

گزارش اصلی

۲۶



بررسی تحولات مجموعه فرهنگی، آموزشی بابلسرپس از ۶ سال

با اینکه چندین سال از ساخت این مرکز می گذشت (حدود ده - پانزده سال) هنوز در ساحلش سنگ ریخته بود و سکویی وجود نداشت. خیلی تعجب کردم...

پویش

۵



شوق پویش در سراسر ایران

این روزها تمام شعب بانک کشاورزی در سراسر ایران برای اجرایی کردن طرح پویش در تلاش هستند. این ادعا روی کاغذ متوقف نمی شود. برای قبول حقیقت باید از نزدیک با فعالیت های شعب مختلف بانک کشاورزی آشنا شد.

بانکداری الکترونیک

۳۳



گسترش پول الکترونیکی

توسعه وسایل پرداخت، مسؤلان پولی را نگران کرده است؛ زیرا این روش های جدید پرداخت می تواند توانمندی آنها را در اجرای کارآمد سیاست پولی، به چالش بکشد. این امر در صورتی صادق است که پول الکترونیکی، شکلی خصوصی از پول باشد.

گزارش اصلی

۱۲



طرح سینما کارت

حتی برای رزرو کردن زود هنگام هم چند ساعت قبل از فیلم باید در صف بایستید. حالا پس از چندین سال فروش بلیت به صورت گیشه ای قرار است کار جدیدی در سینمای ایران و البته اهالی سینما انجام شود. این امر محقق نشد مگر با همکاری بانک کشاورزی.

صفحه شما

۵۸



صفحه شما

پنجم مرداد ماه سالروز ولادت حضرت فاطمه (س) بود. به همین مناسبت همکار عزیزمان آقای سیروس ساسانی، از اداره کل امور کارکنان و رفاه، شعری از دیوان استاد شهریار انتخاب کرده اند و برای پیام مهر ارسال داشته اند.

گفت و گو

۵۴



شب مانی در ۵۶۷۱

همیشه طلوع خورشید را از پس کوهها دیده ایم اما اومی گوید از بستر افق خورشید را دیده است که با تحنایی فراخ، ناگهان از دل آسمان ظهور کرده است بی آنکه هیچ کوهی کرشمه ناز حضورش را به تأخیر اندازد و اومی گوید...

- **پویش (۵-۱۰)**
- بررسی روند پیشرفت طرح پویش در ۶ شعبه بانک کشاورزی
- **گزارش اصلی**
- طرح سینما کارت (۱۲-۱۳)
- بررسی تحولات مجموعه فرهنگی، آموزشی بابلسرپس از ۶ سال - راه اندازی ایستگاه مهر جوان و نوجوان (۳۳)
- **اخبار بانک (۱۴-۲۵)**
- نکاتی در مورد تصمیم گیری در محیط کار
- **ناظرین ویژه (۱۰-۱۱)**
- ناظرین غیرفعال
- از طرح حذف می شوند
- **بانکداری الکترونیک (۳۴-۳۷)**
- گسترش پول الکترونیکی
- **گزارش (۳۸-۳۹)**
- طرح های تحقیقاتی مرکز تحقیق و توسعه
- از سال ۱۳۷۶ لغایت تیرماه سال ۱۳۸۴
- **بانک در آئینه مطبوعات (۴۱)**
- **مقالات (۴۲-۵۳)**
- بانک ها
- اسرار مشتریان و نظارت مراجع قانونی
- مبارزه با رشوه در دستگاه های اجرایی
- اوراق مشارکت از آغاز تا امروز
- بحثی پیرامون شخصیت
- شخص حقیقی - شخص حقوقی
- **کتابخانه بانک (۵۳)**
- فهرست پایان نامه های موجود در کتابخانه بانک
- **گفت و گو (۵۴-۵۷)**
- شب مانی در ۵۶۷۱
- **صفحه شما (۵۸-۶۰)**
- یادی از خاطرات تلخ و شیرین
- فروش برای عموم آزاد است
- **نورسیدگان - تشویق شدگان (۶۰-۶۲)**

پیام مهر

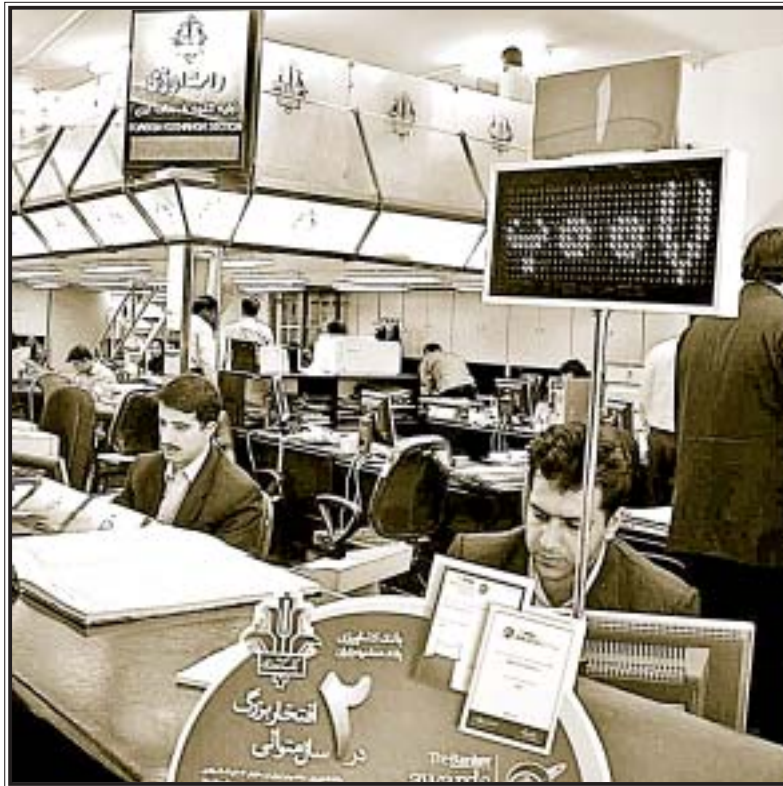
صاحب امتیاز: بانک کشاورزی

مدیرمسئول: مهندس محمد رضا غفوری • سردبیر: مهندس منوچهر کریم زاده • مدیر هنری: رضاصامی • امور فنی: هفت هنر سفید

همکاران این شماره: الهام خرمی - مزدک علی نظری - محمدرضا جاندقی زاده - محمدرنجبر - میترا خزاقی - سهیلا دلاوری - سیامک رحمانی - مهرداد مشایخی - مهدی عاقلی - مختار رشیدی - بهرام عباسی - ملکی حسین سلیمانزاده - فریدون بروجردی - مریم شهسواری - منیژه میر آفتاب - جمشید بیرامی - علی مهر جويا - فاطمه برزین - مختار رشیدی - غلامرضا فرازی



بررسی روند پیشرفت طرح پویش در ۶ شعبه بانک کشاورزی



شوق پویش

درس سراسر ایران

کشاورزی را نمایان
سازیم.
در این گزارش به روند
پیشرفت طرح پویش در
سه شعبه تهران، شعبه

مرکزی استان قم، و دو شعبه استان قزوین پرداخته شده است.
در نگاه اول به نظر می‌رسد شعب تهران باید در روند اجرایی کردن
طرح پویش از سایر شعب بانک کشاورزی در ایران پیشی گرفته
باشند اما حقیقت چیز دیگری است. امیدواری به موفقیت طرح
پویش وقتی بیشتر می‌شود که اشتیاق شعب استان‌هایی غیر از
تهران را در اجرای این طرح از نزدیک ببینیم. شوق دستیابی به
پویش به شعب بانک و سراسر ایران سرایت کرده است.

شعبه‌ها شبیه یکدیگر
شده‌اند که این خبر
برای مسؤولان بانک
کشاورزی خوشحال
کننده است. این روزها

تمام شعب بانک کشاورزی در سراسر ایران برای اجرایی کردن طرح
پویش در تلاش هستند. این ادعا روی کاغذ متوقف نمی‌شود، برای
قبول حقیقت باید از نزدیک با فعالیت‌های شعب مختلف بانک
کشاورزی آشنا شد.

در یک ماه اخیر، محدوده فعالیت‌های مان را گسترش دادیم.
فاصله گرفتن از پایتخت، این امکان را برایمان فراهم ساخت تا
بتوانیم روند پیشرفت طرح پویش در شعب مختلف بانک

نام او جاودانه شد

از کجا باید آغاز کرد؟

۲۴ سال گذشت و نام او هنوز تازه است. چهره‌ها می‌آیند و می‌روند. افتخارات تازه از راه می‌رسند اما میان تمام افتخارات بزرگ و کوچک، نام اوست که هرگز فراموش نمی‌شود. در پرونده کاری رؤسای بانک کشاورزی، پرونده یک نفر هرگز بسته نمی‌شود. نامش بر سر در سالن اجتماعات با افتخار حک شده:

شهید مهندس حسین اکبری

۲۴ سال گذشت و نام او هنوز تازه است. هر سال که به تیرماه می‌رسد، یاد

شهادت هفتم تیر زنده می‌شود و بانک کشاورزی به خود می‌بالد که در این افتخار جاودانه فرزندی آشنا دارد. ۲۴ سال گذشت و نام او هنوز تازه است. چهره‌های سرشناس پا به سالن اجتماعات می‌گذارند. میهمانان ویژه می‌آیند و می‌روند. موفقیت‌های پی‌درپی برای بانک کشاورزی از راه می‌رسد اما در این بین اگر قرار باشد نام یک نفر هرگز فراموش نشود، بی‌گمان نام شهید مهندس حسین اکبری است. کسی که بانک کشاورزی را به افتخار داشتن فرزندی خوشنام در پرونده انقلاب نائل کرد ۲۴ سال گذشت و نام او هنوز تازه است. تازه به اندازه همین روزها. دوباره به تیرماه رسیدیم، ماهی که روز هفتمش در کتاب انقلاب با خون شهدا نوشته شده است.

چه افتخاری برای بانک کشاورزی بالاتر از اینکه در هفتم تیر نامش حک شده باشد. مردم ایران هفتم تیر را بخشی از تاریخ می‌دانند. روزی که ۷۲ تن از بهترین یاران امام به درجه رفیع شهادت نائل آمدند. یکی از آنان کسی است که روزی مسؤولیت هدایت بانک کشاورزی را بر عهده داشت. شهید مهندس حسین اکبری که همواره شهادت را جستجو می‌کرد. زندگینامه او الگویی برای تمام مدیران مؤسسه‌های مختلف ایران است. از شهادت شهید مهندس حسین اکبری ۲۴ سال گذشته و نامش همواره زنده است. شهید مهندس حسین اکبری در

سال ۱۳۲۳ در تهران دیده به جهان گشود و در سال ۱۳۵۰ از دوره مهندسی کشاورزی فارغ‌التحصیل شد. او پس از دریافت مدرک مهندسی کشاورزی به استخدام بانک تعاون کشاورزی ایران در شعبه شاهرود درآمد و پس از سه سال، خدمت خود را در بانک توسعه کشاورزی ادامه داد. شهید مهندس حسین اکبری در سال ۱۳۶۰ به سمت مدیرعامل بانک کشاورزی منصوب گشت و پس از سه ماه خدمت در این پست به افتخار شهادت نائل آمد. یادش گرامی باد.

یادگار شهید

ده سال فعالیت برای خلق پرونده‌ای پربار کافی بود. شهید اکبری یکی از بنیان‌گذاران انجمن اسلامی کارکنان توسعه بانک کشاورزی و اتحادیه انجمن‌های اسلامی کارکنان دولت و جامعه اسلامی فارغ‌التحصیلان دانشگاهی کشور بود. پیش از آن حضور فعال در مراسم و سخنرانی‌های سال ۱۳۵۷ (سال شکوفایی انقلاب)، افتخار دیگری بود که او به تاریخ فعالیت بانک کشاورزی افزود. پس از پیروزی انقلاب، شهید مهندس اکبری با اکثر نهادهای انقلاب، از جمله جهادسازندگی، دادستانی انقلاب، حزب جمهوری اسلامی و ستاد تبلیغات شورای عالی دفاع همکاری نزدیک داشت. عشق به شهادت بارها و بارها او را راهی جبهه‌های جنگ کرد. اما تقدیر این بود که سرانجام در هفتم تیرماه سال ۱۳۶۰ همراه با نام‌های ماندگار تاریخ انقلاب به درجه رفیع شهادت نائل آید. بانک کشاورزی برای تقدیر از این مقام برجسته، سالن اجتماعات بانک را به نام او نامگذاری کرد. حالا ۲۴ سال است که بانک کشاورزی به نام او افتخار می‌کند و نامش هنوز تازه است؛ رئیسی که ایران نامش را از یاد نمی‌برد:

شهید مهندس حسین اکبری



عظیم آرامون، رئیس شعبه ساعی، اجرای طرح پویش را گامی در جهت رقابت با بانک‌های خارجی در پروسه ورود به سازمان تجارت جهانی می‌داند. «ایران در حال پیوستن به سازمان تجارت جهانی است. ورود به این سازمان بدون رعایت موافقت‌نامه ترایمز ممکن نیست. براساس این موافقت‌نامه سرمایه‌گذار خارجی به صورت آزاد وارد کشور ما می‌شود. جریان پول خارجی به کشور باید قابل قبول باشد و به سهولت انجام بگیرد. ارتباط با این سازمان بخشی از نگاه کلان ماست. در صورت ورود بانک‌های خارجی رقابت جدی و کار، دشوار می‌شود. در این مسیر اجرای طرح پویش گامی به جلو است.

با اجرای این طرح ما عملاً از سایر بانک‌ها جلو می‌افتیم. دیدگاه امروز به بانک به صورت صنعتی است. ترس باعث عقب ماندگی می‌شود. ضمناً رقبای داخلی ما هم بیکار نمی‌نشینند اما در حال حاضر با اجرای طرح پویش ما از سایرین جلوتر هستیم»

انگیزه شعبه‌ها

هدف‌های «عظیم آرامون» درباره دورنمای درخشان طرح پویش را خواندید اما نکته‌ای که باعث می‌شود رؤسای شعب با اشتیاق از آینده طرح حرف بزنند رونق کسب و کار شعبه‌ها با اجرای طرح پویش است.

رئیس شعبه ساعی بانک کشاورزی می‌گوید: «اجرای طرح پویش برای ارائه خدمات متمایز از جهت کیفیت که با کمترین هزینه همراه باشد و از نظر ساده‌سازی امور بانکی بسیار مؤثر است. وقتی این طرح اجرا شود شعبه‌ها آسان‌تر می‌توانند خدمات بانکی را ارائه بدهند.

در حال حاضر مخاطبان سایر بانک‌ها نمی‌توانند از چیزی که حقشان است استفاده کنند. اطمینان داریم به لطف خدا با اجرای طرح پویش مردم عملاً بانک کشاورزی را انتخاب می‌کنند. جایگاه بانک کشاورزی در حال حاضر هم با رده ممتاز میان بانک‌های ایران مشخص است اما اجرای طرح پویش فاصله ما را با رقبای بیشتر می‌کند.»

شعبه مرکزی قم

طرح فرصت داریم اما ما کارمان را از مدت‌ها قبل آغاز کرده‌ایم. ما در حال حاضر هم توانسته‌ایم با توجه به امکانات و شرایط خودمان را با طرح هماهنگ کنیم.»

آشنایی با طرح

بدون شک هر تغییری برای به نتیجه رسیدن به زمان نیاز دارد. لحظه شماری برای دستیابی به فرم ایده‌آل در طرح پویش آغاز شده است. شعبه ساعی در چه مرحله‌ای قرار دارد؟ «بچه‌ها با طرح آشنا شده‌اند. ما در تمام نشست‌ها و سمینارهایی که در این زمینه برگزار



«عظیم آرامون، رئیس شعبه ساعی: وقتی پیشرفت را همه جانبه و کلان ببینید، حتماً به تمام عوامل و فاکتورهای لازم دست پیدا می‌کنید. طرح پویش به خاطر اینکه کلان دیده شده ما را به سمت شفاف‌سازی می‌برد»

شده‌اند حاضر بوده‌ایم و اطلاعات را در اختیار کارمندان گذاشته‌ایم. البته هنوز هیچ کلاسی در این زمینه برگزار نشده است. ما بخشنامه را هم به صورت دسته‌جمعی خوانده‌ایم. در حال حاضر مسأله اصلی ما یکنواختی و سختی کار است. تحول در شرایطی که شما در عرصه رقابت هستید کار ساده‌ای نیست. گرچه ما در این شرایط هم خودمان را به طرح پویش نزدیک کرده‌ایم. سعی کرده‌ایم مطلب را بین کارمندان جا بیندازیم. همکاران جوان هستند و خواهند. مطمئنم به خاطر موفقیت بانک با تمام وجود با طرح پویش همگام و همسو می‌شوند.»

آینده‌ای درخشان

رؤسای شعبه‌های مختلف بانک کشاورزی باید تحلیل مناسبی از طرح پویش داشته باشند. حضور آنان در سمینارها و نشست‌هایی که در این زمینه برگزار شده است، دورنمای طرح را به تصویر می‌کشد. حرف‌های «عظیم آرامون» را در این باره بخوانید.

«وقتی پیشرفت را همه جانبه و کلان ببینید، حتماً به تمام عوامل و فاکتورهای لازم دست پیدا می‌کنید. طرح پویش به خاطر اینکه کلان دیده شده ما را به سمت شفاف‌سازی می‌برد و موفقیت‌مان را تضمین می‌کند.»

کنیم». این اولین حرف‌های «عظیم آرامون»، رئیس شعبه ساعی است. برای اینکه مطمئن شوید «ساعی» عنوان مناسبی برای این شعبه کوچک است، تنها یک نکته دیگر را می‌نویسیم: در شعبه ساعی تنها هفت نفر مشغول به کار هستند.

«چارت سازمانی این شعبه هشت نفر است اما در حال حاضر یک نفر کسر کارمند داریم که باعث شده با هفت نفر به کار ادامه بدهیم.» حالا وقت نوشتن از روند پیشرفت طرح پویش در این شعبه است. نه، تصور نکنید که این مقدمه، بهانه‌ای بود برای توجیه عقب ماندگی از طرح پویش. اتفاقاً اعضای شعبه کوچک ساعی به رهبری عظیم آرامون، برای هماهنگی با طرح پویش بی‌تابی می‌کنند. «من ده ماه پیش به این شعبه منتقل شدم. از روزی که شعبه را تحویل گرفتم، توانستیم به رشد ۳۲ پله‌ای دست پیدا کنیم و میان شعبه‌های بزرگ بانک کشاورزی مطرح شویم. این چیزی نبود جز همدلی و همسویی همکاران با برنامه‌های بانک کشاورزی. بدون شک این تلاش باعث می‌شود ما در اجرای طرح پویش هم موفق باشیم.»

پوسترهای سبز رنگ طرح پویش روی دیوارهای شعبه خودنمایی می‌کنند. مجموعه کوچک شعبه ساعی، برای اجرایی کردن این طرح در تلاش هستند. «تا پایان سال ۱۳۸۴ برای اجرایی کردن



آقای بهبود سرحدی، رئیس شعبه شهید بهشتی

ایشان می‌افزایند: «شعبه ما به دلیل موقعیت خاص و درجه‌اش، خدمات متفاوتی را ارائه می‌دهد که این قضیه به یک بازنگری جدی در ساختار تعیین شده، دارد. مثلاً در گروه اعطای تسهیلات و خدمات بیمه‌ای کارمند نداریم. یا اینکه اعضای اتاق پایاپای فقط دو نفر هستند و به دو همکار دیگر نیاز داریم. این برای یک شعبه ممتاز جوابگو نیست و به نظر من ساختار ابلاغی نیاز به تغییراتی دارد.»

علاوه بر این موارد، نکات دیگر هم برای گفتن وجود دارد؛ مثلاً در مورد آموزش پرسنل شعب: «ما در زمان اجرای طرح برای همکاران برنامه آموزش داشتیم که به صورت شفاهی، برنامه‌ها و اهداف طرح پویش توضیح داده شد. همچنین کلیه دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها در اختیار پرسنل شعبه قرار گرفت و پیگیر شدیم تا آن‌ها متعهد به خواندن دستورات باشند. یعنی برای اطمینان از تک تک نفرات امضا گرفتیم که دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌ها را خوانده‌اند.» ولی به هر حال طرح پویش که هدف آن تواناسازی شعب است سرریزاً آغاز شود.

شعبه ساعی

ساعی برای پویش

پارک ساعی، شعبه ساعی - ساعی بهترین نام ممکن برای این شعبه بانک کشاورزی است. نه، منظور نزدیکی شعبه به پارک ساعی نیست، ما از تلاش کارمندان این شعبه حرف می‌زنیم. "ساعی" بهترین نام برای این شعبه کوچک است. «ما توانستیم به لطف خدا و تلاش بی‌وقفه کارمندان به ظرفیت‌های مورد نظر دست پیدا



آقای بخشی نژاد-رئیس شعبه برزیل شرقی

است که دارای گواهی کیفیت در مدیریت (ISO) بوده و در ضمن خدمات ارزی هم ارائه می‌کند. آقای بهبود سرحدی، رئیس خوش اخلاق این شعبه می‌گوید: «ما قبل از مطرح شدن و اجرای طرح پویش، به نوعی با این سبک کار درگیر بودیم؛ یعنی در اجرای کارها به صورت تیمی عمل می‌کردیم و معمولاً خیلی از تصمیم‌گیری‌ها در جلساتی با حضور کارشناسان، مسؤولین امر و همکاران دیگر اتفاق می‌افتاد. اما حالا دیگر با اجرای طرح پویش این اقدامات شکل منسجم‌تری به خود گرفته است و بهتر و راحت‌تر صورت می‌گیرد.»

آقای بخشی نژاد-رئیس شعبه برزیل شرقی:

در ضمن کار مشخص می‌شود که مواردی مثل گروهی کار کردن چه قدر موثر است، هر چند که در بهتر بودن این شیوه شک نداریم. چون مسلماً جمع شدن ایده‌ها بهتر از سپردن کار به یک نفر است.

شعبه شهید بهشتی دارای هشت گروه کاری است؛ این گروه‌ها عبارت‌اند از: گروه برنامه‌ریزی مالی؛ گروه پرداخت تسهیلات و خدمات بیمه‌ای؛ گروه وصول مطالبات؛ گروه خدمات ارزی؛ گروه تجهیز منابع؛ گروه اتاق پایاپای؛ گروه کنترل اسناد و نظارت بر کیفیت خدمات؛ و گروه خدمات پشتیبانی مشتریان و کارکنان.

آقای سرحدی می‌گویند: «پرسنل واحد ما براساس ساختار تعیین شده چیده شده‌اند. افراد گروه‌ها تعیین شده‌اند و کارمندی نداریم که در دو گروه باشد. البته در موارد خاص از همکاران سایر گروه‌ها در گروه‌هایی که به کمک نیاز دارند استفاده می‌کنیم.»

شعبه برزیل شرقی

ایمان به طرح پویش

انتخاب «شعبه برزیل شرقی» واقع در خیابان برزیل (نزدیک میدان ونک) بی‌دلیل نبود. این شعبه کوچک از آن دست شعب استثنایی است که نیاز مبرم به ترمیم نقاط قابل بهبود و تقویت نقاط برتری خود دارد.

گرچه در این شعبه هنوز طرح پویش در آغاز راه است در مقایسه با سایر شعب باید کار بیشتری انجام شود. اما نقاط برتری شعبه باعث امیدواری و برانگیختن تحسین هر ناظری می‌شود. شاید بزرگ‌ترین نقطه برتری این شعبه، استقامت پرسنل در برابر سختی کار و ایمان به طرح‌های جدید بانک است که به خوبی می‌توان در سیمای مصمم رئیس این شعبه مشاهده کرد.

وی می‌گوید: «همکاران این شعبه در مورد طرح پویش اطلاعات کافی دارند و خوشبختانه تا حدود زیادی هم از آن استقبال کرده‌اند. البته در ضمن کار مشخص می‌شود که مواردی مثل گروهی کار کردن چه قدر موثر و مفید است، هر چند که در بهتر بودن این شیوه شک نداریم. چون مسلماً جمع شدن ایده‌ها بهتر از سپردن کار به یک نفر است.»

آقای بخشی نژاد معتقد است طرح پویش قطعاً در بانک کشاورزی تحولات مثبت عمیقی ایجاد خواهد کرد. او می‌گوید: «پویش طرح جدید و جذابی است که نسبت به سیستم قدیمی ما خیلی متفاوت است. البته در صورتی که بتوانیم این طرح را خوب اجرا کنیم.»

شعبه شهید بهشتی

شعبه پیشرو

به سراغ شعبه‌ای دیگر از شعب بانک کشاورزی می‌رویم. شعبه‌ای که با درجه ممتاز، خدمات متفاوتی به مشتریان بانک ارائه می‌کند؛ شعبه شهید بهشتی واقع در خیابان بهشتی (نرسیده به میدان تختی)، یکی از چهار شعبه بانک کشاورزی

... و امروز شعبه مرکزی بانک کشاورزی در قزوین، شعبه پیشرو در اجرای طرح پویا است.

مزایای طرح

رؤسای شعب مختلف بانک کشاورزی، هر هفته در گفتگو با هفته‌نامه پویا به نکات جالبی درباره طرح پویا اشاره می‌کنند. نگاه مثبت رؤسای شعب به این طرح و اشتیاق آنان برای اجرای صحیح آن، نشان از تغییرات صحیح مدیران بانک کشاورزی در سیستم بانکداری دارد.

فرضعلی اسدی می‌گوید: «به نظر من اجرای طرح پویا نه تنها در سیستم بانکداری که در هر نهاد و سازمانی باید اجرا شود، به هر حال همه چیز در حال تغییر است و ما برای عقب نماندن از تغییرات جهانی باید برنامه داشته باشیم. اجرای طرح پویا در بانک کشاورزی با اجرای تغییرات اقتصادی در ایران همزمان شده است. بدون شک استفاده از طرح پویا به ما کمک می‌کند تا در پروژه ورود به سازمان تجارت جهانی موفق باشیم. از طریق اجرای پویا، پویایی سیستم بانکداری مقطعی و تمام‌پذیر نیست. این طرح به مؤسسه کمک می‌کند تا همیشه انعطاف‌پذیری اش را حفظ کند.»

شعبه آبی قزوین

موقعیت ویژه

طرح پویا به سی کیلومتری بیرون شهر قزوین کشیده شده است. خبر اجرای طرح پویا در آبی قزوین، خبری خوشحال‌کننده برای

فرضعلی اسدی رئیس شعبه مرکزی قزوین می‌گوید: به نظر من اجرای طرح پویا نه تنها در سیستم بانکداری که در هر نهاد و سازمانی باید اجرا شود. به هر حال همه چیز در حال تغییر است و ما برای عقب نماندن از تغییرات جهانی باید برنامه داشته باشیم

مجموعه بانک کشاورزی است. شعبه آبی قزوین، یکی از شعب پراهمیت بانک کشاورزی است که در حال حاضر با استفاده از طرح پویا خدماتش را در اختیار مشتریان بانک کشاورزی قرار می‌دهد. اجرای طرح پویا از بهمن ماه سال ۱۳۸۳ در شعبه آبی قزوین آغاز شد. ما کار را از مطالعه طرح، انتقال مسائل مطرح شده در همایش‌ها و سخنرانی‌ها به کارکنان و ابلاغ دستورالعمل‌های

زیر مجموعه بانک فعالیت خود را ادامه دهند.»

شعبه مرکزی قزوین

الگوی پویا

همیشه در هر تحولی، انتظار از نیروهای برجسته بیشتر است. آنان باید بار سنگین الگو بودن را بر دوش بکشند. این روزها شعب بزرگ بانک کشاورزی در سراسر ایران، نقش همان الگوهای پیشرو در طرح پویا را ایفا می‌کنند.

قزوین، شعبه مرکزی بانک کشاورزی - تلاش برای اجرای مطلوب طرح پویا در این شعبه از آذرماه سال گذشته آغاز شده است. در واقع شعبه مرکزی بانک کشاورزی در قزوین بلافاصله پس از ابلاغ دستورالعمل تازه، تغییرات اداری را آغاز کرد. فرضعلی اسدی، رئیس شعبه مرکزی قزوین، می‌داند که موفقیت آنان کلید دستیابی سایر شعب استان به اجرای صحیح طرح پویا است.

اقدامات انجام شده

با سی و دو کارمند درجه ممتاز، شعبه مرکزی بانک کشاورزی در قزوین تنها نیازی به یک بازنگری داشت تا برای هماهنگی با طرح پویا آماده شود. فرضعلی اسدی، رئیس این شعبه می‌گوید:

«خوشبختانه کارمندان شعبه ما هیچ مشکلی با اجرای طرح پویا نداشتند. در واقع رابطه صمیمی اعضای شعبه مرکزی باعث شد که آنها از قبل برای کار در سیستم گروهی آمادگی داشته باشند. به این ترتیب کار ما تنها مطالعه دستورالعمل و کتابچه‌های طرح پویا بود تا کارکنان در جریان

جزئیات طرح قرار بگیرند. پس از آن با نصب تابلوهای تازه طبق دستورالعمل طرح پویا، تقسیم افراد در گروه‌های کاری طبق دستورالعمل طرح پویا، برگزاری جلسه‌های هماهنگی برای ایجاد ارتباط بین گروه‌های تشکیل شده، بررسی اهداف پویا و مزایای کار تیمی و هفته‌ای چهار و پنج دقیقه بحث درباره این مباحث، کار را وارد مرحله‌ای تازه کردیم.»



فرضعلی اسدی - رئیس شعبه مرکزی قزوین

می‌داند. او می‌گوید: «اگر بانک مکانیزه شود نیاز به نیروی انسانی بیشتر، حل می‌شود. ضمن اینکه اجرای هر طرح جدیدی مسلماً به زمان نیاز دارد و قطعاً با صبر ما و گذشت زمان، دیگر به نیروی انسانی بیشتری نیاز نخواهیم داشت.»

و مورد دیگر اینکه: «خیلی از مسائل هنوز به شعبه ابلاغ نشده است؛ از جمله در مورد مسایل مالی، مثلاً بودجه ابلاغی تا این لحظه ابلاغ نشده است و مجبوریم در پرداخت هزینه‌ها، خرید ملزومات، پرداخت پاداش‌ها و اضافه کار همکاران ... به روال سابق عمل کنیم.»

پست‌های ستاره‌دار به مخاطره نمی‌افتند

آقای قربانی، مسؤول گروه تجهیز منابع و خدمات مشتریان شعبه قم، یکی از کسانی است که با اجرای طرح پویا در بانک، تغییر نقش داده و دیگر معاون شعبه به حساب نمی‌آید. او می‌گوید: «قبلاً معاون بودم و الان مسؤول گروه هستم. اما واقعاً پست مهم نیست. مهم این است که کارم را به نحو احسن انجام بدهم.»

اما جدا از این دست اظهار نظرها، توجیه منطقی این اتفاق چه است؟

آقای نیازخانی می‌گوید: «با اینکه به نظر می‌رسد در طرح پویا برای معاونین دوایر جایگاهی دیده نشده است اما نمی‌توان گفت پست‌های ستاره‌دار به مخاطره افتاده‌اند. چرا که با سیاست‌های اخیر بانک که تبدیل بانک کشاورزی به مؤسسه مادر (holding) را مدنظر دارد، همکارانی که این توان را در خود می‌بینند می‌توانند با شرکت‌های



سید ناصر نیازخانی - رئیس شعبه مرکزی قم

این همکاران برتر نیز در ماهنامه پیام مهر بانک به چاپ خواهد رسید.

پویش در قم

هم‌اکنون هفت گروه شغلی در شعبه فعال هستند که احکام همکاران شاغل در این گروه‌ها صادر شده است. آقای قربانی تأکید می‌کند که صدور این احکام در همان ابتدای شروع طرح در سال گذشته انجام گرفته و شعبه قم یکی از شعب پیشرو در این زمینه بوده است.

آقای نیازخانی هم که از بالا رفتن سقف اختیارات شعبه و کمتر شدن کارهای مربوطه (مکاتبات، صدور اجازه و...) خوشحال است می‌گوید: «ما از اختیارات تفویضی استفاده خوبی کردیم و این کار تأثیرات مثبت بسیاری در امور جاری شعبه داشته است. حتی می‌توانم بگویم از سقف اختیارمان بهره گرفته‌ایم و مثلاً همان‌طور که در طرح پویش دو آمده، در جهت تشویق همکاران در امر توانمندسازی‌شان، پاداش‌هایی در نظر گرفته و پرداخت کرده‌ایم. آقای قربانی هم می‌گوید: خوشبختانه دست ما در ارائه تسهیلات باز شده و دیگر پرونده مشتری آن سیر طولانی گذشته را طی نمی‌کند و امور سریع‌تر به سرانجام می‌رسد.» به گفته این دو همکار موفق، در ماه اخیر و با تغییر روش‌های صورت گرفته، میزان رضایت مشتریان شعبه بیشتر شده و تأثیر طرح پویش در مردم و مشتریان هم محسوس بوده است.

البته وجود مشکلات در اجرای طرح‌ها هم ناگزیر است؛ مشکلاتی که به گفته آقای نیازخانی اغلب‌شان به دلیل کمبود نیروی انسانی است و این رئیس شعبه راه‌حل آن را مکانیزه شدن بانک

با آن‌ها صحبت‌های زیادی داشتیم و نهایتاً تصمیم گرفتیم با برگزاری یک آزمون داخلی، میزان درک کارکنان و جا افتادن طرح در ذهن تک‌تک همکاران شعبه را بسنجیم.»

او شرح می‌دهد که جرعه فکر برگزاری آزمون در سطح شعبه، پس از آن در ذهن او زده شده که امتحان مشابهی در سطح استان از رؤسای شعب گرفته شده بود: توسط مدیریت استان از رؤسای شعب استان قم امتحانی در رابطه با طرح پویش گرفته شد، فکر کردم بد نیست ما هم در سطح شعبه برای همکاران خودمان آزمونی برگزار کنیم. با آقای قربانی مشورت کردم و خوشبختانه همه چیز خوب پیش رفت.

آقای قربانی مسؤول گروه تجهیز منابع و خدمات مشتریان شعبه هم می‌گوید: «نتیجه آزمون خیلی خوب بود. متوجه شدیم طرح تا حدود زیادی بین همکاران جا گرفته و تفهیم شده است. ضمن اینکه

جدیت مسؤولان

در بعضی از شهرستان‌ها طرح پویش چنان پا گرفته و به اجرا درآمده است که انگار مدت‌هاست همکاران با شیوه‌های جدید کار کرده و اصلاً مشکلی بابت کنار آمدن با آن‌ها ندارند. مثلاً در شعبه مرکزی قم همکاران با اطلاعات کامل از چگونگی اجرای طرح پویش یک و دو صحبت می‌کنند.

این شعبه ممتاز ۳۲ نفر کارمند دارد با مسؤولیت آقای سید ناصر نیازخانی و همکاری نزدیک آقای علی اکبر قربانی، جانشین رئیس و مسؤول گروه تجهیز منابع و خدمات مشتریان، اداره می‌شود. شاید برای شما هم جالب باشد بدانید شعبه مرکزی قم در اقدامی ابتکاری دست به برگزاری آزمون پویش برای همکاران خود زده و اتفاقاً به نتایج جالب توجهی هم رسیده است. با هم گزارشی

آقای نیازخانی رئیس شعبه قم می‌گوید: در طرح ساختار انعطاف‌پذیر شعب سعی شده تا سازمان از حالت عمودی به افقی تبدیل، و سیستم سلسله‌مراتبی سابق فراموش شود.

انجام این آزمون باعث شد اطلاعات و آمادگی همکاران نیز بالاتر برود.»

امتحانی که بی‌پاداش نماند

آزمون برگزار شده در شعبه قم دارای نه سؤال بود که شرکت‌کنندگان در آن باید بین دو سؤال آخر دست به انتخاب زده و به یکی جواب می‌دادند. به غیر از دو سؤال، شش سؤال دیگر به صورت چهار جوابی طرح شده بود و موضوعاتی مثل: تغییرات در شعبه قم، میزان اختیارات شعبه در استرداد اضافه صندوق، نظارت و سرپرستی بر مانده وجوه نقدی، شاخص‌های ارزیابی عملکرد شعب و ضرایب اهمیت آن‌ها، بخشودگی انواع حواله‌های خریداری مشتریان فعال، چرخش‌های استراتژیک در راستای تحولات سازمانی، بخشودگی جرائم دیرکرد بدهی بدهکاران واجد شرایط و... را مورد پرسش قرار داده بود.

به گفته آقای نیازخانی، به ندرت اول تا سوم شعبه که در این آزمون بالاترین نمره را گرفته‌اند پاداش نقدی (دویست هزار ریالی) پرداخت شد و اسامی

از چگونگی روند اجرایی شدن طرح ساختار انعطاف‌پذیر شعب (پویش یک) و تواناسازی همکاران (پویش دو) را در شعبه قم می‌خوانیم.

یک آزمون ابتکاری

آقای نیازخانی رئیس شعبه قم می‌گوید: «در طرح ساختار انعطاف‌پذیر شعب سعی شده تا سازمان از حالت عمودی به افقی تبدیل، و سیستم سلسله‌مراتبی سابق فراموش شود. با تمرکززدایی انجام شده، لایه‌های مدیریتی برداشته شده است و امروز دیگر شعب مستقیماً با ستاد مرکزی مکاتبه می‌کنند. این اقدام باعث پاسخگویی راحت‌تر به مشتریان شده است. و می‌توانیم با چابکی سازمان به اجرای امور روزانه شعب سرعت بیشتری بدهیم.»

او در مورد چگونگی شروع اجرایی کردن طرح پویش یک در شعبه قم می‌گوید: «ما برای شروع ابتدا طرح را بین همکاران جا انداختیم؛ به این ترتیب که دستورالعمل طرح تکثیر، و بین همکاران شعبه توزیع شد. بعد از مطالعه همکاران،

برگزاری اولین گردهمایی ناظرین ویژه استان قزوین

اولین جلسه ناظرین ویژه استان قزوین با حضور مدیر ستادی و اعضای ناظرین ویژه استان چهار خرداد ۱۳۸۴ در محل مدیریت برگزار شد.

در این مراسم آقای "کیوان علی نژاد"، مدیر ستادی استان به بحث درباره نقش و اهمیت طرح ناظرین ویژه در پیشبرد اهداف عالی بانک پرداخت.

"مشتری مداری از استراتژی های اصلی بانک است؛ همچنین جنبه های رفتاری همکاران که در طرح ناظرین ویژه از محورهای اصلی طرح است و از طریق بازدید ناظرین از شعب صورت می گیرد، بسیار حایز اهمیت است. ناظرین ویژه، عنوان "مشتری مخفی" در جهت تقویت جنبه های مثبت رفتاری همکاران و اصلاح نقاط قابل بهبود می توانند بسیار اثرگذار باشند." مهندس علی نژاد در رابطه با گزارش عملکرد ناظرین استان ها اشاره کردند که گزارش های ارسالی از رشد مناسبی برخوردار است و خواستار توجه ناظرین ویژه به کیفیت گزارش های ارسالی به اداره کل نظارت و امور شعب شدند.

سپس آقای مصداقی از ناظرین ویژه استان در خصوص طرح ناظرین ویژه مواردی را متذکر شدند و در خصوص طرح پویش و نقش ناظرین در پیشبرد آن از طریق ارسال گزارش ها به مواردی اشاره کردند.

همچنین آقای صالحی از دیگر ناظرین ویژه استان، در خصوص بخشنامه شماره ۱۱۷ خواستار اصلاح برخی از موارد آن از جمله: "تعیین حداقل بازدید از پنج شعبه در یک روز و تهیه گزارش مورد نظر" شدند.

در ادامه جلسه همکاران مطالبی را در خصوص بحث ناظرین ویژه و نامه های اخیر (در

خصوص تعیین پاداش سفر حج عمره برای ناظرینی که بهترین طرح را ارائه نمایند، بخشنامه ۱۱۷، نامه گزارش عملکرد ناظرین استان ها در سال ۱۳۸۳ و...) مورد بحث و تبادل نظر قرار دارند و پیشنهادهای ارائه شد.

اهم موارد پیشنهادی:

۱- در خصوص بخشنامه ۱۱۷:

الف) تهیه حداقل پنج گزارش در یک روز که باعث افت کیفیت گزارش های ارسالی خواهد شد، در نظر گرفته شود.

ب) به جای صدور حکم مرخصی بعد از تأییدهای لازم، صدور حکم مأموریت بدون فوق العاده لحاظ گردد که در مواردی همچون حوادث احتمالی بتوان به آن استناد نمود و ناظرین با داشتن حکم اقدام به تهیه گزارش هایی از شعب در جهت اجرای بخشنامه ۱۱۷ نمایند.

ج) در صورت امکان مأموریت های موصوف به بخشنامه ۱۱۷ به صورت سه روز مستمر برای تهیه گزارشات لازم در سطح استان های خارج از محل خدمت در نظر گرفته شود.

۲- در خصوص سنجش کار ناظرین ویژه تمهیداتی لحاظ گردد تا هم از لحاظ کمیت و هم از لحاظ نمودن کیفیت گزارش های ارسالی ناظرین ویژه مورد بررسی قرار گیرد.

۳- در خصوص مصوبات جلسات ناظرین ویژه در استان ها از طریق اداره کل محترم نظارت و امور شعب رهنمودهای لازم ارائه گردد.

۴- پیشنهاد گردید بین ناظرین ویژه شاغل و بازنشسته و همچنین مشتریان از لحاظ تعداد تناسبی نسبی انجام پذیرد تا هر یک فراخور

ذهنیت و آگاهی خود نسبت به ارائه گزارش بازدید از شعب اقدام نماید.

۵- پیشنهاد شد برای هر یک از ناظرین ویژه، به صورت منطقه ای و دوره ای، حوزه عمل کاری به تعداد چند استان همجوار مشخص گردد و بعد از یک دوره - فرضاً شش ماهه - حوزه عمل جدید مشخص گردد، تا همه ناظرین ویژه بتوانند از کل شعب سراسر کشور حداقل تعدادی گزارش داشته باشند.

۶- ترتیبی اتخاذ گردد تا همکاران شاغل در هنگام اجرای مأموریت در داخل استان بدون اخذ مأموریت بتوانند از وسیله نقلیه بانک استفاده نمایند.

۷- مفاد بخشنامه ۱۱۷ در بازدیدهای خارج از استان مبنی بر بازدید پنج شعبه و تهیه گزارش امکان پذیر نیست برای اینکه در مسیرهایی که فاصله شعب از همدیگر نسبتاً زیاد می باشد یا شعبی که در نقاط دور دست و در مسیرهای سختی قرار داشته اند حتی در یک روز بازدید تنها یک شعبه با ملحوظ داشتن شرایط رفت و آمد یقیناً با دشواری همراه خواهد بود.

در پایان جلسه مقرر شد جلسات به صورت هر دو ماه یک بار با حضور تمامی اعضا به صورت کاملاً فعال و جدی و با دعوت قبلی از کارشناسان محترم اداره کل نظارت و امور شعب جهت حضور در جلسات استانی ناظرین ویژه برگزار گردد.

همچنین اعضا در هر ماه حداقل دو گزارش و به انضمام دستورالعمل بخشنامه ۱۱۷ تهیه و به اداره کل محترم نظارت و امور شعب ارسال نمایند.

ناظرین غیر فعال از طرح حذف می شوند

دومین جلسه ناظرین ویژه مدیریت شرق تهران در روز سه‌شنبه سوم خردادماه در محل مدیریت با حضور کلیه ناظرین ویژه برگزار شد. در این جلسه در خصوص موارد ذیل بحث و بررسی و تبادل نظر صورت گرفت:

۱- در این جلسه علاوه بر ناظرین ویژه بانک، هشت نفر از رؤسا و معاونین فعال شعب مدیریت شرق تهران بزرگ طی احکامی جداگانه در خصوص بازدید شعب در همه موارد اعم از ATM، نظافت شعبه، وضعیت تابلو، سامان‌دهی پوسترها و... و سایر موارد با اهمیت انتخاب شدند.

۲- تمامی ناظرین ویژه به داشتن ابتکار عمل و جلوگیری از روزمره‌گی تشویق شدند.

۳- ناظرین ویژه به رعایت اصول اخلاقی از جمله برخورد مناسب، آراستگی وضعیت ظاهری، پیگیری، تعهد و رازداری و اصل استقلال و بی‌طرفی هم پیمان شدند.

۴- مقرر گردید کلیه شعب تابعه جهت بازدید بین ناظرین مدیریت تقسیم‌بندی شوند.

۵- فرمت نظارت جهت کلیه ناظرین تهیه و ارسال گردد.

۶- ناظرین مدیریت که از فعالیت لازم برخوردار نیستند از طرح مذکور حذف شوند.

۷- کلیه ناظرین یک هفته بعد از تشکیل این جلسه راه‌حل‌های پیشنهادی جهت هر چه بهتر اجرا شدن طرح را به مدیریت ارسال نمایند.

۸- در این جلسه اعلام گردید که در پایان هر دوره، شعب برتر و ناظرین ویژه برتر انتخاب و به‌نحوی شایسته از آنان تقدیر به‌عمل بیاید.

۹- میزان کیفی و کمی عملکرد ناظران ویژه مدیریت در بولتن خبری مدیریت شرق تهران بزرگ منعکس شود.

۱۰- در این جلسه موارد بااهمیت در نظارت به شرح ذیل معرفی گردید:

(الف) نظافت شعب.

(ب) تابلوی شعب.

(ج) دستگاه‌های خودپرداز ATM شعب.

(چ) طرح ساماندهی پوسترها.

(ح) تهیه پرسشنامه تک‌ریم مشتری.

(خ) طرح ساماندهی پوسترها.

(د) تهیه فهرست مدارک مورد نیاز تسهیلات.

رسیسده از تهران آغاز کردیم. خوشبختانه کارکنان شعبه آمادگی هماهنگی با هر تغییری در سیستم بانکداری بانک کشاورزی را دارند. آنها به خوبی از طرح پویش استفاده کردند و اشتیاق آنان باعث شد ما به سرعت در اجرای طرح موفق شویم. این حرف‌های رضوان انصاری، رئیس شعبه آبیگ قزوین است.

درک ارزش‌ها

شعبه بانک کشاورزی آبیگ قزوین، شعبه‌ای است با درجه یک - ب که در آن پانزده کارمند مشغول به کار هستند. این شعبه با تعیین گروه‌ها طبق چارت سازمانی جدید و طبق طرح پویش، روند اجرایی کردم طرح پویش را آغاز کرد.

رضوان انصاری، رئیس این شعبه می‌گوید: «کارکنان با درک این موضوع که پس از دستورالعمل تازه کار به شکل گروهی انجام می‌شود و نه شخصی، خود را با طرح پویش هماهنگ کردند. نصب اتیکت‌های تازه برای کارکنان، پوسترهای پویش و... این حرکت را جدی‌تر از قبل کرد. امروز تمام نیروهای ما با اشتیاق در خدمت طرح پویش هستند. حتی معاون من که با اجرای طرح پست‌اش را از دست داده، با درک ارزش طرح پویش خود را با طرح هماهنگ کرده و با انگیزه تمام در خدمت پیشبرد اهداف بانک است.»

موقعیت ویژه

ماهیت بانک کشاورزی و نوع خدماتی که توسط این بانک به مشتریان ارائه داده می‌شود، باعث شده تا شعبه آبیگ قزوین در منطقه‌ای بسیار حساس واقع شود. آبیگ از طرفی به تهران نزدیک است و از طرفی در قلب طرح‌های کشاورزی قرار دارد. رضوان انصاری



رضوان انصاری، رئیس شعبه آبیگ

در این باره می‌گوید: «با اجرای طرح پویش ما در ارائه خدمات مستقل شده‌ایم. در آبیگ درخواست مشتریان برای دریافت وام‌های خرید تراکتور، طرح آب، گندم، ادارات کشاورزی و... بسیار زیاد است. ما از اینکه در ارائه خدمات آزاد هستیم خوشحالیم اما مسأله این است که با اجرای طرح پویش تمام شعب باید مستقل عمل کنند، با این حال هنوز برخی از شعب به کمک ما نیاز دارند و به این ترتیب ما در رعایت روش مانده به مشکل برمی‌خوریم. در واقع تنها مشکل ما در اجرای طرح پویش این است که در فرم درجه‌بندی، جایی برای توضیح انحراف روش مانده وجود ندارد. غیر از این، شعبه آبیگ مشکلی در اجرای طرح پویش ندارد. البته این مشکل ما هم به دلیل موقعیت ویژه شعبه آبیگ، تقاضای فراوان و نیاز سایر شعب نزدیک به ما است. مثلاً در شرکت گوشت زیاران یک باجه بانک کشاورزی دایر شده که باید فکری برای هماهنگی آن با طرح پویش بشود. این باجه فعلاً تحت پوشش شعبه آبیگ قرار دارد و ما برای تأمین رضایت مسؤولان شرکت گوشت زیاران ناچار به حمایت از آن باجه هستیم.»

به سینما بود که آقای حیدری نیا به آنها پاسخ می‌داد.

دکتر رسول‌اف مدیرعامل بانک کشاورزی در پاسخ به سؤالی که یکی از خبرنگاران در خصوص پیش‌قدم شدن بانک کشاورزی در این امر پرسید پاسخ داد: "پیشنهاد برای بانک‌های دیگر هم بود اما روند سریع و پیگیری بانک کشاورزی سبب شد تا ما از سایر بانک‌ها پیشی بگیریم و این کار توسط بانک کشاورزی انجام شود." او همچنین ادامه داد: "سیستم الکترونیکی که بانک کشاورزی ایجاد کرده قابلیت انجام پانصد کار الکترونیکی را داراست که ما تنها از چند

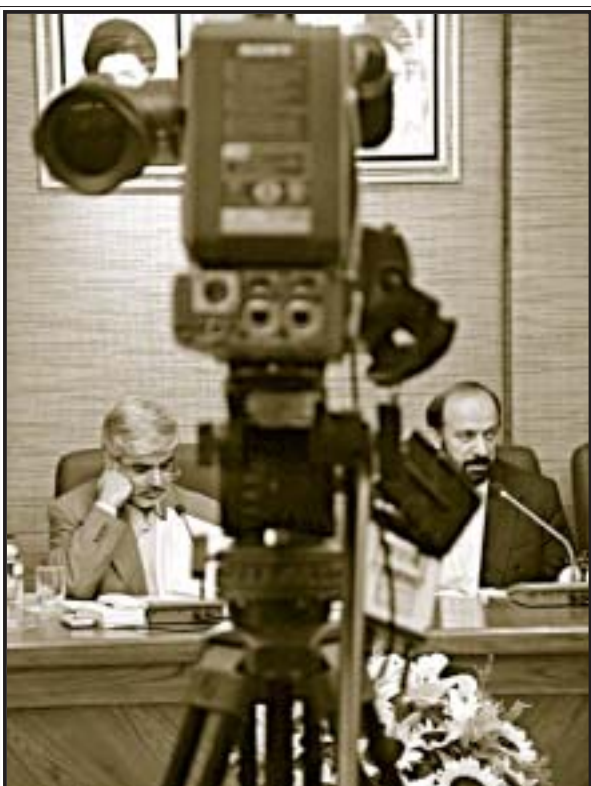
مورد آن استفاده می‌کنیم." طرح استفاده از کارت سینما قرار است ابتدا در شهر تهران و سپس در سایر شهرهای کشور انجام شود. بانک کشاورزی تمامی سینماهای تهران و به مرور زمان کل کشور را به این سیستم الکترونیکی مجهز خواهد کرد تا امکان استفاده اهالی سینما و علاقه‌مندان را آسان‌تر کند. اول شهریور ماه سال ۱۳۸۴ زمان آغاز اجرای این طرح در شهر تهران و سینماهای این شهر است و در آینده‌ای نه چندان دور قرار است تعداد پانصد هزار کارت سینما در اختیار افراد قرار گیرد.

الکترونیکی برای کارگردان و صاحبان فیلم است. آن‌ها در هر زمانی با مراجعه به پایگاه‌های مشخص می‌توانند از فروش فیلم خود نه تنها در تهران که در کل کشور آگاه شوند.

کاری که در تمام دنیا چندین و چند سال است که اجرا می‌شود. کارت‌های اعتباری، اعتباری بیشتر از آنچه در حساب موجود است را به صاحب کارت می‌دهد. به این طریق امتحان رزرو اینترنتی در سینماها میسر خواهد شد. در این جلسه به خاطر حضور خبرنگاران فرهنگی رسانه‌ها بیشتر سؤالات آنها معطوف

قراردادها مابین دولت‌ها به صورت سیاسی، اقتصادی و... بسته می‌شود و این اولین تفاهم‌نامه‌ای است که در ایران توسط یک عامل اقتصادی و یک عامل فرهنگی منعقد می‌شود."

جلسه با سخنان دکتر رسول‌اف درباره مزیت‌های کارت سینما دنبال شد. این کارت به علاقه‌مندان سینما این امکان را می‌دهد که به جای تهیه بلیت با استفاده از کارت وارد سینما شوند و فیلم مورد علاقه‌شان را تماشا کنند. همچنین امکان دیگر این کارت و این سیستم



اولین قرارداد فرهنگی - اقتصادی ایران طرح سینما کارت

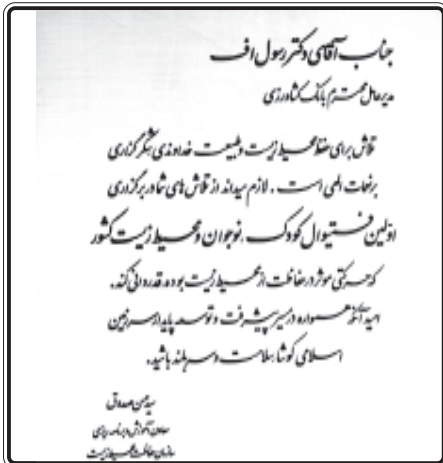


در تابستان ۱۳۸۴، بانک کشاورزی یک قرارداد فرهنگی اقتصادی به امضا رساند. صف‌های طولانی گیشه‌های بلیت‌فروشی سینما معمولاً برای ما تبدیل به یک عادت همیشگی شده. حتی برای رزرو کردن زود هنگام هم چند ساعت قبل از فیلم باید در صف بایستید. اما حالا پس از چندین سال فروش بلیت به صورت گیشه‌ای قرار است کار جدیدی در سینمای ایران و البته اهالی سینما انجام شود. این امر محقق نشد مگر با همکاری بانک کشاورزی. جلسه‌ای با حضور خبرنگاران از رسانه‌های مختلف داخلی، دوربین‌های عکاسی و فیلمبرداری آماده‌اند تا به قول مدیرعامل بانک کشاورزی اولین قرارداد فرهنگی - اقتصادی ایران را ثبت کنند.

دکتر رسول اف خطاب به خبرنگاران حاضر گفت: "معمولاً این نوع تفاهم‌نامه‌ها و



قدردانی سازمان حفاظت محیط زیست از بانک کشاورزی



سازمان حفاظت محیط زیست از بانک کشاورزی قدردانی کرد. معاون آموزشی و برنامه ریزی سازمان حفاظت محیط زیست لوح تقدیری را به بانک کشاورزی به خاطر تلاش بانک کشاورزی در حفظ محیط زیست و همکاری موثر در برگزاری اولین فستیوال کودک و نوجوان محیط زیست کشور اعطا کرد.

قدر دانی مدیر عامل صنایع فولاد فرخ شهر از مدیر عامل بانک

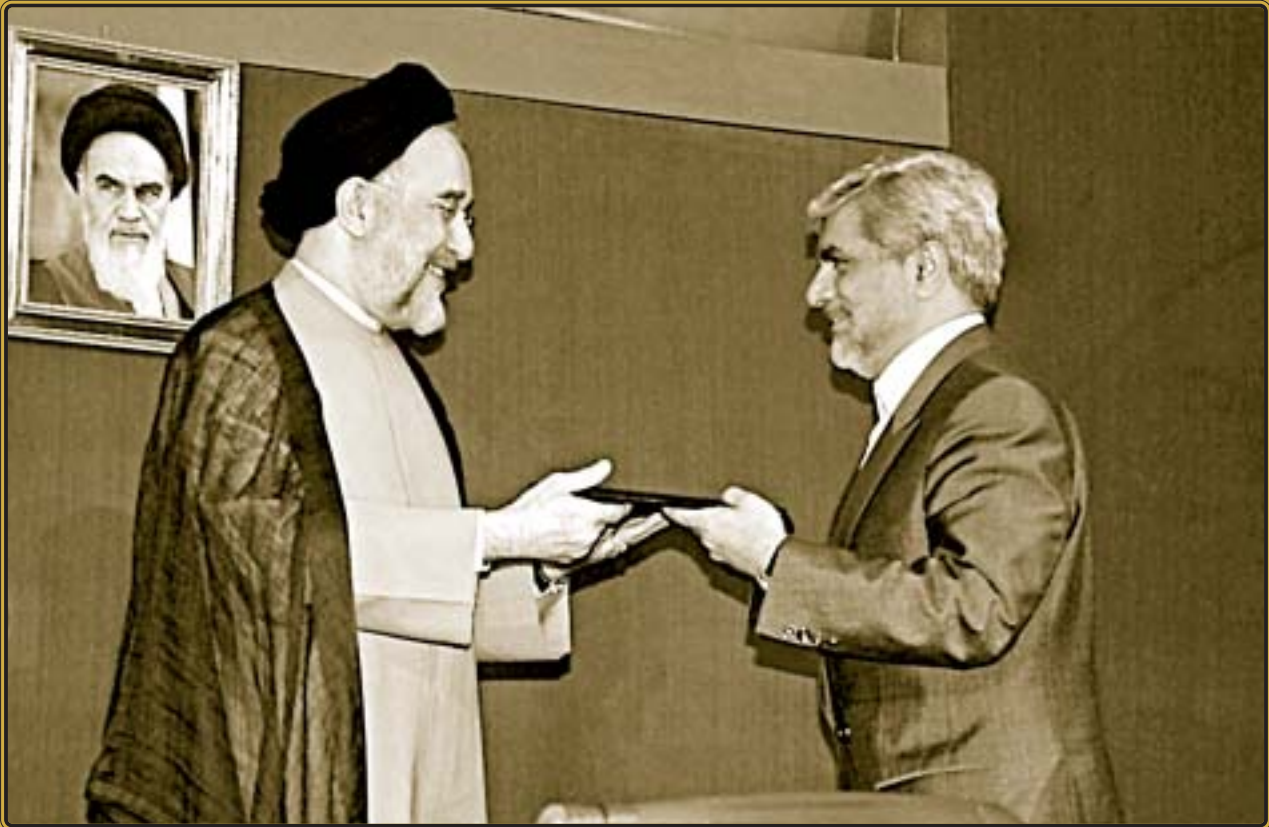
متن نامه به شرح ذیل است:
جناب آقای دکتر رسول اف مدیر عامل بانک کشاورزی با عرض احترام و سلام،
بر هیچ اهل فنی پوشیده نیست که تا کنون چه تعداد واحدهای صنعتی و کشاورزی تحت مدیریت جنابعالی در عرصه کشور عزیزمان ایران به بهره برداری رسیده است.
اینکه بار دیگر ثمرات مدیریت صحیح آن مقام محترم متجلی گردید و مجتمع صنایع فولاد فرخ شهر که به حول و قوه الهی بهره مند از رهنمودهای دایمانه حضرت عالی بوده و می باشد مفتخر به دریافت لوح واحد نمونه سال ۱۳۸۴ استان چهار محال و بختیاری شد. این موفقیت مرهون الطاف شما و همکاران شایسته و دلسوز شما بوده و به همین دلیل هیأت مدیره و کارکنان این مجتمع افتخار دارد ضمن ارسال اصل لوح، این افتخار را به پیشگاه شما و کارکنان صدیق بانک کشاورزی تقدیم نماید.



برگزاری فستیوال بزرگ کودک و نوجوان و محیط زیست

برگزار شد.
برنامه های فستیوال شامل : برگزاری مسابقه محیط زیست در سراسر کشور در قالب نقاشی، شعر، متن ادبی، خاطره نویسی، قصه نویسی، و..... اجرای نمایشنامه های کودک و نوجوان با مضمون محیط زیست و غیره بود. بانک کشاورزی نیز باهدف حمایت از کودکان و نوجوانان و اطلاع رسانی درباره طرحهای بانک کشاورزی به خصوص طرح بانک کودک و نوجوان و طرحهای حمایتی از محیط زیست در این فستیوال حضور فعالی داشت که با ایجاد فضایی شاد کودکان و نوجوانان را به کشیدن نقاشی و خواندن شعر تشویق می کرد همچنین در این غرفه باجه افتتاح حساب کودک و نوجوانان نیز مستقر بود

اولین روز فستیوال بزرگ کودک و نوجوان و محیط زیست که از تاریخ سیزدهم شروع به کار نمود در محل پارک پردیسان و با حضور سازمانهای مختلف و با هدف :
۱- جلب افکارعمومی به سوی بحران های محیط زیست
۲- ارائه گزارش فعالیت ها و دستاوردهای زیست محیطی سازمانهای دولتی و غیر دولتی به مردم
۳- جلب مشارکت همگانی و همکاریهای مردمی با مسئولان و دست اندرکاران در انجام هرچه بهتر طرحهای مبارزه با معضلات زیست محیطی
۴- فرهنگ سازی از طریق آموزش غیر مستقیم با ارائه نکاتی در خصوص محیط زیست به زبان ساده برای کودکان و نوجوانان



در نخستین همایش ملی تکریم برترینهای امور جوانان صورت گرفت قدردانی رئیس جمهور از بانک کشاورزی

جناب آقای دکتر جلال رسول اف
باسلام

توسعه و پیشرفت ایران اسلامی و رشد و شکوفایی استعدادهای جوانان عزیز، مدیون تلاش مدیران و کارشناسان کارآمدی است که با تکیه بر خلاقیت، نوآوری، و تلاش علمی و عملی خود، زمینه بالندگی و شکوفایی جوانان را فراهم می آورند. اینک به استناد آیین نامه، شناسایی، معرفی و تکریم از افراد، برنامه ها و دستگاہهای موفق در امور جوانان مصوب بیست و یکمین جلسه شورای عالی جوانان؛ و براساس بررسی های به عمل آمده از سوی سازمان ملی جوانان، بدین وسیله با اظهار خرسندی از روند رو به رشد و امیدوار کننده در حوزه جوانان تلاش های ارزنده جناب عالی در این زمینه را ارج نهاده و برای شما توفیقات روزافزون را آرزومندیم. امید است در پرتو عزم و مجاهدت ملی و با اتکا بر ظرفیت های گرانبه انسانی کشور شاهد رشد و اعتلای هر چه بیشتر نسل جوانان ایران اسلامی باشیم.

سید محمدخانی
رئیس جمهوری

در نخستین همایش ملی تکریم برترین های امور جوانان، بانک کشاورزی از طرف رئیس جمهور تقدیر شد. بر اساس ارزیابی سازمان ملی جوانان، بانک کشاورزی به عنوان سازمان برجسته در امر ایجاد، اصلاح و ارتقای ساختارها و ساز و کارهای مؤثر مربوط به ساماندهی امور جوانان در کشور به عنوان یکی از چهره های برجسته امور جوانان، شناسایی شد.

متن لوح به شرح زیر است:

بانک کشاورزی حامی اصلی هفتمین دو سالانه کاریکاتور تهران



بانک کشاورزی حامی اصلی هفتمین دو سالانه کاریکاتور تهران مهم‌ترین جشنواره بین‌المللی داخلی است، تعداد شرکت‌کنندگان خارجی و مخصوصاً اساتید بی‌بدیل در دو سالانه‌ی تهران با کمتر جشنواره‌ای در جهان قابل مقایسه است.

در هیچ یک از هنرهای دراماتیک و تجسمی حضور پر قدرت این چینی ایرانیان مشاهده نمی‌شود. این دو سالانه هفتمین جشن خود را امسال پاییز با حضور هزاران بیننده ایرانی و غیر ایرانی برگزار خواهد کرد و در این حضور بانک کشاورزی همراه و یار هنرمندان خواهد بود.

دبیر اجرایی دو سالانه در گفتگویی با روزنامه شرق مورخ ۱۳۸۴/۳/۲۹ در تشریح برنامه‌های پیشواز از دو سالانه ضمن تشکر از بانک کشاورزی گفته‌اند: پس از رایزنی و برگزاری جلسه با رئیس روابط عمومی بانک کشاورزی - آقای مهندس غفوری که از حسن نظر و حمایتش متشکرم - بانک کشاورزی در جهت اهداف فرهنگی و هنری و حمایت از حرکت‌های نوین هنری به عنوان حامی اصلی دو سالانه بخشی از هزینه‌های جشنواره را به عهده گرفت. در فراخوان (سایت ایران کارتون) و نیز در بخش انگلیسی نسخه چاپی نیز تشکر مخصوص دبیرخانه از بانک به چشم می‌خورد.

بیش از ۶۰ کشور امسال میهمان ایرانیان خواهند بود. لازم به ذکر است در بخش حمایت مالی تنها حامی اقتصادی از دو سالانه بانک کشاورزی بوده و مابقی حمایت‌ها از جانب حامیان فرهنگی انجام شده است.

هر چند این طرح سرمایه‌گذاری ارزشی نداشت، لکن از طرح‌های عمده‌ای است که در رونق اقتصادی شهرستان کنگاور تأثیر بسزایی خواهد داشت. به طوری که پس از شروع اجرای این طرح، طرح ارزی شرکت تولید شیر و لبنیات آناهیتا نیز با حمایت بانک کشاورزی شروع و در حال اجراست و محصولات شیر و دام کنگاور را فرآوری و به بازار عرضه خواهد نمود. لازم به ذکر است شرکت صنایع کیمیا غرب گستر و شرکت شیر و دام کنگاور در آستانه بهره‌برداری است، و شرکت کشت و صنعت روژین تاک و شرکت شهد سیب در حال تولید و بهره‌برداری می‌باشند.

در جریان این بازدید مدیران چگونگی فرآیندهای تولیدی، توجیه اقتصادی و فنی و میزان پیشرفت و موفقیت طرح‌ها را مورد بررسی قرار دادند. مدیران عامل شرکت‌ها با تشریح پروژه‌های مختلف اجرایی و تولید و تأثیر آن بر اشتغال و رونق اقتصادی منطقه، حمایت‌های بانک کشاورزی را مهمترین عامل در پیشرفت خویش دانستند. این طرح‌ها که با بهره‌گیری از آخرین تجارب علمی و فنی به اجرا درآمده‌اند تأثیر خوبی بر رونق اقتصادی و اشتغال زایی در استان داشته‌اند.

همچنین از طرح گاوداری ۱۵۰۰ رأسی شیر و دام کنگاور نیز بازدید به عمل آمد.



به مناسبت سالروز شهادت دخت گرامی نبی اکرم حضرت صدیقه کبری (س) مراسم ذکر مناقب و مصائب آن بزرگوار در تاریخ شنبه مورخه ۸۴/۴/۱۸ پس از اقامه نماز جماعت ظهر و عصر در محل نمازخانه مدیریت خراسان رضوی برگزار شد. در این مراسم که کلیه مدیران و همکاران مدیریت حضور داشتند، ابتدا حضرت حجه الاسلام موحدی، امام جماعت محترم، سخنان میسوطی در خصوص مقام والای آن بزرگوار ایراد فرمودند. سپس مداح اهل بیت در وصف مناقب و مقام ایشان در عالم هستی اشعاری بیان نمودند.

کرمانشاه

بازدید مدیران ستادی بانک در استان ها از طرح های ارزی بانک در استان کرمانشاه

روزهای ۲۹ و ۳۰ خرداد ماه ۱۳۸۴ استان کرمانشاه شاهد حضور مدیران ستادی شعب بانک در استان های گیلان، آذربایجان غربی، مازندران، گلستان، بوشهر، کردستان، همدان، کهگیلویه و بویر احمد، فارس، زنجان، چهار محال و بختیاری، اصفهان، آذربایجان شرقی، رئیس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری و معاون اداره کل نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری به منظور بازدید از طرح های ارزی اجرا شده با مشارکت بانک کشاورزی در استان بود. مدیران ستادی شعب بانک در استان ها و رئیس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری و معاون اداره کل نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری از طرح های مشروحه در جدول شماره ۱ بازدید به عمل آوردند.

گردهمایی دبیران شورای امر به معروف و نهی از منکر بانکها، وزارتخانه ها و سازمان های اداری

گردهمایی دبیران شورای امر به معروف و نهی از منکر بانک ها، وزارتخانه ها، و سازمان های اداری روز یکشنبه مورخ ۸۴/۴/۲۶ در ساختمان "استاد شهریار" بانک کشاورزی برگزار گردید.

در این نشست یکروزه اعضای شورا در قالب دو کارگاه با عناوین ذیل به تبادل افکار و اتخاذ راهکارهای نوین در خصوص نهادینه شدن این فریضه مهم و گسترش آن در فضای کشور پرداختند.

۱- چگونه می توان از نشریات داخلی دستگاهها در جهت گسترش امر به معروف و نهی از منکر بهره گرفت؟

۲- چه برنامه ها و اقداماتی را از طریق نشریات درون سازمانی می توان برای برگزاری مسابقات فرهنگی اجتماعی مرتبط با فریضه الهی در نظر گرفت؟ (مقاله نویسی، کتاب خوانی، آیه های زندگی با استفاده از قران)

۳- از رسانه ملی و مطبوعات برون سازمانی چگونه می توان در جهت گسترش فریضه الهی استفاده نمود؟

۴- چگونه تبلیغات داخلی برای کارکنان دستگاهها در مراسم مختلف مثل ایام اعیاد، سوگواری و دیگر ایام از طریق تراکت، پلاکارد، پوستر، بروشور و انتقال فریضه الهی در پایان نظرات افراد گروه ها در میز گردی مشترک جمع بندی و تصویب شد.

همدان

انتخاب آرم بانک برای طرح بادبادک در مسابقه بادبادکها

در اردیبهشت ماه سالجاری مسابقه بادبادکها در شهرستان اسدآباد استان همدان انجام گرفت که یکی از شرکت کنندگان به نام طاهره حیدری انوری طرح بادبادک خود را آرم بانک انتخاب کرده بود.



سوگواری به مناسبت سالروز شهادت حضرت فاطمه زهرا (س)

خراسان رضوی

برگزاری همایش رؤسای شعب گروه فنی شماره ۴
مدیریت خراسان رضوی

در راستای طرح پویش و تلاش در جهت فراهم ساختن ساز و کارهای لازم برای ارتباط نزدیکتر صف و ستاد اولین همایش منطقه ای گروه فنی شماره ۴ خراسان رضوی با حضور مدیران امور استان، مدیر فنی منطقه، مدیر پشتیبانی و کارشناسان و رؤسای شعب گروه در تاریخ

دوشنبه ۲۰ تیرماه ۱۳۸۴ در محل سالن اجتماعات شعبه تربت حیدریه برگزار شد. در این گردهمایی ابتدا جناب آقای مهندس افخمی راد مدیر امور استان ضمن تقدیر از برگزار کنندگان این گردهمایی به اهمیت و ضرورت اجرای طرح پویش پرداختند و تاکید کردند که باید در راستای اجرای این طرح تلاش نماییم روحیه کار تیمی و مشارکت کلیه همکاران در تحقق اهداف بانک محقق شود.

ایشان در ادامه به تشریح وضعیت و موقعیت شعب منطقه در زمینه شاخصهای عملکردی تجهیز منابع و وصول مطالبات و ... پرداختند و تاکید کردند با اجرای طرح پویش و سیاستهای جدید در زمینه تعامل با مشتریان شریک و ارتباط بیشتر شعب با مدیران فنی شاهد ارتقای شاخصهای عملکردی در شعب باشیم. در ادامه آقای مهندس ضرابی نیا، مدیر فنی شعب حوزه شماره ۴ استان، ضمن ارائه گزارشی از وضعیت شعب منطقه برای اجرای طرح پویش و ایجاد ساختار سازمانی منعطف و رقابتی و نهایتاً زمینه سازی

توانمند شدن شعب در عرصه رقابتی کنونی تاکید نمودند. همچنین ایشان به منظور تحقق برنامه کاری شعب در سال ۱۳۸۴ خواستار تشکیل گروههای پیگیری و تصمیم گیری های گروهی و فرهنگ خود باوری و خود کنترلی در شعب شده و متذکر شدند که رمز بقای سازمان های کنونی مشتری مداری و تکریم ارباب رجوع است که بایستی این مهم مورد توجه کلیه همکاران باشد.

در ادامه نشست آقایان رضانیان، مدیر پشتیبانی؛ علیزاده، مسوول حراست؛ و سایر کارشناسان اعزامی در خصوص حوزه های مالی پشتیبانی، حراست، اعتبارات، وصول مطالبات، حقوقی، تجهیز منابع و بیمه به ایراد سخن پرداختند. سپس طرح دیدگاهها از سوی رؤسای شعب صورت پذیرفت و مسوولان و کارشناسان ستاد به سوالات ایشان پاسخ گفتند. این گردهمایی پس از امضای میثاق نامه جمعی رؤسای شعب در خصوص تلاش در جهت اعتلای شاخصهای عملکردی شعب با ذکر صلوات در ساعت ۱۴:۳۰ پایان یافت.

مالی در زمینه فروش و بازرخرد ایران چک، اتاق پایاپای، اسناد مرکز، اموال اشاره نمودند.

آقای مهندس حاتمی، کارشناس کشاورزی و جانشین مدیر فنی (۲) مدیریت با توجه به همکاری و مشارکت کلیه همکاران را در زمینه وصول، تجهیز منابع و جذب سپرده های مردم و مدیریت صحیح منابع و مصارف خواستار شدند.

در پایان همایش کارشناس ارتباطات مدیریت به اهمیت تبلیغات و اطلاع رسانی شفاف برای ارائه هر چه بهتر معرفی کردن خدمات بانک اشاره و در زمینه های آموزش - طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع و ناظرین ویژه برای حضار سخنرانی نمودند سپس هر یک از رؤسای شعب سوالات و مسائل مربوط به شعبه حوزه عمل خود را مطرح و همکاران مدیریت بخصوص مدیر فنی (۱) استان پاسخ آنان را بیان کردند. در خاتمه مدیر فنی از زحمات و تلاش رؤسای شعب بانک و همکاران سراسر استان تشکر و قدردانی کرد.

نفس در افراد و تدابیر نظارتی بیشتر به کارکنان و در نهایت کار تیمی و کسب مهارتهای ارتباطی و تصمیم گیری و خلاقیت و کار گروهی برای کارکنان اشاره کردند.

در ادامه این مراسم مدیر فنی ۱ مدیریت از کلیه همکاران درخواست نمودند که اجرای طرح پویش بر اساس انضباط، همدستی و همدلی، اشتیاق، از خود گذشتگی خستگی ناپذیر و در نهایت بر مبنای فعالیت مبنی بر کار تیمی و گروهی سر لوحه کار خود قرار دهید. در ادامه این مراسم به رسم یادبود به مشتریان شریک هدایای تبلیغاتی اهداء شد.

تهران

آذربایجان غربی



همایش رؤسای شعب شمال، مرکز و جنوب استان آذربایجان غربی

برگزاری یک دوره مسابقه روخوانی قرآن در استان تهران

براساس مصوبات ستاد امر به معروف و نهی از منکر مدیریت به مناسبت بزرگداشت سالروز ولادت حضرت زینب کبری (س) یک دوره مسابقه روخوانی قرآن با حضور همکاران مدیریت و شعب تابعه استان در محل مدیریت برگزار و افراد ذیل به عنوان قاریان برتر انتخاب شدند:

۱- آقای علیرضا طوسی، مسئول حفاظت پرسنلی حراست
۲- سرکار خانم لیلا شاهی، کارشناس حقوقی مدیریت

۳- سرکار خانم صدیقه نصرتی، متصدی امور بانکی شعبه شهر ری
شایان ذکر است لوح تقدیر و جوایز نقدی افراد فوق الذکر همزمان با مراسم بزرگداشت سالروز تاسیس بانک کشاورزی که با حضور مشتریان شریک در محل مدیریت برگزار شد توسط آقای لونی مدیر امور استان تهران اهدا شد.

عملکرد شعب در زمینه های مختلف پرداخته و رهنمودهای لازم در زمینه خرید گندم و اهمیت آن در جذب سپرده های وصول مطالبات معوقه تعامل بیشتر با سازمانهای همکار، پرداخت تسهیلات آسان در راستای طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع، خط مشی های اعتباری و وصول، شناخت بخشنامه ها را به مسؤولان اعتباری و مالی تاکید نمودند.

سخنران بعدی همایش مهندس عباس نژاد، مدیر خدمات بیمه ای، بودند که در مورد مسائل مختلف مانند صندوق توسعه اشتغال روستایی - طرح ایفاد، صندوق بیمه محصولات کشاورزی و دامی و صندوق کمک اشاره و جایگاه شعب بانک را در استان برای همکاران مطرح نمودند.

در این همایش آقای قنبری کارشناس مالی و تجهیز منابع و جانشین مدیر پشتیبانی استان به مسائل اداری، مالی و پشتیبانی بخصوص صورتهای مالی را مورد تجزیه و تحلیل قرار دادند توصیه های لازم را به مسؤولان شعب بخصوص دایره امور

همایش رؤسای شعب، مسؤولان گروه برنامه ریزی و مالی و مسؤول گروه اعتبارات و بیمه در روزهای یکشنبه مورخ ۸۴/۴/۱۲ در جنوب استان محل شعبه میانداوب و در روز سه شنبه مورخ ۸۴/۴/۱۴ در مرکز استان شهرستان ارومیه و شمال استان شعبه خوی برگزار شد.

در این همایش ها مهندس قزلجی مدیر فنی (۱) به اهمیت و ماهیت طرح پویش ۱ و سیر تحول بانک به سوی سازمان تخت و چابک و تجهیز شدن شعب در آینده ای نزدیک به سیستم مهر گستر، بر لزوم اتحاد، همفکری، نوآوری و به روز بودن همکاران را در زمینه اطلاعات عمومی بخصوص اطلاعات بانکی در زمینه آمار و ارقام عملکرد شعب در زمینه های مختلف خواستار و هنر مشتری مداری و شناسایی مشتریان شریک را مورد تاکید قرار دادند.

مدیر فنی (۱) ضمن تشریح و تبیین سیاستهای بانک در استان آذربایجان غربی و مسائل مربوط به امور جاری و تجزیه و تحلیل

آذربایجان غربی

گرامیداشت سالگرد بانک کشاورزی در آذربایجان غربی

عصر حاضر و عصر توان افزایی که در آن تغییر و طرز تفکر مدیران و کارکنان، و دگرگونی در دیدگاه ها و رفتار های سازمانی در بانک با مطرح شدن طرح پویش (۱) یعنی سازماندهی انعطاف پذیر شعب و کاهش لایه های سازمانی حول محور شعبه مداری جهت تقویت نقش شعب و تسهیل در ارتباطات موثر برای مشتریان تاکید کردند.

و در مرحله پویش ۲ توانمند سازی کارکنان با ایجاد روحیه مشارکت کارکنان از طریق فرآیند دخالت و واگذاری مسؤولیت و ایجاد اعتماد به

تاریخچه و دستاوردهای هفتاد و دو ساله بانک، اهداف و استراتژی جدید بانک در سال ۱۳۸۴ که به نام سال پویش نامگذاری شده است پرداختند. مدیر استان در ادامه سخنان خود از تلاش سالیان متمادی و همت همکاران یاد کرده و به رسالت و مأموریت فعلی بانک و وظیفه خطیری که بر دوش تک تک همکاران گذاشته شده است اشاره نمودند و با مرور بر موفقیت ها و دستاوردهای داخلی و بین المللی بانک در سالهای اخیر و اهداف و برنامه های پیش رو اشاره و بر لزوم تحول سازمانی در

مراسم هفتاد و سومین سالگرد و تأسیس بانک کشاورزی با حضور مدیر ستادی بانک در استان، مدیران فنی ۱، مدیر بیمه محصولات کشاورزی رؤسای شعب بانک، کلیه همکاران شعب شهرستان ارومیه، همکاران بازنشسته و عده ای از مشتریان شریک در بعد از ظهر روز چهارشنبه مورخ ۱۳۸۴/۳/۲۵ در سالن آمفی تئاتر مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی برگزار شد، مدیر ستادی بانک در استان ضمن عرض مقدم به حضار شرکت کننده در مراسم در ارتباط با

تهران

افتتاح شعبه سهروردی شمالی



پنجاه و ششمین شعبه بانک کشاورزی در شرق تهران بزرگ همزمان با ورود به هفتاد و سومین سالگرد تاسیس بانک کشاورزی با حضور، مدیر امور استان تهران، مدیر ستادی بانک در شرق تهران بزرگ و تعدادی از همکاران

مهرگستر، ارزی، تلفن بانک، طرح ایران و سپرده گذاری آتیه سخنانی را بیان نمودند.

مدیر ستادی بانک در شرق تهران بزرگ با اشاره به ارائه خدمات بهینه در زمینه بانکداری الکترونیک و کسب مقام در این زمینه، دیگر موفقیت‌های به دست آمده توسط بانک کشاورزی را در عرصه‌های ملی و بین‌المللی بر شمرده.

در ادامه مراسم مذکور شعبه با قطع نوار توسط جناب آقای لونی مدیر رسماً افتتاح و راه اندازی شد.

مدیریت و شعب و جمع کشوری از کسبه محل در روز چهارشنبه مورخ ۱۳۸۴/۴/۸ رسماً افتتاح و راه اندازی گردید.

در این مراسم مدیر ستادی بانک در شرق تهران بزرگ در خصوص مواردی چون توسعه شعب در سطح کشور، رعایت اصل مشتری مداری در شعب بانک، ارزش آفرینی برای مشتریان از طرق مختلف نظیر راه اندازی مرکز ارتباط سبز، طرح ناظرین ویژه، طرح تکریم و ... مطالبی را عنوان نمودند.

ایشان در ادامه در خصوص تنوع خدمات بانکی در بانک کشاورزی و ارائه خدمات جدید نظیر کیوسک بانک، خدمات

به معرفی فعالیت های اخیر این سازمان در راستای اشتغال زایی و همچنین آموزش بهینه نیروهای جوان کاری برای ورود به بازار کار پرداختند. در ادامه مراسم خانم تهرانی با توجه به حضور چشمگیر بانوان در مراسم ضمن تاکید بر لزوم تشکیل صندوق مشارکت زنان، به طور اجمالی به تشریح عملکرد صندوق مشارکت زنان بانک کشاورزی پرداختند و افزودند اینک در جامعه اسلامی زنان می بایست به عنوان بال پرواز دوشادوش مردان در راستای تعالی و ترقی جامعه تلاش کنند و بانک کشاورزی با اجرای این طرح کوشیده است هر چه بیشتر بانوان را در زمینه دستیابی به حقوق حقه خویش در امر معیشت و سطح درآمد خانوار در جامعه حمایت نموده و نقش بنیادی ایشان را پررنگ تر نماید.

لازم به ذکر است مدیریت شعب بانک کشاورزی استان زنجان نیز ضمن حمایت در جهت برگزاری این جشنواره با تدارک دیدن غرفه ای در کنار غرفه های آموزشگاههای برتر استانی به مدت یک هفته به معرفی خدمات نوین بانک کشاورزی جهت بازدید کنندگان نمایشگاه الگوهای برتر پرداختند.

مراسم اختتامیه این جشنواره روز ۱۳۸۴/۳/۱۶ برگزار شد و طی این مراسم الگوهای برتر اول تا سوم آموزشگاههای استان از جانب مدیر عامل سازمان فنی و حرفه ای لوح تقدیر دریافت کردند و در این خصوص مدیریت محترم شعب بانک در استان زنجان نیز هدایایی به رسم یادبود به برگزیدگان جشنواره اهدا نمودند.

همچنین از طرف دبیر برگزاری جشنواره و رئیس کانون انجمن های صنفی آموزشگاههای آزاد، لوح تقدیری به مدیرعامل محترم صندوق پس انداز زنان، سرکار خانم تهرانی، اهدا شد.

بوشهر

شعب بانک کشاورزی در استان بوشهر بیش از ۴۰۰ میلیارد تسهیلات به متقاضیان پرداخت

شعب بانک کشاورزی استان بوشهر در سال ۱۳۸۳ به ۱۵ هزار و ۱۱۵ نفر از متقاضیان مبلغ ۴۱۱ هزار و ۹۳۴ میلیون ریال تسهیلات پرداخت نمودند. این تسهیلات در بخش های مختلف از جمله زراعت، دامپروری، ماهیگیری، پرورش میگو، بهره برداری از مراتع و جنگلها، صنایع دستی و خدمات کشاورزی، بازرگانی و غیره بوده است. تسهیلات پرداختی شعب این استان در بخش غیر تکلیفی ۳۳۸ هزار و ۶۶۳ میلیون ریال و در بخش تکلیفی ۷۳ هزار و ۲۷۰ میلیون ریال بوده است.

زنجان

زنجان

برگزاری دومین جشنواره الگوهای برتر آموزشگاهی در استان زنجان



برگزاری همایشی به مناسبت روز جهانی صنایع دستی در شهرستان زنجان

در تاریخ ۱۳۸۴/۳/۲۳ همایشی در تالار امام خمینی (ره) شهرستان زنجان برگزار شد. در این همایش مدیرعامل صندوق زنان، خانم تهرانی طی ایراد سخنرانی به خدمات کلی بانک کشاورزی و بیش از هفت دهه تلاش خدمات رسانی به مردم و خدمات بانک ویژه زنان اشاره کردند. همچنین به تفاهم نامه‌ای که اخیراً بین مدیریت شعب بانک کشاورزی در استان و سازمان صنایع دستی منعقد شده است و بر آن مینا تسهیلات ویژه‌ای در اختیار معرفی شدگان از سوی سازمان صنایع دستی که فعالیت تولیدی خاصی را دنبال می‌کنند نیز پرداختند.

سپس مهندس رحمانزاده استاندار زنجان، تلاش بانک کشاورزی را در خدمت رسانی به هنرمندان، کشاورزان و بخشهای مختلف جامعه ستوده و مورد تقدیر قرار دادند.

در انتها نیز خانم دکتر رفعت بیات، نماینده مردم زنجان و طارم در مجلس شورای اسلامی، به همکاری دوسویه بانک کشاورزی و زنان اشاره کردند و تاسیس صندوق زنان را نقطه عطفی برای این ارتباط و تعامل دوسویه دانستند.

همچنین مشروح اخبار این همایش نیز طی همان روز از شبکه اشراق (شبکه محلی استان) پخش شد.



بخش، همچنین مدیرعامل صندوق پس انداز زنان، سرکار خانم تهرانی، و مدیرستادی بانک در استان زنجان و تعدادی از همکاران زن از مدیریت نیز در آن حضور داشتند. در ابتدا مدیرعامل سازمان فنی و حرفه‌ای ضمن خوشامدگویی به مدعوین

دومین جشنواره الگوهای برتر آموزشگاهی در استان زنجان در تاریخ ۱۳۸۴/۳/۲۷ در محل سازمان فنی و حرفه‌ای شهرستان زنجان آغاز شد. در مراسم افتتاحیه این جشنواره که جمع کثیری از بانوان فعال در آموزشگاههای آزاد استان و مسؤولان و دست اندرکاران این

آذربایجان غربی

برگزاری همایشی به مناسبت گرامیداشت روز صنعت و معدن در شهرستان خوی

به مناسبت گرامیداشت روز صنعت و معدن در روز شنبه مورخ ۱۳۸۴/۴/۱۱ همایشی با حضور مدیر شعب بانک در استان آذربایجان غربی، نماینده مردم خوی در مجلس شورای اسلامی، فرماندار خوی و سلماس، رئیس سرمایه گذاری و مشاور اقتصاد استانداری آذربایجان غربی و جمع کثیری از مدیران استان و شهرستان خوی و کار آفرینان در خانه صنعت و معدن شهرستان خوی برگزار شد.

در این همایش رئیس خانه صنعت و معدن خوی گزارشی از وضعیت صنعت و معدن خوی ارائه نمودند. همچنین فرماندار خوی، رئیس سرمایه گذاری و مشاور اقتصادی استانداری و دبیر خانه صنعت و معدن استان در رابطه با این روز به ایراد سخن پرداختند.

سپس مهندس ناصر گلچین، مدیر ستادی بانک در استان آذربایجان غربی به سخنرانی پرداختند و ضمن گرامیداشت این روز و معرفی خدمات نوین بانکی، اهم تسهیلاتی را که بانک کشاورزی استان در بخش صنایع وابسته به بخش کشاورزی در استان سرمایه گذاری کرده است برای حضار تشریح کردند. مدیر استان در ادامه سخنان خود آمادگی کارشناسان بانک کشاورزی برای مشاوره بخش صنایع وابسته به بخش کشاورزی، ارائه تسهیلات ریالی و ارزی برای توسعه صنعت و معدن در استان و نقش بانک کشاورزی در رونق بخش کشاورزی را یادآور شدند.

مازندران

تحويل پژو ۲۰۶ به برندگان حسابهای قرض الحسنه کشاورزی در استان مازندران

طی مراسمی ۴۶ دستگاه پژو ۲۰۶ مربوط به برندگان حسابهای قرض الحسنه کشاورزی استان مازندران در شعب مربوطه تحويل برندگان شد. که بر اساس اطلاعات واصله از شعب مذکور تاثیر بسزایی در روند سپرده پذیری حسابهای ویژه کشاورزی داشته است.

آذربایجان شرقی

تقدیر از مدیریت شعب بانک در آذربایجان شرقی از طرف رئیس سازمان جهاد کشاورزی آذربایجان شرقی

آقای سلیم عباسی، رئیس سازمان جهاد کشاورزی آذربایجان شرقی، طی نامه ای از مهندس بصیری، مدیر ستادی بانک کشاورزی در استان آذربایجان شرقی، به دلیل تعامل خوب به وجود آمده بین مدیریت شعب بانک در استان و سازمان جهاد کشاورزی در زمینه اجرای پروژه ها و طرحهای کشاورزی که از رشد و سرعت مطلوبی برخوردار بوده است چنانکه در توسعه و اجرای سیستم های آبیاری تحت فشار بالاخص در پایاب سدهای احداث شده منجر به پیشرفت این استان شده است تقدیر کردند.

دادند.

سپس وزیر علوم، تحقیقات و فناوری ضمن تشکر از دست اندرکاران برگزاری المپیاد از بانک کشاورزی به عنوان یکی از یاوران علمی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و نهادی که به موسسه علمی کشور کمک می کنند یاد کردند و حمایت های بانک کشاورزی از دانشجویان را بسیار مغتنم و بارز دانستند.

همچنین وزیر علوم ضمن اشاره به حمایت های بی دریغ بانک کشاورزی از فارغ التحصیلان، بانک کشاورزی را عامل افزایش بهره وری، تولید و کیفیت فرآورده های کشاورزی دانسته و از این بانک تقدیر و تشکر به عمل آوردند و ضمن تاکید بر ادامه این سیاست از سوی بانک، ابراز امیدواری کردند که سایر بخشها هم به این بحث توجه نمایند.





سومین گردهمایی رؤسای شعب استان قم

سومین گردهمایی رؤسای شعب استان در سال جدید به مناسبت ۲۱ خرداد ماه سالروز تاسیس بانک کشاورزی با حضور مدیر ستادی بانک در استان، مدیران پشتیبانی و فنی و رؤسای شعب در یکی از مناطق بیلاقی استان (شعب روستایی قاهان) برگزار شد.

در این مراسم جناب آقای طاهری، مدیر استان، در سخنانی ضمن عرض تبریک به مناسبت فرارسیدن هفتاد و دومین سالروز تاسیس بانک و کسب موفقیت بین المللی اخیر اظهار داشتند بار دیگر با تلاش و کوشش جمعی همکارانمان در سراسر کشور برگ زرینی از کارنامه درخشان بانک ورق زده شد اما مهمترین نکته با کسب این موفقیتها نباید به وضعیت فعلی راضی باشیم بلکه در رسیدن به اهدافمان مصمم تر از گذشته عمل نماییم، ایشان همچنین با اشاره به اجرای طرح پوشش و نگرش جدید بانک در خصوص مشتریان شریک عنوان داشتند شما به عنوان مدیران شعب بایستی مشتریان شریک حوزه عمل خود را شناسایی نموده و با مذاکره با آنها و ارائه اطلاعات لازم در خصوص انواع خدمات نوین بانک اینگونه مشتریان را برای حضور فعال در شعب تشویق و ترغیب نمایید.



مراسم افتتاحیه مرحله دوم دهمین المپیاد دانشجویی کشور برگزار شد

به معرفی ۳ نفر اول برگزیدگان المپیاد در هر یک از رشته‌های زبان و ادبیات فارسی، علوم اقتصادی، الهیات و معارف اسلامی، شیمی، فیزیک، زیست‌شناسی، آمار، مهندسی برق، مهندسی عمران، مهندسی مکانیک، مهندسی کامپیوتر، مهندسی شیمی و... پرداخت.

آنگاه مدیر عامل بانک کشاورزی با اشاره به مسؤولیت‌های اجتماعی سازمانها به حمایت‌های بانک کشاورزی از جوانان، دانشجویان، برندگان المپیادها، مخترعین، کارآفرینان، ازدواج دانشجویی، ورزشکاران و توجه خاص به فارغ التحصیلان کشاورزی و اشتغال ویژه آنها، با عنوان مقوله‌هایی که در بانک کشاورزی و در جهت ایفای مسؤولیت به آن توجه شده است اشاره نموده‌اند و حتی ذهنها را متوجه مرحله قبل از جوانی، فکر کردن در مورد کودکان، بانک کودک و نوجوان و... سوق

مراسم افتتاحیه مرحله دوم دهمین المپیاد دانشجویی کشور در رشته‌های سیزده گانه ۲۷۰ در ساعت ۳۰:۱۷ بیستم تیرماه سال جاری در محل تالار مولوی دانشگاه شهید بهشتی تهران برگزار شد.

در این مراسم وزیر علوم، تحقیقات و فناوری، معاونین و مسؤولان سازمان سنجش، دکتر رسول‌اف، مدیرعامل؛ دکتر عرب‌مازازی، مدیر امور مرکز تحقیق و توسعه؛ آقای خدارحمی، مدیر امور ارتباطات و تجهیز منابع؛ مهندس شکیبانی، مدیر امور نظارت و بازرسی بانک کشاورزی؛ دانشجویان ایرانی و سه کشور خارجی؛ اساتید؛ رؤسای دانشگاهها و... حضور داشتند.

در ابتدای مراسم دبیر همایش ضمن تشریح نحوه برگزاری آزمون در مقطع کارشناسی ارشد و با اشاره به اهداف برگزاری المپیادها، در ادامه

تفاهم نامه واگذاری عاملیت بخشی از فعالیت های بانک کشاورزی به شرکت های تعاونی روستایی

وصول مطالبات بانک به حساب شرکت عامل پرداخت خواهد شد.

ج- سایر موارد

۱. چنانچه در مواردی بین شعبه بانک و شرکت های تعاونی روستایی عامل تفاوت نظر و یا اختلافی بروز نماید، نظر مشترک مدیران بانک و سازمان در استان ملاک خواهد بود. تبصره: اگر در مواردی در استان توافق نظر حاصل نگردد نظر دو عضو هیئت مدیره تعیین شده توسط بانک و سازمان ملاک خواهد بود.

۲. برای نظارت بر حسن اجرای این تفاهم نامه، گروه پنج نفره مشترکی از طرف سازمان و بانک متشکل از یکی از اعضای هیئت مدیره، یکی از مدیران و یک نفر مشترک سازمان و بانک انتخاب و اقدامات لازم را به طور مستمر و یا موردی معمول خواهد نمود. ۳. تجدید قرارداد عاملیت، منوط به وصول ۹۵٪ از مطالبات به نحوی که در پایان مدت سه سال از اولین قرارداد، مانده مطالبات سررسیده از ده درصد مبلغ قرارداد عاملیات سال اول تجاوز ننماید.

این تفاهم نامه در نوزده بند در تاریخ ۱۳۸۰/۳/۸۴ بین بانک کشاورزی و سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران تنظیم و مبادله و هرگونه تغییر در آن صرفاً با نظر امضاکنندگان آن - دکتر رسول اف، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی و عبدالرحمن چراغعلی، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران مجاز است.

۹. معرفی افرادی از سازمان و یا کارکنان شرکت های تعاونی روستایی عامل جهت آموزش طبق برنامه ای که با بانک توافق می گردد، خواهد بود.

۱۰. مکان و تجهیزات عاملیت باید مناسب و منطبق با شأن امور بانکی باشد.

ب- تعهدات بانک

۱. مدیریت های ستادی بانک در استان ها و همچنین شعب تابعه در امر ارائه خدمات بانکی با سازمان و شرکت های تعاونی روستایی همکاری و مساعدت های لازم را به عمل خواهند آورد.

۲. بانک کشاورزی دستورالعمل اعتباری و مالی فعالیت هایی که عاملیت آن به شرکت های تعاونی روستایی واگذار می شود را تدوین و به سازمان و شرکت های تعاونی روستایی ارائه خواهند نمود.

۳. بانک آموزش های لازم برای کارکنان شرکت های تعاونی روستایی عامل را به صورت عملی و نظری با هماهنگی سازمان به انجام خواهد رساند.

۴. بانک یک نفر از کارکنان متخصص خود را به منظور راه اندازی و انجام امور و همچنین ثبت فعالیت ها حداکثر تا مدت سه ماه در هر یک از شرکت های تعاونی روستایی عامل مأمور خواهد نمود.

۵. بانک به حسن انجام کار، نحوه ارتباط و همکاری شعب با شرکت های تعاونی روستایی عامل و چگونگی گردش عملیات شرکت های مذکور، نظارت لازم را اعمال خواهد نمود.

۶. پنجاه درصد از کارمزد عاملیت در زمان واگذاری اعتبار و پنجاه درصد مابقی پس از

معرفی و ترتیبی اتخاذ خواهد نمود که شرکت های تعاونی روستایی عامل بانک دارای ساعات کار معین بوده و به طور دائم یک نفر از مسوولان شرکت تعاونی (مدیرعامل و یا حسابدار) برای پاسخگویی به مراجعان این حوزه در محل عاملیت حضور داشته باشند.

۴. شرکت های تعاونی و روستایی تحت نظارت سازمان در امر پرداخت تسهیلات جاری (سرمایه در گردش) به هر نفر تا سقف ده میلیون ریال به عنوان عامل بانک در حوزه عمل شرکت تعاونی اقدام خواهند نمود.

۵. کارمزد عاملیت شرکت های تعاونی روستایی عامل بانک (یک و نیم درصد) مبلغ تسهیلات تصویری در سال خواهد بود که ضوابط آن طی دستورالعمل جداگانه توسط بانک ابلاغ خواهد شد.

۶. شرکت های تعاونی روستایی مسوولیت وصول مطالبات تسهیلات اعطائی موضوع عاملیت را در سررسید به عهده داشته و پیگیری های لازم را انجام خواهند داد.

۷. شرکت های تعاونی روستایی در امر قبول سپرده (قرض الحسنه عادی و ویژه) به نیابت از بانک اقدام خواهند نمود.

تبصره: دستورالعمل نحوه اقدام در موارد مندرج در بندهای ۶ و ۷ جداگانه توسط بانک تهیه و ارائه خواهد شد.

۸. اطلاعات مربوط به انواع حساب های مشتریان کاملاً محرمانه بوده و هرگونه اقدام در این زمینه با نظارت و کسب مجوز از بانک خواهد بود.

بانک و کشاورزی

به منظور تسهیل امور کشاورزان و فعالان خرد در بخش کشاورزی به ویژه در حوزه اعتبارات و پیرو صورتجلسه مورخ ۸۳/۶/۳۰ بین بانک کشاورزی که از این پس در این تفاهم نامه بانک و سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران که سازمان نامیده خواهد شد و در راستای سیاست های برنامه پنجساله چهارم و واگذاری تصدی امور دولتی به بخش های غیردولتی، تقویت و تواناسازی تعاونی ها و پاسخگویی سریعتر خواست های کشاورزان و به طور کلی تکریم مردم و مشتریان، واگذاری عاملیت بخشی از فعالیت های بانک به شرکت های تعاونی روستایی به شرح زیر مورد توافق و تصویب طرفین قرار گرفت:

الف - تعهدات سازمان:

۱. کلیه حساب های جاری سازمان مرکزی تعاون روستایی و شرکت های تعاونی روستایی عامل بانک و نحوه رعایت ضوابط و دستورالعمل های اجرایی عاملیت، نظارت کافی و مستمر اعمال خواهد شد.

۲. سازمان بر اجرای امر انتقال حساب ها به بانک کشاورزی و همچنین بر فعالیت شرکت های تعاونی روستایی عامل بانک و نحوه رعایت ضوابط و دستورالعمل های اجرایی عاملیت، نظارت کافی و مستمر اعمال خواهد شد.

۳. سازمان، شرکت های تعاونی روستایی ذیصلاح که مشمول ماده ۱۴۱ قانون تجارت نباشند را برای واگذاری عاملیت

خلاصه اقدامات کتابخانه بانک در

سال ۱۳۸۳

اقدامات کتابخانه بانک در سال ۱۳۸۳ به شرح ذیل است :

- نرخ رشد تعداد کل اعضا (۹/۸)
- ارسال فهرست مندرجات و مجلات خارجی (۳۳۲ درصد)
- نرخ رشد کتاب های امانت داده شده (۷۸/۸ درصد)
- نصب و کاربری لوح فشرده نمایه تحت شبکه (حدود ۶۰ هزار مقاله).

برگزاری نمایشگاه کتاب

کتابخانه بانک به منظور آگاهی همکاران محترم از منابع اطلاعاتی تهیه شده جدید، نمایشگاهی از تاریخ ۸۴/۵/۳ تا ۸۴/۵/۶ از ساعت ۸ تا ۱۷ در طبقه همکف ساختمان مرکزی بانک برگزار کرد. همکاران علاقه مند از نمایشگاه یاد



شده بازدید کردند. ضمناً در طول نمایشگاه دو فراخوان با عناوین :

- ۱- بهترین راهکارهای برای افزایش سطح مطالعه
 - ۲- مهمترین دلایل کم رغبتی به خواندن
- برگزار شد که به برگزیدگان جوایزی داده شد.

کردستان

تقدیر و تشکر از مدیر شعب و کلیه همکاران بانک در استان کردستان

مدیر شعب بانک در استان کردستان از طرف ریاست سازمان جهاد کشاورزی استان مورد تقدیر و تشکر قرار گرفت. طی نامه ای از طرف ریاست سازمان جهاد کشاورزی در خصوص جلسه ارزیابی عملکرد بانکهای استان در رابطه با بند ج ماده ۱۰۶ در سال ۸۳ به این مدیریت ارسال شده موبداین مطلب است که بیش از ۹۰ درصد پرداختهای بانک کشاورزی در سالهای ۸۲ و ۸۳ به بخش کشاورزی اختصاص یافته است لذا از طرف ریاست سازمان جهاد کشاورزی از مدیر شعب بانک در استان تقدیر و تشکر شده است.



بانک هاست. فناوری جدید، ارتباط سریع تر صندوق ها را از یک حساب سپرده به حساب سپرده دیگر مقدر ساخته و بدین ترتیب هزینه انجام روند پرداخت ها را کاهش می دهد. (هزینه روند پرداخت الکترونیکی برای بانک کمتر می شود ۶ و مدت زمان معامله و هزینه مربوط به مشتری نیز کاهش می یابد.)

طبقه بندی اول مبین کارت های حاوی قدرت خرید واقعی است. اعتبار کارت قبل از انجام هر معامله پرداخت شده و دارندگان کارت فقط مقدار معینی از پول را خرج می کنند و قادرند در هر کجا که این نوع کارت ها مورد قبول است از آن استفاده کنند. قدیمی ترین و گسترده ترین طرح "Mondex" است که ابتدا در نیمه دهه ۱۹۹۰ در بریتانیا به کار گرفته شد. اخیراً کارتی

قرار گرفت). بانک مرکزی اروپا در گزارش سال ۱۹۹۴، تجزیه و تحلیل خود را بر کارت پیش پرداخت شده چند منظوره یا "جیب الکترونیکی" متمرکز ساخت که به صورت کارت پلاستیکی در برگیرنده قدرت خرید واقعی تعریف شده بود و مشتری از قبل پول آن را می پرداخت (محصولات مبتنی بر کارت). شکل دیگر محصولات پول الکترونیک از نرم افزار ویژه ای که بر روی کامپیوتر شخص قرار گرفته استفاده می کند و به ارزش الکترونیکی امکان انتقال از طریق شبکه های ارتباطات راه دور مانند اینترنت را می دهد (محصولات مبتنی بر نرم افزار). ۵ طبقه بندی دوم، نمایانگر بهبود فناوری ارتقاء دهنده قیمت مناسب سیستم پرداخت بدون به چالش طلبیدن ماهیت بدهی های صادره توسط

۱. آیا پول الکترونیک باعث گسترش خصوصی سازی مسئله پول می شود؟
 ۲. اگر چنین است، آیا این وضعیت ثبات بانکداری را تهدید می کند و آیا کنترل بانک مرکزی بر عرضه پول را به چالش می خواند؟
 بخش ۱- آیا پول الکترونیک باعث گسترش خصوصی سازی مسئله پول می شود؟
 در ابتدا، لازم است تعریف مختصری از وسایل الکترونیکی پرداخت که وسایل سفارش پول الکترونیکی، کارت های بدهی و کارت های اعتباری ۲، کارت های هوشمند یا جیب الکترونیکی و به طور کلی تر، کارت های ارزشی یا کارت های پیش پرداخت شده ۳ (مانند "moneo" در فرانسه و یا "Mondex" که برای نخستین بار در اواسط دهه ۱۹۹۰ در انگلیس مورد استفاده



راهی به سوی خصوصی سازی مسئله پول؟

گسترش پول الکترونیکی

منیژه میرآفتاب
کارشناس مالی اداره کل امور شرکت ها

که هر نوع جدیدی از پول الکترونیکی، تنها توسط بانک های تجاری دارنده نیازهای ذخیره صادر گردد. گسترش فناوری اطلاعات، تبعات بی سابقه ای بر روی صنعت بانکداری داشته است. به طوری که اخیراً شاهد استفاده فزاینده کارت پیش پرداخت شده، جیب الکترونیکی، سیم های الکترونیکی سفارش های پولی، بانکداری الکترونیکی وام های الکترونیکی، بوده است. اینترنت از طریق ایجاد رقابت های بیشتر، نه تنها در صنعت بانکداری، بلکه در به صحنه آمدن مؤسسات غیربانکی نیز دخیل است. این مقاله، به توسعه پول الکترونیک و پیامدهای آن برای سیاست پولی اشاره دارد و به بحث در خصوص مسائل زیر می پردازد:

توسعه وسایل پرداخت، مسؤولان پولی را نگران کرده است؛ زیرا این روش های جدید پرداخت می تواند توانمندی آنها را در اجرای کارآمد سیاست پولی، به چالش بکشد. این امر در صورتی صادق است که پول الکترونیکی، شکلی خصوصی از پول باشد. به بیان دیگر، هم بانک ها و هم غیربانک ها قادر باشند بدون اتکا به پول پایه به صدور آن اقدام کنند. براساس یک چارچوب بانکداری آزاد، مقاله نشان می دهد که تنها کارت های پیش پرداخت شده، مشابه اسکناس های غیر رسمی هستند که در گذشته توسط بانک های آزاد صادر می شدند. در نتیجه، کنترل بانک مرکزی روی مقداری پول به طور جدی تضعیف نمی شود. به علاوه برای پیشگیری از خطر، اکنون، بانک مرکزی اروپایی حکم می کند

نیازهای ذخیره صادر شود. علاوه بر آن، لازم است که پول الکترونیکی قابل بازخريد به پول بانک مرکزی باشد. نتیجه:

مقاله نشان می دهد که وسایل اینترنتی و الکترونیکی پرداخت از محرومیت جدی قدرت بانک مرکزی بر روی ایجاد پول، دور هستند. تحت این شرایط، بانک مرکزی احساس تهدید شدن توسط این گسترش ها را نمی کند. به ویژه اینکه واحد ارزش مورد استفاده مقاصد الکترونیکی، نهایتاً مبتنی بر پول قدرتمند بانک مرکزی است. این چیزی است که ارزش آنها را از نقطه نظر مشتری ارائه می دهد.

با وجود این، نگرانی بانک مرکزی در مورد گسترش هایی که می تواند یا می توانست روی توان آنها برای کنترل و تنظیم دقیق سیاست پولی، اثر داشته باشد، بجاست. در واقع، وجود جیب های الکترونیکی و به عبارت وسیع تر، گسترش فناوری در ارتباط های پولی و تنظیم پرداخت ها، بر افزایش پول اثر گذارده، و رابطه بین پول نگهداری شده توسط مشتری های خصوصی، خانوارها، و بازرگانان، و پول قدرتمند صادره توسط بانک مرکزی را سست می کند.

خلاصه آنکه، این روندها، توانمندی بانک مرکزی برای کنترل سیاست پولی خود را به مخاطره می اندازد. به هنگام مشاهده رفتار بانک های مرکزی عمده، شایان توجه است که این تهدید از جانب همه آنها به یک میزان جدی گرفته نمی شود. در حقیقت، قابل توجه است که چگونه موقعیت بانک مرکزی اروپا با موقعیت رسماً ظهورنویسی شده توسط "Fed" در تضاد است. در واقع بانک مرکزی اروپا، به توسعه وسایل الکترونیکی پرداخت به عنوان تهدیدی عمده برای سیاست پولی هنوز نوپای خود می نگرد، در حالی که ذخیره دولتی کماکان شاهد تحولاتی است. و هیچ ارزیابی برای محدود کردن توسعه آنها تنها در حد بانک های تجاری، به عمل نیآورده است.

در هر صورت، به نظر می رسد، کماکان از جامعه بدون نقدینگی به دور هستیم. با وجود این نیاز است که بانک مرکزی و دولت به این باور خو

بگیرند که حق الضرب یا حق الامتياز حاصل از صدور پول به گونه ای جبران ناپذیر تحلیل خواهد رفت.

۱ در واقع، به نظر می رسد که بانک مرکزی به ویژه بانک مرکزی اروپا به طور جدی، نگران رقابت بالقوه پول الکترونیکی هستند. دو گزارش در سال ۱۹۹۴، بیانگر تشابهاتی در اصطلاحات اقتصادی بین سپرده های در حال رویارویی با نظام بانکی، از یک سو و ارزش بار شده روی کارت های پیش پرداخت شده از سوی دیگر بودند. در واقع در هر دو مورد، مشتری بخشی از متعلقات خود را به یک نهاد یا سازمان می سپارد، بنابراین، در موارد بسیار، پول الکترونیکی با پول بانکی به رقابت برمی خیزد. بانک مرکزی اروپا، گزارشی پیرامون پول الکترونیکی ماه اوت سال ۱۹۹۸، صفحه ۸.

۲ در ایالات متحده، استفاده از پرداخت های خرده فروشی غیرنقدی بین سال های ۱۹۷۹ و ۲۰۰۰ به دنبال افزایش گسترده استفاده از کارت های بدهی، پنج برابر گردید. علاوه بر آن، سهم پرداخت های غیرنقدی به عمل آورده الکترونیکی، از پانزده درصد در سال ۱۹۷۹ به چهل درصد در سال ۲۰۰۰ رشد پیدا کرد. با این وجود، چک هنوز بر پرداخت های پولی خرد غلبه دارد، چون بر مصرف ترین وسیله پرداخت در جامعه تجاری (حدود چهارده میلیارد دلار آمریکا در سال ۲۰۰۰) است. انجمن نظام ذخیره دولت، آینده نظام های پرداخت الکترونیکی خرد: مصاحبه ها و تجزیه تحلیل های صنعت، ماده مورد مطالعه ۱۷۵، در سایر سال ۲۰۰۲، صفحه ۱. ۳ مجله اکونومیست رویای جامعه بدون نقدینگی، پنج تا یازدهم ماه مه ۲۰۰۱.

Moneo ۴ توسط کنسرسیوم بانک ها و غیر بانک ها موسوم به (Montetique Service) BMS (Billetique صادر می گردد که سهامداران آن از این قرارند: Caisse Epargne, Credit Agricole, CIC, CCF, BP, BNP, Credit mutuel, Credit lyonnais, Societe generale, La poste, SNCF, RATP, France Telecom) (د: ۵ به بانک مرکزی اروپا، گزارشی پیرامون پول

الکترونیکی، ماه اوت ۱۹۹۸، صفحه ۵، رجوع شود. ۶ تجربه بانکداری خانگی (داخلی) و بانکداری تلفنی در انگلیس (همچنین تجربه شده در فرانسه)، از دیدگاه کاهش هزینه بانک ها، کاملاً موفقیت آمیز به نظر می رسد.

۷ با این وجود، به خاطر داشتن اینکه استفاده از پول الکترونیکی و وسایل الکترونیکی پرداخت کماکان به خرده فروشان محدود می شود، حائز اهمیت است، زیرا تجارت کلان هنوز به چک متکی است. شایان توجه است که Citibank یک نظام پرداخت الکترونیکی به منظور استفاده در تجارت کلان طراحی کرد، ولی این امر سرمایه گذاری شرکت در فناوری را می طلبد.

۸ به Thomson و Osterberg، رجوع شود. ۹ ابتدا باید تأکید کنم که این نگرانی به ویژه در ایالات متحده آمریکا، قوی است. در واقع ایالات مختلف قوانینی معرفی کردند که بانک ها را از شعبه شعبه کردن ایالت بازمی داشت و نظام بانکداری ایالات متحده، همواره بسیار از هم گسیخته بوده است.

۱۰ با این وجود Moneo با یک پایانه متفاوت با آنکه برای تبادلات visa/Mastercart به کار می رود، نیاز دارد.

۱۱ برخلاف باور برخی نویسندگان، وجود نیازهای ذخیره، در حکم کنترل بانک مرکزی روی ذخایر کنار گذاشته شده توسط بانک های تجاری نیست. در بسیاری از کشورها، نیازهای ذخیره تقریباً کنار گذاشته شده اند. (برای مثال دادن برخ بهره به ذخایر به جای داشتن نیازهای ذخیره توسط زلاندنو)، ولی بانک مرکزی کماکان متصدی سیاست پولی خواهد بود به فرض آنکه بانک های تجاری برای تصفیه حساب ها به پول پایه نیاز داشته باشند.

۱۲ با کمال تعجب، نقدینگی هنوز نمایانگر درصدی منصفانه از معاملات به عمل آمده توسط افراد در کشورهای صنعتی عمده (حدود پنجاه درصد) این درصد، در صورتی که ایالات متحده آمریکا به حساب نیاید، پایین تر خواهد بود، حتی اگر استفاده از کارت های اعتباری و بدهی به صورت گسترده ای در آن افزایش یابد.

در هلند و ایالات متحده شایان ذکر است. که در اروپا با نرخ مبادله یک در مقابل ده یورو جریان داشته و کماکان به گردش خود توسعه می‌دهد. دومین نگرانی عمده در مورد گسترش پول الکترونیکی آن است که می‌تواند از توانمندی بانک مرکزی در کنترل مقدار پول موجود در اقتصاد را تضعیف کند. این "خصوصی سازی" کمیت پول نهایتاً کارآمدی سیاست پولی را به چالش می‌کشد. در واقع، کمیت پولی که به‌طور خصوصی صادر شده، منوط به نیازهای ذخیره نبوده و کمیت آن، ماحصل محاسبه بانک خصوصی برای حداکثر کردن سود خود است.

تقاضا برای پول پایه توسط بانک‌های تجاری به‌وسیله مقررات نیازهای ذخیره توجیه شده است ۱۱ به عبارت دیگر، آنچه در اینجا مهم است آن است که آیا پول الکترونیکی، تقاضا برای پول پایه را کاهش می‌دهد یا خیر. اگر این طور باشد، در نهایت دو مشکل را برای بانک مرکزی به‌وجود می‌آورد.

۱. پول الکترونیک منجر به چروک شدن ترازنامه‌اش شده و حق الضرب (تفاوت هزینه تولید سکه و بهای آن) یا حق الامتیاز را نیز کاهش می‌دهد.

۲. رابطه بین پول با قدرت بالا و پول ایجاد شده توسط نهادها و مؤسسات سپرده‌گیر را سست تر و نه‌چندان قابل پیش‌بینی ساخته و کارآمدی سیاست پولی را به مخاطره می‌اندازد، که این امر می‌تواند به افزایش دائم نرخ تورم منجر گردد. فرایند تعدیل ممکن است باعث ایجاد برخی اختلالات شود. در حقیقت، بانک مرکزی به پیش‌بینی مسیری نیاز دارد که در راستای آن عرضه پول پایه خود را با این تغییرات، وفق دهد. این فرایند پیش‌بینی می‌تواند در محدوده نظام بانکداری بی‌ثباتی به‌وجود آورد. تعیین اینکه آیا گسترش پول‌های خصوصی نخستین گام در جهت خصوصی‌سازی پول پایه جاری است یا خیر، صرفاً یک شیوه در افسانه علم برای زمان حاضر است. به هر حال، بانک مرکزی اروپا اقدام به این امر نموده است که از عدم وقوع چنین اتفاقی خاطر جمع شود: پول الکترونیکی صرفاً می‌بایست توسط نهادهای بانکداری منوط به

بازارهای معاملاتی‌شان، به چالش می‌کشاند. بخش ۲ - آیا گسترش پول‌های خصوصی هم ثبات نظام پرداخت و هم توانمندی بانک مرکزی را در کنترل ایجاد پول تهدید می‌کند؟ نویسندگان ۸ بسیاری سعی در پیش‌بینی سیستمی دارند که در آن بیش از یک شکل پول صادره به‌صورت خصوصی با هم همخوانی داشته باشند. در این میان به دو شکل اصلی اشاره شده است.

۱. قابلیت درون عملیاتی شبکه‌های رقیب
۲. نرخ‌های مبادله بین پول‌های الکترونیکی خصوصی صادر شده گوناگون
۹ نگرانی عمده در این حالت، هزینه متحمل از طریق وجود نرخ‌های مبادله بین پول‌های الکترونیکی است. لازم نیست صدور پول الکترونیکی در رقابت با اسکناس با یک نرخ مبادله متفاوت گردش کند. برعکس، از آنجایی که وسایل پرداخت معمولاً از شبکه عظیم

مشابه با نام "Moneo" با هدف اجماع دیگر کشورهای اروپایی، (مانند ایتالیا و بلژیک) در فرانسه گسترش یافته تا سریعاً به اندازه قابل قبول برای استفاده در شبکه برسد. این کارت‌های پیش‌پرداخت شده، یک "گونه پیشرفته‌تر" اسکناس‌های خصوصی است، زیرا مانند اسکناس‌ها معاملات را نهایی می‌سازند. ولی، چرا فروشنده‌های خود و مشتری‌ها باید به داشتن این کارت‌ها بیشتر از اسکناس علاقه‌مند باشند؟ محاسن این کارت‌ها از این قرارند:

- معاملات انجام شده توسط کارت‌های پیش‌پرداخت شده برای خرده‌فروشان امن‌تر است، زیرا این فناوری جعل را مشکل‌تر ساخته و خطر سرقت از خرده‌فروشان را به‌طور قابل توجهی کاهش می‌دهد.
- خطر سرقت از مشتری‌ها و هرگونه زحمت حمل پول نقد توسط آنها کاهش می‌یابد و به‌علاوه بانک برای آنها سود در نظر می‌گیرد.

خطر سرقت از مشتری‌ها و هرگونه زحمت حمل پول نقد توسط پول الکترونیکی کاهش می‌یابد و به‌علاوه بانک برای آنها سود در نظر می‌گیرد.

اقتصادی بهره‌می‌برند، صادرکننده این نوع کارت‌ها دارای انگیزه قوی برای رسیدن پول‌شان به بهای اسمی مورد قبول و افزایش قابلیت درون عملیاتی نظام‌شان هستند. این یک دلیل قوی برای مجاب کردن مشتریان برای حفظ پول‌های‌شان در بالاترین سطح است. این موضوع را می‌توان به‌وسیله طرح جیب الکترونیکی "Moneo"، در فرانسه روشن‌تر کرد، زیرا "Moneo" به‌عنوان یک اختیار همراه با کارت‌های debit/credce.visa/master ارائه می‌گردد. ۱۰ اقتصادهای شبکه‌ای را همچنین می‌توان از طریق گشایش شاخه‌ها (شعبات)، ایجاد نام تجاری و امضای قراردادهایی با خرده‌فروشان برای پذیرش اسکناس در مقیاس کلان، نیز کسب نمود.

از سوی دیگر، در صورت شایع شدن نرخ مبادله، لزوماً به مشتری‌ها صدمه نمی‌رساند. در این جا مورد "Raam" صادره توسط جامعه "Maharish"

عیب عمده این نوع کارت‌های هوشمند برای خرده‌فروشان آن است که آنها را از پنهان کردن میزان درآمد به منظور پرداخت مالیات بازمی‌دارد و بسیاری از کارشناسان انتظار دارند که به محض گسترش فناوری، در غیرقابل پیگیری کردن آنها، موفقیت زیادی کسب نماید. ۷ به هر تقدیر، این کارت‌ها به‌جای پول نقد به کار می‌روند و از این نقطه‌نظر، معاملات کوچک را "خصوصی" می‌کنند. به علاوه، سوپرمارکت‌ها، خرده‌فروشان، شرکت‌های خطوط هوایی، کارت‌هایی را برای تسهیل در پرداخت‌ها همراه با برنامه جوایز خود عرضه می‌کنند. آنها به سهولت قادر به ارائه کارت‌های پیش‌پرداخت شده هستند که در یک زمان در شبکه‌ای از شرکاء از آن استفاده شود. گسترش پرداخت الکترونیکی نه تنها قادر به تهدید توان بانک مرکزی برای کنترل ایجاد پول است، بلکه به‌طور جدی موقعیت بانک‌های تجاری را در

۱۴. مقایسه‌های تمام شده منابع بانک کشاورزی در قبل و بعد از گرایش به سمت فعالیت تخصصی، تجاری (۱۳۸۱)
۱۵. بررسی عوامل مؤثر بر بازپرداخت اعتبارات کشاورزی در استان فارس (۱۳۸۰)
۱۶. بررسی ساختار سرمایه و منابع مالی بانک کشاورزی و ارائه راه‌هایی برای بهینه کردن ترکیب آن (۱۳۸۱)
۱۷. بررسی کارایی شعب مختلف بانک کشاورزی و تعیین عوامل مؤثر بر آن (مطالعه موردی استان همدان) (۱۳۸۱)
۱۸. شناخت تأثیر ایجاد واحدهای خدماتی روستایی بانک کشاورزی در توسعه اقتصادی روستاهای استان سمنان (۱۳۷۹)
۱۹. بررسی انتظارات مشتریان از خدمات بانک کشاورزی در شهر تهران (۱۳۸۱)
۲۰. بررسی عوامل مؤثر بر حجم پروژه‌های بخش خصوصی در بانک کشاورزی در طول سال‌های ۱۳۷۹-۱۳۶۸
۲۱. تعیین بهینه شعب بانک کشاورزی در ایران (۱۳۸۰)
۲۲. شناسایی و تعیین نقش عوامل مؤثر بر رکود طرح‌های کشاورزی در ایران (۱۳۸۰)
۲۳. بررسی نقش بازاریابی در تجهیز منابع مالی بانک کشاورزی (۱۳۷۹)
۲۴. ارزیابی تأثیر تبلیغات تلویزیونی بانک کشاورزی بر سپرده‌گذاری و حساب‌های قرض‌الحسنه پس‌انداز (۱۳۸۳)
۲۵. بررسی میزان تأثیر کیفیت خدمات بانک کشاورزی بر رضایت مشتریان هدف آن بانک در منطقه غرب مازندران (۱۳۸۳)
۲۶. بررسی راهکارهای بهبود وصول و کاهش مطالبات معوق بانک کشاورزی (مطالعه موردی استان کردستان)
۲۷. ارزیابی کارایی شعب بانک استان اصفهان با رویکرد تحلیل پوششی داده‌های فازی (۱۳۸۳)
۲۸. ارائه یک روش مناسب جهت خصوصی‌سازی (تحقیق موردی بانک کشاورزی) (۱۳۸۳)
۲۹. بررسی ساختار سازمانی موجود در بانک کشاورزی و ارائه ساختار بهینه (۱۳۸۱)
۳۰. بررسی کارایی سیستم بانکی با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌ها (۱۳۸۳)
۳۱. مطالعه بهره‌وری در بانکداری اسلامی (تحقیق موردی بانک کشاورزی) (۱۳۸۲)
۳۲. تحلیل شبکه درون سازمانی بانک کشاورزی (۱۳۸۴)
۳۳. ارزیابی و مقایسه کیفیت ارائه خدمات بانکی با رویکرد فازی (۱۳۸۳)



طرح‌های تحقیقاتی مرکز تحقیق و توسعه

از سال ۱۳۷۶ لغایت تیرماه سال ۱۳۸۴

منبع: مرکز تحقیق و توسعه

۱. بررسی سیاست‌ها و ساختار بازار مالی در ایران (۱۳۷۷)
۲. مدیریت نقدینگی در بانک کشاورزی (۱۳۷۷)
۳. برنامه استراتژیک بانک کشاورزی (۱۳۷۸)
۴. بررسی بازار مالی روستایی در ایران: پس‌اندازهای روستایی (۱۳۷۹)
۵. اندازه‌گیری اثر اعتبارات اعطایی بانک کشاورزی بر ارزش افزوده بخش کشاورزی (۱۳۷۹)
۶. بررسی عرضه و تقاضای تسهیلات در بازار مالی روستایی ایران (۱۳۷۹)
۷. تعیین اولویت گسترش شعب بانک کشاورزی برای تجهیز منابع (۱۳۸۰)
۸. بررسی بیمه تسهیلات بانک کشاورزی (۱۳۸۰)
۹. مدیریت ریسک اعتباری (۱۳۸۳)
۱۰. بررسی عوامل مؤثر در راکد و نیمه‌راکد ماندن برخی از طرح‌های بانک کشاورزی در استان زنجان (۱۳۸۳)
۱۱. ارزیابی طرح حضرت زینب کبری (س) (۱۳۸۳)
۱۲. ارزیابی فعالیت‌های بانک کشاورزی در ارتباط با تسهیلات ارائه شده به زندانیان آزاد شده در سراسر کشور (۱۳۸۴)
۱۳. ارائه الگوی مکانی شعب موجود و مکانیکی شعب جدید بانک کشاورزی و کاربرد آن در تهران (۱۳۸۴)
۱۴. بررسی روش‌های مورد استفاده جهت ارزیابی طرح‌های کشاورزی توسط بانک کشاورزی در ایران (۱۳۸۴)
۱۵. بررسی وضعیت سپرده‌های حساب جاری مشتریان حقوقی (شرکا) در بانک کشاورزی و راهکارهای بهبود افزایش آن (۱۳۸۳)
۱۶. طراحی و تبیین سیستم ارزیابی عملکرد شعب بانک کشاورزی استان تهران (۱۳۸۴)
- پایان‌نامه‌های انجام شده با حمایت‌های مالی بانک از تیرماه ۱۳۷۶
۱. برآورد تابع عرضه تسهیلات بانک کشاورزی
۲. بررسی عملکرد نقدینگی و امکان پیش‌بینی آن در شعب بانک کشاورزی در استان خراسان (۱۳۷۶)
۳. برآورد تابع تقاضای اعتبارات کشاورزی: زیربخش زارعی (۱۳۷۶)
۴. ارائه الگوی جدید جهت کنترل (حسابرسی) داخلی مالی در بانک کشاورزی (۱۳۷۶)
۵. بررسی عوامل مؤثر بر تجهیز منابع در بانک کشاورزی (۱۳۷۸)
۶. طراحی نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان بانک کشاورزی (۱۳۷۸)
۷. شناخت و بررسی عوامل مؤثر بر توسعه بیمه دام روستایی در استان آذربایجان شرقی (۱۳۷۹)
۸. بهره‌وری و عوامل مؤثر بر آن در بانک کشاورزی (۱۳۸۰)
۹. تعیین پورتفوی بهینه سرمایه‌گذاری‌های بانک کشاورزی در ایران (۱۳۷۹)
۱۰. عوامل مؤثر بر دسترسی به اعتبارات و تأثیر آن بر کارایی کشاورزان (مطالعه موردی استان کهگیلویه و بویراحمد) (۱۳۷۹)
۱۱. آگروتوریزم و توسعه پایدار (نمونه مورد طراحی منظر و ساماندهی روستایی کریم) (۱۳۷۹)
۱۲. اولویت‌بندی و انتخاب مکان مناسب برای شعب بانک کشاورزی با استفاده از تکنیک تجزیه و تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP) (۰۸۳۱)
۱۳. بررسی عوامل مؤثر بر تولید و مصرف قارچ خوراکی در ایران (۱۳۸۰)



خردادماه ۱۳۸۴

بانک در آئینه مطبوعات

مهر) برگزار می شود (خبر، صبح و اقتصاد و روز ورزش).

۲۴- پنج هزار دانش آموخته تحت پوشش بانک کشاورزی قرار دارند (خبر).

۲۵- قهرمانان جام مهر بانک کشاورزی مشخص شدند (استقلال ورزش، جهان فوتبال، پیروزی، افتخار، خبر ورزشی).

۲۶- دکتر رسول اف: باشگاه‌ها باید شکارچی باشند (روز ورزش).

۲۷- تسهیلات ویژه بانک کشاورزی برای زنان (اقتصاد پویا، آسیا، افتخار).

۲۸- بانک کشاورزی لوح تقدیر نمایشگاه بین‌المللی محیط زیست را دریافت کرد (عصر اقتصاد).

۲۹- تسهیلات اعطایی بانک کشاورزی بیست و هشت درصد افزایش یافت (ابرار اقتصادی، پول، اقتصاد پویا، جهان اقتصاد، افتخار).

۳۰- توسط دکتر رسول اف مدیرعامل بانک کشاورزی کیوسک ATM در کشور به بهره‌برداری رسید (هدف و اقتصاد، خبر، اقتصاد پویا، شرق، اعتماد، پول، جهان صنعت، دنیای اقتصاد، ابتکار، آسیا، صدای عدالت، حمایت، آرمان، مردم‌سالاری، صبح اقتصاد، حیات نوا اقتصادی، رسالت، افتخار).

۳۱- مدیرعامل بانک کشاورزی: نرخ سود وام برای کشاورزی ۵/۱۳ درصد است (کیهان).

۳۲- مدیرعامل بانک کشاورزی: نرخ سود تسهیلات بخش کشاورزی افزایش نمی‌یابد (جوان و جمهوری اسلامی، آفرینش، ابرار اقتصادی).

۳۳- بانک کشاورزی اردبیل به فارغ‌التحصیلان کشاورزی تسهیلات پرداخت می‌کند (عصر اقتصاد، ابرار اقتصادی).

۱۳- بانک کشاورزی مینودشت بیش از دو میلیارد ریال به باغداران پرداخت کرد (افتخار).

۱۴- دکتر رسول اف، مدیرعامل بانک کشاورزی: بانک کشاورزی ۱/۳ تریلیون ریال در صنایع تبدیلی بخش کشاورزی سرمایه‌گذاری می‌کند (اقتصاد پویا).

۱۵- حضور بانک کشاورزی در نمایشگاه صنعت گل و گیاه (هدف و اقتصاد، و افتخار).

۱۶- بانک کشاورزی کانال ارتباطی کارشناسان صنایع کشاورزی و خدمات بانکداری (صبح اقتصاد، افتخار، هدف و اقتصاد، و پول).

۱۷- تسهیلات دو میلیارد ریالی بانک کشاورزی مینودشت برای باغداران (پول).

۱۸- بانک کشاورزی در همایش تجارت الکترونیکی اول شد (جهان اقتصاد، حیات نو، آسیا، جهان صنعت، هدف و اقتصاد).

۱۹- بانک کشاورزی کردستان هزارویانصد میلیارد ریال تسهیلات به کشاورزان اعطا کرد (ابرار اقتصادی).

۲۰- بنا بر اعلام

نشریه بین‌المللی Euromoney بانک کشاورزی بانک برتر ایران در سال ۲۰۰۵ میلادی معرفی شد (هدف و اقتصاد، پول، اقتصاد پویا، خبر، آسیا، دنیای اقتصاد، مردم‌سالاری، رسالت).

۲۱- پنج هزار فارغ‌التحصیل از بانک کشاورزی تسهیلات می‌گیرند (ابرار اقتصادی، و افتخار).

۲۲- بانک کشاورزی رتبه نخست کاربرد تجارت الکترونیکی را کسب کرد (ابرار اقتصادی).

۲۳- به مناسبت هفتاد و دومین سالگرد تأسیس بانک کشاورزی؛ مرحله نهایی مسابقات دوومیدانی روستاییان کشور (جام

۱- اختصاص سه درصد سپرده قانونی به بانک کشاورزی، مسکن و صنعت و معدن (صبح اقتصاد).

۲- بانک کشاورزی اصلی‌ترین نهاد مالی برای کشاورزان است (اقتصاد و مردم).

۳- تقدیر بانک کشاورزی از تیم ملی والیبال (روز ورزش، اقتصاد پویا، خبر ورزشی، هدف و اقتصاد، حمایت، پول، و جام جم).

۴- رقابت‌های دوومیدانی جام مهر بانک کشاورزی (روز ورزش).

۵- ارائه هشتصد عدد مهر کارت بانک کشاورزی به دانشجویان (ابرار اقتصادی).

۶- مدیر تالار اختصاصی کارگزاری بانک کشاورزی: بیست دقیقه‌ای برای مشتریانمان خرید و فروش می‌کنیم (دنیای اقتصاد).

۷- قرارداد بیمه دوهزار کشاورز و دامدار قمی با بانک کشاورزی (اقتصاد پویا).

۸- بانک کشاورزی چهار و دو تریلیون ریال در بخش کشاورزی سرمایه‌گذاری می‌کند (هدف و اقتصاد، عصر اقتصاد، جهان اقتصاد، پول، حیات نو، آسیا، ابرار اقتصادی، اقتصاد پویا، و اطلاعات).

۹- در سال جاری بانک کشاورزی هشتصد میلیون دلار به بخش کشاورزی اختصاص می‌دهد (رسالت).

۱۰- بانک کشاورزی حامی صنعت طیور (اقتصاد پویا).

۱۱- تسهیلات بانک کشاورزی چرخ نساجی فردوس را به راه انداخت (اقتصاد پویا، توسعه، هدف و اقتصاد، و رسالت).

۱۲- رسول اف از یکسان‌سازی نرخ سود تسهیلات حمایت کرد (اقتصاد پویا).

یک قدر دانی

The page contains several hand-drawn diagrams of agricultural fields, likely representing different crop rotation or management systems. The diagrams are labeled with various numbers and Persian text. At the top right, there is a large handwritten note in Persian that reads: "توجه: در این طرح، هر یک از زمین‌ها را به صورت یک واحد در نظر بگیرید. در هر واحد، یک نوع گیاه کاشیده می‌شود. در هر فصل، یک واحد را با یک نوع گیاه دیگر جایگزین می‌کنیم. این کار باعث می‌شود که خاک همیشه سرسبز باشد و نیاز به کود کمتری داشته باشد." (Attention: In this plan, consider each of the lands as a separate unit. In each unit, one type of plant is sown. In each season, we replace one unit with a different type of plant. This work ensures that the soil is always green and requires less fertilizer.)

Below this note, there are several diagrams. One diagram is labeled "۷۱۵" and shows a field divided into several sections, with handwritten text: "این طرح به منظور بررسی اثرات مختلف کودها بر روی محصول طراحی شده است." (This plan is designed to study the effects of different fertilizers on the crop.) Another diagram is labeled "۷۱۶" and shows a similar field layout. At the bottom of the page, there are more diagrams with labels like "۷۱۷", "۷۱۸", "۷۱۹", and "۷۲۰", each showing different field configurations and associated handwritten notes.

تبصره ۱. در مورد تحویل اسناد سری دولتی باید با اجازه رئیس قوه قضائیه باشد.

تبصره ۲. ادارات دولتی و بانک ها و شهرداری ها و سایر مؤسسات یاد شده در این ماده در صورتی که خود نیز طرف دعوا باشند ملزم به رعایت این ماده خواهند بود.

موضوعی که شایسته بررسی جامع است ارتباط یا عدم ارتباط استعلام ها با اسرار مشتریان بانک و رعایت احوال شخیصه افراد است. مبنای قانونی درباره حدود و تعریف اسرار مشتری وجود ندارد آنچه در نظام بانکی معمول و رایج است، رعایت عرف بانکداری است که آن هم از نظر مشتریان یکسان نیست؛ به این معنی که یک مسئله ممکن است از نظر یک مشتری "سر" تلقی شود و از نظر مشتری دیگر "سر" نباشد. به هر حال، هر صاحب حساب، اعم از داخلی و خارجی بر این اعتقاد است که مسائل مربوط به حساب وی در بانک جزو اسرار شخصی وی است و روش صحیح امانتداری هم ایجاب می نماید که انواع فعالیت بانکی مشتریان مصون از تحقیق و تجسس نامحدود و بدون ضابطه باشد و آنچه به حکم قانون می بایست انجام یابد به کمترین میزان کاهش داده شود و مصلحت نظام بانکی هم همین را اقتضا می کند.

ب) وزارت امور اقتصادی و دارایی

بعد از مراجع قضا دومین مرجع قانونی که می تواند حسب قانون اطلاعات مشتریان را تحصیل نماید وزارت امور اقتصادی و دارایی است. (ماده ۲۳۱ و تبصره ذیل قانون مالیات های مستقیم مصوب ۱۳۶۶ و ماده ۹۶ قانون اصلاح مالیات های مستقیم مصوب ۱۳۸۰).

به موجب مواد مذکور در مواردی که ادارات امور مالیاتی کتباً از وزارتخانه ها، مؤسسات دولتی، شرکت های دولتی، نهادهای انقلاب اسلامی، شهرداری ها، سایر مؤسسات و نهادهای غیر دولتی اطلاعات و اسناد لازم را در

زمینه فعالیت و معاملات و درآمد مودی بخواهند مراجع مذکور مکلفاند رونوشت گواهی شده اسناد مربوط و هرگونه اطلاعات لازم را در اختیار آنان بگذارند؛ مگر اینکه مسوول امر ابراز آن را مخالف مصالح مملکت اعلام نماید؛ که در این صورت با موافقت وزیر مسوول و تأیید وزیر امور اقتصادی و دارایی از ابراز آن خودداری می شود و در غیر این صورت به تخلف مسوول امر با اعلام دادستان انتظامی مالیاتی در مراجع صالحه قضایی خارج از نوبت رسیدگی و حسب مورد به مجازات مناسب محکوم خواهد شد.

- تبصره ۳: در مورد بانک ها و مؤسسات اعتباری غیر بانکی سازمان امور مالیاتی کشور اسناد و اطلاعات مربوط به درآمد مودی را از طریق وزیر امور اقتصادی و دارایی مطالبه خواهد کرد و بانک ها و مؤسسه های غیربانکی موظفاند بر حسب نظر وزیر امور اقتصادی و دارایی اقدام نمایند. همچنین حسب ماده یک قانون مالیات تعاون ملی برای بازسازی، مصوب

مدیریت نظارت بر امور بانک ها در بخشنامه شماره ۱۱۹۹ مورخ ۱۳۷۰/۴/۹، اعلام بدهی های بانک مربوط به دارایی های مشمول به ماده ۲ قانون را تجویز نموده است و مقرر کرده است اعلام آن نیاز به اخذ مجوز بانک مرکزی ندارد. متذکر می شود ماده ۱۴ قانون مذکور اصلاحیه ای در سال ۱۳۷۱ دارد از جمله اینکه مدت اجرای قانون به مدت پنج سال افزایش یافته است.

ضمناً طبق ماده ۳۴ قانون مالیات های مستقیم مصوب ۱۳۶۶ بانک هایی که اموالی از متوفی نزد خود دارند، مکلفاند ظرف یک ماه از تاریخ اطلاع از فوت صورت آن اموال را، اعم از وجوه نقد یا سفته یا جواهر و نیز مقدار سهام یا سهم الشرکه متوفی را تنظیم نموده و به حوزه مالیاتی محل تسلیم کنند. همچنین موظفاند در صورت مراجعه مأموران تشخیص، دفاتر و اسناد مورد نیاز را برای رسیدگی در اختیار آنها بگذارند. مضافاً اینکه برابر ماده ۳۶ قانون مذکور

مبنای قانونی درباره حدود و تعریف اسرار مشتری وجود ندارد آنچه در نظام بانکی معمول و رایج است، رعایت عرف بانکداری است که آن هم از نظر مشتریان یکسان نیست؛ به این معنی که یک مسئله ممکن است از نظر یک مشتری "سر" تلقی شود و از نظر مشتری دیگر "سر" نباشد.

بانک ها و اشخاصی که وجوه نقد یا سفته یا جواهر یا سهام یا سهم الشرکه یا هر نوع مال دیگر از متوفی نزد خود دارند مجاز نخواهند بود آن را به وراثت تسلیم یا به نام آنان ثبت نمایند؛ مگر اینکه گواهینامه موضوع قسمت اخیر ماده ۳۵ (گواهی مالیاتی) قانون را ارائه نمایند. متذکر می شود برابر نامه شماره ۲۷۸۶/۲۰۱/۶۴۹ مورخ ۱۳۸۲/۲/۲ سازمان امور مالیاتی کشور و بخشنامه شماره نب ۹۹۷ مورخ ۱۳۸۲/۲/۲۳ مدیرکل نظارت بر بانک ها و مؤسسات اعتباری (بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران) بانک ها مجاز شده اند تا سقف ده میلیون ریال از محل سپرده های بانکی متوفی به وراثت طبقه اول (پدر، مادر، همسر،

۱۳۶۷/۱۲/۲۱ اشخاص حقیقی نسبت به جمع ارزش دارایی های خود و افراد تحت ولایت خود مذکور در ماده ۲ این قانون که در تاریخ ۶۷/۷/۱، مالک آن بوده اند برای یک بار مشمول مالیات موضوع این قانون خواهند بود. وجوه حاصل از اجرای این قانون صرفاً در امور زیربنایی و سرمایه ای به منظور بازسازی اقتصاد کشور به مصرف خواهد رسید. در ماده ۲ قانون مذکور دارایی های مشمول قانون تعیین شده اند و طبق تبصره ماده ۲ بدهی های بانکی مربوط به این دارایی ها تا تاریخ ۱۳۶۷/۷/۱ پس از تأیید مراجع ذی ربط از ارزش دارایی مشمول مالیات کسر می گردد.

بانک‌ها

اسرار مشتریان و نظارت مراجع قانونی



تهیه کننده:
بهرام عباسی ملکی
کارشناس اداره کل حقوقی

در ماده ۲۱۲ قانون آیین نامه دادرسی مدنی نیز مقرر شده است "هرگاه سند یا اطلاعات دیگری که مربوط به مورد دعواست در ادارات دولتی یا بانک‌ها یا شهرداری‌ها یا مؤسساتی که با سرمایه دولتی تأسیس و اداره می‌شوند موجود باشد و دادگاه آن را مؤثر در موضوع تشخیص دهد به درخواست یکی از اصحاب دعوا به‌طور کتبی به اداره یا سازمان مربوط، ارسال، رونوشت سند یا اطلاع لازم را با ذکر موعد مقرر می‌دارد. اداره یا سازمان مربوط مکلف است فوری دستور دادگاه را انجام دهد، مگر اینکه ابراز سند با مصالح سیاسی کشور یا نظم عمومی منافات داشته باشد که در این صورت باید موارد با توضیح لازم به دادگاه اعلام شود چنانچه دادگاه موافقت نماید جواز عدم ابراز سند محرز خواهد شد در غیر این صورت باید به نحو مقتضی سند به دادگاه ارائه شود. در صورت امتناع، کسی که مسؤولیت عدم ارائه سند متوجه اوست پس از رسیدگی در همین دادگاه و احراز تخلف به انفصال موقت از خدمات دولتی از شش ماه تا یک سال محکوم خواهد شد."

مدنی مصوب ۱۳۷۹/۱/۲۸) مراجع قضایی در راستای احقاق حق جامعه و طرفین دعوی تحت عناوین جزایی و مدنی مبادرت به رسیدگی و تحقیق می‌کنند و اطلاعات مشتریان را از بانک‌ها مطالبه می‌نمایند. بانک‌ها نیز برابر تکلیف قانونی ملزم به ارائه اطلاعات هستند. در ماده ۱۰۵ قانون آیین دادرسی کیفری مقرر شده است: "مقامات و مأمورین وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات دولتی، مؤسسات وابسته به دولت، نهادها، شهرداری‌ها، مأموران به خدمات عمومی، بانک‌ها، دفاتر اسناد رسمی، و دستگاه‌هایی که شمول قانون در مورد آنها مستلزم ذکر نام است مکلف‌اند اسباب و دلایل جرم و اطلاعات و آن قسمت از اوراق و اسناد و دفاتری که مراجعه به آن‌ها برای تحقیق امر جزایی لازم است، به درخواست مرجع قضایی رسیدگی‌کننده، ابراز نموده و در دسترس آنها بگذارند، مگر در مورد اسناد سری دولتی که در این صورت باید با اجازه رئیس قوه قضائیه باشد. متخلفین از این امر به انفصال موقت از خدمات دولتی از شش ماه تا یک سال محکوم خواهند شد."

سپرده‌های مردم نزد شبکه بانکی دولتی، یکی از ابزارهای اقتصادی نیرومند در دست حاکمیت است که حفظ و تقویت آن نیاز به جلب اعتماد مردم دارد. بدین لحاظ "امانتداری" و "حفظ اسرار مشتریان" از اصول بدیهی بانکداری در جهان تلقی می‌شود و در کشور ما نیز خصایص مذکور تکلیف بانک‌ها محسوب می‌گردد؛ لیکن قاعده امانتداری در موارد متعددی به حکم قانون و به منظور حفظ منافع جامعه نقض شده است که موارد زیر را شامل می‌شود.

الف) مراجع قضایی

با عنایت به قانون تشکیل دادگاه‌های عمومی و انقلاب مصوب ۱۳۷۳ و قوانین حاکم بر امر دادرسی (قانون آیین دادرسی کیفری مدنی مصوب ۱۳۷۸/۷/۱۷ و قانون آیین دادرسی

و در مواردی که شکایت به قوه مجریه یا قوه قضاییه مربوط است، رسیدگی و پاسخ کافی از آن‌ها بخواهد و در مدت مناسب نتیجه را اعلام نماید و در مواردی که مربوط به عموم باشد به اطلاع عامه برساند.

در سال ۱۳۵۹ ماده واحده‌ای تحت عنوان "قانون اجازه مکاتبه و تحقیق مستقیم به کمیسیون اصل ۹۰ با دستگاه‌های دولتی جهت رسیدگی به شکایت مردم" به تصویب رسیده است که به موجب آن "کمیسیون اصل ۹۰ می‌تواند با قوای سه‌گانه جمهوری اسلامی و تمام وزارتخانه‌ها و ادارات و سازمان‌های وابسته به آنها و بنیادهای انقلابی و مؤسساتی که به نحوی از انحا به یکی از قوای فوق‌الذکر مربوط باشند مستقیماً مکاتبه یا به آنها مراجعه نمایند و برای رسیدگی به شکایات کتبی که از طرف مسئولین مربوطه بدون جواب مانده و یا جواب قانع‌کننده داده نشده است، جهت رفع مشکلات توضیح بخواهد و آنها مکلف‌اند در اسرع وقت جواب کافی بدهند."

در سال ۱۳۶۴ یک تبصره به ماده واحده مذکور الحاق گردید که چنین مقرر شده است "تبصره: مسئولین و مأمورین مذکور در ماده واحده مصوبه ۱۳۵۹/۱۱/۱ مجلس شورای اسلامی مکلف‌اند پاسخ کافی و مستند خود را حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ وصول کتباً به کمیسیون اصل ۹۰ اعلام دارند تخلف از این قانون جرم محسوب می‌شود و متخلف به مجازات حبس از یک ماه تا یک سال و انفصال از خدمات دولتی از شش ماه تا یک سال محکوم خواهد شد و موضوع تخلف از مراجع قضایی با درخواست کمیسیون قابل رسیدگی است و مراجع مذکور موظف‌اند به جرایم به صورت فوق‌العاده و خارج از نوبت رسیدگی و بلافاصله پس از ثبوت جرم و صدور حکم اعمال مجازات نموده و مراتب را به کمیسیون مذکور اعلام دارند." با عنایت به مصوبات قانون مذکور و اینکه دایره شمول اصل ۹۰ که قوای سه‌گانه را در بر می‌گیرد و اینکه بانکداری طبق اصل ۴۴ قانون اساسی در

بخش دولتی قرار دارد و همچنین با در نظر گرفتن ترکیب مجمع عمومی بانک‌ها و تعیین و صدور احکام مدیران عامل بانک توسط وزیر امور اقتصادی و دارایی و ارتباط نظام بانکی کشور با قوه مجریه در صورتی که کمیسیون اصل ۹۰ در مسیر رسیدگی به شکایت اشخاص از بانک، با یکی از بانک‌ها مکاتبه نموده و در مقام تحقیق درآید، بانک ملزم به دادن پاسخ و همکاری لازم است و این امر به موجب بخشنامه شماره نب ۳۱۶۶ مورخ ۱۳۷۲/۷/۱۲ اداره نظارت بر امور بانک‌ها (بانک مرکزی ایران) تجویز شده است.

ه) وزارت اطلاعات

در تبصره یک ماده یک قانون تأسیس وزارت اطلاعات جمهوری اسلامی ایران، مصوب ۱۳۶۲ مقرر شده است: هر یک از وزارتخانه‌ها و مؤسسات و شرکت‌های دولتی و نهادها و نیروی انتظامی و نظامی که در کسب اطلاعات خود به مسائل امنیتی برخورد می‌نمایند و همچنین هرگونه اطلاعاتی که مورد تقاضای وزارت اطلاعات باشد، موظف‌اند آن اطلاعات را در اختیار وزارت اطلاعات قرار دهند.

مدیریت نظارت بر امور بانک‌ها (بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران) برابر بند هفت بخشنامه شماره ۱۱۹۹ مورخ ۱۳۷۰/۴/۹ بانک‌ها را موظف نموده است هرگونه اطلاعاتی که مورد نیاز وزارت اطلاعات باشد مستقیماً در صورت لزوم به صورت محرمانه و بدون فوت وقت در اختیار وزارت اطلاعات قرار دهند. ضمناً بیان شده است اجرای صحیح این قانون در زمره تکلیفی است که نیاز به کسب مجوز از بانک مرکزی ندارد.

و) تعزیرات حکومتی

طبق مصوبه مجمع تشخیص مصلحت نظام، متخلفین از اجرای مقررات قیمت‌گذاری و ضوابط توزیع براساس مواد قانونی مصوبه مذکور تعزیر می‌شوند. ماده ۲۶ مصوبه مذکور مقرر نموده است واحدهای انتظامی اعم از کمیته‌های انقلاب اسلامی، ژاندارمری - شهربانی (نیروی انتظامی فعلی) و همچنین مسؤولان بانک‌ها و زندان‌ها و ادارات ثبت و اسناد سراسر کشور و

سایر دستگاه‌ها و شرکت‌های موضوع ماده ۱۹ حسب مورد موظف‌اند نسبت به اجرای احکام صادره از سوی کمیسیون مرکزی یا کمیسیون‌های تعزیرات استان‌ها و واحد رسیدگی به شکایات اقدام نمایند. اداره نظارت بر بانک‌ها (بانک مرکزی، در بند هشت بخشنامه ۱۱۹۹ مورخ ۱۳۷۰/۴/۹ مقرر نموده است مفهوم تکلیف قانونی در ماده یادشده به هیچ وجه بانک‌ها را ملزم به ارائه اطلاعات مربوط به حساب‌ها و عملیات بانکی مربوط به مشتریان قبیل از صدور حکم نمی‌نماید. از این رو، ضمن اشاره به بخشنامه شماره ۴۴۵۵/ه مورخ ۱۳۶۸/۹/۴ بانک مرکزی تأکید می‌نماید احکام صادره از سوی مراجع موصوف خودبه‌خود لازم‌الاجراست و نیاز به کسب مجوز ندارد. در سایر موارد ارائه هرگونه اطلاعات، آمار و ارقام درخواستی از سوی سازمان‌های ذی‌ربط و یا کمیسیون‌های تعزیرات حکومتی و قبل از صدور حکم منوط به کسب مجوز از این بانک (بانک مرکزی) است.

ز) سازمان بازرسی کل کشور

طبق اصل ۱۷۴ قانون اساسی و براساس حق نظارت قوه قضاییه نسبت به حسن جریان امور و اجرای صحیح قوانین در دستگاه‌های اداری، سازمانی به نام "سازمان بازرسی کل کشور" زیر نظر قوه قضاییه تشکیل می‌گردد، حدود اختیارات و وظایف این سازمان را قانون تعیین می‌کند.

قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور مصوب ۱۳۶۰ در ماده ۲ وظایف سازمان را به شرح ذیل بیان می‌نماید:

الف) بازرسی مستمر کلیه وزارتخانه‌ها، ادارات، نیروهای نظامی و انتظامی، مؤسسات، شرکت‌های دولتی، شهرداری‌ها و مؤسسات وابسته به آنها، دفاتر اسناد رسمی، مؤسسات عام‌المنفعه، نهادهای انقلاب، و سازمان‌هایی که تمام یا قسمتی از سرمایه یا سهام آنها متعلق به دولت است یا دولت به نحوی از انحا بر آن نظارت یا کمک می‌نماید و کلیه سازمان‌هایی که شمول این قانون نسبت به آن‌ها مستلزم



اولاد، و اولادِ اولاد) بدون مطالبه گواهی ماده ۳۵ قانون مالیات مستقیم پرداخت نمایند. مضافاً اینکه برابر ماده ۱۸۶ قانون مالیات‌های مستقیم محدودیت‌هایی نیز برای بانک‌ها و مشتریان در پرداخت تسهیلات اعتباری اعمال شده است.

ج) دیوان محاسبات کشور

طبق اصل ۵۵ قانون اساسی دیوان محاسبات به کلیه حساب‌های وزارتخانه‌ها، مؤسسات و شرکت‌های دولتی و سایر دستگاه‌هایی که به‌نحوی از آنها از بودجه کل کشور استفاده می‌کنند به ترتیبی که قانون مقرر می‌دارد رسیدگی یا حسابرسی می‌نماید که هیچ هزینه‌ای از اعتبارات مصوب تجاوز نکرده و هر وجهی در محل خود به مصرف رسیده باشد. دیوان محاسبات، حساب‌ها و اسناد و مدارک مربوط را برابر قانون جمع‌آوری و گزارش تفریغ بودجه هر سال را به انضمام نظریات خود به مجلس شورای اسلامی تسلیم می‌نماید. این گزارش باید در دسترس عموم گذاشته شود. در ماده ۲ قانون دیوان عالی محاسبات کشور، مصوب ۱۳۶۱/۱۱/۲۳، وظایف و اختیارات دیوان محاسبات احصا شده است و مقرر شده است "حسابرسی یا رسیدگی به کلیه حساب‌های درآمد و هزینه، سایر دریافتی‌ها و پرداختی‌ها، نیز صورت‌های مالی دستگاه‌ها از حیث مطابقت با قوانین و مقررات مالی و سایر قوانین مربوط و ضوابط لازم‌الاجراست.

تبصره ۴: منظور از دستگاه‌ها در این قانون کلیه وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، مؤسسات، شرکت‌های دولتی و سایر واحدها که به‌نحوی از آنها از بودجه کل کشور استفاده می‌نمایند و به‌طور کلی هر واحد اجرایی که بر طبق اصول ۵۴ و ۵۵ قانون اساسی مالکیت عمومی بر آن‌ها مرتب بشود، می‌باشد. واحدهایی که شمول مقررات عمومی در مورد آن‌ها مستلزم ذکر نام است نیز مشمول این تعریف است.

همچنین در ماده ۴۲ قانون دیوان محاسبات کشور مقرر شده است: "دیوان محاسبات کشور

در مقام تحقیق و تفحص هر نوع اطلاعاتی را از بانک‌ها مطالبه نماید و بانک مکلف به ارائه پاسخ است.

متذکر می‌شود طبق بند ۳ بخشنامه شماره ۱۱۹۹ مورخ ۱۳۷۰/۴/۹ مدیریت نظارت بر امور بانک‌ها (بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران) همکاری بانک‌ها با دیوان محاسبات کشور به غیر از اطلاعات و حساب‌های مربوط به مشتریان بانک‌ها خواهد بود. به نظر می‌رسد تسهیلاتی که مشتریان بانک‌ها از طریق بودجه کل کشور (تبصره قانون بودجه) یا وجوه اداره شده دریافت می‌نمایند از مصادیق صلاحیت دیوان در رسیدگی در امور مورد نظر باشد.

د) کمیسیون اصل ۹۰ قانون اساسی

طبق اصل ۹۰ قانون اساسی کشور "هر کس شکایتی از طرز کار مجلس یا قوه قضاییه داشته باشد، می‌تواند شکایت خود را کتباً به مجلس شورای اسلامی عرضه کند مجلس موظف است به این شکایت رسیدگی کند و پاسخ کافی دهد

برای انجام وظایف خود می‌تواند در تمامی امور مالی کشور تحقیق و تفحص نماید و در تمامی موارد مستقیماً مکاتبه برقرار نماید و تمام مقامات جمهوری اسلامی ایران، قوای سه‌گانه، سازمان‌ها، ادارات تابعه، کلیه اشخاص و سازمان‌هایی که به‌نحوی از آنها از بودجه کل کشور استفاده می‌نمایند مکلف به پاسخگویی مستقیم می‌باشند، حتی در مواردی که در قانون محاسبات عمومی مستثنی شده باشند. هر چند که به موجب اصل ۵۵ قانون اساسی صلاحیت دیوان محاسبات، رسیدگی به حساب‌های دستگاه‌هایی است که از بودجه کل کشور استفاده می‌نمایند و بانک‌ها به لحاظ عدم استفاده از بودجه عمومی در زمره دستگاه‌های مورد نظر نیستند، ولی با توجه به متن ماده ۴۲ قانون دیوان محاسبات و تسری آن به کلیه امور مالی کشور و همچنین تبصره ماده ۲ قانون مذکور (مالکیت عمومی با توجه به ملی شدن بانک‌ها) دیوان محاسبات می‌تواند

مبارزه با رشوه در دستگاه های اجرایی

منبع: مرکز تحقیق و توسعه

به منظور تأمین اجرای وظایفی که دستگاه های اجرایی به موجب قوانین برای پیشگیری و مبارزه با فساد در نظام اداری بر عهده دارند و پیش بینی سازوکار اداری مناسب برای تسهیل خدمات رسانی به مردم، هیأت وزیران در جلسه مورخ ۱۳۸۳/۹/۱ آئین نامه پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاه های اجرایی را بر اساس پیشنهاد سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور به استناد اصل ۱۳۸ قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و ماده ۲۷ قانون رسیدگی به تخلفات اداری تصویب و به کلیه دستگاه های اجرایی ابلاغ کرد. که چکیده نکات مهم این آئین نامه به شرح زیر است.

فصل اول

ماده ۱- مصادیق رشوه

چنانچه هر یک از کارکنان و مسئولان دستگاه های اجرایی مطابق بندهای ذیل مبادرت به اخذ وجه و یا مالی نمایند یا سند پرداخت وجه یا تسلیم مالی را دریافت کنند یا موجبات جلب موافقت و مذاکره و یا وصول و ایصال یا سند پرداخت وجه را فراهم نمایند به استناد بند ۱۷ ماده قانون رسیدگی به تخلفات اداری پرونده آن ها به هیأت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری برای اعمال مجازات مناسب ارجاع خواهد شد.

الف) گرفتن وجوهی به غیر از آنچه در قوانین و



ذکر نام آنهاست و...

حسب ماده هشت قانون مذکور کلیه مسؤولان ذی ربط در وزارتخانه ها، ادارات و سازمان ها و واحدهای مشمول این قانون مکلفند اسناد و مدارک و اطلاعات مورد لزوم در تحقیقات را بدون هرگونه فوت وقت در اختیار بازرس یا بازرسان اعزامی قرار دهند و همکاری لازم را مبذول دارند.

با عنایت به اینکه تمام سرمایه بانک ها متعلق به دولت است مداخله سازمان بازرسی کل کشور در نظام بانکی کشور به منظور نظارت بر حسن جریان امور و اجرای صحیح قوانین محمل قانونی دارد؛ مدیریت نظارت بر امور بانک ها و مؤسسات اعتباری (بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران) در بخشنامه شماره ۱۱۹۹ مورخ ۱۳۷۴/۴/۹ همکاری بانک ها با بازرسان اعزامی سازمان را از الزامات قانونی می داند و اعلام می دارد ارائه اطلاعات طبقه بندی شده از قبیل اطلاعات ریالی و ارزی مربوط به حساب ها و عملیات مربوط به مشتریان بانک ها اعم از حقیقی و حقوقی از این الزام قانون مستثنی هستند و ارائه آن همچنان منوط به کسب مجوز لازم از این بانک است.

ح) سازمان حسابرسی

سازمان حسابرسی از جمله سازمان هایی است که حسابرسی از بانک ها را طبق ماده ۷ اساسنامه خود، از جمله اختیارات و وظایف سازمانی می داند و اداره نظارت بر امور بانک ها (بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران) در بند یک بخشنامه شماره ۱۱۹۹ مورخ ۱۳۷۰/۴/۹ سازمان حسابرسی را در زمره مراجعی می داند که قانوناً حسابرسی بانک ها را برعهده دارد؛ لذا همکاری با کارشناسان این سازمان را بی آنکه به حوزه مربوط به اطلاعات مشتریان داخل شوند در چهارچوب بخشنامه شماره نب ۱۵۲۱ مورخ ۶۹/۵/۴ بانک مرکزی امری الزامی و نیاز به کسب مجوز از این بانک را ندارد.

ط) شورای حل و اختلاف

در ماده ۱۸۹ قانون برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی، و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مقرر شده است به منظور کاهش مراجعات مردم به محاکم قضایی و در راستای توسعه مشارکت های مردمی، رفع اختلافات محلی و نیز حل و فصل اموری که ماهیت قضایی ندارند یا ماهیت قضایی آن از پیچیدگی کمتری برخوردار است، به شورای حل و اختلاف واگذار گردد.

در آیین نامه اجرایی قانون مذکور علاوه بر تعیین حدود صلاحیت شورا، نحوه اجرای احکام و ضمانت اجرایی آن نیز تبیین می شود.

در ماده ۱۲ آیین نامه اجرایی مقرر می گردد "در مواردی که انجام وظایف و اجرای تصمیم شورا مستلزم همکاری مراجع دولتی یا عمومی و ضابطین دادگستری است، مراجع مذکور مکلف به همکاری بوده و در صورت تخلف حسب مورد مستوجب تعقیب کیفری، اداری و انتظامی می باشند."

با عنایت به مراتب فوق و در نظر گرفتن صلاحیت شورا در رسیدگی به امور مورد اختلاف و اعمال قانون آیین دادرسی کیفری و حقوقی در رسیدگی شورای حل و اختلاف، به نظر می رسد بانک ها موظفاند اطلاعات درخواستی را در اختیار مراجع مذکور قرار دهند.

ی) بانک مرکزی

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به موجب ردیف ۱۰ ماده ۱۴ قانون پولی و بانکی کشور حق رسیدگی به عملیات و حساب ها و اسناد و مدارک بانک ها و اخذ هرگونه اطلاعات و آمار از بانک ها را دارد.

جمع بندی:

از نظر بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران هرگونه آمار اطلاعات مربوط به مشتریان بانک ها به سایر اشخاص، اعم از حقیقی و حقوقی و دستگاه های دولتی و وابسته به دولت، ارگان ها و نهادهای عمومی تحت هر شرایطی ممنوع و منوط به اعلام قبلی و کسب مجوز لازم از بانک مرکزی است (بخشنامه شماره ۱۱۹۱ مورخ ۱۳۷۰/۴/۹) در تأیید این مطلب، وزیر وقت امور

اقتصادی و دارایی، جناب آقای طهماسب مظاهری، در نامه شماره ۶۱/۷۱۵۶/۳۰۱۹۱ مورخ ۸۲/۶/۸ تأکید می نماید (اطلاعات مربوط به حساب های خصوصی افراد نزد بانک ها جزو اطلاعات و دارایی های شخصی افراد است و به غیر از حکم مراجع قضایی و درخواست صاحب حساب قابل ارائه نیست و ارائه اطلاعات به سازمان بازرسی را از جمله مواردی اعلام می نماید که نیاز به حکم مقام قضایی دارد، و بانک مرکزی نیز در نامه شماره ۵۴۹۲ مورخ ۱۳۸۱/۱۲/۴ به عدم ارائه اطلاعات مربوط به حساب های مشتریان تأکید می نماید. وزیر امور اقتصادی و دارایی نیز بر رعایت امانتداری توسط بانک ها تأکید می ورزند. با پیگیری های انجام شده هیأت وزیران برابر تصویب نامه شماره ۱۱۳۸۴/۱۳۸۱م ت ۲۷۷۴۱ ه مورخ ۱۳۸۲/۱/۲۶ اعلام می دارد حساب های خصوصی افراد در بانک ها جزو حقوق ملت مندرج در فصل سوم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، به ویژه اصل ۲۲ می باشد و بانک ها به عنوان وکیل و یا امین مشتریان موظفاند هرگونه اطلاعات در این زمینه را جز در مواردی که قانونگذار ترتیب خاص دیگری برای ارائه اطلاعات راجع به حساب های خصوصی افراد در بانک ها نموده باشد؛ فقط با درخواست صاحب حساب یا پراساس استعلام یا حکم قضایی دادگاه صالح ذی ربط ارائه نمایند. (موضوع نامه شماره نب ۳۸۲۹ مورخ ۱۳۸۲/۶/۲۶ مدیرکل نظارت بر امور بانک ها) بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران.

متذکر می شود اخیراً مقررات مربوط به پولشویی نیز در حال تدوین در مجلس شورای اسلامی است که برابر پیش نویس تنظیمی و دستورالعمل بانک مرکزی بانک ها باید اطلاعات مشتریان را در اختیار مراجع اعلامی قرار دهند.

منابع:

- مجموعه قوانین کشور.
- مقاله اسرار مشتریان و بانک ها نوشته اکبر پیروزفر، روزنامه اطلاعات مورخ ۷۵/۹/۱.
- بخشنامه های بانک مرکزی.

اوراق مشارکت از آغاز تا امروز

صاحبان سرمایه به سرمایه گذاری در این مهم است. از طرف دیگر، به اعتقاد صاحب نظران علم اقتصاد یک سرمایه گذاری در کشور ما باید حداقل دارای ۳۴ درصد بازده اقتصادی باشد تا با کسر هزینه های مالیات و عوارض و هزینه های دیگر بتواند حداکثر ۱۵ درصد سود کسب کند. به همین دلیل سرمایه گذاران ترجیح می دهند به جای ریسک در سرمایه گذاری های مختلف، سرمایه خود را صرف خرید اوراق مشارکت با سود ۱۷ درصد نمایند. اولین بار پیشنهاد انتشار اوراق قرضه در ایران بعد از جنگ جهانی دوم توسط آرتور میلسپو، که به عنوان مستشار دارایی در کشور خدمت می کرد، مطرح شد. اگرچه این اوراق در آن مقطع زمانی منتشر نگردید، ولی مقرراتی برای چگونگی تهیه آن تدوین شد. نخستین بار در سال ۱۳۲۰ به موجب ماده ۲ اصلاحیه قانون بودجه، دولت وقت، مجوز انتشار مبلغ چهار صد میلیون ریال اوراق قرضه در قالب اوراق خزانه به وزارت دارایی داد. بهره این اوراق ۶ درصد و سررسیدهای آن چهار ماهه



فریدون بروجردی
کارمند مدیریت
شرق تهران بزرگ

حجم نقدینگی در دست مردم از عوامل مهم تعادل نسبی اقتصاد در هر جامعه است. افزایش نقدینگی باعث تورم و جذب، و مدیریت صحیح بر آن باعث رونق اقتصادی و پایین آمدن سطح عمومی قیمت ها خواهد شد. واقعیتی که نباید فراموش شود تأثیر منفی فشارهای تورمی بر مردم و به تبع آن بر اقتصاد کلان کشور است، لذا وجود ابزارهای مناسب پولی می تواند به جذب نقدینگی و کنترل تورم بینجامد. امروزه اوراق مشارکت با هدف جبران کسری بودجه، تأمین نقدینگی و کنترل حجم پول در راستای مهار تورم از سوی نهادهای دولتی و خصوصی منتشر می گردد. منفعت، امنیت و نقدینگی اوراق مشارکت سه عامل مهم در جهت ترغیب

ط- بازرسان منصوب از طرف استاندار عهده دار بازرسی و انجام اقدام در سایر واحدهای استانی را بر عهده خواهند داشت.

ی- تعداد بازرسان هر دستگاه نباید از نیم درصد کل کارکنان تجاوز نماید.

ماده ۹- در صورتی که یکی از کارکنان واحدهای تحت سرپرستی مدیران سازمان ها یکی از تخلفات مندرج در ماده را مرتکب شوند برای بار اول تذکر، برای بار دوم شش ماه از انتصاب به سمت های بالاتر محروم شده و برای بار سوم تا دو سال از انتصاب به لیست های مزبور ممنوع خواهند شد.

ماده ۱۰ و ۱۱- سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور مکلف است از مردم و ارباب رجوع، گزارش تهیه کرده و درجه سلامت اداری، میزان شیوع رشوه را تشخیص و با راهکارهای اجرایی به رئیس جمهور و دیگر مسئولان منعکس نماید. سازمان فوق موظف است اقدامات لازم را برای توجیه و پیگیری اجرای این آئین نامه به عمل آورد.

ماده ۱۲- شناسایی نقاط آسیب پذیر در واحدهای سازمانی از لحاظ موارد مندرج در ماده ۱۰ ماده ۱۳- هر کدام از دستگاه های شمول این آئین نامه، یکی از معاونان دستگاه را که مسئول اجرای طرح تکریم می باشد، به عنوان مسئول پیگیری، نظارت انتخاب نموده و این مسئول موظف است نسبت به اجرای این آئین نامه راه و گزارش شش ماهه به سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور اقدام نماید.

تبصره- تشکیل کار گروه برای رفع موانع و مشکلات اجرایی با مسئولیت معاون دستگاه اجرایی موضوع ماده این آئین نامه می باشد. ضمناً واحدهای حراست موظفند نتایج بازرسی ها و اقدامات قانونی خود را در خصوص این آئین نامه به کار گروه یاد شده ارائه نمایند.

ماده ۱۴- کلیه سازمان های آموزشی، فرهنگی کشور موظف اند به منظور افزایش مهارت های رفتاری و تغییر گرایش و نگرش ذهنی و ایجاد بسترهای مناسب فرهنگ فسادستیزی آحاد مردم اقدام لازم را انجام دهند.

ماده - مسئولیت پیگیری این آئین نامه بر عهده دبیرخانه ستاد ارتقا بر سلامت نظام اداری و مقابله با فساد خواهد بود.

مقررات تعیین شده است.

ب- اخذ مالی بلاعوض یا به مقدار فاحش ارزان تر از قیمت معمولی یا ظاهراً به قیمت معمولی و واقعاً به مقدار فاحش کمتر از قیمت.

ج- فروش مالی به مقدار فاحش گران تر از قیمت به طور مستقیم یا غیر مستقیم به ارباب رجوع بدون رعایت مقررات مربوط.

د- فراهم نمودن موجبات ارتشاء از قبیل مذاکره، جلب موافقت یا وصول و ایصال وجه یا مال یا سند پرداخت وجه از ارباب رجوع.

ب- آموزش کارکنان به نحوی که کارکنان ذی ربط از مفاد این آئین نامه به طور کامل مطلع شده باشند.

ج- انتخاب بازرسی یا بازرسان از طرف مسئولین سازمان ها، استانداران یا مدیران عامل شرکت ها و تهیه و ارائه گزارش بازدید.

د- تشویق اشخاصی که گزارش انجام رشوه خواری و رشوه گیری را گزارش نموده اند و گزارش آن ها منجر به صدور حکم قطعی شده باشد.

مجازات های ماده ۹ به غیر از موارد مندرج در بند الف فوق محکوم نمایند.

ج- در صورت تکرار مجدد تخلف مندرج در ماده ۱ اشد مجازات های مندرج در ماده قانون یاد شده نمود، خاطی به مجازات باز خرید خدمت، اخراج یا انفصال دائم از خدمات دولتی محکوم خواهد شد.

تبصره- مراحل مذکور مانع از اعمال اختیارات هیأت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری در ماده ۹ قانون بدون طی مراحل نمی باشد. همچنین می توان متخلفین را به مدت ۳ ماه آماده به خدمت نموده و سایر دستگاه های خارج از شمول قانون تخلف اداری می توانند به شرح فوق الذکر اقدام نمایند. شایان ذکر است صورت تخلف بازرسان موضوع بند ج ماده ۲ این آئین نامه مرتکب تخلفات فوق گردند پرونده آن ها طبق ماده ۱۹ قانون رسیدگی به تخلفات اداری به مراجع قضایی صالح ارجاع خواهد شد.

ماده ۶- در صورت جزائی بودن تخلف انجام شده پرونده متخلف به مراجع قضایی صالح ارجاع خواهد شد.

ماده ۷- در صورتی که اشخاص حقیقی و حقوقی مرتکب تخلفات اشاره شده در فوق شوند دستگاه های ذی ربط تا سال حق ندارند با آن ها عقد قرارداد نمایند.

ماده ۸- شرایط انتخاب بازرسان موضوع بند ج ماده ۲ به شرح زیر خواهد بود.

الف- از بین افراد امین، مطلع با حسن سلیقه.

ب- تأیید صلاحیت توسط دستگاه ذی ربط.

ج- هماهنگی، آموزش و نظارت بر کار بازرسان.

د- امضای سوگندنامه مخصوص بازرسان.

ه- پرداخت فوق العاده ویژه به میزان ۳۰٪ مجموع حقوق و فوق العاده های مربوطه برای بازرسان توانمند و کارا.

و- پرداخت پاداش تا یک ماه حقوق و مزایا علاوه بر پاداش پایان خدمت به ۴۰٪ از بازرسان دارای خدمات برجسته.

ز- اخذ فوق العاده های ویژه بازرسی علاوه بر مزایای سازمانی پست قبلی.

ح- در واحدهای استانی، بازرسان با پیشنهاد روسای سازمان های استانی یا مدیران کل استان و تأیید دستگاه ذی ربط منصوب می شوند.

هر کدام از دستگاه های شمول این آئین نامه، یکی از معاونان دستگاه را که مسئول اجرای طرح تکریم می باشد، به عنوان مسئول پیگیری، نظارت انتخاب نموده و این مسئول موظف است نسبت به اجرای این آئین نامه، ارائه و گزارش شش ماهه به سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور اقدام نماید.

فصل سوم

تکالیف و وظایف کارکنان

ماده ۳- کلیه کارکنان مشمول این آئین نامه مکلف اند در صورت اطلاع از وقوع اقدامات مندرج در ماده یک نسبت به خود یا دیگران مراتب را با ذکر مشخصات فرد یا افراد پیشنهادکننده به هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری و مقامات مافوق اطلاع دهند.

ماده ۴- هر شخصی که در ارتباط با وظایف دستگاه های اجرایی از وی تقاضای رشوه شده و یا رشوه اخذ شود یا تلاش برای اخذ رشوه شود باید در اولین فرصت مراتب به مسئولان یا بازرسان موضوع بند ج ماده اطلاع داده شود.

فصل چهارم

نحوه رسیدگی به تخلفات رشوه گیرندگان و مجازات های اداری

ماده ۵- دستگاه های مشمول این آئین نامه به شرح زیر برای پیگیری و رسیدگی به تخلفات موضوع یا ماده (۱) و اعمال مجازات اقدام خواهند نمود.

الف- در صورت اطلاع مقامات مندرج در ماده ۱۲ قانون رسیدگی به تخلفات اداری از تخلفات مندرج در ماده ۱ مکلف اند حسب اهمیت موضوع مجازات های بندهای الف، ب و ج ماده و قانون یاد شده را اجرا نمایند.

ب- در صورت تکرار تخلف فوق الذکر به یکی از

ه- اخذ یا قبول وجه یا مال یا سند پرداخت وجه یا تسلیم مالی از ارباب رجوع به طور مستقیم یا غیرمستقیم برای انجام دادن یا انجام ندادن امری که مربوط به دستگاه اجرایی می باشد.

و- اخذ هرگونه مال، که در عرف رشوه خواری تلقی می شود. از جمله هرگونه ابراء یا اعطای وام بدون رعایت ضوابط یا پذیرفتن تعهد یا مسئولیتی که من غیر حق صورت گرفته باشد و همچنین گرفتن پاداش و قائل و شدن تخفیف و مزیت خاص برای ارائه خدمات به اشخاص و اعمال هرگونه موافقت یا حمایتی خارج از ضوابط که موجب بخشودگی یا تخفیف گردد.

فصل دوم

تکالیف و وظایف دستگاه های اجرایی

ماده ۲- برای تحقق اهداف آئین نامه مذکور کلیه دستگاه های موضوع ماده ۱۶ آئین نامه شامل کلیه دستگاه های مذکور در ماده ۱۶۰ قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۳ و نیروی انتظامی و کارکنان قوه قضائیه، بانک ها و بیمه های دولتی، نهادهای عمومی و دولتی و شهرداری ها می شود، می بایست نسبت به انجام موارد ذیل اقدام نمایند.

الف- شفاف سازی مراحل انجام خدمات اطلاع رسانی مناسب به مردم.

بحثی پیرامون شخصیت شخص حقیقی - شخص حقوقی

مریم شهسواری معاون
اداره کل حقوقی

قرار دارد .

شخصیت نیز در علم حقوق عبارت است از " وصف و شایستگی شخص برای اینکه بتواند طرف و صاحب حق و تکلیف باشد " بنابراین " شخصیت " یکی از حالات و صفات شخص است که به موجب آن می تواند طرف حقوق و تکالیف واقع شود .

بررسی مفهوم شخصیت حقوقی :

بررسی واژه های شخص و شخصیت از حیث لغت و اصطلاح تا حد زیادی ما را به شناخت دقیق مفهوم شخصیت حقوقی و تعریف آن نزدیک می کند . شخصیت و اهلیتی که انسان از آن بهره مند است آنچنان همراه و وابسته به شخص آدمی است که هیچکس - نه خود او ، نه دیگران و نه مقامات عمومی - نمی توانند آن را سلب کنند و در نتیجه انسان را از شخصیت تهی کنند . در عوض اگر این حالت و وصف ، ذاتی شخص نباشد بلکه قانونگذار و یا خردمندان یک جامعه آن را برای موجودی

عمل ببوشاند برای رسانیدن منظور ما از شخص و شخصیت مناسب و مفید می باشد . واژه " شخصیت " نیز در لغت به معنای سجه مختص هر شخص ، مجموعه عوامل باطنی یک شخص و مجموع نفسانیات یک شخص (از احساسات و عواطف و افکار) می باشد .

بررسی اصطلاحی واژه شخصیت :

واژه های شخص و شخصیت در رشته های دیگر غیر از حقوق ، از جمله روانشناسی و جامعه شناسی به کار می رود . ولی در هر رشته معنایی مخصوص به خود دارد . آنچه که در اصطلاح حقوق متداول گردیده آن است که "شخص" موجودی است که دارای حق و تکلیف می باشد و بر دو نوع است "شخص حقیقی" که همان انسان است و گاه از آن به شخص طبیعی نیز تعبیر می کنند و دیگری "شخص حقوقی" که از آن به شخص اخلاقی یا شخص معنوی نیز نام می برند ولی بهترین اصطلاح همان "شخص حقوقی" می باشد که در برابر "شخص حقیقی"

بررسی لغوی واژه شخصیت :

واژه شخصیت مصدر جعلی است و از شخص گرفته شده است . شخص در فرهنگ نامه ها به معنی انسان - کسی که در نمایش نامه یا داستان نقشی دارد و با خصوصیات خود ظاهر می شود - و بازیگر نمایش آمده است . شخص (person) از (persona) در زبان لاتین آمده است .

پرسونا که در لغت با واژه (personage) مترادف است و به معنی هنر پیشه یا بازیکن رل نمایش آمده است در اصل نقاب و پوششی بوده است که بازیگران نمایشنامه ها در رم به چهره می آویختند و چون هر بازیگری نقش خاصی بر عهده اش بوده همین که تماشاجی آن نقاب را می دید ، شخصیت مربوطه را می شناخت لذا واژه پرسونا از این رهگذر مفهوم "نقش" و "رل" را نگاه داشت و به زبان رایج راه یافت . این معنی نیز با توجه به اینکه هر شخصی در اجتماع نقشی دارد و می کوشد تا با اجرای نقش خود ، به خواسته هایش جامه

بود. پس از آن در سال ۱۳۳۰ و در پی ملی شدن صنعت نفت اوراق قرضه‌های یک صد ریالی با بهره ۶ درصد و با نام اوراق قرضه ملی منتشر شد. سومین تجربه انتشار اوراق قرضه در سال ۱۳۴۱ به مبلغ ۱۰ میلیارد ریال با نام اسناد خزانه و با بهره ۶ درصد بود و سرانجام در سال ۱۳۴۶ تحولی در انتشار اوراق بهادار صورت گرفت. در این سال بانک کشاورزی به عنوان اولین بانک مجوز انتشار اوراق قرضه کشاورزی را طی ماده واحده‌ای به دست آورد. شایان ذکر است متولی انتشار اوراق قرضه قبلی وزارت دارایی بود که عمدتاً به سبب الزامات قانونی و حساسیت‌های سیاسی مورد استقبال واقع می‌شد و این اولین بار بود که بدعت انتشار اوراق قرضه به غیر از روال قبلی آن بنیان نهاده می‌شد. ماده واحده مذکور عنوان می‌داشت که (بانک کشاورزی برای احتیاجات اعتباری جهت امور کشاورزی و عمرانی کشور، اوراق بهاداری به نام اوراق قرضه کشاورزی به میزان حداکثر ۳ میلیارد ریال طبق برنامه و با شرایط مصوب شورای عالی بانک‌ها منتشر نماید) این اوراق با سررسیدهای سه و پنج ساله و با نرخ بهره ۵/۶ و ۷ درصدی منتشر شد. از سال ۱۳۴۶ به بعد انتشار اوراق قرضه در قالب اوراق قرضه دفاعی سال ۱۳۴۶، اسناد خزانه و اوراق قرضه دولتی سال ۱۳۴۸، اوراق قرضه عباس‌آباد سال ۱۳۵۰، اوراق قرضه اصلاحات ارضی سال ۱۳۵۲، اوراق قرضه گسترش مالکیت واحدهای تولیدی سال ۱۳۵۴، اوراق قرضه بانک توسعه کشاورزی ایران سال ۱۳۵۴ و اوراق قرضه بدون جایزه سال ۱۳۵۸ همچنان ادامه داشت.

پس از انقلاب اسلامی و در پی تصویب قانون بانکداری بدون ربا در تاریخ ۱۳۶۲/۶/۸ به علت ناسازگاری ماهیت اوراق قرضه با اعتقادات دینی، انتشار این اوراق از صحنه اقتصاد کشور حذف شد؛ زیرا از لحاظ شرعی خرید و فروش ابتدایی اوراق قرضه نماد قرض با بهره و خرید و فروش بازار ثانوی آن مصداق تنزیل دین ناشی از ریاست. با توجه به اهمیت وجود ابزاری مناسب در جهت جایگزینی اوراق قرضه، کارشناسان بانکداری و

اقتصاددانان مسلمان اوراق مشارکت را در این خصوص پیشنهاد کردند. ویژگی این اوراق علاوه بر غیر ربوی بودن، مشخص و شفاف بودن طرح مورد سرمایه‌گذاری است. این طرح می‌تواند شامل تمام بخش‌های بازرگانی، کشاورزی، خدماتی، صنعتی و در مجموع اقتصادی باشد. در توسعه یا اجرای طرح‌های مذکور، دولت یا بخش خصوصی می‌بایست به عنوان شریک صاحبان اوراق بخشی از سرمایه را تأمین کند، ضمن اینکه متولی طرح متعهد می‌گردد چنانچه فعالیت اقتصادی با ضرر روبه‌رو شود به عنوان یکی از شرکا ضرر را به تنهایی عهده‌دار شود و بازپرداخت حداقل اصل سرمایه خریداران اوراق مشارکت را تضمین نماید. متولی طرح می‌بایست بخشی از اصل سرمایه را در مقاطع زمانی مشخص به عنوان سود علی‌الحساب و در پایان و هنگام اجرای طرح مابه‌التفاوت سود و سود قطعی به خریداران اوراق (شرکا) بپردازد. ویژگی برجسته این اوراق انتقال پذیری و قابلیت داد و ستد در بازار ثانوی، علی‌الخصوص بورس اوراق بهادار است. اوراق مشارکت اولین بار در سال ۱۳۷۳ یازده سال پس از تصویب قانون بانکداری بدون ربا توسط شهرداری تهران در جهت احداث طرح نواب منتشر شد. کل مبلغ اوراق منتشر شده ۲۵ میلیارد تومان بود که در ۴ مرحله منتشر گردید. بعد از شهرداری تهران، در سال ۱۳۷۴ وزارت مسکن و شهرسازی برای تکمیل و تأمین مالی ۱۰ طرح بیمارستانی ۵۰ میلیارد تومان اوراق مشارکت منتشر کرد و از آن زمان به بعد روال انتشار اوراق مشارکت تاکنون ادامه دارد. وجود قریب به ۴۵ هزار پروژه عمرانی نیمه تمام استانی و ۹ هزار پروژه نیمه تمام ملی در کشور لزوم بهره‌گیری هرچه بیشتر از اوراق مشارکت را در جهت شکوفایی پروژه‌های مذکور و به تبع آن اشتغال‌زایی بیشتر و رونق اقتصادی ایجاب می‌کند. امّا، به نظر می‌رسد در جهت استفاده هرچه بهتر از این ابزار در کشور ما نارسایی‌ها، مشکلات و ناهنجاری‌هایی وجود دارد که ذیلاً به دو مورد آن اشاره می‌شود.

الف) چنانچه به ترازنامه چهار بانک خصوصی در سال ۱۳۸۲ نگاهی بیندازیم متوجه خواهیم شد که بین ۳۰ تا ۴۰ درصد از منابع جذب شده از سپرده‌های بخش خصوصی صرف خرید اوراق مشارکت دولتی شده است و این به معنای انتقال منابع از بخش خصوصی به دولت و به عبارت دیگر استقراض دولت از بخش خصوصی است. حال آنکه براساس قوانین پولی و بانکی کشور، بانک‌های خصوصی حق ندارند به بخش دولتی تسهیلات بپردازند. البته در این نوشتار بر آن نیستیم که خرید اوراق مشارکت توسط بانک‌های خصوصی را زیر سؤال ببریم، بلکه نگارنده این سطور معتقد است چنانچه بانک‌های مذکور از اوراق مشارکت بخش خصوصی استفاده نمایند به دلایل عدیده‌ای موجبات شکوفایی اقتصاد کشور فراهم خواهد شد.

ب) تجربه نشان داده است برآورد سودآوری طرح‌ها و پیش‌بینی زمان اجرای آن در عمل و اجرا معمولاً با مشکلاتی مواجه است و حتی گاه ممکن است تداوم عملیات طرح، بنا به دخالت متغیرهای ناخواسته و پیش‌بینی نشده، به طول بینجامد و یا متوقف گردد. به عنوان مثال، اجرای طرح‌های نواب و شرکت مسکن سازان خراسان به دلیل پاره‌ای از مشکلات، نظیر بحران مسکن کشور، مسائل سیاسی روز و رکود اقتصادی حاکم بر اقتصاد کشور در سال‌های ۱۳۷۶ لغایت ۱۳۷۸ برای مدتی متوقف شد و سود پیش‌بینی شده آن با توجه به محدوده زمانی در نظر گرفته شده تحقق نیافت؛ چنانچه گذشت اگر پروژه‌ها و طرح‌ها به موقع به بهره‌برداری نرسند بانک‌های تضمین‌کننده مجبور خواهند بود اصل مبلغ را به خریداران اوراق پرداخت کنند و خود جانشین آن‌ها گردند و ناگفته پیداست که این امر با اهداف انتشار اوراق مشارکت کاملاً در تضاد است.

- ۴-۶- بنیاد مسکن انقلاب اسلامی
- ۴-۷- کمیته ملی المپیک ایران
- ۴-۸- بنیاد ۱۵ خرداد
- ۴-۹- سازمان تبلیغات اسلامی
- ۴-۱۰- سازمان تامین اجتماعی
- ۴-۱۱- فدراسیون های ورزشی آماتوری جمهوری اسلامی ایران و مؤسسات جهاد نصر ، جهاد استقلال و جهاد توسعه زیر نظر جهاد سازندگی
- ۴-۱۲- شورای هماهنگی تبلیغات اسلامی و کتابخانه حضرت آیت اله مرعشی نجفی
- ۴-۱۳- جهاد دانشگاهی
- ۴-۱۴- بنیاد امور بیماریهای خاص
- ب - اشخاص حقوقی حقوق خصوصی :**
- این اشخاص به سه دسته تقسیم می شوند :
۱. موسسات غیر تجاری : کلیه تشکیلات و مؤسساتی است که برای مقاصد غیر تجاری از قبیل امور علمی یا خدماتی ، امور خیریه و امثال آن شکل می گیرد . اعم از آنکه مؤسسان آن قصد انتفاع داشته باشند یا نداشته باشند و می توانند عناوینی از قبیل انجمن ، کانون ، بنگاه ، باشگاه ، کلوپ و آژانس داشته باشند .
 ۲. موقوفه ها
 ۳. شرکتهای تجاری (شرکت تعاونی هم شرکت تجاری محسوب می شود و جزو اشخاص حقوقی خصوصی است) .
- اضافه می نماید شخصیت حقوقی می تواند به ۲ نحو شکل گیرد :
۱. به موجب قانون
 ۲. پس از ثبت در اداره ثبت شرکتهای و موسسات غیر تجاری.

- بررسی نظام انگیزشی کارکنان در بانک کشاورزی و معرفی الگوی انگیزشی کارآمد.
- تجزیه و تحلیل و بررسی ساختار تشکیلاتی موجود بانک کشاورزی (مرکز) و ارائه الگوی بهینه برای آن.
- بررسی عملکرد عملیات بانکداری بدون ربا (هزینه یابی عقد قرض الحسنه و کارسنجی آن در بانک کشاورزی استان مرکزی).
- بررسی اعتبارات کشاورزی در ایران.
- بررسی عملکرد نقدینگی و امکان پیش بینی آن در شعب بانک کشاورزی در استان خراسان.
- بررسی شیوه های بهبود روابط کارکنان با مشتریان در بانک کشاورزی.
- بررسی عوامل موثر بر بازپرداخت به موقع تسهیلات بانک کشاورزی طی سال های - - .
- برآورد تابع تقاضای اعتبارات کشاورزی: زیربخش زراعی.
- عوامل موثر بردسترسی به اعتبارات و تاثیر آن بر کارآیی کشاورزان: مطالعه موردی استان کهگیلویه و بویراحمد.
- بررسی ساختار سرمایه و منابع مالی بانک کشاورزی و ارائه راه هایی برای بهینه کردن ترکیب منابع آن.
- ارزیابی نقش اطلاعات مالی در تصمیم گیری مدیران بانک کشاورزی.
- تعیین پرتفوی بهینه سرمایه گذاری های بانک کشاورزی در ایران.
- بررسی عوامل موثر بر حجم سپرده های بخش خصوصی در بانک کشاورزی.
- آگروتوریزم و توسعه پایدار: نمونه موردی، طراحی منظر و ساماندهی.
- پایان نامه ای در جهت تکمیل قسمتی از تکالیف دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی.
- اولویت بندی و انتخاب مکان مناسب برای شعب بانک کشاورزی با استفاده از تکنیک تجزیه و تحلیل سلسله مراتبی (AHP).
- برآورد تابع عرضه تسهیلات از بانک کشاورزی.
- بررسی عوامل موثر بر بازپرداخت اعتبارات کشاورزی در استان فارس.
- بررسی و ارائه معیارها و روش های مناسب برای ارزیابی و رتبه بندی مدیریت های شعب بانک کشاورزی در استان ها.
- ارائه الگوی جدید جهت کنترل (حسابرسی) داخلی مالی در بانک کشاورزی.
- تاثیر نقش پرداخت تسهیلات بانکی در افزایش سطح اشتغال در روستاها (مورد مطالعه بانک کشاورزی).
- بررسی کارآیی شعب مختلف بانک کشاورزی و تعیین عوامل موثر بر آن (مطالعه موردی استان همدان).
- بررسی حقوق عقد اجاره به شرط تملیک و اجرای آن در بانک کشاورزی.
- بررسی ارتباط رشته های تحصیلی کارکنان با کارآیی آنان در صندوق بیمه محصولات کشاورزی.
- نقد و بررسی روش های وصول مطالبات معوق بانک از دیدگاه حقوقی.
- بررسی اقتصادی، اجتماعی و برنامه ریزی فضا- مکانی (بخش کاغذکنان شهرستان میانه).
- تعیین تعداد بهینه شعب بانک کشاورزی در ایران.
- شناسایی و تعیین نقش عوامل موثر بر رکود طرح های کشاورزی در ایران.
- بررسی عوامل موثر در جذب سپرده بعد از اجرای قانون عملیات بانکی بدون ربا در ایران (طی سال های -).
- شناخت تاثیر ایجاد واحدهای خدماتی روستایی بانک کشاورزی در توسعه اقتصادی روستاهای استان سمنان (از دیدگاه خانواده های روستایی).

همین که مقصود خود را انجام دادند، از میان می روند. گاهی بعضی از این اشخاص قبل از انجام مقصود خود جمعیت شان به تفرقه می انجامد و از هم می پاشند و منحل می گردند. بنابراین پایان شخصیت هر یک از این اشخاص به گونه ای متفاوت از دیگری است که از حوصله این بحث خارج است.

طبقه بندی اشخاص حقوقی:

اشخاص حقوقی از جهت تعلق آنها به حقوق عمومی و یا حقوق خصوصی به دو دسته تقسیم می شوند:

الف - اشخاص حقوقی حقوق عمومی

اشخاص حقوقی وابسته به قدرت عمومی (حاکمیت) را اشخاص حقوقی حقوق عمومی می گویند. بارزترین و مهم ترین شخص حقوقی حقوق عمومی دولت است که در عرصه بین المللی به عنوان یک شخص حقوقی طرف حق و تکلیف قرار می گیرد.

سازمانهای عمومی و دولتی به نحو زیر طبقه بندی می شوند:

۱- وزارتخانه ها

۲- موسسات دولتی: مانند سازمان هواپیمائی کشوری، سازمان تربیت بدنی و ...

۳- شرکتهای دولتی: مانند شرکت ملی نفت ایران، شرکت مخابرات و ...

۴- موسسات عمومی غیر دولتی: به موجب قانون فهرست نهادها و موسسات عمومی غیر دولتی و الحاقیه های آن واحد های سازمانی زیر موسسه و نهاد عمومی غیر دولتی محسوب می شوند:

۱-۴-۱- شهرداریها و شرکتهای تابعه آن مادام که بیش از ۵۰٪ سهام و سرمایه آنها متعلق به شهرداریها باشد.

۲-۴- بنیاد مستضعفان و جانبازان انقلاب اسلامی

۳-۴- سازمان هلال احمر

۴-۴- کمیته امداد امام خمینی

۵-۴- بنیاد شهید انقلاب اسلامی

حقوق اروپایی وارد حقوق ما شده است. اما می توان گفت در فقه اسلامی، به جای آنکه با واژه شخصیت یا شخصیت حقوقی، اهلیت و صلاحیت اعتباری یک موضوع را نشان دهند با استفاده از واژه "ذمه" مقصود خود را می رسانند. یعنی اصطلاح "ذمه" جای "شخصیت" یا "شخصیت حقوقی" را گرفته است، چنانکه اصطلاح "جهت" یا "جهت عامه" جای شخص حقوقی را گرفته است. مثلاً وقتی که می خواهند شخصیت حقوقی وقف یا موضوعاتی از این قبیل را برسانند، می گویند: وقف صاحب ذمه است یا اگر بخواهند بگویند مسجد یا بیت المال از اشخاص حقوقی است می گویند: مسجد یا بیت المال از جهات عامه هستند. پس در جمع بندی مطالب فوق می توان گفت اشخاص به دو دسته حقیقی و حقوقی تقسیم می شوند:

۱. شخص حقیقی که همان انسان زنده است با زنده متولد شدن طرف حق و تکلیف واقع می شود و با فوت شخصیت او زایل می شود.

۲. شخص حقوقی یک موجود اعتباری است که قانون آن را به عنوان شخص به رسمیت می شناسد و کلیه آثار مترتب بر شخص حقیقی جز آنچه که مختص انسان است را بر آن مترتب می نماید. وقتی قانون تشکیلاتی را به عنوان شخص حقوقی به رسمیت شناخت آن تشکیلات حقوقی مستقل از اعضای تشکیل دهنده آن طرف حق و تکلیف واقع می شود و می تواند از دارائی های مستقل برخوردار باشد.

چنانچه اشاره شد شخصیت شخص حقیقی با فوت او زایل می شود. اما اشخاص حقوقی اگر چه از لحاظ مدت حیات با اشخاص حقیقی متفاوت اند و زندگی این اشخاص بر خلاف انسان تا حدی نامحدود است اما به هر حال شخصیت آنها همچون اشخاص حقیقی پایان و انجامی دارد. بعضی از این اشخاص مانند دولت - کشور وجود نسبتاً دائمی دارند زیرا جنبه استمرار و دوام در ذات شخصیت آنها نهفته است. اما برخی عمر کوتاهتر دارند و

اعتبار نموده باشند و در نتیجه قابلیت سلب و انقاز از آن موجود را داشته باشد، در این صورت چنین شخصیتی را "شخصیت حقوقی" و دارنده آن را "شخص حقوقی" می نامیم. این شخصیت، مصادیق متعددی دارد و شامل هر موضوعی غیر از انسان زنده واجد حیات مستقل است که صلاحیت دارا شدن حقوق و تکالیف را داشته باشد. بنابراین شرکتهای، موقوفات، دولت و موسسات عمومی، از نظر علم حقوق به عنوان "شخص حقوقی" معرفی شده اند. اینکه گفته شد از نظر علم حقوق این موضوعات را شخص می خوانیم به جهت آن است که این موضوعات حقیقتاً شخص نیستند. یعنی از نظر فیزیولوژیک یا علوم دیگر آنها را شخص نمی نامند. به همین جهت شخصیت این اشخاص با وصف حقوقی همراه است. از آنچه گذشت می توان چنین نتیجه گرفت که:

اولاً) اصطلاح "شخصیت حقوقی" و "شخص حقوقی" در برابر و مقابل "شخصیت حقیقی" و "شخص حقیقی" قرار گرفته است و مقصود از این عنوان آن است که اینگونه موجودات، اشخاص حقیقی (انسان زنده) نیستند ولی همچون اشخاص حقیقی، طرف حق و تکلیف می باشند و از تمامی امتیازات و حقوق اشخاص حقیقی بجز آنچه مختص ذات انسان است نظیر زوجیت و ... بهره مند هستند.

ثانیاً) بی تردید شخص حقیقی علاوه بر اصالت و واقعیتش از تقدم وجودی درونی نسبت به شخص حقوقی برخوردار می باشد. زیرا موجودی که بلاواسطه و به صورت طبیعی و حقیقی موضوع حقوق و تکالیف قرار می گیرد تنها انسان زنده است که از حیات مستقل برخوردار است.

ثالثاً) اینکه در فقه و حقوق اسلام از اصطلاح "شخص" و "شخصیت حقوقی" خبری نیست نه بدان جهت است که فقه و فقهها با آن ناآشناوند بلکه این امر به دلیل آن است که واژه های شخص و شخصیت به معنایی که بیان شد از



شب مانی در ۵۶۷۱

این روند ادامه داشت و در سال ۷۹ به عنوان فعال ترین دختر در باشگاه کوهنوردی اسکی دماوند معرفی شدم . بعد جذب برنامه های سرعتی شدم و در طی هفته هم دو و هم بدنسازی کار می کردم اوایل اسفند ماه سال ۱۳۷۹ قله دماوند را از یال جنوبی صعود کردم که این صعود در باشگاه دماوند اولین بود و

*** از فراز و فرودهای تقویم ۸ ساله کوهنوردی تان بگوئید و همین طور از موفقیت های این ۸ سال .**
- وقتی می گویم موفقیت مکث می کند گویی هیچ ادعایی ندارد و با فروتنی می گوید :
- در کوهنوردی پله پله جلو رفتیم . در ابتدا ۱۵-۱۶ قله را هر هفته تجربه می کردم . ۴ ماه

دانشکده فنی دانشگاه تهران برنامه می رفتیم و مدتی هم مسئول فنی خانم های گروه بودم . سال ۷۹ عضو رسمی باشگاه کوهنوردی و اسکی دماوند شدم . به صورت آکادمیک دوره های کارآموزی سنگ نوردی ، یخ و برف و کوهنوردی را گذراندم و همین طور ماجرا ادامه پیدا کرد تا امروز .



همیشه طلوع خورشید را از پس کوهها دیده‌ایم اما او می‌گوید از بستر افق خورشید را دیده است که با احتیابی فراخ، ناگهان از دل آسمان ظهور کرده است بی آنکه هیچ کوهی کرشمه‌ناز حضورش را به تأخیر اندازد و او می‌گوید این لحظه، قشنگ‌ترین لحظه زندگی‌اش بوده است.

او فراز را تا بدانجا تجربه کرده که فرش سفید پنبه‌ای ابر را بارها و بارها زیر پاهایش حس کرده است و نیز در ترجمان فرود، قعر را تا عمق جان زمین فرو رفته و چون تیری در دل تاریکی نشسته است.

او از خطر نمی‌هراسد و چه بسا لحظات مخاطره‌آمیز، جانش را به وجد می‌آورد. می‌گوید انجام هیچ کاری از توان زنان خارج نیست فقط برای عملی شدن برخی ایده‌ها، زنان نیاز به فکر و زمان بیشتری دارند اما خود مصداق زنانی است که موقعیت‌های مخاطره‌آمیز فراتر از تاب و توان بسیاری از مردان را به راحتی تجربه کرده است. قدیمی ترهای بانک، پدرش را به خوبی می‌شناسند جامعه فرهنگی بیرون نیز پدرش را به واسطه تحقیقات و مطالعاتش به چشم تحسین می‌نگرند. روی سخن ما با پرستو ابریشمی، فرزند محمد حسن، ۲۹ ساله، لیسانس گرافیک، کارمند قراردادی اداره کل روابط عمومی و اطلاع‌رسانی بانوی موفق کوهنوردی ایرانی است که روزی به بهانه عکاسی پا به مهمانی کوهستان گذاشته بود و اکنون کوهستان مام اوست

مصاحبه: فاطمه برزین



* چرا کوهنوردی؟

- کوهنوردی را به خاطر وجود عنصر استقامت در آن، دوست دارم. با توجه به طبیعتم از استقامت کردن لذت می‌برم به خصوص که اثرات آن همیشه در زندگی‌ام انعکاس داشته است عاشق ارتفاع هستم و از بودن در ارتفاع لذت می‌برم. وقتی از ابرها رد می‌شویم، وقتی

هوا پراز بوی سنگ و خاک می‌شود همه اینها برایم مجموعه‌ای رویایی و هیجان‌انگیز است به خاطر همین پس از کوهنوردی و صعودهای سرعتی جذب سنگ‌نوردی شدم و بعد به سراغ دیواره نوردی رفتم و طی سه سال اخیر، عمده فعالیت‌م در نوردیدن دیواره‌های ایران است مثل دیواره علم کوه در رودبارک، دیواره لجور در

اراک و پل خواب ...

* وسوسه تجربه ارتفاع از چه زمانی در

شما به وجود آمد؟

- سال ۱۳۷۷ می‌رفتم کوه‌های شمال تهران به قصد عکاسی و نقاشی از طبیعت، چون دانشجوی رشته هنر بودم و همه چیز از همین جا شروع شد از سال ۱۳۷۸ با گروه کوهنوردی

صعود گروه کوهنوردی مهربانک به قله ۳۹۶۵ متری توچال

شهناز قلیزاده

کارشناس اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی

طبق قرار قبلی با اعضای گروه ساعت شش صبح روز جمعه مورخ ۸۴/۴/۱۰، میدان سربند را از طریق مسیری کاملاً مشخص، در سمت شمال غربی میدان به سمت شمال ادامه دادیم. در مسیری ملایم، با افت و خیزهای پی در پی از کنار قهوه‌خانه‌ها و رودخانه‌های خروشان ادامه مسیر می‌دهیم. کوجه باغ‌ها را پشت سر گذاشته، از طریق یال نسبتاً پرشیبی، پس از دوراهی اوسون به سوی دوشاخه سفیدرنگ آبشار دوقلو که از لابه‌لای صخره‌های شیرپلا سرازیر هستند صعود می‌کنیم. مسیر مشخصی ما را به قهوه‌خانه آبشار دوقلو می‌رساند. از آنجا نمای عمومی تهران بزرگ را پیش رو داریم. مسیر از این نقطه به بعد، توأم با سنگ‌نوردی طبیعی و ساده‌ای در حمایت کابل‌ها و پل‌های فلزی در میان صخره‌ها، با شیب تندی ما را به پناهگاه شیرپلا می‌رساند. صبحانه را در آنجا صرف می‌کنیم و ساعت ۹/۳۰ دقیقه، از کنار رودخانه، مسیر زیبای چشمه نرگس و مرشد را به طرف قله توچال ادامه می‌دهیم. صدای آب در تمام مسیر به گوش می‌رسد.

منظره به پایین ریختن آبشاری بزرگ مدتی ما را به خود مشغول می‌سازد.

بعد از توقفی کوتاه، کنار چشمه نرگس، سینه‌کش تندی را با پوشش زیبایی از گل‌های مختلف بالا می‌رویم. از آنجا می‌توان قله سرافراز توچال را در بالای یک نوار نقاب دار برفی بزرگ ببینیم. در امتداد آن به سوی قله حرکت می‌کنیم تا به جان‌پناه‌های آن می‌رسیم. در آنجا مناظر اطراف را دوچندان باشکوه می‌بینیم. از علم‌کوه تا دماوند، کوه‌های زیادی سر در آغوش یکدیگر نهاده‌اند. ساعت دو بعدازظهر است، بعد از صرف ناهار و ساعتی توقف در قله از مسیر ایستگاه هفت به پنج و سپس اوسون اقدام به برگشت می‌نمائیم و ساعت هشت شب مجدداً در میدان سربند بودیم.

اعضای شرکت کننده در این صعود:

آقایان: عمادی، امینی، پناهی، کاتبی، سلطان محمدی، حاج اسماعیلی، نصرالهی.

خانم‌ها: قلیزاده، نعمتیان، بصیری.

دهند. این ورزش آن قدر ناب و خالص است که می‌طلبند کسانی که به سراغ آن می‌آیند دارای خلوص لازم باشند. ناخالص بودن و امور جانبی از تقدس آن می‌کاهد.

و حرف آخر، از پدر و مادرم که در تمام این سالها استرس و نگرانی دوری از من و بی‌خبر ماندن را وقتی در برنامه‌های طولانی هستم تحمل کردند تشکر می‌کنم و همین طور از همسرم که بهترین دوست، مشوق و همراهم در همه روزها و لحظات و کوهنوردیم بود و من واقعاً به ایشان مدیونم.

پرستو ابریشمی در حال حاضر در اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی، فعالیت می‌کند. گاهی وقت‌ها هم برای عکاسی می‌رود، او جزو مربیان باشگاه کوهنوردی دماوند است.

با موفقیت پشت سر گذاشتن اردوهای تیم ملی در زمستان عنوان مربی درجه ۳ یخ و برف را کسب کرده، و مسؤول کمیته آموزش و مربیان باشگاه کوهنوردی واسکی دماوند است. در حال حاضر خود را برای صعود آماده

می‌کند
ا ب ر ی ش م ی
به‌عنوان یکی از اعضای تیم ملی بانوان کشور برای صعود به قله ۴۳۲۰ متری شاه داغ در کشور آذربایجان برگزیده شده است. این برنامه با مشارکت فدراسیون کوهنوردی کشور و فدراسیون بین‌المللی ورزش کشورهای اسلامی در چارچوب برنامه سازمان ملل متحد با عنوان «سال ۲۰۰۵ - سال توسعه ورزش» صورت می‌گیرد و تعدادی از بانوان کوهنورد خارجی نیز در این صعود حضور خواهند داشت. او در آخر صحبت‌هایش می‌گوید: «خوشحالم از اینکه مسؤولان بانک به ورزش علاقمند هستند و شرایط خاص مرا درک می‌کنند.»

*** آیا خودتان برای صعود به اورست برنامه‌ای دارید؟**

-تصمیم دارم در چند سال آینده به اتفاق همسرم صعود به یکی از قله‌هایمالیا را تجربه کنم.

*** ظاهراً همسرتان همپا و همراه شما در صعودها و برنامه‌هایتان است.**

-بله، همسرم از مربیان و کوهنوردان با سابقه باشگاه کوهنوردی واسکی دماوند است. زمستان سال ۱۳۷۹ صعود یک روزه‌ای به قله دماوند داشتم که ایشان سرپرست برنامه بودند از جمع ۷ نفری گروه، ۴ نفر موفق به صعود شدیم و موفقیت‌م در این صعود باعث شد به برنامه‌های بعدی ایشان دعوت شوم و این شروع آشنایی بود که نهایتاً در سال ۱۳۸۲ ازدواج کردیم و همان اول زندگی‌مان با هم قرار گذاشتیم، ورزش کوهنوردی را جدی‌ترین برنامه زندگی‌مان قرار دهیم و از آن تاریخ تا الان هیچ جمعه‌ایی نبوده که ما در کوه نباشیم چه در کنار هم و چه در برنامه‌های متفاوت و جدا

*** نقطه آمال آرزوهایتان کجاست؟**

-خب، اگر دست خودم باشد که دوست دارم بر روی هفت‌قله بلند جهان بایستم عنوان «SevenSummiter» را که به فاتح این قله نسبت می‌دهند کسب کنم. یعنی قله اورست در آسیا، کلیمانجارو در آفریقا، البروس در اروپا، آکونکاگوا در آمریکای جنوبی، هک کینای در آمریکای شمالی، وینسون ماتسیس و در نهایت کارستنز در اقیانوسیه.

*** و اما توصیه‌ها و حرف آخر**
-در مقام توصیه نیستم اما دوست دارم کسانی که کوهنوردی می‌کنند، آن را به خاطر خود کوهنوردی انجام

طنابیم (همسرم) را متوجه ساخت که سطح پایین دیواره که همان یخچال علم چال است، کاملاً از غبار و خاک پوشیده شد و کمپ هیچ یک از اطراف کنندگان دیده نمی شد. همسرم تصمیم به تهیه اسلاید از این صحنه گرفت و در همین حال ناگهان متوجه شد که هر ۱۰ انگشت من در حال لرزش هستند و این حادثه مهیب ترین صحنه ایی بود که در صعود دیواره با آن مواجه شدم.

از قشنگ ترین خاطراتتان بگویید.

- هر صعود و هر برنامه ایی زیبایی و قشنگی خاص خود را دارد قشنگ ترین خاطره ام، لحظات رسیدن روی قله دماوند است. قله دماوند آن قدر برایم تقدس دارد و لحظه رسیدن به آن را آن قدر دوست دارم که به یاد ندارم پا روی قله گذاشته باشم. تا حال، ۱۲ بار دماوند را از مسیرهای مختلف: مسیر جنوبی، مسیر شمال شرقی، سرداغ، غربی، شرقی و ... صعود کردم و هر کدام از این مسیرها را هم در تابستان و هم در زمستان پیمودم صعود چندین باره یک روزه از مسیر جنوبی قله دماوند نیز داشته ام و قشنگ ترین خاطراتم در این صعودها شکل گرفتند.

* ظاهراً در اردوی انتخابی قله اورست هم شرکت داشتید.

- وقتی فراخوان صعود به اورست را در سایت فدراسیون کوهنوردی دیدم مثل خیلی از کوهنوردان دیگر، علاقه مند به شرکت در آن شدم به خصوص که در این سالها کوهنوردی را به صورت حرفه ای تجربه کرده بودم هم صعودهای زمستانه داشتم و هم تمرینات فنی سنگ نوردی و یخ نوردی. رفتم و اسم نوشتم و بعد از گذراندن ۷ اردو از میان هشتاد و چند نفر، به عنوان ۱۴ نفر برتر انتخاب شدم منتخبین به دو گروه A, B تقسیم شدند، ۷ نفر گروه A مجاز به صعود به اورست بودند که تیم اعزامی اخیراً با موفقیت از این صعود بازگشت و گروه B برای صعود به قله ۷۰۱۰ متری "خان تانگری (Khan Tengri)" در قزاقستان انتخاب شدند و من نیز به همراه آنها انشاءالله این صعود را انجام خواهم داد.

آرارات، به عنوان پیش برنامه وهم هوا شدن با سرپرستی خودم برنامه مستقل بانوان را اجرا کردیم و شبانه از مسیر یال شمال شرقی به قله دماوند صعود کردیم و از مسیر جنوبی برگشتیم این برنامه، تجربه خوب و خاصی برایم بودم، هم صعود مشکل بود و هم یک شبانه روز در بلندترین ارتفاع ایران ماندیم. در مسیر، سایر کوهنوردان سعی کردند ما را از این صعود منصرف کنند زیرا فکر می کردند در صورت مشکل ۳ خانم نمی توانند جان خود را نجات بدهند. اما من همیشه اعتقاد داشته ام اگر آقایان می توانند کارهای سخت انجام دهند، هر چقدر آن کار از نظر آنان از توان خانمها خارج باشد اما با فکر و اختصاص زمان بیشتر قابل انجام خواهد بود و در عمل هم اثبات کردیم.

* از شب مانی بر فراز بام ایران زمین چه احساسی داشتید؟

- بی شک از قشنگ ترین لحظات زندگی بود خصوصاً زمانی که با وجود سرمای شدید هوا، از پنجره چادر منتظر طلوع خورشید بودم ما همیشه طلوع خورشید را از پس کوهها می بینیم اما در بام ایران، از پشت افق، خورشید با انحنای فراخ بیرون آمد و ما فقط ساکت و وهم آلود به آن می نگریستیم.

* از تجربه وحشت در برنامه هایتان بگویید:

- ترس با آدمی زاده شده است و کسی وجود ندارد که از چیزی نترسد، یکی از وحشتناک ترین و در عین حال خطرناک ترین وقتها، زمانی بود که در تابستان ۱۳۸۳ در حال صعود از دیواره علم کوه بودم دیواره ایی پر ریزش که بواسطه گرما و سرمای تناوبی هوا، سنگهای آن به حرکت درمی آیند، در کارگاهی در طول ۴ "مسیر ۵۲" بودیم که ناگهان از قسمت غربی دیواره و از بالای گرده آلمان ها با صحنه افتادن سنگی به بزرگی یک ماشین سواری مواجه شدیم در واقع یک صخره کنده شده بود که با برخورد به سطح دیواره باعث ریزش سنگهای بسیار شد. ریزش در مسیر ما نبود. اما لرزش و صدای بسیار مهیب آن ناگهان من و هم

هنوز هم هیچ خانمی یک روزه در زمستان دماوند را صعود نکرده است و از دید باشگاه این صعود منحصر به فرد بود. سال ۱۳۸۰ به صورت قدم به قدم کار سنگ نوردی را شروع کردم و در نهایت سال ۱۳۸۱ دیواره علم کوه که از مشکل ترین دیواره های ایران است را از دو مسیر صعود کردم یعنی به فاصله یک روز بعد از صعود مسیر فرانسوهای از مسیر "هاری رست" اقدام به صعود کردم و بعد از همه اینها و کارتوامان در زمینه سنگ نوردی و کوه نوردی غار نوردی هم در برنامه کارم قرار گرفت. غارهایی مثل غار "دریاچه ای سراب، غار رودخانه ای "دانیال"، غار "شیطان" که در اراک واقع است کلاً از سه چاه تشکیل شده است، با فرود آمدن در غار در انتهای چاههای آن، مناظری زیبا نمایان می شود در واقع زیبایی دنیای غارها و بکر بودن آن فوق العاده است. فکر کنید وقتی دهها متر و حتی صدها متر زیرزمین می روید و در حقیقت مکاشفه می کنید چقدر لذت بخش و هیجان انگیز است، برای بیرون آمدن از غار نیز باید صعود مصنوعی داشته باشیم. تیپ این گونه غارهای چاهی در ایران زیاد است و عمیق ترین و بزرگترین آنها غار "پراو" است که در کرمانشاه قرار دارد و گفته می شود برخی آن را از لحاظ سختی، اورست غارهای جهان نام نهاده اند.

* به نظر نمی رسد تقویم ۸ سال کوهنوردی شما تا اینجا بسته شده باشد.

- زمستان سال ۱۳۸۰ دماوند را از مسیر شرقی یا "یال ملارد" صعود کردم دماوند از این مسیر آخرین بار در زمستان ۱۳۶۴ صعود شده بود و ما جزو معدود بانوانی بودیم که در قالب گروهی چهار نفره در سال ۱۳۸۰، این افتخار نصیبمان شد. این مسیر فاقد پناهگاه است و یا صعود آن فوق العاده پر باد است و وقتی در حال صعود بودیم برودت هوا بود.

آبان ماه ۱۳۸۲ روی قله دماوند به شب مانی کردیم. سال ۱۳۸۳ بعد از گذراندن یک سری اردوی تیم ملی بانوان، برای صعود به قله آرارات در کشور ترکیه انتخاب شدم. قبل از صعود به

مطلب شما رسید

در چند ماه اخیر همکاران بسیاری برای پیام مهر مطلب فرستاده‌اند. برخی از این مطالب به چاپ رسیده‌اند و برخی دیگر امکان دارد در فرصت مناسب به چاپ برسند. با این همه، برای اینکه همکاران ارجمند آگاه شوند که مطلب آنان به دفتر پیام مهر رسیده سعی کردیم فهرستی از اسامی همکاران و مطالب ارسالی آنان را ارائه کنیم.

احمدرضا نظام‌زاده، اسطوخودوس؛ اصغر نقی بیرانوند، جایگاه و نقش مشتریان در رونق و رکود سازمان‌ها؛ سید حسن نظمیه، ارزیابی آثار رفاه اقتصادی و کارایی سیاست غذایی ارزان در ایران؛ ابوالقاسم حکیمیان، مدیریت در بحران و بحران مدیریت؛ رفوف رابطی، آشنایی با مفهوم و مراحل راه‌اندازی باشگاه مشتریان؛ منیژه میرآفتاب، توسعه پول الکترونیکی؛ قدرت‌الله همتی، چرا باید برای ارائه خدمات به مشتریان به ابزار مدرن مجهز شویم؛ علیرضا اسعدی، دوبیتی شعر طنز تسهیلات؛ حسن میان‌داری، با چک و قوانین آن بیشتر آشنا شویم؛ مستی جلیلود، شعر "خاک ایران"؛ احمد محمدیان، شعر در مورد پویش؛ حسن حاجی حیدری، ده نکته مهم روابط عمومی؛ مسعود فردنیا، کاریکاتور؛ محمدرضا شعبانپور، شعر در مورد زلزله زرنده؛ سید اکبر علوی، شما هم بپرسید تا باور کنید؛ یوسف حیدری، ارزش سرقلمی و حق کسب و پیشه در ارزیابی مستغلات شهری؛ محمد ابراهیم علی سمیر و منوچهر نبی آبکنار، شایسته‌سالاری و برنامه‌ریزی جانشینی مدیریت؛ شیوا مصطفوی، خلاصه کتاب کرکس آیمن‌تاریوس؛ محمد نصرتی نیگجه، حراست از منابع انسانی و نقش فرهنگ سازمانی در پیشگیری از تخلفات؛ عبدالرسول ابرجی، سه شهدهای ایزدخواست؛ حسن ایزدی، چرا توسعه جغرافیایی بورس اوراق بهادار؛ مریم شهسواری، بحثی پیرامون شخصیت؛ ابراهیم باروتی، تواناسازی و انجام کار تیمی؛ فاطمه میرزا ابراهیم تهرانی، اصول مذاکره؛ علیرضا عارفی پور، ۹ توصیه برای سرمایه‌گذاری در بورس؛ امیدعلی قاسمی، بازاریابی و روش‌های نو؛ شیوا مصطفوی، چه کسانی مهندسی مجدد را می‌پذیرند و چرا؟؛ فرزانه نقدی، جذب مشتری از طریق بازی‌های رایانه‌ای؛ قاسمعلی رایج کفشگیری، چگونه برنامه بازاریابی طراحی کنیم؛ محمدرضا اکرمی، خواص رنگ‌ها و تأثیرات آن بر جسم و روان انسان؛ حسین مطبوع مهربان، شعر "مطایبات بانگی"؛ محمدرضا طراوت، بهره‌گیری از اصول معماری نو در طراحی شعب؛ علیرضا طاهری بروجنی، آیا یکسان‌سازی نرخ تسهیلات بانکی به نفع بخش کشاورزی است؛ محمد معماران، روش‌های جذب سرمایه‌های خارجی در پروژه‌ها؛ محمدتقی قزل سفلی، چگونه مدیری کارآمد باشیم؛ سید علیرضا امیری نائینی، مطلبی در مورد تغییر؛ کامران ابهر کیپور، مدیریت مشارکت جوی مؤثر؛ سیدعلیرضا امیری نائینی و محمد فلاح‌نژاد نائینی، گروه و پویایی آن؛ عالیبه نصرالهی، مهندسی مجدد.



نشانی دفتر نشریه: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، نیش خیابان شهر آرا، ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول - اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی
تلفن: ۲۰-۸۲۸۹۳۱۲ - پست الکترونیک: payamemehr@agri-bank.com - صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۵

در مورد عکس‌ها، لطفاً اصل عکس یا نسخه با کیفیتی از عکس‌های خاطره‌انگیزی را که با همکاران تان در محل کار یا برنامه‌های مختلف دارید، برای ما بفرستید.
ضمناً توضیح درباره افراد حاضر در عکس، تاریخ و محل عکس برداری و توضیحات حاشیه‌ای دیگر فراموش نشود. منتظر دریافت مطالب و عکس‌های مرتبط با بانک شما هستیم.

همراهان همیشگی پیام مهر، از آن جا که نشریه بانک همواره در صدد است ارتباط نزدیک‌تری با شما عزیزان داشته و منعکس‌کننده پیام‌ها، نظریات و مطالب خوانندگان مجله باشد.
از ارسال هرگونه مطلب به صورت مقاله، داستان، شعر، خاطره و... یا طرح‌ها و عکس‌های خاطره‌انگیز شما استقبال می‌کند.

پنجم مردادماه سالروز ولادت حضرت فاطمه (س) بود. به همین مناسبت همکار عزیزمان، آقای سیروس ساسانی، از اداره کل امور کارکنان و رفاه، شعری از دیوان استاد شهریار انتخاب کرده‌اند و برای پیام‌مهر ارسال داشته‌اند. ضمن تشکر از ایشان این شعر از نظر همکاران می‌گذرد:

روز مادر

فرخ شبی که کوبه روز مادر است
آیین جشن مادر و طوطی نطق ما
هر سال تازه‌تر کند آیین به اشک شوق
امروز نیز صفحه تصویر مادران
ما را دعای مادر محبوب مهربان
در این حیات بی‌دل و دنیای دلشکن
مادر مقام و منزلتش بین که فی‌المثل
قدسیه مادری که بر سر سوره کتاب
از این همه مواهب مخصوص کبریا
این نعمت عظیم به ایمان سپاس‌دار
مادر به عشق خانه و فرزند و دودمان
آغوش مادر چه بهشتی که کودکش
کودک به قصد مدرسه کز در رود برون
مادر به حفظ جان جگرگوشگان خویش
آن مرغ جوجه‌دار ندیدی که با کلاغ
مسکین گذشته از سر و باسینه سپر
کشتار بره هم جلو چشم مادرش
این است حرمت پدر و مادر از خدای
باری روان مادر از آنسوی مرگ نیز
بس دیده‌ام که سایه‌یی از مادرم غمین
مادر فرشته‌ایست کش آهنگ لایلی
گهواره آن کجاوه که بندد قطار عمر
جز کودک یتیم چه داند که در جهان
دریای مه‌مهد مادری از شهریار پرس

آبستنش سپیده به خورشید خاور است
ماند به لعل یار که قندش مکرر است
کز ژاله شاخ، گل به چمن تازه و تر است
کز وی کتاب سال به زیب و به زیور است
تاج گل است و چتر لفاظی که بر سر است
مادر حیات دگر و دنیای دیگر است
فخر علی به زهره زهرای ازهر است
تشبیه او به چشمه اکسیر کوثر است
مادر، مهین ودیعه ناموس اکبر است
هرگونه پاس حرمت او داشت کافر است
بر آتش محبت سوزان سمندر است
سیراب چشمه عسل و شهر و شکر است
چون حلقه چشم مادرش آویزه بر در است
در سنگبار حادثه روئینه سنگر است
چون در ستیز، تیز و دلیر و دلاور است
گویی به سیل حادثه سد سکندر است
ممنوع شرع انور دین مطهر است
زان گفته‌اند: حرمله از شمر بدتر است
ما را به روز محنت و غم یار و یاور است
بر هاله چراغ و بخار سماور است
قدسی‌ترین پیام خدا و پیمبر است
و آهنگ زنگ قافله لایلی مادر است
بی مادری چه فاجعه‌یی رقت آور است
کو سینه‌اش سفینه غواص گوهر است
تبریز - ۱۳۴۹/۹/۲۵ شمسی



یادی از خاطرات تلخ و شیرین فروش برای عموم آزاد است

غلامرضا فرازی - اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری

نگاهی دیگر به نمای بیرونی آن انداختم... فروش برای عموم آزاد است خودم را به ماشین سرویس اداره رساندم و سوار شدم. ای دادی بی داد! پودرهای رختشویی به عدس ها هم سرایت کرده بودند. در دل گفتم عیبی ندارد هر چه باشد خرید از تعاونی، از سوپر مارکت سرمحل که با اون ماشین حسابش آدم را لخت می کند بهتر است بی انصاف حساب و لیست اقلام خرید را هم پس نمی دهد هر چی بگوید باید دو دستی تقدیمش کرد. با اون سوپر نقلی اش صاحب خانه در بالای شهر و ماشین ماکسیما ست. حق هم دارد با همه سه لا پهنا حساب می کند.

توی سرویس سرم را بر گرداندم. علی پشت سرم ساکت نشسته بود. کتان کتان خودم را با نایلون ها که هفت، هشت تایی می شد به کنارش رساندم. پرسیدم علی جان، از فروشگاه تعاونی راضی هستی؟ بی رمق گفت خیلی خوب است! خیر اخروی هم دارد. منظورش را نفهمیدم. ادامه داد هر وقت برنج بنی فروشگاه را به خانه می برم بچه ها چون مزه برنج اعلامی بانک را چشیده اند به آن لب نمی زنند.

بنا به دستور خانم هر دفعه آن را به محتاجی می بخشیم. باور کن هر شب که این برنج ها را به صدقه داده ام تا صبح خوابهای خوش و شیرین دیده ام. خود و خانواده را در باغی دلگشا با لباس های اطلسی در حال صفا و گشت و گذار می بینم و تا چند روز روان شادی دارم. ضمناً خیر تعاونی به اهالی محله اطراف بانک هم رسیده و اثر بر مصرف شیر یارانه ای پوستشان شاداب تر شده است. اصلاً تعاونی نگو عام المنفعه بگو! حق عضویت از ما، خیر برای اهالی محل، که صاحب فروشگاههای با تمام اجناس شده اند که در دو قدمی خانه اش قرار دارد. ما کاشتیم تا دیگران بخورند. متوجه شدم سوراخ نایلون گشادتر شده و نایلون اصلی شکر هم پاره شده و در زیر آن پودر و عدس جمع شده است. بلند شدم که پیاده شوم، از من خطی مخلوط از شکر و پودر و عدس بجا ماند. داشتم پیاده می شدم که راننده مرا صدا زد و گفت ماشین را به گند کشاندی چه خبره؟ مگر مجبوری این همه جنس را یکجا بخری؟ با خودم تصمیم گرفتم از این به بعد جز برای گرفتن وام یا به فروشگاه نگذارم. همان بهتر که خیرم به سوپری سرمحل برسد. به درک! بذار ماکسیماش بنز بشود. در عوض غرولند راننده سرویس را نمی شنوم و برای حمل و نقل آنها دستم درد نمی گیرد و کتفم از جادر نمی آید و...

مجبور به ترک ناهنگام اداره کرده بود. مسؤول توزیع شیر سبدهای خالی را برای صحت حرفش نشان می داد، اما همکاران باور نمی کردند که شیر تمام شده است. یکی ملتسانه گفت: عزیزم، مریض دارم. اگر هست یک لیوان هم بدی کفایت می کند. فروشنده پاسخ داد: به جان بچه ام صبح دادیم باز نشسته ها بردند. بیج بیج همکاران شروع شد. عجب شیر با آن همه خاصیت چه به درد باز نشسته می خورد باید در جوانی شیر می خورد تا پوکی استخوان و دهها درد را علاج دیگر نگیرد... جوانیش رفته... خانه اش از پای بست ویران است... شیر برایش نقش ایوان است چه شیر بخورد، و چه نخورد. رفتنی است کارمند جوان نیاز به شیر دارد که یا خودش بخورد یا بده به بچه اش بخورد در این اثنا همکارم علی را دیدم. دوتا سبد دستی را پر از جنس کرده بود. چند بار صدایش کردم، انگار از شوق چیزی نمی شنید. گفتم چه می کنی؟ مفت که نیست؟ قیمت ها با بیرون تفاوت زیادی ندارد. هول زن. محلی به من نگذاشت. شروع کردم به خواندن انیکت قیمت ها، شامپو... قیمت آزاد ۳۱۴ ریال، قیمت برای اعضا ۳۱۰۰ ریال. حق داشت ۱۴ ریال سود می کرد. همه چیز در آنجا وجود داشت مگر شیر! چند تا رب گوجه نیز به محتویات چرخ دستی ام اضافه کردم از تاریخ مصرفش یکی دو ماهی بیشتر نمانده بود. بهتر باید برای خوردنش عجله کرد روغن هاهم تقریباً به روز بودند؛ یعنی باید بلافاصله همه چهار کیلویش را مصرف می کردی، چون حسن این گونه تاریخ مصرف هادر این است که دیگر کسی جنس در خانه اش انبار نمی کند و هر روز برای خرید به فروشگاه می رود تا جنس به روز را بخرد! سر انجام به گمرک فروشگاه رسیدم. دم در باید فهرست اجناس را که از صندوق گرفته بودم، می دادم تا کنترل شود که مبادا یواشکی چیزی را کیش رفته باشم. کنترل چی تمام چهل قلم جنس را برای کنترل بر روی میز کوچکش خالی کرد. آماده بودم که مثل بعضی از فرودگاهها کفش ها و جوراب هایم را در بیاورم و اشیای فلزی همچون کلید، ساعت، موبایل، و غیره را روی میز بگذارم؛ اما بعد از کنترل اجناس اجازه خروج داد. لعنت به عجله! بی خود نگفته اند عجله کار شیطان است! دو تا از پودرهای رختشویی پاره بود و قاطی شکرها شد.

می دانستم در اولین چایی شیرین صبحانه کار دستمان می دهد. وقت ترک فروشگاه برای آخرین بار برگشتم و

چند سالی می شد که به انگیزه گرفتن وام از فروشگاه تعاونی عضو فروشگاه بانک شده بودم. در واقع، همکاران و ادارم کردند که حتماً از مزایای فروشگاه بی نصیب نمانم. چند ماهی بود که فروشگاه در محل جدیدش، روبه روی بانک مستقر شده بود.

اولین بار بود که به قصد خرید به فروشگاه می رفتم. چند قدمی بیشتر با فروشگاه فاصله نداشتم.

پله های سیاه مرمری آن حکایت از تحولی چشمگیر در درونش می کرد. سر به سوی آسمان گرفتم و از ته دل آرزو کردم که خدایا مرا هم مانند این فروشگاه عاقبت بخیر بفرما! چون محل قبلی فروشگاه زیرزمینی مانند زورخانه بود که مجبور بودی وقت ورود به آن، به احترام بنیانگذارش، سر خم می کنی و وارد شوی. خود را به درگاهی رسانده بودم. عجب تجهیزاتی به هم زده بود. فروشگاه با وسایلی مدرن و اجناس لوکس و معماری دوبلکس چشم را نوازش می داد و بر انگیزه خرید در آدمی اضافه می کرد. درست شبیه فروشگاه های اروپایی، منتهی با ابعادی کوچکتر. ورودی مجهز بود به میله ای ضربدری و گردان که باید در قسمتی از آن قرار می گرفتی و به تنهایی با میله می چرخیدی و وارد می شدی. غرق در تحولات بودم که همکاری شتابان از پله ها بالا آمد و به من تنه ای زد. اینجاست که خواست رندانه گوی سبقت در شیرگیری را از دیگران بر باید. بنده خدا هیكلی درشت داشت که چندان با هیكل کارمند جور در نمی آمد. همین که به فلز گردان وارد شد، گیر کرد. هر چه تفلا کرد نتوانست تنه اش را از دست میله ها بیرون بکشد. چند نفر از همکاران با هر زحمتی بود او را از مهلکه نجات دادند. رنگ و رویی برایش نمانده بود و مدام شکمش را می مالید. یکی از همکاران سریعاً ساندیس انگوری برداشت و به او داد تا بخورد و حالش بهتر شود. گفتم که با انصاف هیكلش با هیكل کارمندی جفت و جور نبود؛ برعکس من که هیكلم کارمندی است که هم به راحتی از لای میله هارد می شود و هم حکایت از میزان دریافتی ام دارد. مردم چه می دانند فکر می کنند تو می خوری و من پس انداز می کنم که بعداً برج بسازم. یکی از چرخ دستی ها را برداشتم و با پرستیژی تمام هر چه به دستم می رسید به درون آن می انداختم تا به قسمت توزیع شیر رسیدم. اکثر همکاران - با توجه به اینکه بیست دقیقه ای به پایان وقت اداری مانده بود اکثر آدر صف بودند. عشق شیر رایانه ای آنها را

پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم

پیوندتان مبارک

موضوع	پایه نهم
مجموعه اول	پایه نهم
مجموعه دوم	پایه نهم
مجموعه سوم	پایه نهم
مجموعه چهارم	پایه نهم
مجموعه پنجم	پایه نهم
مجموعه ششم	پایه نهم
مجموعه هفتم	پایه نهم
مجموعه هشتم	پایه نهم
مجموعه نهم	پایه نهم
مجموعه دهم	پایه نهم
مجموعه یازدهم	پایه نهم
مجموعه دوازدهم	پایه نهم
مجموعه سیزدهم	پایه نهم
مجموعه چهاردهم	پایه نهم
مجموعه پانزدهم	پایه نهم
مجموعه شانزدهم	پایه نهم
مجموعه هجدهم	پایه نهم
مجموعه نوزدهم	پایه نهم
مجموعه بیستم	پایه نهم

نورسیدگان

موضوع	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه اول	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه دوم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه سوم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه چهارم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه پنجم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه ششم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه هفتم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه هشتم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه نهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه دهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه یازدهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه دوازدهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه سیزدهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه چهاردهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه پانزدهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه شانزدهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه هجدهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه نوزدهم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم
مجموعه بیستم	پایه نهم	پایه دهم	پایه یازدهم	پایه دوازدهم