



گزارش مراسم قرعه کشی حساب های قرض الحسنه ویژه کشاورزی

شور و اشتیاق مردم برای شرکت در مراسم قرعه کشی حساب های قرض الحسنه ویژه بانک کشاورزی باعث شده بود تا از ساعت ۸ صبح روز شنبه ۱۴ آبان پشت در سالن مهر حضور یابند.



مصاحبه مطبوعاتی

دکتر نوربخش

مصاحبه مطبوعاتی مدیرعامل جدید بانک کشاورزی، در حالی برگزار شد که تنها ۱۲ روز از مراسم معارفه ایشان می گذشت. این برنامه در تاریخ ۲۸ آبان در سالن استاد شهریار بانک کشاورزی اجرا شد تا خبرنگاران ضمن شنیدن سخنان دکتر نوربخش، سوالات احتمالی خود را مطرح و پاسخ مناسبی دریافت کنند



بهره گیری از اصول معماری نو

در طراحی شعب

با گسترش شهرنشینی و نیاز روزافزون جوامع شهرنشین به مبادلات تجاری نقش بانک ها و مؤسسات مالی و اعتباری در این میان نمود بیشتری می یابد.

گزارش اصلی (۱۲-۴)

در مراسم تودیع و معارفه مدیران عامل بانک کشاورزی

اخبار بانک (۳۱-۱۴)

گزارش (۴۲-۳۲)

مصاحبه مطبوعاتی دکتر نوربخش گزارش مراسم قرعه کشی حساب های قرض الحسنه ویژه کشاورزی

مقالات (۴۹-۴۲)

بهره گیری از اصول معماری نو در طراحی شعب مختصری درباره مهندسی مجدد

موفقیت یک گروه منسجم

نحوه شروع و خاتمه کار در ساعات اداری

اعلام مشخصات دسته چک های مهر و

ضمانت نامه های چهارگانه بانکی

ناظرین ویژه (۵۳-۵۰)

گزارش های تأثیرگذار

گزارش (۵۵-۵۴)

حمایت بانک کشاورزی از مناطق سیل زده

پیروز مندان (۵۷)

صفحه شما (۵۹ - ۵۸)

نور سیدگان (۶۰)

آشنایی با حساب خانواده (۶۱)

مصاحب امتیاز: بانک کشاورزی

مدیرمسئول: مهندس محمد رضا غفوری

سر دبیر: مهندس منوچهر کریم زاده

مدیر هنری: رضامانلی امور فنی: هفت هنر سفید

همکاران این شماره:

الهام خرمی - مزدک علی نظری - محمد رضا چندی زاده
شهرام فرهنگی - میترا خزاقی - سهیلا دلاوری
پیام پارسایی - محمد رضا طراوت - آناهیتا درودیان
مسعود میر - جمشید بیرامی - عالیبه نصر الهی - محمد جعفر
کیایی - علی مهر جویا.

نشانی دفتر نشریه:

تهران، بزرگراه جلال آل احمد، نبش خیابان شهر آرا،
ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول.

اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی تلفن: ۸۸۲۵۲۱۴۷

پست الکترونیک: payamemehr@agri-bank.com

نشانی وب سایت: www.agri-bank.com

صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۵



در مراسم تودیع و معارفه مدیران عامل بانک کشاورزی

دکتر نوربخش: همفکری و مشارکت برای موفقیت

پیام مدیرعامل

سلام گرم و صمیمی و با عرض خدا قوت به همه همکاران گرامی اندک زمانی است که در میان شما همکاران تلاشگر و خادم قرار گرفته‌ام، با این حال از مودت و همدلی عمیقی که در بین شما وجود دارد به وجد آمده و آن را تحسین می‌کنم.



هرچند از ابتدا نیز در میان شما احساس غریب بودن نداشتم، به این دلیل که به اقتضای ایام گذشته و سعادتی که در خدمتگزاری به مناطق روستایی و تولیدکنندگان عزیز بخش کشاورزی داشتم با بانک کشاورزی، عملکرد و دستاوردهای سازنده آن آشنا بودم و همچنین به خاطر دوستی و آشنایی دیرینی که با همکار عزیزم جناب آقای دکتر رسول اف داشته‌ام همیشه شاهد چگونگی خدمات ارزنده و مفید ایشان و شما عزیزان به اقتصاد کشور بوده‌ام. لذا آشنایی دیرین با بخش کشاورزی و خدمت به تولیدکنندگان عرصه تولید کشور انگیزه اصلی اینجانب برای قبول این مسؤلیت خطیر بود.

امروز بسیار خرسندم که همکاران خوبم این چنین حمیت سازمانی دارند و برای انجام مأموریت مقدس بانک کشاورزی و خدمت و محبت به کشاورزان عزیز از هیچ کوششی دریغ نمی‌کنند و بر این باورند که باید سبب‌ساز پیشرفت و تعالی کشاورزی مملکت عزیزمان باشند. جملگی می‌دانیم که عدالت جز با عمل صادقانه یکایک ما و خدمت توأم با مهرورزی به بندگان خدا حاصل نمی‌شود. ما خداوند را شاهد و ناظر اعمال خویش می‌دانیم و از اینکه در موقعیتی چنین حساس و مغتنم در خدمتگذاری به آحاد ملت به‌خصوص کشاورزان عزیز قرار گرفته‌ایم، خشنود هستیم و در مقابل آن احساس مسؤلیت سنگینی می‌کنیم. با چنین آرمانی است که می‌توانیم عمرمان را در راه خیر و سعادت صرف کنیم و نزد خداوند و بندگان او سرافراز باشیم. انشاءالله در انجام این وظیفه مهم با توکل بر خدای متعال و همکاری و توانایی شما همکاران عزیز و در سایه تلاش و همفکری مدیران ساعی و با تکیه بر مشارکت و صمیمیت مشتریان گرامی بانک، زمینه‌های کوشش، توانمندی و خدمت‌رسانی بیش از پیش فراهم شود.

برای همه شما دوستان و همراهان از درگاه یگانه ایزد منان آرزوی توفیق روزافزون الهی مسئلت دارم. در پناه خداوند منان و تحت عنایات و توجهات حضرت ولی عصر (عج) پیروز و سربلند باشید.

سید حسن نوربخش

رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی

مراسم تودیع دکتر رسول اف و معارفه دکتر نوربخش روز دوشنبه ۱۶ آبان در سالن آمفی تئاتر ساختمان مرکزی بانک کشاورزی برگزار شد. در ابتدای مراسم دکتر شببانی، رئیس کل بانک مرکزی، سخنانی را در رابطه با نظام بانکی کشور و موفقیت‌های بانک کشاورزی بیان نمودند. سپس دکتر رسول اف ضمن تشکر از حضار برای مدیرعامل جدید آرزوی موفقیت کردند. در ادامه دکتر دانش جعفری، وزیر امور اقتصادی و دارایی، مطالبی درخصوص بانک کشاورزی و مدیرعامل جدید عنوان نمودند. پس از آن دو لوح تقدیر به دکتر رسول اف اعطا شد و در خاتمه، این مراسم با سخنان دکتر نوربخش پایان یافت.



یک روزش مثل روز گذشته باشد و من هم تلاش کردم که امروز مانند دیروز نباشد.

در ادامه دکتر رسول اف با تأکید بر اینکه بانک کشاورزی یک سازمان یادگیرنده بوده است، خاطر نشان کردند: در این مدت کوتاه تا حدودی موفق شدم که پایه‌های یک سازمان یادگیرنده را ایجاد کنم و امیدوارم که خداوند به دکتر نوربخش کمک کند تا روی این پایه‌ها عمارت‌های بزرگی را در جهت توسعه و آبادانی کشاورزی کشورمان بسازد. از همه همکارانم در تمام نقاط ایران که در این مدت زحمت کشیدند از جمله شاغلین، بازنشستگان و خانواده‌هایشان تشکر

می‌کنم و اگر نتوانستم آن طور که باید حرکت کنم، پوزش می‌خواهم. به هر حال تلاش کردم امانتی را که به من سپرده شده بود با وضعیت بهتری به مدیر بعدی تحویل بدهم و

قضایات نهایی به عهده خداوند است. آقای نوربخش نیز با سیاست و توانایی‌هایی که دارند قطعاً بانک کشاورزی را بهتر از گذشته اداره خواهد کرد تا همگان از موفقیت‌های آینده خوشحال باشیم.



بخش بعدی برنامه به سخنرانی دکتر داود دانش جعفری، وزیر امور اقتصاد و دارایی، اختصاص داشت. ایشان در ارتباط با تغییر و تحولات بانک چنین گفتند: این مراسم نتیجه یک تغییر و تحول است که در آن سکان هدایت بانک کشاورزی از یک خدمتگزار صادق بانک به همکار صدیق دیگری سپرده خواهد شد. ما هستیم و آینده‌ای که



دکتر داود دانش جعفری، این مراسم نتیجه یک تغییر و تحول است که در آن سکان هدایت بانک کشاورزی از یک خدمتگزار صادق بانک به همکار صدیق دیگری سپرده خواهد شد.

در صندوق‌های حمایتی بخش کشاورزی، مطمئن هستم که کارها به خوبی انجام می‌شود و چرخ‌های اقتصادی کشور بهتر از گذشته حرکت خواهد کرد. من هم در خدمت ایشان هستم و اگر بنده را در موفقیت‌های بانک شریک کنند، سپاسگزار خواهم بود.



سپس دکتر رسول اف با بیان اینکه هدف از خدمت بیست و شش ساله‌اش جلب رضایت روستاییان و کشاورزان بوده چنین گفتند: چون شروع کارم در بخش کشاورزی بود می‌خواستم پایان آن هم به صورت دولتی در بخش کشاورزی باشد تا این افتخار برای من باقی بماند که در خدمت محبوب‌ترین اقشار جامعه باشم و تا انتهای عمر به این خدمتگزاری می‌بالم. مؤمن نباید

راه به ایشان کمک کند. در قرن ۲۱ همگام با دنیا حرکت کردن کار ساده‌ای نیست. ما باید سریعتر به جلو حرکت کنیم و همپای نظام بانکی جهانی باشیم. از جمله این موارد بانکداری الکترونیک است. امید است دکتر نوربخش هم بتواند در کارها و خدمت‌رسانی پایه‌های گذاشته شده را پیش ببرد.

در ادامه مراسم تودیع و معارفه، دکتر رسول اف ضمن تشکر از وزیر اقتصادی و دارایی، ریاست شورای عالی بانک‌ها، رئیس کل بانک مرکزی، معاونین وزرا، نمایندگان مجلس، مدیران و مسوولین شرکت‌کننده و نیز ضمن خوش‌آمدگویی به دکتر نور بخش چنین گفتند: باتوجه به سوابق و تجربیات و نیز علم تخصصی دکتر نوربخش به همراه سابقه اخیر ایشان



دکتر شیبانی سخنان خود را با بیان مطالبی در خصوص اهمیت نقش بانک‌ها آغاز کردند. ایشان در این باره گفتند: «بانک‌ها امدادکننده حیات در کشورها هستند. آنچه که اقتصاد ما به دست آورده است و در سال‌های اخیر افتخارآمیز بوده، مرهون کمک و امداد نظام بانکی است. به عنوان مثال اتاق پایاپای تهران بیش از یک تریلیون و پانصد هزار میلیارد ریال چک پایاپای می‌کند و در کل کشور رقم به چندین برابر تولید ملی می‌رسد و مانده اعتبارات بانکی بیش از بودجه کشور است. بنابر این به سادگی نمی‌توان از این اعداد نجومی عبور کرد چون در جهت رشد اقتصادی کشورمان را به سمت جلو سوق می‌دهند. کارمندان نظام بانکی نیز حافظ ثروت و دارایی مملکت هستند و به این کار آگاهند. افرادی که بسیار زحمت می‌کشند و این منابع را هدایت می‌کنند تا با کمک آنها اقتصاد کشور حرکت کند، در حقیقت مرکز امانت و صداقت هستند.»

سپس دکتر شیبانی در رابطه با بخش کشاورزی چنین گفتند: «بخش کشاورزی کشور ما با سایر کشورهای اطراف متفاوت است. درست است که ما نفت تولید می‌کنیم ولی بخش کشاورزی ما به گونه‌ای عمل می‌کند که تولید سالانه خشکبار ما از کل قاره آفریقا بیشتر است. همچنین در بعضی از محصولات مانند زعفران ۸۰-۷۰ درصد از کل تولید دنیا بر عهده ماست و در برخی محصولات هم در مقام دوم و سوم هستیم. همچنین ده درصد گونه‌های گیاهی و ژنتیک دنیا در ایران قرار دارد. بنابراین بخش کشاورزی ما

نسبت به کویت یا عربستان استثناست و بانک کشاورزی هم اعتبار و اهمیت زیادی دارد.»



آنگاه دکتر شیبانی، خدمات دکتر رسول‌اف را صادقانه عنوان کردند و در این باره گفتند: «بانکی که ایشان تحویل گرفت با بانک فعلی بسیار متفاوت بود. این بانک منابعی نداشت، توسعه‌ای بود و وجوه اداره شده به آن تعلق نمی‌گرفت. چنین بانکی به تدریج بارور شد و نظم و نظافت ساختمان بانک نشان دهنده کل سیستم بانکی بانک کشاورزی است.»

در هر صورت دکتر رسول‌اف به این بانک خدمت کرد. از حیث بانکداری الکترونیکی، بانک کشاورزی یکی از پیشرفته‌ترین بانک‌های کشور است و از حیث

بخش کشاورزی کشور ما با سایر کشورهای اطراف متفاوت است. درست است که ما نفت تولید می‌کنیم ولی بخش کشاورزی ما به گونه‌ای عمل می‌کند که تولید سالانه خشکبار ما از کل قاره آفریقا بیشتر است.

کاردانی و کاربرد درست منابع، مدیریت ریسک و... در صدر جدول قرار دارد.

بنابراین کسانی که فرضاً نسبت به وجود شعبه در تهران اعتراض می‌کنند، آگاهی کافی ندارند چون در غیر این صورت ارائه خدمات کافی به بخش کشاورزی مقدور نبود. پس خدمات افراد باید قدر دانسته شود. رئیس کل بانک مرکزی در بخش پایانی سخنان خود، صفات نیک دکتر نوربخش را برشمردند و در این باره گفتند: «دکتر نوربخش تحصیل کرده و آشنا با بخش کشاورزی و اعتبارات فردی معتقد به پایه‌ها و ریشه‌های انقلاب اسلامی و علاقه‌مند به کشور است. خوشحالم که جای دکتر رسول‌اف با فرد شایسته دیگری پر می‌شود و امیدوارم که خداوند در این

در قسمت بعدی برنامه، لوح تقدیر وزیر امور اقتصادی و دارایی به دکتر رسول اف تقدیم شد. آقای اسکندری وزیر جهاد کشاورزی هم لوح تقدیری را به پاس زحمات ارزشمند ایشان به دکتر رسول اف اعطا کردند. این لوح هم توسط دکتر دانش جعفری به ایشان داده شد. سپس حکم انتصاب دکتر نوربخش نیز به مدیر عامل جدید اعطا شد.

البته لوح‌های سپاس و تقدیر از دکتر رسول اف به این دو محدود نمی‌شد و گروه‌های دیگری از جمله جامعه بازنشستگان بانک کشاورزی، بورس کالای کشاورزی، کارکنان بانک کشاورزی و مدیران و کارکنان صندوق بیمه بانک کشاورزی نیز لوح‌هایی را جهت ارائه به دکتر رسول اف تهیه کرده بودند که به دلیل کمبود وقت اعطای آنها در این مراسم انجام نشد و گفته شد که طی یک مراسم درون سازمانی نیز مجدداً از دکتر رسول اف تقدیر و قدردانی

به عمل خواهد آمد.

در آخرین بخش از مراسم، دکتر نوربخش به جایگاه دعوت شد تا سخنرانی خود را ارائه دهد. ایشان ضمن بیانات خود چنین گفتند: "در حدود ۱۶ هزار همکار در بانک کشاورزی وجود دارد و همه این عزیزان برنامه‌ها و طرح‌ها و اقدامات ما را انجام می‌دهند و متأسفانه امروز در خدمتشان نیستیم. جمع امروز شامل مدیرانی است که تدابیر، همکاری، افکار، و مشارکت آنها در تصمیم‌گیری با هدایت دکتر رسول اف چنین توفیقی را به وجود آورده و از ایشان

دکتر نوربخش:

جمع امروز شامل مدیرانی است که تدابیر، همکاری، افکار، و مشارکت آنها در تصمیم‌گیری با هدایت دکتر رسول اف چنین توفیقی را به وجود آورده و از ایشان تشکر می‌کنم

ولی با تسهیلات بعدی در زمینه مدیریت به آنچه مورد نیاز است نزدیک شده و اتفاقاً مسیری را پیموده‌اند که دکتر رسول اف هم طی کرده‌اند. با مرور عملکرد بانک همگان چنین انتخابی را تحسین می‌کردند. مطمئن هستم که دکتر نوربخش هم این گونه خواهد بود و با توجه به عملکرد دکتر رسول اف، ایشان وظیفه سنگین تری خواهند داشت تا قدم در جایی بگذارند که این عملکرد خوب را استمرار ببخشند و بتوانیم گام جدیدی را در جهت خدمت به مردم به ویژه روستائیان و کشاورزان داشته باشیم. سیاست دولت جدید هم این است که در جهت توسعه مناطق مختلف کشور به صورت متوازن قدم بردارد و به دنبال این است که صرفاً فقط شهرهای بزرگ و توسعه یافته از مواهب توسعه بانک‌ها برخوردار نباشند بلکه با سیاست‌هایی که تکمیل‌کننده سیاست‌های بانکی و اقتصادی کشور است، این اعتبارات و تسهیلات به مناطق مختلف سوق داده شود. البته این سیاست‌ها صرفاً از محل هدایت تسهیلات بانکی به این مناطق عملی نخواهد شد، بلکه سیاست‌های تکمیلی دیگری هم باید باشد تا سرمایه‌گذاری در مناطق توسعه نیافته را مقرون به صرفه کند. بخشی از این اقدامات هم به فراهم آوردن زیربناها و امکانات مربوط است. حتی در زمینه‌های مالیاتی هم باید مزایایی در مناطق توسعه نیافته باشد تا گرایش به سمت این بخش‌ها را ترویج کند. امیدواریم که در سیاست‌گذاری جدید هم بانک کشاورزی موفق باشد."



هدایت کند. در این زمینه دکتر رسول اف بسیار موفق بوده‌اند. طبق آمار سال گذشته بیش از ۹۱ درصد از تسهیلات داده شده در جهت توسعه کشاورزی بوده است. بنابراین این استنباط که با تجاری شدن منابع، بانک کشاورزی ممکن است از مأموریت خود دور شده باشد، درست نیست. از لحاظ مدیریتی نیز عملکرد ایشان مثبت بوده است. در زمینه بیمه کشاورزی نیز آمارها رشد چشمگیری داشته است و همه این‌ها ایجاد یک تحول جدی در بانک کشاورزی را نشان می‌دهد. در هر صورت عملکرد بانک در همه زمینه‌ها مثبت بود و در بین بانک‌های تخصصی بانک کشاورزی رتبه اول را دارد و در کل نظام بانکی از نظر رشد عملکرد در مقام دوم قرار می‌گیرد. این موفقیت را به دکتر رسول اف و همه همکاران ایشان تبریک می‌گوییم. برای ایشان آرزوی توفیق می‌کنم و مطمئنم که در سنگر جدید هم موفق خواهند بود.

نکته دیگر اینکه با مشورت دکتر رسول اف، فرد دیگری که بتواند این عملکرد مثبت را حفظ کند، انتخاب شود. بدین ترتیب دکتر نوربخش برگزیده شد که ایشان هم عملکرد درخشانی را در کارنامه خود داشته است."

دکتر دانش جعفری در ادامه درباره سوابق درخشان دکتر نوربخش چنین گفتند: "دکتر نوربخش از فرزندان جهاد است و با روستا و مقوله کشاورزی کاملاً آشنایی دارد. در دهه اخیر نیز نسبت به بیمه بخش کشاورزی، آگاهی لازم را کسب کرده است. اگرچه تحصیلات اولیه ایشان مهندسی بوده

متن تشکر، دکتر رسول اف از همکاران و مشتریان محترم



همکاران عزیز و همکلاسی‌های عزیز بانک یادگیرنده سبزمان افتخار این را داشتم که حدود ۸ سال در حضور شما عزیزان و در بانک همیشه سرفراز کشاورزی، در خدمت بخشی از مردم بزرگوارم به‌ویژه کشاورزان و روستائیان، این

زحمت‌کشان همیشه تاریخ سرزمین کهن و اسلامی‌مان، ایران باشم. گرچه قبلاً نیز بیش از ۱۸ سال خدمت‌گزاری به مردم کریم کشور را تجربه کرده بودم، اما در این کمتر از ۸ سال، احساس راضی‌کننده‌تری از خدمت‌گزاری برایم وجود داشت که وصف آن امکان ندارد.

در این مدت یاد گرفتیم، خدمت کردیم و بانک را که حداقل دو نسل گذشته، همکارانمان، آن را با افتخار اداره کرده بودند، در جایگاه واقعی و در خور شأن آن قرار دادیم.

خداوند همیشه یار ما بود، چرا که با نیت خشنودی او هر اقدامی را سازماندهی می‌کردیم. مردم عزیز و مشتریان بزرگوار با لطف خدا ما را دلگرم به خدمتی عاشقانه و بی‌پروا می‌نمودند و بزرگ‌منشی شما که من را در جمع خود پذیرفتید تا با هم، سفر به برتری را آغاز نموده و مکان‌هایی را هم طی نماییم.

امروز بانک سبزمان به شکرانه آنچه که گفته شد، بر تارک نظام بانکی کشورمان خودنمایی می‌کند و اغراق نیست اگر بگوییم در جهان بانکداری نیز برای خود جایی باز کرده است.

امروز که شما و بانک سبز ما ترک می‌گوییم، خوشحالم که کم‌نگذاشته‌ام گرچه شأن مردم، شما و بانک، تلاش بزرگتری را می‌طلبید که از توان من خارج بود.

خداوند را سپاسگزارم که این توفیق را به بنده حقیرش عطا فرمود تا بیش از ۲۶ سال خدمت‌گزار بندگان خویش باشم. از آن به خود می‌بالم و آن را برای همیشه به عنوان مانده‌ای نگاه خواهم داشت، باشد که چشم عنایت‌اش در آن روز نیاز هم بر همه ما باشد. انشالله

از همه شما خوبان که من را در این روزهای طولانی تحمل کردید، قدرانم و از همه زحمات، مشکلات، خستگی‌هایی که برای خود و خانواده گرمیتان ایجاد نمودم عذر تقصیر دارم و سپاسگزار می‌نمایم.

زندگی صحنه یکتای هنرمندی ماست

هر کسی نغمه خود خواند و از صحنه رود

صحنه پیوسته بجاست

خرم آن نغمه که مردم بسپارند به یاد

باید کماکان در خدمت مردم عزیز به‌خصوص کشاورزان باشد که در حال حاضر حدود ۳۵ درصد از جمعیت کشور را تشکیل می‌دهند. شاید بدشانسی من بود که در ابتدای وزارت‌م مدیران عامل ۵ بانک به سن بازنشستگی رسیدند. این افراد از جمله دکتر رسول اف با وجود پیشنهاد مسؤلیت مهم‌تر تشخیص دادند که در صحنه دیگری به تقویت اقتصاد کشور بپردازند و من هم به‌نظر ایشان اعتقاد دارم. در هر صورت بعد از ساعت ۱۲ دیشب دکتر رسول اف بازنشسته شدند و ماسعی کردیم تا آخرین دقیق ایشان را نگه داریم که در انتخاب راه جدیدشان برای مردم، نظام و میهن اسلامی موفق باشند.

سپس دکتر دانش جعفری درباره عملکرد بانک اظهار داشت: "راجع به عملکرد بانک

مباحث زیادی قابل مطرح شدن

است که در جزوات بانک مرکزی و

بانک کشاورزی دیده می‌شود. فقط

به یک نکته اشاره می‌کنم تا به

برخی از شبهات ایجاد شده پاسخ

دهم، در دوره گذشته بانک کشاورزی

یک بانک تخصصی بود و از طریق

بودجه دولتی منابع را به صورت وجوه اداره شده

بین کشاورزان توزیع می‌کرد و فعالیت خاصی

در جهت جمع‌آوری وجوه در این بانک وجود

نداشت؛ زیرا وظیفه آن نبود. در مقطعی با توجه

به وضعیت کسری بودجه دولت و سیاست‌هایی

که وجود داشت حیات بانک به خطر افتاد. حتی

بحث‌هایی مبنی بر برچیده شدن بانک

کشاورزی مطرح شد. در آن مقطع این قضیه

بیان شد که تجارب کشورهای مختلف دنیا از

جمله فرانسه نشان می‌دهد بانک می‌تواند

علی‌رغم اینکه از وجوه دولتی استفاده نکند، در

خدمت کشاورزی قرار گیرد. بدین ترتیب قرار

شد که بانک کشاورزی مانند سایر بانک‌های

تجاری از داخل شهرها به جمع‌آوری وجوه

بپردازد و سپس این منابع را به سمت کشاورزی

**دکتر نوربخش از فرزندان
جهاد است و با روستا و مقوله
کشاورزی کاملاً آشنایی دارد. در
دهه اخیر نیز نسبت به بیمه
بخش کشاورزی، آگاهی لازم را
کسب کرده است**

یک مؤسسه قابل تقدیر شمرد بنابراین در یک مؤسسه مالی اعتبار، اعتماد مردم و نیروی انسانی مهمترین سرمایه است که امروزه نیروی انسانی بانک کشاورزی از لحاظ تخصص و دانش روز بانکداری تفاوتی با مجامع بین المللی ندارد.

بانک کشاورزی در خدمت بخش کشاورزی

سپس از مهندس ساعدی، رئیس کمیسیون کشاورزی مجلس، دعوت شد تا این بخش از برنامه به سخنرانی ایشان اختصاص یابد. وی ضمن سخنان خود چنین گفت: "دکتر رسول اف یکی از مدیران باتجربه، متخصص و متواضع کشور ما بوده و هست. امیدواریم که امثال ایشان عهده دار مسؤولیت های بخش کشاورزی باشند تا نسبت به رفع محرومیت از خیل عظیمی از افراد این بخش حمایت شود.

یکی از انتقادات سابق ما نسبت به بانک کشاورزی این بود که وقتی پول گندم کشاورزان به حساب بانک واریز می شد، بانک بلافاصله اقساط سررسید نشده کشاورزان را از همان پول برداشت می کرد. در نتیجه موجب می شد که کشاورزان و فعالان بخش کشاورزی از بانک گریزان باشند و هیچ حساب سپرده ای در بانک کشاورزی نداشتند که اتفاق بد و ناگواری بود.

یکی از مهمترین اقدامات دکتر رسول اف این بود که بانک کشاورزی را در خدمت فعالان بانک قرار دادند و ما به خوبی شاهدیم که همه فعالان بخش کشاورزی با اطمینان زیادی

اینکه باز مهندسی فعالیت های کشاورزی در قالب طرحی به نام پویش سه آغاز شده، یعنی می خواهیم بدانیم چه کنیم که سریعتر و بهتر پاسخگوی کشاورز باشیم.

به پاس هشت سال خدمت

به پاس تشکر و قدردانی از خدمات ارزشمند دکتر رسول اف مراسم تودیع دیگری برای ایشان در مجتمع رفاهی الهیه برگزار شد. در حقیقت جمعی از مدیران بانک گرد هم آمده بودند تا از سی و چهارمین مدیرعامل بانک پس از ۲۸۵۲ روز خدمتش در بانک کشاورزی قدردانی کنند.

انعطاف پذیر بود که به وجود آمد. همچنین باتوجه به فعالیت و تلاش های شبانه روزی، سیستم بانکداری الکترونیک برای اولین بار در سطح نظام بانکی کشور ایجاد شد که به زودی در شعب پیاده خواهد شد. بدین ترتیب بانک کشاورزی اعتبار و وجه بین المللی بسیار خوبی را به دست آورده است و موفق شدیم سه سال متوالی در جشنواره شهیدرجایی به عنوان مؤسسه قابل تقدیر شناخته شویم. در ارزیابی وزارت امور اقتصادی و دارایی از سیستم بانکی نیز به عنوان اولین بانک تخصصی و دومین بانک کشور از لحاظ عملکرد معرفی شدیم.

مؤسسه Banker نیز عنوان بانک برتر جمهوری اسلامی را طی سه سال متوالی برای ما در نظر گرفت و مؤسسه یورومانی بانک کشاورزی را

یزدخواستی، عضو هیئت مدیره؛ مهندس حجتی، وزیر سابق وزارت جهاد کشاورزی؛ مهندس ساعدی، رئیس کمیسیون کشاورزی مجلس؛ دکتر کلانتری، دبیرخانه کشاورزی؛ و دکتر جلال رسول اف سخنانی را برای حضار عنوان نمودند.

خدمات و موفقیت های بانک

مهندس یزدخواستی در صحبت های خود به این مطلب اشاره کرد که در بانک کشاورزی بالغ بر هفده میلیون سپرده گذار و بیش از چند میلیون متقاضی وجود دارد که در سال گذشته یک میلیون و ششصد هزار نفر از آنها تسهیلات دریافت کرده اند. وی افزود: "میلیون ها نفر نیز برای بیمه به بانک مراجعه می کنند و این حجم فعالیت ها مستلزم وجود ساختاری

سازمان بوده‌اند و این پتانسیل‌های علمی دست به دست هم داده‌اند تا این حرکت نوین به ثمر برسد. تا جایی که امروزه مورد تأیید ریاست بانک مرکزی و وزیر اقتصاد و دارایی قرار گرفته است. این افتخار بزرگی برای همه کسانی است که پایه‌پای دکتر رسول اف تلاش کرده‌اند. انشالله که همین روند تداوم یابد. باتوجه به حرکت دولت قبل که گام بهتری را در جهت بهبود بخش کشاورزی برداشت انتظار ما هم این است که شرایط و جهت‌گیری‌های دولت جدید با چهار شعار محوری موفقیت‌آمیز باشد.

در اوایل تشکیل دولت آقای احمدی‌نژاد - در اوایل شهریور - آقای اسکندری گفتند که بسیاری از مباحث مطرح شده از جمله عدالت گستری، مهرورزی، توسعه و... بر عهده وزارت جهاد کشاورزی است و ما همگی خود را هم جهت با این وزارتخانه قرار داده‌ایم. بعضی از بانک‌ها ممکن است تنوع کاری محدودی داشته باشند و خدمت‌رسانی آنها در جوامع خاص و محدود به پروژه‌های کوچکی باشد ولی بانک کشاورزی قوی‌ترین، وسیع‌ترین، پر دغدغه‌ترین حرکت‌ها را در بخش کشاورزی داشت و این کار بدون وجود چنین وحدت و انسجامی میسر نخواهد بود و امیدواریم که با قدرت و استحکام بیشتری صورت گیرد. بانک کشاورزی از جمله بانک‌هایی است که ابعاد حرکتی آن از لحاظ اقتصادی، اجتماعی، توسعه، بانکی، عدالت کشاورزی و گاهی سیاسی بسیار گسترده است. یک اصطلاح رایج شده که افراد به هم می‌گویند: "خسته نباشید" ولی ما اصطلاح محکم‌تری در فرهنگ مان داریم؛ "خدا قوت" و باید به همه شما گفت: خدا قوت!



توجه می‌کند ولی توجهی که در بانک کشاورزی وجود داشت، ویژه بود. می‌توان گفت که مدیون این نوع نگرش بودیم. گاه از مدیری که تازه انتخاب شده سؤال می‌کنند سیاست‌ها و برنامه‌های شما چیست؟ در حقیقت یک نفر فقط می‌تواند به اندازه‌ای که مطالعه و پژوهش دارد، نظر دهد ولی اگر این فرد مدیرعامل بانک کشاورزی باشد نظر او عقیده مجموعه مدیرانی است که در این زمینه تلاش، کوشش، همفکری، و مشارکت داشته‌اند؛ و نیز مجموعه تلاش‌های افرادی که خارج

تشکر می‌کنم. در حدود ۱۵-۱۴ سال است که با ایشان آشنا هستم. در سال ۱۳۷۱ در مجلس شورای اسلامی به همدیگر بسیار نزدیک بودیم و یک سال بعد از ورود ایشان به بانک کشاورزی تحلیل ما در وزارت جهاد سازندگی چنین بود که بانک در حال بهبود عملکرد خویش است و حرکت آن حتماً به موفقیت می‌انجامد. غیر از جهت‌گیری توسعه‌ای از بعد اقتصادی، ایشان پایه را بر مبنای حرکت‌های علمی قرار دادند. درست است که سازمان به حرکت‌های علمی

گردهمایی مشترک بانک و سازمان تعاون

تفاهم نامه برای رفع مشکلات کشاورزان

گردهمایی مشترک بانک و سازمان تعاون روستایی کشور در محل سالن اجتماعات سازمان تعاون روستایی اصفهان برگزار گردید.



شرکت های تعاونی در کشور تعداد این شرکت ها را ۳۲۰۰ شرکت عنوان و اعلام داشتند این شرکت ها آماده هر گونه همکاری در این زمینه با بانک کشاورزی می باشند و از همکاران خود خواستند با سابقه ۴۰ ساله در شرکت های تعاونی و خدمت رسانی به مردم دارند با اجرای دقیق این تفاهم نامه ضمن ارج نهادن به کشاورزان عزیز در جهت تزریق سریع تسهیلات که اساس پیشرفت کشاورزی می باشد با همکاران بانکی کاملاً هماهنگ حرکت نمایند.

سپس با حضور آقای قائمیان مدیر محترم امور سرمایه گذاری و اعتبارات، آقای صالحی مدیر امور پشتیبانی؛ آقای خداحمی، مدیر امور بازاریابی و تجهیز منابع؛ آقای کشیری، معاونت اعتباری سازمان مرکزی تعاون روستایی، پانلی تشکیل و ضمن تشریح کامل طرح موصوف به سوالات حاضرین پاسخ داده شد.

هیئت مدیره شرکت های تعاونی که کاملاً با اهالی روستا مرتبط و شناخت کاملی از ایشان دارند راز مزایای این طرح در بخش تجهیز منابع برشمرده و گفت باید به گونه ای این امر تفهیم شود که این منابع عظیم مجدداً به بخش کشاورزی تزریق و سود آن به خود کشاورزان بازگردد. همچنین این شناخت و تعامل بین مسؤولین شرکت های تعاونی و مردم و مطلع بودن آنها از وضع مالی و مشکلات ایشان وصول مطالبات را بسیار سهل نموده و امیدواریم که در این زمینه مطالبات معوق نداشته باشیم.

آقای مهندس یزدخواستی موفقیت طرح را منوط به نظارت دقیق بانک و اعضای هیئت مدیره شرکت های تعاونی دانستند و گفتند که کسب موفقیت اکثر کشورهای جهان فقط از طریق کشاورزی است و در کنار آن صنعت خود را نیز گسترش داده اند. اگر دنبال استقلال اقتصادی و آینده ای بهتر هستیم می بایست در رسالت اصلی مان که تأمین مالی بخش کشاورزی است از حداکثر ظرفیت ها بهره کافی ببریم و آنها را به نحو احسن به انجام ایشان در پایان اظهار امیدواری کردند این رسالت خطیر برای بحث اشتغال آیندگان با عنایت خداوند متعال با موفقیت طی شود.

پس از ایشان آقای حسینی، معاونت سازمان مرکزی تعاون روستایی کشور، نیز با اشاره به تاریخچه عاملیت بانک کشاورزی برای پرداخت تسهیلات و همچنین چگونگی و فلسفه به وجود آمدن

گردهمایی مشترک بانک و سازمان تعاون روستایی کشور در محل سالن اجتماعات سازمان تعاون روستایی اصفهان برگزار گردید. در این گردهمایی که با تلاوتی چند از آیات کلام الله مجید آغاز شد ابتدا آقای مهندس بصیری، مدیر شعب بانک در استان، با اشاره به موقعیت جغرافیایی و پتانسیل های استان در بخش کشاورزی مقدم مهمانان عزیز را گرامی داشتند و سپس آقای زمانی رئیس سازمان تعاون روستایی استان ضمن تقدیر و تشکر از حمایت های مالی بانک کشاورزی و بیان موفقیت های چندساله اخیر بانک اظهار امیدواری نموده اند که تفاهم نامه بین بانک و سازمان تعاون بتواند تا حد بسیار بالایی مشکلات کشاورزان را مرتفع نماید. پس از ایشان آقای مهندس یزدخواستی عضو محترم هیئت مدیره بانک با استناد به قانون برنامه چهارم توسعه در جهت کاهش تصدی گری دولت اعلام داشتند که در این راستا بانک کشاورزی تصمیم بر آن گرفت تا قسمتی از پرداخت تسهیلات و تجهیز منابع را به بخش خصوصی واگذار نماید و با عنایت به سوابق اجرایی سازمان تعاون روستایی و همچنین شرکت های تعاونی در این زمینه تفاهم نامه ای بین بانک و سازمان مذکور به امضا رسید که در قالب آن پرداخت تسهیلات خرد تا سقف ده میلیون ریال به شرکت های تعاونی واگذار گردید. ایشان متنوع بودن تولیدات و به دنبال آن درآمد هادر بخش کشاورزی و سوق دادن این جریان پولی را به سمت بانک کشاورزی توسط مدیران عامل و اعضای

همراه با بانک کشاورزی به فعالیت های خود می پردازند.

قدردانی از مدیری موفق

در قسمت بعدی برنامه دکتر کلانتری، دبیرخانه کشاورزی، به جایگاه دعوت شد تا حضار از سخنان ایشان هم بهره مند شوند. واقعیت این بود که در هر قسمت وزارت کشاورزی که مشکل داشتیم از دکتر رسول اف می خواستیم که در کار، برنامه ریزی و اجرا عهده دار کارها باشند. بدون اغراق ایشان مطلع ترین فرد در بخش کشاورزی کشور هستند. دکتر رسول اف یک بانک درجه ۳ را به یک بانک درجه ۱ تبدیل کرد. در سیستم بانکی، مدیری موفق است که هم خودش کار را بلد باشد و هم بتواند پرسنل موجود را به خوبی در این مسیر هدایت کند.

در انتها، دکتر کلانتری گفت: "خیلی فکر کردم که بعد از خروج دکتر رسول اف از خدمت دولتی چه چیزی به ایشان تقدیم کنم. یک یادگاری بعد از پایان دوره اول WFC که رئیس آن بودم به من اهدا شد و تصمیم گرفتم این سکه یادبود را که یادگار شورای جهانی غذاست به ایشان هدیه کنم."

سخنرانی دکتر رسول اف

سپس دکتر رسول اف به جایگاه سخنرانی دعوت شد. «افتخار داشتم که در این مدت با وزاری متفاوت و مدیری چون جناب آقای سلامتی و... کار کنم و از هر کدام از وزرا مسائل زیادی را آموختم. همانطور که از همکاران رده های پایین هم چیزهای زیادی یاد گرفتیم. در این مدت تلاش

کردم و فکر می کنم مهمترین چیزی که در بانک کشاورزی به دست آوردیم اعتماد مردم بود، به طوری که تعداد مشتریان ما از ۳/۲ میلیون در سال ۱۳۷۶ به بیش از ۱۶ میلیون رسیده است و مهمترین هدف ما جلب اعتماد مردم است. امیدوارم توانسته باشم ذره ای از مشکلات مردم را بکاهم»

دکتر رسول اف در بخش پایانی سخنان خود از همه همکاران و اعضای هیئت مدیره تشکر کرد و نسبت به موفقیت دکتر نوربخش ابراز امیدواری نمود.

"تنها مرتبه جانبازی دکتر نوربخش کفایت که به ایشان اعتماد کنیم و همکاری خوبی را با ایشان داشته باشیم. ضمن اینکه دکتر نوربخش از برادران بسیار فرهیخته، پرکار و باهوش و دارای تخصص است. در دوره مهندس حجتی نیز در صندوق های حمایتی بخش کشاورزی فعالیت داشتند و این کار نو و مبتکرانه با حضور ایشان آغاز و ادامه یافت و حتماً از تجارب گذشته خود استفاده خواهند کرد. و اگر تجربه من هم کمی باشد وظیفه خودم می دانم که با ایشان همکاری کنم."

سخنان دکتر رسول اف با خواندن این شعر خاتمه یافت:

شکر دارم که اگر خدمت بانکی کردم
هشت سالش همه در بانک کشاورزی است

اهدای لوح تقدیر

پس از پایان سخنرانی دکتر

رسول اف مهندس ساعدی، دکتر کلانتری، مهندس حجتی، دکتر نوربخش و دکتر کسرائی، از بازنشستگان بانک، به جایگاه دعوت شدند تا در مراسم اهدای لوح های متنوع به دکتر رسول اف سهیم باشند. بعضی از لوح های تقدیمی از جانب این افراد بود:

قرض الحسنه ویژه بانک کشاورزی حالتی استثنایی و منحصر به فرد دارد و برای اولین بار در سال ۱۳۷۷ در بانک کشاورزی ایجاد شده است. میزان جایزه در این قرض الحسنه بیش از سایر حساب هاست چون در اینجا تا ۴ درصد مانده حساب ها مشمول گرفتن جایزه خواهند شد.

هیئت مدیره و کارکنان بانک کشاورزی، صندوق زنان بانک کشاورزی، کانون بازنشستگان و لوح صندوق بیمه، سازمان نظام مهندسی، سازمان جنگل ها، مراتع و آبخیزداری کشور، بورس کالای کشاورزی، مرکز ارتباط سبز، انجمن حمایت از برنج، استاد کاملی، شورای برنامه ریزی و...

سخنرانی دکتر کسرائی

پایان مراسم تودیع دکتر رسول اف به سخنرانی دکتر کسرائی اختصاص یافت که یکی از قدیمی ترین کارمندان بانک کشاورزی است. دکتر کسرائی ضمن صحبت های خود گفت: "دکتر رسول اف سی و چهارمین مدیرعامل بانک از بدو تأسیس بانک بوده است. اعتقاد راسخ دارم چون بانک کشاورزی خدمتگزار آسیب پذیرترین قشر جامعه است، مؤسسه پربهرکتی محسوب می شود و در گذشته بسیاری از مدیران عامل بانک بعد از این پست به مقام وزارت رسیدند. در حقیقت این مؤسسه پایگاهی برای پرواز به سمت بالاست. امیدواریم که در آینده نیز در بخش خصوصی شاهد خدمات ارزنده دکتر رسول اف باشیم."

نگرش های مثبت دکتر رسول اف و نگاه به آینده کمک شایانی را در موفقیت های بانک مبذول داشت تا امروزه بانک کشاورزی در شرایطی قرار گیرد که از هر جهت برای مواجهه با برنامه چهارم و دیدگاه های دولت جدید آمادگی داشته باشد.



جلسه توجیهی طرح پویش ۲

جلسه توجیهی طرح پویش دو با حضور مدیر ستادی بانک در استان، مدیران فنی و پشتیبانی، کارشناس اداره کل آموزش و بهبود مدیریت، استاد دانشگاه، کارشناسان مدیریت، رؤسای شعب و کلیه کارکنان شعبه بوشهر در محل شعبه مرکزی بوشهر برگزار گردید.

در این جلسه ابتدا آقای مهندس جمسی مدیر ستادی بانک در استان در سخنان کوتاهی به لزوم تغییر در هر سازمانی اشاره کرد و تأکید نمودند اجرای طرح پویش در جهت کاهش لایه های سازمانی و افزایش اختیارات شعب و تقویت کار گروهی می باشد.

در ادامه جلسه آقای حیدریان کارشناس اداره کل آموزش و بهبود مدیریت در مورد طرح پویش و تغییر در سازمان توضیحاتی ارائه نمودند و سپس آقای کمالی راد استاد دانشگاه و از اعضای هیئت علمی به تدریس مسائلی در مورد رشد سازمانی و لزوم تغییر در هر سازمان پرداختند و بعد از آن حضار در جلسه به گروه های چهار نفری تقسیم شدند و مشکلات خود را در شعب مربوطه بر روی پوشه های جداگانه ای یادداشت نمودند و در پایان جلسه نیز به بحث و بررسی این مشکلات توسط کارشناس مربوطه پرداخته شد.

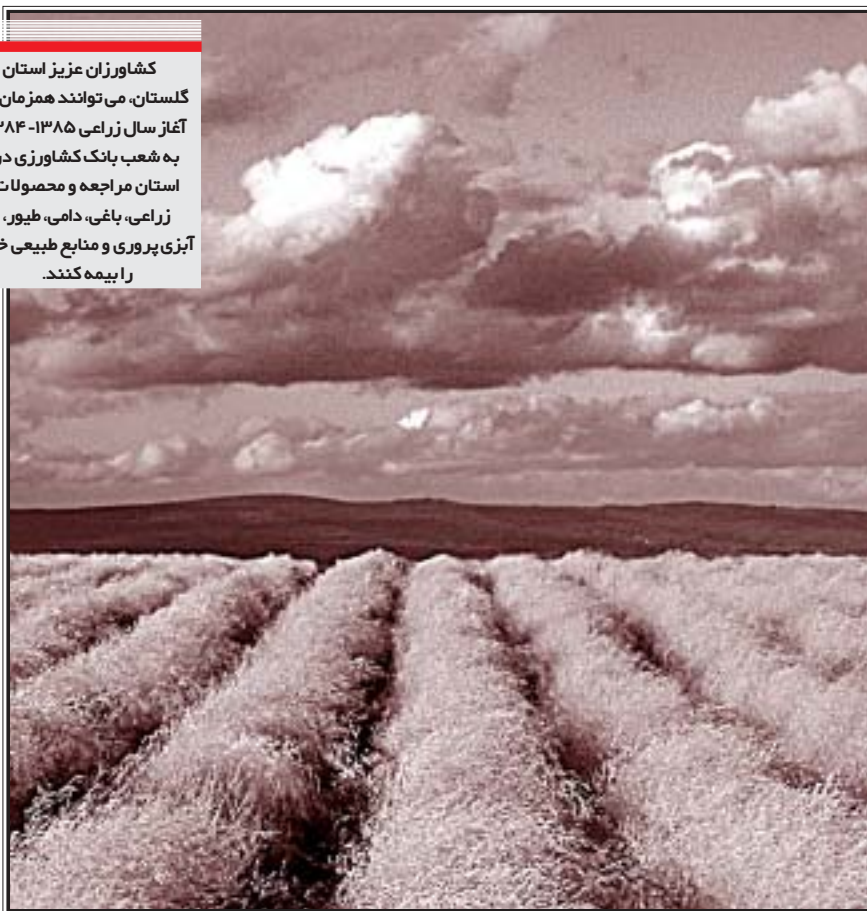
حمایت بانک کشاورزی از ۵۰۰ زوج دانشجویی دانشگاههای استان گلستان

به منظور ترویج فرهنگ حسنه ازدواج دانشجویی بانک کشاورزی استان گلستان برای ۵۰۰ زوج دانشجوی کارت ملی جوان و مهر کارت صادر نموده است. مهندس محمدتقی بهشتی مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی در استان گلستان هدف از صدور کارت را، بانک پذیری نمودن دانشجویان، ترویج بانکداری الکترونیک و همچنین تشویق جوانان به ازدواج و به تبع آن افزایش سلامت اجتماعی جامعه بیان نمودند. ایشان در این باره فرمودند؛ به زوج یا زوجه ای که دانشجوی بوده کارت ملی جوان و در صورتی که یکی از طرفین غیردانشجو باشد به وی مهر کارت اهدا شده است. مدیر شعب بانک کشاورزی استان گلستان در بیان مزایای کارت ملی جوان فرمودند به دارندگان این کارت بعد از ۳ ماه مبلغ یک میلیون ریال وام قرض الحسنه با کارمزد ۴٪ و مدت زمان پرداخت ۳ ساله پرداخت می شود و همچنین دارندگان این کارت می توانند در صورت برخورداری از فعالیت مناسب از کارت اعتباری سبز این بانک با اعتبار سه میلیون ریال بهره مند گردند. کارت اعتباری به این صورت خواهد بود که دارنده آن بدون اینکه مبلغی در حساب داشته باشد می تواند تا مبلغ سه میلیون ریال از فروشگاه هایی که مجهز به پایانه های فروش (POS) می باشند بدون پرداخت وجهی خرید نمایند. در پایان ایشان اظهار امیدواری نمودند که با استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک بانک ها بتوانند به استانداردهای جهانی در زمینه بانکداری دست یابند.

در استان گلستان تا پایان سال ۳۸۴ اقرب به ۱۶۰۰۰ مهر کارت رایگان برای دانشجویان استان صادر می شود

به گزارش مدیریت شعب بانک کشاورزی استان گلستان بانک کشاورزی به منظور حمایت از قشر فرهیخته دانشگاهی و ترویج استفاده از قابلیت های بانکداری الکترونیک در سال جاری برای تمامی دانشجویان دانشگاه های استان گلستان مهر کارت رایگان صادر خواهد نمود. مهندس بهشتی مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی در استان گلستان در این خصوص فرمودند؛ این بانک بدون دریافت کارمزد صدور کارت و وجه اولیه برای تمام دانشجویان مهر کارت صادر می نماید. ایشان در ادامه افزودند؛ در حال حاضر برای دانشجویان دانشگاه های منابع طبیعی و علوم کشاورزی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد گرگان، آموزشکده فنی دخترانه مائده و دانشگاه غیرانتفاعی گلستان درخواست کارت صورت گرفته و تعدادی از این کارت ها نیز تحویل این عزیزان شده است. مهندس بهشتی در بیان ویژگی های این کارت افزودند؛ دارندگان این کارت در هر ساعت از شبانه روز از دستگاه های خودپرداز تمامی بانک ها برای دریافت وجه استفاده نمایند و همچنین خانواده های دانشجویان گرامی در اقصی نقاط کشور می توانند بدون پرداخت کارمزد و بصورت شبانه روزی وجه مورد نظر را از طریق دستگاه های مذکور به حساب عزیزان خود واریز نمایند. ایشان در پایان اظهار امیدواری نمودند با حمایت رؤسای محترم دانشگاه های استان تا پایان سال بتوانیم برای تمامی دانشجویان مهر کارت صادر نمائیم.

کشاورزان عزیز استان گلستان، می‌توانند همزمان با آغاز سال زراعی ۱۳۸۵-۱۳۸۴ به شعب بانک کشاورزی در استان مراجعه و محصولات زراعی، باغی، دامی، طیور، آبی‌پروری و منابع طبیعی خود را بیمه کنند.



گلستان

بیمه کشت‌های پاییزه

کشاورزی، مراکز خدمات جهاد کشاورزی، شرکت‌های تعاونی و روستایی، تعاونی‌های تولید، سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی و سایر کارگزاران بخش خصوصی مستقر در سراسر استان نسبت به بیمه به موقع محصولات خود اقدام نمایند.

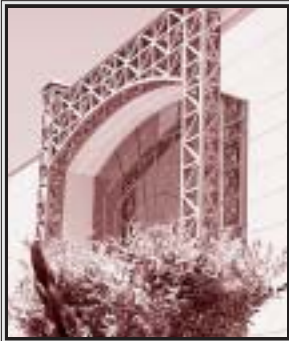
مهندس نادران در پایان اظهار امیدواری نمودند که کشاورزان عزیز با انجام اقدامات لازم در خصوص امور زراعی و بیمه محصولات کشاورزی خود، سال پر بار و خوبی را پیش رو داشته باشند.

زراعی جدید، ضمن تیریک به کلیه فعالان بخش کشاورزی از کشاورزان عزیز خواستند که به منظور ایجاد امنیت برای فعالیت خود از خدمات بیمه‌ای این بانک استفاده نمایند.

ایشان محصولات کشت پائیزی را که در حال حاضر زمان بیمه آنان می‌باشد به شرح گندم آبی، گندم دیم، جو آبی، جو دیم و کلزا دیم و گلرنگ بیان نمودند و از کشاورزان خواستند که با مراجعه به شعب بانک کشاورزی، سازمان جهاد

بنا به گزارش مدیریت شعب بانک کشاورزی استان گلستان، همزمان با آغاز سال زراعی ۱۳۸۵-۱۳۸۴ کلیه تولیدکنندگان عزیز بخش کشاورزی استان می‌توانند محصولات زراعی، باغی، دامی، طیور، آبی‌پروری و منابع طبیعی خود را نزد کلیه شعب این بانک در سراسر استان بیمه نمایند. مهندس نادران مدیر گروه خدمات بیمه‌ای بانک کشاورزی استان گلستان به مناسبت فرا رسیدن سال

مرکز آموزش و رفاه بابلسر



برگزاری دوره آموزشی مهر

دوره آموزشی سیستم مهر با حضور ۳۳ نفر از کاربران ارشد و کاربر دوم مهر از ۱۷ استان کشور شامل تهران، قم، گلستان، سمنان، مازندران، کرج، همدان، به مدت یک هفته از تاریخ ۸۴/۸/۱۶ لغایت ۸۴/۸/۱۶ در مرکز آموزش و رفاه بابلسر برگزار گردید.

دوره آموزشی سیستم مهر با حضور ۲۹ نفر از همکاران

دوره آموزشی سیستم مهر با حضور ۲۹ نفر از همکاران استان های گیلان، مازندران، بوشهر، اصفهان، اردبیل، زنجان، استان تهران، مدیریت شرق تهران و مدیریت غرب تهران از تاریخ ۸۴/۷/۱۶ لغایت ۸۴/۷/۲۵ در مرکز آموزش و رفاه بابلسر برگزار گردید.

سایر فعالیت ها

در زمینه اجرای موفق مهر گستر، اقدامات دیگری هم انجام شده است. خبرهایی که این روزها از بانک کشاورزی به گوش می رسد، باعث امیدواری مخاطبان بانک در اجرای موفق پروژه مهر گستر است.

ایجاد گروه پشتیبانی در استان ها

- ۱- برنامه آن توسط اداره کل آموزش و بهبود مدیریت اعلام می گردد.
- ۲- نگهداری و به روزرسانی کلیه تجهیزات کلاس های آموزشی (شامل: سخت افزار، نرم افزار و شبکه محلی و ارتباطی) و برطرف نمودن معایب و مشکلات احتمالی
- ۳- ارائه گزارش های فنی لازم به مدیریت استان ذی ربط به منظور تقویت نقاط قوت و برطرف نمودن نقاط ضعف دوره های آموزشی سیستم مهر گستر
- ۴- همکاری لازم و کافی با مدرسین کلاس های آموزشی سیستم مهر گستر.
- ۵- پاسخگویی کامل به مدرسین و فراگیران کلاس های آموزشی سیستم مهر گستر در راستای استفاده بهینه از سخت افزارها و نرم افزارهای مورد استفاده
- ۶- حضور دائم در محل خدمت خود (Help Desk) در خارج از ساعات برگزاری دوره های آموزشی جهت پاسخگویی و رفع اشکالات فنی فراگیران و کارکنان شعب
- ۷- ایجاد هماهنگی های لازم با رابطین رایانه ای مدیریت ها و کارشناسان ذی ربط در اداره کل عملیات و پشتیبانی رایانه ای به منظور پیشبرد مؤثر پروژه مهر گستر در شعب استان.

آذربایجان شرقی

گزارش از مبلغ فوق بیشترین تسهیلات را بخش باغداری و زراعت با ۲۶۱ میلیارد به خود اختصاص داده است. علاوه بر آن در بخش گاوداری ۶۰ میلیارد، گوسفندداری ۳۳ میلیارد و در بخش طیور، شیلات و آبزیان ۳۴ میلیارد ریال توسط بانک کشاورزی استان سرمایه گذاری شده است. همچنین این بانک در طی این مدت در بخش صنایع تبدیلی و دستی و خدمات مولد کشاورزی ۷۵/۶ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کرد. این گزارش می افزاید همچنین بالغ بر ۱۷۷ میلیارد در بخش های مختلف در قالب قرض الحسنه ازدواج، اشتغال، معیشتی، مشارکت مدنی و عقود اسلامی در اختیار مردم استان آذربایجان شرقی قرار گرفته است.

قم

داشته و افزودند مسئولین باجه هادر خط اول تماس با مشتری در شعب قرار داشته و با برخورد مناسب و تکریم مشتریان می توانند زمینه های لازم را جهت جذب مشتریان ویژه و پایداری منابع شعب فراهم نمایند. لازم به ذکر است در پایان این مراسم پاداش اختصاصی حساب های قرض الحسنه ویژه توسط مدیر ستادی استان به رؤسای شعب اهدا گردید.

راهکارهای ممکن در خصوص پایدار نمودن حساب های قرض الحسنه ویژه پرداخته و اظهار داشتند رؤسای شعب به عنوان یک مدیر با بهره گیری از دانش، خلاقیت، و نوآوری اهداف بانک را به خوبی شناسایی و با به کارگیری و همکاری پرسنل خود، شعب را در تحقق برنامه های ابلاغی همچون تجهیز منابع هدایت و رهبری نمایند. ایشان همچنین به نقش مؤثر مسئولین باجه هادر جذب مشتریان اشاره

انتخاب نیروی فنی رایانه‌ای برای

۱- از رابطین رایانه استان نباشند.
۲- تسلط به سخت افزار و نرم افزار رایانه داشته باشند.
این افراد پس از گذراندن دوره‌های آموزشی از محل خدمت قبلی خود به طور کامل منفک شده و در محل مدیریت شعب بانک و زیر نظر مسؤول امور رایانه‌ای و یا گروه رایانه‌ای استان که ایجاد آن در دست بررسی است مستقر می‌گردند و وظایفی به شرح زیر خواهند داشت:
۱- حضور منظم و مستمر در کلاس‌های آموزشی سیستم مهر گستر به عنوان مسؤول فنی که

اداره کل عملیات و پشتیبانی رایانه‌ای به منظور پشتیبانی فنی کلاس‌های آموزشی سیستم مهر گستر در سراسر کشور و لزوم ایجاد گروه پشتیبانی (Help Desk) در مدیریت‌ها، از بین کارشناسان و تکنیسین‌های رایانه که از سال ۱۳۸۲ به عنوان متصدی امور اداری در شعب انجام وظیفه می‌نمایند. برای هر مدیریت ۲ نفر و مراکز آموزشی ۱ نفر انتخاب کردند تا پس از آموزش‌های لازم از وجود آنان استفاده شود.
این افراد باید دارای مشخصات زیر باشند:

پرداخت ۶۳۱ میلیارد ریال تسهیلات بانکی در شش ماهه اول سال جاری در آذربایجان شرقی

بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی در شش ماهه اول سال جاری با ۴۰/۲ درصد رشد نسبت به سال گذشته در همین موقع بالغ بر ۶۳۱ میلیارد و ۷۷۳ میلیون ریال تسهیلات بانکی اعطا کرد.
به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی آذربایجان شرقی تعداد این تسهیلات ۳۸۱۵۲ مورد می‌باشد که در شش ماهه سال گذشته ۳۲۰۰۰ مورد بود. براساس این

هفتمین گردهمایی رؤسای شعب استان قم

اعضای کارگروه تجهیز منابع و رؤسای شعب استان در مورخ ۸۴/۸/۱۸ در محل مدیریت برگزار شد. در این گردهمایی آقای طاهری مدیر ستادی بانک در سخنانی ضمن تقدیر و تشکر از زحمات و تلاش کارکنان استان در زمینه تحقق برنامه ابلاغی حساب‌های قرض‌الحسنه ویژه کشاورزی به بحث و بررسی پیرامون



هفتمین گردهمایی رؤسای شعب استان قم با حضور مدیر ستادی بانک،



بازدید آقای دکتر شهیدزاده از استان خراسان شمالی

جناب آقای دکتر شهیدزاده عضو هیئت مدیره بانک به اتفاق آقای مهندس افخمی راد مدیر امور خراسان رضوی در تاریخ ۸۴/۸/۲۳ ساعت ۲۱ وارد شهرستان بجنورد شدند که با استقبال مدیران ستادی استان روبه‌رو شدند. ایشان پس از ورود به بجنورد از محل ساختمان مدیریت شعب بانک و شعبه ۱۵ خرداد (شعبه مدیریت استان) بازدید به عمل آوردند. که به مدیر استان، آقای مهندس حسن‌آبادی، به خاطر حسن انتخاب ساختمان استیجاری تبریک گفتند. آقای دکتر شهیدزاده در ساعت ۸ صبح مورخ ۸۴/۸/۲۴ ابتدا نشست با مدیران ستادی داشتند و طی آن وضعیت کلی استان را مورد بررسی قرار دادند. سپس با حضور رؤسای ۴ شعبه از شعب استان به بررسی وضعیت وصولی شعبی که دارای مانده سرسیده و معوقه بالایی هستند پرداختند. در این نشست مشکلات شعب یاد شده توسط رؤسای مربوطه عنوان گردید. در ادامه آقای دکتر شهیدزاده رهنمودهای لازم را بیان نمودند. سپس آقای مهندس حسن‌آبادی بر لزوم به کار بستن رهنمودهای دکتر شهیدزاده و راهکارهای مطرح شده در جلسه تأکید و از دکتر شهیدزاده که قبول زحمت نموده، به این استان نوپا تشریف آوردند تقدیر و تشکر نمودند. ایشان همچنین ابراز امیدواری کردند شعب حاضر در جلسه با تلاش و جدیت بتوانند انتظارات مورد نظر بانک را در خصوص بهبود عملکرد وصول محقق سازند.

تهران

برگزاری نمایشگاه دام و طیور

پنجمین نمایشگاه بین‌المللی صنعت طیور و دامپروری با حضور جناب آقای سجادی معاونت امور دام وزارت جهاد کشاورزی در محل دائمی نمایشگاه بین‌المللی تهران افتتاح شد. این نمایشگاه از تاریخ ۱۴ لغایت ۱۷ آبان ماه سال جاری به مدت چهار روز از ساعت ۱۰ صبح الی ۱۷ برگزار شد. هدف از برگزاری نمایشگاه یادشده ایجاد زمینه تبادل اطلاعات فنی و اقتصادی، شناسایی و معرفی مزیت‌های تولیدی کشور و توسعه صادرات غیرنفتی، ارتقای کیفیت و افزایش بهره‌وری و اطلاع از آخرین دستاوردها و فناوری‌های عرصه‌های داخلی و بین‌المللی ذکر شده است. در نمایشگاه مذکور ۱۴۷ شرکت داخلی و شرکت‌هایی از ترکیه و چین با اختصاص حدود ۸۰۰۰ متر مربع آخرین دستاوردها و تولیدات مرتبط خود را با صنعت طیور و دامپروری به معرض دید عموم قرار داده‌اند. گفتنی است بانک کشاورزی نیز در وسعتی بالغ بر ۶۰ متر مربع، نسبت به معرفی نحوه اعطای تسهیلات به این صنعت و نیز عملکرد پرداختی خود در برنامه دوم و سوم توسعه و... در سالن ۲۷ اقدام نموده است.



افتتاح سی امین شعبه استان تهران در منطقه خاتون آباد پاکدشت

سی امین شعبه مدیریت استان تهران واقع در خاتون آباد پاکدشت در تاریخ ۸۴/۷/۲۶ با حضور مقامات محلی و مسئولین دستگاه‌های دولتی و خصوصی رسماً افتتاح گردید. □ در این مراسم آقای مهندس فرقانی مدیر ستادی بانک در استان تهران به مدعوین خوش آمد گفته و هدف بانک کشاورزی از توسعه شعب را خدمتگزاری به کشاورزان و ارائه خدمات مطلوب بانکی به کلیه مشتریان و مردم شریف ایران عنوان نمودند.



□ در ادامه مراسم امام جمعه شهرستان پاکدشت، معاون فرماندار، رئیس شورای شهر و رئیس اداره کل تعاون به ترتیب سخنرانی مبسوطی در رابطه با اهمیت حضور بانک کشاورزی در منطقه بیان نمودند و از عملکرد بانک کشاورزی تقدیر و تشکر کردند. □ از نکات قابل توجه می‌توان به استقبال بی‌سابقه مردم نسبت به افتتاح حساب قرض الحسنه ویژه کشاورزی در روز اول کاری شعبه اشاره کرد.

برگزاری سمینار وصول مطالبات

خراسان رضوی

وضعیت شعب استان بخصوص در زمینه وصول مطالبات و اقدامات انجام گرفته در این زمینه علی‌رغم خشکسالی‌ها و خسارات وارده از ناحیه سرمازدگی و سایر مسائل محیطی ارائه نمودند.

سپس آقای دکتر شهیدزاده ضمن تشکر از حضور رؤسای شعب و اقدامات انجام گرفته در زمینه وصول مطالبات به افتخارات بانک کشاورزی اشاره نمودند و عنوان نمودند که با وجود افتخارات متعدد بانک در صحنه‌های داخلی و بین‌المللی وضعیت بهتری در زمینه وصول مطالبات مورد نظر و قابل انتظار می‌باشد.

سپس رؤسای شعب به بیان وضعیت مطالبات شعبه متبوع و اقدامات در دست انجام در خصوص افزایش میزان وصول مطالبات پرداختند که راهکارهای لازم از سوی آقایان شهیدزاده و افخمی‌راد ارائه گردید.

برگزاری سمینار وصول مطالبات با حضور جناب آقای دکتر شهیدزاده در مدیریت امور خراسان رضوی به منظور بررسی وضعیت وصول مطالبات شعب استان و پیدا کردن راهکارهای مؤثر در جهت افزایش میزان وصول مطالبات در شعبی که از موفقیت کمتری برخوردار هستند گردهمایی یک روزه رؤسای شعب با حضور جناب آقای دکتر شهیدزاده عضو هیئت مدیره بانک، مدیر امور و مدیران فنی شعب استان خراسان رضوی در تاریخ چهارشنبه ۸۴/۸/۲۵ در محل سالن کنفرانس روابط عمومی مدیریت خراسان رضوی تشکیل گردید.

در این گردهمایی ابتدا جناب آقای مهندس افخمی‌راد ضمن خوش آمدگویی به حضار و بالاخص جناب آقای دکتر شهیدزاده گزارش مبسوطی از



مصاحبه مدیر ستادی بانک در استان آذربایجان غربی با خبرگزاری ایسنا

مدیر ستادی بانک در استان آذربایجان غربی در گفت و گو با خبرگزاری ایسنا میزان تسهیلات پرداختی در شش ماهه اول امسال را ۲۹ هزار و ۷۱۴ فقره به ارزش ۶۷۵ میلیارد ریال اعلام کرد.

علی اکبر دائم امید در گفت و گو با ایسنا افزود: میزان تسهیلات پرداختی نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۴۶ درصد افزایش یافته که از این میزان تسهیلات، ۴۱۳ فقره به ارزش ۱۰۷ میلیارد ریال مربوط به تسهیلات تکلیفی و نیز ۶۲۳ میلیارد مربوط به تسهیلات غیر تکلیفی از منابع داخلی است.

وی اظهار داشت: همچنین در مدت یاد شده در جهت ایجاد اشتغال و امکانات تولید، ۲۶ فقره تسهیلات حمایتی به ارزش ۳۵۵ میلیون ریال به زندانیان پرداخت شده که این امر آثار مثبتی داشته و ۷۰ تا ۸۰ درصد آنها از زندگی توأم با اشتغال برخوردار شده‌اند.

آقای دائم امید در ادامه از پرداخت ۱۸ فقره تسهیلات به ارزش ۲۴۶ میلیون تومان به فارغ التحصیلان بخش کشاورزی خبر داد و یادآور شد: در این مدت ۴۹۵ میلیارد ریال از مطالبات بانک وصول شده که قسمتی از منابع تسهیلات پرداختی را تامین می‌کند.

وی میزان سپرده مردمی را در پایان شهریورماه سال جاری یک هزار و ۳۲۷ میلیارد ریال اعلام کرد و گفت: تعداد سپرده گذاران نیز بیش از ۸۷۸ هزار نفر است که نسبت به مدت مشابه سال گذشته، ۲۳ درصد افزایش داشته است.

آذربایجان غربی

خراسان شمالی

اولین گردهمایی هماهنگی امور بیمه‌ای صندوق بیمه محصولات کشاورزی

در تاریخ ۸۴/۸/۱۸ همایش یک روزه‌ای با حضور کارشناسان صندوق بیمه اعزامی از تهران آقایان مهندس ابارشی، نبی زاده، غریبی، ریاست سازمان جهاد کشاورزی استان، معاونین جهاد

کشاورزی استان، مدیران ادارات کل دامپزشکی، منابع طبیعی، شیلات، سازمان تعاون روستایی، امور عشایری،



مدیریت های جهاد کشاورزی شهرستان های استان، مسوولین مراکز خدمات و ترویج استان، مدیر ستادی بانک کشاورزی در استان، آقای مهندس حسن آبادی تشکیل گردید.

در این نشست آقای مهندس حسن آبادی ضمن خوش آمدگویی به بیان وضعیت عملکرد بیمه‌ای استان و مقایسه آن با سال های قبل به برنامه آتی بیمه در استان اشاره نمود. آقایان دکتر گریوانی رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان و مهندس ابارشی مدیر گروه ارزیابی صندوق بیمه، سخنرانان بعدی جلسه بودند که به بررسی امور بیمه‌ای صندوق بیمه پرداختند. در انتها پانل بیمه‌ای متشکل از کارشناسان صندوق بیمه تهران و مدیران ستادی و کارشناس بیمه استان تشکیل گردید، که طی آن ضمن بررسی و تبادل نظر پیرامون مشکلات امور بیمه‌ای به پاسخگویی سوالات حاضرین پرداختند.

در ادامه، نوید تشکیل اولین کلاس آموزشی بیمه محصولات کشاورزی مختص کارگزاران بخش خصوصی در روزهای ۳۰ و ۲۹ آبان ماه در استان خراسان شمالی به حاضرین داده شد. همچنین تشکیل کمیته‌ای در موارد خاص که احتمال بروز اختلاف نظر در برآورد خسارت‌ها داده شود، متشکل از کارشناسان بیمه‌ای بانک و سازمان جهاد کشاورزی و بهره‌گیری از نقطه نظرات توأمان کارشناسان مذکور از دیگر موارد مطرحه در جلسه بود. در پایان ضمن قدردانی از سطح روابط فی مابین بانک و جهاد کشاورزی ارتقای هر چه بیشتر آن در آینده مورد تأکید قرار گرفت.

قم

فراخوان برای تصدی پست مدیر
در استان قم

به منظور تحقق هرچه بیشتر اصل شایسته‌گزینی در بانک و ارتقای انگیزه همکاران و افزایش شادابی، روحیه خدمتگزاری به مردم و مشتریان، ارزش‌آفرینی برای آنها و در راستای اهداف طرح پوشش بدین وسیله به اطلاع کلیه همکاران می‌رساند شغل مدیر پشتیبانی در استان قم در طرح فراخوان مشاغل قرار گرفته است.

کرج

راه‌اندازی سوئیفت واحد ارزی

شعبه میدان توحید کرج

سیستم سوئیفت واحد ارزی شعبه میدان توحید کرج در تاریخ ۸۴/۶/۳۰ نصب و راه‌اندازی گردید. اکنون این شعبه با بهره‌گیری از این سیستم پیام‌های مربوط به خدمات ارزی (حواله، اعتبارات، اسنادی، بروات و...) را در کوتاه‌ترین زمان ممکن به بانک‌های کارگزار بانک کشاورزی در سراسر جهان مخابره نماید.

مازندران

کمک خوداشتغالی و خودکفائی زنان

سرپرست خانوار روستائی

به منظور خوداشتغالی و خودکفائی زنان سرپرست خانوار روستائی (طرح حضرت زینب کبری) در قالب طرح‌های مربوط به امور تولیدی بخش کشاورزی و... تسهیلاتی به زنان به مبلغ ۳/۱۸۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال به تعداد ۲۶۴ نفر پرداخت گردید. همچنین به منظور مشارکت بیشتر زنان در عرصه فعالیت‌های اقتصادی به تعداد ۷۰۴ نفر تسهیلات طرح ایران (ویژه زنان) به مبلغ ۲/۲۳۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال پرداخت گردید.

ارائه گزارش عملکرد ۵ ساله صندوق
بیمه محصولات کشاورزی در جلسه
شورای استانداری کرمانشاه

کرمانشاه

بیش از ۵۱ میلیارد ریال بوده است که نسبت به سال زراعی قبل از آن (۲۶ میلیارد ریال) تقریباً دو برابر و نسبت به سال زراعی ۸۰-۷۹ (۳ میلیارد ریال) ۱۷ برابر گردیده است.

مدیر ستادی استان با اشاره به کارگیری کارگزاران بخش خصوصی دولتی به منظور گسترش چتر حمایتی، فعالیت‌های آموزشی، مقایسه عملکرد صندوق بیمه در سال پایانی برنامه سوم توسعه (۸۳-۸۲) نسبت به سال پایانی برنامه دوم توسعه (۷۸-۷۷) ارائه گزارش عملکرد بیمه محصولات کشاورزی و دامی، طیور و آبزیان به تفکیک محصولات در سال زراعی ۸۴-۸۳ و پیش‌بینی‌های صندوق برای سال زراعی ۸۵-۸۴ را تشریح و از استاندار محترم، فرمانداران، ریاست سازمان جهاد کشاورزی، شبکه دامپزشکی و... قدردانی نمودند و اظهار امیدواری کردند با ادامه تعامل مثبت و هماهنگی با بانک کشاورزی توانایی صندوق در حمایت از بخش در آینده گسترش یابد.

قابل ذکر است مدیر گروه خدمات بیمه ای و کارشناس کشاورزی صندوق بیمه مدیر ستادی را در این جلسه همراهی کردند.

روز شنبه ۷ آبان ۱۳۸۴ آقای زین العابدین جعفریان مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی استان کرمانشاه عملکرد صندوق بیمه محصولات کشاورزی و دامی استان کرمانشاه طی ۵ سال گذشته را در جلسه شورای اداری استان که به ریاست آقای دکتر ترک‌نژاد، استاندار برگزار گردید تشریح کرد که چکیده ای از مطالب عنوان شده به شرح ذیل است:

"بیمه محصولات کشاورزی در حال حاضر بیش از ۷۰ نوع محصول را تحت پوشش بیمه ای قرار داده و با توجه به درصد ریسک بالا و عدم اطمینان نسبت به شرایط تولید در این بخش بیمه محصولات کشاورزی به عنوان عامل ایجاد امنیت و آرامش خاطر فعالان کشاورزی و دامی و کاهش ریسک از اهمیت و جایگاه خاصی در کشور برخوردار است.

تعداد بهره برداران تحت پوشش صندوق بیمه استان کرمانشاه در یک دوره ۵ ساله (۸۳-۷۹) از ۱۹۵۹۸ بهره بردار در سال زراعی ۷۹-۸۰ به تعداد ۵۵۶۶۴ بهره بردار در سال زراعی ۸۴-۸۳ رسیده است؛ یعنی طی این مدت تقریباً ۳ برابر شده است. غرامت پرداخت شده به خسارت دیدگان در سال زراعی ۸۴-۸۳

چهارمحل و بختیاری

راه اندازی کاروان تبلیغاتی جوایز قرعه کشی حساب های قرض الحسنه ویژه کشاورزی

مدیریت ستادی شعب بانک در استان چهارمحل و بختیاری در اقدامی مبتکرانه، اقدام به راه اندازی کاروان تبلیغاتی جوایز قرعه کشی حساب های قرض الحسنه ویژه کشاورزی نمود. این کاروان با تزئین شش دستگاه اتومبیل سواری مزدا و اسکورت خودروهای معاونت راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی استان و خودروهای بانک در شهرهای شهرکرد، سامان، فرخ شهر، سورشجان، هفشجان و فارسان به راه افتاد و نظر اکثر مردم را به قرعه کشی حساب های قرض الحسنه ویژه کشاورزی بانک جلب نمود. در همین راستا یکسری بروشور تبلیغاتی در محل مدیریت استان طراحی و تکثیر گردید که در حین حرکت کاروان، بین عموم مردم توزیع گردید و اثر تبلیغاتی مؤثری بر جای گذاشت. این اقدام با همکاری بسیار خوب و صمیمانه معاونت محترم راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی استان چهارمحل و بختیاری شکل گرفت.



آذربایجان غربی

خراسان

جلسه هماهنگی طرح پویش در آذربایجان غربی

جلسه هماهنگی و پایانی مرحله اول اجرایی طرح پویش با حضور مدیر ستادی بانک در استان آذربایجان غربی جناب آقای مهندس علی اکبر دائم امید، دکتر فیضی استاد پیشبر تغییر و پیشبران تغییر استان و مدیران فنی در روز شنبه مورخ ۸۴/۷/۲۳ در سالن جلسات مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی برگزار گردید. در این جلسه مدیر ستادی بانک در استان به ماهیت و اهمیت طرح پویش و انتظارات، در اجرای طرح که بایستی انقلابی از درون را در همکاران بوجود آورد پرداختند. در ادامه این جلسه دکتر فیضی گزارشی از عملکرد اجرایی طرح پویش که مدت دو ماهه گذشته در شعب اصلی و فرعی شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان غربی اجرا گردیده است ارائه نمودند.

برگزاری دوره آموزشی پویش دو در شعب

در راستای تصمیمات متخذه در ستاد پویش استان مبنی بر برگزاری دوره آموزشی پویش دو در کلیه شعب استان، در تاریخ ۸۴/۷/۲۷ دوره آموزشی توانمندسازی کارکنان از ساعت ۱۸ الی ۲۳ در محل سالن اجتماعات شعبه تربت حیدریه با حضور مدیر فنی حوزه ۴، مدیر پشتیبانی استان، کارشناسان آموزش و ارتباطات مدیریت و کلیه همکاران شعب تربت حیدریه، بازار گمرگ، ترمینال تربت حیدریه و بایگ برگزار گردید. در این کارگاه آموزشی ابتدا آقای مهندس ضرابی نیا مدیر فنی منطقه پس از خوش آمدگویی به حاضرین مطالبی در خصوص پویش یک و تغییرات و مزیت های حاصل شده در راستای کاهش لایه های سازمانی ایراد نمودند و پس از آن مطالب جامعی در خصوص پویش دو، لزوم تصمیم گیری مشارکتی، وظایف همکاران در پویش دو، محیط و تغییرات محیطی و... از سوی کارشناسان اعزامی ستاد مطرح و سپس بررسی و تصمیم گیری مشارکتی در خصوص مشکلات شعب شرکت کننده در قالب یک پژوهش علمی و با مشارکت کلیه همکاران انجام گردید.

دعوت به مشارکتی سبز، مشارکتی سازنده با خرید اوراق مشارکت سه ساله بانک کشاورزی

مشخصات اوراق:

- ۱- مدت اوراق مشارکت سه ساله و از تاریخ انتشار می باشد.
- ۲- این اوراق بی نام و قابل انتقال به غیر است.
- ۳- اوراق در قطعات یک، دو، پنج، ده و بیست میلیون ریالی در شعب منتخب بانک کشاورزی به عموم عرضه خواهد شد.
- ۴- نرخ سود علی الحساب اوراق ۱۷ درصد و معاف از مالیات خواهد بود.

دعوت به مشارکتی سبز، مشارکتی سازنده در تکمیل طرح های نیمه تمام بخش کشاورزی با خرید اوراق مشارکت سه ساله بانک به منظور جلب مشارکت عمومی و سرمایه گذاری مطمئن در تأمین مالی پروژه های نیمه تمام بخش کشاورزی، اوراق مشارکت سه ساله بانک کشاورزی انتشار یافت. این اوراق بموجب مجوز بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و در چارچوب دستورالعمل اجرایی اوراق منتشر شد.

خراسان رضوی

مصاحبه مدیر گروه خدمات بیمه ای

استان خراسان رضوی با ایسنا

آقای مهندس علی عدالتیان کرباسی مدیر خدمات بیمه ای استان خراسان در مصاحبه با خبرنگار خبرگزاری دانشجویان (ایسنا) با بیان اینکه پرداخت و توزیع غرامت بین سبزی کاران به شکل کنونی کاملاً غیر فنی است افزود که باتوجه به اینکه یکی از پارامترهای توسعه اقتصادی، میزان سرمایه گذاری در بیمه است، با تزریق مستقیم پول به کشاورزان از تمایل آنها به بیمه شدن می کاهد و در نهایت به اقتصاد کشور صدمه وارد می شود.

وی با اشاره به سهم ناچیز اختصاص یافته به سبزی کاران، افزود مالیاتی که برای رسیدگی به امور عمومی جمع آوری شده است به قشر خاصی اختصاص داده می شود که این به منزله تضییع حقوق دیگران است.



همدان

مسابقه در روز جهانی کودک

در ۱۶ مهرماه، روز جهانی کودک کلیه کودکان کوردستان ها و پیش دبستانی های شهرستان همدان در پارک ترافیک این شهر گرد آمدند و این مدیریت به منظور آشنایی کودکان با اهداف بانک کودک و نوجوان اقدام به برگزاری مسابقه در بین آنها نمود و قرار است به ۳۰ نفر از کسانی که کامل ترین پاسخ ها را ارسال نمایند دفترچه ۵۰۰۰ ریالی بانک کودک و نوجوان اهدا گردد. در این خصوص رییس سازمان اداره کل آموزش و پرورش استان همدان به مدیریت شعب بانک در استان همدان لوح تقدیری اهدا نمود.

در روی مخاطبان قرار خواهد گرفت. ۷۲ سال از افتتاح این بانک می گذرد (خرداد ۱۳۱۲) و طی این سالیان هنرمندان بسیاری مورد حمایت و طرف توجه این مجموعه بوده اند و آثار هنری فراوانی مخصوصاً از نوپردازان تجسمی در گنجینه آن نگهداری و حفظ شده است. نام مجموعه هنری بانک با عنوان " مهر هنر " شناخته می شود.

ماه سال جاری (در مؤسسه فرهنگی و هنری صبا) اقدام کرده است؛ آثار سهراب سپهری، داود امدادیان و ابوالقاسم سعیدی و... همزمان با همایش طبیعت به نمایش در می آیند، این آثار با موضوع طبیعت بی جان و مناظری از درختان که تابه حال به نمایش عمومی در نیامده اند، پس از نزدیک به سه دهه رو



همزمان با همایش طبیعت به نمایش گذاشته شد گنجینه هنرهای معاصر بانک

مشخص از مقاطع تاریخی معین را برای اثبات مدعای خود دلیل می آورند، و اظهار می دارند دوران طلایی فرهنگی آنگاه آغاز می شود که یک حامی مالی به صورت گسترده بتواند رفاه نسبی هنرمندان را فراهم کند و در قبال آن موزه ها و گنجینه ها را برای آیندگان خود پربار کند.

در راستای نمایش گنجینه های دولتی، برای اولین بار بانک کشاورزی به رونمایی بخشی از گنجینه هنرهای معاصر خود در اواسط آذر

بخشی از گنجینه هنرهای معاصر بانک همزمان با همایش طبیعت در آذر ماه سال جاری به نمایش گذاشته خواهد شد.

افراد متعددی (از صاحب نظران هنری) خریدهای دولتی و حمایت های مالی کلان را یکی از راه های بسط و توسعه فرهنگ و هنر می دانند و معتقدند در صورت ایجاد بسترهای رشد برای خلق هنر می توان سلیقه عمومی را بالا برد و در نتیجه (در دراز مدت) به تعالی و پیشرفت فرهنگی رسید، این افراد نمونه هایی

آذربایجان غربی



همایش کارگزاران بیمه محصولات کشاورزی

در آستانه سالروز بیمه محصولات کشاورزی در سال زراعی ۱۳۸۵-۱۳۸۴ همایش کارگزاران بخش خصوصی بیمه محصولات کشاورزی با حضور مدیر ستادی بانک در استان آقای مهندس دائم امید، مدیر گروه خدمات بیمه و کارشناسان بیمه خدمات مدیریت و با حضور حدوداً ۱۲۰ نفر از کارگزاران بخش خصوصی بیمه در روز دوشنبه مورخ ۸۴/۷/۲۵ در سالن کنفرانس مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی برگزار گردید.

مدیر استان گزارشی از عملکرد بیمه در سال زراعی ۱۳۸۳-۱۳۸۴ برای کارگزاران بخش خصوصی تشریح نمودند. در ادامه این همایش مدیر گروه خدمات بیمه و کارشناسان گروه خدمات بیمه آموزش های لازم را در زمینه بیمه نامه های زراعت، دامی و فرم های موجود در این زمینه برای حضار شرکت کننده در همایش تشریح نمودند.

تهران



افتتاح شعبه تهرانسر

در راستای سیاست گسترش شعب بانک در مناطق حاشیه‌ای تهران و ارائه خدمات مطلوب تر به مشتریان بانک شعبه تهرانسر در تاریخ ۸۴/۷/۲۴ با حضور مقامات محلی، جناب آقای مهندس چنگیزی، مدیر امور استان تهران؛ آقای مهندس فرقانی، مدیر استان تهران؛ و آقای رضانی، مدیر پشتیبانی مدیریت و سایر همکاران ذی ربط در شهرک تهرانسر افتتاح گردید.

در این مراسم آقای علیرضا گلابگیرها به عنوان رئیس شعبه موقت تهرانسر معرفی شدند و مسؤولیت اداره شعبه را با حق امضای درجه یک موقت به عهده خواهند داشت.

شماره تلفن شعبه ۴۴۵۲۳۳۲۲ و کد حسابگری آن ۱۸۱۵ است. آدرس: تهرانسر، بلوار اصلی تهرانسر، چهارراه نیلوفر، جنب مرکز تجاری صدف، شعبه بانک کشاورزی تهرانسر.

تخصیص یافته بود که تاکنون ۷۰۰ میلیارد ریال آن برای شش هزار و ۴۹۰ دانش آموخته هزینه شده و به تازگی نیز ۱۵۰۰ میلیارد ریال دیگر به این طرح اختصاص یافته است.

وی در رابطه با پرداخت سبزی کاران خسارت دیده از وبا خاطر نشان ساخت: بدهی کلیه سبزیکارانی که از این بیماری خسارت دیده اند، یک سال تمدید شده است، عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی تأکید کرد: هم اکنون ۹۴ درصد تسهیلات بانک کشاورزی به طور مستقیم در بخش کشاورزی پرداخت می شود و با تغییر رویکردی که این بانک از سال ۱۳۷۷ داشته، موفق شده بسیاری از سپرده های مردمی را از شهرها جمع آوری کرده و به روستاها تزریق کند. وی اظهار داشت: حجم پرداختی های بانک کشاورزی در برنامه سوم ۴/۷ برابر برنامه دوم بوده است. در حالی که در برنامه اول بانک کشاورزی در مجموع چهار هزار و ۷۵۵ میلیارد ریال تسهیلات پرداخته بود، این میزان در برنامه سوم به ۱۲۳ هزار و ۸۶۷ میلیارد ریال رسید. به گفته وی، بدین ترتیب نسبت سپرده های بانک کشاورزی از ۱/۷ درصد به ۷/۹ درصد رسیده است.

شناخت از کشاورزان، بانک ریسک تسهیلات ضمانتی را برعهده گرفت و از این پس تسهیلات تا سقف ۱۰ میلیون ریال بدون دریافت وثیقه و تنها با اعتبار امضای شخص کشاورز پرداخت می شود.

عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی از دو برابر شدن سقف تسهیلات ضمانتی این بانک خبر داد و متذکر شد: در آبیاری تحت فشار، این سقف ۴۰ میلیون تومان، برای شرکت های تعاونی که نیاز به ماشین آلات کشاورزی داشته باشند تا ۱۰۰ میلیون تومان، تعاونی های روستایی هم تا سقف ۵۰ میلیون تومان می توانند از تسهیلات ضمانتی بانک کشاورزی استفاده کنند. وی در بخش دیگری از صحبت هایش با اشاره به تغییرات ساختاری در بانک کشاورزی گفت: اختیارات کلیه واحدها چندین برابر شده است، به گونه ای که مدیریت ها بدون مجوز هیئت مدیره می توانند تا سقف هشت میلیارد ریال در استان های خود تسهیلات بپردازند.

یزدخواستی در رابطه با حمایت بانک کشاورزی از دانش آموختگان بخش کشاورزی گفت: قبلاً یک هزار میلیارد ریال برای وام دانش آموختگان

کرمانشاه

حتی مشتری انتظار آن را ندارد؛ ۳- آمادگی برای استفاده از ایده های نو؛ ۴- تلاش و پشتکار مداوم مشتریان شریک بانک به بانک منافع می رسانند و قصد انتفاع از رابطه با بانک دارند. برنامه ریزی باید به نوعی باشد که تنوع سپرده ها را در نظر بگیریم و به منابع به صرفه تر نظیر جاری شرکت ها و... اهمیت بیشتری بدهیم.

ایشان اضافه نمودند برخورد همراه با گشاده رویی، رعایت ادب و احترام به جذب و وفاداری مشتریان کمک می کند. مدیر پشتیبانی نیز با بر شمردن مشخصه اصلی مسؤول باجه، خوش بیان بودن، خوش برخوردی و خوش ترکیبی، تلاش برای تبدیل هزینه های بانک به سرمایه گذاری از طریق تلاش مؤثر و در جهت تحقق اهداف را به همکاران یادآوری نمودند. مدیران فنی و کارشناسان مالی و تجهیز منابع نیز به ترتیب اهمیت و جایگاه متصدیان باجه در بانک، طبقه بندی سطوح مشتریان، چگونگی حفظ و نگهداری منابع جذب شده قرض الحسنه ویژه کشاورزی و اطلاع رسانی در خصوص چگونگی امتیاز دهی و قرعه کشی این حساب ها را تشریح نمودند.

مهندس یزدخواستی:

۵۷۵ شعبه تعاونی روستایی بدون وثیقه به کشاورزان وام می دهند

کشاورزان می کنند و حتی کشاورزان می توانند سپرده های قرض الحسنه خود را در این شعب بکشایند. وی افزود: این تعاونی ها علاوه بر پرداخت تسهیلات در خصوص وصول مطالبات نیز فعال خواهند بود. یزدخواستی با بیان اینکه بانک کشاورزی در صدد واگذاری تصدی گری به بخش خصوصی است، تصریح کرد: بر پایه برنامه چهارم تکریم مشتری، تمرکز زدایی، تواناسازی تشکل های مردمی و تعاونی ها و رویکرد گروهی برای اعطای تسهیلات از جمله دیگر برنامه های این بانک است. وی با اشاره به اینکه پرداخت وثیقه همواره یکی از مشکلات کشاورزان بوده است، خاطر نشان ساخت: با توجه به این

اگر دولت ۱۰ هزار میلیارد ریال بر سرمایه بانک کشاورزی بیفزاید: بسیاری از مشکلات اعتباری کشاورزان بر طرف می شود. ۵۷۵ شعبه تعاونی روستایی مستقر در روستاها جهت امور جاری کشاورزان به عنوان عامل بانک کشاورزی تا سقف ۱۰ میلیون ریال تسهیلات می دهند. به گزارش خبرنگار سرویس کشاورزی و صنایع غذایی اقتصاد پویا، مهندس بهمن یزدخواستی، عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی ضمن بیان این مطلب در جمع خبرنگاران گفت: با توجه به اینکه شعب تعاونی روستایی در قلب روستاها واقع شده است و از نزدیک در جریان مشکلات کشاورزان قرار دارند، از ماه آینده اقدام به ارائه تسهیلات به

قم



استقبال بی نظیر مردم استان قم از حساب های قرض الحسنه ویژه

کشاورزی

در روزهای پایانی دوره سپرده پذیری حساب های قرض الحسنه ویژه کشاورزی شعب بانک در استان قم با استقبال چشمگیر مشتریان روبه رو بود. به طوری که از ساعات اولیه با تعداد مشتریان جهت افتتاح حساب قرض الحسنه ویژه در پشت درب شعب و باجه ها در صف های طولانی به انتظار افتتاح حساب نشسته بودند. این حضور پر شور که ثمره اعتماد مشتریان به بانک سبزمان است را ارج نهاده و صمیمانه سپاسگزاری می نمایم.

مازندران

کارگاه آموزشی تواناسازی (اعتبارات) در مدیریت مازندران برگزار گردید.
کارگاه آموزشی تواناسازی (اعتبارات) با حضور ۴۱ نفر از همکاران شعب مستقل خدماتی، که در اجرای طرح پویا ۱ به عنوان ارزیاب شعب انتخاب شده اند دهم و یازدهم مهرماه در مرکز آموزش و رفاه بابلسر، برگزار شد.

گردهمایی سراسری مسؤولین باجه استان کرمانشاه

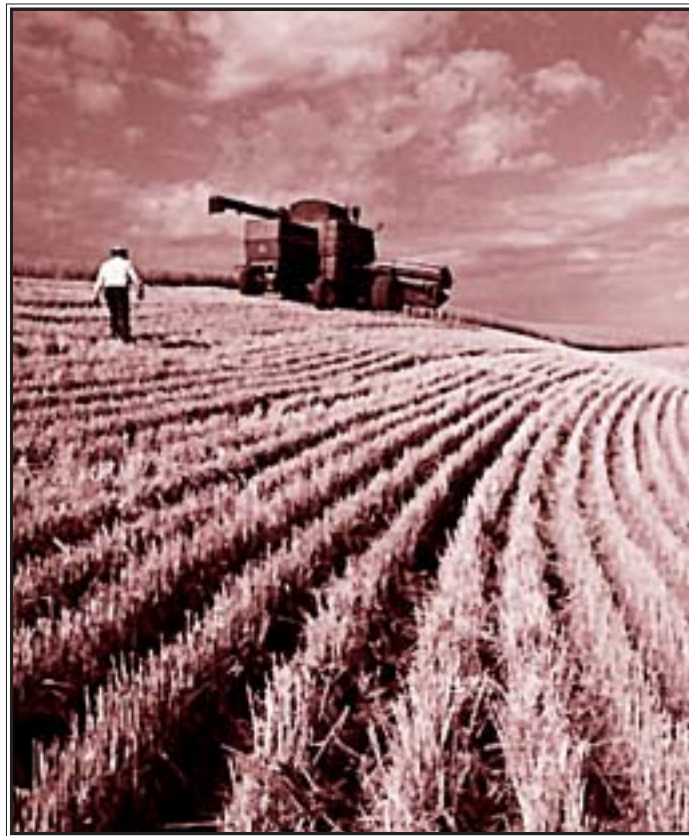
روز دوشنبه ۸۴/۸/۲ گردهمایی سراسری مسؤولین قسمت باجه استان کرمانشاه با حضور مدیر ستادی، مدیران پشتیبانی و فنی، کارشناسان مالی و تجهیز منابع ارتباطات در محل سالن اجتماعات سازمان تحقیقات جهاد کشاورزی استان از ساعت ۱۶ تا ۱۸ برگزار شد. در این گردهمایی مدیر ستادی استان با قدردانی از تلاش متصدیان باجه استان اهمیت فعالیت آنان را در تحقق اهداف بانک در بخش محوری تجهیز منابع یادآوری کردند و گفتند که داشتن مشتری ۸۰٪ موفقیت سازمان و بانک را تأمین می کند و بدون توجه به جذب و نگهداشت مشتری، موفقیت حاصل نخواهد شد. راز موفق بودن در شغل متصدی باجه عبارت اند از:
۱- داشتن اطلاعات کافی؛ ۲- توجه به تمام نکات ریز و درشت کاری و ارائه خدماتی که

کهکیلویه و بویراحمد

برگزاری جلسه هماهنگی بین مدیریت و سازمان صدا و سیما استان

باتوجه به نقش بانک کشاورزی در توسعه بخش کشاورزی و فراهم آوردن منابع مورد نیاز و ضرورت تعامل بیشتر با رسانه‌های گروهی از جمله صدا و سیما در جهت اطلاع رسانی بیشتر به جامعه نسبت به فعالیت‌های مؤثر بانک جلسه ملاقات مدیر ستادی باریاست سازمان صدا و سیما مرکز یاسوج برگزار شد. در این جلسه که با حضور مدیران فنی و پشتیبانی کارشناس خدمات بیمه‌ای و کارشناس ارتباطات برگزار شد مدیر ستادی استان، انتصاب آقای رضایی رئیس صدا و سیما مرکز استان را تبریک گفته و ضمن بیان تحولات صورت گرفته در بانک کشاورزی در چند سال اخیر موفقیت‌های حاصله را بیان کردند و نقش بانک در تأمین منابع و تزریق آن را بسیار مؤثر دانستند، به نحوی که براساس تحقیقات مراکز علمی ۳۰٪ رشد را موهون تسهیلات بانک کشاورزی عنوان می‌کنند. ایشان ضمن برشمردن خدمات نوین بانک بویژه طرح مهرگستر، هدف و رسالت بانک را جمع‌آوری منابع برای توسعه بخش کشاورزی عنوان داشتند و خواستار حمایت و پوشش خبری بیشتر بانک کشاورزی توسط صدا و سیما گردیدند. ریاست صدا و سیما یاسوج نیز از زحمات کارکنان بانک کشاورزی که در رابطه با خودکفائی و استقلال اقتصادی تلاش می‌کنند، تشکر و قدردانی کرده و قول مساعد جهت انعکاس بیشتر اخبار بانک نسبت به گذشته داده‌اند.

خراسان رضوی



ایجاد شکل‌های ویژه بیمه محصولات کشاورزی در خراسان رضوی

بیمه‌ای استان آقای مهندس عدالتیان و مدیر ترویج جهاد کشاورزی خراسان و کلیه کارشناسان و کارگزاران طرح بسیج سازندگی در مدیریت تشکیل گردید، مقرر گردید به زودی اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل این شرکت تعاونی انتخاب و اساسنامه آن تدوین گردد تا با ایجاد سازوکارهای ارتباطی و استفاده از تجارب صندوق بیمه محصولات کشاورزی بتواند در زمینه عملیات بیمه‌گری در دو بخش انعقاد قرارداد و ارزیابی خسارت منشا خدمات مطلوب به بخش کشاورزی استان باشد.

به دنبال اجرای موفق آمیز طرح‌های واگذاری عملیات بیمه‌گری محصولات کشاورزی در استان خراسان رضوی به کارگزاران بخش خصوصی و به منظور حفظ دستاوردهای این گونه برنامه‌ریزی‌ها و ارتقا و توسعه کمی و کیفی طرح‌های بیمه‌ای، شرکت تعاونی ویژه خدمات بیمه‌ای با عضویت و حضور فعال کارگزاران بیمه استان خراسان رضوی تشکیل گردید. در جلسه تصمیم‌گیری در خصوص تشکیل این شرکت تعاونی که در تاریخ ۸۴/۷/۲۰ با حضور مدیر خدمات

همایش ایثارگران در مدیریت آذربایجان غربی

شدند.

سخنران بعدی همایش جناب آقای جمالوندی نماینده ایثارگران بانک بودند که به نقش ایثارگران در بانک کشاورزی اشاره نمودند. ایشان همچنین به خدمات کمیته ایثارگران در رابطه با مسائل رفاهی، زیارتی، سیاحتی و امکانات موجود که برای ایثارگران در نظر گرفته شده است اشاره کردند و در مقایسه با سایر دستگاه‌های اجرایی نقش کمیته ایثارگران بانک کشاورزی را برجسته تر دانستند. در این همایش نماینده کمیته ایثارگران به پیشنهادهای کمیته ایثارگران که جهت تصویب و اجرا به مقامات عالی بانک پیشنهاد گردیده اشاره نمودند.

در پایان همایش پانلی با حضور جناب آقای جمالوندی نماینده کمیته ایثارگران بانک و مدیر ستادی بانک در استان تشکیل گردید که همکاران ایثارگر مسائل و مشکلات خود را با مسائل تقلیل نرخ مازاد تسهیلات مسکن دریافتی جانبازان از ۱۶٪ و ۷٪ به ۴٪، معاف از فرانشیز خانواده‌های تحت تکفل جانبازان، استخدام فرزندان ایثارگران در بانک در اولویت قرار گیرد، تشکیل تعاونی مسکن ایثارگران جهت خرید زمین ارزان قیمت برای ایثارگران، اعطای یک ماه مرخصی ویژه به همکاران ایثارگر شاغل در بانک در طول سال، اولویت قرار دادن ایثارگران در پست‌های کلیدی بانک و... مطرح که از سوی اعضای پانل به همکاران جواب قانع کننده‌ای داده شد.

همایش ایثارگران (جانبازان - خانواده شهدا - آزادگان - رزمندگان) مدیریت آذربایجان غربی با حضور جناب آقای جمالوندی نماینده کمیته ایثارگران بانک، مدیر ستادی بانک در استان، مدیران فنی و پشتیبانی و بیمه‌ای محصولات کشاورزی و ایثارگران شعب استان در روز جمعه مورخ ۸۴/۸/۲۰ در سالن اجتماعات مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی برگزار گردید.

در این همایش آقای امیر آهنگری، مسؤول کمیته ایثارگران استان، گزارشی از وضعیت ایثارگران در مدیریت آذربایجان غربی از نظر تعداد خانواده‌های ایثارگران، جایگاه ایثارگران در سمت‌های حساس شعب را به جمع حاضرین ارائه دادند و پیشنهادهای را که جمع بندی شده بود مکتوب و عرضه نمودند.

مدیر استان ضمن خوش آمدگویی به ایثارگران عزیز و نماینده کمیته ایثارگران بانک و تجلیل از مقام ایثارگری، ایثارگران را به احساس تعلق خاطر بیشتر و حساسیت به تمام موفقیت‌ها و برنامه‌های بانک دعوت نمودند به طوری که باید در تاریخ انقلاب اسلامی ایران، ایثارگران عزیز نمادی از یک کارگزار لایق نظام مهندسی جمهوری اسلامی را از خود به نمایش بگذارند و جزو اولین نفراتی باشند که به شعبه وارد می‌شوند و بعد از همه شعبه را ترک می‌کنند. در ادامه به تسهیلاتی که در آیین نامه جدید مسکن برای این عزیزان پیش بینی شده قرائت و آرزوی تندرستی و سربلندی آنان را خواستار

ایثارگران غربی

خراسان رضوی



برگزاری کارگاه آموزشی "تواناسازی کارکنان - پویش دو" در حوزه پنج خراسان رضوی

در ادامه برنامه تعیین شده از سوی ستاد پویش استان دوره آموزشی پویش دو با حضور مدیر فنی حوزه ۵ و کارشناسانی از ستاد در تاریخ ۸۴/۷/۱۷ در محل شعبه فردوس و با شرکت کارکنان شعب فردوس، بجستان، اسلامیه فردوس، بشرویه و فروزانفر بشرویه برگزار گردید.

در این دوره آموزشی ابتدا آقای مهندس مرتضوی مدیر فنی منطقه با اشاره به اهمیت اجرای طرح‌های پویش و بالاخص پویش دو در راستای بالا بردن بهره‌وری سازمانی و قدرت رویارویی با تغییرات محیط سخنان میسوطی در خصوص مزایا و وظایف کارکنان در این طرح بیان نمودند.

در ادامه شیوه عملی و چگونگی تصمیم‌گیری مشارکتی همکاران در حل مسائل شعبه توسط کارشناس آموزش آقای بهزادی تشریح و به عنوان نمونه پژوهش عملی برای شعبه فردوس انجام پذیرفت و کارکنان در جریان روند مشارکت در حل مسائل قرار گرفتند.

در جشنواره قهرمانان صنعت

مدیر روابط عمومی بانک کشاورزی مدیر برگزیده جشنواره

قابل قبولی از عملکرد خود را ارایه داده است که گویای رشد صعودی کیفی و کمی امور محوله به این مجموعه است. گزیده‌ای از فعالیت‌های فوق‌الذکر به اختصار عبارتند از:

N⁺ این اداره با توجه خاص به اطلاع‌رسانی شفاف و تبلیغات مؤثر برای عموم افراد جامعه؛ با تأکید خاص بر جایگاه کشاورزی و کشاورزان کوشیده است در تبیین و تشریح طرح‌های این بانک، با به‌کارگیری شیوه‌های مؤثر تبلیغاتی و بسترسازی مناسب که نهایتاً منجر به اقبال گسترده‌ی آحاد جامعه به بانک کشاورزی شده است؛ نقش کلیدی، حساس و مؤثری ایفا نماید که منجر به رشد بی‌سابقه منابع بانک فراتر از پیش‌بینی‌ها و انتظارات شده است.

N⁺ به منظور تحکیم رشته‌های تعامل میان بانک و مخاطبان و تحقق آرمان سازمان شیشه‌ای، اهتمام ویژه‌ای در بخش ارتباط با رسانه‌ها صورت گرفته است و به‌واسطه فراگیری، پوشش مخاطبان متنوع، گسترده حوزه انتشار، سرعت، نظم و تداوم انتشار و سایر مزایای مطبوعات،



این اداره کل به‌عنوان پویاترین اداره بانک کشاورزی با برخورداری از نیروهای متخصص شامل بیش از ۱۵ کارشناس با مدارک تحصیلی فوق‌لیسانس و با استناد به مدارک موجود و قیاس تطبیقی فعالیت‌های انجام شده تا قبل از سال ۱۳۸۱ و بعد از آن کارنامه

بررسی نتایج مشتریان، بررسی نتایج ارزیابی کارکنان و بررسی نتایج کلیدی عملکردی مؤسسات مانند ایجاد خلاقیت و نوآوری و کسب جوایز و عناوین مختلف، شرکت‌ها و مؤسسات اقتصادی را مورد ارزیابی قرار داد.

مروری بر عملکرد اداره کل روابط عمومی و اطلاع‌رسانی

اداره کل روابط عمومی بانک کشاورزی از سال ۱۳۸۱ کوشیده است در جامعه معاصر با نگرش نو و علمی به مقوله روابط عمومی و تبلیغات بپردازد تا با فرهنگ‌سازی و بسترسازی مناسب بانک را در دستیابی به اهداف اقتصادی، فرهنگی اطلاع‌رسانی و تبلیغاتی یاری نماید.

این اداره کل در طی چهار سال اخیر کوشیده است با استفاده از مؤثرترین و کارآمدترین شیوه‌های اطلاع‌رسانی و تبلیغاتی توأم با شفافیت، صداقت، آموزش و پرهیز از بزرگنمایی؛ برای بانک جایگاهی رفیع و قابل اعتماد در جامعه، بالاخص در نظام بانکی کشور، تعریف نماید تا بانک بتواند بدون وابستگی صرف به بودجه عمومی بیت‌المال از تمامی امکانات، منابع مالی و پتانسیل‌های بالقوه و بالفعل جامعه برای رشد و توسعه طرح‌های کشاورزی بهره‌برداری نماید.



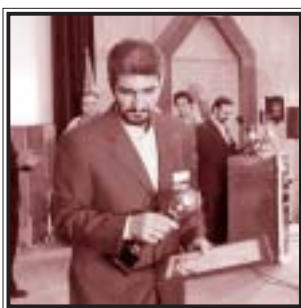
عملکرد صندوق بیمه محصولات کشاورزی در سال زراعی ۸۴-۸۳

در سال زراعی ۱۳۸۴-۱۳۸۳ در بخش دام، طیور، آبزیان تعداد کل بیمه گذار ۶۹۹۱ نفر بوده، که مبلغ غرامت پرداختی ۱۴/۳۸۰/۴۴۰/۴۸۳/۰۰۰ ریال بوده که از این میزان بیمه بز و گوسفند، دام صنعتی، گاوهای بومی و آمیخته و پرواربندی ۳۸۵۱۲ رأس بوده و میزان بیمه طیور (مرغ گوشتی - نیمچه گوشتی و تخمگذار تجاری) ۷۳۴۶۹۶۸۵ قطعه بوده و میزان بیمه زنبور عسل ۱۸۹۵۷ کندوی زنبور عسل می باشد و همچنین میزان بیمه ماهیان گرم آبی ۸۲۴/۸ هکتار و ماهیان سردآبی ۳۵۶۷۵ متر مربع بوده است.

در بخش زراعت، باغداری و منابع طبیعی تعداد ۱۱۸۶۰۴ نفر بیمه گذار داشتیم که به تعداد ۱۱۸۳۹۱ فقره قرارداد منعقد گردیده است و سطح بیمه شده ۱۹۷۵۵۶ هکتار بوده و تعداد ۱۶۵۷۸ نفر خسارت دیده و سطح خسارت دیده ۲۶۷۵۲ هکتار می باشد و مبلغ غرامت پرداختی ۱۷۹۹/۰۰۰ ریال بوده است.



مازندران



مدیر روابط عمومی بانک کشاورزی در اولین جشنواره قهرمانان صنعت و اقتصاد ایران به عنوان مدیر برگزیده جشنواره معرفی و تندیس و لوح تقدیر جشنواره را دریافت کرد.

به گزارش روابط عمومی و اطلاع رسانی بانک کشاورزی؛ در مراسم اختتامیه این جشنواره که ۱۷ مهرماه با حضور منتخبین جشنواره و جمعی از مسؤولان در محل مجموعه فرهنگی وزارت کار برگزار شد، مدیر روابط عمومی بانک کشاورزی به عنوان بهترین مدیر روابط عمومی بخش صنعت و اقتصاد انتخاب و از سوی دبیرخانه جشنواره تندیس و لوح تقدیر دریافت کرد.

این گزارش می افزاید که دبیرخانه جشنواره انتخاب بهترین مدیران روابط عمومی بخش صنعت و اقتصاد را بر اساس معیارهایی چون: فعالیت های مدیریتی و آموزشی، پژوهشی، تحقیقاتی و افکارسنجی، انتشاراتی و مستند سازی، تبلیغاتی و نمایشگاهی، ارتباطات رسانه ای، ارتباطات مردمی و سمعی و بصری نسبت به انتخاب بهترین مدیران روابط عمومی این بخش اقدام نمود که بر اساس این ارزیابی مدیر روابط عمومی بانک کشاورزی نیز به عنوان بهترین مدیر روابط عمومی بخش صنعت و اقتصاد انتخاب و در مراسم اختتامیه از سوی دبیرخانه جشنواره تندیس و لوح تقدیر دریافت کرد.

بر اساس این گزارش؛ جشنواره مذکور از خرداد ماه سال گذشته فعالیت خود را با اهدافی چون حرکت در جهت ستاده محوری در سازمان ها، ایجاد فضای رقابتی سالم میان بنگاه های صنعتی، گسترش فرهنگ مشتری مداری و تلاش در جهت شناساندن سیمای صنعتگران آغاز نمود و بر اساس سه معیار اصلی شامل



پرداخت ۱۲۳ میلیارد ریال غرامت به کشاورزان در خراسان رضوی

آقای مهندس علی عدالتیان کرباسی مدیر گروه خدمات بیمه ای مدیریت امور خراسان رضوی ضمن اعلام این خبر به گفت از این مبلغ ۱۰۰ میلیارد ریال در بخش زراعت و بقیه آن در بخش دام، طیور و آبیان به کشاورزان خسارت دیده ارائه شده است.

وی افزود: علاوه بر این پیش بینی می شود میزان غرامت پرداختی به کشاورزان خسارت دیده در بخش محصولات باغی استان طی سال زراعی گذشته به ۱۰۰ میلیارد ریال افزایش یابد.

او گفت: با توجه به شیوع بیماری وبا و خسارت های سبزی کاران این استان طی دو ماه گذشته چهار میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال غرامت نیز توسط ستاد حوادث غیرمترقبه خراسان رضوی به خسارت دیدگان پرداخت شد.

وی تسریع در روند برآورد خسارت محصولات کشاورزی و بخش دام و طیور توسط کارگزاران را مهم دانست و افزود: کندی کار در این ارتباط موجب افزایش سریع خسارتهای می شود.

افزود: ۶۱ محصول زراعی و باغی، ۶۰۶ هزار راس دام سبک، سنگین و صنعتی، ۲۰ میلیون و ۲۱۶ هزار قطعه جوجه یک روزه، ۱۵ هزار کندوی زنبور عسل و ۳۷ نفر شتر در خراسان رضوی زیر پوشش بیمه محصولات کشاورزی قرار دارند.

مدیر گروه خدمات بیمه ای صندوق بیمه محصولات کشاورزی خراسان رضوی گفت: محصولاتی نظیر انگور دیم، گوجه فرنگی، خیار گلخانه ای و زردآلو و کرم ابریشم در سال زراعی جاری به جمع موارد زیر پوشش بیمه اضافه شده اند.

وی افزود: ۲۶۲ نفر کارگزار بخش خصوصی با این صندوق همکاری دارند که از این تعداد ۱۱۵ نفر دامپزشک و بقیه کارشناس بخش کشاورزی هستند.

غالباً به این بانک لوح تقدیر و سپاس اهدا شده است.

N نوآوری و ارائه پیشنهادهای بدیع کاربردی از جمله طرح ایجاد پایگاه شبانه روزی پاسخگویی تلفنی به سوالات عموم مردم توسط کارشناسان بانک که این پیشنهاد در نهایت منجر به راه اندازی، مرکز ارتباط سبز گردید و در حال حاضر این مرکز از پرمخاطب ترین بخش های بانک کشاورزی می باشد.

همچنین طرح ایجاد help desk به منظور تسریع در ارتباط شعب با مشتریان، پیشنهادهای مذکور کاملاً براساس ضرورت و در جهت رفع نیازهای موجود مطرح شده بودند و در رفع این نیازها کاملاً موفق بوده اند.

N ارائه طرح کمک مالی به ازدواج های دانشجویی با هماهنگی نماینده حوزه مقام معظم رهبری در دانشگاه ها که با اخذ مجوزهای لازم، در حال اجرا می باشد.

N ارتباط گسترده با بورس کالای کشاورزی و فعالیت در خصوص اشاعه فرهنگ بورس در استان ها با استفاده از آموزش کشاورزان و شناساندن بورس به فعالان و تولیدکنندگان بخش کشاورزی.

N بررسی و رسیدگی به انتقادهای پیشنهادها و... واصله از مردم و مشتریان و رسیدگی به صدها مورد شکایت، نظر و انتقاد کشاورزان.

N تعامل با مجلس شورای اسلامی در قالب مکاتبه و تهیه گزارش برای مجلس شورا اسلامی.

N برگزاری مناسب همایش ها و سمینارهای مربوطه در داخل و خارج از بانک که عمدتاً بازتاب مناسبی داشته و مورد توجه قرار گرفته اند.



دبیر خانه جشنواره انتخاب بهترین مدیران روابط عمومی بخش صنعت و اقتصاد را بر اساس معیارهایی چون: فعالیت های مدیریتی و آموزشی، پژوهشی، تحقیقاتی و افکار سنجی، انتشاراتی و مستندسازی، تبلیغاتی و نمایشگاهی، ارتباطات رسانه ای، ارتباطات مردمی و سمعی و بصری نسبت به انتخاب بهترین مدیران روابط عمومی این بخش اقدام نمود

به موازات انتشار ۲۳ شماره از آن تاکنون چند ضمیمه نیز با موضوعات زیر منتشر گردیده است.

زلزله بم، چهل و هشتمین اجلاس آپراکا، قرعه کشی، همایش دستاوردهای نظام بانکی، مسابقات دو و میدانی روستاییان کشور (جام مهر) و...

طراحی نگارش جدید وب سایت بانک شامل گزارش ها، مقالات، معرفی و آشنایی خدمات بانک و معرفی تسهیلات و روش دریافت آن که به واسطه جامعیت و سایر ویژگی های ظاهری و محتوایی قابل ملاحظه، در چندین جشنواره، برتری خود را اثبات و به عنوان سایت برگزیده معرفی گردیده است.

حضور مناسب و تأثیرگذار در شمار کثیری از نمایشگاه تخصصی مرتبط با فعالیت های کشاورزی و بانکی که به واسطه کیفیت و نحوه حضور در این نمایشگاه ها

کاملاً متمایز و شاخص بوده و همین ویژگی نقش و جایگاه بانک کشاورزی را به خوبی در اذهان عموم مخاطبان ماندگار کرده است.

برای نیل به هدف مهم شناخت مخاطب و آگاهی از نیازهای او و نیز اشراف بر نقاط ضعف و کاستی ها و کشف بهترین راه های ارائه خدمات و تعامل با مشتریان، این اداره کل با تشکیل بخش تحقیقات و با تأکید بر دو شیوه نظر سنجی و تحلیل محتوا، بیش از چهل عنوان تحقیق در حوزه های مختلف انجام و نتایج را به قسمت های مربوطه اعلام نموده است.

در سه سال گذشته به واسطه هماهنگی با تحولات روزافزون حوزه چاپ و نشر و نیز ضرورت ارتقای مفاهیم و مطالب، تلاش برای تولید نشریه ای جدید آغاز گشت و پس از چاپ ۲۶ شماره، نشریه «پیام همکاران»، از شهریور ۱۳۸۲ ماهنامه جدید «پیام مهر» حیات خود را آغاز نموده است.

سعی شده است رویکرد مناسبی به رسانه های مکتوب نشان داده شود به طوری که با هدف تنویر افکار عمومی و اطلاع رسانی، از نیمه دوم سال ۱۳۸۱ تاکنون مجموعاً بیش از ۳۰۰۰ خبر در روزنامه ها و مجلات تخصصی درج و نیز حدود ۱۰۰۰ آگهی به منظور اطلاع رسانی در مطبوعات به چاپ رسیده است.

با هدف تسهیل اطلاع رسانی و ارتباط مستقیم و بی واسطه با مخاطبان با بهره گیری از رسانه صداوسیما در سه سال گذشته مجموعاً بیش از ۴۵۰ تیزر به صورت تلویزیونی، رادیویی و زیرنویس کد گرفته و برای پخش آماده شده است. تیزرهای مذکور در میان تبلیغات سایر مؤسسات و مراکز،





بیان اهداف بانک کشاورزی در مصاحبه مطبوعاتی مدیر عامل

مشتری مداری مهرورزی و توسعه فناوری

مصاحبه مطبوعاتی دکتر نوربخش، مدیرعامل جدید بانک کشاورزی، در حالی برگزار شد که تنها ۱۲ روز از مراسم معارفه ایشان می گذشت. این برنامه در تاریخ ۲۸ آبان در سالن استاد شهریار بانک کشاورزی اجرا شد تا خبرنگاران ضمن شنیدن سخنان دکتر نوربخش، سوالات احتمالی خود را مطرح و پاسخ مناسبی دریافت کنند.

بانک در این زمینه خوب حرکت کرده و توسعه خوبی داشته ولی نیاز ما در بخش کشاورزی بیش از این حرف هاست. لذا اولین و محوری ترین صحبت ما مربوط به تجهیز منابع است و دست یاری به سوی مردم دراز می کنیم و به آنها می گوئیم با هر مبلغی که به عنوان سپرده مالی در بانک کشاورزی قرار می دهند، در توسعه بخش کشاورزی سهمیم هستند. خوشبختانه در کشور فرهنگ مدار ایران یکی از فرهنگ های خوب این است که خدمت در بخش کشاورزی به عنوان عبادت تلقی می شود و در احادیث و روایات هم این مطلب مطرح شده است. بنابراین افرادی که مایلند در کنار سودآوری سرمایه، ثوابی هم برده باشند به بانک می آیند و ما مفتخریم که می توانیم این منابع را برای توسعه بخش کشاورزی و حمایت از روستاییان جذب کنیم.

مراسم با سخنرانی دکتر نوربخش آغاز شد و پس از آن، جلسه با پرسش های خبرنگاران و پاسخ های دکتر نوربخش ادامه پیدا کرد. ضمن اینکه در این جلسه آقای خدارحمی، مدیر امور ارتباطات و تجهیز منابع و نیز مهندس قائمیان، مدیر امور سرمایه گذاری و اعتبارات به همراه آقای محمدی، مشاور دکتر نوربخش هم حضور داشتند.

تجهیز منابع، راهبرد اصلی بانک

دکتر نوربخش ضمن بیان سخنرانی خود مبنی بر راهبردهای اصلی بانک چنین گفت: بانک کشاورزی طی چند سال گذشته استراتژی هایی را تعریف کرده که یکی از اصلی ترین آن ها، تجهیز منابع است، یعنی سپرده های مردمی برای خدمت رسانی بهتر به کشاورزان و فعالان بخش کشاورزی جمع آوری شوند.

آشنایی با جناب آقای دکتر سید حسن نوربخش

مدیر عامل جدید بانک کشاورزی

نام و نام خانوادگی: سید حسن نوربخش

تاریخ تولد: ۱۳۳۳ محل تولد: شهری

تحصیلات: کارشناسی مهندسی مکانیک از دانشگاه تبریز

کارشناسی ارشد سیستم‌ها و بهره‌وری از دانشگاه علم و صنعت

دکترای مدیریت تولید و عملیات (POM) از دانشگاه تربیت مدرس

سوابق خدمتی:

- مسوول کمیته فرهنگی جهاد سازندگی استان آذربایجان شرقی -

۱۳۵۹

- عضو شورای مدیریت جهاد سازندگی استان آذربایجان شرقی -

۱۳۶۰ - اولین رئیس سازمان جهاد سازندگی استان آذربایجان شرقی -

۱۳۶۸ - عضو شورای مرکزی وزارت جهاد سازندگی -

۱۳۷۰ - رئیس سازمان امور عشایر کشور -

۱۳۷۱ - معاون فنی و سرمایه‌گذاری شرکت پشتیبانی امور دام کشور -

۱۳۷۶ - رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت مشاور خدمات مهندسی جهاد -

۱۳۷۷

- رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل شرکت مادر تخصصی صندوق

حمایت از توسعه سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی - ۱۳۸۲

مبارزه بارانت خواری

یکی دیگر از سؤال‌ها چنین بود: "شيوه يا مکانیسمی را پیش‌بینی کرده‌اید که رانت خواری توسط افرادی به کار گرفته نشود و نظارت و کنترلی در این زمینه‌ها وجود دارد؟"

دکتر نوربخش در پاسخ به این سؤال گفت: "مبحث رانت خواری به‌عنوان یکی از معضلات کشور از نظر اقتصادی، توسعه اجتماعی و حتی از نظر سیاسی مطرح می‌شود. تأکید دولت نهم روی مفاسد اقتصادی و جلوگیری از رانت خواری پشتیبان‌های برای ما محسوب می‌شود. باید بارانت‌خواران برخورد شود. یکی از اقدامات ما در این زمینه تقویت قسمت نظارت بانک است. در همین ۱۲ روز چهار جلسه با افرادی داشتیم که وظیفه آنها نظارت در ابعاد مختلف است. چه نظارت هنگام تصویب طرح و چه هنگام اجرا. منتها باتوجه به سیاست‌های دولت یا گرایش دولت یا سیاست وزارتخانه، روی این موضوع تأکید بیشتری خواهیم داشت."

به مسوولان اعلام می‌کنیم که مایلیم به‌عنوان اولین بانکی مطرح شویم که سیاست‌های کاهش بهره بانکی را اجرا می‌کند.

مطالعاتی انجام می‌دهند. از سوی دیگر واحد گسترده‌ای برای آموزش و ارتقای کیفی بانک و توانمندسازی کارمندان و کارشناسان وجود دارد و در کمتر سازمانی چنین مجموعه‌ای موجود است. در روز معارفه همچنین عنوان کردم که از حضور در سازمانی که روز به‌روز علمی‌تر می‌شود، خوشحالم. هیچ حرکتی در هیچ‌جا انجام نمی‌شود مگر اینکه پشتوانه علمی داشته باشد.

دکتر نوربخش در ادامه افزود: "من به هیچ وجه جایز نمی‌دانم که در یک مؤسسه فنی به میل خود رفتار کنم. اگر از قبل پژوهشی داشته باشم می‌توانم آن را ارائه دهم. در پژوهش به توانمندسازی دست یافتیم و از آن دفاع می‌کنم."

کاهش بهره بانکی

سؤال دیگر مربوط به کاهش بهره بانکی و چگونگی افزایش میزان اعتبارات بود و دکتر نوربخش در این زمینه چنین پاسخ داد: "کاهش بهره بانکی سیاستی است که مجلس هفتم دارد و سعی می‌کند سازوکار لازم برای آن را پیدا کند. دولت نهم هم با این سیاست به‌شدت همخوانی دارد و مدیران بخش اقتصادی دولت جدید هم به‌دنبال چنین سیاستی هستند. تدابیر این قضیه بر عهده مجلس، بانک مرکزی، شورای پول و اعتبارات و شورای عالی بانک‌هاست و ما هم تابع تدابیر هستیم. هر تصمیمی که گرفته شود اجرا می‌کنیم. اما علاقه ما این است که روز به‌روز اعتبارات بخش کشاورزی ارزان‌تر، تولید بخش کشاورزی اقتصادی‌تر و کمک و حمایت از تولیدکنندگان بخش بیشتر شود. لذا به مسوولان اعلام می‌کنیم که مایلیم به‌عنوان اولین بانکی مطرح شویم که سیاست‌های کاهش بهره بانکی را اجرا می‌کند."

شود. به این افراد می‌گوییم که سرمایه‌های شما چه خرد باشد و چه کلان، گام‌های مثبتی در جهت توسعه کشور محسوب می‌شود. ما امین خوبی برای سرمایه‌ها خواهیم بود. و این سرمایه‌ها را در جهت بهبود وضعیت کشاورزی کشور به کار خواهیم گرفت. سعی می‌کنیم طوری حرکت کنیم که تلاش ما برای استفاده از سرمایه‌ها کمترین نقص را داشته باشد و بتوانیم بهره‌وری خوبی از این سرمایه‌ها داشته باشیم. گروه سوم افرادی هستند که برای توسعه کشاورزی فعالیت مستقیم دارند و با فکر، تدبیر و قدرت عقلی و جسمی خود می‌خواهند در توسعه کشاورزی گام بردارند و نیازمند کمک مالی هستند مانند روستاییان، تولیدکنندگان بخش کشاورزی، فارغ‌التحصیلان، سرمایه‌گذاران و کسانی که برای تولید همراه با اشتغال و توسعه تلاش می‌کنند. لازم است که چنین افرادی از نظر مالی و اعتباری و تسهیلات تأمین شوند. ما در خدمت این افراد هستیم و تمام تلاش‌مان جلب رضایت آنهاست تا امکانات مالی کشور را برای استفاده آنها جذب کنیم." در اینجا دکتر نوربخش به صحبت‌های خود خاتمه داد تا به سؤالات خبرنگاران پاسخ دهد.

سازوکارهای آینده

دکتر نوربخش در پاسخ سؤال یکی از خبرنگاران که پرسید: "سازوکار شما برای آینده بهتر بانک کشاورزی چیست؟" چنین پاسخ داد: "امروزه در دنیایی قرار گرفته‌ایم که دنیای پیشرفته علم است و بانک کشاورزی هم مخصوصاً در سالهای گذشته نسبت به حرکت‌های علمی گرایش داشته است. در حال حاضر ما یک شورای پژوهشی، مرکز مطالعات بازاریابی و چندین واحد مختلف داریم که در زمینه‌های بازاریابی، پرداخت تسهیلات و ارزیابی طرح‌ها کارهای پژوهشی و



“خوشبختانه طی سال های گذشته بحث مشتری مداری در بانک کشاورزی پیشرفت خوبی داشته، به طوری که یکی از بانک های اصلی و مطرح و معتبر در زمینه تکریم مشتری و مورد تأیید خاص و عام بوده است

تکریم مشتری و مشتری مداری

مبحث بعدی مطرح شده توسط دکتر نوربخش مهرورزی، مهربانی، احترام و داشتن رابطه دوستانه با تولیدکنندگان بخش کشاورزی بود. وی در این باره گفت: خوشبختانه طی سال های گذشته بحث مشتری مداری در بانک کشاورزی پیشرفت خوبی داشته، به طوری که یکی از بانک های اصلی و مطرح و معتبر در زمینه تکریم مشتری و مورد تأیید خاص و عام بوده است. این حرکت در رابطه با کشاورزان، روستاییان و سرمایه گذاران طی سیاست های جدید با دقت بیشتری دنبال می شود و در جمع پژوهشی بانک کشاورزی این موضوع مطرح است که برای رضایت تولیدکنندگان بخش کشاورزی چه اقدامات و شیوه هایی را به کار ببریم.

بانک دانا محور

دکتر نوربخش در ادامه صحبت های خود در رابطه با تغییر روش ها و سیاست های بانکی چنین گفت: سرعت جهان، پیچیدگی اقتصاد و به کارگیری منابع در بخش کشاورزی به ما دیکته می کند که از روش های نو استفاده کنیم و همه حرکت هایمان علمی باشد. روش ها و سیاست های ما باید دائماً بهبود یابند، از این رو حرکت بانک کشاورزی در سال های گذشته هم در زمینه مدیریت تغییر بوده و به دنبال تغییر روش ها و دستیابی به شرایط بهتر بوده ایم. به همین دلیل طی چند سال گذشته بانک کشاورزی به عنوان یک سازمان یادگیرنده فعالیت داشته است. امروز می خواهیم به مرحله ای برسیم که بانک کشاورزی، بانک دانا محور باشد و قصد داریم محور کاری خود را بر پایه دانایی، ابتکار و خلاقیت به منظور بهبود روش ها، شیوه های کاری و استراتژی های بانک قرار دهیم. البته منظور ما نفی استراتژی گذشته نیست و بهبود استراتژی با راهبردهای قبلی مغایرت

انواع مشتریان بانک

بخش دیگری از صحبت های دکتر نوربخش به توصیف مشتریان بانک اختصاص داشت: در بانک کشاورزی سه نوع مشتری وجود دارد، اول افرادی که بانک کشاورزی به آنها خدمات می دهد. به آنها می گوئیم که بانک خوبی انتخاب کرده اند و روز به روز رابطه مان را با آنها تقویت می کنیم. سیاست بانک این است که رضایت آنها را جلب کند. گروه دوم کسانی هستند که سرمایه و امکانات مالی دارند و می توانند سرمایه های خود را در اختیار بانک بگذارند تا در مراکز مفید به کار گرفته

ندارد، بلکه دانش به ما دیکته می کند که هر روز گام جدیدتر و حرکت علمی تری را داشته باشیم. لازم است که از دانش های دنیا استفاده کنیم و در کشور خودمان هم توسعه دانش بسیار مطلوب بوده است و موظفیم که توسعه دانش را در بانک خود به کار ببریم. همچنین دکتر نوربخش از خبرنگاران خواست به مردم بگویند هر شخصی در کشور که در رابطه با توسعه بانک کشاورزی، توسعه سیاست ها و استراتژی ها برای بهبود خدمت رسانی به مردم، تولید و توسعه کشاورزی طرح یا نظریه ای دارد، بیان کند.

صندوق حمایت از خسارت دیدگان بخش کشاورزی هم وجود دارد که داخل بانک است و اعتبار دولتی هم در اختیارش قرار می‌گیرد اما اگر پول دولت دیر به دستش برسد، ما در حد امکان به این صندوق هم پول قرض می‌دهیم.

بانک‌های خصوصی

یکی از سوالات این گونه مطرح شد: "باتوجه به حضور بانک‌های خصوصی آیا وجود این بانک‌ها و اینکه سود سپرده‌های آنها بیش از بانک کشاورزی است آیا بانک‌های خصوصی خطری برای کاهش سپرده‌های بلندمدت ایجاد می‌کند؟" پاسخ دکتر نوربخش: "به دلیل حسن ظن مردم نسبت به بانک کشاورزی و همچنین به دلیل عملکرد خوب بانک کشاورزی و نیز ثواب سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی، استقبال مردم از این بانک خوب است. در سال جاری سپرده‌های ما نسبت به سال گذشته ۶۰ درصد افزوده شده، یعنی سالی که بانک‌های پارسیان و... سودهای بیشتری پرداخت می‌کنند. اما استقبال مردم از بانک ما بیشتر است چون اطمینان دارند که پولشان برای تولید هزینه می‌شود. پولی که در تولید باشد کاهش تورم و افزایش اشتغال را به دنبال دارد و ثوابش هم بیشتر است."

افزایش شعب

آیا افزایش شعب بانک در شهرها همچنان ادامه خواهد داشت؟ پاسخ دکتر نوربخش چنین بود: "در بانک کشاورزی طرحی مطرح شده که تشکیل هر شعبه‌ای حتماً باید توجیه اقتصادی داشته باشد، یعنی ابتدا باید مطالعاتی صورت بگیرد تا به مدل تبدیل شود. در گذشته براساس تشخیص مدیریتی بود، ولی امروزه طرح مطالعاتی است که باید با دقت بررسی شود."



امروز می‌خواهیم به مرحله‌ای برسیم که بانک کشاورزی، بانک دانایی محور باشد و قصد داریم محور کاری خود را بر پایه دانایی، ابتکار و خلاقیت به منظور بهبود روش‌ها، شیوه‌های کاری و استراتژی‌های بانک قرار دهیم.

تأمین اعتبار این صندوق مبلغی به عنوان حق بیمه از کشاورزان اخذ می‌شود و قسمتی هم توسط دولت تأمین می‌شود. در سال جاری ۷۲ درصد اعتبارات توسط دولت و ۲۸ درصد آن توسط مردم پرداخت می‌شود. در این میان بانک هم کمکی به بیمه می‌کند، بدین ترتیب که ممکن است در زمان بروز حوادث و پرداخت پول توسط بیمه، صندوق بیمه پولی نداشته باشد که در این صورت بانک به بیمه پول قرض می‌دهد. تاکنون حدود ۲۲۰ میلیارد تومان قرض دادیم و امسال هم این مبلغ قرضی ۵۰ میلیون تومان بود تا بتواند سریعتر به کمک مردم بشتابد. امیدواریم که طی روزهای اخیر دولت قرض‌های صندوق بیمه را پرداخت کند و این موضوع در کمیته اقتصادی دولت هم مطرح شده که قرض‌ها پرداخت شود. علاوه بر این

پول باشد و ما نمی‌توانیم ضرر کنیم. لذا این قضیه به وزارتخانه واگذار شده تا هر زمان که تشخیص دهد، طرح افراد را تمدید کند و در این صورت مبلغ مابه‌تفاوت را هم به ما پرداخت خواهد کرد.

کشاورزان زیان دیده

پاسخ دکتر نوربخش درباره وضعیت کشاورزان و افراد خسارت دیده چنین بود: "افراد زیان دیده دو نوع هستند، یکی اشخاصی که خودشان ورشکست می‌شوند و در این صورت پرداخت خسارتش به بانک مربوط نمی‌شود ولی هنگام بروز بلایای طبیعی مانند سیل، زلزله و... خسارت دیدگان از کمک‌های صندوق بیمه محصولات کشاورزی استفاده می‌کنند و بخشی از خسارت توسط این صندوق پرداخت می‌شود. برای

بانکداری الکترونیک

دکتر نوربخش در رابطه با بانکداری الکترونیک نیز چنین اظهار داشت: برای این کار ۴ اداره کل وجود دارد و اغلب کارها از طریق منابع بیرونی تأمین می‌شود و با چند وزارتخانه هم در ارتباط هستیم. ما باید سازوکاری را طراحی کنیم که مؤسسات بین‌المللی و تحقیقات آنها در این زمینه شناسایی شود. خروجی تحقیقات آنها اهمیت دارد چون تا چند سال دیگر به مرحله اجرا گذاشته می‌شود و بعد از اطلاع ما چندین سال طول می‌کشد تا آنها را در کشور پیاده کنیم. پس اگر امروز آن تحقیقات اطلاعاتی را داشته باشیم از هم‌اکنون در فکر سازوکارهای مناسب برای اجرای آن خواهیم بود.

مدیران تغییر نمی‌کنند

سؤال دیگر چنین بود: نظر شما نسبت به پتانسیل مدیریتی و مدیران فعلی بانک چیست و آیا مانند آقای اسکندری همه مدیران را تعویض می‌کنید یا به حفظ مجموعه فعلی اعتقاد دارید؟

پاسخ دکتر نوربخش در زمینه این سؤال: در تعاریف سازمان‌های فنی چنین عنوان می‌شود که مدیران این سازمان‌ها فنی هستند. بنابراین حداکثر تغییر مدیر ارشد، اصلاح سیاست‌هاست چون مدیران فنی، فنی کار می‌کنند. برای مثال در سازمان‌های سیاسی هم مسؤول امور مالی و فناوری اطلاعات تغییر نمی‌کند. حتی در وزارت کشور هم مدیر کل مالی تغییر نمی‌کند چون کار فنی انجام می‌شود. بانک یک اداره کل مالی است و قسمت سیاسی ندارد، بنابراین چه لزومی دارد که تغییر کند؟ حتی قسمت ارزیابی هم فنی است و نباید تغییر کند.

همکاری با رسانه‌ها

پرسش دیگر مربوط به چگونگی اعتقاد دکتر نوربخش نسبت به افکار عمومی و

مطبوعات بود و اینکه آیا همان سیاست‌های قبلی را در صندوق مادر تخصصی دنبال می‌کنند یا خیر؟ دکتر نوربخش در این باره چنین گفت: صندوق یک کار پایلوت است و تبلیغات آن در جامعه انجام نمی‌شود. به‌طور مثال لازمه کار صداوسیما در جامعه ارتباط با مردم است. در بانک کشاورزی هم لازمه کار چنین است ولی در یک مؤسسه پژوهشی لزومی ندارد که همه مسائل در رسانه‌ها مطرح شوند. فرضیه حدس زیرکانه است، شاید رد یا قبول شود، بنابراین همه کارهای پژوهشی در نهایت تأیید نمی‌شود. در صندوق نیز ما فرضیه‌هایی را پیاده می‌کردیم که در جامعه سابقه نداشت و مجبور بودیم کاری را طراحی و اجرا کنیم. کار پایلوتی را در اختیار رسانه‌ها قرار نمی‌دهند و مصاحبه‌ها فقط برای حضور تولیدکنندگان شریک صندوق بوده است. ولی در بانک این‌گونه نیست. در حدود ۱۶ میلیون نفر با ما در ارتباط‌اند و نمی‌توانیم بدون رسانه فعالیت کنیم. هر حرکت ما لازمه داشتن همکاری با رسانه‌ها و مطبوعات است.

تسهیلات پرداختی

دکتر نوربخش نسبت به سؤالی مبنی بر انتقاد رئیس جمهور نسبت به بخشی از کارکرد بانک کشاورزی و اینکه آیا سیاست‌های قبلی را تأیید می‌کنند، چنین گفت: استراتژی فعلی سازمان مشتری‌مداری، مهرورزی و توسعه فناوری است. همچنین اصلاح ساختار برای بهبود خدمات‌رسانی از طریق طرح‌هایی چون پویش یک و دو از جمله سیاست‌های دیگر بانک بوده است. بانک کشاورزی در خدمت مردم بوده و هست، منتها نوع خدمات متفاوت خواهد بود. در همه قسمت‌های کشور هم این‌گونه است. آقای رئیس‌جمهور نیز خدمت‌رسانی به مردم رانفی نمی‌کنند. بنابراین اگر خدمت

استراتژی فعلی سازمان مشتری‌مداری، مهرورزی و توسعه فناوری است. همچنین اصلاح ساختار برای بهبود خدمات‌رسانی از طریق طرح‌هایی چون پویش یک و دو از جمله سیاست‌های دیگر بانک بوده است.

به مشتری بهتر باشد یک حسن برای بانک محسوب می‌شود تا افراد ضمن سپردن پول‌شان به بانک، خدمات خوبی دریافت کنند. در حدود ۱۲۰۰ میلیارد تومان تسهیلات پرداختی ما از طریق پول‌هایی است که مشتری‌ها به دلیل برخورداری از خدمات بانک به ما می‌سپارند. برای قرعه‌کشی اتومبیل‌های مزدا بیش از ۱۵۰۰ میلیارد تومان پول در بانک گذاشته شد که همه این مبلغ در بخش کشاورزی به کار گرفته شد. همچنین سقف جایزه‌ها مشخص است و هزینه‌های تبلیغاتی هم محدودیت دارد. بنابراین هرکدام از طرح‌های ما باید توجیه اقتصادی داشته باشد و نعمت آن به کشاورز برسد. آقای رئیس‌جمهور نسبت به تسهیلات پرداختی ما انتقاد داشتند که همه این تسهیلات به بخش کشاورزی تعلق گیرد. طبق اطلاعات ما ۹۳ درصد تسهیلات در بخش کشاورزی پرداخت شده و ما می‌خواهیم با تدابیری این درصد را افزایش دهیم ولی از لحاظ فنی به ۱۰۰ رساندن این درصد امکان ندارد. چون برای جذب مشتری باید توقعات مشتریان را هم برآورده کنیم. در صحبت‌هایی که داشتیم به این نتیجه رسیدیم که پرداخت تسهیلات غیر کشاورزی حتماً باید توجیه اقتصادی داشته باشد.

مدت بازپرداخت وام فارغ‌التحصیلان

دکتر نوربخش درباره افزایش مدت بازپرداخت وام فارغ‌التحصیلان این‌گونه توضیح داد: زمانی که فارغ‌التحصیلان طرح‌شان را ارائه می‌دهند، مدت بازپرداخت در طرح مشخص می‌شود. همچنین با بررسی طرح‌ها اگر زمان اجرای آن بیش از ۷ سال شود مابه‌تفاوت آن توسط جهاد کشاورزی به ما پرداخت می‌شود ولی اگر فارغ‌التحصیلی درخواست افزایش مدت زمان را داشته باشد، ممکن است مابه‌تفاوت آن چند میلیون تومان

هیئت نظارت را افراد زیر تشکیل می‌دادند:

آقای عطوفی، نماینده شورای عالی بانک‌ها.

آقای دستگیر، نماینده بانک مرکزی.

آقای جمشیدی، نماینده بانک مرکزی.

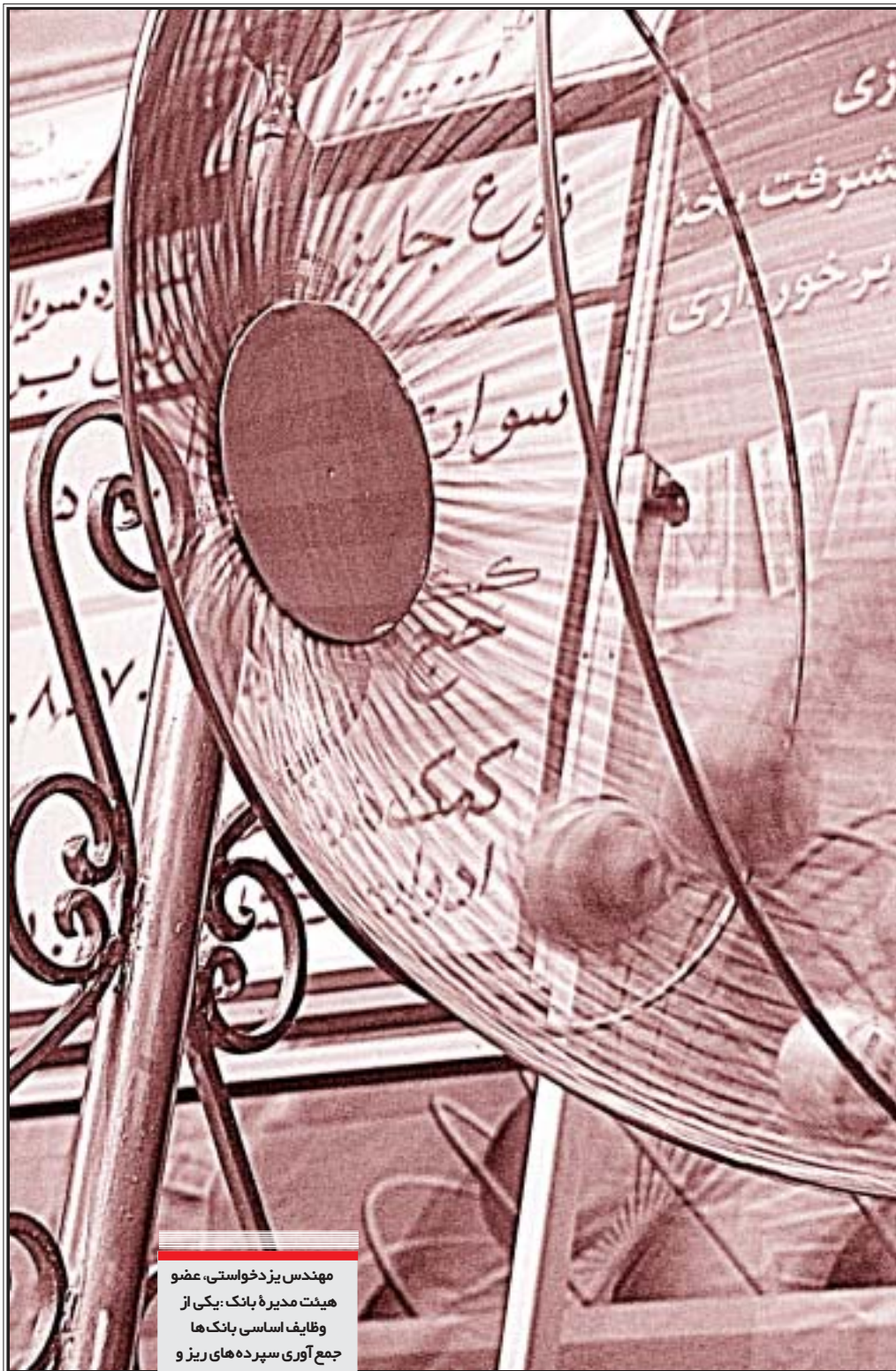
آقای نصرالهی، نماینده وزارت امور اقتصادی و دارایی.

حجت‌الاسلام آقای امینی، نماینده دادستان کل کشور.

آقای بهمن یزدخواستی، عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی.

هدف بانک از جمع آوری سپرده‌ها

مهندس یزدخواستی، یکی از اعضای هیئت مدیره، ضمن ایراد سخنرانی خود در مراسم قرعه کشی حساب‌های قرض‌الحسنه ویژه چنین گفت: یکی از وظایف اساسی بانک‌ها جمع آوری سپرده‌های ریز و درشت مردم و سوق دادن این سپرده‌ها در جهت سپرده‌گذاری برای اهداف اقتصادی دولت است. از این رو بانک کشاورزی توانسته است از طریق حساب‌های ویژه قرض‌الحسنه ۱۵۷۰۰ میلیارد ریال سپرده جمع آوری و آن را به سمت فعالیت‌های بخش کشاورزی هدایت کند. به علاوه ما امروزه در فروشگاه‌های مواد غذایی محصولات کشاورزی متنوعی را می‌بینیم که ناشی از حمایت بانک کشاورزی از این عرصه است. پس ما مفتخریم که موفق شدیم این وظیفه و رسالت بانکی خود را به بهترین شیوه انجام دهیم و من به‌عنوان نماینده بانک کشاورزی از مردم و مشتریان به خاطر استقبال خوبشان در امر سپرده‌گذاری تشکر می‌کنم.



مهندس یزدخواستی، عضو هیئت مدیره بانک، یکی از وظایف اساسی بانک‌ها جمع آوری سپرده‌های ریز و درشت مردم و سوق دادن این سپرده‌ها در جهت سپرده‌گذاری برای اهداف اقتصادی دولت است.



گزارش مراسم قرعه کشی حساب‌های قرض الحسنه ویژه کشاورزی

روز قدر دانی

از مشارکت مردم و مشتریان

شور و اشتیاق مردم برای شرکت در مراسم قرعه‌کشی حساب‌های قرض الحسنه ویژه بانک کشاورزی باعث شده بود تا از ساعت ۸ صبح روز شنبه ۱۴ آبان پشت در سالن مهر حضور پیدا کنند. در ساعت ۸/۳۰ در سالن گشوده شد و جمعیت به تدریج در جاهای خود مستقر شدند تا مراسم در ساعت ۹ آغاز به کار کند. این مراسم به‌طور زنده از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی بانک کشاورزی با استفاده از اینترنت برای کلیه مشتریان و همکاران گرامی پخش شد و تعداد ۶۴۰۰ بیننده از این طریق مراسم را مشاهده نمودند. البته لازم به توضیح است که تاکنون بانک کشاورزی در ۴ دوره از مراسم قرعه‌کشی موفق به پخش زنده مراسم توسط اینترنت شده که این اقدام در سطح بانک‌های کشور برای اولین بار صورت پذیرفته است.

۷۱ دستگاه اتومبیل مزدا.

۲۱۵ کمک هزینه حج عمره، مکه و مدینه.

۲۱۵ کمک هزینه خرید ادوات کشاورزی.

۴۸۵۹ جایزه یک میلیون ریالی.

۹۷۱۸ جایزه ۵۰۰ هزار ریالی.

۲۳۱۹۸ جایزه ۲۰۰ هزار ریالی.

۲۱۲۴ جایزه ۱۰۰ هزار ریالی.

هیئت نظارت

در این برنامه جایگاه ویژه‌ای هم برای هیئت نظارت بر قرعه‌کشی در نظر گرفته شده بود که قبل از آغاز قرعه‌کشی به جایگاه دعوت شدند. گروه

جوایز

جوایز این دوره از حساب‌های قرض الحسنه ویژه بانک کشاورزی عبارت بودند از:

۵۰۰ دستگاه اتومبیل مزدا.

۱۵۰۰ کمک هزینه حج عمره، مکه و مدینه.

۱۵۰۰ کمک هزینه خرید ادوات کشاورزی.

۳۱۱۰۳ جایزه یک میلیون ریالی.

۶۲۲۰۶ جایزه ۵۰۰ هزار ریالی.

۱۴۸۵۲۰ جایزه ۲۰۰ هزار ریالی.

۹۰۱۷۱ جایزه ۱۰۰ هزار ریالی.

سهم تهرانی‌ها از جوایز چنین بود:



برای تعیین اولین شماره سریال گوی هایی که شماره های ۰ تا ۹ روی آنها نوشته شده بود، داخل گوی گردان ریخته شدند. دامنه شماره سریال های منتخب نیز بین ۱۰۰/۰۰۰/۰۰۱ تا ۸۲۳/۸۵۸/۴۳۰ قرار می گرفت، یعنی برای تعیین هر شماره سریال لازم بود که ۹ گوی از گوی گردان خارج شوند. برای خارج کردن اولین گوی و آغاز مراسم قرعه کشی از دکتر رسول اف دعوت به عمل آمد تا تعیین اولین رقم از اولین شماره سریال توسط ایشان انجام شود. بدین ترتیب دکتر رسول اف با تشویق پیایی حضار قرعه کشی را آغاز کرد. در ادامه، سایر ارقام توسط مجری برنامه مشخص و بدین ترتیب ۷ شماره سریال منتخب اعلام شدند تا سایر بردگان نیز با توجه به این شماره سریال ها تعیین گردند.

در پایان برنامه نیز مسابقات متنوعی برای حضار انجام شد که ضمن آن جوایزی هم به شرکت کنندگان تعلق گرفت.

۱۰ گوی توسط هیئت نظارت بررسی و سپس داخل گوی گردان قرار گرفتند. هیئت نظارت به طور دقیق مراحل قرعه کشی را دنبال می کردند تا هیچگونه شبهه ای در قرعه کشی بانک وجود نداشته باشد.

دارد. پس از انتخاب اولین شماره سریال، عدد گام به آن عدد اضافه و سپس سایر بردگان مشخص می شوند که همه مراحل بعدی توسط رایانه انجام می گیرد.

آغاز قرعه کشی

پس از ارائه توضیحات لازم توسط مهندس یزدخواستی و مجری برنامه، اجرای مراسم قرعه کشی آغاز شد. ۱۰ گوی توسط هیئت نظارت بررسی و سپس داخل گوی گردان قرار گرفتند. هیئت نظارت به طور دقیق مراحل قرعه کشی را دنبال می کردند تا هیچگونه شبهه ای در قرعه کشی بانک وجود نداشته باشد.

بر اساس قوانین کشور در هر دوره از قرعه کشی یک شخص نمی تواند بیش از یک جایزه برنده شود. بنابراین از همان ابتدا اعلام شد که اگر شخصی از سر خوش شانسی دوبار برنده شود، یکی از آنها خود به خود حذف خواهد شد. البته جایزه ارزشمندتر به شخص تعلق می گیرد.

دیگری به صورت نقدی و غیرنقدی وجود دارد و این شرایط باعث شده که از سال ۱۳۷۷ به بعد با آغاز افتتاح حساب قرض الحسنه ویژه استقبال مردم روز به روز گسترش یابد و به رقم قابل ملاحظه فعلی برسد. این برای کشور ما نعمتی محسوب می شود و از همه سپرده گذاران تشکر می کنیم." در این قرعه کشی ۳۳۵۵۰۰ جایزه در قالب ۷ گروه به سپرده گذاران تقدیم شد. شیوه قرعه کشی بدین ترتیب بود که ارقام اولین شماره سریال هر جایزه مثلاً اتومبیل مزدا، کمک هزینه سفر حج و... توسط گوی گردان مشخص شدند. چون در این حساب قرض الحسنه هر ۵۰۰۰۰ ریال در هر روز یک امتیاز دارد، جمع امتیازات قرعه کشی می شود و از روی امتیاز، شماره حساب، شعبه و سپس نام برنده اعلام می شود. یکی از اصطلاحات به کار رفته شده در این قرعه کشی "عدد گام" بود. بدین ترتیب که از تقسیم تعداد کل امتیازات بر تعداد جوایز عددی به دست می آید که عدد گام نام



می‌گیرد.

ویژگی‌های حساب قرض الحسنه ویژه

در بانک کشاورزی سالی دوبار قرعه‌کشی انجام می‌شود. یکی قرعه‌کشی حساب‌های عمومی قرض الحسنه و دیگری حساب‌های قرض الحسنه ویژه. اما به گفته مهندس یزدخواستی از نظر میزان جایزه، بانک کشاورزی مجموعاً بیشترین جایزه سطح کشور را به خود اختصاص داده است. به طور مثال در سال ۱۳۸۴ برای حساب قرض الحسنه ویژه بالغ بر ۲۱۲ میلیارد جایزه وجود دارد و اگر جوایز قرض الحسنه عادی را به این رقم اضافه

کنیم بالغ بر ۴۰۰ میلیارد جایزه خواهیم داشت که بیشترین جایزه در سطح کشور است. از نظر نوع جوایز نیز طبق آمار، هر سال تعداد اتومبیل‌ها اضافه شده است. تا اینکه در سال ۱۳۸۴ به ۵۰۰ دستگاه مزدا رسیده است. البته جوایز متعدد

قرض الحسنه ویژه بانک کشاورزی حالتی استثنایی و منحصر به فرد دارد و برای اولین بار در سال ۱۳۷۷ در بانک کشاورزی ایجاد شده است. میزان جایزه در این قرض الحسنه بیش از سایر حساب‌هاست چون در اینجا تا ۴ درصد مانده حساب‌ها مشمول گرفتن جایزه خواهند شد.

مردم تصمیم بگیرند به عنوان یک وظیفه ملی در سازندگی کشور شرکت کنند که این هم یک نوع اجر معنوی است. بنابراین بهترین مکان برای سپرده‌گذاری بانکی است که براساس ارزیابی‌های داخلی و خارجی بانک برتر جمهوری اسلامی ایران شناخته شده باشد و ما مفتخریم که از این سپرده‌ها به منظور بهبود وضعیت اقتصادی کشور حداکثر استفاده را ببریم.

طبق گفته مهندس یزدخواستی سومین هدف مردم از سپرده‌گذاری دریافت جایزه است. وی در این باره می‌گوید: «قرض الحسنه ویژه بانک کشاورزی حالتی استثنایی و منحصر به فرد دارد و برای اولین بار در سال ۱۳۷۷ در بانک کشاورزی ایجاد شده است. میزان جایزه در این قرض الحسنه بیش از سایر حساب‌هاست چون در اینجا تا ۴ درصد مانده حساب‌ها مشمول گرفتن جایزه خواهند شد. همچنین ابتدا و انتهای آن دقیقاً مشخص و در مدت کوتاهی از اول خردادماه تا پایان مهرماه صورت

انتظار مردم از سپرده‌گذاری چیست؟

مهندس یزدخواستی در ادامه صحبت‌هایش درباره انتظار مردم از سپرده‌گذاری چنین گفت که ممکن است سپرده‌گذاران سه هدف داشته باشند: اول اینکه قرض الحسنه یکی از بارزترین دستورات نظام اسلامی است که اجر معنوی دارد. در آیات و روایات مختلفی هم به مزایای قرض الحسنه اشاره شده است. به طور مثال در آیه ۱۱ سوره حدید خداوند می‌فرماید: «هر کس که در راه خدا قرض الحسنه بگذارد خداوند مالش را چندبرابر خواهد کرد».

در روایات دیگری نیز اجر قرض الحسنه بیشتر از صدقه ذکر شده است. اما گذشته از این حساب قرض الحسنه بانک کشاورزی موجب اشتغال و ازدواج جوانان، حمایت از زنان سرپرست خانواده، کمک به اشتغال زندانیان آزاد شده و هزاران فعالیت تولیدی دیگر خواهد شد. دوم اینکه ممکن است گروهی از

به صورت یک مجموعه در ارتباط با هم هستند نیز نباید از نظر دور داشت؛ زیرا اگر رعایت اصول صحیح و عدم تعریف درست این روابط در طراحی نادیده گرفته شود امکان ارائه خدمات مطلوب به مشتریان فراهم نخواهد داشت.

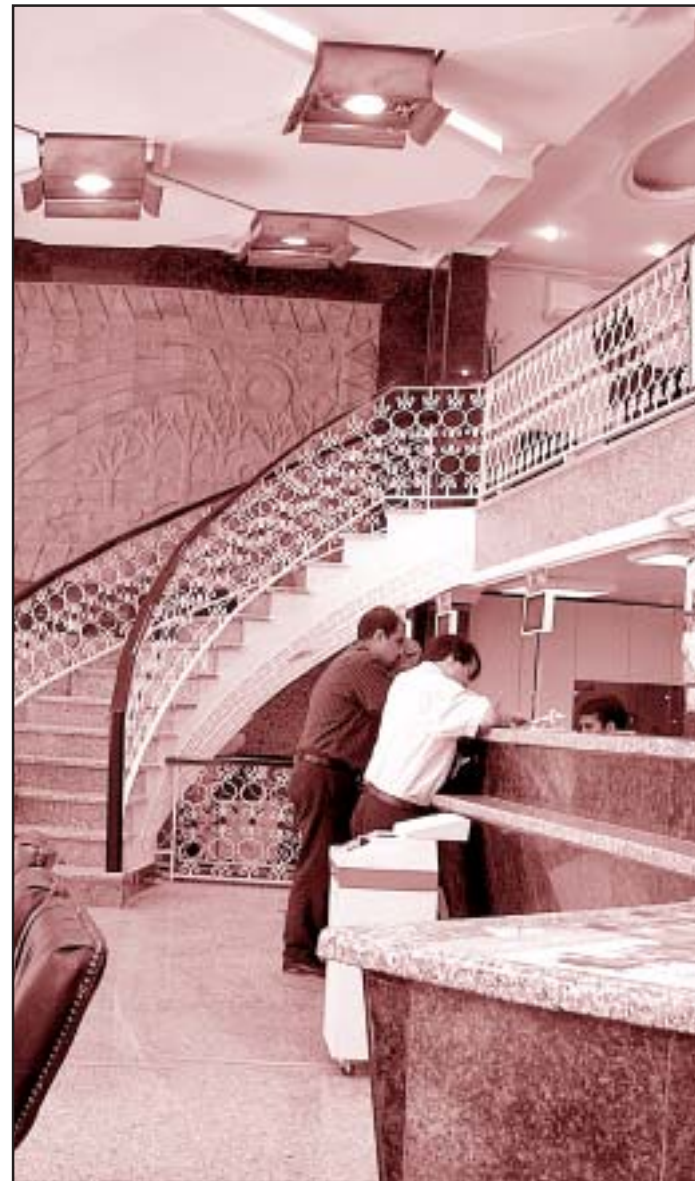
از دیگر ویژگی های یک طراحی داخلی و چیدمان صحیح در نظر گرفتن امکان نظارت و کنترل بر امور جاری توسط مدیریت شعبه نیز هست تا بدین ترتیب مدیریت بتواند به سهولت به مشکلات موجود پی برده

و نسبت به رفع نواقص اقدام کند. در بخش طراحی فضاهای داخلی نیز باید با رعایت اصول فنی در طراحی و اجرا یک فضای دلنشین و چشم نواز و راحت فراهم کرد تا کارکنان و مشتریان از حضور در محل احساس رضایت و آرامش نمایند. این مطالب خود باعث افزایش بازدهی کارکنان و ارتقای کیفیت خدمات ارائه شده به مشتریان و نیز افزایش تعداد مشتریان می گردد.

در این میان رنگ های مناسب همراه با نورپردازی صحیح زمینه را در جهت ایجاد یک فضای بانشاط فراهم می آورد. دقت در انتخاب مصالح مورد استفاده در دکوراسیون داخلی نیز یکی از نکات مهم در ارائه یک فضای راحت و آرامش بخش است. رعایت اصول فنی و استانداردهای موجود در طراحی و ساخت مبلمان اداری، به خصوص کارکنان اداری و کارمندانی که در تماس مستقیم با مشتریان هستند و موظف اند ساعات طولانی از این وسایل استفاده کنند، باعث پیشگیری از خستگی زودرس در کوتاه مدت و پیشگیری از بیماری های احتمالی در ستون فقرات و سایر اعضای بدن کارکنان در بلند مدت و همچنین سهولت ارتباط مشتریان می گردد. به عنوان مثال طراحی میز کانتر و وسایل جنبی مرتبط با آن، مانند صندلی و فایل و غیره یکی از مهمترین موارد در این قسمت محسوب می شوند.

انتخاب اجزای نمای خارجی و طراحی کلی آن است. در طراحی داخلی نیز در نخستین گام نحوه توزیع فضای موجود بین فضای ویژه مشتریان و کارکنان از اهمیت خاصی برخوردار است. در این میان ارتباط سهل و آسان مشتریان و کارمندان به عنوان هدف اصلی در طراحی داخلی مطرح می شود. این نکته در روزهای پر ازدحام که تقاضا برای استفاده از خدمات زیاد است بیشتر بارز است. در میان تعریف رابطه کاری صحیح و درست بین کارکنان این مجموعه را که

در طراحی نمای خارجی
شعب معمولاً با توجه به
موقعیت مکانی محل
احداث و شرایط ویژه محیط،
مصالح و نوع نما انتخاب
می گردد که معمولاً از نوع
شیشه یا سنگ یا آجر نما
یا ترکیبی از آنها، بادر نظر
گرفتن عناصر معماری
مشترک به عنوان شاخص
طرح است.



بهره‌گیری از اصول معماری نو در طراحی شعب

محمدرضا طراوت،

کارشناس ساختمان مدیریت استان تهران
با گسترش شهرنشینی و نیاز روزافزون
جوامع شهرنشین به مبادلات تجاری نقش
بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری در این
میان نمود بیشتری می‌یابد.

در کشور ما نیز مسؤولیت مهم مبادلات
پولی و ارزی بیشتر بر عهده بانک‌ها و
مؤسسات مالی دولتی است. حجم عظیم
مراجعه توده مردم از هر قشر و طبقه‌ای به
بانک‌ها و مؤسسات مشابه بیانگر تقاضای
بسیار زیاد موجود در جهت بهره‌گیری از
خدمات ارائه شده است. از این رو افزایش
تعداد شعب و بهره‌گیری از امکانات و
فناوری روز دنیا در دستور کار این قبیل
مؤسسات قرار گرفته است. بدیهی است
استفاده از دانش فنی متخصصان امر در
طراحی و نظارت و اجرای پروژه‌های مزبور
نقش بسیار مهمی در رسیدن به اهداف
فوق دارد. در اینجا برخی نکات مهم در
طراحی شعب از دیدگاه معماری به اجمال
بررسی می‌شود.

در طراحی نمای خارجی شعب معمولاً
باتوجه به موقعیت مکانی محل احداث و
شرایط ویژه محیط، مصالح و نوع نما
انتخاب می‌گردد که معمولاً از نوع شیشه یا
سنگ یا آجرنما یا ترکیبی از آنها، با در نظر
گرفتن عناصر معماری مشترک به عنوان
شاخص طرح است. توجه به شرایط بومی و
اقلیمی محل نیز یکی از عوامل مهم در



در راستای طرح تکریم مردم و ارباب رجوع و به منظور ارزش آفرینی برای مشتریان و افزایش زمان ارائه خدمات به متقاضیان، تصمیماتی در خصوص نحوه شروع و خاتمه کار شعب و واحدهای تابعه و همچنین شروع و خاتمه ارائه خدمات بانکی به مشتریان در بانک اتخاذ گردیده است.

الف) حضور به موقع و مستمر کارکنان در محل خدمت یکی از شاخص های مهم برای ارزیابی نظم و انضباط اداری است. توجه مسؤولین ادارات، مدیریت ها و شعب می تواند عامل بسیار مهمی در رعایت مقررات مربوط و حضور در محل خدمت کارکنان باشد.

بدیهی است ساعت شروع کار در ایام هفته ساعت ۷ صبح و خاتمه آن در ساعت ۱۴/۳۰ (و روز پنجشنبه استثنای ساعت ۱۳/۳۰) خواهد بود.

از این رو کلیه کارکنان بانک در سراسر کشور موظف اند که، در مدت زمان تعیین شده در محل خدمت حضور یافته و ساعات ورود و خروج خود را در آغاز و پایان وقت اداری هر روز در واحدهایی که سیستم الکترونیکی حضور و غیاب در آنها نصب گردیده، به وسیله کارت مخصوص ثبت و در واحدهای فاقد سیستم مزبور در دفاتر حضور و غیاب درج و امضا نمایند.

ب) در سال های اخیر رشد فناوری و تأثیر آن به ویژه در شیوه بانکداری در بانک کشاورزی که در بهره مندی از این فناوری و مکانیزاسیون فعالیت ها و ترویج بانکداری الکترونیک همواره پیشتاز بوده، این امکان را برای شعب فراهم نموده است تا ساعات ارائه خدمات دهی را به منظور ارتقای سطح رضایتمندی مشتریان افزایش دهند.

از این رو به موجب این اطلاعیه ساعت گشایش درب ورودی شعب برای ارائه خدمات بانکی به مشتریان ساعت ۷/۱۵ صبح و ساعات پایان کار طبق روال قبل خواهد بود.

ضروری است کلیه شعب و واحدهای تابعه، شروع و خاتمه کار در ساعات اداری را به منظور اطلاع رسانی و تبلیغات مورد نیاز بر طبق موارد فوق بر روی تراکتی زیبا و مناسب در جلوی درب ورودی بانک نصب نمایند.

حسین شکیبایی، مدیر امور نظارت و بازرسی



شناسایی این اسکناس توسط عزیزان روشندل در نظر گرفته شده است.

۵. سمت چپ و پایین (سمت راست مشخصه موضوع بند ۴) بخشی از مبلغ اسمی اسکناس به صورت لاتین (۲۰۰۰) چاپ شده که با چاپ قسمت مکمل آن در پشت اسکناس در مقابل نور قابل رؤیت می باشد (طرح See Through).

۶. طرح تصویر مخفی - در قسمت وسط و پایینی روی کتیبه قهوه ای رنگ مبلغ اسمی اسکناس به صورت لاتین (۲۰۰۰) به طور مخفی چاپ شده است که با قرار دادن اسکناس در حالت افقی و در مقابل نور قابل رؤیت می باشد.

۷. عبارت "جمهوری اسلامی ایران" در مستطیل های کوچک بنفش رنگ در قسمت بالای اسکناس به صورت ریز چاپ (میکرو پرینت) درج گردیده است که با ذره بین قابل رؤیت است.

۸. شماره سریال اسکناس ها به رنگ قرمز در قسمت پایین سمت راست و بالای سمت چپ با استفاده از مرکب فلورسنت چاپ شده است که زیر نور ماورا بنفش به رنگ طلایی قابل رؤیت می باشد.

۹. استفاده از فیبرهای نامرئی فلورسنت در خمیره کاغذ به رنگ های سبز و آبی و قرمز و زرد در رو پشت اسکناس که زیر نور ماورا بنفش به رنگ سبز روشن دیده می شود.

پشت اسکناس

نمای خانه کعبه قبله گاه مسلمین جهان.



مشخصات اسکناس های دوهزار ریالی

بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران سری جدید اسکناس های ۲۰۰۰ ریالی مزین به تصویر حضرت امام خمینی (قدس سره) را از روز شنبه ۱۳۸۴/۸/۱۴ با مشخصات زیر منتشر و از طریق شبکه بانکی کشور توزیع کرد.

مشخصات اسکناس

رنگ اسکناس: پوست پیازی متمایل به بنفش.
اندازه اسکناس: ۱۵۱ × ۷۴ میلیمتر (همانند ابعاد ۲۰۰۰ ریالی های سری قبل)

روی اسکناس

۱. تصویر حضرت امام خمینی (قدس سره) در سمت راست با چاپ برجسته.
۲. طرح تصویر حضرت امام خمینی (قدس سره) در سمت چپ و در خمیره کاغذ (واتر مارک) که در مقابل نور از دو طرف قابل رؤیت است و همانند طرح تصویر واتر مارک اسکناس های سری قبل می باشد.

۳. نخ امنیتی از نوع پلی استر با نوشته بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در درون کاغذ قرار گرفته است که در مقابل تابش اشعه ماوراء بنفش به رنگ های سبز و آبی و قرمز نمایان می گردد.
۴. سمت چپ و پایین دو نقطه به صورت برجسته برای سهولت

مشخصات دسته چک های مهر و ضمانت نامه های چهار گانه بانکی جهت اطلاع، اقدام و کنترل در زمان مصرف به شرح ذیل اعلام می گردد.

الف) مشخصات ضمانت نامه های بانکی

۱. کاغذ مصرفی نسخه اول از نوع امنیتی، دارای واتر مارک آرم بانک کشاورزی بوده و کاغذ الوان ۵۰ گرمی برای نسخه های دوم و سوم به ترتیب به رنگ آبی و زرد مورد استفاده قرار گرفته است.
۲. آرم بانک کشاورزی در گوشه سمت راست بالای نسخه اول به رنگ صورتی امنیتی (از نوع مرکب حرارتی که در مقابل حرارت محو و پس از مدتی مجدداً نمایان می گردد) و در بالای نسخه دوم و سوم به رنگ سبز معمولی است.
۳. آرم بانک در وسط نسخه اول به ابعاد بزرگ (۵/۹ × ۱۱/۵ سانتیمتر) با استفاده از مرکب نامرئی چاپ شده که در مقابل نور ماوراء بنفش (U.V) به رنگ سبز روشن، و در نسخه دوم و سوم به رنگ سبز معمولی قابل رؤیت است.

۴. کلیه نوشته های متن نسخه اول (بجز شماره سریال که با مرکب مشکی معمولی چاپ گردیده) با استفاده از مرکب مشکی امنیتی چاپ که در مقابل نور ماوراء بنفش (U.V) به رنگ سبز یشمی روشن تغییر رنگ می یابد و در نسخه دوم و سوم کلیه نوشته ها به رنگ مشکی معمولی چاپ شده است.

۵. استفاده از فیبرهای نامرئی فلورسنت در خمیر کاغذ به رنگ سبز و آبی در نسخه اول که با استفاده از تابش اشعه ماوراء بنفش (U.V) قابل رؤیت است.

ب) مشخصات دسته چک های (۲۵ و ۵۰ برگی) جدید مهر

۱. نام و آرم بانک کشاورزی در خمیر کاغذ در دو حالت قرار گرفته است:
حالت اول: آرم بانک بدون استفاده از دستگاه خاص، در مقابل نور معمولی قابل رؤیت است.
حالت دوم: آرم بانک با استفاده از تابش اشعه ماوراء بنفش (U.V) قابل رؤیت بوده که در این وضعیت به صورت برجسته و رنگ سبز مشخص می گردد.
۲. شماره سریال چک با مرکب مخصوص امنیتی اسکناس چاپ شده که در مقابل اشعه ماوراء بنفش (U.V) رنگ قرمز شفاف و درخشان می گردد.

برای جبران ناکامی های شرکت های ناموفق چه تدابیری باید اندیشید؟ شرکت های بسیاری در سراسر جهان وجود دارند که پس از شکست موفق به بازسازی خود و حرکت دوباره می شوند. همگام شدن با جریان پرسرعت پیشرفت فناوری، تنها وسیله جبران ناکامی است. یکی از روش هایی که به کمک آن تلاش می شود شرکت های ناموفق را به مرحله مطلوبی از بازدهی برسانند، مهندسی مجدد است.

سنگ بنای موفقیت

مختصری درباره مهندسی مجدد

ترجمه عالیبه نصرالهی

کارشناس مرکز توسعه مدیریت و تحول سازمانی

بخش از سازمان که ضرورت ایجاد تحول را احساس می کند، مدیریت سازمان است که با بررسی آمار و عملکرد سازمان به این نتیجه می رسد که زمان آن فرا رسیده است که این بار دقیق تر و سنجیده تر از گذشته شروع دیگری را تجربه کنند. بی شک اگر رهبران سازمان ضرورت و نیاز به دگرگونی را درک نکرده باشند و از شکست های موجود به سادگی گذشته باشند، حتی اگر حرکتی هم آغاز شود سرانجام به شکست منجر خواهد شد.

مهندسی مجدد را باید در یک گروه نیازمند به آن فراگیر کرد. برای رسیدن به فرم مطلوبی از شکل گیری الزامی است که تمام اجزای سازمان این حرکت و جنبش را احساس کنند و در تفکر همه آنها این تحول فراگیر شود.

متأسفانه برخی از سازمان هایی که به مهندسی مجدد روی می آورند به طور کامل زیر بار نمی روند و تنها بخش های محدودی از آنها طراحی نوینی در

مهندسی مجدد را باید در یک گروه نیازمند به آن فراگیر کرد. برای رسیدن به فرم مطلوبی از شکل گیری الزامی است که تمام اجزای سازمان این حرکت و جنبش را احساس کنند و در تفکر همه آنها این تحول فراگیر شود.

سازماندهی و نیز نواندیشی، در روش های استفاده از منابع و امکانات را در نظر دارد و می کوشد در استفاده از فناوری اطلاعاتی و ارتباطی سازمان ها دگرگونی ایجاد کند.

دلایل به کارگیری مهندسی مجدد

این دلایل عبارت اند از:

۱. بهبود فرایندهای ناکار.
 ۲. پیشروبودن در بازار.
 ۳. تبدیل مدیران به رهبرانی موفق.
- معمولاً اولین نشانه های نیاز به مهندسی مجدد را می توان در خود کارکنان و مدیران یک سازمان ناموفق مشاهده کرد. نشانه هایی که احساس درد و نارضایتی از وضع موجود را ابراز می کند و نیاز به یک نوسازی مجدد را آشکار می سازد. برآورده نشدن توقعاتی که از سازمان انتظار می رفت و ترس از محقق نشدن اهداف بلند مدتی که مدیران سازمان انجام آنها را در آینده جستجو می کردند، از عواملی است که باعث می شود این نگرانی و نارضایتی شکل عینی به خود بگیرد. نخستین

شرکت ها به نقطه پایانی خود رسیده اند و هیچ راهی برای بازگشت آنها به حیات وجود ندارد؟

یکی از روش هایی که به مدد آن تلاش می شود شرکت های ناموفق را به مرحله مطلوبی از بازدهی ارتقا دهند مهندسی مجدد است. به عبارت دیگر، بازنگری و طراحی مجدد پایه ای و زیربنای فرایندهای بازرگانی در جهت رسیدن به وضعیت مطلوب و قابل اندازه گیری و نیز تکمیل میزان کارایی. کیفیت ارائه خدمات و سرعت عمل ضروری است. در این روش تلاش می شود سنگ بنای یک شرکت یا مؤسسه ضعیف در ارائه خدمات و البته ناکام در بازدهی را دوباره بنا کنند. این دوباره سازی از ابتدایی ترین و جزئی ترین مراحل شکل گیری یک واحد مستقل تا تغییر نگرش در دیدگاه مدیران و کارکنان و همچنین بازنگری در اهداف و چشم اندازهای اساسی سازمان را در بر می گیرد.

مهندسی مجدد تغییر در نظام ارزشی فرایندها، پردازش ها، ساختار و

در ششمین همایش مدیریت کیفیت و سازمان‌های برتر بیان شد بانک کشاورزی، سازمان برتر

شرکت به شرح ذیل به عنوان سازمان‌های برتر سال ۱۳۸۴-۱۳۸۳ (۲۰۰۵) میلادی در زمینه شاخص‌های مدیریت کیفیت انتخاب گردیدند.

۱. شرکت پالایشگاه بندر عباس.
۲. شرکت پارس گرما.
۳. شرکت پتروشیمی شیراز.
۴. بانک کشاورزی.
۵. شرکت لوله و ماشین‌سازی ایران.
۶. شرکت آی کیت قالب‌سازی ایران خودرو.
۷. شرکت محور خودرو.
۸. شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی.

در پایان این سمینار جام‌ویژه سازمان‌های برتر تحت عنوان EXCELLENCE ۲۰۰۵ AWARD FOR در حضور معاون سازمان صداوسیما، معاون وزیر کار و امور اجتماعی، جمعی از مسؤولین کشوری و نمایندگان و مدیران شرکت‌ها و سازمان‌های شرکت‌کننده در سمینار به منوچهر حیاتی به‌عنوان نماینده بانک کشاورزی اعطا گردید.

لازم به اشاره است که شرکت D.Q.S اولین سازمان گواهی‌کننده سیستم‌های مدیریت در آلمان می‌باشد، که بیش از ۲۰ سال سابقه فعالیت در زمینه ممیزی سیستم مدیریت را داراست و عضو رسمی و دائمی شبکه جهانی کیفیت EFQM و I.Q Net سازمان مدیریت کیفیت اروپا، DGQ انجمن کیفیت آلمان، DIN سازمان استاندارد آلمان، کمیته ۱۷۶ ایزو و کمیته اصلی TGA می‌باشد؛ که در حال حاضر ممیزین این شرکت در کشورهای حوزه خاورمیانه، ترکیه، روسیه، رومانی، چک، لهستان، کره، چین، امارات متحده عربی، پاکستان، هند، یونان و بوسنی ممیزی می‌نمایند.

در پی دعوت رسمی شرکت D.Q.S آلمان مبنی بر شرکت بانک در برنامه ارزیابی و انتخاب سازمان‌های برتر در زمینه مدیریت کیفیت در سال ۱۳۸۳-۱۳۸۴ و باتوجه به تأکید آقای نظری عضو هیئت مدیره بانک در این خصوص، مرکز توسعه و تحول سازمانی تلاش نمود تا در اولین حضور بانک در این ارزیابی کلیه مستندات مربوط به نحوه ارتقای کیفیت خدمات و امور بانکی و افزایش رضایت مشتریان را در سه مجلد شامل: مجموعه اقدامات و برنامه‌های بانک کشاورزی در زمینه اجرای طرح تک‌ریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع، ارتقای پاسخگویی و نهضت خدمت‌رسانی به مردم و مشتریان در بانک کشاورزی، گزارش عملکرد بانک در ارتباط با شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور در سال ۱۳۸۳ و دو عدد لوح فشرده در خصوص گواهینامه‌ها و تقدیرنامه‌های اخذ شده بانک را برای شرکت در فرایند ارزیابی به شرکت مزبور ارسال و همکاری مؤثری را به عمل آورد. متعاقب آن مقرر شد؛ شرکت مذکور پس از مطالعه و انجام بررسی‌های لازم، نتیجه ارزیابی را در ششمین سمینار سالانه مدیریت کیفیت جامع D.Q.S اعلام نماید.

در این فرایند از مجموع سازمان‌های داوطلب، ۱۲۸ سازمان شاخص‌های عملکردی لازم جهت شرکت در برنامه مذکور را دارا نبوده و ۲۰۰ سازمان نیز از عملکرد ضعیفی در مقایسه با سایر سازمان‌ها برخوردار بودند. در این بین صرفاً ۵۰ سازمان، شاخص‌های عملکردی قابل قبولی داشتند؛ که نهایتاً ۲۰ سازمان انتخاب و از بین ۲۰ سازمان منتخب ۸ سازمان از جمله بانک کشاورزی به همراه ۷

تابلوی آمار و اطلاعات بورس هر روز شاهد سقوط نام شرکت‌هایی است که به کمترین میزان بازدهی و موفقیت می‌رسند و ارزش سهام آنها به شدت کاهش می‌یابد. این شرکت‌ها به دلیل مشکلات و نارسایی‌های بسیاری که در ساختار اجرایی و زیربنایی خود دارند راهی را در پیش می‌گیرند که به شکست و ناکامی منجر می‌شود. از مشکلات ساختاری این شرکت‌ها می‌توان به بی‌توجهی به جریان پرسرعت پیشرفت فناوری اشاره کرد که این خود دلیل روشنی بر گرایش قابل توجه بیشتر جوامع به سمت مدرن شدن و تحقق بیشتر در جنبه‌های مختلف فناوری روز دنیا است.

ابعادی مثل تجارت الکترونیک، شبکه‌های ارتباطی، علوم رایانه و... که روز به روز در حال گسترش هستند، اما به‌راستی این

۴. رفتار اعضای اینگونه گروه‌های نامتجانس با مشتریان هماهنگ و توأم با همگرایی خواهد بود.

۵. همکاری اعضای گروه‌های کاری فوق‌الذکر باعث افزایش هم‌افزایی (سینرژی) گروه خواهد شد.

۶. آموزش افراد و اعضای گروه به‌طور تعمیدی در معرض تجربه قرار می‌گیرد و اثرات شگرف آن در گفتگوهای رودررو قابل مشاهده می‌باشد.

۷. سازماندهی اشاره شده، نوعی تخصص انعطاف‌پذیر را به وجود خواهد آورد و آمادگی لازم در برابر تغییرات محیطی را دوچندان خواهد نمود.

۸. به علت بالا رفتن روحیه کاری و رضایت شغلی و افزایش کیفیت زندگی کاری اعضای گروه، قطعاً افزایش انگیزه آنها را به همراه خواهد داشت که نتیجه آن افزوده شدن عملکرد و کارایی گروه خواهد بود.

۹. پرداخت‌های غیرمستمر براساس عملکرد گروه شکل می‌گیرد. و در صورت سازماندهی ۲ یا ۳ گروه نامتجانس در شعب ممتاز، یک، دو می‌تواند باعث رقابت سالم بین گروه‌های کار شود و پرداخت‌های یاد شده براساس فعالیت هر گروه انجام شود.

باتوجه به مطالب فوق سازماندهی طرح پویش

موفقیت یک گروه منسجم

در یکی از شماره‌های پیشین خبرنامه پویش، گزارشی از عملکرد شعبه عین‌القضاء بانک کشاورزی در همدان داشتیم. عنوان این گزارش باعث شد تا یکی از همکاران نکته‌سنج بانک نامه‌ای برایمان ارسال کند. در این نامه به نکات قابل توجهی اشاره شده است. ضمن تشکر از حساسیت شما همکاران عزیز این نامه را در این شماره پیام مهر می‌خوانیم.

محمدجعفر کیایی

مرکز تحقیقات بازاریابی

گزارش شعبه عین‌القضاء همدان باعنوان "موفقیت یک شعبه کوچک" توجه مرا به خود جلب کرد. به‌نظر من جمله "موفقیت یک شعبه کوچک" مناسب نیست - و با عرض معذرت - بهتر است بنویسیم موفقیت یک گروه واقعی و منسجم. موفقیت یک گروه نامتجانس موفق. گروهی که در آن همه نوع تخصص شعبه‌ای وجود دارد و اعضایش همه‌کاره بانکی هستند. هم تجهیز منابع می‌کنند و هم در پرداخت تسهیلات کمک می‌کنند و هم مذاکره با مشتریان و هم ...

اینگونه شعب، نمونه یک گروه کاری نامتجانس

است که به موفقیتی مهم دست یافته است. در اینگونه گروه‌ها همه با هم به انجام امور ارجاعی مشتریان می‌پردازند، همه با هم هستند، مثل شعب بزرگ، گروه‌های متعدد با تخصص‌های متفاوت وجود ندارد. گروه تسهیلات، گروه خدمات مشتریان و کارکنان و... به‌طور مستقل از یکدیگر کار نمی‌کنند (تمامی این گروه‌ها در یک گروه بزرگ جمع شده است). گروه‌های نامتجانس تبلور عینی در شعب درجه ۴ می‌باشند که به‌نظر می‌رسد اینگونه سازماندهی در شعب بزرگ (گروه‌های نامتجانس) نتیجه بهتری از سازماندهی فعلی

در شعب بزرگ باشد.

از جنبه‌های مهم اینگونه سازماندهی (گروه نامتجانس) می‌توان به موارد زیر اشاره نمود.

۱. چون همه کارکنان شعبه اعضای یک گروه کاری هستند، لذا گروه خودکنترل و خودنظم است.

۲. گروه در شیوه برخورد با مشتریان می‌تواند از الگویی خاص و مستقل و از تفکر و نوآوری گروه استفاده نماید و مثل گروه‌های متجانس در شعب بزرگ بانک هر گروه شیوه یکسانی نخواهد داشت.

۳. خلاقیت و نوآوری در اینگونه گروه‌ها ظهور می‌یابد، و شکوفایی می‌شود و ارتباط با مشتریان زمینه‌ساز آن است.



تکنیک فنی اقداماتی است که توسط افراد مشخص شده برای راهبری دگرگونی صورت می گیرد. این افراد وظیفه دارند که مراحل تحول و دگرگونی را طبق برنامه از پیش تعیین شده اجرا کنند و در ضمن هماهنگی بخش های مختلف عملیات، نتایج و آثار اقدامات انجام شده را بازبینی و کنترل کنند.

ساختار خود ایجاد می کنند و گام در راه تحول می گذارند.

باید بدانید که چه می خواهید

پیش از اقدام به هر گونه مهندسی مجدد گستره سازمانی، لازم و ضروری است که مدیران سازمان چشم انداز روشنی از آنچه در پیش رو دارند و از آنچه قصد ترسیم آن را دارند، برای سازمان در نظر گیرند یا به مفهوم ساده تر بدانند که چه می خواهند و به چه دلیل است که اکنون دست به تغییر و تحول می زنند. این کار باید قبل از آغاز روند دگرگونی انجام شود و اجرای آن در حین انجام تغییرات مشکل و زیانبار به نظر می رسد. بسیاری از برنامه های مهندسی مجدد به دلیل تعریف نشدن اهداف به صورتی کامل و دقیق، و نبودن ذهنیت روشنی نزد کارکنان نسبت به اهداف برنامه ریزی، طراحی و انجام مهندسی مجدد با شکست مواجه می شود. بنابراین، سازمان ملزم است با هدف، فناوری مورد نیاز، روش ها و محیط انجام آن را دقیقاً شناسایی کند. برداشتن این گام سه مرحله دارد:

۱. روشن شدن نیازها و توانایی های سازمان برای دگرگونی.
۲. تعیین چگونگی پاسخگویی بهتر به نیازهای ذی نفعان سازمان.
۳. پی ریزی برنامه ای با ساختار مشخص برای موفقیت در تحصیل

ارتباطات.

برنامه ریزی کنید

در این مرحله آنچه از برنامه ریزی انتظار می رود یک راهنمایی واضح و روشن برای هدایت مؤثر عملیات است. در این گام باید جزئیات عملیات و منابعی را که قرار است توسط آنها اهداف قابل سنجش، دست یافتنی، نتیجه گرا و ضرب الاجل را به واقعیت تبدیل کند، مشخص شوند. اغلب اوقات شکست برنامه های مهندسی مجدد در صرف شدن زمان موجود به برنامه ریزی کارهایی که اگر انجام نشوند بهتر است و استفاده از منابع انسانی در اموری که باید متوقف شوند، دیده می شود.

پردازش های تکنیکی

تأین مرحله بخش عمده ای از موانع را که باعث شکست برنامه می شوند پشت سر گذاشته ایم. بخش دیگری که باقی مانده است شامل پردازش های تکنیکی هستند که شامل تکنیک فنی و تکنیک فرهنگی می شوند. تکنیک فنی اقداماتی است که توسط افراد مشخص شده برای راهبری دگرگونی صورت می گیرد. این افراد وظیفه دارند که مراحل تحول و دگرگونی را طبق برنامه ای از پیش تعیین شده اجرا کنند و در ضمن هماهنگی بخش های مختلف عملیات، نتایج و آثار اقدامات انجام شده را بازبینی و کنترل کنند. تکنیک فرهنگی، مجموعه فعالیت هایی است که قدرت و سیاست سازمان را در بر می گیرد. کلیدی ترین تکنیک فرهنگی، رهبری فعال است. باید مراحل دگرگونی به گونه ای اجرا شوند که در کارکنان احساس تحمیل و اجبار به

این تحول پدیدار نشود و جوششی در آنها دیده شود که پذیرش این دگرگونی را به خواست آنها پیوند دهد.

برداشتن دیوارها

امروزه کاربرد فناوری های اطلاعاتی به شدت در حال افزایش است و این پیشرفت های حاصل شده در زمینه هایی چون علوم ارتباطات و علوم رایانه این امکان را به سازمان ها می دهد تا هم دامنه فعالیت هایشان را گسترش دهند و هم موانعی چون منابع انسانی، ناکارا و محدودیت های مکانی و زمانی و نداشتن دسترسی به بازارهای گوناگون را از سر راه خود بردارند.

ارتباط ویدئویی، پست کنفرانس و فناوری های دیگری از قبیل طراحی به کمک رایانه (CAD)، تولید به کمک رایانه (CAM) و مهندسی به کمک رایانه (CAE) این امکان را برای سازمان ما فراهم کرده است تا با تغییر و نوگرشی ساختارها و اجزای خود مرحله جدیدی از حیات خود را آغاز کنند.

مهندسی مجدد، فرایندی محوری، به مفهوم برداشتن دیوارهاست. پدیده ای است که مرزهای درون و برون سازمان را برمی دارد. توجه عمده شرکت ها را از تمرکز بر فعالیت های درون سازمانی به گستره ای فراتر از مرزهای سازمان تعمیم می دهد که می توان آن را به سازمانی بدون دیوار تشبیه کرد. در روش فعالیت های سازمان فراسوی مکان و زمان انجام می گیرد و مشتریان و مصرف کنندگان نیز عملاً خود را در فرایندهای جاری سازمان ها و شرکت ها دارای نقش می بینند.

مهندسی مجدد فرایندی محوری به مفهوم برداشتن دیوارهاست. پدیده ای است که مرزهای درون و برون سازمان را برمی دارد. توجه عمده شرکت ها را از تمرکز بر فعالیت های درون سازمانی به گستره ای فراتر از مرزهای سازمان تعمیم می دهد

□ شعب دولت آباد، چهارراه مدرس کرمانشاه، سرپل ذهاب، میدان ایثار کرمانشاه نیاز به افزایش فضای داخلی دارند. در صورت امکان نسبت به ایجاد سرویس بهداشتی جهت شعب دولت آباد و جهاد کشاورزی کرمانشاه چاره‌اندیشی و در مورد سیستم خنک‌کننده شعب سر پل ذهاب و میدان ۱۵ خرداد کرمانشاه و صحنه بررسی لازم صورت گیرد.

□ تهیه و نصب اتیکت مشخصات کارکنان براساس طرح پویش یک در شعب مختلف همچنین در مورد رنگ‌آمیزی داخلی شعب قزاقچی، روانسر و بیستون و در صورت امکان نسبت به تعویض دستگاه پول‌شمار شعبه قزاقچی اقدام شود.

□ پیشنهاد می‌شود، به علت توسعه و گسترش شعبه سر پل ذهاب و ازدحام مراجعین در شعبه فعلی، در صورت امکان نسبت به راه‌اندازی شعبه مستقل شهری در مرکز تجاری شهر اقدام گردد.

□ با وجود فضای کافی در شعبه شهید رجایی مکان مناسبی برای بایگانی وجود ندارد.

□ عدم فعالیت دستگاه خودپرداز و سیستم نوبت‌دهی در شعبه سر پل ذهاب یکی دیگر از مشکلات است. همچنین نسبت به تأمین به موقع وجوه و پول‌گذاری دستگاه خودپرداز در شعبه چهارراه مدرس نظارت و چاره‌اندیشی لازم صورت گیرد.

□ تسریع و سرعت بخشیدن در امور پشتیبانی شعب شهری لازم به نظر می‌رسد. اتومبیل‌های پول‌رسانی در صورت امکان به سه دستگاه افزایش یابد و همچنین پیشنهاد می‌شود به منظور تسریع در انجام امور مشتریان و جلوگیری از ازدحام در شعبه بلوار کشاورز کرمانشاه پرداخت حقوق کارکنان سازمان جهاد کشاورزی و شرکت‌های تابعه از طریق دستگاه خودپرداز صورت گیرد.

□ خدمات سرویس‌دهی دستگاه خودپرداز شعبه کرمانشاه در وقت اداری مطلوب ولی در اوقات غیر اداری دارای مشکل است.

و اما گزارش از شعب استان قزوین:

□ تعویض سایبان دستگاه ATM شعبه سازمان جهاد کشاورزی قزوین و تهیه و نصب سطل مخصوص جهت رسیدهای باطله مشتریان در کنار دستگاه ATM و سیستم خنک‌کننده شعبه مذکور نکاتی هستند که باید مورد بررسی قرار بگیرند.

□ نظافت و ایجاد نظم در رابطه با چسباندن پوسته‌های تبلیغاتی و سایر اشیاء در داخل شعبه جهاد کشاورزی نیز نیاز به بازنگری دارد.

□ توسعه و افزایش فضای داخلی شعبه دانشفهان و همچنین صدور احکام مسوولین گروه‌ها بر اساس طرح پویش یک در شعبه مذکور از دیگر نکات قابل ذکر هستند.

نتیجه

پاسخ مدیر شعب بانک در استان قزوین:

□ درباره مسائل ارتباط با شعبه سازمان جهاد کشاورزی از جمله نصب سطل کنار دستگاه ATM پیش‌بینی یک دستگاه کولر جهت ایجاد هوای مناسب برای فضای شعبه اقدام و همچنین در خصوص نظافت شعبه و ایجاد نظم برای نصب پوسته‌های تبلیغاتی شعبه، اقدامات لازم انجام شد.

□ فضای شعبه فعلاً جوابگوی مشتریان شعبه است. در صورت نیاز به فضای بیشتر، چاره‌اندیشی لازم قابل پیش‌بینی است، بدیهی است افرادی که شرایط لازم برای احراز مسوولیت را داشته‌اند احکام صادر و گروه‌هایی که فعلاً فاقد مسوول مستقیم هستند در آینده نزدیک با شناسایی افراد واجد شرایط اقدام مقتضی به‌عمل خواهد آمد.

گزارش از شعب بانک در استان کرمانشاه

یکی دیگر از ناظرین ویژه گزارش کامل از شعب استان کرمانشاه تهیه کرده است. اهم گزارش را با هم می‌خوانیم:

۴- در خصوص مهر مربوط به قبوض توسط باجه شعبه جهاد کشاورزی طی مکاتبه با باجه اقدام شد.

گزارش از شعب بانک در غرب تهران

یکی از ناظرین ویژه در برنامه خود مراجعه به شعب غرب تهران را در دستور کار قرار داده بود. این ناظر در مأموریت خود به نکات قابل توجهی دست یافت:

□ تهیه و نصب دستگاه خودپرداز برای شعب جهاد کشاورزی الزامی به‌نظر می‌رسد. همچنین عدم سرویس‌دهی نامناسب دستگاه خودپرداز شعب پارک دانشجو و شهرآرا، یکی از معضلات این شعب است.

□ توسعه و افزایش فضای داخلی، نظافت و نظم و ترتیب شعبه میدان صادقیه نیاز به بازنگری دارد.

□ در صورت امکان نسبت به تهیه و نصب سیستم نوبت‌دهی برای شعب میدان صادقیه، جهاد کشاورزی اقدام شود.

نتیجه

پاسخ مدیریت فنی شعب بانک در غرب تهران بزرگ

□ راه‌اندازی، تهیه و نصب دستگاه خودپرداز شعبه جهاد کشاورزی در دستور کار مدیریت قرار گرفت. همچنین مشکل سرویس‌دهی تمام وقت دستگاه ATM شعبه پارک ساعی، دانشجو و شهرآرا رفع شد.

□ توسعه و نوسازی شعبه میدان صادقیه انشاء... به‌زودی رفع مشکل خواهد شد.

□ نصب و راه‌اندازی سیستم نوبت‌دهی جهت کلیه شعب در دستور و برنامه کار مدیریت است.

گزارش از شعب بانک در استان قزوین

یک در شعب درجه ۴ از کارایی بالایی برخوردار است و رئیس شعبه عین القضاة هم بدان اشاره کرده است. اما به نظر می‌رسد سازماندهی انجام شده در شعب با درجه ممتاز، یک و دو... نتوانسته است تغییرات بنیادی در ارائه خدمات به مشتریان ایجاد نماید اگرچه افزایش اختیارات توانسته است در پرداخت تسهیلات و تصمیم‌گیری‌های مربوط به آن، انتصاب کارکنان در داخل شعبه و... که همگی ناشی از افزایش اختیارات است، کمک شایانی نماید، لیکن تغییرات بنیادین ایجاد نشده است.

علی‌هذا پیشنهاد ارائه شده به نوعی در ساختار و سازماندهی مدیریت‌های استانی در بخش مدیر گروه فنی انجام شده است.

گروه فوق یک گروه نامتجانس است که اعضای آن از تخصص‌های مختلف برخوردار می‌باشند. کارشناس کشاورزی - کارشناس مالی، بازرسی و کارشناس تجهیز منابع و...

همانگونه که استحضار دارید در دنیای امروز شرط بقای هر سازمان در هماهنگی و تطبیق با محیط بیرون از سازمان، و تغییر و تحول سازمان در تحقق آن امری اجتناب‌ناپذیر است.

تغییرات متناسب با نیازها و خواسته‌های مشتریان و تسریع و دقت توأم با احترام در کار آنها لازمه رضایت‌مندی آنها و وفاداری به بانک خواهد بود. در این راستا چرخش‌های استراتژیک بانک شکل گرفت و سازماندهی جدیدی صورت پذیرفت اما به نظر نگارنده سازماندهی انجام شده در شعب ممتاز، ۱ و ۲ تحقق اهداف فوق را با مشکل مواجه خواهد نمود. در پایان از زحمات تمامی دست‌اندرکاران پویش یک، پویش دو و پایش که با تلاش‌های گروهی در جهت پیشبرد اهداف بانک همت نموده‌اند به نوبه خود تشکر می‌کنم و از مسوولین محترم خبرنامه پویش که در اطلاع‌رسانی نقاط قوت و ضعف طرح به کارکنان تلاش‌و‌افری دارند سپاسگزاریم. امید است خداوند منان به همه ما توفیق خدمتگزاری به مشتریان اعطا نماید.

مروری بر عملکرد ناظرین ویژه

گزارش‌های تأثیرگذار

طرح ناظرین ویژه، به سرعت جایگاهی ویژه در ساختار مدیریتی بانک کشاورزی پیدا کرد. ناظرین ویژه به عنوان چشم سوم بانک، مسوولان را در جریان فعل و انفعالات شعب مختلف قرار می‌دهند. بدون شک ناظرینی که به شکل ناشناس و در واقع مانند مشتریان معمولی وارد شعب می‌شوند، از نگاه مخاطبان بانک کشاورزی نکات مثبت و منفی را به درستی ارزیابی می‌کنند. این طرح باعث پیشرفت هر چه بیشتر شعب بانک کشاورزی در سراسر ایران شده است. با هم نمونه‌هایی مؤثر از گزارش‌های ناظرین ویژه و تأثیر آنها بر عملکرد شعب را مرور می‌کنیم.

شعب استان اصلاح شد. با هم پاسخ مدیریت شعب را درباره این نکات می‌خوانیم.

□ نصب و راه‌اندازی دستگاه خودپرداز شعبه ذکر شده و نصب و راه‌اندازی سیستم نوبت‌دهی برای شعبه زنجان با توجه به پیگیری‌های به‌عمل آمده خدمات کارت و شرکت ایران ارقام در دست اقدام است. در خصوص تهیه و نصب اتیکت مشخصات کارکنان شعب نیز اقدام شد. □ با توجه به اینکه اقدامات لازم در خصوص انتقال شعبه بورس زنجان به یکی از طبقات شعبه چهارراه انقلاب که از لحاظ وسعت و موقعیت اقتصادی بسیار مطلوب است انجام شده و مدیریت سازمان بورس زنجان نیز در خصوص به‌روز بودن بوسترهای تبلیغاتی شعب نیز تذکرات لازم داده شده است. □ در خصوص تهیه اسکنر برای شعبه مذکور اقدام گردید.

گزارش از شعب بانک در استان زنجان

یکی از ناظرین ویژه، با مراجعه به شعب مختلف بانک کشاورزی در استان زنجان به نکات قابل توجهی اشاره کرد. این نکات عبارت بودند از:

□ به نظر می‌رسد، در خصوص توسعه و افزایش فضای داخلی شعبه بورس زنجان و جمع‌آوری بوسترهای اضافی غیر ضروری در بعضی از شعب زنجان نیاز به اقدام فوری است.

□ مشتریان در خصوص قبوض مهمور شده توسط مسوولان باجه به‌علت کم‌رنگ بودن مهر اعتراض دارند، لطفاً بررسی فرمایید.

نتیجه

چهار نکته اشاره شده توسط ناظر ویژه، پس از بررسی توسط مدیریت

گزارش جلسه ناظرین ویژه استان چهارمحال و بختیاری در سال ۱۳۸۴

دومین جلسه ناظرین ویژه استان رأس ساعت ۳۰:۹ صبح روز شنبه مورخ ۸۴/۴/۲۷ با حضور مدیر ستادی بانک در استان و ناظرین ویژه در محل مدیریت برگزار شد.

در این جلسه پس از تلاوت آیاتی چند از کلام الله قرآن مجید، ابتدا مختصری درباره نحوه شکل گیری طرح ناظرین ویژه، اهداف طرح و وظایف ناظرین ویژه مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت. پس از بررسی عملکرد ناظرین ویژه در سه ماهه اول سال جاری، مسائل و مشکلات موجود مورد تجزیه و تحلیل واقع شد و در خصوص موارد مطروحه ذیل بحث و تبادل نظر شد:

۱. در گزارش عملکرد ناظرین ویژه تعدادی از ناظرین، گزارشات مبسوطی به اداره کل نظارت و امور شعب ارسال نمودند که مورد تقدیر و تشکر واقع شد، و نیز برخی از ناظرین فعالیت کمتری داشتند که اهم دلایل عدم ارسال گزارش را، فقدان وقت کافی جهت بازدید از شعب، وجود حجم عظیم کاری و لزوم پاسخگویی به مشتریان در اوقات اداری عنوان نمودند و به دلیل تعطیل بودن شعب در ساعات پس از وقت اداری امکان تهیه گزارش مهیا نبوده است.

۲. علی رغم ادعان برخی از ناظرین ویژه مبنی بر تهیه و ارسال گزارشات متعدد، در گزارش عملکرد ناظرین ویژه، اشتباهات تعداد گزارشات واصله، کمتر از تعداد ارسالی بوده است.

۳. باتوجه به لزوم اخذ مجوز از اداره کل نظارت و امور شعب جهت صدور حکم مأموریت برای ناظرین ویژه جهت بازدید از شعب خارج از استان، معمولاً در مواقع ضرورت و ضرب الاجل این اقدام مستلزم صرف وقت کافی می باشد. در ادامه جهت رفع مسائل و مشکلات مطروحه پیشنهاداتی به شرح ذیل ارائه گردید:

۱. صدور حکم مأموریت برای ناظرین ویژه جهت بازدید از شعب بانک در استان.
۲. تهیه یک برگ تصویر گزارشات ارسالی و نگهداری آن جهت پیگیری های بعدی.
۳. تقسیم بندی شعب استان های همجوار بین ناظرین ویژه.
در ادامه این جلسه آقای مهندس اسفندیاری مدیر ستادی شعب بانک در استان در خصوص اهمیت طرح ناظرین ویژه و تأثیر آن بر نحوه رفتار، برخورد و سرعت عمل کارکنان را بسیار مهم دانستند و اظهار داشتند: با اجرای طرح ناظرین ویژه مکانیسم طراحی شده است که همواره کارکنان، فردی یا گروهی را ناظر بر رفتار خود بدانند و بدین صورت نوعی خودکنترلی در بین همکاران ایجاد خواهد شد. این مکانیسم وقتی کامل می شود که گزارشات ارسالی توسط ناظرین ویژه به اداره نظارت و امور شعب و ارسال آنها به شعبه مدیریت، حتماً به اطلاع کارمندان آن شعبه برسد و آنها به اهمیت موضوع پی برده و متوجه شوند که هر عملی از آنها در شعبه سر بزند بازتاب آن به خود فرد و یا به کل همکاران شعبه باز می گردد و منجر به اصلاح رفتار و برخورد کارکنان با مشتریان می شود.

مدیریت شعب در استان چهارمحال و بختیاری
اسماعیل اسفندیاری، بهنام حکمی

۱. نحوه عملکرد کارکنان (رفتار، سرعت عمل، احساس مسئولیت، وضع ظاهری، دقت در امور محوله و رفتار کارکنان با یکدیگر).

۲. ساختمان شعبه (نمای ساختمان، وضعیت نظارت، اندازه فضا و موقعیت مکانی شعبه).

۳. تجهیزات موجود در شعبه (میز و صندلی برای مشتریان، چیدمان، وسایل پذیرایی و سیستم های مدرن بانکی از قبیل دستگاه نوبت دهی، Pad، ATM، Pin و...).

۴. مدت زمان رسیدگی به تسهیلات و نحوه ارائه خدمات تسهیلات بانکی به مشتریان.

۵. تبلیغات (تابلو سی در ب شعبه و پوسترهای تبلیغاتی).

۶. امکانات رایانه ای (نحوه به کارگیری، سرعت و نظارت سیستم های مورد نظر).

۷. وضعیت دستگاه خودپرداز در صورت وجود (توجه متصدی مربوطه، نظافت، ارائه خدمات، کفایت و جوه و آماده به کار بودن).

۸. سیستم نوبت دهی در صورت وجود (نحوه استفاده از سیستم نوبت دهی، نحوه فراخوان، رعایت نوبت و استفاده از راهنمایان مطلع).

در ضمن ناظرین محترم باید به موارد ذیل در هنگام نظارت دقت نماید

ناظرین ویژه مجازند، در تمام ساعات و ایام شعب بانک کشاورزی را مورد ارزیابی قرار دهند به عبارت دیگر نظارت ناظرین ویژه محدود به شعبه خاص و یا مقاطع زمانی خاصی از سال نبوده و در طول سال، ماه و روز قابل اعمال است.

- در گزارش های ارسالی ناظرین ویژه باید کد شناسایی ناظرین ویژه، نام شعبه، استان محل شعبه و تاریخ بازدید را ذکر نمایند.

- سعی گردد ناظرین محترم به صورت غیر محسوس امور جاری بانک را مورد ارزیابی قرار داده و موارد مشاهده شده را بدون اطلاع شعب به اداره کل نظارت و امور شعب ارسال نموده تا جهت رفع موضوع از طریق این اداره کل اقدام گردد.

- ناظرین می توانند گزارش های خود را از طریق پست الکترونیکی Nazerin@agri-bank.com پست عادی و یا دورنگار به این اداره کل ارسال و یا به صورت تلفنی به شماره ۸۲۸۷۰۷۰ به صورت شبانه روزی تماس حاصل نمایند.

- کد شناسایی شش رقمی مختص ناظر بوده و محرمانه تلقی می شود.
- کارت شناسایی به منظور رسمیت یافتن فرایند نظارت در شعب بانک کشاورزی تهیه شده تا در صورت لزوم و مواقع اضطراری به مسوول شعب ارائه و خود را معرفی نماید. و فاقد اعتبار دیگر باشد.

- در صورت وجود هرگونه مشکل کارشناس ارتباطات مدیریت شعب بانک در استان ها و اداره کل نظارت و امور شعب در تهران و یا شماره تلفن ۰۲۱-۸۲۸۷۰۷۰ راهنمایی می نمایند.

ضمناً اداره کل نظارت و امور شعب بانک کشاورزی آماده دریافت نظرات و پیشنهادات و انتقادهای شما می باشد.



دستور العمل اجرایی طرح ناظرین ویژه مخصوص مشتریان

اداره کل نظارت و امور شعب بانک کشاورزی

طرح ناظرین ویژه در راستای مشتری مداری و بهبود ارتباطات میان مشتریان و کارکنان بانک و ارزش قائل شدن به نیازهای مشتری و حمایت از مردم و کاهش موانع ارتباطی، به منظور ارزیابی عملکرد شعب و کارکنان بانک از نظر مشتری طراحی شده است.

ناظر ویژه کیست:

ناظر ویژه فردی معتمد و مورد اطمینان بانک می باشد و شرایط و وضعیت واقعی را از کارکرد شعب به طور غیر محسوس و در صورت نیاز محسوس در زمینه‌های مورد نظر در نهایت صداقت و انصاف به اداره کل نظارت و امور شعب منعکس می نماید.

اهداف طرح:

- ارتقای میزان رضایت مندی مشتریان.
- تقویت رفتار مناسب در کارکنان.
- شناسایی نقاط قابل بهبود و قوت شعب و کارکنان بانک.
- ایجاد فرهنگ خودکنترلی.
- استفاده از نظرات مشتریان و افزایش اعتماد مردم به بانک.
- انعکاس به موقع و به هنگام مشکلات و نارسایی‌های موجود در سطوح عملیاتی شعب.

روش کار:

ناظر ویژه با مراجعه حضوری در شعب مورد نظر، عملکرد شعبه را با ارسال گزارش مکتوب در زمینه‌های ذیل مورد ارزیابی قرار داده و اظهار نظر می نماید.

اداره کل نظارت و امور شعب در راستای دستیابی به اهداف عالی بانک و به منظور ایجاد فضای مناسب جهت عرضه سریع خدمات بانکی با کیفیت مناسب برای مشتریان، تسهیل در ارتباطات، تقویت نقش نظارت و اجرای طرح تکریم و ارباب رجوع، همواره ارزش آفرینی و خلق ارزش برای جلب و ارتقای سطح رضایت مردم و مشتریان را سرلوحه کاری خود قرار داده و بر این اساس با استفاده از الگوی نظارتی طرح ناظرین ویژه مشکلات و موانع موجود در شعب بانک را شناسایی و پیگیری‌های لازم را به منظور رفع آن انجام می دهد.

در این زمینه پس از دریافت گزارشی از ناظر ویژه در خصوص وجود مشکل در محاسبه سود سپرده طرح آتیه در سیستم رایانه‌ای شعب که موجب نارضایتی تعدادی از مشتریان گردیده بود، بلافاصله با توجه به حساسیت و اهمیت موضوع، مشکل فوق در نهمین جلسه ستاد مرکزی طرح ناظرین ویژه مطرح شد.

پس از تصویب توسط اعضای ستاد مذکور، روند پیگیری و رفع مشکل فوق توسط این اداره کل به اداره کل عملیات و پشتیبانی رایانه‌ای منعکس گردید.

پس از پیگیری‌های مکرر اداره کل مذکور در پاسخ اعلام نموده است در جلسه‌ای که به منظور بررسی موارد اشکال طرح آتیه در شعب و ارائه راهکار مناسب تشکیل شد مقرر گردید امکان بازسازی حساب‌های آتیه در نگارش آتی سیستم شعب به شرح زیر ایجاد گردد.

۱. برای ایجاد امکان بازسازی مجدد حساب‌های آتیه، رابطین رایانه‌ای استان‌ها اطلاعات فایل‌های مرتبط از سال ۱۳۷۸ تا سال جاری را به طور جداگانه در مسیر خاص کپی کنند.

۲. بازسازی حساب‌های آتیه به صورت بازنگری هر یک از حساب‌های کوتاه مدت آتیه توسط شعب بایستی انجام گیرد.

۳. گزارش حساب‌های کوتاه مدت آتیه که برای آنها افتتاح حساب‌های بلندمدت آتیه با توجه به تاریخ تهیه گزارش بایستی انجام می شود، در سیستم گنجانیده شود.

۴. به منظور تست سیستم آتیه، بانک کشاورزی کارشناسان خود را معرفی نماید.

خبر کوتاه

میزان تسهیلات
پرداختی بانک کشاورزی
استان گلستان

میزان تسهیلات پرداختی بانک در شش ماهه اول سال جاری ۶۲ درصد نسبت به مدت مشابه سال قبل در استان گلستان افزایش یافته است. مهندس بهشتی مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی استان گلستان؛ در بیان عملکرد شش ماهه اول سال جاری فرمودند این بانک در سطح ۴۱ شعبه خود در استان که گستره آن از شرقی ترین نقطه استان مراوه تپه شروع و به شهر نوکنده خاتمه می یابد، در سایه حمایت و تلاش همکاران مان توانستیم مبلغ ۴۵۸ میلیارد ریال تسهیلات به بخش کشاورزی استان پرداخت نمایم. ایشان در ادامه فرمودند در شش ماهه اول سال گذشته، ۲۸۳ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت شده بود که این رقم در مدت مشابه سال جاری از رشدی معادل ۶۲ درصد برخوردار بوده است مدیر ستادی استان گلستان در ادامه از مردم استان گلستان خواستند ضمن بهره مندی از این بانک نظیر مهر کارت، حساب آتیه حساب ویژه بانوان و سایر خدمات به بخش کشاورزی استان که قطعاً محور توسعه استان می باشند یاری رسانند.

جدول (۲): بررسی خسارت های وارده بر اثر سیل و کمک بلاعوض بانک کشاورزی

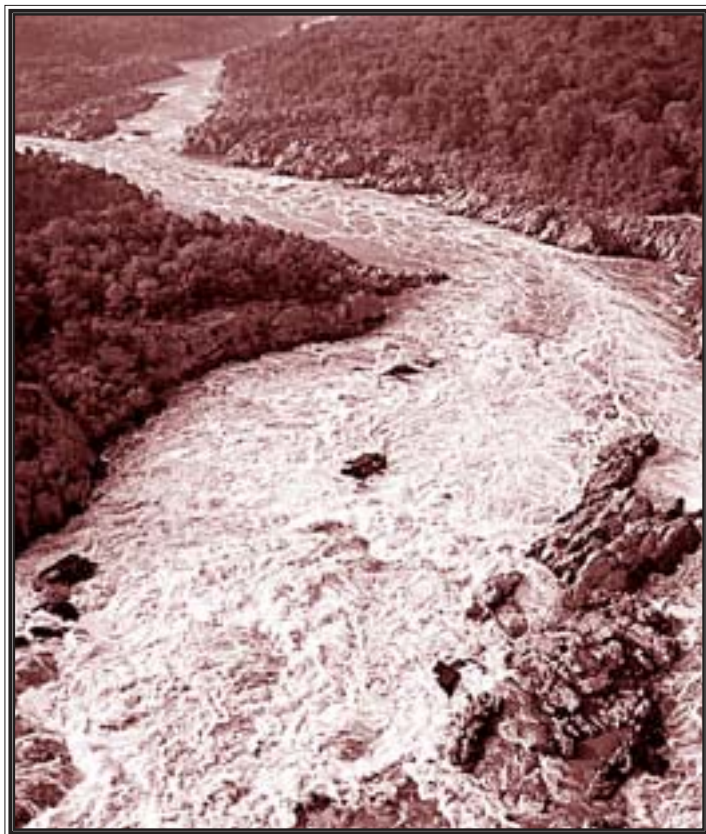
ردیف	موضوع خسارت	خسارت (میلیون ریال)	کمک بانخصوصی (میلیون ریال)
۱	۳۳۰ هکتار محصولات زراعی	۵۶۰۰	۳۱۵۰
۲	تخریب ۵۰ هکتار اراضی مزرعین	۵۰۰	۲۵۰۰
۳	۱۵۰ رأس گاو	۳۵۰۰	۲۵۰۰
	۳۰۰ رأس گوسفند		
	۳۰۰ قطعه طیور		
۴	۱۰۷ دستگاه انواع ماشین آلات کشاورزی	۶۸۰۰	۵۶۵۰
۵	۳۰۰ دستگاه انولات کشاورزی	۳۶۰۰	۳۰۰۰
۶	تخریب ساختمان و تجهیزات دامداری و سایر محصولات کشاورزی - ۱۵۰ متر مربع	۵۵۰۰	۳۵۰۰
۷	خسارت ناشی از سیل کشاورزی - ۳۰۰ تن (شامل بذر کود و...)	۳۰۰۰	۲۵۰۰
	جمع	۶۸۰۰۰	۵۰۱۹۵۰

جمعه ۸۴/۵/۲۱ ستاد حوادث استان که با حضور جناب آقای بهشتی، نماینده ویژه رئیس جمهور؛ جناب آقای دکتر احمدی نژاد - جناب آقای جزایری و گروهی از کارشناسان مربوطه تشکیل شد و به ارائه گزارش اقدامات بانک پرداختند.

جدول (۱): بررسی خسارت های وارده بر اثر سیل به روستاها و افراد ساکن در منطقه

ردیف	شرح	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد روستاهای خسارت دیده	تعداد افراد خسارت دیده
۱	آب و آبگرم نام	۳۹۴۹۰۶	۲۸ روستا	۱۸۶۶ نفر
۲	محصولات کشاورزی نابود شده	۳۹۲۳۰۰ تن		
۳	باغ	۲۲۹۰ قطعه درخت		
۴	محصولات کشاورزی	۱۵۱۳۰۸ تن		
۵	انولات	۳۲۶ دستگاه		
۶	صانع آب	۱۵۶ دستگاه		
۷	گاو، گوسفند، طیور و کندو زنبور عسل	۲۶۶۰		
۸	محصولات کشاورزی و دامی تحت پوشش صندوق بیمه که غرامت آنها از طریق صندوق بیمه پرداخت شده	۲۲۵		
	جمع	۴۲۲۷۰		

حمایت بانک کشاورزی از مناطق سیل زده



سیل سهمگینی برای دومین بار خسارات زیادی به منطقه شرق استان گلستان خصوصاً شهرستان‌های کلالة، مینودشت و آزادشهر وارد کرد.

اطلاع رسانی و ارائه هشدارهای به موقع که از سوی هواشناسی، ستاد حوادث و صدا و سیما استان قبل از وقوع سیل صورت گرفت تا حد زیادی توانست مانع از تکرار فاجعه بزرگ انسانی گردد، اما متأسفانه علی‌رغم تمهیدات به کار گرفته شده گزارش‌ها حاکی از کشته شدن ۱۸ نفر، مفقود شدن ۱۲ نفر، در پی وقوع سیل بود. طبق بررسی‌های به عمل آمده تأسیسات زیربنایی ۷۰ روستا از بین رفت و ۳۸۷ واحد مسکونی نیز کاملاً تخریب شد. با هم مروری بر اقدامات مدیریت شعب بانک در استان براساس برآوردهای اولیه که با همکاری ستاد حوادث غیرمترقبه منطقه سیل زده به دست آمد، داریم.

اقدامات انجام شده مدیریت و شعب استان در مناطق سیل زده:

۱. بررسی فوری خسارت‌های مشمول صندوق بیمه و صندوق کمک به تولیدکنندگان خسارت دیده و ممشات با بدهکاران.

۲. تشکیل شورای صندوق کمک به خسارت دیدگان استان در محل فرمانداری شهرستان کلالة و هماهنگی لازم در امر بررسی خسارت‌ها.

۴. اعزام ۶ نفر از کارشناسان سایر شعب استان به منظور همکاری با اکیپ‌های بررسی خسارت.
۵. حضور مدیر استان در جلسه روز

۳. تشکیل شورای صندوق کمک به خسارت دیدگان شهرستان‌های سیل زده جهت هماهنگی‌های لازم و اعلام نیاز نیروی کارشناسی جهت بررسی خسارت‌ها.

خبر کوتاه

میزان تسهیلات
پرداختی بانک کشاورزی
استان گلستان

میزان تسهیلات پرداختی بانک در شش ماهه اول سال جاری ۶۲ درصد نسبت به مدت مشابه سال قبل در استان گلستان افزایش یافته است. مهندس بهشتی مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی استان گلستان؛ در بیان عملکرد شش ماهه اول سال جاری فرمودند این بانک در سطح ۴۱ شعبه خود در استان که گستره آن از شرقی ترین نقطه استان مراوه تپه شروع و به شهر نوکنده خاتمه می یابد، در سایه حمایت و تلاش همکاران مان توانستیم مبلغ ۴۵۸ میلیارد ریال تسهیلات به بخش کشاورزی استان پرداخت نمایم. ایشان در ادامه فرمودند در شش ماهه اول سال گذشته، ۲۸۳ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت شده بود که این رقم در مدت مشابه سال جاری از رشدی معادل ۶۲ درصد برخوردار بوده است مدیر ستادی استان گلستان در ادامه از مردم استان گلستان خواستند ضمن بهره مندی از این بانک نظیر مهر کارت، حساب آتیه حساب ویژه بانوان و سایر خدمات به بخش کشاورزی استان که قطعاً محور توسعه استان می باشند یاری رسانند.

جدول (۲): بررسی خسارت های وارده بر اثر سیل و کمک بلاعوض بانک کشاورزی

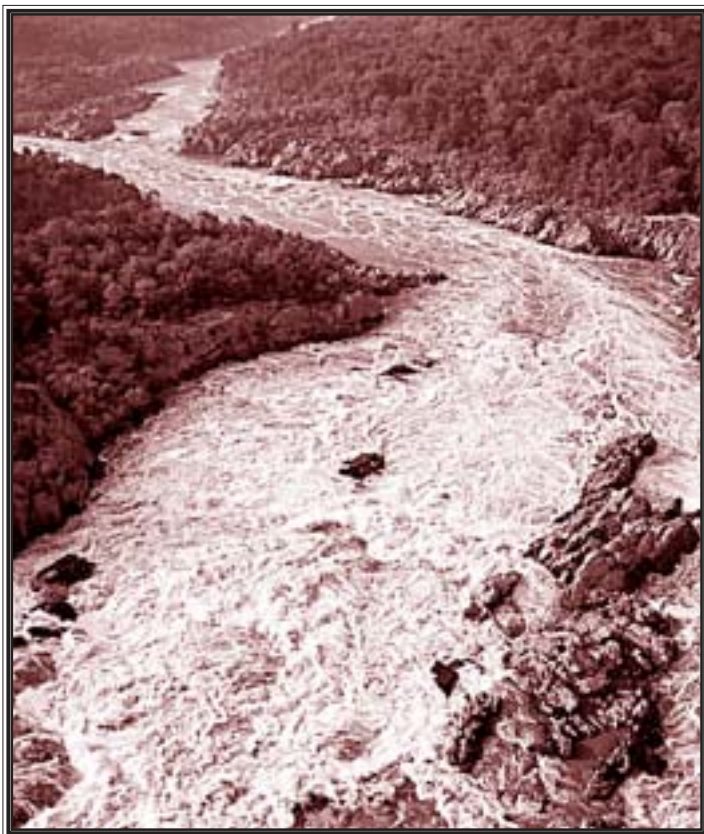
ردیف	موضوع خسارت	خسارت (میلیون ریال)	کمک بانخصوصی (میلیون ریال)
۱	۳۳۰۰ هکتار محصولات زراعی	۵۶۰۰	۳۱۵۰
۲	تخریب ۵۰ هکتار اراضی مزرعین	۵۰۰	۲۵۰
۳	۱۵۰ رأس گاو	۳۵۰	۲۵۰
	۳۰۰ رأس گوسفند		
	۳۰۰ قطعه طیور		
۴	۱۰۷ دستگاه انواع ماشین آلات کشاورزی	۶۸۰۰	۵۶۵۰
۵	۳۰۰ دستگاه انولات کشاورزی	۳۶۰۰	۳۰۰
۶	تخریب ساختمان و تجهیزات دامداری و سایر محصولات کشاورزی - ۱۵۰ متر مربع	۵۵۰	۳۵۰
۷	خسارت ناشی از کشاورزی - ۳۰۰ تن (شامل بذر کود و...)	۳۰۰	۲۵۰
	جمع	۶۸۰۰	۵۰۱۹۵

جمعه ۸۴/۵/۲۱ ستاد حوادث استان که با حضور جناب آقای بهشتی، نماینده ویژه رئیس جمهور؛ جناب آقای دکتر احمدی نژاد - جناب آقای جزایری و گروهی از کارشناسان مربوطه تشکیل شد و به ارائه گزارش اقدامات بانک پرداختند.

جدول (۱): بررسی خسارت های وارده بر اثر سیل به روستاها و افراد ساکن در منطقه

ردیف	شرح	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد روستاهای خسارت دیده	تعداد افراد خسارت دیده
۱	آبار و چاهگاه دام	۳۹۴۹۰۶	۲۸ روستا	۱۸۶۶ نفر
۲	محصولات کشاورزی نابود شده	۳۹۲۳۰۰ تن		
۳	باغ	۲۷۹۰ قطعه درخت		
۴	محصولات کشاورزی	۱۵۲۳۰۸ تن		
۵	انولات	۳۲۶ دستگاه		
۶	صنایع آب	۱۵۶ دستگاه		
۷	گاو، گوسفند، طیور و کندو زنبور عسل	۲۶۶۰		
۸	محصولات کشاورزی و دامی تحت پوشش صندوق بیمه که غرامت آنها از طریق صندوق بیمه پرداخت شده	۲۶۵		
	جمع	۴۲۳۷۲		

حمایت بانک کشاورزی از مناطق سیل زده



سیل سهمگینی برای دومین بار خسارات زیادی به منطقه شرق استان گلستان خصوصاً شهرستان‌های کلالة، مینودشت و آزادشهر وارد کرد.

اطلاع رسانی و ارائه هشدارهای به موقع که از سوی هواشناسی، ستاد حوادث و صدا و سیما استان قبل از وقوع سیل صورت گرفت تا حد زیادی توانست مانع از تکرار فاجعه بزرگ انسانی گردد، اما متأسفانه علی‌رغم تمهیدات به کار گرفته شده گزارش‌ها حاکی از کشته شدن ۱۸ نفر، مفقود شدن ۱۲ نفر، در پی وقوع سیل بود. طبق بررسی‌های به عمل آمده تأسیسات زیربنایی ۷۰ روستا از بین رفت و ۳۸۷ واحد مسکونی نیز کاملاً تخریب شد. با هم مروری بر اقدامات مدیریت شعب بانک در استان براساس برآوردهای اولیه که با همکاری ستاد حوادث غیرمترقبه منطقه سیل زده به دست آمد، داریم.

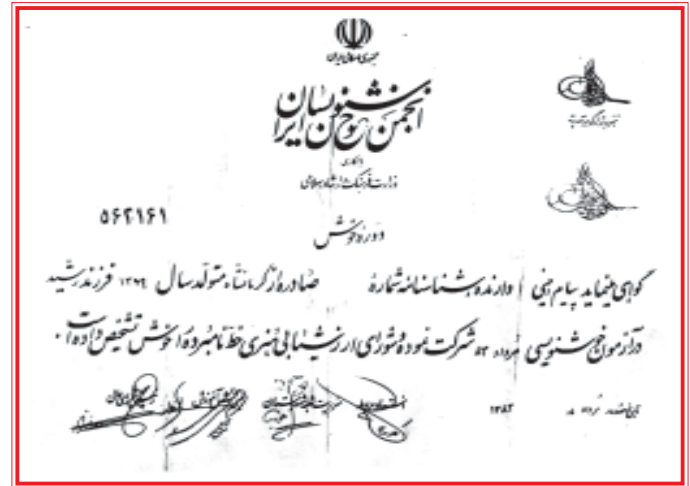
اقدامات انجام شده مدیریت و شعب استان در مناطق سیل زده:

۱. بررسی فوری خسارت‌های مشمول صندوق بیمه و صندوق کمک به تولیدکنندگان خسارت دیده و ممشات با بدهکاران.

۲. تشکیل شورای صندوق کمک به خسارت دیدگان استان در محل فرمانداری شهرستان کلالة و هماهنگی لازم در امر بررسی خسارت‌ها.

۴. اعزام ۶ نفر از کارشناسان سایر شعب استان به منظور همکاری با اکیپ‌های بررسی خسارت.
۵. حضور مدیر استان در جلسه روز

۳. تشکیل شورای صندوق کمک به خسارت دیدگان شهرستان‌های سیل زده جهت هماهنگی‌های لازم و اعلام نیاز نیروی کارشناسی جهت بررسی خسارت‌ها.



خرم آبادی، استعدادی در تکواندو

وحید رضایی خرم آبادی ۱۴ ساله است، اما امیدواری زیادی وجود دارد که در آینده ای نزدیک بتواند به تکواندو کاری برجسته بدل شود. او که عضو باشگاه اسماغیل نسب است، زیر نظر رامین حسینیان تمرین می کند و طی ۲ سال گذشته عناوین زیادی را در رده سنی نونهالان کسب کرده است. او سال ۸۲ مدال برنز نونهالان را بر صحنه زد، اما سال ۸۳ بار از کرسی قهرمانی نونهالان بالا رفت و درست در آخرین روزهای سال ۸۳ مدال طلای وزن نهم المپیاد شهرداری را به خود اختصاص داد.

وحید رضایی اگر با همین دیسکنی تمرینات را ادامه دهد، به زودی موفقیت های بزرگتری را هم به چشم خواهد دید.

پیرومندان

سرکار خانم ماندانا محیطی اصل، فرزند همکار بازنشسته، آقای مهندس اسداله محیطی اصل، از مدیریت شعب بانک در استان گیلان، به پاس فعالیت پژوهشی و ارائه مقاله به سومین همایش علمی-پژوهشی مراکز آموزشی سمپاد رشت، که در شهریور ۱۳۸۴ برگزار شد، موفق به دریافت لوح تقدیر شدند.



گزارش یک افتتاح



ساختمان جدید شعبه اهر با حضور مسؤولان شهرستان اهر و جمع

ا ح د ا ث
ساختمان جدید
بانک
شهرستان اهر
ابراز رضایت
نموده و عملکرد
بانک در منطقه را

شایسته ارزیابی کرد. وی به ویژه عملکرد بیمه محصولات را مناسب و از کشاورزان منطقه خواست تا به امر بیمه محصولات کشاورزی توجه بیشتری داشته و نسبت به بیمه گذاری محصولات خود روی آورند. دینی مشکل عمده بانک کشاورزی در بخش بیمه را عدم آگاهی کشاورزان به مزایای بیمه و اطلاع رسانی ضعیف دستگاه‌های مربوطه عنوان کرد.

در پایان این ساختمان توسط امام جمعه این شهر افتتاح و حاضرین از بخش‌های مختلف بازدید به عمل آوردند. گفتنی است این شعبه در زمینی به مساحت ۵۰۴ متر مربع، با جمع کل اعیانی ۹۶۴ متر مربع در سه طبقه در مجموع با ۳۲۰۰ میلیون ریال به بهره‌برداری رسید.

خدمت بخش کشاورزی و جامعه روستایی است. در جوامع شهری نیز با ارائه خدمات شایسته بانکی توانسته جایگاه مناسبی برای خود باز نماید. بانک پول‌های مردم را به گردش درآورده و با سرمایه گذاری در بخش کشاورزی بر رونق و توسعه این بخش روزه‌به‌روز می‌افزاید. بطوری که بانک کشاورزی در سال گذشته نزدیک به ۱۴۰۰ میلیارد ریال در استان اعتبارات پرداخت کرده است.

وی افتتاح جدید شعبه اهر را به خدمت مسؤولین شهرستان تبریک عرض کرد و گفت: امیدواریم با جابه‌جایی محل این شعبه به مرکز شهر بیش از پیش در خدمت‌رسانی به شهروندان اهری باشیم. در ادامه این مراسم دینی نماینده مردم اهروهریس در مجلس شورای اسلامی از

کثیری از مشتریان این شعبه افتتاح گردید.

در ابتدای مراسم رئیس شعبه یداله رشیدی فر گزارشی از ساختمان و روند احداث آن را ارائه کرد. همچنین ایشان گزارشی از عملکرد شعبه اهر در خصوص پرداخت اعتبارات، تجهیز منابع و وصول مطالبات برای حاضرین بیان داشت.

براساس این گزارش، مهندس گلچین مدیر ستادی بانک در استان با اشاره به احداث ساختمان جدید به خدمات کلان بانک پرداخت و گفت: امروزه اصل مشتری‌مداری و تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات نوین بانکی در سرلوحه برنامه‌های بانک کشاورزی قرار گرفته است. وی افزود: بانک کشاورزی با شعار بانک کشاورزی بانک همه مردم ایران، علاوه بر اینکه در

آموزگار

□ به عوض آنکه به تاریکی لعنت فرستید یک شمع روشن کنید.
کنفوسیوس

شمعی و فروزانی جلوه ده هر جانی تو حجت و برهانی ای مهر تو چون مادر
ای چهره نورانی
می سوزی و می سازی تو محرم هر رازی فرمانده و سربازی در جبهه جهل و فهم
از زمره شهبیدانی
حرفت همه از جانان مجذوب شود در جان دردم تو کنی درمان پیغمبر خوبی ها
ای اسوه ایمانی
من لیل، تو آفتابی، من ناسره تو نابی من تشنه و تو آبی در میکده عرفان
تو ساقی مستانی
من جسمم و تو جانی من سرد و تو سوزانی من ابرو تو بارانی دانایی من از توست
ای دشمن نادانی
من کوهم و تو فرهاد، من زمزمه تو فریاد من مهر و تویی خرداد، ای همچو عصای دست
در هر شب ظلمانی
من واله و سرگردان در آیم و در طوفان تو نوحی و کشتیبان ای ناجی انسان ها
در حالت بحرانی
من همچو کویری شور از نم باران دور تو باغ پراز انگور شیرین شده از نور
ای آیه ی رحمانی

سروده غلامرضا فرامرزی
کارشناس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری

مدیریت شعب بانک در غرب تهران بزرگ، به منظور بهره گیری و آگاهی
کارکنان، جملات کوتاه اندیشمندان بزرگ دنیا را برای نصب در تابلوی
اعلانات شعب این مدیریت ارسال می کند. با هم تعدادی از این جملات را
می خوانیم:

□ موفقیت مجموعه ای است از تلاش های کوچک روزانه.

مک کالو

□ کسی که دارای عزم راسخ باشد جهان را مطابق میل خود عوض
می کند.

گوته

□ از دیروز بهره ببر، در حال زندگی کن و به فکر آینده باش.
این جمله کوتاه حاوی جمیع نصایح است: "امیدوار باشید".

سرجیس

□ یک اراده قوی بر همه چیز حتی بر زمان غلبه می کند.

شاتو بریان

همکار گرامی، آقای منصور
ناطق، از شعبه شهرضا،
استان اصفهان شعری در
ارتباط با مشتری مداری
سروده اند و برای پیام مهر
ارسال داشته اند که بدین
وسیله از ایشان سپاسگزاری
می شود.



همراهان همیشگی پیام مهر، از آن جا که نشریه بانک همواره در صدد است ارتباط نزدیک تری با شما عزیزان داشته و منعکس کننده پیام‌ها، نظریات و مطالب خوانندگان مجله باشد.

از چاپ هرگونه مطلب به صورت مقاله، داستان، شعر، خاطره و ... یا طرح‌ها و عکس‌های خاطره‌انگیز شما استقبال می‌کند. در مورد عکس‌ها، لطفاً اصل عکس یا نسخه با کیفیتی از عکس‌های خاطره‌انگیزی را که با همکاران تان در محل کار یا برنامه‌های مختلف دارید برای ما بفرستید. ضمناً توضیح درباره افراد حاضر در عکس، تاریخ و محل عکس برداری و توضیحات حاشیه‌ای دیگر فراموش نشود. منتظر دریافت مطالب و عکس‌های مرتبط با بانک شما هستیم.

پیشنهاد یک همکار

همکار عزیزمان، آقای اسماعیل روغنی، از شعبه بیرجند، نامه محبت آمیزی به عنوان مدیر مسؤول ماهنامه پیام مهر ارسال داشته‌اند و با آن مطلبی همراه کرده‌اند با عنوان نقش رسانه‌ها در آگاهی مردم و برای ارتقای کیفیت پیام مهر پیشنهادهای ده گانه‌ای ارائه داده‌اند که به اختصار به آنها اشاره می‌شود:

۱. اختصاص یک الی دو صفحه به مطالب ادبی و هنری و شعر.

۲. نقل حکایات و روایات تاریخی به نحوی جذاب و خواندنی به منظور ایجاد انگیزه در درستکاری و صداقت در محیط کار.

۳. طرح مسائل عمومی مربوط به کارکنان و مدیران که به نحای مختلف به صورت‌های فردی قابل بیان نیست تا همکاران انتقادهای خود را بیان کنند.

۴. ایجاد بستر و زمینه لازم در جهت اجرای طرح‌های جدید بانک قبل از اجرایی شدن به منظور جلوگیری از آزمون و خطا و نظرخواهی به صورت فراخوان در این ارتباط از شعب.

۵. انعکاس گزارش‌های مربوط به طرح‌های اجرا شده موفق کوچک و متوسط در مناطق روستایی.

۶. طرح خلاصه شرح وظایف کارکنان و مدیران به نحوی که از انتظارات معقول نسبت به همدیگر مطلع شوند به منظور ایجاد هماهنگی رفتاری در همه شعب بانک.

۷. اختصاص یکی دو صفحه به مسائل دینی و اعتقادی به منظور ارتقای درستکاری و صداقت.

۸. پرداختن به مطالبی که شناخت خواننده را از محیط و مشتریان بانک افزایش می‌دهد.

۹. پرداختن به مسائل پژوهشی و نظرسنجی در بین کارکنان و حتی مشتریان از طریق پیام مهر.

۱۰. انتقال تجربیات همکاران قدیمی به جوانترها از طریق چاپ خاطرات آنان.

باتشکر از این همکار گرامی، اگر منصفانه به مطالب پیام مهر نظر بیندازیم اغلب پیشنهادهای ایشان - کم و بیش - در این ماهنامه وجود دارد. البته حجم محدود این نشریه را هم باید در نظر گرفت؛ موردی که دست ما را از پرداختن به هر موضوعی می‌بندد.



آموزگار

□ به عوض آنکه به تاریکی لعنت فرستید یک شمع روشن کنید.
کنفوسیوس

شمعی و فروزانی جلوه ده هر جانی تو حجت و برهانی ای مهر تو چون مادر
ای چهره نورانی
می سوزی و می سازی تو محرم هر رازی فرمانده و سربازی در جبهه جهل و فهم
از زُمره شهبیدانی
حرفت همه از جانان مجذوب شود در جان دردم تو کنی درمان پیغمبر خوبی ها
ای اسوه ایمانی
من لیل، تو آفتابی، من ناسره تو نابی من تشنه و تو آبی در میکده عرفان
تو ساقی مستانی
من جسمم و تو جانی من سرد و تو سوزانی من ابرو تو بارانی دانایی من از توست
ای دشمن نادانی
من کوهم و تو فرهاد، من زمزمه تو فریاد من مهر و تویی خرداد، ای همچو عصای دست
در هر شب ظلمانی
من واله و سرگردان در آیم و در طوفان تو نوحی و کشتیبان ای ناجی انسان ها
در حالت بحرانی
من همچو کویری شور از نم باران دور تو باغ پراز انگور شیرین شده از نور
ای آیه ی رحمانی

سروده غلامرضا فرامرزی
کارشناس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری

مدیریت شعب بانک در غرب تهران بزرگ، به منظور بهره گیری و آگاهی
کارکنان، جملات کوتاه اندیشمندان بزرگ دنیا را برای نصب در تابلوی
اعلانات شعب این مدیریت ارسال می کند. با هم تعدادی از این جملات را
می خوانیم:

□ موفقیت مجموعه ای است از تلاش های کوچک روزانه.

مک کالو

□ کسی که دارای عزم راسخ باشد جهان را مطابق میل خود عوض
می کند.

گوته

□ از دیروز بهره ببر، در حال زندگی کن و به فکر آینده باش.
این جمله کوتاه حاوی جمیع نصایح است: "امیدوار باشید".

سرجیس

□ یک اراده قوی بر همه چیز حتی بر زمان غلبه می کند.

شاتو بریان

همکار گرامی، آقای منصور
ناطقی، از شعبه شهرضا،
استان اصفهان شعری در
ارتباط با مشتری مداری
سروده اند و برای پیام مهر
ارسال داشته اند که بدین
وسیله از ایشان سپاسگزاری
می شود.



همراهان همیشگی پیام مهر، از آن جا که نشریه بانک همواره در صدد است ارتباط نزدیک تری با شما عزیزان داشته و منعکس کننده پیام‌ها، نظریات و مطالب خوانندگان مجله باشد.

از چاپ هرگونه مطلب به صورت مقاله، داستان، شعر، خاطره و ... یا طرح‌ها و عکس‌های خاطره‌انگیز شما استقبال می‌کند. در مورد عکس‌ها، لطفاً اصل عکس یا نسخه با کیفیتی از عکس‌های خاطره‌انگیزی را که با همکاران تان در محل کار یا برنامه‌های مختلف دارید برای ما بفرستید. ضمناً توضیح درباره افراد حاضر در عکس، تاریخ و محل عکس برداری و توضیحات حاشیه‌ای دیگر فراموش نشود. منتظر دریافت مطالب و عکس‌های مرتبط با بانک شما هستیم.

پیشنهاد یک همکار

همکار عزیزمان، آقای اسماعیل روغنی، از شعبه بیرجند، نامه محبت آمیزی به عنوان مدیر مسؤول ماهنامه پیام مهر ارسال داشته‌اند و با آن مطلبی همراه کرده‌اند با عنوان نقش رسانه‌ها در آگاهی مردم و برای ارتقای کیفیت پیام مهر پیشنهادهای ده گانه‌ای ارائه داده‌اند که به اختصار به آنها اشاره می‌شود:

۱. اختصاص یک الی دو صفحه به مطالب ادبی و هنری و شعر.

۲. نقل حکایات و روایات تاریخی به نحوی جذاب و خواندنی به منظور ایجاد انگیزه در درستکاری و صداقت در محیط کار.

۳. طرح مسائل عمومی مربوط به کارکنان و مدیران که به انحاء مختلف به صورت‌های فردی قابل بیان نیست تا همکاران انتقادهای خود را بیان کنند.

۴. ایجاد بستر و زمینه لازم در جهت اجرای طرح‌های جدید بانک قبل از اجرایی شدن به منظور جلوگیری از آزمون و خطا و نظرخواهی به صورت فراخوان در این ارتباط از شعب.

۵. انعکاس گزارش‌های مربوط به طرح‌های اجرا شده موفق کوچک و متوسط در مناطق روستایی.

۶. طرح خلاصه شرح وظایف کارکنان و مدیران به نحوی که از انتظارات معقول نسبت به همدیگر مطلع شوند به منظور ایجاد هماهنگی رفتاری در همه شعب بانک.

۷. اختصاص یکی دو صفحه به مسائل دینی و اعتقادی به منظور ارتقای درستکاری و صداقت.

۸. پرداختن به مطالبی که شناخت خواننده را از محیط و مشتریان بانک افزایش می‌دهد.

۹. پرداختن به مسائل پژوهشی و نظرسنجی در بین کارکنان و حتی مشتریان از طریق پیام مهر.

۱۰. انتقال تجربیات همکاران قدیمی به جوانترها از طریق چاپ خاطرات آنان.

باتشکر از این همکار گرامی، اگر منصفانه به مطالب پیام مهر نظر بیندازیم اغلب پیشنهادهای ایشان - کم و بیش - در این ماهنامه وجود دارد. البته حجم محدود این نشریه را هم باید در نظر گرفت؛ موردی که دست ما را از پرداختن به هر موضوعی می‌بندد.

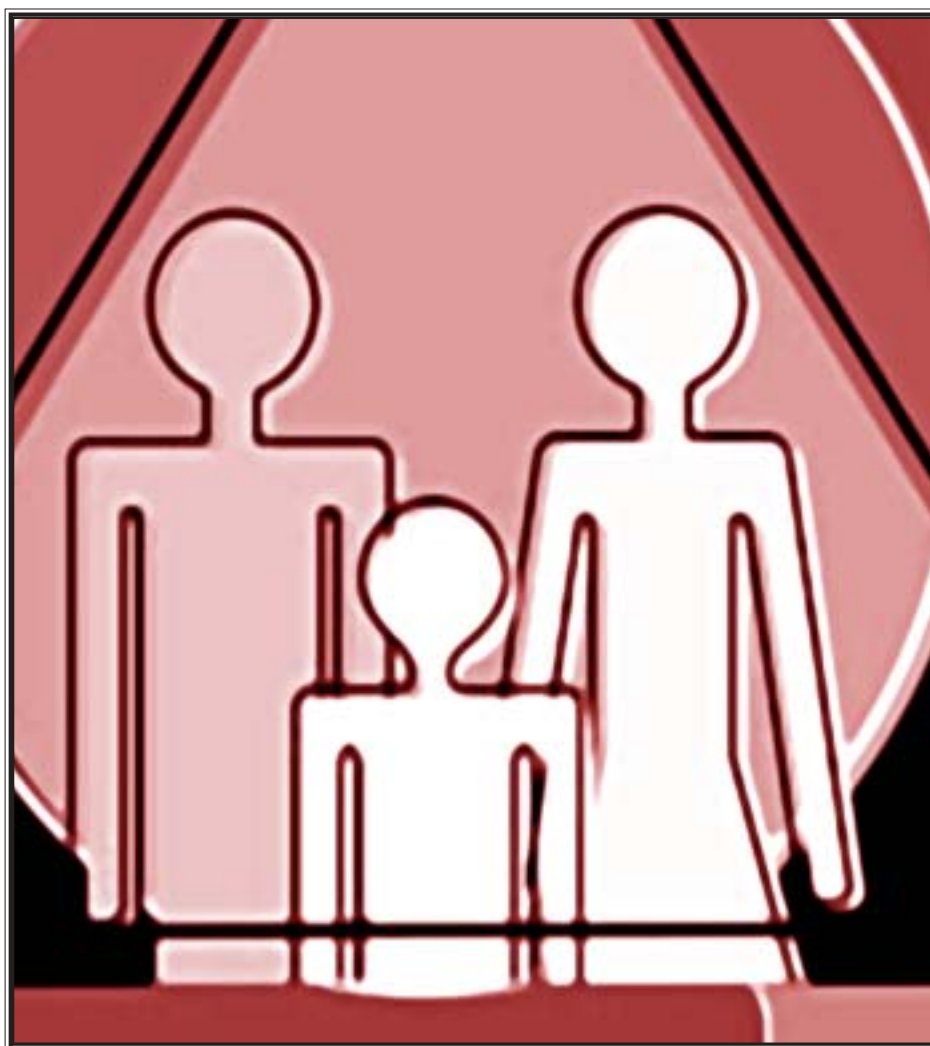


، تغییر مهر کارت، ایران کارت، مهر کارت نوجوان و صدور کارت اعتباری مهر مطابق دستورالعمل و ضوابط موجود بانک به صورت رایگان است.

- حساب های اصلی طرح (حساب های قرض الحسنه حساب خانواده ما) در روز جهانی خانواده در مراسم ویژه ای قرعه کشی می شود و جوایزی به برندگان اهدا می گردد. علاوه بر این همه ساله هدایای تبلیغی مناسبی برای اعضای طرح حساب خانواده ما ارسال خواهد شد.

آشنایی با

حساب خانواده ما



قانون مدنی نظیر پدر، مادر، فرزندان، پدر بزرگ و مادر بزرگ می توانند عضو این طرح باشند.
- تمام مزایای حساب اصلی، نظیر برنده شدن در قرعه کشی و یا امتیازات آن متعلق به افتتاح کننده حساب است.

- امتیاز مربوط به حساب های افراد عضو طرح، یعنی استفاده از میانگین حساب برای اخذ تسهیلات به اعضا قابل انتقال است و آنان می توانند در صورت داشتن شرایط دریافت تسهیلات با معرفی صاحب حساب از امتیازات آن برخوردار شوند.

- امتیازات اعتباری قابل استفاده در حساب خانواده ما برای اعضا به شرح زیر است:

۱. تسهیلات خرید خودرو و کالاهای بادوام.

۲. تسهیلات ویژه فارغ التحصیلان کشاورزی.

۳. تسهیلات طرح ایران.

۴. تسهیلات قرض الحسنه معیشتی.

۵. تسهیلات قرض الحسنه ازدواج.

۶. پرداخت سایر تسهیلات براساس مقررات جاری بانک.

- شرایط افتتاح حساب، برداشت از حساب و یا بستن آن، همچنین شرایط پرداخت تسهیلات در این طرح مطابق ضوابط و مقررات جاری بانک است.

- از دیگر مزایای این حساب صدور انواع کارت

نورسیده	نام و نام خانوادگی همکار	محل خدمت
اشکان	عباس مشفق طباطبائی	مدیریت گیلان
آیه	افراسیاب اشرفی	شعبه آبی بیگلو - اردبیل
آیه	بیزاد اشرفی	شعبه آبی بیگلو - اردبیل
ایلیس	علی کوهی	شعبه سربابان - خراسان جنوبی
اینا	نورج خضری	شعبه دانش اردبیل
امیررضا	صالح اکبرزاده	شعبه ارومیه - آذربایجان غربی
امیرمهدی	جواد حسینی	شعبه اسدآباد - خراسان جنوبی
بیزاد	محمدرضا معصومی	مدیریت گیلان
پارسا	شهرام صالحی	مدیریت خوزستان
پریا	رضا فرامرزی	مدیریت آذربایجان غربی
حسین	اسماعیل باقری	شعبه اناج - استان مرکزی
دینز	علیرضا اسدالله‌نژاد	مدیریت آذربایجان غربی
رضا و مینا	ناصر حسن پور	شعبه سعدی گناباد - جنوب خراسان رضوی
رقیه	حسن نادعلی	شعبه شهید باهنر - استان مرکزی
رعنااله‌سادات	سید حسین موسوی حسینی‌زاده	استان قم
زهرا	اکبر جباری	شعبه نمین اردبیل
زهرا	محمدتقی زهرایی	شعبه سربابان - خراسان جنوبی
زهرا و علیرضا	بهرام لطیفی عمولین	شعبه اردبیل
زیعب	خلیل اشتری	شعبه جابرسیان - استان مرکزی
سپهر	محمد ایوب‌آبادی	شعبه داودآباد - استان مرکزی
سویب	مختار موسوی	شعبه مشکان - آذربایجان شرقی
سپه‌محمدمهدی	سیدعلی اشرف حسینی‌نیا	مدیریت ایلام
شادی	علی نقی شکینا	شعبه اردبیل
شروین	پرویز برقی	مدیریت شرقی تهران بزرگ
صبا	علی شمسی	شعبه خپابان شهدای اراک - استان مرکزی
فاطمه	ابراهیم خیدری	شعبه ایوان - ایلام
عالی	علی قهرمان	مدیریت گیلان
مینا	عبیدن کابورزاده	شعبه توره - استان مرکزی
متین	مرتضی عابدی	معاونت مستقل جنوب خراسان رضوی
محدک	معراج علی خواستار	استان قم
محمدطاه	حسن اسمانی	دفتر کل خراسان
مهیا	غلام‌الدین مردانی	شعبه جابرسیان - استان مرکزی
نگار	ابوالفضل حسینی	شعبه هفتک - استان مرکزی
کولر	غلامحسین پوسنی	شعبه بپردرد - خراسان جنوبی
پاسین	ابراهیم حسینی	شعبه گلپوش - گلستان
یلدا	محسن پوسنی	شعبه آستانه - استان مرکزی

به منظور تنوع بخشیدن به خدمات بانکی و با هدف اهمیت دادن به اصلی‌ترین کانون اجتماعی، "حساب خانواده ما" در بانک کشاورزی طراحی شده است تا با ارتقای فرهنگ همیاری و تعامل، افراد خانواده تحت حمایت یک چتر تعاونی قرار بگیرند که پاسخگوی نیازهای مالی آنان باشد. این حساب از امتیازات و خدمات متنوعی برخوردار است و اعضای آن می‌توانند با واگذاری آن به یکدیگر از طریق این خدمات جدید بانکی به یاری خانواده بشتابند.

ویژگی‌های "حساب خانواده ما":

- حساب اصلی این طرح از نوع قرض‌الحسنه پس‌انداز است و آن را می‌توان در کلیه شعب افتتاح کرد. فرد افتتاح‌کننده حساب باید اعضای مجاز برای عضویت در طرح را در هنگام افتتاح حساب معرفی کند.

- حداقل موجودی در هنگام افتتاح حساب ۵۰۰۰۰۰ ریال است و حساب‌های مفتوح با موجودی کمتر از ۵۰۰۰۰۰ ریال شامل استفاده از مزایا نخواهد شد. مزایای این طرح سه ماه پس از افتتاح حساب اصلی قابل اعطا خواهد بود.

- محدودیتی برای تعداد اعضای یک خانواده وجود ندارد و کلیه افراد طبقه اول ارث موضوع

برگزاری همایش سراسری مهر گستر

سود آوری بانکداری الکترونیک

خانم یعقوبیان، معاون محترم اداره کل آموزش و بهبود مدیریت نیز در خصوص وضعیت کتاب خوانی در بانک مطالبی بیان نمودند و آمار ی در خصوص وضعیت کتابخانه در استان ها ارائه کردند.

ایشان وضعیت کتابخانه در استان ها را بسیار نامناسب خواندند و توجه به آن را از نکات حائز اهمیت در آموزش دانستند.

در روز دوم این همایش سرکار خانم پاکدامن کارشناس اداره کل آموزش و بهبود مدیریت در خصوص طرح بهسازی مدیریت و گزارش دهی استان ها مطالبی را بیان نمودند و در ادامه در مورد طرح پویش دو و پیشبران تغییر توضیحاتی ارائه داشتند.

سپس مسوولان مراکز آموزش سراسر کشور در خصوص مسائل و مشکلات موجود در استان خود مطالبی را در ارتباط با تشکیل کارگاه های آموزشی بیان نمودند.

در پایان، پانل پرسش و پاسخ با حضور آقایان صالحی و کوهستانی و سرکار خانم یعقوبیان تشکیل شد و آقای صالحی خلاصه ای از جمع بندی مطالب ارائه شده در همایش را بیان نمودند.

فراگیری آموزش فناوری اطلاعات (IT) داشتند و در پایان توضیحاتی در خصوص ۹۰۰ شعبه مهر گستر بیان نمودند.

در ادامه همایش آقای میر جعفری کارشناس اداره کل عملیات پشتیبانی و رایانه ای توضیحاتی در خصوص امکانات دیتا و یکپارچه سازی شبکه، امکانات شبکه و مشخصات سیستم مورد نظر و هماهنگی با اداره کل رایانه

همایش سراسری مهر گستر به منظور توجیه همکاران در مورخه ۱۱ و ۸۴/۷/۱۲ با حضور جناب آقای دکتر رشیدی رئیس اداره کل آموزش و بهبود مدیریت، معاونین و کارشناسان اداره آموزش و مدیران پشتیبانی استان ها، رابطین آموزش استان ها، مسوولان آموزش مهر گستر سراسر کشور در مرکز آموزش و رفاه بابلسر برگزار گردید. در این همایش دکتر رشیدی در خصوص برنامه های در دست اجرای بانک و ساختار انعطاف پذیر و افزایش اختیارات شعب و توانا سازی کارکنان مطالبی بیان نمودند. ایشان در بخش دیگری از سخنان خود به چرخش استراتژیک بانک و ضرورت توجه بانک به سرمایه گذاری در بخش فناوری اطلاعات (IT) اشاره نمودند. ایشان تحولات جهانی استراتژی، کاهش شعب در بانک را با توجه به بانکداری الکترونیک از نکات مهم و مورد توجه بانک دانستند و سود آوری بانکداری الکترونیک اشاره داشتند.

سپس آقای صالحی، معاون اداره کل آموزش و بهبود مدیریت در خصوص نحوه آموزش همکاران و اصولی نمودن آموزش مطالبی ارائه نمودند و تأکید بر

همایش سراسری

مهر گستر در اواسط

مهر ماه با حضور

مسوولان، مدیران و...

در مرکز آموزش و رفاه

بابلسر برگزار شد.

و رابط رایانه استان در خصوص خرید تجهیزات مطالبی ارائه نمودند.

سپس آقای کوهستانی کارشناس مسئول آموزش مهر گستر در خصوص چگونگی آموزش کارکنان و فراهم نمودن امکانات آموزشی و فعالیت های انجام شده استان ها و چگونگی تشکیل کارگاه های آموزشی و شرح وظایف مسوولان آموزش مهر گستر مطالبی بیان نمودند.