

حضرت امام جعفر صادق(ع):

به راستی که خداوند عز و جل رحم می کند  
مرد را، به سبب شدت محبت او به فرزندش  
(ثواب الاعمال و عقاب الاعمال)



دکتر طالبی:

## خوزستان قطب کشاورزی کشور است

ارائه خدمات بانکی و تزریق اعتبارات به بخش کشاورزی در راستای شکوفا کردن هر چه بیشتر بخش کوشا باشد.

دکتر طالبی از استان خوزستان به عنوان قطب کشاورزی کشور نام برد و خاطر نشان کرد: رونق بخش کشاورزی در استان خوزستان منجر به توسعه و خودکفایی هر چه بیشتر کشاورزی و در مجموع تحقق هر چه بهتر شعار حماسه اقتصادی در کشور خواهد شد و ما آمادگی داریم تا بیش از پیش برای نیل به این هدف بزرگ تمام توان خود را در این مسیر قرار دهیم.

دکتر طالبی مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره بانک کشاورزی از خوزستان دیدار کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی خوزستان، دکتر طالبی که همزمان با رئیس جمهوری به خوزستان آمده بود از استان دیدار کرد و در جریان فعالیت‌های بانک کشاورزی در استان قرار گرفت.

مدیر عامل بانک کشاورزی در حاشیه نشست با ریاست بانک مرکزی، مدیران عامل سایر بانک‌ها و فعالان بخش کشاورزی خاطر نشان کرد که بانک کشاورزی بیش از پیش آمادگی دارد تا با

### حرف اول

## اعتبارات خرد، پاسخ به یک چالش جهانی

در دنیایی زندگی می‌کنیم برخوردار از چنان فراوانی بی‌سابقه‌ای که حتی یک قرن قبل، تصورش هم برای بشر امکان‌پذیر نبود. قرن بیستم حکومت مردم‌سالار و مبتنی بر مشارک مردمی را به عنوان الگوی مطلوب یک سازمان سیاسی در اذهان مردم تثبیت کرده؛ امید به زندگی به مراتب بیش از گذشته شده؛ دنیا به نحو باور نکردنی کوچک شده و اطراف و اکناف جهان بیش از همیشه به هم نزدیک شده‌اند. این ارتباطات تنها به تجارت و بازرگانی و مخابرات مربوط نیست، که تبادل دیده‌ها و ایده‌ها را هم در بر می‌گیرد. با وجود این دستاوردها، هنوز درآمد نیمی از مردم جهان، یعنی حدود سه میلیارد نفر کمتر از دو دلار در روز است؛ حدود یک میلیارد نفر در حالی که قرن بیست و یکم وارد شده‌اند که سواد خواندن ندارند و نمی‌توانند حتی اسم‌شان را بنویسند؛ در حالی که کمتر از یک درصد هزینه تسلیحاتی جهان در سال ۲۰۰۰ برای به مدرسه گذاردن کلیه کودکان جهان کافی بوده است.

کاهش این نابرابری‌ها در جهانی که جمعیت آن در پنجاه سال آینده به ۹ میلیارد نفر می‌رسد، یکی از چالش‌های سرنوشت‌ساز تاریخ بشر است. در پاسخ به این چالش بزرگ، سازمان ملل متحد سال ۲۰۰۵ میلادی را سال اعتبارات خرد نامید تا این اعتبارات خرد برای مقابله با این نابرابری‌ها به کار گرفته شود. ۹ سال از آن نام‌گذاری می‌گذرد و دولت‌ها و به تبع آنها، بانک‌ها و موسسات مالی جهان، گام‌های بزرگی در این راه برداشته‌اند، لکن همیشه یک دغدغه بزرگ وجود داشته است: آیا این اعتبارات خرد پرداختی در مسیر واقعی هزینه می‌شود تا گام موثری باشد برای کاهش فاصله‌ها؟ بانک کشاورزی که سال‌ها تجربه توزیع اعتبارات خرد در ایران را دارد، راهکاری عملیاتی برای پاسخ به این چالش جهانی حوزه اعتبارات خرد ارائه داده است: راه‌اندازی سامانه مدیریت اعتبارات خرد. سامانه‌ای که علاوه بر حذف پرداخت‌های دستی، مدیریت متمرکز اعتبارات خرد و نظارت هوشمند را امکان‌پذیر می‌کند تا اهداف کلان مقوله اعتبارات خرد به واقع محقق شود.

مدیر مسئول

### خوب است بدانیم:

شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی در ۹ ماهه اول سال جاری بالغ بر ۱۰۰۰ میلیارد ریال برای طرح‌های باغداری و زراعت تسهیلات بانکی از منابع داخلی پرداخت کردند. همچنین در زمینه امور دام و طیور و آبزیان بالغ بر ۱۹۵ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت شد.





مدیر امور منابع انسانی:

## در حال گذر از بانکداری الکترونیک به سمت بانکداری همراه هستیم

حیاتی مدیر امور منابع انسانی بانک روز شنبه بیست و یکم دی ماه با کارکنان بانک کشاورزی شهر همدان در سالن اجتماعات مدیریت دیدار کرد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، در این دیدار مهندس طاهری مدیر ستادی بانک در استان گزارشی از عملکرد ۹ ماهه بانک در سال جاری ارائه داد و گفت: ما در بخش پرتفوی تسهیلات بعد از بانک ملی در رده دوم استان قرار داریم و این نشان دهنده نقش بانک کشاورزی در اقتصاد استان است.

وی در ادامه افزود: در زمینه وصول کارهای خوبی صورت گرفته و حرکت رو به جلویی را شاهد هستیم، در زمینه تجهیز منابع علی‌رغم خشکسالی‌های اخیر با تلاش و کوشش همکاران رتبه اول کشور را در تحقق برنامه داریم و در زمینه انضباط مالی نیز جزو ۵ استان برتر کشور هستیم و به‌طور کلی در شاخص‌های بهبود عملکرد ارتقا ۱۴ پله‌ای داشتیم.

در ادامه وی گزارشی از وضعیت پرسنلی، امکانات رفاهی و کارهای در دست اقدام برای زیباسازی و وارگونومی شعب ارائه کرد و گفت: با توجه به نامگذاری سال جاری به عنوان سال سرمایه انسانی از طرف مدیر عامل بانک، یک بانک اطلاعاتی جامع و کامل از همکاران تهیه و برای آنان با توجه به ویژگی‌های شخصی و نیاز بانک مسیر ارتقا شغلی تعیین شد.

بر اساس این گزارش، در ادامه حیاتی مدیر امور منابع انسانی هدف از سفر خود به استان همدان را ابلاغ سلام و قدردانی مدیر عامل بانک از کارکنان اعلام کرد و اظهار داشت: تحولات شگرفی در صنعت بانکداری اتفاق افتاده است و ما اکنون در حال گذر از بانکداری الکترونیک به سمت بانکداری همراه هستیم.

وی اعتبار ۸۰ ساله بانک را یک مزیت برشمرد و گفت: هر جا که یک ارزیابی منصفانه‌ای انجام می‌شود ما کارنامه خوبی داریم و توانسته‌ایم در تمامی ماموریت‌های خود سر بلند باشیم.

مدیر امور منابع انسانی ادامه داد: مادر حال بازتعریف چشم انداز بانک هستیم و بر اساس این چشم انداز اهداف، راهبردها، استراتژی و عملیات‌ها تعیین می‌شود. این چشم انداز ارائه خدمات بی نظیر به هر کسی که همراه ماست و هم‌بنظر ارتقا سطح زندگی کشاورزان و بهبود وضعیت کشاورزی کشور است.

حیاتی با اشاره به فراهم بودن بستر لازم در حوزه بانکداری الکترونیک گفت: ما باید هر نوع خدمتی که در سیستم بانکداری الکترونیک ارائه می‌شود با بهترین کیفیت به مشتریانمان ارائه دهیم. وی یکی دیگر از مزیت‌های بانک کشاورزی را دلبستگی و همبستگی کارکنان دانست و اظهار داشت: در نتیجه تحقیقاتی که از بانک‌های کشور صورت پذیرفته صمیمیت و همدلی کارکنان بانک کشاورزی از کارکنان بانک‌های دیگر بیشتر است و من شاهدت می‌دهم که مسئولان عالی رتبه بانک نیز برای امنیت شغلی، سلامت و رفاه کارکنان از هیچ کوششی دریغ نکردند.

لازم به ذکر است در ادامه جلسه به صورت پرسش و پاسخ برگزار شد و همکاران سئوالات خود را در حوزه منابع انسانی مطرح کردند.

## سفر هیات مدیره صندوق بیمه کشاورزی کشور به استان بوشهر

سومین جلسه ستاد بیمه کشاورزی استان بوشهر با حضور دکتر جوادیان و مهندس روحی اعضای هیئت مدیره صندوق بیمه و مهندس کریمی و مهندس صالح زاده از مدیران گروه‌های عملیاتی و پژوهشی ستاد صندوق بیمه کشاورزی کشور و سایر اعضای ستاد بیمه استان در دفتر مدیر ستادی برگزار شد.

مهندس کشمیر شکن مدیر شعب بانک در استان بوشهر ابراز امیدواری کرد حضور هیئت مدیره صندوق بیمه کشاورزی کشور زمینه‌ساز حل مشکلات بیمه و منشاء خیردر استان باشد تا بتوانیم خدمات بیمه‌ای را هر چه بهتر و سریعتر به کشاورزان و دامداران استان ارائه کنیم. مهندس غریب زاده مدیر گروه خدمات بیمه‌ای مدیریت نیز گزارشی از وضعیت عملکرد بیمه کشاورزی استان ارائه کرد و سپس هریک از اعضای هیئت مدیره، مشکلات و پیشنهادات در بخش‌های مختلف کشاورزی و دامی استان پرداختند.

در ادامه دکتر جوادیان و مهندس روحی و مهندس کریمی سیاست‌ها و دیدگاه‌های ستاد صندوق بیمه کشور را تشریح و تاکید کردند در سال زراعی آینده تعرفه‌های بیمه‌ای تغییرات اساسی خواهد داشت و تعدادی از محصولات سبزی و صیفی‌جات استان نیز تحت پوشش بیمه کشاورزی قرار خواهد گرفت.

شایان ذکر است پیشنهادات و مصوباتی به توافق اعضای رسید و در انتها دکتر منفرد رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان ضمن تشکر و قدردانی از اعضای هیات مدیره و کارشناسان مسئول صندوق بیمه گفت: همکاری و هماهنگی بسیار خوبی بین بانک و سازمان جهاد کشاورزی و سایر اعضای ستاد بیمه استان در خصوص بیمه کشاورزی وجود دارد و تنگناهای موجود نیز با همکاری ستاد مرکزی بیمه کشور و همدلی اعضای ستاد بیمه استان حل خواهد شد.

با تسهیلات بانک کشاورزی به بهره‌برداری رسید

● گاوداری شیری به ظرفیت ۱۵ راس در روستای فهالنج از توابع شهرستان طبس استان خراسان جنوبی با صرف هزینه‌ای معادل ۲ میلیارد و ۴۱۱ میلیون و ۱۹۱ هزار ریال و زمینه اشتغال ۳ نفر

● گاوداری شیری در شهرستان بافق استان یزد با صرف هزینه‌ای بالغ بر یک میلیارد و پانصد میلیون ریال

● تکمیل و تجهیز مرغداری گوشتی با ظرفیت ۱۰ هزار قطعه در شهرستان درمیان استان خراسان جنوبی با صرف هزینه‌ای معادل ۹۳۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۲ نفر

● بسته بندی گوشت مرغ و ماهی با ظرفیت ۳۵۰۰ تن در سال در شهرستان آران و بیدگل استان اصفهان با صرف هزینه‌ای معادل ۱۰ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۱۵ نفر

● شرکت بسته بندی رطب و سردخانه ذرت با ظرفیت ۵۰۰ تن در سال در شهرستان برازجان استان بوشهر با صرف هزینه‌ای معادل ۸ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۱۰ نفر

● گاوداری شیری ۲۰۰ رأسی در شهرستان شاهین شهر استان اصفهان با صرف هزینه‌ای معادل ۷ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۱۵ نفر

● مرغداری گوشتی با ظرفیت ۲۰۰۰۰ قطعه در روستای ینگگی کند سیدلر از توابع شهرستان ایجرود زنجان با صرف هزینه‌ای بالغ بر ۵ میلیارد و ۱۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۴ نفر

● برای اولین بار مرکز انتقال جنین در محل پرورش اسب در شهرستان میبد استان یزد با صرف هزینه‌ای بیش از ده میلیارد ریال

● مرغداری گوشتی با ظرفیت تولید ۲۰۰ تن گوشت در سال در شهرستان مرند استان آذربایجان شرقی با صرف هزینه‌ای بیش از ۴ میلیارد و ۲۳ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۵ نفر

استانها

• بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی در نه ماهه اول سالجاری بالغ بر ۵۱۴۴ میلیارد ریال در زیربخش‌های کشاورزی تسهیلات بانکی پرداخت کرد. داودبرنج فروش آذر مدیرستادی شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی با اعلام مطلب فوق گفت: این تسهیلات به تعداد ۶۳۰۰۰ فقره در اختیار اقشار مختلف روستایی و کشاورزی قرار گرفت. وی پرداختی استان تا پایان آذر ۹۱ از محل اعتبار بنگاههای کوچک اقتصادی زود بازده را تعداد ۶۰۲ فقره به مبلغ ۱۷۶ میلیارد ریال عنوان کرد.

• مدیریت استان تهران از ابتدای اجرای طرح توسعه بخش کشاورزی تا کنون مبلغ ۱۱۸ میلیارد و ۷۳۷ میلیون ریال تسهیلات به ۱۲۱ طرح در زیربخش‌های دام و شیلات و آبریزان که باعث ایجاد شغل برای ۲۳۴ نفر شده است پرداخت کرد.

• مدیریت استان تهران از ابتدای اجرای طرح توسعه بخش کشاورزی تاکنون مبلغ ۲۰۴ میلیارد و ۴۱۴ میلیون ریال تسهیلات به تعداد ۱۶۴ فقره در زیربخش‌های دام، گلخانه و طیور که باعث ایجاد شغل برای ۳۷۶ نفر شده است پرداخت کرد.

• مدیریت استان تهران از ابتدای اجرای طرح توسعه بخش کشاورزی تاکنون مبلغ ۱۸۳ میلیارد و ۱۰۷ میلیون ریال تسهیلات به تعداد ۷۵ فقره در شهرستان شهریار در زیربخش‌های دام، صنایع وابسته به کشاورزی و طیور که باعث ایجاد شغل برای ۳۲۶ نفر شده است پرداخت کرد.

عضو هیات مدیره بانک:

مشتری مداری  
رمز موفقیت در  
رقابت است



رضایتمندی مشتری به عنوان عوامل کمک کننده فرآیند نهادینه‌سازی مشتری مداری نام برد و از مدیریت استان خراسان رضوی به عنوان یکی از مدیریت‌های بابتانسیل بالقوه و بالفعل در این خصوص خواست تا بررسی راهکارهای علمی و عملی مشتری مداری و ارتقای فرهنگ مشتری مداری را در دستورکار همکاران استان قرار دهند و نتایج آن را برای بهره‌برداری به ادارات مرکزی منعکس کنند.

عضو هیات مدیره بانک در بخش پایدانی سخنان خود ضمن اشاره به موفقیت مدیریت استان خراسان رضوی در خصوص کاهش ریسک اعتباری، افزایش وصول مطالبات، مدیریت نقدینگی، سهم از منابع استان و پرداخت تسهیلات طرح توسعه کشاورزی از مهندس فرهاد فنودی مدیرستادی استان و یکایک همکاران قدردانی و تشکر کرد.

گفتنی است مهندس فنودی مدیرستادی استان نیز گزارش مختصری از وضعیت استان و موفقیت استان در ۶ ماهه اخیر را ارائه داد.

وی با اشاره به چرخش استراتژیک بانک در دهه هشتاد و پیشگام شدن بانک برای استقرار CoreBanking در نظام بانکی کشور بهره‌گیری از تکنولوژی را شرط لازم برای اثربخشی و کارایی فرآیندهای خدمت دانست و بقای بانک را وابسته به همگامی با تکنولوژی روز دانست.

نظری در بخش دیگری از سخنان خود با تأکید بر نقش مشتری در ارتقای کیفیت خدمات بانک، مشتری مداری و وجود مشتری را رمز بقا و توسعه در فضای رقابت دانست و تلاش و اهتمام تمامی لایه‌های سازمانی در نهادینه ساختن فرهنگ مشتری مداری و رعایت اصول مشتری مداری را ضروری شمرد.

وی با اشاره به تغییر ساختار بانک در راستای نهادینه سازی مشتری مداری، از آموزش و تغییر نظام مدیریت عملکرد در راستای

حشمت الله نظری عضو هیات مدیره بانک در مراسم افتتاحیه همایش سراسری رؤسای شعب استان خراسان رضوی که روز پنجشنبه ۲۶ دی ماه در مشهد برگزار شد گفت: در دوران کنونی که با ورود تکنولوژی پیشرفته، ظهور سازمان‌های مجازی و جایگزینی کارهوشمندانه به جای کارهای سخت و سنتی، پارادایم‌های

رقابت دگرگون شده است، دوام در فضای رقابت و کسب موفقیت همراه شدن با موج تغییرات است.

به گزارش روابط عمومی مدیریت خراسان رضوی، عضو هیات مدیره بانک با اشاره به سه عامل

مهم و استراتژیک سرمایه انسانی، تکنولوژی و رضایتمندی مشتریان در موفقیت بانک، ارتقای سطح آموزش‌های مرتبط، گسترش کار تیمی، توسعه فعالیت واحد تحقیق و توسعه و حرکت به سوی سازمان یادگیرنده را از عوامل مهم توسعه سرمایه انسانی دانست.

**مکث**  
بهره‌گیری از تکنولوژی شرط لازم برای اثربخشی و کارایی فرآیندهای خدمت است و بقای بانک وابسته به همگامی با تکنولوژی روز است.

برگزاری دومین همایش ناظران ویژه بانک کشاورزی

بر اساس این گزارش بیان دیدگاه‌ها و پیشنهاد های ناظران ویژه، تشکیل پانل پرسش و پاسخ، معرفی و قدردانی از ناظران ویژه برتر، معرفی نرم افزار ارسال گزارش ناظران ویژه و تشکیل گارگاه آموزشی از دیگر برنامه های این همایش یک روزه بود. این گزارش می‌افزاید روسا، معاونان و کارشناسان برخی از ادارات مرکزی و همچنین ناظران ویژه از سراسر کشور در دومین همایش ناظران ویژه حضور داشتند.

دومین همایش ناظران ویژه بانک کشاورزی با هدف تشریح برنامه های این بانک در حوزه ناظران ویژه روز چهارشنبه دوم بهمن ماه در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی این همایش با سخنرانی مهندس داور ماهی کار عضو هیئت مدیره از طریق ویدئو کنفرانس آغاز شد و در ادامه رضا اعظمی رئیس اداره کل نظارت و امور شعب به تبیین دیدگاه ها و نظرات خود پرداخت.



## امضای تفاهم‌نامه ۲۰۰ میلیارد تومانی سه جانبه برای حمایت از شرکت‌های دانش بنیان کشاورزی

وی افزود: اولویت دادن به شرکت‌های دانش بنیان در تسهیلات اشتغالزایی و پذیرش تضامین مورد قبول بانک برای دریافت تسهیلات با هماهنگی معاونت علمی و فناوری رئیس جمهوری از دیگر امتیازات تفاهم‌نامه سه جانبه است. براساس این تفاهم‌نامه سه ساله بانک کشاورزی، تامین مبلغ دو هزار میلیارد ریال از محل خطوط اعتباری مربوطه، اولویت دادن به شرکت‌های دانش بنیان در تسهیلات اشتغالزایی و سایر منابع «بانک» بانرخ ترجیحی و همچنین پذیرش تضامین مورد قبول بانک جهت اخذ تسهیلات با هماهنگی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری را متعهد شده است. ارائه خدمات تجاری‌سازی از جمله اعطای تسهیلات مالی به شرکت‌ها و موسسات دانش بنیان، حمایت از تشکیل ساختارها و نهادهای حمایتی برای توسعه فناوری در بخش کشاورزی از جمله پارک‌های فناوری و مراکز رشد، فن بازار تخصصی کشاورزی، صندوق توسعه فناوری و تجاری‌سازی کشاورزی و ...، حمایت از ایجاد تشکل‌های غیر دولتی از جمله اتحادیه‌ها به منظور انسجام شرکت‌های دانش بنیان در بخش کشاورزی، حمایت از تشکیل اتاق‌های فکر به منظور بهره‌گیری از توان نخبگان در بخش کشاورزی و کمک به انتشار مجلات تخصصی فناوری، برگزاری همایش‌های علمی در موضوعات تجاری‌سازی دستاوردها و حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی

تفاهم‌نامه سه جانبه معاونت علمی و فناوری رئیس جمهور، وزارت جهاد کشاورزی و بانک کشاورزی برای حمایت از تجاری‌سازی دستاوردهای فناورانه و توانمندسازی شرکت‌های دانش بنیان در بخش کشاورزی منعقد شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، براساس این تفاهم‌نامه که به امضای دکتر سورنا ستاری معاون علمی و فناوری رئیس جمهور، مهندس محمود حجتی وزیر جهاد کشاورزی و دکتر محمد طالبی رئیس هیات مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی رسید، قرار است پیش‌نویس قوانین و مقررات لازم برای توسعه فناوری و تجاری‌سازی در بخش کشاورزی و ارائه به مراجع ذیصلاح تدوین شده و همچنین از تجاری‌سازی دستاوردهای فناورانه و توانمندسازی شرکت‌ها و موسسات دانش بنیان و توسعه صادرات کالاها و خدمات دانش بنیان در بخش کشاورزی حمایت شود.

دکتر محمد طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی با بیان اینکه افزایش تولید در گرو بهره‌گیری از فناوری‌های نوین علمی در بخش کشاورزی است گفت: بر اساس تفاهم‌نامه مبلغ ۲ هزار میلیارد ریال از محل خطوط اعتبارات برای حمایت از شرکت‌های دانش بنیان بخش کشاورزی اختصاص می‌یابد.

• طبق مصوبات کمیسیون تلفیق، دولت به کشاورزان تسهیلات بلاعوض می‌دهد

• صادرات زعفران در آذر امسال حدود ۱۰ درصد در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته افزایش یافت.

• فرماندار شهرستان دهگلان از تجمیع و تقسیم تسهیلات معوقه کشاورزان دهگلانی خبر داد

• معاون وزیر جهاد کشاورزی بر ممنوعیت واردات میوه حتی برای ایام خاص سال تأکید کرد

• در لایحه بودجه ۹۳ برای خودکفایی در گندم به عنوان مهم‌ترین محصول کشاورزی کشور، راهبرد اصلی بر افزایش عملکرد در واحد سطح مینا قرار داده شد و با وجود تورم یکساله اخیر اعتبار سال ۹۳ برای خودکفایی گندم نسبت به سال ۹۲، ۹۰ درصد کاهش یافته است

• رئیس سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان با اعلام ارائه دومین سبد کالایی در نیمه اول اسفند اظهار کرد: در حال حاضر کالاهای سبد کالایی تامین شده و در مرحله تعریف شبکه توزیع هستیم

• قیمت نهاده‌های دام ۲ برابر شد

• قیمت هر کیلوگرم زعفران در بازار خرده‌فروشی چین به حدود ۱۵ هزار دلار رسیده که نشان می‌دهد چینی‌ها از فروش زعفران ایرانی حدود ۴۰۰ میلیون تومان سود می‌برند.

• عضو کمیسیون کشاورزی مجلس گفت: تغییر و تحولات قانون انتزاع تا پایان سال تمام می‌شود و سیاست واردات و صادرات محصولات کشاورزی را از سال جدید وزارت جهاد انجام می‌دهد.

## اخلاق اداری

۳. مسؤلیت پذیری در اداره یک اصل مطرح شده است به شکلی که هر نوع بی‌مسئولیتی به مفهوم بیرون شدن از مسیر اصلی اخلاق اداری است.

۴. انضباط کاری

انضباط کاری یکی از عمده‌ترین آداب اخلاق اداری به‌شمار می‌رود یعنی نظم و تربیت و پرهیز از هرگونه سستی و بی‌سامانی در کار است که هیچ سازمانی بدون انضباط اداری پا به عرصه وجود نخواهد گذاشت چنانچه حضرت علی (ع) می‌فرماید:

(( کار هر روز را در همان روز انجام ده، زیرا هر روز کاری مخصوص به خود دارد ))

۵. پیگیری

هیچ امری بدون پیگیری به نتیجه مطلوب نخواهد

در نظام اداری آن چه در راس مناسبات در روابط و رفتار اداری حاکم است حرمت نگهداشتن و حفظ حقوق مردمان است هر یک از کارکنان دولت در هر مرتبه و جایگاه که قرار دارند اگر حافظ حقوق و حرمت ارباب رجوع باشند یک نظام اداری مبتنی بر اخلاق ظهور خواهد کرد و پایدار باقی خواهد ماند.

اصول اخلاق اداری:

۱. امانت داری

امانت داری یک رکن اساسی اخلاق است باید کار و مسؤلیت را امانت بدانیم و آنرا به خوبی انجام دهیم.

۲. خدمتگذاری

فلسفه وجودی نظام اداری خدمتگذاری به مردم است همه کارکنان در هر مرتبه‌ای که قرار دارند خود را خادمان مردم بشمارند.

اخبار اقتصادی - بانکی

- رئیس کل بانک مرکزی رشد اقتصادی را فراتر از پیش‌بینی‌ها اعلام کرد
- رئیس‌جمهور با صدور حکمی، اکبر کمیجانی را به سمت قائم مقام بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران منصوب کرد.
- وزیر امور اقتصادی و دارایی از اختصاص ۳ میلیارد دلار از منابع بانک توسعه اسلامی به طرح‌های اقتصادی کشورمان خبر داد.
- منابع هندی اعلام کردند بانک یوسی اوی هند از ابتدای سال ۹۱ تاکنون ۸/۲۱ میلیارد دلار پول نفت صادراتی ایران به هند را دریافت کرده که ۵/۱۱ میلیارد دلار آن صرف صادرات به ایران شده و ۳/۱ میلیارد دلار در حساب این بانک باقی مانده است.
- مهلت یک‌ساله به بانک مرکزی برای جمع‌آوری چک‌پول‌ها، جمع‌آوری ایران‌چک‌های ۱۰۰ هزار تومانی از ۵ بهمن‌ماه
- بانک مرکزی مصوبه کاهش ۲۰ درصدی شعب بانک‌ها که اسفند سال گذشته ابلاغ شده بود را، بدون اعلام رسمی لغو کرد
- بخشنامه وام ۳۵ میلیون تومانی مسکن در راه بانک‌هاست
- وزیر اقتصاد از افزایش ۴ برابری سرمایه ایران در بانک توسعه اسلامی خبر داد
- بانک جهانی رشد تولید ناخالص داخلی ایران را در سال ۲۰۱۴ یک درصد پیش‌بینی کرد
- بودجه دولت در سال ۹۲، ۵۲ هزار میلیارد تومان کسری دارد
- مدیرکل فناوری اطلاعات بانک مرکزی گفت: مراحل فعال‌سازی پایانه‌های فروشگاه‌های برای ارائه سبد کالایی به صورت متمرکز انجام شده و هیچ مشکلی در رابطه با ارائه سبد کالایی از سوی ارائه دهندگان خدمات پرداخت در نظام بانکی وجود ندارد.

و خدمات ارایه شده از سوی شرکت‌های دانش بنیان و صادرات کالاها و خدمات دانش بنیان در بخش کشاورزی، اولویت دادن به شرکت‌های دانش بنیان در استفاده از خطوط اعتباری ذی‌ربط و ... اشاره کرد.

معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری نیز براساس تفاهم‌نامه استفاده از ظرفیت‌های حقوقی، مالی و اعتباری «معاونت» برای حمایت از تجاری‌سازی دستاوردهای فناورانه و ایجاد و توسعه شرکت‌های دانش بنیان در بخش کشاورزی، حمایت از اجرای طرح‌های کلان فناوری و نوآوری در موضوعات اولویت‌دار و نیازهای ملی بخش کشاورزی، فراهم کردن زمینه تسهیل عرضه و تقاضای فناوری و حمایت از ایجاد فن بازار تخصصی کشاورزی در قالب «فن بازار ملی ایران»، انجام هماهنگی‌های لازم برای استقرار شرکت‌های مرتبط در پارک فناوری پردیس وابسته به «معاونت»، حمایت از صدور «ضمائم‌نامه» شرکت‌های دانش بنیان برای تسهیل اخذ وام از بانک، حمایت از تشکیل صندوق «توسعه فناوری و تجاری‌سازی کشاورزی»، حمایت از ایجاد و تقویت «کانون‌های هماهنگی دانش و صنعت و بازار» در موضوعات اولویت‌دار کشاورزی و مواردی دیگر را متعهد شده است.



بخش کشاورزی و منابع طبیعی، فراخوان شرکت‌های دانش بنیان برای اجرای طرح‌های اولویت‌دار و کمک به رفع نیازهای فناورانه بخش کشاورزی و استفاده از توانمندی‌های پارک‌های فناوری و مراکز رشد کشاورزی و منابع طبیعی و شرکت‌های مستقر در آنها از دیگر تعهدات این وزارتخانه در راستای این تفاهم‌نامه به شمار می‌رود. از دیگر تعهدات وزارت کشاورزی در راستای این تفاهم‌نامه می‌توان به دریافت و بررسی درخواست‌ها و ابلاغ برنامه راهبردی شبکه مراکز رشد کشاورزی و منابع طبیعی به واحدهای ذی‌ربط، دریافت و بررسی درخواست‌ها و ابلاغ برنامه راهبردی شبکه مراکز رشد کشاورزی و منابع طبیعی به واحدهای ذی‌ربط، کمک به «بازارسازی» برای محصولات

کاربردی و کمک به تجاری‌سازی دستاوردهای آنها از دیگر موضوعات این تفاهم‌نامه به شمار می‌رود. وزارت کشاورزی نیز ملزم شده تا از ظرفیت‌های خود برای حمایت از ایجاد و توسعه شرکت‌های دانش بنیان در بخش کشاورزی استفاده کند و همچنین اولویت‌ها و نیازهای فناورانه و اقلام راهبردی بخش کشاورزی از سوی وزارت برای جهت‌دهی به شرکت‌های دانش بنیان تدوین شود. تدوین و پیشنهاد طرح‌های کلان ملی فناوری و نوآوری در موضوعات اولویت‌دار بخش کشاورزی و پیگیری نظارت بر اجرای آنها، هماهنگی برای امکان‌سنجی تشکیل و حمایت از صندوق «توسعه فناوری و تجاری‌سازی کشاورزی» بر اساس ماده ۱۷ قانون افزایش بهره‌وری

در قرآن در سوره النحل آیه ۸۹ می‌فرماید ترجمه:  
 ((به تحقیق خداوند شما را به عدالت و نیکوکاری‌ها فرمان می‌دهد یا امر می‌کند))  
 ۹. خوشخویی و خوش رفتاری  
 خوشخویی و رفتار خوش یکی از رموزهای موفقیت یک کارکن با ارباب رجوع است چنانکه اخلاق نیکو، برخورد مناسب، کلام نرم، رفتار شایسته، گفتار مؤدبانه، چهره گشاده با مشتریان و ارباب رجوع یکی از اصول عمده اخلاق اداری می‌باشد باید توجه داشت شخص مقابل شما از برخورد با شما آزرده نشود.  
 بالاخره نیکو و به جا سخن گفتن و نفی خودکامگی نیز یکی از صفات شایسته اخلاق اداری در اداره است، در نتیجه تمام این خوبی‌ها را در تمسک به اسلام عزیز می‌توان دریافت.

رسید اهداف اداری جز با تلاش و پیگیری تحقق پیدا نمی‌کند.  
 ۶. مهرورزی  
 اگر کار کردن در اداره با محبت و مهر توأم باشد موجب پیوند قلب‌ها می‌شود و در رفتار و مناسبات اداری انقلاب معنوی پریا خواهد شد.  
 ۷. حوصله و بردباری.  
 هر کس که در هر مرتبه از سلسله مراتب اداری قرار بگیرد باید با حوصله و بردبار در تمام امور باشد و در برابر احتیاجات و خواسته‌های مردم تحمل فراوان داشته باشد.  
 ۸. عدالت خواهی  
 بالاخره باید گفت که عدالت و انصاف در روابط اخلاق اداری یک اصل عمده به‌شمار می‌رود و بدون آن نظام اداری از هم می‌پاشد و هر نوع فساد گریبانگیر آن می‌شود، چنانچه خداوند

## ۲ پیروزی ارزشمند تیم والیبال نوین کشاورز

پیروز شد و به هفتمین برد خود در رقابت‌های لیگ برتر دست یافت.

تیم نوین کشاورز برای کسب هشتمین پیروزی خود به شهر زاهدان رفت تا با شهرداری این شهر مبارزه کند. این مبارزه سنگین و نفس‌گیر را نوین کشاورز (۳-۲) برد تا در جای هشتم جدول رده بندی جای گیرد.



تیم والیبال نوین کشاورز، با دو پیروزی درخشان در چارچوب رقابت‌های والیبال لیگ برتر ایران، موقعیت خود را بهبود بخشید.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، این تیم که در مقابل میزبان خراسان شکست ناپاورانه‌ای را متحمل شده بود خیلی زود به خود آمد، به گونه‌ای که در

نوین کشاورز ۲ ست اول

را (۱۴-۲۵) و (۲۰-۲۵) برد ولی در ست‌های سوم و چهارم (۱۹-۲۵) و (۲۷-۲۹) شکست خورد تا تکلیف ۲ تیم در ست پنجم مشخص شود. ست سرنوشت ساز را نوین کشاورز (۱۲-۱۵) برد و با پیروزی از زاهدان بیرون آمد.

مقابل تیم مطرح و پر قدرت آلومینیوم سازی هرمزگان بازی درخشانی ارائه کرد و پیروزی (۱-۳) را جشن گرفت. تیم نوین کشاورز ست اول را (۱۸-۲۵) برد ولی در ست دوم (۱۹-۲۵) مغلوب شد. این تیم در ست‌های سوم و چهارم (۱۷-۲۵) و (۱۹-۲۵)

## پیشنهادهای شما

این شرایط را در آینده کسب خواهند کرد؛ اسامی را به مدیریت استان اعلام می‌کنند. استان نیز پس از جمع بندی، لیست کلی را برای اداره بازاریابی ارسال می‌کنند. پیشنهاد می‌شود ارتباط متقابل حساب‌ها در سیستم مهر گستر ایجاد شود. در این روش حداقل سطح موجودی می‌بایست برابر رقم مورد نظر مثلا یکصد میلیون ریال وارد شود.

اگر حساب جاری از یک حداقل موجودی (صد میلیون ریال) برخوردار شود به رشد منابع در حساب جاری منجر خواهد شد. با این کار منابع ارزان قیمت بانک (منابع حساب جاری) افزایش می‌یابد. ضمن اینکه مشتریان برای استفاده از امتیاز ارتباط متقابل حساب استفاده باید حداقل از یک حساب جاری فعال بهره‌مند باشند. همچنین دیگر به کنترل‌های بعدی و استعلام میانگین و مانده حساب نیازی نیست.

این پیشنهاد در خط مشی اردیبهشت ۹۲ حوزه امور مشتریان درج شده است.

**امتیاز: ۷۵ + نمره**

**عنوان پیشنهاد:** رعایت سقف مانده برای

استفاده از امتیاز ارتباط متقابل حساب‌ها

**کد پیشنهاد:** ۳۰۴۲۲

**نام پیشنهاد دهنده:** منصور معماری

**کد پرسنلی:** ۱۱۰۷۷

**محل خدمت:** اداره کل بانکداری خرد

متن پیشنهاد به شرح ذیل است:

پس از ابلاغ دستورالعمل مورخ ۹۰/۵/۶ اداره کل بازاریابی در خصوص امتیاز ارتباط متقابل حساب‌ها، طبق استعلام‌های انجام شده از فعالیت مشتریانی که در یک دوره شش ماهه از این امتیاز استفاده کردند، ملاحظه شد که مانده حساب‌های جاری ناچیز بوده و ذینفعان وجه خود را در حساب‌های کوتاه مدت نگهداری می‌کنند. هنگام سررسید چک، مشتریان مبلغ آن را از حساب کوتاه مدت به حساب جاری منتقل کرده و چک پاس می‌شود.

در حال حاضر شعب برای مشتریانی که بر اساس دستورالعمل صادره از طرف اداره کل بازاریابی وامورمشتریان حایز شرایط هستند یا طبق نظر شعبه،

## تاریخ نگاری بانک کشاورزی

### بانک فلاحی، بانک کشاورزی و پیشه و هنر شد

دومین لایحه ای که برای افزایش سرمایه بانک فلاحی و صنعتی ایران به مجلس شورای ملی پیشنهاد شده ۹ لایحه متمم بودجه سال ۱۳۱۷ بود که در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۱۶ به شرح ذیل به تصویب رسید.

«ماده ۹- وزارت مالیه مجاز است سرمایه بانک فلاحی و صنعتی ایران را از سی میلیون که به موجب قوانین سابق تعیین شده به یکصد میلیون ریال ترقی دهد. محل تامین اضافه سرمایه مذکور، حاصل فروش خالصات خواهد بود و به تدریجی که لازم شود از طرف وزارت مالیه تادیه خواهد شد.» با این ترتیب سرمایه اسمی اولیه بانک که بیست میلیون ریال بود با افزودن تدریجی از محل بودجه مملکتی تا مبلغ سی میلیون ریال به استناد ماده ۸ قانون مصوب دیماه ۱۳۱۲ افزایش یافت. سپس بر اساس ماده ۹ قانون متمم بودجه سال ۱۳۱۷ به یکصد میلیون ریال بالغ شد.

سومین مصوبه از مصوبات مجلس شورای ملی که در ارتباط با افزایش سرمایه بانک کشاورزی و پیشه و هنر ایران از تصویب گذشت ماده ۱۹ قانون متمم بودجه سال ۱۳۲۰ بود که در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۱۹ با مضمون ذیل به تصویب رسید.

«ماده ۱۹- وزارت دارایی مجاز است تا حدود سیصد میلیون ریال از محل فروش خالصات به بانک کشاورزی و پیشه و هنر ایران بدهد.»

در این مورد ذکر دو نکته ضروری است: اولاً به موجب ماده ۱۶ قانون متمم بودجه سال ۱۳۱۹ مصوب ۲۸ اسفند ۱۳۱۸، عنوان قانونی بانک فلاحی و صنعتی به "بانک کشاورزی و پیشه و هنر ایران" تغییر یافت و لذا منظور اصلی، افزایش سرمایه همان بانک فلاحی و صنعتی سابق است.

ثانیاً ارقام تعیین شده به عنوان سرمایه بانک فقط سرمایه اسمی بود نه سرمایه پرداخت شده، بنابراین چون به استناد قوانین مصوب، دولتها مکلف بوده اند سرمایه بانک را تا حدودی که در قانون تجویز شده است افزایش دهند، ابتدا رقم اسمی را در حسابهای بانک افزایش داده و در مقابل، حساب تمهیدات دولت را به میزان سرمایه پرداخت نشده بدهکار کرده اند و بعداً هر مبلغی را که عملاً وصول می شده است از حساب اخیر که باید آن را تعهد صاحبان سهام نامید خارج ساخته اند و بانک فلاحی و صنعتی ایران فقط با سرمایه پرداخت شده ای که در ابتدای تاسیس بیش از مبلغ ۶۶۷۱۴۶۶ ریال نبوده شروع به کار کرده است.



گزیده خبرهای داخلی

● مسابقات منطقه ای گرامی داشت هشتادمین سال تاسیس بانک در اصفهان و با حضور ورزشکاران استان های چهار محال و بختیاری، کهگیلویه و بویر احمد، مرکزی و اصفهان در رشته های شطرنج، فوتسال و والیبال برگزار شد.

● توریستی - زیارتی پیشکسوتان استان های گلستان، مازندران، گیلان و قزوین به میزبانی مدیریت استان خراسان رضوی به مدت سه روز از جمعه ۱۴ الی سه شنبه ۱۷ دی ماه جاری برگزار شد.

● رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان اصفهان از مدیر و کارکنان بانک کشاورزی استان اصفهان قدردانی کرد.

● اولین دوره مسابقات تیراندازی سیمولاتور (شبییه ساز) با اسلحه کلاش که در سالن تیراندازی شهدای گمنام با حضور پایگاه های بسیج کارمندی استان بوشهر برگزار شد.

● در ششمین همایش مدیریت ارتباط با مشتری که روز چهارشنبه ۱۸ دی ماه سالجاری در بندرعباس برگزار شد، از کارکنان موفق و برتر در زمینه مشتری مداری قدردانی شد.

● هسته گزینش بانک از چهار نفر از رابطان و یک نفر از محققان گزینش بانک در استان های کرمانشاه، کردستان، سمنان و خراسان شمالی که به افتخار باننشستگی نایل و با تغییر سمت یافته اند قدردانی کرد.

● جلسه امور کارگزاری مدیریت استان بوشهر با حضور مهندس روحی عضو هیئت مدیره صندوق بیمه کشاورزی با هدف تجزیه و تحلیل وظایف امور کارگزاران و شرکت های خدمات بیمه ای ۲۲ دی ماه سال جاری تشکیل شد.

تحقیق و توسعه با نگاه کاربردی

## فروش موفق همراه بانک به جوانان در ۳ گام



جوانان و دانشجویان از خدمات همراه بانک چه انتظاری دارند:

وقتی درباره انتظارات مشتریان از خدمات همراه بانک صحبت می کنیم شاید در ابتدا اینگونه به نظر آید که همه مشتریان دارای انتظارات مشابه و یکسانی از این خدمت الکترونیکی بانک هستند.

اما نتایج یک پژوهش کاربردی که در پائیز ۱۳۹۲ توسط اداره کل تحقیق و توسعه انجام شد گویای آن است که بخش های مختلف مشتریان، انتظارات متفاوتی از یک خدمت خاص یعنی همراه بانک دارند.

یکی از این بخش ها جوانان و دانشجویان هستند.

نتایج پژوهش کاربردی مذکور که حاصل مصاحبه و اخذ نظرات این گروه از مشتریان بانک بود، نشان می دهد که جوانان و دانشجویان به عنوان قشر وسیعی از جامعه، در استفاده از این خدمت بر عوامل ذیل تاکید دارند:

۱- درک مفید بودن همراه بانک یعنی تنوع در خدمات این کانال،

بانک، وجود خدمات اصلی و سهولت استفاده از این خدمات، باید در فروش رو در رو با این بخش از مشتریان برای جذب، تشریح و ترغیب آنها به استفاده از همراه بانک به نکات زیر توجه کرد: در گام اول برای جذب جوانان، ضمن اشاره بر سرعت انجام تراکنش ها مواردی از قبیل امکان انتقال وجه به حساب های بانک کشاورزی و نیز انتقال پایا به حساب بانک های دیگر را نیز بر شمرد. در گام دوم به منظور تشریح این خدمات بر امکاناتی نظیر مانده گیری از حساب و پرداخت قبوض مانور دهید. همچنین در گام سوم برای ترغیب آنها به استفاده از همراه بانک مجدداً بر مزایایی از قبیل دریافت پیامک خبری هنگام هر عملیات و امکان خرید شارژ تلفن همراه که برای این گروه بسیار جذاب است، تأکید کنید. این مراحل همان گام های سه گانه و نام آشنای جذب، تشریح و ترغیب مشتری در فروش خدمات جدید (همراه بانک) هستند.

گردآورنده: عبداللهی

سرعت بالای انجام تراکنش ها حتی استفاده از منوهای طراحی شده در این خدمت

۲- وجود خدمات اصلی در همراه بانک مثل: انتقال وجه بین حساب های داخلی بانک، پرداخت قبوض، ارسال پیامک به ازای هر تراکنش و پرداخت اقساط تسهیلات از طریق این کانال

۳- ایجاد سهولت در استفاده از همراه بانک و توجه به مواردی از قبیل سادگی نصب نرم افزار، طرح و رنگ گرافیکی صفحات نرم افزار

با توجه به اولویت های سه گانه مذکور یعنی: بیان مفید بودن همراه

### برگزیده مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند

#### مفاهیم انسانی

برای سومین بار سعی می کنیم تا تالاری با نام «مفاهیم انسانی» ایجاد کنیم تا با مفاهیمی که اصولاً انسان بودن ما منوط و موکول به آن است را به اشتراک بگذاریم. این مفاهیم مقدس، خدایی و آسمانی هستند. مفاهیمی که به دلیل نزدیکی به ماهیت انسانی، نسبتی خدایی با انسان دارند و ذات آن روح اهورایی است که در انسان دمیده شده. این مفاهیم شامل شرافت، وجدان، عدالت، برابری، انصاف، دوستی، صداقت، حق و بسیاری مفاهیم دیگر است.

با توجه به اینکه بودن یا نبودن ما به لحاظ انسانی بستگی تام به تبعیت ما از این مفاهیم دارد لذا نمی توان نسبت به این مفاهیم بی تفاوت بود و هر کس به این مفاهیم پایبندی نداشته باشد از دایره انسانی خارج می شود. شایسته است از کلمه و مفهوم «حق» که مفهومی متعالی و متعلق به انسان خدایی است شروع کنیم و در فرصت های آتی به مفاهیم دیگری هم بپردازیم.

باتشکر

#### احمد بهرامی

#### مفاهیم انسانی

گذشتن از جسد بی جان فرزند و تقدیم اعضای نازنینش به کسانی که می توانند زندگی دوباره داشته باشند هم یک مفهوم انسانی ست. قصه هجر و جدایی و نیافتن آدمی در این عالم نیز... اما چه نیکوتر است که مثال آغاز زیبای این متون به قلم آقای بهرامی، از مفاهیم انسانی مطالبی جامع و کارآمد بنگاریم و در دغدغه این بیت گرفتار نیابیم که شاید بتوانیم قدمی در راستای بالابردن مفاهیم انسانی از منظر دوستان، فراتر بگذاریم.

و این بیت: «گفت یافت می نشود جسته ایم ما / گفت آنکه یافت می نشود آنم آرزوست

#### مرضیه امیری

تیتراول



- ابرار اقتصادی : مطالبه خسارت ۸۲۰ میلیون دلاری بانک ملت از انگلیس
- ابرار اقتصادی : واریز وام ۲ میلیون تومانی به حساب ۸۰ هزار بازنشسته
- ابرار اقتصادی : رییس کل بانک مرکزی خبر داد : رتبه بندی بانک ها و موسسات اعتباری از سال آینده
- ابرار اقتصادی : پس از ۲ سال آمریکا دوباره خریدار زعفران ایران شد
- کسب و کار : چک پول ۱۰۰ هزار تومانی اسفند ماه می آید
- جمهوری اسلامی: اعلام جزئیات لغو تحریم های اتحادیه اروپا علیه ایران
- سقف انتقال پول به ایران ۱۰ برابر می شود
- دنیای اقتصاد: قیمت فروش امتیاز تسهیلات جدید در شعب بانک مسکن تعیین شد: ۴ نوع وام خرید مسکن
- راه مردم: رئیس کل بانک مرکزی ستاد مبارزه با مفاسد تصمیم گرفت پیگیری معوقات بانکی را به بانک مرکزی محول کند.



## دیدار مدیر امور سرمایه انسانی و معاونت مستقل بهداشت و درمان با مسن ترین بازنشسته بانک در استان کرمانشاه

روز سه شنبه ۲۴ دی ماه سال جاری حیات‌ی مدیر امور سرمایه انسانی و دکتر فرقانی معاونت مستقل بهداشت و سلامت کارکنان بانک به اتفاق مدیراستان کرمانشاه با مسن ترین همکار بازنشسته بانک در استان کرمانشاه، فریدون یونسی دیدار کردند.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان، این همکار بازنشسته بانک با قریب یکصد سال سن همچنان با شور و علاقه از خاطرات و فعالیت های خویش در دوران خدمت در بانک کشاورزی می گوید و نقش بانک کشاورزی در توسعه و عمران کشور را از گذشته های دور نقل می کند.

مدیر امور سرمایه انسانی ضمن تجلیل از این همکار بازنشسته و ابلاغ سلام مدیر عامل بانک اعلام کرد: همکاران بازنشسته سرمایه های ارزشمند و گنجینه های علمی بانک هستند.

مدیریت اقتضایی تحول: بررسی نظام های اداری و خدمات رسانی عمومی کشورها/ مجید پسران قادر- تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی، ۱۳۹۱، ص ۳۴۱.



بررسی نظام های اداری و خدمات رسانی عمومی کشورها، به ویژه کشورهای جهان سوم آشکار می سازد که این نظام ها به خودی خود در درون نظام های اداری دولتی، در چنبره آمیزه های ناهماهنگ و ناموزون از دو بخش خصوصی و دولتی گرفتارند. در فرآیند توسعه اقتصادی و اجتماعی جوامع مختلف، یکی از عوامل تعیین کننده اساسی و بنیادین، نظام اداری و به بیان دیگر «سازمان اداری و تشکیلاتی دولت» است که به عنوان بستر هدایت و تنظیم سایر نظام های فرآیند توسعه از نقش قابل توجه و برجسته ای برخوردار است. تجربه مدیریتی تغییر و دگرگونی سازمانی و نظام های اداری خدمات کشوری گویای آن است که در برنامه تحول آفرین سازمان ها، آن چه که در رتبه نخست هم چون عاملی بازدارنده وارد عمل می شود، پایداری و مقاومت کارکنان در برابر آن است و درک این مقاومت در برابر تغییر و تحول توسط افراد در هر سازمانی، عنصر اساسی در فرآیند موثر تغییر و تحول است. و گفتگو درباره چرایی تحول و دگرگونی، کلید ایجاد تفاهم، تسکین ترس و ناامنی و ایجاد پذیرش و تعهد برای تجربه کردن این مدل اقتضایی است.