

حضرت علی (ع):  
صبر بر دو گونه است: صبر در انجام کار خوبی  
که دوست ندارید و صبر بر ترک کار بدی که  
دوست دارید.

## برگزاری مراسم تجلیل از مقام زن و خانواده در مدیریت تهران بزرگ



امور انسانی بانک باید برای این دسته از همکاران نگاه و شیوه خاصی به کار گیرد تا وظایف و نقش بانوان در خانواده تحت تاثیر وظایف بانکی آنها قرار نگیرد.

مدیر عامل بانک کشاورزی خاطر نشان کرد: بانوان با تربیت فرزندان خوب جامعه را می سازند و ما وظیفه داریم با تدابیر ویژه ای آسایش و آرامش خاطر این دسته از همکاران را فراهم کنیم. دکتر طالبی با اشاره به شرایط و مسایل کنونی رقابت در نظام بانکی اضافه کرد: با همت و تلاش همکاران در اکثر شاخص ها نسبت به میانگین نظام بانکی عملکرد مناسبی داشتیم.

وی با بیان اینکه سال گذشته با عنوان سال سرمایه انسانی در بانک کشاورزی نامگذاری شد خاطر نشان کرد: امسال نیز همین دیدگاه وجود دارد تحقق این شعار تنها با همکاری و اراده جمعی امکانپذیر خواهد شد. بر اساس این گزارش، سخنرانی دکتر ابراهیم مقدم و حجت الاسلام والمسلمین نقویان از استادان دانشگاه، منوچهر حیاتی مدیر امور حوزه سرمایه انسانی، عقیل تقی زاده رئیس اداره کل آموزش و توسعه مهارت ها و مسعود جلالیان مدیر شعب بانک در تهران بزرگ، اجرای برنامه فرهنگی هنری، واهدای لوح قدردانی به یازده نفر از بانوان شاغل از دیگر برنامه های این مراسم بود.

به مناسبت فرارسیدن سالروز میلاد با سعادت حضرت فاطمه زهرا (س) مراسم تجلیل از مقام زن و خانواده روز جمعه پنجم اردیبهشت در مدیریت تهران بزرگ برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی در تهران بزرگ در این همایش که با حضور دکتر طالبی رییس هیات مدیره و مدیر عامل بانک و بیش از ۴۵۰ نفر از بانوان شاغل در مدیریت و شعب تهران بزرگ برگزار شد، دکتر طالبی طی سخنانی ضمن تبریک فرارسیدن میلاد با سعادت بانوی دو عالم و روز زن گفت: مجموعه همکاران تهران بزرگ ثمرات ارزنده ای را برای بانک کشاورزی به ارمغان آورده اند.

وی با بیان اینکه عملکرد مدیریت تهران بزرگ در اغلب شاخص ها جایگاه مناسبی دارد ابراز امیدواری کرد با زحمات و تلاش کارکنان این سرفرازی استمرار یابد.

دکتر طالبی با اشاره به نقش بانوان شاغل در کسب موفقیت های بانک کشاورزی خاطر نشان کرد: بانوان از جایگاه و نقش آفرینی خوبی برخوردارند و پست های کلیدی متعددی را نیز به خود اختصاص داده اند. وی گفت: امروزه بانوان علیرغم نقشی که در بانک به عنوان کارمند دارند نقشی برجسته تر و مهم تر را در خانواده به عنوان همسر و با مادر بر عهده دارند و به همین دلیل همواره بر این موضوع تاکید کرده ام که حوزه

## مجال برای خفانیست

کمتر از ۲۰ ثانیه طول کشید تا دنیا بر سر ژاپنی هایی که با زلزله مانوس هستند و زندگی می کنند، خراب شود؛ زمین لرزه های ۹ ریشتری بخش های بزرگی از ژاپن را لرزاند و سونامی حاصل از آن هم مزید بر علت شد تا در همان ساعات اولیه آمار کشته های واقعه ۱۴۰۰ نفر و آمار مفقودی ها هم نزدیک به ۸۰۰ نفر اعلام شود. این زلزله قوی ترین زلزله تاریخ ژاپن بود و به گفته نخست وزیر وقت ژاپن، بزرگترین بحران این کشور پس از پایان جنگ جهانی دوم، به دنبال وقوع زلزله و سونامی چهار میلیون خانوار در ژاپن بدون برق و یک و نیم میلیون خانوار بدون آب ماندند، سه راکتور هسته ای در پی انباشته شدن گاز هیدروژن منفجر شد و خسارات اولیه بالغ بر ۳۴ میلیارد دلار ارزیابی شد. حدود ۴۰ ماه از آن روزهای ژاپن گذشته است، اما گو اینکه برای ژاپنی ها این واقعه به تاریخ پیوسته ... پاک کردن آثار این حادثه بزرگ در کنار همه اخلاق مداری ها و فداکاری های مردم ژاپن، توانی مدیریتی را طلب می کرد که شاید بتوان به نوعی از آن تحت عنوان مدیریت جهادی یاد کرد. آنچه مورد نیاز ژاپن بحران زده در روزهای پس از حادثه بود، مدیریت بحران بود؛ لکن این مدیریت بحران به سرعت جای خود را به گونه ای دیگر از مدیریت داد که با سرعت بالا و عاری از خطا و اشتباه برای پاک کردن مظاهر حادثه و عادی سازی شرایط حرکت می کرد. شاید مصداق این مدیریت در ژاپن هم تزریق ۱۸۳ میلیارد دلاری بود که طی کمتر از یک سال به اقتصاد کشور تزریق شده و به بهترین و بهینه ترین شکل ممکن صرف شد.

آری؛ این شیوه کار را می توان به مدیریت جهادی یا مدیریت در شرایط خاص تعبیر کرد؛ مدیریتی که بهترین و بهینه ترین استفاده را از داشته ها می کند، زمان مهمترین فاکتور آن است، نه فرصتی برای سوختن دارد و نه مجال برای خطا؛ حال چه این شرایط خاص، فضای بعد از زلزله باشد و چه فضای به جای مانده از تحریم های اقتصادی. مدیریت جهادی که در کلام رهبر معظم انقلاب هم آمده است، مدیریتی است، مبتنی بر تلاش و برنامه ریزی مجدانه و هدفمند با دوراندیشی و درایت لازم، مدیریتی که در دوران جنگ تحمیلی هم کارایی خود را نشان داد و محاصره و تهاجم دشمنان را بی اثر ساخت. این مدیریت، نیاز امروزی جامعه ایرانی است که رهبر معظم انقلاب نیز بر آن اصرار دارد.

مدیر مسئول

### خوب است بدانیم:



بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی در سال ۹۲ رتبه یک کشوری را در پرداخت تسهیلات خرد از طریق سامانه اعتبارات کسب کرد.

شعب این استان بیش از ۲۰۰۰ فقره از تسهیلات خرد را از طریق سامانه آن لاین اعتبارات خرد پرداخت کرده اند. تعداد ۲۰۰۰ فقره تسهیلات که شامل ۹۹/۵ درصد تسهیلات سیستم های سنتی است نیز به سیستم سام (سامانه متمرکز اعتبارات مهرگستر) انتقال یافت.

## باتسهیلات بانک کشاورزی به بهره برداری رسید

● واحد گلخانه تولید سبزی و صیفی در استان خراسان رضوی با صرف هزینه ای معادل ۱۱/۵ میلیارد ریال و زمینه اشتغال مستقیم ۶ نفر

● واحد تولید مایع پاستوریزه تخم مرغ امگا در منطقه کوهپایه استان اصفهان با صرف هزینه ای معادل ۱۸ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۲۷ نفر

● واحد مرغداری گوشتی به ظرفیت ۳۰ هزار قطعه در شهرستان سپیدان استان فارس با صرف هزینه ای حدود ۱۱ میلیارد ریال و زمینه اشتغال مستقیم ۴ نفر

● واحد مرغداری گوشتی به ظرفیت ۳۰ هزار قطعه در بخش شبانکاره استان بوشهر با صرف هزینه ای حدود ۹ میلیارد ریال و زمینه اشتغال مستقیم ۵ نفر

● واحد مرغداری گوشتی به ظرفیت ۶۰ هزار قطعه در روستای ملانبار شهر قائمیه کازرون در استان فارس با صرف هزینه ای بیش از ۱۸ میلیارد و ۷۶۳ میلیون ریال و زمینه اشتغال مستقیم ۷ نفر

● واحد پرورش شتر مرغ ۴۰ رأسی در استان سمنان با صرف هزینه ای معادل ۴/۵ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۱۲ نفر

● واحد آبیاری تحت فشار (قطره ای) در استان یزد با صرف هزینه ای بیش از ۲ میلیارد ریال در سطح ۲۶ هکتار از مزارع شهرستان ابرکوه

● واحد پرورش کبک با ظرفیت تولید سالانه ۱۲۰ هزار قطعه کبک پرورشی در جلگه مازان (دشت مختاران) از توابع شهرستان سربیشه آستانه خراسان جنوبی با صرف هزینه ای بیش از ۱۱/۵ میلیارد ریال و زمینه اشتغال مستقیم ۳۰ نفر

دکتر طالبی:

## موفقیت در حوزه سرمایه انسانی تضمین کننده پایداری دیگر موفقیت‌ها است

وصول مطالبات، اعطای تسهیلات، تجهیز منابع، سلامت سازمانی و ... متأثر از موفقیت حوزه سرمایه انسانی است. وی در ادامه با اشاره به نقش مهم روسای شعب در هدایت فرآیندهای سازمانی به ویژه در زمینه تحقق اهداف حوزه سرمایه انسانی گفت: مدیریت رفتاری رؤسای شعب باید با توجه به مقتضیات شخصیتی کارکنان باشد تا آرامش خاطر، نبود تبعیض، شایسته سالاری، عدالت سازمانی و ... در آحاد پرسنل شعب ایجاد شود.

دکتر طالبی با تأکید بر الگو بودن رؤسای شعب در ایجاد یک فضای سازمانی بالنده مشارکت همه سطوح سازمانی را برای تحقق این هدف خواستار شد.



شعب را در تحقق اهداف و به ثمر رسیدن موفقیت‌های عملکردی مهم و بی بدیل دانست.

دکتر طالبی با تأکید بر نقش و اهمیت سرمایه انسانی افزود: تعالی بانک متأثر از وضعیت سرمایه انسانی است و موفقیت حوزه‌های

دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: موفقیت در حوزه سرمایه انسانی ضامن تداوم و پایداری موفقیت‌ها در سایر حوزه‌هاست.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان رضوی دکتر طالبی که روز پنجشنبه چهارم اردیبهشت ماه در همایش سراسری رؤسای شعب این استان سخن می‌گفت، ضمن اعلام مطلب فوق به اهمیت سرمایه انسانی و نامگذاری سال‌های ۹۲ و ۹۳ این بانک با عنوان سال سرمایه انسانی اشاره و خاطر نشان کرد: پایداری تمامی موفقیت‌های بانک در گروی موفقیت‌های حوزه سرمایه انسانی است. وی با ابراز خرسندی از حضور در جمع رؤسای شعب، نقش همکاران

## برگزاری نهمین کنفرانس دو سالانه اقتصاد کشاورزی ایران

بخش کشاورزی از جمله سیاست‌های کلان و بخشی، سرمایه گذاری و تأمین مالی - نهادها و کارکردها، تولید و بهره‌وری، تحقیقات، آموزش و فن آوری، بازاریابی و زنجیره عرضه، تجارت نهاده‌ها و محصولات، مدیریت ریسک، بازار حامل‌های انرژی، سلامت غذا، مدیریت منابع پایدار طبیعی، آثار زیست محیطی توسعه کشاورزی و تغییرات اقلیمی بررسی شد. این گزارش می‌افزاید بانک کشاورزی ضمن حمایت از برگزاری این رویداد، با برپایی غرفه و حضور کارشناسان مطلع دستاوردها، خدمات و طرح‌های این بانک در بخش کشاورزی را معرفی کرد.

نهمین کنفرانس دوسالانه اقتصاد کشاورزی ایران با موضوع امنیت غذایی، مدیریت منابع آب و محیط‌زیست و



با حضور مهندس محمود حجتی وزیر جهاد کشاورزی، دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی، عیسی کلانتری دبیر کل خانه کشاورز، عباسعلی زالی وزیر اسبق کشاورزی، حسین صفایی رییس سازمان تعاون روستایی و جمعی از اساتید، مسوولان، کارشناسان و دانشجویان بخش کشاورزی پانزدهم اردیبهشت در هتل المپیک تهران افتتاح شد. بر اساس این گزارش در این کنفرانس دو روزه که تا شانزدهم همین‌ماه ادامه داشت، مسائل مختلف



دکتر شاهوردی:

## افتخار ما هدایت تسهیلات به سمت تولید است



دکتر خسرو شاهوردی مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی سال ۱۳۹۲ را سال موفقیت مدیریت شعب این بانک در استان خراسان رضوی دانست و از تلاش همه کارکنان این استان برای تحقق این موفقیت ها تشکر و قدردانی کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت بانک کشاورزی خراسان رضوی، شاهوردی که روز پنجشنبه چهارم اردیبهشت ماه و در جمع رؤسای شعب این استان سخن می گفت، با بیان اینکه عملکرد مدیریت استان خراسان رضوی در پرتوی بانک نقش مهم و تأثیر گذاری دارد، خواستار حفظ شتاب روند کسب موفقیت در سال ۹۳ شد. وی یکی از اقدامات بسیار مهم و شاخص بانک در سال ۱۳۹۲ را

توزیع اعتبارات صندوق توسعه ملی دانست و افزود: یکی از افتخارات ما این است که با تلاش و همدلی همکاران توانستیم حجم بالایی از تسهیلات را با سرعت، دقت و کیفیت به سمت تولید و بالندگی اقتصاد میهن اسلامی هدایت کنیم. دکتر شاهوردی در تشریح برنامه های سال ۱۳۹۳ حوزه اعتبارات، کارآیی فرآیند پرداخت تسهیلات و اعطای تسهیلات به واحدهای نیمه تمام و کمک به تکمیل آنها را از اولویت های بانک در سال جدید برشمرد. وی با اشاره به کاهش چشمگیر ریسک اعتباری در استان خراسان رضوی؛ این عملکرد را منحصر به فرد، بی سابقه و درخور قدردانی دانست و بر ضرورت حفظ این جایگاه تأکید کرد.

مدیر خراسان شمالی:

## بانک کشاورزی بازوی اقتصادی دولت در تامین نیازهای مالی فعالان بخش کشاورزی است

اولین همایش هم اندیشی کارشناسان اعتباری استان خراسان شمالی با هدف ایجاد تعامل بیشتر و همفکری کارشناسان در رابطه با مسائل و مشکلات و همچنین ارائه راهکارهای اجرایی و تجزیه و تحلیل خط مشی ها و دستورالعمل های جاری برای روانسازی امور اعتباری، با حضور مهندس داذری مدیر شعب بانک در استان خراسان شمالی برگزار شد. به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان شمالی در این جلسه که روز ۶ اردیبهشت ماه برگزار شد مهندس داذری ضمن بیان این مطلب که بانک

کشاورزی بازوی توانمند اقتصادی دولت در تامین نیازهای مالی فعالان بخش کشاورزی است افزود: یکی از اصلی ترین امور در تحقق اقتصاد مقاومتی، توجه ویژه به بخش کشاورزی است و لازم است در این بخش حضوری پر رنگ تر از گذشته داشته باشیم تا با یاری خداوند متعال و همت شما همکاران در آبادانی میهن سهیم باشیم. وی گفت: به تلاش و کوشش همه شما عزیزان در این حرکت عظیم نیاز داریم تا با همراهی و ارتباط خود با مشتریان و ایجاد تعامل و راهنمایی مناسب به بالاترین حد بهره وری برسیم. مدیر

شعب بانک در استان گفت: همت و عزم راسخ شما عزیزان دلیل تحقق رخدادهای چشمگیر است. اگر بخواهیم پیشرفت درست داشته باشیم باید دل بسته به کار خود بوده و با ایجاد حس رقابت سالم کاری در خور شان سازمان خود نقش بی بدیلی ایفا کنیم. مهندس داذری ضمن بیان این مطلب که توجه ویژه به مردم می تواند راهگشای کار باشد افزود: این ذهنیت را در خود ایجاد کنید که خدمت به مردم در راستای ضوابط و مقررات و رفع گرفتاری آنها می تواند مانع ایجاد خلل در کار و چالش برای بانک شود و این به درایت شما بستگی دارد.

مدیر شعب بانک کشاورزی استان لرستان:

## بنیادی ترین کار بانک کشاورزی، جذب سرمایه برای بخش کشاورزی است

گردهمایی دانشجویی در زمینه «کارکرد بانک ها در پیشرفت بخش کشاورزی» با برنامه ریزی انجمن بازرگانی و اقتصاد دانشگاه لرستان در این دانشگاه برگزار شد. در این گردهمایی مهندس گودینی مدیر شعب بانک کشاورزی استان لرستان دربارہ چشم اندازهای بانک برای بهبود و پیشرفت بخش کشاورزی، چالش های فرا روی بانک و راهکارهای برون رفت از چالش ها برای ساماندهی بخش کشاورزی به گفتگو با دانشجویان پرداخت. مهندس گودینی گردآوری سرمایه برای بخش کشاورزی را

بنیادی ترین کار بانک کشاورزی دانست و گفت: سرمایه یکی از نیازهای پایه برای پیشبرد بخش کشاورزی است و ما در بانکها تلاش می کنیم تا با گردآوری سپرده های مردمی، وصول وام های پرداخت شده و بهره گیری از کمک های فنی دولت و کمک بانک های دیگر به بخش کشاورزی، سرمایه های بایسته را برای پیشرفت بخش کشاورزی استان فراهم کنیم. وی افزود: منابع بانکی در راستای برنامه های دولت برای پیشبرد بخش کشاورزی به کشاورزان و درخواست کنندگان وام در بخش های کشت و کار، دامداری،

مرغداری، پیشه های کشاورزی، آب و خاک، آبی پروری، جنگل ها، کارهای خدماتی و بازرگانی بخش کشاورزی، فرآوری کالاهای کشاورزی و دامی، مکانیزاسیون و ... پرداخت می شود. مهندس گودینی گفت: ما برای پشتیبانی از بخش کشاورزی از هیچ کوششی فروگذار نکرده ایم چون کشور و مردم، بانک کشاورزی را بازوی مالی بخش کشاورزی می دانند. در این همایش مهندس غضنفری، رییس سازمان کشاورزی استان و مهندس هادی پور نماینده خانه کشاورز نیز سخنرانی کردند.

## پرداخت تسهیلات و غرامت

• مدیریت استان خراسان جنوبی در سال ۱۳۹۲ بیش از ۵ هزار و ۵۹۷ میلیارد ریال تسهیلات در قالب ۶۴ هزار و ۲۱۳ فقره پرونده به کشاورزان استان پرداخت کرد.

• مدیریت استان کرمان در سال ۹۲ بیش از ۸۴۰۰۰ فقره تسهیلات به مبلغی بیش از ۸۷۰۰ میلیارد ریال به متقاضیان پرداخت کرد.

• مدیریت استان آذربایجان شرقی در سال ۹۲، مبلغ ۲۶۳ میلیارد ریال تسهیلات اشتغال زایی به متقاضیان استان پرداخت کرد.

• مدیریت استان خراسان جنوبی در سال زراعی ۹۲-۹۱ بیش از ۱۰۰ میلیارد ریال غرامت به کشاورزان و دامداران طرف قرارداد صندوق بیمه کشاورزی این استان پرداخت کرد.

• مدیریت استان آذربایجان شرقی در سال ۹۲، مبلغ ۷۵ میلیارد ریال تسهیلات تعمیرات مسکن به روستاییان این استان پرداخت کرد.

• مدیریت استان سمنان در سال زراعی ۹۳-۹۲، ۴۶۶ هزار و ۸۷ هکتار از مراتع این استان را بیمه کرد.

• مدیریت استان آذربایجان شرقی در سال زراعی ۹۲-۹۱ بیش از ۷۷۴ میلیارد ریال غرامت در زیر بخش های دام، طیور، آبیان، زنبور عسل، زراعت و باغات پرداخت کرد.

• مدیریت استان سمنان در سال ۹۲ تعداد ۴۱ هزار و ۴۸۸ فقره تسهیلات به ارزش بیش از ۴۱۸۷ میلیارد ریال به متقاضیان پرداخت کرد.

• شعب بانک کشاورزی اهر، ورزقان و هریس بیش از ۱۳۵۰۰ فقره تسهیلات بالغ بر ۶۷۵ میلیارد ریال به اماکن دامی مناطق زلزله زده پرداخت کردند



## اخبار کشاورزی

حضور بانک کشاورزی  
در جشنواره بین‌المللی  
اختراعات سوییس

چهل و دومین جشنواره بین‌المللی اختراعات در شهر ژنو سوئیس، زیر نظر فدراسیون بین‌المللی مخترعان و با شرکت ۷۲۶ طرح از ۴۵ کشور دنیا برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در این جشنواره که فروردین ماه سال جاری برگزار شد. شرکت کنندگان در بخش‌های پزشکی، امداد و نجات، سازه، ماشین ابزار، مکانیک و الکترونیک حضور داشتند. این گزارش می‌افزاید در این جشنواره که از سوی ۶۵۰ روزنامه‌نگار و نمایندگان رسانه‌های گروهی تحت پوشش خبری قرار داشت، تیم هوایمی بدون سرنشین خورشیدی که با حمایت بانک کشاورزی در این رقابت‌ها شرکت کرده بود، مدال نقره و دیپلم افتخار دریافت کرد. براساس این گزارش تیم پژوهشی چهار نفره دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی قزوین که در کلاس ماشین ابزار با حمایت بانک کشاورزی به جشنواره بین‌المللی راه یافته بود هوایمی بدون سرنشین خورشیدی اختراع کرده است که قادر است در بخش کشاورزی و منابع طبیعی مأموریت‌های نقشه‌برداری، مکان‌یابی، شناسایی و ... را انجام دهد. اعضای تیم دانشجویی پژوهشی عبارتند از: رضا کاسی‌پور، رضا قوامی‌پور، پارسا ملک‌پور و ابراهیم حاجتی که کاسی‌پور و قوامی‌پور به ژنوسوئیس اعزام شده بودند.

این گزارش می‌افزاید: غرفه طرح پژوهشی ایران از سوی حدود ۶۰ هزار نفر از ۵ قاره جهان مورد بازدید قرار گرفت و طی آن مسئولان غرفه اقدام به اطلاع‌رسانی و تبلیغات بانک و پخش پرچم و بروشور دوزبانه کردند.

برگزاری نخستین جلسه کمیته راهبری  
«پروژه بهسازی زنجیره ارزش زعفران»

نخستین جلسه کمیته راهبری پروژه مشترک بانک کشاورزی و سازمان توسعه صنایع سازمان ملل متحد (یونیدو) با عنوان «پروژه بهسازی زنجیره ارزش زعفران» با همکاری معاونت مستقل در امور همکاری‌های بین‌الملل این بانک به عنوان دبیر و هماهنگ کننده امور پروژه و نمایندگی «یونیدو» سوم اردیبهشت ماه سال جاری در استان خراسان رضوی برگزار شد.

امور پروژه‌های یونیدو در ایران، نتایج حاصل از مطالعه آغازین پروژه را در اختیار اعضای کمیته قرار داد و جزئیات این مطالعه مورد بحث و بررسی قرار گرفت. در بخش دیگری از جلسه، جزئیات برنامه کاری یک ساله توسط کارل شبستا، مدیر بین‌المللی پروژه تشریح شد و مورد موافقت اعضای کمیته راهبری قرار گرفت. بر اساس این گزارش پروژه سه ساله بهسازی صنعت زعفران با هدف ارتقاء کیفیت تولید زعفران در تمامی مراحل زنجیره اعم از کاشت، داشت، برداشت، فرآوری، بسته‌بندی، استفاده از روش تامین مالی زنجیره ارزش

و گسترش صادرات زعفران در بازارهای بین‌المللی به اجرا در خواهد آمد و بر اساس توافق نامه پروژه بهسازی زنجیره ارزش صنعت زعفران، کمیته راهبری مسئولیت نظارت بر روند اجرای پروژه، اطمینان از رعایت استانداردها و قوانین مربوطه، تحقق اهداف تعیین شده، و تأیید برنامه آتی پروژه را بر عهده دارد.

این گزارش می‌افزاید دکتر محمد طالبی، رئیس هیات مدیره و مدیر عامل این بانک و رئیس کمیته راهبری «پروژه مشترک بانک کشاورزی و یونیدو»؛ الساندرو آمادیو نماینده یونیدو در ایران؛ کارل شبستا، مدیر بین‌المللی پروژه؛ خسرو شاهرودی مدیر امور اعتبارات، مهندس حمید میرزایی مدیر پروژه در بانک، اعضای کمیته راهبری شامل مهندس فرهاد فنودی، مدیر امور شعب بانک در استان خراسان رضوی؛ مهندس حسین نجفی، مدیر امور شعب بانک در استان خراسان جنوبی، حمیدرضا نعمتیان، رئیس اداره تحقیق و توسعه، دکتر ارغوان فرزین معتمد، معاون مستقل

## برگزاری ششمین کارگاه آموزشی پروژه بانکداری سبز

ششمین کارگاه آموزشی پروژه بانکداری سبز، با سخنرانی دکتر غوان فرزین معتمد معاون مستقل در امور همکاری‌های بین‌الملل بانک کشاورزی برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در نخستین کارگاه سال ۹۳ که روز شنبه سیزدهم اردیبهشت ماه در تهران برگزار شد، دکتر علی فرزین مدیر گروه رشد و توسعه فراگیر دفتر عمران



## اخبار اقتصادی - بانکی

● مدیر امور اعتبارات و سرمایه‌گذاری بانک مسکن از پرداخت ماهیانه چهار هزار میلیارد ریال تسهیلات به پروژه مسکن مهر خبر داد.

● قائم مقام وزیر نیرو در امور بین‌الملل با اشاره به آغاز مذاکرات ایران و چین برای امضای ۲۰ میلیارد دلار قرارداد تامین فاینانس طرح‌های آب و برق از امضای سه میلیارد دلار قرارداد جدید تامین فاینانس با چین خبر داد و گفت: چین موافقت کرده فاینانس ۱۵ طرح آب و برق ایران را تامین کند.

● بودجه کل کشور در حالی از ابتدای دهه ۸۰ تاکنون در شیئی گاهی آرام و گاهی تند تا بیش از ۱۰۰۰ درصد رشد کرد که به طور میانگین افزایش ۲۱ درصدی سالانه را پشت سر گذاشته است.

● بانک خاورمیانه نرخ حق الوکاله خود در سال ۹۳ را اعلام کرد: نرخ حق الوکاله انواع سپرده‌های بانک خاورمیانه در سال جاری، ۲/۵ درصد اعلام شد.

● واحدهای تولیدی کشور در قالب قرارداد سلف در سال ۹۲ حدود ۲۰۲ هزار و ۸۶۳ میلیارد ریال در بورس کالا تأمین مالی شده اند که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل رشد ۱۴ درصدی را نشان می‌دهد.

● مشاور اقتصادی رئیس‌جمهوری گفت: اگر انتظارات تورمی روند کاهنده خود را حفظ کند و سیاست انطباق پولی و مالی نیز استمرار داشته باشد تورم تا سال ۹۵ تک رقمی خواهد شد.

● با وجود اینکه مرکز آمار نرخ تورم ۱۲ ماهه منتهی به فروردین ماه سال جاری را ۳۰/۲ درصد و نرخ تورم نقطه به نقطه را ۱۷/۶ درصد اعلام کرده بوداما بانک مرکزی این نرخ را ۳۲/۵ درصد اعلام کرد.

● سود خالص بانک ملی سوییس در سه ماهه نخست سال ۲۰۱۴ به چهار میلیارد و ۴۰۰ میلیون فرانک رسید که نسبت به ۱۱ میلیارد و ۱۱۰ میلیون فرانک سه‌ماهه نخست سال کاهش چشمگیری پیدا کرد.

غذایی و دارویی مبتنی بر زعفران و بازاریابی محصولات زعفران مورد بحث و بررسی قرار گرفت و شرکت کنندگان داخلی و خارجی به تبادل نظر و تجربیات خود پرداختند.

همچنین هیاتی متشکل از نمایندگان بانک کشاورزی و «یونیدو» از تعدادی از مراکز تولید و فرآوری زعفران بازدید کرده و

وی در بخش دیگری از سخنان خود، افزایش تولید زعفران در ایران، ارتقای فناوری و استانداردهای بسته‌بندی و فرآوری زعفران، افزایش سهم تولیدکنندگان ایرانی در بازارهای بین‌المللی زعفران، ایجاد و ارتقای یک برند ایرانی در صنعت زعفران، طراحی و اجرای سیستم تامین مالی زنجیره تولید و ارزش زعفران و راه اندازی مراکز



ضمن گفت و گو با تولیدکنندگان و فعالان صنعت زعفران، از نزدیک با مشکلات، چالش‌ها، ظرفیت‌ها و وضعیت فعلی صنعت زعفران در ایران آشنا شدند. این گزارش می‌افزاید: پروژه بهسازی زنجیره ارزش صنعت زعفران با منابع مالی بانک کشاورزی و همکاری مشترک بانک و «یونیدو» از تابستان سال ۹۲ آغاز شده است.

آموزش تخصصی را از جمله اهداف اجرای پروژه بانک کشاورزی و «یونیدو» بر شمرند. بر اساس این گزارش، در این سمینار مسایل دیگری از جمله نتایج مطالعات «یونیدو» در خصوص صنعت زعفران در ایران، شیوه‌های بهینه کشاورزی در ایران و اسپانیا، صنعت فرآوری و بسته‌بندی زعفران در ایران، اثرات دارویی زعفران، تولید محصولات

و هماهنگ کننده امور پروژه و سایر نمایندگان ادارات مرکزی در این جلسه حضور داشتند و طی آن دکتر محمد طالبی، الساندرو آمادیو، نماینده «یونیدو» در ایران، کارل شپستا، مدیر پروژه بهسازی زنجیره ارزش زعفران، پروفیسور هرچو لوپز از انستیتو تحقیقات کشاورزی اسپانیا، مانوئل کارمنا و گونزالو آونزو از اساتید دانشگاه کاستیلا لامانچا، لپرز از شرکت مواد غذایی بیوتیک فرانسه، قدسی معاون جهاد کشاورزی استان خراسان رضوی، و تعدادی از چهره‌های دانشگاهی و استانی سخنرانی کردند.

در مراسم افتتاحیه این سمینار، دکتر محمد طالبی ضمن ارائه توضیحاتی درباره فعالیت‌های اعتباری و حمایتی بانک کشاورزی از صنعت زعفران و تمایل بانک به حمایت از سایر محصولات کلیدی بخش کشاورزی ایران از قبیل خرما و پسته؛ بر شناسایی روش‌های بهینه و قابل اجرای ارتقای بهره‌وری، کیفیت، بازاریابی و صادرات محصولات کشاورزی کشور تاکید کرد و مشارکت دست‌اندرکاران صنعت زعفران، دانشمندان و همه علاقمندان به توسعه کشاورزی ایران را برای نیل به دستاوردهای مورد نظر و تحقق عینی اهداف ضروری دانست.

پایلوت در زیربخش‌های کشاورزی، ارائه نتایج کارگاه‌ها و جمع بندی نتایج از دیگر برنامه‌های این کارگاه آموزشی بود. این گزارش می‌افزاید: در حاشیه کارگاه ششم که دکتر بسطامی - استاد و عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی شریف - نیز حضور داشت موضوع تولید تکنولوژی‌های سبز و استفاده از آن‌ها، چگونگی همکاری متخصصان این امر با پروژه بانکداری سبز و اقدامات انجام شده مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.

بررسی و چگونگی تدوین دستورالعمل با تمرکز بر شاخص‌های اقتصادی، اجتماعی و زیست محیطی را اعلام کرد. وی با ارائه توضیحات کاملی درباره شاخص‌های اقتصادی، بررسی و نحوه استفاده از این شاخص‌ها در دستورالعمل‌های اعتباری را توسط اعضای کارگروه خواستار شد. بر اساس این گزارش، بحث و تبادل نظر درباره شاخص‌های اقتصادی قابل استفاده در دستورالعمل‌های اعتباری متناسب با ظرفیت هر یک از استان‌های

سازمان ملل طی سخنانی با اشاره به رویکرد کارگاه‌های بانکداری سبز در سال جدید، «مرور بر آیین‌نامه‌های موجود بانک و اصلاح و تکمیل آن‌ها در راستای همکاری با دیگر سازمان‌های مرتبط» را برای پیشبرد پروژه در راستای رشد فراگیر و توسعه پایدار ضروری دانست. در ادامه، دکتر شاهرخ شجری مشاور پروژه نیز طی سخنانی ضمن ارائه خلاصه‌ای از مطالب و فعالیت‌های انجام شده در کارگاه‌های قبلی؛ برنامه‌های مربوط به کارگاه‌های امسال را

## حمایت بانک کشاورزی از جشنواره سلامت دانش آموزی با نگاه ویژه به دانش آموز استثنایی



جشنواره سلامت دانش آموزی با نگاه ویژه به دانش آموز استثنایی با هدف توجه به جایگاه فرهنگی - اجتماعی و سلامت کودکان و نوجوانان استثنایی در کنار سایر دانش آموزان اول تا هفتم اردیبهشت ماه در محل برج میلاد برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی این جشنواره به همت دانشگاه علوم پزشکی تهران و با مشارکت برخی از نهادهای برگزار شد، بر اساس این گزارش بکارگیری ایده‌ها و تجارب حوزه سلامت دانش آموزان و همچنین ترغیب معلمان، مراقبان و محققان به تمرکز

بر حوزه سلامت دانش آموزی و به ویژه دانش آموز استثنایی مهم‌ترین اهداف این جشنواره بود. مسئولیت اجتماعی خود ضمن حمایت از این جشنواره، با برپایی غرفه دستاورد ها و خدمات اجتماعی خود را معرفی کرد.

## ضوابط و شرایط پرداخت وام

تاریخ نگاری بانک کشاورزی پس از تشکیل بانک فلاحی و صنعتی ایران و انجام تشریفات ثبتی و افتتاح آن در تاریخ ۱۳۱۲/۴/۲۵ گرچه ایجاب می کرد که آیین نامه‌ای (و به اصطلاح معمول در آن زمان نظام نامه‌ای) هم برای تعیین ضوابط و شرایط مربوط به عملیات بانک، از جمله پرداخت وام و وصول آن تهیه و به مورد اجرا گذاشته شود. با این وصف، برای تسریع در شروع به کار، همان مقررات پیش بینی شده در قانون تأسیس بانک فلاحی مصوب شهریور ۱۳۰۹ را ملاک عمل قرار داده و تا اواخر سال ۱۳۱۶ وام هایی براساس مقررات مندرج در قانون فوق الاشعار پرداخت کرده اند.

اولین نظام نامه (آیین نامه) اعطای وام‌های فلاحی بنا بر پیشنهاد شماره ۲۱۰۲۶۰ وزارت مالیه (دارایی) در تاریخ ۱۳۱۶/۱۲/۱۱ طی ۱۹ ماده و ۳ تبصره به تصویب هیئت وزرا رسید و برای اجرا به بانک ابلاغ و متعاقب آن مقررات مربوط به چگونگی پرداخت انواع وام‌های کشاورزی، صنعتی، رهنی و نحوه عمل در هر مورد تا زمان تصفیه و برگشت وام‌ها طی دستورالعمل‌های متعددی به شعب بانک برای اجرا ابلاغ شد ولی در عمل برای متصدیان امور مشکلات عدیده‌ای فراهم کرد، لذا در سال ۱۳۱۹ اقدام به جمع‌آوری تمام بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های صادره تا قبل از آن تاریخ شد و مجموعه‌ای تحت عنوان (مجموعه مقررات) تدوین و به چاپ رسید و اجرای مفاد این مجموعه ضمن بخشنامه شماره ۳۲۱ مورخ ۱۳۲۰/۲/۱۴ با مضمون زیر به تمام شعب و نمایندگی‌ها ابلاغ شد:

«چون مقررات وام‌های کشاورزی و صنعتی و رهنی از بدو تأسیس بانک تاکنون به تدریج ضمن بخشنامه‌ها و دستورها و نامه‌ها مختلف ابلاغ شده و از این جهت صورت پراکنده پیدا کرده و این پراکندگی از یک طرف، مراجعه به آن‌ها را مشکل می کرده و از طرف دیگر باعث اختلاف در تطبیق و تفسیر مقررات می شده، لذا از چندی به این طرف به جمع‌آوری و تنظیم آنها اقدام شده و اینک مجموعه منظمی شامل ۲۲۲ ماده تدوین که در آن مطالب بر حسب موضوع طبقه بندی شده تا باعث اختلاف نظر در تعبیر و تفسیر آن‌ها نشود.»

## به هر ایمیلی که اطلاعات شخصی و مالی شما را بخواهد مظنون شوید.

## پیشنهادهای شما

عنوان پیشنهاد: پرداخت قبوض حق بیمه سازمان تامین اجتماعی از درگاه های الکترونیکی  
کد پیشنهاد: ۲۶۶۶۷  
پیشنهاد دهنده: یونس مهر والا  
کد پرسنلی: ۱۵۸۴۹  
محل خدمت: آذربایجان شرقی - شعبه خیابان ۲۲ بهمن تبریز

متن پیشنهاد به شرح ذیل است:

هم اکنون مشتریان زیادی در سازمان تامین اجتماعی عضو هستند و در مقاطع خاصی از ماه برای پرداخت حق بیمه به شعب بانک مراجعه می کنند؛ این موضوع باعث ایجاد شلوغی و نارضایتی سایر مشتریانی می شود که درصوف شلوغ درانتظار انجام اموربانکی خود هستند و توجه به این نکته خالی از لطف نیست که شعب با کمبود پرسنل مواجه هستند. پس اگر بتوان قبوض حق بیمه را نیز مانند سایر قبوض خدمات شهری با استفاده از شناسه قبض و پرداخت از طریق خودپرداز، موبایل و تلفن بانک پرداخت کرد. علاوه بر کاهش مراجعه مشتریان گذری



به بانک می توان با هدایت این مشتریان به افتتاح حساب و صدور کارت یا رمزهای مختلف از درگاه های الکترونیکی بر مشتریان ثابت بانک اضافه کرد و گام بلند دیگری در افزایش منابع ارزان قیمت برای بانک برداشت.

این پیشنهاد از آذرماه سال ۹۱ در کلیه شعب اجرایی شده است.

امتیاز پیشنهاد: ۵، نمره



## گزیده خبرهای داخلی

• بیش از ۱۵ هزار نفر از دانش‌آموزان اصفهانی در دوره‌های آموزشی کودک و نوجوان بانک کشاورزی شرکت کردند.

• بانک کشاورزی لرستان در سال ۹۲، ۲۹ هزار و هفتصد پرونده بدهکاران بخش کشاورزی استان را به ارزش بیش از یک هزار و ۸۲۰ میلیارد ریال تمدید و تقسیط کرد.

• مهندس صفر پور طاهر قائم‌مقام صندوق بیمه کشاورزی به اتفاق همکاران ستاد مرکزی با هدف بررسی وضعیت بیمه کشاورزی استان خوزستان و تسریع در فرایند پرداخت غرامت مزارع خسارت دیده ناشی از حوادث قهری این استان طی سال زراعی ۹۳-۹۲ به مدت ۲ روز از خوزستان بازدید کردند.

• مدیریّت شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی با هدف آشنایی کودکان و نوجوانان با بانک و مفاهیم اقتصادی از ابتدای اجرای طرح بانک‌پذیری کودک و نوجوان تاکنون با برگزاری ۵۰۲ دوره آموزشی ۱۵۰۲۶ نفر از کودکان و نوجوان مقاطع تحصیلی ابتدایی و راهنمایی را با مفاهیم بانکی و بانکداری الکترونیک آشنا کرده‌است.

• مدیر شعب بانک کشاورزی در استان اردبیل در جلسه مشترک با نماینده مردم شهرستان گرمی در مجلس شورای اسلامی، عملکرد این بانک را تشریح کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریّت شعب بانک کشاورزی در استان اردبیل، در این دیدار که روز دوشنبه هشتم اردیبهشت در اردبیل برگزار شد، عقیل‌ویلی با ارائه گزارشی از عملکرد این بانک در سطح ملی و منطقه‌ای، اولویت‌های پرداخت تسهیلات در سال جاری را تبیین کرد.

• مدیریّت شعب بانک کشاورزی استان قم از ابتدای اجرای طرح بانک‌پذیری کودک و نوجوان تاکنون با برگزاری ۲۶۴ دوره آموزشی بیش از ۹۰۰۰ نفر از کودکان و نوجوان مقاطع تحصیلی ابتدایی و راهنمایی را با مفاهیم بانکی و بانکداری الکترونیک آشنا کرده‌است.

# امام علی، مولود کعبه



امام علی (ع) در روز جمعه ۱۳ رجب سال سی‌ام عام الفیل، در خانه‌ی خدا متولد شد. پدر آن حضرت، ابوطالب فرزند عبدالمطلب بن هاشم بن عبد مناف (عموی پیامبر(ص)) و مادرش هم فاطمه دختر اسد بن هاشم بود. بنابراین امام علی (ع) از هر دو طرف هاشمی نسب است.

مادر حضرت علی، خدایرست بود و با دین حنیف ابراهیم زندگی می‌کرد و پیوسته به درگاه خدا مناجات می‌کرد تا وضع حمل را بر او آسان کند.

فاطمه بنت اسد، مادر امیر المؤمنین (ع)، هنگام تولد فرزندش به زیارت خانه‌ی خدا رفت و گفت:

«خدایا من به تو و به آن چه از رسولان و کتاب‌ها از جانب تو آمده‌اند ایمان دارم و سخن جدم ابراهیم خلیل را تصدیق می‌کنم و اوست که این بیت عتیق را بنا نهاده است. به حق آن که این خانه را ساخته و به حق مولودی که در شکم من است ولادت او را بر من آسان کن»

در این هنگام به فرمان خدا، دیوارهای خانه‌ی خدا (کعبه) شکافت و فاطمه به درون خانه رفت و دیوار به هم بر آمد. فاطمه پس از سه روز بیرون آمد و در حالی که امیرالمؤمنین (ع) را در بغل داشت، گفت من به خانه خدا وارد شدم و از میوه‌های بهشتی و بار و برگ آنها خوردم و چون خواستم بیرون

آیم هاتنی ندا کرد: «ای فاطمه نام او را علی بگذار که او علی است و خداوند علی الاعلی می‌فرماید من نام او را از نام خود گرفتم و به ادب خود تادیب‌اش کردم و او را به غامض علم خود آگاه گردانیدم و اوست که بت‌ها را در خانه من می‌شکند و اوست که در بام خانه‌ام اذان می‌گوید و مرا تقدیس و پرستش می‌کند. خوشا بر کسی که او را دوست داشته باشد و فرمانش را اطاعت کند و وای بر کسی که با او دشمنی و یا از او نافرمانی کند.»

و چنین افتخار منحصر به فردی که برای علی (ع) در اثر ولادت در درون کعبه حاصل شده است برای احدی از عموم افراد بشر به دست نیامده است.

در بعضی روایات آمده است که فاطمه

بنت اسد پس از وضع حمل (پیش از آن که به دستور ندای غیبی، نام علی را برای آن حضرت برگزیند) نام وی را حیدر انتخاب کرده بود؛ «حیدر» یکی از القاب آن حضرت شد. از دیگر القاب مشهور آن حضرت «اسدالله، مرتضی، امیرالمؤمنین و اخو رسول‌الله» بود و کنیه‌های ایشان نیز «ابوالحسن و ابوتراب» است. همچنین فاطمه بنت اسد برای رسول اکرم (ص) نیز به منزله‌ی مادر بود و از اولین گروهی است که به آن حضرت ایمان آورد و به مدینه مهاجرت کرد و هنگام وفاتش نبی اکرم (ص)، پیراهن خود را برای کفن او اختصاص داد و بر جنازه‌اش نماز خواند و خود در قبر او قرار گرفت تا وی از فشار قبر آسوده شود و او را تلقین فرمود و دعا کرد.

## نسیم؛ نفس خداست

مورچه زیر دانه‌ی گندمش گم شد و گفت: "اما من سر آغاز هیچم، ریز و ندیدنی. من به هیچ چشمی نخواهم آمد ..."

نسیم گفت: "چشمی که سزاوار دیدن است، می‌بیند. چشم‌های من همیشه بیناست."

مورچه این را می‌دانست اما شوق گفتگو داشت و شوق ادامه‌ی گفتگو در او همچنان زبانه می‌کشید. پس دوباره گفت: "زمینت بزرگ است و من ناچیزترینم، نبودنم را غمی نیست."

نسیم گفت: "اما تو اگر نباشی پس چه کسی دانه‌ی گندم را بر دوش بکشد و راه ورود نسیم را در دل خاک باز کند؟ تو هستی و سهمی از بودن برای تو است. در نبودنت کار این کارخانه ناتمام است."

مورچه خندید و دانه‌ی گندم دوباره از دوشش افتاد. نسیم دانه را به سمتش هل داد. هیچ کس نمی‌دانست که در گوشه‌ای از خاک، مورچه‌ای با خدا گرم گفتگوست ... منبع: سایت داستاتک

بارش، زیادی سنگین بود و سر بالایی، زیادی سخت ...

دانه‌ی گندم روی شانه‌های نازکش سنگینی می‌کرد.

نفس نفس می‌زد؛ اما کسی صدای نفس‌هایش را نمی‌شنید، کسی او را نمی‌دید.

دانه از روی شانه‌های کوچکش سر خورد و افتاد. نسیم دانه‌ی گندم را فوت کرد. مورچه می‌دانست که نسیم، نفس خداست.

مورچه دوباره دانه را بر دوش گذاشت و به نسیم گفت: "گاهی بادم می‌رود که هستی، کاشکی بیشتر می‌وزیدی."

نسیم گفت: "همیشه می‌وزم. نکند دیگر گم کرده‌ای؟!"

مورچه گفت: "این منم که گم می‌شوم. پس که کوچکم. نقطه‌ای که بود و نبودش را کسی نمی‌فهمد."

نسیم گفت: "اما نقطه، سر آغاز هر خطی است"

تیتراول



• اقتصاد پویا: معاون اول رئیس جمهوری: ۱۰ میلیارد دلار ال سی گشایش یافت

• اقتصاد پویا: رئیس کل سازمان امور مالیاتی خبر داد: افزایش سقف بدهی مالیاتی ممنوع الخروجها

• تفاهم: رئیس کل سازمان امور مالیاتی خبر داد: شناسایی ورزشکاران ممنوع الخروج مالیاتی

• جهان صنعت: رئیس سازمان امور مالیاتی هشدار داد ورود به حساب مودیان خاطی

• ابرار اقتصاد: عضو کمیسیون برنامه و بودجه مجلس انتقاد کرد: افزایش زاویه انحراف هدفمندی یارانه‌ها در دولت یازدهم.

• اقتصاد پویا: معاون اول رئیس جمهور: هم‌اکنون مجموع مطالبات معوق بانک‌ها به ۸۲ هزار میلیارد تومان رسیده است.

• اقتصاد پویا: در مرحله اول ۹ میلیون خانوار و در مرحله دوم ۵ میلیون خانوار سبد کالا را دریافت کردند.

## ساختمان‌های عجیب بانک‌های دنیا



اچ اس بی هولدینگ در هنگ کنگ



ولز فارگو در نیویورک



بان جی پی مورگان در نیویورک



بانک ساختمان چین

رفتار مصرف کننده/ نویسنده گاه جان مدون، میشل مینور؛ مترجم کامبیز حیدرزاده. - قزوین: دانشگاه آزاد اسلامی، ۱۳۸۸. ۵۵۳ ص.

امروزه بازاربایان با چالش سختی مواجه شده اند: زیرا بازاربایی به میدان جنگی تبدیل شده است که اطلاعات، مهمترین منبع و جنگ افزار آن است. رقیبان توان نسخه برداری از محصولات، ابزار و راهکارهای دیگران را دارند ولی نمی توانند شناخت و اطلاعات از "بازار" یک شرکت را تقلید کنند. بنابراین آگاهی های هر شرکت از رفتار مشتریان و مصرف کنندگانش می تواند نقش بزرگ ترین امتیاز رقابتی را ایفا کند.

اداره کل آموزش و بهبود مدیریت، معاونت توسعه و مستندسازی دانش



معرفی کتاب