



امام علی (ع):

برای وجود شما قیمتی جز بهشت نیست،  
خود را به غیر آن نفروشید.



## دیدار مدیران عامل بانک های دولتی و خصوصی با رئیس اداره خاورمیانه و آسیای مرکزی صندوق بین المللی پول

جلسه دیدار مدیران عامل برخی بانک های دولتی و خصوصی با رئیس اداره خاورمیانه و آسیای مرکزی صندوق بین المللی پول روز پنجشنبه شانزدهم مردادماه به میزبانی بانک کشاورزی برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی در این جلسه که «تشریح عملیات بانکی»، «شفافیت و رعایت استانداردهای بین المللی»، «مدیریت ریسک» و «کنترل های داخلی و چگونگی نظارت های درونی بانکها» مهم ترین محورهای آن را تشکیل می داد، دکتر طالبی رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل این بانک طی سخنانی با بیان اینکه اقتصاد ایران دوره کاملا دولتی را پشت سر گذاشته است گفت: در حال حاضر ۶۰ درصد بانک ها دولتی اند و ابزاری برای دولت به شمار می آیند.

وی اضافه کرد: دولتی بودن، بخش مالی را تحت تاثیر قرار می دهد و نقش واسطه گری مالی بانک ها را نیز زیر سوال می برد. دکتر طالبی با اشاره به اینکه افزایش سرمایه بانک های دولتی نیز تحت تاثیر بودجه های دولت هاست یادآور شد: سرمایه این بانکها محدود است ضمن اینکه اقتصاد ایران به دلیل اتکا بر منابع نفت و گاز نقدینگی زیادی ایجاد می کند.

مدیر عامل بانک کشاورزی با اشاره به ضرورت چاره

ادامه در صفحه ۲

### فرا تر از تبلیغات

تجربه عملی در دنیای اقتصاد می گوید تنها یک عمل اقتصادی است که صرفا منجر به خیر می شود و نتایج منفی همزمان با نتایج مثبت ندارد. این عمل اقتصادی، پس انداز و تبدیل هزینه های مصرفی به هزینه های سرمایه گذاری است. غیر از آن، هر فعل اقتصادی و هر سیاست مدیریتی در حوزه اقتصاد در بر دارنده هر دو نوع نتیجه مثبت و منفی است: سیاست انبساط پولی رونق می آورد، اما تورم هم؛ سیاست حمایت از تولید داخلی اشتغال ایجاد می کند، اما ناتوانی در رقابت هم؛ سیاست ارزان سازی ارز، واردات و تولید متکی به مواد اولیه وارداتی را صرفه مند می سازد، اما تضعیف صادرات را هم؛ ... این داستان را می توان بسیار ادامه داد: درباره نرخ بهره، حجم بودجه، یارانه ها، نقدینگی و از همه مهم تر واسطه گری و دلالتی که بخشی از زندگی امروزه همه ما شده و این آخری شاید منافع کوتاه مدتی برای صاحب سرمایه داشته باشد، اما

ارکان و پایه های اقتصاد را سست می کند. اما نکته اینجاست که این مفاهیم کلان اقتصادی را چگونه می توان به مردم منتقل کرد؛ همان مردمی که سرمایه های خرد و کلان شان در جامعه پراکنده بود و گاه در مسیر خرید و فروش ارز قرار می گرفت و گاه واسطه ورود خودرو به کشور می شد. چگونه می توان این مفهوم را به آنها منتقل کرد که پس انداز و تبدیل هزینه های مصرفی به هزینه های سرمایه گذاری، شاید سودی کمتر از واسطه گری و دلالتی داشته باشد اما ثبات اقتصادی و درآمد مطمئن را در آینده به همراه خواهد داشت. بی شک انتقال این مفهوم از طریق تیزرهای تلویزیونی و بیلبوردهای بزرگ تبلیغاتی و البته وعده های جویز حساب و سودهای خاص محقق نخواهد شد و هیچکس با دیدن این تبلیغات، داشته خود را نزد بانک انباشته نکرده است. صاحب سرمایه به دنبال اعتماد است، اعتمادی که از بیلبورد تبلیغاتی و تیزر تلویزیونی کسب نکرده و تنها از طریق ارتباطی چهره به چهره حاصل می کند. اینجاست که جایگاه شعبه به عنوان قلب تپنده بانک عیان می شود، چراکه به واسطه ارتباط نزدیک و مستقیم با مشتری و اعتمادی که میان شان حاکم است، این مفهوم را به او منتقل می کنند که پس انداز و تبدیل هزینه های مصرفی به هزینه های سرمایه گذاری تنها عمل اقتصادی است که صرفا منجر به خیر می شود.

مدیر مسئول

مهم ترین طرح بخش کشاورزی استان البرز که در سال ۱۳۹۲ با حمایت بانک کشاورزی به بهره برداری رسید، طرح تولید و پرورش قارچ خوراکی با ظرفیت چهار هزار تن است. تسهیلات این طرح از محل اعتبارات بنگاه های زود بازده و کار آفرین پرداخت شده و اکنون به بهره برداری رسیده است. با آغاز به کار طرح تولید و پرورش قارچ خوراکی، برای ۴۰ نفر اشتغالزایی شده است.

خوب است بدانیم:



## باتسهیلات بانک کشاورزی به بهره برداری رسید

● واحد پرورش مرغ گوشتی ۲۰ هزار قطعه ای در استان اردبیل با صرف هزینه ای بالغ بر ۶ میلیارد و ۸۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال ۴ نفر

● ۵ طرح گلخانه سبزی و صیفی در شهرستان اشکذر استان یزد با صرف هزینه ای به مبلغ ۹ میلیارد و ۸۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال برای ۱۱ نفر

● واحد پرورش بوقلمون ۳۰۰۰ قطعه ای در گرمسار استان سمنان با صرف هزینه ای به مبلغ ۳۹۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال مستقیم برای ۳ نفر

● ۲ واحد پرورش گاو شیری با ظرفیت ۳۰ راس در شهرستان ابرکوه استان یزد با صرف هزینه ای بالغ بر ۳ میلیارد و ۲۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال برای ۴ نفر

● پرورشگاه مرغ با ظرفیت ۲۹۰۰۰ قطعه در استان خوزستان و با صرف هزینه ای حدود ۲۹۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال مستقیم و غیرمستقیم برای بیش از ۱۵ نفر

● واحد تولید مربا و آلبیمو با ظرفیت ۱۶۰۰ تن در سال در استان خوزستان با صرف هزینه ای حدود ۷ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال مستقیم و غیرمستقیم برای بیش از ۲۰ نفر

● واحد سردخانه ۷۰ تنی در شهرک صنعتی ماهشهر با صرف هزینه ای حدود ۱۰ میلیارد ریال

● واحد پرورار بندی ۴۵ راسی گوساله در شهرستان چرداول از توابع استان ایلام با صرف هزینه ای معادل ۳ میلیارد و ۸۰۰ میلیون ریال و زمینه اشتغال مستقیم ۴ نفر

● واحد بسته بندی گوشت سفید و قرمز شرکت سپید پارسیان با ظرفیت ۳۰۰ تن در سال در شهرک صنعتی سبزووار در استان خراسان رضوی با صرف هزینه ای حدود ۱۲ میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال

## دیدار مدیران عامل بانک های دولتی و خصوصی با رییس اداره خاورمیانه و آسیای مرکزی صندوق بین المللی پول

تجارب دیگر کشورها در مقابله با میراث های نادرست گذشته گفت: افزایش سرمایه بانک ها بدون تغییر عملکرد آنها یکی از این میراث های نادرست است، برای مقابله و تغییر این روندها باید چاره اندیشی کرد.

وی افزود: موضوع تغییر ساختار بانکی با تغییر شرکت ها و بنگاه های اقتصادی در کشورها متفاوت است و توازن کمی برای برخورد مشابه با این دو وجود دارد به گونه ای که از لحاظ سیاسی هم عواقب متفاوتی دارند و به دست آوردن یک روش برای هر دو کمی پیچیده است.

دکتر احمد خاطر نشان کرد: شرکتها در حوزه های مختلفی فعالند و نمی توان در انتظار روشی کاملاً ثابت بود بلکه باید در گام اول شرکتها را و در گام بعدی بانک ها را متوازن کرد ضمن اینکه در این توازن همه جانبه هم به شرکت ها و هم به بانک ها توجه کرد. وی در خاتمه سخنانش بر ضرورت تغییر ساختار مالی اشاره کرد و خطاب به مدیران عامل بانک ها گفت: صندوق بین المللی پول در صدد است دیدگاه های شما در این زمینه و نحوه ی مقابله با چالش ها را دریافت کند و برای جلوگیری از مشکلاتی که ممکن است در سال های آینده ایجاد شود خود را متعهد به پشتیبانی و کمک به کشورها می داند. این گزارش می افزاید در این نشست حمید تهرانی معاون نظارتی بانک مرکزی نیز گزارشی از ساختار بانک های ایرانی در دو بخش خصوصی و دولتی بیان کرد و دکتر قاسمی مدیرعامل بانک پاسارگاد دکتر عقیلی مدیرعامل بانک خاورمیانه، طاهری بهبهانی مدیرعامل بانک سامان، فتحعلی رئیس هیئت مدیره بانک اقتصاد نوین و بهشتی عضو هیئت مدیره پاسارگاد به بیان دیدگاهها و نظرات خود پرداختند.



ادامه از صفحه اول

وی به توافق نظرهای IMF و مقامات ایرانی مبنی بر اتکای کمتر به نفت و کاهش تصدی گری دولت در اقتصاد اشاره کرد و افزود: فعالیت ها باید بر مبنای بازار باشد و با توجه به اینکه در حال حاضر اقتصاد ایران متکی به نفت است باید در راهبرد اقتصاد نفتی بازنگری شود.

دکتر مسعود احمد با اشاره به وضعیت اقتصادی در حال ثبات ایران، رشد کاهش تورم، ثبات ارز در مقایسه با دیگر کشورهای منطقه که اعتباری را برای کشور کسب کرده است گفت: شما در قلب اقتصاد نشسته اید و در آینده نقش مهم تری خواهید داشت. وی به درس هایی که از بحران های مالی بانکی و تجربیات صندوق بین المللی پول می توان گرفت اشاره کرد و گفت: هزینه های بحران های بانکی بسیار عظیم است و برای اقتصاد شبیه به سکنه قلبی است.

رییس اداره خاورمیانه و آسیای مرکزی صندوق بین المللی پول اضافه کرد: وقتی مشکلات وجود دارند به تعویق انداختن آن اوضاع را بدتر خواهد کرد و اگر مشکلات در زمان مناسب خود حل نشوند به صورت تصاعدی افزایش خواهند یافت. دکتر احمد با اشاره به

### دکتر طالبی:

## ۲۶۰۰ میلیارد ریال به پیمانکار طرح شبکه آبیاری و زهکشی خوزستان و ایلام پرداخت شد

هکتار هم تجهیز و نوسازی اراضی می شود. وی گفت: تلاش بر این است تا کار در اسرع وقت انجام شود، ولی فکر می کنم، با توجه به کار عظیم آبی و خاکساز این کارها کمتر از ۴ سال به اتمام نرسد. مدیرعامل بانک کشاورزی اظهار داشت: کار با سرعت خوبی در حال انجام است و پیمانکاران به سرعت انتخاب شدند و منابع مالی آن هم تأمین شده است و به حساب پیمانکاران واریز می شود و ان شاء الله اثرگذاری منطقه ای و ملی هم خواهد داشت.

دکتر طالبی گفت: وزارت جهاد کشاورزی پیمانکاران را انتخاب می کند (مجری جهاد نصر) و بلافاصله پس از پیشرفت پروژه پول به حساب پیمانکاران واریز می شود.

حداکثر یک ماه به حساب پیمانکاران واریز شده است. وی افزود: به محض اعلام فهرست پروژه ها و به تفکیک و بر اساس جزئیات دقیق، منابع با مجوز وزارت جهاد کشاورزی به حساب مجری پروژه واریز می شود. مدیرعامل بانک کشاورزی، تصریح کرد: پروژه ها کاملاً به صورت ریز تعریف شده اند و پیمانکاران آن مشخص شده اند و کار در قالب ریز پروژه ها در حال انجام است.

دکتر طالبی اظهار داشت: پروژه بسیار عظیم است و کار از چند قسمت از قبیل شبکه آبیاری و زهکشی زیرزمینی و شبکه تجهیز و نوسازی اراضی تشکیل شده است و شامل ۲۳۸ هزار و ۹۸۰ هکتار شبکه آبیاری، ۱۶۱ هزار و ۴۳۹ هکتار زهکشی زیرزمینی و ۱۹۳ هزار

مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: تاکنون از مبلغ واریز شده به حساب بانک کشاورزی حدود ۲ هزار و ۶۰۰ میلیارد ریال به حساب مجری پروژه طرح شبکه های آبیاری و زهکشی استان های خوزستان و ایلام واریز شده است. وی افزود: به دلیل اثرات زیربنایی طرح شبکه های آبیاری و زهکشی اراضی خوزستان و ایلام بر حفظ آب و احیای اراضی، برنامه ریزی شده که بیش از ۱.۵ میلیارد دلار از صندوق توسعه ملی صرف این طرح ها شود.

دکتر طالبی گفت: تاکنون از مبلغ واریز شده به حساب بانک کشاورزی حدود ۲ هزار و ۶۰۰ میلیارد ریال به حساب مجری پروژه واریز شده است که این مبلغ طی دو مرحله و در فاصله

## پرداخت تسهیلات و غرامت

• مدیریت استان همدان در چهار ماهه نخست امسال بیش از ۲۲۲ میلیارد ریال تسهیلات به اقشار کم درآمد جامعه پرداخت کرد.

• مدیریت استان کهگیلویه و بویراحمد در سال جاری ۱۲۷ میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال تسهیلات برای تولید فرآورده‌های بذر گواهی شده پرداخت کرد.

• مدیریت استان اردبیل تا پایان تیرماه سال جاری ۲۰ میلیارد ریال غرامت به ۵۴۰۰ نفر از کشاورزان استان پرداخت کرد.

• مدیریت استان همدان در چهار ماهه نخست سال جاری، ۶۵۲۴ فقره تسهیلات به مبلغ ۸۴۰ میلیارد ریال به متقاضیان پرداخت کرد.

• مدیریت استان اردبیل در چهار ماهه نخست سال جاری، ۴۴۶ فقره تسهیلات قرض‌الحسنه جمعاً به مبلغ ۱۳۳۸۰ میلیون ریال تسهیلات قرض‌الحسنه ازدواج پرداخت کرد.

• مدیریت استان آذربایجان شرقی بیش از ۱۸۸۷ میلیارد ریال با هدف اشتغال‌زایی، افزایش تولیدات کشاورزی و استفاده بهینه از منابع آب و خاک پرداخت کرد.

• مدیریت استان خراسان رضوی در سال جاری ۲۶ میلیارد ریال غرامت به بیمه‌گذاران پرداخت کرد.

• مدیریت استان سمنان به ۲۰۰ خسارت دیده محصولات باغی زردآلو مبلغ ۶۳۵ میلیون ریال پرداخت کرد.

• مدیریت استان کردستان تا پایان تیرماه سال جاری ۷۹۸ میلیارد ریال تسهیلات در بخش‌های مختلف به متقاضیان پرداخت کرد.

## مدیرعامل بانک کشاورزی خبر داد:

## پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه از دواج به ۵۵ هزار نفر

ایران معرفی می‌شوند پرداخت می‌شود. وی افزود: بر اساس تصمیم دولت محترم و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای دوره آتی نیز پرداخت تسهیلات آغاز شده است.

مدیرعامل بانک کشاورزی با بیان اینکه پیش‌بینی می‌شود به بیش از ۵۵ هزار نفر تسهیلات پرداخت کنیم خاطر نشان کرد: هریک از متقاضیان دریافت این تسهیلات باید یک ضامن معرفی کنند.

بانک کشاورزی طی سالهای ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۳ مبلغی افزون بر ۲ هزار و ۲۵۸ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه ازدواج پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی دکتر محمدطالبی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل این بانک صبح روز شنبه هجدهم مرداد ماه در گفت و گو با خبرنگار رادیو ایران با اعلام خبر فوق گفت: این تسهیلات به زوج‌هایی که از طریق سامانه ازدواج بانک مرکزی جمهوری اسلامی

مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی:

## اختصاص ۱۶۰۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه ازدواج

شاهوردی گفت: با اختصاص این میزان تسهیلات، تا پایان شهریور ماه سال جاری بیش از ۵۵ هزار نفر از این تسهیلات بهره‌مند خواهند شد.

وی خاطر نشان کرد: مدیریت های شعب بانک کشاورزی در استان‌ها با رعایت اولویت ثبت نام متقاضیان در سامانه ازدواج بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران نسبت به پذیرش و پرداخت تسهیلات ازدواج اقدام خواهند کرد.



مرداد ماه سال جاری نیز مبلغ ۹۰۰ میلیارد ریال دیگر از محل منابع داخلی این بانک برای پرداخت به ۳۰ هزار نفر از متقاضیان اختصاص یافته است.

مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی گفت: از آغاز سال ۱۳۹۳ تا کنون مبلغ ۱۶۰۰ میلیارد ریال برای پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه ازدواج به مدیریت‌های شعب این بانک در استان‌ها اختصاص یافته است. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، دکتر خسرو شاهوردی با اعلام مطلب فوق افزود: با هدف سرعت در پرداخت تسهیلات به متقاضیان، علاوه بر اختصاص مبلغ ۷۰۰ میلیارد ریال اعتبار قبلی، در

## برگزاری مراسم قدردانی از جانبازان و خانواده معزز شهدا در مدیریت استان مرکزی



به‌دلیل دانست و توجه بیشتر به مسایل و مشکلات آنان را خواستار شد. این گزارش می‌افزاید در پایان مراسم با اهدای لوح از ایثارگران و خانواده‌های شهدا قدردانی شد.

به مناسبت هفتم تیرماه طی مراسمی از جانبازان و خانواده معزز شهداء در محل مدیریت شعب استان مرکزی تجلیل شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت استان مرکزی در این مراسم که روز شنبه هفتم تیرماه برگزار شد، محمدرضا جمالوندی مشاورمدیران عامل بانک‌ها درامور ایثارگران نیز حضور داشت، علی دشت بیاضی مدیر شعب بانک در این استان در سخنان خود جانبازان و خانواده شهداء را سرمایه‌های اصلی انقلاب دانست.

در ادامه جمالوندی با اشاره به حادثه

## اخبار کشاورزی

• صادرات زعفران در بسته‌های ۱۰ تا ۳۰ گرمی آماده خرده فروشی به کشورهای مختلف، در بهار سال جاری نسبت به مدت مشابه سال قبل حدود هشت درصد کاهش داشته است.

• در بهار امسال بیش از ۹۰۰ هزار تن انواع محصولات کشاورزی به ۸۰ کشور جهان صادر شده است، که در این میان کشورهای همسایه عمده ترین سهم را در بازار صادراتی محصولات کشاورزی ایران داشته‌اند.

• قائم مقام معاونت باغبانی وزارت جهاد کشاورزی از سامان‌دهی نهالستان‌های کشور تا پایان شهریور خبر داد و گفت: در تامین یارانه تولید نهال هیچ محدودیتی وجود ندارد.

• مدیرعامل صندوق حمایت از توسعه بخش کشاورزی استان مرکزی از اختصاص ۵۰ میلیارد ریال به منظور خرید ذرت علوفه خبر داد.

• سخنگو و مدیر پروژه خرید تضمینی گندم با بیان اینکه میزان خرید تضمینی این محصول به ۶ میلیون و ۲۰۹ هزار و ۶۲۶ تن رسیده است گفت: کلیه مطالبات گندمکاران تا پایان هفته جاری پرداخت می‌شود.

• مدیرکل دفتر غلات، حبوبات و نباتات علوفه ای وزارت جهاد کشاورزی از تخصیص هشت هزار میلیارد ریال تسهیلات برای مکانیزاسیون کشاورزی در سال جاری خبر داد.

• به گزارش پایگاه اطلاع رسانی وزارت نیرو کشاورزی یکی از بخش‌های مهم اقتصادی است که حدود ۱۸ درصد تولید ناخالص ملی ۲۵، درصد اشتغال، تامین ۸۵ درصد غذای جامعه، ۲۵ درصد صادرات غیرنفتی و ۹۰ درصد مواد اولیه در صنعت غذایی را فراهم می‌کند.



ابراهیم گلشن رئیس شعبه آباده:

## همدلی با همکاران و احترام به ارباب رجوع، رمز موفقیت ماست

گلشن ادامه داد: در پرداخت تسهیلات برای اجرای طرح‌های بزرگ کشاورزی تولیدی و اقتصادی توانستیم طرح‌های صندوق توسعه ملی را که به شعبه معرفی شده بودند، به طور کامل جذب کنیم. همچنین با حمایت از دامداران، مرغداران و پرورش دهندگان ماهی، این شهرستان تبدیل به قطب تولید گوشت سفید و قرمز در استان شده است. رئیس شعبه آباده از ابتکارات شعبه برای تسهیلات و وصول مطالبات یاد کرد و گفت:

ابراهیم گلشن اهل وزاده شهرستان آباده در شمالی ترین نقطه استان فارس، لیسانس مدیریت دولتی دارد و سال ۱۳۶۹ به استخدام بانک در آمده است.

او دلایل موفقیت شعبه در جذب منابع پایدار را همدلی بین همکاران، آزادی عمل آنها در ابراز پیشنهاد و انتقاد و گوش دادن به آنها وسیع در اجرایی کردن نظرات سازنده، و احترام و متانت بسیار در برخورد با ارباب رجوع و ... می‌داند و می‌گوید:

برای بازاریابی و جذب مشتریان جدید و حفظ مشتریان موثر، با توجه به شناخت کامل از موقعیت شهرستان با ورود به بخش‌های مختلف جامعه و تقسیم بندی آنها و ارائه تبلیغات بانک به صنوف مختلف و استفاده بهینه از خط مشی‌های ابلاغی توانستیم موفقیت‌های زیادی به دست آوریم.



## چگونه رئیس شعبه موفق شویم؟

۲. آن دسته از اقداماتی است که هر فرد بر حسب مجموعه قوانین و مقررات ذیربط مترتب بر شغلش، در یک سازمان باید انجام دهد.

### تعریف نظارت

۱. به آن دسته از اقدامات و ترفندهایی اطلاق می‌شود که مسئولان شعبه برای حسن اجرای مجموعه بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌هایی که باید از سوی کارمندان و کارکنان شعبه رعایت شود، اعمال می‌کنند.

۲. آن دسته از اقداماتی که مسئول برای انجام صحیح مقررات بر زیرمجموعه خود باید اعمال کند.

### تعریف کنترل

آن دسته از قوانین و مقرراتی است که در زمره وظایف سازمانی یک فرد مسئول قرار دارد ولی به دلایل مختلف از جمله مشغله کاری فراوان،

فصل اول: وظایف و مسئولیت‌های رئیس شعبه وظایف و مسئولیت‌ها رئیس شعبه شامل سه بخش به شرح ذیل است.

الف- وظایف نظارتی

ب- وظایف کنترلی

ج- وظایف مدیریتی

برای بهره‌برداری بهینه از این مجموعه و اجتناب از برداشتهای متفاوت، نخست به تبیین و تشریح برخی مفاهیم می‌پردازیم. شایان ذکر است تعاریف ارائه شده ممکن است جامع و قابل تسری به همه موضوعات و مسائل مختلف نباشد.

### تعریف وظیفه

۱. وظیفه در لغت به معنی انجام اقداماتی که در راستای تحقق اهداف معین از پیش تعیین شده بر حسب تعریف هر شغل بر شاغل وضع می‌شود.

## اخبار اقتصادی - بانکی

● رئیس اداره خاورمیانه و آسیای مرکزی صندوق بین‌المللی پول در جلسه دیدار با مدیران عامل برخی بانک‌های دولتی و خصوصی، وضعیت اقتصادی ایران را در حال ثبات خواند و گفت: رشد ایران به لحاظ کاهش تورم و ثبات ارز در قیاس با سایر کشورهای منطقه مطلوب است.

● تازه‌ترین آمار گمرک از اوضاع تجارت خارجی کشور در چهار ماهه اول امسال نشان می‌دهد که حجم مبادلات تجاری ایران در این مدت نسبت به پارسال ۷ میلیارد و ۴۶۱ میلیون دلار افزایش داشته است.

● تعدیل سرمایه صرافی‌ها در دستورالعمل جدید بانک مرکزی، اولتیماتوم به بانک‌های مختلف در اجرای نرخ‌های سود بانکی و تعطیلی مؤسسات غیرمجاز در سال ۹۴ از خبرهایی بود که معاون نظارتی بانک مرکزی اعلام کرد.

● رئیس کل بانک مرکزی با اشاره به میزان منابع قابل تجهیز برای پرداخت تسهیلات در سال جاری گفت: حدود ۲۸۰ هزار میلیارد تومان منابع بانکی در سال جاری قابل تجهیز و پرداخت است که اولویت با پرداخت سرمایه در گردش است.

● عضو کمیسیون اقتصادی مجلس گفت: لایحه اجازه مشارکت دولت جمهوری اسلامی ایران در برنامه صندوق بین‌المللی پول جهت کاهش فقر و ارتقای رشد در جلسه کمیسیون تصویب شد.

● بانک‌های مرکزی روسیه و چین موافقت کردند که تمام مبادلات تجاری دو کشور را بدون استفاده از دلار با ارزهای کشور خود، یوان و روبل انجام دهند.

● اتاق بازرگانی چک در حال برنامه‌ریزی برای اعزام نخستین هیئت تجاری خود به ایران در سپتامبر (شهریور) است تا فرصت‌های تجاری بوجود آمده از کاهش تحریم‌ها را بررسی کند.

● معاون نظارتی بانک مرکزی خبر داد: ۶۰ درصد سپرده‌های بانکی در اختیار ۲۰ بانک دولتی و ۱۵ درصد مابقی در اختیار ۲۵ بانک خصوصی است.

برق بی‌سیم راه‌حلی نوین  
برای تسهیل صنایع کشاورزی

اقتصاد سبز: یکی از مشکلات همیشگی فعالان عرصه کشاورزی مشکلات تاسیساتی ناشی از عدم توسعه سیستم‌های برق رسانی است. این بار فن آوری‌های نو به کمک کشاورزان و فعالان عرصه کشاورزی آمده تا شاید بخشی از مشکلات صاحبان صنایع کشاورزی را توسعه کار خود کم کند قدم اولیه در این طرح با رسانه‌ای شدن خسارات توفان مهیب فلیپین آغاز شد آسیب‌هایی که مزارع در اثر حوادث به وجود آمده در سیستم‌های برق خود دیده بودند و عدم امکان کمک‌رسانی به مناطق وسیع کشاورزی به علت خطرات سیستم برق رسانی باعث شد تا چند دانشگاه مختلف از جمله دانشگاه صنعتی نیویورک به بررسی امکان برق رسانی بی‌سیم بپردازد. در روش برق رسانی بی‌سیم از فناوری آبروستات استفاده می‌شود. به کمک فن آوری آبروستات برق را از طریق بالن‌های عظیم نظامی به فواصل چند صد کیلومتری ارسال می‌کنند. این بالن‌ها در شرایط جوی مختلف پایدار بوده و امکان سرویس دهی دائمی را دارا هستند بدون شک توسعه سیستم برق‌رسانی در صنعت کشاورزی کشورمان نقش بسزایی خواهد داشت.

سعی کردیم برای جلوگیری از سردرگمی مشتریان و احترام به آنها، در مدت زمانی که قول پرداخت داده ایم تسهیلات به حساب آنها واریز شود. برای هر تسهیلات فرمی آماده کردیم و در هنگام مراجعه به آنان تحویل دادیم، تا مدارک را به صورت یکجا آماده کنند.

گلشن در پایان گفت: طی حضور در شعبه تغییرات به وجود آمده در امور تجهیز منابع و پرداخت تسهیلات، وصول مطالبات و انضباط مالی واداری به شرح زیر است:

در بخش تجهیز منابع شعبه افزایش رشد ۴۱۰ درصدی داشته و در بخش پرداخت تسهیلات نیز شعبه از رشد ۵۵ درصدی برخوردار بوده‌ایم. در وصول مطالبات با پیگیری‌های شبانه روزی به رشد ۲۸۵ درصدی رسیده ایم به نحوی که ریسک اعتباری ۷۰ درصدی به ریسک ۲ درصدی رسیده است.

از نظر انضباط مالی واداری هم شعبه بیش از حد امکان و توان همکاران در جذب منابع مالی وارسال وجوه نقد هفته‌ای حداقل یکی دو مرتبه به شعبه مرکز استان اقدام کرده به نحوی که ضریب خوداتکایی شعبه به ۶۰ درصد رسیده است.

آن وظایف را به دیگری تفویض می‌کند. این واگذاری (بخشی یا همه) اختیارات، نافی، مسئولیت مستقیم وی نمی‌شود. بدین منظور باید بر حسن اجرای درست آن، کنترل‌های لازم اعمال شود.

هر چه درجه شعبه بالاتر باشد وظایف اجرایی رئیس شعبه کاهش یافته و تفویض اختیار می‌شود و در پی آن وظیفه مدیریتی وی افزایش خواهد یافت. این مجموعه وظایف باید بر همه ابعاد درون و برون سازمانی شعبه اعمال شود. هر گونه سهل‌انگاری و کوتاهی توسط احدی از کارکنان شعبه که منجر به بروز خسارت مادی و معنوی به بانک، مشتریان، سایر کارکنان و کشور شود یا در ردیف جرایم عمومی و تعزیراتی قرار گیرد. حسب مورد (دولتی یا خصوصی بودن بانک) منجر به معرفی خاطیان به کمیسیون‌های تخلفات اداری، یا کمیته‌های انضباطی کار و یا دادگاه ذیربط می‌شود.



## یک پیشنهاد - یک نوآوری

اقدام کند. پیشنهاد یک نوآور با بهره‌گیری از اصل استخراج: برای ساده‌تر شدن روند دریافت کارت هدیه، با ایجاد یک پایگاه داده تحت وب (مثلاً بخشی در باشگاه مشتریان با عنوان بانک یار) که هم برای مشتریان و هم برای مسئولین شعب قابل دسترس باشد، قسمتی از کار مسئولان شعبه حذف و به مشتری واگذار می‌شود. به این صورت، "بانک یار" در هر زمان که مشتری جدیدی را برای افتتاح حساب به شعبه بانک معرفی می‌کند، از دسترسی خود وارد پایگاه داده (مثلاً بخش بانک یار باشگاه مشتریان) شده و اطلاعاتی از مشتری نظیر نام و نام خانوادگی، شماره حساب، کد ملی، تاریخ افتتاح حساب و سایر مشخصات لازم را در سیستم (پایگاه داده تحت وب) وارد می‌کند. آنگاه سیستم بعد از کنترل صحت اطلاعات، به طور خودکار، رسید قابل چاپی برای بانک یار نمایش می‌دهد.

(منبع کتاب یک نوآور چگونه می‌اندیشد؟ - اداره کل تحقیق و توسعه)

حضور در سمینار برای صرفه‌جویی هزینه‌های آموزش (جداکردن قسمت مفید به عنوان خلاصه ای از مطالب ارائه شده در نوار آموزشی) - استفاده از دستگاه کنترل از راه دور (تلویزیون، کولر و ...) به جای حضور در کنار دستگاه و تنظیم و کنترل آن.

در شماره قبل به عنوان یک مثال بانکی به خدمات طرح ایران اشاره شد. در ادامه برای افزایش تجهیز منابع در دو طرح دختران آفتاب و ایران دخت می‌توان پیشنهاد کرد که اگر یک مشتری طرح ایران دخت و دختران آفتاب که از این پس وی را "بانک یار" می‌نامیم، ۲ مشتری جدید (با حداقل موجودی ۱۱ ریال) به بانک معرفی کند، یک کارت هدیه با درصدی تخفیف دریافت خواهد کرد که می‌توان مبلغ کارت هدیه را بر اساس تعداد مشتریان جذب شده و مجموع موجودی آنها ذکر شده تعیین کرد. بانک یار برای دریافت هدیه خود در هر مرحله می‌تواند پس از مراجعه به شعبه با همکاری مسئول مربوطه نسبت به تکمیل اطلاعات (مشخصات مشتریان معرفی شده)

در این شماره به تعریف اصل دوم نوآوری نظام یافته خواهیم پرداخت: اصل دوم: "کنار گذاشتن - استخراج"

کنار گذاشتن یا استخراج را می‌توانیم به یکی از روش‌های ذیل انجام دهیم:

الف- حذف یا جداکردن قطعات مزاحم از یک سیستم یا شی

ب- انتخاب شی یا بخش ضروری از سیستم

برای توضیح کاربردی بودن این اصل در بخش‌های صنعت، خدمات و کشاورزی می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- استفاده از جاروبرقی مرکزی و لوله کشی به داخل واحدها برای حذف صدای آزاردهنده دستگاه در هر واحد؛

- استفاده از آبیاری قطره‌ای به جای آبیاری سنتی به منظور جدا کردن میزان مورد نیاز آب در هر نقطه به جای ارسال حجم زیادی از آب به تمامی نقاط (مکانیسم مشابه جارو برقی مرکزی).

- استفاده از نوار آموزشی، جزوه یا لوح فشرده یک سمینار به جای

### تاریخ‌نگاری بانک کشاورزی

#### از ابتدای ۱۳۲۱ تا پایان ۱۳۳۰

گسترش وسیع و همه‌جانبه‌ای که طی سال‌های قبل از دهه بیست از جمیع جهات نصیب بانک فلاحتی و صنعتی (و بعداً بانک کشاورزی و پیشه و هنر) شده بود، متأسفانه با هجوم متفقین به ایران در شهریور ۱۳۲۰ متوقف شد و اشغال نظامی کشورمان، همان طور که موجب به هم ریختگی اوضاع اجتماعی و اقتصادی مملکت گردید در توسعه و پیشرفت امور بانک نیز تأثیر نامطلوبی بر جای گذاشت. افزایش نرخ ارز که در جهت تامین منافع بیگانگان صورت گرفته بود، موجب کاهش ارزش ریال و در نتیجه ترقی قیمت‌ها شده و وام گیرنده‌ای که تا آن تاریخ برای گردش امور جاری کشاورزی و دامداری خود می‌توانست منظور و مقصود خود را عملی سازد. به همین مناسبت بر میزان و مبلغ وام‌های درخواستی افزوده شد بدون این‌که منابع مالی تازه‌ای از طرف دولت تا سال ۱۳۲۵ در اختیار بانک گذارده شد. وضع وصولی‌ها در اغلب استان‌ها، بالاخص استان‌های شمالی کشور مختل شد و به همین دلیل گردش وجوهی که در اختیار بانک (اعم از سرمایه و وجوه امانی دولتی) قرار داشت با رکود مواجه شد.

پس از خاتمه جنگ بین‌الملل دوم و خروج نیروهای بیگانه از کشور که بر اساس معاهده سال ۱۳۲۰ صورت گرفته بود غائله دموکرات‌ها در آذربایجان (اعم از شرقی و غربی) و حتی زنجان اوضاع را برای بانک وخیم‌تر کرد و با قطع روابط بانکی بین شعب تبریز، اورمیه، اردبیل، مراغه، زنجان با مرکز و بلا تکلیف بودن وضع سرمایه‌های بانک در شعب مذکور موجب شد پیچیدگی خاصی در مورد تنظیم ترازنامه سال ۱۳۲۴ به وجود آید. آخر الامر، بانک تصمیم گرفت جمع‌های حساب‌های بستانکار و بدهکار شعب نامبرده را تا موقعی که صورت حساب‌های ماهانه هر یک به مرکز واصل شده است یکجا جزو ارقام بستانکاران و بدهکاران ترازنامه آن سال منظور کند تا روشن شود حاصل عملکرد بانک (به طور کلی) و وضع مالی آن در سال مزبور چگونه بوده است.

ناگفته نماند که در سال ۱۳۲۵ با رفع غائله دموکرات‌ها در آذربایجان و زنجان، اقلام منظور شده در حساب‌های موقت (به تریبی که گفته شد) مجدداً به حساب‌های اصلی برگشت داده شد و وضع به حال عادی و معمولی در آمد.

## پیشنهادهای شما



**عنوان پیشنهاد:** مکانیزه کردن پرونده‌های حقوقی

**کد پیشنهاد:** ۲۹۳۹۹

**پیشنهاد دهنده:** اکبر تقی‌پور

**محل خدمت:** مدیریت تهران بزرگ

متن پیشنهاد به شرح ذیل است:

با توجه به فرآیند پیگیری پرونده‌های حقوقی، امکان دسترسی سریع به پرونده‌ها و نیز دسترسی به سوابق آنها کاری زمانبر است. پیشنهاد می‌شود تا امکان دسترسی به پرونده‌های حقوقی که در مراجع قضایی مطرح می‌شوند، از ابتدای تشکیل پرونده به صورت سیستمی و آنلاین فراهم شود.

مکانیزه کردن پرونده‌های حقوقی این امکان را می‌دهد که رصد آنها با سرعت و دقت بیشتری انجام پذیرد. همچنین ضمن

امکان مشاهده کلیه اقدامات انجام شده، می‌توان سوابق پرونده را نیز مشاهده کرد. این پیشنهاد در شهریور ماه ۹۲ اجرا شده است.

**امتیاز پیشنهاد:** ۵، ۰ نمره

## گزیده خبرهای داخلی

- مهندس فرهاد فنودی مدیر شعب بانک کشاورزی استان خراسان رضوی در جمع همکاران حوزه اعتبارات شعب گفت: شرط مهم پرداخت تسهیلات توجه به اصول بهداشت اعتباری و رعایت تکریم مشتریان است.
- مهندس فرهاد فنودی مدیر ستادی استان خراسان رضوی در همایش اعتبارات، پرداخت تسهیلات توأم با بهداشت اعتباری را از وظایف اصلی بانک در راستای بند دوم اساسنامه بیان کرد.
- مهندس سروی ریاست سازمان جهاد کشاورزی استان با اهدای لوح قدردانی از مهندس وکیلی مدیر ستادی استان اردبیل به پاس همکاری شایسته و خدمات ارزشمند ایشان در برگزاری مراسم هفته جهاد کشاورزی قدردانی کرد.
- به منظور ایجاد محیطی شاد و مناسب برای همکاران، ۱۲ شعبه بانک کشاورزی استان همدان بازسازی شد.
- مهندس جهان نجاتی مدیر شعب بانک در استان کرمان در جمع کارکنان ستادی گفت: شعب این استان در چهارماهه سال جاری ۷۲۹۲ کارت هدیه را به فروش رساندند.
- مهندس گودینی در گردهمایی روسای شعب استان لرستان بر گسترش ارتباطات درون سازمانی و رایزنی گسترده با همکاران تاکید کرد.
- اسعد فهیمی مدیر شعب بانک در استان کردستان در نشست مطبوعاتی با خبرنگاران استان، عملکرد بانک، برنامه‌ها و اهداف آتی و رسالت این بانک را برای ارائه خدمات بهتر به کشاورزان مطرح کرد.

## تکنیک های ساده برای پس انداز و کسب امنیت مالی

## عاداتان را تغییر دهید

جمله کلیشه ای که هیچوقت از زبانها نمی‌افتد: "قدیم ها چیزها خیلی ارزان تر بود" بله، تورم روی ارزش پولی که به زحمت درآورده اید بی تاثیر نیست، درست است، قبلاً با هزار تومان خیلی چیزها می شد خرید اما مردم معمولاً فراموش می کنند که ارزش پولشان بستگی به دورانی دارد که در آن زندگی می کنند. درست است که سی سال پیش می توانستید با هزار تومان کلی چیز بخرید اما حواستان باشد که آن روزها هم در آمدتان خیلی کمتر از الانتان بود. مثلاً اگر یک چیز در سال ۱۹۶۰ یک دلار برایتان تمام می شد امروز باید برای آن حداقل ۶ دلار بپردازید. تازه این در مورد دلار است. صرف نظر از دورانی که در آن زندگی می کنید، لازم است که با راه های اصلی پس انداز پول آشنا شوید که پرها و پدربزرگهای شما برای رسیدن به زندگی بهتر از آن استفاده می کردند.

## الفبای پس انداز

اکثر والدین معمولاً در مورد اینکه توانسته اند شرایط تحصیلات مناسب را برای فرزندانشان فراهم کنند، به خود می بالند. اما متأسفانه آنها فراموش می کنند تا راه و روش پس انداز کردن پول را هم به فرزندانشان آموزش دهند. در این مقاله قصد داریم شما را با چند و چون پس انداز و ذخیره ی پول آشنا کنیم.

## ۱- واقعیت را بپذیرید

قبل از خرید هر چیز گرانبه و بزرگ، مطمئن پیدا کنید که این خرید را از روی احساس انجام نمی دهید. مردم عادت دارند که خریدهایی غیر ضروری را فقط از روی هوس انجام دهند و نه در واقع از روی نیاز. توصیه ما این است که قبل از هر خرید، خوب موقعیت خود را بررسی کنید و واقع بین باشید.

## ۲- قیمت ها را مقایسه کنید

قبل از هر خرید، ما توصیه می کنیم که همه جا را

ببینید. اگر با دیدن یک چیز در یک فروشگاه سریعاً دست به خرید آن بزنید ممکن است سرتان را کلاه بگذارند. سوال کردن از فروشگاه های دیگر و پرس و جوی قیمت چندان زحمتی هم نمی برد. اگر وقت کافی برای پرس و جوی قیمت ندارید، توصیه می کنیم که همه ی جزئیات را از یک فروشنده سوال کنید و بعد با فروشگاه های دیگر برای چک کردن و مقایسه ی قیمت ها تماس بگیرید. وقتی ارزان ترین فروشگاه را پیدا کردید، بعد دست به خرید بزنید.



## ۳- چانه بزنید

بعضی مردم خجالت می کشند یا بیش از این مغرور هستند که بخواهند سر قیمت چیزی با فروشنده چانه بزنند. اما جالب است بدانید که پولدارترین مردم همیشه بیش از سایرین هنگام خرید چانه می زنند. همین دلیل ثروتمند بودن آنها را می رساند چون آنها ارزش پولی که به زحمت به دست آورده اند را می دانند و هیچوقت آن را الکی دور نمی اندازند.

## قدم به قدم تا پس انداز پول

بدانید که هیچوقت برای پس انداز کردن پول دیر نیست، در اینجا می خواهیم تکنیک های جمع کردن پول و پس انداز را برایتان معرفی کنیم:

## ۱- همه ی حقوقتان را خرج نکنید

کار را با نگهداشتن میزان حتی خیلی کمی از حقوقتان شروع کنید. سعی کنید هر ماه ۱۰ تا ۲۰ درصد از حقوق دریافتیتان را کنار بگذارید، اما اگر نتوانستید آنقدر هم پس انداز کنید باز نگران نباشید. مهم این است که پیوسته مقداری هر چند هم کم را پس انداز کنید.

۲- تعداد برداشت از حساب خود را کمتر کنید هر وقت که با استفاده از دفترچه حسابتان، پولی برداشت می کنید، یک نرخ اضافی هزینه می کنید. مخصوصاً اگر برداشت را در بانک خودتان هم انجام ندهید، این هزینه بیشتر خواهد شد. پس به جای برداشتهای مختلف، هزینه ی یک هفته ی خود را برآورد کرده و همان میزان پول از حساب برداشت کنید و هر مقدار که آخر هفته از آن پول باقی ماند را به پس انداز خود اضافه کنید.

۳- کمتر سراغ وام های کوتاه مدت بروید پولی که صرف سود وام می شود، پولی است که می تواند پس انداز شود، تا آنجا که می توانید سعی کنید کمتر سراغ وام گرفتن بروید. به خصوص وام های کوتاه مدت مثل وام دانشجویی، وام ماشین و امثال اینها.

## همین امروز شروع کنید

شما هیچ وقت نمی دانید که در آینده چه اتفاقی می افتد و کی به مقداری پول ضروری احتیاج پیدا می کنید.

۱۵ سال آینده که فرزندتان می خواهند به دانشگاه بروند، چه می شود؟ آیا از پس خرج و مخارج دانشگاه آنها برمی آید؟ اگر کارتان را از دست بدهید چه؟ به خاطر همین است که پس انداز کردن پول به یکی از مهم ترین مسائل زندگی تبدیل می شود چون هیچکس نمی داند روز مبادا کی است و چه اتفاقی برایش می افتد!

منبع: نر مسیر موفقیت

## برگزیده ی مباحث تالار اندیشه از سامانه پیوند

## تجربه دو همکار در زمینه ارتباط با مشتری

«در تجربه بیست ساله خدمت بانکی اینجانب استفاده از کلمات عامیانه و در ضمن مودب کارکنان از الفاظ محلی خیلی بیشتر در جذب مشتریان موثر می باشد. بطوریکه مشتری حس میکند که فاصله میان کارمند و ارباب رجوع کاسته شده و خود را جزئی از مجموعه و متعلق به آن میدانند. برای اینکار شناخت از موقعیت جغرافیایی و فرهنگ و آداب و رسوم و گویش های مناطق مختلف بیشترین اهمیت را دارد. لذا توجه به الفاظ محلی و در بعضی موارد استفاده از آن در موقعیت مناسب می تواند در جذب مشتری کمک کند.

## بهباد حق گوی

«در کشور ما به دلیل وجود فرهنگ غنی و اصول شخصیتی فردی و اجتماعی ویژه، ممکن است افرادی از خدمات، محصول و نوع سرویس دهی ما ناراضی باشند ولی مطمئن باشیم که تمامی این افراد حاضر به طرح شکایت علیه ما نیستند زیرا این کار را خلاف ادب، شخصیت و گاهی پر دردسر می دانند. بنابراین تعجب نکنیم اگر ما در حال کار هستیم و هیچ شکایتی از سوی مشتری مطرح نمی شود. پس جای تغییر در روش ما برای حفظ و افزایش مشتریان فرا رسیده است. باید خودمان از مشتریان ساکت در خصوص کیفیت ارائه سرویس و یا خدمات خود سؤال کنیم و از این مهم برای تطبیق نیازمندی هایشان استفاده بهینه را ببریم.

«مشتری ساکت، همواره یک مشتری راضی نمی باشد»

بنابراین باید سکوت مشتری را نیز مدیریت کنیم. این توصیه را جدی بگیریم و از همین امروز برای ایجاد این اصل در کار خود برنامه ریزی کنیم. ممکن است فردا خیلی دیر باشد.

## علیرضا فکر

همکار گرامی

نکته خوبی که سکوت مشتری مدیریت بشه اما به سری تو همین تالار بزیند، سری به مباحث سرمایه انسانی بزیند و این همه فریاد نارضایتی مشتریان داخلی بانک رو مدیریت کنید.

## فرزانه محمودی نصرتی



تلفن: ۰۲۱-۸۸۲۴۵۰۱۰۰  
 نمابر: ۰۲۱-۸۸۲۴۵۰۰۹  
 صندوق پستی: ۶۳۹۵-۱۴۱۵۵  
 www.agri-bank.ir

صاحب امتیاز: بانک کشاورزی  
 مدیر مسئول: خسرو صادقزاده  
 سردبیر: مرتضی مهدویان  
 مدیر اجرایی: الناز خامنوی

# شعبه نامه پیام مهر

## درس‌هایی از قرآن

قرآن را بیاموزید که نیکوترین گفتار است و آن را نیک بفهمید که دل‌ها را بهترین بهار است و به روشنایی آن بهبودی خواهید که شفای دل‌های بیمار است و آن را نیکو تلاوت کنید که سودمندترین بیان است. (خطبه ۱۱۰ نهج البلاغه)

### حج و اهمیت آن

- در آیه ۱۹۶ تا ۲۰۰ سوره بقره در مورد حج و احکام مهم آن آمده است.  
 - حج و عمره را برای خدا بجا آورید.

- حج عبادتی است که امیرالمؤمنین آن را پرچم و شعار مهم اسلام نامیده است.

- حج مراسمی است که پشت دشمنان را می‌لرزاند و هر سال خون تازه‌ای در کالبد مسلمانان جاری می‌سازد.

- در حج صحنه‌های تازه فداکاری ابراهیم (ع) و جلوه‌های خاصی از مظاهر قرب پروردگار دیده می‌شود.

- آنان که دارای روحی بیدار و اندیشه ای زنده هستند می‌توانند برای یک عمر از این سفر بی‌نظیر روحانی توشه معنوی فراهم سازند.

منبع: پایگاه مقاومت بسیج



## رشد باز پرداخت الکترونیکی اقساط بانک کشاورزی

در تیرماه سال جاری، ۲۵/۴ درصد از اقساط تسهیلات پرداختی به مشتریان بانک کشاورزی از طریق درگاه‌های الکترونیکی این بانک باز پرداخت شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی، در تیرماه سال ۱۳۹۳ مشتریان این بانک نسبت به بازپرداخت بیش از یک میلیون و ۱۶۷ هزار قسط تسهیلات اقدام کرده اند که از این میزان افزون بر ۲۹۶ هزار و ۵۰۰ قسط از طریق درگاه‌های الکترونیکی شامل دستور پرداخت (Standing Order) خودپرداز و کیوسک، همراه بانک و اینترنت بانک و پرداخت شده است. بر اساس این گزارش در مقایسه با مدت مشابه در خردادماه همین سال، سهم پرداخت الکترونیکی اقساط از ۲۳/۹ به ۲۵/۴ درصد

افزایش یافته است و مدیریت های شعب بانک کشاورزی در استان های کرمانشاه، خوزستان، تهران و قزوین بهترین عملکرد را به خود اختصاص داده اند. این در حالی است که برقراری خدمت دستور پرداخت (Standing Order) به ویژه در بخش سپرده به تسهیلات برای پرداخت غیر حضوری تسهیلات روندی صعودی داشت و تا پایان تیرماه سال جاری این خدمت برای ۸۷۳۰۰ نفر از سپرده گذاران فعال شده است. این گزارش می‌افزاید مشتریان بانک کشاورزی علاوه بر مراجعه حضوری به شعب این بانک می‌توانند از طریق درگاه‌های الکترونیکی نسبت به بازپرداخت اقساط خود اقدام کنند.

مهندسی فناوری اطلاعات

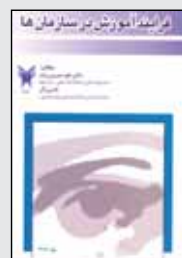
**در انتخاب کافی نت ها دقت کافی به خرج دهید**  
**ممکن است با یک اشتباه اطلاعاتتان به سرقت رود.**

پس برای تولید و تبادل اطلاعات

## فرایند آموزش در سازمان‌ها / داود حسین زاده، نادر برزگر. - ساوه: دانشگاه آزاد اسلامی، ۱۳۸۷. ۱۹۲ ص. بهاء: ۱۵۰۰۰ ریال. تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

محور توسعه در هر سازمان، تربیت نیروی انسانی متعهد و متخصص در تمام زمینه های علم، فنی و اداری است. آموزش مستقیم به عنوان رکن اساسی تربیت نیروی انسانی قلمداد می شود و اصولاً شروع هر کار با آموزش صورت می گیرد. بدون آموزش بهره وری در ابعاد مختلف اقتصادی، زمانی، کیفیت و کمیت محصول، افت شدید پیدا می کند. آموزش به معنای انتقال بهینه اندوخته های علمی و تجربی ثابت و تدوین شده دیگران به مخاطبان است. بنابراین روشن است که این موضوع تا چه حد گسترده ای می تواند در ارتقاء بهره وری یک سازمان موثر واقع شود. هر چه سطح فناوری یک سازمان بالاتر باشد، ضرورت آموزش جدی تر است.

اداره کل آموزش و توسعه مهارت‌ها، معاونت توسعه و مستند سازی دانش



معرفی کتاب