

به نام خدا

امام علی علیه السلام:

أَلْبَشْرُ أَوْلُ الْبِرِّ؛

گشاده رویی، سرآغاز نیکی است.

تصنیف غررالحکم و دررالکلم ص ۴۳۴، ح ۹۹۲۰



مدیر امور مشتریان بانک کشاورزی

مردمی بودن بانک کشاورزی از مأموریت اصلی این بانک نشأت می گیرد

ویژگی برجسته این بانک دانست و گفت: مردمی بودن از نوع ارتباط سرمایه انسانی و مأموریت اصلی بانک نشأت می گیرد. وی باتأکید بر نقش و جایگاه دانش در پیشبرد اهداف سازمان گفت: تفکر حاکم بر بانک کشاورزی مبتنی بر نگرش فرآیندی به موضوعات است و انجام رسالت مدیران این بانک مطابق با چنین نگرشی موجب می شود سازمانی دانش بنیان و یادگیرنده به نسل های بعدی انتقال یابد. مرادی از تحول در برنامه های راهبردی بانک کشاورزی به ویژه در حوزه مشتریان خبر داد و متذکر شد: این برنامه ها به مرحله اجرا نزدیک شده است و اجرای آن نیازمند اقدامات جدیدی از جمله آموزش مفاهیم و مولفه های اساسی است.

ادامه در صفحه ۲

نخستین همایش بانکداری اختصاصی شرکتی با هدف ارتقای کارایی و یکسان سازی دیدگاه ها برای تحقق اهداف این حوزه در بانک کشاورزی برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی این همایش صبح روز یکشنبه هشتم دی ماه سال جاری با حضور محمد حسن فروغی فر عضو هیات مدیره، مدیران امور، روسا، معاونان و کارشناسان ادارات مرکزی و همچنین مدیران شعب این بانک در استان های تهران، البرز و تهران بزرگ برگزار شد. بر اساس این گزارش امین مرادی مدیر امور مشتریان بانک کشاورزی در آغاز همایش طی سخنانی در تشریح اهداف برگزاری این همایش مردمی بودن و دانایی محوری را دو

حرف اول

ارزشمندترین سرمایه

بحث مدیریت صندوق های ثروت ملی و چگونگی کارکرد و تأثیر آنها بر اقتصاد ملی از مباحث جاری جوامع اقتصادی حال حاضر است محور این مباحث عمدتاً این است که هیچ نسلی حق ندارد سرمایه ملی متعلق به نسل حاضر و نسل های آتی را صرف هزینه های جاری خود کند، بلکه تنها می تواند آن را بر سرمایه دیگر با ارزش آتی بالاتر تبدیل کرده و از منافع آن بهره مند شود. سؤال اساسی این است: به راستی ارزشمندترین سرمایه ملی چیست؟

نوشتار حاضر کنکاشی کوتاه درخصوص بررسی ارزش سرمایه های ملی با رویکرد تبیین سرمایه اجتماعی Social capital است. اندیشمندان حوزه اقتصاد، سرمایه جوامع را به دو دسته اصلی، سرمایه مشهود و نامشهود تقسیم بندی می کنند، سرمایه های مشهود شامل سرمایه های طبیعی مانند منابع طبیعی (نفت، گاز، جنگل و ...) و سرمایه های فیزیکی است که در قالب دارایی های نقدی و غیرنقدی ثروت ملت ها را تشکیل می دهند و اما سرمایه نامشهود سرمایه ای است که ماهیت فیزیکی و ملموس ندارد ولی بخش عمده ای از سرمایه و دارایی ملل را بخود اختصاص می دهد. برای مثال ارزش سهام، اعتبار برند و سرمایه اجتماعی از این جمله است. اقتصاد دانان و سیاسیون بر این باورند که نسبت سرمایه نامشهود به کل سرمایه تابعی از میزان توسعه یافتگی جوامع از منظر اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی است. هرچه جامعه توسعه یافته تر باشد نسبت سرمایه نامشهود به کل سرمایه بیشتر شده و سهم بیشتری از آن را به خود اختصاص می دهد.

سرمایه اجتماعی مجموعه دیدگاه ها، باورها و فرهنگ جامعه در زمینه ارتباطات اجتماعی است. احترام به قانون، همدلی، ترجیح منابع جمع به فرد، باورهای دینی و مذهبی، اخلاق مداری، رعایت حقوق زنان و کودکان، حمایت از اقلیت آسیب پذیر و فقرا، عدالت خواهی، آزادی خواهی، دموکراسی، حفاظت محیط زیست و ... با واژه های جامع تر انسانیت، همبستگی ملی، مدارا، اخلاق و مدنیت و نمادهای عینی سرمایه اجتماعی هستند.

میزان این سرمایه یا میزان بزهکاری و تبهکاری رابطه معکوس دارد. هرچه سرمایه اجتماعی بهبود پیدا کند به همان میزان امنیت و آرامش بیشتر و بزهکاری و ناهنجاری اجتماعی کمتر می شود.

شالوده سلامت سازمان نیز به عنوان جزء کوچکی از جامعه متأثر از میزان سرمایه اجتماعی است، روابط اجتماعی سالم در سطح سازمان و ایفاء مسئولیت اجتماعی در قبال جامعه می تواند شاخص بسیار مهمی از توسعه یافتگی سازمان از منظر اجتماعی باشد، لذا در پاسخ به سؤال آغازین باید گفت اصلی ترین سرمایه ما سرمایه اجتماعی است، در تداوم و تحقق میثاق مان تفکر عقلانی و عمل اخلاقی بیائید در کنار همدیگر با پیروی از اصول اخلاقی و با اتکاء به آموزه های دین مبین اسلام روابط اجتماعی خود را در تراز بالاتر و با الگوهای اخلاقی سامان بخشیده و سودآوری سازمان را در قالبی نوین و با سرمایه اجتماعی پویا و بالنده محقق کنیم.

بهزاد نیکخواه - مدیر شب بانک در استان زنجان

خوب است بدائیم؟

در آذرماه سال جاری، از مجموع ۱۱۹۹۸۷۷ قسط تسهیلات دریافت شده از مشتریان، تعداد ۱۹۷۳۹۷ قسط (۱۶ درصد از مجموع کل اقساط تسهیلات) از طریق دستگاه های خودپرداز و همچنین سامانه های اینترنت بانک و همراه بانک کشاورزی پرداخت شده است. در همین ارتباط، شعبه مرکزی و مدیریت های خوزستان، کرمانشاه، قزوین و استان تهران بالاترین عملکرد را در زمینه پرداخت اقساط از کانال های الکترونیکی به خود اختصاص داده اند.



مدیر امور مشتریان بانک کشاورزی:

درک مشترک از راهبردها و تبیین و اجرای آن در شعب به عنوان نقطه تماس با مشتریان خواهد بود

ادامه از صفحه ۱ مدیر امور مشتریان بانک کشاورزی در بخش دیگری از سخنان خود هدف اصلی از برگزاری همایش بانکداری اختصاصی و شرکتی را ایجاد درک مشترک میان کارکنان این بانک در سطوح مختلف دانست که زیرساخت های اساسی انتقال این نوع از بانکداری را فراهم خواهد کرد.

وی افزود: با تغییرات انجام شده در برنامه های راهبردی بانک کشاورزی مهم ترین عاملی که در تحقق اهداف بانکداری اختصاصی و شرکتی این بانک می تواند نقش اساسی ایفا کند، ایجاد درک مشترک از راهبردها و تبیین و اجرای آن در شعب به عنوان نقطه تماس با مشتریان خواهد بود.

وی درخامه سخنانش ابراز امیدواری کرد: با تبیین دیدگاه های علمی و مؤلفه های بانکداری اختصاصی و شرکتی، مفهوم بانکداری اختصاصی و شرکتی در میان کارکنان بانک به ویژه کارکنان شعب نهادینه شود. این گزارش می افزاید ارائه مطالب آموزشی توسط دکتر عباسی مدیر انستیتو بانکداران خاورمیانه از دیگر برنامه های این همایش یک روزه بود.



با تسهیلات بانک کشاورزی به بهره برداری رسید

• طرح بهسازی گاوداری شیری در شهرستان طبس استان خراسان جنوبی با ظرفیت ۲۵ راس گاو شیری با صرف هزینه ۸۸۵ میلیون و ۷۸۳ هزار ریال و زمینه اشتغال ۲ نفر

• طرح تجهیز تولید نکتار و شربت در شهرستان قاین استان خراسان جنوبی با ظرفیت ۲۵۰ تن و با صرف هزینه یک میلیارد و ۵۸۲ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۵ نفر

• طرح مرغداری در شهرستان فیروزان استان همدان با صرف هزینه بیش از ۹ میلیارد و ۱۶۹ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۵ نفر

• چهار طرح پروار بندی گوساله در استان کهگیلویه و بویر احمد به ظرفیت هر واحد ۱۰۰ راس در منطقه بهمئی با زمینه اشتغال ۱۲ نفر

• طرح مرغداری گوشتی ۲۰ هزار قطعه ای در شهرستان شبستر استان آذربایجان شرقی با صرف هزینه ای حدود ۶ میلیارد و ۵۷ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۵ نفر

• طرح شرکت تعاونی شباب ماهی (پرورش ماهی سرد آبی) به روش مدار بسته به ظرفیت ۵۵ تن در هر دوره در شهرستان زنجان با صرف هزینه ای بالغ بر ۹ میلیارد و ۲۰۴ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۶ نفر

• طرح پرورش ماهی در شهرستان نهاوند استان همدان با ظرفیت ۳۰ تن در سال با صرف هزینه ای بیش از یک میلیارد و ۳۵۲ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۴ نفر

• طرح پرورش مرغ گوشتی در استان کهگیلویه و بویر احمد در منطقه سی سخت با صرف هزینه ای معادل ۳ میلیارد و پانصد میلیون ریال و زمینه اشتغال ۷ نفر

• طرح مرغداری گوشتی ۵۰ هزار قطعه ای در شهرستان گناوه استان بوشهر با صرف هزینه ای معادل ۳ میلیارد و ۲۵۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۱۲ نفر

پیروزی نوین کشاورز مقابل شهرداری زاهدان



تیم والیبال نوین کشاورز با پیروزی مقابل شهرداری زاهدان، تا رده هفتم جدول رده بندی لیگ برتر والیبال ایران بالا آمد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، این تیم در ادامه پیروزی های درخشان خود، در هفته آخر از مرحله رفت رقابت های لیگ برتر به مصاف تیم شهرداری زاهدان رفت و در یک بازی برتر، این تیم را هم (۳-۰) پشت سر گذاشت. تیم شهرداری زاهدان که با پیروزی مقابل متین ورامین به اشتها فراوانی رسیده بود، در برابر تیم والیبال نوین کشاورز، در ۳ ست متوالی تسلیم شد. بازیکنان تیم نوین کشاورز در ست اول، بازی پایایی را از حریف شاهد بودند ولی بازی را (۲۴-۲۶) بردند.

در ست های بعدی، تیم نوین کشاورز، اجازه عرض اندام را به حریف نداد و با اقتدار بیشتر (۱۴-۲۵) و (۱۶-۲۵) پیروز شد تا با ۱۶ امتیاز در کنار تیم کاله آمل قهرمان فصل پیش، نیم فصل اول را با مقام هفتم به پایان برساند.

قدردانی

• معاون استاندار قم از حمایت های مالی بانک کشاورزی استان از بخش کشاورزی و همچنین عملکرد مطلوب در جذب اعتبارات صندوق توسعه ملی قدردانی کرد.

• استاندار زنجان و نماینده ولی فقیه در استان و امام جمعه زنجان از بهزاد نیکخواه مدیر ستاد استان و رئیس شورای اقامه نمازبانک کشاورزی استان قدردانی کردند.

• مهندس محمود عباس زاده استاندار ایلام از تلاش های مسئول روابط عمومی بانک کشاورزی در ایمن استان قدردانی کرد.

• دکتر خادمی استاندار استان کهگیلویه و بویر احمد از اقدامات انجام شده بانک در تامین اعتبار مورد نیاز بخش کشاورزی قدردانی کرد.

• نماینده مردم شهرستان های قروه و دهگلان از زحمات و تلاش های ارزشمند کارکنان شعب بانک در منطقه قدردانی کرد.

• مدیر شعب بانک در استان مرکزی از بازنشستگان سال جاری مدیریت استان و نماینده کانون بازنشستگان قدردانی کرد.

• مدیر شعب بانک در استان بوشهر از همکار بازنشسته محمود سفالی قدردانی کرد.

• مدیر شعب بانک در استان خوزستان در مراسم از بازنشستگان این استان با اهدای لوح سپاس قدردانی کرد.



دکتر طالبی، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک در همایش مدیران:

ارتقای جایگاه مشتریان در فرهنگ سازمانی ما یک راهبرد اجتناب ناپذیر است

سیستم های زیادی داشته و می گوئیم تعداد سامانه های بانک زیاد شده ولی اگر سامانه ها به خدمت بانک درآید می بینید که به نفع سازمان است.

ارتقای برند بانک در نظام پولی و بانکی نیز به عنوان راهبردی است که باید به آن توجه کرده و در این رابطه کارهای اساسی داریم. به نظرم بانک باید در راستای این راهبردها یک حرکت نیم خیز انجام بدهد. مدیران، همکاران شعب و ادارات مرکزی همه نسبت به این راهبردها هوشیار شده اند و در راستای آنها عمل می کنند. از شما می خواهم که آنها را به عنوان راهبرد اساسی در نظر گرفته و به آن عمل کنید. باید مدیریت سرمایه انسانی را در استان ها انجام داد، این مدیریت یعنی شناختن سرمایه انسانی موجود و استفاده از پتانسیل و ارتقای روحی و توان آن.

ارتقای جایگاه مشتریان در فرهنگ سازمانی ما در ساختار، روش ها و طرز تفکر ما واقعاً یک راهبرد اجتناب ناپذیر است. دکتر محمد طالبی، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی ضمن بیان راهبرد فوق در همایش مدیران افزود: اصلاح و بهبود روش ها و مکانیزم های انجام کار به اصطلاح راهبرد چابک سازی سازمانی، یک ضرورت است. نباید درگیر روش های سنتی خود باشیم و روش های سنتی ما را گرفتار کند، مشتری را گرفتار کند و سازمان را پایین برد. هدف ما چابک سازی باشد. باور کنید که هیچ کدام از روش هایی که ارائه می دهیم دکور نیست. یعنی در ارایه سامانه اعتبار خرد و سامانه نظارت و بازرسی از راه دور و سایر سامانه ها، هدف چابک سازی سازمان است. به نظر من در این زمینه کارهای زیادی را در پیش داریم. درست است که

پرداخت ۵۰۰ میلیون ریال کمک بلا عوض به دختران روستایی در استان بوشهر

بانک کشاورزی استان بوشهر در آذرماه سال جاری مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال کمک بلا عوض به دختران روستایی پرداخت کرد. مهندس کشمیر شکن مدیر شعب بانک کشاورزی استان بوشهر با بیان این موضوع گفت: بر اساس تفاهم نامه منعقد شده با کمیته امداد امام خمینی (ره) و هماهنگی انجام شده ۵۰۰ میلیون ریال کمک بلا عوض بابت تهیه جهیزیه برای ۵۰ نفر از دختران روستایی واجد شرایط که توسط کمیته امداد معرفی شده بودند پرداخت شد.

پرداخت ۲۸ میلیارد ریال تسهیلات مسکن روستایی در استان ایلام

شعب بانک کشاورزی استان ایلام از ابتدای سال جاری تاکنون بیش از بیست و هشت میلیارد ریال تسهیلات ساخت مسکن روستایی به متقاضیان پرداخت کردند. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان ایلام این مبلغ در قالب عقد قرض الحسنه و برای اسکان ۲۲۵ خانوار به روستاییان فاقد مسکن پرداخت شده است.

ستاد صیانت از امنیت عمومی و حقوق شهروندی

پرسش: ستاد صیانت از امنیت عمومی و حقوق شهروندی چیست و چه کاری انجام می دهد؟

۴. جلوگیری مدبرانه، با برنامه و روش های علمی از تخلفات سازمان یافته و ممانعت از تقابل دستگاه ها با عموم مردم
وی افزود: ستاد صیانت از امنیت عمومی و حقوق شهروندی مأموریت دارد تحت نظر رئیس ستاد صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندی (مهندسی ماهی کار عضو هیئت مدیره بانک) و با هماهنگی دبیرخانه ستاد مرکزی صیانت نسبت به ارتقای احترام به حقوق شهروندی و صیانت از آن با اجرای برنامه های ابلاغی اقدام کند

عبداللهی درباره تشکیلات این ستاد گفت:

رئیس ستاد مهندس داور ماهی کار - عضو هیات مدیره بانک - است که بنا به نظر عالی ترین مقام بانک، دکتر طالبی - رئیس هیات مدیره و مدیر عامل بانک - انتخاب

پاسخ: به این سوال

قدرت الله عبداللهی رئیس اداره کل بازرسی و حسابرسی و دبیر این ستاد پاسخ داد و گفت: ستاد صیانت از امنیت عمومی و حقوق شهروندی اهدافی به شرح ذیل دارد:

۱. برنامه ریزی، هماهنگی و مدیریت میدانی در حفظ و حراست از حقوق و کرامت شهروندان

۲. استفاده از شیوه های مناسب فرهنگی به عنوان پایه و

اساس در حفظ و ارتقای حرمت و کرامت مردم

۳. تنظیم رابطه کریمانه و محبت آمیز بین مجریان و عموم مردم



سامانه پرداخت تسهیلات غیر حضوری اعتبار

سامانه پرداخت تسهیلات غیر حضوری (اعتبارات خرد) بانک کشاورزی استان سمنان با حضور معاون توسعه منابع انسانی استانداری و فرماندار سمنان رئیس سازمان جهاد کشاورزی، تعدادی از مدیران دستگاه های اجرایی و مشتریان بانک افتتاح شد و آغاز به کار کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان سمنان، در مراسم آغاز به کار این سامانه که همزمان معاون توسعه منابع انسانی استانداری، سعدالدین فرماندار سمنان، مهندس موسوی رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان - تعدادی از مدیران دستگاه های اجرایی و تعدادی از مشتریان بانک حضور داشتند، حاتمی مدیر ستادی بانک در استان طی سخنانی اظهار داشت: این سامانه با هدف ارائه تسهیلات خرد از امروز در ۴۴ شعبه بانک کشاورزی استان به صورت همزمان راه اندازی و فعال شده است.

محمدرضا حاتمی گفت: با ایجاد این سامانه متقاضیان دریافت تسهیلات تا سقف ۲۰۰ میلیون ریال بدون مراجعه به شعب بانک و از طریق ورود به سامانه و ثبت تقاضا می توانند درخواست خود را ارائه کنند. وی با بیان اینکه این سامانه زمان دریافت تقاضای تسهیلات را کاهش می دهد گفت: کاهش هزینه های متقاضیان و بانک، کاهش مراجعه حضوری مردم به بانک، ایجاد زمینه فعالیت بخش خصوصی، فراهم شدن شرایط دور کاری کارکنان بانک و ... از دیگر مزایای این



• مدیر کل دفتر وزارت جهاد کشاورزی گفت: در تامین میوه شب عید از جمله سیب، پرتقال، نارنگی و کیوی مشکلی وجود ندارد و ذخیره سازی آغاز شده است.

• رییس سازمان جنگل ها، مراتع و آبخیزداری گفت: ۹ استان کشور داوطلب اجرای پروژه بین المللی تر سیب کرین هستند.

• وزارت کشاورزی بر پرهیز از تکرار واژه خودکفایی گندم تأکید کرد.

• رییس کمیسیون کشاورزی، آب و منابع طبیعی مجلس شورای اسلامی گفت: بر اساس قانون، وظایف بخش کشاورزی تا پایان بهمن ماه سال جاری و در سه مرحله از وزارت صنعت، معدن و تجارت منفک و به وزارت جهاد کشاورزی واگذار می شود.

• معاون وزیر جهاد کشاورزی در امور آب، خاک و صنایع گفت: بر اساس مصوبه اخیر مجلس برای صنایع تبدیلی و تکمیلی بخش کشاورزی نیز می توان از تسهیلات ۲۲۰۰ میلیارد تومانی صندوق توسعه ملی استفاده کرد.

• نرخ تورم مصرف کننده کشور ژاپن در نوامبر برای نخستین بار در پنج سال گذشته به بالای یک درصد رسید که گویای پیشرفت مداوم بانک مرکزی این کشور در هدفش برای رسیدن به تورم دو درصدی است.

• نایب رییس شورای ملی زعفران اظهار کرد: عرضه ۱۰۰ درصدی زعفران در بورس کالا ضرورت دارد

• علی محمر، رییس سازمان چای گفت: امسال در گیلان ۲۱ هزار تن برگ سبز چای تولید شده که ۴۰ درصد آن درجه یک و ۶۰ درصد درجه دو بوده است

• رییس اتحادیه صادرکنندگان زعفران از کاهش ۱۵ درصدی زعفران در سال جاری نسبت به مدت مشابه سال گذشته خبر داد.



اخبار اقتصادی - بانکی

● به منظور فراهم کردن توسعه سرمایه‌گذاری بخش غیردولتی در صنایع کوچک، بانک کشاورزی و صندوق ضمانت سرمایه‌گذاران صنایع کوچک تفاهم نامه همکاری امضا کردند.

● دولت یازدهم دستور انتشار ۱۵ هزار میلیارد تومان اوراق مشارکت و یا صکوک توسط وزارتخانه‌های نفت، نیرو، راه و شهرسازی، ارتباطات، دفاع و جهاد کشاورزی در سال جاری را صادر کرد.

● مرکز پژوهش‌های مجلس گزارش داد که در سال‌های اخیر به طور متوسط تنها ۲۲ درصد تسهیلات بانکی به بخش صنعت و معدن اختصاص پیدا کرد

● رئیس انستیتو بانکداران خاورمیانه گفت: امروز بانک‌های کشور نیازمند بانکدار حرفه‌ای اند نه کارمند.

● رئیس کمیسیون امور اجتماعی اتاق تهران از تخلف بانک‌ها در اجرای ال سی ۳۰ درصد خبر داد

● رئیس سازمان بورس و اوراق بهادار از هماهنگی با بانک مرکزی برای تسهیل شرایط ضمانت بانک‌ها در بازار سرمایه خبر داد.

● بانک مرکزی معتقد است که با همین کارت هوشمند ارائه یارانه می‌توان تمام خدمات اینترنتی یارانه‌ای را در قالب‌های نقدی و غیرنقدی انجام داد و نیازی به تهیه ابزار جدیدی نیست.

● معاون برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور اعلام کرد که دولت تمام بدهی خود را به بخش خصوصی و تعاونی در سال آینده پرداخت خواهد کرد.

● عضو کمیسیون برنامه بودجه و محاسبات مجلس درباره درخواست انتشار ایران چک در لایحه بودجه سال ۹۳ گفت: ۸۰ درصد معاملات پولی و بانکی به دلیل افزایش میزان حجم نقدینگی در جامعه، به چاپ پول درشت و ایران چک نیاز دارد.

● در لایحه بودجه سال آینده پیش بینی شده است تا سرمایه بانک‌های دولتی افزایش یابد.

● بانک مرکزی آمریکا طرحی را تصویب کرده است که به موجب آن اعطای وام‌های اضطراری به بانک‌های در معرض ورشکستگی محدود خواهد شد.

از جمله:

تشکیل کمیته بازرسی و نظارت و صدور احکام دبیر و اعضای کمیته

تشکیل کمیته آموزش و پژوهش و صدور احکام دبیر و اعضای کمیته

تشکیل کمیته فرهنگی و تبلیغی و صدور احکام دبیر و اعضای کمیته

تهیه گزارش عملکرد بانک در سال ۱۳۹۱ با محوریت حقوق شهروندی و عفاف و حجاب و ارسال گزارش موصوف به مراجع برون سازمانی از جمله وزارت امور اقتصادی و دارایی، وزارت کشور و بازرسی کل کشور طی دو مرحله مدیرانی که در زمینه تهیه گزارش حقوق شهروندی و عفاف و حجاب همکاری کرده و اقدامات مدیریت را در این باره بصورت مکتوب و مستند به دبیر خانه ستاد بانک مستقر در اداره کل بازرسی و حسابرسی به موقع گزارش کرده‌اند، مورد تشویق کتبی قرار گرفته و رونوشت آن به وزارت کشور نیز ارسال شده است.

برگزاری نمایشگاه حجاب و عفاف تحت عنوان «حریم ریحانه» شرکت در جلسات ستاد مرکزی صیانت از امنیت عمومی و حقوق شهروندی واقع در بازرسی کل کشور و عضویت در کارگروه «آموزش ستاد مرکزی صیانت از امنیت عمومی و حقوق شهروندی»

شده است. همچنین ستاد صیانت بانک دبیرانی به شرح ذیل دارد:

دبیر حقوق شهروندی (قدرت‌اله عبداللهی، رئیس اداره کل بازرسی و حسابرسی)

۲- دبیر عفاف و حجاب (خانم مهدوی مشاور مدیرعامل در حوزه زنان و نماینده بانک کشاورزی در امور زنان و خانواده نهاد ریاست جمهوری)

اعضای ستاد صیانت که بصورت مشترک در موضوعات: عفاف و حجاب و حقوق شهروندی مسئولیت پیگیری امور محوله را به عهده دارند به شرح ذیل هستند:

مدیر امور نظارت و بازرسی - مدیر امور سرمایه انسانی
رئیس اداره کل حراست - رئیس اداره کل حقوقی و قراردادها - مدیر هسته گزینش و فرمانده پایگاه بسیج - رئیس اداره کل آموزش و توسعه مهارت‌ها - رئیس اداره کل امور کارکنان - رئیس اداره کل روابط عمومی - یک نفر کارشناس از اداره کل بازرسی و حسابرسی .

۱- دبیر ستاد صیانت درباره اقدامات و فعالیت‌هایی که ستاد از بدو تشکیل تا کنون انجام داده است گفت:

تشکیل جلسات هر سه ماه یکبار

صدور احکام اعضای ستاد

تشکیل کمیته‌های فرعی (طبق برنامه سوم ستاد مرکزی ستاد صیانت از امنیت عمومی و حقوق شهروندی)

اوقات خردبانک کشاورزی سمنان افتتاح شد

بخش کشاورزی در خودکفایی و تامین سلامت مردم اشاره کرد و گفت: بخش کشاورزی از اهمیت بالایی برخوردار است چرا که هم در جذب سرمایه‌گذار و هم در تولید و هم در ایجاد فضای مناسب و در نهایت سلامت مردم بسیار موثر است.

فرماندار سمنان با اشاره به تلاش مسئولان و کارکنان بانک در جذب توسعه بخش کشاورزی از زحمات همکاران تشکر کرد و خواستار توجه بیشتر به این بخش و اعطای تسهیلات بیشتر و روان‌تر برای فعالان بخش کشاورزی شد.

مهندس موسوی، رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان نیز ضمن تشکر از مدیریت استان به لحاظ همراهی و تلاش در جهت رفع مشکلات بخش عنوان کرد: با توجه به منابع محدودی که در بانک است اگر بتوان این تسهیلات را برای تزریق در بخش کشاورزی استفاده کرد می‌تواند بسیار موثر باشد و اگر تسهیلات خودرو و یا کالایی پرداخت می‌شود برای کشاورزان و دامداران باشد.

وی در ادامه با اشاره به اثرات این سامانه از جمله کاهش هزینه‌ها و در نتیجه رضایت ارباب رجوع اظهار امیدواری کرد: در سایه الطاف الهی و تلاش و کوشش همکاران این سامانه بتواند به اهداف خود دست یابد. گفتنی است سامانه مزبور به صورت نمادین در شعبه بلوار ۱۷ شهریور توسط معاون توسعه منابع انسانی استانداری افتتاح شد و آغاز به کار کرد.

سامانه است ضمن اینکه به حداقل رسیدن خطای انسانی، ممانعت از جعل مدارک و کاهش ریسک اعتباری از دیگر ویژگی‌های این طرح است.

مدیر شعب بانک کشاورزی استان سمنان یادآور شد: این بانک امسال بیش از دو هزار و ۳۰۰ میلیارد ریال تسهیلات در این استان برای فعالیت‌های مرتبط بخش پرداخت کرده است که نسبت به مدت مشابه سال قبل ۴۸ درصد افزایش دارد.

همچنین معاون توسعه منابع انسانی استانداری سمنان نیز در این آیین ضمن تشکر از مدیریت و کارکنان بانک بر تلاش بیشتر دستگاه‌های برای برون‌سپاری کارها و انجام امور از طریق شبکه‌های مجازی تاکید کرد. محمد همتیان با تاکید بر اینکه ارائه خدمات غیرحضوری دستگاه‌ها در استان سمنان در حال افزایش است گفت: باید تلاش کنیم مسیر زندگی مردم را سهل و آسان کنیم. معاون توسعه منابع انسانی استانداری با اشاره به محاسن این سامانه افزود: به منظور بررسی نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت این سامانه انتظار این است که نظرسنجی از مشتریان انجام شود تا منجر به رضایت بیشتر شود.

فرماندار سمنان نیز با قدردانی از تلاش مسوولان بانک کشاورزی برای راه‌اندازی این سامانه این امر را موجب رضایت مندی مردم و شفاف‌سازی و نظارت بیشتر دانست. حسن سعدالدین به اهمیت

پیشنهادهای شما



با اجرای این برنامه کاربر مربوطه هر روزه کارت‌های تحویلی از پست را در سیستم ثبت و مشخصات خواسته شده را به دقت وارد می‌کند و در مراجعات بعدی مشتری به راحتی با یک عمل جستجوی ساده که به طرق مختلف در نرم‌افزار طراحی شده به راحتی کارت مربوطه را یافته و سایر اطلاعات مشتری را مشاهده می‌کند، کاهش در اتلاف وقت مشتری و کاربر و مکانیزه شدن کارها و رضایت و تکریم ارباب رجوع از مزایای این برنامه است.

عنوان پیشنهاد: تهیه برنامه مکانیزه کردن کارت‌های الکترونیکی شعب
کد پیشنهاد: ۲۸۱۸۶
نام پیشنهاد دهنده: سید سعید محسن زاده
کد پرسنلی: ۲۵۲۱۲
محل خدمت: مازندران - شعبه نشتارود تنکابن
متن پیشنهاد به شرح ذیل است:
در حال حاضر کارت‌ها در دفاتر سنتی به صورت دستی نوشته می‌شوند و اگر مشتری بعد از ۶ ماه مراجعه کند و تقاضای کارت درخواستی خود را کند، کاربر تحویل دهنده کارت بایستی ۲۰ تا ۳۰ صفحه از این دفتر را جستجو کند، شاید کارت مورد نظر را پیدا کند شاید هم نه و باعث اتلاف وقت و نارضایتی سایر مشتریان خواهد شد.
با یک برنامه در پایگاه داده اکسل و به صورت FRONT/BACK-END که دارای یک واسط کاربری گرافیکی باشد می‌توان این مشکل را حل کرد.

عقاب و خروس

می‌گرفتند و پرواز می‌کردند. عقاب آهی کشید و گفت: ای کاش من هم می‌توانستم مانند آنها پرواز کنم.
مرغ و خروس‌ها شروع کردند به خندیدن و گفتند: تو خروسی و یک خروس هرگز نمی‌تواند بپرد.
اما عقاب همچنان به خانواده واقعی‌اش که در آسمان پرواز می‌کردند خیره شده بود و در آرزوی پرواز به سر می‌برد.
اما هر موقع که عقاب از رویایش سخن می‌گفت به او می‌گفتند که رویای تو به حقیقت نمی‌پیوندد و عقاب هم کم کم باور کرد.

بعد از مدتی او دیگر به پرواز فکر نکرد و مانند یک خروس به زندگی ادامه داد و بعد از سالها زندگی خروسی، از دنیا رفت.
تو همانی که می‌اندیشی، هرگاه به این اندیشیدی که تو یک عقابی به دنبال رویاهایت برو و به حرف‌های مرغ و خروس‌های اطرافت فکر نکن.

منبع: سایت داستانتک

کوه بلندی بود که لانه عقابی با چهار تخم، بر بلندی آن قرار داشت.
یک روز زلزله‌ای کوه را به لرزه در آورد و باعث شد که یکی از تخم‌ها از دامنه کوه به پایین بلغزد.
بر حسب اتفاق آن تخم به مزرعه‌ای رسید که پر از مرغ و خروس بود.
مرغ و خروس‌ها می‌دانستند که باید از این تخم مراقبت کنند و بالاخره هم مرغ پیری داوطلب شد تا روی آن بنشیند و آن را گرم نگهدارد تا جوجه به دنیا بیاید.
یک روز تخم شکست و جوجه عقاب از آن بیرون آمد.

جوجه عقاب مانند سایر جوجه‌ها پرورش یافت و طولی نکشید که جوجه عقاب باور کرد که چیزی جز یک جوجه خروس نیست. او زندگی و خانواده‌اش را دوست داشت اما چیزی از درون او فریاد می‌زد که تو پیش از این هستی. تا این که یک روز که داشت در مزرعه بازی می‌کرد متوجه چند عقاب شد که در آسمان اوج

بهتر است بدانید

قانون اجازه تأسیس بانک فلاحتی و

صنعتی (سهامی)

مصوب ۲۱ خرداد ۱۳۱۲

ماده اول دولت مجاز است بانک فلاحتی و صنعتی (سهامی) با سرمایه بیست میلیون ریال تأسیس نماید. از بابت تأمین قسمتی از سرمایه این بانک، دولت تمام دارایی بانک ایران از منقول و غیر منقول و مطالبات و غیره - و دارایی فعلی شعبه فلاحتی بانک ملی ایران را (که پس از رد طلب صندوق تقاعد از طرف دولت به دولت منتقل شده است) به بانک فلاحتی و صنعتی جدیدالتأسیس انتقال خواهد داد.
منافی که بابت سهام دولت عاید می‌شود تا آخر ۱۳۱۶ شمسی بر سرمایه بانک اضافه خواهد شد.

وزارت مالیه می‌تواند یک قسمت از وجود موجود و آزاد خزانه را نزد بانک فلاحتی و صنعتی امانت بگذارد و همچنین از خالصجات دولتی با شرایطی که هیأت وزرا تعیین خواهد نمود بدون آنکه مزایده لازم باشد به بانک مزبور اجازه بدهد.

وصول مطالبات و تأدیه قروض بانک ایران و شعبه فلاحتی بانک ملی نیز به عهده بانک فلاحتی و صنعتی بوده اما تأدیه قروض بانک ملی موکول به وصول مطالبات آن خواهد بود.
تبصره مقررات قانونی که در موضوع مطالبات بانک ایران و محاکمات مربوط به آن مجری است عیناً درباره همان امور با وجود انتقال به بانک فلاحتی و صنعتی مجری خواهد ماند.
ماده دوم بانک فلاحتی و صنعتی (سهامی) ایران می‌تواند کلیه معاملات را برای بسط فلاحت و صنعت مملکت بنماید.

ماده سوم مواد قانون تجارت راجع به محدودیت عده آرا صاحبان سهام در تشکیلات و اساسنامه بانک فلاحتی وقتی لازم‌الرعایه خواهد بود که بیش از دو عشر سهام بانک در دست افراد مردم باشد.

ماده چهارم این قانون از تاریخ تصویب مجری و قانون نهم شهریور ۱۳۰۹ شمسی راجع به تأسیس شعبه فلاحتی بانک ملی ملغی خواهد بود.

این قانون که مشتمل بر چهار ماده است در جلسه بیست و یکم خرداد ۱۳۱۲ شمسی به تصویب مجلس شورای ملی رسید.

گزیده خبرهای داخلی

● روز سه‌شنبه نوزدهم آذرماه مرادی مدیر امور مشتریان به همراه روسای ادارات سازمان و بهبود فرایندها و بانکداری خرد و مدیر بانک در استان از شعب سی سخت و زاگرس بازدید کردند.

● به مناسبت فرارسیدن هشتادمین سال تاسیس بانک کشاورزی، تدبیس نمادین هشتادمین سال تاسیس بانک کشاورزی به استاندار خوزستان اهداء شد.

● دکتر محمد رضا خسروی موفق شد در مسابقات آسیایی پرس سینه کلاسیک که آذرماه جاری در کشور فیلیپین برگزار شد، ضمن کسب مقام اول، رکورد آسیا را نیز به میزان ۱۵ کیلو گرم جابجا و به نام خود ثبت کند.

● با هدف پیش تدبیری در زمینه مسائل و مشکلات، شناسائی قوت‌ها، ضعف‌ها، فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی حوزه‌های مختلف سرمایه‌گذاری کشاورزی با محوریت چالش‌های تأمین مالی، جلسه‌هم‌اندیشی در محل مدیریت استان زنجان برگزار شد.

● اولین جلسه منطقه‌ای کارگروه امور مشتریان ستاد استان در محل شعبه مرکزی طبس گلشن با حضور حسین نجفی مدیر ستادی، محمد علی کیاستی مقدم مدیر گروه امور مشتریان، محمد نوفرستی مسئول واحد حراست و... در محل سالن معاملات شعبه مرکزی طبس استان خراسان جنوبی برگزار شد.

● اولین دوره آموزشی تشریفات در مدیریت استان خراسان رضوی با هدف آشنایی بیشتر همکاران پیشخدمت با آداب و تشریفات پذیرایی، طی دو دوره ۳ روزه برای کلیه همکاران مشمول شعب سطح شهرستان مشهد برگزار شد.

● مهندس فرهاد فنودی مدیرستادی استان خراسان رضوی به اتفاق دکتر علی کمندی مدیرگروه اعتبارات این مدیریت با هدف آشنایی بیشتر با مسائل و مشکلات صنعت دامپروری استان خراسان رضوی از گاوداری نمونه استان بازدید کردند.



راه‌اندازی خدمت جدید اینترنت بانک

در راستای توسعه و ارتقاء خدمات سامانه اینترنت بانک جدید، خدمات "انتخاب حساب‌های متصل به کارت" به خدمات و امکانات قبلی این سامانه افزوده شده و قابل بهره‌برداری است. مشتریان با برخورداری از این خدمت، برای انتقال وجه کارتی، همانند دستگاه خودپرداز، امکان انتخاب حساب‌های متصل به کارت را خواهند داشت.

خدمات بانکداری اینترنتی بانک کشاورزی



برگزیده‌ی مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند

موضوع: بازرسان افراد یاددهنده

هدف از بازرسی (کشف قصور، تخلف، سهو و عمد سیستمی و غیر سیستمی) برای بهبود و اصلاح و وحدت رویه در امور شعب و آموزش پرسنل حین بازرسی است و مطمئناً حفظ سلامت سازمان و حفاظت از پرسنل در برابر انواع بلایا از وظایف و دغدغه‌های خطیر بازرسی است.

سوال: آیا اگر شخصی مکرر از حساب صندوق، مشتریان و یا هر حساب دیگر برداشت کرد چطور می‌توان سازمان حال نگریا آینده نگر بود بلکه باید گذشته نگر بود.

احمد یآوری

اینجانب فکر می‌کنم بازرسی و حسابرسی سازمان یاد دهنده نیست چرا که وظیفه حسابرس و بازرس، حسابرسی کنترل عملیات شعب با بخشنامه‌ها، اطلاعیه‌ها و دستورالعمل‌ها است اما نه اینکه هنگام کشف تخلف شمشیر را بکشیم و شخص متخلف را گردن بزنیم بلکه باید به این واقعیت پی برد که آیا این شخص از عمد تخلف کرد یا سهواً و از روی عدم آگاهی اقدام به این کار کرده است.

سید روح الله افتخاری

تیتراول



- ابرار اقتصادی: نوبخت سخنگوی دولت خبر داد: مهم‌ترین پیام بودجه سال آینده بهبود معیشت و رضایت مردم است
- تفاهم: واریز مبلغ سبد کالا به حساب ۱۵ میلیون خانوار: برداشت نقدی ممنوع
- هدف و اقتصاد: دبیر کل بانک مرکزی خبر داد: برنامه‌ریزی جدید برای واریز یارانه نقدی
- ابرار اقتصادی: انسدادهای ۱۰ درصد تسهیلات صندوق توسعه ملی به عنوان وجه تضمین در نظام بانکی
- اقتصاد پویا: گزارش بانک جهانی نشان می‌دهد: ایرانیان وام‌گیرنده‌ترین ملت دنیا
- اقتصاد پویا: ۷ قلم کالای کشاورزی رکورددار واردات: برنج صدر نشین واردات کشور شد.
- ابرار اقتصادی: معاون برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رییس‌جمهور خبر داد: پرداخت ما به‌التفاوت نرخ ارز کالاهای اساسی در سال ۹۳
- کسب و کار: گرد و غبار نفس کشاورزی ایران را می‌گیرد
- کسب و کار: نقشه راه ۱۴۰۰ بانک مرکزی رونمایی شد: شبکه‌های اجتماعی معیار خدمات نوین بانکی
- اقتصاد پویا: در سال ۹۲ به وقوع پیوست: بازدهی ۱۳۲ درصدی بورس

معرفی سازمان‌های بین‌المللی سازمان جهانی تجارت (WTO)



سازمان جهانی تجارت دستاورد بیش از ۵ دهه تلاش کشورهای مختلف برای تأسیس نهادی به منظور نظام دادن به تجارت جهانی است. مقررات و قواعد این سازمان نقش روزافزونی در تولید و توسعه کشاورزی پیدا کرده است. همچنین موافقتنامه‌های بسیاری به امضای کشورهای مختلف

از وظایف مهم سازمان جهانی تجارت این است که مجمعی برای چانه‌زنی‌های بازرگانی باشد. ۳- سومین جنبه فعالیت‌های سازمانی جهانی تجارت حل و فصل منازعات و اختلافات است روابط تجاری اغلب با منافع متعارض همراه است. قراردادهای موافقتنامه‌های تصویب

شده در سیستم سازمان جهانی تجارت اغلب نیاز به تفسیر دارند. موافقتنامه‌های سازمان روند حل و فصل اختلافات را مشخص می‌کند. این سازمان در اول ژانویه ۱۹۹۵ تأسیس و مقر آن در ژنو سوئیس است. در حال حاضر دارای ۱۵۹ عضو قطعی و ۲۵ عضو ناظر است. کشور ما نیز درخواست عضویت خود را در ۲۵ ژوئیه ۱۹۹۵ (۳ مرداد ۱۳۷۴) تسلیم دبیرخانه سازمان نمود که در ۲۶ مه ۲۰۰۵ (۵ خرداد ۱۳۸۴) به‌عنوان عضو ناظر مورد پذیرش قرار گرفت اما الحاق کامل آن در جریان بررسی است.

رسیده است که محور فعالیت‌های این سازمان را تشکیل می‌دهد. این موافقتنامه‌ها قواعد حقوق پایه را برای تجارت بین‌المللی فراهم می‌سازد که حکومت‌ها را ملزم به تنظیم سیاست‌های تجاری خویش در محدوده‌های پذیرفته شده می‌کند. WTO دارای سه هدف اصلی است:

- ۱- کمک به جریان آزادتر تجارت تا جایی که اثر منفی بر جای نگذارد این می‌تواند تا حدی به معنی بر طرف کردن موانع نیز باشد.
- ۲- از آنجا که موافقتنامه‌ها اغلب پس از مباحثه و مشاجره زیاد توسط جامعه کشورهای تجارت‌کننده تنظیم و امضاء شده است یکی

بازاریابی حسی / بریتل هولتن، نیکلاس براونوس، مارکوس وان دایک؛ ترجمه احمد روستا، مجتبی صفی پور شوانلو، منصوره واشق - تهران: شرکت چاپ و نشر بازرگانی، ۱۳۹۱. ۲۵۸ ص.



بیان‌های حسی در بازاریابی می‌توانند برای تجربی حسی هر فرد از یک برند یا چشم‌انداز خدمات، بسیار مهم باشند. منظور این کتاب از چشم‌انداز خدمات مکان‌هایی فیزیکی و مجازی در دنیای واقعی و اینترنت است که در آنها شرکت یا برند، بیشتر در کانون توجه قرار می‌گیرد و تصویری ماندگار از آن‌ها در ذهن مشتری نقش می‌بندد. شرکت‌های بسیاری هستند که در بازاریابی توجه فزاینده‌ای به اهمیت تمام حواس مختلف انسان دارند و خود را به حس بینایی که اغلب از طریق تبلیغات آگهی‌های تلویزیونی ارائه شود، محدود نمی‌کنند. بیان‌های حسی مختلف یقیناً در شکل‌گیری تصویر یا برداشت ذهن فرد از شرکت یا برند تاثیر قابل توجهی دارند و هدف اصلی این کتاب تحلیل و بحث درباره ماهیت کلی بازاریابی حسی در مدیریت بازاریابی و همچنین بررسی این مبحث از دیدگاه نظری است.

اداره کل آموزش و بهبود مدیریت، معاونت توسعه و مستندسازی دانش