اقتصادی و اجتماعی و تلاش برای توانمندسازی آنان، در سطح کشور اجرا شده است که نتایج مطلوب و قابل توجهی، به ویژه در استان کردستان، به لحاظ ایجاد و توسعه مشاغل خرد در روستاهای استان به جا گذاشته است. وی تعداد گروه های تشکیل

طرح خدمات مالی خرد روستا از سال ۱۳۸۲ توسط بانک کشاورزی، صندوق بین المللی توسعه کشاورزی (ایفاد) و موسسه بین المللی خدمات مالی خرد (تاک) که تجربه بررسی طرح فوق در چندین کشور در حال توسعه را دارد، در استان در حال اجراست. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، این طرح سال گذشته با انعقاد تفاهم نامه ای بین پژوهیستی کشور، صندوق بین المللی توسعه کشاورزی (ایفاد) و بانک کشاورزی و با همکاری موسسه بین المللی خدمات مالی خرد عملاً وارد چرخه ای از خدمات نوین اجتماعی - مالی شد.

بر اساس این گزارش، طرح پیشنهادی موسسه بین المللی خدمات مالی خرد برای ایران بانکداری پیوندی بوده که بر اساس آن عملاً فقرا به اعتبارات وسیع بانک ها پیوند خواهند خورد. این طرح پس از انتخاب منطقه روستا و حاشیه شهرها و با ورود تسهیلات

یک سوال، یک جواب

معیار انتخاب شعب و روسای برتر چیست؟

پرسش: معیار انتخاب شعب برتر چیست و روسای شعب برتر چگونه انتخاب می‌شوند.

از ویژگی ممتاز به لحاظ دانش حرفه‌ای، بازاریابی، ارتباطی و ... برخوردار باشند.

تعریف و ویژگی رواس شعب برتر: رئیس شعبه ای برتر است که بتواند از امکانات موجود در اختیار، بهترین استفاده را بکند و با استفاده از هنرمدیریتی خود وظایف برنامه‌ریزی، سازماندهی، نظارت، کنترل، مشتری مداری و ... را برای تحقق برنامه‌های بانک به کار گیرد. رئیس شعبه برتر در هر شعبه‌ای که حضور پیدا می‌کند، بعنوان فرد کارآفرین منشاء تحولات و ارتقاء عملکرد را فراهم می‌کند.

رئیس شعبه برتر به عنوان یکی از مهم‌ترین عوامل تاثیرگذار در یک سازمان مالی و اقتصادی خصوصاً بانک‌ها محسوب می‌شود که باید با استفاده از مهارت‌های فنی، ادراکی و انسانی فرصت‌های درون سازمان و برون سازمانی را شناسایی و در جهت تحقق برنامه‌های شعبه اقدام کند. همچنین رئیس شعبه بعنوان مدیر عملیاتی در صف اول تعامل با مشتریان قرار دارد و باید از ویژگی‌های متمایزی که در بالا به آن اشاره شده برخوردار باشد، این ویژگی و حساسیت به

پاسخ: به این پرسش اداره کل نظارت و امور شعب چنین پاسخ داد: فصل اول: تعاریف، مبانی و معیارها تعریف برتری سازمانی: اصطلاح برتری سازمانی و شخصی مدتی است در سازمان‌ها رایج شده است و هم به معنی برتری عملکرد و هم برای برتری کسب و کار مورد استفاده قرار می‌گیرد.

برای ایجاد برتری ابتدا باید بدانیم سازمان‌ها در چه جایگاهی قرار دارند و می‌خواهند به کجا برسند. بنابراین لازم است مدل و نقشه‌ای برای آن طراحی شود.

به عبارت دیگر برتری سازمانی به معنای برخورداری از قدرت رقابت، توانایی حل مشکلات عملیاتی، قدرت رهبری، نوآوری و ... است تا از این طریق سازمان به بالاترین عملکرد برسد.

تعریف شعبه برتر: شعبه برتر شعبه ای است که در عملکرد سالانه و در شرایط عادی عملکرد مطلوبی در کلیه شاخص‌ها در شعب هم گروه خود داشته باشد. به عبارت دیگر علاوه بر اینکه امتیاز عملکردی شعبه بالاتر از شعب هم گروه بوده، کارکنان آن نیز می‌بایست

• رییس جهاد کشاورزی استان فارس گفت: از ۷۵۰ میلیارد تومان اعتبار مصوب برای توسعه مکانیزاسیون در کشور، ۴۲ میلیارد تومان به استان فارس اختصاص یافته است.

• رییس اتحادیه چایکاران کشور از پرداخت باقیمانده مطالبات چایکاران خبر داد و گفت: مبلغ ۹ میلیارد تومان مطالبات چایکاران شمال کشور کشور تامین اعتبار شده است. • فعالان بازار غلات اروپا گفتند: ایران طی سه هفته ۳۰۰ هزار تن گندم از این بازار خریداری کرده است.

• مجید فرد صفاری، معاون بازرگانی سازمان چای کشور گفت: ایران جزو ۱۰ کشور برتر تولید کننده و یکی از پر مصرف کننده‌های چای جهان است.

• دولت، یارانه نهاده‌ها و عوامل تولید کشاورزی در سال جاری را ۸۱۳۹ میلیارد ریال تعیین کرد.

• در سال گذشته، صنعت غذای ایران یک و نیم میلیارد دلار به وزن ۹۵۰ هزار تن صادرات داشته است. میزان صادرات صنعت غذایی ایران در ۵ ماه منتهی به مردادماه امسال نیز از نظر ارزشی و وزنی به ترتیب به ۶۴۰ میلیون دلار و ۳۹۵ هزار تن رسیده است.

• معاون تولیدات گیاهی وزارت جهاد کشاورزی گفت: طبق دستور وزیر جهاد کشاورزی ۵۰۰ میلیون دلار برای تامین نهاده‌ها و خرید کود فسفاته توسط شرکت‌های وابسته اختصاص یافته است.

• معاون وزیر جهاد کشاورزی از موافقت دولت با اختصاص ۱۰ درصد از منابع صندوق توسعه ملی به بخش کشاورزی در بودجه ۹۳ خبر داد



سایر کارکنان نیز منتقل شود.

نحوه تعیین شعب برتر:

شاخص های ارزیابی عملکرد شعب برتر به دو دسته ذیل تقسیم می شوند. الف: شاخصهای کمی

(عملکرد) شعب

ب: شاخص های کیفی رواس

الف: شاخص کمی (عملکردی) شعب در این شاخص‌ها سعی شده است، عملکرد کلیه شعب با وزن‌های مشخص شده در قالب تعهدات بازاریابی، وصول و ... فرمولهای پیش بینی شده در بخش های تجهیز منابع - وصول مطالبات - سودآوری - خدمات بانکی - بانکداری الکترونیکی - پرداخت تسهیلات - انضباط مالی و بیمه کشاورزی براساس امتیاز شاخص های نظام یکپارچه ارزیابی عملکرد شعب توسط اداره کل نظارت و امور شعب تعیین شود. در این رابطه

لباس‌های کثیف

همسرش نگاهی کرد اما چیزی نگفت. هر بار که زن همسایه لباس‌های شسته‌اش را برای خشک شدن آویزان می‌کرد زن جوان همان حرف را تکرار می‌کرد تا اینکه حدود یک ماه بعد، روزی از دیدن لباس‌های تمیز روی بند رخت تعجب کرد و به همسرش گفت: «یاد گرفته

زن و مرد جوانی به محله جدیدی اسباب‌کشی کردند. روز بعد ضمن صرف صبحانه، زن متوجه شد که همسایه‌اش در حال آویزان کردن رخت‌های شسته است و گفت: «لباسها چندان تمیز نیست. انگار نمی‌داند چطور لباس بشوید. احتمالاً باید پودر لباس‌شویی بهتری بخرد.»

اخبار اقتصادی - بانکی

• معاون بانکی بانک مرکزی با اعلام اینکه از این پس اوراق مشارکت قبل از سر رسید از سوی بانک ها باز خرید نمی شوند از تصمیم گیری در مورد نرخ سود بانکی در زمان انتظارات تورمی خبر داد.

• انگلیس قرار است نخستین کشور غیرمسلمانی باشد که اقدام به فروش اوراق قرضه اسلامی یا صکوک می کند. به گزارش خبرگزاری دانشجویان ایران (ایسنا)، بر اساس بیانیه ای که از سوی دفتر نخست وزیر انگلیس منتشر شده، انتشار این اوراق که احتمالاً حدود ۳۲۰ میلیون دلار درآمد برای دولت فراهم می کند، ممکن است تا سال آینده انجام بگیرد.

• بانک پاسارگاد با تایید نشریه معتبر بنکر، برای سومین بار، موفق شد، به عنوان بانک برتر سال ۲۰۱۳ جمهوری اسلامی ایران معرفی شود.

• بانک مرکزی: نرخ تورم سالانه پس از ۳۹ ماه روند صعودی، کاهش یافت.

• مدیر کل فناوری اطلاعات و ارتباطات بانک مرکزی از راه اندازی چهار طرح جدید بانک مرکزی خبر داد و گفت: راه اندازی درگاه واحد پرداخت اینترنتی، انتشار اینترنتی اوراق مشارکت، راه اندازی نماد و گواهی امضای دیجیتال بانکی و الکترونیکی کردن مبادلات چک طرح های مذکور است.

• در آیین اهدای جوایز سومین دوره مدیریت سلامت اداری کشور که با حضور رییس دیوان محاسبات، معاون مالی و بودجه قوه قضائیه، سخنگوی کمیسیون اصل ۹۰، رییس کمیسیون قضایی مجلس و دبیر کنوانسیون مبارزه با فساد دولتی برگزار شد، بانک مهر اقتصاد موفق به دریافت تندیس سازمان پاک شد.



عبارت است از ایجاد شرایطی که کارکنان کارگروهی را به کار انفرادی ترجیح دهند و سهمی در تحقق اهداف گروه داشته باشند. مشورت با کارکنان در زمینه حل مسائل عمده و دخالت دادن آنان در تصمیمات مهم.

۶- توجه دقیق به عملکرد کارکنان و کوشش در افزایش کارایی واحد (ویژه مدیران و سرپرستان) : عبارت است از اهمیت قائل شدن برای کوشش افراد و توجه به شایستگی ها و ایجاد شرایطی که بهره وری واحد به طور مستمر افزایش یابد.

۷- ویژگی عمومی و مدیریتی رئیس شعبه عبارت است از توانایی برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری، کنترل و ایفای نقش ها و مهارتهای مدیریتی در مدیریت شعبه

کوشش از خودگذشتگی برای ثبات، پایداری و پیشرفت و تعالی آن.

۲- مهارت و تخصص : عبارت است از داشتن دانش وسیع یا اطلاعات و مهارت های لازم در یک حرفه یا شغل. (دانش سازمانی و حرفه ای)

۳- خلاقیت و نوآوری : عبارت است از ارائه طرح، پیشنهاد، راه حل و نظایر آن که دارای سه صفت «نو بودن»، « مفید بودن»، « قابل تکرار بودن » (تصادفی نبودن) باشد.

۴- تلاش برای ارتقاء بهره وری : عبارت است از استفاده بهینه از منابع و امکانات موجود به منظور ارائه خدمات بیشتر با کیفیت بهتر و تلاش جهت جذب مشتریان جدید

۵- تقویت روحیه کارگروهی و مشارکت کارکنان در تصمیم گیری های سازمانی (ویژه مدیران و سرپرستان) :

فهرست شعبی که بتواند هر ساله در گروه خود بالاترین امتیاز در نظر گرفته شده و پایین ترین ریسکها (پایین تر از متوسط ریسک استان) در طول سال را کسب کنند استخراج و به مدیریت استان اعلام می شود.

ب: شاخص های کیفی روستا
این شاخص ها روستای شعب را از بعد مدیریتی مورد سنجش قرار داده که می توان به ارزش ها، مهارت و تخصص، خلاقیت، ارتقاء بهره وری، تقویت روحیه کارگروهی و توجه به عملکرد و ویژگیهای عمومی اشاره کرد. شاخص های مدیریتی مورد نظر بشرح ذیل پیش بینی شده است :

۱- ارزش ها: عبارت است از اعتقاد به اصول و مبانی فعالیت در بانک کشاورزی و ابراز علاقه، تلاش و

کردن هستیم بستگی دارد. قبل از هرگونه انتقادی، بد نیست توجه کنیم به اینکه خود در آن لحظه چه ذهنیتی داریم و از خودمان بپرسیم آیا آمادگی آن را داریم که به جای قضاوت کردن فردی که می بینیم در پی دیدن جنبه های مثبت او باشیم؟

منبع: سایت داستانک

چطور لباس بشوید. مانده ام که چه کسی درست لباس شستن را یادش داده! »
مرد پاسخ داد: «من امروز صبح زود بیدار شدم و پنجره هایمان را تمیز کردم!»
زندگی هم همینطور است. وقتی که رفتار دیگران را مشاهده می کنیم، آنچه می بینیم به درجه شفافیت پنجره ای که از آن مشغول نگاه

پیشنهادهای شما

عنوان پیشنهاد: تغییر فرم ساتنا در قالب چاپگر سیستم مهرگستر
کد پیشنهاد: ۱۴۸۵۰
تاریخ پیشنهاد: آذرماه ۸۸
نام پیشنهاد دهنده: مرتضی اکبری
کد پرسنلی: ۱۴۷۱۷
محل خدمت: اصفهان - شعبه خیابان منوچهری
متن پیشنهاد به شرح ذیل است:

فرم ساتنای فعلی در قالب A4 بوده که به لحاظ بزرگی و افزایش مصرف کاغذ مقرون به صرفه نیست و در ظاهر فرم شرایط دستور پرداخت درج شده که شعب به لحاظ کمی برداری از فرم از ظاهر آن کمی برداشته و لذا شرایط مورد توجه کاربران و مراجعه کنندگان قرار نمی گیرد. همچنین فرم فعلی در قالب چاپ مهرگستر نبوده و شماره سریال ندارد.

پیشنهاد می شود محل درج کد ملی و کد پستی دستور دهنده پیش بینی شده و شرایط دستور پرداخت در روی فرم در نظر گرفته شده شود. در صورت عودت دستور پرداخت شماره حساب واریزی مشخص شده و فرم جدید در چارچوب مهرگستر باشد.

مزایای این پیشنهاد:

این تغییرات باعث می شود اطلاعات دستور دهنده به صورت کامل اخذ شده و به همین دلیل قابلیت پیگیری دارد. همچنین به دلیل اینکه شرایط دستور پرداخت مورد توجه کاربران شعبه و تکمیل کنندگان دستور پرداخت قرار می گیرد درصد اشتباهات و خطاها کمتر می شود.

همچنین در مصرف کاغذ صرفه جویی می شود.

این پیشنهاد در مرداد ماه ۱۳۸۹ اجرایی شده است.

امتیاز پیشنهاد: ۵ - نمره



کره جنوبی، رکورددار کمانداری در المپیکها

تیراندازی با کمان در ۱۵ دوره از بازی های المپیک حضور داشته است و طی این دوره ۱۵ دوره، ۱۰۲۸ کماندار شامل ۵۷۱ مرد و ۴۵۷ زن از ۹۲ کشور در المپیکها شرکت کرده اند.

جوان ترین شرکت کننده تمام دوران، دنیس پارکر آمریکایی است که وقتی در المپیک ۱۹۸۸ سئول شرکت کرد، فقط ۱۴ سال و ۲۹۰ روز سن داشت. مسن ترین شرکت کننده المپیک این ورزش هم هوبرت وان اینس از کشور بلژیک است که در المپیک ۱۹۰۴ سنت لوییس یکی از شرکت کنندگان بود و ۷۱ سال و ۲۶۰ روز سن داشت. او همچنین رکورددار کسب مدال های المپیک در این ورزش هم به حساب می آید و با تصاحب ۶ مدال طلا و ۴ نقره در صدر همه شرکت کنندگان قرار دارد.

کره جنوبی پرافتخارترین کشور شرکت کننده در رقابت های تیراندازی با کمان است که تاکنون ۳۴ مدال شامل ۱۹ طلا، ۹ نقره و ۶ برنز به دست آورد است. بعد از تیم کره جنوبی تیم های آمریکا با ۳۱ مدال (۱۴ طلا، ۹ نقره و ۸ برنز) و فرانسه با ۲۴ مدال (۷ طلا، ۱۰ نقره و ۷ برنز) قرار دارند.

برگزیده ی مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند

ارایه خدمات به مشتری

باسلام خدمت همکاران پرتلاش بانک همیشه سبزمان، به نظر شما در بانک کشاورزی این صحت دارد یا نه، اگر جواب آری است راهکار بدهید.

یوسف مولایی

بدلیل مشغله زیاد در شعب، همکاران وقت زیادی ندارند که با مشتری مذاکره کنند و چون یکی از راههای ارتباط با مشتری مذاکره و احساس احترام است، مشتریان اغلب بانک ما را فقط با دید اعتباری نگاه می کنند و بلافاصله بعد از گرفتن تسهیلات دیگر پشت سرشان را هم نگاه نمی کنند. با وجود و توسعه بانکداری الکترونیکی تعداد مراجعات به شعب کم شده و این امر باعث می شود همکاران محترم بیشتر به مشتریان رسیدگی کنند هفته گذشته برای کاری به شعبه مرکزی رفتم حدود ساعت دو بعدازظهر تنها به ۲۰۰ مشتری باجه ای توسط شعبه پاسخ داده شده بود فکر کنم وقت آزاد برای صرف کردن در جهت جذب مشتری کم نباشد ولی به نظرم انگیزه کافی نزد تعدادی از همکاران کم شده بایستی بیشتر روی این موضوع کار کرد اگر به همکاران رسیدگی بیشتری شود خوب می دانند با مشتری چگونه رفتار کنند تا جذب بانک شوند

مجیدرضا خردخواه

گزیده خبرهای داخلی

● سپرده‌های مردمی بانک کشاورزی استان قزوین با ۱۰۰ درصد تحقق برنامه از سه هزار و دو بیست میلیارد ریال فراتر رفت.

● گردهمایی مشترک سازمان جهاد کشاورزی و بانک کشاورزی استان سیستان و بلوچستان با هدف برنامه‌ریزی برای اعتبارات جدید طرح توسعه، ارتقاء تجهیزات منابع و وصول مطالبات بانک برگزار شد.

● در سال جاری ۴ شعبه مدیریت استان قزوین به دستگاه آنی کارت مجهز و با صدور ۴۸۶۸ فقره انواع آنی کارت در هفت ماهه اول سال جاری رتبه ۱۵ کشوری را در تعداد آنی کارت‌های صادره به خود اختصاص داد.

● دومین گردهمایی روسای شعب استان خراسان جنوبی با حضور مدیر ستادی استان، مدیران گروه‌های مدیریت، روسای شعب، روسای واحدها و کارشناسان مدیریت در محل سالن اجتماعات زنده یاد مهندس امیر حسین دری گیو برگزار شد.

● دوره آموزشی روش‌های ارزیابی خسارت طیور ویژه کارگزاران بیمه کشاورزی یازده استان کشور در استان قم برگزار شد.

● مدیر استان خراسان رضوی با هدف تجلیل از ایثارگری‌ها و رشادتهای ایثارگران مغزز دوران دفاع مقدس از جانباز ۷۰ درصد جنگ تحمیلی آقای صفایی دیدار کرد

● کلاس آموزشی اعتبارسنجی مشتریان و تجزیه و تحلیل صورتهای مالی در استان همدان برگزار شد

● ریسک اعتباری مدیریت بانک کشاورزی استان سمنان در پایان آبان سال جاری به ۱۰/۲ درصد رسید

● براساس تصمیمات صندوق بیمه کشاورزی تعرفه‌های بیمه کشاورزی در سال زراعی جدید کاهش می‌یابد

آزاد سازی زندانیان دیه غیر عمد با مشارکت بانک کشاورزی استان آذربایجان غربی

بانک کشاورزی برای اختصاص مبالغی برای آزادی زندانیان گفت: بانک کشاورزی همیشه جزو حامیان اقشار کم درآمد و مستضعف جامعه بوده و بارها شاهد مساعدت مالی این بانک برای ساخت مدرسه در مناطق محروم و کم توسعه یافته، کمک به آسیب دیدگان بلایای طبیعی از قبیل سیل و زلزله و ... بوده ایم. وی افزود: با کمک به افراد متعدد آسیب پذیر می‌توان میزان اشتغال در جامعه را بالا برد. شافع معاون قضائی رئیس کل دادگستری استان آذربایجان غربی و دکتر عابد فتاحی یکی دیگر از نمایندگان مردم ارومیه در مجلس شورای اسلامی دیگر سخنرانان این مراسم بودند. در ادامه مراسم یحیی سلطانی مدیر عامل ستاد دیه استان آذربایجان غربی طی سخنانی ضمن قدردانی و تشکر از حسن همکاری بانک کشاورزی استان برای آزادی تعدادی از زندانیان دارای جرائم غیر عمد گفت: بانک کشاورزی در اقدامی خدایسندانه اعتباری بالغ بر ۷۱۰ میلیون ریال را به میمنت هشتمین سالگرد تاسیس این بانک به آزادی زندانیان دارای جرائم غیر عمد اختصاص داده است که با این اعتبار ۱۰ نفر از مددجویان با بدهی بالغ بر ۵۷۰ میلیون ریال از زندان آزاد شده و به آغوش خانواده‌های خود باز می‌گردند.

با مشارکت بانک کشاورزی و به مناسبت هشتمین سالگرد تاسیس این بانک ۱۰ نفر از کشاورزان زندانی دارای جرائم غیر عمد استان آذربایجان غربی آزاد شدند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان غربی، در مراسمی که روز پنج شنبه ۱۴ آذرماه با حضور نادر قاضی پور و دکتر عابد فتاحی نمایندگان مردم ارومیه در مجلس شورای اسلامی، جلیلی مدیر کل زندان‌های استان، شافع معاون قضائی رئیس کل دادگستری استان و جمعی از مسئولان، مشتریان و خبرنگاران رسانه‌های جمعی در محل سالن جلسات بانک کشاورزی استان برگزار شد، علی‌اکبر دائم امید مدیر شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان غربی با اشاره به مسئولیت اجتماعی این بانک، رسیدگی به مشکلات اقشار آسیب دیده جامعه به ویژه زندانیان دارای جرائم غیر عمد را از وظایف همه ارگان‌ها و نهادهای دانست. وی از پرداخت تسهیلات قرض الحسنه بانک کشاورزی برای اشتغال زایی و توسعه مشاغل خانگی و ازدوج جوانان خبر داد و از طرح حمایتی حضرت زینب کبری (س) به عنوان یکی از این طرح‌ها نام برد. در ادامه قاضی پور نماینده مردم ارومیه در مجلس شورای اسلامی ضمن قدردانی از کار نیک و خدایسندانه

خدمات جدید همراه بانک کشاورزی

هم سو با توسعه خدمات سامانه همراه بانک کشاورزی (MOBILE BANKING)، خدمات جدیدی نظیر انتقال وجه پایا و پرداخت اقساط تسهیلات به خدمات قبلی این سامانه افزوده شده و قابل بهره‌برداری است. در جدول زیر آخرین خدمات قابل ارائه در همراه بانک کشاورزی درج شده است.



مجموعه کامل خدمات سامانه همراه بانک کشاورزی

ردیف	خدمات همراه بانک حسابی	ردیف	خدمات همراه بانک کارتی
1	مشاهده مانده حساب	1	مشاهده مانده کارت
2	انتقال وجه به حساب بانک کشاورزی (روزانه ۳۰ میلیون ریال)	2	انتقال وجه به کارت بانک کشاورزی (روزانه ۳۰ میلیون ریال)
3	انتقال وجه پایا (روزانه ۳۰ میلیون ریال)	3	پرداخت قبض
4	استعلام پایا	4	خرید اعتبار شارژ سیم کارت
5	استعلام وضعیت چک	5	استعلام سه شارژ آخر
6	پرداخت اقساط تسهیلات	6	صورتحساب کارت (سه گردش آخر کارت)
7	پرداخت قبض	7	مسدود کردن کارت
8	سه گردش آخر حساب	8	عدم تخصیص کارت
9	تغییر رمز حساب		
10	عدم تخصیص حساب		
11	دریافت کد شبیا		

یتراول



- جهان صنعت: بورس ایران دوباره جهانی می شود
- اقتصاد پویا: معاون وزیر اقتصاد خبر داد: دستور وزیر اقتصاد برای مقررات زدایی از فضای کسب و کار
- عصر اقتصاد: عراق، بزرگترین مشتری گاز ایران می شود.
- هدف و اقتصاد: طی روزهای آینده صورت می گیرد: لغو ممنوعیت واردات کالاهای اساسی
- ابرار اقتصادی: محدودیت استفاده از خدمات بانکی کاهش یافت
- ابرار اقتصادی: درگاه پرداخت الکترونیک رسماً فعالیت خود را آغاز کرد.
- ابرار اقتصادی: توافقنامه ۱۰۰ میلیارد دلاری برای آزادسازی مبادلات تجاری
- دنیای اقتصاد: حقوق زیر یک میلیون تومان معاف از مالیات
- کسب و کار: نیروی انسانی متخصص یعنی موفقیت در بخش کشاورزی
- ابرار اقتصادی: راه اندازی بانک ایرانی در چین
- کسب و کار: از ابتدای سال جاری تا پایان مهر افزایش ۱۶ میلیونی کارت های برداشت

تعداد دستگاه های خودپرداز فعال بانک کشاورزی از مرز ۲۵۰۰ دستگاه گذشت

با راه اندازی ۳ دستگاه خودپرداز در شعبه سیمکان (بوانات)، باجه فرودگاه بین المللی چابهار و و بیدار بانک جیرفت تعداد دستگاه های خودپرداز فعال بانک کشاورزی به ۲۵۰۲ دستگاه رسید .

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، دستگاه های خودپرداز بانک کشاورزی در حال حاضر انواع خدمات بانکداری الکترونیکی شامل پرداخت وجه نقد، مشاهده و چاپ مانده و صورتحساب، انتقال وجه به حساب های بانک کشاورزی و شتاب، انتقال وجه سه طرفه شتابی، خرید شارژ کارت های اعتباری (همراه اول، رایتل و ایرانسل)، پرداخت الکترونیکی قبوض (آب برق، گاز، تلفن و تلفن همراه)، پرداخت اقساط تسهیلات بانک کشاورزی و انتقال وجه سریع به حساب کمک های مردمی را به دارندگان انواع کارت های بانک کشاورزی و کلیه کارت بانک های عضو شبکه شتاب ارائه می دهد.

شایان ذکر است مرکز ماینیورینگ شبانه روزی دستگاه های خودپرداز بانک کشاورزی با شماره تلفن ۰۲۱-۸۸۲۴۴۲۵۲-۴ آماده دریافت پیشنهادات، انتقادات و رسیدگی به مشکلات احتمالی مشتریان دستگاه های خودپرداز در سراسر کشور است.



بازاریابی حسی / بریتل هولتن، نیکلاس براونوس، مارکوس وان دایک؛ ترجمه احمد روستا، مجتبی صفی پور شوانلو، منصوره واشق.- تهران: شرکت چاپ و نشر بازرگانی، ۱۳۹۱. ۲۵۸ ص.



بیان های حسی در بازاریابی می توانند برای تجربی حسی هر فرد از یک برند یا چشم انداز خدمات، بسیار مهم باشند. منظور این کتاب از چشم انداز خدمات مکان هایی فیزیکی و مجازی در دنیای واقعی و اینترنت است که در آنها شرکت یا برند، بیشتر در کانون توجه قرار می گیرد و تصویری ماندگار از آن ها در ذهن مشتری نقش می بندد. شرکت های بسیاری هستند که در بازاریابی توجه فزاینده ای به اهمیت تمام حواس مختلف انسان دارند و خود را به حس بینایی که اغلب از طریق تبلیغات آگهی های تلویزیونی ارائه شود، محدود نمی کنند. بیان های حسی مختلف یقیناً در شکل گیری تصویر یا برداشت ذهن فرد از شرکت یا برند تاثیر قابل توجهی دارند و هدف اصلی این کتاب تحلیل و بحث درباره ماهیت کلی بازاریابی حسی در مدیریت بازاریابی و همچنین بررسی این مبحث از دیدگاه نظری است.

اداره کل آموزش و بهبود مدیریت، معاونت توسعه و مستندسازی دانش