

امام صادق (ع):  
 به درستی که هیچ عملی بالاتر از حج  
 نیست، مگر نماز



## دیدار مدیر عامل بانک کشاورزی از مناطق کشاورزی شرق اصفهان

دکتر محمد طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی، ضمن بازدید از مناطق کشاورزی شرق اصفهان و بررسی وضعیت آن، با کشاورزان این منطقه دیدار و گفت و گو کرد. به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک کشاورزی در استان اصفهان در جریان این دیدار که روز یکشنبه بیست و دوم تیر ماه انجام شد و مهندس داوود ماهی کار عضو هیئت مدیره و مرتضی مهدویان مشاور مدیر عامل این بانک، دکتر بیابانی قائم مقام خانه کشاورزی و مسئولان استانی بانک وی را همراهی می کردند، به منظور بررسی مشکلات و مسائل مربوط به تأمین آب کشاورزی جلسه ای با حضور نمایندگان خانه کشاورزی و نمایندگان کشاورزان این استان برگزار شد.

دکتر طالبی با بیان اینکه برای زندگی مردم منطقه باید طرح‌ها و برنامه‌هایی وجود داشته باشد و اگر موضوعی در این رابطه بود حتما پیگیری می‌کنیم، از اعلام آمادگی برای اجرای برنامه‌هایی در زمینه مشاغل جایگزین خبر داد.

بر اساس این گزارش، کشاورزان منطقه تیمیارت نیز ضمن بیان مشکلات خود در زمینه کشاورزی و وام‌هایی که قادر به پرداخت آن نیستند با اهدای لوح از دکتر طالبی قدردانی کردند.

این گزارش می‌افزاید، در پایان این دیدار نیم روزه جلسه ای با حضور مدیرعامل بانک، همراهان، مدیر شعب بانک در استان، معاونان مربوطه و نمایندگان خانه کشاورزی استان اصفهان تشکیل شد که در آن با طرح مشکلات موجود، راه حل‌های مناسب به منظور برون رفت از وضعیت حاضر مورد بررسی قرار گرفت.

اما سوال اینجاست که این اعتماد برای مشتری در کجا حاصل می‌شود: در ستاد مرکزی بانک‌ها، در اتاق جلسات سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری‌های کلان، در نشست‌ها و برنامه‌های آموزشی، در برنامه‌های تبلیغاتی، در ... و ... گرچه تمامی این موارد در اعتمادسازی مؤثرند لکن فرهنگ عامه ایرانیان از اعتماد در نقطه تماس می‌گوید. لذا شعبه به عنوان نقطه تماس با مشتری، مؤثرترین محلی است که می‌تواند این مفهوم را به مشتری منتقل کند که ما امانت‌دار خوبی برای سرمایه‌های شما هستیم. از این روست که کارشناسان صنعت بانکداری از شعبه به عنوان پیشانی بانک یاد کرده و بقای بانک را منوط به کارکرد درست آن می‌دانند.

### شعبه، نقطه تماس

«امانت» در فرهنگ و باورهای ایرانیان جایگاهی ویژه دارد؛ مالی که به امانت گرفته یا گذاشته شده است، باید به خوبی مورد مراقبت قرار گیرد، به درستی از آن استفاده شود، آسیب نبیند و از ارزش آن کاسته نشود، هر وقت صاحب آن اراده کرد، آن را پس بگیرد و ... همه این شروط که حاصل فرهنگی شکل گرفته در ایامی چند صدساله است، در شکل‌گیری یک نظام بانکی به صورتی کاملاً برجسته مورد نظر قرار می‌گیرد. بانک‌ها امانت‌دار پول مردم و حافظ آن هستند. آن را در مسیرهای منتهی به توسعه ملی به کار می‌اندازند، ارزش و قدرت خرید آن پول را از طریق برگرداندن سود آن به سپرده‌گذاران حفظ می‌کنند و گاه به اراده مشتری نیز پول را به او برمی‌گردانند.

لکن این امانت‌داری منوط به اعتماد مشتری است؛ مشتری باید اعتماد پیدا کند که بانک امانت‌دار پول است به نحوی که پولش آسیب ندیده، صرف توسعه ملی می‌شود و خود او نیز از عواید آن بهره‌مند خواهد شد. چنین اعتمادی پیش شرط بقای نظام بانکی است. که اگر اعتمادی نباشد، مشتری هم نیست و مالی هم به امانت سپرده نمی‌شود و ...

پروش ماهی قزل آلاي رنگين کمان با ظرفيت سالانه یکصد تن در استان اردبیل در سال ۱۳۹۲ در اراضی روستای شاه بلاغی در شهرستان نیر با سرمایه‌گذاری ۱۲ میلیارد ریال به اجرا در آمد و بانک کشاورزی استان برای راه اندازی این طرح ۷ میلیارد و ۲۷۰ میلیون ریال تسهیلات پرداخت کرده است

خوب است بدانیم:



مدیر مسئول

## بانک کشاورزی، بانک فعال در حوزه محیط زیست

حساسیت در زمینه محیط زیست بین دولت مردان به منظور وضع قوانین مؤثر و اجرا و نظارت مطلوب بر آن، ایجاد بازار برای صنعتگران کشور برای ساخت و عرضه وسایل کنترل و کاهش آلودگی، افزایش آگاهی‌های عامه مردم در زمینه‌های محیط زیست، هم اندیشی بین اساتید، دولت مردان و صنعتگران کشور، ارتقای سطح علمی اندیشمندان، پژوهشگران و دانشجویان از طریق تبادل نظر و دستیابی به سیاست‌ها و راهبردهای کلان حفظ محیط زیست مهم ترین اهداف این کنفرانس را تشکیل می داد.

این گزارش می افزاید بانک کشاورزی نیز در اجرای مسئولیت‌های اجتماعی خود به ویژه حفظ و صیانت از محیط زیست و منابع طبیعی، در برگزاری این کنفرانس مشارکت داشت.

گفتنی است این بانک با اجرای طرح طوبی برای توسعه جنگل در کشور، بهبود استفاده از منابع آب و بهینه کردن مصرف سوخت، پیاده سازی و اجرای سیستم اتوماسیون اداری برای کاهش مصرف کاغذ، ارائه خدمات بانکداری الکترونیک با هدف کاهش آلودگی های ناشی از رفت و آمد و ... اقدامات موثری را برای حفظ محیط زیست و منابع طبیعی انجام داده است.

در هشتمین کنفرانس ملی روز جهانی محیط زیست، از بانک کشاورزی به عنوان بانک فعال در حوزه محیط زیست قدردانی شد.



به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در مراسم اختتامیه این کنفرانس که با موضوع حل بحران آب با عزم ملی و مدیریت جهادی در سوم تیرماه سال جاری در تهران برگزار شد، لوح سپاس و تندیس کنفرانس نیز به این بانک اهدا شد. بر اساس این گزارش تبلور مجموعه ظرفیت‌های علمی کشور برای رفع معضلات زیست محیطی، ایجاد

## با تسهیلات بانک کشاورزی به بهره برداری رسید

● واحد گوساله پروری با ظرفیت ۴۰۰ رأس در شهرستان کوار استان فارس با صرف هزینه ای حدود ۱۶ میلیارد و ۷۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۵ نفر به صورت مستقیم

● واحد انجماد و بسته بندی گوشت مرغ به ظرفیت ۴۰۵۰ تن در سال در قطب صنعتی سورسجان استان چهارمحال و بختیاری با صرف هزینه ای بالغ بر ۵ میلیارد و ۲۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۵ نفر به صورت مستقیم

● واحد گلخانه تولید سبزی و صیفی به مساحت ۳ هزار مترمربع در شهرستان خسرو شاه در استان آذربایجان شرقی با صرف هزینه ای حدود ۵ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۳ نفر به صورت مستقیم

● واحد تعویض قفس اتوماتیک مرغداری تخم گذاری تجاری در صوفیان استان آذربایجان شرقی با صرف هزینه ای حدود ۱۲ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۱۰ نفر به صورت مستقیم

● واحد گلخانه تولید محصولات خارج از فصل در منطقه سلفچگان استان قم با صرف هزینه ای بالغ بر ۱۲/۵ میلیارد ریال و زمینه اشتغال ۱۵ نفر به صورت مستقیم

● واحد توسعه مرغداری از ۱۰۰۰۰ قطعه به ۳۰۰۰۰ قطعه در استان همدان با صرف هزینه ای بیش از ۷ میلیارد و ۶۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۴ نفر به صورت مستقیم

● تجهیز و تکمیل مرغداری تخمگذار با ظرفیت ۱۱۵ هزار قطعه در شهرستان گلپایگان استان اصفهان با صرف هزینه ای حدود ۴۹۷۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۱۷ نفر

● واحد تولید کود آلی با ظرفیت ۲۵۰۰ تن در سال در استان کرمان با صرف هزینه ای حدود ۳ میلیارد و ۴۵۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال مستقیم ۶ نفر

## آغاز جشنواره پایانه‌های فروش متصل به حساب‌های بانک کشاورزی

با هدف توسعه و ارتقای خدمات بانکداری الکترونیکی، جشنواره پایانه های فروش متصل به حساب های بانک کشاورزی از چهاردهم تیرماه آغاز شده است.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در این مرحله از جشنواره چهار دوره قرعه کشی (هر دو ماه یکبار) ویژه پذیرندگان پایانه های فروش این بانک و دارندگان کارت های بانکی برگزار خواهد شد که در صورت کسب امتیاز طی یک دوره ۲ ماهه، از جوایز ارزشمندی شامل سه دستگاه خودرو هیوندای i30، یک دستگاه مگان، ۸۱ کمک هزینه خرید تبلت ۸۱ کمک هزینه خرید گوشی تلفن همراه بهره مند خواهند شد. بر اساس این گزارش کسب حد اقل ۲۰۰ امتیاز در دوره ۲ ماهه شرط حضور در قرعه کشی و بهره مندی از جوایز ارزنده برای پذیرندگان پایانه های فروش است که رشد ماهانه میانگین حساب متصل به پایانه فروش، مبلغ تراکنش، تعداد تراکنش و تعداد روزهای فروش معیارهای ارزیابی و امتیازدهی به شمار می آیند.

این گزارش می افزاید: همزمان با جشنواره پذیرندگان پایانه های فروش، جشنواره ویژه دارندگان کارت های بانکی نیز برگزار خواهد شد و تمامی دارندگان کارت های بانکی به ازای هر ۵۰۰ هزار ریال خرید از پایانه های فروش این بانک یک امتیاز کسب می کنند و با استفاده از این امتیاز در قرعه کشی هر دو ماه یک بار یک دستگاه خودرو مگان شرکت خواهند کرد.



**جشنواره  
پایانه های فروش  
بانک کشاورزی**

ویژه پذیرندگان پایانه های فروش  
ویژه دارندگان کارت های بانکی

**هر دوره**

- ۳ دستگاه هیوندای i30
- ۱ دستگاه مگان
- ۸۱ کمک هزینه خرید تبلت
- ۸۱ کمک هزینه خرید گوشی تلفن همراه



**از تیرماه تا پایان اسفند ۹۳**  
**چهار دوره قرعه کشی ویژه**

با انجام تراکنش های خرید از پایانه های فروش  
بانک کشاورزی  
و افزایش امتیاز، شانس برنده شدن خود را در  
قرعه کشی ها افزایش دهید.

[www.agri-bank.ir](http://www.agri-bank.ir)



## حمایت از یازدهمین دوره جشنواره بسم الله

یازدهمین دوره جشنواره و نمایشگاه بسم الله با موضوع کتابت آیه مبارک بسم الله در فرهنگ سرای نیوران برگزار شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی این نمایشگاه روز جمعه بیستم تیر ماه سال جاری مصادف با سیزدهمین روز از ماه مبارک رمضان افتتاح شد و آثار هنرمندان و طراحان گرافیک از ایران و هفت کشور دنیا در معرض دید عموم قرار گرفت. بر اساس این گزارش ارج نهادن به تلاش های خلاقانه هنرمندان در عرصه هنرهای معنوی، ارتباط فرهنگی و

تبادل تجربه های هنری میان هنرمندان جوامع اسلامی و سایر ادیان توحیدی و همچنین رقابت هم زمان آثار آنها از مهم ترین اهداف برپایی این جشنواره است که بانک کشاورزی طبق روال همه ساله و در اجرای مسئولیت های اجتماعی و فرهنگی خود از برگزاری آن حمایت کرده است. این گزارش می افزاید: در روز افتتاحیه جمعی از مقامات، نمایندگان سازمان ها، دستگاه ها و نهاد ها و سایر علاقه مندان از نمایشگاه آثار منتخب هنرمندان بازدید کردند. این نمایشگاه تا پایان ماه مبارک رمضان برپا خواهد بود.

### پرداخت تسهیلات و غرامت

- مدیریت استان سمنان در سه ماه نخست امسال ۴۰۲۳ فقره تسهیلات به مبلغ ۵۹۳ میلیارد ریال در زیر بخش های مختلف کشاورزی از قبیل زراعت، باغداری، طرح های دام و طیور آذربایجان، صنایع تبدیلی پرداخت کرد.
- مدیریت استان خراسان رضوی در سه ماه نخست امسال تعداد ۱۴ هزار و ۲۹۶ فقره تسهیلات به مبلغ ۱۵۲۵ میلیارد ریال به کشاورزان و تولیدکنندگان پرداخت کرد.
- مدیریت استان قم از سال گذشته تاکنون مبلغی بیش از ۴۴ میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه ازدواج به تعداد ۱۳۹۷ نفر از متقاضیان پرداخت کرد.
- مدیریت استان ایلام از ابتدای بهره برداری از سامانه اعتبارات خرد تاکنون بیش از ۷۵۰۰ فقره تسهیلات از این طریق به متقاضیان پرداخت کرد.
- مدیریت استان ایلام از ابتدای سال جاری تاکنون بیش از ۲ میلیارد تسهیلات قرض الحسنه ازدواج به ۶۰ زوج جوان پرداخت کرد.
- مدیریت استان هرمزگان در سال ۹۲ با هدف تجهیز کشاورزان به ابزار و ادوات مکانیزه برای افزایش بهره وری در تولیدات بخش کشاورزی بیش از ۵۱ میلیارد ریال تسهیلات مکانیزاسیون کشاورزی به کشاورزان این استان پرداخت کرد.
- مدیریت استان هرمزگان از ابتدای بهره برداری از سامانه اعتبارات خرد تاکنون بیش از ۲۴۰۰ فقره تسهیلات از این طریق به متقاضیان پرداخت کرد.
- مدیریت استان زنجان از آغاز سال جاری تاکنون مبلغ ۱۸ میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال تسهیلات قرض الحسنه ازدواج به ۶۱۰ نفر از متقاضیان پرداخت کرد.
- مدیریت استان همدان در سه ماهه نخست امسال ۴۳۴۷ فقره تسهیلات به مبلغ ۵۴۷ میلیارد ریال پرداخت کرد.

## دفترچه حساب ۷۳ ساله بانک کشاورزی

درهشتاد و یکمین سال تاسیس بانک کشاورزی یک جلد دفترچه حساب با قدمت ۷۳ سال به شعبه اهر آذربایجان شرقی اهدا شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی این دفترچه که پس انداز نوین نام دارد توسط حسن تقی پور فرزند مرحوم محمد تقی پور کلپیر صاحب حساب در شعبه اهر به بانک اهدا شده است. بر اساس این گزارش، این حساب نوزدهم آذرماه سال هزار و سیصد و بیست و شش حساب ۴۳۶ و مبلغ دویست ریال افتتاح شده است و براساس بندهای ۱۷ و ۱۶ مندرج در صفحه آخر دفترچه، علاوه بر پرداخت سود به این حساب ها همه ساله در شهر یورماه قرعه کشی و جوایزی اهداء می شد. گفتنی است بانک کشاورزی در آن زمان "بانک اعتبارات کشاورزی و عمران روستائی ایران" نام داشته است.



## صدور آنی کارت هدیه مهر گستر بانک کشاورزی

با هدف توسعه و ارتقای خدمات بانکداری الکترونیکی همچنین پاسخگویی به نیازهای مشتریان، امکان صدور آنی کارت هدیه مهر گستر در شعب منتخب بانک کشاورزی فراهم شد. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، از این پس کارت های هدیه با قابلیت انتخاب مبلغ و متن کارت از طریق شعب این بانک که به دستگاه آنی کارت مجهز هستند در دسترس مشتریان قرار دارد. بر اساس این گزارش کارت هدیه آنی پس از صدور و شارژ از طریق

دستگاه های pinpad شعب بلافاصله قابل استفاده خواهد بود. این گزارش می افزاید، مشتریان می توانند با مراجعه به شعب منتخب بانک کشاورزی در سراسر کشور، کارتهای هدیه را با متن و مبلغ دلخواه بر اساس ضوابط و مقررات دریافت کنند.

## اخبار کشاورزی

• براساس آمارهای سازمان جهاد کشاورزی سال گذشته حدود ۸۰۰ هزار تن برنج مازاد بر نیاز به کشور وارد شد.

• وزارت کشاورزی عربستان مجوز واردات دام زنده از ایران را صادر کرد.

• خرید تضمینی گندم در کشور با رشد ۸۰ درصدی نسبت به مدت مشابه سال گذشته به ۵/۴ میلیون تن رسیده و ۴۵ هزار میلیارد ریال بهای گندم‌های خریداری شده به حساب کشاورزان واریز شده است.

• مدیر باغبانی سازمان جهاد کشاورزی خراسان رضوی گفت که کشورهای افغانستان، چین و مراکش به رقبای جدی ایران در تولید زعفران تبدیل می‌شوند.

• رئیس سازمان چای از تولید حدود ۱۲ هزار تن چای خشک در سال جاری خبر داد و گفت اگر میزان برداشت برگ سبزی چای در سال جاری به ۱۰۰ هزار تن برسد می‌توان امیدوار بود ۲۵ هزار تن چای خشک در کشور تولید شود.

• فائو پیش‌بینی کرد تولید غلات در سال ۲۰۱۴ میلادی نسبت به سال قبل ۲/۱ درصد برابر با نیم میلیون تن کاهش می‌یابد ایران در سال پیش از آن ۲۱/۴ میلیون تن غله تولید کرده است.

• براساس آمارهای اعلام شده از سوی عباس قبادی معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت، میزان نیاز کشور به گندم ۱۱ میلیون تن در سال جاری پیش‌بینی شده است. علاوه بر این ۳/۵ میلیون تن نیز ذخایر استراتژیک است که باید برای آن نیز پیش‌بینی‌های لازم صورت گیرد.

• مدیر جهاد کشاورزی مهاباد گفت: بارش شدید باران و جاری شدن شهر سیلاب و هفت میلیارد و ۳۶۰ میلیون ریال خسارت به بخش کشاورزی این شهرستان وارد کرد.

گفت‌وگو با رئیس شعبه پانزده خرداد شعبه برتر زنجان

## اهمیت به مشتریان خرد یکی از دلایل موفقیت شعبه بود



یعقوب داودی خیرآباد مسئول شعبه وقت پانزده خرداد زنجان روز هفدهم خرداد ۱۳۷۱ در شعبه کاغذکنان از توابع شهرستان میانه استان آذربایجان شرقی به استخدام بانک در آمد و بعد از ۱۰ سال خدمت در محل استخدام، در تاریخ پانزده مهر ۱۳۸۲ به استان زنجان منتقل و ابتدا به‌عنوان متصدی امور بانکی شعبه سازمان تعاون مشغول به کار شد و سپس مسئول کنترل و بعد به‌عنوان مسئول امور مالی شعبه انتخاب و در تاریخ پنجم دی ماه ۸۶ بعنوان مسئول شعبه جهاد کشاورزی انتخاب و بعد از سه سال در (آبانماه ۸۹) به عنوان مسئول شعبه پانزده خرداد منتقل شد این شعبه در سال ۱۳۹۳ جزو شعب موفق و برتر درآمد. در پی عوامل این موفقیت را از زبان او می‌شنویم.

مشتریان مؤثر را بیان کنید: مراجعه به بازارهای پولی، مغازه‌ها، کسبه و اصناف حوزه عمل شعبه که شرکاء اصلی شعبه و نهایتاً بانک محسوب می‌شوند و همچنین احترام به مشتریان عامل اصلی حفظ و وفاداری مشتریان است. از طرف دیگر استفاده بهینه

منابع ناگهانی نیست و تقریباً در تمام فصول سال ثابت است. از طرف دیگر شعبه از بهترین گرایبی و ارائه آمارهای کاذب خودداری می‌کند و آمارهای ارائه شده صد درصد واقعی است.

• چگونگی بازاریابی و جذب مشتریان جدید و همچنین حفظ

دلایل موفقیت شعبه را برای جذب منابع پایدار بیان کنید: اهمیت دادن به مشتریان خرد که منابع تقریباً ماندگاری دارند از مهم‌ترین عوامل موفقیت به حساب می‌آیند هر چند که این مقوله زحمت فراوان دارد و تعداد مشتریان را زیاد می‌کند ولی خروج



## چگونه رئیس شعبه موفق شویم؟

داشت.

کتاب «چگونه رئیس شعبه موفق شویم» عصاره تجارب اجرایی و مدیریتی نویسنده در سمت‌های مختلف به ویژه در بخش‌های تخصیص منابع، نظارت کنترل‌های داخلی، کمیسیون‌های مختلف از جمله تحول بانکی، انتصابات، درجه‌بندی و ارزیابی شعب و بازاریابی است. همچنین تجارب موفق دوپست نفر از روسای شعب مختلف شبکه بانکی و ناکامی مسئولانی که کارکرد نادرستشان منجر به افت درجه شعب گردیده گردآوری، تبیین و تشریح شده است.

گفتنی است در این کتاب به موارد بازاریابی که یکی از وظایف مهم کارکنان شعب است نیز اشاره مختصری می‌شود اما همه سعی و کوشش نویسنده به مثابه یک

نویسنده: اصغر پورمتین

ناشر: گپ

در صنعت بانکداری کارکنان صف، مجریان اصلی هر برنامه استراتژیک و متولی آن نیز مسئولان شعب هستند پس به جرات می‌توان گفت هیچ پیشرفتی بدون دانش لازم، قبول به تغییر و باور و اعتقاد مجریان به اهداف و برنامه‌ها امکان‌پذیر نیست. بررسی‌های به‌عمل آمده توسط پژوهشگران نشان دهنده آن است که بیش از ۹۰ درصد اهداف و استراتژی‌ها، به لحاظ اجرای نامناسب هرگز محقق نمی‌شود در نتیجه، اجرا مهم‌ترین رکن یک برنامه استراتژیک است و مسئولان شعب نیز به واسطه نقش اجرایی و راهبردی خود در موفقیت برنامه‌ها نقش کلیدی و غیر قابل انکار خواهند

## اخبار اقتصادی - بانکی

• وزیر منابع طبیعی روسیه اعلام کرد: این کشور با پشت‌سر گذاشتن آمریکا در تولید طلا به سومین تولیدکننده این فلز گرانبها در جهان تبدیل شده است.

• سرپرست اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان گلستان گفت: با توجه به اینکه ۸۰ طرح در کمیته کارشناسی از کارگروه اشتغال رسیده، ۵۴ مورد در بانک‌ها به تصویب رسیده است.

• مانده سپرده‌های بانکی در پایان دی ماه ۹۲ در مقایسه با اسفند ۹۱، با ۳۰ درصد افزایش به ۶۶۶ هزار و ۸۶۵ میلیارد تومان و مانده تسهیلات اعطایی با ۲۳ درصد رشد به ۵۴۰ هزار و ۵۱۰ میلیارد تومان رسید.

• در جریان بازدید رئیس کل و اعضای هیأت عامل بانک مرکزی از شیرخوارگاه آمنه، بر حمایت سیستم بانکی در بحث اشتغال‌زایی، کار آفرینی، توانمندسازی نوباوگان و کودکان زیر پوشش، بهره‌گیری از ظرفیت‌های مشارکتی و ... مورد تأکید قرار گرفت.

• مدیرعامل پیشین شرکت نفتی نیکو از تزریق بیش از ۱۰۰ میلیارد دلار پول صنعت نفت به بانک مرکزی طی چهار سال گذشته خبر داد.

• تورم خرداد ماه با ریزش بیش از سه درصدی نسبت به اردیبهشت‌ماه به ۲۷/۷ درصد کاهش یافت به گزارش ایسنا، بنابر اعلام بانک مرکزی شاخص بهای کالا و خدمات مصرفی در مناطق شهری در خرداد ماه ۹۳ با افزایش ۱/۷ درصدی به ۱۹۴ رسید.

• معاون وزیر امور اقتصادی و دارایی اظهار کرد: سرمایه گذاری جذب شده در سال ۹۲ بیش از سه میلیارد و ۲۱۷ میلیون و ۳۷۹ هزار دلار بوده که البته قطعاً افزایش می‌یابد.

و ترغیب آنها به پرداخت تسهیلات و بازپرداخت مجدد شعبه در کمترین زمان ممکن تا اینکه مشتریان در تنگنا قرار نگیرند.

۲- اولویت دادن به وصول مطالبات مشکوک‌الوصول، معوقه و سررسیده گذشته.

۷- ظرفیت حوزه جغرافیایی شعبه خودتان را چگونه ارزیابی می‌کنید؟

با عنایت به موقعیت جغرافیایی و قرار گرفتن شعبه در ابتدای ورودی شهر و اینکه عمده فعالیت سایر ارائه خدمات به مشتریان سایر شعب و عمدتاً شعبه مرکزی زنجان است و اکثر مواقع ترافیک بالای مشتریان در شعبه بیشتر وقت کارکنان شعبه را مشغول کرده و از مراجعه مسئول شعبه و یا سایر همکاران به بازارهای پولی حوزه عمل، اصناف و کسبه جلوگیری می‌کند.

خدماتی شکوفایی و ترقی شعبه و نهایتاً سودآوری شعبه را به دنبال دارد.

• یکی از خاطرات به یادماندنی و تأثیرگذار خودتان را برای ما بیان کنید:

حدوداً سال ۸۴ بود که برای یکی از مشتریان در شعبه سازمان تعاون حساب پس‌انداز قرض‌الحسنه برای شرکت در قرعه‌کشی افتتاح کردم و اتفاقاً شخص نامبرده در آن سال برنده یک‌دستگاه پژو ۲۰۶ شد البته برای افتتاح حساب خیلی اصرار کردند بعد از برنده شدن ایشان متوجه شدم که در سال بعد فرد مذکور در تمامی شعب بانک کشاورزی سطح شهر برای تمام اعضای خانواده حساب پس‌انداز افتتاح کرده است.

• ابتکارات شعبه برای پرداخت و وصول مطالبات چه بوده است؟  
۱- تعامل با مشتریان ثابت شعبه



شعبه در حوزه‌های تجهیز و تخصیص منابع و عملکرد عملیاتی اجرایی عمومی شعبه، وظایف مدیریتی رئیس شعبه، استفاده بهینه از فرصت‌ها و مدیریت نمودن چالش‌ها، راهکارهای شناخت نقاط قوت و ضعف کارکنان، ویژگی‌های شخصیتی مشتریان، نحوه ارتباط مؤثر با مشتریان با توجه به دسته‌بندی آن‌ها انداخته است. بخش دوم



کتاب شرح ابزارهای نوین تأمین مالی و آیین‌نامه‌های تسهیلات و تعهدات و انواع اوراق اختصاصی داده شده در بخش سوم ۱۱۰ پرسش و پاسخ درباره مباحث امور شعبه، اعتباری، حقوقی شرح داده شده است. در بخش چهارم پیوست‌ها و مفاهیم شامل نکات لازم برای تنظیم یک قرارداد مطلوب، تخلفات اداری و ... عنوان شده است.

مربی فوتبال که استراتژی نخست آن نخوردن گل است در ابتدا نسبت به شناسایی و معرفی ریسک‌های عملیاتی و نحوه مدیریت آن معطوف و سپس به طور مبسوط به فرصت‌ها و موفقیت‌های پیش روی یک مسئول شعبه پرداخته می‌شود.

این کتاب در تکمیل کتاب "روش‌های نوین کنترل بازرسی شعب" برای آن گروه از روسا یا افرادی که در اندیشه موفق بودن در اداره شعب بانک‌ها هستند تدوین شده است.

در بخش نخست نویسنده به شرح وظایف و مسئولیت‌های شعبه اعم از محسوس و نامحسوس اصطلاحات و مفاهیم رایج بانکداری، سرمایه در گردش، شرح عقود و ضمانت‌نامه‌ها، وظایف کنترلی رئیس





## گزیده خبرهای داخلی

• در آستانه روز اکرام مهندس گودینی مدیر شعب بانک کشاورزی استان لرستان به همراه تنی چند از همکاران مدیریت با شماری از خانواده‌های نیازمند زیر پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره) دیدار کردند.

• عملیات مانور تداوم خدمات بانکی در شرایط اضطرار، با هدف پیاده‌سازی چارچوب و روش اجرایی ارائه خدمات بانکی شعب در شرایط نبود امکان دسترسی به داده‌ها و پردازش اصلی برگزار شد.

• جلسه شورای هماهنگی مدیریت خوزستان با مدیران عامل شرکتهای PSP با هدف ارائه آمار و بهبود عملکرد دستگاه‌های PSP استان برگزار شد.

• همایش هم اندیشی وصول مطالبات با هدف بررسی وضعیت وصول مطالبات در شعب با ریسک بالا در مدیریت خوزستان روز ۲۱ تیرماه برگزار شد.

• به گزارش ستاد اقامه نماز بانک کشاورزی، طی مراسمی که با حضور مدیرعامل و اعضای هیأت مدیره بانک در محل نمازخانه ساختمان مرکزی برگزار شد، از فعالان و خادمان امر نماز که در زمینه‌های مختلف با ستاد اقامه نماز همکاری داشته و نسبت به اشاعه و ترویج فرهنگ نورانی نماز فعالیت داشتند با اهدای لوح و هدیه قدردانی و تجلیل به عمل آمد.

• مدیریت شعب تهران بزرگ به منظور اجرای عدالت سازمانی و ایجاد فرصت‌های مساوی برای تمامی کارکنان و همچنین ایجاد انگیزه و افزایش رضایتمندی و ارتقای همکاران بر اساس معیارهای منطقی و علمی اقدام به اجرای پروژه شایسته‌سالاری کرده است.

## تحقیق و توسعه با نگاه کاربردی

# نزدیکترین شعبه بانک من کجاست و چه خدماتی ارائه می‌دهد؟

گردآورنده: اداره کل تحقیق و توسعه مشتریان تمام بانک‌ها از جمله بانک کشاورزی به رغم اینکه خدمات بانکی خود را از طریق کانال‌های غیر حضوری نظیر اینترنت بانک، موبایل بانک، خودپرداز و ... دریافت می‌کنند، اما برای سایر عملیات بانکی ناگزیر می‌بایست به یکی از شعب بانک مراجعه کنند. هنگامی که مشتری نیاز به دریافت خدمتی خاص در شعبه‌ای دارد، اطلاع از نام شعبی که خدمت مورد انتظار وی را ارائه می‌دهند و نیز پیدا کردن آدرس نزدیک‌ترین شعبه از میان آنها و یافتن خدمات مورد نیاز، دغدغه اصلی مشتری است.

اداره کل تحقیق و توسعه با انجام تحقیقاتی درباره نیازها و انتظارات مشتریان، نیاز اطلاعاتی مذکور را شناسایی کرده است. به منظور پاسخ به این نیاز مهم مشتری، با انجام پژوهشی در پائیز سال ۱۳۹۲ این اداره کل به این نتیجه رسید که بهترین راه حل این مسئله، نمایش آنلاین مکان شعب به همراه خدمات ارائه شده آن شعبه به مشتری می‌باشد؛ پس در گام بعدی پروژه‌ای با هدف طراحی سامانه نمایش محل شعب بانک به عنوان یک راهکار عملیاتی انجام پذیرفت. در این پروژه ابتدا اطلاعات مکان جغرافیایی کلیه شعب بانک و نیز خدماتی که در هر یک از شعب ارائه می‌شود جمع‌آوری شد و پس از تصحیح، تکمیل و پردازش اطلاعات فوق، اقدام به تهیه نرم‌افزار شد. در اسفند ماه همین سال، طراحی محصول نهایی این پروژه با نام "سامانه مکان‌یابی شعب" کامل شد و مورد بهره‌برداری قرار گرفت.

در این سامانه که هم اکنون از وب سایت بانک (www.agri-bank.ir) قابل دسترسی است امکانات مختلفی برای سهولت اطلاع مشتریان از محل و خدمات ارائه شده هر شعبه، در نظر گرفته شده است:

(۱) قابلیت مشاهده محل شعب به تفکیک نام استان و یا حتی نام هر یک از شهرها بر روی نقشه آنلاین.

(۲) امکان پیدا کردن نزدیکترین شعبه: با وارد کردن نام خیابان و یا محل معروفی نزدیک به ما در فیلد جستجو، شعبه یا شعبی که در خیابان مورد نظر یا محل دلخواه قرار دارند به صورت آنلاین روی نقشه نمایش داده می‌شوند. همچنین از این قابلیت می‌توان برای پیدا کردن شعبه در هر مکان از کشور استفاده کرد.

(۳) امکان مشاهده اطلاعات کامل هر شعبه (انواع خدمات، شماره‌های تماس، آدرس کامل و ...) با کلیک روی آیکن نمایش داده شده در نقشه.

(۴) در منوی جستجوی پیشرفته، می‌توان جستجوی ترکیبی را با وارد کردن نوع شعبه (ارزی-ریالی)، امکان صدور آتی کارت، و نیز آدرس شعبه انجام داد.

(۵) قابلیت بزرگنمایی و حرکت روی نقشه برای بررسی شعب یافت شده.

(۶) سایر امکانات

پس با استفاده از این امکان، مشتری می‌تواند نزدیکترین شعبه به همراه نمایش نوع خدماتی که در آن ارائه می‌شود را با سرعت و سهولت بیشتری پیدا کند.

علیرغم اینکه مشتریان از طریق گوشی‌های تلفن همراه خود قادر به دسترسی به سایت می‌باشند، اما طراحی سامانه‌ای سازگار با تلفن همراه می‌تواند سهولت بیشتری برای کاربرانی که از طریق تلفن همراه نیاز به پیدا کردن نزدیکترین شعبه را دارند، ایجاد کند. بنابراین توسعه سامانه مکان‌یابی شعب با قابلیت استفاده در تلفن همراه، پروژه دیگر این اداره کل بوده است.

در شماره بعدی شعبه‌نامه درباره سامانه مکان‌یابی شعب با استفاده از تلفن همراه اطلاعات بیشتری خواهید یافت.

گردآورنده: اداره کل تحقیق و توسعه مشتریان تمام بانک‌ها از جمله بانک کشاورزی به رغم اینکه خدمات بانکی خود را از طریق کانال‌های غیر حضوری نظیر اینترنت بانک، موبایل بانک، خودپرداز و ... دریافت می‌کنند، اما برای سایر عملیات بانکی ناگزیر می‌بایست به یکی از شعب بانک مراجعه کنند. هنگامی که مشتری نیاز به دریافت خدمتی خاص در شعبه‌ای دارد، اطلاع از نام شعبی که خدمت مورد انتظار وی را ارائه می‌دهند و نیز پیدا کردن آدرس نزدیک‌ترین شعبه از میان آنها و یافتن خدمات مورد نیاز، دغدغه اصلی مشتری است.

اداره کل تحقیق و توسعه با انجام تحقیقاتی درباره نیازها و انتظارات مشتریان، نیاز اطلاعاتی مذکور را شناسایی کرده است. به منظور پاسخ به این نیاز مهم مشتری، با انجام پژوهشی در پائیز سال ۱۳۹۲ این اداره کل به این نتیجه رسید که بهترین راه حل این مسئله، نمایش آنلاین مکان شعب به همراه خدمات ارائه شده آن شعبه به مشتری می‌باشد؛ پس در گام بعدی پروژه‌ای با هدف طراحی سامانه نمایش محل شعب بانک به عنوان یک راهکار عملیاتی انجام پذیرفت. در این پروژه ابتدا اطلاعات مکان جغرافیایی کلیه شعب بانک و نیز خدماتی که در هر یک از شعب ارائه می‌شود جمع‌آوری شد و پس از تصحیح، تکمیل و پردازش اطلاعات فوق، اقدام به تهیه نرم‌افزار شد. در اسفند ماه همین سال، طراحی محصول نهایی این پروژه با نام "سامانه مکان‌یابی شعب" کامل شد و مورد بهره‌برداری قرار گرفت.

در این سامانه که هم اکنون از وب سایت بانک (www.agri-bank.ir) قابل دسترسی است امکانات مختلفی برای سهولت اطلاع مشتریان از محل و خدمات ارائه شده هر شعبه، در نظر گرفته شده است:

(۱) قابلیت مشاهده محل شعب به تفکیک نام استان و یا حتی



## به استقبال عید سعید فطر برویم



عید فطر یکی از ۲ عید بزرگ اسلامی است که درباره آن احادیث و روایات بی شماری گفته شده است. مسلمانان روزه‌دار که ماه رمضان را به روزه گذرانده و از خوردن و آشامیدن و بسیاری از کارهای مباح دیگر امتناع ورزیده‌اند، اکنون پس از گذشت ماه رمضان در نخستین روز ماه شوال اجر و پاداش خود را از خداوند می‌طلبند. روز اول ماه شوال را بدین سبب عید فطر خوانده‌اند که در این روز، امر امساک و صوم از خوردن و آشامیدن برداشته شد و رخصت داده شد که مؤمنان در روز افطار کنند و روزه خود را بشکنند. فطر و فطور به معنای خوردن و آشامیدن است و گفته شده است که به معنای آغاز خوردن و آشامیدن نیز هست. به همین دلیل است که پس از اتمام روز و هنگام مغرب شرعی در روزهای ماه رمضان، انسان افطار می‌کند.

**نماز عید فطر**  
وقت نماز عید فطر از اول آفتاب روز عید است تا ظهر. در عید فطر مستحب است بعد از بلند شدن آفتاب، افطار شود.

منبع: همشهری آنلاین

## توصیه برای کاهش تماس با امواج موبایل

کمتراز امواجی هستند که هنگامی که گوشی تلفن همراه را روی گوش تان قرار می‌دهید، به مغزتان می‌رسد ولی فراموش نکنید آن را هنگامی که صحبت نمی‌کنید از گوش تان جدا کنید چون در این شرایط باز هم امواج بلوتوث به سمت مغز شما می‌آیند.

### از آنتی‌اکسیدان‌ها استفاده کنید:

آنتی‌اکسیدان‌ها موادی در بدن هستند که از پیری پیشگیری می‌کنند و برای سلامت بدن بسیار ضروری هستند. امواج تلفن همراه می‌توانند این ترکیبات حیاتی بدن را از بین ببرند و فرمول شیمیایی آنها را بشکنند بنابراین چون در طول روز شما مدت زیادی تحت تابش این اشعه‌های مضر قرار می‌گیرید خوب است از مکمل‌های آنتی‌اکسیدان در غذاهای روزانه‌تان استفاده کنید.

### جلوی آنتن موبایل‌تان را نپوشانید:

سعی کنید جلوی آنتن موبایل‌تان را نپوشانید. مسدود کردن آنتن تلفن همراه هنگام استفاده مقدر پرتوهای جذب شده از طریق مغز را افزایش می‌دهد.

منبع: سایت سلامت

بهتر است تلفن همراه را در جیب شلوارتان قرار ندهید چون بافت‌های بخش پایینی بدن بیشتر از بافت‌های سر و صورت، اشعه‌های مضر تلفن همراه را جذب کرده و آسیب می‌بینند.

### اول بگذارید ارتباط برقرار شود:

اگر شما از همدست یا گوشی استفاده نمی‌کنید وقتی شماره می‌گیرید اجازه دهید اول تلفن همراه‌تان وصل و ارتباط با طرف مقابل برقرار شود سپس آن را روی گوش تان قرار دهید در این صورت تحت اشعه مضر کمتری قرار می‌گیرید.

### تلفن همراه‌تان را داخل پوشش‌های فلزی و محفظه‌های در بسته فلزی قرار ندهید:

برای موبایل‌تان پوشش‌های فلزی نخرید و آن را درون بسته‌های فلزی در بسته قرار ندهید. این محفظه‌های فلزی مانند یک گیرنده عمل کرده و اثر امواج تلفن همراه را که به سمت بدن شما می‌آیند تشدید می‌کنند.

### از هندزفری‌های بلوتوث‌دار استفاده کنید:

گرچه این مدل از هندزفری‌ها هم امواجی را به سمت مغز شما می‌فرستد ولی محققان می‌گویند این امواج ۱۰۰ مرتبه

در حال حاضر در جهان حدود ۱/۹ میلیارد نفر از تلفن همراه استفاده می‌کنند و این آمار در آمریکا فقط به ۲۲۰ میلیون نفر می‌رسد. تصورش را بکنید ما در چه دنیایی از امواج تلفن‌های همراه زندگی می‌کنیم. میزان جذب امواجی که از تلفن همراه به سمت گوش می‌آید، با توجه به فاصله تلفن همراه از گوش و فرکانس موج متفاوت است. به طور معمول بیش از ۷۰ درصد امواج به وسیله بافت جمجمه و مغز جذب می‌شود و به شکل انرژی حرارتی درمی‌آید. حتما شما هم نمی‌خواهید با صحبت‌های طولانی با تلفن همراه تحت تاثیر امواج خطرناک این تلفن‌ها قرار بگیرید. در این صورت چون نمی‌شود استفاده از تلفن همراه را کنار گذاشت، باید بدانید که چگونه می‌توانید این آثار زیانبار را ضمن استفاده از تلفن همراه‌تان کاهش دهید.

### مدت زمان مکالمه‌تان را کاهش دهید:

بهترین راهکار این است که مدت زمان تماس و مکالمه با تلفن همراه‌تان را کاهش دهید.

**تلفن همراه را در جیب شلوارتان و یا روی کمر بندتان قرار ندهید:**

بازی های آموزشی برای سازمان یادگیرنده/ تالیف جیمز کرک، لین کرک، برگردان قاسم انصاری رناتی، الناز مراد. - تهران: سازمان مدیریت صنعتی، ۱۳۸۷، ۲۰۶ ص.

این کتاب به عنوان منبعی مناسب برای کمک به رهبران، مدیران و دست اندر کاران مسائل سازمانی به منظور درک بیشتر و به کارگیری مفاهیم سازمان یادگیرنده تدوین شده است. بازی های آموزشی مطرح شده در این کتاب، به کارکنان سازمان می آموزد که چگونه طراحان خلاق زندگی کاری خود باشند. این بازی ها آموزش اصول و مبانی پنجگانه سازمانهای یادگیرنده، یعنی قابلیت های شخصی، مدل های ذهنی، آرمان مشترک، یادگیری جمعی و نگرش سیستماتیک را از راه ایجاد فضای آزاد یادگیری و دادن فرصت شرکت در آموزش های محتوایی فراهم می آورد

اداره کل آموزش و توسعه مهارت‌ها، معاونت توسعه و مستند سازی دانش

