



۹

به مناسبت هفته جهاد کشاورزی طی مراسمی که در تاریخ ۱۲ دی ماه ۱۳۸۴ در سالن شهید اکبری ساختمان مرکزی بانک کشاورزی برگزار شد، از کشاورزان نمونه تقدیر به عمل آمد. این تولیدکنندگان برتر از سراسر کشور برای حضور در این مراسم دعوت شده بودند تا ضمن شنیدن سخنان مدیرعامل بانک کشاورزی و آشنایی با سایر کشاورزان نمونه، پاسخ سوالات احتمالی خود را در زمینه بخش اعتباری، نظارتی، بیمه و... دریافت کنند.



۴۱

در این مقاله مدیریت مشارکتی به عنوان یکی از مهمترین رویکردهای مدیریتی و در واقع به عنوان سومین انقلاب در مدیریت و نقش آن به عنوان ابزاری برای توسعه خلاق سازمان ها مطرح می شود. در بخش های مختلف مقاله مفاهیم اصلی مدیریت مشارکتی مانند تعاریف گوناگون آن، اصول مشارکت، شرایط لازم برای کارکنان به منظور مشارکت در سازمان، علل ضعف در فراگیری همه جانبه مدیریت مشارکتی و جنبه های اجرایی آن توضیح داده می شوند.



۴۶

طی سال های اخیر در بانک کشاورزی تلاش زیادی در جهت افزایش تحرک و پویایی شعب به منظور ارائه خدمات بهتر و سریعتر به مشتریان به انجام رسیده است. اگر افزایش اختیارات شعب را به عنوان یکی از راهکارهای نیل به هدف فوق عنوان کنیم، لازم است که به موازات این امر، قابلیت ها و توانمندی های رؤسا و کارکنان شعب نیز ارتقا یابد.

گزارش اصلی (۱۴-۴)

- پیام مقام معظم رهبری
به مناسبت هفته جهاد کشاورزی
- سخنرانی رئیس جمهور در جمع کشاورزان
نمونه

- تقدیر از کشاورزان نمونه

اخبار بانک (۲۹-۱۵)

گزارش (۳۷-۳۰)

- پایان سه دهه خدمت
- تازه ها، ویژه همکاران
- گزارشی از فعالیت های اداره کل بازرسی و حسابرسی بانک کشاورزی

مقالات (۵۰-۳۸)

- نگاهی به فقر کودکان
- مدیریت مشارکتی ابزار توسعه خلاق
سازمانی

- هفت اشتباه عمده بازاریابی

ناظرین ویژه (۵۱-۵۰)

پویش (۵۳-۵۲)

- گزارش کارگاه طرح پویش ۲ با حضور استاد و پیشبر تغییر در شعبه مرکزی بوکان (۲)

گفت و گو با همکار (۵۵ - ۵۴)

داستانی از شما (۵۷-۵۶)

صفحه شما (۵۹ - ۵۸)

- سوگوار سالگرد زلزله بم

پیروز مندان (۶۰)

تشویق شدگان (۶۲)

صاحب امتیاز: بانک کشاورزی

مدیرمسئول: مهندس محمد رضا غفوری

سردبیر: مهندس منوچهر کریم زاده

مدیر هنری: رضاصانمی مجری: هفت هنر سفید

همکاران این شماره:

الهام خرمی - محمدرضا جندقی زاده

شهرام فرهنگی - سهیلا دلاوری - عنایت حشمتی

علی رمن - غلامرضا حیدری - آناهیتا درودیان

مسعود میر - جمشید پیرامی - دکتر رتوف رابطی -

غلامرضا فرازی - الناز همایون مهر و علی مهرجویا.

نشانی دفتر نشریه:

تهران، بزرگراه جلال آل احمد، نبش خیابان شهر آرا،

ساختمان بانک کشاورزی، طبقه اول.

اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی تلفن: ۸۸۲۵۲۱۴۷

پست الکترونیک: payamemehr@agri-bank.com

نشانی وب سایت: www.agri-bank.com

صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۵

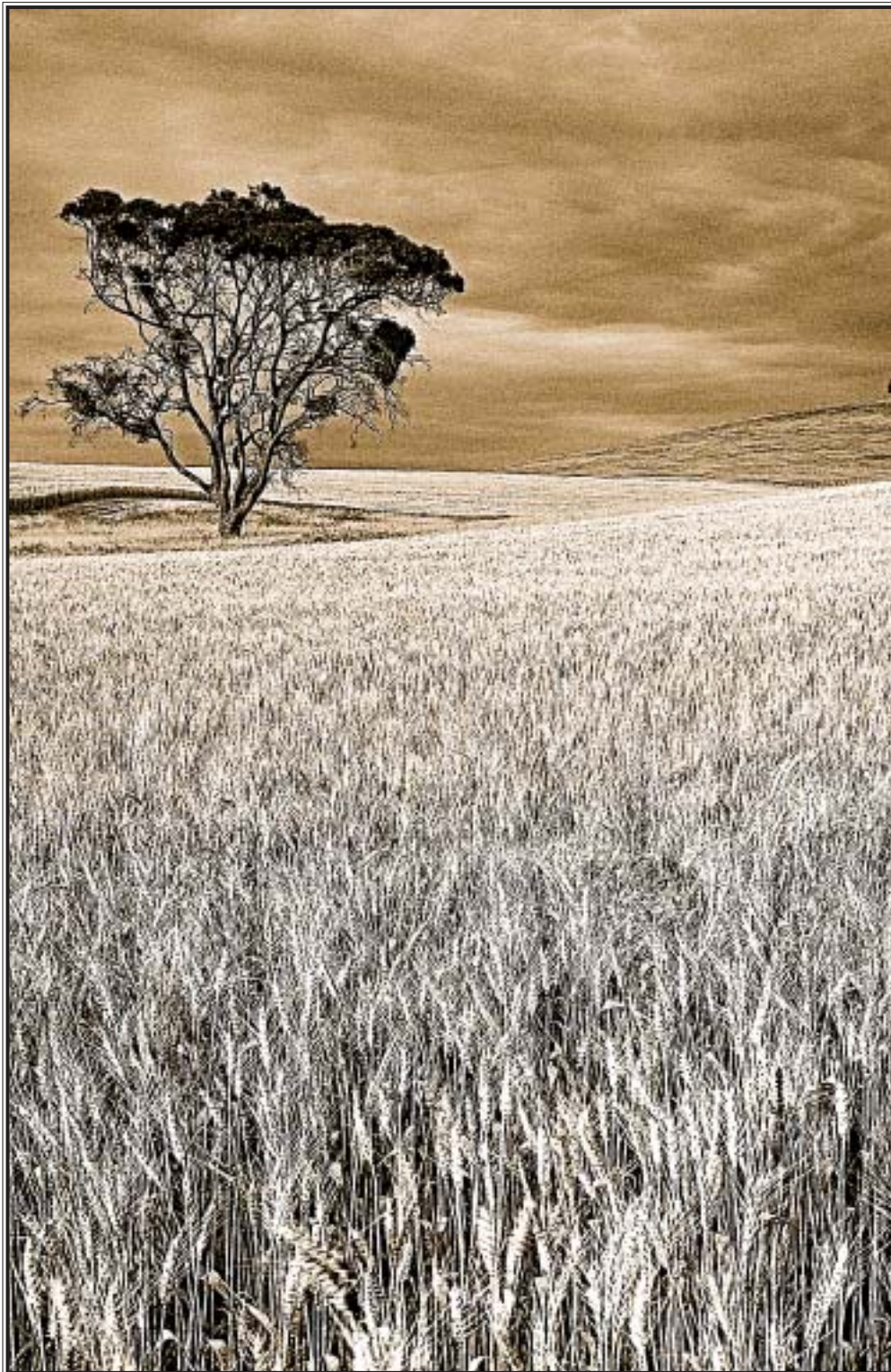
—

توجه به تحقیقات و آموزش‌های دانشگاهی و غیردانشگاهی، گماردن افراد توانا در رأس کارها و حل مشکلات کشاورزان، اهمیت خاصی قائل شوند.

نکته دومی که حضرت آیت‌الله خامنه‌ای به مسوولان گوشزد کردند در مورد لزوم حرکت جهادی در بخش کشاورزی بود. ایشان در تبیین ویژگی‌های حرکت جهادی توکل به خدا، اخلاص، باور عمیق به توانایی فردی، گروهی و ملی اعتماد به جوانان، به کارگیری نیروهای مجرب، کار و تلاش بی‌وقفه و استفاده از همه ظرفیت‌ها اشاره کردند و افزودند: "پیشرفت‌های باورنکردنی ملت از ابتدای انقلاب اسلامی تاکنون به برکت روحیه و کار جهادی ممکن شده است و حفظ و استمرار همین روحیه، تحقق همه اهداف را امکان‌پذیر می‌کند."

ایشان رفتن جوانان آموزش دیده و فارغ‌التحصیلان رشته‌های کشاورزی را به مناطق کشاورزی مهم دانستند و روستاییان و کشاورزان را به استقبال از این امر و استفاده از آموخته‌ها و دانش این جوانان توصیه کردند.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای در پایان سخنانشان، حرکت مبارک و رو به پیشرفت کشور را در همه زمینه‌ها از جمله تحقیقات، دانش هسته‌ای، صنعت، کشاورزی و رشته‌های مختلف علوم را، از جمله برکات انقلاب و نظام اسلامی برشمردند و تأکید کردند: این حرکت سرشار از امید و طراوت، با وجود همه اقدامات دشمنان زیاده‌خواه، به یاری پروردگار و در پرتو برنامه‌ریزی و تلاش مسوولان و مردم ادامه خواهد یافت و ملت ما و جوانان ما در پایان اجرای سند چشم‌انداز ۲۰ ساله، شاهد کشور پر عظمتی خواهند بود که به کمک اسلام، قله عظیم زندگی مدنی و افتخارات تمدنی را فتح کرده است که این امر، خود بهترین مروج اسلام و معنویت خواهد بود و اسلام عزیز را سربلندتر خواهد کرد.





پیام مقام معظم رهبری به مناسبت هفته جهاد کشاورزی

رهبر معظم انقلاب اسلامی در دیدار هزاران نفر از کشاورزان سراسر کشور، شغل کشاورزی را بسیار مهم و برخوردار از عزت و احترام و عظمت دانستند و با تبیین اهمیت اساسی آن در زندگی مردم و استقلال کشور افزودند: با اتکا به کار و روحیه جهادی می‌توانیم ضمن خودکفایی در محصولات اساسی به صادرکننده این محصولات تبدیل شویم.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای در این دیدار با تبریک هفته جهاد کشاورزی، نقش کشاورزان و دامداران را در تأمین امنیت غذایی، آرامش روحی و اطمینان راهبردی مردم و نیز استقلال و عزت کشور، افتخارآمیز و بی‌نظیر دانستند.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای، خودکفایی در تولید گندم را عیدی بزرگ و نتیجه همت و تلاش کشاورزان و برنامه‌ریزی مسوولان خواندند و با اشاره به تأثیر اساسی اینگونه کارها در کاهش وابستگی به بیگانگان زیاده‌طلب و سیاست باز افزودند: ایران بزرگ باید در دیگر محصولات اساسی مانند روغن، برنج، گوشت و لبنیات هم خودکفا شود و به جایگاه صادرکننده محصولات کشاورزی دست یابد که این هدف مهم در پرتو توانایی و سختکوشی کشاورزان و تدبیر مسوولان، محقق خواهد شد.

رهبر معظم انقلاب اسلامی، در بخش دیگری از سخنانشان در تشریح وظایف مسوولان در قبال بخش کشاورزی، خاطر نشان کردند که این بخش یک محور اصلی در اداره کشور و شریان اصلی زندگی مردم است و مسوولان دستگاه‌های مختلف باید با درک این اهمیت، برای همه مسائل و موضوعات مؤثر در ارتقای جایگاه بخش کشاورزی از جمله تخصیص بودجه و امکانات،

کارشناسان باید در درون مزارع باشند. باید مهندسين کشاورزی را به مزارع راه داد. او خطاب به کشاورزان مجدداً گفت: "مهندسين کشاورزی باید به مزارع بيايند. اين ها مانند فرزندان شما هستند. برای ورود آنها هم آقای وزیر يارانه می دهد. در گندم دیدید برخی از کشاورزان از این متخصصین استفاده کردند و تولیداتشان رشد کرد."

رئیس جمهور در این نشست به کیفیت به عنوان یکی از آیتم های مهم در تولید اشاره کرد. به اعتقاد او کیفیت در همه حوزه های تولید اهمیت دارد اما این اهمیت در کشاورزی دو چندان می شود. دکتر احمدی نژاد در این باره گفت: "هر چقدر کیفیت را رشد دهیم به سود کشور است. من از وزیر جهاد کشاورزی و مدیران ارشد او خواهش می کنم در جریان تولیدی بیش از پیش - میزان مصرف کود و سم را کنترل کنید."

به اعتقاد رئیس جمهور، بخش کشاورزی پراستعدادترین بخش تولیدی است که تولید آن هزینه کمی برای تولیدکننده در بر دارد. ایشان از کلیه جوانان دعوت می کند برای مجاهدت بزرگ - که همان پیشرفت کشور است - به فعالیت کشاورزی روی بیاورند؛ زیرا در شهرها کار تولیدی نیست. دکتر احمدی نژاد در پایان این بحث مجدداً مردم و به ویژه جوانان را به بازگشت به روستا دعوت کرد و دلیل آن را هم علاوه بر اعتلای کشور چنین خواند: "اکنون نیمی از جمعیت کشور در چند شهر بزرگ متمرکز شده اند اما همه شاکي هستند. اینجا همه نسبت به آلودگی هوا نگران هستند و از نبود اوقات فراغت شکایت می کنند و ما باید

دیگر کشورهاست. چون بخش کشاورزی آنقدر مهم است که برخی از کشورهای بزرگ برای تخریب کشاورزی دیگر کشورها طراحی می کنند. تا تولیدات آنها را از بین ببرند. دکتر احمدی نژاد در ادامه برای

تشریح بعد معنوی فعالیت کشاورزان بر فعالیت امیرالمومنین در مزارع در طول روز و حتی در اوقات فراغت اشاره کرد و گفت: "کار کشاورزی کار مقدسی است و نمی توان آن را با معیارهای مادی - پول - سنجید. ارزش کار شما و حتی کار کسی که در سطح نازلی تولید می کند، اهمیت زیادی دارد. اما توجه کنید که باید این رشد محدود را گسترش دهیم. باید سیاستگزاری کنیم تا ایران را به جایگاه اصلی آن برگردانیم."

رئیس جمهور، برای نمونه، به انار به عنوان محصولی که بازارپسند است اشاره کرد و گفت که بهترین انار دنیا از آن ایران است. انار بهترین میوه ای است که بعد از غذا می توان خورد. شما می دانید بسیاری از میوه ها را نباید پس از غذا خورد اما انار از آن دست میوه ها است که می توان پس از غذا خورد. پس باتوجه به ویژگی های خاص انار اگر شما متوسط عملکرد ۱۳ تن در هکتار کشور را به ۳۰ تن برسانید می توانید بازارهای دنیا را بگیرید."

رئیس جمهور در ادامه گفت: "من اگر جای وزیر جهاد کشاورزی بودم، اداره را تعطیل می کردم. چرا این همه کارشناسان در ساختمان شیشه ای هستند؛ آنها باید بروند در درون مزارع.

من به رئیس بانک کشاورزی و وزیر جهاد کشاورزی گفتم آنچه در بانک است از آن کشاورزان است. در دولت من، باید وام دادن به آقایان برای کارهای غیر کشاورزی قطع شود.





سخنرانی رئیس جمهور در جمع کشاورزان نمونه

کشاورزی مقدس است

برتر است، بدون صنعت و سایر بخش‌ها می‌توان زندگی کرد اما بدون بخش کشاورزی نمی‌توان. دکتر احمدی نژاد درباره اهمیت کشاورزی گفت: کشاورزی و دامداری در طول تاریخ بشر همواره در شمار مسائل مورد توجه بشریت بوده و امروز کماکان مورد توجه تمام کشورهای دنیا است. امروز اهمیت کشاورزی از بعد امنیت جهانی است. امروز در دنیا هر کشوری غذا دارد، قدرت دارد، البته من قبول ندارم دولت‌ها از غذا و دارو به عنوان ابزار سلطه استفاده کنند. اما این اتفاق در دنیای امروز می‌افتد. در حال حاضر در دنیا، حمایت‌های زیادی از بخش کشاورزی می‌شود. این حمایت‌ها اغلب برای تخریب محصولات تولیدی

تولیدکنندگان نمونه بخش کشاورزی به همراه وزیر جهاد کشاورزی و معاونین و مدیران ارشد وزارتخانه به مناسبت هفته جهاد کشاورزی با رئیس جمهور دیدار کردند. در این دیدار سه ساعته رئیس جمهور پس از شنیدن گزارش آقای محمدرضا اسکندری، وزیر جهاد کشاورزی دولتش، و صحبت‌های دو تن از برترین‌های کشاورزی سخنرانی کرد.

در آغاز سخنرانی، رئیس جمهور خدا را شکر کرد که توانسته در جمع بهترین‌های کشور حاضر شود زیرا نوع فعالیت تولیدکنندگان کشاورزی نسبت به دیگر فعالیت‌های تولیدی

به مناسبت هفته جهاد کشاورزی، توسط بانک کشاورزی برگزار شد

تقدیر از کشاورزان نمونه

سخنرانی دکتر نوربخش

در آغاز این مراسم دکتر نوربخش ضمن تشکر از حضار به این مطلب اشاره کردند که بانک

کشاورزی در خدمت کشاورزان و کشاورزی کشور است و به همه آنها خدمت می‌کند. ایشان در ادامه گفتند: تلاش می‌کنیم تا این خدمت‌رسانی روزبه‌روز بهبود یابد و بتوانیم رابطه خود را با

کشاورزی و تولیدکنندگان بخش کشاورزی نزدیک‌تر کنیم. البته در کنار کشاورزی، توسعه روستایی هم مدنظر ماست.

به مناسبت هفته جهاد کشاورزی طی مراسمی که در تاریخ ۱۲ دی ماه ۱۳۸۴ در سالن شهید اکبری ساختمان مرکزی بانک کشاورزی برگزار شد، از کشاورزان

نمونه تقدیر به عمل آمد.

این تولیدکنندگان برتر از سراسر کشور برای حضور در این مراسم دعوت شده بودند تا ضمن شنیدن سخنان مدیرعامل بانک کشاورزی و آشنایی با سایر

کشاورزان نمونه، پاسخ سوالات احتمالی خود را در زمینه بخش اعتباری، نظارتی، بیمه و... دریافت کنند.

دکتر نوربخش: تلاش

می‌کنیم تا این

خدمت‌رسانی روزبه‌روز

بهبود یابد و بتوانیم رابطه

خود را با کشاورزی و

تولیدکنندگان بخش

کشاورزی نزدیک‌تر کنیم.





اوقات فراغت آنها را پر کنیم. این در حالی است که هیچ تفریحی بالاتر از کار بر روی زمین نیست. پس به جای اینکه جمعیت در شهر را بیش از پیش افزایش دهیم به مزارع برویم و بر روی زمین کار کنیم چون در کنار کار، تفریح است.

باید بانک‌های دیگر به بانک کشاورزی ملحق شوند
 "من به رئیس بانک کشاورزی و وزیر جهاد کشاورزی گفتم آنچه در بانک است از آن کشاورزان است. در دولت من، باید وام دادن به آقایان برای کارهای غیر کشاورزی قطع شود. در ضمن باید دو و سه بانک دیگر هم به بانک کشاورزی ملحق شوند و آن را پشتیبانی کنند. به اعتقاد من برای پشتیبانی صنعت و بازرگانی دو سه بانک کافی است. این پیام رئیس جمهور به بانک کشاورزی و دیگر بانک‌های کشور بود که در مقابل درخواست کشاورزان مطرح شد. البته آقای احمدی نژاد تأکید کرد: این مسائل باید به مرور زمان حل شود زیرا نمی‌توان یکباره تمام این مسائل را حل کرد - البته منظورم ۱۰ سال آینده نیست. به اعتقاد من اگر همه به یک هدف نگاه کنیم و در راستای آن گام برداریم به سرعت مشکلات حل می‌شود."

سپس هر یک از تولیدکنندگان برتر سوالات خود را مطرح کردند و در پایان پاسخ به پرسش‌ها توسط مدیران هر بخش صورت گرفت.

در ابتدای پانل مهندس شکیبایی درباره پرداخت تسهیلات چنین گفت: «در سال گذشته بانک با اجرای طرح پویا ۱ اختیارات خود را به استانها و به ویژه به شعب تفویض کرد. در گذشته ساختار ما در این زمینه سلسله مراتبی بود ولی با اجرای این طرح تمام اختیاراتی را که مدیر عالی بانک داشت، به رؤسای شعب منتقل شد. یعنی رئیس شعبه‌ای که تا قبل از طرح پویا در حد محدودی قادر به پرداخت تسهیلات بود، اختیارات بیشتری پیدا کرد. همچنین از سال گذشته تعداد طرح‌هایی که به تهران می‌آمد تا یک دهم یا بیشتر کاهش

بیمه عوامل تولید به زودی ایجاد می‌شود. لایحه قانونی این موضوع تدوین و سال گذشته به هیئت دولت ارائه شد که دولت هفته گذشته آن را تأیید کرد.

- آقای سید حسن حسینی، تولیدکننده نمونه نهال و بذر از استان گلستان.

- خانم طاهره بلالایی، پرورش دهنده نمونه ماهیان گرمابی از استان گیلان.

- آقای خلیل قلی زاده، تولیدکننده نمونه گیاهان دارویی از استان مازندران.

تشکیل پانل تخصصی

■ قسمت بعدی برنامه به تشکیل پانلی اختصاص داشت که مدیرعامل بانک کشاورزی، مهندس قائمیان مدیر امور سرمایه‌گذاری و اعتبارات؛ مهندس شکیبایی، مدیر امور نظارت و بازرسی؛ آقای خمسه، عضو هیئت مدیره صندوق بیمه محصولات کشاورزی؛ آقای نیکزادی، مدیرعامل صندوق خسارت به تولیدکنندگان بخش کشاورزی در این پانل حضور داشتند.

دولت است، چون سود پول را دولت باید بپردازد. به هر حال شخصی می‌تواند تمديد کند که قدرت پرداخت سود پول را داشته باشد و ما امکان و اختیار تمديد را نداریم و از این بابت شرمنده تولیدکنندگان بخش کشاورزی هستیم.

همچنین دکتر نوربخش در جایی از صحبت‌های خود درباره وام خسارت دیدگان هم چنین توضیح داد که پس نگرفتن این وام‌ها کار سختی است و در صورتی که دولت پرداخت آن را از خزانه تقبل کند، این وام‌ها بازپرداخت نخواهند شد.

تقدیر از کشاورزان نمونه

■ بعد از پایان سخنرانی مدیرعامل بانک، تعدادی از افراد نمونه معرفی شدند و یک لوح و هدیه کوچکی به رسم یادبود به آنها تقدیم شد. اعطای لوح و هدایای سایر برگزیدگان هم در پایان مراسم صورت گرفت. اسامی برخی از تولیدکنندگان نمونه به شرح زیر بود:

- آقای نعمت‌الله عدالتی‌نیا، مجری نمونه توسعه شبکه‌های آبیاری و تجهیز اراضی از استان اصفهان.

- خانم مهری رضازاده، مددکار ترویجی نمونه از استان بوشهر.

- آقای سعید سینائیان، پرواربند نمونه گوساله از استان تهران.

- آقای رمضان میرزایی‌نسب، مجری نمونه طرح بیابان‌زدایی از استان خراسان رضوی.

- آقای محمد توکلی فریمانی، کشاورز نمونه محصول سیب زمینی از استان خراسان رضوی.

- خانم نسرين سلیمانی، باغدار نمونه زن از استان کرمان.



دسته های دیگر بپردازیم تا آنها هم برای توسعه کشاورزی با مشکل مواجه نشوند.

نرخ سودها

■ به گفته دکتر نوربخش شورای پول و اعتبار تصویب کرده که تسهیلات پرداختی ۱۶ درصد سود داشته باشد، در صورتی که بانک ۱۷ درصد سود پرداخت می کند. به طور مثال به افرادی که اوراق مشارکت خریداری می کنند ۱۷ درصد سود داده می شود و در جای دیگر بانک مجبور است از بابت استقراض از بانک های خصوصی تا ۲۱ درصد سود بپردازد.

دولت اعلام کرده که برای برخی از تسهیلات مانند سرمایه گذاری در بخش کشاورزی که فهرست آن تهیه شده، ۲/۵ درصد یارانه پرداخت می کند و لذا تسهیلات پرداختی با بهره ۱۳/۵ درصد در اختیار کشاورزان قرار می گیرد. برای بعضی از تولیدات هم، وزارت جهاد کشاورزی ۵ - ۲ درصد، یارانه می دهد. تشخیص میزان یارانه با وزارتخانه است و ما در این زمینه اختیار نداریم. چون اعتبار را وزارتخانه باید پرداخت کند. در حقیقت بانک کشاورزی حق توزیع تسهیلات ۹ درصدی را ندارد، چون یارانه را وزارتخانه پرداخت کرده و باید توسط خودشان معرفی شود. این مسأله از جمله مواردی است که کشاورزان از ما گلّه مند هستند.

تمدید جهت پرداخت

■ مدیرعامل بانک کشاورزی در بخش پایانی سخنان خود درباره تمدید زمان پرداخت ها هم توضیحاتی را بیان نمود: "تمدید مهلت پرداخت ها به عهده



در شهر یور امسال سقف تسهیلات ضمانتی کشاورزان عادی از صد میلیون ریال به دو صد میلیون ریال افزایش یافت و به تبع آن این رقم برای کشاورزان نمونه از دو صد میلیون ریال به چهار صد میلیون ریال افزایش پیدا کرد.

هم وجود دارند که سود بیشتری پرداخت می کنند.

پرداخت سریع اقساط

■ دکتر نوربخش در ادامه صحبت های خود این مطلب را متذکر شد که مبلغ ۵۵۰۰ میلیارد تومان توزیع شده در بین کشاورزان باید مجدداً به صورت قسط به بانک برگردانده شود تا قادر باشیم مجدداً تسهیلاتی را به سایر تولیدکنندگان ارائه کنیم. اگر اقساط به موقع پرداخت نشود کار سایر تولیدکنندگان و کشاورزان و پرداخت تسهیلات به آنها به تعویق می افتد. از این جهت از کشاورزان نمونه جامعه کشاورزی خواهش می کنم ترفندهایی را برای افزایش سرعت این چرخه بیان کنند. یعنی پیشنهاد بدهند که چه کاری انجام دهیم تا اقساط سریعتر پرداخت شود و قادر باشیم تسهیلات را برای گروه ها و

سپس دکتر نوربخش برای دستیابی به بینش مشترک به بیان یک سری از ویژگی ها و واقعیت ها در مورد بانک کشاورزی پرداختند: "بانک کشاورزی را دولت ایجاد کرده و کارمندان بانک هم تاحدودی دولتی محسوب می شوند، اما متأسفانه پول های بانک مربوط به دولت نیست و شاید یکی از مشکلات ما در بخش کشاورزی مربوط به این قضیه باشد. از طرف دیگر یکی از محاسنی که وجود دارد این است که ما خود را به پول های دولت محدود نکردیم و برای رفع نیازهای ضروری و توسعه ای بخش کشاورزی از پول های مردم استفاده کرده ایم. تاکنون همکاران ما در بخش کشاورزی موفق شدند ۵۵۰۰ میلیارد تومان پول از مردم جمع آوری کنند و این کار سخت و دشواری بود تا بتوانیم اعتماد مردم را جلب کنیم ضمن اینکه بانک های دیگری، از جمله بانک های خصوصی،

رشد تسهیلات پرداختی به کشاورزان نمونه

مشخص و یا قرارداد مشخصی برای صفر شدن سود تسهیلات محصولات کشاورزی و یا فعالیت های کشاورزی وجود ندارد. اکنون اغلب قراردادهای بسته شده بین بانک کشاورزی و جهاد کشاورزی در راستای تک رقمی شدن سود تسهیلات است. به گفته قائمیان به عنوان نمونه تاکنون دولت برای آبیاری تحت فشار ۱۱ درصد یارانه پرداخت کرده تا نرخ سود تسهیلات این بخش به ۹ درصد برسد. در بحث گلخانه ها هم وزارتخانه ۱۱ درصد پرداخته است اما تاکنون قراردادی برای کاهش صفر درصدی با بانک نبسته است. البته وزارتخانه در برخی موارد، به صورت موردی، نرخ سود تسهیلات را با یارانه پرداختی به صفر درصد رسانده است. مثلاً برای رفع مشکلات تولیدکنندگان کرم ابریشم وزارتخانه پیشنهاد داد بانک تسهیلات موردنیاز را بپردازد و در مقابل، دولت نرخ سود این تسهیلات را به بانک بپردازد.

در دومین روز از هفته جهاد کشاورزی مدیر امور سرمایه گذاری و اعتبارات بانک کشاورزی با خبرنگاران نشست داشت. تادر پاسخ به سوالات خبرنگاران به میزان اعتبارات پرداختی بانک، میزان منابع بانک، وضع بدهی کشاورزان، درصد کاهش نرخ بهره و... بپردازد. در آغاز جلسه آقای محمد قائمیان روند فعالیت بانک را، از زمان تأسیس تاکنون، توضیح داد و در پاسخ به خبرنگاران درباره میزان تسهیلات پرداختی بانک به کشاورزان گفت: "برای سال جاری پیش بینی شده بود ۴۲ هزار میلیارد ریال تسهیلات در اختیار کشاورزان قرار گیرد، از این میزان تا آبان ماه، بانک توانسته ۲۷ تریلیون و ۷۰۰ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کند، طبق آمار، این میزان در مقایسه با دوره مشابه حدود هشت هزار میلیارد ریال افزایش یافته است." نرخ سود تسهیلات بخش به صورت موردی صفر درصد است و هیچ دستور

خواسته های اصلی و اساسی پرورش دهندگان طیور کشور می باشد و یکی از آرزوهای سازمان دامپزشکی بود که عملیاتی شده و بیمه نامه ها در دست چاپ است. امیدواریم که حتماً در بهمن ماه آن را اجرا کنیم."

صندوق خسارت به تولیدکنندگان

در زمینه صندوق خسارت به تولیدکنندگان نیز سؤالاتی مطرح شد که مهندس نیکزادی در این حیطه تخصصی چنین گفت: "صندوق کمک شامل یک هیئت مدیره و مجموعه کارکنان بانک کشاورزی در سرتاسر کشور است که در راستای کمک های بلاعوض در غالب عملکرد صندوق مساعدت های لازم را انجام می دهند. صندوق کمک به خسارت به عواملی کمک می کند که غیر قابل پیش بینی و غیر قابل پیشگیری باشد. از طرف دیگر هر محصولی که تحت پوشش بیمه محصولات کشاورزی باشد، چتر حمایتی این صندوق برای آن یا کمرنگ می شود و یا به هیچ وجه رنگی نخواهد داشت. بنابراین کشاورزان باید تلاش کنند که محصولات خود را بیمه کنند. متأسفانه اعتبارات و منابعی که در اختیار صندوق کمک قرار می گیرد باتوجه به حجم وسیع خسارات وارده در هر سال زراعی بسیار محدود است به عنوان مثال در سال زراعی ۱۳۸۴-۱۳۸۳ نزدیک به ۲۰ هزار میلیارد ریال خسارت به بخش کشاورزی داده شده و اعتباری که در اختیار صندوق کمک قرار گرفته زیر ۷۰۰ میلیارد ریال است. یعنی در حدود ۳/۵ درصد کل خسارت وارده به بخش کشاورزی و این رقم بسیار ناچیز است."

همچنین مهندس نیکزادی در زمینه پرسش یکی از افراد در زمینه میگو این طور پاسخ داد: "چون محصول میگو تحت پوشش بیمه است صندوق بیمه نمی تواند در این زمینه کمکی کند."

۹۳ درصد تسهیلات در بخش کشاورزی

مهندس قائمیان می گوید: "بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۳، ۹۳ درصد از تسهیلات خود را در بخش کشاورزی پرداخت کرد. اینکه یکی از دوستان اشاره کردند که بانک کشاورزی هم دنبال سود است، علی الاصول بانک باید به دنبال سود باشد، ولی اگر بانک صرفاً به دنبال سود باشد در بخش کشاورزی هزینه نمی کند. در حال حاضر ۱۱۰۰ میلیارد تومان مطالبات معوق و سررسیده از بخش کشاورزی داریم و متقاضیانی هستند که حاضرند با نرخ ۲۸-۲۷ درصد تسهیلات بگیرند و وثیقه ملکی در شهرها را بدهند. اگر صرفاً به دنبال سود بودیم به این افراد تسهیلات پرداخت می کردیم. به طور مثال در حال حاضر بالغ بر ۲۵ میلیارد تومان مطالبات معوقه ما بابت میگو است که از سال ۱۳۷۷ به بعد افزایش پیدا کرده است.

حق بیمه محصولات کشاورزی

در ادامه، مهندس خمسه در زمینه صندوق بیمه محصولات کشاورزی توضیحاتی ارائه نمود و در این باره گفت: "در بحث بیمه محصولات کشاورزی موانعی وجود دارد که باید به آنها توجه شود و سوالات حضار هم به این موانع بیمه ای بازمی گردد. بزرگترین کاری که بیمه محصولات کشاورزی انجام می دهد مربوط به پخش ریسک است یعنی از تعداد زیادی کشاورز طرف قرارداد حق بیمه می گیرد تا به کشاورزان خسارت دیده پرداخت کند. برای بالا بردن مطلوبیت بیمه باید میزان کمک دولت را افزایش دهیم که میزان این کمک در سال زراعی ۱۳۸۳-۱۳۸۲ در بخش

یافت و دیگر نیازی نیست که طرح به تهران بیاید. رئیس شعبه می تواند تا ۱۵۰ میلیون تومان وام پرداخت کند و مدیر استان هم می تواند تا یک میلیارد تومان تسهیلات بپردازد. این اختیارات برای مراجعه کمتر تولیدکنندگان به مراکز استان ها انجام شد. اما در حال حاضر تعداد درخواست ها و متقاضیان رو به افزایش است و تعاملی که باید بین مسؤول شعبه باشد، وجود ندارد. آنها تصور می کنند که در بانک کشاورزی هم مانند سایر سازمان های دولتی اختیارات در تهران متمرکز شده. اگر بتوانیم در سطح شعب و مدیریت استان ها چنین تعاملی را ایجاد کنیم بیش از ۹۰ درصد مسائل و مشکلات ما در همان جا حل و فصل خواهد شد."

پاسخ به سوالات

پس از مطرح شدن سوالات، مهندس قائمیان به برخی از آنها اینگونه پاسخ داد: "در زمینه اعتبارات تولیدکنندگان نمونه کشور سقف تسهیلات ضمانتی دوبرابر سقف تسهیلات برای کشاورزان عادی است. در شهر یور امسال سقف تسهیلات ضمانتی کشاورزان عادی از صد میلیون ریال به دویست میلیون ریال افزایش یافت و به تبع آن این رقم برای کشاورزان نمونه از دویست میلیون ریال به چهارصد میلیون ریال افزایش پیدا کرد. ما در تیرماه امسال به شعب ابلاغ کردیم که ملزم به رعایت روش مانده تسهیلات برای بخش کشاورزی نیستند و به اعتبار خاصی نیاز ندارد که از مرکز فرستاده شود به طور مثال برای خرید ماشین آلات و..."

زراعت ۷۹/۴ درصد، در باغات ۸۷/۸ درصد، در دام و طیور و آبزیان ۶۷/۹ درصد، و در منابع طبیعی ۶۴ درصد. در سال ۱۳۸۴-۱۳۸۳ این ارقام به ترتیب به ۷۹/۵، ۷۹/۵، ۶۸/۵ و ۷۹ درصد تبدیل شده است. یعنی دولت تا جایی که توان داشته به حق بیمه کمک کرده است. اگر حق بیمه افزایش پیدا می کند به دلیل پرداخت های زیادی است که در چند سال اخیر اتفاق افتاده و همچنان حجم پرداخت ها را افزایش می دهد. در سال ۱۳۸۵-۱۳۸۴ در حدود ۱۰۷ میلیارد تومان کمک دولتی برای حق بیمه وجود داشته و سهم کشاورز ۵۶ درصد افزایش یافته است."

سپس مهندس خمسه انجام خدمات قریب الوقوعی را برای کشاورزان عنوان کرد: "یکی اینکه بیمه عوامل تولید به زودی ایجاد می شود. لایحه قانونی این موضوع تدوین و سال گذشته به هیئت دولت ارائه شد که دولت هفته گذشته آن را تأیید کرد. سپس برای تصویب به مجلس فرستاده شد و امیدواریم به زودی این لایحه قانونی تصویب و ابلاغ شود. مطلب دیگر مربوط به بیمه درآمد است که در دنیا بیش از یکی دو کشور آن را اجرا نمی کند. مطالعات لازم در این زمینه انجام و توسط هیئت مدیره تأیید شده است و در کمیته فنی مراحل نهایی خود را طی می کند. امیدواریم که در مورد بیمه نخود در استان کرمانشاه بیمه درآمد را به صورت آزمایشی شروع کنیم تا در ابتدای سال ۱۳۸۵ عملیاتی شود. مبحث دیگر مربوط به بیمه سراسری طیور با حذف کانون های آلوده است که جزو



تسهیلات بانک کشاورزی

۲۸۲ تریلیون ریال برای طرح های کشاورزی

۴۶ هزار و ۱۴۷ حلقه چاه کشاورزی با هدف بهینه سازی مصرف سوخت، کاهش هزینه تأمین آب و صرفه جویی ارزی از دیگر اقدامات بانک کشاورزی برای حمایت از بخش کشاورزی در این دوره به شمار می رود. حمایت از طرح طوبی از دیگر فعالیت های بانک کشاورزی از ابتدای برنامه دوم توسعه تا کنون بوده و در این مدت، یک تریلیون و ۴۵۷ میلیارد ریال تسهیلات در سطح ۲۰۴ هزار و ۹۰۰ هکتار زمین با هدف بهره برداری مطلوب از استعداد های آب و خاک و افزایش تولید محصولات باغی به بخش کشاورزی پرداخت شده است. این بانک میزان تسهیلات اعطایی در دوره یاد شده را برای حمایت از طرح های پرورش ماهی و میگو بیش از ۲ تریلیون و ۴۸۶ میلیارد ریال و حمایت از طرح های توسعه دامپروری و طیور را بیش از سه تریلیون و ۷۷۰ میلیارد ریال اعلام کرده است.

شبکه های آبیاری و زه کشی با هدف یکپارچه سازی منابع آب و خاک و استفاده بهینه از آب به کشاورزان در سطح ۳۷۸ هزار و ۸۰۰ هکتار زمین کشاورزی پرداخت کرده است. اعطای ۲ تریلیون و ۸۳۸ میلیارد ریال تسهیلات در جهت حمایت از طرح آبیاری تحت فشار در سطح ۳۷۹ هزار هکتار زمین کشاورزی و اعطای ۲ تریلیون و ۲۸۴ میلیارد ریال تسهیلات برای حمایت از برقی کردن

بانک کشاورزی از ابتدای دومین برنامه توسعه اقتصادی کشور تا پایان آبان ماه امسال ۲۸ تریلیون و ۷۶۳ میلیارد ریال تسهیلات برای اجرای طرح های مهم بخش کشاورزی پرداخت کرده است. این بانک در سال های اخیر از طریق اعطای تسهیلات به کشاورزان، گام های مؤثری در افزایش تولید محصولات زراعی برداشته است. پرداخت هفت تریلیون و ۵۷۰ میلیارد ریال

تسهیلات در جهت حمایت از توسعه مکانیزاسیون بخش کشاورزی و تأمین بیش از یک میلیون و ۴۵۱ هزار دستگاه انواع ماشین آلات و ادوات کشاورزی با هدف افزایش تولید، بهره وری، گسترش فناوری و بهبود کیفیت شغلی از جمله فعالیت های بانک کشاورزی در دوره یاد شده برای حمایت از بخش کشاورزی بوده است.

این بانک همچنین بیش از ۶۸۳ میلیارد ریال تسهیلات در همین مدت برای حمایت از ایجاد توسعه

بانک کشاورزی در همین دوره بیش از ۸۲۵ میلیارد ریال تسهیلات برای پنج هزار و ۴۵۳ فارغ التحصیل کشاورزی با هدف افزایش سطح اشتغال و به کارگیری نیروهای متخصص و افزایش بهره وری در این بخش و بیش از ۲ تریلیون و ۳۶۰ میلیارد ریال تسهیلات به صدها نفر از هنرمندان و صنعتگران با هدف ایجاد و گسترش اشتغال، حفظ و ارتقای هنرهای دستی، افزایش تولید و صادرات صنایع دستی، اعطا کرده است.

تسهیلات پرداختی صد درصد

سال جاری بانک کشاورزی سقف تسهیلات پرداختی به کشاورزان نمونه ملی را به میزان صد درصد افزایش داده است. به گفته مدیر امور سرمایه گذاری و اعتبارات بانک کشاورزی، امسال بانک سقف تسهیلات ضمانتی برای هر کشاورز نمونه را از ۳۰۰ به ۴۰۰ میلیون ریال افزایش داده است. بانک همچنین سقف تسهیلات پرداختی برای اجرای طرح‌های آبیاری تحت فشار را از ۴۰۰ به ۸۰۰ میلیون ریال افزایش داده است.

دیر کرد وام میگوکاران بخشوده می شود

بانک کشاورزی از ابتدای فعالیت میگوکاران در سال ۲۰۰۰ تاکنون به گفته محمد قائمیان ۱۲۹ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کرده اما هنوز تولیدکنندگان نتوانسته‌اند اصل سود و متفرعات آن را بپردازند. مجموع بدهی این مجموعه به بانک ۲۱۵ میلیارد ریال است از این میزان ۸۵ میلیارد ریال آن سود و متفرعات وام است که به گفته قائمیان اگر پرداخت شود دیر کرد پول آنها از سوی بانک بخشیده می شود. اما مبلغ مطالبات معوقه تولیدکنندگان ۱۱ هزار میلیارد ریال است و از این ۱۱ هزار میلیارد ریال شش هزار میلیارد ریال بابت استمرار در خشکسالی است و حدود ۵-۶ هزار میلیارد ریال دیگر ناشی از ادامه خشکسالی است به همین دلیل کار گروه‌های مختلف در حال بررسی هستند تا اصل و یا متفرعات این وجوه پرداخت شود. او ادامه داد: البته هنوز مشخص نیست چه میزان را دولت می پردازد و چه میزان را خود کشاورزان باید بپردازند. اگر

اصل سود و متفرعات را دولت بپردازد قطعاً کشاورز دیگر نباید چیزی به بانک بپردازد اما اگر دولت متفرعات را بپردازد کشاورز موظف است اصل سود را بپردازد.

از حساب ذخیره ارزی برداشت کنید

در این میان خبرنگاری مطرح کرد: "شما در طول این بحث پیوسته تأکید می کنید (اگر دولت بپردازد)؛ آیا تصور می کنید با این کسری بودجه دولت توانایی دارد هم مطالبات معوقه و هم یارانه برای کاهش بهره را بپردازد. و قائمیان پاسخ داد: "پرداخت یارانه به کشاورزان در تمام کشورهای دنیا باب است و پرداخت آن از سوی دولت ایران کار خاصی نیست، در ضمن ما بیمه



یکی از افراد نمونه درباره تأمین هزینه‌های جاری سوالی را مطرح کرد و پاسخ مهندس قائمیان اینگونه بود: "بانک‌های دیگر هیچ‌گونه رغبتی به تأمین هزینه‌های سرمایه‌گذاری ندارند چون برای تأمین این هزینه‌ها مدت زیادی پول بانک‌ها بلوکه می شود. اما بانک کشاورزی باتوجه به رسالت خودش در این زمینه سرمایه‌گذاری و هزینه‌های جاری آنها را هم با توجه به نیاز این واحدها تأمین می کند ولی ممکن است که واحدی برای جبران استقراض خود از هزینه جاری استفاده کند و نهایتاً با کسری سرمایه در گردش مواجه شود. در این صورت هم بانک تا جایی که امکان‌پذیر باشد به این افراد مساعدت می کند."

صحبت‌های مهندس قائمیان درباره ارزیابی‌ها نیز این چنین بود: "در مورد ارزیابی به شعب تکلیف کردیم که ارزیابی وثیقه‌ها به قیمت روز انجام شود و حتی در مواردی که قیمت وثیقه بالاتر است، این مسأله را به کارشناس رسمی دادگستری محول می کنیم. اما برای عدم تحمیل هزینه این مورد را ارجاع نمی دهیم و هر جا که کشاورز مایل باشد این کار انجام خواهد شد."

محصولات کشاورزی را داریم که می تواند به کمک دولت بباید. او در پاسخ به خبرنگاری که مطرح کرد: "شما نگفتید آیا دولت توانایی دارد یا نه؟" گفت: "دولت اگر بخواهد یارانه بپردازد می تواند از حساب ذخیره ارزی برداشت کند. اما بانک نمی تواند؛ چون سرمایه بانک از آن سپرده گذاران است." در این میان از او سؤال شد سرمایه بانک چه میزان است و قائمیان پاسخ داد: "سرمایه بانک بالغ بر ۱۰ هزار میلیارد ریال است و مانده بانک هم بالغ بر ۷۵ هزار میلیارد ریال محاسبه شده که گپ میان این دو رقم را بانک بابت قرض‌های خود به بانک مرکزی و دیگر بانک‌ها می پردازد."

به گزارش بانک امسال مجموع پرداختی بانک به زیربخش‌های کشاورزی تا پایان آبان ماه ۲۵ میلیون و ۷۷۷ هزار و ۵۸۱ ریال است که اشتغال‌زایی ایجاد شده از آن میزان پرداختی ۳۶ هزار و ۶۵۷ ریال است. از آغاز سال از مجموع سرمایه‌گذاری بانک زیربخش زراعت و باغداری بالغ بر ۸ میلیون و ۲۷۳ هزار ریال سرمایه دریافت کرده که بیشترین سهم در بین سایر بخش‌هاست. اشتغال ایجاد شده در این بخش هم از بابت پرداخت‌ها ۱۷ هزار و ۹۷۹ ریال اعلام شده است. در میان بخش‌های کشاورزی سهم بعدی از آن، زیربخش دام و طیور با ۸/۲۳ درصد است. این سهم در عملیات بهره‌برداری از جنگل‌ها و مراتع به یک درصد می رسد، اما در "شیلات و آبزیان" و "صنایع و خدمات کشاورزی" مطابق جدول پرداختی‌ها ۱/۱ درصد و ۵/۱۰ درصد دیده می شود.



اعطای جوایز حساب‌های قرض الحسنه ویژه کشاورزی

۸ دستگاه اتومبیل سواری مزدا از سری جوایز حساب‌های قرض الحسنه ویژه کشاورزی سال ۱۳۸۴ در یک اقدام جذاب و شورانگیز به صورت کاروانی تحت عنوان (کاروان جوایز ویژه حساب‌های قرض الحسنه بانک کشاورزی استان قم) با آرایش و نظم خاصی در سطح شهر قم به حرکت درآمد.

کاروان جوایز مذکور با همراهی نیروی انتظامی استان قم حرکت خود را از مقابل ساختمان مدیریت به سمت شعب بانک در سطح شهر آغاز و طی آن برندگان خوش شانس، هدایای خود را در مراسم جداگانه‌ای که در هر شعبه با حضور جمع کثیری از مشتریان برگزار گردید، دریافت نمودند.



مراسم تحویل جوایز به برندگان شعب برازجان، بوشهر، و وحدتیه برگزار گردید

حساب‌های قرض الحسنه ویژه کشاورزی و جوایز آن بیان نمودند و سپس کلید مزدا سواری به آقای شکر... بنایی از شعبه وحدتیه، منوچهر زره پرور از شعبه برازجان و خانم معصومه معصومی از شعبه بوشهر توسط آقای مهندس جمسی مدیر شعب بانک در استان اعطا گردید.

مراسم تحویل جوایز به برندگان شعب برازجان، بوشهر، و وحدتیه با حضور تعداد زیادی از مشتریان و مسئولین محلی در جلوی درب شعبه برازجان و ساختمان مدیریت استان برگزار گردید. در این مراسم که روزهای ۲۷ و ۲۸ آذرماه به طور جداگانه برگزار شد، ابتدا مدیر استان توضیحات کوتاهی در مورد

مدیر شعب بانک کشاورزی منطقه کرج:

۵۶ درصد رشد در تسهیلات پرداختی به بخش کشاورزی

مدیریت شعب بانک کشاورزی منطقه کرج گفت که از ابتدای سال جاری تاکنون بیش از ۱۱ میلیارد ریال به ۱۵ هزار و ۸۲۹ نفر بهره‌بردار، تسهیلات پرداخت شده است و نسبت به دوره مشابه سال قبل ۵۶ درصد رشد پرداختی داشته است. آقای محمدحسین جمالی آشتیانی در گفتگو با خبرنگار فارس در کرج افزود: «از این یک میلیارد و ۱۱۰ میلیون و ۷۰۱ هزار ریال، تعداد ۴۳۳ طرح اساسی و زیربنایی راه‌اندازی شد که شامل بخش‌های زراعت، باغات، پرورش طیور، پرورش دام‌های شیری، و غیره است». آشتیانی در خصوص بیمه محصولات کشاورزی و دامی تصریح کرد: در این مدت میزان ۲۱ هزار و ۷۲۴ هکتار از اراضی زراعی و ۱۷۷ هکتار انواع باغات میوه، ۱۳ هزار و ۵۶۱ دام صنعتی، ۲۴ هزار و ۳۹۰ رأس دام روستایی - عشایری و غیره توسط صندوق بیمه تحت پوشش قرار گرفته‌اند.

سومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت

پنجشنبه مورخ ۸۴/۱۰/۱ به ایراد سخنرانی پرداختند. ضمن آنکه دکتر یزدی رئیس اداره کل گسترش بانکداری الکترونیک نیز در پانلی با موضوع "سیستم‌ها و فناوری اطلاعات" حضور داشتند. بانک کشاورزی به واسطه حضور و مشارکت ارزنده علمی و تخصصی خود با هدف تسهیم و نشر دانش و تجارب و ارائه راهکارهای مهم برای توسعه و توانمندسازی مدیریت سازمانها، موفق به دریافت لوح کنفرانس شد.

لازم به ذکر است طی برگزاری این رویداد به منظور معرفی توانمندیها و انعکاس اهداف و سیاستهایی که منجر به تحقق موفقیت‌هایی برای بانک شده است دکتر عرب مازار رئیس مرکز تحقیقات بازاریابی در خصوص "رویکردهای نوین تدوین استراتژی اثربخش سازمانی" و نیز جناب آقای حیاتی مدیر محترم مرکز توسعه مدیریت و تحول سازمانی پیرامون "بانکداری پیشرو و نیاز به چرخش‌های استراتژیک" در روز

بانک کشاورزی با توجه به موفقیتها، تجارب، دستاوردها و خدمات خود نسبت به برپایی غرفه ای در نمایشگاه تخصصی این کنفرانس به منظور اطلاع‌رسانی در زمینه‌های فوق اقدام نمود و مورد بازدید مدیران و شرکت‌کنندگان قرار گرفت. همچنین بانک کشاورزی نیز با توجه به اهداف و سیاستهای خود در زمینه بانک‌یادگیرنده و نیز حضور گسترده در مجامع علمی و دانشجویی از برگزاری این کنفرانس حمایت نموده است.

همایش منطقه ای رؤسای شعب و مسؤولین وصول در شمال - جنوب و مرکز استان

خود را بر اساس فرمت تهیه شده ارائه نمودند و سؤالات شعبه حوزه عمل مربوطه خود را مطرح و همکاران مدیریت به خصوص مدیر ستادی استان



همایش رؤسای شعب و مسؤولین گروه وصول مطالبات در روزهای شنبه مورخ ۸۴/۹/۲۶ در شمال استان محل شعبه خوی، در روز دوشنبه مورخ ۸۴/۹/۲۸ در جنوب استان محل

پاسخ آنان را بیان کردند.
۲- مدیران گروه های فنی ۲۱ مدیریت و کارشناسان شرکت کننده در همایش ها رهنمودهای لازم در رابطه با وصول مطالبات و تأکید آن به همکاران یادآور شدند.
۳- در کلیه همایش ها مدیر گروه خدمات بیمه ای در مورد مسائل مختلف از جمله صندوق توسعه اشتغال روستایی، صندوق بیمه محصولات کشاورزی و دامی، صندوق کمک اشاره نمودند.
۴- جلسات از ساعت ۳ شروع و تا ساعت ۸ شب ادامه داشت در خاتمه از نتایج حاصل، ارزیابی به عمل آمد و احساس رضایت مندی و اشتیاق حضور و فعال همکاران قابل تقدیر بود.

طرح پویش و اهمیت آن در شعب استان، و تحقق نمودن شعارهای ریاست جمهوری در رابطه با مهرورزی در شعب، تعامل بیشتر با سازمان های همکار، پرداخت تسهیلات آسان و به موقع در رابطه با طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع و شناخت کامل بخشنامه ها را به مسؤولین وصول تأکید نمودند. در ادامه این همایش ها مدیر استان به رهنمودهای لازم در خصوص تسهیلات تکلیفی و غیر تکلیفی و سرو سامان دادن به طرح های راکد تلاش در جهت جذب سپرده های مردمی و وصول به موقع مطالبات بانک، تشکیل جلسات منظم در شعب خواستار شدند.
۱- رؤسای شعب گزارش شعب تحت پوشش

شعبه مهاباد و در روز سه شنبه مورخ ۸۴/۹/۲۹ در مرکز استان محل مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی با حضور مدیر ستادی بانک، مدیران گروه فنی ۲۱، مدیر پشتیبانی، مدیر گروه خدمات بیمه ای، کارشناس مالی و تجهیز منابع، کارشناس حقوقی و کارشناس ارتباطات مدیریت برگزار گردید.
در این همایش ها مدیر استان ضمن خوش آمد گویی به همکاران، به تشریح و تبیین سیاست های بانک در استان آذربایجان غربی و مسائل مربوط به امور جاری، به خصوص وصول مطالبات، تجزیه و تحلیل عملکرد در زمینه های سپرده های مردمی، تسهیلات پرداختی، مشارکت های مدنی بلا تکلیف،

همایش منطقه ای شعب دیر، کنگان و جم

جلسه با تشکیل گروه های وصول مطالبات، تجهیز منابع و اعتبارات ادامه یافت و همکاران در این گروه ها نظرات خود را بیان نمودند. در پایان نیز نظرات همکاران جمع بندی گردید و در مورد آنها بحث و بررسی شد.

گردید. این مراسم در تاریخ ۲۷ آذر ۱۳۸۴ آغاز گردید. در ابتدا آقای مهندس جمسی مدیر ستادی بانک در استان به اهمیت وصول مطالبات و تجهیز منابع اشاره نمود و خواستار تلاش بیشتر همکاران در این زمینه ها شدند سپس

همایش منطقه ای شعب دیر، کنگان، و جم با حضور مدیر ستادی بانک در استان، مدیران فنی و پشتیبانی، کارشناسان مدیریت و تمامی کارکنان شعب شهرستان های دیر، کنگان و جم در سالن شعبه کنگان برگزار

برگزاری کارگاه آموزشی دوروزه کارگزاران بخش خصوصی بیمه محصولات کشاورزی و دامی در استان گلستان

گلستان

کارگاه آموزشی ۲ روزه کارگزاران بخش خصوصی بیمه محصولات کشاورزی و دامی در استان گلستان برگزار گردید. به گزارش مدیریت شعب بانک کشاورزی استان گلستان، به منظور ارتقای دانش حرفه‌ای و تبادل تجربیات کارگزاران بخش خصوصی کارگاه آموزشی بیمه محصولات کشاورزی در دو بخش زراعت، باغبانی و دام، طیور و آبزیان با حضور ۵۵ نفر از کارگزاران استان در روزهای هفتم و هشتم دی ماه در محل مرکز آموزش شهید روحانی فرد کردکوی برگزار گردید.

در این کارگاه که با حضور مدیران ستادی صندوق بیمه کشور و استان برگزار گردید آقای مهندس صفر پور، عضو هیئت مدیره صندوق بیمه با تشریح عملکرد و چشم انداز بیمه محصولات کشاورزی و دامی، نوید دادند به روز فعالیت‌های بیمه‌ای، در همه زمینه‌ها از جمله دام صنعتی اضافه خواهد شد.

مهندس بهشتی مدیر بانک کشاورزی استان گلستان در این کارگاه با توجه به افزایش سطح بیمه در استان جهت حمایت از کشاورزان در مقابل حوادث غیر قابل پیش بینی را از ضروریات توسعه بخش کشاورزی بیان نمودند و از کارگزاران خواستند که با ترویج مناسب بیمه در روستاها زمینه‌فراگیری این خدمت را فراهم آورند.

قابل ذکر است که این کارگاه با همکاری صندوق بیمه محصولات کشاورزی کشور، سازمان جهاد کشاورزی و بانک کشاورزی استان گلستان برگزار گردید.



کهگیلویه و بویر احمد طرح مرغ تخمگذار شرکت ۴۳۲ خاتم الانبیا با مدیریت عبدالرحیم پاسیار می باشد که با ۷ نفر اشتغال مستقیم و تولید روزانه ۱/۲ تن تخم مرغ نقش ارزنده‌ای در ایجاد اشتغال در منطقه محروم نقاره خانه چیتاب استان دارد که این طرح مورد بازدید مدیر ستادی بانک در استان قرار گرفت. در این بازدید آقای پاسیار نقش مؤثر بانک کشاورزی را در راه اندازی طرح‌های تولیدی بسیار زیادتر توصیف کرده و از پرسنل بانک کشاورزی قدر دانی کرد. ضمناً این طرح در چند روز گذشته نیز مورد بازدید استاندار استان، آقای مسعود حسینی قرار گرفته است.

وزارت جهاد کشاورزی، وزارت اقتصاد و دارایی، سازمان مدیریت و برنامه ریزی، وزارت بازرگانی و صندوق بیمه محصولات کشاورزی تعیین حق بیمه‌ها و سهم کشاورز و دولت را به عهده دارند، نحوه محاسبات را کاملاً فنی و تخصصی دانستند و یادآور شدند تعیین حق بیمه‌ها بایستی به گونه‌ای باشد که انگیزه در کشاورز و دامدار در جهت حفظ و حراست از تولیدات و استفاده از خدمات بیمه‌ای حفظ شود. ایشان در ادامه به سؤالات مطرح شده از سوی هریک از خبرنگاران حاضر پاسخ گفتند.

های مختلف ارائه نمودند. ایشان با اشاره به اهمیت مدیریت ریسک در مواجهه با حوادث ناشی از عوامل طبیعی قبل از مدیریت بحران و اقدام در خصوص جبران خسارات یادآور شدند، کلیه دستگاه‌ها و سازمان‌ها در کنار صندوق بیمه بایستی به سه اصل مهم پیشگیری، پیش‌آگاهی و اجرای طرح‌های کاهش دهنده خسارات توجه داشته تا بتوان در مواقع لزوم به خواسته‌های بیمه‌گذاران به نحو مطلوبی پاسخگویی کرد. وی با اشاره به اینکه به این منظور طبق قانون کمیته‌ای فنی متشکل از نمایندگان

سرمزدگی شدید محصولات کشاورزی در فروردین ماه سال جاری و وارد شدن خسارات فراوان به کشاورزان و باغداران و نیز اقدامات صندوق بیمه خواستار انعکاس واقعیات توسط مطبوعات و صدا و سیما شده و کنفرانس خبری برگزار شده را گامی مؤثر در پاسخگویی به دغدغه‌های کشاورزان و مسئولان استان دانستند.

در ادامه آقای مهندس نظری ضمن تشکر از برگزاری و حضور خبرنگاران در این کنفرانس خبری گزارشی کامل از عملکرد صندوق بیمه محصولات کشاورزی در حوزه

پرداخت تسهیلات خرد از طریق شرکت های تعاونی روستایی

بانک کشاورزی به منظور تسهیل در پرداختی ها به کشاورزان عاملیت پرداخت بخشی از تسهیلات خرد رابه شرکت های تعاونی روستایی و کشاورزی تحت پوشش سازمان تعاونی روستایی ایران واگذار می نماید.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی، مهندس نادر عبدالهی، مدیرفنی استان، ضمن اعلام مطلب فوق گفت: «این طرح در جهت ایجاد انگیزه و اطمینان در امور کشاورزان، کاهش فقر، افزایش اشتغال، توسعه بخشی و ارتقای عدالت اجتماعی در جامعه کشاورزی و روستایی می باشد.

باتوجه به تراکم زیاد جمعیت فعالین بخش کشاورزی و حجم زیاد پرونده های خرد در شعب بانک کشاورزی، تعاونی های روستایی باشناختی که از منطقه دارند می توانند در کنار بانک کشاورزی در تسریع امور کشاورزان کمک فراوانی داشته باشند. با ارزیابی ها و بررسی های انجام گرفته هم اکنون ۱۵ شرکت تعاونی فعال که در شهرستانها فعالیت می کنند از استان انتخاب شده اند و در صورت بازدهی مناسب در آینده بر تعداد آنها افزوده خواهد شد.»

آقای عبدالهی بیان داشت: «سقف پرداختی این شرکت ها تا ده میلیون ریال براساس ضوابط و مقررات بانک خواهد بود، که تسهیلات با مبالغ بیشتر خودبه خود به شعبه ها هدایت می شوند.» مدیرفنی بانک کشاورزی آذربایجان شرقی که در جمع مسؤولان سازمان تعاونی و شرکت های تعاونی استان سخن می گفت اظهار داشت: «به منظور ارائه اطلاعات و آگاهی های لازم حسابدارهای شرکت های تعاونی مذکور آموزش های لازم را توسط کارشناسان بانک خواهند گذراند.»

در ادامه این نشست آقای حاجی فر، معاون سازمان تعاون روستایی استان، نیز بیان داشتند: «شرکت های تعاونی روستایی به عنوان بازوی قوی در کنار بانک کشاورزی و کشاورزان خواهند بود.»

کهگیلویه و بویراحمد

نقش بانک کشاورزی در مناطق محروم و کمتر توسعه یافته

کشاورزی را عهده دارند و بحمدالله توفیقات خوبی نیز در این زمینه حاصل شده به نحوی که بر اساس تحقیقات انجام شده ۳۰ درصد ارزش افزوده بخش، مدیون و مرهون فعالیت سختکوشانه بانک همیشه سبز کشاورزی است. از توفیقات ارزشمند بانک جمع آوری نقدینگی سرگردان جوامع شهری و هدایت و کانالیزه کردن آن در اجرای طرح های تولیدی در مناطق محروم و کمتر توسعه نیافته است. یکی از طرح های فعال در استان



بانک کشاورزی با قدمت ۷۳ ساله نقش بسیار ارزنده ای در حمایت از بخش کشاورزی و تولید محصولات استراتژیک دارد. حدود ۱۸۵۰ شعبه در اقصی نقاط کشور رسالت تأمین و هدایت منابع در بخش محوری

برگزاری کنفرانس خبری با حضور قائم مقام صندوق بیمه محصولات کشاورزی در خراسان رضوی

مدیریت تشکیل گردید. در این نشست خبری ابتدا مهندس افخمی راد ضمن خیرمقدم به حضار گزارش مبسوطی از عملکرد شعب بانک خراسان رضوی در خصوص تسهیلات پرداختی، وصول مطالبات و نیز بیمه محصولات کشاورزی و دامی ارائه نمودند. ایشان در ادامه با اشاره به خسارات ناشی از خشکسالی و دو مرحله

به منظور اطلاع رسانی شفاف به مردم و کشاورزان در خصوص عملکرد و استراتژی های صندوق بیمه محصولات کشاورزی کنفرانس خبری با حضور مهندس نظری قائم مقام صندوق بیمه محصولات کشاورزی، مهندس افخمی راد مدیر امور و مهندس عدالتیان مدیر گروه خدمات بیمه ای مدیریت امور خراسان رضوی در محل سالن کنفرانس روابط عمومی



حمایت صندوق بیمه محصولات کشاورزی و دامی استان آذربایجان غربی از خسارات وارده به گله گوسفندان

در روز دوشنبه مورخ ۸۴/۹/۱۴ یک گرگ به گله گوسفندان آقای اسکندر قلی زاده از واحد دامداران روستای زرمانلوی ارومیه حمله ور شد و تعداد ۸۳ رأس گوسفند بالغ و ۵ رأس گوسفند نابالغ را از پای در آورد. ولی با توجه به بیمه بودن گله گوسفندان، صندوق بیمه محصولات کشاورزی و دامی استان آذربایجان غربی سریعاً در محل وقوع حادثه حاضر و نسبت به پرداخت ۲۵۶۵۰۰۰۰ ریال غرامت احشام تلف شده اقدام نمود.

ما به مردم خوب و مشتریان بانک کشاورزی این است که به منظور افزایش شانس برنده شدن خویش و تعداد جوایز بانک در این مرحله در اسرع وقت نسبت به افتتاح حساب و یا افزایش موجودی خویش به منظور بهره مندی از جوایز این دوره اقدام نمایند.

به منظور حمایت از زنان سرپرست خانوار روستایی تسهیلاتی مبلغ ۵۲۳ میلیون ریال به تعداد ۹۱ نفر نیازمند پرداخت نمودیم.

به منظور حمایت از اشتغال مفید برای زندانیان و بازگشت آنها به محیط کار سالم تسهیلاتی بالغ بر ۲۴۳۶ میلیون ریال به ۳۷۴ نفر از زندانیان آزاد شده تا پایان آذر ۱۳۸۴ پرداخت گردیده است.

کمک های بلاعوض بانک به بخش های خسارت دیده استان رقمی بالغ بر ۸۸۱۷ میلیون ریال گردیده است که رقم ۳۷۷۰ میلیون ریال از این مبلغ به خسارت دیدگان سبزیکار استان تخصیص یافته است.

صندوق بیمه محصولات کشاورزی رقمی بالغ بر ۵۲۶۶۰ میلیون ریال غرامت به خسارت دیدگان بخش های مختلف کشاورزی، دامی و باغی استان پرداخت نموده است.

شامل ۴۳۱۶ میلیون ریال شامل ده دستگاه مزدا ۳۲۳ که امروز به برندگان تحویل دادیم و ۳۰ فقره کمک هزینه سفر زیارتی حج عمره و ۳۰ فقره کمک هزینه خرید ادوات کشاورزی و جوایز نقدی دیگر بود و برای حساب های قرض الحسنه سالیانه نیز جوایز بسیار ارزشمندی شامل ۴۰۰ فقره کمک هزینه خرید مسکن ۲۰۰ میلیون ریالی، ۵۰۰ فقره کمک هزینه خرید جهیزیه، رایانه، لوازم منزل ۱۴ میلیون ریالی، ۶۰۰ فقره کمک هزینه سفر زیارتی حج عمره ۷ میلیون ریالی و جوایز نقدی دیگر در نظر گرفته ایم.

همچنین در سال گذشته، تعداد ۳۴ دستگاه پژو ۲۰۶ به برندگان خوش شانس بانک کشاورزی تحویل دادیم که ۱۵ دستگاه از این اتومبیل ها به برندگان جوایز حساب های قرض الحسنه ویژه کشاورزی و ۱۹ دستگاه اتومبیل به برندگان جوایز حساب های قرض الحسنه جاری، جوانان، بانوان (ایران)، کودکان و نوجوانان و ... در استان اهدا نمودیم. با توجه به اینکه مهلت سپرده پذیری حساب های قرض الحسنه مرحله دوم بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۴ تا پایان اسفند ماه می باشد توصیه

کرمانشاه

۱۰ نفر از برندگان استان کرمانشاه، اتومبیل های مزدا ۳۲۳ خویش را تحویل گرفتند

این خواسته و انتظارات جامه عمل بپوشانیم». وی همچنین در بخشی دیگر از سخنانش گفت که مشتریان در ۹ ماهه سال جاری ۴۵٪ بیشتر از سال گذشته نزد این بانک سپرده گذاری نمودند و همچنین تسهیلات پرداختی بانک در استان ۴۱ درصد نسبت به مدت مشابه سال قبل افزایش یافته است و مانده تسهیلات پرداختی بانک ۲۱ درصد رشد داشته و به ۲۱۱۳۸۰۰ میلیون ریال رسیده است.

ماهه سال جاری پرداخت و سپس با اشاره به قرعه کشی حساب های پس انداز قرض الحسنه ویژه و سالیانه با اعلام ترکیب جوایز این حساب ها در مرحله دوم قرعه کشی سال ۱۳۸۴ گفت که امیدواریم بتوانیم پاسخگوی انتظارات مشتریان خوب بانک باشیم.

آقای جعفریان گفت: «افزایش سپرده گذاری نزد بانک کشاورزی مسؤلیت ما را در ارائه خدمات مطلوبتر به مشتریان و برآوردن انتظارات جامعه بیشتر می کند و تلاش می کنیم به بهترین و شایسته ترین وجه ممکن به

روز دوشنبه ۸۴/۱۰/۱۵ طی مراسم باشکوهی با حضور مدیر ستادی استان، خبرنگاران رسانه های محلی، جمعی از اهالی و همکاران بانک ده دستگاه مزدا ۳۲۳ جوایز حساب های پس انداز قرض الحسنه ویژه کشاورزی سال ۱۳۸۴ به برندگان خوشبخت تحویل گردید.

در این مراسم مدیر ستادی با تشریح اهداف و سیاست های بانک در جهت توسعه، رونق اقتصادی و تامین مالی بخش کشاورزی به ارائه گزارشی از برخی فعالیت های بانک در ۹

مصاحبه مطبوعاتی مدیر ستادی شعب بانک
در استان کرمانشاه

تشریح عملکرد بانک در استان کرمانشاه

آقای زین العابدین جعفریان در یک مصاحبه با خبرنگاران رسانه‌های استان به تشریح گزارش عملکرد بانک کشاورزی طی ۹ ماهه سال جاری پرداخت.

مدیر شعب بانک کشاورزی در استان کرمانشاه گفت: طی ۹ ماهه سال جاری در راستای اهداف نظام مقدس جمهوری اسلامی، ایجاد اشتغال و توسعه اقتصادی و کشاورزی در استان، تسهیلاتی بالغ بر ۴۶۶۲۵۶ میلیون ریال پرداخت نموده‌ایم که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل ۴۱٪ رشد داشته است. مانده تسهیلات اعطایی بانک نزد بخش‌های مختلف اقتصادی استان رقمی بالغ بر ۲۱۱۳۸۰۰ میلیون ریال است که در مقایسه با ۹ ماهه مشابه سال گذشته از رشدی معادل ۲۱٪ برخوردار بوده است.

به منظور مکانیزاسیون کشاورزی استان تسهیلاتی به مبلغ ۴۸۰۲۱ میلیون ریال برای خرید ۱۱۳۳ دستگاه انواع تراکتور، کمباین ادوات و سایر ماشین‌آلات مورد نیاز بخش کشاورزی پرداخت نموده است. به منظور توسعه و اجرای آبیاری تحت فشار تسهیلاتی بالغ بر ۵۰۳۰۳ میلیون ریال طی هشت ماهه اول سال جاری به کشاورزان پرداخت گردیده است.

آقای جعفریان گفت: «طی نه ماهه سال جاری مردم و مشتریان بانک کشاورزی ۴۵٪ بیشتر از سال گذشته نزد این بانک سپرده‌گذاری نمودند و ما از این جهت احساس مسؤلیت بیشتری در خصوص حمایت از توسعه بخش کشاورزی می‌کنیم و تلاش می‌کنیم با ارائه خدمات بهتر و مطلوبتر پاسخگوی انتظارات مشتریانمان باشیم.»

وی در خصوص قدردانی از استقبال گسترده مردم از سپرده‌گذاری در این بانک گفت که مرحله اول قرعه‌کشی سالیانه را که به پاس سپرده‌گذاری مشتریان در حساب‌های قرض‌الحسنه ویژه کشاورزی صورت پذیرفت در آبان ماه انجام دادیم و ده دستگاه مزدا ۳۲۳ را امروز، ۵ دی ماه ۱۳۸۴، به برندگان خوش شانس آنها اهدا می‌کنیم. مبلغ کل جوایز این دوره

گردهمایی رؤسای گروه مالی و برنامه ریزی شعب

روز دوشنبه ۲۸ آذر ۱۳۸۴ گردهمایی رؤسای دوایر مالی و برنامه ریزی شعب استان کرمانشاه با حضور مدیران ستادی، پشتیبانی و کارشناسان مالی، حسابرسی و بازرسی، رایانه و رؤسای گروه‌های مالی و برنامه ریزی استان در محل سالن اجتماعات مدیریت استان برگزار گردید.

در این گردهمایی مدیر ستادی استان با تشریح عملکرد بانک طی هشت ماهه اول سال جاری و اهداف و برنامه‌های بلند مدت بانک راهنمایی‌های لازم را در خصوص رعایت انضباط مالی مغایرت‌های مرکز، اقلام باز بدهکاران و بستانکاران و دیگر موارد مالی به همکاران مالی و برنامه ریزی شعب ارائه نمودند. ایشان تأکید کردند که رؤسای دوایر مالی و برنامه ریزی بایستی با رؤسای اعتبارات در خصوص پرداخت‌ها و رعایت روش مانده، همکاری داشته باشند.

همچنین مدیر پشتیبانی، رفع مغایرت‌های مرکز، نحوه و اهمیت مکانیزه نمودن و رفع اشکال سیستم مکانیزه باقیمانده تسهیلات در برخی شعب و مشکلات موجود و راهکارهای رفع مشکلات را برای همکاران تشریح نمودند.

پس از آن کارشناسان حسابرسی و بازرسی و رایانه به ترتیب در خصوص بروز نمودن دفاتر و صورت‌های مالی، شناخت به موقع مغایرت‌ها و رفع در کمترین زمان ممکن، مشکلات موجود و نحوه عمل جهت بهبود وضعیت موجود، رفع ایرادات بازرسی و حسابرسی در حداقل زمان و به نتیجه رساندن پیگیری‌های حسابرسی و رفع ایرادات در این زمینه، مسائل موجود در سیستم مکانیزه تسهیلات، اشکالاتی که برای کاربران سیستم مکانیزه ایجاد می‌شود، رفع مشکل نرم‌افزاری شعب و بهینه‌سازی سیستم‌های کامپیوتری را مطرح نمودند.

پایان بخش سمینار بیان موارد و پیشنهادات همکاران مالی و برنامه ریزی و پاسخگویی و جمع‌بندی سمینار بود.

در چهارمحال بختیاری برگزار شد

جلسه کارگروه طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع

دولت، اصلاح ساختارهای تشکیلات دولت، اصلاح نظام های مدیریتی، اصلاح نظام های استخدامی، آموزش و بهسازی نیروی انسانی، اصلاح فرآیندها و روش های انجام کار و توسعه فناوری اداری و ارتقای حفظ کرامت مردم در نظام اداری عنوان نمودند. ایشان طرح تکریم ارباب رجوع را زیر مجموعه این ۷ برنامه تحول اداری دانستند، و بیان داشتند که با اجرای طرح تکریم ارباب رجوع، می توان شاهد تحقق برنامه های تدوین شده دولت باشیم.

آقای خلیلی به نظر سنجی انجام شده توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور که بین ۱۰۲۴ نفر انجام شده بود اشاره کرد و یافته های به دست آمده در این نظر سنجی را بسیار مهم و ارزشمند ارزیابی نمودند. آسیب های موجود در دستگاه های دولتی را به عنوان عواملی که منجر به عدم دستیابی به اهداف طرح تکریم مردم و مشتریان می شوند، دانستند. ایشان اظهار امیدواری کردند با همت و تلاش مدیران و مسوولین و کارکنان دستگاه های دولتی، بتوانیم نسبت به بستر سازی فرهنگی و اعمال مدیریت مشارکتی در نظام اداری، اقدامات مؤثر و مفیدی انجام دهیم و آسیب های اجتماعی موجود را به حداقل برسانیم.

ایشان همچنین با توجه به جدید بودن این طرح، مشارکت و همکاری عموم کارکنان دولت در دستگاه های اجرای مختلف را مایه موفقیت دولت در این برنامه ها دانستند و آموزش کارکنان را به عنوان یکی از عوامل مؤثر در تحقق اهداف طرح برشمردند.

ابتکارات بانک نظیر طرح ناظرین ویژه، راهنمای مشتریان، استقرار سیستم نوبت دهی در شعب، تغییر ساختار سازمانی و تواناسازی شعب تحت عنوان پویس ۱ و ۲، دبیرخانه نظام پیشنهادات، پروژه مهر گستر، ایجاد واحد رسیدگی به تقاضاها و شکایات مردمی، مکاتبات بدون کاغذ (less paper) و سایر اقدامات انجام شده در این راستا را، نشانگر اهمیت و حساسیت رضایت مندی مشتریان برای بانک کشاورزی، دانستند.

در ادامه آقای خلیلی کارشناس سازمان محترم مدیریت و برنامه ریزی استان و ناظر کارگروه طرح تکریم ارباب رجوع نیز ضمن تقدیر و تشکر از عوامل مدیریتی، کارشناسی و اجرایی بانک کشاورزی استان که در دو سال متوالی حائز رتبه دستگاه برتر در جشنواره شهید رجایی گردید، به مصوبات ۷ برنامه تحول اداری اشاره نمودند و رؤس کلی این برنامه ها را منطقی نمودن اندازه

اعضای کارگروه طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در دومین نشست خود دستورالعمل اجرایی طرح تکریم مردم و مشتریان در شعب و اقدامات انجام شده بانک کشاورزی در زمینه ارتقای سطح رضایت مندی مشتریان را مورد بحث و تبادل نظر قرار دادند.

این جلسه روز سه شنبه مورخ ۸۴/۸/۱۷ با حضور مدیر ستادی بانک در استان، نماینده سازمان مدیریت و برنامه ریزی و کارشناس ناظر طرح تکریم مردم در بانک کشاورزی استان، مدیران فنی، مسوول امور حراست و تعدادی از کارشناسان مدیریت در محل مدیریت شعب بانک در استان تشکیل گردید.

در این جلسه، ابتدا آقای مهندس اسفندیاری، ضمن عرض خیر مقدم به نماینده سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان و سایر همکاران، به اصول کلی و دستورالعمل اجرایی طرح تکریم مردم و مشتریان اشاره کرد و استراتژی بانک همگام با تغییرات و تحولات داخلی را در راستای طرح تکریم مردم و مشتریان تشریح نمودند. ایشان با مروری بر مجموعه اقدامات انجام شده بانک کشاورزی در استان در زمینه جلب و ارتقای رضایت مندی مردم و مشتریان، اهمیت موضوع را خاطر نشان ساختند و اظهار امیدواری کردند که جهت استمرار این حرکت ارزشمند و ارائه خدمات مطلوب و ارزش آفرینی برای مشتریان، از سوی همکاران، تلاش های مستمر و مؤثرتری صورت پذیرد.

ایشان همچنین با اشاره به بند اول بیانیه مأموریت بانک تحت عنوان "مشتری مداری" مشتریان را صاحبان اصلی سرمایه بانک کشاورزی دانستند و اقدامات و

نکته

در پایان این جلسه، پروژه تحقیقاتی بانک کشاورزی از نمونه های تصادفی مشتریان، که توسط اداره کل نظارت و امور شعب، در حال اجرا می باشد، مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت و شعب استان بین اعضای کارگروه طرح تکریم تقسیم گردید و مقرر شد هر کدام از اعضا با مراجعه به شعب منتخب پرسشنامه تهیه شده را بین مشتریان توزیع و پس از تکمیل، به کارشناس ارتباطات عودت دهند. کارشناس ارتباطات نیز پس از جمع بندی فرم های تکمیل شده، فرم جمع بندی سه ماهه نظر سنجی از ارباب رجوع را ضمن ارائه نتایج به مدیر ستادی بانک تکمیل و مراتب را به اداره کل نظارت و امور شعب و سازمان مدیریت و برنامه ریزی نیز، منعکس نمایند.



اجرای بیش از ۶۰۰ طرح کشاورزی در ۹ ماهه اول سال جاری توسط بانک کشاورزی در استان قم

مدت مذکور می توان به اعطای انواع تسهیلات قرض الحسنه به تعداد ۱۸۲۶ فقره به مبلغ ۶۵۶۵ میلیون ریال، تأمین سرمایه در گردش واحدهای دامپروری با اختصاص مبلغ ۱۲۲۵۳ میلیون ریال تسهیلات به تعداد ۳۹۷ فقره، نقدینگی ۸۳ واحد مرغداری در استان تسهیلاتی بالغ بر ۱۴۲۰۴ میلیون ریال، ایجاد اشتغال مولد طبق ماده ۵۳ اشتغالزایی به تعداد ۲۴۹ نفر متقاضی جویای کار به مبلغ ۷۴۷۰ میلیون ریال و حمایت از زندانیان آزاد شده به تعداد ۳۳ نفر واجد شرایط به مبلغ ۵۹۹ میلیون ریال نام برد.

داشته است. همچنین در ۹ ماهه اول سال جاری بیش از ۶۸۶ فقره طرح در زیر بخش های کشاورزی با مشارکت بانک کشاورزی استان قم و با پرداخت تسهیلاتی بالغ بر ۵۶۱۹۳ میلیون ریال در سطح استان به مرحله اجرا درآمده است. از مجموع طرح های اجرا شده فوق الذکر تعداد ۲۹۲ فقره طرح کشاورزی با مبلغ ۲۳۳۰۰ میلیون ریال، ۳۴۷ فقره طرح دامداری با اعتبار پرداختی ۲۲۹۸۸ میلیون ریال و ۴۷ فقره طرح صنایع غذایی و تبدیلی به مبلغ ۹۹۰۵ میلیون ریال توسط تسهیلات پرداختی بانک کشاورزی در استان به بهره برداری رسیده است. شایان ذکر است از عمده ترین تسهیلات اعطایی این بانک طی

در ۹ ماهه اول سال ۱۳۸۴ مبلغ ۳۵۴ میلیارد ریال تسهیلات به تعداد ۱۰۶۱۲ نفر متقاضی واجد شرایط پرداخت گردیده است که نسبت به مدت مشابه سال قبل از نظر مبلغ ۴۳ درصد و از نظر تعداد ۱۸ درصد رشد داشته است. از مجموع تسهیلات پرداختی این بانک طی مدت فوق مبلغ ۳۷۴۶۱ میلیون ریال تسهیلات تکلیفی (تبصره ای) و مبلغ ۳۱۶۵۷۲ میلیون ریال تسهیلات غیر تکلیفی می باشد که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل از نظر مبلغ در بخش تسهیلات تکلیفی ۷۴ درصد و در بخش تسهیلات غیر تکلیفی ۴۰ درصد رشد

پرداخت ۲/۵ میلیارد وام بلاعوض به سبزیکاران

مدیر شعب بانک کشاورزی استان قزوین با اعلام خبر پرداخت ۲/۵ میلیارد وام بلاعوض به سبزیکاران افزود: بانک کشاورزی بیش از ۵۲۰ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کرده است. به گزارش خبرگزاری فارس از قزوین، کیوان علی نژاد در گفتگو با رسانه های خبری گفت: «در سال ۱۳۸۴ بانک کشاورزی بیش از ۵۲۰ میلیارد ریال تسهیلات برای دام، زراعت، طیور، گلخانه و ماشین آلات و تجهیزات کشاورزی پرداخت کرده است که نسبت به مدت مشابه سال قبل تسهیلات پرداختی ۴۵ درصد رشد را نشان می دهد. حق بیمه دریافتی مادر سال جاری نزدیک به ۴ میلیارد ریال بود که در همین مدت خسارت پرداخت شده، ۹۷ میلیارد ریال بوده است. همچنین در سال جاری ۱۵ میلیارد و ۸۳۱ میلیون ریال از محل بلاعوض به افراد واجد شرایط وام داده شده است. بعد از شیوع وبا و مشکلات سبزیکاران و خسارتی که به آنها وارد شد، مبلغ دو میلیارد و ۵۴۰ میلیون ریال وام بلاعوض به سبزیکاران پرداخت گردید. بانک کشاورزی از نظر کارهای بانکداری الکترونیکی، جزو بانک های پیشرفته است، و تعداد ۶ شعبه از ۲۴ شعبه استان قزوین مجهز به سیستم یکپارچه سازی و آن لاین شده است.»



دوره آموزشی کارگزاران بیمه محصولات کشاورزی

سخنان مبسوطی را بیان داشتند. لازم به ذکر است این دوره آموزشی در ۲ روز و در ۴ مقطع باغات، زراعت، دام و طیور با حضور اساتید صندوق بیمه برگزار شد، که در پایان دوره پس از برگزاری آزمون به شرکت کنندگان در دوره مذکور گواهی کارگزاری اهدا گشت.

بیمه، ضمن بیان ضرورت بیمه و اهمیت آن با توجه به وضعیت اقلیمی کشور به ارائه عملکرد صندوق بیمه و توسعه روزافزون آن در چندساله اخیر پرداختند. ایشان همچنین در خصوص واگذاری امور بیمه به بخش خصوصی و طرح نظارت صندوق بیمه بر عملکرد صحیح کارگزاران

دوره آموزشی کارگزاران بیمه محصولات کشاورزی با حضور مسؤولین صندوق بیمه محصولات کشاورزی، رئیس سازمان نظام مهندسی کشاورزی، مدیر کل دامپزشکی استان و کارگزاران بخش خصوصی بیمه برگزار شد. در مراسم افتتاحیه دوره مذکور مهندس صفرپور، عضو محترم هیئت مدیره صندوق

برگزاری کارگاه آموزشی نصب و کاربری سیستم مکانیزه عملیات بیمه ای در مشهد

کارگاه آموزشی نصب و کاربری سیستم مکانیزه عملیات بیمه ای در روز چهارشنبه ۸۴/۹/۹ در محل مرکز آموزشی شهید فروغی مشهد با حضور بیش از ۳۰ نفر کارشناسان مالی و اپراتورهای رایانه شعب از ۲۴ استان کشور در مشهد مقدس برگزار گردید.

در این کارگاه آموزشی یک روزه که با حضور آقای مهندس عباس نظری قائم مقام محترم صندوق بیمه اهمیت و اعتبار خاصی پیدا نمود، شرکت کنندگان با مفاهیم و سیستم های مکانیزه عملیات بیمه ای آشنا شدند.

در این دوره آموزشی آقای مهندس افخمی راد مدیر امور شعب استان خراسان رضوی به شرح وضعیت بیمه استان و اقدامات مؤثری که در زمینه توسعه کمی و کیفی طرح های بیمه ای صندوق بیمه محصولات کشاورزی در استان صورت پذیرفته پرداختند.

جلسه تجهیز منابع مدیریت شرق تهران بزرگ

در ادامه آقای مهندس تنهایی نیز ضمن تأکید بر اهمیت تجهیز منابع به بررسی و نحوه استفاده صحیح از ابزارها و امکانات خدمات و تسهیلات در جهت نیل به اهداف برنامه پرداخت و توضیحات مبسوط ایراد نمودند.

در پایان به عنوان آخرین سخنران آقای طیب نژاد کارشناس و مسؤول تجهیز منابع مدیریت ایراد سخن نمودند ایشان به تشریح انواع بازار و آخرین روش ها و تئوری های بازاریابی پرداختند و برای نمونه به ارزیابی بازار و مشتریان هدف چند شعبه اشاره و راهکارهای لازم را ارائه نمودند.

در انتهای جلسه شورا به بررسی و ارزیابی تک تک شعبی که رؤسای آن در جلسه حضور داشتند توسط اعضای شورای تجهیز منابع پرداخته و رهنمودهای لازم ارائه گردید.

جلسه کارگروه تجهیز منابع مدیریت شرق تهران بزرگ در محل مدیریت با حضور آقایان اصغر قاسمی، مدیر ستادی؛ مهندس تنهایی، سرپرست مدیرفنی؛ احسان میرزایی، مدیر پشتیبانی؛ ارژنگ طیب نژاد، کارشناس و مسؤول تجهیز منابع؛ میرپور و تعدادی از رؤسای شعب که نسبت به برنامه تجهیز منابع خود پیشرفت مطلوبی نداشته اند تشکیل گردید.

در ابتدا جناب آقای قاسمی به تشریح مجدد اهداف بانک و نیاز میرم به امر تجهیز منابع سخنان مبسوطی ایراد نمودند. سپس آقای میرزایی به تشریح آمار عملکرد شعب پرداخته و به تجزیه و تحلیل و بررسی تک تک شعب اقدام و با تأکید مجدد بر امر تجهیز منابع، هشدارهای لازم را به فرد - فرد رؤسای شعب حاضر در جلسه دادند.

سومین گردهمایی رؤسای شعب استان چهارمحال و بختیاری

سومین گردهمایی رؤسای شعب استان چهارمحال و بختیاری مورخ ۸۴/۹/۱ در محل مدیریت تشکیل گردید.

در این جلسه جناب آقای مهندس اسفندیاری، مدیر شعب بانک در استان چهارمحال و بختیاری، ضمن خیرمقدم و خوشامدگویی به حاضرین، ابتدا با اشاره به رهنمودهای مدیر عامل بانک، آقای دکتر نوربخش، توضیحات جامعی ارائه و همه همکاران را به اجرای اصول مطرح شده ترغیب نمودند، سپس ایشان آمار عملکرد شعب استان تا پایان آبان ماه سال جاری را مورد ارزیابی قرار دادند و از شعب موفق که در زمینه تجهیز منابع، وصول مطالبات، پرداخت تسهیلات، رعایت روش مانده و... فعالیت مطلوب داشته اند تمجید و قدردانی نمودند و از شعبی که در موارد فوق عملکرد مطلوب نداشتند انتقاد نموده و توصیه و تأکید نمودند تا با تلاش و کوشش مستمر و مؤثر کارکنان، در زمینه تحقق برنامه های بانک، خود را به جایگاه مناسبی برسانند. ایشان همچنین از عملکرد مطلوب کلیه شعب (استان) در

زمینه جذب و تحقق ۱۰۵ درصدی سپرده های ویژه کشاورزی، تقدیر و تشکر کردند و خواستار موفقیت همه شعب در راستای اهداف عالی بانک شدند.

ایشان در ادامه به مباحث کلی و مهم بانک اشاره کرده و توضیحات جامعی پیرامون طرح تکریم مشتریان، پاسخگویی صریح و به موقع به شکواییه های مردمی، جذب سریع کمک های بلاعوض، تمدید اقساط باغداران خسارت دیده، زیباسازی و ناماسازی شعب، میلمان سالن معاملات شعب، بازرسی شعب توسط ناظرین ویژه و... ارائه نمودند.

در ادامه، با معرفی آقای هوشنگ طاهری میرقائد، به عنوان مسؤول امور حراست استان، از تلاش های ارزنده آقای خدامراد قانی دهکردی مسؤول سابق امور حراست استان و مدیر فنی فعلی مدیریت استان، تقدیر و تشکر به عمل آوردند.

ایشان در پایان به بحث پوشش یکسان کارکنان بانک پرداختند و ضمن مشورت و کسب نظر رؤسای محترم شعب و اعضای کمیسیون معاملات در خصوص رنگ و

جنس و نوع دوخت لباس امسال کارکنان اتخاذ تصمیم به عمل آمد.

مهمترین نتایج به دست آمده در این سمینار به شرح ذیل می باشد:

۱- پیگیری جدی و مستمر تجهیز منابع و پایداری سپرده های قرض الحسنه ویژه کشاورزی.

۲- پیگیری مستمر و مؤثر وصولی استان.

۳- رعایت روش مانده و جلوگیری از پرداخت های بی رویه.

۴- کاهش پرداخت های غیر کشاورزی و به حداقل رساندن مانده این قبیل تسهیلات.

۵- به روز بودن تبلیغات سطح شعب.

۶- کاهش هزینه ها.

۷- ارسال به موقع پاسخ نامه های مدیریت به خصوص شکواییه ها و درخواست های مردمی.

۸- ارائه آمار عملکرد جذب صندوق کمک بلاعوض، هفته ای یکبار به صورت تلفنی.

۹- برآورد هزینه زیباسازی نمای بیرونی و داخلی، میلمان اداری و ارائه به مدیریت جهت تأمین اعتبار و انجام اقدامات هماهنگ و به موقع در این زمینه.

خراسان رضوی

برپایی مراسم جشن به مناسبت ولادت باسعادت امام رضا (ع)

به میمنت ولادت باسعادت هشتمین ستاره آسمان امامت و ولایت حضرت امام رضا (ع) مراسم جشن باشکوهی در تاریخ چهارشنبه ۸۴/۹/۲۳ باحضور کلیه همکاران مدیریت در محل نمازخانه برگزار گردید.

در این مراسم آقای مهندس افخمی راد ضمن تبریک ولادت امام رضا (ع) به حضور همکاران

به پیروی از فرمایشات گهربار آن حضرت تأکید و سخنان میسوطی در خصوص مصادیق سخنان اخلاقی و احادیث در زندگی شخصی و کاری همکاران عنوان نمودند.

در ادامه، مداح اهل بیت و سپس حجه الاسلام والمسلمین آقای موحدی زاده در وصف مقام والای آن حضرت و سیره آن امام

همام به سرودن اشعار و بیان احادیث و روایات پرداختند.

در پایان جلسه به مناسبت تجلیل از خدمات آقای عباس قبادی، مسؤول سابق روابط عمومی مدیریت، که به تازگی به افتخار بازنشستگی نائل شده اند هدیه ای به رسم یادبود تهیه و توسط جناب آقای مهندس افخمی راد به ایشان اهدا شد.

مصاحبه آقای مهندس حسن آبادی
مدیر ستادی شعب بانک در خراسان شمالی
با خبرنگار سازمان صدا و سیما استان

۲۱ درصد افزایش بیمه

مدیر استان خراسان شمالی، آقای مهندس حسین حسن آبادی، طی مصاحبه ای که در محل ساختمان مدیریت شعب بانک در خراسان شمالی برگزار شد در خصوص امور بیمه محصولات زراعی و باغی به خبرنگار صدا و سیما استان خراسان شمالی گفت:

«کل سطوح بیمه شده محصولات زراعی و باغی در سال زراعی ۱۳۸۴-۱۳۸۳ در این استان بالغ بر ۹۷۶۳۴ هکتار بوده که نسبت به سال زراعی قبل ۲۱٪ افزایش داشته است و این سطح بیمه شده فقط شامل



یک سوم از کل سطوح محصولات زراعی و باغی است که دارای شرایط بیمه پذیری بوده اند.

- کل سطوح خسارت دیده محصولات بیمه شده زراعی و باغی در سال

۱۳۸۴-۱۳۸۳ به میزان ۶۶۴۴ هکتار بوده که در مقایسه با سال زراعی قبل رشد ۳۶٪ را نشان می دهد. ضمناً مبلغ غرامت پرداختی به بیمه گذاران خسارت دیده که محصولات زراعی و باغی و دامی خود را بیمه نموده بودند بالغ بر ۹/۳ میلیارد ریال بوده که در مقایسه با سال زراعی قبل ۴۸٪ افزایش داشته است.

- در حال حاضر بیش از ۷۰ نوع محصول زراعی، باغی و... در قالب بیش از ۷۰۰ گزینه تحت پوشش صندوق بیمه محصولات کشاورزی قرار دارد که تولید کنندگان محترم می توانند با توجه به خلاصه شرایط بیمه هر محصول که در محل شعب به متقاضیان ارائه می شود گزینه های مربوطه را انتخاب نمایند.

- آقای مهندس حسن آبادی با توجه به مهلت اندک باقیمانده به پایان انعقاد قراردادهای بیمه باغی، از باغداران استان درخواست نمود هر چه سریعتر جهت انعقاد قرارداد به شعب بانک در سطح استان مراجعه نمایند.

جلسه مشترک بانک توسعه اسلامی و بانک کشاورزی

بررسی دستاوردهای بانک در زمینه تسهیلات واگذار شده

جلسه مشترک بانک توسعه اسلامی و بانک کشاورزی در خصوص بررسی دستاوردهای بانک در زمینه تسهیلات واگذار شده از خط دوم اعتباری بانک توسعه اسلامی روز دوشنبه در محل ساختمان مرکزی بانک کشاورزی برگزار گردید.

در این جلسه آقای دکتر کامارا، مسؤول پروژه های روستایی؛ آقای محمدرضا یوسف خان، رئیس برنامه های اعتباری روستایی در بانک توسعه اسلامی؛ آقای دکتر شهیدزاده عضو هیئت مدیره؛ آقای مهندس قائمیان

مدیر امور اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری؛ خانم برزین زنگنه، معاونت مستقل در امور همکاری های بین المللی؛ آقای مهندس غفوری، رئیس اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی و آقایان دبیری عسگری و زهره وند کارشناسان بانک از طرف بانک کشاورزی حضور داشتند.

در این جلسه مقرر شد بانک با توسعه تسهیلات اعتباری به مشتریان خود زمینه استفاده از خطوط اعتباری بیشتر را فراهم کند.

عملکرد صندوق بیمه محصولات کشاورزی در سال زراعی ۱۳۸۴-۱۳۸۳



در سال زراعی ۱۳۸۴-۱۳۸۳ در بخش دام، طیور و آبزیان تعداد کل بیمه گذار ۶۹۹۱ نفر بوده است. غرامت پرداختی مبلغ ۱۴۳۸۰۴۴۰۰۰ ریال بود که از این میزان بیمه بز و گوسفند، دام

گاوهای بومی و آمیخته پروراندی ۳۸۵۱۲ رأس بوده و میزان بیمه طیور (مرغ گوشتی، نیمچه و تخمگذار تجارتي) ۷۳۴۶۹۶۸۵ قطعه و میزان بیمه زنبور عسل ۱۸۹۵۷ فروند کندوی زنبور عسل و همچنین میزان بیمه ماهیان گرم آبی ۸۲۴۸ هکتار و ماهیان سردآبی ۳۵۶۷۵ متر مربع بوده است.

در بخش زراعت، باغداری و منابع طبیعی تعداد ۱۲۱۷۱۷ نفر بیمه گذار داشتیم که ۱۲۱۵۰۴ فقره قرارداد منعقد گردیده است و سطح بیمه شده ۲۰۶۴۹۶۲۳ هکتار می باشد و ۲۲۶۸۳ نفر خسارت دیده و سطح خسارت دیده ۳۶۶۰۴۴۴ هکتار است و مبلغ پرداختی ۲۱۳۵۸۸۲۵۴۱۶ ریال می باشد.

مراسم اهدای جوایز حساب های قرض الحسنه ویژه کشاورزی

مراسم اهدای جوایز حساب های قرض الحسنه ویژه کشاورزی سال ۱۳۸۴ روز چهارشنبه مورخ ۸۴/۹/۳۰، با حضور مدیر ستادی بانک در استان، مدیران گروه فنی و ۱ و ۲، مدیر پشتیبانی و جمع کثیری از مشتریان به برندگان خوش شانس اتومبیل مزدا ۳۲۳ اهدا گردید.

در ابتدای مراسم مدیر ستادی بانک در استان آذربایجان غربی در رابطه با منابع و پرداختی ها، سهم استان از سپرده های مردمی و تعداد و ترکیب جوایز برای حضار مطالبی را ایراد نمودند.

وی سپس به اهمیت و ارزش حساب های قرض الحسنه که قسمتی از منابع به عنوان تسهیلات قرض الحسنه، ازدواج، معیشتی و بخش عمده آن در اختیار بخش کشاورزی قرار می گیرد.

در پایان برنامه تعداد ۲۰ نفر از برندگان مزدا ۳۲۳ کلید طلایی خود را از دست مدیریت استان دریافت نمودند.



برگزاری همایش مشتریان شریک در استان مازندران

مراسم تجلیل از مشتریان شریک در مورخ ۸۴/۱۰/۵ در سالن آمفی تئاتر سازمان جنگل ها و مراتع کشور واقع در چالوس با حضور مشتریان شریک، مدیر ستادی بانک در استان، مدیر فنی حوزه فنی سه، مدیر پشتیبانی و کارشناسان مدیریت و رؤسای شعب حوزه فنی ۳ برگزار گردید.

در ابتدای این همایش توضیحات مختصری در خصوص افتخارات اخیر بانک و خدمات نوین بانک ارائه گردید. سپس آقای مهدی رودی رئیس شعبه چالوس به رسم میزبانی به حاضرین خیر مقدم گفتند و در خصوص جایگاه مشتریان در بانک کشاورزی صحبت هایی ارائه نمودند.

در ادامه این همایش آقای مهندس نورائیان در خصوص رویکرد جدید بانک به اینگونه مشتریان و نام بردن از آنها به عنوان مشتریان شریک سخنان

مبسوطی ارائه نمودند. ایشان در ادامه در خصوص مشتریان راضی و مشتریان ناراضی و انعکاس تجارت آنها به دیگران و چگونگی اثرگذاری مشتریان ناراضی و راضی بر روی دیگران توضیحاتی ارائه نمودند و در پایان صحبت های خود از مشتریان شریک دعوت به مشارکت هر چه بیشتر در جهت پیشبرد اهداف بانک نمودند.

سپس پانل پرسش و پاسخ با حضور مدیر ستادی استان، مدیر حوزه فنی و کارشناس کشاورزی مدیریت برگزار گردید و به سوالات حاضرین پاسخ داده شد. در ادامه به منظور ایجاد تنوع در برنامه همایش گروه به نام موسیقی غرب مازندران که در شبکه ۵ استانی برنامه های متنوعی ارائه نموده اند هنرنمایی نمودند و در پایان لوح تقدیر و هدایایی از جانب مدیریت استان به رسم یادبود به مشتریان شریک اهداء گردید.

مازندران

رشد ۴۴ درصدی تسهیلات بخش
کشاورزی در مازندران

مدیر گروه پشتیبانی مدیریت مازندران اعلام کرد: میزان تسهیلات پرداختی در ۹ ماهه سال جاری، نسبت به مدت مشابه سال قبل، ۴۴ درصد رشد داشته است.

سیدعلی محمدی در گفتگو با خبرنگار فارس در ساری گفت: «متقاضیان بخش کشاورزی در مازندران از شعب مختلف این بانک در سراسر استان، بیش از ۱۹۶ میلیارد تومان تسهیلات بانکی دریافت کرده‌اند. این میزان تسهیلات در بخش‌های زراعی و باغداری، دام و طیور، شیلات و آبزیان، پرورش زنبور عسل، صنایع دستی، صنایع وابسته به کشاورزی، خدمات کشاورزی و کالای مصرفی با دوام به متقاضیان داده شده است».

آقای محمدی با اشاره به پرداخت تسهیلات به دانش‌آموختگان بخش کشاورزی، اظهار داشت که در ۹ ماهه سال جاری، یک میلیارد و ۳۶۷ میلیون تومان به ۱۳۳ فارغ‌التحصیل جویای کار پرداخت، و ۳۰۰ فرصت شغلی ایجاد شده است. وی به اجرای طرح حضرت زینب کبری (س) در بانک کشاورزی اشاره کرد و گفت که ۱۰۰ میلیون تومان وام با هدف خوداشتغالی و خودکفایی زنان سرپرست خانوار روستایی به ۲۲۵ نفر از زنان این استان پرداخت شده است.

مدیر گروه پشتیبانی سرپرستی بانک کشاورزی در مازندران ادامه داد: برای مشارکت بیشتر زنان در عرصه فعالیت‌های اقتصادی، تسهیلات طرح ایران، ویژه زنان، به ارزش ۳ میلیارد و ۲ میلیون تومان تسهیلات بانکی به ۹۲۶ نفر ارائه شده است. آقای محمدی در بخش دیگری از سخنانش با اشاره به عملکرد صندوق بیمه محصولات کشاورزی در سال زراعی ۱۳۸۴-۱۳۸۳ خاطر نشان کرد که ۱۲۸ هزار و ۷۰۸ بیمه‌گذار با این صندوق قرارداد امضا کرده‌اند که حدود ۶ میلیارد تومان خسارت در بخش‌های دام و طیور، زراعت، باغداری و منابع طبیعی به طرف‌های قرارداد پرداخت شده است.

همایش طرح ایفاد در
آذربایجان غربی

محوری دولت جدید که عبارت‌اند از: مهرورزی، تعالی مادی و معنوی، خدمتگزاری، و عدالت گستری، با همکاری و همیاری نهادهای مدنی صورت خواهد گرفت.

سخنران بعدی همایش آقای مهندس منصور، نماینده طرح ایفاد، به نقش و اهمیت بانک کشاورزی در خدمت رسانی به اقشار آسیب‌پذیر جامعه، پیشرفت گروه‌های همبسته ایران نسبت به سایر کشورهایی که طرح در آن اجرامی‌گردد اشاره نمودند.

لازم به ذکر است که در مورخ ۱۰/۴/۸۴ از گروه‌های همبسته رؤسای قولنجی ارومیه بازدید و مسائل و مشکلات آنان را از نزدیک بررسی نمودند.

روز دوشنبه مورخ ۸۴/۱۰/۵ همایش طرح ایفاد (مؤسسه بین‌المللی توسعه خدمات مالی خرد روستای) با حضور مدیریت شعب بانک کشاورزی آذربایجان غربی به مدت سه روز در شهر ارومیه برگزار گردید.

در این همایش نماینده طرح ایفاد جناب آقای منصور و مشاوره طرح ایفاد جناب آقای ملکی، نمایندگان مدیریت‌های استان آذربایجان شرقی، اردبیل و کردستان شرکت نمودند.

مدیر ستادی بانک در استان ضمن خوشامدگویی به حاضرین در همایش گزارشی از عملکرد بانک در استان اشاره و به نقش بانک کشاورزی در توسعه روستایی، اعطای اعتبارات خرد، برچیده شدن فقر از جامعه با توجه به چهار شعار

ملاقات با نمایندگان مجلس شورای اسلامی در استان
آذربایجان غربی

روز دوشنبه مورخ ۸۴/۱۰/۵ نمایندگان مجلس شورای اسلامی جناب آقای مهندس عباسپور نماینده مردم شهرستان ارومیه در مجلس شورای اسلامی و جناب آقای پورزمان نماینده مردم شهرستان‌های نقده و اشنویه با حضور در مدیریت استان با مدیر استان دیدار و گفتگو نمودند.

در این جلسه مدیر ستادی استان گزارشی از وضعیت عملکرد شعب بانک در ۹ ماهه سال جاری در رابطه با اعطای تسهیلات وصول مطالبات، بانکداری الکترونیک و خدماتی که بانک کشاورزی برای اقشار مردم جامعه در نظر گرفته است تشریح، و از نمایندگان درخواست نمودند که در امر وصول مطالبات بانک را یاری و کمک نمایند.

چگونگی بهره‌گیری همکاران از کتابخانه مرکزی بانک



۳- مطالعه و انتخاب بخش تازه‌های رسیده در ماهنامه پیام مهر.

۴- جستجو از اینترنت و اینترنت بانک کشاورزی بر روی سایت بانک به آدرس: <http://www.agri-bank.com>

در راستای اقدامات قبلی در جهت کتابخانه دیجیتالی نیز تمامی پایان نامه‌ها و مقالات مجلات خارجی اسکن و بر روی فایل‌ها PDF قابل ارزیابی است و فقط با ورود به سایت بانک می‌توانید ۱۵ صفحه اول هر پایان نامه به همراه تمام متن بیش از ۱۰۰۰ عنوان مقاله چاپ شده در مجله‌های خارجی مربوط به سال‌های ۲۰۰۱ تا ۲۰۰۵ میلادی را مشاهده و تصویربرداری کنید.

ضمن سپاس از توجه همکاران محترم انتظار می‌رود ضمن بهره‌گیری از منابع موجود در کتابخانه مرکزی با پیشنهادهای ارزنده، ما را در پیشبرد اهداف مشترکمان یاری فرمایید.

چنانچه در مواردی که ذکر شد ابهامی وجود داشت با مراجعه حضوری به کتابخانه مرکزی بانک یا شماره تلفن‌های ۸۴۸۹۲۶۵۴ و ۸۸۲۷۲۰۱۸، ۸۸۲۷۲۰۱۹ و ۸۴۸۹۲۶۵۳ تماس بگیرید.

کتابخانه مرکزی بانک مستقر در ساختمان مرکزی تهران با بیش از چهل هزار مدرک اطلاعاتی مرتبط با موضوعات مالی، اقتصادی، بانک و بانکداری، مدیریت، کشاورزی و رایانه همه‌روزه آماده پاسخگویی به همکاران محترم از ساعت ۷/۳۰ تا ۵ بعدازظهر با مراجعه حضوری، تلفن، نمابر و پست ۲۴ ساعته از طریق سایت بانک است. تمامی همکاران محترم در هر نقطه از کشور می‌توانند هر بار تا ۶ عنوان کتاب از کتابخانه امانت بگیرند. جهت عضویت در کتابخانه فقط لازم است آخرین حکم حقوقی خود را به همراه درخواست کتاب به کتابخانه تحویل یا به‌نمبر ۸۲۷۲۰۱۹ ارسال فرمایید.

چگونه می‌توان از منابع موجود در کتابخانه مرکزی اطلاع یافت؟

۱- مطالعه و انتخاب کتاب‌های موجود در فصلنامه تازه‌های کتاب که وارد نوزدهمین سال انتشار خود شده و هر سه ماه یکبار منتشر و به تمامی ادارات مرکزی و مدیریت‌های ستادی و شعب بانک ارسال می‌گردد.

۲- مطالعه و انتخاب بخش تازه‌های رسیده در فصلنامه پژوهشی بانک کشاورزی (بانک و کشاورزی).

قم

برگزاری جلسات منطقه‌ای تجهیز منابع در استان قم



به منظور بررسی و بهبود وضعیت تجهیز منابع استان قم و باتوجه به قرار گرفتن در دوره سپرده‌گذاری حساب‌های قرض الحسنه پس‌انداز سال ۱۳۸۴ و همچنین بهره‌گیری از نظرات و پیشنهادات سازنده همکاران و استفاده از راهکارها و ابزارهای مناسب در تسریع و بهبود وضعیت تجهیز منابع، جلسات منطقه‌ای استان قم در ۵ گروه و در شعب مختلف استان برگزار گردید. جلسات مذکور با حضور آقای شهیدی، مدیر پشتیبانی استان، سایر اعضا کارگروه تجهیز منابع مدیریت انجام یافت. کارکنان شعب به صورت انفرادی به ارائه نظرات و راهکارهای لازم در خصوص بهبود و ارتقای وضعیت تجهیز منابع استان و شعب مربوطه خود پرداختند. شایان ذکر است در پایان هر جلسه راهکارهای مناسب ارائه شده توسط همکاران شعب جمع‌بندی و جهت اجرایی شدن به شعب استان اعلام گردید.

—

خاطرات دوران کاری

در ادامه مراسم مهندس یزدخواستی به جایگاه دعوت شد تا سخنانی را برای همکاران بازگو کند. وی درباره بازنشستگی خود و نتایج حاصل از آن چنین گفت: "بازنشستگی یکی از مراحل زندگی هر کارمندی است که دیر یا زود به آن می‌رسد. من هم با مرور بر کارهای گذشته به چند نتیجه می‌رسم. یکی اینکه دوره عمر مفید من چقدر زود گذشت و نتیجه این آموشدها چه بود؟ به علاوه اینکه از این بابت خدا را شاکر و بسیار خوشحالم."

سپس مهندس یزدخواستی قبل از نتیجه‌گیری کلی به بیان چند خاطره از دوران کاری خود پرداخت: "هنگامی که در استان چهارمحال و بختیاری مدیر بودم در یکی از روزها پیرمردی ژولیده که کشاورز بود به اتاق من مراجعه کرد، روی صندلی نشست و شروع به گریه کرد؛ چون از بانک خطاریه گرفته بود و به دلیل پایین آمدن سقف طویله‌اش درآمد و دارایی خود را از دست داده بود. این مسأله را با رئیس شعبه هماهنگ کردم تا مشکل وی برطرف شود و در همان زمان چهره گرفته وی خندان شد و انگار از خوشحالی پرواز می‌کرد! در این لحظه به

مهندس یزدخواستی می‌تگر طرح‌هایی نو بود که توانست در بخشی از جامعه اثرات مثبتی بر جا گذارد و آینده هم به گونه‌ای است که می‌تواند خدمتگزاری خود را هر چه بیشتر ارائه دهد

مسئولیت پذیری بسیار علاقه داشت. مدتی در اصفهان به‌عنوان کارشناس بانک فعالیت می‌کرد و بعد از ادغام بانک‌ها به سمت معاون سرپرستی اصفهان، مدیر شعب در چهارمحال و بختیاری و اصفهان منصوب شد. در ۸ سال اخیر هم یکی از اعضای هیئت مدیره بودند."

اما نکته قابل توجه سخنان مهندس جلیلیان درباره مهندس یزدخواستی اینگونه بود: "همیشه سبیل صبر و حوصله به‌شمار می‌رفت و همواره تلاش می‌کرد حداکثرها را تأمین کند؛ در ۸ سال اخیر نیز یکی از ارکان بنیان تحولات بانک محسوب می‌شد."

وی در پایان افزود: "طی این ۸ سال جز سلامت نفس، اخلاص، صبر، حوصله، و تلاش برای سازمان و حفظ حرمت همکاران چیزی از مهندس یزدخواستی ندیده‌ام به‌علاوه اینکه مجموعه بانک کشاورزی را به‌نحو مطلوب نسبت به انجام وظایفشان هدایت می‌کرد و حمایت‌ها و خوش‌فکری ایشان زیاد بود و برای این فرد لایق آرزوی سلامتی، تندرستی، توفیق و بهروزی را دارم."

چنین گفت: "مهندس یزدخواستی مبتکر طرح‌هایی نو بود که توانست در بخشی از جامعه اثرات مثبتی بر جا گذارد و آینده هم به گونه‌ای است که می‌تواند خدمتگزاری خود را هر چه بیشتر ارائه دهد. همچنین مهندس یزدخواستی ۳۵ سال در مکان‌های جغرافیایی متفاوت خدمات متنوعی را انجام دادند و همواره موفقیت‌هایی داشتند و به‌عنوان مدیری نمونه شمرده می‌شدند. امیدواریم در این مقطع، که بانک را به‌صورت صوری ترک می‌کنند، همچنان برای خدمتگزاری به مردم ما را یاری دهند؛ چون یاد گرفته‌ایم که خدمتگزاری به مردم زمان و مکان نمی‌شناسد و بر همگان واجب است."

سبیل صبر و حوصله

مهندس جلیلیان هم در سخنرانی کوتاه خود درباره مهندس یزدخواستی به این مطلب اشاره کرد: "مهندس یزدخواستی را از سال‌های ۱۳۵۲ و ۱۳۵۳ در بانک توسعه می‌شناسم و بعد از چند سال مستقیماً با ایشان در ارتباط بودم. وی از ابتدا انسان برجسته‌ای بود و از زمان دانشگاه با تلاش و کوشش فراوان رقابت می‌کرد و به کارهای علمی و

پایان سه دهه خدمت

مراسم تودیع آقای یزدخواستی در سالن شهید اکبری بانک کشاورزی برگزار شد که علاوه بر مهندس یزدخواستی، دکتر شهیدزاده، از اعضای هیئت مدیره بانک، و مهندس جلیلیان هم سخنانی را بیان کردند.

■ آقای مهندس یزدخواستی، یکی از اعضای هیئت مدیره، بعد از گذشت بیش از سه دهه خدمت در بخش های مختلف بانک کشاورزی بازنشسته شد. این فرد پر تلاش و با سابقه در راه اندازی طرح هایی از بانک کشاورزی از جمله طرح ایران، طرح آتیه و... شرکت داشته و حضور وی در سایر عرصه های دیگر مانند بخش تجهیز منابع و اعتبارات هم به چشم می خورد. بانک کشاورزی امیدوار است که چنین افراد لایقی همکاری خود را با بانک همچنان ادامه دهند.

خدمات بانک کشاورزی

■ در آغاز مراسم آقای دکتر شهیدزاده درباره خدمت رسانی بانک کشاورزی به مردم چنین گفت: "بانک کشاورزی به عنوان یکی از نهادهای مملکت سال ها به مردم خدمت کرده و مبتکر کارهای نوینی بوده است که توسط افراد شاخصی به اجرا در آمده اند. در گذشته زمانی که بانک تعاون وجود داشت در رابطه با طرح های اشتغال زایی، توسعه، کشت، و صنعت و... طرح هایی را ارائه نمود و همواره به عنوان پیشنهاددهنده و پیشتاز به شمار می رفت، به طوری که دولت به دنبال نظرات کارشناسی بانک وارد عمل در

بخش کشاورزی می شد."

سپس دکتر شهیدزاده به برخی از خدمات بی سابقه بانک کشاورزی اشاره کرد؛ مانند افتتاح حساب برای کودکان و نوجوانان که به گفته وزیر آموزش و پرورش علی رغم درخواستشان از دولت این کار انجام نشده بود.

"توسعه فکری جوانان و بخشی از خدماتی که بانک با توجه به همه اقشار آن را انجام می دهد یا بخشی از فعالیت که در روستاها صورت می گیرد از جمله اقداماتی است که هیچ کس در رابطه با آنها فکر اساسی نداشته است. در روستاها خانواده هایی وجود دارند که حاضر نیستند عزتشان را به خاطر پول از دست بدهند و بانک با طرح های خود مانند طرح حضرت زینب (س) اعتماد به نفس را برای زنانی که سرپرست خانوار هستند، تأمین می کند."

سازمان یادگیرنده

■ دکتر شهیدزاده در ادامه صحبت های خود به این مطلب اشاره کرد که مجموعه این خدمات را اعضای خانواده بانک انجام داده اند و بانک کشاورزی خدمتگزار همه اقشار جامعه است.

"هر یک از بخش های جامعه نیاز ویژه ای دارد که بانک به عنوان یک سازمان یادگیرنده آموزش ها را دریافت کرد، و متناسب با نیاز تغییر داد. بدین ترتیب رمز بقا و ترقی نهادینه شد. همچنین دلیل عدم توقف فعالیت های بانک، داشتن مکانیسمی است که متناسب با آن استراتژی ها را اتخاذ می کنیم تا نیاز مردم برطرف شود. بیشتر این نوآوری ها را آقایان یزدخواستی و جلیلیان ارائه می کردند. این تفکرات در مجموعه کارشناسی بانک پرورده، و به صورت طرح هایی مطرح می شد. بدین ترتیب بانک چنین فضایی را ایجاد کرد و اینگونه افراد را به جامعه اقتصادی - اجتماعی بانک نشان داد. اگر وضعیت بانک را نسبت به سایر بانک ها در نظر بگیریم، در ارائه خدمات، تحولات، سرعت و... قابل مقایسه نیست و ناشی از این امر است که زمینه خدمتگزاری و مهرورزی را نهادینه و وابسته به یک شخص یا سازمان نمی دانیم. در مجموع آن را به مردم و نظام جمهوری اسلامی ایران وصل کردیم که شامل مجموعه مردم است و ما خود را خادم آنها می دانیم."

سپس، دکتر شهیدزاده، درباره طرح ها و خدمات آقای مهندس یزدخواستی

استفاده از پست الکترونیک برای ارتباط مستقیم واحدها

ستادهای استانی بلافاصله از متن مکاتبه واصله از طریق E-mail پرینت تهیه و از طریق پست صوتی به سایر شعب حوزه عمل استان که در این مرحله به سیستم فوق مجهز نشده اند ارسال نمایند.

کلیه واحدهای ستاد مرکزی (تهران)، آن دسته از مکاتبات خود را که باید با مدیریت های استان و شعب منتخب مذکور به انجام برسانند از طریق فرایند تعریف شده در بند ۲، مورد اقدام قرار می دهند.

بنابراین مسئولین دفاتر واحدهای ستادی، آموزش لازم را در این مرحله دیده و براساس بند فوق الذکر عمل خواهند نمود.

واحدهای ستادی مرکزی (تهران)، یک کپی از مکاتبات صورت گرفته از این طریق را به آدرس پست الکترونیک دفتر اداره کل نظارت و امور شعب برای کنترل های بعدی ارسال می دارند.

واحدهای ستاد استانی، فهرست و مکاتبات مشخصات واصله از این طریق را طی جدولی به صورت ماهیانه به اداره کل نظارت و امور شعب ارسال می دارند.

اداره کل نظارت و امور شعب با مقایسه و مطابقت صورت های بندهای ۸ و ۹ از ارسال و وصول مکاتبات مذکور اطمینان حاصل می نماید.

در صورت داشتن هرگونه ابهام می تواند مراتب را از طریق دبیرخانه طرح پویش و شماره تلفن های ۸۴۸۹۲۴۲۰ و ۸۸۲۴۲۷۸۱ پیگیری نمایند.

است.

از این رو کلیه مکاتباتی که ارسال سریع آن توسط واحدهای مذکور در ستاد مرکزی ضروری تشخیص داده شود پس از ثبت در سیستم مکاتبات اداری (فایلر پرو)، از طریق E-mail سیستم مذکور، به کلیه واحدهای مورد نظر ارسال می شود.

بنابراین به سرعت و به طور همزمان متن مکاتبه فوق به ستادهای استانی و شعب منتخب ارسال خواهد شد.

فهرست شعب منتخب استان ها و آدرس ادارات مرکزی و مدیریت استان ها که می بایست از طریق پست الکترونیک ارتباط برقرار نمایند، طی کتابچه ای توسط اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی جهت اطلاع به تمامی شعب و مدیریت ها ارسال می شود.

تمامی مدیریت ها می بایست، از تاریخ ابلاغ دستورالعمل تا تاریخ ۸۴/۱۰/۳۰ با استفاده از کارشناس رایانه ای و کارشناس آموزش استان، نسبت به ارائه آموزش های علمی به شعب منتخب (هر شعبه حداقل ۳ نفر) با هماهنگی ادارات کل آموزش و بهبود مدیریت و رایانه و ارتباطات داده ای و همچنین نصب سخت افزار و نرم افزار لازم اقدام و از آشنایی همکاران شعب موصوف با سیستم مذکور اطمینان کامل حاصل نموده باشند.

رؤسای دفاتر ادارات ستادی، متصدیان مربوطه در مدیریت استان ها و رؤسای شعب موظف می باشند هر روز حداقل در دو نوبت (در بدو شروع کار روزانه و در پایان وقت اداری هر روز) پست الکترونیک خود را کنترل و نامه های رسیده را مورد اقدام قرار دهند.

با عنایت به تصمیمات اتخاذ شده در کار گروه اجرایی طرح پویش مبنی بر استفاده از پست الکترونیک (E-mail) برای ارتباط دوسویه مستقیم ادارات مرکزی با مدیریت ها و شعب منتخب و انجام مکاتبات ضروری و حساس موارد زیر جهت رعایت موضوع اعلام می شود:

تاریخ اجرای طرح مذکور در ادارات مرکزی، ۸۴/۱۰/۱۱ و در مدیریت ها و شعب منتخب، ۸۴/۱۱/۱ تعیین گردیده است و از تاریخ های ابلاغ شده تمامی ادارات ستاد مرکزی، مدیریت ها و شعب منتخب موظف اند تمامی مکاتبات فوری، ضروری و حساس خود را از طریق پست الکترونیک ارسال و یا دریافت نمایند که با توجه به نصب سخت افزار و نرم افزار سیستم مذکور، اتمام بهره برداری آزمایشی و ایجاد میز امداد (H.D) در اداره کل نظارت و امور شعب، مقرر است از تاریخ ۸۴/۱۱/۱۲ در تمام شعب منتخب، مدیریت ها و واحدهای ستاد مرکزی رسماً در مکاتبات بین واحدها از این سیستم استفاده شده و جایگزین تمام روش های قبلی مکاتبه با ادارات ستادی و بالعکس شود.

برای واحدهای ستادی مرکزی
- آدرس «@agri-bank.com@کد واحد»، ایجاد شده است.
- آدرس ستاد استان «@agri-bank.com»
- آدرس «@کد استان» است.
- آدرس شعب منتخب «@agri-bank.com@کد شعبه»



**خدمت در بانک کشاورزی
کمتر از عبادت نیست و ما باید
قدر این لحظاتی را که در
سازمان هستیم، بدانیم. بانک
کشاورزی مانند دانشگاهی
است که همه کارکنان به دلیل
تنوع کاریشان نیاز به مطالعه**

کشاورزان و... دارم که اعتبار و وجهه اجتماعی ارزنده ای است.

سخنرانی مهندسی یزدخواستی با این صحبت ها خاتمه یافت: "خوشحالم که

می بینم بانک استوارتر و موفق تر از همیشه است و دارای ظرفیت هایی است که می تواند گام های مهمتری بردارد. اگر در این مدت به مسائلی توجه نکردم در حد کارم نبوده و از همه همکاران تشکر می کنم. امیدوارم که همه همکاران سلامت و موفق باشند و سرفرازتر از همیشه برای میهن اسلامی مان خدمتگزاری کنند."

در پایان مراسم لوح تقدیری به پاس تشکر و قدردانی از زحمات مهندس یزدخواستی به ایشان اهدا شد.

به من اهدا شد ولی دعای خیر کشاورزان و خانواده هایشان برای من ارزش بیشتری داشت."

مهندس یزدخواستی در ادامه سخنان خود چنین گفت: "شاید این مسائل چندان ملموس نباشد ولی خدمت در بانک کشاورزی کمتر از عبادت نیست و ما باید قدر این لحظاتی را که در سازمان هستیم، بدانیم. بانک کشاورزی مانند دانشگاهی است که همه کارکنان به دلیل تنوع کاریشان نیاز به مطالعه دارند و هیچ کس نیست که به دانش او اضافه نشود من معتقدم که صفای بانک نشأت گرفته از بوی کشاورزی است. در این هنگام که در حال بازنشستگی هستیم بیش از ۱۴ هزار دوست و آشنا مانند همکاران، تولیدکنندگان،

خودم آدمم که این کار چقدر می تواند در زندگی انسان ها موثر و اثربخش باشد. این قضیه در من بسیار تأثیر گذاشت."

خاطره دیگر مهندس یزدخواستی چنین بود: "زمانی که در اصفهان بودم در شورای کشاورزی گفتند که اصفهان ۸ دشت دارد و یکی از آنها دشت مهیار در جاده شیراز بود که زمین اطراف آن به دلیل کمبود آب و شوری زمین نشست کرده بود و به این فکر افتادم که راه حل چیست؟ سپس به این نتیجه رسیدیم که آب زاینده رود باید به قسمت مرکزی منتقل شود. برای هماهنگی این امر با مردم ده ها روز کار کردیم. وقتی به تهران منتقل شدم شرکت تعاونی مهیار ما را دعوت کرد و در آنجا کشاورزان و خانواده هایشان حضور داشتند. در آنجا لوح های تقدیر فراوانی



رسیدگی به شکایات مردمی

یکی دیگر از وظایف اداره کل بازرسی و حسابرسی رسیدگی به شکایات مردمی است. آقای کیانی در این باره می‌گوید: "در حدود ۹۵ درصد شکایات مختلف به اداره کل ارجاع داده می‌شود. سپس این اداره با اعزام بازرس و کارشناس موارد را بررسی می‌کند و ظرف مدت کوتاهی به آنها پاسخ می‌دهد. یعنی ما تا به حال هیچ‌گونه شکایتی را بدون پاسخ نگذاشته‌ایم و کارها را به سرعت انجام داده‌ایم. مسؤولین بانک هم همیشه از ما راضی بوده‌اند."

■ از جمله فعالیت‌های دیگر این اداره مطالعه و تحقیقات است که همکاران اداره بازرسی و حسابرسی در این زمینه مشارکت فعال دارند. اکثر کارکنان اداره، عضو کارگروه‌های مختلفی هستند و از نظراتشان استفاده می‌شود. از جمله کارگروه‌های تسهیلات، کمیته بدهکاران، وصول مطالبات، پیگیری وصول مطالبات از کلاهپرداران، بخشنامه‌ها....

نظارت بر کار دواير بازرسی و حسابرسی

■ آقای کیانی درباره سایر وظایف

بازرسی و حسابرسی مستقر در استان‌ها، در نتیجه نظارت و کنترل خوبی در شعب ایجاد خواهد شد."

بازرسی و حسابرسی مدیریت‌ها

■ طبق گفته معاون اداره بازرسی و حسابرسی سعی بر این است که حداقل یکبار در سال بازرسی و حسابرسی مدیریت‌ها هم انجام شود. این کار دو بُعد دارد، یکی حسابرسی صورت‌های مالی استان‌ها و دیگری بازرسی مدیریت‌ها. چند سالی بود که بازرسی مدیریت‌ها انجام نمی‌شد ولی از آبان ماه امسال مدیریت‌ها مجدداً بازرسی می‌شوند. گزارش

بازرسی مدیریت‌ها به مدیر امور نظارت و بازرسی تقدیم می‌شود تا برای بهره‌برداری بعدی و برنامه‌ریزی مدیران استان‌ها مورد استفاده قرار گیرد.

مطالعه و تحقیقات

گزارشی از فعالیت های اداره کل بازرسی و حسابرسی بانک کشاورزی

هدف افزایش اعتبار

اداره کل بازرسی و حسابرسی یکی از ادارات زیربخش مدیریت امور نظارت و بازرسی بانک کشاورزی است. این اداره وظایف مختلفی را بر عهده دارد و می توان گفت که یکی از پرکارترین قسمت های بانک محسوب می شود. سری می زنیم به دفتر معاون حسابرسی مرکزی اداره تا با مسؤولیت ها و سیستم کاری این بخش بیشتر آشنا شویم. آقای احمدرضا کیانی، معاون اداره، اطلاعات مفید و جالبی را در اختیارمان قرار می دهد. آقای کیانی درباره اهمیت این بخش، وظایف، حجم کاری و سیستم های نوین اداره نظارت و بازرسی می گوید.

مقاطععی هم به صورت ادواری صورت می گیرد.

بازرسی و حسابرسی شعب

آقای کیانی در زمینه بازرسی و حسابرسی شعب چنین می گوید: "بازرسی و حسابرسی توأم در شعب بانک انجام می شود. طبق برنامه ریزی های ما سالیانه در حدود ۹۰۰ شعبه مورد بررسی قرار می گیرند. همچنین با توجه به برنامه ها قرار بر این است که گروه بازرسی و حسابرسی مستقر در استان ها به همه شعب رسیدگی و کنترل کنند. اگر بدین صورت پیش رویم حداقل در هر دو سال شعب ما سه بار حسابرسی و بازرسی می شوند، یک بار از طرف اداره کل بازرسی و حسابرسی، و دوبار هم از طریق گروه

حسابرسی ضمنی را انجام می دهند. دستور پرداخت ها، احکام و فاکتورهای صادر شده در این ادارات پس از حسابرسی قابل اعمال است. کار حسابرسان به روز است و در

وظایف اداره نظارت و بازرسی

کاری که در اداره بازرسی و حسابرسی انجام می شود نظارت و کنترل بر واحدهای مختلف بانک است. نظارت و کنترل بر ۱۸۳۷ شعبه و واحدهای ستاد مرکزی، مدیریت ها و... از جمله وظایف این اداره محسوب می شود. در ادارات مرکزی بیشتر کار حسابرسی انجام می شود و بازرسی چندانی صورت نمی گیرد و چند حسابرس برای رسیدگی به امور در ادارات مستقرند. اداره کل امور مالی، اداره کل خدمات پشتیبانی و رفاهی، معاونت مستقل پرداخت های داخلی، معاونت بهداشت و درمان و اداره کل امور کارکنان از جمله اداراتی هستند که همگی حسابرس دارند و این افراد هر روز کار

تاریخچه

آقای کیانی از اولین روزهای شکل گیری این اداره صحبت می کند و اینکه چه روندی را طی کرده تا به جایگاه کنونی رسیده است، از آغاز شکل گیری بانک این اداره هم ایجاد شد اما در گذشته دو اداره جداگانه در زمینه نظارت و بازرسی وجود داشته است؛ یکی اداره حسابرسی و دیگری اداره بازرسی. در سال ۱۳۷۵-۱۳۷۴ این دو اداره با هم ادغام شدند. البته کار حسابرسی و بازرسی دو کار جداگانه هستند ولی با توجه به کوچک کردن ستاد در مرکز، ادارات هم ارز و هم رده یکی شدند و بدین ترتیب اداره کل بازرسی و حسابرسی شکل گرفت.

می‌شود. بعضاً شنیده‌ایم که می‌گویند کار در حسابرسی گیر کرده است. چنین چیزی هرگز ممکن نیست. اگر ایرادی در کار باشد آن را مجدداً بر می‌گردانیم و اگر ایرادی نباشد که بلافاصله کار انجام می‌شود و هیچ‌گونه دستور پرداخت و فاکتور پرداختی بیشتر از یک روز در حسابرسی نمی‌ماند و کارها همان روز رسیدگی می‌شوند.

دوری از خانواده

■ معاون اداره بازرسی و حسابرسی معتقد است که حجم کاری این اداره بسیار بالاست. "مسئولین اداره زودتر از ساعت ۶ بعدازظهر به ندرت می‌توانند اداره را ترک کنند. صبح‌ها باید در کار گروه‌ها باشند یا به ارباب رجوع پاسخ دهند. تهیه گزارش و مطالعه و تحقیق هم سایر فعالیت‌های روزمره را تشکیل می‌دهد. همکاران بازرسی و حسابرسی معمولاً ۱۵ روز از خانواده خود دور هستند چون مجبورند برای بازرسی و حسابرسی به استان‌ها مراجعه کنند و در ۱۵ روز دیگر کارهای عقب مانده ایجاب می‌کند که تا دیروقت در اداره باشند. علاوه بر این تهیه غذا و محل اقامت مناسب، خطرات سفر و... هم از دیگر دغدغه‌های این حساب‌برسان و بازرسان به شمار می‌رود. به هر حال هنگام استخدام اولین چیزی که از آنها می‌پرسند قدرت تحمل این شرایط دشوار است چون کار در این اداره چنین مشکلاتی را به همراه دارد. حتی گاهی همکاران مجبور می‌شوند شبانه‌روزی کار کنند."

"پرداخت به شرکت‌های طرف قرارداد بانک هستند یا به نحوی خدمتی برای بانک انجام می‌دهند توسط حسابداری مرکزی انجام می‌شود. در استان‌ها هم حساب‌برسان مستقر در استان این دستور پرداخت‌ها را حسابرسی می‌کنند. فرآیند به این صورت است که ادارات ذی‌ربط با شرکت‌ها قرارداد می‌بندند و طبق قرارداد دستور پرداخت تهیه می‌شود. سپس این دستور پرداخت به حسابرسی رفته و با مقررات و دستورالعمل‌ها مطابقت داده می‌شود. بعد هم در اداره کل امور مالی چک پرداختی همراه سند صادره در این رابطه برای حساب‌برسان مستقر در اداره کل امور مالی فرستاده می‌شود. حسابرسی انجام شده طبق مدارک و مقررات اداره اولیه صورت می‌گیرد و مبالغ باید درست منظور شده باشد. حداکثر توان ما این است که این دستور پرداخت‌ها در کمترین زمان ممکن حسابرسی شوند. معمولاً کار حساب‌برسان روزانه و به سرعت انجام

حسابرسی بخش خصوصی

■ آقای کیانی در ادامه صحبت‌های خود درباره سایر فعالیت‌های اداره بازرسی و حسابرسی چنین می‌گوید: "از جمله سایر فعالیت‌های این اداره استفاده از حسابرسی بخش خصوصی است و هدف ما این بود که ببینیم استفاده از بخش خصوصی چه دستاوردهایی را به دنبال دارد. بر همین اساس و با توجه به برنامه ریزی‌های صورت گرفته در پایان سال گذشته با یک شرکت قرارداد بستیم. در مرحله اول قرار بر این شد که این شرکت به ۵۰ شعبه رسیدگی کند با ۱۰ شعبه در تهران و ۴۰ شعبه در اصفهان. هم‌اکنون در حال بررسی عملکرد این شرکت هستیم و اگر به نتایج مثبتی دست یابیم، این برنامه را ادامه خواهیم داد. همچنین به منظور واگذاری بازرسی شعب به شرکت‌های خصوصی، تصمیم داریم از همکاران مجربی که به نحوی از بانک جدا شده‌اند استفاده کنیم و قصدمان بر این است که سال آینده این آزمایش را تجربه کنیم. تمام تلاش ما این است که نظارت و کنترل شایسته‌ای را برای بانک کشاورزی اعمال کنیم."

وضعیت پرداخت به شرکت‌های طرف قرارداد بانک

■ آقای کیانی در مورد ابهاماتی که در زمینه وضعیت پرداخت‌های بانکی به شرکت‌های طرف قرارداد بانک وجود دارد چنین پاسخ داد:

کارکنان مجرب و متخصص

"اداره کل بازرسی و حسابرسی از لحاظ پرستیژ کارشناسی رتبه بالایی دارد و کارشناسان آن دارای تخصص و تجربه فراوانی هستند، چون شرایط کاری این طور اقتضا می‌کند که از افراد مجرب استفاده شود. هرچند که اخیراً تعدادی از جوان‌ها هم استخدام شده‌اند ولی ۹۰ درصد کارکنان با سابقه بالاتر از ۱۵ سال مشغول به فعالیت هستند. نوع متخصصان این اداره هم متنوع است؛ از جمله متخصصین ارزی، مالی، پرسنلی و... که در رده‌های مختلف کار می‌کنند."

استقبال از بازرسان

مهندس کیانی آموزش کارکنان را موضوع قابل توجهی عنوان می‌کند و در این باره می‌گوید: "در تلاش هستیم تا در کارمان از آموزش ضمن شغل همکاران غافل نشویم. همه همکاران معتقدند که بهترین مدرسان آموزش ضمن شغل، بازرسان و حسابرسان هستند که به شعب مراجعه می‌کنند. همکاران ما در شعب نیز از بازرسان و حسابرسان استقبال خوبی به عمل می‌آورند و از حضور آنها خوشحال می‌شوند، چون می‌دانند که این افراد اطلاعات موردنیاز را در اختیارشان قرار می‌دهند و شاید ۵۰ درصد کار همکاران این اداره در شعب بانک به آموزش می‌گذرد تا اینکه بخواهند رسیدگی و کنترل انجام دهند. کارهای بانکی براساس دستورالعمل‌های ابلاغی به شعب انجام می‌شود و هنگامی که بازرسان و حسابرسان با نارسایی یا عدم آگاهی و یا نقصی برخورد کنند روش صحیح را به کارکنان آموزش می‌دهند که شیوه مؤثر و خوبی است. در حقیقت کارکنان ما علاوه بر مطالعه دستورالعمل‌ها این مطالب را به حافظه‌شان می‌سپارند، چون لازمه کار بازرسان و حسابرسان آشنایی با همه مقررات است، بنابراین آنها یک بخشنامه گویا و ناطق هستند."

نظارت و بازرسی از راه دور، و بازرسی درون شعبه.

"در این سیستم می‌توانیم با کلیه شعب که زیرساخت‌های مخابراتی مناسبی دارند ارتباط برقرار کنیم و همه فعالیت‌های آنها را از همین جا مورد بازرسی و حسابرسی قرار دهیم. کارشناسان بانک مرکزی هم این سیستم را تأکید کرده‌اند. استفاده از این نرم‌افزار، امنیت فایل‌های اطلاعاتی شعب را هم بالا برده است و هم امکان دستیابی سایر افراد به راحتی ممکن نیست."

**همکاران باید
این اداره را همراه
خود بدانند چون
رسالت ما این
است که بانک
عاری از هرگونه
متخلف باشد**

به راحتی عبور نکنند و از میان پاسخ‌های کلیشه‌ای خودداری کنند چون این ایرادها حاوی نکات آموزشی مفیدی است که می‌تواند از تکرار اشتباهات ممانعت کند.

یکی از تصورات بعضی از همکاران این است که کارکنان اداره بازرسی و حسابرسی برای میچ‌گیری مراجعه می‌کنند در صورتی که هدف ما چنین نیست. در حقیقت نقش حسابرسان اعتباردهی به شعب است و همکاران شعب ما باید از حضور آنها خوشحال شوند. سعی کردیم به همکاران القا کنیم که همه ما مربوط به یک مجموعه هستیم و جدای از یکدیگر نخواهیم بود."

نرم افزار بازرسی و حسابرسی

"مسئله دیگر چنین است که این اداره همواره سعی داشته تا خود را با دگرگونی‌ها تطبیق دهد. چند سالی است که این مسئله مورد توجه قرار گرفته و نمونه آن تهیه و توزیع نرم افزار بازرسی و حسابرسی است. در حال حاضر این نرم افزار در تمام شعب نصب شده و همکاران ما هنگام مراجعه به شعب قادرند به تمام اطلاعاتی که در شعب موجود است دسترسی پیدا کنند و این کار با وسعتی در حدود ۶-۵ برابر قبل انجام می‌شود. این کار دستاورد بزرگی است. قصد داریم مقدمات انجام این برنامه را برای گروه بازرسی و حسابرسی استان‌ها هم اجرا کنیم تا آنها هم از این نرم افزار استفاده کنند. مطمئناً این نرم افزار در بین بانک‌های کشور اولین است."

این نرم افزار شامل دو بخش است:

این اداره می‌گوید: "یکی دیگر از وظایف اداره کل سازماندهی، کنترل و نظارت بر کار گروه بازرسی و حسابرسی استان‌هاست. برای این وظیفه بسیار مهم، در طرح پویش، جایگاه مناسبی در نظر گرفته نشده بود. با توجه به پیگیری‌های اداره مسوؤلان بانک قبول کردند که هسته بازرسی و حسابرسی بانک مستقل باشد و چند ماهی است که این هسته مستقل شده است و زیر نظر مدیر ستادی استان و این اداره کل فعالیت می‌کند. سعی ما بر این است که از نیروهای مجرب و کارآزموده استفاده کنیم تا بتوانند نظارت و کنترل خوب و مؤثری بر شعب داشته باشند."

همکاران شریف

"به گفته آقای کیانی طبق آمارهای داده شده کمتر از یک درصد متخلف در سطح بانک وجود دارد و این رقم ناچیز نشان می‌دهد که اکثر همکاران افرادی شریف، فعال و زحمتکش هستند؛ نباید اجازه دهیم که این یک درصد چهره بقیه را مخدوش کنند. همکاران باید این اداره را همراه خود بدانند چون رسالت ما این است که بانک‌عاری از هرگونه متخلف باشد."

هدف میچ‌گیری نیست!

"وی در ادامه در زمینه نقش بازرسان و حسابرسان این گونه توضیح می‌دهد: "اگر ایرادی گرفته می‌شود در جهت انجام بهتر کارهاست و لازم است که همکاران شعب از این ایرادها

می‌کنند. برای مؤسسات دارویی از لحاظ بازار فروش، این مناطق به علت عدم بضاعت مردم، جاذبه‌ای ندارند و مناطق مرفه‌نشین اروپا و آمریکای شمالی، با فرآورده‌های آرایشی و زینتی، مانند ضد چاقی و نظایر آن بازاری به مراتب سودآورترند. بدین ترتیب طبق آمار مؤسسه Drugs for Neglected Diseases فقط ده درصد از سرمایه‌گذاری‌های پژوهشی، صرف پژوهش در بیماری‌هایی می‌شود که دامنگیر ۹۰ درصد از مردم جهان هستند.

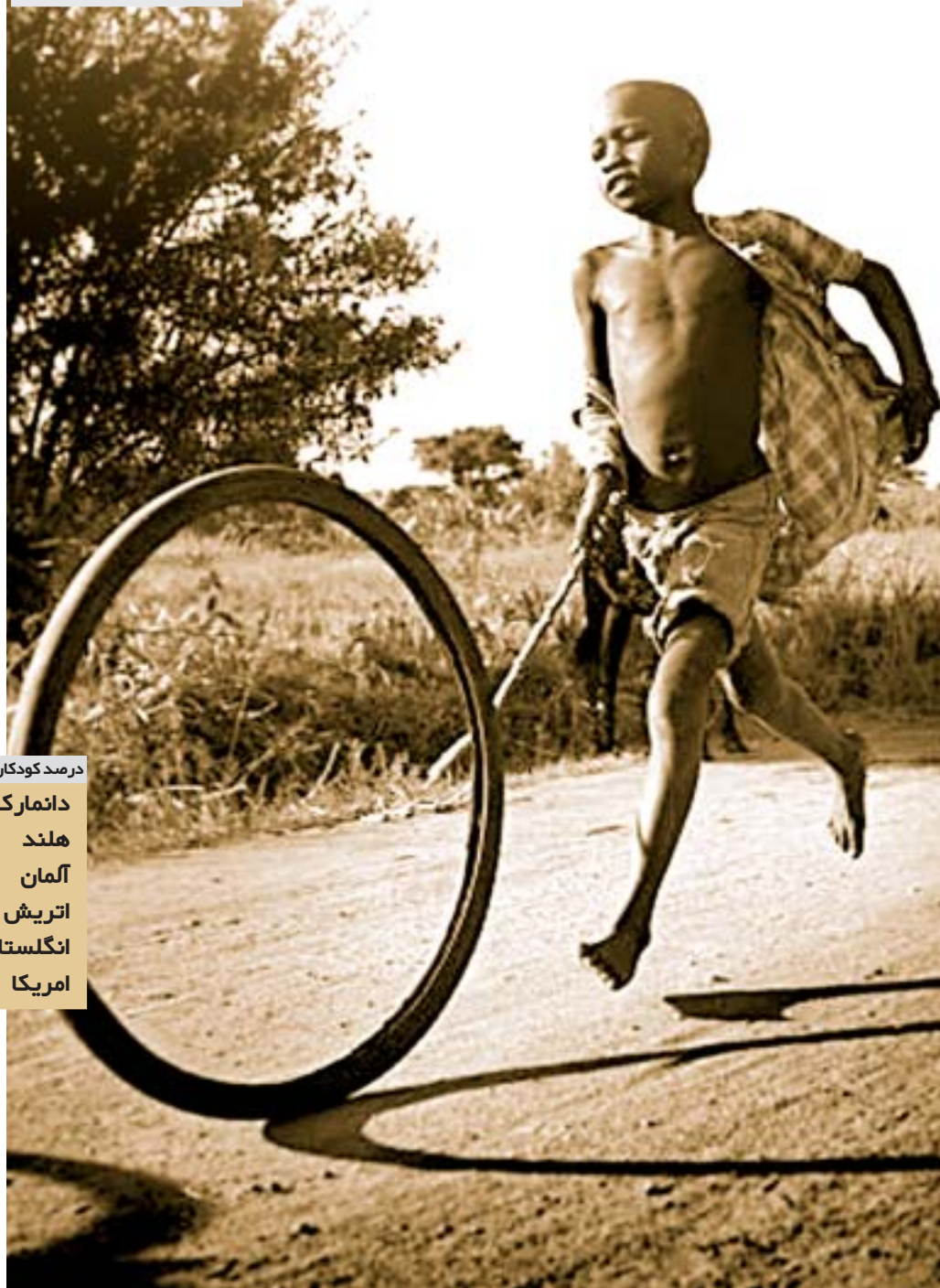
حتی در کشورهای مرفه نیز در دهه‌های اخیر، فقر (البته نسبی) کودکان بر اثر نابسامانی‌های اقتصادی، به طور مدام رو به افزایش است. مثلاً در آلمان با قرار دادن میانگین درآمد اجتماعی به عنوان معیار سنجش، نسبت کودکانی که درآمد خانواده آنها کمتر از نصف این میانگین است، از ۱۹۹۰ تا سال ۲۰۰۰، از ۴ درصد به حدود ۹ درصد افزایش یافته است. اکنون در آلمان یک میلیون کودک و نوجوان، کمک اجتماعی دریافت می‌دارند.

**درآمد سرانه سالانه
کشورهای فقیر حدود ۹۰ تا ۱۰۰
دلار، یعنی روزانه حدود ۲۴ تا
۲۵ سنت است. این مبلغ
درآمد میانگین است، یعنی در
برابر طبقات مرفه‌ترین
کشورها عده بیشتری هستند
با درآمدی بسیار کمتر از
میانگین!**

داروهای ضد چاقی، آرایش یا توانایی جنسی، بیشتر سرمایه‌گذاری می‌کنند تا در داروهای درمانی و پیشگیری بیماری‌های کشنده در مناطق فقیرنشین جهان که علاوه بر قربانیان ایدز، سالانه بیش از ۳۵۰ میلیون نفر را تهدید

است برای دارندگان چنین درآمدهایی، دسترسی به دارو (که مانند همه جای جهان، گران‌ترین کالا است)، به مثابه دسترسی به قله کوه است از قعر دره.

جای تأسف است که طبق گزارش مؤسسات تحقیقاتی، مؤسسات دارویی جهان، بر اثر سودجویی در رشته‌های پردرآمد جدید، یعنی



درصد کودکان فقیر (بنا بر درآمد به کمک اجتماعی)

۲/۴	دانمارک
۹/۸	هلند
۱۰/۲	آلمان
۱۰/۲	اتریش
۱۵/۴	انگلستان
۲۱/۹	امریکا

نگاهی به فقر کودکان

بر اساس گزارش سالانه یونیسف
مأخذ: بانک تجاری ایران و اروپا (eihbank)

طبق تخمین سازمان یونیسف، از سال ۱۹۹۰ تا کنون، ۱/۶ میلیارد کودک در جنگ‌ها کشته شده، حدود بیست میلیون از زادگاه خود رانده شده‌اند. و از صدها هزار نوجوان، اکثر آن‌ها در آسیا و آفریقا، به عنوان سرباز سوء استفاده شده است.

می‌یابد؛ یا مردم ژاپن که فقط دو درصد از جمعیت جهان هستند به تنهایی به اندازه مجموع مردم آسیا، آفریقا، اقیانوسیه، و آمریکای لاتین. یعنی به اندازه ۷۶ درصد مردم جهان از مصرف دارو برخوردارند. درآمد سرانه سالانه کشورهای فقیر حدود ۹۰ تا ۱۰۰ دلار، یعنی روزانه حدود ۲۴ تا ۲۵ سنت است. این مبلغ درآمد میانگین است. یعنی در برابر طبقات مرفه‌ترین کشورها عده بیشتری هستند با درآمدی بسیار کمتر از میانگین! طبیعی

علاوه بر ایدز بیماری‌های کشنده دیگری که هر ساله در این مناطق، داس مرگ را تیزتر می‌کنند. حتی بیماری‌های ساده نیز به علت عدم دسترسی ناشی از فقر به دارو، کودکان بیشتری را می‌کشد یا یتیم و بی‌سرپرست می‌کند، در حالی که وجود و امکان برخورداری از دارو می‌تواند جان میلیون‌ها مردم بی‌گناه را نجات دهد.

به عنوان مثال، مردم آمریکای شمالی که فقط پنج درصد جمعیت جهان را تشکیل می‌دهند ۵۱ درصد داروهای مصرفی جهان را به خود اختصاص می‌دهند. در حالی که مردم آفریقا، آسیا، و اقیانوسیه با اینکه ۷۲ درصد از جمعیت جهان را تشکیل می‌دهند، مجموعاً فقط از هشت درصد داروهای جهان برخوردار می‌شوند، که طبیعتاً بخش بزرگی از همین مقدار کم نیز به طبقات مرفه این مناطق اختصاص

بنابر گزارش سالانه یونیسف (UNICEF) فقر کودکان در جهان، وضع دهشتناکی به خود گرفته است. بیش از یک میلیارد دختر و پسر، یعنی بیش از نصف کودکان همه کشورهای عقب مانده، فاقد خوراک کافی، آب آشامیدنی، کمک‌های پزشکی، مسکن قابل سکونت و مدرسه هستند. علاوه بر آن، کودکان به طرز روزافزونی قربانی جنگ‌های منطقه‌ای و عملیات تروریستی می‌شوند.

بیشترین قربانیان بیماری جهانگیر ایدز، فقیرترین کودکان هستند که یا خود مبتلا و یا بر اثر ابتلا و مرگ پدر و مادر، بی‌سرپرست می‌شوند. فقط در جنوب آفریقا تعداد کودکان یتیمی که بر اثر ایدز، پدر و مادر خود را از دست داده‌اند، از سال ۱۹۹۰ تا سال ۲۰۰۳، از یک میلیون به بیش از دوازده میلیون نفر افزایش یافته است.

موقعیت	میلیون نفر
فاقد منزل و امکان سکونت	۶۴۰
فاقد ساده‌ترین وسایل بهداشتی	۵۰۰
فاقد آب آشامیدنی تمیز	۴۰۰
فاقد دسترسی به رسانه‌های خبری	۳۰۰
فاقد دسترسی به پزشک و دارو	۲۷۰
فاقد هرگونه امکان سوادآموزی	۱۲۱
فاقد امکان تغذیه کافی (کودکان زیر ۵ سال)	۹۰
کودکان رانده شده از منزل و مأوای خود	۲۰
کودکان یتیم در اثر بیماری ایدز پدر، مادر	۱۵

جدول فوق نمودار وضع اسفناک کودکان در مناطق فقیر جهان را نشان می‌دهد

در این مقاله مدیریت مشارکتی به عنوان یکی از مهمترین رویکردهای مدیریتی و در واقع به عنوان سومین انقلاب در مدیریت و نقش آن به عنوان ابزاری برای توسعه خلاق سازمانها مطرح می‌شود. در بخش‌های مختلف مقاله مفاهیم اصلی مدیریت مشارکتی مانند تعاریف گوناگون آن، اصول مشارکت، شرایط لازم برای کارکنان به منظور مشارکت در سازمان، علل ضعف در فراگیری همه‌جانبه مدیریت مشارکتی و جنبه‌های اجرایی آن توضیح داده می‌شوند و براساس مفاهیم مطرح شده پیامدهای عمده اجرای مدیریت مشارکتی در مسیر توسعه خلاق سازمان بیان می‌شوند.

مدیریت مشارکتی ابزار توسعه خلاق سازمانی

گردآورنده:

غلامرضا حیدری مدیر پشتیبانی استان چهارمحال و بختیاری

مقدمه

کارگردانی سازمانها کاری بس پیچیده است، و به کوشش و کارمایه زیادی نیاز دارد. در مدیریت هیچ‌گونه نوسادارویی برای همه دردها وجود ندارد، ولی آیا هر نوع مدیریتی قادر به استفاده مؤثر از منابع محدود به منظور رسیدن به

هدف‌های مطلوب می‌باشد؟ کدام یک از نظام‌های مدیریتی می‌توانند اهداف مدیریت را که از جمله افزایش توان خلاقیت و حل مسئله در سازمان است، تأمین کنند.

بدیهی است فطرت و نیروی عقل، انسان‌ها را به سوی زندگی گروهی (اجتماعی) سوق داده و این نوع زندگی منجر به تقسیم کار در جوامع شده که به دنبال آن تخصص‌های پیچیده‌ای بوجود آمده است. امروزه اگرچه انسان‌ها ظاهراً گروهی زندگی می‌کنند

ولی به دلیل تخصصی شدن بیش از حد کارها، افراد از خود بیگانه شده‌اند به طوری که این بیگانگی باعث کاهش بهره‌وری شده است. برای رفع این مشکل نظریه پردازان به طرح مباحثی همچون

طراحی مشاغل، غنی‌سازی شغل، گسترش شغل، بهبود مستمر و تدریجی و غیره اقدام کرده‌اند. در این روش‌ها به مشارکت کارکنان اهمیت داده می‌شود زیرا مشارکت در تصمیم‌گیری و اجرا باعث افزایش خلاقیت می‌گردد ضمن اینکه

نیازهای عاطفی نیز ارضا می‌شوند. مشارکت حاصل روندی پویاست که در آن فرد خواسته‌های واقعی خود و جامعه را به درستی می‌شناسد و نه تنها هدف خود را با اهداف جامعه همسو می‌یابد بلکه فعالیت خود و جامعه را بدون هیچگونه احساس فشار با هم می‌آمیزد و نسبت به این آمیزش احساس تعهد می‌نماید.

اهمیت مدیریت مشارکتی

جایگاه مشورت و مشارکت در اسلام

مشورت و مشارکت در امور در هیچ‌کدام از ادیان الهی مانند دین حیات بخش اسلام، مورد توجه قرار نگرفته و از جایگاه والایی برخوردار نیست. در فرهنگ غنی اسلامی در قالب آیات و روایات به کارگیری این شیوه در تصمیم‌گیری‌ها و حل مسائل به طور جدی مورد توصیه قرار گرفته است. تصمیم‌گیری به روش مشارکتی علاوه بر اینکه مخاطرات تصمیم‌گیری را کاهش می‌دهد، ضمانت اجرایی آن را نیز بیشتر می‌کند، در ضمن به کارگیری این شیوه در تصمیم‌گیری‌ها موجب گسترده شدن دامنه بصیرت و آگاهی مشورت‌کننده و نیز تقویت روحیه کاری مشورت‌شونده می‌شود.



فقیرترین و غنی‌ترین کشورهای جهان

گرسنگی دچار مرگ می‌شوند. و آنانی هم که قادر به تهیه قوت لایموتی باشند، به علت گرانی دارو، قربانی بیماری‌های بومی، یا به علت عدم توانایی تهیه وسایل پیشگیری دچار ایدز شده. دیگران را نیز مبتلا می‌سازند.

متأسفانه کشورهای ثروتمند، حتی در دهه‌های گذشته نیز که از وضع اقتصادی بهتری برخوردار بودند، هرگز اقدامی طرح‌ریزی شده و مؤثر در بهبود وضع اقتصادی این مناطق نکرده. رقابت‌ها و منافع سیاسی خود را بر انسان دوستی ترجیح داده‌اند، از جمله نباید فراموش کرد که کشورهای فقیر، همه مستعمره بوده و پس از استقلال نیز در حالت فقر و بدون هرگونه کمکی به حال خود واگذار شده‌اند.

جدول زیر نمودار درآمد سرانه سالانه غنی‌ترین و فقیرترین کشورهای جهان به دلار آمریکا در سال ۲۰۰۳ است. (آمار از بانک جهانی).

میلیون‌ها انسان از درآمدی معادل حتی یک وعده غذا در روز نیز محروم بوده و بسیاری از آنان، به خصوص کودکان و پیران، در اثر

طبق آمار بانک جهانی اختلاف درآمد سرانه بین کشورهای فقیر و غنی جهان در دهه‌های اخیر نه تنها کمتر نشده بلکه ژرفای آن مرتباً غیرقابل تصورتر می‌شود.

فقیرترین کشور جهان در سال ۲۰۰۳ حبشه (اتیوپی) با درآمد سرانه سالانه ۹۰ دلار! و غنی‌ترین کشور در این سال لوگزامبورگ با درآمد سرانه سالانه ۴۳۹۴۰ دلار یعنی بیش از ۴۸۸ برابر یا ۴۸۸۲۲ درصد حبشه می‌باشند.

درآمد سرانه سالانه بیست کشور فقیر زیر ۳۰۰ دلار و درآمد سرانه سالانه بیست کشور غنی بالای ۲۱۵۶۰ دلار بوده است. بدین ترتیب درآمد سرانه هیچ یک از بیست کشور فقیر از ۸۲/۲ سنت در روز تجاوز نمی‌کند.

باتوجه به اینکه این ارقام میانگین، یعنی با احتساب درآمد طبقات مرفه این کشورها، ملاحظه می‌شود که

درآمد سرانه سالانه به دلار آمریکا

غنی‌ترین کشورها	فقیرترین کشورها
ایتالیا ۲۱۵۶۰	حبشه (اتیوپی) ۹۰
استرالیا ۲۱۶۵۰	جمهوری دموکراتیک کنگو ۱۰۰
کانادا ۲۳۹۳۰	بوروندی ۱۰۰
فرانسه ۲۴۷۱۴	لیبریا ۱۳
آلمان ۲۵۲۵۰	گینه - بیسائو ۱۴
هنگ‌کنگ ۲۵۴۳۰	سیرالئون ۱۵
بلژیک ۲۵۸۲۰	مالاوی ۱۷
هلند ۲۶۳۱۰	تاجیکستان ۱۹
اتریش ۲۶۷۲۰	اریتره ۱۹
ایرلند ۲۶۹۶۰	نیجریه ۲۰
فنلاند ۲۷۰۲۰	موزامبیک ۲۱
انگلستان ۲۸۳۵۰	رواندا ۲۲
سوئد ۲۸۸۴۰	اوگاندا ۲۴
ایسلند ۳۰۸۱۰	نپال ۲۴
دانمارک ۳۳۷۵۰	چاد ۲۵
ژاپن ۳۴۵۱۰	جمهوری آفریقای مرکزی ۲۶
آمریکا ۳۷۶۱۰	تانزانیا ۲۹
سوئیس ۳۹۸۸۰	مالی ۲۹
نروژ ۴۳۳۵۰	ماداگاسکار ۲۹
لوگزامبورگ ۴۳۹۴۰	بورکینافاسو ۳۰

مأخذ: بانک تجاری ایران و اروپا (eihbank)

■ تأکید اصلی مدیریت مشارکتی بر همکاری و مشارکت داوطلبانه و خلاق عموم اعضای سازمان استوار است لذا اساس فرآیند این مدیریت بر مبنای نوع خاصی تقسیم اختیارات بین مدیریت و کارکنان استوار است. اگر مشارکت کارکنان را در یک طیف گسترده از نظر خواهی و مشورت ساده تا مشارکت در تصمیمات عمده قرار دهیم، خواهیم دید که اکثریت مدیران، حتی به مشورت و نظرخواهی نیز اعتقاد ندارند. در جامعه ایران، نظرخواهی و مشورت مدیر با کارکنان و زیردستان (و برخی موارد مهمتر از خود) گاهی نشانه ضعف مدیریت محسوب می شود و مدیران به طور طبیعی از آن احتراز می جویند. بر طبق یک گزارش تحقیقی درباره مشارکت، در یک نمونه آماری ۱۶۰ نفره از مدیران آموزش و پرورش، ۷۶ درصد و در یک نمونه آماری ۲۰۰ نفره از مدیران بخش صنعت، ۶۷ درصد اعتقاد می دارند به مشارکت کارکنان حتی در حد نظرخواهی و مشورت نیز نداشته اند. بنابراین واضح است، مدیرانی که دارای چنین دیدی باشند، هیچگاه به زیردستان خود اجازه اظهار نظر نخواهند داد. مدیران به دلایل مختلف از مشورت با زیردستان خود احتراز می جویند که مهمترین این دلایل را می توان عدم اعتماد به زیردستان و همچنین تمایل به تکروری و اطمینان بیش از حد به خود دانست. ما دارای جامعه ای فردگرا هستیم و در جوامع فردگرا نیز عموماً تمایل دارند که کارها را به تنهایی انجام دهند. عامل کم‌رنگی مشارکت در سازمان‌ها تنها به مدیران برنمی گردد بلکه کارکنان نیز در این کم‌رنگی سهم بسزایی دارند. آنان به دلایل مختلف از مشارکت در امور سازمانی

پیچیدگی و ظرافت ویژه‌ای برخوردار است که نگرش دقیق به همه جوانب آن را ضروری می نماید.

اصول مشارکت

■ در مشارکت دو مکانیزم انگیزشی و شناختی نقش اساسی دارند که بایستی به عنوان اصول بدان توجه کرد که در مکانیزم انگیزشی، اعتماد و نظارت بیشتر در کارها و همانندجویی افراد در مکانیزم شناختی، ارتباط بیشتر و بهره گیری بهتر از اطلاعات نقش دارند.

شرایط کارکنان برای مشارکت در تصمیم گیری

■ برای ایفای نقش کارکنان در امور سازمانی از هر طریق ممکن، شرایطی لازم است که مهمترین آنها آمادگی کارکنان برای این کار می باشد. چرا که درگیر شدن و مشارکت در تصمیم گیری با افرادی که در سطوح بسیار پایین آمادگی هستند نه تنها خالی از فایده است بلکه زیان‌هایی را نیز در پی دارد. افرادی که مورد مشارکت قرار می گیرند باید شناخت و آگاهی کافی از موضوع مورد مشارکت داشته و خود نیز با میل و رغبت به این کار علاقه نشان دهند.

مشارکت سومین انقلاب مدیریتی است، دلیلش این است که مدیریت مشارکت جویانه می تواند سازمان‌ها را قادر سازد که به شیوه اثربخش و کارساز از راه بهره گیری مؤثر از توانایی‌های اعضای سازمان با پیرامون طوفانی و آشفته رویارو شوند و در عین حال با پاسخگویی به نیازهای بنیادی انسان، اعضای سازمان را خشنود سازد.

علل کم‌رنگی مدیریت مشارکتی

مطلوب امور سازمانی انجام گیرد و از بهره‌های ویژه دانش دیگران نیز استفاده نماید. لذا بر سه ارزش بنیادی تأکید می گردد:

(الف) سهم کردن مردم یا کارکنان در قدرت و اختیار.

(ب) راه دادن کارکنان یا مردم به نظارت در سرنوشت خویش.

(پ) بازگشود فرصت‌های پیشرفت بر روی آنها.

مشارکت در مدیریت یک فراگرد است نه یک فرآورده و پیامد ساکن و ایستا. مشارکت بر جنبه‌های معنوی و روانی، بالندگی و رشد شخصیت انسان تأکید می گذارد. مشارکت در ماهیت خود از

مشارکت در مدیریت یک فراگرد است نه یک فرآورده و پیامد ساکن و ایستا. مشارکت بر جنبه‌های معنوی و روانی، بالندگی و رشد شخصیت انسان تأکید می گذارد



نظرات و ابتکارات آنها در حل مشکلات و مسائل سازمان استفاده کند. لذا اساس فرآیند این مدیریت بر بنیان تقسیم اختیارات بین مدیریت و کارکنان استوار است.

۵) مشارکت در مدیریت، عبارت است از ایفای نقش، از طریق اظهار نظر، ارائه پیشنهاد، تصمیم‌گیری و قبول مسؤلیت در زمینه فعالیت‌های سازمان، انتخاب نوع کار، بهبود و توسعه کار و توزیع دستاوردهای حاصل در زمینه

بهبود و توسعه کار.

فراگرد مشارکت، فراگرد نیرومندی سازی مدیریت هاست تا به نحو

مدیران دریافتند که همکاری کارکنان بدون در نظر گرفتن اثر احتمالی - که بر انگیزش دارد - در جایگاه خود نیز مفید است

تصمیم‌گیری شرکت داده می‌شوند تمایل بیشتری برای اجرای همان تصمیم‌ها از خودشان نشان می‌دهند، علاوه بر این فرایند موفقیت‌آمیز تصمیم‌گیری، اجرا و سپس مشاهده تقویت مثبت آن می‌تواند در رضای نیاز به کسب موفقیت، کسب اعتبار و مسؤلیت و افزایش منزلت مؤثر باشد.

تعریف مشارکت و مدیریت مشارکتی

■ مشارکت پدیده‌ای پیچیده و ذهنی است، مشارکت پدیده‌ای چند بُعدی است و چون عرصه‌های مختلفی را شامل می‌شود، نمی‌توان آن را به آسانی تعریف کرد.

۱) مشارکت در ساده‌ترین تعریف عبارت است از فرآیندی از مداخله داوطلبانه همگان در همه‌اموری که به آنها مربوط می‌شود و تمایل و توانایی اظهار نظر، انتخاب و انتقاد در قبال آن امور را دارا باشد.

۲) مشارکت تقبیل آگاهانه انجام بخشی از امور است که در شکل همکاری و از سرمایه و رغبت و به مقصود بهبود زندگی اجتماعی، سازماندهی مناسب خود را دارا می‌باشد.

۳) مدیریت مشارکتی عبارت است از مشارکت افراد مناسب در زمان مناسب و برای کار مناسب.

۴) مدیریت مشارکتی عبارت است از مجموعه گردش کار و عملیاتی که تمام کارکنان و زیردستان یک سازمان را در روند تصمیم‌گیری‌های مربوط به آن سازمان دخالت داده و شریک می‌سازد. تأکید اصلی این نوع مدیریت بر همکاری و مشارکت علاقه‌مندانه و داوطلبانه عموم افراد استوار است و می‌خواهد از ایده‌ها،

لی پوستون و جیمز پست معتقدند که انقلاب اول در مدیریت، سلسله مراتب سازمانی و انقلاب دوم جدایی مالکیت از مدیریت بود و اکنون مشارکت به عنوان سومین و مهم‌ترین انقلاب در مدیریت مطرح شده است. مفاهیم و مصادیق مشارکت در ابعاد گوناگون سیاسی، اداری و سازمانی در کشورهای مختلفی همچون ژاپن، یوگسلاوی، آلمان و آمریکا در حال گسترش است. مقوله مشارکت، چه به صورت خرد و چه به صورت کلان، زمانی اهمیت می‌یابد که گسترش و تنوع خدمات مورد نیاز جامعه از یک سو و نقش غالب دولت در هدایت و ارشاد شئون اقتصادی - اجتماعی کشور از سوی دیگر در آمیزش با ارزش‌ها و اندیشه‌هایی که واگذاری کار به مردم را توصیه و تشویق می‌کند نگرش عمیقی را ایجاد نماید.

دیدگاه تاریخی

■ در نهضت روابط انسانی که از سال ۱۹۳۰ تا ۱۹۵۰ در ابهام قرار داشت، چنین تصور می‌شد که کارکنان خوشحال و راضی، سخت‌کوش‌تر هستند، و اگر به کارکنان ظرفیت شرکت در تصمیم‌گیری‌های مرتبط با محیط کارشان داده شود، احساس رضایت خواهند کرد و اینکه وجود رضایت موجب افزایش عملکرد خواهد شد. البته مدیران به شرکت کارکنان به عنوان یک نیروی بالقوه و باارزش نمی‌نگریستند، بلکه آن را فقط وسیله افزایش رضایت می‌دانستند. در نهایت مدیران دریافتند که همکاری کارکنان بدون در نظر گرفتن اثر احتمالی - که بر انگیزش دارد - در جایگاه خود نیز مفید است. کارکنان منبع باارزشی هستند که برای مؤثر ساختن سازمان کوشش می‌کنند. کارکنانی که در



**سازمان‌هایی که با تشکیل
گروه‌های ویژه متشکل از مدیران و
کارکنان، سیستم پرداخت‌های
جبرانی خود را طراحی و اجرا کرده‌اند،
موفق بوده‌اند.**

(۷) مشارکت فرهنگ سکوت را در هم می‌شکنند، مشارکت وسیله نیرومندی است که انسان را به سخن گفتن و سخن شنیدن وامی‌دارد.

(۸) مشارکت، روابط اجتماعی و صنعتی را در کارخانجات و سازمان‌ها و جامعه اصلاح کرده و موجب رشد سریع و باور نکردنی اقتصادی و صنعتی جوامع می‌شود.

اختراع و کارآفرینی

■ یکی از مهمترین عوامل موفقیت مخترعین برای پیشرفت اختراعاتشان آن است که اختراعات خود را به مرحله تولید انبوه برسانند. این روش به مخترع این فرصت را می‌دهد تا فعالیت‌های خود را روی سایر ایده‌ها و طرح‌های اختراعی خود متمرکز نماید. یکی از روش‌های مؤثر در این خصوص آن است که مخترع بتواند اختراع خود را با کسی که در به تولید انبوه رساندن خلایق و مدیریت خلایق داشته باشد همگام نماید.

نخستین تلاش‌ها معمولاً کمتر به موفقیت می‌رسند اما نکته مهم این است که این تلاش‌ها راه اصلی را برای موفقیت به ما نشان می‌دهد.

اختراعات بزرگ معمولاً از ایده‌های کوچک ریشه گرفته‌اند، بنابراین باید همواره به همه ایده‌های خلاق توجه داشت، چه بسا یک ایده به ظاهر کم اهمیت جرقه‌ای برای شعله‌ور شدن آتش یک اختراع بزرگ باشد.

(۲) مشارکت باعث می‌شود که کارها با کیفیت بالایی انجام گیرند و استمرار در انجام متعهدانه و با کیفیت کارها، به تدریج به صورت عادت افراد درآید و برای ایشان ملکه خواهد شد.

(۳) مشارکت عامل بروز شکوفایی افکار و ایده‌های تازه و رشد خلاقیت سازمانی است.

(۴) مشارکت انگیزش به کار و خلاقیت را نیرومند می‌سازد زیرا کارکنان احساس می‌کنند مورد پذیرش سازمان هستند.

(۵) مشارکت کارکنان موجب افزایش کارایی سازمان، رضایت از شغل، کاهش ضایعات و هزینه‌ها، کاهش تعارض و برخورد، تقلیل غیبت و افزایش همکاری می‌شود.

(۶) مشارکت احساس مالکیت را فراهم می‌آورد، یعنی انسان احساس می‌کند که سهمی در سازمان دارد زیرا هرگاه انسان در پدید آوردن چیزی مشارکت کند از آن پشتیبانی خواهد کرد.

هدف گذاری همکاری می‌کنند، هر یک از مدیران با زیردستان خود درباره اهداف گفتگو می‌کنند و به طور مشترک چگونگی تشریح مساعی مؤثر کارکنان در جهت تحقق اهداف را مشخص می‌کنند، مدیران فاصله زمانی تحقق هدف (معمولاً یکسال) به منظور حصول اطمینان از حسن جریان امور به طور منظم با زیردستانش ملاقات می‌کند و نهایتاً در پایان زمان تعیین شده برای تحقق هدف، مدیران جلسه ارزیابی نهایی را با هر یک از زیردستان تشکیل می‌دهد. در این جلسه چگونگی تحقق اهداف و علل آن مورد بررسی طرفین قرار می‌گیرد. معمولاً از این جلسات جهت بازنگری عملکرد سالانه و همچنین اعمال تغییرات در حقوق و سایر پاداش‌ها، با توجه به چگونگی تحقق هدف استفاده می‌شود.

و بالاخره در ادامه روند دخالت کارکنان در تصمیم‌گیری‌های سازمانی، مشارکت کارکنان در فرآیند پرداخت نیز رو به افزایش است. ممکن است کارکنان سازمان در طراحی، اداره و یا در هر دو زمینه یک سیستم پرداخت مشارکتی دخالت داشته باشند. سیستم پرداخت ممکن است توسط عناصر ستادی بخش مدیریت منابع انسانی سازمان، کمیته‌ای متشکل از مدیران سازمان، مشاوران خارجی، کارکنان و یا ترکیبی از این منابع طراحی شود. سازمان‌هایی که با تشکیل گروه‌های ویژه متشکل از مدیران و کارکنان، سیستم پرداخت‌های جبرانی خود را طراحی و اجرا کرده‌اند، موفق بوده‌اند.

پیامدها و نتایج مشارکت

■ (۱) مشارکت باعث ایجاد تعهد در کارکنان می‌شود.

آموزش "تصمیم‌گیری عقلایی"

مشارکت و تکثر قدرت در تصمیم‌گیری‌ها، هم فرصت‌های نوجویی، نوآوری و نوآفرینی را پدیدار می‌سازد و هم خود گونه‌ای آموزش "تصمیم‌گیری عقلایی" محسوب می‌گردد تا روزی که همه اعضای یک سازمان فعال بتوانند، تصمیم‌گیری‌های دشوار را برعهده گیرند، و از آنجایی که مشارکت بر جنبه‌های روانی و معنوی بالندگی و رشد شخصیت انسان تأکید دارد و به ارزش‌های والای شکوفا کردن وجود و تأمین نیازهای فرامرته نظر می‌دوزد، باعث پیدایش و آفرینش دانش و آگاهی می‌گردد و در از بین بردن دشواری‌ها و گشودن مرزهای بسته به راه‌های تازه کمک می‌نماید و در تقویت اعتماد کارکنان مؤثر است.

همراه کردن کارکنان با مجموعه

از اصول اساسی مشارکت، همراه کردن کارکنان با مجموعه پیچیده‌ای از فنون مدیریت است که همراه با مهارت و چیرگی خاصی می‌باشد، در اجرای آن بایستی به عوامل روان‌شناختی، محیطی، اجتماعی و فرهنگی توجه داشت. از دیگر اصول مشارکت، اصل اخلاقی بودن مقوله مشارکت است که نخستین پله در پل روشن کردن هدف‌ها، پدید آوردن برنامه‌های مشارکت، تأکید بر توجه به عامل انسانی در امر توسعه دارد که بایستی بدان توجه خاصی گردد.

شرکت کنندگان باید داوطلبان واقعی باشند، زیرا مشارکت با اجبار ضررهایی به همراه خواهد داشت. گروه‌ها به طور معمول دارای هشت تاده عضو می‌باشد که از کارکنان انتخاب می‌شوند. عضویت در گروه‌های دائمی است و امکان اضافه یا کم شدن اعضا بستگی به مورد دارد، هر گروه در طی جلسه‌های خود و در محدوده مسئولیتش مشکلات مختلف را شناسایی و تجزیه و تحلیل می‌کند و به دنبال ارائه راه حل‌های مناسبی برای مشکلات است.

(۳) یکی دیگر از فنون متداول در دیدگاه مدیریت مشارکتی، جهت‌گیری فرآیند هدف‌گذاری در سازمان‌ها، فن مدیریت بر مبنای هدف است. این فن، یک روش هدف‌گذاری مبتنی بر تشریح مساعی است. برای استفاده و رسیدن به موفقیت باید مدیریت بر مبنای هدف از رأس سازمان آغاز شود یعنی مدیران عالی باید پشت سر برنامه بایستند و با ایجاد اهداف کلی سازمان اولین قدم را بردارند. بعد از استقرار اهداف سازمانی، کارکنان و مدیران در

مدیران می‌توانند به جای اینکه به کارکنان روش انجام کار را بگویند از آنها بخواهند در مورد چگونگی انجام کار خودشان تصمیم بگیرند

انجام کار را بگویند از آنها بخواهند در مورد چگونگی انجام کار خودشان تصمیم بگیرند.

امروزه بر تعداد کارکنانی که فرصت شرکت در موضوع‌های مهم‌تر کیفیت تولید را پیدا می‌کنند، افزوده می‌شود. این‌گونه مشارکت‌ها که نشانه‌ای از شرکت‌های موفق ژاپنی در آن دیده می‌شود، به شکل مناسبی به وسیله شرکت‌های آمریکایی دنبال شده است، چگونگی توجه ژاپن به مسئله انتخاب کارکنان مناسب، حتی زمانی که در خارج از سازمان فعالیت می‌کنند، از موضوع‌های مورد بحث می‌باشد. در اینجا منظور از کارکنان مناسب، دارا بودن مجموعه‌ای از طرز تلقی‌ها مانند انگیزه و علاقه به مشارکت است.

جنبه‌های اجرایی مدیریتی مشارکتی

■ نظام مدیریت مشارکتی می‌تواند جنبه‌های اجرایی مختلفی داشته باشد: (۱) نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها، که در طی آن کلیه کارکنان سازمان نظرات و طرح‌های خود را ارائه می‌کنند و به عبارتی در بخشی از تصمیم‌گیری‌ها مشارکت می‌نمایند.

(۲) یکی از راه‌های مشارکت که روز به روز بر اهمیت آن افزوده می‌شود، شرکت کارکنان از راه به‌کارگیری گروه‌های حل مسئله است. گروه‌های حل مسئله متشکل از گروه کوچکی از اشخاص داوطلب است که به‌طور منظم برای تشخیص، تجزیه و تحلیل و حل مشکل‌های کیفیتی و سایر مسائل در ارتباط با کار خودشان تشکیل جلسه می‌دهند. البته آنچه مسلم است،

خودداری می‌کنند. مشارکت کارکنان در امور سازمانی به هر نحوی که باشد، اگر درست به کار گرفته شود موجب مقاومت کمتر در برابر تصمیمات، پذیرش تصمیمات و تعهد و دل‌بستگی بیشتر فرد نسبت به اهداف سازمانی می‌شود.

زمینه‌های مشارکت

■ دو عنصر اساسی در اجرای مشارکت "زمان مناسب" و "راه درست" می‌باشد که اگر مشارکت در زمان مناسب و راه درست انجام گرفته نشود، نمی‌توان انتظار داشت که از درون، روش‌های کار خود به خود ایجاد شوق مشارکت همراه با پرورش دیگر قابلیت‌ها، نیازمند اتخاذ تدابیر تدریجی است که همراه با زدودن تکروی‌ها، بی‌تفاوتی‌ها و بدبینی‌هاست که به تقویت روح خودیاری و خودتکایی و تربیت مناسب کشیده می‌شود. مشارکت کارکنان که همراه با تهیه برنامه می‌باشد، با تعیین هدف‌ها، شناخت محققانه وضع موجود، انتخاب روش‌ها و شیوه‌های اجرا همراه است، می‌تواند در چهار عرصه:

(۱) تعیین هدف‌ها. (۲) گرفتن تصمیم. (۳) گشودن دشواری‌ها. (۴) پدید آوردن دگرگونی‌ها به کار گرفته شود.

البته مشارکت کارکنان یک فن مدیریتی است که به عنوان یک وسیله مؤثر می‌تواند به کار گرفته شود، نه یک نوشدارو. بدین معنی که اگر همراه با دیگر فرآیندها و تدابیر سازمانی از قبیل پاداش، تقویت، کارآفرینی و حتی تنبیه همراه نباشد، نمی‌تواند کارساز باشد.

با این حال زمینه‌های مشارکت متفاوت است، کارکنان هر رده سازمانی می‌توانند در تصمیم‌گیری‌های مربوط به شغل خود شرکت کنند به عنوان مثال مدیران می‌توانند به جای اینکه به کارکنان روش

مشتریان بالقوه و بالفعل بیشتری به دست می آورید؟

اغلب کسب و کارها تنها بر روی یک یا دو روش تکیه می کنند. در حالی که کلید موفقیت شما استفاده همزمان از روش های مختلف بازاریابی می باشد. قویاً به شما توصیه می کنم که بایستی حداقل ۵ روش مختلف برای جذب مشتریان جدید داشته باشید و در هیچ مرحله ای نباید هر یک از این روش ها بیش از یک سوم از کسب و کار جدیدی را که شما ترفیع می کنید، به خود اختصاص دهند. در ادامه لیست کوتاهی از روش های بازاریابی که شما می توانید از آنها استفاده کنید، ارائه شده است:

- تبلیغات.
- روابط عمومی.
- حمایت های مالی.
- بازاریابی از راه دور.
- مسابقات افتخاری.
- پُست مستقیم.
- کارگاه های آموزشی رایگان.
- علائم نمایشی.
- پیام های تجاری رادیویی.
- سرمایه گذاری مشترک.

اشتباه دوم:

ایجاد نکردن پایگاه داده های بازاریابی مشتری

سؤال اساسی این است که آیا شما از این پایگاه داده برای اهداف بازاریابی استفاده می کنید؟

در اینجا لازم است تا در مورد اهمیت ایجاد پایگاه داده های بازاریابی مشتری صحبت کنم. پیدا کردن و فروختن به مشتریان جدید همیشه مشکل تر از فروش به مشتریان فعلی است. هنگامی که به دنبال یافتن مشتریان جدید

بازاریابی کنید. می توانید بروشورهایی را ارسال کنید و یا کارت هایی را به مشتریان ارائه دهید. می توانید بر روی ساختمان کسب و کار خود و پنجره های آن به معرفی خدمات و کالاهای خود بپردازید. این ها همه بازاریابی است.

پیش خود تصور کنید شما هیچ فعالیت بازاریابی انجام نداده اید. هیچ کس چیزی درباره شما نمی داند. شما بر روی صندلی در محل کار خود نشسته و کرکره های اتاق را پایین کشیده اید. هیچ علامتی وجود ندارد و به هیچ کس درباره کاری که انجام می دهید چیزی نگفته اید. بدین ترتیب شما مشتریان زیادی خواهید داشت؟

شما حتی به یک نفر نیز نمی توانید بفروشید. به خاطر بیاورید، شما به آنهایی می فروشید که به خاطر بازاریابی شما با شما تماس برقرار کرده اند. هیچ کس درباره شما نمی داند. بنابراین نمی توانید بفروشید. تنها راه جهت آغاز فروش این است که به افراد اجازه دهید تا بدانند که شما آنجا هستید. به آنها اجازه دهید بدانند که چه کار می کنید. هم اکنون ترغیب جستجوگرها را آغاز کردید و در صورت وجود کالایی برای فروش، شما مشتریان بالقوه و یا بالفعل را خواهید داشت.

این موضوع حتی اهمیت بیشتری دارد که در دوران رکود نیز بر روی بازاریابی تمرکز کنید. هنگامی که بیشتر شرکت ها

در مورد فعالیت های بازاریابی در حال عقب نشینی هستند، مالک دانا و زنگ کسب و کار، سودهای کوتاه مدت را زیر پا می گذارد تا از ورود مداوم مشتریان جدید و حفظ این روند مطمئن شود. چگونه شما

به طور طبیعی بر روی ارائه محصول یا خدمات خود متمرکز می شوید. اگر شما یک خشک شو هستید، تلاش خواهید کرد تا در حد امکان بهترین خدمات خشک شویی را ارائه دهید. اگر شما یک حسابدار هستید، می خواهید از اینکه همه عملیات حسابداری به موقع و تا حد امکان صحیح برای مشتریان صورت گیرد، مطمئن باشید. اگر شما یک طبیب مفصلی هستید، می خواهید تا حد امکان از اینکه مشکلات مربوط به ستون فقرات افراد را با کمترین درد و سریع ترین زمان برطرف نمایید، مطمئن باشید.

در هر صورت، نگرش مالکان نسبت به کسب و کارشان بایستی تغییر یابد. به جای اینکه در کسب و کار ارائه کالا یا خدمت خود باشید، باید در کسب و کار بازاریابی کالا یا خدمت خود باشید. به طوری که اگر می خواهید واقعاً موفق باشید، مجبور خواهید بود تا زمان، تلاش، و پول زیاد برای فعالیت های بازاریابی خود و کسب و کارتان صرف کنید.

با انجام فعالیت های بازاریابی از سوی شما، مشتریان بالفعل و بالقوه را از خدمات و کالاهای خود که در دسترس و قابل خریداری هستند، آگاه خواهید کرد. بازاریابی فعلیتی است که موجب برقراری تماس مشتری بالقوه با شما می شود، به طوری که مشتری از طریق تلفن با شما تماس می گیرد، وب سایت شما را مشاهده می کند، در مغازه شما قدم می زند یا تقاضای بروشور می کند. بدون بازاریابی هیچ کس درباره شما نمی داند. در مرحله بعد (فروش)، تماس یا جستجو به مشتری بالفعل (سودآور) تبدیل می شود. شما می توانید با صحبت کردن از خدمات یا کالاهای خود در مورد آنها

می توانید با صحبت کردن

از خدمات یا کالاهای خود در مورد آنها بازاریابی کنید.

می توانید بروشورهایی را

ارسال کنید و یا کارت هایی را

به مشتریان ارائه دهید



هفت اشتباه عمده بازاریابی

قسمت اول

طی سال‌های اخیر در بانک کشاورزی تلاش‌های زیادی جهت افزایش تحرک و پویایی شعب به منظور ارائه خدمات بهتر و سریعتر به مشتریان به انجام رسیده است. اگر افزایش اختیارات شعب را به عنوان یکی از راهکارهای نیل به هدف فوق عنوان کنیم، لازم است که به موازات این امر، قابلیت‌ها و توانمندی‌های رؤسا و کارکنان شعب نیز ارتقا یابد.

نویسنده: استیو اریکسون

مترجمان: دکتر رئوف رابطنی، ابوالفضل صالحیان عمران مرکز تحقیقات بازاریابی

اشتباه اول:

بازاریابی نکردن کسب و کار خود

بزرگترین اشتباهی که در کسب و کارهای کوچک مشاهده می‌کنم، ناتوانی و عدم توفیق آنها در به بازار عرضه کردن (بازاریابی کردن) صحیح کسب و کارشان است. در مقام یک مالک یا سرمایه‌گذار کسب و کار کوچک، شما

آن‌ها می‌شوند. اگر شما مرتکب هریک از این اشتباهات شوید، به احتمال زیاد پول خود را دور ریخته‌اید. در این گزارش شما به مجموعه‌ای از استراتژی‌ها، تکنیک‌ها، و روش‌هایی آشنا می‌شوید که با انجام آنها می‌توانید نسبت به موفقیت استراتژی بازاریابی خود امیدوار باشید.

بازاریابی نکردن کسب و کار خود، ایجاد نکردن پایگاه داده‌های مشتری، عدم ردیابی و آزمایش کلیه فعالیت‌های بازاریابی، استفاده نکردن از تبلیغات مستقیم، مشخص نکردن اهداف بازاریابی، عدم استفاده از تبلیغات خبری، و همچنین استفاده نکردن از فرایند بازاریابی چند مرحله‌ای، هفت اشتباه عمده‌ای است که اریکسون به آنها توجه می‌کند.

اگرچه اجرا و عملی ساختن برخی از توصیه‌های فوق در سطح شعب بانک کشاورزی، نیازمند اجرای برنامه‌هایی مشابه در سطح کلان و با هدایت ادارات مرکزی است. اما درک و آگاهی از ضرورت توجه به موارد مطرح شده، می‌تواند یک هشدار برای توجه به این موارد و اجرای توصیه‌ها حتی الامکان در سطح محدود توسط شعب بانک تا زمان اجرای طرح‌ها در سطح کلان باشد.

هفت اشتباه عمده بازاریابی

این گزارش شامل هفت اشتباه مهلک بازاریابی است که اغلب مالکان کسب و کارها در فعالیت‌های خود مرتکب

بدین منظور فروش کل را بر کل هزینه تبلیغات تقسیم کنید. اکنون می‌دانید که میزان درآمد حاصل به ازای هر واحد هزینه صرف شده در بسته‌های بازاریابی شما چقدر است.

حال، اگر شما پول بیشتری را نسبت به آنچه که بسته بازاریابی ایجاد می‌کند، خرج کنید، به زودی متوجه این امر خواهید شد. اگر چه برای جذب مشتریان جدید و یا معرفی محصولات جدید این هزینه بیشتر می‌باشد ولی در هر صورت بایستی استراتژی بلندمدتی داشته باشید و به طور صحیح ارزش تمام عمر مشتری خود را محاسبه کنید.

در پایان درآمد خالص هر مشتری از بسته بازاریابی را بررسی کنید. بدین منظور لازم است تا بهای تمام شده کالای فروخته شده و سایر هزینه‌ها را از رقم فروش (برای هر مشتری) کسر کنید. در این صورت درآمد خالص باقی می‌ماند. هم‌اکنون می‌دانید که سودآوری این بسته تبلیغاتی چه بوده است.

هنگامی که جهت ارزیابی فعالیت‌های بازاریابی خود، هزینه هر جستجوگر را مورد استفاده قرار می‌دهید، در این زمان بر روی مهمترین قسمت از بازاریابی تمرکز کرده‌اید، یعنی اینکه چه تعداد افراد به تبلیغات شما پاسخ داده و نسبت به آن از خود واکنش نشان داده‌اند.

به طور کلی نتیجه سرمایه‌گذاری در تبلیغات را به هنگام انجام بازاریابی و فروش حضوری بهتر می‌توان محاسبه کرد. شرکت پیشنهاد فروش به گروه مشخصی می‌فرستد و می‌توان شمار پاسخ‌های دریافتی یا سفارش‌های خرید را معلوم نمود. اگر شماره و ارزش سفارش‌های دریافتی را بر هزینه انجام برنامه پخش کنیم، نرخ بازگشت سرمایه‌گذاری در این تبلیغ به دست می‌آید.

دنباله مقاله در شماره آینده



بازاریابی شما در صورتی موفق است که برای شما مشتری بالقوه به همراه داشته باشد. اگر شما قادر نباشید تا این مشتریان بالقوه را به مشتریان بالفعل تبدیل کنید

را محاسبه کنید. باتوجه به اینکه مشتریان بالقوه با تلاش بازاریابی شما ایجاد شده‌اند، لذا هزینه هر مشتری بالقوه را محاسبه می‌کنیم. اگر چه تاکنون مشتریان بالقوه شما هیچ سود خالصی را ایجاد نکرده‌اند. بدین منظور ابتدا باید مشخص کنید که چه تعداد درخواست یا چه تعداد مشتری بالقوه را ایجاد کرده‌اید. سپس کل هزینه تبلیغات را بر آن تقسیم کنید. در این صورت متوسط هزینه هر درخواست را خواهید داشت.

در مرحله بعد تعداد مشتریانی که از مشتریان بالقوه ایجاد شده‌اند، را محاسبه کنید. سپس کل هزینه تبلیغاتی را بر این تعداد تقسیم و در این صورت متوسط هزینه تبلیغات برای هر مشتری را به دست خواهید آورد.

سپس کل فروش ایجاد شده توسط بسته بازاریابی را محاسبه کنید.

اشتباه سوم:

عدم ردیابی و آزمایش کلیه فعالیت‌های بازاریابی

شما نمی‌توانید تحمل کنید تا حتی مبلغ ناچیزی را بر روی تبلیغاتی که اثربخش نیست، هزینه کنید. تنها راهی که شما خواهید دانست که آیا تبلیغات شما سودآور است یا خیر، این است که هر چیزی را که انجام می‌دهید، پیگیری و آزمون کنید. به منظور تعیین اثربخشی هر یک از بسته‌های بازاریابی، هر تبلیغات، هر تلاشی برای فروش و هر پست مستقیمی را که مورد استفاده قرار می‌دهید، بایستی مورد آزمون قرار دهید (اثربخشی آنها اندازه‌گیری و کمی شود).

این امر بسیار حیاتی و مهم است که روشی را که هر مشتری از طریق آن به کسب و کار شما دست می‌یابد به دقت مشخص و تعیین کنید. اگر شما این کار را انجام نمی‌دهید، مرتکب اشتباه بزرگی شده‌اید.

بازاریابی شما در صورتی موفق است که برای شما مشتری بالقوه به همراه داشته باشد. اگر شما قادر نباشید تا این مشتریان بالقوه را به مشتریان بالفعل تبدیل کنید، ممکن است به جای مشکل در بازاریابی، مشکل در امر فروش داشته باشید. همچنین ممکن است با بازاریابی ناصحیح مشتریان بالقوه‌ای را جذب کنید که واقعاً برای خرید محصولات و خدمات شما مناسب نیستند. با ردیابی و آزمون شما می‌توانید این مورد را کشف کنید و بازاریابی خود را جهت هدف قراردادادن بهتر مشتریان هدف بهبود بخشید. فرمول اندازه‌گیری هزینه بسته بازاریابی شما بسیار ساده است. نیاز دارید تا هزینه کل تبلیغات، امور فروش، کمیسیون یا هر هزینه‌ای که به منظور ترغیب اشخاص متحمل شده‌اید

هستید، مجبورید تا در جستجوی افرادی باشید که به کالا یا خدمات شما نیاز داشته باشند، همچنین مجبور به متقاعد کردن آنها برای برقراری تماس با شما یا دیدار از مغازه تان هستید. با این وجود تنها امیدوارید که آنها در آینده نزدیک برخواهند گشت.

سرریزترین راه برای جذب منابع بیشتر در بانک این است که به مشتریان فعلی خود مراجعه کرده و از آنها بخواهید تا از خدمات بیشتری استفاده کنند. اما اگر شما ندانید که آنها چه کسانی هستند و چگونه می توان با آنها تماس گرفت، در این صورت نمی توانید کاری انجام دهید.

یکی از روش های برقراری تماس با مشتریان پست مستقیم می باشد. هنگامی که شما پیام پستی را برای مشتریان فعلی خود بفرستید، نتایج بسیار بهتری دریافت خواهید کرد. دلایل متعددی وجود دارد که چرا شما بایستی از پست مستقیم استفاده کنید.

دلیل ۱:

هنگامی که شما نیستید پست مستقیم فعال است.

جای نگرانی نیست که شما در حال خواب، کار، تعطیلات و یا در ترافیک هستید، زیرا پست مستقیم تحویل داده می شود، خوانده می شود و برای شما کار انجام می دهد. این بیانگر آن است که ارائه فروش شما بدون وجود خودتان انجام می گیرد.

دلیل ۲:

پست مستقیم به صرفه جویی در وقت شما کمک می کند.

پیام پستی را یکبار ایجاد کنید و آن را برای چندین بار استفاده کنید. اگر شما فروش خود را برای هر شخص در یک زمان عرضه کنید، تنها در یک زمان

می توانید به یک شخص بفروشید. ۵۰۰ نامه ارسال کنید، در این حالت بسته تبلیغاتی فروش شما برای همه این افراد به طور همزمان ارسال می شود.

دلیل ۳:

پاسخ فوری دریافت می کنید. افراد تمایل دارند تا به سرعت به پست مستقیم جواب دهند. شما در عرض ۱ تا ۲ هفته پس از ارسال، به میزان ۸۰ درصد یا بیشتر، پاسخ دریافت خواهید کرد. اگر این کار به درستی صورت گیرد، شما به سرعت شناخته خواهید شد.

دلیل ۴:

به آسانی می توانید میزان بازدهی سرمایه گذاری خود را دریایی کنید. هنگامی که شما در این گزارش، اشتباه شماره ۳ را مشاهده می کنید، به هیچ وجه حاضر نیستید پولی برای بازاریابی که هیچ اثربخشی ندارد، صرف کنید. با پست مستقیم شما به راحتی می توانید اثربخشی فعالیت های بازاریابی خود و میزان تأثیر آنها بر فروش را دریایی

سرریزترین راه برای جذب منابع بیشتر در بانک این است که به مشتریان فعلی خود مراجعه کرده و از آنها بخواهید تا از خدمات بیشتری استفاده کنند.

کنید. در این حالت می توانید با بررسی تأثیرات پست مستقیم بر روی فروش، میزان هزینه های خود را تنظیم کنید.

دلیل ۵:

ارزان است.

شما می توانید صفحات متعددی از کپی تبلیغات، عکس ها، فرم های سفارش و غیره را با هزینه های کمی برای افراد ارسال کنید. این بدان معناست که شما با این مقدار هزینه می توانید با ۱۰۰ مشتری بالقوه تماس برقرار کنید.

چندی پیش با فردی صحبت می کردم که به عنوان بازیگر و هنرمند در جشن های تولد کودکان فعالیت می کرد. او اسامی و آدرس هایی از روزهای گذشته و خاطرات سال قبل داشت. اما یک پایگاه داده های بازاریابی مشتری نداشت. به او خاطر نشان کردم که می تواند با اطلاعات کمی یک پایگاه داده ایجاد کند و از آن طریق بیش از گذشته برای خود بازار ایجاد کند. او را تشویق کردم تا نامه ای برای هر یک از مشتریان قبلی در خلال ۳-۲ ماه قبل از سالگرد جشن گذشته جهت یادآوری والدین از خدمات او برای آنها ارسال کند.

در مرحله بعد چه کاری باید انجام دهید... برقراری تماس با مشتریان فعلی می تواند برای شما هزینه بسیار کمی داشته باشد... ولی در آینده برای شما منبع بزرگی از نقدینگی و سود محسوب می شود. نام ها، آدرس ها و اطلاعات مورد علاقه آنها را ذخیره کنید. اگر بدانید که آنها به چه چیزی علاقه دارند، در این صورت می توانید هدف گذاری مناسب تری داشته باشید. از سیستمی استفاده کنید تا هر جایی شما به راحتی بتوانید نامه ها را برای مشتریان خود از پایگاه داده ها ارسال کنید.

بزرگترین اشتباه

این اشتباه یکی از بزرگترین اشتباهاتی است که مالکان و کسب و کارها مرتکب آن می شوند. چه تعداد از مغازه هایی که به آنها مراجعه می کنید، در مورد نام و آدرس تان سؤال می شود؟ آیا شما به عنوان مالک یک کسب و کار نام و آدرس همه مشتریان خود را ذخیره کرده اید؟ البته، اگر شما یک حرفه ای باشید، ممکن است نام ها و آدرس ها را ذخیره کنید - همچنین اگر دندانپزشک، پزشک مفاصل، حسابدار و... باشید، شما لیستی از مشتریان خود خواهید داشت.

تازه ترین پیشنهاد

تهران را چهار قسمت کنیم

تازه ترین پیشنهاد رسیده از سوی ناظرین ویژه به اداره کل نظارت و امور شعب بانک کشاورزی، در رابطه با تغییر ساختار بانک در استان تهران است. یکی از ناظرین ویژه طی گزارشی به بررسی و تشریح مشکلات ساختار بانک در پایتخت پرداخته و موارد زیر را مطرح کرده است:

- عدم سهولت در تصمیم گیری مدیران ستادی این استان در راستای توسعه شعب، خرید املاک، ساخت و ساز ساختمانهای شعب، انتقال و جابجایی کارکنان و...

- سردرگمی مشتریان جهت مراجعه به مدیران ستادی استان و به منظور طرح خواسته‌ها و نیازهای خود - عدم آسودگی خاطر کارکنان شعب به ویژه در شهرستان‌های استان مذکور در رابطه با انتقال و جابجایی و سایر خواسته‌های آنان.

پیشنهاد ناظر ویژه به این شرح است: در صورت امکان و صلاح دید، استان تهران به چهار قسمت جغرافیایی (به همراه شهرستان‌های مربوط) تقسیم و نسبت به تغییر ساختار بانک در استان تهران از مدیران ستادی بانک در استان تهران، غرب و شرق تهران بزرگ و کرج، به مدیران ستادی بانک در شمال، جنوب، شرق و غرب استان تهران، اقدام مقتضی معمول گردد.

این پیشنهاد جهت رسیدگی به مدیریت امور نظارت و بازرسی ارجاع داده شده است.

امری ضروری به نظر می‌رسد. ۳. در صورت امکان و صلاح دید مراحل قرعه کشی با تقسیم جوایز به سه‌الی چهار بار در سال افزایش یابد.

۴. استفاده از انواع اتومبیل‌ها در جوایز، مؤثرتر از تخصیص یک نوع اتومبیل خواهد بود.

اما پاسخ اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی هم خواندنی است؛ این اداره در پاسخ به موارد مطرح شده در بندهای ۳ و ۴ جواب قانع کننده‌ای دارد که با هم می‌خوانیم:

۱. از آنجایی که با تقسیم جوایز سالانه حسابهای قرض الحسنه پس انداز به منظور افزایش تعداد دفعات قرعه کشی، کاهش تعداد و ارزش جوایز در هر دفعه از قرعه کشی‌ها را در پی دارد و در نتیجه جوایز پیشنهادی جاذبه چندانی برای مشتریان نخواهند داشت. لذا برای رفع این نقیصه و افزایش قرعه کشی‌های بانک، سپرده پذیری و قرعه کشی حساب‌های قرض الحسنه ویژه کشاورزی در سال ۱۳۷۶ طراحی گردید.

۲. باتوجه به اینکه قرعه کشی جوایز حساب‌های قرض الحسنه پس انداز و قرض الحسنه ویژه کشاورزی بانک کشاورزی به صورت استانی انجام می‌شود و هر استان بایستی از هر نوع جایزه حداقل یک واحد را داشته باشد لذا چنانچه در ترکیب جوایز از انواع اتومبیل استفاده شود، تعدادی از استان‌ها با توجه به منابع کم آنها امکان بهره‌مندی از همه انواع جوایز را نخواهند داشت، معذالک همه ساله ترکیب جوایز متعدد و مختلف به شورای مرکزی تجهیز منابع پیشنهاد می‌گردد و انتخاب نوع ترکیب جوایز و تصمیم‌گیری نهایی توسط شورای مذکور صورت می‌پذیرد.



قرعه کشی در سطح گسترده‌ای می‌کند، لذا ضروری است که با یک تیزر تبلیغاتی با اشاره به اینکه بانک کشاورزی تنها بانکی است که در طول یک سال دوبار به طور گسترده قرعه کشی می‌کند، مراتب را به اطلاع هموطنان رسانده و هر ساله تبلیغات هر مرحله در پایان مرحله قرعه کشی و اعلام جوایز مرحله قبل شروع شود. به طوری که تبلیغات تنها به یک یا دو ماه آخر دوره سپرده‌گذاری خلاصه نشود.

۲. استفاده از تابلوهای بزرگ، اختصاص صفحه‌ای از روزنامه‌های کثیرالانتشار، استفاده از پرده‌های طویل و عریض، استفاده از دیوارهای بزرگ برای نوشتن، تهیه استندهای بزرگ و درج انواع خدمات بانک بر روی آن و همچنین استفاده از سایبان‌های اتوبوس‌ها در شهرهای بزرگ جهت انجام تبلیغات

تازه ترین پیشنهاد

با پیشنهاد یکی از مشتریان بانک پی گیری می شود:

انجام عملیات
بین بانکی با شبکه شتاب

اداره کل خدمات کارت پی گیر اجرایی شدن طرح تازه ای است تا بوسیله آن کلیه عملیات بین بانکی توسط بانک های عضو شبکه شتاب صورت گیرد.

جالب است بدانید این طرح به پیشنهاد یکی از مشتریان بانک که به وسیله E-mail اداره کل نظارت و امور شعب را در جریان قرار داده بود، مطرح و توسط دو اداره یاد شده پی گیری شده است. همانطور که مستحضرید، گستره اعضای طرح ناظرین ویژه از دایره همکاران فراتر رفته و بعضی از مشتریان ویژه بانک را هم در بر می گیرد. اما اداره کل نظارت و امور شعب به شکایات و پیشنهادات مشتریان عادی نیز توجه نشان می دهد. نمونه بارز این گونه موارد، همین موردی است که در بالا به آن اشاره شد.

پیشنهاد رسیده در دهمین جلسه ستاد مرکزی طرح ناظرین ویژه مطرح و مصوب شد ترتیبی اتخاذ شود تا کلیه عملیات بین بانکی (اعم از دریافت، پرداخت واریز وجه و...) توسط بانک های عضو شبکه شتاب انجام بگیرد. همچنین

مراتب به مدیر امور رایانه ای و بانکداری الکترونیک منعکس تا موضوع را بررسی و نتیجه را به اداره کل نظارت و امور شعب اعلام کند.

پاسخ اداره کل خدمات کارت در این رابطه، امیدوار کننده است. دقت کنید، میسر شدن عملیات بین بانکی اعم از پرداخت و دریافت، توسط بانک های عضو شتاب با اجرای طرح جامع پرداخت بین بانکی بانک مرکزی (RTGS) و اتاق پایاپای الکترونیکی (ACH) امکان پذیر است که بانک کشاورزی به عنوان یکی از اعضای اولیه و فعال شتاب به طور مستمر و پی گیر در جهت اجرایی شدن سریع طرح های فوق الذکر گام برداشته و تمهیدات لازم را فراهم می کند.

برای همکاران درگیر در این طرح آرزوی موفقیت داریم و امیدواریم به زودی خبر اجرایی شدن پیشنهاد مشتری خوش فکر بانک را به اطلاع همگان برسانیم.

درباره قرعه کشی حساب های
قرض الحسنه پس اندازچند پیشنهاد
و چند پاسخ

مسائل مربوط به قرعه کشی حساب های قرض الحسنه پس انداز از جمله نوع تبلیغات، جوایز و... موضوع گزارشی از ناظرین ویژه بود که اتفاقاً در آن پیشنهادهای جالبی مطرح و موضوعات قابل توجهی ذکر شده است. با هم موارد این گزارش را مرور می کنیم:

۱. باتوجه به اینکه بانک کشاورزی در هر سال طی دو مرحله (پس انداز قرض الحسنه عادی و پس انداز قرض الحسنه ویژه کشاورزی) اقدام به

مطالبات.

۱۱. نارسایی و وجود ضعف اساسی در سقف تسهیلات مربوط به اعضای شرکت های تعاونی و روستایی.

۱۲. کمبود فرم های موجود در بانک (اعتبارات بیمه و غیره) و تحمیل هزینه های کمی به شعبه.

۱۳. کمبود در خدمات رفاهی مشتریان و کارکنان مانند: نیمکت و صندلی، پولشمار، وامکانات چایی برای مشتریان؛ عدم اعطای تسهیلات خرید خودرو؛ عدم پرداخت فیش غذا در رستوران ها و غذاخوری ها برای خود و خانواده همکاران مانند سایر بانک ها؛ نبودن امکانات اقامت در تهران هنگام مأموریت، عدم بهره مندی از خدمات تفریحی - زیارتی مشهد، شیراز و اصفهان و شهرهای توریستی؛ و کمبود شدید کمی ارائه امکانات رفاهی بابلسر برای همکاران.

۱۴. ضرورت تکمیل اطلاعات مربوط به مشتریان در برگ درخواست تسهیلات (داخل شعبه).

۱۵. نارسایی در ایجاد ارتباط منطقی بین شعب و مدیریت ستاد استان با سازمان ها، مؤسسات و شرکت هایی که به نحوی با وصول مطالبات دخیل هستند مانند (اداره ثبت اسناد و املاک، دادگستری، نیروی انتظامی)

نوبت دهی و سیستم مهر گستر.

۲. نارسایی در فضای شعبه خیابان انقلاب (مرکز شهر) و مشکل استیجاری بودن شعبه امیرآباد.

۳. ضرورت ایجاد شعبه دوم اعتباری در مرکز شهر بوکان.

۴. وجود مشکل نظافت و نگهداری اسناد در شعب مستقل مالی امیرآباد و خیابان انقلاب.

۵. کمبود نیروی انسانی در شعب شهرستان بوکان.

۶. کمبود تجهیزات و ماشین های اداری (رایانه، چاپگر، خودرو، موتور سیکلت)

۷. کمبود انگیزه در کارکنان شرکت های خصوصی، لذا پیشنهاد جذب آنها توسط شرکت مهر ۷۸ بانک.

۸. ضرورت افزایش سقف و اعتبار تسهیلات خرید خودرو، قرض الحسنه ازدواج، لوازم منزل برای حضور در بخش خدمات بازرگانی و جامعه شهری و روستایی به طور همزمان.

۹. وجود نارسایی شدید در نظام انگیزش کارکنان و ضرورت توجه جدی در برقراری عدالت در توزیع پاداش ها.

۱۰. ضرورت تقسیم کار انعطاف پذیر بین کارکنان شعب برای استفاده از همکاران محترم ارزیاب و کارشناس برای امر وصول

۳-۹. طراحی نظام تفکر در کارکنان ایجاد شود.

۳-۱۰. مسائل خود و مسائل دیگران را حل کنند.

۳-۱۱. خلاقیت در آنها ایجاد شود.

۳-۱۲. انگیزه در کارکنان به وجود آید.

ضمناً مقرر شد جزوه مدیریتی ارائه شده تحت عنوان «مفهوم مشارکت» توسط همکاران شعبه مطالعه شود.

بخش دوم: اجرای عمل کارگاه آموزشی

پویش ۲

الف) اولویت بندی مشکلات طرح شده توسط هر گروه در قالب فرم شماره ۴ تحت عنوان اولویت بندی گروه ها (در جلسه اول کارگاه انجام گرفته است)

ب) اولویت بندی مشکلات شعب شهرستان بوکان در قالب فرم شماره ۴ که شامل جمع بندی، اولویت بندی های کلیه گروه های کاری شعب ذی ربط است.

اولویت بندی مشکلات شعبه به شرح ذیل از جانب کلیه گروه های شعبه انجام گرفت:

۱. نارسایی در خدمات بانکداری الکترونیکی و خدمات مهر و نبود تجهیزات مربوط به آن شامل: سیستم مهر و دستگاه خودپرداز، کارت اعتباری، تلفن بانک، سیستم

گزارش کارگاه طرح پویش ۲ با حضور استاد و پیشبر تغییر در شعبه مرکزی بوکان (۲)

علی رمن، کارشناس مالی و تجهیز منابع و پیشبر تغییر در شعبه بوکان

۱-۴. کنترل و نظارت.

۲. انواع رهبری

- ۱-۲. استبدادی: من رئیس هستم، تو چه کار هستی؟
- ۲-۲. پدران: تحکم و در عین حال مساعدت به شیوه‌ای دیگر.
- ۳-۲. مشورتی: نظریات را اخذ می‌کند، سپس تصمیم می‌گیرد.
- ۴-۲. مشارکتی: با هم تصمیم می‌گیرند (مهم)
- نکته: کشاندن کارکنان یا افراد به سطح بالاتر تصمیم‌گیری از وظایف رهبر است.

۳. مشارکت کارکنان در امور باعث می‌شود

- ۱-۳. رضایت شغلی ایجاد شود.
- ۲-۳. مسؤولیت پذیری گسترش یابد.
- ۳-۳. اعتماد و وفاداری افزایش یابد.
- ۴-۳. از تعارض در بین کارکنان کاسته شود.
- ۵-۳. غیبت کاهش یابد.
- ۶-۳. همکاری افزایش یابد.
- ۷-۳. توسعه روابط به صورت افقی درآید.
- ۸-۳. از ظرفیت‌های افراد حداکثر استفاده بشود.

مسئله از آنجا آغاز می‌شود که پنی‌ری که هم و هاو پیدا کرده بودند و هر روز از آن می‌خوردند گم می‌شود هم ناراحت و هاو دنبال پیدا کردن پنی‌ری دیگری در کانال‌ها می‌گردد و هر بار با مسئله تازه‌ای برخورد می‌کند و تجربیاتش را به هم منتقل می‌کند برای نمونه:

ب) مدیریت و مدیریت مشارکتی

تعریف اول: عبارت است از فرآیند انجام کار با/به وسیله دیگران.
تعریف دوم: عبارت است از فرآیند حل مسائل سازمانی با حداقل منابع و حداکثر نتایج در مسیر اهداف سازمانی با منابع کمیاب و نادر در یک محیط در حال تغییر.

۱. وظایف مدیریت

- ۱-۱. برنامه‌ریزی: فکر را روی کاغذ آوردن یا تلاش ذهنی قبل از عمل یا دیدن آینده قبل از آنکه فرا برسد...
- ۲-۱. سازماندهی: هر کس برای تحقق اهداف سازمان کجا باید کار کند یا چه کسی چه کاری را چگونه با چه ابزاری در چه زمانی زیر نظر چه کسی برای تحقق چه هدفی یا چه کسانی باید انجام دهد.
- ۳-۱. هدایت و رهبری: قدرت نفوذ در دیگران به نحوی که با میل و اراده خویشتن در مسیر اهداف سازمانی قدم بردارند.

در جلسه اول پویش ۲ بحث‌های تواناسازی، آموزش تئوری‌های مربوطه و نحوه طرح مشکلات توسط کارکنان و گروه‌های کاری شعبه در قالب فرم‌های ۱ و ۲ و ۳ در کارگاه اول تواناسازی طرح و جمع‌بندی شده بود.

در دومین جلسه، هدف یادآوری و طرح تئوری‌های تکمیلی پویش ۲ برای آمادگی بیشتر کارکنان شعبه در جهت پذیرش تغییرات صورت گرفته است و تغییرات بعدی و برگزاری کارگروه دوم تواناسازی در جهت اولویت بندی مشکلات گروهی و سپس جمع‌بندی مشکلات گروه‌ها تحت عنوان اولویت بندی مشکلات شعب شهرستان بوکان طی فرم شماره ۴ انجام شد.

بخش اول: آموزش‌های تئوریک توسط

استاد محترم تغییر جناب آقای دکتر فیضی
الف) خلاصه یک کتاب ارزشمند به نام قصه «کی پنی‌ری من را جابه‌جا کرد» اثر اسپنسر جانسون نویسنده آمریکایی ترجمه گیسو یار بدر، ۶۴ صفحه.
قصه فوق مربوط به یک ماز (راهروهای پیچ در پیچ دارای ورود و خروج در ابتدا و انتها) و وجود دوشموش به نام‌های اسپنسیف و اسکری و دو آدم کوچولو به نام‌های هم و هاو است و



موفقیت‌ها

آقای عباس گیاهی علاوه بر داشتن مدرک مربیگری بین‌المللی درجه ۲ از فدراسیون جهانی کانادا، موفقیت‌های متعددی در این سال‌ها کسب کرده است که به برخی از آنها اشاره می‌کنیم.

قهرمان تکناندوی دانشجویان کشور در سال ۱۳۷۹.
قهرمان کشور در مسابقات قهرمانی کشور کیک بوکسینگ در سال ۱۳۸۲.
قهرمان کاپ آزاد کیک بوکسینگ ترکیه در سال ۲۰۰۲.

می‌برم همه سختی‌ها و درگیری‌ها یادم می‌رود. من خودم را متعلق به کشورم و وابسته به بانک کشاورزی

می‌دانم؛ الان هم برای مسابقات فول کنتاکت آماده می‌شوم. اگر در انتخاب‌های نهایی باشم و البته اگر شانس بیاورم روی سکو خواهیم رفت؛ اما هنوز عده‌ای خیال می‌کنند در ورزش‌های فردی یک نفره می‌توانند حریف یک گروه تخصصی شوند این کار شدنی نیست!

آنجا تا ساعت ۶ بعدازظهر کار می‌کنیم؛ حتی جمعه‌ها و روزهای تعطیل هم سرکار هستیم؛ اما من کار شعبه‌ای را دوست دارم و این احساس به محیط بانک باعث می‌شود سختی‌های هر دو کار را به جان بخرم. الان ساعت ۵ تا ۶ صبح تمرین می‌کنم و بعد سرکار می‌روم با این حال اگر شرایط زندگی‌ام این‌گونه نبود، می‌توانستم مقام بالاتری بیاورم. من بسیاری از ورزشکاران جهان را می‌شناسم و ارزیابی دقیقی از آنها دارم. با کمی تمرین دقیق‌تر و برنامه‌ریزی می‌توانم جزو سه مقام اول باشم. اما بی‌اغراق وقتی پرچم کشورم را بالا

نشسته‌ام.

چه کسی در این راه به شما خیلی کمک کرد و همراهمان بود؟

همیشه در چنین مواقعی از آدم‌های مشخصی تشکر می‌کنند؛ اما وقتی آقای ثابت، مدیر شعبه مرکزی رشت از انتخاب من باخبر شد بدون هیچ مدرک یا نامه‌ای من را با مسؤلیت خودشان اعزام کردند و شادمانی همکارانم در شعبه همراهم بود. این دارایی کمی نیست. شعبه ما جزو ۴ شعبه برتر کشور بوده و مدیریت آن در جشنواره شهید رجایی کارمند نمونه کشور شدند. به طور حتم این روحیه‌ها به جمع دوستانه ما برمی‌گردد.

مشکلات رودرروی شما به عنوان یک ورزشکار چیست؟

من تمام هزینه‌های اعزام شدن به مسابقات را خودم می‌پردازم. متأسفانه به دلیل فقدان بودجه اختصاصی به کیک بوکسینگ، تمام قهرمانان کشور معذوریت‌های تأمین هزینه‌های هنگفت سفر را دارند؛ در حالی که در ۷۴ کشور جهان این بودجه توسط فدراسیون‌های واکو تأمین می‌شود. در واقع من و خانواده‌ام هزینه‌های یک فدراسیون را خودمان تأمین می‌کنیم. من تا به امروز حتی از بانک هم کمکی در این خصوص درخواست نکرده‌ام. همین قدر که شرایط اداری من را می‌پذیرند برایم کافی است؛ اما وقتی می‌بینم در تمامی رشته‌ها، حتی غیربانکی‌ها، حمایت می‌شوند من هم به عنوان عضوی از خانواده‌های بانک دلگیر می‌شوم.

در شعبه و در حوزه کاریت چگونه هستی؟

گفت و گو با عباس گیاهی فومنی، قهرمان تکواندو

کارمند قهرمان

همکارمان آقای عباس گیاهی فومنی، فوق دیپلم حسابداری، مسؤول باجه شعبه مرکزی رشت در سال ۲۰۰۵ میلادی در مسابقات قهرمانی واکو کیک بوکسینگ موفق به کسب مقام پنجم شدند. ایشان همچنین مسؤول سبک واکو کیک بوکسینگ در استان گیلان هستند که کمر بند مشکی و دان ۵ خود را از فدراسیون جهانی تکواندوی کانادا (ITF) دریافت کرده‌اند. گفت‌وگوی کوتاه پیام مهر را با این همکار قهرمان می‌خوانیم:



و سابقه قهرمانی استان گیلان را در سال ۱۳۷۱ داشتم. بنابراین وقتی در سال ۱۳۸۰ در مسابقات تاپ تکواندو کشور قهرمان شدم می‌دانستم ورزش قهرمانی را دنبال خواهم کرد. در همان سال به‌طور اتفاقی با دکتر ناصر نصیری نماینده فدراسیون جهانی واکو آشنا شدم و از همان روز به بعد کیک بوکسینگ را خیلی جدی پیگیری کردم و چند سال بعد در ۲۰۰۲ ترکیه میان ۲۸ کشور مقام اول را به دست آوردم. امسال هم با اینکه گروه هفت نفره ما هیچ تدارکی نداشت و با دست خالی به مسابقات رفتیم. من در وزن منفی هفتادوپنج، و مهرزاد بزرگر در منفی نود کیلوگرم مقام پنجم را آوردیم. در آن مسابقات ایتالیا و یوگسلاوی را بردم، ولی به قهرمان همان دوره از روسیه باختیم و حالا هم روبه‌روی شما

من تا به امروز حتی از بانک هم کمکی در این خصوص درخواست نکرده‌ام. همین قدر که شرایط اداری من را می‌پذیرند برایم کافی است

شاید اگر بخواهم خلاصه توضیحش بدهم بگویم کاراته تکواندویی است که ضربه فنی هم دارد و از المپیک آینده در فهرست ورزش‌های رسمی حضور خواهد داشت، ولی هم در جهان و هم در ایران خیلی نوباست. اما در مورد ورزش خودم خیلی قبل‌تر از اینکه کارمند بانک بشوم ورزش‌های رزمی را شروع کرده بودم؛ در حدود ده سالگی کاراته را شروع کردم بعد از دو سال تکواندو را برگزیدم و در سال ۱۳۷۹ قهرمان دانشجویان کشور شدم و قرار بود مرا برای مسابقات جهانی تایوان اعزام کنند، ولی یک نفر دیگر را که بعدها فهمیدم اصلاً دانشجویی نبود اعزام کردند. (با خنده) این رسم خیلی غریبی نیست. در همان زمان بوکس هم کار می‌کردم.

در چه سالی و چگونه به بانک کشاورزی آمدید و مشغول کار شده‌اید؟

من سال ۱۳۷۴ از طریق آزمون ورودی وارد بانک کشاورزی شدم، البته پدرم بازنشسته همین بانک هستند؛ اول به شعبه رودسر رفتم و بعد به شعبه مرکزی رشت منتقل شدم. راستش را بخواهید به‌نظرم آنچه باعث دل‌بستگی آدم به بانک کشاورزی می‌شود روحیه جمعی و عشقی خانوادگی است که بین کارمندان وجود دارد. من زندگی ورزشی‌ام را به بانک مدیون هستم - این را بی‌اغراق می‌گویم.

قبل از اینکه وارد بانک شوید کیک بوکسینگ را آغاز کرده بودید؟

کیک بوکسینگ (واکو) ورزش جدیدی است. آغازش از سال ۱۹۷۴ بوده است.

بیشتر نداشت افتاده بود. چند بوته گیاهی و تک درختی کوتاه در آنجا قرار داشت. به سختی توانست بوته‌ای را از ریشه درآورد. رطوبت ریشه و ساقه را مکید تا عطش اش کمی رفع شود. بعد قسمت‌های نرم بوته را خورد. روز دوم از فرط تشنگی، با تیزی بند فلزی ساعتش، رگ دستش را برید و از خون آن مکید. تشنگی دیدش را تار کرده بود. سه روز در آنجایی حرکت ماند. امید و توکل به خدا، بی‌تابی اش را به آرامش تبدیل می‌کرد. نگران مهندس بود. طی این سه روز، همکاران شعبه با کمک ارگان‌های شهر در تمام مناطق حوزه عمل به جستجو برای یافتن آنها مشغول بودند؛ از آنجا که مهندس نخواست به بود که دیگران بدانند قصد بازدید کدام پرونده را دارد، کسی نمی‌دانست به کجا رفته‌اند.

با کمک بالگرد، جستجو به شیوه‌ای دیگر ادامه یافت. صبح روز چهارم، در حالی که ارزباب داشت آخرین ساعات عمرش را طی می‌کرد، صدای بالگردی که درست بالای سرش بود را شنید. با دوربین شکاری توانسته بودند او را ببینند و به بیمارستان برسانند. جسد مهندس در چند صد متری لندرو افتاده بود. او در اثر حمله قلبی و ضعف ناشی از تشنگی و گرسنگی در حالی که کیف دستی محتوی تمام پرونده‌های انتخابی جهت بازرسی را به همراه داشت جانش را از دست داده بود. با رفتنش، دلسوزی امین و مسؤولیت‌شناس، از شمار خادمان عاشق و صادق بانک کم‌شد.

مشاهده نکرد، گفت: "مهندس شما اینجا باشید، من می‌روم شاید بتوانم افرادی را برای کمک بیاورم." نمی‌دانست از کدام طرف باید برود. این موضوع را به مهندس نگفت، مبادا او روحیه اش را با این قلب درد از دست بدهد. گفت: "آقای مهندس، اگر آب لازم داشتید، پشت ماشین یک گالن پلاستیکی ۱۰ لیتری که چند روز پیش آبش را عوض کرده‌ام هست، استفاده کنید." ارزباب برای رفع خشکی دهانش، مقداری آب از گالن به دهان زد و برای باطل نشدن روزه اش بلافاصله به زمین ریخت. ساعت‌ها مسیر را بی‌هدف طی کرد. نگران مهندس بود که در آن برهوت تنها مانده است. به دره‌ای کم‌عرض رسید که باید به آن طرفش می‌پرید. راهی دیگر غیر از پریدن نبود. نگاهی به عمق شکاف دره انداخت. هنوز ترس بر او کاملاً چیره نشده بود که به یکباره پرید. چند ثانیه بعد پایش، در آن طرف دره لیز خورد و متوجه شد که بین زمین و هوا معلق و به طرف پایین دره در حال سقوط است... نمی‌دانست که چند مدت، در آنجا بیهوش افتاده است. درد و ضعف شدیدی در تمام بدنش حس می‌کرد. خون زیادی از او رفته بود.

لباس‌هایش غرق در خون، به نحوی که بعضی قسمت‌هایش خیس و یا خشکیده به بدنش چسبیده بود، اذیتش می‌کرد. نمی‌توانست حرکت کند. پلک‌هایش به سختی باز می‌شد. سپیده صبح بود. او معجزه وار در قسمتی از دیواره صاف دره که سطحی در حدود سه متر مربع

می‌رفت.

در اثر استفاده مداوم از دنده یک، آمپر ماشین به نزدیک علامت قرمز جوش رسیده بود. یکی دیگر از دو لاستیک مانده در عقب لندرو نیز ترکید. ارزباب پیاده شد. دید که زیر خاک هاسیم خاردار کار گذاشته‌اند تا شکارچی‌ها وارد منطقه نشوند.

مهندس درون ماشین، در حالی که آرامش خود را داشت مشغول مرور پرونده تراکتور قرار بر بازرسی بود. ساعت حدود دو بعداز ظهر را نشان می‌داد و گرما و تشنگی لب‌هاشان را خشکانده بود. ارزباب، دست و پای خود را گم کرده و ترس به دلش راه یافته بود. دستانش عملاً می‌لرزید. نمی‌دانست کجا قرار دارند و از کجا بایدرفت؟

فکر اینکه مهندس در اثر اعتمادی که به او داشت آرام بود، ناراحتش می‌کرد. بعد از گردشی در آن اطراف متوجه شدند که باید چاره‌ای بیندیشند. به طرف ماشین آمد، دید مهندس دستش را روی قلبش گذاشته و درد می‌کشید ارزباب می‌دانست که مشکل قلبی دارد. گفت: "آگه خیلی ناراحتی از دارویت استفاده کن." مهندس کیف دستی و حتی جیب هاش را واری کرد دارو را با خود نیاورده بود. مهندس سپس گفت که با این اوضاع باید به فکر کمک باشیم. ارزباب رفت و پشت ماشین نشست، دستش را بر روی بوق گذاشت و چند دقیقه‌ای این کار را ادامه داد و بعد به بالای ماشین رفت و نگاهی به اطراف انداخت. کسی یا حتی جاندار را در آن حوالی



غلامرضا فرازی، اداره کل اعتبارات

به یاد عزیزان ما رفته، مهندس میانجی
بازرس صدیق و دقیق

صبح روز چهارم

بادآور می‌شود، ممکن است ماجرای حاضر و مکان‌ها و... کاملاً با واقعیت منطبق نباشد. اما اصل حادثه، اتفاقی است واقعی که بر همکاران عزیز ما در گوشه‌ای از کشور گذشته است. امید است که پی به تقدس و مشقت کارمان، که گاه جان عزیزی را برایش فدا می‌کنیم، ببریم و درسی بگیریم تا در مسؤولیت‌پذیری اینارگرانه نصب‌العین ما قرار گیرد.

راهنمایی کردند. منظورشان سمت راست بود. عاقبت مستقیم رفتند. حالا به جایی رسیده بودند که اثری از جاده و راه نبود. زمینی هموار با خاکی نرم همه جا را در بر گرفته بود. ارزیاب گفت: "حالا چه کنیم؟" مهندس در پاسخ گفت: "شک به دلت راه نده مستقیم برو. مگه آن تپه‌ها را که گفتند، در آن روبه‌رو نمی‌بینی؟" بعد از چند کیلومتر صدای ترکیدن یکی از لاستیک‌های عقب به گوش رسید. لاستیک را عوض کردند. چند دقیقه بعد با فاصله چند ثانیه به ترتیب دو لاستیک جلو ترکید. دیگر کاری نمی‌شد کرد. فهمیدند که به منطقه قُرق وارد شده‌اند. مهندس گفت: "ببین هرطور شده ادامه بده. تا آنجا که چشم کار می‌کرد بیابان خشک و دشت بی آب و علف بود. ماشین به سختی و کندی پیش

راه‌ها آشنا نبود و سابقه زیادی هم در بانک نداشت. گاز ماشین را گرفته و پیش می‌رفت. برای اطمینان از انتخاب صحیح مسیر به دو نفر که از روبه‌رو می‌آمدند نزدیک شدند و جلوی پایشان ترمز کردند. مهندس پرسید: "عموجان برای رفتن به جلال آباد باید از کدام مسیر رفت؟" رهگذران گفتند: "بعد از طی یک فرسخ به راست بروید، بعد از گذشت از تپه سوم، جلال آباد جلوی چشمتان است. مواظب باشید به محوطه قُرق شکاربانی وارد نشوید." رهگذران لهجه محلی خاصی داشتند. بعد از یک فرسخ راه، ارزیاب که پشت رُل بود می‌خواست فرمان را به راست بپیچاند که مهندس با دست چپ فرمان را گرفت: "کجا؟ کجا؟ مگه نشنیدید که گفتند راست بروید؟ یعنی مستقیم ادامه دهید! ارزیاب گفت: مهندس، آنان بالهجه محلی

پنجشنبه بود، می‌خواست به مهندس بگوید که جمعه روز مناسبی - به دلیل تعطیلی - برای بازرسی نحوه انجام عملیات پرونده‌های انتخابی ایشان نیست. به دلش هم برات شده بود که ممکن است اتفاقی بیفتد اما چون مهندس بزرگتر بود حیا باعث شد به تصمیم وی احترام بگذارد. صبح زود، بعد از صرف سحری، لندرو را تمیز کرد و به سوی مهمانسرای شعبه رفت. مهندس مشغول نماز بود. به سوی ماشین رفتند. با گفتن بسم‌الله سوار ماشین شدند. مهندس می‌خواست تراکتوری که چند ماه پیش شعبه برایش تسهیلات داده، و نظارت نشده بود را بازرسی کند. بیست کیلومتر از شهر دور شده بودند. ارزیاب به دلیل وسعت جغرافیایی حوزه عمل و روستاهای تحت پوشش شعبه، به طور کامل با

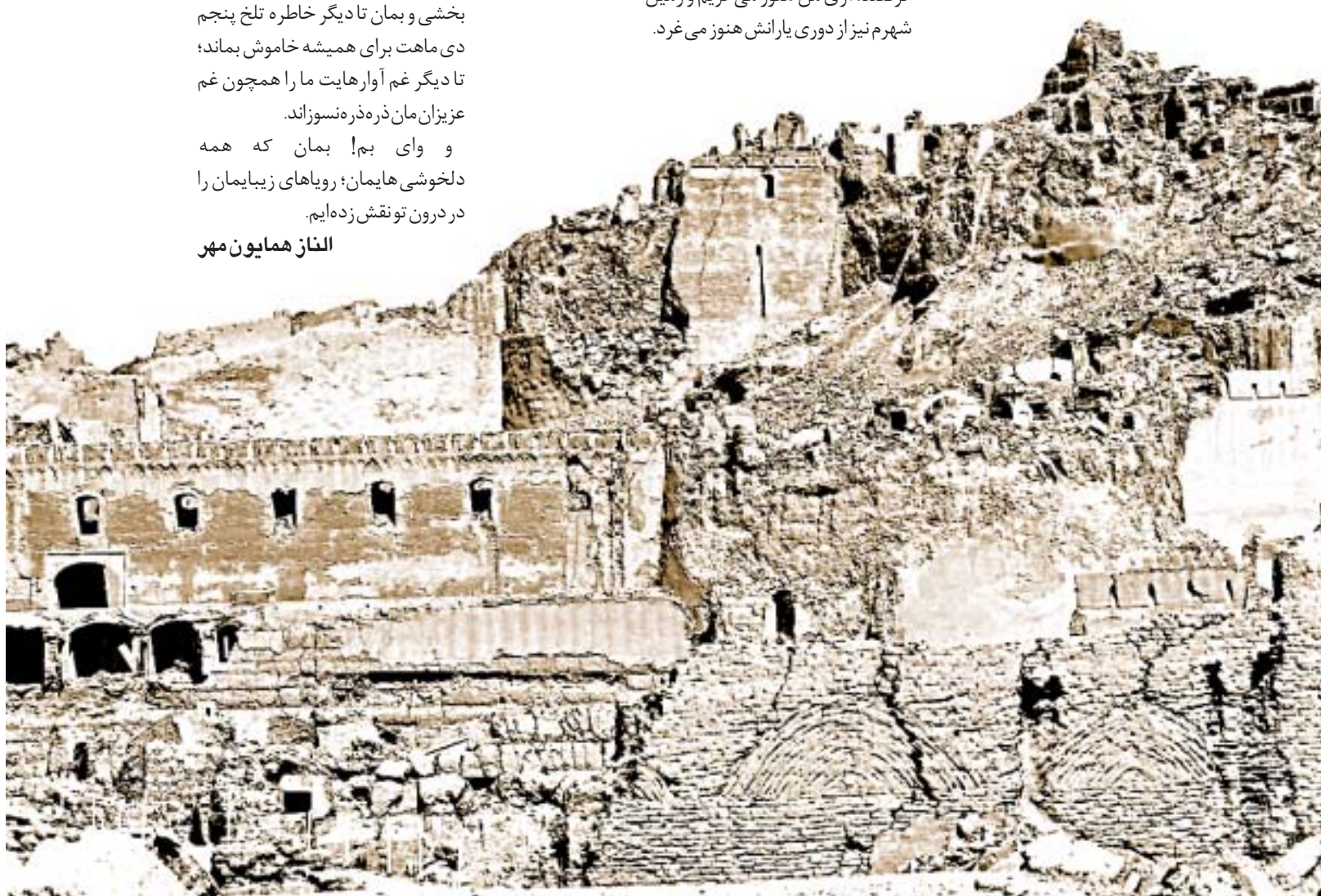
اما نه، شهر عزیزم می سازیم تو را همچو مادری که بچه اش را می پروراند و همچو بلبللی که قصه وفاداری ها را چهچه می کند. چون چکاوکی که خبر فداهای زیباییت را در درونمان نجوا می کند. و می سازیم تو را؛ چون آماج خاطر اتمان هستی؛ چون قصه جاودانگی عزیزانمان در درون تو آرام گرفته؛ و می سازیم ارگت را؛ ارگی که دیوارهای خشت نمایش حتی از دل هایمان نازک تر بود. ارگی که آوازه وفاداری هایش نشان از مردم استوارش داشت و پایدارش می کنیم چون پایداریش یادبود عزیزانمان است؛ و ای بم می سازیم تو را چون فراق یارانت فقط با پایداری تو همواره جاویدان خواهد بود؛ پس بمان تا شعله داغ باز ماندگانت را آرام بخشی و بمان تا دیگر خاطره تلخ پنجم دی ماهت برای همیشه خاموش بماند؛ تا دیگر غم آوارهایت ما را همچون غم عزیزانمان ذره ذره نسوزاند.

و ای بم! بمان که همه دلخوشی هایمان؛ رویاهای زیبایمان را در درون تو نقش زده ایم.

الناز همایون مهر

شوقم را بریزم. دیگر باید بسوزم. سوزی بی انتها. آری چه سخت است روز وداع؛ روز خداحافظی؛ روزی که می دانی دیگر عزیزانت را نمی بینی و سخت است. سخت سخت و من روزی را در برابر دیدگان بی ارزشم تجربه کردم که بسان محشر کبری بود. روزی که دیگر حتی سنگ ها توان ایستادن و پایدار ماندن نداشتند. آری چنان آهی از سنگ ها برمی خاست که دل هر عاشقی را به درد می آورد. آری! دیگر حتی آن سنگ ها هم یارای دیدن وداعی سخت را نداشتند؛ ولی اکنون می دانم که هر سلامی شوقی دارد و هر وداعی زجری. اما، شوق سلام جاویدان نیست، ولی زجر وداع ابدی است و من در آن وداع سخت گریستم. نه تنها من، بلکه زمین

هم برای تسلی دل خویش می گریست. گریستن من برای برادران نوشکفته ای بود که دوستشان داشتیم؛ اما نمی توانستم کمکشان کنم. گریستنم برای امیدهایی بود که زیر ناله آن سنگ ها به ابدیت رفتند. برای عارفانی که صدای دلنواز اُرف (صدای ساز) خود را خاموش کردند و برای خسته دلانی که فرصتی یافتند تا زیر خروارها آوار آرام بگیرند و برای پرستوهای زنده دلی بود که در آن صبح دم به سوی آسمان اوج گرفتند. آری من هنوز می گریم و زمین شهرم نیز از دوری یارانش هنوز می غرد.





سوگواره سالگرد زلزله بم



پنجم دی ماه سالگرد زلزله بم است. در این زلزله جمع کثیری از هموطنان ما از میان رفتند و بانک کشاورزی همکاران عزیزی را از دست داد.

در پنجم دی ماه ۱۳۸۲ همکارمان علی همایون مهر، بازنشسته مدیریت بانک در استان زاهدان دو فرزند گرانقدرش، مهندس شهرام، و حسام، دانشجوی رشته کارگردانی، را از دست داد و رنج این فاجعه برای او به قدری سنگین بود که آن را تاب نیاورد و خود در ۱۲ اسفند ۱۳۸۳ دارفانی را وداع کرد.

آنچه به دنبال این یادآوری می آید سوگواری است بر این حادثه تلخ که آن را الناز همایون مهر، خواهر شهرام و حسام به رشته تحریر درآورده است. یاد آنان و یاد همه همکاران در گذشته

در این فاجعه گرامی و روحشان غریق رحمت خداوندی باد.

“بگذار تا بگیریم چون ابر در بهاران
کز سنگ ناله خیزد روز وداع یاران”
امروز من می گیریم و گریستم نه از سر
ناسپاسی است؛ بلکه از سر دوری از
شهری است که دیگر ندارمش. روزی
گریه من نه از سر سوز دل و نه از سر
دلتنگی، بلکه از سر شوق و شادمانی بود؛
اما حالا چه؟ دیگر نمی توانم اشک



