

به نام خدا

حضرت امام زین العابدین (ع):
 تمامی خیر و سعادت را در این نکته مجتمع دیدیم،
 که انسان از آنچه در دست مردم است قطع امید
 کند و به آنان طمع نداشته باشد
 (اصول کافی، ج ۲، ص ۱۴۸)



دکتر طالبی:
چشم انداز جدید
بانک کشاورزی، خدمت
بی نظیر به مشتریان است

دکتر محمد طالبی رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی گفت: چشم انداز مسیر جدید توجه به مشتری در این بانک، خدمت بی نظیر به مشتریان است.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، دکتر طالبی روز چهارشنبه بیست و هفتم آذر ماه که در پنجمین همایش مدیریت ارتباط با مشتری این بانک سخن می گفت، با اعلام مطلب فوق افزود: در مجموعه حرکت هایی که طی سال های گذشته در بانک کشاورزی آغاز شد، علائم و شواهد نشانگر توجه بیشتر به مشتری است.

وی اجرای طرح های متعددی همچون مشکلات، ارتقای شعب، شعب فرصت و همچنین تغییر ساختار حوزه امور مشتریان بانک کشاورزی را همسو با این حرکت ها دانست.

دکتر طالبی با اشاره به متفاوت بودن نوع فعالیت و مأموریت بانک کشاورزی با سایر بانک ها متذکر شد: تجربه نشان داده است علی رغم وجود این تفاوت ها تلاش کارکنان این بانک در عرصه رقابت نظام بانکی برای سربلندی آن موفق بوده است.

مدیرعامل بانک کشاورزی اضافه کرد: در موج جدید توجه به مشتری قدرت، همت و علاقه کارکنان دستیابی به اهداف را محقق خواهد کرد و نکته کلیدی آن ارائه خدمت بی نظیر به مشتریان است.

وی در تشریح مزایای چشم انداز جدید بانک کشاورزی در ارائه خدمات به مشتریان، فراهم بودن زمینه مشارکت همه کارکنان را از ویژگی های این چشم انداز برشمرد.

دکتر طالبی بازنگری در دستورالعمل ها، روش ها، رویه ها و خط مشی های فعلی را با هدف رفع موانع احتمالی از عوامل مهم برای تحقق برنامه های جدید در حوزه امور مشتریان دانست و گفت: هر یک از کارکنان ضمن آگاهی از نقش خود در این حرکت باید دیدگاه ها و نظرات خود را برای دستیابی به اهداف تعیین شده ارائه کنند.

ادامه در صفحه ۲

حرف اول

تصویر مثبت

رضایت مشتری از خدمات، منوط به خدماتی است که یک موسسه ارائه می کند یا اینکه نحوه ارائه خدمات هم مهم است؟ سرویس هایی که به مشتری ارائه می شود باید تمام سلاقی یک مشتری را تامین کند و یا اینکه منافع عمومی مشتریان را در نظر گیرد؟ تامین خواست و نیاز مشتری حول عنوان مشتری مداری شکل می گیرد و یا اینکه مشتری محوری مطرح است؟

تمامی این سوالات و سوالات دیگر، چالشی است که امروزه موسسات بزرگ جهان و در راس آن بانک ها با آن مواجه اند که چطور مشتریان خود را مدیریت کنند تا هم مشتریان قدیمی را از دست ندهند و هم بر میزان مشتریان خود بیفزایند.

امروزه تأمین نیازهای مشتریان، مخاطبان و کسب رضایت و اعتماد آنها در واقع نشان از موفقیت سازمان در پیشبرد اهداف شان دارد، چرا که در بازار فعلی که تولید انبوه کالا و خدمات زمینه افزایش عرضه نسبت به تقاضا را فراهم آورده، برای سازمان ها و تولیدکنندگان راهی جز جلب رضایت مشتری باقی نمانده است. تجربه نشان داده است، سازمان هایی که از منظر سنتی به مفاهیم مشتری، کالا، بازار، فروش، خرید، رقابت، تبلیغات و کیفیت نگاه می کنند نه تنها سرمایه های خود را از دست می دهند بلکه با توسعه اقتصاد رقابتی با بی اهمیت شمردن مفاهیمی چون مشتری مداری و کسب رضایت مشتری، به سرعت از صحنه بازار حذف خواهند شد و در نهایت به ناکامی تن در خواهند داد.

بی شک به همین دلیل است که دکتر طالبی رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی در بیان اهمیت مدیریت ارتباط با مشتری بر این مهم تأکید می کند که موج جدیدی در بانک کشاورزی برای رضایت مشتریان ایجاد شده است تا تصویر مثبت مشتریان از بانک کشاورزی، بستر ساز توفیقات آتی بانک شود.

مدیر مسئول

خوب است بدانیم:

با برقراری امکان ارسال پیامک خبری (SMS Banking) برای انواع تراکنش ها، تاکنون دو میلیون و یکصد و پنجاه هزار نفر از مشتریان بانک نسبت به فعال سازی این خدمت اقدام کرده اند. در همین ارتباط تا پایان نیمه نخست آذرماه سال جاری مدیریت های گلستان، استان تهران، قم، ایلام و مازندران بالاترین رتبه های درصد تحقق برنامه های پیش بینی شده را در این زمینه به خود اختصاص داده اند.



دکتر طالبی:

چشم‌انداز جدید بانک کشاورزی، خدمت بی‌نظیر به مشتریان است

گفت: کلیدی‌ترین راهبرد برای ایجاد احساس رضایت مشتری و تحقق همه شاخص‌ها اصلاح فرآیندهای ویژه مشتری در شعب است. بر اساس این گزارش دومین روز از پنجمین همایش مدیریت ارتباط با مشتری در روز چهارشنبه بیست و هفتم آذر ماه در تهران برگزار شد و سخنرانی دکتر طالبی رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل بانک ارائه مباحث آموزشی توسط دکتر آسیاچی استاد دانشگاه و ارائه نتایج کارگاه‌های آموزشی از دیگر برنامه‌های این همایش بود. این گزارش می‌افزاید در پایان همایش دکتر طالبی به سوالات و مباحث طرح شده از سوی نمایندگان کارگاههای آموزشی پاسخ داد.

ادامه از صفحه ۱ وی با تأکید بر ضرورت تعیین شاخص‌های اندازه‌گیری حرکت به سوی این چشم‌انداز گفت: تعداد مشتریان، رضایت مشتریان، سهم ما از سبد پولی و بانکی مشتری، تعداد مشتریان جدید و... مهم‌ترین شاخص‌های اندازه‌گیری به شمار می‌آیند. ضمن اینکه این حرکت باید حالت شادی بخش و اغنا کننده ای برای خود ما داشته باشد.

دکتر طالبی یادآور شد: بدون علم، آگاهی، آموزش متناسب، تجربه آگاهانه و هنر، انجام این وظیفه امکان‌پذیر نخواهد بود و چاشنی تحقق همه این اهداف عشق و علاقه کارکنان است. مدیرعامل بانک کشاورزی در خاتمه سخنانش

با تسهیلات بانک کشاورزی به بهره‌برداری رسید

● واحد مرغداری ۲۰۰۰۰ قطعه‌ای در شهرستان تویسرکان استان همدان با صرف هزینه‌ای بیش از ۵ میلیارد و ۶۱۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۵ نفر

● واحد گاوداری ۳۰۰ راسی در شهرستان سرخه استان سمنان با صرف هزینه‌ای معادل ۱۲ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۲۱ نفر

● هفتاد واحد پرورار بندی دام سبک و سنگین با ظرفیت تقریبی ۱۰۰۰۰ راس در استان قم با صرف هزینه‌ای بیش از ۱۲۰ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۲۵۰ نفر

● کارگاه گلاب‌گیری در شهرستان کاشان با صرف هزینه‌ای بیش از ۷ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال

● واحد پرورش بوقلمون در شهرستان سامن استان همدان با ظرفیت ۳۰۰۰ قطعه‌ای با صرف هزینه‌ای بیش از ۲ میلیارد ۴۵۲ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۴ نفر

● چهار واحد مرغداری گوشتی در شهرستان شیروان چردوال استان ایلام با ظرفیت تولید ۷۰۰۰۰ قطعه با صرف هزینه‌ای بیش از ۱۷ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۱۱ نفر

● چهار واحد آبیاری تحت فشار در شهرستان‌های کوزران، سریل ذهاب، اسلام‌آباد غرب در سطح ۹۶/۳ هکتار با صرف هزینه‌ای معادل ۶ میلیارد و ۹۶۹ میلیون ریال در زمینه اشتغال ۱۶ نفر

● دو واحد پرورش ماهی در استان چهار محال و بختیاری با صرف هزینه‌ای به مبلغ ۲ میلیارد ۵۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۱۰ نفر

● واحد بسته‌بندی کشمش در شهرستان ملایر استان همدان با ظرفیت ۳۰۰۰ تن در سال با صرف هزینه‌ای بیش از ۶ میلیارد و ۸۶۴ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۱۶ نفر



کارگاه آموزشی سرمایه‌گذاری سبز و مسئولیت‌های اجتماعی

حمایت از مشتری، عدالت اجتماعی، حفظ محیط زیست در کنار افزایش بازده مالی، شناسایی طرح‌های آسیب‌رسان به محیط زیست، توجه به عملکرد حاکمیتی، اجتماعی و زیست محیطی در فرآیندهای عملیاتی سرمایه‌گذاری، شاخص‌های پایداری و ارتقاء نسبت‌های مالی، تجربیات و روش‌های بهینه در کشورهای مختلف جهان و چگونگی بکارگیری شاخص‌های زیست محیطی در پروژه بانکرداری سبز مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

بر اساس این گزارش، سرمایه‌گذاری با مسئولیت اجتماعی را می‌توان تلاش برای تحقق اهداف اجتماعی و محیط زیستی در کنار تحقق اهداف مالی و به عبارتی تلفیق مسئولیت اجتماعی با نگاه درآمدزایی تعریف کرد. اجتناب از سرمایه‌گذاری در شرکت‌های تولیدکننده یا فروشنده محصولات آلوده، دخانیات، مواد شیمیایی آسیب‌رسان به انسان، دام و محیط زیست و تجارت‌های غیر قانونی و تشویق به سرمایه‌گذاری در تولیدات و تجارتهای فرهنگی، آموزشی، بهداشتی، کشاورزی (منطبق با اصول حفظ محیط زیست) و حقوق بشر زمینه اصلی سرمایه‌گذاری سبز را تشکیل می‌دهد.

هم سو با اجرای مرحله اول پروژه «بانکرداری سبز در راستای رشد فراگیر و توسعه پایدار» که به صورت مشترک توسط بانک و دفتر عمران سازمان ملل متحد (UNDP) در حال اجرا است، سومین کارگاه آموزشی پروژه با عنوان «سرمایه‌گذاری سبز و مسئولیت‌های اجتماعی» (SOCIALY RESPONSIBLE INVESTMENT - SRI) با حضور دکتر الکساندر بورده مشاور و کارشناس محیط زیست و مشاور سازمان جنگل‌ها و مراتع در پروژه منارید، اعضای کمیته راهبری و تیم اجرایی پروژه بانکرداری سبز، روسای ادارات مرتبط، مدیران و کارشناسان استان‌های نمونه و ستاد مرکزی، اساتید مدعو از دانشگاه‌های تهران و شیراز، نمایندگان سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری کشور و کارشناسان دفتر عمران سازمان ملل متحد روز پنج‌شنبه مورخ ۲۱ آذرماه ۱۳۹۲ در سالن همایش‌های شهید اکبری در ساختمان مرکزی بانک کشاورزی و به میزبانی معاونت مستقل در امور همکاری‌های بین‌المللی برگزار شد.

به گزارش معاونت مستقل در امور همکاری‌های بین‌الملل، در این کارگاه آموزشی یک روزه مسایلی از جمله سرمایه‌گذاری سبز با هدف بهبود شرایط محیط زیست،

پرداخت تسهیلات و غرامت

• مدیریت استان همدان از ابتدای سالجاری تا پایان آبان ماه مبلغ ۸۷ میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه پرداخت کرد.

• مدیریت استان تهران از ابتدای سالجاری تا پایان آبان ماه مبلغ ۳۱۷۶ میلیارد ریال تسهیلات در قالب عقود اسلامی و در زیر بخش های مختلف کشاورزی صنایع تبدیلی و خدمات کشاورزی و بازرگانی پرداخت کرد.

• مدیریت استان سمنان از ابتدای سالجاری تا پایان آبان ماه مبلغ ۲۰۰۰ میلیارد ریال تسهیلات به کشاورزان و روستائیان پرداخت کرد.

• مدیریت استان تهران مبلغ ۱۸۳۰ میلیارد ریال تسهیلات طرح توسعه بخش کشاورزی در زیر بخش های دام، طیور، محصولات گلخانه ای و صنایع تبدیلی پرداخت کرد.

• مدیریت استان سمنان تعداد ۱۳۰۵ فقره تسهیلات خرد به متقاضیان از طریق سامانه اعتبارات خرد پرداخت کرد.

• صندوق بیمه کشاورزی استان آذربایجان شرقی در سال زراعی ۹۲-۹۳ بیش از ۴۹۲ میلیارد ریال غرامت در زمینه زراعت و باغداری پرداخت کرد.

• صندوق بیمه کشاورزی استان کردستان تا پایان آبان ماه سال زراعی جاری مبلغ ۶ میلیارد و ۸۲۰ میلیون ریال خسارت به کشاورزان و دامداران پرداخت کرد.

• در استان خراسان رضوی از ابتدای سال زراعی ۹۳-۹۲ سطح زیر کشت باغات آلبالو ۴۸ هکتار، آلو ۲۵ هکتار و باغات گیلاس ۳۲ هکتار تحت پوشش بیمه قرار گرفت.

عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی:

برند، تخصص و افتخار ما خدمت به بخش کشاورزی است



کرد و گفت: برند، تخصص و افتخار ما خدمت به بخش کشاورزی است.

نظری در خاتمه سخنانش به قابلیت های سامانه اعتبارات خرد بانک کشاورزی اشاره کرد و افزود: با ابتکارات کارکنان حوزه مربوطه و ارتقای نرم افزار، تسهیلات کمتر از ۲۰۰ میلیون ریال در مدت یک روز به متقاضیان پرداخت خواهد شد.

بر اساس این گزارش در این همایش امین مرادی طی سخنانی به تشریح مفاهیم نظری مدیریت ارتباط با مشتری پرداخت، محمد ابراهیم علی سمیر رئیس اداره کل ارتباط با مشتریان درباره راه های توسعه ارتباط با مشتری سخنرانی کرد و بیان مفاهیمی درباره بانکداری اختصاصی و شرکی موضوع سخنرانی محمد معماران معاون اداره کل بانکداری اختصاصی و شرکی بود.

تشریح طرح های چشم توسط ابوالفضل صالحیان معاون اداره کل بانکداری خرد، بیان موضوعاتی درباره تقسیم بندی مشتریان توسط شیرین صبا و مصطفی عبداللهی کارشناسان اداره کل تحقیق و توسعه و همچنین تشکیل کارگاه های آموزشی پایانه های فروش چالش ها و راهکارها، نقاط تماس با مشتری، ارتباط با مشتری و بازاریابی و فروش خدمات الکترونیکی از دیگر برنامه های نخستین روز این همایش بود.

این گزارش می افزاید دومین روز همایش نیز صبح روز چهارشنبه بیست و هفتم آذرماه برگزار خواهد شد.

الکترونیک در دنیای امروز برای ارائه خدمات یادآور شد: بدون هیچ اغمازی بهترین نرم افزار و فن آوری نظام بانکی در اختیار این بانک است.

وی تصریح کرد: رضایت مشتری مهم ترین اصلی است که همواره باید مورد توجه قرار گیرد زیرا تمام مبانی نظری و تغییرات در سازمان ها به ویژه نظام بانکی براساس خواسته های مشتری است و از آنجا که تغییرات با سرعتی چشمگیر انجام می شود، رویکرد سازمان های امروز نیز شناسایی نیازها و بر آورده کردن رضایت مشتریان است.

نظری با بیان اینکه در دنیای امروز هیچ مزیت رقابتی پایدار نیست از تکمیل و ارائه نرم افزار TREAD FINANCE تا پایان بهمن ماه سال جاری در بانک کشاورزی خبر داد و افزود: با استفاده از این نرم افزار امکان ارائه خدمات

جدیدی به مشتریان داخلی و خارجی این بانک فراهم شد.

عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی با اشاره به سرمایه انسانی بی نظیر این بانک و نقشی که می تواند در نهادینه کردن فرهنگ مشتری مداری ایفا کنند متذکر شد: نوع رفتار کارکنان در حفظ شهرت و آبروی سازمان یا خدشه دار شدن آن اثر مستقیم دارد.

وی در خاتمه سخنانش وضعیت بانک کشاورزی را در اجرای مأموریت هایش به ویژه طرح توسعه کشاورزی را مثبت ارزیابی

پنجمین همایش مدیریت ارتباط با مشتری بانک کشاورزی با هدف تشریح رویکردها و راهبردهای این بانک در حوزه مشتریان بیست و ششم آذرماه در تهران برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در نخستین روز این همایش که حشمت الله نظری عضو هیئت مدیره، امین مرادی مدیر امور مشتریان، روسا، معاونان و کارشناسان برخی از ادارات مرکزی، معاونان، کارشناسان و همچنین روسا و کارکنان شعب این بانک در مدیریت های البرز، قم، تهران و تهران بزرگ حضور داشتند، عضو هیئت مدیره طی سخنانی

و در تشریح فضای رقابتی امروز گفت: در چنین فضایی باید با علم و آگاهی حرکت کنیم زیرا فرصتی برای آزمون و خطا نیست.

وی با بیان اینکه در دنیای امروز کار سخت جای خود را به کار هوشمندانه

داده است و خدمات سازمان ها اغلب به صورت مجازی ارائه می شود خاطر نشان کرد: افزایش بهره وری، ارائه خدمات با کیفیت بالا و هزینه کم و همچنین حرکت همسو با موج تغییرات از الزامات سازمان های امروز است.

نظری افزود: سرمایه انسانی مسئولیت پذیر، نوآورو آینده ساز و شایسته یکی از مهم ترین عوامل موفقیت سازمان های امروز است.

عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی با اشاره به نقش و اهمیت فناوری و خدمات

مگت
با ابتکارات کارکنان حوزه مربوطه و ارتقای نرم افزار، تسهیلات کمتر از ۲۰۰ میلیون ریال در مدت یک روز به متقاضیان پرداخت خواهد شد.

معیار انتخاب کارکنان نمونه در بانک کشاورزی

حضور مستمر در جلسات، ارائه گزارش به موقع به مسئول بالاتر و میزان مشارکت در نیل به اهداف سازمانی.

۷) داشتن مهارت‌های شغلی، تسلط به وظایف و مسئولیت‌ها، توانایی ارائه راه کارهای مفید و ایده‌های نو، خلاقانه و عملی برای اصلاح فرآیندهای اداری.

۸) توان استفاده از نرم افزارهای تخصصی و عمومی، استفاده از روش‌های الکترونیکی در تبادل گزارشات و اطلاعات اداری.

تعداد سهمیه استان‌ها و ادارات مرکزی با توجه به تعداد کارکنان (معادل ۱/۵ در صد کل پرسنل) و با ترکیب مشاغل مدیریت، تخصصی و اجرایی بوده که طی مکاتبه جداگانه ابلاغ می‌شود.

ستاد مرکزی جشنواره، با حضور مدیران امور حوزه‌های سرمایه انسانی، نظارت و بازرسی، حوزه مدیریت و روسای ادارات کل نظارت و امور شعب، سازمان و بهبود فرایندها و امور کارکنان تحت نظارت عضو هیات مدیره ناظر با دبیری اداره کل امور کارکنان

پرسش: معیار انتخاب کارکنان نمونه در بانک کشاورزی چیست و کارکنان نمونه چگونه انتخاب می‌شوند.

با موافقت مدیرعامل محترم بانک روند اجرائی انتخاب کارکنان نمونه به منظور ارج نهادن به تلاش و کوشش کارکنان متعهد و کارآمد، ایجاد انگیزه در همکاران و اعتلای فرهنگ کار و ارتقای بهره‌وری سازمانی آغاز شده و از میان تمامی کارکنان رسمی، پیمانی و قراردادی، بر اساس شرایط زیر انتخاب همکاران صورت می‌گیرد.

۱) التزام و اعتقاد به اصل ولایت فقیه
۲) داشتن التزام عملی به ارزش‌های انسانی
۳) حسن شهرت اخلاقی و حرفه‌ای
۴) داشتن حداقل یک سال سابقه خدمت
۵) تلاش در جهت گسترش و تقویت اخلاق و شئون اسلامی، رفتار احترام آمیز و همکاری مشفقانه با ارباب رجوع و همکاران.
۶) انجام بهینه تعهدات کاری و حرفه‌ای همراه با احساس مسئولیت، رعایت انضباط اداری،



پاسخ: رویا مجتهدی معاون اداره کل امور کارکنان به این پرسش پاسخ داد و گفت: همه ساله در ایام هفته دولت، مصادف با روز کارمند و بر اساس دستورالعمل ابلاغی از سوی معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ریاست محترم جمهوری در راستای نحوه برگزاری جشنواره شهید رجایی (انتخاب کارمند نمونه سازمان)، گزارشی مبتنی به تشریح فرآیند انتخاب کارکنان نمونه دستگاهی (بانک) از سوی این اداره کل تهیه و در چارچوب ابلاغیه فوق شرایط انتخاب و سهمیه استان‌ها و ادارت مرکزی مشخص می‌گردد که نهایتاً

• بودجه در نظر گرفته شده سال آینده برای وزارت جهاد کشاورزی ۹۹۴ میلیارد و ۸۸۰ میلیون و یکصد هزار تومان است

• مقایسه آمارهای گمرک نشان می‌دهد که طی هشت ماهه سال جاری واردات گندم به کشور در مقایسه با سال ۹۱ بالغ بر ۱۲۳ درصد کاهش داشته است

• ایران رییس کمیته ترویج شورای بین المللی زیتون در سال ۲۰۱۴ شد
• ۱۶۰ میلیارد خسارت امسال به محصولات مختلف کشاورزی استان زنجان پرداخت شده است

• پیش بینی برداشت ۴ میلیون و ۶۰۰ هزار تن مرکبات

• هیات دولت تصویب کرد: اختصاص ۱/۷ میلیارد دلار برای افزایش تولیدات پروتئین دامی

• مدیر صنایع کشاورزی جهاد کشاورزی مازندران از اصلاح ساختار و به سازی ۱۸۵ شالیکوبی در استان خبر داد.

• وزارت کشاورزی آمریکا از افزایش نیم میلیون تنی تولید گندم ایران در سال زراعی ۲۰۱۳ خبر داد و اعلام کرد مجموع تولید گندم، برنج و جو در ایران طی این سال با رشد ۲ درصدی نسبت به سال قبل به ۱۹/۲۵ میلیون تن رسیده است.

• مشاور عالی وزیر جهاد کشاورزی گفت: در دو ماه گذشته مقدمات تأمین ماشین‌آلات مورد نیاز کشاورزان فراهم و در جلسه‌ای با بانک کشاورزی مقرر شد، این اعتبار برای واردات این تجهیزات اختصاص داده شود.

• رئیس کارگروه توسعه بخش کشاورزی مازندران گفت: تاکنون شش هزار و ۱۹۶ پرونده از محل اعتبارات کارگروه توسعه بخش کشاورزی استان به بانک‌ها معرفی شوند که از این تعداد پنج هزار و ۲۶۷ پرونده در بانک‌ها مصوب شده است.

• معاون وزارت جهاد کشاورزی گفت: از این پس تولید کنندگان محصولات کشاورزی می‌توانند محصولات خود را در بورس کالا عرضه کنند.

دو دانه

بیرق‌های رنگین برافشانم و رسیدن بهار را نوید دهم... من می‌خواهم گرمای آفتاب را روی صورت و لطافت شب‌نم صبحگاهی را روی گلبرگ‌هایم احساس کنم" و بدین ترتیب دانه رویید. دانه دومی گفت: "من می‌ترسم اگر من ریشه‌هایم را به دل خاک سپاه فرو کنم، نمی‌دانم

دو تا دانه توی خاک حاصلخیز بهاری کنار هم نشسته بودند. دانه اولی گفت: "من می‌خواهم رشد کنم! می‌خواهم ریشه‌هایم را هر چه عمیق‌تر در دل خاک فرو کنم و شاخه‌هایم را از میان پوسته زمینی بالای سرم بگسترانم... من می‌خواهم شکوفه‌های لطیف خودم را همانند

اخبار اقتصادی - بانکی

• دولت برای حمایت از تولید و سرمایه و کار ایرانی به بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران اجازه داده است، معادل مبلغ ۳/۵ میلیارد دلار نزد بانک‌های کشاورزی، صنعت و معدن و توسعه صادرات ایران سپرده‌گذاری کند.

• در لایحه بودجه سال ۹۳ درآمدی بیش از هفت هزار و ۴۰۰ میلیارد تومان برای بانک مرکزی در نظر گرفته شده است.

• رئیس کل بانک مرکزی پیش‌بینی کرد: رشد ۲۳ درصدی نقدینگی تا پایان سال

• مدیرعامل شاپرک اعلام کرد: ۶۰ الی ۷۰ درصد پذیرش کلیه پرداخت‌های اینترنتی در شبکه شتاب از طریق بانک‌ها متوقف و در شبکه الکترونیکی پرداخت شبکه شاپرک متمرکز شده است.

• مطابق لایحه بودجه سال آینده کشور میزان بازپرداخت وام‌های داخلی و خارجی شرکت‌های دولتی نسبت به سال جاری بیش از ۷۵ درصد افزایش خواهد یافت.

• کارت‌های مالی ۴۶۵ هزار مشتری بانک جی پی مورگان حک شد.

• سیف: اقتصاد کشور تا پایان سال از رکود خارج شده و ارزش از نیمه دوم سال ۹۳ تک نرخی می‌شود.

• مدیر اداره بررسی‌ها و سیاست‌های اقتصادی بانک مرکزی، گفت: نقدینگی در شهریور ماه امسال با ۱۰ درصد رشد نسبت به اسفند ماه به ۵۰۶ هزار میلیارد تومان رسید.

• مراودات ۲۱ میلیارد دلاری ایران با بانک‌های ۴۴ کشور جهان در نیمه نخست ۲۰۱۳ بر اساس پیش‌بینی نفت ۱۰۰ دلاری

• معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور با پیش‌بینی آینده روشن اقتصادی در سال آینده از کاهش تورم به ۲۵ درصد تا پایان سال ۹۲ خبر داد



محترم هیأت مدیره و مدیران محترم امور اعلام و پس از تعیین نفرات برگزیده اخذ استعلام‌های لازم صورت می‌گیرد. در قدم بعدی به منظور هماهنگی در برگزاری مراسم تجلیل از کارکنان نمونه، طی جلساتی وظایف اجرائی هر یک از ادارات کل (ادارات کل امور مالی، خدمات پشتیبانی، روابط عمومی و اداره کل امور کارکنان) مشخص و احکام و لوح‌های تقدیر کارکنان تهیه و به توشیح مدیر عامل محترم می‌رسد. با عنایت به موافقت‌های اخذ شده و بر اساس رویه سال‌های اخیر مراسم تجلیل از کارکنان نمونه ادارات مرکزی در ماه‌های پایانی سال در ایام دهه فجر، اعیاد و یا روزهای مبارک مذهبی برگزار می‌شود. همزمان مراتب برگزاری مراسم تجلیل از کارکنان نمونه در سراسر کشور نیز به تمامی مدیریت‌ها ابلاغ و لوح‌های تقدیر و هدیه پیش‌بینی شده ارسال می‌شود.

در بخش انتخاب کارکنان تشکیل و تصمیمات لازم اتخاذ می‌شود. پس از اخذ فهرست کارکنان نمونه استان‌ها بررسی‌های اولیه بر اساس پرونده پرسنلی همکاران در این اداره کل انجام و برای اخذ تأییدیه مراتب به اداره کل حراست و اداره کل بازرسی و حسابرسی ارسال می‌شود. سهمیه ادارات مرکزی نیز بر اساس تعداد پرسنل هر حوزه مشخص و به حوزه محترم مدیرعامل، اعضای

محترم هیأت مدیره و مدیران محترم امور اعلام و پس از تعیین نفرات برگزیده اخذ استعلام‌های لازم صورت می‌گیرد. در قدم بعدی به منظور هماهنگی در برگزاری مراسم تجلیل از کارکنان نمونه، طی جلساتی وظایف اجرائی هر یک از ادارات کل (ادارات کل امور مالی، خدمات پشتیبانی، روابط عمومی و اداره کل امور کارکنان) مشخص و احکام و لوح‌های تقدیر کارکنان تهیه و به توشیح مدیر عامل محترم می‌رسد. با عنایت به موافقت‌های اخذ شده و بر اساس رویه سال‌های اخیر مراسم تجلیل از کارکنان نمونه ادارات مرکزی در ماه‌های پایانی سال در ایام دهه فجر، اعیاد و یا روزهای مبارک مذهبی برگزار می‌شود. همزمان مراتب برگزاری مراسم تجلیل از کارکنان نمونه در سراسر کشور نیز به تمامی مدیریت‌ها ابلاغ و لوح‌های تقدیر و هدیه پیش‌بینی شده ارسال می‌شود.

که آن تاریکی با چه چیزی روبرو خواهیم شد. اگر از میان خاک سفت بالای سرم را نگاه کنم، امکان دارد شاخه‌های لطیفم آسیب ببینند... چه خواهیم کرد اگر شکوفه‌های باز شوند و ماری قصد خوردن آن‌ها را کند؟ تازه، اگر قرار باشد شکوفه‌هایم به گل ننشینند، احتمال دارد بچه کوچکی مرا از ریشه بیرون بکشد. نه، همان بهتر که منتظر بمانم تا فرصت بهتری نصیبم شود." و بدین ترتیب دانه منتظر ماند. مرغ خانگی که برای یافتن غذا مشغول کندوکاو زمین بود آن را دید و در یک چشم برهم زدن قورتش داد. آن عده از انسان‌ها که از حرکت و رشد می‌ترسند، به وسیله زندگی بلعیده می‌شوند. به انتخاب الهام خرمی کارشناس مسئول اداره کل روابط عمومی

که آن تاریکی با چه چیزی روبرو خواهیم شد. اگر از میان خاک سفت بالای سرم را نگاه کنم، امکان دارد شاخه‌های لطیفم آسیب ببینند... چه خواهیم کرد اگر شکوفه‌های باز شوند و ماری قصد خوردن آن‌ها را کند؟ تازه، اگر قرار باشد شکوفه‌هایم به گل ننشینند، احتمال دارد بچه کوچکی مرا از ریشه بیرون بکشد. نه، همان بهتر که منتظر بمانم تا فرصت بهتری نصیبم شود." و بدین ترتیب دانه منتظر ماند. مرغ خانگی که برای یافتن غذا مشغول کندوکاو زمین بود آن را دید و در یک چشم برهم زدن قورتش داد. آن عده از انسان‌ها که از حرکت و رشد می‌ترسند، به وسیله زندگی بلعیده می‌شوند. به انتخاب الهام خرمی کارشناس مسئول اداره کل روابط عمومی

تا پایان آبان ماه ۹۲ صورت گرفت:

پرداخت بیش از ۱۶ هزار میلیارد ریال تسهیلات توسط بانک کشاورزی

این طرح ها زمینه اشتغال ۱۴۲ هزار و ۲۴۰ نفر از هموطنان در سراسر کشور فراهم شد. این گزارش می افزاید: از مجموع تسهیلات پرداختی مبلغی افزون بر ۷ هزار و ۴۱۴ میلیارد ریال از محل اعتبارات صندوق توسعه ملی به تعداد ۲۰ هزار و ۵۵۸ طرح پرداخت شده است.

پرداخت شده است. این تسهیلات در زیر بخش های مختلف کشاورزی از قبیل دام و طیور، شیلات و آبزیان، زراعت، باغداری، کشت گلخانه ای، آبخیزداری، مکانیزاسیون و... در سراسر کشور در اختیار فعالان و بهره برداران این بخش قرار گرفته است. براساس این گزارش با بهره برداری از

با استفاده از تسهیلات بانک کشاورزی تا پایان آبان ماه سال جاری تعداد ۲۹ هزار و ۱۹۹ طرح در سراسر کشور به بهره برداری رسید. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، برای بهره برداری از این تعداد طرح مبلغی افزون بر ۱۶ هزار و ۱۵۸ میلیارد ریال به مجریان طرح ها

بهتر است بدانید

اینگونه آغاز شد

تا قبل از سال ۱۳۰۹ شمسی در ایران بانک یا مؤسسه ای که برای امور عمرانی کشاورزی وام هایی با شرایط نسبتاً سهل و آسان در دسترس مالکان و کشاورزان قرار دهد وجود نداشت؛ و این قشر از جامعه برای رفع نیازمندی های خود به رباخواران محلی و یا صرافان و سلف خرها مراجعه و پرداخت بهره های سنگینی را تحمل می کردند.

برای جبران چنین نقیصه ای در شهریور ۱۳۰۹ قانون اجازه تأسیس بانک فلاحی (طی ۱۶ ماده و ۲ تبصره به تصویب مجلس شورای ملی رسید و به استناد ماده اول این قانون وزارت دارایی مجاز شد تا مدت ده سال مبلغی که از پنج میلیون ریال کمتر نباشد برای تشکیل سرمایه بانک مزبور به بانک ملی ایران پرداخت کند. در مقابل، بانک ملی ایران نیز طبق تکلیف مقرر در ماده ۲ قانون موصوف موظف شد در ابتدا شعبه مخصوصی با محاسبات جداگانه به نام شعبه فلاحی تأسیس و بعد از محل سرمایه مذکور تا میزان پنجاه درصد بهای املاک ثبت شده که به عنوان وثیقه معرفی می شود وام هایی صرفاً برای مقاصد زیر پرداخت کند.

۱. دایر ساختن مجاری آبی که بر اثر حوادث خشک شده باشد یا برای به دست آوردن آب تازه

۲. ایجاد یا توسعه زراعت و تحصیل محصولات چای، پنبه، روناس، نیل، حنا، ابریشم، کف، نیشکر، توتون، تنباکو، پسته، بادام و هر نوع محصولی که وزارت اقتصاد ملی ایجاد و توسعه آن را در منطقه ای که ملک استقراض کننده در آنجا واقع است نافع بداند.

پیشنهادهای شما

و مشخصات درخواست های مشتریان شعب، مشخص شود درخواست های روزانه شعب در چه مرحله ای است و امکان پیگیری و رهگیری آنها وجود داشته باشد

مزایای این پیشنهاد:

- ۱- افزایش سرعت و دسترسی آسان از طریق اینترنت برای پیگیری کارتهای ارسال شده
 - ۲- مشاهده همه اطلاعات و مشخصات مشتریان که شامل شماره کارت، روز درخواست، شماره نامه صادره دایره توزیع خدمات کارت، تاریخ نامه، شماره مرسوله پستی که پست مستقر در دبیرخانه صادر کرده است، تاریخ مرسوله
 - ۳- امکان رویت و چاپ و اعلام وصول نامه از طریق سایت معرفی شده، عدم ارسال اعلام وصول مرسوله به صورت نامه فیزیکی از شعب به اداره کل خدمات کارت که در هزینه ارسال از طریق پست صرفه جویی می شود زیرا کاربران از طریق سیستم اعلام وصول خواهند کرد
 - ۴- امکان پیگیری مرسوله حاوی کارت و رمز بوسیله شعب با استفاده از شماره ۲۰ رقمی مرسوله ها از طریق پست محلی و منطقه ای در هر شهر و روستا
- این پیشنهاد در آبان ماه ۱۳۸۹ اجرایی شده است.
امتیاز پیشنهاد: ۰,۷۵ نمره

عنوان پیشنهاد: سیستم رهگیری مرسوله های حاوی کارت ورمز مشتریان

کد پیشنهاد: ۱۱۹۴۶

تاریخ پیشنهاد: مردادماه ۸۸

نام پیشنهاد دهنده: علیرضا عارفی پور

کد پرستلی: ۱۳۳۹۹

محل خدمت: اداره کل بانکداری خرد

متن پیشنهاد به شرح ذیل است: با توجه به:

- حجم بالای تماسهای تلفنی بی وقفه کارکنان شعب در خصوص درخواستهای مشتریان

- سوالات مکرر ایشان در خصوص شماره کارت و سایر مشخصات مشتریانی که کارت برای آنها درخواست شده است

- چاپ روزانه بیش از ۹۰۰ نامه و ارسال آنها به همراه کارتها و رمزهای درخواستی به شعب که هزینه بسیار زیادی دارد

- نبودن سایت اینترنتی در خصوص پیگیری و رهگیری درخواستهای مشتریان بصورت منسجم و یکپارچه

- سردرگمی شعب در مورد درخواستهای کارت ورمز مشتریان

پیشنهاد می شود:

یک سایت اینترنتی منسجم ایجاد شود که با دارا بودن اطلاعات

برگزیده مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند

چگونه دارندگان ساتا کارت راه بانک کشاورزی وفادار کنیم با ارائه سود بیش یارانه خدمات ویژه آنان

مرضیه نوروز دامغانی

ما ابتدا بایده این مشتریان قابلیت این کارت را آموزش دهیم که این کارت صرفاً برای دریافت حقوق نیست بلکه خیلی قابلیت ها از جمله پرداخت قبوض به وسیله موبایل بانک و دستگاه های خودپرداز، انتقال وجه سه جانبه، پرداخت قسط از طریق خودپرداز و امکان خرید باین کارت از طریق دستگاه های کارت خوان فروشگاه ها را دارد

باسلام

بیشترین نقش در وفاداری خصوصاً دارندگان ساتا کارت بر خورد مناسب همکاران بخصوص همکاران باجه میباشد. آگه خدای ناخواسته بر خوردمان مناسب نباشد حتی اگر سود بیشتری هم پرداخت کنیم عطایش را به لقایش می بخشند

بهروز اقبالی

گزیده خبرهای داخلی

- مدیریت استان سمنان تا پایان آبان ماه موفق شده است به تحقق ۱۱۲ درصدی برنامه وصولی و کاهش مانده مطالبات استان دست یابد
- همایش منطقه ای وصول مطالبات در استان گیلان با محوریت دستورالعمل اجرایی بند ۱۶ قانون بودجه سال جاری شعب برگزار شد.
- محمدجعفر زمانی مدیر امور بانکداری الکترونیک، میرزایی رئیس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری و سرایی رئیس اداره کل نظارت و پشتیبانی فناوری اطلاعات به عنوان نمایندگان مدیر عامل از شعب استان اصفهان بازدید کردند.
- ثبت نام متقاضیان در مراکز علمی کاربردی بانک کشاورزی از روز چهارشنبه بیست و هفتم آذرماه آغاز شد
- یک دوره آموزشی روش های ارزیابی خسارت مزارع ذرت برای ۴۰ نفر از کارگزاران صندوق بیمه کشاورزی سراسر کشور، روزهای ۱۶ و ۱۷ آذر ماه سال جاری در محل سالن اجتماعات خلیج فارس هرمزگان برگزار شد
- کارگاه آموزشی CRM در مدیریت استان کرمانشاه باحضور مدیرومعاونان استان روزدوشنبه هجدهم آذرماه برگزار شد
- کلاس آموزشی اعتبارسنجی مشتریان و تجزیه و تحلیل صورت های مالی روزهای شانزدهم و هفدهم آذرماه سال جاری با حضور کلبه کارشناسان کشاورزی در مدیریت استان همدان برگزار شد
- کارشناسان مدیریت استان تهران از مزارع پرورش ماهیان سردآبی فیروزکوه بازدید کردند

تحقیق و توسعه با نگاه عملیاتی



مقام و منزلت خود و استفاده از دسته چک، توکن و کارت های الکترونیکی با طراحی ویژه برای خود هستند.

۲. داروسازان اغلب به دنبال دریافت خدمات مناسب صدور دسته چک، دریافت انواع خدمات حساب جاری و صدور صورتحساب روزانه هستند.

۳. متخصصین علوم آزمایشگاهی در اکثر موارد متقاضی افزایش سقف تسهیلات دریافتی همراه با پرداخت تسهیلات معیشتی به کارکنان آزمایشگاه هستند.

توجه به نیازها و انتظارات مذکور از سوی همکاران شعب و مدیریت ها که در مذاکرات با این گروه از مشتریان مد نظر قرار می گیرد می تواند در جذب منابع مالی و سپرده ای این گروه از مشتریان بانک بسیار سودمند باشند.

متفاوتی در خصوص استفاده از خدمات در بانک کشاورزی دارند.

با توجه به ضرورت جذب منابع این گروه از مشتریان تسهیلات بانک، نتایج پژوهش انجام پذیرفته به شناسایی انتظارات و ترجیحات پزشکان، داروسازان و متخصصین علوم آزمایشگاهی کمک می کند. مهمترین نتایج پژوهش کاربردی مذکور، عبارتند از:

۱. پزشکان بیشتر به دنبال حفظ

در ختمی سال ۱۳۹۲ حوزه امور مشتریان به پرداخت تسهیلات برای خرید تجهیزات، ماشین آلات و وسایل کار به پزشکان، داروسازان و متخصصین علوم آزمایشگاهی اشاره شده است.

اما نتایج یک پژوهش کاربردی که در اداره کل تحقیق و توسعه در سال ۱۳۹۲ انجام پذیرفت گویای آن است که صاحبان مشاغل مذکور نیازها، انتظارات و ترجیحات

"باجه خدمات بانکداری الکترونیک" بانک کشاورزی



بانکدار باججه خدمات بانکداری الکترونیک شعبه به منظور ارائه خدمات نوین بانکداری الکترونیک و پاسخگویی به درخواست های مشتریان از دسترسی های زیر برخوردار خواهد بود:

- دسترسی صدور رمز همراه بانک و تلفن بانک

- دسترسی به پورتال جامع خدمات بانکداری الکترونیک (E- PORTAL)
- امکان برقراری خدمت دستور پرداخت STANDING ORDER
- فعال سازی خدمت پرداخت اقساط از طریق ATM
- صدور آئی کارت در شعبه

در همین ارتباط، هرگونه پاداش مادی و معنوی نیز متعلق به تمامی همکاران فعال شعبه در امر فروش خدمات نوین است.

و فروش خدمات بانکداری الکترونیک اقدام نموده و اختصاص یکی از باجه ها برای این مهم، نافی مسئولیت سایر همکاران شعبه در این خصوص نیست.

تیتراول



- دنیای اقتصاد: رییس کل بانک مرکزی اعلام کرد: ارزش تک نرخی پس از فاز دوم هدفمندی
- صبح اقتصاد: برنامه ریزی کشورهای اروپایی برای خرید گاز ایران
- هدف و اقتصاد: در سال ۹۳ صورت می گیرد: برنامه جدید دولت برای هدفمندی یارانه ها
- تفاهم: اقتصاد تا پایان سال از رکود خارج می شود.
- ابرار اقتصادی: مرادوات ۲۱ میلیارد دلاری ایران با بانک های ۴۴ کشور جهان
- اقتصاد پویا: رییس کل بانک مرکزی خبر داد: بانک ها رتبه بندی می شوند
- جهان اقتصاد: کاهش نوسانات نرخ ارز در ماه های اخیر ریال قدرتمند شد
- دنیای اقتصاد: معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی رییس جمهور خبر داد: سه سناریو برای اقتصاد ۹۳
- عصر اقتصاد: ایران ۳ میلیارد دلار در یک بانک هندی پس انداز دارد
- روزنامه مناقصه، مزایده: در بانک های ۴۴ کشور دنیا، ایران ۵/۲ میلیارد دلار سپرده دارد.
- گسترش: موانع صادرات زعفران حذف شد.



اربعین حسینی، جویبار همیشه جاری عاشورا

عشق، و برگ همیشه سبزی بر درخت همواره سرخ شهادت است. اربعین یک واژه نیست؛ کتابی قطور و پرمجراست. کتابی که گذر زمان و حادثه های زمین، هرگز نمی تواند نوشته های آن را محو کند و البته کهنگی در آن راه ندارد. اربعین، هنرنامه مصور آرمان گرایی و حق یابوری است. اربعین، نشانه ای بر اعتلای دین و بالندگی زمزمه های دعا و تلاوت قرآن در شب عاشورای حسینی است. اربعین، صدای عدالت و صداقت، و شاخه های درخت آزادی است که از خاک کربلا رویداده و تا ژرفای روزها و روزگاران ریشه دوانیده است. اربعین، جویبار همیشه جاری و سرخ تاریخ، و جوشش چشمه های خون خداوند از چهار سوی عالم است.

ارسالی از: پایگاه بسیج شهید مصیبی

اربعین حسینی، جویبار همیشه جاری عاشورا، روز شهادت حماسه سازان و اربعین، روز زیارت مرقد عاشورا سازان است. عاشورا، خروش خون حسین (ع) است و اربعین، پژواک این فریاد ظلم شکن است. عاشورا تا اربعین، نقطه اوج عشق حسینی است و در این چهل روز، حسین (ع) تنها سخن محافل است تا در طول عمر انسان، بهانه بیداری و ظلم ستیزی باشد. عاشورا، زمانه خون و ایثار است و اربعین، بهانه تبلیغ و پیمان. در عاشورا، حسین (ع) با تاریخ سخن گفت و در اربعین، تاریخ پای درس حسین (ع) نشست. عاشورا روز کشت "خون خدا" در کویر جامعه ظلم زده است و اربعین، آغاز برداشت نخستین ثمره آن. آری، اربعین فرصتی برای اعلام همبستگی با عاشورا است. هر اربعین حسینی، قاصد حماسه ای ماندگار، پیامدار استعلائی ایمان، نشانه ای از شکوه

تاثیر آزادسازی نرخ سود بر متغیرهای کلان اقتصادی / علی حسن زاده. طاهره اکبری آلاشتی / تهران: پژوهشکده پولی و بانکی، ۱۳۸۹. ص ۱۳۶.



این کتاب که در پنج فصل تدوین یافته به ارزیابی تجربه تعدادی از کشورها در زمینه تأثیر سیاست های آزادسازی نرخ سود بر متغیرها و شاخص های اقتصادی نظیر نرخ رشد و تورم، کارایی نظام بانکی، هزینه های مبادلاتی و تعمیق بازار سرمایه می پردازد. فصل اول ضمن مروری بر مباحث نظری مرتبط با آزادسازی و سرکوب مالی، به دیدگاه های مکینتون - شاو و استیگلیتز در این راستا اشاره نموده و سپس به شرح استراتژی های آزادسازی نرخ بهره می پردازد. فصل دوم، اجرای سیاست های آزادسازی مالی و آزادسازی نرخ بهره در کشورهایی نظیر تایلند، کره جنوبی، مالزی، اندونزی، فیلیپین، شیلی، آرژانتین، اروگوئه و ترکیه را مورد تجزیه و تحلیل قرار داده است. فصل سوم با تأکید بر وضعیت ساختار و ویژگی های بازار پول در ایران به مطالعه مکانیزم های تعیین نرخ سود و سیاست های مرتبط با آن پرداخته است. فصل چهارم با توجه به مدل های تئوریک یک الگوی اقتصادسنجی به منظور اندازه گیری و تحلیل نوسانات نرخ سود بانکی بر متغیرهای کلان اقتصادی معرفی شده و در فصل پنجم، براساس اطلاعات و آمارهای موجود به ارزیابی و تحلیل این مدل اقدام گردیده است. اداره کل آموزش و بهبود مدیریت، معاونت توسعه و مستندسازی دانش