

بانوی صبر و استقامت (۲۲ خرداد ولادت حضرت زینب کرامی باد)

جاودانه بماند. حماسه حسینی با گذشت سالها هنوز تازه است و در اقصی نقاط گیتی مخاطبانی عاشق دارد و روز به روز تعداد آنان در حال افزایش است. زیرا زینب صادقانه و قاطعانه کاملترین خبر را به جهانیان داد. و چه زیباست که استقامت، صبر، جسارت، وقار، عظمت و... زینب س را همه ما اعم از دختر و پسر، زن و مرد سر لوحه زندگی خود قرار دهیم.

از زینب سخن گفتن در کلمات و واژه نمی گنجد زینب زلاله ی تاریخ اسلام است زنی به اعتبار تاریخ تشیع زینب همه چیز است. زینب زیبایی، عشق، مهربانی و تمام وجود خارق العاده یک زن را یکجا دارد. زینب زینب است. زینب وقایع عاشورا را آنطور که در وجودش با تمام دردها و سختی هایی که حس کرده بود نقل کرد. زینب حقیقت را فدای مصلحت نکرد و توانست

سر مقاله (۴-۵)

به مناسبت بیست و یک خرداد ماه.

سالروز تاسیس بانک کشاورزی

گزارش اصلی (۶-۹)

-افتخاری دیگر در برای بانک کشاورزی

-بانک کشاورزی و مشتریان شریک

اخبار بانک (۱۰-۲۲)

گفت و گو (۲۵-۳۲)

گفتگو با دکتر سلامی عضو هیأت مدیره

بانک و کشاورزی (۳۲-۳۳)

مهر گستر (۳۴-۳۵)

-گزارشی از سمینار پروژه شبکه ارتباطات داده ای

تپش (۳۶-۳۷)

مدیران برتر دنیا چه می گویند؟

اخبار زنان (۳۸-۳۹)

بانکداری بدون ربا (۴۰-۴۱)

-درآمدی بر قرارداد استصناع

ورزش (۴۲-۴۵)

-جام مهر

طرح های بانک (۴۶-۴۷)

مقالات (۴۸-۵۱)

-حراست از منابع انسانی

-نگاهی به مسأله رقابت در بانکداری

صفحه شما (۵۲-۵۳)

جدول و سرگرمی (۵۴)

پیروزمندان (۵۵-۵۷)

تازه های کتابخانه (۵۸)

نورسیدگان - تشویق شدگان (۵۹-۶۲)

انتظار فرج از نیمه خرداد کشم

از غم دوست در این میکده فریاد کشم

دادرسی نیست که در هجر رخس داد کشم

داد و بیداد که در محفل مارتدی نیست

که برش شکوه برم داد ز بیداد کشم

شادیم داد غم داد و جفا داد و وفا

با صفامت آن را که به من داد کشم

عاشم عاشق روی تو نه چیز دیگری

بار هجران و وصال به دل شاد کشم

مردم از زندگی بی تو که با من هستی

طرفه سری است که باید بر استاد کشم

سالهای گذر حادثه های آید

انتظار فرج از نیمه خرداد کشم

تسلیمت ۱۴ خرداد سالروز رحلت حضرت امام خمینی بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران و گرامیداشت خاطرات شهیدای ۱۵ خرداد ۱۳۴۲

پیام مهر

صاحب امتیاز: بانک کشاورزی

مدیرمسئول: مهندس محمد رضا غفوری * سردبیر: مهندس منوچهر کریم زاده * مدیر هنری: رضاصانمی * امور فنی: هفت هنر سفید

همکاران این شماره: الهام خرمی - مزدک علی نظری - محمدرضا جندقی زاده - محمدرنجبر - میترا خزاقی - سهیلا دلاوری - سیامک رحمانی - آیدین رهبر - مهدی عاقلی - سعید کیقبادی - حسین سلیمانزاده - نادر فتوره چی - محمد نصرتی نیگجه - قاسم ابارشی

سر مقاله

دکتر مرتضی شهیدزاده - عضو هیأت مدیره

همکاران محترم

بار دیگر در آستانه سالروز تاسیس بانک کشاورزی قرار گرفته ایم.

بیست و یک خردادماه سال ۱۳۱۲ خورشیدی، این سازمان اقتصادی با اهدای خداپسندانه همچون پشتیبانی مالی کشاورزان، تاسیس شد. به یمن کوشش های بی دریغ شما همکاران گرامی، از گذشته تا حال، شاهد هستیم که نه تنها آن هدف متعالی اولیه محقق شده بلکه به برکت وجود قشری که ما خدمتگزار آن ها بوده ایم، حال با سر بلندی، به همه مردم ایران هر نوع خدمت بانکی ممکن را ارائه می کنیم، نقشی سازنده و موثر در نظام بانکی داریم، جایگاهی والا و ارزشمند در بخش کشاورزی و اقتصادی کشور داریم و آوازه بین المللی هم کسب کرده ایم. با تبریک این خجسته روز بیاییم با مروری ذهنی بر دستاوردهای گذشته مان بدون این که اجازه دهیم افتخارات گذشته موجب غرور و توقف مان گردد اهداف و استراتژی های سال جاری را مورد توجه قرار دهیم و در اجرای حتمی آن ها کمر همت ببندیم:

سال جاری را با پوییش آغاز کردیم، با استمرار حرکت اواخر سال گذشته، و امسال قصد داریم پوییش را به اوج خود برسانیم.

پوییش یک از جمله در نظر دارد:

- به شعب، آزادی عمل و استقلال بیشتری بدهد.

- به مدیران ستادی در استان ها فرصت ایفای نقش سیاستگذاری بدهد و آنان را از درگیر شدن در کارهای اجرایی رهایی بخشد تا بر واحدهای حوزه عمل، نظارت عالی داشته باشند.

- ارتباط متقابل واحدهای ستاد مرکزی را با شعب روان تر و اثربخش تر کند.

و همه این ها به خاطر خلق ارزش های ویژه برای مشتریان است.

(و موارد مهم دیگری که بارها به آن ها تأکید شده است) و نهایتاً:

- پذیرش «تغییر» در رفتار سازمانی ما و در نهاد فرد فرد کارکنان ما شکل گیرد.

- کارها در کلیه سطوح سازمانی بانک به صورت «تیمی» انجام شود.

صحبت از «تغییر» شد:

می دانید که جهان در حال تغییر و تحول است، سرعت تغییرات در روزگار ما بیشتر از هر زمان دیگری در تاریخ زندگی بشر است و سازمان ها و جوامع بشری نه تنها برای سرآمدی بلکه برای بقا نیز باید متناسب تغییرات جهان، تغییر کنند.

سازمان ها و جوامعی که توان تغییر مناسب را نداشته باشند، یا نسبت به سایر مجموعه های مشابه خود ضعیف می شوند و یا از بین می روند.

تغییر در سازمان ها و جوامع انسانی کاری جمعی و گروهی است؛ هم فکر و همراه کردن افراد در یک حرکت جمعی، به طوری که هر یک از آن ها از صمیم قلب در جهت هدف ها و تمایلات گروه فعالیت نمایند.

ایجاد «تغییر» مشکلاتی دارد ولی با این وجود تغییر برای بقا و پیشرفت ضروری است.

اما کار تیمی و فعالیت در قالب تیم کاری:

اصول اساسی کار تیمی و خصوصیات افراد عضو یک تیم کاری به قرار زیر است:

- ۱- سازگاری و انعطاف پذیری.
- ۲- همدستی و همدانستی.
- ۳- تعهد پذیری.
- ۴- برقراری ارتباط.
- ۵- لیاقت.
- ۶- قابلیت اعتماد.
- ۷- انضباط.
- ۸- خاصیت بالابردنگی تیم.
- ۹- اشتیاق.
- ۱۰- هدفمندی.
- ۱۱- دارای رسالت بودن.

و رمز موفقیت در توجه به ویژگی‌ها، طبیعت و هوشمندی کارکنان و تبدیل هوشمندی‌ها به عملکرد است. سازمان‌های موفق سعی می‌کنند که هوشمندی‌های فردی را کشف کنند و مغز و اندیشه کارکنان را به پویایی بیشتر وادار کنند.

به آنان کمک کنند تا هوشمندی ویژه خود را شکوفا سازند و به کار گیرند. پویایی دوازدهم بین کارکنان توانمند، پیش‌قراوانی (پیشبران تغییر) برمی‌گزیند تا به موارد فوق‌بپردازند.

واما پایش

پایش هم‌اهداف از پیش تعیین شده‌ای دارد که اساسی‌ترین آن‌ها مراقبت از پویایی و اطمینان از اجرای هدفمند، اصولی و صحیح آن است.

پایش در صدد ترویج فرهنگ «خودکنترلی» است. پایش، عملکرد شعب را هم در خصوص میزان ایفای تعهدات آن‌ها در زمینه برنامه‌های تعیین شده مورد ارزیابی قرار می‌دهد. کمک تخصصی به شعب در زمینه ارتقای شاخص‌های عملکرد خود، هدف اصلی طرح پایش است.

توسعه در سازمان‌های یادگیرنده چالش‌هایی دارد که اگر به آن‌ها توجه نشود اهداف توسعه ممکن است نتیجه عکس به همراه داشته باشد.

سازمان‌ها و جوامع انسانی ممکن است در پاسخ به تحولات محیطی تغییر و تحولی را آغاز و حمایت نمایند که ثمربخش نبوده و در صورت موفقیت منجر به ضعف و اضمحلال مجموعه شود. تشخیص تغییر مناسب و فعالیت در جهت ایجاد آن چالش بزرگی است چه بسا مجموعه‌هایی که به خاطر تشخیص اشتباه ناپدید شده‌اند.

پایش قصد دارد با بهره‌مندی از دانش و تجربه بانکی همکاران توانمندی که بیشترین دغدغه‌ها را برای سرفرازی سازمان خود دارند حرکت اصولی شعب در این تغییرات را در راستای انجام تعهداتشان تحت نظارت و کنترل ویژه قرار دهد.

۱۲- آماده بودن.

۱۳- همراهی با اعضای تیم.

۱۴- از خودگذشتگی.

۱۵- حل‌کننده مشکلات.

۱۶- پیگیری و تلاشگری و خستگی‌ناپذیری.

با توسعه و ترویج فرهنگ کار تیمی، در روحیه مشارکت طلبی کارکنان شادابی ویژه‌ای ایجاد می‌گردد، پیشینه‌سازی مشارکت همکاران در پیشبرد اهداف واحد معجزه‌می‌آفریند.

با همدلی، همکاری و اتفاق کارهای بزرگی را می‌توان به‌انجام رساند. به‌گونه‌ای که می‌دانید از دیرباز فرهنگ کار تیمی در کشور ما (عملکرد طایفه در جنگ و دفاع) وجود داشته است ایجاد فضا و بستری که فعالیت در بانک در قالب کارهای گروهی و تیمی را ممکن کرده فرصتی به‌دست می‌دهد که از معجزات کار تیمی برای تحقق اهداف و برنامه‌ها بیشترین بهره را ببریم و پویایی دو می‌خواهد با بروز و افزایش توانمندی همه کارکنان، امکان اجرای کامل پویایی یک و پیاده‌سازی طرح‌های جدید و نهایتاً تحقق اهداف کاری (B.P) و برنامه‌ها را فراهم آورد.

پویایی دوازدهم بر این فرضیه استوار است که:

هر فردی تواند آن‌چنان بیاموزد که در هر زمینه‌ای شایسته شود. پویایی دو برنامه‌ای برای انقلاب در پرورش هوشمندی و توانمندی‌های کارکنان دارد.

کم نیستند افرادی که از دانش بالایی در یک زمینه خاص برخوردارند ولی توانایی انجام کار در آن زمینه را ندارند.

ما شاهد حضور کارکنانی هستیم که از دانش و تخصص ارزشمندی برخوردارند ولی در عمل بهره‌وری بالایی ندارند و سازمان بهره‌وری از دانش آنان نمی‌برد.

اما دانش و مهارت چنانچه در راستای هوشمندی فرد باشد منجر به توانمندی می‌شود.

یک سازمان موفق مهم‌ترین وظیفه خود را مربیگری می‌داند.

افتخاری دیگر

برای بانک کشاورزی

مجله یورومانی از جمله مجلات معتبری است که در حوزه بازارهای جهانی پول و سرمایه به صورت ماهانه منتشر می شود. در هر شماره از این نشریه مطالب متنوع و با ارزشی در خصوص بازارهای مالی در مناطق مختلف جهان منتشر می شود این مجله در شماره جولای هر سال در قالب جایزه برتری (award for excellence)، ضمن انتخاب بانک برتر در مقیاس جهانی، در هر کشور نیز بانک برتر را انتخاب و معرفی می کند. خوشبختانه این رتبه با ارزش در سال ۲۰۰۵ میلادی به بانک کشاورزی تعلق گرفته است. بر این اساس نشریه پیام مهر ضمن تبریک به مدیر عامل، اعضای هیأت مدیره و همه کارکنان بانک، در این باره مصاحبه ای با جناب آقای خدارحمی، مدیر امور ارتباطات و تجهیز منابع، انجام داده است که توجه شما را به آن جلب می کنیم.

آرزیابی بانک از سوی نشریه یورو مانی چه اهمیتی برای بانک داشت و ایده آن چگونه شکل گرفت و تماس ها از چه زمانی آغاز شد؟

در نشریه بانکر عرضه شده که منجر به کسب عنوان بانک سال کشور برای دو سال متوالی شد. امسال نیز علاوه بر حضور در ارزیابی مجله مذکور که امیدواریم به کسب مجدد عنوان بانک سال منجر شود، با توجه به مطلوب بودن شاخصهای بانک تصمیم به حضور در ارزیابی نشریه یورومانی گرفته شد و خیلی خوشحالیم که این حضور نیز موفقیت آمیز بود و توانستیم عنوان بانک برتر سال ۲۰۰۵ ایران در رقابت با سایر بانکهای کشور به دست آوریم.

من همین جا از فرصت استفاده می کنم و این موفقیت را به همه همکاران خوبمان در سراسر کشور که توفیق های سالهای اخیر را مرهون تلاش و همت آنان هستیم، تبریک و تهنیت می گویم.

در سالهای اخیر به دنبال تلاشهای گسترده ای که برای ارتقای سطح توانمندیهای بانک صورت گرفته، و براساس سیاست هوشمندانه مدیریت عالی بانک، عملکرد بانک در معرفی قضاوت و ارزیابی نهادی داخلی و خارجی قرار گرفته است. حضور داوطلبانه در جشنواره شهید رجایی و استقبال از ارزیابی عملکرد بانکها توسط مجمع عمومی محترم بانکها و وزارت امور اقتصادی و دارایی و کسب رتبه اول در همایش تجارت الکترونیک بانک های دولتی از جمله مهمترین این ارزیابیها در عرصه داخلی است که خوشبختانه در هر دو مورد نیز حضور بانک با موفقیت همراه بوده است. در عرصه بین المللی نیز در سال گذشته عملکرد بانک



بسمه تعالی
بانک کشاورزی ایران در آستانه ورود به هفتاد و سه سالگی است و افتخار دارد که حدود سه چهارم قرن، به کشاورزان، فعالان بخش کشاورزی و حدود یک دهه به کل مردم ایران خدمت می کند. بانک کشاورزی شصت سال از دوره خود را مانند صندوقی در بخش کشاورزی عمل کرد که نتیجه آن به بار آوردن بدهی زیاد، وابستگی به منابع دیگران و زیان آوری در حد ورشکستگی بود.

از حدود هشت سال پیش مدیران و کارکنان بانک رویکرد جدیدی را برای یک تغییر دگرگون کننده اتخاذ کردند که سرآغاز آن تبدیل بانک به سازمانی یادگیرنده بود و امروز این، سازمان تیم محور است.

نتیجه این رویکرد، تبدیل شدن بانک به یک مؤسسه خوداتکای مالی سودآور مؤثر در بخش کشاورزی و نظام بانکی با سرمایه ای بالغ بر ۱/۲ میلیارد دلار، مانده سپرده مردمی بالغ بر پنج میلیارد دلار و مانده تسهیلاتی افزون بر ده میلیارد دلار و با افتخار داشتن بیش از پانزده میلیون مشتری و مجهز به آخرین امکانات فن آوری بانکداری الکترونیک در ایران با بیش از ۳۴۰۰ تیم در ۱۸۰۰ شعبه، استان و مرکز است.

دریافت چهار ISO ۲۰۰۱-۹۰۰۱ برای خدمات شعبه ای، خدمات ارزی، خدمات اعتباری و خدمات کارت های بانکی از مراجع ارزیابی بین المللی، نشانه های مستند ارزش آفرینی برای مشتریان و سهامداران و یک بازاریابی ارزش مدار به عنوان اصول مهم و اساسی این تغییر عظیم و دگرگون کننده بانک است.

بانک کشاورزی برای سال های ۲۰۰۳ و ۲۰۰۴ میلادی توسط نشریه بانکر به عنوان بانک سال جمهوری اسلامی ایران معرفی شد و در ردیف های اول ۱۰۰۰ بانک برتر جهان قرار گرفت. بانک دو سال هم در جشنواره انتخاب بهترین های سازمانی داخل کشور، برگزیده شد و بانک توسعه اسلامی در سال ۲۰۰۴ میلادی عنوان بهترین بانک ایران را به آن داد.

آنچه که همه شرکای واقعی هیأت مدیره و من در بانک اعم از کارکنان و مشتریان را خوشحال کرده بود تعیین صلاحیت این بانک توسط نشریه معتبر Euro-money بود که به مثابه یک ترازوی صالح بین المللی در حوزه مؤسسات مالی و بانکی عمل می کند.

امشب خوشبختیم و همه خوشحالیم که این مهم برای بانک کشاورزی ایران در سال ۲۰۰۵ میسر گردید و در مراسم امشب به جای همه شرکای خود: مشتریان، کارکنان، هیأت مدیره و مدیران من مفتخر به دریافت نشانه انتخاب بانک کشاورزی به عنوان

Best Bank of Iran for excellence می شوند.

از همه دست اندرکاران این نشریه وزین بین المللی برای ارزیابی منصفانه سپاسگزارم و امیدوارم که با رویکرد «راه حل فردا برای فردا»، ما سال آینده و سال های دیگر نیز برنده این مسابقه بزرگ باشیم.

دکتر جلال رسول اف - مدیر عامل بانک کشاورزی

N این نشریه چه شاخص هایی را مدنظر قرار می دهد و نحوه ارائه اطلاعات به این نشریه چگونه است؟ بازدیدها و بررسی ها چگونه انجام می شود؟

O شاخصهای مورد استفاده در ارزیابی نشریه یورومانی مجموعه ای از شاخصهای مالی و عملکردی است که در دو گروه عمده طبقه بندی شده اند که گروه اول مرکب از هفت شاخص: سهم بازار سپرده ها سهم بازار اعتبارات پرداختی بجز کارت اعتبار سهم بازار کارتهای اعتباری، تعداد خدمات ارائه شده، بهره وری کارکنان (سرانه درآمد کارکنان)، تعداد درصد مشتریان الکترونیکی در مقایسه با کل مشتریان، و بازدهی به حقوق صاحبان سهام در بخش مشتریان خرد است. گروه دوم شاخصها عمدتاً جنبه مالی دارد شامل ۹ شاخص است که در هر مورد علاوه بر اعلام قدر مطلق و شاخص درصد رشد سالانه آن نیز باید گزارش شود. این شاخصها عبارتند از:

مجموع داراییها، مجموع هزینه های عملیاتی، درآمد خالص، بازده داراییها، بازده حقوق صاحبان سهام، نسبت کفایت سرمایه، قدر مطلق، و درصد مطالبات سر رسید گذشته و معوق، و نسبت درآمد به هزینه و رتبه اعتباری اطلاعات مذکور در قالب پرسشنامه ای از بانکهای مختلف اخذ می شود و انتخاب بانک برتر با استناد به این اطلاعات انجام می گردد.

آن بانک برای دستیابی به این موفقیت‌ها و رسیدن به استانداردهای لازم تاکنون چه اصلاحاتی را مورد توجه قرار داده است و در آینده چه برنامه‌ای خواهد داشت؟

جهت‌گیریهای استراتژیک بانک در سالهای اخیر را می‌توان در چند سرفصل عمده خلاصه کرد: اول اینکه بانک از سال ۱۳۷۷ به این سو، راهبرد اصلاح ساختار مالی و رسیدن به یک وضعیت باثبات را دنبال کرده است. انتقال از وضعیت زیاندهی به سوددهی، اصلاح ساختار مالی از طریق افزایش سرمایه، کاهش سهم بدهی به نظام بانکی و افزایش همزمان سهم سپرده‌ها در ترکیب منابع مالی بانک از نتایج این رویکرد اصلاحی است. دوم اتخاذ استراتژی مشتری‌مداری در برنامه استراتژیک بانک و ارزش‌آفرینی برای مشتریان در دو سال اخیر است که اجرای این رویکرد به موازات تنوع‌بخشی به خدمات و توسعه و تنظیم شبکه شعب باعث افزایش قابل توجه سهم بانک از بازار سپرده‌های بانکی شده است.

گسترش بانکداری الکترونیک و پیشستازی در این حوزه نیز از دیگر رویکردهای مثبت بانک در سالهای اخیر به شمار می‌رود. برای سالهای آتی نیز چهار چرخش استراتژیک مورد توجه قرار گرفته که عبارتند از:

۱. حرکت از سوی بانکداری متعارف (سنتی) به بانکداری الکترونیک
۲. ترک سازماندهی سلسله‌مراتبی
۳. حرکت به سوی یک مؤسسه مادر تخصصی و داشتن مؤسسات و منابع درآمدی متنوع
۴. ایجاد تمایز در کیفیت، و همزمان کاهش هزینه‌ها.

EUROMONEY 2005

EUROMONEY

2005
Awards for
excellence

This is to certify that

Bank Keshavarzi

has won the award for

Best Bank in Iran



PROF. LEO, DIRECTOR GENERAL

نشریه معتبر یورومانی، در فهرست بانک های برتر سال ۲۰۰۵، بانک کشاورزی را به عنوان بانک برتر ایران معرفی کرده است.

رشد شاخص های عملکردی و مالی بانک کشاورزی، معیار انتخاب بانک کشاورزی به عنوان برترین بانک ایران بود. دریافت چهار ISO ۲۰۰۱ و ۹۰۰۱ برای خدمات شعبه ای، ارزی، اعتباری، کارت های بانکی و ارزیابی بین المللی، به علاوه گزارش تحولات، دستاوردها و پیشرفت های بانک، جای پای محکم تری برای بانک کشاورزی در جایگاه برترین بانک ایران باز کرده است.

دارا بودن بیش از ۱۵ میلیون مشتری به همراه رشد شاخص ها و بهره وری بانک از سرمایه های مادی و انسانی موجود، سهم ۶/۲۵ درصدی بازار سپرده و سهم ۱۱/۵ درصدی تأمین مالی مشتریان به استثنای کارت اعتباری از جمله شاخص های مالی ارائه شده توسط بانک کشاورزی برای شرکت در این گزینش است.

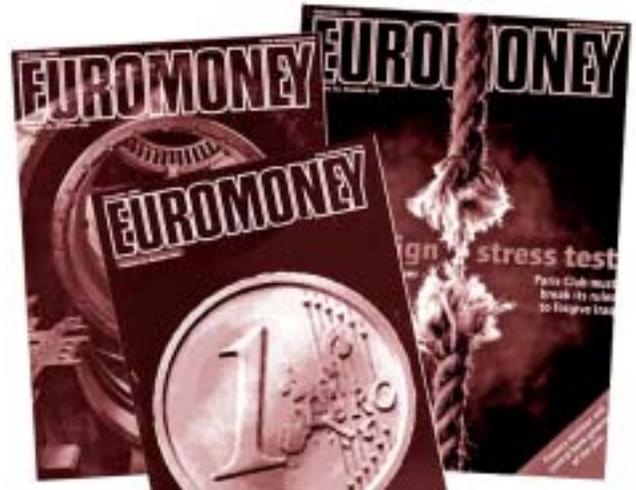
همچنین بنابر گزارشی که بانک کشاورزی به یورومانی ارسال کرده است، سهم بازار تأمین مالی کارت های اعتباری ۸ درصد، تعداد محصولات و خدمات ارائه شده در سطح خرد بیش از ۱۰۰ مورد، بهره وری هر کارمند معادل ۴۲ هزار و ۳۹۵ دلار، تعداد مشتریان الکترونیکی ۶۰۰ هزار نفر و سهم مشتریان الکترونیکی از کل پایگاه مشتریان خرده فروشی ۲۰ درصد است.

آنچه بانک کشاورزی را به عنوان بانک برتر ایران معرفی کرده است، معیارهای دیگری نیز هست که نشان می دهند نسبت بازده حقوق صاحبان سهام ۲۶/۹ درصد و رشد سالانه آن ۴۹/۶ درصد، نسبت کفایت سرمایه ۹/۵ درصد و رشد سالانه آن ۷/۷- و حجم دارایی های غیر عملیاتی ۲۰۲/۹ درصد و میزان رشد آن ۷/۷ درصد بوده است.

داده های آماری سنجش عملکردی بانک کشاورزی که به یورومانی ارائه شد همچنین حاکی از آن بود که کل دارایی های این بانک ۷۱۸۱/۳ میلیون دلار و درصد رشد سالانه آن ۲۷/۲ درصد و کل درآمدهای عملیاتی ۶۶۶/۴ میلیون دلار و درصد رشد آن ۴۳/۳ درصد، کل سود خالص ۹۰/۳ و درصد رشد آن ۷۰ درصد، نسبت بازده دارایی ها ۱/۷ درصد و رشد آن ۳۴/۴ درصد بوده است.

برترین بانک ایران در سال ۲۰۰۵ در حالی که بانک های شرکت کننده در گزینش نشریه یورومانی پیوسته که جایزه بهترین بانک انتخاب شده توسط بانک توسعه اسلامی در سال ۲۰۰۴، بهترین بانک جمهوری اسلامی برگزیده شده در سال های ۲۰۰۲ و ۲۰۰۴ توسط نشریه بانکر و دو سال برگزیده شدن به عنوان بهترین های سازمانی داخل کشور را در کارنامه خود داشت.

مسئولان بانک کشاورزی معتقدند که معرفی بانک کشاورزی از سوی نشریه یورومانی به عنوان بانک برتر تأثیر مهمی بر روابط داخلی و خارجی و بازاریابی بانک خواهد داشت.



با اجرای این راهبردها انتظار داریم که ضمن تحقق هر چه بهتر رسالت و مأموریت اساسی بانک که تأمین نیازهای مالی بخش کشاورزی کشور و کمک مؤثر به توسعه فعالیتهای این بخش و سایر فعالیتهای وابسته به آن است، در عرضه ارائه خدمات بانکی مناسب به همه مردم ایران، انشاء الله... به موفقیت های بیشتر، و گسترده تری در عرصه ملی و بین المللی نایل شویم.

با توجه به این که در سال گذشته نیز نشریه بانکر، بانک کشاورزی را به عنوان بهترین بانک ایران در فهرست خود قرار داده است انتخاب نشریه یورومانی در سال جدید نشان دهنده چه چیزی است؟

کسب این عناوین و تکرار و اضافه شدن موارد جدید به آنها قبل از هر چیز نشانه تداوم تحولات مثبت و عملکرد مطلوب بانک است. خوشبختانه می توان گفت که بانک در چند سال اخیر در " مسیر موفقیت " قرار گرفته است و مراجعه به شاخصهای مختلف بانک این را بخوبی نشان می دهد به عنوان مثال در طول هفت سال گذشته یعنی از سال ۱۳۷۶ تا ۱۳۸۳ حجم سپرده های بانک ۱۳ برابر، تعداد مشتریان بانک حدود ۴ برابر و سهم بانک از بازار سپرده های کشور به ۷ درصد رسیده است. اینها برای ما روشن است اما حسن ارزیابیهای مذکور در این است که از جانب یک مرجع بیرونی صورت می گیرد. لذا با پذیرش بیشتری مواجه خواهد شد.

ضمن آنکه اعلام آن در سطح بین المللی به اعتبار و خوشنامی بانک می انجامد که از این نظر هم برای ما که در حال توسعه فعالیتهای بانکداری بین المللی هستیم می تواند بسیار مفید باشد.

قم

برگزاری آزمون از طرح پویش

در راستای توانمندسازی کارکنان، آزمونی از دستورالعمل طرح پویش یک در شعبه قم برگزار شد.

دستورالعمل ساختار انعطاف پذیر بانک (پویش یک) در اختیار ۲۹ نفر از همکاران شعبه قم قرار گرفت و در تاریخ ۸۴/۲/۱ آزمونی از دستورالعمل مذکور برگزار شد و به نفرات برتر چک طلایی دویست هزار ریالی به عنوان پاداش نقدی اهدا شد.

نفرات برتر آقایان سیدحامد علی آبادی، مسوول گروه وصول مطالبات؛ مجید محمدعلی قمی، مسوول گروه کنترل اسناد و نظارت بر کیفیت خدمات؛ علی بختیاری، مسوول گروه خدمات پشتیبانی.

تهران

مجموعه فرهنگی ورزشی مهر ۷۸ مجموعه برتر شهر تهران

مجموعه فرهنگی ورزشی مهر ۷۸ به عنوان مجموعه برتر شهر تهران به دلیل خدمت رسانی مطلوب، رعایت کلیه قوانین و مقررات تربیت بدنی و موازین بهداشتی از طرف مراکز ذی ربط (اداره بهداشت، سازمان تربیت بدنی و...) معرفی گردید و لوح سپاس و تقدیر را در حضور مدیر کل تربیت بدنی، معاون فنی ورزش سازمان، ریاست اداره اماکن، معاون وزارت بهداشت، معاونت سازمان آب و فاضلاب، مهمانان خارجی و تمامی مدیران مجموعه‌های ورزشی و باشگاه‌های شهر تهران دریافت نمود. این لوح به جناب آقای نقدی مدیر مجموعه مهر ۷۸ اهدا شد.



کسب رتبه اول در سطح بانکهای دولتی در همایش تجارت الکترونیکی



با توجه به نتایج حاصل از دومین گزارش های تجارت الکترونیکی (مربوط به سال ۱۳۸۳) و درخشش فعالیت‌های بانک کشاورزی در کاربرد تجارت الکترونیکی لوح تقدیر با حضور وزیر محترم بازرگانی جناب آقای شریعتمداری و جناب آقای مهندس جهانگرد نماینده محترم ویژه رئیس جمهور در امور فناوری اطلاعات و ارتباطات به جناب آقای مهندس یزدخواستی عضو محترم هیأت مدیره به نمایندگی بانک کشاورزی اعطا شد.

اعطای لوح یادبود سومین سمینار مدیریت مالی ایران به بانک کشاورزی

سومین سمینار مدیریت مالی از طرف دانشکده مدیریت دانشگاه تهران با هدف ارتقای سطح علمی مدیریت کشور و در نخستین اجرای قانون برنامه پنجساله چهارم توسعه، سومین سمینار مدیریت مالی ایران با حضور صاحب نظران، دانشگاهیان و مقامات اقتصادی کشور در محل دانشکده مدیریت دانشگاه تهران سالن الغدیر ۹ الی ۱۱ خرداد ماه برگزار شد. در این مراسم به جناب آقای مهندس نظری عضو محترم هیأت مدیره به نمایندگی از بانک کشاورزی لوح یادبود سومین سمینار مدیریت مالی ایران اعطا شد.



ششمین دوره جایزه ملی محیط زیست

لوح تقدیر هیأت داوران ششمین دوره
جایزه ملی محیط زیست به بانک
کشاورزی تعلق گرفت



بانک کشاورزی در ششمین دوره جایزه ملی محیط زیست که توسط معاونت آموزش و برنامه ریزی سازمان حفاظت محیط زیست که در بیست و سوم خرداد ماه ۱۳۸۴ برگزار شد با ارائه گزارش عملکرد بانک در رابطه با محیط زیست موفق گردید در بین ۲۳۶ پرونده رسیده به دبیرخانه جشنواره که شامل ۱۱۶ طرح در بخش خصوصی ۷۳ طرح در بخش متخصصین ۴۲ طرح در بخش مردمی و تشکل های زیست محیطی و ۵ طرح در بخش جایزه شادروان دکتر تقی ابتکار رتبه اول را به دلیل فعالیت های گسترده در راستای رویکرد بانک سبز و حمایت مالی از پروژه های بخش کشاورزی و حضور دائم در مناسبت های مختلف محیط زیست کسب نمود. همچنین در مراسم اهدای جوایز سرکار خانم دکتر ابتکار، رئیس سازمان حفاظت محیط زیست؛ دکتر کریمی، مدیر کل و دبیر جشنواره هیأت داوران و... حضور داشتند. همچنین لوح تقدیر توسط سرکار خانم ابتکار و مجموعه همراه به جناب آقای روح الله خداحمی، مدیر امور ارتباطات و تجهیز منابع بانک، اهدا شد.

سومین همایش تجارت الکترونیکی
Ministry of Commerce
e-COMMERCE CONFERENCE
Development, Conditions, Strategy
May 31 - Jun 1, 2005
MIRPFI Conference Centre (MCC)
Tehran - IRAN

لوح سپاس
به نام خدا
بانک محترم کشاورزی

باتوجه به نتایج حاصله از دومین گزارش ملی تجارت الکترونیکی (مربوط به سال ۱۳۸۳) و درخشش فعالیتهای آن بانک در کاربرد تجارت الکترونیکی، این لوح به پاس زحمات و فعالیتهای شما و نیز به رسم یادبود تقدیم می گردد.
امید است همچنان در عرصه ترویج تجارت الکترونیکی و سایر عرصه های علمی، فرهنگی و اقتصادی موفق و پایدار باشید.

محمد شریعتمداری
وزیر بازرگانی

معاون اول رئیس جمهور در مراسم افتتاح کارخانجات نساجی فردوس اعلام کرد:

عملکرد بانک کشاورزی در برنامه دوم و سوم توسعه متمرکز شده است



ایلام

افتتاح شعبه فردوسی

و باجه بانک کودک و نوجوان ایلام

شعبه و کلیه همکاران استان در سال ۱۳۸۳ از آنان خواست در سال جاری بیشتر از گذشته در خصوص تحقق منابع، جمع‌آوری سپرده و وصول مطالبات کوشا باشند و در اجرای مصوبه دولت و فرمان مقام معظم رهبری در خصوص طرح تکریم بکوشند. ایشان ضمن گزارش کوتاهی از خدمات ارائه شده بانک به مشتریان گفتند که افتتاح باجه بانک کودک و نوجوان یکی دیگر از افتخاراتی است که خوشبختانه باز هم اولین بار نصیب ما در استان شد.

وی از مزایای این باجه آموزش کودکان با برگزاری کلاس آموزش بانکداری با زبان

شعبه فردوسی و باجه بانک کودک و نوجوان ایلام با حضور آقایان کیهانی، مدیر ستادی بانک در استان؛ فهیمی، بسطامی، معاونت فرمانداری؛ رشنوادی، مدیرکل تعاون؛ هرنندی، مدیرکل حج و اوقاف؛ احمدی، مدیرکل سازمان امور عشایری و جمعی از مشتریان ویژه بانک در تاریخ ۸۴/۱/۲۳ افتتاح شد.

در این مراسم آقای کیهانی مدیر ستادی بانک ضمن تقدیر و تشکر از کلیه مهمانان گزارش کوتاهی از عملکرد بانک در سال ۱۳۸۳ و نقش شعبه فردوسی به عنوان یکی از شعب مهم برای این مدیریت در استان ایلام ارائه کرد و با تشکر از زحمات همکاران این

تقدیر از مدیر عامل بانک کشاورزی توسط ریاست محترم دانشگاه بیرجند

ریاست محترم دانشگاه بیرجند با اهدای لوح تقدیر به خاطر تلاشهای چشمگیر بانک کشاورزی در برگزاری دومین همایش علمی، پژوهشی دانشجویان سراسر کشور تشکر و قدردانی کردند.

متن لوح تقدیر به شرح ذیل است:

مدیر عامل محترم بانک کشاورزی، جناب آقای دکتر رسول اف باسلام،

احتراما ، بدین وسیله از تلاش چشمگیر و پشتیبانی شایان تقدیر مدیریت محترم و کارکنان عزیز و گرامی بانک کشاورزی در جهت برگزاری هر چه با شکوهتر دومین همایش علمی و پژوهشی دانشجویان کشاورزی سراسر کشور به میزبانی دانشگاه بیرجند در سال ۱۳۸۳ انجام گرفت صمیمانه سپاسگزاری و قدردانی می‌نماید. امید است در آینده نیز تفاهم و تعامل فیما بین منجر به دست‌آوردهای درخشان و ارزشمند دیگر گردد.

ریاست دانشگاه بیرجند

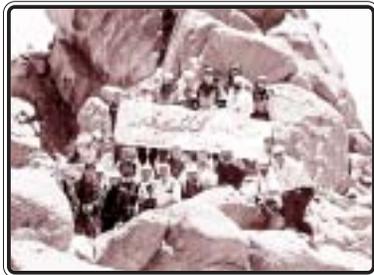
با تشکر

محمدرضا آقا ابراهیمی

دبیر همایش

کردستان

صعود به قله کوه آبدیر



به مناسبت هفته وحدت روز یکشنبه مورخ ۸۴/۲/۴ ساعت ۵/۳۰ صبح تعدادی از همکاران مدیریت و شعب سطح شهر استان سنندج به قله کوه آبدیر صعود نمودند در این صعود همکاران شرکت کننده ذیل مشارکت نمودند:

- ۱- محمدرضا احمدنجات، مدیر استان
- ۲- غلامرضا وطن نیا، مدیر گروه فنی مدیریت
- ۳- بهاء الدین قدس، کارشناس طرح و نظارت مدیریت
- ۴- اسماعیل حیدری، مسوول امور حراست استان
- ۵- بابک تاکی، مسوول خدمات مدیریت
- ۶- سلیمان حریری، کارشناس طرح و نظارت شعبه سنندج
- ۷- ایرج یوسفی کارشناس بانکداری الکترونیک مدیریت
- ۸- بهزاد مرادی، مسوول امور کارکنان استان
- ۹- تیمور حیدری، مسوول حفاظت فیزیکی استان
- ۱۰- هوشیار حیدری، تحصیلدار راننده شعبه خیابان انقلاب
- ۱۱- صلاح الدین یوسفی نژاد مسوول امور بانکی شعبه سنندج
- ۱۲- جواد کرمی، رئیس شعبه جهاد کشاورزی
- ۱۳- مجتبی فعله گری، ارز یاب شعبه سنندج
- ۱۴- علی کمالی

میلیارد ریال سرمایه گذاری ریالی با ظرفیت تولیدی سالانه ۴۰۷۸ تن انواع نخ در زمینی به مساحت ۳۰ هکتار به بهره برداری رسیده است. این گزارش می افزاید که، با اجرای فاز اول این طرح زمینه اشتغال ۱۱۰ نفر فراهم شده است که با اجرای تغییر شیفت های کاری تعداد شاغلین در مجموعه فوق به ۱۵۰ نفر خواهد رسید. گفتنی است در مراسم افتتاحیه کارخانه مذکور معاون اول رئیس جمهور عملکرد بانک کشاورزی در برنامه دوم و سوم توسعه را مضمّن اعلام کردند. و از همکاری و تلاش کارکنان این بانک قدر دانی نمودند.

در مراسمی با حضور دکتر عارف، معاون اول رئیس جمهور؛ مهندس ویسه، رئیس سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران؛ دکتر شهیدزاده عضو هیأت مدیره بانک کشاورزی و جمعی از مقامات استانی فاز اول کارخانجات نساجی فردوس در شهر فردوس با استفاده از تسهیلات ارزی بانک کشاورزی به بهره برداری رسید. به گزارش روابط عمومی و اطلاع رسانی بانک کشاورزی، طرح مذکور با استفاده از تسهیلات ارزی این بانک از محل صندوق ذخیره ارزی (ماده ۶۰ قانون برنامه سوم) با مبلغ ۱۰/۵۰۱/۵۱۴ یورو و ۵۰۸/۵۱۵ دلار و حدود ۵۰



است و اظهار امیدواری کرد که بتوانیم از کودکان امروز جوانان آینده نگر و با درایت در پیشرفت و توسعه استان بسازیم و به آنان بیاموزیم که چگونه از پول های اندک خود سرمایه ای بزرگ برای آینده جمع آوری کنند.

خود آنان، مسابقه، نقاشی، خاطره نویسی و تشویق آنان به سرمایه گذاری و سهام نمودن آنان در جمع آوری پس انداز ملی عنوان کرد. و گفت از مزایای دیگر پس انداز کودک و نوجوان شرکت این حساب ها در سه مرحله قرعه کشی

تهران

افتتاح باجه سازمان مرکزی تعاون روستایی



سیستان و بلوچستان

پنجمین کنفرانس انجمن اقتصاد کشاورزی در استان سیستان و بلوچستان برگزار می شود

مدیریت شعب بانک در استان سیستان و بلوچستان، پنجمین کنفرانس بین‌المللی انجمن اقتصاد کشاورزی آسیا در تاریخ ۸ الی ۱۰ شهریور در دانشگاه سیستان و بلوچستان برگزار می شود. به گزارش خبرگزاری کشاورزی ایران این کنفرانس با عنوان چشم‌انداز کشاورزی آسیا در هزاره جدید برپا می شود. این برنامه حول موضوعات کشاورزی پایدار، توسعه و کاهش فقر، کشاورزی ایران و خاورمیانه به بحث و بررسی می پردازد.

در این کنفرانس مقالاتی با موضوعات بازار رسانی و اعتبارات کشاورزی، مدیریت و برنامه ریزی کشاورزی بخش کشاورزی، اقتصاد زراعت و باغبانی، اقتصاد شیلات، خاورمیانه در کشاورزی توسط پژوهشگران و محققان ارائه خواهد شد. محققان و دانش پژوهانی که چکیده مقالات خود را به دبیرخانه کنفرانس ارسال کرده اند می توانند مقالات کامل خود را تا تاریخ ۲۵ تیر ماه به آدرس زاهدان- دانشگاه سیستان و بلوچستان- دبیرخانه کنفرانس اقتصاد کشاورزی آسیا ارسال فرمایند. علاقمندان برای اطلاعات بیشتر می توانند به سایت www.asas2005.com مراجعه کنند.

مدیریت ستادی بانک کشاورزی در استان سیستان و بلوچستان نیز به منظور معرفی دستاوردها و عملکرد بانک در نمایشگاه جانبی آن حضور خواهد یافت.

چهارم حال و بختیاری

اولین گردهمایی رؤسا و مسؤولین گروههای کاربری شعب بانک در استان چهارم حال و بختیاری

به اهداف عالی آن یاری کنیم. ایشان در ادامه به بحث پیرامون رعایت روش مانده اشاره نمودند و راهکارهای مناسب در این زمینه را طبق فرمولهای ارائه شده توسط ستاد مرکزی بانک تشریح کردند. مدیر ستادی بانک در استان در ادامه به اصول کلی طرح پوشش و مزیت‌های کارگروهی اشاره کرده و استفاده از تمامی توان و استعداد های کارکنان در کارهای تیمی را بسیار مهم دانستند و اظهار داشتند با استفاده از نظرات ارزشمند مدیران می توانیم به اهداف طرح پوشش، نائل شویم. آقای اسفندیاری همچنین ضمن ارائه آمار وصول استان در مقایسه با سال قبل، همکاران را به حفظ رتبه اول در بین سایر استانها، تشویق کردند و تأکید فرمودند که در جذب سپرده های قرض الحسنه پس انداز ویژه از هم اکنون اقدام به

اولین گردهمایی رؤسا و مسؤولین گروههای کاربری شعب بانک در استان چهارم حال و بختیاری راس ساعت ۹ صبح روز دوشنبه مورخ ۸۴/۳/۲۳ با حضور آقای مهندس اسفندیاری مدیر محترم ستادی بانک؛ آقای حیدری مدیر محترم پشتیبانی؛ آقای خسروی مدیر محترم فنی؛ رؤسا و مسؤولین گروههای کاربری شعب در محل سالن اجتماعات مدیریت بانک در استان تشکیل شد. در این جلسه آقای مهندس اسفندیاری مدیر ستادی بانک مستقر در استان ضمن خیرمقدم و خوشامدگویی به حضار، به شرح عملکرد شعب بانک در طول سال ۸۳ و دو ماهه گذشته سالجاری پرداختند. ایشان ضمن ارائه آمار و اطلاعات مربوطه اظهار امیدواری کردند که با تلاش گسترده و مستمر همکاران می توانیم بانک را در دستیابی

خراسان جنوبی

همایش مشترک رؤسای جهاد کشاورزی و بانک کشاورزی در استان خراسان جنوبی



اولین همایش مشترک رؤسای جهاد کشاورزی شهرستانها و ادارات کل دامپزشکی، امور عشایر، سازمان تعاون، مراکز آموزش کشاورزی و روسای بانک کشاورزی در سالن اجتماعات مدیریت بانک کشاورزی در استان خراسان جنوبی برگزار گردید. در این مراسم پس از خیر مقدم توسط مدیر ستادی استان و اعلام عملکرد مدیریت بانک در سال ۸۳ پانل مشترک مدیران گروه های فنی، پشتیبانی همچنین معاون مالی و اداری سازمان جهاد کشاورزی خراسان برگزار و به سوالات و ابهامات مدیران جهاد کشاورزی شهرستانها پاسخ داده شد. در پایان آقای مهندس آهنی رئیس سازمان جهاد کشاورزی ضمن جمع بندی مطالب ارائه شده به حاضرین اعلام نمودند که بانک کشاورزی را از خودمان بدانیم و از هرگونه همکاری در این بخش دریغ نوزیم. ایشان ضمن تشکر از مدیریت بر استمرار این همایش هادر فصل های سال تاکید کردند.



همایش رؤسای شعب استان خراسان جنوبی

در پی دعوت مدیریت استان خراسان جنوبی رؤسای کلیه شعب در سمینار یک روزه ای که در تاریخ ۱۸/۳/۸۴ برگزار گردید شرکت نمودند. در این سمینار ابتدا عملکرد سال ۱۳۸۳ و خط مشی سال ۱۳۸۴ مدیریت توسط مدیر ستادی استان تشریح و تبیین گردید. در ادامه مراسم مدیران پشتیبانی و فنی برنامه های سالجاری را تشریح و بر لزوم ارتقای عملکرد خدمات بانکی تاکید نمودند در این جلسه جناب سرهنگ رضایی مدیر آگاهی استان خراسان سلسله اقدامات تأمینی به منظور حفظ و حراست از شعب را تشریح و از نمونه های مستند سرقت، جعل و سوء استفاده از چک و ایران چک به روسای شعب هشدار دادند. کارشناس ارشد آتش نشانی سخنران دیگر جلسه هشدارهای ایمنی را به حاضرین ارائه نمود و پس از اقامه نماز، آموزش علمی اطفاء حریق در سایت آزمایشی شوکت آباد انجام گرفت.

باجه سازمان مرکزی تعاون روستایی در روز چهارشنبه مورخ ۱۷/۸۴/۲ در ایلام ولایت باسعادت حضرت محمد مصطفی (ص) و امام جعفر صادق (ع) با حضور مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره سازمان مرکزی تعاون روستایی، جناب آقای لونی مدیر محترم امور استان تهران، مدیران فنی و پشتیبانی شعب بانک در شرق تهران بزرگ و جمع کثیری از کارکنان سازمان مرکزی تعاون روستایی رسماً افتتاح و راه اندازی شد. در مراسم افتتاح این باجه ابتدا مهندس چراغعلی رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل سازمان مرکزی تعاون روستایی از اهداف تشکیل باجه بانک کشاورزی را حجم گردش مالی سازمان تعاون روستایی در شعبه ولی عصر (عج) و پر کار بودن شعبه مذکور دانستند و عنوان کردند که پس از مذاکراتی که با مسوولان بانک داشته اند تصمیم به افتتاح باجه در سازمان مرکزی تعاون روستایی گرفته و از کلیه عوامل سهیم در امر افتتاح باجه مذکور تشکر نمودند. در ادامه آقای لونی مدیر امور استان تهران در خصوص استفاده از سیستم های مکانیزه در شعب، افتتاح شعب بیشتر در شهر تهران با توجه به حجم نقدینگی بالا در این شهر و برشمردن موفقیت های اخیر بانک سخنانی اظهار داشتند. در ادامه باجه مذکور توسط حاج آقا حجت السلام و المسلمین حسینی نسب امام جمعه فشن پویه با قطع نوار رسماً افتتاح و راه اندازی شد.

سپرده پذیری گردد. ایشان درخصوص کنترل منابع و مصارف، رعایت موارد مربوط به طرح پایش و بحث خود کنترلی شعب، کنترل حساب مرکز و عدم پرداخت تسهیلات بدون رعایت روش مانده براساس دستورالعملهای صادره، شناخت مشتریان هدف و مشتریان شریک و مباحث روز بانکداری مانند یکسان سازی نرخ سود تسهیلات بانکی، راهکارها و نقطه نظرات ارزشمند خود را ارائه نمودند.

پس از سخنان آقای مهندس اسفندیاری، در بخش دوم جلسه، آقای خسروی مدیر فنی استان درخصوص تقسیم بندی استان به حوزه شرق و غرب، وظایف و اختیارات گروههای کاری، اصول طرح پویش ۱، پویش ۲ و پایش، توضیحاتی ارائه نموده و اظهار کردند با تعامل گروههای فنی و پشتیبانی در استان و ایجاد رقابت سالم بین گروهها، می توان شاهد تحولات عظیمی در عرصه بانکداری استان تحت چهار چوب طرح پویش باشیم.

قم

سیستان و بلوچستان

گردهمایی مشتریان ویژه

در راستای سیاست های متخذه بانک در خصوص ارزش آفرینی برای مشتریان بانک، مدیریت سیستان و بلوچستان در مورخ ۸۳/۱۲/۱۹ با دعوت از ۶۰ نفر از مشتریان ویژه و هدف، پذیرایی و ایراد سخنرانی و برشمردن اهداف بانک به منظور توسعه پایدار و هم چنین اعلام سبد متنوع خدمات بانک از ایشان به عنوان بهترین حامیان و مبلغین بانک یاد شد. در این نشست مدیر استان در ارتباط با رسالت بانک کشاورزی، تولید، خودکفایی، اشتغال زایی و جلوگیری از مهاجرت سخنانی ایراد فرمودند. ایشان تلاش بانک را برای فراهم نمودن بستر مدیریت کیفیت به منظور ارزش آفرینی بیشتر برای مشتریان، رضایت و حرمت گذاری هرچه بهتر برای مشتریان را امری ضروری دانست. پس از آن با اشاره به سازمان یادگیرنده و تغییر ساختار بانک در کلیه سطوح، اقداماتی که در جهت پاسخگویی به موقع و تسریع در امور بانکی مربوط به مشتریان یادآور شدند، سپس در مورد صداقت با مشتری که به عنوان یک فرهنگ قلمداد گردیده است، و آن لاین کردن شعب بانک، موفقیت های به دست آمده در سال های گذشته و همچنین تسریع در اعطای تسهیلات بخش کشاورزی به مشتریان ویژه ای که به امور کشاورزی اشتغال دارند، سخن گفتند.

در ادامه یکی از مشتریان ویژه (حاج محمد زارعی) با قدردانی از زحمات کلیه کارکنان بانک کشاورزی با اشاره به این که بانک کشاورزی در سال های اخیر جهش خیلی خوبی داشته است و بانک و مشتریان به صورت مکمل می توانند باشند سخنرانی کرد، توجه به ضروریات مشتریان، راهنمایی و مشاوره و راضی نگه داشتن مشتریان در سال های اخیر در بانک کشاورزی را نمونه بارزی از ارزش آفرینی برای مشتریان دانستند، در پایان با اعطای لوح تقدیر و سایر هدایای تبلیغاتی به مشتریان جلسه خاتمه یافت.

همایش پیاده روی مهر

به مناسبت هفتاد و دومین سالروز تاسیس بانک کشاورزی همایش پیاده روی مهر روز جمعه ۸۴/۳/۲۰ ساعت ۵ صبح با جمعیتی قریب بر ۴۵۰۰ نفر از شهروندان زاهدانی با همکاری اداره کل تربیت بدنی از فکله دکتتر حسابی تا پارک ملت زاهدان به مسافت ۹ کیلومتر برگزار گردید. در این همایش که با مشارکت کلیه همکاران شعب حوزه زاهدان همراه بود، زمینه زیادی به منظور بهره برداری تبلیغاتی و استفاده از فضای ایجاد شده ایجاد گردید.



اولین گردهمایی کارکنان شعب استان قم برگزار شد

منفی فصلی بودن درآمد تولید کشاورز شده و نقش موثری را در برطرف نمودن خلأ بین پرداخت و دریافت کشاورزان ایفا می کند». دکتر شهیدزاده در ادامه سخنان خود اعتماد مشتریان را لازمه رسیدن به اهداف متعالی بانک دانسته و افزودند با جلب اعتماد مشتریان به سپرده گذاری گام های مثبتی را جهت ارتقای بخش کشاورزی برداشته ایم و نباید به این موفقیت ها قانع بوده و بر وضعیت فعلی راضی باشیم. ما در ابتدای راه هستیم و با وجود این افتخارات توقع از بانک ما بیشتر شده است و باید با حرکت و برنامه ریزی های دقیق به درجات و موفقیت های بیشتری دست یابیم. ایشان در ادامه به هدف اجرای طرح پویش یک و توانمندسازی شعب اشاره کرده و اظهار داشتند با اجرای طرح پویش یک

اولین گردهمایی کارکنان شعب استان قم در سال جدید با حضور دکتر شهیدزاده عضو هیئت مدیره، مهندس شکیبائی مدیر امور نظارت و بازرسی، مدیر استان و سایر مسؤولان و کارکنان شعب در مورخ ۸۴/ ۱/۲۹ در محل فرهنگسرای جوان قم برگزار شد.

در این گردهمایی دکتر شهیدزاده به بررسی وضعیت و جایگاه بخش کشاورزی در تولید ناخالص ملی کشور اشاره کرده و اظهار داشتند با توجه به اهمیت روزافزون این بخش وظیفه ما به عنوان بزرگ ترین حمایت کننده مالی بخش کشاورزی از اهمیت بسزایی برخوردار است. ایشان همچنین با اشاره به نقش تسهیلات پرداختی بانک گفتند: «اعتبارات پرداختی بانک به کشاورزان موجب کاهش اثرات

گلستان

سمینار مطبوعاتی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان گلستان در خصوص عملکرد سال ۱۳۸۳ برگزار شد.

کشاورزی، طرح حمایتی حضرت زینب کبری (س). طرح ایران و فعالیت های صندوق بیمه پاسخ گفتند. ایشان در پاسخ خبرنگاری در زمینه سرمایه گذاری محصول سیب زمینی شهرستان گرگان فرمودند: کلیه بررسی ها و برآورد خسارت در سطح منطقه صورت گرفته و به زودی کلیه غرامت ها پرداخت خواهد شد.

در قسمت پایانی سمینار مدیر ستادی بانک در استان گلستان ضمن تشکر از حضور فعالانه خبرنگاران اظهار امیدواری نمودند که همگی با ایفای مناسب نقش خود در مقام تصمیم گیری، اجرا و اطلاع رسانی بتوانند به نیازهای روزافزون مالی بخش کشاورزی استان که معیشت قریب به هشتاد درصد مردم استان در گرو رونق این بخش است یاری رسانند.

این سمینار با حضور خبرنگاران هفته نامه های استان و دفتر نمایندگی روزنامه های کشوری در روز یکشنبه چهاردهم اردیبهشت ماه سال جاری در محل سالن اجتماعات مدیریت استان گلستان برگزار شد.

مهندس بهشتی مدیر استان در شروع جلسه با اشاره به ساختار اقتصادی استان و وابستگی آن به بخش کشاورزی و هم سویی رسالت بانک با الویت های توسعه استان را به عنوان عامل تمایز بانک کشاورزی نسبت به سایر بانک ها برشمردند و به نقش برجسته خبرنگاران و مطبوعات به عنوان نهادهای واسطه بین مردم و حکومت در فراهم نمودن بسترهای توسعه اشاره نمودند.

در ادامه ایشان به ارائه گزارش کاملی از عملکرد سال ۱۳۸۳ پرداختند و سپس به سوالات خبرنگاران در خصوص طرح های بانک نظیر تسهیلات فارغ التحصیلان بخش

اختیارات بیشتری به شعب داده شده و با اجرای طرح پویش دو که تواناسازی همکاران در نظر است انشا... بتوانیم به مهم ترین هدف طرح پویش که همانا تکریم ارباب رجوع است دست یابیم.

عضو هیأت مدیره در پایان سخنان خود ضمن آرزوی موفقیت برای همکاران استان خواستار تلاش جمعی کارکنان جهت رسیدن به اهداف و تحقق برنامه های بانک شدند.

همچنین پیش از سخنان دکتر شهیدزاده، آقای طاهری مدیر استان طی سخنانی به ارائه عملکرد شعب استان در سال ۸۳ پرداخته و ضمن مثبت ارزیابی نمودن وضعیت استان اظهار داشتند در بررسی بهبود مدیریت در سال ۸۳ و براساس شاخص های گوناگون توانستیم بالاترین رتبه را در میان استان های کشور کسب نماییم. ما در این خصوص که حاصل تلاش جمعی همکاران صمیمانه تشکر و قدردانی می کنیم. مدیر استان در ادامه به اجرای طرح پویش در استان اشاره داشته و افزودند طرح پویش در شعب استان به صورت عملی به اجرا درآمده و امید است با اجرای این طرح بتوانیم با کمک همکاران عزیز و با شناسایی نقاط قوت و ضعف و کشف توانمندی های افراد که از مهم ترین اصول پیشرفت است خودمان را برای خدمات بیشتر به مشتریان توانمند سازیم.

لازم به ذکر است در این مراسم خانواده همکار مرحوم محمد مجدم که در واپسین ساعات سال گذشته به رحمت خدا پیوست توسط آقای دکتر شهیدزاده مورد تجلیل و قدردانی قرار گرفتند. همچنین از شعب برتر استان در زمینه های جذب سپرده قرض الحسنه و تجهیز منابع که در سه گروه رتبه بندی شده بودند به ترتیب با اهدای یک قطعه سکه تمام بهار آزادی، نیم سکه بهار آزادی، ربع سکه بهار آزادی به تمامی پرسنل شعب و همچنین از سه شعبه برتر در زمینه وصول مطالبات نیز تجلیل و قدردانی به عمل آمد.

خراسان رضوی

شروع ترسالی بعد از سال ها خشکسالی

کشاورزان خراسان امسال گرفتار قهر طبیعت شدند و هرچه کاشتند و داشتند گرفتار سرما و یخبندان غیرمنتظره بهاری شد. تقریباً سرما تمام باغ ها و بخش عمده ای از مزارع استان های خراسان را تحت تاثیر قرار داد. براساس آمار ارائه شده توسط مسوولان جهاد کشاورزی خراسان مجموع خسارت وارده به بخش کشاورزی حدود ۲۴۲ میلیارد تومان است. البته هنوز کارشناسان بخش کشاورزی در حال بررسی نهایی خسارت هستند. کارشناس صندوق بیمه محصولات کشاورزی که به منظور بررسی وضعیت خسارت به مشهد سفر کرده بودند گفتند: «ایران جزو یازده کشور بلاخیز دنیاست، سال های سال در این کشور خشکسالی حاکم بوده است و هم اکنون که ترسالی شروع شد، با خسارت سرما روبه رو شده ایم».

مهندس محمدحسن آصف افزودند: «خسارت بیمه فقط به کشاورزانی تعلق می گیرد که محصول خود را بیمه کرده اند. ۷۷ محصول کشاورزی تحت پوشش بیمه است که ۱۴ نوع آن محصول باغی است. وی قول داد کشاورزانی که محصول آن ها صددرصد خسارت دیده نهایتاً تا پایان اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۴، از سوی صندوق بیمه غرامت دریافت خواهند کرد».

مازندران

مازندران

کسب رتبه در مراسم تقدیر از برگزیدگان طرح تکریم استان

مراسم تقدیر از برگزیدگان طرح تکریم استان مازندران در مورخ ۸۴/۳/۲۲ در باشگاه برق منطقه‌ای استان برگزار گردید. این مراسم با حضور مدیران کل ادارات و آقای منتخب محسنی رئیس محترم طرح تکریم کشور برگزار گردید. در این مراسم آقای بنائی رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان به تشریح خلاصه‌ای از روند انتخاب دستگاههای اجرایی پرداختند و گفتند که میانگین رضایت مشتری از کشور ۶۹ است که این رقم در مازندران ۷۵ است و این نشانه توجه دستگاههای اجرایی به رضایت مردم است. در ادامه این مراسم آقای مهندس پنجه فولادگران استاندار مازندران با اشاره به اینکه همه ما وظیفه داریم در مقابل مردم و برای خدمت صحیح و مطلوب به هیچ اندازه‌ای فرو گذاری نکنیم، مانباید مراجعه کننده راناراضی از سازمان خوب بیرون کنیم. ایشان در ادامه اظهار داشتند ۸۰٪ نارضایتی‌ها مربوط به ۲۰٪ کارکنان دستگاههای اجرایی است.

در پایان این همایش از برگزیدگان طرح تکریم استان تجلیل گردید که آقای مهندس عبدالجواد نورانیان به عنوان مدیر برتر طرح تکریم و آقای سید علی محمدی کارشناس ارتباطات استان به عنوان رابط طرح تکریم لوح تقدیر از استاندار مازندران دریافت نمودند.



برگزاری همایش رؤسای شعب

گردهمایی که برگزار می شود مطالبی را بیان کردند و شعبه محوری در طرح پویش را از نکات مهم طرح بیان نمودند و در خصوص کاهش لایه ها و اجرائی شدن کارها در شعبه و توجه به همکاران شعب و رئیس شعبه در طرح پویش را یادآور شدند.

سپس آقای رشیدیان مدیر پشتیبانی استان توضیحاتی در خصوص نحوه مکاتبات و کاهش هزینه ها ارائه نمودند و در ادامه صحبت‌هایشان آماری مقایسه ای در خصوص سود و هزینه های سالهای گذشته ارائه دادند و در پایان تاکید بر اجرائی شدن هر چه بیشتر طرح داشتند.

در ادامه آقایان خلیلی، زلفی و هدایتی مدیران فنی حوزه‌های ۳ و ۲ در خصوص حوزه عمل و نحوه فعالیت‌های خود و مشکلات موجود در هر حوزه سخنانی بیان نمودند.

در ادامه جلسه پرسش و پاسخ با حضور معاونین فنی و پشتیبانی و آقای کوهستانی رئیس محترم اداره کل نظارت و امور شعب برگزار گردید و در نهایت با تشکیل کارگروه حوزه‌های مختلف پایان یافت.

همایش رؤسای شعب در خصوص عملکرد شعب و طرح پویش با حضور آقای شکیبایی مدیر محترم امور نظارت و بازرسی و آقای کوهستانی رئیس محترم اداره کل نظارت و امور شعب و مدیرستادی استان، مدیران گروه‌های فنی و پشتیبانی و کارشناسان مدیریت و رؤسای شعب در مرکز آموزش و رفاه بابلسر برگزار گردید. در ابتدای این همایش پس از تلاوتی چند از آیات کلام الله مجید آقای مهندس نورانیان مدیر ستادی استان صحبت‌هایی پیرامون طرح پویش و ۱ و ۲ ارائه نمودند، ایشان در صحبت‌هایشان در خصوص تغییر، تحول و تاکید بر اینکه در هر زمانی باید آماده اینگونه تغییرات باشیم سخنان مبسوطی ارائه نمودند. ایشان تغییر نگرش، فرهنگ و عملکرد مدیران در سازمانها را زمینه ساز تغییر در کل سازمان دانستند و آن را از نکات قابل توجه در سازمان بیان نمودند و در پایان سخنان خود از تلاش همکاران و شعب برتر در زمینه‌های مختلف تشکر نمودند.

در ادامه آقای شکیبایی مدیر محترم امور نظارت و بازرسی در خصوص بهره کافی از

فارس

پرداخت ۱۴۸ میلیارد غرامت به بیمه گذاران کشاورز و دامدار استان فارس

در سال زراعی ۸۳-۱۳۸۲ مبلغ ۱۴۸ میلیارد و ۵۳ میلیون و ۹۸۸ هزار و ۴۷۰ ریال به بیش از ۴۹ هزار نفر بیمه گذار خسارت دیده محصولات کشاورزی و دامی در استان فارس پرداخت شد. آقای سید علی اصغر چهره نگار؛ مدیر گروه خدمات بیمه ای بانک کشاورزی استان با اعلام این مطلب گفتند: «غرامت مذکور به تعداد بیش از ۴۹ هزار نفر بیمه گذار خسارت دیده استان پرداخت شده است که محصولات زراعی، باغی و دامی ایشان در اثر وقوع عوامل متعدد خسارت زا از جمله سرمازدگی، خشکسالی، توفان، تگرگ، باران های سیل آسا و سایر موارد تحت پوشش بیمه، دچار خسارت شده بودند».

آقای چهره نگار تعداد کشاورزان و دامداران استان را که در سال زراعی ۸۳-۱۳۸۲ محصولات خود را بیمه کرده اند ۷۱ هزار و ۳۰۴ نفر اعلام کرد و پیش بینی نمود که این تعداد در سال زراعی ۸۴-۱۳۸۳ با پانزده درصد افزایش به بیش از هشتاد هزار نفر بالغ شود. وی خاطر نشان کرد که در سال زراعی جدید سطح کشت محصولات پاییزه که تا پایان اسفندماه ۸۴ تحت پوشش بیمه قرار گرفته اند بالغ بر ۴۲۳ هزار و ۳۴۰ هکتار است که نسبت به عملکرد سال زراعی قبل حدود سی درصد افزایش را نشان می دهد. مدیر گروه خدمات بیمه ای در پایان یاد آور شد که در سال زراعی قبل یعنی ۸۲-۸۱ کل غرامت پرداختی استان فارس ۹۱ میلیارد ریال بود که در سال ۸۳-۸۲ حدود شصت درصد افزایش داشت و این نشان دهنده استقبال کشاورزان و دامداران از خدمات بیمه است.

بوشهر

افتتاح شعبه بازار دیلم

شعبه بازار دیلم طی مراسمی با حضور مسوولان محلی و جمعی از مشتریان و بازاریان شهر دیلم، در روز دوشنبه مورخ ۱۳۸۴/۲/۵ افتتاح شد. در این مراسم که مدیر شعب بانک در استان، مدیر پشتیبانی و مسوول حراست استان نیز حضور داشتند مهندس جسمی مدیر شعب بانک در استان ضمن خوش آمد گویی به حضار به تاریخچه بانک و موفقیت های آن در سال های اخیر پرداختند و آقای حسین بن رشید را به عنوان رئیس شعبه بازار دیلم معرفی کردند با توجه به سوابق خوب نامبرده اظهار امیدواری کردند با تعامل و همکاری خوب مردم دیلم، شعبه بتواند در امر خدمت رسانی به مردم این شهر موفق باشد. در ادامه آقای مهندس قیصری مدیر جهاد کشاورزی شهرستان دیلم طی سخنان کوتاهی از مدیریت شعب بانک در استان برای افتتاح این شعبه و خدمت رسانی به مردم دیلم به ویژه کشاورزان تشکر و قدردانی نمودند.

کرج

افزایش ساعت کاری تعدادی از شعب مدیریت منطقه کرج

به منظور ارائه خدمات به مشتریان و جلب نظر بازاریان، تجار و کسبه و جمع آوری بخش اعظمی از منابع در سطح شهر در ساعات غیر اداری برخی از شعب کرج از جمله کرج، هشتگرد، میدان توحید، نظر آباد، جهاد کشاورزی، فردیس، ولیعصر شهریار، رجائی شهر، مشکین شهر، چهارراه طالقانی بر حسب تصمیمات شورای تجهیز منابع مدیریت مقرر گردید تعدادی از شعب که از نظر تجاری دارای مزیت منحصر به فرد می باشند و توانایی خدمت در ساعات بعد از ظهر را دارند با در نظر گرفتن کلیه جوانب امنیتی به عنوان باجه های عصر تعیین می گردند. ساعات کاری به مدت دو ساعت از ساعت ۱۷ لغایت ۱۹ (برای شش ماه اول سال) تعیین می گردد.

شرکت در نمایشگاه دستاوردهای ۸ ساله دولت

نمایشگاه دستاوردهای ۸ ساله دولت به مدت یک هفته در ساری برگزار گردید. مدیریت استان با حضوری شایسته در این نمایشگاه نسبت به ارائه عملکرد خود در بخشهای مختلف در طول ۸ سال و به معرفی خدمات خود پرداخت.

این نمایشگاه مورد بازدید آقای مهندس پنجه فولادگران استاندار محترم و معاونین استانداری، مدیران کل اکثر دستگاههای اجرایی استان و جناب آقای طهماسبی معاونت محترم وزیر جهاد کشاورزی و عموم مردم قرار گرفت. بانک با حضور خود در این نمایشگاه علاوه بر انعکاس فعالیت های ۸ ساله خود نسبت به معرفی خدمات خود و افتتاح حساب مهر در نمایشگاه و ارائه مشاوره لازم به بازدید کنندگان پرداخت.

در این نمایشگاه از طریق سیستم صوتی نمایشگاه با راه تبلیغ خدمات متنوع و نوین بانک اعلام گردید و همچنین اسامی برندگان پزو ۲۰۶ استان در اختیار بازدید کنندگان قرار گرفت.



لرستان

کسب رتبه نخست کشور در جذب اعتبارات ماده ۵۶

کریم یآوری مدیرکل و امور اجتماعی استان لرستان، با اهدای لوح تقدیر به خاطر کسب رتبه نخست جذب اعتبارات تخصیصی تا پایان بهمن ماه سال ۱۳۸۳ در سطح کشور، از خدمات مدیر ستادی بانک و کارکنان استان به ویژه مسوولان دایره تسهیلات و شعب در جهت پیشبرد اهداف تسهیلات موضوع ماده ۵۶ قانون برنامه سوم توسعه در استان، تقدیر و تشکر کرد.

بوشهر

مراسم هفتاد و دومین سالگرد تأسیس بانک در استان بوشهر



مراسم هفتاد و دومین سالگرد تأسیس بانک در تاریخ ۱۳۸۴/۳/۲۵ در محل سالن اجتماعات مدیریت شعب بانک در استان بوشهر با حضور تعدادی از مشتریان و همکاران برگزار گردید. در این مراسم که مدیر شعب بانک در استان، مدیر فنی حوزه یک، کارشناسان مدیریت و برندگان جوایز حسابهای قرض الحسنه عادی سال ۸۳ حضور داشتند، آقای مهندس جمسی مدیر شعب بانک در استان بوشهر به موفقیت ها و دستاوردهای بانک در سالهای اخیر اشاره نمودند و با اذعان به اینکه در سال ۲۰۰۵ بانک کشاورزی از سوی نشریه بین المللی Euro money بانک برتر ایران شناخته شد اظهار امیدواری کردند و موفقیت های بانک در سالهای آتی با تعامل خوب همکاران با مشتریان ادامه یابد سپس به برندگان بزرگ حسابهای جوایز قرض الحسنه عادی تبریک و تهنیت گفته و از آنها به عنوان مشتریان خوب و هدف بانک نام بردند. در ادامه کلید ۱۳ دستگاه پژو ۲۰۶ به برندگان اهدا گردید.

استان مرکزی

گردهمایی رؤسای شعب اصلی بانک در استان مرکزی برگزار شد

مدیر شعب بانک در استان با بیان مطالبی در خصوص طرح پویا یک و اهمیت پذیرش و تسریع در فراهم آوردن بستر مناسب برای اجرای آن از سوی تمامی سطوح کارکنان گفت: بهبود مستمر در سایه توانایی و آموزش امکان پذیر است و تواناسازی عامل آزادسازی قدرت تفکر و اندیشه است و برای بهبود یافتن امور بایستی از بروز اشتباهات به عنوان فرصت سازمانی بهره مند گردیم به شرط آن که آن را اصلاح نمائیم و از تکرار بپرهیزیم. مهندس باغبان در پایان در خصوص ارائه گزارش عملکرد به نمایندگان مجلس و مسوولان محلی و همچنین تشکیل جلسات منظم با مدیریت های جهاد کشاورزی و سازمان تعاون روستایی شهرستان ها مطالبی را اظهار داشت و خواستار تلاش هرچه بیشتر همکاران خصوصاً روسای شعب جهت انتقال و توجیه طرح پویا یک در شعبه در راستای تحقق اهداف عالی بانک شد.

در ادامه مهندس سیدعنایت اله پزشک نژاد مدیر فنی حوزه یک استان طی سخنانی ضمن بررسی عملکرد اعتباری استان به پیامدهای مثبت نهادینه سازی طرح پویا یک اشاره کرد و گفت: ارزش آفرینی برای مشتریان و توجه به مشتریان هدف، فضا سازی مناسب و تجهیز شعب، دارا بودن دیدگاه استراتژیک، پژوهش توأم با آموزش، استفاده بهینه و مطلوب از ظرفیت ها، مشاوره و مطالعه، گسترش ارتباطات و انجام مذاکرات رودرو، بهره برداری از اشتباهات به عنوان فرصت سازمانی در جهت اصلاح نه تکرار، از جمله

گردهمایی رؤسای شعب اصلی بانک با حضور مدیر ستادی استان، مدیران پشتیبانی و فنی و جمعی از همکاران در محل مدیریت برگزار شد. در این گردهمایی مهندس غلامعلی باغبان مدیر ستادی بانک در استان با اشاره به موفقیت های بانک و بیان فرازهایی از پیام نوروزی مدیرعامل بانک، به تشریح عملکرد استان در سال گذشته به ویژه ماه های پایانی سال پرداختند و گفتند: «در شرایط کنونی بانکداری الکترونیکی (پروژه مهرگستر و...) سازماندهی انعطاف پذیر (پویا یک) تمایز در کیفیت و کاهش هزینه ها و تبدیل شدن به یک موسسه با فعالیت های متنوع و چندمنظوره (شرکت مادر) از استراتژی های مهم بانک محسوب می شود.» بر همین اساس نهادهایی نظیر: بانک سرمایه گذاری، بانک کشاورزی مناطق آزاد، شرکت سرمایه گذاری، صندوق مشاع سرمایه گذاری، شرکت کارگزاری بورس کالای کشاورزی و تقویت یا اصلاح مأموریت نهادهای موجود مانند: صندوق تضمین سرمایه گذاری، صندوق زنان، بانک کودک و نوجوان، صندوق رفاه و تأمین آتیه، صندوق بازنشستگی، بانک زمین، شرکت مهر ۷۸، شرکت کارت و... در دستور کار بانک طی سال های ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵ قرار گرفته است.

وی با اشاره به این که تغییرات همیشه خطی نیست و آینده الزاماً در راستای گذشته نخواهد بود افزود: سهم شدن کارکنان در اطلاعات سازمان، ضمن ایجاد فضایی آکنده از اعتماد، در واکنش نسبت به تغییر عامل اساسی خواهد بود.

تهران

کارگاه های تواناسازی استان تهران

با توجه به ویژگی های خاص و شرایط برگزاری کارگاه های آموزشی (براساس جزوه شماره ۳۳ اداره کل آموزش و بهبود مدیریت) ابتدا با توجه به استقرار مکانی شعب تقسیم بندی لازم صورت گرفته و کلیه شعب مدیریت براساس بعد مسافت به سه منطقه تقسیم شدند. پس از آن کارکنان مطلع و مستعد برای تدریس افرادی از هر یک از مناطق را به روش دلفی انتخاب نموده و طی چند جلسه توجیهی افراد آماده تر و علاقمندتر (برای تدریس به روش کارگاه های آموزشی) انتخاب شدند. بر این اساس در استان تهران ۱۰ کارگاه تواناسازی با موضوع های حسابداری - اعتبارات بازاریابی و وصول به اجرا در آمده است با توجه به برگزاری ۱۰ کارگاه تواناسازی عنوان شده در بالا تعداد ۲۲۱ نفر از کارکنان در این کارگاه ها شرکت کرده و تعداد ۶۱۰۳ نفر ساعت آموزشی برگزار شده است. دوره های مکاتبه ای و در این استان چهار دوره مکاتبه ای با عنوانین: اعتبارات، حسابداری، بازاریابی و وصول مطالبات برگزار شده است با توجه به برگزاری این دوره ها تعداد ۱۰۷ نفر از کارکنان زیر پوشش این گونه آموزش ها قرار گرفته و تعداد ۳۱۱۱ نفر ساعت آموزشی برگزار شده است.

برای ترویج فرهنگ یادگیری در سازمان ها (با هدف بالا بردن ظرفیت یادگیری فردی و گروهی) باید از تفکر سنتی در آموزش به تفکر تازه و مطابق با نیازهای روز رسید. تا بر این اساس بتوان مدلی از مدیریت کیفیت فراگیر در آموزش را ارائه نمود.

فعالیت های آموزشی در استان تهران با هدف ایجاد و توسعه ویژگی های بانک یادگیرنده و مفاهیم زیر از ابتدای سال ۸۳ در قالب برنامه و تقویم آموزشی طراحی و اجرا شده است.

۱- تبادل اطلاعات: بدین مفهوم که هرچه کارکنان توانایی بیشتری در زمینه چگونگی انجام کار و سیاست های مربوط داشته باشند بهتر می توانند بیاموزند و در زندگی کاری خود به کار گیرند.

۲- ترویج تفکر کارگرومی: همان طور که زندگی اجتماعی، همراه با ایفای نقش های اجتماعی افراد در جامعه است در سازمان ها هم که یک اجتماع انسانی است یکی از مطمئن ترین راه رسیدن به اهداف سازمان ها توسعه تفکر کارگرومی است.

۳- تواناسازی کارکنان: برای ترس زدایی از شکست، یادگیری از آن و ایجاد تعهد بیشتر در کارکنان از روش های نشر، توزیع و تخصیص مناسب اطلاعات و دانش سازمانی.

آذربایجان غربی

مراسم تودیع آقای بخش الله خوشدل

مراسم تودیع آقای بخش الله خوشدل مدیر گروه پشتیبانی مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی در روز پنجشنبه مورخ ۱۳۸۴/۳/۵ با حضور مدیر ستاد بانک در استان، همکاران بازنشسته، روسای شعب بانک در شهرستان ارومیه و همکاران مدیریت در سالن جلسات مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی، برگزار گردید.

مدیر استان در ابتدای مراسم با قدردانی از زحمات آقای خوشدل، از تلاشهای بی شائبه وی در دوران خدمت تشکر کرد و همکاری ایشان را پس از دوران خدمت نشانه علاقه به بانک کشاورزی و همکاران دانست. آقای قنبری کارشناس مالی و تجهیز منابع مدیریت با قرائت دکلمه با زبان آذری و بر شمردن ویژگیهای آقای خوشدل از زحمات و تلاشهای وی تشکر و قدردانی نمودند.

فارس

اصلاح یک خبر در پیام مهر شماره ۱۸ خبری با عنوان « حمایت بانک کشاورزی از صنعت داروسازی » به چاپ رسید که حجم سرمایه گذاری ارزی بانک در طرح تولید انواع فراورده های محلول دارویی شرکت شیراز سرم به اشتباه چهار صد میلیون و پانصد هزار یورو ذکر شده بود که مبلغ صحیح چهارده میلیون و پانصد هزار یورو بوده است.

عوامل موثر در پویایی روند رو به رشد یک سازمان است.

پزشک نژاد افزود: خصوصی سازی و استفاده از خدمات این بخش در راستای پیشبرد امر وصول مطالبات و انجام نظارت و بازرسی، بهره گیری از خدمات پست بانک، توجه به اعتبارات خرد، رتبه بندی مشتریان و شرکت ها و تامین سقف اعتبار برای آن ها، استقرار نظام شایسته سالاری، کاهش هزینه ها و ریسک اعتباری، افزایش سپرده های مردمی و دولتی خصوصاً قرض الحسنه های جاری و پرداخت تسهیلات سرمایه ای و... از جمله اهداف و برنامه های بانک در سال جاری است.

همچنین در این گردهمایی احمد رضوان پور مدیر پشتیبانی استان در سخنانی ضمن اشاره به نام گذاری سال جاری به عنوان سال همبستگی ملی و مشارکت عمومی، بر پذیرش مدیریت تغییر و استفاده مطلوب از اختیارات ایجاد شده در طرح پویا تأکید کرد و گفت: اصلاح و بهبود نیروی انسانی، تواناسازی و توجه به اصل شایسته سالاری از محورهای اساسی طرح های مذکور است.

وی در ادامه با اشاره به کاربردهای پروژه مهرگستر و مراحل اجرایی و آموزشی طرح، در خصوص استراتژی کاهش هزینه ها، نحوه برگزاری مناقصه و مزایده، کنترل منابع و مصارف و افزایش میزان سپرده ها و وصولی ها، ارسال به موقع مازاد نقدینگی، فروش گواهی سپرده سرمایه گذاری عام و اوراق مشارکت بازخرید شده، گسترش بورس کالاهای کشاورزی و توجه به اصول و مقررات عنوان شده در برنامه چهارم توسعه طلبی را اظهار داشت.



گزارش اصلی

بانک کشاورزی و مشتریان شریک

بودند در بخش‌های صنعتی حضور داشته باشند. این فرآیند به جایی رسید که در حوالی سال ۱۳۷۵ بحث انحلال بانک‌های تخصصی مطرح شد. ولی مجلس با این پیشنهاد مخالفت کرد و تصمیم بر این شد تا بانک‌های تخصصی خود منابع‌شان را تأمین کنند و روی پای خود بایستند و در هر حوزه‌ای مجاز به فعالیت شوند که این امر در برنامه دوم و سوم توسعه کشور نیز لحاظ شد. این جملات بخش‌هایی از سخنان دکتر رسول اف، مدیرعامل بانک کشاورزی بود که در ابتدای این نشست برای حضاران ارائه کرد.

اولین همایش سراسری بانک کشاورزی و مشتریان شریک با حضور مدیرعامل، اعضای هیأت‌مدیره، مدیران ستادی و مرکزی و نیز مدیران شعب بانک کشاورزی در استان‌ها و مشتریان ویژه در هفتاد و دومین سالگرد تأسیس بانک کشاورزی در باشگاه این بانک در تهران برگزار شد. «در سال ۱۳۶۰ دولت با محدودیت‌هایی مواجه شد و مجبور شد تا عهده‌دار تأمین منابع بانک کشاورزی شود. در سال‌های ۷۰-۷۱ و پس از جنگ نیز چون کشور وارد دوران سازندگی شده بود، بانک‌ها علاقه چندانی برای سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی نداشتند بلکه بیشتر مایل

مناسبت‌های بانکی بشود. و به این ترتیب ما خدمت‌گذاری را در همه‌جا عرضه کردیم.

مدیرعامل بانک در ادامه سخنان‌شان به دیگر برنامه‌ها و خدمات ارائه شده از سوی بانک کشاورزی پرداختند. ایشان با ارائه آمار مقایسه‌ای از سال ۱۳۷۶ تا ۱۳۸۳ به برخی «پیشرفت‌ها» و «خدمات ویژه بانک» اشاره کردند و آن‌ها را چنین برشمردند: «از سرمایه نو دویست میلیارد تومانی در برنامه

به دلیل آن‌که بیشتر شعب بانک کشاورزی در روستاها بود، بانک مجدداً ناگزیر شد تا منابع مالی خود را از مجاری دیگری تأمین کند که این امر موجب زیان‌دهی بانک شد به طوری که در همین سال (۱۳۷۶) سه چهارم سرمایه بانک به زیان تبدیل شده بود. اما پس از آن رویکردهای جدید در بانک به کار گرفته شد. به طوری که علاوه بر روستاها در شهرها و به ویژه در مراکز استان‌ها نیز مبلغی واریز شد و بانک کوشید با هفتاد و پنج درصد نقدینگی خود وارد سایر

تغییر رویکرد سیاست‌های بانک

مدیرعامل بانک، با بیان این‌که ما از سال ۱۳۷۱ مجبور به تغییر رویکرد در بانک کشاورزی شدیم، به تشریح و یادآوری این موضوع پرداختند. قرار بر این شد که بانک منابع مالی خود را تجهیز کند و این امر نیاز به یک سری سیاست‌های جدید داشت که مهم‌ترین آن گسترش شعب در سراسر کشور بود. تا سال ۷۶

سخنرانی مهندس یزدخواستی

مهندس یزدخواستی، عضو هیأت مدیره، ریاست جلسه را بر عهده گرفت.

پس از سخنان دکتر رسول اف که با تشویق حضاران در نشست پایان یافت، مهندس یزدخواستی از اعضای هیأت مدیره بانک به ایراد سخنرانی پرداخت و ریاست جلسه را برعهده گرفت.

وی در سخنان کوتاهی تأکید کرد که نزدیک به یک دهه است که بانک کشاورزی با مطالعه در دیگر کشورهای منطقه و جهان می‌کوشد تا به استانداردهای جهانی نزدیک شود. این اقدامات نیز در یک بستر علمی و با مطالعات دقیق در حال انجام است و براساس سلیقه مدیران بانک نیست.

اهمیت ارتباط دوطرفه با مشتریان

مهندس یزدخواستی ادامه داد: «ما برای ایجاد ارتباط دوطرفه میان خود مشتریان پیام صوتی مدیران و مرکز ارتباط سبز را ایجاد کرده‌ایم. در کنار آن‌ها اداره بازاریابی و تجهیز منابع را نیز به راه انداخته‌ایم. که در حال حاضر برنامه این مطالعه جامع براساس اصول علمی و از سوی رؤسای شعب بانک در اقصی نقاط کشور تهیه شده است که بر پایه آن برنامه استراتژیک دوم را تهیه کرده‌ایم».

پایان همایش

به گزارش خبرنگار پیام مهر، اولین سمینار هم‌اندیشی مدیران بانک کشاورزی و مشتریان شریک که قرار بود چهار ساعت به طول انجامد، با یک ساعت تمديد زمان در ساعت یک بعدازظهر پایان یافت.

در پایان مراسم مهندس یزدخواستی، به‌عنوان رئیس جلسه از حضاران به جهت شرکت در این سمینار قدردانی و تشکر کرد. و دکتر رسول اف نیز در پایان با ابراز خشنودی از برپایی چنین نشست، خواستار تداوم این نوع هم‌اندیشی‌ها میان مدیران بانک و مشتریان شریک شد و از تشکیل باشگاه مشتریان شریک در آینده‌ای نزدیک خبر داد.

بانک کشاورزی بانک برتر در بانکداری الکترونیک

دکتر رسول اف در ادامه با اشاره به برخی موفقیت‌های بانک کشاورزی در ماه‌های اخیر از جمله کسب رتبه اول بانکداری الکترونیک در همایش تجارت الکترونیک و انتخاب بانک کشاورزی به‌عنوان بانک برتر در نشریه تخصصی money ۲۵۰۰، این موفقیت‌ها را گواهی بر جهش موفقیت‌آمیز بانک در سال‌های اخیر دانست و به برخی از خدمات ویژه دیگر بانک اشاره کرد و آن‌ها را به‌صورت آمار چنین ارائه کرد:

چرا جلسه مشتریان شریک را برگزار کردیم؟

مدیرعامل بانک کشاورزی در پایان خطاب به مشتریان شریک، به علت تشکیل این سمینار اشاره کردند و گفتند:

«و اما چرا این نشست را برپا کردیم. مشتری مهم‌ترین سرمایه یک مؤسسه مالی است. مشتری را می‌توان به چند دسته تقسیم کرد. مشتری‌ای که یک بار مراجعه می‌کند، مشتری‌ای که بیش از یک بار مراجعه می‌کند، مشتری ویژه یا وفادار و در نهایت مشتری شریک که امیدواریم در آینده رده دیگری به نام مشتری سهام‌دار نیز داشته باشیم».

ما از شما به‌عنوان متعالی‌ترین سطح مشتریان خود دعوت کردیم تا از نقطه نظرات و انتقادات و پیشنهادات سازنده شما آگاه شویم.

بانک کشاورزی نمی‌خواهد که تنها مشتری مداری کند. بلکه می‌کوشد ارزش‌های وجودی تک‌تک آن‌ها را بشناسد و با آن‌ها به مبادله فکر و ایده بپردازد.

از شما می‌خواهیم که بانک را متعلق به خود بدانید و نسبت به سرنوشت آن دغدغه داشته باشید. برای آینده‌اش فکر کنید و برای تصمیم‌گیری برای آینده‌اش نقش ایفا کنید.

بانک می‌خواهد شما مشتریان شریک را در برنامه‌ها، سیاست‌گذاری‌ها، بازاریابی‌ها و قیمت‌گذاری‌های خود شریک کند. و بیشترین و مهم‌ترین هدف تشکیل این جلسه نظرخواهی از شما درباره این موارد است. موفق باشید».

اول اکنون به ۲۳۰۰ میلیارد تومان در برنامه سوم رسیده‌ایم. ما در برنامه اول تنها ۲/۵ میلیارد تومان پرداخت تسهیلات سالانه داشته‌ایم که این رقم در برنامه سوم به شصت و هفت هزار تسهیلات پرداختی رسیده است و یک میلیون و دویست و پنجاه هزار نفر را شامل می‌شود.

بانک نه تنها تسهیلات ریالی داشته است، بلکه تسهیلات ارزی بسیاری نیز از طریق صندوق ذخیره ارزی پرداخت کرده است. در حال حاضر ۲/۴ میلیارد دلار طرح ارزی در دست بررسی یا در شرف قرارداد و یا منعقد شده داریم. رویکرد بانک آن چنان بوده است که سرمایه بانک را از سال ۱۳۷۱ تاکنون سیزده برابر کرده است. تعداد حساب‌های ما در سال ۱۳۷۶ از ۴/۵ میلیون به ده میلیون در سال ۱۳۸۳ رسیده است و از ۳/۵ میلیون مشتری در سال ۱۳۷۶ به پانزده میلیون مشتری رسیده‌ایم که این نشان‌دهنده رضایت مشتریان به بانک کشاورزی است».

مدیرعامل بانک، سپس به تشریح خدمات ویژه بانک اشاره کرد و در تشریح آن‌ها گفتند:

«ما پول زیادی از طریق خرید محصولات تولید کرده‌ایم به طوری که رقم ۲۸۰ میلیارد تومان در سال ۱۳۷۷ به ۹۴۹۰ میلیارد تومان در سال ۱۳۸۳ رسیده است».

دکتر رسول اف دیگر خدمات ویژه بانک را "طرح ایران"، "حساب سپرده سرمایه‌گذاری آتیه"، "طرح جبران کسری بودجه موجودی حساب جاری مشتریان هدف"، "طرح انتشار گواهی سپرده ویژه سرمایه‌گذاری خاص و عام"، "طرح گسترش فعالیت بورس و خرید و فروش اوراق سهام در شعب مختلف"، "طرح آسان سپرده (سپرده کوتاه مدت با امکان صدور پرداخت)", "طرح ناظرین ویژه برای ارائه خدمات بهتر"، "افتتاح تالار بورس اختصاصی بانک"، ارائه طرح سبد خدمات بانکی به خانواده‌ها، با عنوان خانواده ما، "ایجاد کیوسک‌های ارائه‌کننده خدمات بانکداری الکترونیک"، "طرح راهنمای مطلع در ۱۴۰ شعبه بانک"، "توبت دهی الکترونیکی" و... دانست و به توضیح برخی از آن‌ها پرداخت.

گفت و گو

گفتگو با دکتر سلامی عضو هیأت مدیره و عضو هیأت علمی دانشگاه

هیچ پیشرفتی اتفاقی نیست

گسترده ای است که رسیدن به سطح اول بانکداری جهانی را نشانه رفته است.

برای اینکه بدانیم بانک در این زمینه چه کرده است و چه خواهد کرد و همچنین برای پی بردن به انگیزه هایی که این رشد را ممکن کرده است و چه خواهد کرد به سراغ آقای سلامی رفتیم. او از پتانسیل چشمگیر بانک از نظر نیروی انسانی می گوید و بانک را در آغاز مرحله ای نوین می داند؛ در جایگاهی که میان تمام بانک های کشور غرور انگیز و قابل توجه است.

تمام سازمانها و مؤسسات مالی و به ویژه در میان بانکهای کشور، بانک کشاورزی از نظر طرح های مطالعاتی و تحقیقاتی یک نمونه است. (این را نه تنها از همکاران بانک بلکه باید از کسانی پرسید که از بیرون شاهد فعالیت های بانک هستند). پیشرفت های چشمگیری که بانک در امر خدمت رسانی به مشتریان به دست آورده، و طرح های نوینی که در امر بانکداری الکترونیک و تغییر ساختار سنتی در بانک به اجرا در آمده یا در حال عملی شدن است همه براساس پژوهش های وسیع و مطالعات

فعالیت های پیچیده انجام داد و خدمات نوینی را ارائه کرد، نمی توان مشتری مداری کرد و مشتری را به عنوان محور و اساس کار قرار داد، مگر اینکه انجام امور بر مبنای مطالعات و پژوهش هایی با پشتوانه علمی باشد؛ بر همین اساس بانک خود را به بازوی بسیار قوی پژوهشی و مطالعاتی مجهز کرده است، تا بتواند از پتانسیل علمی و تجربی کارشناسان و پژوهشگران، چه در داخل بانک و چه متخصصین بیرون بانک - به ویژه متخصصین دانشگاهی - استفاده خوبی بکند. در شرایط فعلی بانک با تعداد بسیار زیادی از اساتید دانشگاه و محققینی که در مؤسسات

- که به عنوان بانک پیشرو در ارائه بسیاری از خدمات نوین شناخته می شود - از مدت ها قبل ضرورت ایجاد یک مرکز برای انجام تحقیقات و مطالعات را به خوبی حس می کرد و دفتر بررسی های اقتصادی را - که در زمان خودش حقاً فعالیت های خوبی داشت - به مرکز تحقیق و توسعه تبدیل کرد تا دامنه فعالیت هایش را گسترش بیشتری دهد و بتواند از تحقیقات استفاده بهینه تری کند. بانک کشاورزی اولین بانکی است که با راه اندازی مرکزی با این مشخصات مطالعاتی و تحقیقاتی بسیار خوبی را شروع کرده و بسیاری را به انجام رسانده است. در واقع نمی توان

اساساً هر قدر محیط کار رقابتی تر و فعالیت ها پیچیده تر شود، مدیریت سنتی نا کارآمدتر می شود و برعکس، مدیریت علمی و پیشرفته کارآمدتر و به عنوان یک ضرورت مطرح می گردد.

در واقع برای مدیریت علمی بازوهایی لازم است، یکی از این بازوهای قوی مدیریت، مراکز تحقیق و توسعه هستند، و همه مؤسسات مالی و تولیدی پیشرفته دارای چنین مراکزهای هستند.

خوشبختانه مدیران بانک، اعم از مدیران میانی و مدیران ارشد، از این واقعیت به خوبی آگاه هستند. بر همین اساس بانک کشاورزی

دیگر هستند و پژوهشگران با تجربه همکاری می‌کند و از نتایج تحقیقات آن‌ها استفاده می‌کند. بنابراین بانک یک شبکه مطالعاتی و تحقیقاتی ایجاد کرده که این کار در کنار سایر فعالیت‌ها، بانک را در محیط‌های علمی و دانشگاهی بسیار برجسته و مشخص و بارز کرده است.

همین‌طور بانک اعلام کرده که به هر دانشجویی که کار پژوهشی خود را به سمت موضوعات مورد نیاز بانک متمرکز کند، کمک مالی می‌کند. همین امر باعث شده که تا بحال تعداد قابل توجهی پایان‌نامه‌های بسیار خوب که طبیعتاً تحت نظر اساتید راهنما و کمیته پایان‌نامه و رساله انجام شده در جهت نیازهای بانک شکل بگیرد و بانک بتواند از نتایج آن‌ها استفاده کند یک نسخه از این پژوهش‌ها و خلاصه‌ای از این نوع فعالیت‌ها برای بهره‌برداری همکاران و پژوهشگران در مرکز تحقیقات و توسعه وجود دارد. در سال گذشته این رساله‌ها، پایان‌نامه‌ها و پژوهش‌ها به صورت یک جلد کامل آماده شد که هم برای همکارانی که درون بانک هستند قابل دسترس است و هم برای محققین خارج از بانک. این اطلاعات در اختیار کلیه محققینی که نسبت به موضوع علاقه مند هستند و به مرکز تحقیقات و توسعه یا به کتابخانه بانک - که کتابخانه ارزشمند و غنی است - مراجعه می‌کنند، قرار می‌گیرد.

ممکن است از مطالعات و تحقیقاتی که بر اساس نیازهای بانک انجام می‌شود نمونه‌هایی را مثال بزنید



صورتی نشان داده است؟

- تأثیر مطالعات و تحقیقات در همه زمینه‌ها خودش را در عمل نشان داده و می‌دهد. یعنی فقط یک طرح خاص نیست و نبوده که منجر به یک تحول عمومی شود، بلکه مجموعه دانشی که در کنار هم جمع می‌شود، منجر به شروع کارهای جدید می‌شود. یعنی تمام کارهایی که در بانک صورت می‌گیرد و شروع می‌شود - به عنوان یک کار جدیدی که در بانک‌های دیگر سابقه ندارد - بر مبنای مطالعه و پژوهش‌های صورت گرفته است و مبنای کاملاً علمی دارد. حالا این مطالعات ممکن است در مرکز تحقیقات و توسعه یا در کنار مرکز تحقیقات و توسعه، یا به کمک مرکز تحقیق و توسعه در قسمت‌های دیگر بانک صورت گرفته باشد. بنا بر این همه چیز بر اساس مطالعه است و تجزیه و تحلیل‌های علمی انجام می‌شود. خوشبختانه به همین دلیل طرح‌هایی که بانک انجام داده موفق بوده است. همانطور که اشاره فرمودید در واقع اکنون نگاه همه بانک‌ها به بانک کشاورزی است و به فعالیت‌های بانک توجه ویژه دارند. به نظرم می‌رسد - نه به عنوان کسی که در بانک مشغول است، بخواهیم از خودمان تعریف کنیم - انصافاً بانک کشاورزی بانکی است که در پیشبرد نظام بانکی کشور به سمت تعالی نقش عمده و جایگاه ارزشمندی دارد. این مجموعه حاصل تفکر علمی است و این تفکر در مدیریت ارشد بانک در سطح بسیار عالی و در سطوح دیگر مدیریت بانک، خوشبختانه کاملاً وجود دارد و این همفکری و هم نظری در کل بانک دیده می‌شود.

شما از مراکز یاد کردید که در امر تحقیقات با آن‌ها در تماس هستید و از متخصصان و کارشناسان آن‌ها استفاده می‌کنید. بجز مراکز دانشگاهی و اساتید دانشگاه، آیا با مراکز تحقیقاتی دیگر، چه در داخل

طور انفعالی عمل کند، و همیشه باید از قبل برای شرایط مختلف آمادگی داشته باشد. بخشی از مطالعات این گونه است. در همین ارتباط اگر قرار است بانک به گسترش شعب توجه نشان دهد و در این خصوص فعالیت و سرمایه‌گذاری کند، طبیعتاً باید سرمایه‌گذاری به صورتی باشد که بیشترین درآمد و بازدهی را داشته باشد. بنا بر این تعیین مکان‌های مناسب یعنی مکان‌سنجی برای بانک و تکمیل و توسعه شبکه بانکی بسیار اهمیت دارد. بخش دیگری از تحقیقات بانک در جهت تدوین ضوابطی است که شرایط و معیارهای توسعه شبکه بانکی را تعیین کند. یعنی به عبارت دیگر تجربه ارزشمند مدیران در کنار مبنای علمی به نحوی کنار هم قرار می‌گیرند که شکل خاصی برای بهره‌برداری بهینه از منابع را فراهم کند. بخشی از مطالعات بانک هم مربوط به موضوعات این بخش است.

تحقیقات و مطالعاتی که در بانک انجام می‌شود گاهی به طرح‌های عظیمی مثل "طرح پویش" منجر شده که کل بانک را تحت پوشش قرار داده و تحولی در نظام بانک به وجود آورده و گفته می‌شود که حتی می‌تواند نظام بانکی کشور را تحت تأثیر قرار بدهد، لطفاً به

تأثیر مطالعات و تحقیقات در همه زمینه‌ها خودش را در عمل نشان داده و می‌دهد. یعنی فقط یک طرح خاص نیست و نبوده که منجر به یک تحول عمومی شود، بلکه مجموعه دانشی که در کنار هم جمع می‌شود، منجر به شروع کارهای جدید می‌شود.

پروژه‌هایی که در مورد آن‌ها مطالعه و تحقیق انجام گرفته و بعد اجرایی شده اشاره کنید و در مورد نتیجه مطالعات و پژوهش‌ها و اثری که این تحقیقات داشته است، صحبت کنید. این مطالعه و پژوهش‌ها خودش را به چه

- یکی از زمینه‌های تحقیقات در بانک، بازاریابی است. اینکه چگونه مشتریان را بیشتر به سمت بانک ترغیب کنیم، اینکه بانک چگونه خدماتش را به شکل بهتری ارائه کند. به این منظور از مشتریان بالقوه و بالفعل بانک در مورد خدماتی که ارائه می‌شود نظر سنجی صورت می‌گیرد تا بانک بتواند حرکات و خدمات خود را به سمت و سویی سوق بدهد که مشتری با رضایت و رغبت بیشتری به بانک مراجعه کند. به عبارت دیگر اگر نقاط ضعفی هم در بانک وجود دارد که با اصلاح آن‌ها می‌توان رضایت بیشتر مشتری را جذب کرد، باید نسبت به آن‌ها آگاه بود و در جهت رفع آن‌ها حرکت کرد.

بخش دیگری از تحقیقات بانک در زمینه ارائه خدمات جدید است. یعنی اصولاً مجموعه خدماتی که مشتریان بانک به آن نیاز دارند، نیازسنجی می‌شود. این موضوع که چه نوع خدماتی برای مشتری اهمیت بیشتری دارد، باید مورد تحقیق و پژوهش قرار بگیرد. این هم نوع دیگری از مطالعات بانک است. بانک تمایل دارد که سرمایه‌گذاری‌های پربازده داشته باشد، یعنی به عبارت دیگر بتواند از منابعش به صورت بهینه استفاده کند، و بتواند حداکثر بهره‌وری را از منابع‌اش به دست بیاورد. طبیعتاً برای رسیدن به این منظور به الگوهای مناسب مدیریت منابع و مصارف نیاز

دارد. بخشی از مطالعات بانک در سمتی حرکت می‌کند که به تدوین الگوهای مناسب منابع و مصارف منجر شود، به طوری که شرایط مختلف را پیش‌بینی کند و امکان انطباق بانک را در شرایط مختلف فراهم سازد و گزینه‌های مختلف را در زمینه این تغییرات ایجاد نماید، بانک هیچوقت نمی‌خواهد به

مطالعه را متوقف نکنیم و اطلاعات را به طور مداوم نو کنیم

- امروزه هیچ چیزی با سرعت علم مستهلک نمی شود. کسب هیچ مدرک و مرتبه ای از علم آخر کار نیست بلکه شروع کار است. علم با سرعت بسیار فزاینده ای پیش می رود. بنابراین علم، سریع مستهلک می شود اگر فرد بخواهد عملش مفید واقع شود و مستهلک نشود باید مرتب خود را به روز کند و این امکان ندارد مگر با مطالعه و تحقیق و جستجو در زمینه های مختلف علمی. خوشبختانه امروز هم دنیایی از اطلاعات در شبکه است به طوری که وقتی که برای جستجوی موضوعی وارد شبکه می شویم، دنیایی از این اطلاعات شما را احاطه می کند و به جایی می رساند که مجالی برای بیرون آمدن به انسان نمی دهد. به نوعی بمبارانی از اطلاعات صورت می گیرد. وقتی به این راحتی می توان به بهترین اطلاعات دسترسی داشت، اتکا به علم و دانش گذشته برای ما کافی نیست. برای همین توصیه بنده به همکاران بسیار با ارزش مان این است که هرگز مطالعه را فراموش نکنند هر چند که مطمئن هستیم آن ها هم همین کار را می کنند. هرگز از دنیای اطلاعاتی که در اطرافشان هست، غافل نشوند و ببینند واقعاً در دنیا چه می گذرد. دستگاه ها و نهادهای پیشرفته چه گونه عمل می کنند و چه چیزهایی هر روز در دنیا به صورت یک کار جدید ظاهر می شود و بروز می کند. مطالعه باعث می شود که یک محقق همیشه زنده بماند. یعنی محقق و فرد کارشناس تحصیلکرده تنها از طریق به روز کردن اطلاعاتش و مطالعه مستمر می تواند خودش را زنده نگه دارد.]

هستند که در دوره های تخصصی که در خارج از کشور برگزار می شود، شرکت کنند، یا از تحقیقات خارجی استفاده کنند؟

- بانک طبیعتاً در نهادهای بین المللی که به نحوی در ارتباط با مسائل بانک فعال هستند، شرکت و عضویت دارد و با آن ها در ارتباط است از مطالعات بین المللی هم به خوبی استفاده می کند، به دو طریق: یک بخش به این ترتیب است که در مورد هر کار کارشناسی که در مرکز تحقیقات و توسعه بانک تصمیم به انجام آن گرفته می شود، یک بررسی وسیع بین المللی و داخلی صورت می گیرد، به عبارت دیگر ادبیات کارمرور می شود و بخشی از ادبیات به آنچه که در سطح دنیا انجام می شود، برمی گردد. پس یک بخش به طور مستقیم اینگونه است.

بخش دیگر به طور غیر مستقیم است، به این معنا که وقتی مطالعه ای به یک دستگاه متخصص یا مؤسسه تخصصی مثل دانشگاه یا

دانشگاهی بیشتر باشند، برای پذیرش نوآوری ها و حتی شروع نوآوری شرایط بهتری فراهم می شود. این موضوع اثبات شده است یعنی نقش دانش و تحصیلات کلاسیک دانشگاهی در زمینه های مختلف یک امر اثبات شده است. اگر شما می بینید که در چند سال گذشته در بانک کشاورزی در جهت نوآوری جهشی صورت گرفته قطعاً یکی از عوامل اصلی آن وجود کارشناسان آگاه است که در بانک حضور دارند این مجموعه در کنار بخش های پشتیبانی، طبیعتاً بستری را به وجود می آورد که برای ابداع، ارائه کارهای جدید، خدمات نوین، و پذیرش تکنولوژی نوین کاملاً مناسب است. بنابراین شکی نیست که یکی از عوامل مهم این جهش وجود این افراد ارزشمند می باشد.

بانک با کدام یک از مراکز بین المللی در ارتباط است و از منابعی که وجود دارد چه طور استفاده می شود؟ آیا افرادی

کشور و چه در خارج کشور، نیز در تماس و تعامل هستید؟ این تماس و ارتباط پژوهشی چگونه است؟

- مراکزی که ما با آن ها به طور مستقیم سروکار داریم، به نوعی وابسته به دانشگاه های کشور هستند، یک بخش از مطالعات مستقیماً با همکاری دانشگاه هاست، به این معنی که همه دانشگاه های کشور یک بخش پژوهش های کاربردی دارند، که ما با این بخش های مطالعات و پژوهش های کاربردی دانشگاه در تماس هستیم. بخشی از این رابطه به طور مستقیم با اساتید دانشگاه و بخش دیگری از آن با مراکز پژوهشی صورت می گیرد که در واقع به نوعی وابسته به دانشگاه ها هستند؛ بنابراین بیشتر ارتباطات پژوهشی بانک وابسته به این گونه مراکز دانشگاهی هست.

یکی از ویژگیها و در واقع امتیازات بانک کشاورزی نسبت به سایر بانک ها و بسیاری از مراکز دیگر، تمرکز نیروی متخصص سطح بالا در بانک است، در واقع این بانک از نیروی تحصیل کرده، چه در قسمت مالی و چه در قسمت کشاورزی و بخش های خدماتی دیگر بهره بسیاری می برد. شما فکر می کنید تمرکز این نیروی متخصص به بانک در اجرای طرح های تحقیقاتی چه کمکی می کند؟

- همانطور که اشاره فرمودید، از آنجا که بانک، بانکی تخصصی است، از ابتدا بنای کار به گونه ای بوده که تعداد کارشناسان در بانک - در طرح مختلف اعم از لیسانس، فوق لیسانس و دکترا - نسبت به سایر بانک ها بیشتر بوده است. از سوی دیگر نظریه های مربوط به سرمایه نیروی انسانی این مطلب را ثابت می کند که در یک مجموعه هر قدر افراد با سواد و دارای تحصیلات عالیه

شاید آنچه که در کتابخانه بانک هست در بسیاری از مراکز خوب آموزشی کمتر پیدا شود. نسخه ای از این مطالعات در کتابخانه بانک هم موجود است و بسیاری از افراد داخلی و بیرونی در کتابخانه بانک عضویت دارند. از این طریق هم افراد دسترسی خوبی به مطالعات انجام شده دارند. بنابراین به نظر می رسد که شرایط برای دسترسی محققین بیرونی و دانشجویانی که به دنبال کارهای تحقیقاتی هستند فراهم است.

لطفاً در مورد همایش های بین المللی و داخلی که بانک در آن ها شرکت می کنند، توضیح دهید.

- بانک هر از گاهی نتایج کارهای مطالعاتی خود را در قالب یک همایش ارائه می کند، تا ضمن اطلاع رسانی، از کارهای انجام شده هم باز خورد بگیرد. به عبارت دیگر نتایج مطالعاتی که انجام داده را در معرض قضاوت و نقد صاحب نظران قرار می دهد و همزمان با این کار بخش دیگری از خلأ های پژوهشی و مطالعاتی خود را اعلام می کند و با دادن فراخوان به این بخش ها هم پوشش لازم را می دهد و همین طور نیازهای آتی خودش را از درون این مطالعات مشخص می کند و در نتیجه کار را بهتر و مثمر ثمرتر پیش می برد. یکی از راه های اطلاع رسانی و جذب مشارکت محققین در سطح وسیع برگزاری همایش های همایش هایی است که بانک برگزار می کند، همایش هایی که بدون تشریفات زائدی که در بسیاری از دستگاه های اجرایی وجود دارد، انجام می شود و بسیار مفید و دور از مسائل حاشیه ای است.

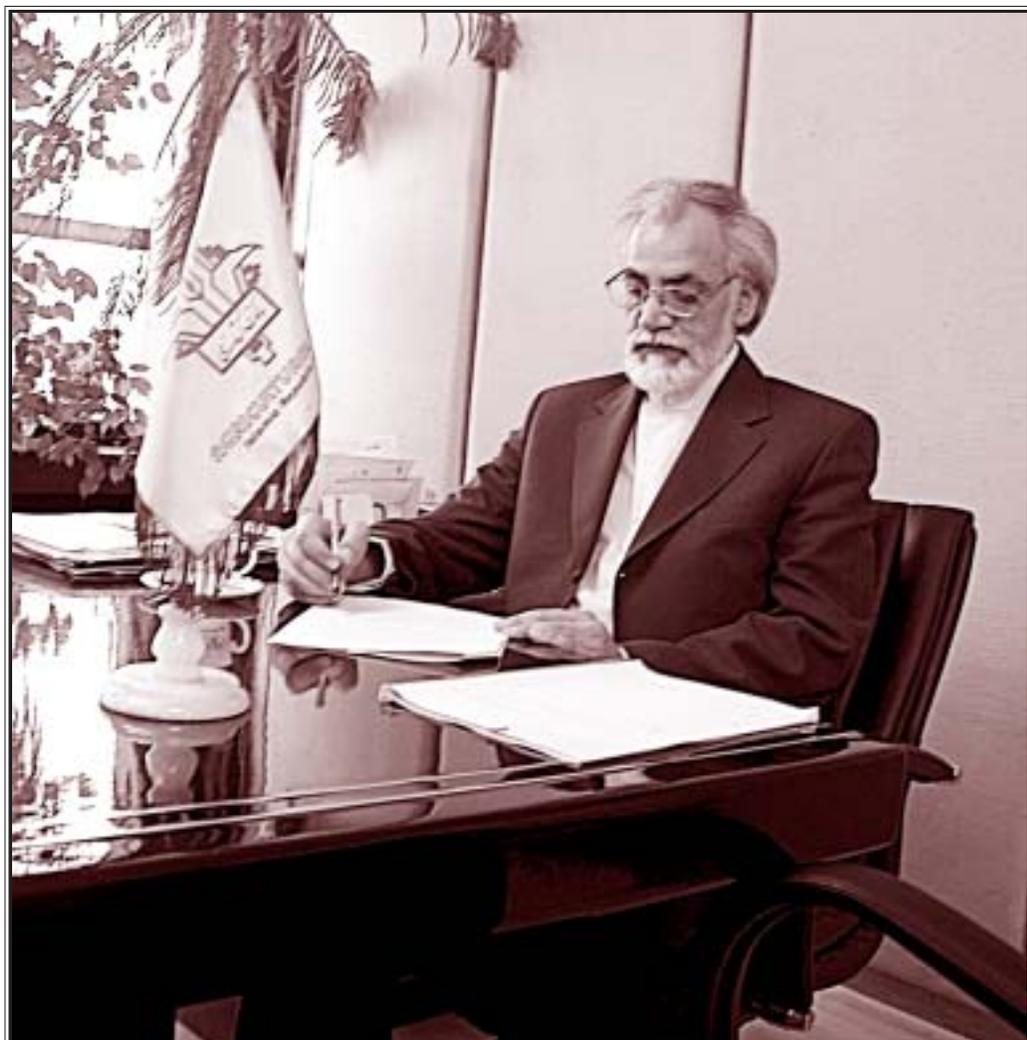
به نظر می رسد که بانک در مجامع بین المللی متعددی حضور دارد و این تحقیقات را در این مجامع هم ارائه می دهد، لطفاً در این مورد بیشتر توضیح بدهید.

- همین طور است. بانک در قالب مقالاتی

- خوشبختانه مرکز تحقیق و توسعه بانک یک پایگاه اینترنتی دارد که تمام مطالعات در این پایگاه و سایت اینترنتی موجود هستند و معمولاً خلاصه مطالب و تحقیقات در سایت قابل دسترسی و از آنجا که در حال حاضر بخش عمده ای از جمعیت کشور، به اینترنت دسترسی دارند، وجود این پایگاه این امکان را برای همه علاقه مندان و محققین فراهم می کند که مطالعاتی را که در بانک در حال اجرا و انجام شده است یا نیاز هست که انجام بشود را ببینند و این ساده ترین و بهترین راه دسترسی برای عموم مردم است. علاوه بر این خلاصه و متن کامل گزارش همه این مطالعات، در مرکز تحقیق و توسعه بانک برای کسانی که بطور مستقیم مراجعه می کنند، وجود دارد. بنابراین اطلاعات و مطالعات به طور مستقیم در دسترس محققان قرار می گیرد. کتابخانه بانک، کتابخانه بسیار غنی ارزشمندی است.

استاد دانشگاه یا یک شخصیت حقوقی داده می شود، اولین کاری که آن ها می بایست انجام دهند این است که به سراغ مطالعاتی که در سطح دنیا انجام می شود، بروند. چرا که مرور بر ادبیات موضوع تحقیق و آگاهی از تحقیقاتی که تا آن لحظه در مورد آن انجام شده، جزو لاینفک هر پژوهش است. به این ترتیب این دانش به طور مستمر به بانک منتقل می شود.

این مطالعات مستمر بانک را به عنوان یک مرکز پویا و فعال در زمینه تحقیقات مالی و بانکی مطرح کرده است. چه روش های دیگری، بجز همایش هایی که به طور مستمر برپا می شود، را برای اینکه این مطالعات را در اختیار دیگر افراد یا نهادها یا بانک ها قرار دهید، اتخاذ شده است؟



تحقیقات بر اساس نیازهای داخلی بانک

[بانک همه ساله نیازهای پژوهشی و تحقیقاتی و مطالعاتی خود را اعلام می کند. یعنی در واقع بخش های مختلف درون بانک نیازهای خود را اعلام می کنند و بانک در خواست می کند که در مورد آنچه که قسمت های مختلف نیاز دارند مطالعه و پژوهش صورت بگیرد. سپس همه این تحقیقات در مرکز تحقیق و توسعه جمع می شود، بعد یک کمیته پژوهشی ارائه می شود که این کمیته متشکل از تعدادی از اساتید دانشگاه، یکی دو نفر از اعضای هیأت مدیره و مدیران از شد بانک است. این کمیته روی موضوعات بررسی بیشتری صورت می دهد و نیازهایی که از قسمت های مختلف رسیده را به موضوعات قابل مطالعه و پژوهش درمی آورد و بعد از این موضوعات به محققین دانشگاهی و غیر دانشگاهی سپرده می شود. در همین ارتباط سعی شده که پایان نامه های کارشناسی ارشد و رساله های دکترا در دانشگاه های کشور در ارتباط با نیازهای بانک هدایت شود. نیازهای پژوهشی به دانشگاه های مختلف و گروه های مختلف آموزشی و پژوهشی اعلام شده و تا حصول نتیجه نهایی پیگیری می شود. بانک در زمینه های مختلفی مطالعات خود را انجام می دهد - اساس، نیاز بخش های مختلف درون بانک است. اینکه کارهایی که انجام می شود و اصلاحاتی که صورت می گیرد باید با پشتوانه علمی باشد. همانطور که عرض کردم کاملاً حس شده و امروز همه مدیران بانک اعتقاد دارند که نمی توان کار دقیق و خوبی را انجام داد و در محیط رقابتی خوب پیش رفت، مگر اینکه فعالیت آن ها به نتایج کارهای پژوهشی منتهی باشد].

در نظام بانکی اعلام آمادگی کرد. این مطلب طبیعتاً مورد توجه همه کسانی بود که در آن جلسه حضور داشتند. بنا براین بانک حتماً از لحاظ فعالیت های علمی و پژوهشی کاربردی ... نه صرفاً پژوهشی و علمی که فقط به قصد انجام یک کار پژوهشی صورت می گیرد بلکه با هدف استفاده و بهره گیری از نتایج آن برای شروع کار جدید یا برای اصلاح آنچه که در حال انجام است ... فعالیت چشمگیری داشته است. به نظرم بهترین نوع استفاده از مطالعات در بانک صورت می گیرد و بانک از این جهت بهترین وضعیت ممکن را دارد.

شما بانک کشاورزی را در مقایسه با سایر بانک ها و مراکز مالی اجرایی دیگر، در انجام تحقیقات و مطالعات در چه وضعیت و جایگاهی می بینید و فکر می کنید که مراکز دیگر هم با همین حجم و شدت موضوعات مطالعاتی و تحقیقاتی را پیگیری

- همین طور است. در آپراکا هم به همین ترتیب بود - جاهای دیگری هم چنین فعالیت هایی انجام شده و حضور داشته ایم که الان در ذهن من نیست - ولی همان طور که اشاره فرمودید مثلاً در آپراکا چند مطالعه مطرح شد. بخشی را که ما در آپراکا به عنوان روش اندازه گیری بهره وری در نظام بانکی مطرح کردیم، موضوعی بود که در هیچ جا و در هیچ

علم، سریع مستهلک می شود اگر فرد بخواهد عملش مفید واقع شود و مستهلک نشود باید مرتب خود را به روز کند و این امکان ندارد مگر با مطالعه و تحقیق و جستجو در زمینه های مختلف علمی.

بانک دیگری سابقه نداشت و بسیار مورد توجه قرار گرفت، به طوری که در قطعنامه پایانی از آن به عنوان موردی که حتماً بقیه بانک ها باید به آن توجه کنند یاد شد و بندی از قطعنامه به همین موضوع اختصاص داده شد که به تبع آن از طرف بانک کشاورزی برای برپایی یک کارگاه آموزشی برای اندازه گیری بهره وری

که به کنفرانس ها و همایش های بین المللی ارائه می دهد در چنین مجامعی حضور پیدا می کند. در سال قبل ما در کنفرانس بهره وری و افزایش عملکرد در کشورهای آسیا و اقیانوسیه حضور داشتیم. بخشی از مطالعاتی که در مورد بهره وری در بانک صورت گرفته بود و نظریه هایی که مطرح شده بود را در آن جمع ارائه کردیم. مطالعات دیگری را نیز به همین ترتیب در یکی دو کنفرانس که در کانادا برگزار شد ارائه دادیم. در مجامع دیگری که ADFIM برگزار کرده بود هم به همین ترتیب حضور پیدا کردیم.

بخشی از نتایج کارهایی که انجام شده در آنجا مطرح و ارائه شد، تا در معرض نقد و دید محققین بین المللی قرار بگیرد. بخشی از تحقیقات ما نیز در قالب مقالات علمی در مجلات داخلی و بین المللی ارائه و چاپ می شود. ما چندین مقاله در ارتباط با کارهای بانک را در مجلات بین المللی به چاپ رساندیم. این بدان معناست که فعالیت های خود را در معرض قضاوت و دید محققین بیرونی قرار داده ایم. چون همانطور که می دانید وقتی قرار باشد مقاله ای چاپ شود باید تعداد قابل توجهی از داوران بین المللی - که حداقل سه نفر هستند - روی آن قضاوت کنند و مقاله در صورت تأیید آن ها چاپ می شود. در داخل و در مجلات داخلی نیز تعداد قابل

توجهی از مقالات را چاپ کرده ایم. بنابر این هر کجا بحث علمی مطرح است بانک حضوری بسیار فعال دارد.

فکر می کنم بانک آخرین تحقیقات خود را در اجلاس آپراکا مطرح کرده است. لطفاً در این مورد توضیح بدهید.

موفقیت عملکرد طرح‌ها را ارزیابی می‌کنیم

آیا می‌توان نتیجه گرفت که دست یافتن به وجهه‌ای که بانک طی چندین سال اخیر به آن رسیده، مثل برخوردار شدن خیلی از شعب از استاندارد ISO به عنوان اولین بانک ایرانی یا شناخته شدن بهترین بانک کشور از نظر Bankers و موارد دیگر، نتیجه مستقیم فعالیت‌ها و تحقیقات پژوهشی چند سال اخیر بانک و نتایج علمی آن است؟

- طبیعتاً فعالیت و تلاش جمعی یک مجموعه‌ای بانک را در چنین جایگاهی قرار می‌دهد که این مجموعه طبیعتاً پشتوانه علمی خاص خودش را دارد. همانطور که عرض شد هیچ پیشرفت معنی داری نمی‌تواند صورت بگیرد مگر اینکه متکی بر پشتوانه علمی و بدنه قوی کارشناسی و مدیران هوشمند و خوش فکر و استراتژی‌ساز باشد و هیچ پیشرفت معنی داری در هیچ کجای دنیا اتفاقی نیست. یعنی هر جا پیشرفتی به طور مستمر صورت گرفته، قطعاً این عناصر در آن نقش بسیار عمده‌ای داشته‌اند.

به عنوان آخرین سؤال، کدام یک از پروژه‌های تحقیقاتی و پژوهشی که بانک در دست دارد و در آینده اجرا خواهد شد، چه می‌توان منشا تحول باشد، چه پروژه مهمی در دست تحقیق است؟

- واقعاً نمی‌توانم بگویم که یک پروژه خاص نسبت به بقیه پروژه‌ها اهمیت بیشتری دارد. آنچه را که بانک شروع کرده و هر موضوعی که در مورد آن مطالعه و پژوهش انجام داده، در جای خودش مهم است. هر کدام از این پروژه‌ها بناست که نیازی را از نیازهای بانک روشن و پاسخگو باشد و سؤالی از سؤال‌های بانک را پاسخ دهد. بنابر این چون همه سؤالها و همه نیازها اهمیت دارند بالطبع همه پژوهش‌ها اهمیت دارند یعنی در بانک پژوهشی که اثری نداشته باشد و نتایج کاربردی نداشته باشد و به طور مشخص پاسخ ندهد، اساساً وجود ندارد. کمیته پژوهشی که در واقع کار را هدایت می‌کند و تأیید نهایی را روی شروع مطالعات و پژوهش‌های بانک می‌گذارد

بخشی از مطالعات، برای ارزیابی طرح‌های مختلف و خدمات مختلف بانک انجام می‌شود. مثلاً اینکه اجرای طرح حضرت زینب کبری (س) چه قدر موفق است تا چه میزان مفید واقع شده و برای اینکه بیشترین اثر مثبت را داشته باشد چه باید کرد؟ یا اینکه طرح زندانیان و کمک به زندانیان آزاد شده - که کار واقعاً ارزشمندی هم است - چقدر مؤثر بوده و چه کار می‌توان کرد که تأثیر گذاری آن بیشتر شود؟ و همینطور بقیه طرح‌ها. بنا بر این بخش دیگری از مطالعات هم به این سمت هدایت می‌شود که باز خورد فعالیت‌ها به دست بیاید و بانک به ارزیابی عملکرد خودش دسترسی داشته باشد و بر اساس این ارزیابی بتواند فعالیت‌هایش را پیش برد و مشکلات احتمالی را رفع کند و در نتیجه فعالیت کارآمدتری داشته باشد، بنا بر این بخشی از مطالعات بانک هم در این زمینه است.

می‌کنند؟

گیری از علم و پشتوانه‌های علمی را می‌طلبند. یعنی هر جا پیشرفتی حاصل شده باشد، این عناصر را به روشنی در آن می‌توان دید. بنا بر این بر اساس آنچه که می‌بینیم و بر اساس ارزیابی از عملکرد بانک به این نتیجه می‌رسیم که آنچه در بانک کشاورزی در حال انجام است از آنچه در بانک‌های دیگر انجام می‌شود، بسیار متفاوت است. بانک‌های دیگر کشور هم نیاز دارند که به پژوهش‌هایشان سرعت ببخشند و البته این کار را خواهند کرد.

پس می‌توان نتیجه گرفت که نگاه سایر بانک‌ها به فعالیت‌های بانک کشاورزی معطوف است؟

- شکی نیست که به هر حال همه بانک‌های کشور این واقعیت را پذیرفته‌اند که آنچه که در بانک کشاورزی در حال انجام است، یک برخورد کاملاً هوشمندانه علمی با قضایا و مسائل است. بنابراین چون در شرایط رقابتی همه رقبای رفتار هم را زیر نظر دارند بدیهی است که سایر بانک‌ها هم این نگاه را به بانک دارند و ما امیدوار هستیم که همه بانک‌ها و نهادهای کشور فعالیت‌های خودشان را بر مبنای مطالعات علمی و پشتوانه علمی استوار کنند. چون این پژوهش‌ها قطعاً اثر سیاست‌گذاری‌ها را چندین برابر می‌کند، و خطر شکست را در اجرای برنامه‌ها به حداقل می‌رساند. بنابراین آرزوی ما این است که در همه جای کشور اینگونه عمل شود.

- اخیراً در بانک‌های دیگر کم و بیش فعالیت‌هایی شروع شده است. چون هر چه شرایط رقابتی تر و هر رقابت شدیدتر شود، اتکا به روش‌های علمی تبدیل به یک الزام اجتناب ناپذیر می‌شود. اما شرایط بانک در این زمینه کاملاً متفاوت است. بانک سابقه چندین ساله‌ای در کارهای مطالعاتی و تحقیقاتی دارد، یعنی اگر مطالعات و تحقیقات بانک لیست شود، مجموعه بسیار ارزشمند و وسیعی به دست می‌آید که طبیعتاً برای بانک یک بنیه قوی ایجاد کرده که روز به روز هم در حال گسترش است.

به نظر من تفکر حاکم بر مدیریت بانک هم تفکر متفاوتی است، یعنی در واقع یک مدیریت کاملاً علمی است، البته این بدان معنا نیست که همکاران ما در سایر بانک‌ها به پژوهش‌های علمی توجه ندارند اما شاید آن بستر لازم را در اختیار نداشته باشند، همانطور که عرض کردم بانک در واقع این بستر را هم دارد. یک بدنه کارشناسی قوی، و با تجربه هم در اختیار دارد که این نوع مدیریت را ایجاد و طلب می‌کند. در مقایسه با سایر بانک‌ها و از لحاظ شدت و سبقت طبیعتاً بانک کاملاً متمایز عمل می‌کند و حاصل آن هم در عملکرد بانک مشخص و روشن است. اگر پیشرفتی هست این پیشرفت به آسانی حاصل نشده است، پیشرفت قطعاً تلاش و زمینه لازم و بهره

نظام استخدامی قراردادی-پیمانی

نظام استخدامی بانک روی دو محور اساسی و متناظر استخدام رسمی و استخدام قراردادی و پیمانی استوار است.

با توجه به سیاست‌های دولت و برنامه پنج ساله چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور مبنی بر ایجاد تعادل بین استخدام رسمی و سایر شقوق استخدامی نظیر استخدام قراردادی یا پیمانی و وجود پاره‌ای از مشکلات ناشی از رسمی قطعی شدن سریع همکاران نظیر: کاهش کارایی برخی از کارکنان به دلیل احساس امنیت شغلی پس از خاتمه دوره رسمی - آزمایشی، عدم امکان حمایت از کارکنان کارآمدتر به دلیل محدودیت‌های مقرراتی استخدام‌های رسمی، عدم امکان تفاوت‌گزاردن معنی‌دار بین کارکنان ساعی و کم‌تر فعال در نظام استخدامی رسمی و از طرفی لزوم امکان ارزیابی همکاران جدیدالاستخدام در یک دوره طولانی‌تر از دو سال و نظایر آن، نظام استخدام قراردادی - پیمانی در بانک طراحی و اجرا گردیده است. در این نظام استخدامی، عملکرد کارکنان، وضعیت کارکردی محل خدمت، انگیزه فزاینده برای بهبود مستمر عملکرد، روحیه مسئولیت‌پذیری و تعهد سازمانی نسبت به سرنوشت شعبه، استان و اداره کل محل خدمت و همچنین نوپذیری، نوآوری و یادگیری ملاک تصمیم‌گیری درباره نحوه ادامه خدمت این گونه همکاران است.

با توجه به این که هر اجرای نظام استخدامی قراردادی - پیمانی، بانک به دنبال برقراری و ایجاد پیوند تنگاتنگ بین عملکرد و نحوه ادامه خدمتی همکاران، با کارایی و اثربخشی سازمانی است، لازم است در این ارتباط کلیه مدیران به نکات

مشروح زیر توجه نموده و بر اجرای آن نظارت نمایند:

۱- نظام استخدامی قراردادی - پیمانی به هیچ وجه به معنی به کارگیری افراد برای کارهای جزئی و جانبی بانک نیست، بلکه نوعی رابطه استخدامی است که حتی در پست‌های کلیدی بانک نیز مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۲- جایگاه سازمانی همکاران قراردادی و پیمانی همانند جایگاه سازمانی کارکنان استخدام رسمی متناسب با شاخص‌های عملکردی و شرایط مورد نظر بانک تعیین خواهد شد و هر یک از کارکنان استخدام رسمی و یا قراردادی - پیمانی می‌توانند در صورت داشتن شرایط مذکور تصدی مشاغل اجرایی، تخصصی و مدیریتی را در بانک عهده‌دار گردند.

۳- کارکنان قراردادی و پیمانی که همانند کارکنان رسمی بر حسب توان، تخصص، رشته و مدرک تحصیلی و با توجه به شاخص‌های عملکردی در یکی از پست‌های سازمانی مصوب بانک مستقر می‌شوند، ضرورت دارد از واگذاری پست‌های سازمانی مذکور که عملاً وظایف آن توسط این نیروهای قراردادی - پیمانی انجام می‌شود، به نیروهای رسمی خودداری گردد.

۴- در مسائل اداری نظیر صدور کارت شناسایی، کارت تردد، پرداخت‌های اضافه‌کار، کارانه و دیگر پرداخت‌های غیرمستمر و همچنین برخورداری از مجموعه‌ها و امکانات رفاهی بانک، و انتخاب کارکنان نمونه، ملاک عملکرد افراد است و هیچ تفاوتی بین نیروهای رسمی و قراردادی - پیمانی وجود ندارد. (بدیهی است زمان اعتبار کارت‌های صادره، حداکثر انتهای

دوره خدمت قراردادی یا پیمانی افراد بوده و در صورت تمدید قرارداد استخدامی آن‌ها برای دوره‌ای دیگر، زمان اعتبار کارت‌ها نیز قابل تجدیدنظر خواهد بود.)

بدیهی است در مواردی که خدمات بعضی از همکاران از طریق شرکت مهر ۷۸ دریافت می‌گردد، برابر ضوابط استخدامی آن شرکت، پرداخت‌ها انجام شده و در زمینه سایر موارد رفاهی می‌توانند همانند همکاران رسمی، برابر سهمیه بندی از امکانات رفاهی بانک استفاده نمایند.

۵- در زمینه مدیریت سرمایه انسانی نظیر انتصابات، اعزام به دوره‌های آموزشی داخل و خارج کشور، انتخاب کارکنان نمونه، به کارگیری و واگذاری مشاغل، صرف رسمی بودن، هیچ امتیازی برای همکاران به همراه نداشته بلکه عملکرد هر فرد اعم از رسمی یا قراردادی - پیمانی ملاک تعیین‌کننده خواهد بود.

۶- حوزه سرمایه انسانی و بهره‌وری مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل را عهده‌دار خواهد بود.

بدیهی است حوزه نظارت و بازرسی نیز در استان‌ها و مناطق، همکاری لازم را در اعمال دقیق این موارد با حوزه سرمایه انسانی و بهره‌وری معمول خواهد نمود.

امید است با اجرای این دستورالعمل شاهد شکوفایی، شادابی، بالندگی و ارتقای روحیه هماهنگی و همدلی بین همکاران مختلف اعم از رسمی، قراردادی یا پیمانی برای تحقق اهداف بانک که مهم‌ترین آن، ارزش‌آفرینی و ارتقای رضایت مشتریان است، باشیم.

در راستای حمایت از بخش کشاورزی؛

بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی ۵۷ میلیارد کمک بلاعوض مالی پرداخت کرد

انجام داد پرداخت خسارت از طریق صندوق بیمه محصولات کشاورزی بود. به طوری که بالغ بر شش میلیارد و هفتصد میلیون ریال غرامت در بخش باغداری در سطح استان پرداخت شد.

مهندس بصیری گفت: یکی دیگر از حمایت‌هایی که بانک کشاورزی استان از کشاورزان در سال گذشته داشت تمدید تسهیلات کشاورزی در بخش باغداری و بخشودگی سود این تسهیلات بود، که میزان بخشودگی در این قالب تعداد ۱۱۳۰۹ نفر از باغداران بالغ بر ۱۰ میلیارد و ۸۶۱ میلیون ریال بود.

دهی، درختان در مناطق مختلف استان دچار سرمازدگی شد. که در اثر آن به طور متوسط شصت درصد باغداری از بین رفت که در نتیجه کشاورزان استان ضرر و زیان فراوانی را متحمل شدند.

وی تعداد دریافت کنندگان خسارت را بیش از ۶۳ هزار نفر اعلام کرد و گفت: با توجه به خیل عظیم خسارت دیدگان پرداخت ۵۷ میلیارد ریال خسارت در انتهای سال فشارهای زیادی را برای شعب این استان به بار آورد که به لطف الهی توانستیم یک بار دیگر در سال پاسخگویی، جوابگوی مردم عزیز استان باشیم.

وی افزود: کار دیگری که بانک کشاورزی در راستای حمایت از کشاورزان در برابر عوامل قهری

به منظور کمک به بخش کشاورزی در مقابل عوامل قهری چون، سرمازدگی بانک کشاورزی آذربایجان شرقی بالغ بر ۵۷ میلیارد و ۳۵۲ میلیون ریال کمک بلاعوض به کشاورزان استان پرداخت کرد.

مهندس اسمعیل بصیری، مدیر شعب بانک کشاورزی در استان آذربایجان شرقی، با اشاره به مطلب فوق گفت: «استان آذربایجان شرقی به لحاظ وسعت و تراکم جمعیت و قرار گرفتن چندین جلگه مهم کشاورزی در آن تحت تأثیر عوامل مختلف طبیعی خسارت‌های قهری متفاوتی را همه ساله متحمل می‌شود.» وی اظهار داشت تحت تأثیر این عوامل در سال گذشته در فصل گل

عملکرد صندوق بیمه محصولات کشاورزی در آینه آمار

■ بر اساس گزارش رسیده به پیام مهر از حدود ۱۲ میلیون هکتار زراعت موجود در کشور سطحی قریب به ۴/۸۵ میلیون هکتار در حال حاضر تحت پوشش بیمه قرار دارد که موفقیتی بزرگ و تاریخی به شمار می‌آید.

در سایر بخش‌ها نیز سطوح قابل توجهی تحت پوشش حمایتی بیمه می‌باشد. به عنوان نمونه در زیر بخش آبی‌پروری نزدیک به ۵۰ درصد سطوح پرورش آبزیان کشور تحت پوشش حمایتی بیمه قرار گرفته است.

در بیمه عرصه‌های منابع طبیعی نیز می‌توان به عنوان مثال به سطحی معادل ۱/۶ میلیون هکتار طرح مرتع‌داری تحت پوشش بیمه اشاره کرد.

همچنین با تفاهات به عمل آمده با سازمان‌های ذی ربط، اتحادیه‌ها و نیز توسعه امور کارگزاری بیمه‌ای، قابلیت گسترش بیشتر نیز در تمامی زمینه‌ها وجود دارد که امیدوار است با تمهید و تناسب امکانات اجرایی و تدارکاتی با اهداف و برنامه‌های پیش‌رو، اجرای بیمه کشاورزی بیش از پیش قرین توفیق باشد که در این مقال دست‌مشارکت و همراهی کلیه متولیان و خدمتگزاران و به ویژه تشکل‌های مردمی را به گرمی می‌فشاریم.



خوزستان

افتتاح طرح توسعه شرکت جلگه دز

■ جلگه دز قارچ دزفول رأس ساعت ۱۰ صبح روز سه شنبه ۸۴/۲/۶ مصادف با فرخنده میلاد با سعادت حضرت رسول اکرم (ص) و امام جعفر صادق (ع) و با حضور دکتر شهیدزاده، عضو هیأت مدیره بانک؛ مهندس هاشمی زاده، معاون برنامه ریزی و اداری مالی استانداری خوزستان؛ آقای موسوی، فرماندار شهرستان دزفول؛ مهندس حسینی، فرماندار شهرستان شوشتر؛ مهندس سجادی، رئیس سازمان جهاد کشاورزی خوزستان؛ مهندس نبوی، مدیرعامل شرکت کشت و صنعت کارون؛ مدیر شعب بانک در استان خوزستان؛ جمعی از مسوولان و مدیران بخش کشاورزی استان و شهرستان و همچنین تعداد کثیری از تولیدکنندگان محصولات زراعی و دامی در محل شرکت کشاورزی جلگه دز واقع در دزفول ضلع شرقی شهرک صنعتی شماره ۲ برگزار شد.

در این مراسم ابتدا جناب آقای اسلامی زاده، مدیرعامل شرکت کشاورزی جلگه دز، ضمن عرض خوشامدگویی و ارائه بیان کاری شرکت از کلیه مسوولان استانی و به ویژه مدیریت بانک کشاورزی استان که در راه اندازی اولیه و طرح توسعه شرکت نهایت همکاری را داشته اند تشکر نمودند. ایشان میزان تسهیلات اعطایی بانک را در مرحله اول ۱۸۶۰ میلیون ریال و در طرح توسعه ۶ میلیارد ریال عنوان کردند.

مهندس موسوی، فرماندار محترم دزفول، به عنوان دومین سخنران از اقدامات و همکاری های بانک و به ویژه دکتر رسول اف مدیرعامل بانک به خاطر اهتمام و توجه بانک به طرح های مهم و اشتغالزای شهرستان دزفول تقدیر و تشکر نمودند. در ادامه جلسه دکتر شهیدزاده طی

سخنان میسوطی به مشکلات مرتبط با کارهای اجرایی در بخش تولید اشاره نمودند و سپس به نقش بانک کشاورزی در راستای حمایت از تولیدکنندگان و هدایت سرمایه ها در جهت تولید و اشتغالزایی پرداختند.

ایشان در بخش دیگری از بیانات خود به سیر تحولات بانک کشاورزی و استراتژی های بانک در جهت بهره وری، مکانیزاسیون و توسعه فرهنگ استفاده از پول الکترونیک اشاره نمودند. سپس در بخش پایانی سخنان خود به قابلیت های استان در تولید و صدور محصولات کشاورزی و همچنین از بخش کشاورزی به عنوان بخش برتر یاد کردند و از مسوولان استانی، مدیران بخش کشاورزی و تولیدکنندگان درخواست کردند که همکاری لازم را جهت هدایت سرمایه های مردمی به بانک جهت رونق بخشیدن به کشاورزی استان داشته باشند.

مهندس هاشمی زاده، معاون برنامه ریزی و اداری مالی استانداری؛ مهندس سجادی، رئیس سازمان جهاد کشاورزی خوزستان؛ و رئیس انجمن صنفی قارچ کاران کشور با ذکر بیاناتی از نقش انکارناپذیر بانک کشاورزی در بین سایر بانک ها در جهت خدمت رسانی به تولیدکنندگان بخش تقدیر کردند.

در پایان و طی مراسمی دکتر شهیدزاده طرح فوق الذکر را افتتاح نمودند. شایان ذکر است با افتتاح طرح مذکور ظرفیت تولید شرکت از ۲۰۰ تن در سال به ۵۰۰ تن افزایش می یابد. این شرکت دارای آزمایشگاه مجهز، توان تولید انواع بذر قارچ خوراکی و نیز دارای آزمایشگاه مجهز تجزیه و کنترل کیفیت کمپوست است.

توسط صندوق بیمه محصولات کشاورزی

تولید ابریشم در کشور زیر پوشش حمایتی بیمه قرار گرفت

■ ایران از دیرباز تولید کننده انواع منسوجات ابریشمین بوده است و هم اکنون نیز پرورش کرم ابریشم، یکی از فعالیت های مهم در بخش کشاورزی است.

به گزارش خبرنگار پیام مهر صندوق بیمه محصولات کشاورزی با توسعه پوشش حمایتی بیمه ای در ۷۰ فعالیت بخش کشاورزی، از جمله انواع، دامپروری، مرغداری، آبی پروری، مرتع داری، جنگلداری، آبخیزداری و باغبانی، و اینک فرآیند تولید ابریشم را نیز تحت پوشش حمایتی خود قرار داده است. این طرح که نخست به صورت آزمایشی در یکی از قطب های اصلی تولید ابریشم - استان گیلان - اجرا خواهد شد؛ از زمان دریافت تخم نوغان به مدت ۵۰ روز تا زمان برداشت پيله معتبر خواهد بود و تخم های نوغان هبیرید، لاروهای کرم ابریشم استقرار یافته در مزرعه و پيله های تر حاصله را در برابر عوامل خسارت زایی همچون:

الف) عوامل قهبری و طبیعی شامل زلزله، توفان، تگرگ، آذرخش (صاعقه)، سیل، بارندگی سیل آسا و مداوم، نوسانات شدید درجه حرارت و رطوبت.

ب) بیماری های شامل: موسکاردین، فلاشری، گراسری، پیرین و بیماری های اسپرژیلوسی زیر پوشش حمایتی بیمه سبز خواهند بود.

میزان کل حق بیمه به ازای هر جعبه تخم نوغان ۴۴۰۰۰ ریال که به منظور حمایت هر چه بیشتر ۲۷۰۰۰ ریال آن توسط صندوق بیمه محصولات کشاورزی از دولت دریافت می گردد و بدین ترتیب سهم پرورش دهنده کرم ابریشم ۱۷۰۰۰ ریال است. در صورت بروز خسارت و آسیب در اثر بروز خطرات یاد شده ۴۴۵۰۰۰ ریال به - عبارتی ۲۶ برابر مبلغ دریافتی - به بیمه گذار به عنوان غرامت پرداخت خواهد شد.

توسط صندوق بیمه محصولات کشاورزی

بیماری های آبیان تحت پوشش بیمه قرار گرفت

■ به گزارش خبرنگار پیام مهر صندوق بیمه محصولات کشاورزی بانک کشاورزی، به منظور حمایت هر چه بیشتر و آسایش خاطر آبی پروری، بیماری های آبیان را تحت پوشش حمایتی بیمه سبز قرار داد. بر اساس این گزارش، همچنین عامل خسارت زای ریزش دیواره استخرهای پرورش میگو نیز از دیگر عواملی است که بدون افزایش در حق بیمه زیر پوشش صندوق بیمه محصولات کشاورزی قرار گرفته است.

گزارشی از سمینار پروژه شبکه ارتباطات داده‌ای

رادیویی، ارتباط ماهواره‌ای و فیبر نوری انواع محیط‌های ارتباطی موجود هستند که می‌توانیم در این شبکه به‌عنوان رسانه از آن‌ها استفاده کنیم.

وی ادامه داد: برای ارتباطات درون شهری شعب، ارتباط مخابراتی بی‌سیم و برای تک‌شعبه‌های دورافتاده، ارتباط ماهواره‌ای به کار گرفته می‌شود. مشاور شبکه مهرگستر درخصوص ارتباطات ماهواره‌ای گفت: ارتباط ماهواره‌ای تغییر و تحولات زیادی کرده و ساختارش با آنچه هم‌اکنون مورد استفاده قرار می‌گیرد متفاوت شده است. در کلیه سطوح از نظر سرعت، اطمینان، نگهداری، حجم و مدیریت مستقل از جغرافیا و فاصله می‌توانیم از آن استفاده کنیم.

ایشان ادامه دادند: این نوع ارتباط از نظر پهنای باند و ترافیک هم جوابگوی نیازهای بانک است و ما به ایجاد این ارتباط حیاتی برای شعب بانک فکر می‌کنیم.

آقای ایرانپور با اشاره به این که غیر از مخابرات، یکی از مهیاکنندگان ارتباط فیبر نوری، توانیر است گفت: امیدواریم بتوانیم ارتباط فیبر نوری را با پهنای باند مناسب داشته باشیم. و برای اطمینان بیشتر، در هر نقطه حداقل یک ارتباط مخابراتی و یک ارتباط غیر مخابراتی داریم تا اگر هر کدام دچار مشکل شود ارتباط قطع نشود. همچنین برای زمانی که هردو این ارتباطات قطع شوند نیز سعی کرده‌ایم یک Dial backup ایجاد کنیم.

بانک کشاورزی در ساختمان مرکزی تهران واقع شده‌اند و شعب سراسر کشور باید با این مراکز مرتبط شوند.

آقای میرجعفری با اشاره به این که بانک کشاورزی در حال ایجاد فناوری مربوط به این شبکه است افزود: ما در حال حاضر یک شبکه ارتباطی گسترده (WAN) که همه شعب بتوانند از طریق آن ارتباط on line با ساختمان مرکزی داشته



باشند نداریم تنها یک شبکه vsat داریم که توسط شرکت خدمات انفورماتیک راه‌اندازی شده و فقط پاسخگوی خدمات عابربانک‌ها و (ATM) هاست. در صورتی که پروژه مهرگستر نیاز به شبکه جامعی دارد تا همه نیازهای بانکی اعم از حساب جاری، پس‌انداز و... را در بر گیرد و به مرور بیش از یک صد خدمت بانکی متنوع ارائه دهد.

آقای ایرانپور، مشاور شبکه مهرگستر نیز در این سمینار گفت: شبکه مخابراتی زمینی، ارتباط

مسئولان پروژه شبکه ارتباطات داده‌ای، جزئیات اجرای این شبکه را در دومین سمینار پروژه شبکه ارتباطات داده‌ای (VAN) که روز ۲۱ خردادماه در سالن استاد شهریار بانک کشاورزی برگزار شد برای نمایندگان این بانک در استان‌ها تشریح کردند. پروژه مهرگستر که با هدف ایجاد بانکداری الکترونیک از مهرماه سال ۱۳۸۳ در یک هزار شعبه ممتاز بانک کشاورزی در سراسر کشور به اجرا درآمده قرار است در همه شعب این بانک که تعدادشان به بیش از ۱۸۰۰

بیش شعبه می‌رسد اجرا شود. در این مراسم آقای زمانی، رئیس اداره کل عملیات و پشتیبانی رایانه‌ای و مدیر پروژه شبکه مهرگستر، با اشاره به اهمیت این پروژه اهداف و دور نمای آن را تشریح کرد و تلاش بی‌دریغ همه همکاران را خواستار شد.

آقای سیدعلی میرجعفری، کارشناس شبکه‌های مخابراتی و پروژه مهرگستر، در حاشیه این

سمینار هفت زیرپروژه برای مهرگستر تعریف کرد و اظهار داشت: مهم‌ترین زیرپروژه‌ها، پروژه نرم‌افزار جامع بانکداری الکترونیک است که نرم‌افزار FNS را که طی مناقصه از یک شرکت استرالیایی به همین نام خریداری شده، در ایران اجرا می‌کند. وی گفت: پروژه شبکه ارتباطات داده‌ای که یکی دیگر از زیرمجموعه‌های مهرگستر است، ارتباط شعبه‌ها با مراکز ارتباطات داده‌ای را به صورت online برقرار می‌کند. دو مرکز ارتباطات داده‌ای

آقای ایرانپور مشکلات موجود بر سر راه ایجاد شبکه‌های ارتباطی در ایران را یادآور شد و اظهار داشت: «به دلیل امکانات محدود مخابرات، استفاده از امکانات خطوط زمینی با محدودیت مواجه است. در مورد شبکه‌های بی سیم نیز استفاده از باندهای فرکانسی به صورت دقیق در ایران اجرا نمی‌شود و استفاده از باندهای فرکانسی آزاد هم به صلاح سیستم بانکی نیست.»

وی ادامه داد: «مجاز خطوط ماهواره‌ای به تازگی به پنج شرکت بخش خصوصی داده شده و این شرکت‌ها هنوز فعالیت‌شان را به صورت جدی آغاز نکرده‌اند. فیبر نوری هم هنوز در ایران گسترش نیافته و استفاده از آن هزینه زیادی در بر دارد به همین دلیل فقط برای ارتباط بین دو مرکز داده از آن استفاده خواهیم کرد.»

سیستم جامع نرم افزار مهر گستر برای نخستین بار توسط بانک کشاورزی در ایران پیاده می‌شود و قابلیت‌هایی دارد که هیچ بانک دولتی و خصوصی تاکنون دارا نبوده است.

آقای سرابی، کارشناس اداره کل گسترش بانکداری الکترونیک بانک کشاورزی این نرم افزار را یک نرم افزار بین المللی خواند که در بیش از سی کشور نصب شده و با توجه به این که بعضی از این کشورها اسلامی بوده‌اند، در کشورهای اسلامی به خوبی قابل استفاده است.

وی افزود: نزدیک به هشتاد درصد معاملات

نقدی صورت گرفته در دنیا با استفاده از بستر بانکداری الکترونیک انجام شده است. در سال‌های اخیر دیدگاه تاجران دنیا نسبت به معاملات و

انتظاراتی که از بانکداری الکترونیک دارند دگرگون شده و اگر می‌خواهیم به سازمان تجارت جهانی بپیوندیم باید برای تاجران دنیا این امکان را فراهم کنیم.

آقای سرابی با اشاره به این که پروژه مهر گستر ویژگی‌های منحصر به فردی دارد که به مشتریان اجازه می‌دهد بیش از هفتاد درصد عملیات بانکی خود را بدون نیاز به حضور در شعبه انجام دهند گفت: در کشورهای پیشرفته ۵۷ درصد دریافت‌ها، پانزده درصد سپرده گذاری‌ها، هشت درصد

صورتحساب‌ها و خدمات دیگر از جمله انتقال پول، فروش تمبر، بلیت و حتی رأی گیری از طریق بانکداری الکترونیک صورت می‌گیرد.

وی افزود: «سپرده‌های بانک کشاورزی از سال ۱۳۷۶ تا ۱۳۸۴ بیش از دوهزار درصد رشد داشته در حالی که تعداد شعب و پرسنل بانک افزایش چندانی نداشته‌اند. این مسأله نشان می‌دهد که با

به طور فزاینده‌ای افزایش پیدا کرده و با امکاناتی که این نرم افزار در اختیار مشتریان قرار می‌دهد انتظار می‌رود که سطح توقع و نیازهای مشتریان نیز به تناسب خدمات ارائه شده تغییر یابد.» آقای سرابی در پایان اظهار داشت: «ایجاد شبکه گسترده WAN با استفاده از فناوری ماهواره‌ای VSAT، ارائه دستگاه‌های

پروژه شبکه ارتباطات داده‌ای که یکی دیگر از زیر مجموعه‌های مهر گستر است، ارتباط شعبه‌ها با مراکز ارتباطات داده‌ای را به صورت online برقرار می‌کند. دو مرکز ارتباطات داده‌ای بانک کشاورزی در ساختمان مرکزی تهران و شاهین شهر اصفهان واقع شده‌اند و شعب سراسر کشور باید با این مراکز مرتبط شوند.

همین تعداد پرسنل می‌توان بهترین خدمات را ارائه کرد.»

کارشناس اداره کل گسترش بانکداری الکترونیک اظهار داشت که امیدواریم با پیاده‌سازی نرم افزار مهر گستر و با توجه به تجربیات گذشته پرسنل بانک، بتوانیم در زمینه مکانیزاسیون عملیات بانکی موفق شویم.

وی گفت: «تجربه بانک کشاورزی در خصوص استفاده از سیستم متمرکز نشان می‌دهد که با به کارگیری این شیوه عملیات بانکی مشتریان

خودپرداز، ارائه کارت‌های اعتباری مهر، ارائه خدمات sms از طریق تلفن همراه، ارائه صورتحساب‌های مشتریان از طریق اینترنت بانک، ایجاد مرکز ارتباط سبز و از جمله اقدامات بانک کشاورزی در زمینه گسترش بانکداری الکترونیک بوده است.

بنابر این گزارش، در سمینار پروژه شبکه ارتباطات داده‌ای، هماهنگی‌های مقدماتی برای اجرای این پروژه در شعب مختلف سراسر کشور صورت گرفت.

مدیران برتر دنیا چه می گویند؟

ترجمه محسن علوی

اسرار مدیریت استراتژیک

در لغت نامه‌ها اصطلاح استراتژی به معنی "هنر طرح ریزی حرکات جنگی" است. یا به عبارت دیگر: طراحی عملیات جنگی و حرکت دادن سپاهیان و نیروها به وضع مناسبی برای موفقیت در جنگ و شکست دشمن. واقعیت آن است که سرعت و هیجان پشت پرده تغییرات روز افزون هزاره سوم، در کنار ظهور جلوه‌های عصر اطلاعات و ارتباطات با تکنولوژی‌های جدید و اغتشاشات اقتصادی، اجتماعی و سیاسی دنیای امروز؛ مستلزم نوع جدیدی از تفکر به نام تفکر

استراتژیکی عنوان کرده‌اند که کمتر از پنج درصد آن‌ها اجرا شده است! فرد دیوید در کتاب خود به نام مدیریت استراتژیک تعریف این نوع مدیریت را با نقل داستانی چنین بیان می‌کند:

زمانی مدیران دو سازمان که در یک صنعت با هم رقابت می‌کردند، تصمیم گرفتند که به طبیعت رفته و در آنجا چادر بزنند و درباره ادغام احتمالی دو سازمان شان به بحث بپردازند. این دو نفر پس از برپایی کمپ خود ناگهان متوجه می‌شوند که خرسی بزرگ در برابر آن‌ها روی دو

مدیریت استراتژیک، گرفتن تصمیمات امروز با توجه به شرایط محیطی و از دیدگاه عملیاتی برای رسیدن به نتایج فرداست.

پای خود ایستاده و قصد حمله دارد. اولین مدیر به سرعت یک جفت کفش ورزشی از کیف خود بیرون می‌آورد. مدیر دوم به او می‌گوید: "دوست عزیز، شما نمی‌توانید از این حیوان تندتر بدوید." و مدیر اول در پاسخ او می‌گوید: "شاید من نتوانم از این حیوان تندتر بدوم، ولی تردید ندارم که می‌توانم از شما تندتر بدوم!"

این داستان تصویری از مفهوم استراتژیک ارائه می‌دهد. یعنی در این نوع مدیریت سعی می‌شود

استراتژیک است. البته این به معنای نفی برنامه ریزی و اولویت بندی نبوده بلکه به منزله اجازه ظهور به روش‌های نوین تفکر است. نکته در اینجاست که اعمال مدیریت استراتژیک در یک سازمان، به منزله اجرای صد در صد برنامه‌های تدوین شده نیست؛ بلکه به منزله نهادینه شدن تفکر استراتژیک در سازمان هاست. همان طور که با بررسی‌های انجام شده بیشتر سازمان‌های موفق علت موفقیت خود را داشتن برنامه‌های

اطلاعات کمی و کیفی به گونه‌ای تنظیم کردند که بتوان تحت شرایط بحرانی، تصمیماتی اثر بخش درباره آن‌ها اتخاذ کرد.

رویکرد استراتژیک چیست؟

رویکرد استراتژیک به معنای عام خود، عبارت است از تکیه بر عوامل مثبت به منظور توانمند شدن برای رویارویی با عوامل منفی. رویکرد استراتژیک به عنوان پایه اصلی نظام مدیریت استراتژیک بقا و پیشرفت در موقعیت‌های گوناگون و پرتحول را به همراه می‌آورد. در حالی که مفهوم سنتی مدیریت، کارایی خود را برای اداره سازمان‌های امروزی از دست داده است، زیرا نظام‌های اجتماعی روز به روز متغیرتر و پیچیده‌تر می‌شوند. مدیریت استراتژیک به عنوان آخرین دستاورد بشر در عرصه اداره سازمان‌ها مطرح است و به طور خلاصه می‌توان آن را این گونه تعریف کرد: "مدیریت استراتژیک عبارتست از هنر و علم تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیم‌های خاصی که سازمان را قادر می‌سازد به اهداف بلندمدت خود دست یابد. به عبارت دیگر، مدیریت استراتژیک روشی منطقی، عینی و برنامه‌ریزی شده برای اتخاذ تصمیمات بزرگ در یک سازمان است."

- کند.
- ۳- برای ایجاد هماهنگی و اعمال کنترل بر فعالیت های چارچوب مناسبی ارائه دهد.
 - ۴- اثرات شرایط نامطلوب و تغییرات نامساعد را به حداقل می رساند.
 - ۵- برای سازمان این امکان را پدید می آورد که زمان و منابع را به شیوه ای اثر بخش تر به فرصت های شناخته شده اختصاص دهد.
 - ۶- باعث می شود تا وقت و منابع کمتری صرف اصلاح خطاها و تصمیماتی شود که به صورت ضرب الاجل گرفته می شود.
 - ۷- برای ایجاد ارتباط بین کارکنان و سازمان چارچوب ارائه می کند.

ما در نظر داریم تا در آینده به این فرآیند تکیه کرده و آن را تقویت کنیم.

* میشل آلن ، به این نتیجه رسیده که مدیریت استراتژیک توانسته است عملکرد بسیاری از سازمان های بزرگ را بهبود بخشد.

* گرین لی ، براین باور است که مدیریت استراتژیک منافع زیر را نصیب سازمان می نماید:

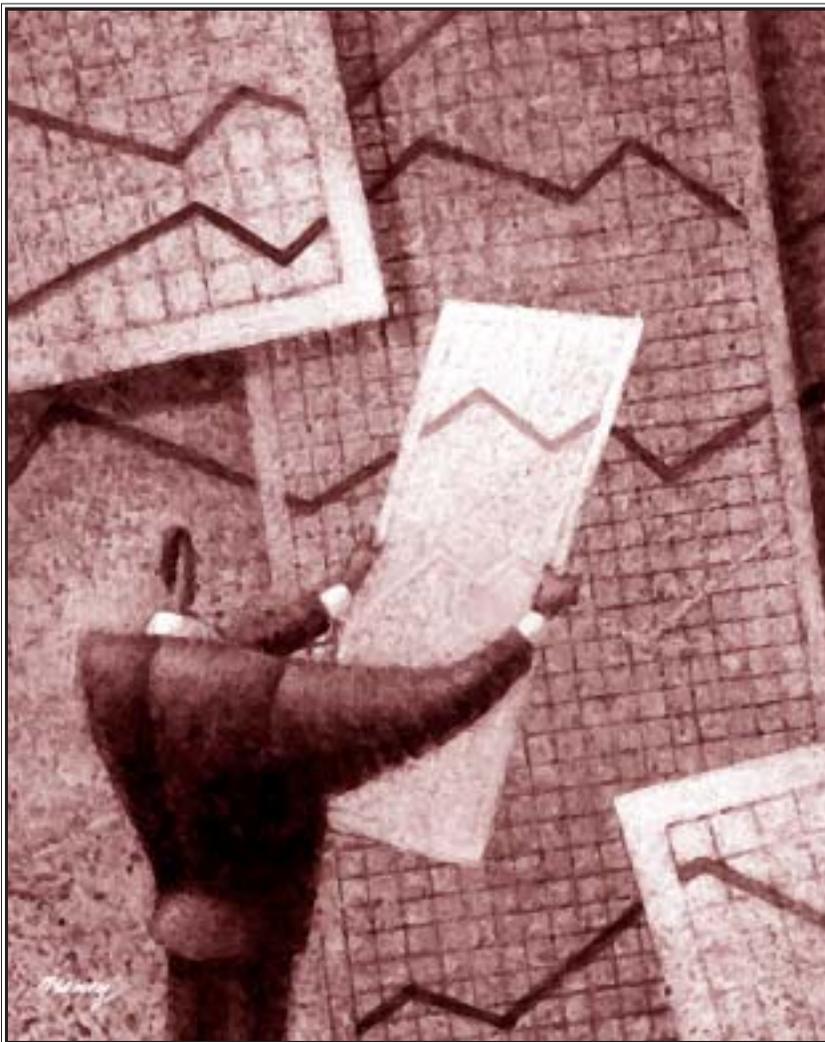
- ۱- باعث می شود سازمان از فرصت ها آگاهی یابد، آن ها را بشناسد، اولویت بندی کند و از آن ها بهره برداری نماید.
- ۲- به سازمان دیدگاهی عینی و واقع بینانه می دهد تا از آن زاویه به مسائل مدیریت نگاه

پیتر دراگر، پدر علم مدیریت نوین، می گوید: «کار اصلی مدیریت استراتژیک این است که از زاویه مأموریت سازمان به آن نگاه کنند و با مطرح کردن پرسش "کار اصلی ما چیست؟" باعث شود که هدف هایی تعیین شوند، استراتژی ها تدوین شوند و تصمیماتی گرفته شود که نتیجه آن فردا به دست می آید.» مدیریت استراتژیک، گرفتن تصمیمات امروز با توجه به شرایط محیطی و از دیدگاه عملیاتی برای رسیدن به نتایج فرداست. این رویکرد مردمی است، زیرا همه سطوح سازمانی با مشارکت در آن خواهند توانست به حمایت از سازمان پرداخته و از جهت گیری های سازمانی، پیشرفت های حاصل در راستای اهداف و برنامه های مدون مطلع باشند و جهت حفظ رضایت مخاطبان (مشتریان و مردم) و بهبود کیفیت خدمات تلاش کنند.

اهداف و برنامه ها

"مدیریت استراتژیک" به یک سازمان این امکان را می دهد که به شیوه ای خلاق و نوآور عمل کرده و برای شکل دادن به آینده خود به صورت انفعالی عمل نکند. این شیوه مدیریت باعث می شود که سازمان دارای ابتکار عمل باشد و فعالیت اش را به گونه ای تنظیم کند که در محیط اعمال نفوذ نماید؛ نه این که تنها در برابر کنش ها، واکنش نشان بدهد. به این شکل است که سرنوشت خود را رقم می زند و آینده خود را تحت کنترل در می آورد. یکی از مزایای اصلی مدیریت استراتژیک این است که موجب تفاهم هر چه بیشتر مدیران و اعضای سازمان می شود؛ شاید بتوان گفت که مسئله "تفاهم" از مهمترین منافع مدیریت استراتژیک باشد که تعهد به دنبال آن شکل می گیرد. در اینجا قسمتی از نظرات مدیران ارشد سازمان های بزرگ در مورد مزایای مدیریت استراتژیک عنوان می گردد:

* ویلیام دیردن ، از سازمان "هرشی" موفقیت سازمان خود را به حساب مدیریت استراتژیک می گذارد و می گوید: "مسیر زندگی سازمان از طریق برنامه ریزی برای دوره های بلند مدت تعیین می گردد و تردیدی نیست که



خبرهایی از فعالیتهای اقتصادی زنان در ایران و جهان

زنانِ فعال، زنانِ کار آفرین

خود اشتغالی و کمک هزینه تحصیلی است.

شبکه اطلاع رسانی جهانی زنان مسلمان راه اندازی شد

پایگاه اینترنتی شبکه اطلاع رسانی جهانی زنان مسلمان به دو زبان عربی و انگلیسی راه اندازی شد.

با توجه به جایگاه و نقش خطیر رسانه جهانی اینترنتی و فناوری ارتباطات و اطلاعات در ارائه و بیان عقاید، دیدگاه‌ها و مبانی نظری مکاتب و محافل متعدد دینی، فلسفی و غیره و با توجه به خلاء موجود در زمینه معرفی جایگاه زن در قرآن، سنت و نظام اسلامی و نیز در مقابل رواج امواج هدف دار و جهت دار عقیدتی، فرهنگی و سیاسی در متن جوامع و ملل، در جهت تبلیغ فرهنگ غرب و ایجاد ابهام در ارتباط با فرهنگ اسلام، ایجاد راه‌اندازی یک پایگاه اطلاع رسانی با اهداف اصولی و روش‌های علمی و با هدف نشر حقایق و معارف اسلام در زمینه موضوعات مربوط به زنان و ارائه الگوی صحیحی از زن مسلمان امری ضروری و قطعی است.

در این راستا پایگاه اینترنتی شبکه اطلاع رسانی جهانی زنان مسلمان با آدرس:

www.Islamwomen.net

www.Islamwomen.org

تحت نظر مرکز اطلاعات و آمار زنان شورای فرهنگی اجتماعی زنان تأسیس شده است.

این پایگاه در حال حاضر به دو زبان عربی و انگلیسی در دسترس علاقه‌مندان قرار دارد و به زودی زبانهای دیگری نیز به آن افزوده خواهد شد.

شده است.

وی افزود: جایی که کسب و کار نتواند توسعه پیدا کند کشورها نمی‌توانند پیشرفت کنند. دبیر کل سازمان ملل در پیام خود از جهانیان خواست از فرصت به دست آمده در سال بین‌المللی اعتبارات خرد استفاده کنند و میلیون‌ها خانواده را در مسیر موفقیت و بهروزی قرار دهند.

اولین بانک زنان در پاکستان

این بانک از نوامبر سال ۱۹۸۴ در شهر کراچی پاکستان، با هدف خدمت رسانی به زنان فقیر و کم درآمد و دسترسی بیشتر آنها به منابع اعتباری تأسیس شد. نکته قابل توجه این است که کلیه فعالیتهای بانک توسط کارمندان زن انجام می‌گرفت. البته امکانات این بانک فقط مختص زنان نیست و مردان نیز می‌توانند با زنان خانواده خود حساب مشترک داشته باشند.

این بانک وامهای کوچکی با نرخ بهره پائین به صورت گروهی و با ضمانت زنجیره ای به مشتریان خود ارائه می‌دهد.

بدین ترتیب اعضا ملزم به نظارت بر روند کار همکاران خود شده و نرخ بازپرداخت وامها تا ۱۰ درصد افزایش می‌یابد.

با گسترش فعالیت بانک و شناخته شدن آن نزد زنان بعدها تعداد شعب آن افزایش یافته و طیف وسیعی از خدمات مالی را در برنامه کاری خود قرار داد.

از آن جمله، اعطای وام خرید خودرو، وام خرید مسکن، وامهای ویژه زنان کارمند، وام

تأسیس مرکز مشاوره کار آفرینی

مرکز مشاوره کار آفرینی زنان و جوانان در سه استان تهران، فارس، و آذربایجان شرقی با پشتیبانی سازمان توسعه صنعتی ملل متحد (uremia) تأسیس شد. فعالیت اصلی این مرکز معرفی علاقه‌مندان کار آفرینی به مراکزی است که می‌توانند به آنها کمک کنند. ایجاد شغل (کاریابی) و نیز ایجاد زمینه آفرینش کار برای کارآموزان جهت مشاوره و طراحی کار پشتیبانی کنند.

سال ۲۰۰۵، سال اعتبار خرد

سازمان ملل متحد به منظور حمایت از دسترسی افراد بی بضاعت و کم درآمد به خدمات مالی رسمی، سال ۲۰۰۵ را به عنوان سال بین‌المللی اعتبارات خرد در سراسر جهان معرفی کرد. هدف از این نامگذاری افزایش آگاهی‌های عمومی در مورد اعتبارات خرد، خدمات مالی خرد برای فقرا و ارتقای مشارکت مبتکرانه میان دولت‌ها، کمک کنندگان، سازمان‌های بین‌المللی، سازمان‌های غیر دولتی، بخش خصوصی، دانشگاه‌ها، مشتریان و دریافت کنندگان خدمات مالی خرد اعلام شده است.

کوفی عنان دبیر کل سازمان ملل متحد در پیامی به مناسبت معرفی سال ۲۰۰۵ به نام سال بین‌المللی اعتبارات خرد گفت: اعتبارات خرد در بسیاری از کشورها ارزش خود را به عنوان سلاحی علیه فقر و گرسنگی به اثبات رسانده و موجب تحول مثبت در زندگی مردم به ویژه آنهایی که به آن نیاز دارند.

تاثیرات ناشی از فقر ، بهره‌وری زنان را ۲۰ درصد کاهش می دهد

O شرایط فیزیولوژیکی و جسمانی زنان باعث می شود تا در مقابل بروز مشکلات ناشی از فقر، آسیب پذیرتر باشند؛ به طوری که این عوامل توانمندی و بهره‌وری آنها را ۲۰ درصد کاهش می دهد. به همین دلیل زنان بیشتر از مردان در معرض آسیبها و مشکلات ناشی از فقر قرار دارند. به طور کلی فقر، جنسیت نمی شناسد و در بروز مشکلات و آسیبهای ناشی از آن تمام افراد جامعه دخیل هستند اما در این میان زنان به دلیل شرایط، ویژگیهای خاص و نقش کلیدی آنها در نهاد خانواده بیشتر در معرض آسیبها و مشکلات قرار دارند. چنانچه یکی از شاخصهای فقر، تغذیه در نظر گرفته شود براساس آمارهای موجود ۶۰ درصد بیماریها ناشی از سوء تغذیه در افراد، بخصوص زنان به وجود می آید و تغذیه ناسالم در زنان منجر به کم شدن قوای فکری، سطح مهارت و توانمندی، افت تحصیلی، کاهش میزان بهره‌وری، پوکی استخوان، ریزش مو... می شود، تحقیقات انجام شده نشان می دهد که ۱۵ درصد افراد جامعه به شدت فقیر بوده دچار گرسنگی مطلق هستند، به طوری که حتی توان سیر کردن شکم خود را ندارند در این میان زنان آسیب پذیرترین و بیشترین افراد را تشکیل می دهند.

زنان شاغل در بخش روستایی بیش از مردان از تحصیلات دانشگاهی برخوردارند

O از مجموع ۳۱ هزار کارمند دولت، ۳۲ درصد را زنان تشکیل می دهند که از نظر تحصیلات، یک سوم آنها فاقد تحصیلات دانشگاهی اند و دو سوم مابقی دارای تحصیلات هستند که در این زمینه نسبت به مردان تقریباً ۵۰ به ۵۰ است.

در حالی که اکثر مدیران دولتی را مردان تشکیل می دهند، اما در عوض ۴۸ درصد زنان شاغل در ادارات در پستهای اصلی و کارشناسی مشغولند، در حالی که این میزان در مردان ۲۷ درصد است. در جشنواره ی شهید رجائی، طی ۳ سال اخیر بطور متوسط تنها ۱۴ درصد منتخبین را زنان برگزیده شامل می شود که نسبت به جمعیت ۳۲ درصدی کارمندان زن آماری نسبتاً پائین است. کم بودن مدیران زن در دستگاه های دولتی تعمدی نیست و تمام زنان در همه ی سطوح اداری می توانند، حضور پیدا کنند و این مسئله احتیاج به زمان بیشتری دارد. همان طوری که در سالهای گذشته نگرانی ها از کمبود کارشناس زن در ادارات بود که امروز این کمبود مرتفع شده و چه بسا در سالهای آتی کمبود مدیران زن نیز رفع شود.

زنان خانه دار، کانون زنان کار آفرین را تشکیل می دهند

O رئیس فرهنگسرای کار از تشکیل کانون زنان کارآفرین با مشارکت زنان خانه دار و زنان

سرپرست خانوار در فرهنگسرای کار خبر داد. به گزارش روابط عمومی شهرداری تهران، رمضان لطفی هدف از ایجاد این کانون را ترویج فرهنگ اشتغال و توسعه روحیه کارآفرینی در میان بانوان جامعه دانست و اظهار داشت: در این کانون علاوه بر امکان ایجاد فضای مناسبی برای عرضه و فروش هنرهای دستی و مشاغل خانگی، زنان خانه دار و همچنین زنان سرپرست خانوار می توانند از این راه منبعی برای تأمین درآمد خود بیابند.

وی به برگزاری جلسات پرسش و پاسخ اعضای کانون با مسؤولین اشاره کرد و افزود: قرار است جلسات دوره ای پرسش و پاسخ برای رفع مشکلات و موانع مشاغل خانگی زنان خانه دار و سرپرست خانوار با حضور مسؤولان ذی ربط و نهادهای مربوطه برگزار شود.

همچنین برگزاری همایشها و جلسات مختلف تخصصی و مشاوره ای در خصوص مسائل بهداشتی، پزشکی و روان شناسی از دیگر برنامه های کانون زنان کارآفرین خواهد بود. گفتنی است فرهنگسرای کار در خیابان قزوین، نرسیده به سه راه آذری خیابان شهید سبحانی - پلاک ۲۶۴ واقع شده است.

معرفی سایتهای مرتبط به امور زنان

مرکز امور مشارکت زنان ریاست جمهوری
www.women.or.ir
بهداشت و سلامت زنان
www.salamatiran.com
خدمات مشاوره و اطلاع رسانی زنان و
سالمندان
www.Fhp.hbi.ir

اقساط و یا پرداخت موجد به خریدار بفروشد. به این شیوه اصطلاحاً عقد استصناع فروش گفته می شود.

* همچنین بانک می تواند به عنوان فروشنده کالایی با اوصاف و شرایط معلوم با خریدار وارد عقد استصناع شده و سپس در مقام خریدار و به موجب یک عقد استصناع موازی با تولید کننده کالای موصوف قرارداد استصناع امضا نماید. به این شیوه اصطلاحاً عقد استصناع موازی گفته می شود پرداخت ثمن معامله در هر دو قرارداد می تواند نقد و یا موجد و یا در قالب اقساط باشد.

مراحل عملی عقد استصناع فروش و عقد استصناع موازی

۱. عقد استصناع فروش

* خریدار: تقاضایش را برای خرید کالایی با مشخصات کامل و قیمت معلوم در چارچوب عقد استصناع تسلیم بانک می کند. زمانبندی پرداخت قیمت چه به صورت نقدی و چه موجد بر اساس توافق انجام می گیرد.

* بانک: معمولاً حساب می کند که در عمل چه مبلغی را در عقد موازی پرداخت می کند به اضافه سود منطقی.

* بانک: خود را متعهد به تولید و تحویل کالا در زمان معین و با اوصاف مشخص می کند.

۲. عقد استصناع موازی

* بانک: تولید کالا را مطابق اوصاف و شرایطی که تعهد کرده بود به تولید کننده سفارش می دهد و درباره قیمت و موعد تحویل کالا با او به توافق می رسد.

* فروشنده (تولید کننده): خود را متعهد به تولید کالا با اوصاف معین و تحویل آن در موعد مقرر می کند.

۳. تحویل و پذیرش کالا

* فروشنده (تولید کننده): کالای تولید شده را یا مستقیماً تحویل بانک می دهد و یا به مرجعی که بانک در قرارداد محلش را تعیین

درآمدی بر قرارداد استصناع

در شماره قبل ماهنامه سلسله موضوعاتی را پیرامون بانکداری بدون ربا آغاز کردیم و قدم در راهی گذاشتیم که امیدواریم با علاقه، مشارکت و همفکری شما همکاران محترم ادامه یابد. بحث این شماره را به قرارداد استصناع اختصاص داده ایم. این تعهد که به منظور تهیه منابع مالی برای فعالیت بخش های مختلف صنعت دیده شده است، جزو تعهدی است که توسط بانک توسعه اسلامی و برخی دیگر از بانک های کشورهای اسلامی مورد استفاده قرار می گیرد. مدتی است قرارداد استصناع نظر صاحب نظران بانکداری اسلامی و مقامات و مسؤولین پولی و بانکی کشور را به خود جلب کرده است. اخیراً این قرارداد در هیأت مشورتی بانکداری و مالیه اسلامی که از دو سال پیش فعالیت خود را آغاز نموده و به بررسی مسائل شرعی و حقوقی و امکان به کارگیری ابزارهای نوین بانکداری در نظام بانکی کشور می پردازد، مطرح شده است و احتمال می رود با تغییراتی نسبت به آن چه در کشورهای اسلامی دیگر عمل می شود، به اجرا درآید.

سعید کیقبادی، کارشناس مرکز تحقیق و توسعه

عنوان فروشنده (و خریدار برای فروش کالایی که به هنگام انعقاد قرارداد وجود ندارد و به سفارش خریدار با اوصاف معین در آینده ساخته و تحویل می شود. نکته مهم در استصناع و وجه تمایز آن با عقود مشابه موجد بودن ثمن آن است. استصناع عقدی است لازم یعنی طرفین عقد نمی توانند بدون رضایت یکدیگر به طور یکجانبه آن را فسخ کنند. در قرارداد استصناع نمی توان شرطی مبنی بر عدم مسؤولیت فروشنده در قبال عدم تحقق شرایطی که برای کالای موضوع قرارداد (مصنوع) شمرده می شود، درج نمود. بانک ملی "الشارقه" در شارجه، افراد و گروههای دخیل در عقد استصناع را شامل مشتری، بانک، پیمانکار و مهندس مشاور معرفی می کند.

بانک به دو شیوه می تواند عقد استصناع را به کار گیرد:

* بانک مجاز است که مطابق عقد استصناع کالایی را بخرد و آن را طی

استصناع از ریشه صنَع و مصدر باب استفعال در ثلاثی مزید و به معنای طلب ساخت یا تولید است. بیشتر فقهای اهل سنت عقد استصناع را یکی از اقسام عقد سلف می دانند و لذا آن را در چارچوب عقد سلف تعریف می کنند. بعضی نیز از جمله فقهای شیعه استصناع را مادامی که پرداخت ثمن ناظر به آینده نباشد یکی از صور عقد بیع می دانند و آن را در حقیقت دستوری از ناحیه خریدار به فروشنده برای ساختن کالایی در آینده معین و با اوصاف مشخص تلقی می کنند. اما فقهای مکتب حنفی آن را قرارداد (عقدی) مستقل می دانند و تعاریف متنوعی برای آن ارائه داده اند که بعضی به شرح زیر است:

استصناع قراردادی است با تولید کننده برای ساختن چیزی که در آن خریدار "مُستَصنع" فروشنده یا تولید کننده "صنِيع" و کالای ساخته شده "مصنوع" نامیده می شوند یا توافقی است بین تولید کننده (به

نموده است تحویل می دهد.

* بانک : کالای تولید شده را یا خود مستقیماً به خریدار تحویل می دهد و یا شخص ثالثی را به این کار می گمارد. خریدار حق دارد اطمینان حاصل نماید که کالا حائز اوصافی که در قرارداد ذکر شده هست یا خیر.

وجه تمایز قرارداد استصناع با سایر عقود

با عقد اجاره:

اجیر در قرارداد موظف به ارائه مصالح و لوازم تولید نیست در حالی که در استصناع تولید کننده ملزم به تهیه مصالح و مواد اولیه تولید است.

با فروش اقساطی:

در فروش اقساطی کالای موضوع قرارداد موجود است در صورتی که در استصناع کالای مورد نظر در آینده ساخته می شود. همچنین قیمت در فروش اقساطی به هنگام انعقاد قرارداد بایستی برای طرفین قطعی و معین باشد در حالی که در استصناع می توان با احتساب هزینه های پروژه به عنوان بخشی از قیمت معامله، قیمت را در ختم قرارداد تعیین کرد.

با سلف:

موضوع عقد سلف می تواند هر نوع کالایی باشد اعم از این که نیاز به ساخته شدن داشته باشد یا خیر در حالی که موضوع قرارداد استصناع ساخت کالایی در آینده است. ثمن در سلف باید به طور کامل پرداخت شود و تاریخ تحویل آن هم معلوم و معین باشد در حالی که در استصناع ثمن به اشکال مختلف قابل پرداخت است و حتی می تواند تاریخ تحویل کالا در قرارداد ذکر نشود.

با جعاله:

جعاله عقدی است جایز و ناظر به ارائه خدمت در حالی که استصناع عقدی لازم و ناظر به فروش کالا است.

از نقطه نظر ریسک نقدینگی، ریسک نقدینگی در مورد این عقد مشابه عقد "سلف" است البته با ابعادی کوچکتر چرا که بانک

مجاز است وجوه را در قالب اقساط یا حتی با موقوف کردن کل مبلغ به آینده به منظور حفظ داراییهای نقدش فراهم کند. حال آنکه در عقد سلف لازم است کل مبلغ پیشاپیش پرداخت شود.

ریسک نقدینگی ثانویه که برخاسته از ریسک اعتباری می باشد در مورد استصناع مشابه عقد سلف است با دو تفاوت:

الف) بر عکس عقد سلف، یک قرارداد استصناع می تواند قبل از اینکه تولید کننده تولیدش را شروع کند، به طور یکجانبه فسخ شود. لذا اینگونه قرارداد با تعریف، بررسی اثبات این اتفاق درگیر است. این شاخص بسته به چگونگی تعریف "شروع تولید"، سهولت اثبات آن توسط شخص ثالثی نظیر دادگاه و اینکه چه سهمی از کل مبلغ قرارداد توسط بانک پیش پرداخت شده است؛ می تواند منجر به ریسک نقدینگی بیشتر و یا کمتر از عقد سلف شود.

ب) زمان تحویل قطعی از لوازم قرارداد استصناع نیست. هر چند در تجربه فعلی، به عنوان یک "قرارداد باز" تعریف نشده است، با این وجود یافتن یک مورد نقض کار دشواری است.

ریسک نقدینگی ثانویه، مشابه عقد سلف است. تنها تفاوت موجود در این است که بعضی فقها در قیاس با قراردادهای اجاره، جریمه بابت تأخیر در تحویل را جایز دانسته اند. این موضوع می تواند انگیزه های قویتری برای تحویل به موقع برانگیزد و در نتیجه در مقایسه با قرارداد سلف احتمال و مدتی که قرارداد استصناع بعد از یک نکول در معرض ریسک نقدینگی قرار می گیرد را کاهش دهد.

قراردادهایی با ماهیت BOT^۲

(ساخت، راه اندازی و انتقال) در چارچوب قراردادهای استصناع طبقه بندی می شوند. برای مثال، دولت ممکن است به موجب قراردادی با یک سازنده، خدمات او را از محل جمع آوری عوارض و یا محصولات جانبی

تولیدش برای مدت معینی جبران کند. قرارداد استصناع دامنه وسیعی از کاربردهای گوناگون برای تأمین مالی نیازهای عمومی و حیاتی جامعه اسلامی و توسعه اقتصادی پیشروی بانکهای اسلامی قرار می دهد. بانک توسعه اسلامی (IDB) قرارداد استصناع را با هدف رشد توان تولید در کشورهای عضو به ویژه تولید کالاهای سرمایه ای که در بخش های صنعت، کشاورزی و امور زیربنایی مورد استفاده قرار می گیرند، در مقیاس وسیعی به کار گرفته است. این شیوه از تأمین مالی برای پروژه های بلندمدت بازرگانی (LTTF) به منظور رشد تجارت میان کشورهای عضو نیز استفاده می شود.

به موجب قواعد فقه جعفری، بیع کلی که در آن ثمن و مبیع هر دو ناظر به آینده باشند باطل و مصادق معامله کالی به کالی است. لذا عقد استصناع وقتی که ثمن در آن موجه باشد مشتبه به بطلان است. بعضی از حقوقدانان ایرانی ماده ۱۰ قانون مدنی که به موجب آن همه قراردادهای در دست هستند مگر خلاف صریح قانون باشند را رافع شبهه فوق می دانند. البته این ماده صحت قراردادهای را مشروط به مطابقت با قانون می داند قانونی که ماخوذ از قواعد فقهی اسلام است. براین اساس این ماده قانونی بیش از آن که رافع شبهه باشد مشدد آن است.

۱. open ended

نوعی قرارداد کالاست که به خریدار امکان می دهد در طی یک دوره مشخص هر مقدار از کالا را که بخواهد از فروشنده دریافت کند.

۲. Build Operate Transfer

۳. long term trade finance

[۱] <http://www.isdb.org/english/pages/db-home/MF1stMod-Home.htm>

[۲] AlBarakaIslamicBank-Products.htm

۳. مینا جزایری، "عقد استصناع و استفاده از آن در نظام

بانکی کشور، بانک و اقتصاد، شماره ۵۲

۴. سلمان سیدعلی، "روشهای تأمین مالی اسلامی و ریسک نقدینگی" ترجمه سعید کیقبادی، ارائه شده در کنفرانس "بخش پولی اقتصاد ایران، ساختار، عملکرد و چالشهای پیشرو"، تهران، فوریه ۲۰۰۴



جام مهر
مسابقات دو و میدانی روستاییان

از شلیک آغاز تا سوت پایان

آن همه تلاش برای برگزاری این رقابت‌ها چه است. هرچند که گزارش‌ها، خبر از نتایج بسیار مثبتی می‌دهد. این را می‌توان در لبخند رضایتی که از روی لب‌های آقای جلالی، رئیس فدراسیون دوومیدانی، محو نمی‌شود، فهمید.

آقای مهندس غفوری رئیس اداره کل روابط عمومی و اطلاع‌رسانی هم در سالن حضور دارند که با تلاش و جدیت فراوان بچه‌های روابط عمومی را که سخت مشغول‌اند، هدایت می‌کند.

تماشاگران (یا همان ورزشکارها!) پیش از شروع مراسم افتتاحیه، دم می‌گیرند: «رسول اف دوست داریم، رسول اف دوست داریم...»

اسکوپربرد سالن هم از قول بانک کشاورزی متقابلاً تعارف می‌کند: «بانک کشاورزی مقدم ورزشکاران و مهمانان محترم را گرامی می‌دارد.» پرچم‌های سدرنگ ایران، پرچم سبزنگ بانک و تزئینات دیگر از سقف سالن آویخته شده و حال و هوای آشنایی به فضای سالن داده است. دسته موزیک هم برای شروع، آهنگ‌های ریتمیک آشنا می‌نوازد.

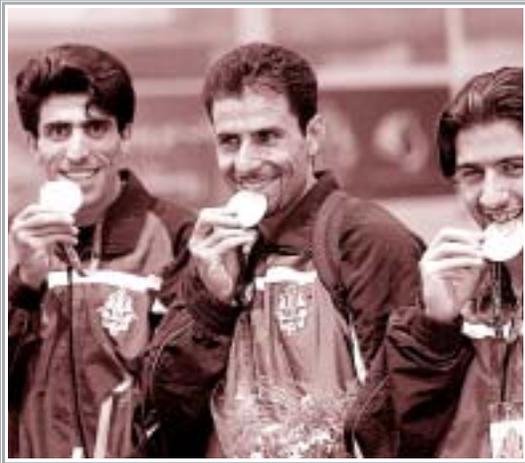
آخر خودشان از شرکت‌کننده‌های مسابقات هستند و وقتی بلندگوی سالن از ورزشکاران می‌خواهد به صف شوند، نود درصد سکوها خالی می‌شود! حیف که این فینال زیبا در ولایت آن‌ها برگزار نمی‌شود تا فریاد آن همه تماشاگری که در مراحل قبلی گوش فلک را کر می‌کرد، به آسمان بلند شود.

در عوض این بار کلی تماشاگر ویژه شاهد رقابت‌های آن‌هاست؛ علاوه بر عده‌ای تماشاگر عادی و چند نفری از فامیل و آشنای بعضی بچه‌ها. تعداد زیادی خبرنگار و عکاس و فیلمبردار دورتادور سالن پراکنده‌اند. در جایگاه ویژه سالن هم مهمانان برجسته، بی‌تاب دیدن زحمات خود و همکاران‌شان هستند؛ آقای دکتر رسول اف مدیرعامل بانک کشاورزی به همراه آقایان مسعود کوهستانی، صدراالدین کاظمی، محمود موتمن پور، منوچهر حیاتی، حسین شکیبایی، مصطفی لونی، محمود صالحی، مهندس صحراییان قائم‌مقام وزارت جهاد و کشاورزی و... هم در جایگاه حضور دارند. مدیران ارشد و همکاران بانک دلشان می‌خواهد بدانند نتیجه

جمعه بیست خردادماه، مجموعه ورزشی آفتاب انقلاب؛ گویا آفتاب داغ تابستانی، تقویم را نادیده گرفته است. انگار از زمین هم حرارت می‌جوشد. شاید هم التهاب دیدن یک فینال زنده و پرهیجان است که این طور قطرات درشت عرق را به چهره تک‌تک آدم‌هایی که در محوطه ورزشگاه در حرکتند ریخته است.

بیرون سالن محل برگزاری مسابقات نهایی جام مهر بانک کشاورزی، یک دسته کوچک که لباس‌های متحدالشکل سنتی پوشیده‌اند، خود را آماده می‌کنند؛ حتی اگر از شال‌ها و لباس‌های گشادشان نفهمی، حرف زدن محکم و لهجه متفاوتشان نشان می‌دهد که کرد هستند.

دسته موزیک نظامی هم می‌آیند. این‌ها هم مثل گروه اول، تشریفات و مراسم حاشیه‌ای جام را بر عهده دارند. داخل سالن قاعدتاً خنک‌تر است، اما به‌هرحال دونده‌ها فضای بیرون را به دویدن و پریدن زیر سقف ترجیح می‌دهند. آن‌هم با این هوای گرم تهران. تماشاگرانی که سکوه‌های یک ضلع طول سالن را پر کرده‌اند، اغلب لباس‌های سبزنگ ویژه جام مهر را به تن دارند؛



سوم در سی و یک استان با پنج هزار نفر ورزشکار انجام شده و حالا ۱۲۴ نفر به مسابقات نهایی رسیده‌اند. وقتی آقای خوردبین این آمار را قرائت می‌کردند، غرور در طنین صدایش شنیده می‌شد و برق شادی در چشمانش می‌درخشید. راستی

که مردم معمولاً او را به عنوان پیر نیمکت پرسپولیس می‌شناسند، از جام مهر می‌گوید؛ از اینکه در تاریخ شانزده اردیبهشت آغاز شده و در مرحله اول در ۹۰۰ بخش، هشتاد هزار نفر در مسابقات آن شرکت کرده‌اند. مرحله دوم در ۳۶۰ شهرستان با ۱۰۵۰۰ نفر شرکت کننده و مرحله

شلیک آغاز

با نواخته شدن سرود ملی و بعد سرود آشنای بانک، مراسم رنگ‌وبوی جدی به خود می‌گیرد. ورزشکاران به صف می‌شوند تا از جلوی جایگاه و تماشاگران رژه بروند. اما پیش از آن باید گزارش آقای خوردبین را گوش کنیم؛ چهره آشنای بانک

سوت پایان

حالا دیگر همه چیز به پایان رسیده است. البته همه چیز همه چیز که نه؛ در حقیقت مسابقات تمام شد، اما توزیع مدال ها و جوایز مانده و سکوی زیبای قهرمانی که تا چند دقیقه دیگر نفرات برتر جام مهر بانک کشاورزی بر بلندای آن خواهند ایستاد.

آقای صدرالدین کاظمی که علاوه بر قلم زدن برای مطبوعات ورزشی، دستی هم بر آتش میکروفون و گویندگی دارد، کار اعلام اسامی قهرمانان را بر عهده می گیرد تا آقایان دکتر رسول اف، مهندس صحراییان، تیمور غیائی و علی کفاشیان مدال ها را بر گردن قهرمانان انداخته و هدایای آنها را توزیع کنند.

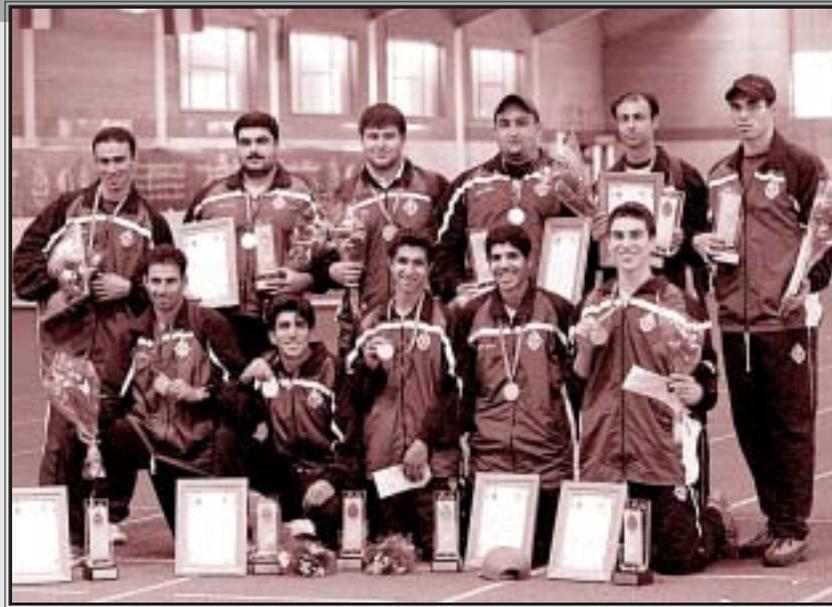
سایر مدیران ارشد بانک که در سالن حضور دارند هم چهار نفر بالا را همراهی می کنند.

چند لوح تقدیر دیگر هم ردوبدل می شود؛ اولی لوح تقدیری است که رئیس فدراسیون دوومیدانی به پاس قدردانی از آقای دکتر رسول اف به مدیرعامل بانک تقدیم می کند. همچنین لوح های دیگری توسط آقای جلالی به آقایان خوردبین، صالحی و غفوری اهدا می شود تا کار ارزنده شان در برگزاری جام مهر بی پاسخ نماند. از سوی بانک کشاورزی هم لوح تقدیری به آقای جلالی تقدیم می شود.

نکته جالب، تقدیر آقای تیمور غیائی از همکار هنرمندمان آقای صدرالدین کاظمی، به خاطر زحمات فراوان او - البته بدون هیچگونه لوحی - صورت گرفت!

در این اختتامیه پرشور اعلام شد رکوردهای این جام در تقویم فدراسیون دوومیدانی ثبت می شود. همچنین علاوه بر سه نفر اول هر ماده، چند پدیده رقابت های جام مهر هم معرفی می شوند که با موافقت آقای دکتر رسول اف، به هر کدام از این پدیده های آینده دار پانصد هزار تومان جایزه تعلق گرفت.

عکس یادگاری آقای دکتر رسول اف با قهرمانان و امیدواری برای برگزاری جامی بهتر در سال آینده، آخرین بارقه های اولین دوره مسابقات دوومیدانی روستاییان کشور، جام مهر بانک کشاورزی بود. جامی که از شلیک آغازش تا سوت پایان، سراسر خاطره بود و مهر.



دوومیدانی ما در المپیک آتن روستازاده بودند؟ این کار که به عنوان حرکتی نوین توسط بانک کشاورزی شروع شده، حرکتی باشکوه است که امروز منجر به دیدن قهرمانانی عزیز در این جاشده است. بانک کشاورزی در حمایت از ورزش پایه گوی سبقت را از تمام موسسات دیگر ربوده است...».

پس از این بخش، رژه ورزشکاران شروع شد. ابتدا پرچم ملی، پرچم بانک، پرچم سازمان تربیت بدنی و فدراسیون دوومیدانی، برافراشته شد و سپس داوران با لباس هایی سفید و کلاه هایی منقش به آرم بانک از برابر جایگاه گذشتند. سپس تیم های استان های مختلف که هر کدام چهار ورزشکار داشتند: آذربایجان غربی، آذربایجان شرقی، ایلام، اردبیل، اصفهان، بوشهر، زنجان، سمنان، سیستان و بلوچستان، فارس، قم، قزوین، خراسان جنوبی، خراسان رضوی، خراسان شمالی، خوزستان، چهارمحال و بختیاری، کهگیلویه و بویراحمد، کرمان، کردستان، کرمانشاه، گلستان، گیلان، لرستان، مرکزی، مازندران، هرمزگان، همدان، یزد، تهران و منطقه کرج.

بالاخره نوبت دسته دوازده نفره رقص کردی هم می رسد تا با ساز و دهل و حرکات موزون، هم فضا را شادتر کنند و هم به ورزشکارها فرصت آمادگی داده شود.

ساعت ۱۰/۱۵ مسابقات شروع شد.

که غرور و سرمستی هم دارد؛ برگزاری جامی به این عظمت و به تحرک واداشتن هشتاد هزار جوان گمنام که معلوم نیست چند قهرمان بزرگ از میان شان ظهور خواهد کرد.

آقای خوردبین همچنین به اردوی آمادگی یک هفته ای ورزشکاران دور نهایی که توسط بانک برگزار شد هم اشاره کرد و گفت که این اردو زیر نظر مربیان برجسته فدراسیون دوومیدانی انجام شده است. نگاه تاییدگر آقایان جلالی (رئیس فدراسیون) و تیمور غیائی قهرمان ارزنده سال های دور ایران که در سالن حاضر است، جملات خوردبین را بدرقه می کند. او می گوید: «امیدوارم با عنایت آقای دکتر رسول اف و آقای جلالی و مجموعه فدراسیون دوومیدانی، سال آینده هم این مسابقات برگزار شود. به امید دیدار در دور آینده مسابقات...».

دکتر داداشی دبیر فدراسیون دوومیدانی هم حرف هایی برای گفتن دارند: «تشکر ویژه ای دارم از مدیرعامل محترم بانک کشاورزی و همه عزیزانی که همیاری کردند تا این مسابقات با این شور و عظمت انجام شود.

آقای دکتر رسول اف! شما کاری را آغاز کردید که می تواند برگ زرینی در ورزش کشور باشد. پانزده میلیون نفر جامعه جوان ما را تشکیل می دهند که بخش عمده ای از آن ها در روستاها هستند. مگر نه اینکه دو نفر از ورزشکاران

با انجام یک حرکت عام المنفعه و کشف استعدادهایی درخشان این بار بانک کشاورزی طلا درو کرد

بانک کشاورزی به آن‌ها هدیه کرده بود و به این ترتیب مسابقات این جام را می‌توان یکی از منظم‌ترین و خوش‌رنگ‌ترین مسابقاتی دانست که نه تنها در سطح فدراسیون دوومیدانی بلکه در تمام رشته‌های دیگر برگزار می‌شود.

جوایز مسابقات هم به صورت نقدی و مبلغ آن جداً قابل توجه بود. به حدی که یکی از قهرمانان ملی پوش دوومیدانی کشور به طنز آرزو کرده بود: «ای کاش من هم می‌توانستم به جای مسابقات قهرمانی کشور در جام مهر مسابقه بدهم!»

برندگان اول تا سوم هر ماده. در سطح بخش‌ها، ده‌الی هفت هزار تومان دریافت کردند. نفرات برتر در سطح شهرستان‌ها بیست، پانزده و ده هزار تومان گرفتند و در سطح استان‌ها هم مبلغ صد، هفتاد، و پنجاه هزار تومان برای اول تا سومی‌ها تعیین شده بود.

جوایز نهایی رقابت‌ها (در سطح کشور) هم معادل هفتصد هزار تومان برای نفر اول و ششصد و پانصد هزار تومان برای نفرات دوم و سوم هر ماده بود. نوش جان برندگان پر تلاش!

نکات قابل ذکر

اطلاع‌رسانی و تبلیغات برای جام دوومیدانی روستاییان، از اوایل اردیبهشت ماه آغاز شد؛ کلیه کسانی که تمایل به شرکت در این رقابت‌ها را داشتند، می‌توانستند از اول تا چهارده اردیبهشت ماه در شعب بانک یا پایگاه‌های فدراسیون دوومیدانی ثبت نام کنند.

این مسابقات برای شرکت‌کنندگان شرط سنی نداشت و تمامی جوانان، نوجوانان و بزرگسالان می‌توانستند در آن حضور داشته باشند. البته برای افراد بالای پنجاه سال، شرکت در مسابقات تنها با تأیید و اجازه پزشک میسر بود.

ساعت شروع رقابت‌ها در سه مرحله اول، به صورت همزمان راس ساعت نه صبح بود و تنها

به هر حال موقعیت سنجی و اقدام موثر بانک در مشارکت با این فدراسیون، تحسین برانگیز و از سوی دیگر مفید به فایده به نظر می‌رسد؛ دوری گزیدن بانک کشاورزی از هیاهوی رشته‌های پر زرق و برق و دل سپردن به ورزش مادر، آن هم خاص جوانان روستایی، ابتکاری است که اگر هم به ذهن غالب مدیران ما برسد، از انجام آن به شدت پرهیز می‌کنند.

اما بانک کشاورزی زمان، انرژی و مبالغ بسیاری را فدای برگزاری این رقابت‌ها کرد تا هزاران جوان و نوجوان روستایی با پرش‌های سرخوشانه خود به پرواز دربیایند، وزنه‌های سخت و سنگین را به زور آزمایی بطلبند و پیست‌های خاکی، از آهنگ گام‌های پر انرژی‌شان به لرزه دربیاید.

ماده‌ها، مراحل و جایزه‌ها

رقابت‌های دوومیدانی روستاییان کشور در چهار ماده: دو صد متر، دو ۱۵۰۰ متر، پرتاب وزنه و پرش طول برگزار شد. با توجه به استقبال بیش از حد و نتایج درخشان برگزاری جام مهر، این امید می‌رود که در سال‌های آینده و با استمرار این رقابت‌ها، تعداد ماده‌های جام هم بیش تر شده و بر وسعت کار افزوده شود. اما این مسابقات چهار مرحله مختلف داشت؛ ابتدا در شانزدهم اردیبهشت ماه مرحله اول آن برگزار شد که در سطح بخش‌های کشور جریان داشت. سپس مراحل بعدی به ترتیب در روزهای ۲۳ و ۳۰ اردیبهشت، در سطح شهرستان‌ها و استان‌ها انجام شد. نفرات اول تا سوم هر بخش به رقابت‌های شهرستان‌ها راه یافتند و همینطور نفرات برتر شهرستان‌ها به رقابت‌های استان و نهایتاً نفرات اول چهار ماده هر استان به رقابت‌های نهایی در سطح کشور قدم گذاشتند.

تمام ورزشکاران شرکت‌کننده در رقابت‌های جام مهر پیراهن‌های سبزرنگی پوشیده بودند که

مسابقات دوومیدانی روستاییان کشور "جام مهر بانک کشاورزی" بالاخره بعد از دو ماه پرتاب و تاب و برگزاری رقابت‌های بی‌شماری در سطح بخش‌ها، شهرستان‌ها، استان‌ها و نهایتاً فینال آن در تهران به پایان رسید.

این مسابقات در جهت رسالت بانک در زمینه ورزش، که کمک به ورزش پایه است و به منظور تقویت و استعدادیابی در رشته مادر دوومیدانی برگزار شد. آقای محمود خوردبین، معاون تربیت بدنی اداره کل خدمات پشتیبانی و رفاهی در این باره می‌گویند: «برای کمک به ورزش پایه، بانک با تحت پوشش قرار دادن رشته دوومیدانی به عنوان مادر ورزش‌ها، می‌تواند شاهد نتیجه مطلوبی باشد.»

آقای صدرالدین کاظمی، عضو کمیته ورزش و معاون اداره کل روابط عمومی و اطلاع‌رسانی نیز ضمن تاکید این نکته می‌گویند: «برگزاری رقابت‌های کشتی و دوومیدانی از سال‌های قبل آغاز شده ولی از امسال مسابقات به صورت گسترده‌تری ادامه یافته است. بانک کشاورزی تلاش دارد سرمایه‌گذاری مناسبی در بخش ورزش کشور نموده تا به وسیله آن بتواند جوانان با استعدادی را به جامعه ورزش کشور به خصوص ورزش پایه معرفی کند.»

بانک و فدراسیون

رقابت‌های جام مهر بانک کشاورزی با همکاری فدراسیون دوومیدانی - که از فدراسیون‌های ورزشی پرکار اما نسبتاً ضعیف به حساب می‌آید - انجام شد. «ضعیف» از آن جهت که گرچه این فدراسیون بیش از سی ماده ورزشی مختلف را در قالب یک رشته تحت پوشش خود دارد اما به لحاظ توجه مسؤولین و بودجه‌ای که در اختیارش گذاشته می‌شود، نباید انتظارات چندانی از آن طلب کرد.

گزارشی از طرح‌های ارزی و ریالی بانک کشاورزی

اداره کل نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری

افزایش می‌یابد.

قابل ذکر است که تعداد ۲-۳ طرح به مبلغ ۶۰۵/۳ میلیارد ریال نیز آماده عقد قرارداد است که با اجرای آنها، ۳۹۰۱ هکتار دیگر از اراضی کشاورزی، تحت پوشش این طرح قرار می‌گیرند.

۲- تبصره ۷۲ و ماده ۱۰۶: بر اساس مفاد تبصره ۷۶ قانون برنامه سوم و به منظور اجرای طرح‌های مربوط به شبکه‌های آبیاری و زهکشی از ابتدای طرح تا پایان آذرماه سال ۱۳۸۳، تعداد ۴۶۰ طرح با اعتباری معادل ۲۳۸/۷ میلیارد ریال و در سطح ۶۹ هزار هکتار از اراضی کشاورزی به بهره‌برداری رسید که سهم بانک از این مبلغ ۱۸۵/۹ میلیارد ریال بوده است. تعداد ۹۲ طرح نیز در حال انعقاد قرارداد و یاد دست اجراست که سهم بانک از این تعداد معادل ۲۶۵/۳ میلیارد ریال است. همچنین عملکرد ماده ۱۰۶ قانون برنامه سوم در ارتباط با وزارت جهاد کشاورزی برای اجرای طرح‌های آب و خاک از ابتدای طرح تا پایان آذرماه سال ۱۳۸۳، ۱۴۸ طرح با اعتباری معادل ۷۱ میلیارد ریال و در مساحتی معادل ۲۰ هزار هکتار است که سهم بانک در خصوص طرح‌های به بهره‌برداری رسیده معادل با ۴۹/۴ میلیارد ریال است همچنین در قالب این ماده ۳۶۷ طرح در حال انعقاد قرارداد و یاد دست اجراست که سهم بانک از آن‌ها در حدود ۱۰۶۷/۳ میلیارد ریال است.

۳- طرح طوبی: طرح طوبی از اواخر سال ۱۳۷۷ و با همکاری وزارت جهاد کشاورزی و به منظور تولید محصولات خشکباری، توسعه باغات زیتون و احیای باغات و با هدف افزایش اشتغال، بهره‌برداری مناسب از خاک و افزایش صادرات خشکبار و کاهش واردات روغن زیتون به اجرا درآمد. از ابتدای اجرای این طرح تا پایان

بانک کشاورزی هر ساله با هدف افزایش بهره‌وری و رونق توسعه اقتصادی و تولیدی کشور، اقدام به اعطای تسهیلات پرداختی، به بخش‌های کشاورزی و صنعت می‌کند که این پرداخت‌ها به دو شکل ارزی و ریالی انجام می‌شود.

بنا به گزارش خبرنگار پیام مهر در سال ۱۳۸۳ نیز این تسهیلات از سوی بانک کشاورزی به بخش‌های هدف اعطا شد و اداره کل نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری گزارشی از اقدامات خود در این خصوص را ارائه کرد.

مشروح این گزارش را در پی می‌خوانید:

الف) تسهیلات ریالی

کل تسهیلات ریالی پرداخت شده بانک کشاورزی تا پایان سال ۱۳۸۳ معادل با رقم ۳۶۶۹۶/۷ میلیارد ریال است که نسبت به دوره مشابه سال گذشته از ۲۷/۶ درصد تغییر مثبت برخوردار بود. این تسهیلات در قالب طرح‌های مختلف با توجه به اهداف تعیین شده برای هر طرح پرداخت شدند که محورهای اصلی آنها به شرح زیر است:

۱- آبیاری تحت فشار: با توجه به وضعیت آب و هوایی کشور و به منظور استفاده بهینه از آب که یکی از عوامل محدود کننده در بخش کشاورزی است، سالانه بخشی از تسهیلات ریالی بانک در قالب این طرح پرداخت می‌شود. مبلغ پرداختی تا پایان سال ۱۳۸۳، ۶۴۲/۳ میلیارد ریال بود که موجب آبیاری ۴۷۹۶۱ هکتار از اراضی کشاورزی و باغات شده است. با اجرای این طرح ضمن بالا بردن راندمان آبیاری، سطح زیر کشت اراضی و عملکرد در واحد محصولات کشاورزی نیز

مسابقات فینال بود که بعد از ساعت ده برگزار شد. از جمله قوانین اساسی دیگر که متقاضیان شرکت در جام مدنظر داشتند این بود که: هیچ یک از دوومیدانی کاران ملی و باشگاهی کشور حق حضور در این رقابت‌ها را نداشتند و جام مهر برای دوندگانی بود که به صورت غیر حرفه‌ای فعالیت داشتند.

تشکیل ستاد مرکزی جام مهر

در فاصله ۴۸ ساعت به آغاز مرحله اول مسابقات دوومیدانی روستاییان کشور "جام مهر بانک کشاورزی"، ستاد مرکزی مسابقات تشکیل جلسه داد تا تصمیمات ضروری را اتخاذ و برای اجرا به مدیریت‌های شعب بانک در استان‌های کشور ارسال نماید.

در این جلسه آقایان مهندس محمدرضا غفوری (رئیس اداره کل روابط عمومی و اطلاع‌رسانی)، سید محمود موتمن پور (رئیس اداره کل خدمات پشتیبانی و رفاهی)، مسعود کوهستانی (رئیس اداره کل نظارت و امور شعب)، محمود خوردبین (معاون تربیت بدنی اداره کل خدمات پشتیبانی و رفاهی)، علی فرشاد سپهر (عضو هیأت رئیسه فدراسیون دوومیدانی کشور)، و صدرالدین کاظمی (عضو کمیته ورزش و معاون اداره کل روابط عمومی و اطلاع‌رسانی) حضور داشتند که درباره هرچه بهتر و شکوهمندتر برگزار کردن رقابت‌ها به بحث و بررسی پرداختند.

اقداماتی چون هماهنگی با مسئولان ورزش صدا و سیما، ارسال و توزیع پیراهن‌های ورزشی اهدایی بانک، تهیه ملزومات مسابقات، دعوت از شخصیت‌های علمی برای توزیع جوایز و بررسی آخرین اخبار دریافتی از مدیریت‌های بانک در استان‌ها و روسای هیأت دوومیدانی و... از جمله مواردی بود که توسط این ستاد مورد توجه قرار گرفته و در طول برگزاری مسابقات هم مدام در جلسات دیگر ستاد مرکزی جام مهر به آن‌ها پرداخته شد.

تلاش این همکاران در کنار فعالیت همکارانی که به عنوان ناظرین بانک در مسابقات حضور داشتند و کلیه دیگر کسانی که بار برگزاری جام مهر بر دوش آن‌ها بود، مثال زدنی و ستودنی بود. هر چند که این قهرمانان نه مدالی گرفتند و نه خستگی‌های شان را با بالا رفتن از سکوهای قهرمانی از تن به در کردند، اما شاید یک خسته نباشید گرم در این تابستان داغ، لبخند رضایت انجام کار زیبای شان را پرنرنگ تر کند؛ پس همگی خسته نباشید!

سال ۱۳۸۳، ۴۴۰۸۲ طرح در سطحی به وسعت ۱۶۶/۷ هزار هکتار به مرحله اجرا در آمده است. کل تسهیلات پرداختی برای اجرای ۴۴۰۸۲ تعداد طرح ۱۰۷۷/۴ میلیارد ریال بوده است که سهم بانک از این میزان معادل با ۶۳۰ میلیارد ریال است.

۴- وجود اداره شده برای طرحهای تولیدی و اشتغالزا: تحت موضوع این تبصره و بر اساس مصوبات کمیته اشتغال استانها، برای کلیه طرحهای بخش کشاورزی که تولیدی و اشتغالزا باشند، تسهیلات پرداخت شود. بر این اساس از محل اعتبار بند "ب" تبصره ۲۹ تا پایان سال ۱۳۸۳ مبلغ ۱۷۲۳/۶ میلیارد ریال از محل بند "ل" تبصره ۳، تا پایان سال ۱۳۸۳ مبلغ ۱۷۴۷/۹ میلیارد ریال و جمعاً مبلغ ۳۴۷۱/۵ میلیارد ریال قرارداد منعقد شده که از طرف بانک پرداخت گردیده است.

۵- سایر وجوه اداره شده: طبق قرارداد با وزارت جهاد کشاورزی بر اساس معرفی این وزارتخانه به متقاضیان حقیقی و حقوقی بخش نیمه دولتی جهت سرمایه گذاری در فعالیت های بخش کشاورزی و مکانیزاسیون از بند "ط" تبصره ۳ و بند "الف" تبصره ۱۱ تسهیلات پرداخت می گردد. تا پایان سال ۱۳۸۳، از محل بودجه بند "ط" تبصره ۳ بودجه سال ۱۳۸۱، ۱۸۸/۳ میلیارد ریال شامل سهم بانک و سهم جهاد کشاورزی قرارداد منعقد و پرداخته شده است. همچنین مبلغی نیز از محل اعتبار بند "الف" تبصره ۱۱ سالهای ۷۹ و ۸۰ جهت قراردادهای منعقد شده پرداخت گردیده است. مجموع وجوه اداره شده پرداختی در قالب این قرارداد (* میلیارد ریال می باشد. [* آمار محرمانه است].

۶- برقی کردن چاههای کشاورزی: به منظور جلوگیری از مصرف بی رویه آب و بر اساس مصوبه قانون برقی کردن چاههای کشاورزی از سال ۱۳۷۸ به تصویب رسید که تا پایان سال ۱۳۸۳ تعداد ۴۱۷۲۲ طرح به مبلغ ۲۰۳/۳ میلیارد ریال به طور کامل اجرا شود که این هم محقق شده است.

۷- طرح اشتغال فارغ التحصیلان کشاورزی (طرح ابتکاری بانک): طرح به کارگیری نیروهای متخصص فارغ التحصیل در بخش کشاورزی به منظور افزایش اشتغال و توسعه بخش کشاورزی از سال ۱۳۸۰ در بانک کشاورزی به اجرا گذاشته شد و تا پایان شهریورماه سال ۱۳۸۳ مبلغ ۶۳۹

میلیارد ریال تسهیلات در اختیار ۴۳۶۵ نفر فارغ التحصیل کشاورزی قرار گرفت. اجرای این طرح تا پایان دوره مورد اشاره باعث اشتغال زایی ۱۲۲۱۵ نفر به طور مستقیم و غیر مستقیم شده است.

۸- طرح های اشتغالزایی (ماده ۵۶ قانون برنامه سوم): به منظور ایجاد فرصت های جدید شغلی برای بیکاران جویای کار بر اساس قانون فوق از اوایل سال ۱۳۸۱ کلیه بانکها، از جمله بانک کشاورزی مکلف به پرداخت تسهیلات در این زمینه شده اند. در این راستا تا پایان سال ۱۳۸۳ بانک کشاورزی مجموعاً ۲۱۷۹/۳ میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه خوداشتغالی و کارفرمایی را به ۱۰۴۷۹۷ نفر پرداخت کرده است.

۹- طرح ایران (ویژه بانوان): یکی از اقدامات اساسی بانک کشاورزی به منظور فراهم کردن زمینه فعالیت زنان در عرصه اقتصادی، اجتماعی، و تولیدی، اجرای طرح ایران بود که از ابتدای طرح (اواخر سال ۱۳۷۹) تا پایان سال ۱۳۸۳، مجموعاً ۹۲۲۵۰ فقره تسهیلات به مبلغ ۳۰۵/۳ میلیارد ریال در قالب عقد قرارداد قرض الحسنه به منظور خوداشتغالی، کمک هزینه تحصیلی فرزندان و ... به زنان کشور پرداخت شده است.

۱۰- طرح حضرت زینب کبری (س): به منظور حمایت از زنان روستایی سرپرست خانوار طرح مذکور به اجرا درآمده است و از ابتدا تاکنون ۱۴۶/۱ میلیارد ریال تسهیلات در قالب عقد قرارداد قرض الحسنه به ۶۵۳۳۹ نفر از زنان سرپرست خانوار برای فعالیت های زراعت، دامداری، قالیبافی، صنایع دستی، خیاطی و ... پرداخت شده است.

۱۱- طرح اشتغال زندانیان: به منظور ایجاد اشتغال برای زندانیان آزاد شده تحت پوشش سازمان زندانها، بانک کشاورزی تا پایان سال ۱۳۸۳، ۱۸۶/۹ میلیارد ریال تسهیلات از محل سهم سازمان و منابع داخلی بانک به ۱۸۷۱۵ نفر زندانی آزاد شده پرداخت شده است. سهم پرداختی در سازمان معادل ۹۶/۵ میلیارد ریال و سهم پرداختی بانک ۹۰/۴ میلیارد ریال بوده است.

۱۲- تسهیلات دیه محکومین معسر: در اسفند ماه سال ۱۳۸۰ طی قراردادی بین وزارت

دادگستری و بانک کشاورزی مقرر گردید جهت پرداخت تمام یا قسمتی از دیه محکومین معسر تحت شرایط مشخص و به افراد معرفی شده از طرف وزارتخانه تسهیلات از محل وجوه اداره شده پرداخت شود که تا پایان سال ۱۳۸۳، ۶۲۵ فقره تسهیلات به مبلغ ۲۸/۴ میلیارد ریال پرداخت شده است.

۱۳- صندوق قرض الحسنه توسعه اشتغال روستایی: صندوق مذکور به منظور گسترش اشتغال در مناطق روستایی کشور از اواخر سال ۱۳۷۹ تأسیس شده و بانک کشاورزی تا پایان سال ۱۳۸۳، ۲۵/۸ میلیارد ریال تسهیلات به ۹۲۴ روستا (توسعه یافته و توسعه نیافته) بابت تأمین منابع طرح فوق پرداخت کرده است.

ب) تسهیلات ارزی (ماده ۶۰ ارزی) تا ۱۳۸۴/۲/۲۰

بخش عمده ای از تسهیلات ارزی بانک کشاورزی از محل اعتبارات ماده ۶۰ ارزی پرداخت می شود که تا پایان سال ۱۳۸۳، ۲۱۲ طرح به مبلغ ۱۱۵۹/۵ میلیون دلار در این بانک به تصویب رسیده است. از این تعداد ۱۵۵ طرح به مبلغ ۸۵۷۰۵ میلیون دلار عقد قرارداد شده که از این تعداد ۱۵۰ طرح به ارزش ۷۹۷۸۰ میلیون دلار گشایش اعتبار شده است. مابقی طرحهای به تصویب رسیده معادل با ۶۲ طرح به مبلغ ۳۰۳/۶ میلیون دلار تاکنون عقد قرارداد نشده اند که در دست بررسی و اقدام است.

همچنین قابل ذکر است که ۲۱۸ طرح به مبلغ ۱۹۶۶/۶ میلیون دلار نیز در این بانک در دست بررسی است که کلیه زمین های کشاورزی و صنعتی را شامل می شود.

ضمناً در بخش کشاورزی تسهیلات ارزی پرداخت شده تا پایان سال ۱۳۸۳ از محل اعتبار ماده ۶۰ ارزی در بخش های مختلف کشاورزی صنایع وابسته و تکمیلی و صنعتی، ۱۰۶ طرح به مبلغ ۵۰۰ میلیون دلار و صنعت شده است که عمده این طرحها مربوط به صنایع تبدیلی تکمیلی و غذایی است که ضمن ایجاد ارزش افزوده و اشتغال در بخش با صادرات محصولات تولیدی درآمد ارزی قابل توجهی را نصیب کشور خواهند کرد.

حراست از منابع انسانی

عدم وابستگی، عشق، فداکاری و گذشت و ایثار.

با توجه به موارد فوق، می توان گفت که از دید ارتباط مدیریت با کارکنان، افزایش بهره وری نیروی کار، صرفاً به معنی شدت بیشتر کار یا زیاده تر کار کردن افراد تلقی نمی شود، بلکه راه و رسم کسب شناخت از طریق درک افراد است که زمینه تلاش مؤثرتر را در آنها پدید می آورد. شناخت منطقی از نحوه ای که افراد یافته های دنیای برون را با مکانیزم های حسی به درون می برد و از آنها در تبلور نیازمندیهای خویش استفاده می کنند، یکی از ضرورت های حوزه مدیریت امروز است. اگر مدیران در ارتباط با نیروی انسانی ای که در اختیار دارند با ذکاوت به کسب شناخت دقیق از چگونگی ادراک افراد مبادرت کنند، قطعاً خواهند توانست به مدد این شناخت و برنامه ریزی مسؤولانه به بهره وری کل سیستم، به شناخت خود بیفزایند و با این شناخت، خواهند توانست در مقابل مقاومت هایی که از عدم شناخت طرف مقابل بروز می کند، به کمک تکنیک های برخورد و شناخت مؤثر بکاهند. برای اینکه بتوان به بهره وری مطلوب دسترسی پیدا کرد باید افراد را درست استخدام کرد و آنان را خوب پرورش داد و هر کس را جای صحیح خود گماشت. شناخت

گردند. به طور مثال، عواملی که باعث افت یا ارتقای بهره وری در ارتباط با مطالب مذکور می شوند، عبارت اند از:

الف) عواملی که از انسانها خوشی و خوشحالی و توانمندیهای بالا را سلب می کنند و بهره وری را کاهش می دهند، مثل: اضطراب، انتقام جویی، بدخواهی، ترس، تحقیر، تنفر، توقع، حسادت، حرص، خشم، دشمنی، دل بستگی، دورویی، ستم، سرزنش، شهوت، عجله، عصبانیت،



محمد نصرتی نیگجه -
کارشناس تجزیه و تحلیل
سیستمهای حراست

در فرآیند مدیریت منابع انسانی، برای کاربرد مؤثر نیروی انسانی در سازمان، انتخاب شخصی مناسب و مقتضی برای کار معین یا انتخاب کار مناسب، مقتضی برای شخص معین از تدابیر مهم محسوب می شود.

از دید ارتباط مدیریت با کارکنان، افزایش بهره وری نیروی کار، صرفاً به معنی شدت بیشتر کار تلقی نمی شود، بلکه راه و رسم کسب شناخت از طریق درک افراد است که زمینه تلاش مؤثرتر را در آنها پدید می آورد.

عیب جویی، عدم امنیت شغلی، غصه، ناامیدی، وسواس.

ب) عواملی که رشد آنها، امکان ارتقای توانمندی های بشری را در پی دارد و باعث بهره وری می شوند: احترام، اعتماد به نفس، امیدواری، ایمان، پذیرش افراد، پشتکار، تحرک، تحمل، تقوا، تواضع، توکل، جوانمردی، خوش بینی، خیرخواهی، رضایت، سپاسگزاری، شجاعت، صبر، صداقت، صرفه جویی،

طی سالهای اخیر، نفوذ فناوری به علت تحولات شدید در استاندارد زیست انسانها، نوعی آشفتگی و تنوع شدید اطلاعاتی را به دنبال آورده است و تدریجاً تفکر مداری و ارزش های فکری و اطلاعاتی، جایگزین فیزیک مداری و توانمندی های مهارتی می شود و ارزش های انسانی که تقویت آنها باعث تقلیل آشفتگیهای رفتاری و ارتقای توانمندی های کاری می شود به شرایط مطلوب تبدیل می

نگاهی به مسأله رقابت در بانکداری

اقدام ورودی (داده) منظور کرد؟ آیا برای سنجش خدمات بانک بهتر است که از تعداد حساب ها و رویدادهای مالی و یا مبلغ حسابها استفاده کرد؟ اگر ثابت شود که بهره وری یک بانک از بانک دیگر بیشتر است (معیار سنجش دارایی ها در ازای هر یک از کارکنان، تعداد کارکنان هر شعبه یا دارایی های هر شعبه است) آیا می توان نتیجه گرفت که بانک مزبور کارآیی بیشتری دارد؟ محاسبه کل محصول ناشی از خدمات



قاسم ابارشی،
کارشناس اداره کل
بازاریابی و تجهیز منابع

در این مختصر درباره مسائلی بحث می شود که به رقابت در نظام بانکی مطرح هستند. مسائلی مانند بهره وری، کارآیی، صرفه جویی. نخست از کل محصول بانک تعریفی ارائه می شود؛ سپس به شیوه اندازه گیری آن اشاره ای شده، و آن گاه

در صنعت بانکداری برخی از صاحب نظران بر این باورند که بیشتر هزینه ها ثابت، ولی بی بازگشت نیست، که در نتیجه این بازار رقابت پذیر می شود.

ارائه شده به وسیله مؤسسه های مالی دارای مشکلات خاص است؛ زیرا این خدمات به صورت مقادیر کمی و فیزیکی نیستند. گذشته از این، منظور کردن ویژگیهای کیفی در خدمات بسیار مشکل است. برای مثال، استفاده از یک دستگاه خودپرداز به جای یک صندوقدار در شعبه بانک می تواند کیفیت خدمات پرداخت

درباره معیارهای سنجش بهره وری مورد استفاده بانکها مطالبی ارائه می شود و سرانجام در ارتباط با الگوهای تجربی رقابت در بانک ها مطالبی ارائه خواهد شد.

محاسبه کل محصول بانک

ارائه تعریفی از کل محصول و بهره وری بانک چندان ساده نیست. برای مثال، آیا سپرده های حساب جاری را باید به عنوان

تفاوت های فردی، استعدادها، عوامل انگیزشی، شخصیت افراد و مشکلاتی چون تعارض ها و فشارهای عصبی و روانی در سازمان ها می توانند مدیران را در برقرار کردن پیوند بهتر با کارمندان و همتایان آنان یاری دهند.

پس یکی از اقدامات مؤثر در مورد نیروی انسانی متناسب سازی دانش، توانایی و مهارت، فرهنگ و انگاره های فردی، مانند باورها، ارزش ها، شخصیت، طرز تلقی، نگرش، نیازها با فرهنگ سازمان، مانند تکنولوژی، ساختار سازمانی و کیفیت کار مدیران است، لذا لازم است در گزینش نیروهای انسانی از ویژگیهای افراد، تواناییهای آنان برای قسمت های مختلف سازمان شناخت کافی کسب کرد.

نقش حراست را در اثر بخشی سازمانی باید در همسوسازی فعالیت های کارکنان با اهداف سازمان جست و جو کرد. این نقش در افزایش کارایی سازمان را باید در تخصیص مطلوب و متناسب نهاد به بازده و پاسداری از ظرفیت های هر یک از این دو شعبه تلقی نمود. مطلوب ترین بازدهی را زمانی می توان انتظار داشت که نسبت ستانده به بازده بزرگتر از عدد یک باشد تا بتوان به کارآیی مطلوب دست یافت. نقش حراست کنترل گروه های درون سازمانی و غیر رسمی و جلوگیری از تندروری گروه های ذی نفوذ است که موجب اخلال در مدیریت سازمانی می شوند. ایجاد یک محیط با قلمرو امن، ضریب اطمینان بالا نقش باارزشی در کارکرد و بازده فعالیت کارکنان ایفا می کند.

حراست، سیستم بازی است که تعامل افکار کارکنان و تعاطی اندیشه (تصمیم سازی و تشریک مساعی) را در جهت مشارکت همه برای بهبود بهره وری سازمانی می پذیرد. بنابراین، حراست در جهت تصمیم گیری و تصمیم سازی از همه کارکنان برای سیستم سودمندی اخذ می کند. بنابراین، در تعامل حراست با کارکنان یک دستگاه یا سازمان باید به موارد الگوپذیری سازمانی در حراست، الگودهی سازمانی، تبادل آرا و افکار با کارکنان، حفظ اخلاقیات ارزشی و انتقال آن به کارکنان، دیدگاه کلی گرایانه و همه جانبه نگری سازمان توجه داشته باشیم و از تندروری و جزئی نگری بپرهیزیم.

را بسیار بهبود بخشد. زیرا این دستگاه سرعت عملیات را افزایش می دهد. فناوری دستگاههای خودپرداز توانسته است هزینه های عملیاتی بانک را کاهش دهد؛ زیرا مشتری به راحتی و در هر زمان به این دستگاهها دسترسی دارد و در نتیجه می توان انتظار داشت که در هزینه ها صرفه جویی شود.

بانک ها خدمات گوناگونی به مشتریان ارائه می کنند که از آن جمله می توان از خدماتی در زمینه واسطه گری دارایی های کم ریسک، اعتبارات و پرداخت و نیز در زمینه امور غیر پولی نام برد؛ مانند مجموعه سرمایه گذاری ها، حسابداری و نگهداری دارایی های گرانبهای مشتریان. در برخی از شعبه های بانکی پرداخت مستقیم از بابت این خدمات تابع هیچ گونه ضابطه ای نیست. مثلاً به

در نظر می گیرند که برای تولید و ارائه انواع حسابهای سپرده و وام از نیروی کار و سرمایه استفاده می کند.

کل محصول را بر حسب تعداد این حسابها یا تعداد رویدادهای مالی مربوط به هر حساب اندازه می گیرند. کل هزینه عبارت است از هزینه های عملیاتی که برای تولید این ستانده ها یا کل محصول به مصرف رسیده است. ستانده یا کل محصول بانک را به عنوان یک جریان منظور می کنند؛ یعنی کل محصول تولید شده در ازای هر واحد زمانی.

در روش مبتنی بر خدمات، واسطه گری در کانون فعالیتهای بانک قرار می گیرد (یعنی بانکها ارائه کننده خدمات مربوط به وام و سپرده نیستند) بلکه کل محصول بانک را بر حسب ارزش وام ها و سرمایه گذاری محاسبه می

در باره میزان صرفه جویی به مقیاس در بانکها، مفاهیم زیادی وجود دارد. دو عبارت صرفه جویی به مقیاس و صرفه جویی در حجم فعالیت مفاهیمی هستند که از دیر باز مورد استفاده قرار می گیرند و زمانی آنها را به کار می برند که همه عوامل داده که در فرآیند تولید سازمانی نقشی ایفا می کنند بتوانند تغییر کنند. بنا بر این، اگر سازمانی دارای انبوهی از سرمایه، اموال یا دستمزد ثابت است در آن صورت نمی توان معیار صرفه جویی به مقیاس را به کار برد.

در بانک علاوه بر وام، سپرده ها را هم باید به عنوان محصول بانک به حساب آورد، زیرا سپرده ها این امکان را به بانک می دهند که خدماتی در زمینه پس انداز و نقدینگی به مشتریان ارائه کنند.

اصطلاح دیگر صرفه جویی در حجم فعالیت است. اگر هزینه تولید مشترک دو یا چند محصول از هزینه تولید یکبارگی آنها به صورت جداگانه کمتر شود، می گویند پدیده صرفه جویی در حجم فعالیت وجود دارد. برای مثال، فرض کنید یک بانک سه نوع خدمت به مشتریان ارائه می کند که عبارت اند از خدماتی در زمینه سپرده، وام و پرداخت. در آن صورت اگر بانک بتواند در سایه فرآیند تولید مشترک خدماتی را که عرضه می کند ارزانتر از حالتی ارائه دهد که این خدمات به صورت انفرادی و مستقل از یکدیگر ارائه می شود، در آن صورت می گویند که بانک مزبور از پدیده صرفه جویی در حجم فعالیت بهره مند می گردد.

در بخش الگوهای تجربی درباره رقابت در بانکها میزان رقابت در بازارهای بانکی مطرح است و در این ارتباط الگوی ساختار، رفتار و عملکرد به عنوان محورهای اساسی مطرح هستند. کاربرد الگوی ساختار، رفتار و عملکرد در بخش مالی بیانگر این است که تغییر در ساختار بازار با تمرکز سازمانهای بانکی می تواند بر شیوه رفتار و عملکرد آنها اثر بگذارد. بین ساختار، رفتار و عملکرد رابطه بسیار روشن و مشخصی وجود دارد. رابطه

مقصود از بازار رقابت پذیر، بازاری است که در آن سازمانهای موجود در برابر سازمانهای تازه وارد که با هدف "بزن و دررو" وارد میدان خواهند شد، صدمه پذیرند.

کنند؛ کل هزینه را بر هزینه های عملیاتی هزینه اقلام ورودی، مانند (دستمزد و سرمایه) به اضافه هزینه بهره تقسیم می کنند.

امکان دارد سپرده را به عنوان یک قلم ورودی یا خروجی (داده یا ستاده) منظور کنند.

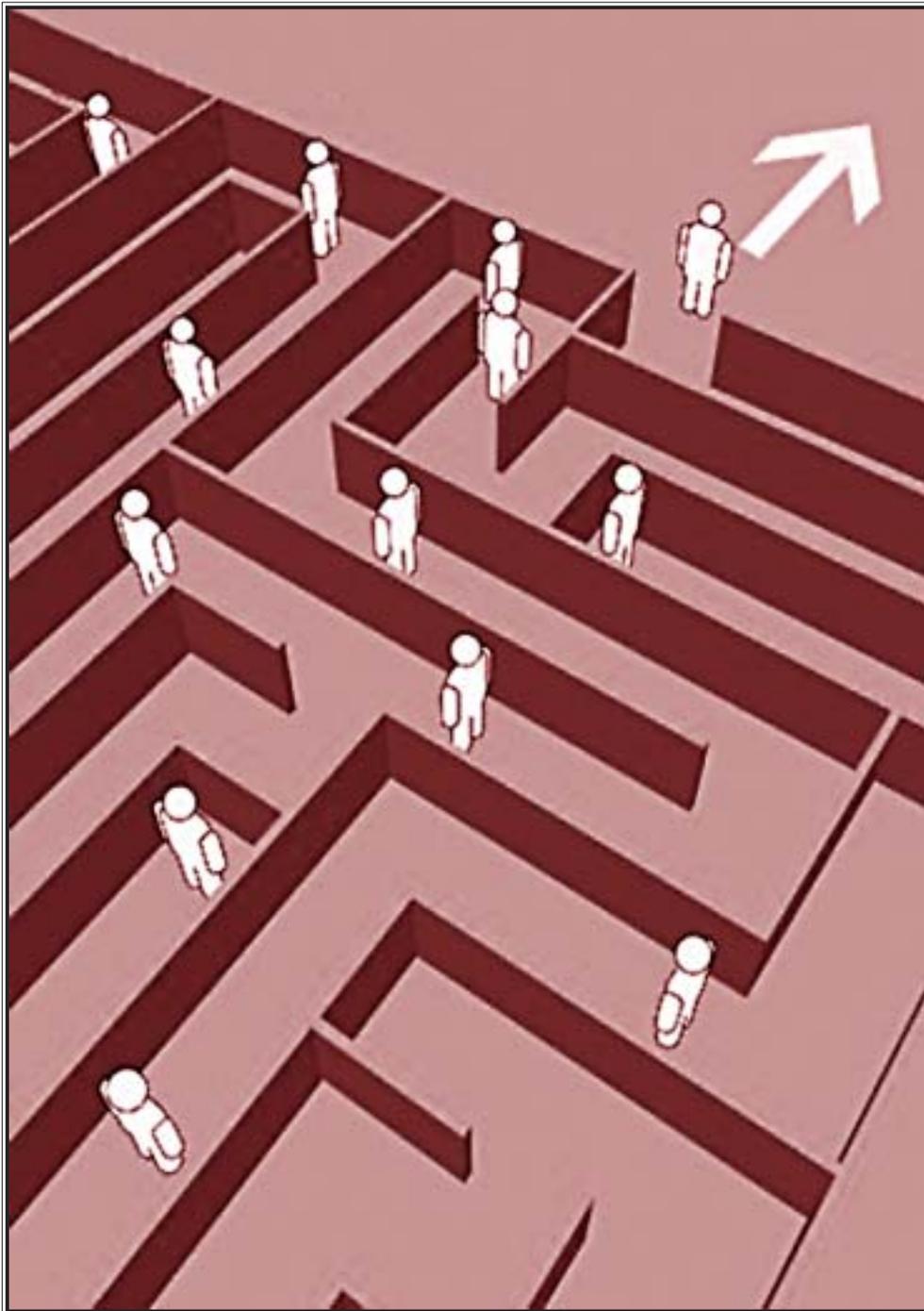
در اجرای روش مبتنی بر خدمات واسطه گری کل ستانده یا محصولات بانک را به عنوان موجودی منظور می کنند و فرض بر این است که کل محصول در یک مقطع زمانی مشخص به دست می آید.

برای محاسبه کل بهره وری از همه عوامل درون داده ها استفاده می شود. بدین وسیله بهره وری کل سازمان محاسبه می گردد. روش متداول این است که بهره وری بخشی از سازمان را محاسبه کنند؛ مانند بهره وری هر ساعت کار انسان در بانکداری برای تعیین بهره وری بخشی از بانک که در این مورد از نسبت های حسابداری استفاده می نمایند.

حساب جاری بهره تعلق نمی گیرد؛ ولی بانک در ازای آن خدمات دیگری به صورت مجانی ارائه می کند. ولی بهره اضافه برداشت ها و کارمزد این حسابها بسیار زیاد است؛ یعنی در واقع به مشتریانی که دارای اعتبار هستند نوعی یارانه پرداخت می شود. به طور کلی، مجموعه محصولات بانک باید بر اساس ارزش افزوده قرار گیرد.

در نظام بانکداری معمولاً خالص بهره دریافتی در سود مورد گزارش منظور نمی شود؛ زیرا این دریافت ها نشان دهنده نقل و انتقال سود از برخی فعالیتها به بخش های دیگر است. بهره ای را که بانک دریافت می کند نشان دهنده هزینه استفاده از دارایی های بانک است و نیز در ازای خدماتی است که بانک به مشتریان ارائه می کند.

برای محاسبه کل محصول بانک از طریق روش مبتنی بر تولید، بانک را به عنوان سازمانی



متقابل بین هزینه (عرضه) و تقاضا در یک صنعت خاص را ساختار بازار می نامند. رفتار تابعی از تعدادی فروشنده و خریدار، موانع ورود به بازار و ساختار هزینه است. عملکرد به رفتار (تغییر) قیمت بستگی دارد و در یک بازار رفتار به وسیله ساختار بازار تعیین می شود. بنا براین، رفتار می تواند ساختار بازار و عملکرد را به یکدیگر مرتبط سازد. الگوی ساختار - رفتار - عملکرد تا حد زیادی تجربی است. نظریه هایی وجود دارد مبنی بر اینکه چون تمرکز بانکها افزایش می یابد سودآوری نیز افزایش خواهد یافت؛ زیرا سازمانها با قدرت انحصاری بیشتر می توانند برای کالاها و یا خدماتی که عرضه می کنند کارمزد بیشتری منظور کنند، ولی می توان در مورد ساختار بازار بدین گونه اندیشید که ساختار بازار، بر اساس الگوی ساختار - رفتار - عملکرد یک پدیده درون زاست، و نه برون زا.

در بانک الگوی ساختار - رفتار - عملکرد به مقیاس وسیعی مورد استفاده قرار می گیرد و بر آن اساس وضع بازار بانکها در یک کشور تجزیه و تحلیل می گردد.

در برخی از تحقیقات تجربی، این پرسش مطرح شده که آیا بازارهای بانکها رقابت پذیرند یا خیر. مقصود از بازار رقابت پذیر، بازاری است که در آن سازمانهای موجود در برابر سازمانهای تازه وارد که با هدف "بزن و دررو" وارد میدان خواهند شد، صدمه پذیرند.

برای اینکه چنین بازاری وجود داشته باشد هزینه های بی بازگشت نباید وجود داشته باشد. مقصود از هزینه های بی بازگشت هزینه های ثابتی است که هنگام خروج سازمان از بازار یا صنعت نتوان آنها را باز یافت کرد.

در صنعت بانکداری برخی از صاحب نظران بر این باورند که بیشتر هزینه ها ثابت، ولی بی بازگشت نیست، که در نتیجه این بازار رقابت پذیر می شود.

بنا براین، مسائل اصلی مطرح در رقابت در بازار بانکداری عبارتند از تولید خدمات، خدمات واسطه گری، بهره وری صرفه جویی

از لحاظ رشد بهره وری نسبت به بخشهای دیگر عقب مانده اند و مسئله مطرح برای مدیران این است که می توان از طریق تنوع بخشیدن به فعالیتهای بانک به هم افزایی دست یافت.

به مقیاس و در حجم فعالیت، الگوی ساختار، رفتار، عملکرد، قیمت گذاری اقلام خدماتی، چگونگی تأمین مالی که بر اساس تحقیقات صاحب نظران چنین به نظر میرسد که بانکها

نشانی دفتر نشریه: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، نبش خیابان شهر آرا، ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول - اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی
تلفن: ۰۲۰-۸۲۸۹۳۱۲-پست الکترونیک: payamemehr@agri-bank.com - صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۵

در مورد عکس‌ها، لطفاً اصل عکس یا نسخه با کیفیتی از عکس‌های خاطره‌انگیزی را که با همکاران‌تان در محل کار یا برنامه‌های مختلف دارید برای ما بفرستید.
ضمناً توضیح درباره افراد حاضر در عکس، تاریخ و محل عکس برداری و توضیحات حاشیه‌ای دیگر فراموش نشود. منتظر دریافت مطالب و عکس‌های مرتبط با بانک شما هستیم.

همراهان همیشگی پیام مهر، از آن‌جا که نشریه بانک همواره در صدد است ارتباط نزدیک‌تری با شما عزیزان داشته و منعکس‌کننده پیام‌ها، نظریات و مطالب خوانندگان مجله باشد.
از ارسال هرگونه مطلب به صورت مقاله، داستان، شعر، خاطره و... یا طرح‌ها و عکس‌های خاطره‌انگیز شما استقبال می‌کند.

همکار باذوق مان، جناب اکبر فاتح نژاد از شعبه
سبزووار شعری برای پیام مهر ارسال کرده‌اند که از
همراهی، پیوستگی و خدمت‌انباشته است:



یا علی گفتیم و کار آغاز شد
درب خدمت روی مردم باز شد
خدمت نیکو به مردم لذت است
ای خوش آن کس را که در دل همت است
در طریق وصل اهداف سترگ
بایدت اندیشه را کردن بزرگ
با تلاش و کوشش و همبستگی
وز صفا و همت و پیوستگی
با هدف با کار و با آمادگی
می‌شود آسان هر پیچیدگی
بودن برنامه او لا تری بود
در عمل تدبیر و الاتری بود

مدیر محترم شعب بانک در استان زنجان، دو شعر از سرکار خانم مستی
جلیلود را برای پیام مهر ارسال داشته‌اند، که این اشعار زیبا را ملاحظه
می‌فرمایید.

گل گشت

به روی چمن بوسه زد و دور شد
ز گرمای خورشید رنجور شد
دو چشم زمستان از او کور شد
ز جور زمستان تنش عور شد
به فریاد می‌خواند و مسرور شد
تفرج‌کنان خنده‌شان جور شد
که سرو چمن شاد و مغرور شد

به گل گشت آمد نسیم بهار
بلورین قندیل ایوان شکست
چو پروانه و گل بی‌باغ آمدند
به رقص آمده بید با برگ سبز
پرستوی زیبا چو در آسمان
همه گل‌رخان دست در دست یار
چون نوز و سوسن به مستی بگفت



گذشت

شکسته شد دل من بی تو روزگار گذشت

گرفته خاطره هایم غبار غم دیگر

به پای عشق نشستم مگر که باز آیی

نشسته بغض گلویم چو ابر باران را

نه بی تو میل تفرج که در دلم باشد

ز بعد آن شب بارانی و مه و جنگل

سرود ریزش باران بگوش من خوش بود

چو سایه ای که کشیده شدم به هر سویی

گذشت آنچه نباید چو شام تار گذشت

که روز و شب همه با چشم اشکبار گذشت

جوینیم به هدر رفت و نوبهار گذشت

بیدیده ام چو پدید آمد از کنار گذشت

تفرج همه در حال انتظار گذشت

برفت «مستی» از این راه و بیقرار گذشت

صدای گام تو چون رود و چشمه سار گذشت

روان شد او ز برم مست و شاهوار گذشت

همکاران آقای غلامرضا چنگیزیان، از مدیریت بانک در استان لرستان در ارتباط با طرح تکریم ارباب رجوع مطالب فشرده و درخور توجهی نوشته اند که از نظر همکاران می گذرد:

همیشه حق با مشتری است

یکی از محورهای اصلی فعالیت های بانک کشاورزی تکریم ارباب رجوع است و ما معتقدیم اگر مشتری نباشد ما هم نیستیم پس باید در خدمت او باشیم. ما به مشتری محوری به عنوان یک اصل اساسی توجه داریم و لذا تلاش و تأکید ما دستیابی به رضایت کامل شما عزیزان است بر همین اساس ما خود را مکلف و موظف به رعایت موارد زیر می دانیم:

تواضع: رعایت ادب، احترام و اصول اخلاقی در برخورد و رفتار صمیمانه و متواضعانه با مشتری را سرلوحه فعالیت مان قرار می دهیم.

گشاده رویی: مشتری میهمان ما است و ما به عنوان یک میزبان با تبسم و گشاده رویی در خدمت او هستیم.

وقت و سرعت: برای وقت مشتری ارزش قائلیم و امور وی را در حداقل زمان ممکن انجام می دهیم.
عزت نفس: ظاهر آراسته و نظم و ترتیب در شعبه موجب عزت نفس و نشاط در همکاران و احترام به مشتریان می شود.

حفظ اسرار: همواره سعی می کنیم تا با حفظ اسرار مشتریان و رفتاری به دور از تبعیض و بدون منت امور مربوط به ایشان را به انجام برسانیم.

مشاوره: همواره تأکید داریم که تقاضای مشتریان را در چارچوب ضوابط و دستورالعمل ها انجام داده و اطلاعات مورد نیاز آنان را در اختیارشان قرار دهیم و به عنوان مشاوره امین در تحقق خواسته مشروع او کوشش کنیم.

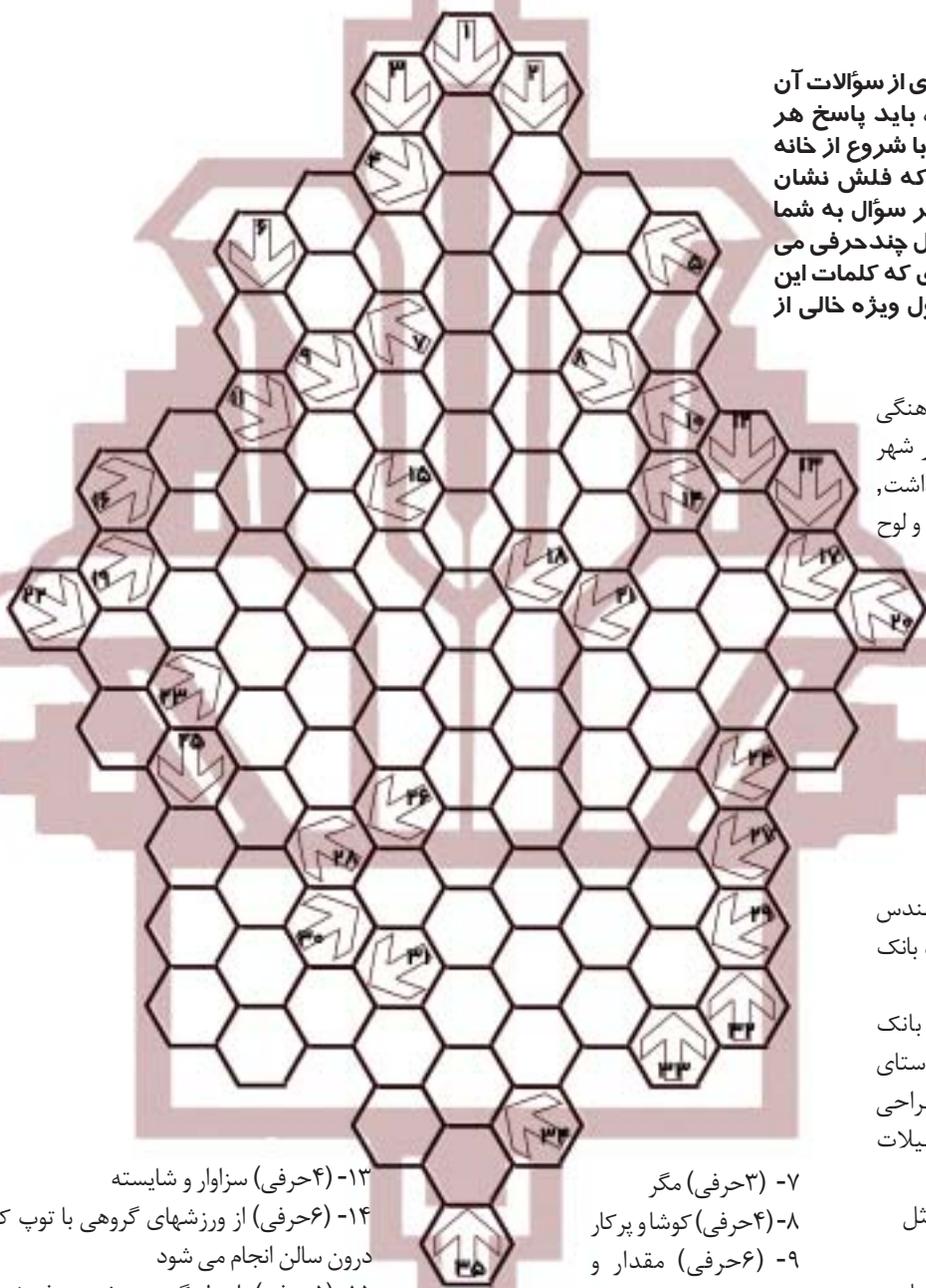
شناسایی نیازها: همواره به دنبال آن هستیم تا نیازها و انتظارات منطقی مشتریان را شناسایی و درصدد رفع و تأمین آن ها برآئیم.

مشتری گرایی: به این اصل ایمان داریم که مهم ترین سرمایه در هر سازمان مشتری است و رضایت او هدف مامی باشد؛ بر همین اساس احترام به حقوق شما وظیفه اصلی و عمده ماست لذا با اعتقاد بر این اصل که همیشه راه های بهتری برای ارائه خدمات مطلوبتر وجود دارد، از پیشنهادات، انتظارات و انتقادات ارزنده شما استقبال می کنیم.



جدول شماره ۱۰

برای حل این جدول ویژه که تعدادی از سوالات آن در مورد بانک کشاورزی است، باید پاسخ هر سؤال را بصورت حرف به حرف (با شروع از خانه فلشدار مربوطه) در امتدادی که فلش نشان می دهد وارد کنید. در ابتدای هر سؤال به شما گفته شده است که پاسخ آن سؤال چندحرفی می باشد. با توجه به نقاط تقاطع زیادی که کلمات این جدول با هم دارند، حل این جدول ویژه خالی از لطف نیست.



۱- (۱۳حرفی) به این دلیل مجموعه فرهنگی ورزشی مهر ۷۸ به عنوان مجموعه برتر شهر تهران از طرف مراکز ذی ربط (اداره بهداشت، سازمان تربیت بدنی و ...) معرفی گردید و لوح سپاس و تقدیر را دریافت نمود

۲- (۱۴حرفی) لوح تقدیر این همایش با حضور وزیر محترم بازرگانی جناب آقای شریعتمداری و جناب آقای مهندس جهانگرد نماینده محترم ویژه رئیس جمهور در امور فناوری اطلاعات و ارتباطات به جناب آقای مهندس یزدخواستی عضو محترم هیئت مدیره بانک کشاورزی اعطا شد

۳- (۱۴حرفی) این نهاد از عملکرد بانک کشاورزی در حوزه اطلاع رسانی در راستای معرفی خدمات بانک و در خصوص طراحی و تهیه دفترچه راهنمای اعطای تسهیلات اعتباری تقدیر نمود

۴- (۵حرفی) بی خبر از حال پیاده در مثل

۵- (۵حرفی) اتفاق و حادثه و رویداد

۶- (۹حرفی) بانک کشاورزی برای اولین بار در نظام بانکی کشور به راه اندازی این مرکز اقدام کرده است. این مرکز که در هفتادمین سال خدمت رسانی بانک کشاورزی افتتاح شده با شماره تلفن ۸۲۸۷۰۷۰ به طور ۲۴ ساعته و در تمام ایام هفته در حال پاسخگویی به سوالات مشتریان عزیز در مورد بانک و خدمات آن است.

۷- (۳حرفی) مگر

۸- (۴حرفی) کوشا و پرکار

۹- (۶حرفی) مقدار و

میزان

۱۰- (۶حرفی) زن بدشکل

دیوسیرت

۱۱- (۴حرفی) انبوه و انباشته چیزی روی هم

۱۲- (۴حرفی) از حسابهای موجود در بانک

کشاورزی که دوره سرمایه گذاری آن پنج ساله است و در مقاطع سال قابل تمدید است

۱۳- (۴حرفی) سزاوار و شایسته

۱۴- (۶حرفی) از ورزشهای گروهی با توپ که

درون سالن انجام می شود

۱۵- (۵حرفی) واسطه گری در خرید و فروش

۱۶- (۴حرفی) دو شخص که در مقام و پایه برابر

واقعدند

۱۷- (۵حرفی) سرخرگی که از بطن چپ قلب

خارج می شود

۱۸- (۴حرفی) واحد پول لبنان و سوریه

۱۹- (۵حرفی) کشوری آفریقایی با پایتخت

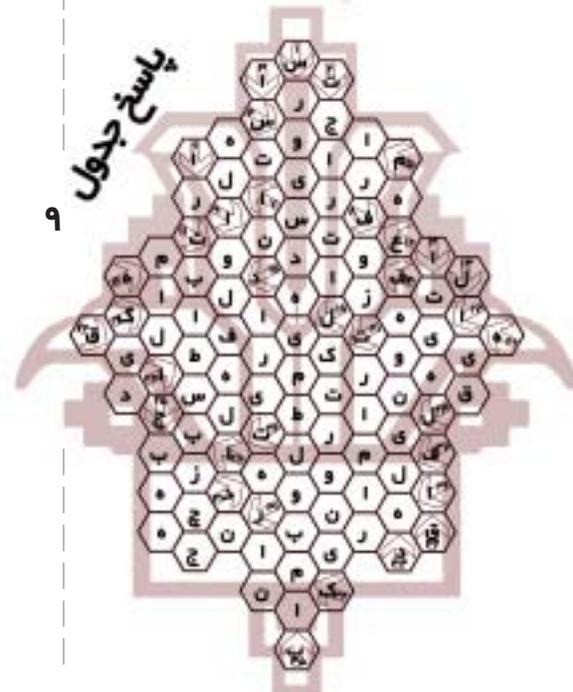


آمجتبی شادی نواز، فرزند همکار جانباز و متعهد بانک آقای محمود شادی نواز در رشته کیک بوکسینگ مفتخر به دریافت گواهینامه فنی از نمایندگی سازمان جهانی واکو در ایران شدند. منتظر موفقیت های بعدی ایشان هستیم.



آبا خبر شدیم خانم سارا جبار، فرزند همکارمان آقای محمدنی جبار در مدیریت استان کهگیلویه و بویراحمد، موفق به کسب مقام دوم در مسابقات ژیمناستیک استانی خواهران شدند. این موفقیت را به ایشان تبریک می گوئیم.

- لیبرویل
- ۲۰- (۴حرفی) ندا دهنده و صدا زننده عرب
 - ۲۱- (۵حرفی) به اتمام رسانیدن چیزی
 - ۲۲- (۴حرفی) گلی سفید و خوشبو
 - ۲۳- (۴حرفی) خاموش کردن آتش
 - ۲۴- (۴حرفی) میوه ای از مرکبات
 - ۲۵- (۴حرفی) میدان رزم
 - ۲۶- (۴حرفی) نو و بدیع
 - ۲۷- (۴حرفی) کلمه ای برای اشاره به شخص غیر معلوم یا غایب که نخواهند نامش را ببرند
 - ۲۸- (۴حرفی) نام نخستین کلمه از صور هشتگانه حروف جمل
 - ۲۹- (۶حرفی) مظهر شر و بلا و شیطنت
 - ۳۰- (۶حرفی) از شهرستانهای استان ایلام
 - ۳۱- (۳حرفی) زحمت و درد و بیماری کشیدن
 - ۳۲- (۵حرفی) کاروان
 - ۳۳- (۶حرفی) پایتخت هند
 - ۳۴- (۶حرفی) نوعی ساز که با نام تنبور هم آمده
 - ۳۵- (۶حرفی) در تداول عامیانه دبه در آوردن و بهانه تراشی بیخود در کار و وظیفه است



پیروزی های پیوسته

آوچید رضایی خرم آبادی، فرزند همکار عزیزمان رضا رضایی خرم آبادی از دفتر کل حراست، نوجوانی که پیروزی های او در زمینه تکواندو در شماره های قبل پیام مهر به آگاهی همکاران رسید، این بار به توفیق دیگری دست یافته و حکم قهرمانی دیگری دریافت کرده است که تصویر آن را ملاحظه می فرمایید. این توفیقات مکرر را به خانواده معظم بانک کشاورزی تبریک می گوئیم و برای وحید رضایی خرم آبادی پیروزی های بیشتری آرزو می کنیم.

آطاهره فرهنگیان، فرزند همکارمان بخش مراد فرهنگیان از اداره کل خدمات و پشتیبانی، در کنکور سراسری سال بارتبه در خور توجهی در رشته بهداشت حرفه ای پذیرفته شدند.



جمهوری اسلامی ایران
اداره کل تربیت بدنی استان تهران
تربیت بدنی شمالغرب

شماره ۲۳ از ۳۰۹۱ و ۹۰۶۰
تاریخ ۱۱/۱۲/۸۳

حکم قهرمانی

تقریباً یک ماه پیش در مسابقات المپیاد ورزشی... شرکت و مقام...
راکب نمود. لذا بموجب این حکم بدین یافت یک قطعه
مدال درجه اول مفتحه میگردد.

تربیت بدنی شمالغرب

آمحسن موسوی، فرزند همکار عزیزمان آقای کوروش موسوی، از شعبه اردبیل، در رشته ژیمناستیک مقام اول را به دست آوردند و حکم قهرمانی مسابقات قهرمانی مدارس شهرستان را دریافت کردند.

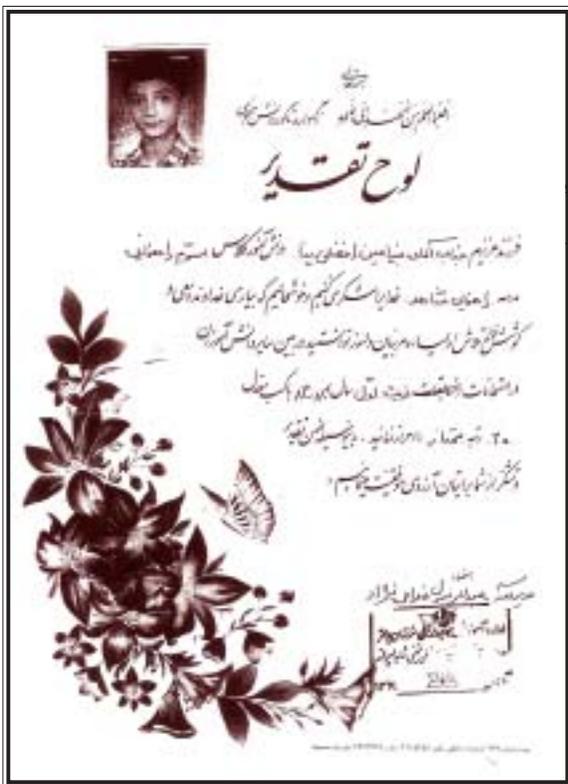
آقاسم دارابی، فرزند همکار گرامی، آقای محمد صادق دارابی، کارمند شعبه فیروزان در المپیاد ورودی زیست شناسی رتبه دوم را در سال تحصیلی به دست آوردند و در این ارتباط لوح زرین دریافت داشتند.

بسم تعالی
أَطْلُبُوا الْعِلْمَ مِنَ الْمَثَدِ إِلَى الْعَدَدِ
زنگنه و نگاره نگاره دانش بومی

لوح زرین

تقدیم به دانش آموز قاسم دارابی... کلاس دوم تجربی... مدرسه انقلاب اسلامی
بازتبه دوم... مدارس شرکینیم خوشحالیم که موفقیت شما را در مسابقات المپیاد ورودی زیست شناسی
۸۳، ۸۴ تبریک گفته و این نعمت دیرینه را با پاس کوشش و تلاش که در این راه از خود نشان
دادید تقدیم مینماییم. مسعود تهر گمنامی معاون مشاور

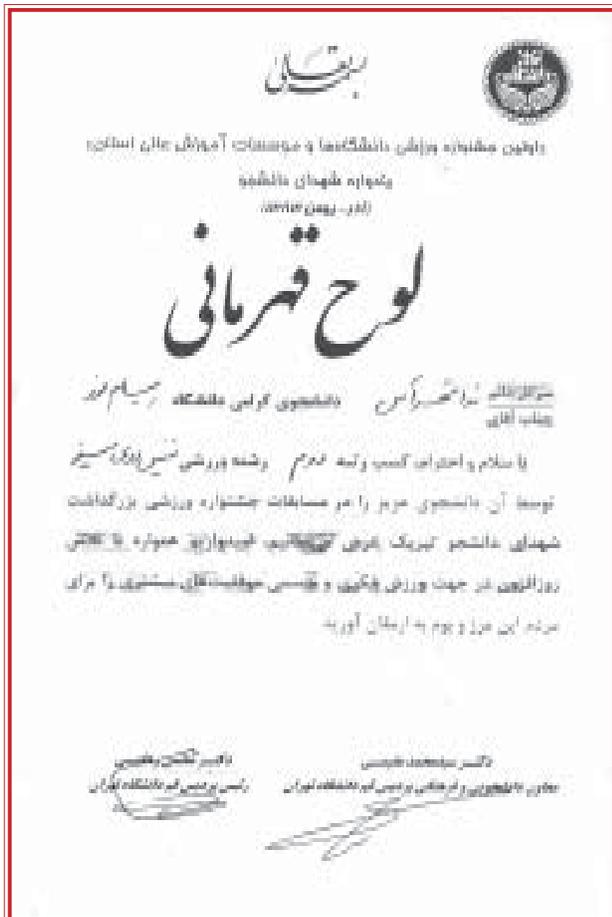
مهرستان
تلفن ۰۷۱۳۳۳۳۳۳



آبنیامین افضل نیا، فرزند کوشای همکارمان آقای جهانگیر افضل نیا، مسئول دایره تجهیز منابع شعبه شیلات استان بوشهر، به موفقیت های متعدد زیر دست یافتند:

- E دریافت تقدیرنامه به خاطر کسب رتبه اول در رشته نهج البلاغه.
 - E دریافت تقدیرنامه به خاطر کسب عنوان نایب قهرمانی مسابقات نونهالان زیر چهارده سال.
 - E دریافت تقدیرنامه اخلاق ورزشی در سومین دوره مسابقات مینی فوتبال جام عدالت.
 - E دریافت تقدیرنامه با توجه به کسب عنوان نایب قهرمانی سومین دوره مسابقات مینی فوتبال جام عدالت.
 - E لوح تقدیر به خاطر کسب معدل در امتحانات نوبت اول سال .
- پیروزی های بیش تری برای این دانش آموز کوشا آرزو می کنیم.

آنداشهرآیین، دانشجوی دانشگاه پیام نور، فرزند همکار بازنشسته مان آقای عبدالرزاق شهرآیین، از اولین جشنواره ورزشی دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی استان، یادواره شهدای دانشجو، که در آذر و بهمن ماه برقرار شد، در رشته تنیس روی میز، به کسب رتبه دوم نایل آمدند و لوح تقدیر دریافت داشتند.



آبمهدی رجیبی، فرزند همکارمان آقای حسین رجیبی، از شعبه خلیل آباد شهرستان بردسکن، در سال تحصیلی در کلاس پنجم مدرسه امام خمینی (ره) رتبه اول را کسب کردند.

فهرست پایان نامه های موجود در کتابخانه بانک

قسمت اول

- بررسی امکان استفاده از مقادیر مختلف کنجاله گلرنگ در تغذیه جوجه گوشتی.
 - بررسی نظام انگیزش به کارکنان بانک کشاورزی استان خوزستان و تاثیر آن بر روی اثربخشی سازمانی.
 - شناخت و بررسی عوامل موثر بر توسعه بیمه دام روستایی در استان آذربایجان شرقی.
 - مقایسه بهای تمام شده منابع بانک کشاورزی در قبل و بعد از گرایش به سمت فعالیت تخصصی- تجاری و بررسی عوامل موثر بر آن.
 - برآورد حق بیمه چغندر قند به کمک مدل های خطی پویا.
 - روند تغییرات واردات در ایران.
 - بررسی وضعیت کتابخانه های کلیسایی شهر تهران.
 - بررسی انتظارات مشتریان از خدمات بانک کشاورزی در شهر تهران (با تکیه بر کیفیت خدمات، Servqual).
 - بررسی نقش بازاریابی در تجهیز منابع مالی بانک کشاورزی نمونه استان چهارمحال و بختیاری.
 - ترجمه و تحقیق کتاب مبسوط شیخ طوسی باب سلف.
 - بررسی وضعیت فرسایش خاک در حوزه آبریز در منطقه دماوند و ارائه راه های مبارزه با آن.
 - قند مایع.
 - بررسی اثرات اقتصادی و اجتماعی وام های توزیع شده بانک کشاورزی شهرستان خلخال.
 - مدیریت زیست محیطی پسماندهای سطح اکتیویته بالا ناشی از فعالیت نیروگاه اتمی بوشهر.

"غیر شهری".
 - عملکرد به زراعی بهمنزادی زعفران طلای سرخ ایران.
 - مونوگرافی ایذه.
 - هزینه یابی عقود اسلامی و یافتن سازمان و تشکیلات بهینه برای شعب بانک کشاورزی.
 - بانک تعاون کشاورزی ایران.
 - بانک کشاورزی ایران سازمان، وظایف و عملیات.
 - اثرات اقتصادی و اجتماعی شرکتهای تعاونی روستایی.
 - برآورد تقاضای محصولات کشاورزی در ایران تا پایان برنامه ششم عمرانی.
 - برآورد هزینه تمام شده تسهیلات اعطایی از دیدگاه مشتریان بانک کشاورزی.
 - تاثیر ارزشیابی مشاغل بر روی کارآیی کارکنان در بانک کشاورزی استان اردبیل.
 - نقش فرهنگ سازمانی در افزایش کارآیی کارکنان بانک کشاورزی ایران.
 - ارزشیابی اثرات تولیدی اعتبارات بانک کشاورزی.
 - نارسایی های موجود در ارکان بانک های کشور.
 - نگرشی کلی بر بانک کشاورزی.
 - ارزیابی مجموعه و خدمات کتابخانه های تخصصی شهر تهران.
 - طراحی نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان بانک کشاورزی.
 - بررسی اقدامات جدید بانک کشاورزی در رابطه با جذب منابع و تاثیر آن بر ساختار مالی این بانک در مقایسه با قبل از این اقدامات.
 - بررسی عوامل موثر بر تولید و مصرف قارچ خوراکی در ایران (با نگرش بازاریابی).

- تأثیر پیشرفت کشاورزی در توسعه اقتصاد ایران.
 - بررسی مسائل مربوط به توسعه کشت سیب زمینی و نقش ترویج در حل آن ها در روستاهای یوسف آباد دهنوش - گذر کجین بخش اسدآباد از استان همدان.
 - نوسانات درآمد ایران از محل منابع نفتی و تأثیر آن در پرداخت های خارجی.
 - عوامل موثر در رفع نیازمندی های کشاورزان خرده مالک.
 - تحقیقی پیرامون مشکل کنترل فرم ها در بانک کشاورزی ایران.
 - بازنشستگی در ایران.
 - بررسی اثر چهار میزان مختلف کود ازته بر روی خواص کمی و کیفی دو رقم ذرت علوفه ای و دو رقم سورگرم علوفه ای.
 - روابط خاک با گیاه.
 - بررسی امکان جایگزینی پروتئین نباتی به جای پروتئین حیوانی در غذای جوجه های گوشتی.
 - نقش شرکت تعاونی در اقتصاد کشاورزی ایران.
 - مقایسه مصرف گوشتی در شهر و روستا با توجه به تغییرات اقتصادی در چند سال اخیر.
 - بهینه سازی مدیریت صید و بهره برداری ماهی کیلکا در دریای خزر و بررسی قیمت تمام شده محصولات صید.
 - بررسی اثر تنظیم کننده های رشد اکسینی بر روی اندازه میوه و جلوگیری از ریزش قبل از برداشت نارنگی محلی جهرم.
 - بررسی تغییر سیستم جمع آوری فضولات مجتمع مرغ تخمگذار و اثرات آن بر محیط زیست.
 - بررسی بازار غیر متشکل پول در ایران

ردیف	نام تشویق شده	مبلغ تشویق	تاریخ پرداخت
۱
۲
۳
۴
۵
۶
۷
۸
۹
۱۰

پیوندتان مبارک

ردیف	نام تشویق شده	مبلغ تشویق	تاریخ پرداخت
۱
۲
۳
۴
۵
۶
۷
۸
۹
۱۰

نور سیدگان

ردیف	نام تشویق شده	مبلغ تشویق	تاریخ پرداخت
۱
۲
۳
۴
۵
۶
۷
۸
۹
۱۰