



سالنامه

# پیام مهر



اسفند ۱۳۸۴ - شماره ۲۸۵

ماهانامه آموزشی - اطلاع رسانی کارکنان بانک کشاورزی

## بانک کشاورزی

پشتاز در خدمت رسانی و پاسخگویی

نوروز و نظم نوین جهانی

**نوروز در آیات و روایات**

**پیام مدیر عامل بانک کشاورزی**

گفت و گو با پرندگان حساب‌های

قرض الحسنه و بزه

کاهش «شرح پیش»

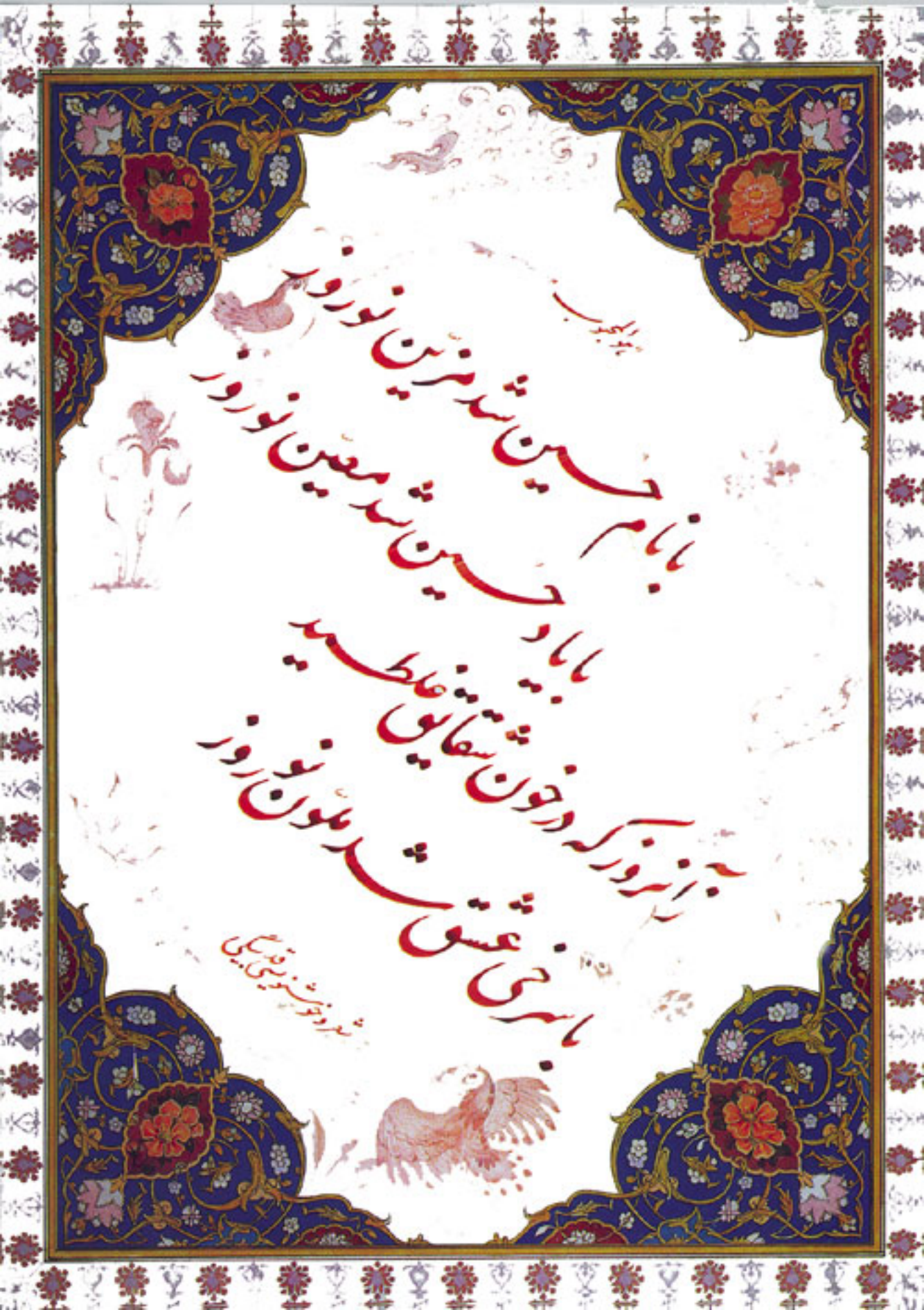
تگاهی از درون به مطرح

دوین شواره خدمت رسانی و پاسخگویی

بیا نام حسین شدن نوزاد  
بیا نام حسین شدن نوزاد

بیا باد بیا باد  
بیا باد بیا باد  
باز روز که در خون سقاوی  
باز روز که در خون سقاوی  
باز روز که در خون سقاوی  
باز روز که در خون سقاوی

شعر و نثر سنی





# پیام من

۲۸

سال نو مبارک

## ■ سال نو مبارک (۱۱-۴)

به نام مدیرعامل بانک کشاورزی به مناسبت آغاز سال نو، نوروز و نهم نوبن جهانی نوروز در آیات و روایات

## ■ گزارش اصلی (۱۳-۱۲)

بانک کشاورزی بهترین درختمت رسانی و پاسخگویی

## ■ ادوار بانک (۳۹-۱۳)

## ■ گزارش (۳۷-۳۰)

بانک در سالی که گذشت چندی از شهرهای کوچک ایران - کتابخانه در اتاق کار - کتابخانه در محل زندگی

## ■ پوش (۴۵-۴۲)

گلشنمار (طرح پوش ۱) نگاهی از درون به طرح اقدامات انجام شده در رابطه با طرح پوش ۳

## ■ گزارش (۴۷-۴۶)

سیبج در بانک کشاورزی

## ■ گفت و گو (۳۹-۳۸)

گفتگو با برندگان حساب های فرض الحسنه ویژه ۹ تکمیل برای خوردن غذای سالم در سفر (۵۱-۵۰)

## ■ مقالات (۵۵-۵۲)

بازاریابی مشترک

## ■ سلامت (۵۷-۵۶)

صفت شما (۶۰ - ۵۸)

## ■ جدول و سرگرمی (۶۲ - ۶۱)

### صاحب امتیاز، بانک کشاورزی

مدیرمسئول مهندس محمد رضا غفوری

سردبیر، مهندس منوچهر کریمزاده

مدیر هنری، رضا شاکعی، مجری، همت هنرمند

همکاران این شماره:

ایمان خرمی - محمدرضا شاکعی - که - شهرام فرهنگی -

سپهنا دلاری - دکتور رضا آفری

آناهیتا پروین محمد میرحسیند برانی - دکتر

ژنوب راضی ابوالفضل سلیمان - ناصر قربان سروی -

شهرین یعقوبیان و علی مهرجویا

دکتری دفتر نشریه

پهران بزرگه جلال از انتشارات خیابان شهر آرد

سازمان بانک کشاورزی، خیزه اول -

آدره ان روایت عمومی و اطلاع رسانی تلفن ۸۱۲۰۲۴۴

پست الکترونیک [payaman@agri-bank.com](mailto:payaman@agri-bank.com)

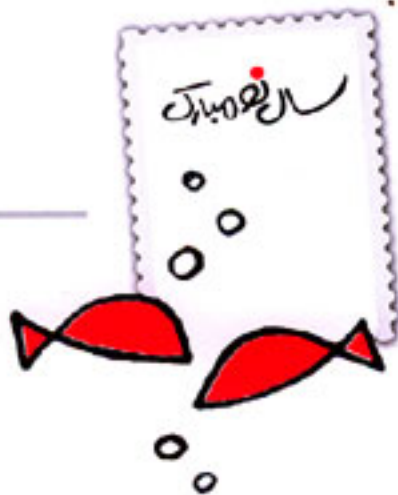
تلفن وب سایت [www.agri-bank.com](http://www.agri-bank.com)

سندوب پستی ۴۴۵-۷۱۵۵



**نوروز در آیات و روایات** مصطفی بن خنپس نقل کرده است که روز نوروز بر امام جعفر صادق (ع) وارد شد. امام (ع) خطاب به من فرمود: «أیا این روز را می شناسی؟» عرض کردم: «آفرینات شوم، این روزی است که ازلی ها آن را بزرگ و نیکی می شمارند و به همدیگر هدیه می دهند.» پس امام فرمودند: «اعت این امر را که بسی دیرینه است برایت تشریح خواهیم کرد.» عرض کردم: «اگر این موضوع را از ناحیه شما فراکتیرم بهتر از آن است که گذشتگانم زنده شوند و دشمنانم نابود گردند.»





## پیام مدیرعامل بانک کشاورزی

همکار تلاشگر و عزیزم

همکاران همراه و گرانقدرم

سالی را پشت سر گذاشتیم که طی آن به باری خداوند متعال و در نتیجه سخت کوشی، عدالت خواهی، دلسوزی، صمیمیت، انعطاف پذیری، آینده نگری و کاردانی شما عزیزان، بانک کشاورزی به دستاوردهای قابل توجهی نایل آمد و بارها مورد تقدیر مسئولان نظام مقدس جمهوری اسلامی قرار گرفت.

بدون تردید، توفیقاتی همچون رشد ۴۰ درصدی سپرده‌ها، رشد ۳۳ درصدی تسهیلات پرداختی با حجمی بالغ بر ۱،۷۷۰،۰۰۰ فقره پرداخت، رشد ۶۵ درصدی بانکداری الکترونیک، رشد ۳۴ درصدی وصول مطالبات و همچنین روزآمد نمودن کلیه مبادلات بین شعب و شفاف سازی صورت های مالی بانک را مرهون این تلاش های خداپسندانه می دانیم.

سالی را آغاز می کنیم که ریاست محترم جمهوری بیش از پیش بر عدالت محوری، مهرورزی با مردم و خدمتگزاری به اقشار محروم و زحمتکش تأکید دارند و مسئولان و برنامه ریزان اقتصادی جامعه، ارتقای بخش کشاورزی را جدی تر از گذشته پی گیری می کنند و سمت گیری عدالتخواهانه و خداپسندانه رئیس جمهور گرامی این فرصت را برای همه ما فراهم آورده است که دست در دست هم و به باری خداوند متعال امکانات و ظرفیت های بانک کشاورزی را به سوی تولیدکنندگان قانع، زحمتکش و خادمان صدیق جمهوری اسلامی ایران سوق دهیم و از این طریق خود را در افتخار موفقیت آنان و سرافرازی همگان شریک کنیم.

## به مناسبت آغاز سال نو

### همکاران سخت کوش و آینده نگر

بدون تردید یکی از بهترین راه‌هایی که در آغاز هر سال نو می‌تواند چراغی فرا راه آینده ما بیفزود و ما را از نقاط قوت و ضعف فعالیت خود آگاه سازد لذا بدون هیچ گونه تعصب و به دور از هرگونه غرور به ارزشیابی کارنامه سالی بپردازیم که از آن عبور کرده‌ایم. ارزشیابی گذشته، از یک سو باعث می‌شود از تکرار اشتباهات احتمالی بپرهیزیم و از سوی دیگر این امکان را فراهم می‌آورد تا از میزان خطاپذیری برنامه‌های آتی خود بکاهیم.

در این بررسی و ارزیابی نباید این واقعیت را از نظر دور بداریم که جریان گردش اطلاعات در جهان معاصر از چنان سرعت بالایی برخوردار است که چندان فرصتی برای شیوه‌های مبتنی بر آزمون و خطا بر آزمون و خطا باقی نمی‌گذارد. بنابراین، همه ما ناگزیریم برای ارائه و اجرای مطلوب امور با تمام توان بکوشیم و حتی المقدور خود را از خطا دور نگه داریم.

### همکاران صمیمی و وظیفه شناس

امسال، در حالی سال نو را آغاز می‌کنیم که گردش زمین به دور خورشید از رسیدن نوروز باستانی سخن می‌گوید و چرخش ماه بر اربعین سیدالشهداء گواهی دراد و سوگت و سرور درهم آمیخته است.

در چنین ایامی که هم یادآور تجدید حیات طبیعت است و هم تأکیدی است بر جاودانه بودن پیام عدالتخواهانه امام حسین (ع)، زحمات یکایک شما را قدر می‌دانم و به همه شما خدا قوت می‌گویم و برایتان سالی خوش و سرشار از موفقیت آرزو دارم. امیدوارم به یاری حق تعالی و با همدلی و همراهی شما عزیزان بتوانیم در خدمت‌رسانی به مردم بزرگوار و قدرشناس ایران اسلامی، به ویژه تولیدکنندگان بخش کشاورزی، توفیقات الهی بیشتری کسب نمائیم.

ان شاء الله.





اساس آفرینش را خداوند بر نظم قرار داده است. در نظام هستی هر حرکتی از روی حساب و دقت، در جای خود و به موقع انجام می شود. از گردش کائنات و حرکت ریزترین اجزای حیاتی و چرخش الکترون های عناصر گرفته تا رویش، زایش و گسترش و تغییر و تبدیل نبات، جاندار و جماد همه تحت نظامی دقیق، سنجیده و قانونمند قرار دارند. گردش زمین به دور خورشید از نقطه اعتدال رسمی (بهاری) در ۳۶۵ روز و پنج ساعت و ۴۸ دقیقه و ۴۶ ثانیه انجام می گیرد. این چرخش کامل سالانه نیمکره شمالی را از یک اعتدال بهاری به یک اعتدال بهاری دیگر داخل می کند، در حالی که آغازگر اعتدال پاییزی در نیمکره جنوبی زمین است. گردش عطارد و زحل و دیگر سیارات منظومه شمسی به دور خورشید نیز در زمانی مشخص عملی می شود و استمرار پیدا می کند. این گردش ها و

سیری شدن سال ها، در دیگر منظومه ها و اختران کائنات نیز همواره تحت نظم خاصی و دقیق انجام می گیرد. به قول یکی از عرفای ایرانی در قرن ششم هجری «پرو دنگار رحمان از ازل تا ابد دایره ای ایجاد کرد، و سلسله ای درهم کشید، و هر چه هست و بود و خواهد بود از عرش نافرش از سَمک تا مَلک، از ماه تا به ماهی، و از زمان و مکان... و از توفیق و از خزلان [ضعف] همه در این تعبیه کرد که هیچ کس سررشته این سلسله و این دایره بازیافت و از سر این اسرار و تعبیه این معنا خیر نیافت». این دایره و سلسله و آن گردش ها، چرخش ها و حرکت های پیدا و ناپیدا همه تبیین کننده وجود نظم کبریا می است. سالهاست گفتگوی فراوانی در باب نظم نوین جهانی در وسایل مختلف خبررسانی جریان دارد. در صورت پیاده شدن این اندیشه متعالی جهان امروز مدینه فاضله

## نوروز و نظم نوین جهانی

محمدحسین ابریشمی



گسترده‌ی ها رنگ‌ها، عطرها و بسیاری از پدیده‌ها مربوط به عهد جمشید است. در اینجا بخش‌هایی از نوشته‌ی این بلخی که مستقیماً بر منابع کهن و باستانی، درباره‌ی جمشید و پسناسی روز نو، یا نوروز است نقل می‌کنیم: «سنگ از کوه بریدن، گنج، آهنک، ساروج، مس، روی، ارزیز [قلع]، سرب و ایگینه [شیشه] از معدن‌های آن بیرون آوردن، و انواع عطر و طیب به دست آوردن، و جواهر از میان سنگ و دریا استخراج کردن، و آغاز بناهای عظیم ساختن کرد، و گرماوه ابتدا او ساخت، و زوروق که به نگارگری به کار برند او فرمود و رنگ‌های گوناگون آمیخت، از بهر تزئین [آراستن] دیوارهای سراها و اول کسی که نقاشی و صورتگری فرمود او بود. و اصطخر پارس را دارالملک ساخت و آن را شهری عظیم گردانید. جمشید دیو جهل را در بند و خرد را ارج نهاد و در گسترش دانش‌ها اهتمام ورزید، جماعات مردم را، برحسب مشاغل و تناسب دانش‌ها و شایستگی‌هایشان، طبقه‌بندی کرد. طبقه اول، کسانی که به لطافت، خردمندی و ذکا [هوشمندی] و معرفت موسوم بودند. بعضی را فرمود تا علم دین آموزند تا حدود ملت خویش بدیشان نگاه دارد. و بعضی را فرمود تا حکمت آموزند تا در صلاح دنیاوی [امور دنیوی] بدیشان رجوع کنند، و به رأی روشن ایشان مناظم [آیناد] و سازمان [ملک را] مطبوع دارند از آنچه مصالح ملک به حکمت نگاه توان داشت همچنانکه مصالح دینی به علم نگاه داشته شود و مدبر ملک باید که عقل او به دانش آراسته باشد و دانش او

می‌شود، اما اجرای آن اندیشه و تفکر و الا را قدرت‌های بزرگ، به اذهان عمومی جهانیان، وعده داده‌اند و می‌خواهند با آتش خون و مرگ نیت اهریمنی خویش را تحت عنوان ایجاد نظم نوین جهانی بر اقوام و ملل مختلف تحميل کرده منابع خدادادی آنان را غارت کنند و جهل، جنگ و جدل را در بین آنان اشاعه دهند. نظم نوین جهانی به مفهوم و تعبیر متعالی آن در اسطوره‌های ایرانی و سنگ‌نگاره‌های تخت جمشید آشکارا مطرح است، و نوروز باستانی حکایت از روزی دارد که اجرای توفیق‌آفرین این نظم به انجام رسیده است و سالروز این بهروزی را در روز نوروز مردمان اقوام و ملل مختلف کنونی در عرصه‌های مختلف مرزهای سیاسی امروز، در کشورهای ایران، ترکیه، آذربایجان، افغانستان، تاجیکستان، ترکمنستان، ازبکستان، قزاقستان، قرقیزستان و برخی از نواحی هند و پاکستان جشن می‌گیرند و همچنین در زمره تعطیلات رسمی سازمان ملل متحد در آمده است.

مطابق روایات اکثر مورخان ایرانی و اسلامی در قرون مقدم هجری ایجاد چنین نظمی در جهان بشری توسط جمشید مطرح و با برنامه‌ای منجبد به اجرا درآمده است. بر اساس نوشته‌ی طبری، مسعودی، ابن بلخی و دیگران، جمشید نخستین کسی بود که بنیاد داری را آغاز کرد، رشتن، یافتن، و دوختن جامه از الیاف ابریشم و کتان، استفاده از برخی ابزارها، استخراج و استحصال و به کار بردن گونه‌های مختلفی از کانی‌ها، گوهرها،

به عقل استوار باشد و چون یکی از این هر دو نقصان آید تدبیر او صواب نباشد و بعضی هم از این طبقه اول فرمود تا دبیری و حساب آموختند تا نزدیک ملک و ضبط مال و معاملات بدیشان بگردد. طبقه دوم، مردانی را که در ایشان شجاعت، قوت و مردانگی شناخت فرمود تا ادب سلاح آموختند و جنگ را بشناختند و گفت ملکی که بدین درجه رسید از خصم خالی نباشد و دفع خصم جز به مردان جنگی نتوان کرد. و طبقه سوم بعضی را پیشه‌وری فرمود، چون نانوا، بقال، قصاب، بنا و دیگر پیشه‌ها که در جهان است، و بعضی را کشاورزی و برزگری فرمود و مانند آن، طبقه چهارم را به انواع خدمت‌ها موسوم گردانید چون حیوانی [خدمتکاران]، مشاغل خدماتی [از فرش، خربنده، آترابه دهندگان چارپا، صاحبان وسیله حمل و نقل زمینی آن روزگار]، دربان و

دیگر اتباع) جمشید چون «از این همه فارغ شده بود، پس فرمود تا جمله ملوک و اصحاب اطراف و مردم جهان به اصطخر حاضر شوند، و همگان برین میعاد آنجا حاضر شدند، و طالع نگاه داشت، و آن ساعت که شمس به درجه اعتدال ربیعی رسید، وقت سال گردش، در آن سرای به تخت نشست و تاج بر سر نهاد و همه بزرگان جهان در پیش او به ایستادند و جمشید گفت، بر سپیل خطبه، که: ایزد تعالی و رح [آرز] او بهای ما تمام گردانید و تأیید ارزانی داشت، و در مقابله این نعمت ها بر خویشتن واجب گردانیدیم که بارها با عدل و نیکویی فرمائیم. چون این سخنان بگفت همگان او را دعای خیر گفتند و شادی ها کردند، و آن روز جشن ساخت و نوروز نام نهاد، و از آن سال باز نوروز آیین شد، و آن روز هر مز [روز نخست] از ماه فروردین بود و در آن روز بسیار خیرات فرمود، و یک هفته متواتر به نشاط و خرمن مشغول بودند، و بعد از آن یک شبان روز در عبادتگاه رفت و یزدان را، مزه ذکره، برستش و شکرگزاری و زاری نمود و حاجت خواست که در روزگار او همه آفات، از لحظ، وبا، بیماری ها و رنج ها از جهان بردارد.<sup>۴</sup>

در نگارش ها و اوصاف ابن بلخی، که مربوط به نه قرن پیش است، علاوه بر نکات پندآموز و ریشه و پیشینه نوروز باستانی، واقعیاتی عجیب در عبارت های آن نهفته است، چرا که اکثر منقوشات و سنگ نگاره های تخت جمشید حکایت از برپایی جشن نوروزی و اوصافی دارد که این بلخی نقل کرده است، در حالی که موضع کاخ های

پرسپولیس و ویرانه های برجای مانده آن هنوز هم به جمشید منسوب است، و می دانیم که بنیاد این بناهای باشکوه و نمونه جهانی را داریوش اول پی ریخته است. آن همه جلال، عظمت و خلود که حتی بر ویرانه های کاخ های هخامنشیان حاکم است، تبیین کننده اقتداری داهبانه و رهبری با درایتی است که بر جهان باستان حاکم بوده و قدرتی که به جنب و جذب همه اقوام و ملل جهان باستان توفیق یافته است. داریوش بود که نظم نوین جهانی آن روزگاران را در حدود ۲۶۰۰ سال پیش سامان و سازمان داد و با نبوغ، دانش، درایت و سیاست خود نظم نوینی را به وجود آورد. داریوش در طول سال های پر از فعالیت و کار و زندگی خود دولت جهانی پارس را بنا کرد، دولتی که داعیه رهبری عالمی را داشت. داریوش با نبوغ هنر سیاسی خود نظم نوینی به وجود آورد و به ادعای رهبری قوم پارس خود تحقق خارجی بخشید. این نظم و این رهبری یک تکامل و تطور دایمی را تأمین می کردند. اصلی، که تعقیب می شد، ولع قدرت و جیاول تشکیلاتی ملل جهان نبود - چنانکه دول معدوم شرق قدیم می کردند و چنانکه دولت های جهانی دیگر بعد از آن تا به امروز [۱۹۲۸م] انجام داده اند - بلکه اصل نظمی بود که در آن قدرت فرماتروا بر خود وظایف سنگینی را تحمیل می کرد، چنانکه طرز فکر آزادانه و حس فضایل اخلاقی را همیشه در نهایت آمادگی نگهدارد.<sup>۵</sup> گفتار مزبور از یک مورخ فرزانه بی طرف آلمانی، در حدود هشتاد سال پیش، و مبتنی بر

اسناد و مدارک مکتوب تاریخی و باستان شناختی است: «داریوش عقیده داشت که ضامن بقای دولت حفظ حقوق ثابت و عادلانه ملت است. چنانکه در سال ۵۱۹ پیش از میلاد فرمان داد تا قوانین کلیه ولایات هخامنشی را جمع و تدوین کنند تا در آینده صدور احکام قضایی بر پایه ثابتی مستقر باشد». نظم نوین جهانی داریوش تحولی عظیم در جهان باستان ایجاد کرد. آثار آن را در کتیبه ها و سنگ نگاره های تخت جمشید می توان دید. «مبدأ این تحول، و این نظم، سیستم جدید مالیاتی و زمینه اقتصادی دولت او بود، که از طرفی زندگی مرغه اقوام کشور، و از طرفی دیگر قدرت مالی دولت او به وسیله آن تأمین می شد». «ایجاد باغ و بوستان ها با پردیس ها، توسعه کشاورزی و باغبانی، احداث راه و رباط های اولیه در عرصه پنهاور ایران آن روزگار، ایجاد چاپارخانه و برید (پست)، حفر کفال سوزن و رواج سکه طلا از اقدامات اوست. اما چه کسی بنیاد این سامان و سازمان جهانی را در هم ریخت و بنای بی مانند تخت جمشید را به آتش کشید، این اسکندر بود که آتش، مرگ و ویرانی برای ملل شرق ببار آورد. مورخان قدیم درباره او مطالب بسیاری نقل کرده اند، اما در اینجا به نقل مختصری از نوشته های حمزه اصفهانی که در حدود یازده قرن پیش ثبت کرده است می پردازیم: «از کارهای شگفت آور جمشید ایجاد پلی بر روی دجله است که روزگار درازی پابرجا بود تا آنکه به دست اسکندر ویران شد». «اسکندر



بنابراین همه مسؤولیم. باید برای حفظ فرهنگ و نوامیس ملی و مذهبی خویش هوشیار باشیم و به نصایح بزرگامان گوش جان فرا دهیم. و از جمله به این گفته حکیمی پارسی که ابن مسکویه رازی و مسعودی و امام محمد غزالی آن را نقل کرده‌اند و این خلدون آن را مهم‌ترین اندرزها برشمرده است. عمل کنیم، قدرت بی لشکر، لشکر بی زر، زر بی زراعت، و زراعت بی عدالت و حسن سیاست حاصل نشود» و از درگاه ایزد یکتا بخواهیم که شرّ بد خواهان و ریشه فاسدان و خائنان و اجانب را از این مرز و بوم برانکند و هر روز مانوروز باشد.

۱. شیخ الاسلام ابن‌نصر احمد جام نامقی (معروف به زنده پیل)، روضه‌المدنیین و جنة‌المتقین، به کوشش علی قاضی، تهران، علمی و فرهنگی، ۱۳۷۲، ص ۱۹۲.
۲. ابن بلخی، فارس نامه، به کوشش گای لسترنج و ریچولد آبن نیگلسون، لندن، ۱۹۲۱ م (نست شده در تهران، دنیای کتاب، ۱۳۶۳)، ص ۲۰ تا ۲۳ به اختصار.
۳. Peter Julius Junge، ۳، دارپوش یکم پادشاه پارسها، ترجمه داود منشی زاده، تهران دانشگاه تهران، ۱۳۳۵، ص ۱۶۲.
۴. همو، همان کتاب، ص ۹۳، ۹۴.
۵. حمزه بن حسن اصفهانی، تاریخ سنی ملوک الارض و الانبیا، ترجمه جعفر شعاری، تهران، امیرکبیر، ۱۳۶۷، ص ۳۲.
۶. همو، همان کتاب، ص ۳۹، ۴۰.
۷. همو، همان کتاب، ص ۲۳.

مقاصد شوم خویش می‌رسند. مثلاً به این منظور صدام و طالبان را تجهیز و تقویت می‌کنند و اسامه بن لادن را به تشکیل شبکه تروریستی و تخریب کمک می‌کنند و دهها سازمان و شبکه تروریستی به وجود می‌آورند. و چون به منافع و هدف‌هایشان رسیدند، با قدرت نظامی و تبلیغاتی هریک را به نحوی از پای درمی‌آورند و سرزمین‌ها را تسخیر می‌کنند و با هم آتش خون و مرگ به راه می‌اندازند. و همچنان اندیشه متعالی نظم نوین جهانی را تبلیغ می‌کنند، اما در عمل و اجرا کانون‌های شیطنی تصمیم‌گیرنده هدف‌های سیاسی، اقتصادی و نژادپرستانه خود را پیاده می‌کنند. و هر کس یا هر قوم و ملتی در مقابل اهداف کلون اصلی قرار گیرد، با همه قدرت مادی و نظامی‌اش وارد عمل می‌شود. برای مقابله با مخالفان خود ابزارهای پیچیده و قدرتمند تبلیغاتی، جاسوسی و مخصوصاً فرهنگی در اختیار دارد و تحت معیارهای خود عمل می‌کند. در برخورد با مسائل جهانی و بین‌المللی تابع ضوابط و قوانین دیگر اقوام و ملل نیست. حتی نسبت به قوانین و قطعنامه‌های سازمان ملل متحد به صورت گزینشی عمل می‌کند و هر موقع که بخواهد آن را زیر پا می‌گذارد. در چنین شرایط و احوالی که ما در عرصه گیتنه‌ها و ستیزهای این کانون قرار گرفته‌ایم و فرهنگ، دین و دولت و موجودیت ما را نشانه گرفته‌اند باید به هوش باشیم. فرزندان هوشمند و دین‌داران خردمند ما بیشتر مسؤول‌اند.

چون دارا (خارپوش سوم) را بکشت، و به کشور ایران استیلا یافت. زشتکاری آغاز نهاد و در ریختن خون مردمان زباده روی کرد. از بزرگان ایران ۷۰۰۰ تن را اسیر و به زنجیر کشیده در لشکر وی بودند که هر روز ۲۱ تن از آنان را می‌کشت... از جمله اخباری که داستان سرایان ساخته‌اند اینکه اسکندر در ایران ۱۲ شهر ساخت، و همه آنها را اسکندریه نامید؛ در اصفهان، هرات، مرو، سمرقند، سغد، بلخ، و میسان. در هریک از این‌ها یک شهر و در سواد عراق ۴ شهر، اما این خبر نادرست است زیرا وی ویران‌کننده بود نه آبادکننده! بدین سان اسکندر بر کشور ایران چیره شد و بزرگان را به قتل رسانید و شهرها و باروها را ویران کرد. انگاه کتاب‌های دینی و علمی را بررسی کرد و کتب فلسفی، نجوم، پزشکی و کشاورزی را از زبان فارسی (باستان) به یونانی و نبطی نقل کرد و به اسکندریه فرستاد و باقی کتاب‌ها را سوزانید.<sup>۱</sup> امروز غریبان به دقتش و فنون پیشرفته فوق تصور دست یافته‌اند و با مرعوب کردن اقوام و ملل همان اعمال اسکندر مقدونی را در سطح وسیع‌تر و با نیات و هدف‌های متفاوت به بهانه پیاده کردن نظم نوین جهانی بی می‌گیرند و آتش خون و ویرانی می‌آفرینند. چارچوب نظم نوین جهانی امروز از جانب نوابغ انسان دوست، طرح ریزی نشده، بلکه در اساس اندیشه‌های اهریمنی، تحت عنوان ایجاد نظم، به تحکیم مبانی قدرت خویش در مناطق پرنیرو جهان می‌پردازند و با ایجاد بی‌نظمی مستمر و سازمان یافته به



## نوروز در آیات و روایات

مخصوصی را بیان داشته‌اند. از آن جمله است: غسل روزه نماز و ... همچنین روایت شده که احمد بن فهد الحلی رحمه الله در کتاب مهذب البارع فرموده است که نوروز، روز عزیز و بلندمرتبه‌ای است. مرحوم سیدمرتضی علامه بهاء الدین علی بن حمزه با استناد به فرمایش معلی بن خنسی از امام صادق (ع) روایت کرده است که نوروز روزی است که در آن روز پیامبر خدا (ص) در آن روز برای امیرالمؤمنین (ع) در غدیر خم پیمان گرفت و آن حضرت را به امامت بعد از خودشان منصوب فرمود. و نوروزی برمانی گذرد الا اینکه مادر آن روز مسطر ظهور فرج قائم آل محمد (ص) هستیم و نوروز از روزهای ماهی باشد. مرحوم حاج شیخ عباس قمی در فصل باردهی کتاب گرانسنگ مفاتیح الجنان اعمال ویژه‌ای برای عید نوروز آورده اند از جمله نماز ادعیه متعدد و صدقه دادن و نیز از امام ششم (ع) روایت کرده که چون عید نوروز فرا رسد، غسل کن و پاکیزه‌ترین جمله‌های خود را بر کن کن

بیانند. نوروز اولین روزی است که خورشید در آن طلوع کرد و ماهی ناگهانی وزیدن گرفت و سیاره زمین در چنین روزی ایجاد شد. نوروز روزی است که علی (ع) در بهرمان خوارج را هلاک کرد؛ گل‌های زمین در آن روز خلق شد؛ در چنین روزی بود که کنسی حضرت توح (ع) بر کوه جودی نشست؛ همان روزی است که حیرنیل بر پیامبر (ص) نازل شد؛ همان روزی است که ابراهیم (ع) بت‌ها را شکست؛ در همین روز حضرت محمد (ص) علی (ع) را بر دوش خود حمل کرد تا بت‌های قریش را سرتگون کند. در چنین روزی حضرت مهدی (عج) ظهور می‌فرماید و ما انتظار فرج آن حضرت را در چنین روزی داریم؛ برای اینکه نوروز از ما و شعبان است نوروز برای مسافرت خوب و برای زراعت و طلب حوائج بسیار نیکوست. عقد نکاح و از نواج نیز چنین روزی بسیار شایسته است.» همچنین در کتاب مزبور آمده است که شیخ طوسی و سایر متأخرین برای عید نوروز اعمال

در کتاب شریف بحار الانوار مرحوم مجلسی، پیرامون عید نوروز روایات متعددی نقل شده به طوری که در جلد ۵۹ بیش از ۴۵ صفحه به این موضوع اختصاص یافته است. در این مختصر، به بخش‌هایی از آن مباحث اشاره می‌شود.  
معلی بن خنسی نقل کرده است که روز نوروز بر امام جعفر صادق (ع) وارد شد. امام (ع) خطاب به من فرمود: «آیا این روز را می‌شناسی؟» عرض کردم: «فرمانت شوم، این روزی است که ایرانی‌ها آن را بزرگ و نیکو می‌شمارند و به همدیگر هدیه می‌دهند.» پس امام فرمودند: «علت این امر را که بسی دیرینه است برای تشریح خواهم کرد.» عرض کردم: «اگر این موضوع را از ناحیه شما فراگیرم بهتر از آن است که گذشتگانم رده شوند و دشمنانم نابود گردند.»  
پس فرمودند: «ای معلی! همانا نوروز روزی است که پروردگار جهان از بندگانش پیمان گرفت که او را پرستش کنند و به او شریک نوزند و به پیامبران و امامان ائمه





# بانک کشاورزی بهترین در خدمت رسانی و پاسخگویی

این رتبه بندی در جشنواره خدمت رسانی و پاسخگویی با استفاده از بیش از ۳۷۰۰۰ پرسش نامه در دستگاه هایی که دارای آریاب رجوع هستند تهیه شده بود

دولت ها اینگونه توضیح دادند: «اولین تفاوت دولت اسلامی با سایر دولت ها در نحوه تعامل آنهاست. در این زمینه دو نوع تعامل وجود دارد. یکی اینکه مردم دولت را انتخاب می کنند و دولت باید بر اساس عدالت پاسخگو باشد که این یک فرآیند سیاسی است. فرآیند دیگری نیز به نام فرآیند اجتماعی وجود دارد. بدین معنا که دولت هدایت گر جامعه است و عنصر اصلی آن را دین، اسلام و هدایت شکل می دهد. در اینچنین دولت مسؤول جامعه است. نه باید جامعه را هدایت کند و نه به عنوان رفیق وارد جامعه شود بلکه باید مردم را هدایت کند و جامعه نیز باید در لسان دولت مسؤولیت پذیر باشد. در کشور ما از ابتدای انقلاب تا کنون به قسمت اول وظیفه دولت و مردم رسیدگی شده یعنی انتخاب های فراوانی صورت گرفته و دولت ها و مجلس های بسیاری تشکیل شده اند که در حد توانشان پاسخگو بودند. هیچ دولتی نخواسته کمتر از توان خودش پاسخگو باشد. چون در این صورت اولین کسی که ضرر می کند خود دولت است. البته در بعد انتخابات و پاسخگویی تاریخی هایی وجود دارد که امیدوارم در سال های آینده حل شود. همچنین فرآیند اجتماعی نیز در ابتدا فوق العاده ضعیف بود. یعنی هدایت جامعه به سوی نقطه مطلوب و مسؤولیت پذیری مردم در مقابل دولت مشکلاتی را در برداشت اما چند سال پیش زمانی که سند چشم انداز آینده ایران به تصویب رسید به عنوان سر آغاز هدایت جامعه مطرح شد. در حقیقت چشم انداز بیست ساله ایران اولین سند مکتوب، منطقی و کارشناسی شده ای است که

## ارتباط بین مردم و دولت

در ابتدای مراسم دکتر محسن رضایی به جایگاه دعوت شد و درباره خدمت رسانی به مردم چنین گفت: «از ابتدای تشکیل دولت اسلامی در ایران یکی از مهم ترین پرسش های مطرح شده این بود که این دولت چه تفاوتی با دولت های غربی و شرقی دارد؟ دولت رفاه است؟ دولت توسعه است؟ اما پاسخ به این سؤال را باید در عنصر مردم جستجو کرد. در حقیقت تفاوت اصلی دولت در اسلام با دولت در مکاتب دیگر از ارتباط بین دولت و مردم قابل برنات است و اینکه دولت چقدر توانایی بر عهده دارد و وظیفه مردم نسبت به دولت چیست؟»

سپس دکتر محسن رضایی با اشاره به این مطلب که در آموزه های دینی نیز از تعامل بین دولت و مردم صحبت به میان آمده چنین گفت: «در آموزه های اسلامی برای دستیابی به معنویت تعامل مردم و دولت منافع قابل توجهی وجود دارد. همچنین دولت مردانی که مردمی تر باشند خدایی ترند و کسانی که خدمتگزار مردم هستند در حقیقت خدمتگزاران خداییند»

وی در ادامه گفت: «نکته قابل توجه اینجاست که خدمت به مردم باید در راه رضای خدا باشد و بستر رسیدن به خدا مردم هستند. مردم در مکتب اسلام جایگاه والایی دارند. آزادی و عدالت برای مردم است. حتی اسلام هم برای مردم آمده که دلیل رحمت است و خدمت است و اینکه انسان بتواند به مقصد والای خود برسد»

سپس در زمینه تفاوت دولت اسلامی با سایر

دومین جشنواره خدمت رسانی و پاسخگویی در تاریخ ۱۸ اسفند در سالن اجلاس سران کشور های اسلامی برگزار شد و در حالی که کار خود خاتمه داد که بانک کشاورزی در بخش سازمان های تابع رتبه نخست را کسب کرد. در این برنامه دکتر شهینزاد هار اعضای هیئت مدیره به نیابت از مدیر عامل بانک کشاورزی لوح تقدیر و تندیس جشنواره را دریافت کرد.

بانک کشاورزی با هدف شفاف سازی موقعیت بانک در بین مردم و مسؤولان و ارتقای کیفیت خدمات با ارائه نتایج پژوهش به متولیان امر و همچنین به منظور فرهنگ سازی و نهادینه کردن نهضت خدمت رسانی و پاسخگویی در دومین جشنواره خدمت رسانی حضور یافت و با معرفی رویکردها و دستاوردهای خود در این زمینه به منظور در بخش سازمان های تابعه راه خود اختصاص داد و موفق به دریافت لوح و تندیس جشنواره شد. این جشنواره با همکاری و نظارت نهاد ریاست جمهوری و سازمان مدیریت و برنامه ریزی برگزار شد. کار ارزیابی از آذرماه سال جاری و با نظر سنجی از ۲۷۰۰ مراجعه کننده به سازمان های ستادی و اجرایی آغاز گردید و نهاد های پاسخگو از دیدگاه مردم در دو بخش دستگاه های مستقل (وزارتخانه ها) و سازمان ها و شرکت های تابعه معرفی شدند. دکتر محسن رضایی دبیر مجمع تشخیص مصلحت نظام و آقای اسکندری دبیر جشنواره از جمله سخنرانان این برنامه بودند که صحبت های آنان حول محور خدمت رسانی و پاسخگویی به شرح زیر است:

جامعه راه سوی یک نقطه معین هدایت می کنند از سوی دیگر مسؤولیت پذیری مردم زمانی بهتر خواهد بود که در اداره امور جامعه نقش پر جستای ایفا کنند که در این صورت دولت باید امکانات، برنامه ها و جهت گیری های لازم را فراهم کند.

وی در پایان خاطر نشان کرد که اگر عدالت و توسعه را پی گیری کنیم دولت اسلامی نشان خواهد داد که یک دولت توسعه یافته است. هر دولت اسلامی چند ویژگی مهم دیده می شود که عبارتند از: انتخابات و پاسخگویی عادلانه، هدایت و مسؤولیت پذیری، یعنی دولت در اداره جامعه کاملاً فعال است اما دخالت نمی کند. هدایت می کند و خیل عظیم مردم هم این مسیر الهی را طی می کند. بنابراین توسعه یافتگی و عدالت هر دو ثمره دولت اسلامی است و دولت هایی که صرفاً به توسعه یافتگی یا عدالت توجه کنند با کمبودهایی مواجه خواهند شد.

در جامعه های کمابین و نفاست بر کت از در و دیوار می بارد.

امیدواریم که دولت دکتر احمدی نژاد نیز در سال های آینده کارنامه قوی تر و موفقیت های بیشتری را داشته باشد.

### جامعه عدالت محور

در بخش بعدی از حجت الاسلام نورایی، رابط فرهنگی نهاد رهبری دانشگاه دعوت شد تا سخنرانی خود را در خصوص خدمت رسانی بیان کند. وی در این باره گفت: «وقتی صحبت از خدمت رسانی می شود عده ای تصور می کنند همه مردم باید در یک نسوی قرار بگیرند در حالی که هر نسوی عدالت نیست ولی هر عدالت نسای است لذا در اسلام تأکید شده که جامعه باید عدالت محور باشد. همچنین انسان ها بر اساس همت و آرزوهای خود ارزش دارند و اگر اقلی های دین انسان بر پایه توجه به عدالتند مسیر درست را می پیمایند.

وی در قسمتی از صحبت های خود در خصوص مسؤولیت پذیری چنین گفت: «در مملکت اسلامی مسؤولیت پذیری با راحتی و خوشگذرانی معایرت دارد. هنگامی که فردی مسؤولیتی را پذیرفت باید قید بسیاری از آسایش های خود را بزند چون هدف او خدمت است. اگر نیت وی غیر از این باشد در روز قیامت پاسخگو است.

همچنین کسی که می خواهد خدمتی را انجام

دهد باید رضایت خدا را مدنظر قرار دهد و خداوند در مقابل نعمت هایی که عطا کرده مسؤولیتی را نیز بر گردن ما نهاده است. بدین گونه چشم، گوش، زبان و تفکرات انسان در مقابل خدا و دیگران مسؤول است که در امور دینی ما به این مطالب بسیار سفارش شده است.

حجت الاسلام نورایی با تأکید به اینکه حل مشکلات و گرفتاری های مردم از عبادت بسیار بالاتر است گفت: «مسؤولیت پاسخگویی انسان در برابر اعمالش در بعد فردی و اجتماعی بسیار مطرح بود و در قرآن نیز این مسئله بسیار مورد توجه قرار گرفته است. همچنین افرادی که در جامعه مسؤولیتی را بر عهده دارند خطابشان بیشتر دبدمی شده.

### اهمیت پاسخگویی

در قسمت بعدی مراسم دکتر تیموری نژاد، عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی در رابطه با خدمت رسانی و پاسخگویی دولت های گوناگون توضیح داد: «دولت ها در سطح جهان به قدرت علاقه مند هستند. قدرتی که با نیرو کاری و خدمت رسانی به مردم آید شادمان شود سزنده خواهند بود. در حقیقت دولت خوب دولتی است که هم قدرت داشته باشد و هم پاسخگو باشد. مغانی که قدرت با پاسخگویی همراه باشد خطری وجود نخواهد داشت.

وی در ادامه افزود: «هنگامی که فردی در یک سمت قرار می گیرد پاسخگو است و باید متعهدانه تلاش کند تا فعالیت هایش را به خوبی انجام دهد و پاسخگویی مردم باشد. زمینه های لازم باید به گونه ای فراهم شوند تا مردم راضی باشند.

همچنین اهمیت دیگر پاسخگویی علاوه بر توضیح مسؤولان در خصوص کارهاشان به گزارش دهی از اقدامات در صورت گرفته مربوط است. البته این گزارشات نباید صرفاً مربوط به کارایی افراد باشد بلکه باید از زوایایی که قادر به پاسخگویی نبودند هم گزارشاتی تهیه کنند. مزیت دیگر پاسخگویی تقبل ناشی از عدم انجام اقدامات را در بر می گیرد.

طین گفته دکتر تیموری اکثر ادیبانی که درباره پاسخگویی مطرح شده و جنبه قانونی و اخلاقی را فرض کرده اند برخی از راه معنویان هنوز مسؤولیت اجتماعی دانسته و برخی وظایف محوری در پاسخگویی را همان تعهد و گزارش دهی می دانند. اما پاسخگویی با توجه به هر فرهنگ می تواند تعبیر

کند.

وی در زمینه نقش رهبری مدیران نیز چنین گفت: «مدیرانی که از بالا تصمیم می گیرند در نشان تمام شده است. مدیر باید مرئی باشد و همه سختی ها را درک کند. امروزه مدیر خوب یک مرئی خوب است.»

### اهداف و عوامل مؤثر به پاسخگویی

با توجه به سخنان دکتر تیموری اهداف ذکر شده در مورد پاسخگویی امنیت که می توان از طریق آن به رشد و توسعه دست یافت. همچنین از به هدر رفتن منابع عمومی جلوگیری می شود. از جمله موارد دیگر می توان کنترل قدرت و جلوگیری از فساد به ویژه فساد اداری، رفتار مردم، شایسته سازی رضایت مندی مردم و نظم اجتماعی را بیان کرد.

وی در ملونه عوامل مؤثر به پاسخگویی نیز به این موارد اشاره کرد: «اولین عامل مؤثر در پاسخگویی مسؤولیت و اختیار است. هر چه در سازمانی مسؤولیت و اختیار قوی تر باشد می تواند تأثیر مثبت بیشتری داشته باشد. عامل دیگر وجدان کاری و اخلاقیات و نیز میزان تخصص افراد است. کسی که کار بلد نیست نمی تواند پاسخگو باشد. همچنین شفافیت امور نیز در پاسخگویی تأثیر دارد. سازمانی که قوتین روشن و شفاف دارد می تواند پاسخگویی مطلوب تری داشته باشد.» دکتر تیموری در بخش پایانی صحبت های خود راه کارهای مؤثر در پاسخگویی را این طور عنوان کرد: «این راه کارها به سه بخش مدنی، اداری و آموزشی تقسیم می شوند. از جمله راه کارهای مدنی می توان به مؤلف کردن سازمان ها به پاسخگویی به نامه ها و شکایات، شفافیت امور، برگزاری سمینارها، تأسیس خانه از باب رجوع و... اشاره کرد. در حیطه راه کارهای اداری نیز ایجاد باشگاه مطبوعات، آشکار سازی تخلفات و فساد اداری شاخص قرار دادن پاسخگویی برای ارزیابی مدیران از جمله موارد پیشنهادی هستند. در زمینه راه کارهای آموزشی نیز می توان مواردی از قبیل محقق ساختن اصل امر به معروف و نهی از منکر را نام برد.

### اهداف جشنواره و ضرورت های آن

محسن اسکندری رئیس ستاد جشنواره در بخش پایانی مراسم در جایگاه حاضر شد و اهداف و ضرورت های جشنواره را چنین بیان کرد: «اهداف جشنواره



آذربایجان شرقی

## نشست مدیران جهاد کشاورزی و رؤسای شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی

بخش کشاورزی عنوان کرد و گفت: بخش کشاورزی به دلیل آسیب پذیری نیاز به حرکت های جدید و تعامل بیشتر بین بانک کشاورزی و سایر سازمان های مرتبط دارد. وی گفت: امیدوارم این جلسات هر سه ماه یک بار تشکیل و دبیرخانه ای برای بررسی کارشناسی مسائل و مشکلات و پیگیری مصوبات جلسه تشکیل گردد.

در ادامه این جلسه مهندس گلچین مدیر بانک کشاورزی استان مصادف شدن این جلسه را با دهه تحریریه فال نیک گرفت و گفت: سیستم بانکی تحت نظارت بانک مرکزی بوده و مباح بانک ها نیز مردمی است بخاطر این ما آمادگی داریم این منابع هسته و رسالت

اولین نشست مسؤولین جهاد کشاورزی و رؤسای شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی با حضور رئیس سازمان مدیران شهرستان و کارشناسان طرح و برنامه سازمان جهاد کشاورزی و مدیران کارشناسان و رؤسای شعب بانک کشاورزی استان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی در این نشست مهندس شفاعت رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان ضمن ابواب خوشبختی از تشکیل چنین جلسات مشترک این نشست را زمینه مناسبی برای همکاری بیشتر بخش بانکی و بانک مرکزی در رفع مسائل و مشکلات و رفع موانع

## گلباران مزار شهدا در استان آذربایجان غربی

آذربایجان غربی به عبارتی رومی مزار شهدای ۸ سال دفاع مقدس و دلجوایی از خانواده های معظم شهدا و اهدای شایسته گلی به مزار شهدا و سردار شهید خطه آذربایجان غرس شهید باکری به یاد شهدای ایثار کردند.

به مناسبت گرامیداشت ایام الله دهه فجر و به منظور منطبق با آرمان های مقدس شهدای نظام جمهوری اسلامی ایران مدیر ستاد بانک در استان به اتفاق اعضای بازگه مقاومت شهید باکری مدیریت شعب بانک در استان

را می توان در دو بخش بلند مدت و کوتاه مدت و کوتاه مدت طبقه بندی کرد از جمله اهداف بلند مدت عبارتند از: آشکار کردن نقش نظام مردم مدار جمهوری اسلامی ایران در حفظ ثبات مردم فرهنگ سازی و نهادینه کردن خدمت رسانی و نهضت پاسنگویی از معنی انگیزه در سبیل در زمینه پاسنگویی، افزایش سطح همدلی هر چه بیشتر مسؤولان و مردم و شایسته بندی خدمت گیرندگان و در زمینه اهداف کوتاه مدت نیز می توان به مواردی از این قبیل اشاره کرد: تقویم نهضت خدمت رسانی و پاسنگویی از نظام کیفیت خدمات، شفاف سازی نحوه مسؤولان به مردم استفاده از مداخلات پایلوت نامه ها، طرح ها و نتایج در خصوص روش های خدمت رسانی از راه تعاریف و دستاوردهای موفق در راستای موضوع جشنواره.

وی در زمینه ضرورت اجرای چنین طرحی گفت: کار جماعه ضرورت ها تا آنکه مقام معظم رهبری در خصوص نهادینه نمودن و تقویم خدمت رسانی و پاسنگویی است. موارد دیگر عبارتند از: ضرورت ایجاد فضای فرهنگ پرستگاری در خصوص پاسنگویی از تعاریف و نهادینه نمودن مردم حفظ و تقویم ارزش های اخلاق ایجاد آگهی صدا و جار خوب منطبقی برای پرستگاری و پاسنگویی.

### زنده بندی

پایان مراسم به اعلام و به بندی و معرفی سازمان ها و نهادهای نوگردد با مناسبت داشت که از سوی جشنواره طرح تقدیر و تقدیس به آن ها اهدا شد. طبق گفته دبیر جشنواره این زنده بندی با استفاده از بیش از ۴۷۰۰۰ پرستگاری در دستگاه های گدازان از باب جوع هستند به هم شده و در سه هزار دو بخش روز بخوابد و سازمان های تابع مشخص شدند.

### در بخش سازمان های تابع:

رئیس بانک کشاورزی

رئیس هیئت مدیره بانک سپه

رئیس هیئت مدیره شعبه تقابلی بانک توسعه صادرات

در بخش سازمان ها و وزارتخانه ها رتبه های برتر جشنواره چنین بودند:

وزارت آموزش و پرورش

رئیس هیئت مدیره سازمان میراث فرهنگی

رئیس هیئت مدیره کلوزارت صنایع و معادن و وزارت خارجه

شامل دکتر استاد مدیران و نمایندگان نمونه نمدی خود را به خاطر سفر رئیس جمهور و هیئت دولت به استان آذربایجان غربی و شایسته خدمت رسانی به آن کلمه و مباح خانی در بانک کردند. در حاشیه این مراسم مسائلی از خدمات و دستاوردهای سازمان ها و نهادهای در زمینه طرح نگرین، پاسنگویی و خدمت رسانی با حضور بانک های کشاورزی، ملی ایران توسعه صادرات سپه، سپه پاس خود و دیگر ادارات های مسکونی و رده سپه شهدای بازرگان سازمان آسین اجتمعی و برآمد.



## معارفه مدیر فنی مدیریت شرق تهران بزرگ

جلسه معارفه مهندس نهایی، مدیر فنی مدیریت شعب بانک در شرق تهران بزرگ، با حضور مدیران ستادی، پشتیبانی، عمومی از کارشناسان و کارکنان مدیریت شرق تهران در تاریخ ۸۴/۱/۲۵ در محل مدیریت برگزار شد.

در این مراسم ابتدا مدیر ستادی شرق تهران بزرگ ضمن عرض تبریک، قابلیت‌های فردی آقای تنهایی را یکی از عوامل انتصاب وی به این سمت برشمردند و ایشان را فردی با درایت دانستند که در همه حال تهدیدها را به فرصت تبدیل می‌سازد.

وی همچنین سال ۱۳۸۴ را سال پر فعالیت، پر نشاط و بر تغییر برای بانک و علی‌الخصوص مدیریت شرق تهران بزرگ اعلام و به این نکته که بانک نیز بخشی از بدنه دولت است و می‌بایست تابع سیاست‌های دولت باشد، تأکید نمود.

در ادامه آقای مهندس نهایی ضمن تشکر از مدیریت شرق تهران بزرگ خدمت به بانک و مشتریان را یکی از اهداف خود دانستند و اظهار امیدواری نمود که در راه خدمت به بانک و مشتریان بیش از پیش فعالیت نماید.

در خاتمه حاضرین ضمن آرزوی موفقیت برای ایشان آمادگی کامل برای یونانی هر چه بیشتر را در کنار مدیران بانک اعلام نمودند.

## تجلیل از صعود کوهنوردان سراسر کشور به قتل همدان



شد. از پیشگسوتان کوهنوردی استان از جمله همکار عزیزمان آقای حسین طابسی مقدم کارشناس مالی و تجهیز منابع مدیریت با اهدای جایزه و لوح تقدیر، تشکر و قدرتی به عمل آمد.

تهران

ما این است که در راستای خط مشی‌های کشاورزی و در جهت ارتقا و توسعه بخش کشاورزی باشیم.

وی گفت: انضباط مالی و دستورالعمل‌هایی در بانک وجود دارند که عدم آگاهی همکاران جهاد کشاورزی از آنها موجب شده ابهامات و سوء تفاهاتی به وجود آید که امیدوارم در این نشست مرتفع گردند.

مهندس گلچین ضمن اشاره به تعامل بخشی در بین بانک کشاورزی و سازمان جهاد کشاورزی گفت: متمایز انتظاراتی از همکاران جهاد کشاورزی داریم که از آن جمله همکاری در زمینه وصول مطالبات و تجهیز منابع، فعال کردن طرح‌های راکد از جمله در صنعت مرغداری و دامداری می‌باشد.

وی افزود: برخی شرکت‌ها، مؤسسات و سازمان‌هایی هستند که در بخش کشاورزی فعالیت دارند اما حساب‌های خود را در سایر بانک‌ها متمرکز کرده‌اند. تقاضای ما از مسؤولان سازمان این است که در جهت تمرکز آنها در بانک کشاورزی ما یاری کنند.

در این نشست مدیران جهاد کشاورزی شهرستان‌ها مسائل و مشکلاتی را در مورد پرداخت تسهیلات، بیمه محصولات، خسارت دیدگان و غیره ارائه کردند که مدیران فنی استان و رؤسای شعب به تک تک آنها پاسخ‌های لازم دادند و قول مساعدت و بررسی دادند و مواردی را هم که نیاز به مشارکت دو طرفه است اتخاذ و از طریق اکیب‌های کارشناسی بازدید و با همکاری هم مرتفع سازند.

همدان





دومین همایش

## دومین همایش رؤسای شعب استان خراسان شمالی

دومین همایش رؤسای شعب استان خراسان شمالی در محل پژوهشکده معلم شهرستان مجبور در برگزار شد. در این همایش که با هدف انجام بررسی امور وضعیت تجهیزات منابع، منابع و مصارف، توسعه های مالی در خصوص حساب های مختلف و مقدمات تهیه برنامه پایان سال عملکرد و وصول استان، پرداخت تسهیلات و فراموش های بیمه ای و... تشکیل شد. آقای مهندس حسن امانی ضمن خوش آمدگویی، توجه رؤسای شعب را به ضرورت انجام کار تیمی و گروهی در شعب به منظور تحقق اهداف تعیین شده معظوف و اعلام داشتند رؤسای شعب لازم است مسائل و مشکلات و دیدگاه های خود را در پابل مشترک مسئولین ستادی استان که آخرین برنامه همایش است عنوان نمایند. سپس مدیر پشتیبانی آقای مهندس رنج بور به طرح و بیان برنامه اجرایی و عملیاتی منابع و مصارف و ضرورت تهیه آمارهای مورد نیاز تهران و مدیریت و نیز به روز بودن اطلاعات مورد نیاز اشاره کرد و توجه کافی به تجهیزات منابع و تأمین نقدیگی

## برگزاری مسابقات ورزشی به مناسبت دهه مبارک فجر

به مناسبت دهه فجر انقلاب اسلامی یک دوره مسابقات ورزشی بین کارکنان مستقیم بانکی در استان کتهگیلو به و بوبر احمد برگزار شد. به گزارش مدیر پیت ستادی بانک در استان کتهگیلو به و بوبر احمد مسابقات ورزشی سیستم بانکی در دوره ششم تنیس روی

مسابقات ورزشی و تنیس روی میز

### خراسان رضوی

## برپایی مراسم پرفیض زیارت عاشورا در دهه اول محرم در مدیریت خراسان رضوی



به مناسبت بزرگداشت ایام... دهه فجر و روزهای عزای حسینی جلسه کارگروه امر به معروف و نهی از منکر در دفتر مدیر امور استان تشکیل و هماهنگی های لازم در جهت پاسداشت این ایام به عمل آمد.

براین اساس در دهه اول محرم الحرام جلسه پرفیض زیارت عاشورا و بیان درس های عاشورا از سوی حضرت حجة الاسلام والمسلمین حسین زاده و با حضور پرشور کلیه همکاران و مسؤولین قبل از ساعت اداری در محل نمازخانه مدیریت برگزار شد.

شاهان ذکراست در روز پنجشنبه مورخ ۸۴/۱۱/۱۳ مصادف با سوم ماه محرم جناب آقای دکتر نوربخش که به اتفاق هیئتی به استان سفر کرده بودند به همراه جناب آقای مهندس الفخمی راد، مدیر امور خراسان رضوی در این جلسه معنوی شرکت نمودند.



## خراسان رضوی

## سفر مدیر عامل بانک، آقای دکتر نوربخش، به استان خراسان رضوی



به منظور بررسی وضعیت شعب مدیریت خراسان رضوی و ملاقات با مسؤولین استانی، جناب آقای دکتر نوربخش مدیر عامل بانک به اتفاق آقایان: مهندس محمدی، مشاور مدیر عامل، مهندس شکیبایی، مدیر امور معین استان و امور نظارت و بازرسی، در تاریخ چهارشنبه ۸۴/۱۱/۱۲ به خراسان رضوی عزیمت نمودند.

در روز پنج شنبه مورخه ۸۴/۱۱/۱۳ ایشان با هیئت همراه در گردهمایی رؤسای شعب استان - که در محل مرکز آموزش شهید فروغی مشهد برگزار شد - شرکت نمودند. در این گردهمایی نخست آقای مهندس افخمی ران ضمن تسلیت ایام سوگواری شهادت اباعبدالله و گرامی داشت طلبه دهه فجر، گزارش مسوولیتی از عملکرد بانک در خصوص اعطای تسهیلات به بخش کشاورزی، تجهیز منابع، بیمه و وصول مطالبات ارائه نمودند و سپس آقای دکتر نوربخش ایراد سخن فرمودند. ایشان ضمن گرامی داشت ایام شهادت اباعبدالله و دهه فجر از حضور خود در مشهد مقدس و در کنار همکاران ابراز خرسندی نمودند و ادامه دادند با عنایت به نام بانک بایستی در دو زمینه مهم بانکداری و کشاورزی کوشش نماییم. ایشان با اشاره به افتخارات بانک تأکید نمودند راه مقابله با چالش‌های محیطی دانا محور و پیاده سازی مشخصات سازمان دانا محور در بانک می باشد. ایشان سپس بر تکریم ارباب رجوع و خدمت رسانی به قشر زحمتکش تولیدکننده و کشاورزی تأکید نمودند و بر همگامی بانک با سیاست‌های حمایتی دولت تأکید نمودند.

بعبار سخنانی مدیر عامل بانک تعدادی از رؤسای شعب به طرح سؤال و دیدگاه‌های خود پرداختند که پاسخ لازم از سوی آقای دکتر نوربخش و آقای مهندس شکیبایی ارائه شد.



در پایان سال و تأمین بخشی از منابع از طریق مذاکرات راه‌آزوری نمود. همچنین ضرورت دقت کلی به دستورالعمل تراز پایان سال و تهیه آن (همراه با دقت لازم) را یادآور شد. در ادامه عملکرد یک ساله استان در زمینه‌های مختلف توسط مدیر پشتیبانی استان بیان و تجزیه و تحلیل گردید و ضرورت مقایسه عملکرد شعبه، وضعیت استان در رؤسای شعب یادآوری و اعلام شد. شعبی که از برنامه استثنای عقب هستند می‌بایست با تلاش مضاعف حرکت نمایند. همچنین در خصوص صورت حساب‌ها و نحوه بستن حساب‌ها و چگونگی تسویه اقلام مطالبی بیان نمود. امور رایانه‌بخش دیگری را مباحث حمایتی بود که طی آن به رفع مغایرت حساب‌ها در اسرع وقت و راهکارهای آن توسط آقای امیری توضیحی داده شد. در ادامه آقای نبوی به وضعیت آمارهای آرسالی شعب اشاره نمود و توضیحی نیز در خصوص چگونگی تهیه آمار توسط ایشان داده شد. سپس آقای مهندس زبیلیان فرد به طرح مسأله پیرامون تسهیلات اعطایی به ویژه به رده‌ها و اهمیت امر وصول مطالبات در شعب پرداخت. آقای مهندس سیکاری نیز توضیحی پیرامون امور مسه‌ای برای حضار بیان نمود. در ادامه این همایش پانلی برای پاسخ به سؤالات مالی و محاسباتی و بسته‌ای توسط رؤسای شعب تشکیل شد.

میز و هونسل با حضور ۱۰۵ نفر از پرسنل کارکنان و عربیان و سرپرستان در سالن ورزشی جمعیت هلال احمر شهر باسوج برگزار شد. در اولین روز از این رقابت‌ها تیم هونسل بانک کشاورزی با برتری ۳-۱ بر بانک صادرات پیشی گرفته و در دومین شب در مقابل حریف قدرتمند و مدعی قهرمانی این دوره بانک رفاه کارگران با تک تازی حساب شده به تساوی ۵-۵ رسید و در سومین مصاف خود در مقابل سیستم بانک تجارت به برتری ۲-۱ رسید.





## برگزاری همایش مدیران ستادی بانک در استان ها و ادارات مرکزی

همایش مدیران ستادی بانک و رؤسای ادارات مرکزی با حضور مدیر عامل بانک، اعضای هیئت مدیره، مدیران امور و رؤسای ادارات مرکزی در محل سالن استاد شهریار برگزار شد.

در این مراسم مدیر محترم بانک ضمن ابراز رهنمودهای لازم به مدیران تلاش و کوشش بیشتر آنان در راه خدمت به بخش کشاورزی را خواستار شدند. ایشان با بیان اینکه رسالت اصلی بانک

کشاورزی خدمات به بخش کشاورزی است ابراز داشت که حمایت های بانک از بخش کشاورزی باعث ایجاد خودکفایی خواهد شد. و این مهم یکی از اهداف اساسی دولت است.

دکتر نوربخش اعطای تسهیلات به فارغ التحصیلان بخش کشاورزی و طرح های زود بازده و اشتغالزایا را یکی از سیاست های بانک بر شمردند و جهت گیری تسهیلات به این سمت را خواستار شدند.

تسهیلات اعطایی بانک کشاورزی در ۱۰ ماه نخست امسال با ۳۲٪ درصد رشد نسبت به دوره مشابه سال قبل، به ۲۹ تریلیون و ۴۱۳ میلیارد و ۷۰۰ میلیون ریال رسید.

## تا پایان دی ماه امسال مانده تسهیلات بانک کشاورزی به ۸۰ تریلیون و ۸۶۴ میلیارد ریال رسید

تسهیلات اعطایی بانک کشاورزی در ۱۰ ماه نخست امسال نسبت به مدت مشابه سال قبل، ۳۸٪ درصد افزایش یافت. بانک کشاورزی تا پایان دی ماه ۱۳۸۴ در مجموع بیش از ۳۸ تریلیون و ۲۱۱ میلیارد ریال تسهیلات به مشتریان خود پرداخت کرد.

این در حالی است که تعداد استفاده کنندگان از تسهیلات اعطایی بانک کشاورزی در مدت پادشده نسبت به زمان مشابه سال گذشته با ۱۲/۸ درصد رشد به یک میلیون و ۳۸۶ هزار و ۹۲۶ مورد رسید.

وصولی های بانک کشاورزی نیز در ۱۰ ماه نخست امسال با ۳۲٪ درصد رشد نسبت به دوره مشابه سال قبل، به ۲۹ تریلیون و ۴۱۳ میلیارد و ۷۰۰ میلیون ریال رسید.

میزان سپرده ها در این بانک در همین مدت با ۶۷۶ درصد رشد به ۵۲ تریلیون و ۵۷ میلیارد و ۱۰۰ میلیون ریال بالغ شد.

بانک کشاورزی، میزان مانده تسهیلات اعطایی به مشتریان خود را تا پایان دی ماه امسال ۸۰ تریلیون و ۸۶۴ میلیارد و ۴۰۰ میلیون ریال اعلام کرد که ۸/۲۸ درصد نسبت به زمان مشابه سال قبل رشد داشت.

## نرخ سود سپرده ها در مناطق آزاد تجاری - صنعتی

با توجه به سیاست های جدید دولت در ارتباط با تعدیل نرخ سود تسهیلات بالاخص تصمیم و تأکید دولت مبنی بر تک رفسی نمودن این نرخ ها در آینده و ورود بانک های خارجی در مناطق آزاد تجاری و براساس تجزیه و تحلیل انجام شده توسط مدیریت مذکور مبنی بر رشد روزافزون سپرده های بلندمدت با توجه به افزایش انتقال منابع از سرزمین اصلی به مناطق آزاد و با توجه به عدم مصرف منابع جمع آوری شده سپرده های بلندمدت و حجم تسهیلات پرداختی و مطالبات مدیریت نرخ سود سه ماهه در مناطق آزاد تجاری - صنعتی به شرح زیر تغییر کرد:

- سپرده کوتاه مدت عادی از ۷ درصد به ۸ درصد
- سپرده کوتاه مدت ویژه از ۹ درصد به ۱۰ درصد
- سپرده بلند مدت یک ساله از ۱۶ درصد به ۱۶ درصد (بدون تغییر)
- سپرده بلند مدت دو ساله از ۱۷ درصد به ۱۶/۷۵ درصد
- سپرده بلندمدت سه ساله از ۱۸ درصد به ۱۷ درصد
- سپرده بلندمدت چهار ساله از ۱۹ درصد به ۱۷/۲۵ درصد
- سپرده بلندمدت پنج ساله از ۱۹/۵ درصد به ۱۷/۵ درصد

مازندران



**برگزاری جلسه مشترک  
مدیریت و مسؤولین دواپر و  
واحد های مرکز آموزش و  
رفاه بابلس**

چهارمین جلسه مشترک مدیریت و مسؤولین دواپر و واحدهای مرکز آموزش و رفاه بابلس در دفتر مدیر مرکز برگزار و آقای ارجمند، مدیر مرکز، پیرو جلسه قبل در خصوص آمادگی پرسنل به منظور پذیرایی از میهمانان در ایام تعطیلات نوروز مطالبی بیان داشت. آنگاه مسؤولین دواپر و واحدها از اقدامات انجام شده در این رابطه گزارشی ارائه نمودند. همچنین با توجه به انجام دوره آموزشی جهت کارکنان سازمان تعاون روستایی و برگزاری آزمون ICDL در هفته آینده واحد خدمات و آموزش آمادگی خود را اعلام نمودند. در پایان ۵ نفر از کارکنان دواپر مختلف از سوی مدیر مرکز مورد تشویق و پاداش نقدی قرار گرفتند.

**تحویل ۱۰ دستگاه اتومبیل  
مردان ۳۲۳ به برندگان  
استان سمنان**

طنی مراسمی با حضور مدیر ستادی، مدیران فنی و مشتریان تعداد ۱۰ دستگاه اتومبیل مردان ۳۲۳ به برندگان حساب قرض الحسنه ویژه استان سمنان تحویل داده شد.

سمنان

**برگزاری اولین دوره آموزشی کارگزاران  
بخش خصوصی بیمه محصولات کشاورزی  
استان هرمزگان**

برامی در سال جاری سخنرانی را بیان دانستند و اهمیت و نقش بیمه در جبران این خسارت را ذکر نمودند. در انتها آقای مهندس صفر پور طاهر، عضو هیئت مدیره صندوق که آخرین سخنران این مراسم بودند ضمن بیان اهداف و برنامه های صندوق بیمه در سطح کشور و لزوم استفاده از بخش خصوصی در اجرای برنامه های صندوق بیمه بوجه به امر آموزش و ایجاد احساس مسؤولیت در کارگزاران را یکی از مهم ترین برنامه های صندوق اعلام نمودند.

پس از اتمام مراسم افتتاحیه آقای دکتر فهیمانی از مدرسان اعزامی از صندوق بیمه در خصوص آشنایی با بیمه و بیمه کشاورزی سخن گفتند و آنگاه سه کلاس آموزشی شامل دام و طیور، زراعت و باغبانی تشکیل و هر یک از کارگزاران بیمه به رشته و فعالیت کارگزاری خود در این کلاس ها که به صورت صبح و عصر تشکیل گردید، شرکت نمودند. در بعد از ظهر روز پایانی دوره پس از اتمام کلاس، پانل پرسش و پاسخ با حضور آقای مهندس صفر پور طاهر و مدرسان این دوره تشکیل و به سوالات مطرح شده از جانب کارگزاران پاسخ داده شد. پایان بخش این دوره برگزاری آزمون از کارگزاران بود که همان روز برگزار شد.

اولین دوره آموزشی کارگزاران بخش خصوصی بیمه محصولات کشاورزی استان هرمزگان در مورخ ۱۶ و ۱۷ بهمن ماه سال جاری با حضور آقای مهندس صفر پور طاهر، عضو هیئت مدیره صندوق بیمه، آقای مهندس احمدی، مدیر ستادی بانک در استان هرمزگان، آقای مهندس نصیری، رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان، آقای مهندس دهقانی پور، رئیس سازمان تعاون روستایی، آقای مهندس پرورش، مدیر کل منابع طبیعی استان، و نمای چند از کارشناسان سازمان جهاد کشاورزی و ارزیابان شعب استان به همراه ۷۰ نفر از کارگزاران بخش خصوصی و دولتی در محل تالون فرهنگی الابدیر سدرهایی برگزار شد.

مراسم افتتاحیه این دوره با سخنران آقای مهندس احمدی، مدیر ستادی بانک در استان آغاز شد ایشان ضمن ارائه آمار عملکرد بیمه استان و مسائل و مشکلات موجود، همه دستگاه های منوبی بخش کشاورزی را جهت نیل به اهداف صندوق بیمه فراخواندند و برنامه های آتی صندوق بیمه در استان را برشمردند.

حسب آقای مهندس نصیری، رئیس سازمان جهاد کشاورزی، در خصوص خسارت سرما به مرکبات و محصولات





## گزارش جلسه استانی بند «ژ» تبصره ۲، قانون بودجه سال ۱۳۸۴

جلسه استانی بند ۲ تبصره ۲ قانون بودجه سال ۱۳۸۴ مورخ ۱۱/۱۲/۸۴ با حضور مدیر ستادی شعب بانک در استان نهمین سال از زمان جهاد کشاورزی استان، نماینده سازمان مدیریت برنامه ریزی استان، مدیران فنی حوزه های ۱ و ۲ بانک در استان و رؤسای شعب اصلی و کارشناسان اعتباری در محل مدیریت استان تشکیل شد.

پس از بحث و تبادل نظر حاضرین پیرامون تصویب مبلغ ۲۸۰/۱۷۳/۸۲۵/۰۰۰ ریال اعتبار به عنوان بارانه سود تسهیلات بانکی توسط سازمان های مدیریت و برنامه ریزی و جهاد کشاورزی استان، مقرر گردید شعب بانک در استان بالغ بر ۱۱۲ میلیارد ریال تسهیلات از محل اعتبار منابع داخلی بانک تحت عنوان تبصره مذکور (به محریان طرح های معرفی شده از سوی دستگاه های اجرایی ذی ربط پرداخت نماید) در این راستا قرارداد سه جانبه فی مابین بانک و سازمان های مذکور منعقد و ایست طرح های معرفی شده (فصل کشاورزی و صنایع تبدیلی) مربوط به شعب بانک به مدیریت استان ارائه شد.

در ادامه جلسه مدیر ستادی بانک در استان

جهت تسریع در جذب اعتبار مذکور راهکارهایی به شرح ذیل اعلام و مقرر شد شعب ضمن رعایت قوانین و مقررات بانک نسبت به اجرای راهکارهای مذکور اهتمام داشته باشند این موارد عبارتند از:

۱- مدارک مورد نیاز بانک باید به صورت مکتوب و با تعیین مهلت ده روزه به متقاضی اعلام و در پرونده آنها به عنوان مستند نگهداری گردد.

۲- شعبه می بایستی ظرف مدت ۲۰ روز پس از تاریخ دریافت معرفی نامه صرح نسبت به بررسی و تصویب طرح های در حد شعبه اقدام و مراتب را برای تأیید نهایی و ارسال بارانه مربوطه از طریق واحد امور مالی مدیریت به شعبه (به این مدیریت اعلام نمایند) پس از اعلام و تأیید نهایی مدیریت مجاز به عقد قرارداد با متقاضی می باشند. ضمناً چنانچه متقاضی در طرف مدت ده روز مهلت تعیین شده نسبت به ارائه مدارک و مستندات مربوطه به بانک اقدام ننموده مراتب در اسرع وقت با ذکر دلایل و عدم مشمولیت به مدیریت اعلام شده و از همکاری مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان برای مذاکره و مکاتبه استفاده شود.

۳- برای اخذ تأیید نهایی طرح های در حد نصاب شعبه و ارسال بارانه به شعبه اطلاعات ذیل تهیه و به مدیریت اعلام گردد.

۴- ردیف نام مجری طرح، نوع فعالیت، محل اجرای طرح، مبلغ تسهیلات، بارانه دوره مشارکت مدنی بارانه دوره بازرگانی (فروش اقساطی) مدت تسهیلات.

۵- طرح هایی که بیش از حد نصاب شعبه می باشند، پرونده در ۳ نسخه تهیه و تکمیل شده و یک نسخه آن همراه با گزارش کارشناس شعبه جهت انجام اقدامات بعدی به مدیریت ارسال شود در هر صورت تکالیف اطلاعات با ارسال پرونده مربوطه به هر طرح نباید بیش از ۲۰ روز به طول انجامد و در این مدت باید کلیه طرح های حوزه حسن نفس تکمیل گردد.

۶- لزوم حضور کارکنان شعبه در بعد از اوقات اداری جهت تسریع در تعیین تکلیف طرح های معرفی شده مورد تأکید است لطفاً موضوع به دستگاه اجرایی و مددعات ذی ربط در شهرستان جهت هدایت متقاضیان منعکس گردد.

۷- بارانه تخصیصی به مطرح های مورد نظر چنانچه تا ۱۵ اسفند متعلقه تسهیلات است.

### فارس

## مراسم تحویل اتومبیل مزدا به برندگان جوایز حساب های ویژه کشاورزی



مراسم تحویل ۳۹ دستگاه اتومبیل مزدا به برندگان خوش شانس جوایز حساب های ویژه کشاورزی استان فارس در مکان مرکز آموزش بانک کشاورزی برگزار شد. در این مراسم که تعدادی از مقامات و مسؤولان بانک کشاورزی استان فارس حضور داشتند ابتدا آقای سید محمود طباطبایی مدیر شعب بانک در استان فارس به ایراد سخنرانی پرداختند سپس برندگان کلید خودروی سواری خود را تحویل گرفتند.





## برگزاری اولین دوره آموزشی کارکنان سازمان تعاون روستایی و رفاد بابلسر

تربیه مثبت دانست و خواستار تداوم آن شد. سپس آقای مهرداد کوهستانی، نماینده اداره کل آموزش و بهبود مدیریت بانک موزدی در رابطه با چگونگی برگزاری کلاس‌ها راه و این دوره آغاز شد.

در مرکز آموزش و رفاد بابلسر برگزار شد. آقای محسن ارجمند، مدیر مرکز در جلسه افتتاحیه ضمن خوش آمدگویی به عزیزان فوق این تعامل و همبستگی را جهت خدمت رسانی به قشر زحمتکش کشاورزان در راه اهداف دولت

اولین دوره آموزشی کارکنان سازمان تعاون روستایی از ۸ استان کشور و به منظور آشنایی با ضوابط و مقررات پرداخت تسهیلات بانک از صبح روز شنبه مورخ ۲۹/۱۱/۸۲ و به مدت یک هفته با حضور ۴۴ نفر



## برگزاری آزمون رتبه بندی کارشناسان

در روز جمعه مورخ ۲۸ مردمن ۱۳۸۴ آزمون رتبه بندی کارشناسان با حضور آقای سلیمانی معاون اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی و نماینده اداره کل امور کارکنان به عنوان ناظر آزمون، مدیران فنی و پشتیبانی، مسؤول حراست، کارشناس انباری و آموزشی و ۲۶ نفر از مسئولان شرکت کننده در شهرستان ارومیه برگزار شد.

## برگزاری آزمون رتبه بندی کارشناسان و تبدیل وضعیت مشاغل کارشناسی در خراسان جنوبی

بهیود مدیریت، مدیران گروه‌های فنی و پشتیبانی و مسؤول دفتر حراست استان برگزار شد. در این آزمون ۱۶ نفر حضور داشتند که ۵ نفر در آزمون رتبه بندی و ۱۱ نفر در آزمون تبدیل وضعیت مشاغل کارشناسی شرکت نمودند.

در روز جمعه ۲۸/۱۱/۸۲ همزمان با سراسر کشور آزمون رتبه بندی کارشناسان و تبدیل وضعیت مشاغل کارشناسی در مدیریت خراسان جنوبی با حضور مدیر ستادی استان، معاونت بهیاری مدیریت اداره کل آموزش و

## جلسه معارفه مسؤول حراست استان خراسان شمالی



پوربخش نوبیلا آقای سرحدی و مهندس حسن آبادی تقدیم آقای اصفه گریدند.

دومین مسؤول حراست استان خراسان شمالی در محسن مدیریت شعب این بانک در شهرستان بجورد با حضور مسؤولین معرفی شد. این جلسه که با حضور مدیر استان، مدیران پشتیبانی و فنی استان و سایر کارکنان مدیریت و نیز برخی رؤسای شعب استان و نیز مسؤولین واحد حراست برخی بانک‌های استان تشکیل گردید. در پایان جناب ستاد مدیرعامل آقای دکتر



## برگزاری همایش بیمه محصولات کشاورزی و دامی در استان آذربایجان غربی

راهنما بودند.

وی ضمن اشاره به عملکرد بیمه محصولات کشاورزی و صندوق کمک، توجه به اشتغال آفرینی امور بیمه برای فارغ التحصیلان کشاورزی و تازگزان سسه و ضرورت انجام امور بیمه گری و نقش صندوق بیمه در جهت نبل به اهداف کشاورزان توجه همکاران را به اعمال نظارت های بیشتر در امور کارگزاران برآورد خسارت ها و پرداخت غرامت ها جلب نمود.



در ادامه همایش آقای

فنیوریور مدیر مالی صندوق بیمه محصولات کشاورزی به بهینه سازی منابع و مصارف و شاخص های فنی بیمه محصولات کشاورزی و توجه به آموزش کارگزاران سسه و اطلاع رسانی در خصوص سسه بهره گیری از توانایی اشخاص و چگونگی پرداخت عرصه به بیمه و به کشاورزان اشاره نمود.

در پایان همایش آقای حسینی مسئول گروه حسابداری صندوق بیمه محصولات کشاورزی با اشاره به دستورالعمل های مالی صندوق بیمه رعایت دقیق مفاد دستورالعمل ها را خواستار شد و نکات حساس و مهم دستورالعمل ها را بازگو نمود.

در این همایش که با حضور مدیر سادی بانک در استان جناب آقای فنیوریور مدیر مالی بیمه محصولات کشاورزی و دامی به اتفاق جناب آقای حسینی مسئول گروه حسابداری صندوق سسه روشای شعب اصلی استان کارشناسان کشاورزی و از بهمان شعبه روز پنجشنبه سبدهم بهمن ماه سال جاری در سالی آملی تقاتر مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی برگزار شد. مدیر سادی بانک در استان ضمن خوشامدگویی به همکاران شرکت کننده در همایش با ارائه گزارشی از وضعیت شعب بانک در استان، عملکرد سسه محصولات کشاورزی را

شماره ۳۸  
شماره ۳۸

فارس



برپایی مراسم پرفیض زیارت عاشورا و سخنرانی در دهه اول محرم دو مدیریت استان فارس به مناسبت دهه اول ماه محرم مراسم پرفیض دعای زیارت عاشورا به همراه مناخه و سخنرانی در خصوص درس های عاشورا از سوی حضرت حجة الاسلام والمسلمین عباسی از قم با حضور پرشور کلیه همکاران و مسؤولین در محل سالی اجتماعات مدیریت بانک کشاورزی استان فارس برگزار گردید.

### ساختمان بازسازی شده شعبه از گل روز دوشنبه ۳ بهمن سال جاری راه اندازی شد

طی مراسمی با حضور مدیران سازمان جنگل ها و مراتع کارکنان مدیریت و شعبه و همچنین گروهی از مشتریان ساختمان بازسازی شده شعبه از گل افتتاح و مورد بهره برداری قرار گرفت.

در این مراسم مدیر شعب بانک در شرق تهران بزرگ شمیر بر شمردن خدمات متنوع به ویژه حمایت های مالی بانک از بخش کشاورزی به موفقیت های بانک در سال های اخیر اشاره نمودند.



## کار گروه بررسی طرح های عمده و وابسته به بخش کشاورزی تشکیل شد

بر اساس تصمیمات اتخاذ شده در جلسه مشترک آقای دکتر نوربخش، مدیر عامل بانک با استاندار، ریاست سازمان های جهاد کشاورزی و صنایع و معادن استان و مدیر امور خراسان رضوی، مبنی بر بررسی وضعیت طرح های عمده کشاورزی استان که با مشکل نقدینگی مواجه می باشند، کار گروهی در تاریخ ۸۴/۱۱/۲۱ با مدیران ارشد بانک، نماینده مردم فریمان، مدیر کل دفتر هماهنگی امور اقتصادی استانداری خراسان رضوی و تعدادی از مدیران شرکت ها و صنایع فعال در زمینه کشاورزی که متقاضی استفاده از تسهیلات و خدمات بانک در جهت راه اندازی طرح های در دست انجام بودند در محل دفتر مدیر استان تشکیل گردید و تصمیمات لازم در جهت حل مسائل مربوطه اتخاذ شد.

سپس از سوی آقایان شهیدزاده، قائمیان، شکیبایی، الفحسی راد و رشیدی تعدادی از طرح های موفق بانک در شهرستان مشهد مورد بازدید قرار گرفت.

## دهمین گردهمایی رؤسای شعب استان قم برگزار شد



دهمین گردهمایی رؤسای شعب استان قم با حضور مدیر ستادی بانک، مدیران گروه های مدیریت و رؤسای شعب استان در مورخ ۸۴/۱۱/۲۶ در محل آمفی تئاتر مدیریت برگزار شد.

در این مراسم آقای طاهری، مدیر ستادی استان، در سخنانی ضمن تشکر بچ وضعیت و عملکرد شعب استان در زمینه تجهیز منابع و وصول مطالبات به بحث و بررسی پیرامون سیاست و رویکرد جدید بانک مبنی بر ارائه خدمات صرف به بخش کشاورزی پرداخته و در این خصوص نظرات مدیر عامل بانک را به منظور مسیوط برای رؤسای شعب بیان نمودند. ایشان همچنین در ادامه به دوره سیرده گذاری حساب های قرض الحسنه پس انداز با توجه به فرصت باقی از سال اشاره داشته و خواستار بسیج و عزم پرسنل استانی در این زمینه شدند. شایان ذکر است در ادامه این مراسم مدیر پشتیبانی استان در خصوص چگونگی تهیه و تنظیم صورت های مالی پایان سال (ترازنامه) توضیحاتی را بیان نمودند.



## برگزاری مسابقات ورزشی دهه مبارک فجر

به مناسبت قرارسیدن ایام ۱۰ دهه فجر، یک دوره مسابقات ورزشی تنیس روی میز ویژه برادران در استان قم برگزار شد. این دوره از مسابقات که در روزهای ۱۵ و ۱۶ بهمن ماه در سالن ورزشی امین بانک انجام یافت، ۱۵ نفر از پرسنل شعب استان در آن به رقابت پرداختند. در پایان این مسابقات دو نفر از همکاران استان آقایان محمد شاملی از شعبه حاجی آباد و حسن میلنداری از مدیریت به ترتیب مقام اول و دوم را از آن خود نمودند.

## برگزاری کلاس باز آموزشی فایلیرو در استان یزد

در تاریخ ۸۴/۱۱/۱۶ به منظور راه اندازی سیستم فایلیرو برای کارکنان مدیریت کلاس باز آموزشی در سالن آمفی تئاتر تشکیل و پس از آموزش مجدد مقرر گردید عملاً از این به بعد کلیه کارکنان با سیستم فایلیرو کار کنند.





## تهران

افتتاح طرح جوانه پویا با  
همکاری بانک کشاورزی  
مدیریت شرق تهران بزرگ

مراسم افتتاحیه طرح جوانه پویا با حضور عضو هیئت مدیره آقای دکتر شهید زاده، آقای مهندس قاسمیان مدیر امور سرمایه گذاری و اعتبارات، جمعی از مسؤولین وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و همچنین مسؤولین و کارکنان شرکت در محل کارخانه آغاز شد. در این مراسم ابتدا آقای جعفری نائینی یکی از مسؤولین و سهامداران شرکت ضمن خوش آمدگویی و خیر مقدم به حضار خلاصه ای از اقدامات انجام شده و برنامه های آتی شرکت را به منظور گسترش فعالیت های تولیدی بیان نمودند.

سپس آقای دکتر شهید زاده ضمن آرزوی توفیق برای دست اندکاران، اثرات ارزنده تولیدات فرهنگی شرکت در مبارزه با ناهنجاری فرهنگی بیگانگان را یادآور شدند.

آقای مهندس قرون، معاون امور سینمایی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی سخنران دیگر این مراسم بودند که حمله کامل وزارت فرهنگ را از شرکت اعلام و بر پشتیبانی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی از محصولات شرکت تأکید کردند.

در ادامه آقای سرشاد، رئیس هیئت مدیره شرکت جوانه پویا، از طرف شرکت و پرسنل آن از حسن نظر سخنرانان تشکر و حاضرین را به بازدید از کارخانه و استماع نظرات مسؤولین شرکت برای انجام طرح های توسعه ای دعوت نمودند.

برگزاری سومین سمینار سراسری  
رؤسای شعب بانک در شرق تهران

ایشان همچنین در ادامه سخنان خود پیام همکاران را ملزم به تلاش هرچه بیشتر در جهت فراهم نمودن شرایطی که بخش بانک را بهتر از گذشته ایجاد کند نموده و در خصوص صرفه جویی در انجام هزینه ها، کاهش تشریفات زائد و عدم پرداخت تسهیلات در خارج از بخش و همچنین وی بر لزوم آموزش بگ سواد نیروهای شعب به طور همزمان در راستای اجرای شدن طرح مهر گستر و توجه به طرح پوشش و استفاده از



اختیارات آن تأکید نمود.

آقای میرزایی و آقای تنهایی نیز هر کدام سخنران بعدی این سمینار بودند که در حوزه عمل خود به ارائه سخن پرداختند.

دیگر سخنران این سمینار آقای چنگیزی مدیر امور استان تهران بودند که در زمینه اهمیت وصول مطالبات لزوم پرداخت تسهیلات در بخش کشاورزی و جمع آوری سپرده سحتمی را بیان نمودند.

در ادامه مدیر امور استان تهران خلاصه ای از وضعیت بانک از گذشته تا به امروز را مورد بررسی قرار دادند.

سومین سمینار سراسری رؤسای شعب بانک در شرق تهران بزرگ در محل سالن اجتماعات شعبه امام علی (ع) برگزار شد. در این مراسم که با حضور آقای چنگیزی مدیر امور استان، آقای قاسمی مدیر شعب بانک در شرق تهران بزرگ، آقای میرزایی، مدیر پشتیبانی و آقای تنهایی، مدیر فنی مدیریت تشکیل شد. آقای قاسمی به ارائه آمار عملکرد ۱۰ ماهه شعب تابعه در زمینه های سپرده های مردمی، فرصت الحسنه پس انداز و وصول پرداخت کردند.

## کهگیلویه و بویر احمد

بررسی مشکلات فراوری سرمایه گذاری  
در استان کهگیلویه و بویر احمد

در میزگرد تلویزیونی با حضور مدیر ستادی بانک در استان کهگیلویه و بویر احمد، مشکلات فراوری سرمایه گذاری در این استان مورد بررسی قرار گرفت.

به گزارش مدیریت ستادی بانک در استان کهگیلویه و بویر احمد، با توجه به رسالت و مسئولیت خدمتگزاران به مردم و تولید کنندگان در عرصه اقتصادی کشور به ویژه علاقه مندان به سرمایه گذاری برای ایجاد فرصت های شغلی در شرایط فعلی همچنین نیاز به عزم جدی برای دستپاسی به توسعه همه جانبه کشور، از سوی شبکه استانی دنا میزگرد تلویزیونی با هدف بحث پیرامون موانع و مشکلات پیش روی سرمایه گذاری در این استان برگزار شد.

این گزارش می افزاید با توجه به نقش بانک کشاورزی به عنوان یک بانک تخصصی ناآمین کننده اعتبارات مورد نیاز بخش کشاورزی و ارائه دهنده خدمات متنوع بانکی و همچنین جایگاه آن در سطح استان، مدیر ستادی بانک در استان مذکور در این میزگرد ۲۵ دقیقه ای حضور یافته و در ارتباط با مشکلات و موانع موجود از قبیل نقش سیستم بانکی در توانمند کردن اقتصاد کشور، فراهم آوردن بستر مناسب برای سرمایه گذاری با اصلاح قوانین، کارآفرینی، نقش مدیریت در احزاب مطرح ها، فرهنگ سازی و ایجاد زیر ساخت ها و غیره به بحث و بررسی و تبادل نظر پرداختند.

افتتاح شعبه بهادران از توابع  
شهرستان مهریز یزد

جناب آقای بصرت، مدیر استان ضمن خیر مقدم به نعام مسؤولین منطقه هدف از ایجاد شعبه و خدمت رسانی به کشاورزان عزیز عنوان کرد و اظهار امیدواری کرد که با کمک اهالی منطقه و سپرده گذاری بتواند منابع زیادی را جمع آوری و از این منابع از طریق اعطای تسهیلات هم در توسعه و آبادانی منطقه کمک گنیه و هم خدمتی به کشاورزان کرده باشیم.

در تاریخ ۸۴/۱۱/۱۸ شعبه روستایی بهادران از توابع شهرستان مهریز در استان یزد با حضور مدیر ستادی استان، فرماندار، بخشدار، شوراهای بهادران، امام جماعت و اهالی بهادران افتتاح شد. در این افتتاحیه که جمع کثیری از اهالی حضور داشتند ابتدا امام جماعت آن منطقه ضمن اظهار خوشحالی از افتتاح شعبه بانک کشاورزی از مسؤولان بانک کشاورزی تقدیر و تشکر کرد سپس

## افتتاح شعبه قائم مقام فراهانی در شرق تهران بزرگ



پندجاه و هفتمین شعبه بانک کشاورزی در شرق تهران بزرگ روز چهارشنبه مورخ ۸۴/۱۱/۱۲ همزمان با ایام دهه فجر رسماً افتتاح و راه اندازی شد.

در این مراسم که با حضور جناب آقای چنگیزی، مدیر امور استان تهران، همکاران مدیریت شعب و جمع کثیری از گنیه محل برگزار شده بود مدیر شعب بانک در شرق تهران بزرگ ضمن اشاره به تاریخچه بانک کشاورزی به ارائه آثار تسهیلات پرداختی در بخش کشاورزی پرداختند. ایشان همچنین در ادامه در خصوص رعایت اصل طرح تکوین و مستثنی سازی در بانک کشاورزی و سیستم جامع مهر گستر سخنانی را عنوان نمودند.





## برگزاری همایش رؤسای امور مالی شعب استان

همایش رؤسای گروه راهبردی امور مالی و رؤسای شعب مستقل تری نهمه و منطقه ترازنامه سال ۱۳۸۴ در مرکز آموزش و رفاه بانساز تشکیل شد. در ابتدای این همایش آقای رشیدیان، مدیر پشتیبانی استان، در خصوص اهمیت نهمه و منطقه به موقع ترازنامه سال ۱۳۸۴، نحوه حساب های موقت رفح معابر حساب مرکز، صرفه جویی و انعام هزینه ها در قالب بودجه تلافی فروش ورق مشارکت و گواهی سپرده ویژه عام و نامیس نقدیگی از طریق جدید در وصول مطالبات و جمع آوری سپرده های مردمی و کنترل در پرداخت ها مطالبی بیان نمودند. سپس دستورالعمل تهیه و تنظیم ترازنامه سال ۱۳۸۴ توسط آقای جان بیگ لو، مسئول امور مالی مدیریت، و آقای مهدوی، رئیس مدیریت، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و به سوالات حاضرین در جلسه پاسخ داده شد و در پایان آقای صفایی، مسئول امور ترازنامه ای استان نیز مطالبی در خصوص عملیات بستن حساب های پایان سال و امور مکانیزه استان بیان نمودند.

### آزمون رتبه بندی کارشناسی در استان لریستان برگزار شد

آزمون رتبه بندی کارشناسی استان لریستان در محل این مدیریت و با حضور آقای پوسفی، نماینده اعزامی از مرکز، و آقای فهیمی، مدیر شعب بانک در استان لریستان، برگزار شد.

### آذربایجان غربی



## همایش کار آفرینان زن

در روز سه شنبه مورخ ۸۲/۱۱/۲۵ همایش تحلیل از جایگاه و منزلت کارآفرینان و کارگران نمونه زن در عرصه های اجتماعی، فرهنگی و سیاسی در انداره کل کار و آموزش فنی و حرفه ای استان آذربایجان غربی در شهرستان ارومیه برگزار گردید.

در این همایش آقای نوربخش، رئیس انداره کل کار و امور اجتماعی، به جایگاه و منزلت زن در جامعه اشاره نمودند.

سخنران بعدی همایش خانم دکتر صفایی، مشاور استاندار و دبیر کمیته

امور بانوان، به اهمیت و نقش کارآفرینی زنان در عرصه های اجتماعی، فرهنگی و سیاسی پرداختند.

نمایندگان مدیریت متشکل از خانم قهرمانپور، نماینده مدیریت در امور بانوان به اتفاق خانم نجمی

## نهمین گردهمایی رؤسای شعب استان قم برگزار شد

منابع و وصول مطالبات به بحث و بررسی برآمده راهکارهای ارائه شده در جلسات گذشته رؤسای شعب و تجزیه منابع منطقه ای پرداخته و خواستار توجه جدی به اجرای راهکارهای ارائه شده در شعب شدند. ایشان همچنین به خدمات منحصر به فرد بانک به عنوان وجه تمایز

نهمین گردهمایی رؤسای شعب استان قم با حضور مدیر ستادی بانک، مدیران گروه های مدیریت و رؤسای شعب استان در محل امفی نشانی مدیریت برگزار شد. در این مراسم آقای طاهری، مدیر ستادی استان، در سخنانی ضمن تشریح وضعیت و عملکرد شعب استان در زمینه نهمین





معاونت آموزشی

### بیستمین جلسه کمیسیون منابع و مصارف استان خراسان جنوبی تشکیل شد

همزمان با پایان بهمن ماه بیستمین جلسه کمیسیون منابع و مصارف مدیریت شعب خراسان جنوبی برگزار شد. در این جلسه که با حضور مدیر ستادی استان، مدیران فنی و پشتیبانی، کارشناسان مالی و تجهیزات منابع و وسایل مطالعات تشکیل شد، آمار معایبه ای هنگی و ماهانه منابع و مصارف شعب استان بررسی و در مورد نقاط ضعف و قوت شعب، وضعیت نقدینگی پایان سال و برنامه های پیشنهادی مربوطه مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.

### تشکیل جلسه تهیه ترازنامه سال ۱۳۸۴ در شرق تهران بزرگ

جلسه تهیه ترازنامه سال ۱۳۸۴ تهران بزرگ شانزدهم بهمن ماه سال جاری در محل سالن اجتماعات شعبه امام علی (ع) برگزار شد.

در این مراسم که با حضور آقای مهرزایی مدیر پشتیبانی شرق تهران بزرگ، افشار، مسؤول امور مالی مدیریت شعب و مسؤولان مالی شعب شرق تشکیل شد، مدیر بینشمناسی شرق تهران بزرگ در ارتباط با رقع مغایرت های ایران چک و مرکز ارسال به موقع آمار و صورت حسابها از سوی شعب، دقت در تکمیل پیوست های ترازنامه و اعلام به موقع افزایش حد نصاب صندوق سخنانی را بیان نمود.

وی همچنین کلیه حاضرین را به شرکت در کلاس های رمزین بانکی شعب که به زودی در محل کلاس های آموزشی شعب چهارراه مولوی تشکیل می گردد، موظف نمود. این جلسه با بررسی جزوه ترازنامه و پاسخ به سوالات و مشکلات حاضرین در خصوص مباحث مورد بررسی خاتمه یافت.



همکار مدیریت، در این همایش با اهدای هدایای تبلیغاتی و توزیع بروشورهای (طرح ایران - طرح حضرت زینب کبری (س)) طرح آتیه) حضور داشتند و با گروه هایی از شرکت کنندگان در رابطه با حمایت بانک کشاورزی از طرح های کارآفرینان و نقش صندوق پس انداز زنان بانک کشاورزی مذاکره نمودند.

رفایی با سایر بانک ها اشاره کردند و اظهار داشتند رؤسای شعب می توانند با استفاده از این خدمات شعب خود را در تحقق برنامه های ابلاغی هدایت نمایند. ایشان همچنین به دوره سپرده گذاری حساب های قرض الحسنه پس انداز با توجه به فرصت باقی مانده اشاره داشتند و خواستار بسیج و غرم پرسنل استان در این زمینه شدند. شایان ذکر است درآمد این مراسم مدیر بینشمناسی استان، آقای دکتر شهیدی، نیز در سخنانی در خصوص صدور ضمانت نامه های بانکی توضیحات مسوولی را ایراد نمودند.

## برگزاری همایش مسوولین گروه برنامه ریزی مالی در آذربایجان غربی



به منظور آمادگی و هماهنگی لازم در تهیه ترازنامه و صورت های مالی پایان سال جاری همایش مسوولین گروه برنامه ریزی مالی شعب اصلی و شعب مستقل مالی با حضور مدیر پشتیبانی استان و کارکنان گروه برنامه ریزی مالی مدیریت در سالن آمفی تئاتر مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی برگزار گردید.

در این همایش آقای علی قنبری، مدیر پشتیبانی شعبن بررسی وضعیت عملکرد شعب استان در زمینه های نحوه تنظیم ترازنامه سال ۱۳۸۴، اسناد مرکز، ایران چک، کاهش هزینه های غیر ضروری، ارسال به موقع و صحیح اطلاعات از سوی شعب، رعایت منابع و مصارف، اهمیت ویژه به نگهداری اموال، نظارت دقیق بر امارات مالی به مدیریت اشاره نمودند. سخنران بعدی همایش آقای فرامرزی کارشناس گروه برنامه ریزی مالی بودند که مشارکت کارکنان در برنامه ریزی دقیق در مورد برنامه های ابلاغی، تشکیل کمیته منابع و مصارف در شعب و ارسال صورت جلسات منظم آن به مدیریت اجتناب از نگهداری وجه نقد مازاد بر نیاز در صندوق شعب، کنترل حساب بانک ها و به روز بودن آن، باطل نمودن چک های مسافرتی عودت شده به شعب اعم از ایران چک و چک طلائی و بر اهمیت سود آوری بودن شعب تأکید نمودند. در پایان همایش از سوی مدیر پشتیبانی به سوالات شرکت کنندگان در همایش پاسخ داده شد.



## بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی پرداخت کرد

# ۱۳۸۰

## میلیارد ریال تسهیلات

مهندس ناصر گلچین در نشست مشترک مدیران جهاد کشاورزی و رؤسای شعب بانک کشاورزی استان ضمن اشاره به مطلب فوق گفت: بانک کشاورزی استان در راستای حمایت از کشاورزی، طرح های تولیدی و مولدهای کشاورزی این تسهیلات را

بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی در طی ده ماهه سال جاری نزدیک به ۱۳۸۰ میلیارد ریال تسهیلات بانکی در زمر بخش های کشاورزی پرداخت نمود. به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی



## ملاقات مدیر ستادی بانک در استان با نماینده ولی فقیه و امام جمعه ارومیه



روز یک شنبه مورخ ۸۴/۱۱/۲۳ مدیر ستادی بانک در استان به اتفاق مدیران پشتیبانی گروه های فنی حوزه ها، خدمات بیمه ای، مسؤل حراست و کارشناس ارتباطات با حجة الاسلام والمسلمین، حاج غلامرضا حسینی نماینده ولی فقیه در استان آذربایجان غربی و امام جمعه شهرستان ارومیه دیدار و ملاقات نمودند.

در این دیدار صمیمانه مدیر استان گزارش عملکرد ۱۰ ماهه مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی در زمینه خدمات ارائه شده، طرح های بانک، تجهیز منابع، اعطای تسهیلات، وصول مطالبات، صندوق کمک و صندوق بیمه محصولات کشاورزی و دامی و طرح های شاخص استان به استحضار امام جمعه ارومیه رساندند.

حضرت حجة الاسلام والمسلمین حاج

آقا حسینی ضمن خیر مقدم به مدیران بانک به نقش بانک کشاورزی در توسعه و زیر بنای بخش کشاورزی اشاره فرمودند، با توجه به اینکه خودم یک کشاورز هستم به فعالیت ها و خدمات بانک کشاورزی آشنایی کامل و جامع دارم و کشاورزی را

یکی از پایه های اساسی خود کفایی، اشتغال و تأمین معیشت مردم یاد کردند. در پایان این دیدار مدیر استان با ارائه امضا مطالبات سررسیده و معوق استان از امام جمعه ارومیه درخواست نمودند که در امر وصول مطالبات و نقش بانک کشاورزی بالارشد و ترغیب کشاورزان به بازپرداخت دیون خود، بانک کشاورزی راه امر توسعه بخش کشاورزی یاری فرمایند که با اظهار لطف اعلام فرمودند در خطبه های نماز جمعه این موضوع را مطرح خواهند کرد.

به ۸۷ هزار نفر از کشاورزان و فعالیت استان پرداخت کرد.

بر اساس این گزارش، مبلغ پرداختی مذکور نسبت به سال گذشته همین موقع ۲۰ درصد رشد داشته است. به طوری که در پایان دی ماه ۱۳۸۲ میزان پرداختی ۱۰۶۱ میلیارد ریال بود. مهندس گلچین افزود: بیشترین مصارف فوق در بخش زراعت ۴۷۶ میلیارد سپس در بخش های دامداری ۲۲۶ میلیارد و باغداری ۱۱۴ میلیارد ریال است. در بخش های مرغداران ۵۳ میلیارد، خدمات کشاورزی ۶۶ میلیارد و صنایع تبدیلی نیز ۵۲/۵ میلیارد ریال پرداخت گردید.

وی ضمن اشاره به محل پرداختی ها اظهار داشت: بیش از ۹۲ درصد پرداختی های مذکور برای بخش کشاورزی و زیربخش های آن بوده و تنها ۸ درصد از این تسهیلات غیربخشی پرداخت شده است. در این گزارش آمده است که بانک کشاورزی استان در طی این مدت بالغ بر ۱۳۴۵ میلیارد ریال سپرده گذاری مردمی داشته است که نسبت به سال گذشته همین موقع ۲۶ درصد رشد نشان می دهد.

این گزارش می افزاید بانک کشاورزی استان در راستای حمایت از بخش های مختلف کشاورزی از جمله حمایت طرح های آب و خاک بالغ بر ۲۴ میلیارد ریال و بخش آبیاری تحت فشار ۱۲/۲ میلیارد ریال سرمایه گذاری کرده، و همچنین در بخش مکانیزاسیون کشاورزی برای خرید ۱۷۶۹ مورد تراکتور، کمباین، تیلر، خرمکوب، دروگر و سایر ادوات بالغ بر ۷۰ میلیارد ریال تسهیلات اعطا شده است. در خانمه این گزارش آمده است که بانک کشاورزی استان در جهت مشارکت در طرح های طوبی، برقی کردن چاه های کشاورزی و کمک به فارغ التحصیلان رشته ها کشاورزی نیز به ترتیب ۱۶/۵ میلیارد، ۷/۸ میلیارد و ۴/۴ میلیارد ریال سرمایه گذاری کرد.

گفتنی است مانده سپرده بانک کشاورزی استان از مشتریان ۲۲۲۴ میلیارد ریال است که دو برابر سپرده های مردمی می باشد.



آذربایجان غربی







مروری بر فعالیت های بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۴

## بانک در سالی که گذشت

### فروردین ماه

آغاز سال سخت و پربار. یک روز پس از پایان تعطیلات عید نوروز، کارکنان بانک کشاورزی خود را برای آغاز سالی سخت و پربار آماده کردند. در اولین ساعت کاری روز ۱۴ فروردین ماه، سرمرای ساختمان مرکزی بانک کشاورزی شاهد گردهمایی جمعی از همکاران بود تا مراسم تهنیت گویی به مناسبت آغاز سال نو انجام شود. در این مراسم علاوه بر مسؤولان بانک، جمعی از بازنشستگان و همکاران بانک نیز حضور داشتند. این مراسم شامل چند سخنرانی از

مسؤولان مختلف بانک، خطاب به همکاران بود. مرور موفقیت های بانک در سال ۱۳۸۳، از جمله انتخاب بانک کشاورزی به عنوان بانک برتر توسط نشریه The Banker - این عنوان برای دومین بار در سال ۱۳۸۳ به دست آمده. موفقیت در اخذ گواهی ISO ۹۰۰۱-۲۰۰۱، معرفی بانک کشاورزی از طرف بانک توسعه اسلامی به عنوان موفق ترین مؤسسه عضو شریک میان ۵۶ کشور و بخشی از این مراسم بود. در قسمتی دیگر، صحبت از اهداف بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۴ به میان کشیده شد. در این بخش تلاش در جهت رضایت خداوند،



۵۰ نفر در دین، همکاران، مدیران، مسئولان بانک کشاورزی با هدف استماع نظرهای کارکنان بانک



فرهنگ‌یافت‌ها و همایش‌ها در دوره همایش سراسری رؤسای شعب بانک کشاورزی

حرکت از بانکداری متعارف (سنسی) به سوی بانکداری الکترونیک، ترک سازماندهی سلسله‌مراثی، حرکت به سوی یک مؤسسه مادر تخصصی و داشتن مؤسسات و منابع درآمدی متنوع و ایجاد تمرکز در کیفیت و هم‌زمان کاهش هزینه‌ها، چهار چرخ استراتژیکی بودند که در این همایش جزو اهداف اصلی بانک معرفی شدند.

از تته گزارشی پیرامون نتایج پیگیری‌های انجام شده در مورد همایش رؤسای شعب (در سال گذشته که توسط حوزه نظارت و بازرسی تهیه شده بود) تشکیل پانل‌های طرح یویش ۱، طرح یویش ۲، طرح پایش مشترک، منابع و مصرف، بانکداری الکترونیک و... بخش دیگری از این همایش بود. همچنین مسائلی مانند بانکداری بدون ربا، بورس اوراق بهادار، بورس کالاهای کشاورزی، طرح‌های نوین

حینی، وزیر امور اقتصاد و دارایی و جمعی از مدیران ارشد بانک‌های کشور حضور داشتند. پس از قرأت قرآن مجید و خوشامدگویی به حضار توسط مجری برنامه، آقای پورمحمدی به روی سن دعوت شدند تا به عنوان مسوول برگزاری همایش به ایران سخنرانی بپردازند.

## از دیهشت ماه

همایش سراسری رؤسای شعب هشتمین دوره همایش سراسری رؤسای شعب بانک کشاورزی با سخنرانی مدیرعامل آغاز به کار کرد. مدیرعامل بانک کشاورزی ضمن سخنان خود ابراز امیدواری کرد که این دوره همایش مانند ادوار گذشته همایشی مفید و موثر برای تحقق اهداف نهایی بانک در راستای کمک به تحقق اهداف بلند نظام اسلامی باشد.

ارزش آفرینی برای مشتریان، به عنوان محورهای اصلی فعالیت در سال ۱۳۸۴ مشخص شدند بر این اساس دستیابی به موفقیت‌های تازه و تکرار موفقیت‌های گذشته، اجرای طرح‌های جدید و... به‌عنوان برنامه‌های اصلی بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۴ مشخص شدند. به این ترتیب همکاران بانک خود را برای آغاز سالی سخت و پربار آماده کردند.

## سایر فعالیت‌های فروردین‌ماه

- همایش مدیران ستادی بانک کشاورزی با هدف اعلام استراتژی‌های کلان بانک، طی دوازده روز برگزار شد. در این همایش اعضای هیئت مدیره به بیان نگرش‌ها و ارائه عملکرد بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۳ پرداختند. در این همایش کارگاه‌هایی هم توسط دکتر رحمانی برپا شد.

- همایش دستاوردهای نظام بانکی کشور با حضور رئیس جمهوری، وزیر امور اقتصاد و دارایی، معاونین وزیر اقتصاد و مدیران عامل بانک‌ها برگزار شد. رئیس جمهوری در این همایش خطاب به مدیران عامل بانک‌ها اعلام کردند: «هر چه سریعتر باید به نظام بانکی جهانی برسیم. این همایش که با هدف معرفی دستاوردهای نظام بانکی طی ۸ سال گذشته برگزار شد، طی ۶ روز میزبان مشتریان سیستم بانکی بود.

- همایش بررسی نقش و عملکرد نظام بانکی در تحقق اهداف توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور پس از سه روز فعالیت، ظهر روز سه‌شنبه ۲۲ فروردین ماه به کار خود پایان داد. در برنامه اختتامیه این همایش که در سالن A سازمان مجامع بین‌الملل وزارت امور خارجه برگزار شد، آقای دکتر سید سفدر







## بانک در سالی که گذشت

- ۱۰۰۰ دستگاه خودروی بزو ۲۰۶
- ۱۰۰۰ کمک هزینه سفر حج
- ۲۰۰۰ جایزه نقدی یک میلیون ریالی
- ۹۲۹۶ جایزه نقدی بانصد هزار ریالی
- ۱۰۸۶۵ جایزه نقدی دو صد هزار ریالی
- ۲۲۲۱۶ جایزه نقدی یک صد هزار ریالی
- ۵۰۶۲۷۴ جایزه نقدی ده هزار ریالی
- حساب آقای خانسی، رئیس جمه‌ور وقت، در مراسم افتتاح شهرک گنجدق‌های آب گلش، منی مراسمی از عملکردهای کشاورزی تقدیر خواهند شد
- مسابقات دوومیدانی حمام مهر با حمایت بانک کشاورزی از قدر آسپون تیم‌میدانی برگزار شد

### خر داد ماه

افزایشی دیگر محله یورومانی از حومه محلات معتبری است که در جزیره بازارهای جهانی بیول و سرمایه به صورت ماهانه منتشر می‌شود. در هر شماره از این نشریه مطالب متنوع و با ارزشی در خصوص بازارهای عالی در مناطق مختلف جهان منتشر می‌شود این محله در شماره جولای هر سال در قالب جایزه برتری شعب انتخاب بانک برتر در مقیاس جهانی، در هر کشور نیز بانک برتر انتخاب و معرفی می‌کند. خوشحانه این رتبه با ارزش در سال ۲۰۰۵ میلادی به بانک کشاورزی تعلق گرفت.

رشد شاخص‌های عملکردی و مالی بانک کشاورزی معیار انتخاب بانک کشاورزی به‌عنوان برترین بانک ایران بود. دریافت چهار ISO ای ۲۰۰۱ و ۹۰۰۱ برای خدمات شعبه‌ای، ارزی، اعتباری، کارت‌های بانکی و ارزی، بین‌المللی، به‌علاوه گزارش تحولات، دستاوردها و پیشرفت‌های بانک، جای پای محکم‌تری



برگزاری مراسم  
فرماندهی حساب‌های  
قرص احسنه  
بانک کشاورزی

بانک، تحولات صندوق بیمه محصولات کشاورزی و... نیز در این هدایت بررسی شدند.

**سایر فعالیت‌های اردیبهشت ماه**

- برگزاری مراسم فرجه‌کشی حساب‌های قرص احسنه بانک کشاورزی از جمله مراسمی بود که موجب شد تا سالن ورزشی مهر ۷۸ که گنجایش حضور ۱۰۰۰ نفر را دارد، مسواز جمعیت شود تا حدی که عددهای مجبور شدند برای شرکت در مراسم بروی پله‌ها و در راهروی ورودی سالن، حرمیان بودند از

فرجه‌کشی را تعقیب کنند این مراسم مصادف بود با سالروز تولد امام حسن عسکری (ع) و به همین خاطر برگزار کنندگان مراسم کوشیده بودند تا حال و هوای خاصی به آن دهند. مراسم فرجه‌کشی ساعت ۹ صبح و با حضور هیئت مدیره و مدیرعامل و مدیران ارشد بانک و دارندگان حساب‌های قرص احسنه آغاز به کار کرد. طی این مراسم تقریباً از بین هر ۲۰ صاحب حساب، به یک نفر جایزه‌ای اهدا شد.

### سایر فعالیت‌های اردیبهشت ماه

فرجه‌کشی حساب‌های قرص احسنه بانک کشاورزی از جمله مراسمی بود که موجب شد تا سالن ورزشی مهر ۷۸ که گنجایش حضور ۱۰۰۰ نفر را دارد، مسواز جمعیت شود تا حدی که عددهای مجبور شدند برای شرکت در مراسم بروی پله‌ها و در راهروی ورودی سالن، حرمیان بودند از



برترین های امور جوانان، رئیس جمهوری از عملکرد بانک کشاورزی تقدیر کردند.  
- اولین فستیوال بزرگ کودک و نوجوان و محیط زیست با حمایت بانک کشاورزی برگزار شد.

## مرداد ماه

مراسم تقدیر از کارمندان نمونه مراسم تقدیر از کارکنان نمونه بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۴ در سالن آمفی تئاتر ساختمان مرکزی بانک کشاورزی برگزار شد. در بخشی از این مراسم آقای نظرمردادی معاون امور اجرایی و ارزشیابی اداره کل امور کارکنان با تبریک هفته دولت و روز کارمند گفتند: جمع حاضر عصاره حدود ششزده هزار کارکنان شاغل و ۴۲۰۰ نفر از بازنشستگان عزیز است که از نظر ما همه آنها نمونه هستند و لی ما ناگزیر به انتخاب تعداد محدودی از کارمندان به عنوان کارمند نمونه هستیم از این کارمندان در سه رده دستگاہی

شود. این امر محقق نشد مگر با همکاری بانک کشاورزی. جلسه ای با حضور خبرنگاران از رسانه های مختلف داخلی دوربین های عکاسی و فیلمبرداری آمدند تا اولین قرارداد فرهنگی - اقتصادی ایران را ثبت کنند. معمولاً این نوع تفاهم نامه ها و قراردادها مابین دولت ها به صورت سیاسی اقتصادی و... بسته می شود و این اولین تفاهم نامه ای بود که در ایران توسط یک عامل اقتصادی و یک عامل فرهنگی منعقد شد. این کارت به علاقه مندان سینما این امکان را می دهد که به جای تهیه بلیت با استفاده از کارت وارد سینما شوند و فیلم مورد علاقه شان را تماشا کنند. همچنین امکان دیگر این کارت و این سیستم الکترونیکی برای کارگردان و صاحبان فیلم است آنها در هر زمانی با مراجعه به پایگاه های مشخص می توانند از فروش فیلم خود نه تنها در تهران که در کل کشور آگاه شوند.

## سایر فعالیت های تیر ماه

- در نخستین همایش ملی تکریم

برای بانک کشاورزی در جایگاه برترین بانک ایران باز کرد. دارا بودن بیش از ۱۵ میلیون مشتری به همراه رشد شاخص ها و بهره وری بانک از سرمایه های مادی و انسانی موجود. سهم ۶/۲۵ درصدی بازار سیرده و سهم ۱۱/۵ درصدی تأمین مالی مشتریان به استثنای کارت اعتباری از جمله شاخص های مالی ارائه شده توسط بانک کشاورزی برای شرکت در این گزینش بود.

## سایر فعالیت های خرداد ماه

- اولین همایش سراسری بانک کشاورزی و مشتریان شریک با حضور مدیر عامل، اعضای هیئت مدیره، مدیران سنادی و مرکزی و نیز مدیران شعب بانک کشاورزی در استان ها و مشتریان ویژه در هفتاد و دومین سالگرد تأسیس بانک کشاورزی در باشگاه این بانک در تهران برگزار شد.

- مسابقات دوومیدانی جام مهر به پایان رسید. این رقابت که با حمایت بانک کشاورزی برگزار گردید، منجر به کشف استعداد های نایابی در این ورزش شد.

## تیر ماه

طرح سینما کارت در تابستان ۱۳۸۴. بانک کشاورزی یک قرارداد فرهنگی اقتصادی به امضا رساند. صف های طولانی گیشه های بلیت فروشی سینما معمولاً برای ما تبدیل به یک عادت همیشگی شده است. حتی برای رزرو کردن زود هنگام هم چند ساعت قبل از فیلم باید در صف بایستید. اما حالا پس از چندین سال فروش بلیت به صورت گیشه ای، قرار است کار جدیدی در سینمای ایران و البته اهالی سینما انجام

مراسم تقدیر از کارمندان نمونه مراسم تقدیر از کارکنان نمونه بانک کشاورزی





## بانک در سالی که گذشت.

مرکز جهانی بانکداری و معارفه دکتر رسول اف



ملی، و سندی تقدیر به عمل خواهد آمد. و از برگزیدگان استانی همه در استان خودشان تجلیل خواهد شد. ایشان سپس فرایند انتخاب کارمندان نمونه را چنین تشریح کرده: «جریبات برگزاری هشتمین جشنواره شهید رجایی در اردیبهشت ماه ۱۳۸۸ به ما ابلاغ شد. در تاریخ ۲۷ فروردین ماه اولین جلسه انضامی سند جشنواره برگزار و قرار شد که افراد در کمنته امور کارکنان استان انتخاب شده و به سند دستگامی در ستاد مرکز معرفی شوند. امتیازها در دو بخش ارزشیایی عملکرد واحد و ارزشیایی عملکرد خود همکار جمع بندی شد و به ترتیب افراد حاضر انتخاب شدند.»

### سایر فعالیت های مرداد ماه

• بانک کشاورزی برای سومین بار پیاپی از طرف نشریه The Banker، عنوان بهترین بانک ایران را دریافت کرد.  
• از دوی نایستادی مهر ۷۸ طی مراسمی در سالی مهر ۷۸ به پایان رسید.  
• دویس سالگرد دریافت نشان ISO توسط شعبه شهید بهشتی بانک کشاورزی با حضور مسئولین بانک در این شعبه برگزار شد.

### شهریور ماه

همایش بانکداری اسلامی شازدهمین همایش بانکداری اسلامی، یکی از مهمترین رویدادهای اقتصادی در شهریور سال جاری بود که به مدت دوازده روز، هفت و هشتم شهریور برگزار شد.  
در این مراسم بر اهمیت شخصیت های مهیسی چون آقایان داوود دانش جمعی، وزیر امور اقتصاد و دارایی، ابراهیم آشتیانی، رئیس کل بانک مرکزی و

آیت الله رئیسی، عضو فقهای شورای نگهبان، آیت الله موسوی بروجردی، مدیرعامل بانک های کشور و دکتر محمد طیبیان، رئیس مؤسسه عالی آموزش بانکداری حضور داشتند. همان طور که اعلام شده بود جلسه با سخنرانی وزیر اقتصاد آغاز شد. آقای داوود دانش جمعی سخنانش را با موضوع مهم نرخ سود بانکی آغاز کرد. کاهش سود تسهیلات بانکی یکی از مباحث مهم سال گذشته بود و یک خواست عمومی برای کاهش این نرخ وجود دارد. ضمن آن که رئیس جمهور هم روی این مسئله - کاهش نرخ سود تسهیلات - تأکید کردند. بانک کشاورزی در این همایش حضوری فعال داشت. وزیر اقتصاد در این همایش خطاب به

حاضران گفتند: برای پیشرفت در سیستم بانکداری بایدان وام های کشاورزی انگیزه داری کنیم. ارائه مقایسه های بانکداری، بانکداری بدون ربا، رقابت بانک های خصوصی و دولتی و... از سایر مسائل مطرح شده در این همایش بودند.

### سایر فعالیت های شهریور ماه

• بیستمین کنفرانس بین المللی انجمن اقتصاد کشاورزی آسیا - ایران برگزار شد و بانک کشاورزی در این کنفرانس که در دانشگاه سیستان و بلوچستان برگزار شد حضور فعالی داشت.  
• دکتر رسول اف، مدیرعامل بانک کشاورزی در کنفرانس مطبوعاتی حاضر شدند و به سؤالات خبرنگاران پاسخ گفتند.

## مهر ماه

همایش ارتقای بهره‌وری شعب روستایی و اصلاح شیوه‌های پرداخت (پوش ۳). پوش ۳ طرح جدیدی است که با عنوان ارتقای بهره‌وری شعب روستایی و اصلاح شیوه‌های پرداخت تسهیلات کشاورزی مطرح شده است. تسهیل و ارتقای رضایت کشاورزان و روستاییان و نیز افزایش بهره‌وری در شعب روستایی از جمله اهداف این طرح محسوب می‌شود. ضمن اینکه پوش ۳ به تحقق اهداف توسعه‌ای در بخش کشاورزی توجه و کمک بیشتری می‌کند. اولین بخش این همایش به مرور فعالیت‌های بانک کشاورزی در عرصه کشاورزی اختصاص داشت تا شرایط برای ورود به بحث پوش ۳ فراهم شود.

بخش دوم همایش پوش ۳ درباره بررسی مسائل و مشکلات فرآیند عملکرد مدیریت‌ها در ارتباط با امور و تجهیز منابع و وصول مطالبات توسط اعضای کمیته منابع و مصارف با سخنان آقای خداحرمی، مدیر امور ارتباطات و تجهیز منابع، آغاز شد. در ادامه مهندس قائمیان، مدیر امور سرمایه‌گذاری و اعتبارات، و مهندس شکیبایی، مدیر امور نظارت و بازرسی، مسائلی را عنوان کردند. همایش پوش ۳ محل بیان نکاتی قابل توجه درباره طرح‌های پوش ۱، پوش ۲ و پوش ۳ در نهایت طرح تازه پوش ۳ بود. دکتر شهیدزاده، عضو هیئت مدیره درباره طرح‌های پوش بانک نکاتی قابل توجه بیان کردند.

### سایر فعالیت‌های مهر ماه

- نمایشگاه پروژه‌های بزرگ اقتصادی

آذربایجان غربی از ۴ تا ۷ مهر در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی ارومیه با حضور مسئولان برگزار شد. در غرفه بانک کشاورزی مدیر استان، معاونین و کارشناسان مدیریت به مدت ۴ روز برپایی نمایشگاه به سوالات بازدیدکنندگان پاسخ دادند. کارشناس بازاریابی و تجهیز منابع مدیریت در مدت برپایی نمایشگاه به غرفه‌های تولیدی - اقتصادی مراجعه می‌کرد و در رابطه با انتقال حساب‌ها به بانک کشاورزی و ارائه خدماتی که بانک کشاورزی ارائه می‌دهد، مذاکراتی صورت می‌گرفت.

- شصت و پنجمین دوره جشن فارغ التحصیلان دانش آموختگان دامپزشکی به همت بانک کشاورزی برگزار شد.

## آبان ماه

مراسم تودیع دکتر رسول‌اف و معارفه دکتر نوربخش مراسم تودیع دکتر رسول‌اف و معارفه دکتر نوربخش ۱۶ آبان در سالن آملی تئاتر ساختمان مرکزی بانک کشاورزی برگزار شد. در ابتدای مراسم دکتر شکیبایی، رئیس کل بانک مرکزی سخنانی را در رابطه با نظام بانکی کشور و موفقیت‌های بانک کشاورزی بیان نمودند. سپس دکتر رسول‌اف ضمن تشکر از حضار برای مدیر عامل جدید آرزوی موفقیت کردند. در ادامه دکتر دانش جعفری، وزیر امور اقتصاد و دارایی، مطالبی در خصوص بانک کشاورزی و مدیر عامل جدید عنوان نمودند. پس از آن توجیه تقدیر به دکتر رسول‌اف اعطا شد و در خاتمه این مراسم با سخنان دکتر نوربخش پایان یافت.

دکتر نوربخش طی پیامی به همکاران رسماً کار خود را به عنوان مدیر عامل جدید در بانک کشاورزی آغاز کردند. سلام گرم و صمیمی و با عرض خدایوت به همه همکاران گرامی اندک زمانی است که در میان شما همکاران تلاشگر و خادم‌فراز گرفتارم. باین حال از مودت و همدلی عمیقی که در بین شما وجود دارد به وجد آمده و آن را تحسین می‌کنم.

هر چند از ابتدا نیز در میان شما احساس فریب بودن نداشتم. به این دلیل که به اقتضای ایام گذشته و سعادت‌هایی که در خدمتگزاری به مناطق روستایی و تولیدکنندگان عزیز بخش کشاورزی داشتم با بانک کشاورزی، عملکرد و دستاوردهای سازنده آن آشنا بودم و همچنین به خاطر دوستی و آشنایی دیرینی که با همکار عزیزم جناب آقای دکتر رسول‌اف داشتم همیشه شاهد چگونگی خدمات ارزنده و مفید ایشان و شما عزیزان به اقتصاد کشور بوده‌ام. لذا آشنایی دیرین یا بخش کشاورزی و خدمت به تولیدکنندگان عرصه تولید کشور انگیزه اصلی اینجانب برای قبول این مسئولیت خطیر بود.

امروز بسیار خرسندم که همکاران خوب این چنین حمایت سازمانی دارند و برای انجام مأموریت مقدس بانک کشاورزی و خدمت و محبت به کشاورزان عزیز از هیچ کوششی دریغ نمی‌کنند و بر این باورند که باید سبب ساز پیشرفت و تعالی کشاورزی مملکت عزیزمان باشند. جملگی می‌دانیم که عدالت جز با عمل صادقانه پیکاک ما و خدمت توأم با مهرورزی به بندگان خدا حاصل نمی‌شود. ما خداوند را شاهد و ناظر اعمال خویش می‌دانیم و از اینکه در موقعیتی







## بانک در سالی که گذشت.

چنین حساس و مقتضی در خدمتگذاری به احاد ملت به خصوص کشاورزان عزیز قرار گرفته‌ایم. خوشنود هستیم و در مقابل آن احساس مسؤولیت سنگینی می‌کنیم. با چنین آرمانی است که می‌توانیم عمرمان را در راه خیر و سعادت صرف کنیم و نزد خداوند و بندگانش سرافراز باشیم. انشالله در انجام این وظیفه مهم با توکل بر خدای متعال و همکاری و توانایی شما همکاران عزیز و در سایه تلاش و همتگری مدیران ساعی و با تکیه بر مشارکت و صمیمیت مشتریان گرامی بانک، زمینه‌های کوشش، توانمندی و خدمت‌رسانی بیش از پیش فراهم شود.

### سایر فعالیت‌های آبان ماه

- دکتر نوربخش پس از آغاز به کار به عنوان مدیرعامل در بانک کشاورزی، در جلسه‌ای مطبوعاتی حاضر شدند و ضمن بیان اهداف و برنامه‌های خود به سوالات خبرنگاران پاسخ گفتند.

- مراسم فرعه‌کشی حساب‌های قرض‌الحسنه ویژه کشاورزی برگزار شد.

### آذر ماه

سمینار اعتبارات خرد، توسعه روستایی و فقرزدایی در ریزه‌های ۱۹ و ۲۰ آذر ماه در دانشگاه تربیت مدرس برگزار شد. در این مراسم دکتر نوربخش مدیرعامل بانک کشاورزی، دکتر دانش جمفری، وزیر اقتصاد و دارایی، دکتر رسول‌الله مدیرعامل بانک اقتصاد نوین، و نیز جمعی از اساتید و محققان دانشگاهی به همراه نمایندگان بین‌المللی برنامه عمران سازمان ملل (UNDP)، سازمان خواربار و کشاورزی (FAO) و عده‌ای از مسؤولین

بانک کشاورزی حضور داشتند. این سمینار طی دو روز در پنج نشست برگزار شد و مقالات متعددی در زمینه اعتبارات خرد ارائه شد.

بانک کشاورزی در این سمینار حضوری پررنگ داشت. در بخشی از این سمینار دو موضوع مهم بانکداری اسلامی و توسعه پایدار کشاورزی و روستایی و ارتباط آنها با اعتبارات خرد مورد بررسی قرار گرفت.

دکتر دانش جمفری درباره عملکرد بانک کشاورزی به عنوان یکی از مهمترین مؤسسات مالی و اعتباری کشور گفت: بانک کشاورزی بر مبنای آمار نقش فوق‌العاده‌ای در ارائه اعتبارات خرد به کشاورزان داشته‌است. تاکنون بیش از ۵۰ درصد اعتبارات سیستم بانکی در اختیار کشاورزان قرار گرفته که ۲۲ درصد از این تسهیلات بانکی در سطحی کمتر از ۲۰ میلیون تومان بوده‌است.

### سایر فعالیت‌های آذر ماه

- مراسم پرسش و پاسخ همکاران با مدیرعامل بانک، با حضور اعضای هیئت مدیره، مدیران امور، رؤسای ادارات، معاونین و همکاران بانک در محل مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸ در تاریخ دوم آذر برگزار شد. آقای نوربخش به بیان مطالبی در خصوص اهداف استراتژی‌ها و برنامه‌های بانک در آینده اشاره نمودند. همچنین در این مراسم همکاران سوالات و پیشنهادات خود را به صورت شفاهی و کتبی مطرح نمودند که به تعدادی از آنها در جلسه پاسخ داده شد و با توجه به محدودیت زمانی مقرر شد به باقی مانده سوالات پس از مطالعه مدیرعامل پاسخ داده شود.

- برپایی دوسالانه کارپیکانور یکی از مهمترین رخدادهای عرصه کارپیکانور

نمایشگاهی کشور است. نگارخانه‌های صبا و خیال در فرهنگسرای هنر به مدت ۲۵ روز از تاریخ ۱۵ آبان، پذیرای علاقمندان بازدید از هنر جذاب کارپیکانور بودند. این نمایشگاه در سه بخش آزاد، موضوعی و چهره برگزار شد و ۲۳۸ اثر از شرکت‌کنندگان به صورت تفکیک شده در این دو نگارخانه قرار داشت. در بخشی از این دو نگارخانه هم مکان ویژه‌ای برای نمایش کارپیکانورهای بانک کشاورزی در نظر گرفته شده بود و کارپیکانورهای این قسمت به نوعی به موضوعات پس‌انداز، پول، بانک و... اشاره داشتند.

### دی ماه

مهمترین اتفاق دی‌ماه سال ۱۳۸۴ در زمینه کشاورزی، فرارسیدن هفته جهاد کشاورزی بود. این رویداد مهم بافت شد تا حجم گسترده‌ای از اخبار به کشاورزی اختصاص یابد. در این هفته چهره‌های سرشناس کشور نیز درباره اهمیت موضوع کشاورزی سخنرانی کردند. مقام معظم رهبری، حضرت آیت‌الله خامنه‌ای در دیدار با هزاران نفر از کشاورزان کشور فرمودند: نقش کشاورزان و دامداران را در تأمین امنیت غذایی، آرامش روحی و اطمینان راهبردی مردم و نیز استقلال و عزت کشور، اغتخار آمیز و بی‌نظیر است.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای در پایان سخنانشان، حرکت مبارک و رو به پیشرفت کشور را در همه زمینه‌ها از جمله تحقیقات، دانش هسته‌ای، صنعت، کشاورزی و رشته‌های مختلف علوم را از جمله برکات انقلاب و نظام

ما ۷۰ درصد از نیاز اعتباری بخش کشاورزی را تأمین می‌کنیم. بالطبع می‌توان تأثیر آن در بخش کشاورزی را به همین میزان بررسی کرد و قطعاً در این مقدار تأثیر خواهد داشت.

بانک کشاورزی در سال گذشته روزهایی پرکاری را سپری کرد. پرداخت اعتبارات در بخش کشاورزی، کمک به خسارت دپدگان، حمایت از طرح‌های کشاورزی، اجرای طرح پوشش ۱.۳ ایجاد اشتغال برای فارغ التحصیلان کشاورزی و... بخشی از این فعالیت‌ها بود که مهندس قائمیان بیان کردند.

### اسفند ماه

دومین جشنواره خدمت‌رسانی و پاسخگویی در تاریخ ۱۸ اسفند در سالن اجلاس سران کشورهای اسلامی برگزار شد و در حالی که کار خود خاتمه داد که بانک کشاورزی در بخش سازمان‌های تابعه و نه نخست‌راکتب کرد.

احتمالی خود را در زمینه بخش اعتباری، نظارتی، بیمه و... دریافت کنند.

### سایر فعالیت‌های دی ماه

از دیگر رویدادهای مهم دی ماه در بانک کشاورزی، برگزاری مراسم تودیع آقای یزدخواستی بود. این مراسم در سالن شهید اکبری بانک کشاورزی برگزار شد که علاوه بر مهندس یزدخواستی، دکتر شهیدزاده و مهندس خلیلیان هم سخنانی را بیان کردند. مهندس یزدخواستی، یکی از اعضای هیئت مدیره، بعد از گذشت بیش از سه دهه خدمت در بخش‌های مختلف بانک کشاورزی بازنشسته شدند.

### بهمن ماه

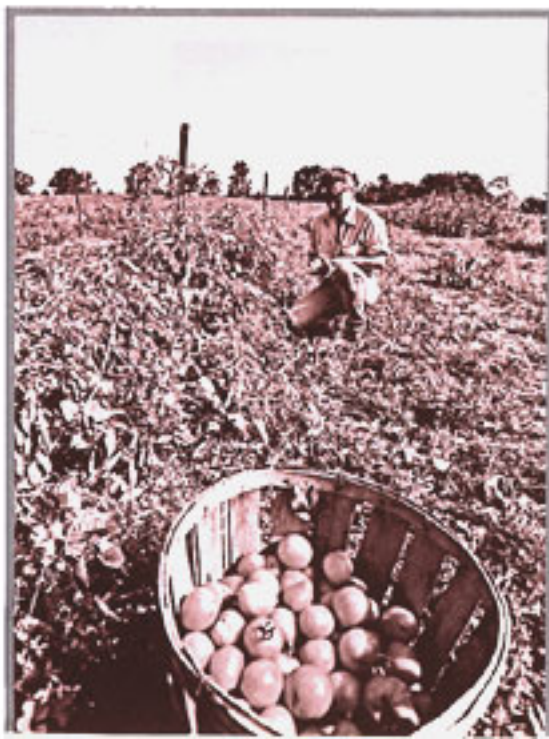
بخش سرمایه‌گذاری و اعتبارات یکی از مهمترین قسمت‌های اداری در بانک کشاورزی است. مدیریت این بخش بر عهده مهندس قائمیان است. از آنجایی که تسهیلات پرداختی بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۴ نسبت به سال گذشته افزایش یافته است، سری به دفتر ایشان زدیم تا از مهمترین اقدامات انجام شده در این زمینه گزارشی تهیه کنیم. طبق گفته مهندس قائمیان برآورد پرداخت تسهیلات بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۴، ۲۲ هزار میلیارد ریال بود که این مبلغ نسبت به سال گذشته در حدود ۲۰ درصد افزایش داشته است. تقریباً این رقم با توجه به آمار و عملکرد یازده ماهه تحقق پیدا کرده و تا آخر سال به همان رقم ۲۲ هزار میلیارد ریال خواهیم رسید. این تسهیلات درجه اول برای بخش کشاورزی پرداخت می‌شود و

اسلامی برشمرند و تأکید کردند: این حرکت سرشار از امید و طراوت، با وجود همه اقدامات دشمنان زیاده‌خواه، به باری پروردگار و در پرتو برنامه‌ریزی و تلاش مسئولان و مردم ادامه خواهد یافت و ملت ما و جوانان ما در پایان اجرای سند چشم‌انداز ۲۰ ساله شاهد کشور پر عظمتی خواهند بود که به کمک اسلام، قله عظیم زندگی مدنی و افتخارات تمدنی را فتح کرده است که این امر، خود بهترین مروج اسلام و معنویت خواهد بود و اسلام عزیز را سر بلندتر خواهد کرد.

در این هفته، رئیس جمهور نیز در جمع کشاورزان نمونه حاضر شدند و درباره کشاورزی سخنرانی کردند. ایشان در بخشی از سخنرانی خود فرمودند: هر چقدر کیفیت را رشد دهیم به سود کشور است. من از یزیر جهاد کشاورزی و مدیران ارشد او خواهش می‌کنم در جریان تولیدی بیش از پیش - میزان مصرف کود و سم را کنترل کنید.

بخش کشاورزی پر استعدادهای این بخش تولیدی است که تولید آن هزینه کمی برای تولیدکننده در بر دارد. از کلیه جوانان دعوت می‌کنم برای مجاهدت بزرگ - که همان پیشرفت کشور است - به فعالیت کشاورزی روی بیاورند؛ زیرا در شهرها کار تولیدی نیست.

هفته جهاد کشاورزی در بانک کشاورزی با برگزاری مراسم تقدیر از کشاورزان نمونه برگزار شد. تولیدکنندگان برتر از سراسر کشور برای حضور در این مراسم دعوت شده بودند تا ضمن شنیدن سخنان مدیرعامل بانک کشاورزی و آشنایی با سایر کشاورزان نمونه، پاسخ سوالات







## جذابیت شهرهای کوچک ایران

انگار همه چیز از قبل مقدر شده است. عادت کرده ایم که همیشه پا جای رفته‌ها بگذاریم. آدم گاهی به این فکر فرو می‌رود که رفتن دوباره مسیرهای تکراری چه جذابیتی دارد؟ مشهد، اصفهان، تبریز، و شیراز شهرهای جذابی هستند. قبول. اما چندبار باید تعطیلات عید را در این شهرهای بزرگ گذرانند. تا جایی ندیده در آنها باقی نماند؟

آمار سفر به شهرهای مختلف ایران در تعطیلات نوروزی همیشه پیش از آغاز مشخص است. شمال ایران همیشه رکورددار است. بعد مشهد و بعد دیگر شهرهای بزرگ. ممکن است این انتقاد از سفرهای کلاسیک برای بعضی‌ها قابل درک نباشد اما پیش از عبور از این صفحه حداقل نگاهی به جذابیت شهرهای کوچک هم بیندازیم که در چند کیلومتری مراکز استانها قرار دارند و کمتر مورد توجه مسافران عید قرار می‌گیرند. بخواهید تا شاید تغییر مسیر دهید. فراموش نکنید گام گذاشتن در مسیرهای تازه همیشه جذاب است.





## آخرین آذربایجان و هخامنشی

### زابل

■ زابل در استان سیستان و بلوچستان قرار دارد و فاصله آن تا مرکز استان یعنی شهر زاهدان، ۱۸۵ کیلومتر است. می‌توانید از مکان‌های مختلفی دیدن کنید که عبارت‌اند از: شهر سوخته، بقایای شهر زاهدان کهنه، تپه دهانه غلامان، تپه‌های تاسوکی، آتشکده کرتوکی، قلعه بخش کنگی، قلعه سه کوهه، مسجد حکیم شریفی و قلعه ندود.

هوای زابل در ایام نوروز نسبتاً گرم است. البته یک مزیت رفتن به این شهر این است که می‌توانید ساعت‌ها در بازار این شهر سران را با خرید جنس‌های مختلف پاکستانی و پارچه‌های گوناگون با قیمت نسبتاً ارزان گرم کنید و سوغات‌های خوبی برای اطرافیان تهیه کنید.

### تایین

■ شهر تایین در استان اصفهان واقع شده و فاصله آن با شهر تاریخی اصفهان ۱۲۴ کیلومتر است. آثار دیدنی این شهر نیز مانند اصفهان فراوان‌اند و عبارت‌اند از: چشمه و مزرعه تونستان، گردنه ملا احمد، قلعه مغربه سنپتاک، قلعه رستم باقران، خرابه‌های قلعه تایین، تارین قلعه، آب انبار مصلی، آب انبار بزرگه، آب انبار میدان، آب انبار باقران، حمام کتلان، خله قدیمی پیرنیا، کاروانسرای بلا آباد و کاروانسرای ریباد بستان بازار تایین، تکیه‌های طاهر و منصور، حسینیه کوی سنگ، حسینیه کلدان، باب‌المسجد، مسجد جامع تایین، بابا عبدالله و مصلی

### تکاب

■ شهر تکاب در استان آذربایجان غربی قرار دارد و فاصله آن تا

## پادام توشه فیل و زولیا

### سرعین

■ شهر سرعین در استان اردبیل قرار دارد و فاصله آن با مرکز استان یعنی شهر اردبیل، ۲۸ کیلومتر است. این شهر کوچک مکان‌های دیدنی و تفریحگاه‌های خوبی دارد. از جمله آب گرم کوه سو، ساری سد، آب گرم قهوه خانه همت، گامبیش گلی، گزان،

آب یل سویی و آب چشم در بازگشت می‌توانید به عنوان سوغات این شهر جلوی سیاه تهیه کنید.

### بندر لنگه

■ بندر لنگه در استان هرمزگان قرار دارد و فاصله آن با مرکز استان یعنی شهر بندرعباس ۲۲۶ کیلومتر است. مکان‌های دیدنی و سیاحتی این شهر عبارت‌اند از: مسجد و مناره ملک ابن عباس، قلعه لشتان، مسجد افغان، مسجد عیث، حسینیه غضنفری، ساحل مروارید با ساحل صدف که بیشتر اوقات مردم برای تفریح به آنجا می‌روند، بعد از گشت و گذار در این شهر می‌توانید سوغات جالبی را تهیه کنید از جمله ماهی‌های خشک شده و تزئینی، گوش ماهی و مرجان‌های زیبای تزئینی.

### داراب

■ شهر داراب در استان فارس قرار دارد و فاصله آن تا شهر شیراز ۲۱۸ کیلومتر است. این شهر مکان‌های دیدنی و سیاحتی فراوانی دارد و می‌توانید از نقاط مختلفی بازدید کنید از جمله: چشمه جونجان، تنگ لای رنگان، تفرجگاه آب بند، قصر آینه، قصر کبارت، نقش شاپور، معازه شیخ علی، غارنگ چوگان، مسجد سنگی، مسجد جامع، آرامگاه شاهزاده لولاق‌باش، آرامگاه شاه لوز کرم‌زرد، آتشکده‌های



### سیریز

■ شهر سیریز در استان یزد قرار دارد و فاصله آن تا مرکز استان ۴۸ کیلومتر است.

شهر سیریز در مناطق کویری ایران واقع شده. بهترین زمان برای سفر به این شهر ایام نوروز است چون هوای آن نه زیاد گرم، و نه زیاد سرد است. البته به خاطر داشته باشید که شب‌های کویری همچنان سرمای خودش را دارد. در بازگشت از این شهر می‌توانید سوغات‌های خوشمزه‌ای را برای سایر بستگان، دوستان و آشنايان تهیه کنید. از جمله باقلول، قطاب، لوز نار گیل، نان برنج، حاج

شهر ارومیه که مرکز استان است ۲۱۸ کیلومتر است. یکی از مهمترین دیدنی های این شهر تخت سلیمان است که از جالب ترین آثار باستانی محسوب می شود و توصیه می کنیم که بازدید از دیدنی های این شهر را از تخت سلیمان آغاز کنید.

هوای این منطقه در ایام نوروز معتدل و سرد است. کلبه شال کردن، پراهن و حاجیه نیز از جمله سوغات تکاب به شمار می رود.

### مرگانه

این شهر در استان آذربایجان غربی قرار گرفته و فاصله آن تا شهر تبریز ۷۴ کیلومتر است. مکان های دیدنی آن عبارت اند از: تالاب آسماکی، چشمه ورجوی، غار مار دامپوئیل، دره کشایش، تالاب قره قشلاق، قلعه قزلار، قلاسی، گنبد سرخ و منور کبود نغزیه. هوای مرغه در ایام نوروز معتدل مایل به سرد است.

### شوش

شهر شوش در استان خوزستان واقع شده است و در ۱۰۵ کیلومتری شهر اهواز قرار دارد. مکان های دیدنی و سیاحتی این شهر عبارت اند از: بقعه دانیال پغمبر، موزه شوش، موزه هفت تپه کاخ شاپور و

شوش یکی از قهین ترین مراکز شهرنشینی جهان است. همچنین یکی از ارزشمندترین آثار باستانی ایران به نام جغابزیل که در فهرست میراث فرهنگی و طبیعی جهان از سوی یونسکو به ثبت رسیده در نزدیکی شوش قرار دارد و دیدن آن را حتماً به مسافران این نواحی توصیه می کنیم.

سوغات شهر شوش هم ماهی های زینتی و شیرینی های مخصوص و

زینت های خوشمزه هستند.

### مسجد سلیمان

این شهر هم در استان خوزستان قرار دارد و مکان های دیدنی و سیاحتی آن عبارت اند از: معبد بردشتاده، کتیبه ننگ میوژنگ، محراب سر مسجد، بقعه شاه ابو القاسم، بقعه مهنت شهیدان، بقعه باب زید گیلانی و ویرانه سنگی در خوزستان.

### بهر

بهر در استان زنجان واقع شده و فاصله آن تا زنجان ۸۸ کیلومتر است. مکان های دیدنی و سیاحتی منووی در این شهر قرار دارد از جمله: ارگ سلطنتی سلطنتیه، علمداریه، تپه های سعیدآباد - کرسف، مسجد جامع بهر، بقعه بی احمد زهدنوش، امامزاده محمد، امامزاده ابراهیم و اسماعیل، مجموعه چلبی و غلی، بقعه ملاحسن کاشی و گنبد سلطنتیه.

هوای این منطقه در ایام نوروز معتدل و نسبتاً خشک است. از جمله مهمترین سوغات بهر گردو و انگور است اما در ایام نوروز فصل این سوغات گذشته و باید با

تال محلی بسازید.

### حوی

در استان آذربایجان غربی قرار گرفته است و فقط ۱۲ کیلومتر با شهر ارومیه فاصله دارد. از جمله آثار دیدنی و مکان های سیاحتی این شهر عبارت اند از: چشمه های معدنی ویشین، ایو اوغلی، رازغان، دسته دره و کلیساهای سورب سرتکس و مهلزان.

هوای حوی در روز های نوروزی نسبتاً خشک است و کلبه و قالی هم از جمله سوغات این شهر هستند.

### تویسرکان

تویسرکان در استان همدان واقع شده و تا شهر همدان ۲۸۷ کیلومتر فاصله دارد. دیدنی های این شهر عبارت اند از: دره گردن سرانی، دره باغ های سرکان و آریشان قلعه سیاه دره منطقه حفاظت شده خال گرم، قلعه اشتران، پل فرسج، کاروانسرای شاه عباس، آژنگاه میر رضی الدین آریشانی، غار آراد و مسجد شیخ طحان زرتنگه. هوای تویسرکان نسبتاً سرد و سوغات آن گردو است.



## کتابخانه در اتاق کار - کتابخانه در محل زندگی

به گفته رایچیندرانات تاکور، آموزش کشتی ای است که گرانبهاترین کالای زندگی را حمل می کند.

شهبان یعقوبیان، معاون اداره کل آموزش و بهبود مدیریت



نودن در اول وقت کاری روز بعد بررسی و با بست  
پیشنهاد ارسال خواهد شد.

**۲. بهره گیری از معانه های فارسی به صورت  
تمام متن:**

کتابخانه مرکزی، بانک اطلاعاتی تمام متن  
مقالات فارسی را با قابلیت اتصال و بهره گیری  
نسبی همکاران بدون محدودیت در زمان و مکان تهیه  
نموده است. استفاده از این بانک اطلاعاتی در صفحه  
وب سایت بانک در سمت چپ پنجره کتابخانه  
بانک و سپس در پنجره جدید سمت راست گزینه  
مقالات تمام متن فارسی قرار دارد. با ورود به این  
امکان از طریق کلید واژه ها در فیلدهای عنوان،  
موضوع نام نشریه و یا یادآورنده به مقاله های  
مورد نظر و به صورت تمام متن با امکان چاپ  
می توان دسترسی پیدا کرد.

با توجه به اینکه کتابخانه بانک پرداخت هزینه  
خدمات مذکور را منوط بر سرویس دهی در  
شهرستان ها ذکر نموده است. خواهشمند است  
امکان بهره گیری از سرویس فوق را به دفاتر  
نست نموده و نتیجه را با شماره تلفن های  
۰۲۱۸۸۷۷۲۰۱۹ و ۰۲۱۸۸۷۷۲۰۱۸ به کتابخانه مرکزی  
اطلاع دهید.

آدرس سایت بانک

[www.agri-bank.com](http://www.agri-bank.com)

۶. در لیست نمایش رکورد های انتخابی، منبع  
مورد نیاز خود را که از نامآید در کتاب فارسی ما  
لازم باشد، انتخاب و بر روی عین کتاب کلیک  
نمایید.

۷. در گوشه پایین سمت چپ در قسمت منوی  
نیک ها، علاقه مند و احباب را انتخاب نمایید.

۸. در جدول اطلاعات لیست، ستون وضعیت  
موقعیت کتاب را از لحاظ موجود یا نامت موجود  
کنترل نمایید.

**نذکر مهم:** کتاب هایی که در جدول اطلاعات  
لیست در ستون نوع مرجع از نوع مرجع می باشد  
می توان ذخیره نمود.

۹. در قسمت پایین صفحه شماره عضویت خود  
را وارد نمایید، و در قسمت کلمه عبور عدد یک و  
سیس بر روی ریزو مگر ک کلیک کنید.

**نذکر مهم:** در استان هایی که کارت حضور و  
حیاط الکترونیکی همکاران توسط دفتر مرکزی  
حر است تهیه و ارسال شده است، شماره عضویت  
همان شماره دفتر قمی، مندرج در کارت است و می  
استان هایی که تاکنون کارت مذکور را دریافت  
نکرده اند، شماره عضویت مندرج در کارت عضویت  
کتابخانه وارد نمایند.

پس از طی مراحل بالا، منابع انتخابی شما در  
فهرست ذخیره قرار گرفته است و در صورت نامت

کنندگان کتابخانه مرکزی بانک سر حاملان  
نوشته راه این کشتی عظیم هستند. که  
گر سیدترین کالای زندگی را حمل می کنند آنها  
بیرونه باین دغدغه دلمشغول اند که نتوانند به  
همکاران عزیز چه در ساختمان مرکزی و چه در  
دورترین نقاط کشور کمک کنند تا دانش خود  
را بیفراوانند. به این منظور توجه شعرا را به  
خدمات تازه ای که در سه ماهه اخیر سال  
۱۳۸۲ به خدمات کتابخانه افزوده شده است  
جلب می کنیم.

**۱. امات گرفتن منابع کتابخانه موسسینه رایله**

از این طریق همکاران عزیز می توانند در هر  
مکان و هر زمان با اتصال به کتابخانه از طریق  
رایانه، کتاب های مورد نیاز را جستجو و ذخیره  
نمایند. فهرست منابع مورد تقاضا هر روز بررسی  
و ارسال منابع با بست پیشنهاد تا پایان وقت کاری  
همان روز انجام می پذیرد. راهندی بهره گیری از  
این امکان به شرح زیر هر جمله به هر جمله توضیح  
داده شده است. خواهشمند است در صورت نیاز  
به راهنمایی بیشتر و پاسخگویی به سوالات در  
این خصوص با شماره تلفن های

۰۲۱۸۸۷۷۲۰۱۸-۰۲۱۸۸۷۷۲۰۱۹ تماس حاصل فرمایید.

**مر احل ذخیره کتاب از طریق اینترنت:**

۱. ورود به سایت بانک کشاورزی به آدرس  
[www.agri-bank.com](http://www.agri-bank.com)

۲. بر روی کتابخانه بانک کلیک نمایید.

۳. اتصال به کتابخانه (گزینه دوم سمت راست  
صفحه) را انتخاب نموده و کلیک کنید.

۴. در صفحه Ologh بدون ورود هیچ  
اطلاعاتی در قسمت User name

و Password بر روی Login کلیک کنید.

۵. بر روی هر کدام از بخش های جستجو اعم  
از امر جستجو، جستجوی ساده، جستجوی  
سریع یا جستجوی پیشرفته کلیک کرده و منبع  
مورد نیاز خود را جستجو نمایید.



## گاهشمار «طرح پویش ۱» نگاهی از درون به طرح

سازماندهی عملیات آگاهسازی- تشریح- تفهیم، رفع ابهام کلیه شعب دستور کار تهیه گردید. برای ادارات مربوط سهمیه شعب تأمین تا ظرف ۱۰ روز حداقل یک نوبت با کلیه شعب اصلی و مرکزی تعیین شده تماس بگیرند و از وسایل دستورالعمل اطمینان یابند و اصول کلی را برای مخاطبین تشریح کنند.

\* طی سه ماهه آخر سال گذشته بالغ بر ۲۵۰۰ تماس از طریق مرکز با شعب ۱۵۰۰ تماس از طریق شعب با مرکز برقرار گردید.

\* در سه ماهه نخست سال جاری زمان حضور و تعداد حاضرین در میز امداد محدود و در عوض اعضای میز امداد به استان ها و شعب اعزام شدند.

۲ طی ابلاغ رسمی (در \* صفحه) در

کارشناسان تعدادی از ادارات کل با ابلاغ رسمی مدیریت ارشد بانک تشکیل گردید. (ادارات کل امور مالی کارکنان نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری سرمایه گذاری و اعتبارات، بازاریابی و تجهیز منابع و صندوق رفاه و تأمین آنجه)

\* یک مکان سازمانی ویژه برای حضور یویتی ده ساعتی با ۲۰ خط تلفن اختصاص یافت. در سه ماهه آخر سال گذشته گروه مذکور زیر نظر اداره کل نظارت و امور شعب حضوری فعال در میز امداد داشتند به نحوی که در ساعات قبل از ظهر معاونین یا کارشناسان اداره و در بعداز ظهرها رؤسای ادارات مربوط به نوبت در محل مذکور حضور می یافتند. توسط دبیرخانه طرح برای

۱. پس از ماه ها تبیین مبانی نظری طرح توسط مدیریت عامل وقت بانک برای کلیه رده های مدیریتی در گردهمایی های مختلف بالاخره در تاریخ ۱۳۸۲/۹/۱۵ دستورالعمل اجرایی طی ابلاغ رسمی به کلیه واحدهای بانک اعلام گردید. همزمان دبیرخانه طرح در اداره کل نظارت و امور شعب تشکیل شد. (قبل از آن دستورالعمل طرح شامل ۴ بخش زیر نظر اداره مربوط و حسنکاری مؤثر اداره کل سازمان و بهره گیری سابق ادارات کل امور کارکنان و امور بانکی و اطلاعات مشترک آن تهیه گردید.)

۲ همزمان میز امداد (Help Desk) با مشارکت ۳۰ نفر از رؤسا، معاونین و



تاریخ ۱۳۸۲/۷/۲۶ مدیرعامل بانک برای کلیه مدیران ستادی (اعم از ستاد مرکزی و ستاد استانی) نکات اساسی و مهم طرح و وظایف و نقش خطیر هر یک از آنها مجدداً تشریح گردید.

۴. کار گروه اجرایی طرح زیر نظر عضو هیئت مدیره بانک، دکتر شهیدزاده با حضور بیشتر مدیران امور و چهار اداره کل ذی ربط تشکیل و جلسات هفتگی برگزار نمودند.

- روند اجرایی طرح و مسائل و مشکلات آن در این جلسات به بحث گذاشته شده و تصمیمات اولیه اتخاذ می گردید.

- به تدریج و به تناسب کاهش مشکلات، جلسات کار گروه مذکور یک هفته در میان تشکیل می گردید.

۵. شورای هدایت با حضور مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره، مدیران امور و رؤسای ادارات کل ذی ربط (چهار اداره) از تاریخ (۱۳۸۲/۱۰/۱۶) در ابتدا به طور هفتگی تشکیل و در خصوص مباحث مطرح شده در کار گروه اجرایی تصمیم نهایی اتخاذ می گردید.

۶. به تدریج کار گروه اجرایی در مراکز استان ها شکل گرفت.

۷. با تغییر نقش ستادهای استانی و برقراری ارتباط مستقیم مرکز با شعب، باید در شیوه مکانبه و گزارش واحدهای ستاد مرکزی با استانها و شعب تغییر صورت می گرفت. مکانیابی در این زمینه انجام شده تا استان ها از اہم افای نقش دفاعی برای توجیه ضعف ها و کاستی های عملکردی شعب فاصله گرفته و در کنار ستاد مرکزی ریشه ها و علل ناکارآمدی شعب را شناسایی و در

جهت رفع آن بکوشند.

۸. تغییر در رویه ها و مراحل اجرایی دستورالعمل های ابلاغی گذشته و اصلاحیه های دستورالعمل اجرایی طرح پس از تصویب شورای هدایت به کلیه واحدها (شعب، ستاد استانی، ستاد مرکزی) ابلاغ می گردید.

۹. طی ابلاغ رسمی با امضای مدیرعامل وقت بانک به نام تک تک رؤسای شعب نکات اساسی و مهم طرح مزابا، وظایف و راهبردهای اساسی طرح به کلیه آنها یادآوری گردید.

۱۰. مکاتبه مستقیم واحدهای ستادی به ویژه اداره کل نظارت و امور شعب با شعب در دستور کار قرار گرفت تا این موضوع که شعب محور فعالیت های اصلی بانک هستند نهادینه شده و شعب به اهمیت نقش و اثربخشی اقدامات ارزنده خود پی ببرند.

۱۱. مکاتبه مستقیم آقای دکتر شهیدزاده با رؤسای شعب و کلیه همکارانی که در تعیین شعار و نام سال بانک مشارکت داشتند و تقدیر از آنها توسط ایشان (حدود ۷۰۰ نفر).

۱۲. به گونه ای برنامه ریزی گردید که مجموعه دستورالعمل های اجرایی طرح که قبلاً به صورت جزوه به شعب ارسال شده بود به صورت کتابچه درآمده و برای سهولت مراجعه در دسترس کلیه شعب قرار گیرد. نهایتاً تا پایان فروردین ماه جاری این کتابچه به کلیه شعب واصل گردید.

۱۳. مجدداً در خردادماه به منظور ترغیب شعب به شناخت و استفاده از اختیارات تفویضی و زدودن انگاره تکرار الفاظ گذشته، چکیده دستورالعمل

اجرایی با آخرین اصلاحات به صورت کاملاً خلاصه چاپ و ارسال گردید. (پاور کنیم که با تغییر نگرش ۱+۱ حاصلی بزرگتر از ۲ خواهد داشت.)

۱۴. علاوه بر ارزیابی هایی که از طریق تماس تلفنی از میزان اجرای طرح به عمل می آمد، با بهره گیری از اعضای میز امداد و اعزام آنها به کلیه استانها و بررسی و مشاهده حضوری از مدیریت استان ها و تعدادی از شعب به عنوان نمونه های تصادفی، یک ارزیابی کلی از پیاده سازی و اجرای طرح به عمل آمد.

۱۵. ابلاغ دستورالعمل نحوه مکانبه و ارتباط درون سازمانی و برون سازمانی کلیه واحدها با همکاری مرکز توسعه مدیریت و تحول سازمانی

۱۶. تعیین تکلیف و نحوه استفاده از مرخصی استعلاجی کارکنان با همکاری معاونت مستقل بهداشت و درمان و اداره کل امور کارکنان و ابلاغ آن به کلیه واحدها

## دستاوردها

- کاهش نسبی در مکالمات مربوط به اخذ مجوز از مدیریت استان توسط شعب در کلیه زمینه ها.
- احساس استقلال نسبی شعب در اتخاذ تصمیمات اعتباری، مالی، تدارکاتی، پشتیبانی.
- امکان دستیابی به ایجاد واحدهای خودگردان شعب.
- تغی فرهنگ کاری و سازمانی سلسله مراتبی به عنوان یک پدیده منسوخ در واحدهایی که از نظر اجرای طرح در حد مناسبی فرار دارند و پاور ساختار فرایندی به عنوان یک مزیت

روایتی

۵. تماس و ارتباط مستقیم واحدهای عملیاتی با واحدهای ستاد مرکزی به عنوان یکی از نشانه‌های درک صحیح طرح برای این واحدها

۶. توجه بیشتر به خلق ارزش‌های جدید برای مشتریان یا توجه به ایجاد سهولت‌نسی در روند کارهای اجرایی شعب

۷. امکان اعمال نظارت بیشتر توسط کادر مدیریت ستادی و تأکید بر آن به عنوان یک ضرورت کسب‌کنی

### تنگناها

۱. کمبودهای نیروی انسانی در حد تشکیلات سازمانی ابلاغی. ناکندوی مانع شکل‌گیری واقعی گروه‌های راهبردی شعب شده است و بعضی از شعب را از پرداختن به رویه‌های پیش‌بینی شده در طرح بازمی‌دارد

۲. به دلیل عدم شکل‌گیری کامل گروه‌های (تیم‌های) کاری در شعب، رؤسای شعب بزرگ نیز به دستار (معاونان) احساس می‌کنند

۳. اختیارات لایحه (به ویژه در خصوص اختیارات مالی، پشتیبانی و نظارتی) متناسب با اختیارات تفویض شده نیست

۴. پاداش‌ها (و تنبیه‌ها) هنوز به صورت نسبی و گروهی توزیع نمی‌شود

۵. برای کارکنانی (معدود) که سنت خود را در طرح از دست داده‌اند تصمیم و چاره‌اندیشی روشنی نشده و اس کارکنان با بدبینی احتمالاً نقش باززنده دارند

۶. بعضاً در نحوه برقراری ارتباط مدیران ستاد استانی و مدیران فنی و

پشتروانی با شعب ابهاماتی وجود دارد

۷. عدم رعایت و یا جسارت شعب به استفاده از اختیارات تفویضی در اکثر زمینه‌ها

۸. عدم تعریف رویه بعضی از مدیریت‌های ستادی و عمل به صورت قبل از اجرای طرح (قدرت کامل)

### برنامه‌های جاری و آینده

۱. با همفکری مرکز تحقیقات بازرگانی بر شناسنامه‌ای طراحی و به کلیه شعب ارسال گردید تا ضمن شناخت کامل از میزان اجرای طرح نقاط ضعف، مشکلات، کمبودها و نارسایی‌های طرح به طور دقیق تری شناسایی و در جهت رفع آنها اقدام گردد. پیاده‌سازی و انجام مراحل این شناخت طی یک ماه آینده انجام خواهد شد.

۲. امکان ارساط مستقیم با شعب مهم و ترنگدار در حرحه فعالیت‌های اصلی بانک در دستور کار جدی دستورخانه قرار دارد. این ارساط از طریق E-mail با بیشتر از ۷۰۰ واحد بانکی بزرگ برقرار خواهد شد

۳. تمرکز فعالیت‌های دبیرخانه‌ای طرح هی بویش ۲، بویش ۳ و بایش در دبیرخانه طرح بویش ۱ که از طریق تشکیل کارگروه اجرایی زیر نظر دکتر شهیندزاده دنبال می‌گردد

۴. برنامه ریزی و اقدام اصولی و موثر برای شناسایی کامل تنگناها و رفع مشکلات عنوان شده به ویژه پس از تحلیل نظرسنجی در حال انجام که از کلیه شعب خواسته شده است که با فرافقت و آزرادی کامل همه مشکلات را برای پیاده‌سازی کامل طرح منعکس نمایند

بر اساس مصوبه مورخ ۸۴/۱۶/۳۱ هیئت مدیره طرح بویش ۲ در راستای تواناسازی شعب روستایی و بازمهندسی روش‌های پرداخت تسهیلات به فعالان بخش کشاورزی و برای تحقق اهداف زیر

- افزایش رضایت و تسهیل امور کشاورزان و روستاییان و به‌طور کلی تمامی گیرندگان تسهیلات در بخش کشاورزی

- افزایش بهره‌وری در شعب روستایی و شعب اعتباری و کشاورزی (شعب اصلی) و توجه به وسعت این شعب

- کمک به تحقق اهداف توسعه‌ای در بخش کشاورزی

به تصویب رسیده که در این راستا اهم اقدامات مطروحه ذیل توسط واحدهای ذی‌ربط انجام گرفته است

۱. پس از بحث و بررسی کارشناسی و طرح در کارگروه اجرایی طرح بویش ۲ برای انجام مصاحبه سه گروه شامل مشتریان و دریافت کنندگان تسهیلات کشاورزی رؤسای سازمان جهاد کشاورزی و رؤسای شعب تعیین گردید و مقرر شد در تمامی استان‌ها به صورت تصادفی از مشتریان و دریافت کنندگان تسهیلات کشاورزی در طیف‌های مختلف از لحاظ مبلغ تسهیلات و تمامی رؤسای سازمان جهاد کشاورزی و تعدادی از مدیران سازمان جهاد کشاورزی شهرستان‌ها و نهایتاً تعدادی از رؤسای شعب نمونه مصاحبه به عمل آمد (مصاحبه با ۲۴





## اقدامات انجام شده در رابطه با «طرح پویش ۳»

۱۱. کار گروهی مرکب از نمایندگان ادارات کل نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری اعتبارات و هدایت سرمایه‌گذاری، مرکز توسعه مدیریت و تحول سازمانی، مرکز تحقیقات بازرگانی و اداره کل نظارت و امور شعب نتایج حاصل از سؤالات باز (تشریحی) را نامه به فراخور موضوع برای بررسی و به‌کارگیری آن در اصلاح روش‌ها و دستورالعمل‌ها به تفکیک هر اداره کل و حوزه انجام داده است.

۱۲. مقرر است پس از تأیید در ترویه اجرایی طرح پویش، کار گروهی از کارشناسان خبره ادارات ذی‌ربط طی مدت کوتاهی تمامی موارد استخراج شده از مصاحبه‌ها را بررسی کنند و برای اصلاح دستورالعمل‌ها و رویه‌های قبلی مورد استفاده قرار گرفته و در جهت توانمندسازی شعب کشاورزی و شعب روستایی و همچنین توجه بیشتر به فعالان این بخش مورد استفاده قرار گیرد. با توجه به اهداف مجوری دولت و استراتژی جدید بانک، ادارات کل نظارت و امور شعب طی نامه‌ای به واحدهای ستادی مرکزی و استانی، همفکری و مشارکت فعال همکاران سراسر کشور را برای نامگذاری طرح پویش ۳ خواستار شد و هدیه‌های به رسم یادبود برای بهترین نام پیشنهادی در نظر گرفته است. آخرین مهلت برای ارسال اسامی ۸۴/۱۲/۲۵ خواهد بود.

نحوی به مشتریان مراجعه کنند و مصاحبه را انجام دهند که هویت آنها به عنوان کارمند بانک مشخص نگردد و کشف موارد و مشکلات آنان در خصوص دریافت تسهیلات از بانک کشاورزی را در راستای سلیست‌های بانک مورد پیگیری قرار دهند تا افراد مصاحبه شونده با اطمینان و صراحت بیشتری پاسخگوی سؤالات باشند.

۷. ناظرین ویژه منتخب بر اساس برنامه‌ریزی به عمل آمده کار انجام مصاحبه‌ها را به اتمام رسانده و نهایتاً در تاریخ ۸۴/۱۰/۲۰ تمامی گزارش و فرم‌های مصاحبه به مرکز تحقیقات بازرگانی تحویل گردید.

۸. کار تجزیه و تحلیل و استخراج نتایج توسط مرکز مذکور آغاز و با توجه به اینکه هر کدام از مصاحبه‌ها شامل سؤالات بسته و سؤالات باز بود در حال حاضر نتایج حاصل از تمامی سؤالات و مصاحبه جمع‌بندی گردیده است.

۹. بر اساس آخرین روش‌های آماری-تجزیه و تحلیل سؤالات بسته و میزان همبستگی آن به‌انجام رسیده است. ۱۰. در خصوص سؤالات باز نیز با توجه به هر سؤال کل جواب‌های تشریحی در سه بخش مشتریان، رؤسای جهاد کشاورزی و رؤسای شعب با ذکر فرآیندی هر مورد به صورت یک گزارش کاملاً تشریحی آماده گردیده است.

رئیس سازمان جهاد کشاورزی، ۶۶ مدیر جهاد کشاورزی شهرستان‌ها، ۱۲۵ رئیس شعبه روستایی اصلی مرکزی، و ۶۲۵ نفر از مشتریان اعتباری شعب.

۲. با استفاده از آخرین و بهترین روش‌های جمع‌آوری اطلاعات از طریق انجام مصاحبه و با همکاری مرکز تحقیقات بازرگانی ۳ نوع پرسشنامه برای انجام مصاحبه در ۳ سطح مدیران جهاد کشاورزی، مشتریان و رؤسای شعب تهیه گردید.

۳. انتخاب ۲۷ نفر از بین ناظرین ویژه بازگشته و مجرب از استان‌های مختلف و اعزام آنها به استان‌ها به منظور انجام مصاحبه و نظرسنجی از ۳ سطح مورد نظر در بند ۱.

۴. ارائه آموزش‌های لازم به ناظرین مذکور در یک همایش یک روزه در مرکز و توجه کامل آنان برای انجام یک مصاحبه کاملاً تخصصی و هدفدار.

۵. پس از ارائه آموزش‌های لازم و طی یک برنامه‌ریزی دقیق، بر اساس یک نمونه‌گیری کاملاً تصادفی سیستماتیک و توسط رایانه برای هر کدام از ۳ گروه یاد شده در هر استان اسامی شعب نمونه و رؤسای سازمان کشاورزی نمونه و مشتریان در طبقات مختلف دریافت تسهیلات تعیین و طی فرم‌هایی مخصوصی تحویل مصاحبه‌گران گردید.

۶. به مصاحبه‌کنندگان تأکید شد به

### نمایشگاه کتاب

■ برپایی نمایشگاه هفته دفاع مقدس از جمله اقدامات واحد بسیج در دهه اول ماه محرم به‌شمار می‌رود. ضمن اینکه در کنار این نمایشگاه نمایشگاهی از فرهنگ سخنان امام حسین (ع) و تاریخچه عاشورا هم برگزار شده بود. این نمایشگاه به مدت ۱۰ روز در ساختمان مرکزی بانک کشاورزی برپا شد که استفاده آن برای عموم آزاد بود.

### مراسم زیارت عاشورا

■ برپایی مراسم پر فیض زیارت عاشورا همراه با سخنرانی و مداحی نیز از جمله برنامه‌هایی است که هماهنگی اجرای آن توسط واحد بسیج بانک صورت گرفته است. برگزاری این مراسم سه‌بار در طول دهه اول ماه محرم انجام شد. طی این مراسم سخنرانی‌هایی در مدح شخصیت ولای امام حسین (ع) صورت گرفت.

### کوه پیمایی

■ برنامه کوه پیمایی نیز از جمله برنامه‌هایی است که به مناسبت هفته احیاء امر به معروف و نهی از منکر انجام شد. در این کوه پیمایی برادران و خواهران بسیجی و جمعی از همکاران بانک شرکت داشتند.

### مراسم سخنرانی

■ برپایی مراسم سخنرانی در زمستانه قام امام حسین (ع) با بهره‌گیری از فرهنگ اینابر و شهادت نیز از جمله برنامه‌هایی برگزار شده در دهه محرم محسوب می‌شود.

### شرکت در همایش

■ شرکت در همایش هفته احیاء نیز در زمره سایر برنامه‌ها قرار می‌گیرد که برخی از همکاران بانک کشاورزی از جمله مهندس غفوری، آقای مهندوی، آقای رضایی پور، آقای خزلی و خانم حسینی در آن حضور داشتند. همچنین در ساختمان اجلاس دوران تیر سخنرانی حضرت آیت‌الله حجتی و دکتر زرگر

# بسیج در بانک کشاورزی

واحد بسیج بانک کشاورزی در دهه اول ماه محرم روزهای پرکاری را پیش رو داشت. در این ایام نصب پارچه و پلاکاردهای مختلف در ساختمان مرکزی بانک کشاورزی، فضاسازی مسجد و... نمایانگر بخشی از فعالیت‌های چشمگیر این واحد به‌شمار می‌رود. برای آگاهی از سایر اقدامات انجام شده در این زمینه سری می‌زنیم به دفتر بسیج بانک کشاورزی تا آقای کریم خزلی، که مسؤولیت اداره این واحد را بر عهده دارد، اطلاعات بیشتری را در اختیارمان قرار دهد. وی برنامه‌های این ایام را بدین‌گونه شرح می‌دهد:



فعالیت‌های بیشتر در زمینه همکاری با ستاد احیا و احیای امر به معروف و نهی از منکر در جامعه می‌باشد. همچنین بعضی موارد نیاز به تهیه بوستر یا نوشتار خاصی دارد که تکثیر آن انعکاس داده می‌شود. علاوه بر این عملکرد پرداختن به مضامین اهمیت نماز در راستای قرائت قرآن - تفسیر. قرائت نهج البلاغه و... به منظور تأکید به اهمیت نماز و فریضه امر به معروف و نهی از منکر نیز صورت می‌گیرد. به علاوه گزارش‌های عملکردی از جمله تأکید به مدیریت هانیز عملکرد خود را به این کمیته ابلاغ می‌کنند. نظریه بر خورد شعب با مشتری هم از جمله فرایض همکاران بانک است که مورد توجه قرار می‌گیرد.

#### ستاد اقامه نماز

■ واحد بسیج بانک با ستاد اقامه نماز هم همکاری خوبی دارد. سوره یوسف و یس از جمله سوره‌هایی هستند که توصیه شده در دسترس همکاران قرار بگیرد و سالانه مبلغی به ستاد پرداخت می‌شود تا این هزینه برای ترغیب کسانی که در مسابقات شرکت می‌کنند هزینه شود. بدین ترتیب جوانان به سمت این موارد سوق داده می‌شوند.

#### ستاد احیا

■ شرکت در جلسات ستاد احیا نیز از جمله مشارکت‌های واحد بسیج به شمار می‌رود. از اهداف این جلسات ترویج فرهنگ فریضه امر به معروف و نهی از منکر است. به نوعی که بتوان به بهترین و مؤثرترین شکل آن را در جامعه برقرار نمود.

شهدای بانک و نیز سرکشی به چند جانباز شیمیایی در منزلشان انجام شد. همچنین چند نفر از جانبازان و خانواده‌های شهدا (همسران شهید) جهت رفع مشکلات اداری و رفع آن با مقامات عالی بانک - از جمله دکتر نوربخش و دکتر شهیدزاده - مواردی را مطرح کردند.

#### کمک‌های نقدی

■ جهت کمک به هیئت دعوت شده به بانک مبلغ ۷۰۰ هزار تومان پرداخت شده که این مورد نیز براساس ستوات گذشته جهت کمک و هدیه به هیئت براساس تصمیم کمیته فرهنگی انجام شده است.

#### مسابقه غدیری

■ در ایام محرم برگه‌های مسابقه‌ای تحت عنوان مسابقه غدیر بین همکاران توزیع شد. به علاوه از سوی بانک هدایایی نیز برای شرکت کنندگان در نظر گرفته شده است.

موارد مذکور برخی از فعالیت‌های واحد بسیج بود که توسط آقای خزلی بیان شد. به هر حال هماهنگی و برنامه‌ریزی این موارد به دقت و توجه خاصی نیاز دارد و این واحد موفق شد اقدامات مؤثری را در جهت تحقق اهدافش انجام دهد. گذشته از این واحد بسیج بانک فعالیت‌های دیگری نیز دارد و در کمیته امر به معروف و نهی از منکر، ستاد نماز، ستاد احیا و... مشارکت فعالی را ارائه می‌دهد.

#### کمیته امر به معروف و نهی از منکر

■ فعالیت این کمیته در راستای جلساتی است که برگزار می‌شود و

در زمینه فرهنگ عاشورا صورت گرفته است. ضمن اینکه این برنامه با توجه به هدف قیام امام حسین (ع) برای امر به معروف و نهی از منکر انجام شده است.

#### مراسم عزاداری

■ یکی دیگر از اقدامات این واحد دعوت از هیئت متوسلین به موسی بن جعفر (ع) جهت عزاداری در اداره مرکزی بود. این هیئت ظهر روز سه شنبه، ۱۸ بهمن - در حیاط ساختمان مرکزی بانک کشاورزی به اجرای مراسم عزاداری پرداختند و بسیاری از همکاران بانک شاهد اجرای برنامه و بهره‌گیری از این فضای معنوی بودند. طی این مراسم چند رأس گوسفند در مسیر هیئت قربانی شدند. همچنین در پایان پذیرایی بیش از ۳۰۰۰ نفر با غذاهایی که داخل ظروف یک‌بار مصرف بودند صورت گرفت و بعد از مراسم نیز اقامه نماز جماعت برپا شد. سپس سخنانی از شخصیت‌های والای امام حسین در قیام کرپلا برای حضار بیان شد.

#### شرکت در راهپیمایی

■ یکی دیگر از فعالیت‌های واحد بسیج شرکت در راه پیمایی پوم الله ۲۲ بهمن بود. ضمن اینکه پلاکاردهایی از سوی بانک تهیه و در اختیار بسیج قرار داشت و مضامینی را به منظور گرامیداشت ایام ۲۲ بهمن و نیز حمایت از مسأله انرژی هسته‌ای بیان می‌کرده شعارهایی از جمله اینکه انرژی هسته‌ای حق مسلم ملت ایران است.

#### دیدار از خانواده شهدا

■ در همین ایام دیدار از خانواده





## گفت و گو با برندگان حساب های قرض الحسنه ویژه

برنده شدن یک دستگاه اتومبیل مزدا در حساب های قرض الحسنه ویژه بانک کشاورزی هم لذتی دارد. برندگان این دوره به اعتقاد خود و اطرافیانشان افراد خوش شانسی هستند و این بار بخت به سراغ آنها آمده تا لحظاتی همراه با شادی و هیجان را برایشان رقم بزنند.

**وقتی به شما خبر دادند کجا بودید و چه احساسی داشتید؟**

من مدرس دانشکده نیروی انسانی هستم. سر کلاس بودم که دیدم خانواده مرتباً رنگ می ریزد. حدس زدم که حتماً اتفاق مهمی افتاده است. از کلاس بیرون آمدم و با او تماس گرفتم. در آن لحظه خیلی خوشحال شدم. ولی بعد از آن به کلاس برگشتم و به کسی چیزی نگفتم.

**مبلغ حساب پسران چقدر بود؟**

۱۵۰ هزار تومان

**در آینده هم در حساب های**

**فرعه گشای شرکت می کنید؟**

بله موجودی حساب هانمان را همچنان حفظ می کنم و سعی می کنم مبلغ آنها را افزایش دهم.

**عکس العمل اطرافیان نسبت به**

بتواند به سوالات ما پاسخ دهد. او فقط می داند که یک اتومبیل گران قیمت برنده شده و از این ثابت بسیار خوشحال است. اما سبتم پدر سپهر که برای پسرش حساب باز کرده در این باره چه می گوید.

**چه شد که تصمیم گرفتید در**

**فرعه گشای حساب های**

**قرض الحسنه شرکت کنید؟**

در حقیقت من با لیت برنده شدن برای همسر و فرزندانم حساب پس انداز قرض الحسنه باز کردم. پارسال ۲ میلیون تومان وام گرفته بودم و با وجود مشکلات مالی نسبت به باز کردن حساب اقدام کردم.

**فکر می کردید برنده چنین جایزه ای**

**شوید؟**

از روز اول که حساب باز کردم احساس می کردم که حتماً برنده می شوم.

یکی از برندگان خوش شانسی کودکی شش ساله به نام **محمد رضا لشگری** است که در منزل او را سپهر صدا می کنند. حالت اینجاست که پدر و مادر سپهر تقریباً مطمئن بودند که فرزندشان ماشین برنده می شود و اینطمینان زمینی حاصل شد که یک فالگیر در تهران قهوه سپهر یک سوئیچ داد! به هر حال این موضوع برای رئیس شعبه پاسدازان - آقای پوریان - هم تا حدودی تعجب آور بود. وی در این باره می گوید: «هنگامی که با منزل آنها تماس گرفتم تا خبر برنده شدن پسرشان را اطلاع دهم، برایم بسیار عجیب بود که آنها از شنیدن خبر چندان هیجان رده نشدند و این اتفاق برایشان غیرمنتظره بود. چون از طریق یک فالگیر شیرازی از بختشان مطلع شده بودند!»

به هر حال سپهر کوچکتر از آن است که



گرفزاری داشتم که خیلی به برنده شدن توجه نکردم. در آن لحظه احساس خاصی در من ایجاد نشد ولی بعد از حل شدن کارهایم و اطمینان خاطر نسبت به این قضیه بسیار خوشحال شدم. اول فکر کردم شاید اشنیاه شده و آن را جدی نگرفتم ولی بعد با پیگیری مطمئن شدم.

**آدم خوش شانس هستید؟**  
تقریباً. بقیه که این طور می گویند.  
**در گذشته هم در حساب های قرض الحسنه شرکت داشتید؟**  
بله و هر دوره هم برنده می شدم ولی مبالغ زیادی نبود. ۲۰، ۵۰ و ۱۰۰ هزار تومان.

**داشتید؟**  
خوشحال شدم ولی نه زیاد!  
**با این کمک هزینه به سفر حج می روید؟**  
فکر نمی کنم چون می خواهم پول آن را برای سایر احتیاجاتم مصرف کنم.  
**فکر می کنید تفاوت بانک کشاورزی با سایر بانک ها در چیست؟**  
به نظر من تفاوت بانک کشاورزی با سایر بانک ها در این است که مدیر روابط عمومی بسیار خوبی دارد. چون توانسته به خوبی مردم را جذب کند و دلیل اینکه پدرم هم برای من حساب باز کرد همین تبلیغات تلویزیونی بود.

**این قضیه چطور بود؟**  
همه دوست و آشنا و فامیل مرتباً به ما زنگ می زدند و تبریک می گفتند.  
**ماشین را نگه می دارید؟**  
نه احتمالاً آن را می فروشم.  
**چه شد که بانک کشاورزی را انتخاب کردید؟**  
من به سایر بانک ها هم مراجعه کرده بودم مانند سپه، صادرات و... در حقیقت احساس کردم که بانک کشاورزی به مشتریان توجه بیشتری نشان می دهد و شعار مشتری مداری در آن عملی شده است. مثلاً هنگامی که به شعبه پاسداران مراجعه می کردم با من با احترام خاصی رفتار می شد و کلاً احساس می کنم که در بانک کشاورزی مشتریان راحت تر هستند.



**هدایای بزرگ حسابهای قرض الحسنه ویژه کشاورزی**

**۵۰۰ دستگاه مزدا**  
و هیولارها رینال هدایای ارزنده دیگر

تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۸۸۸۸۸  
وبسایت: www.kasb.com

یکی دیگر از برندگان اتومبیل مزدا **وحید شاکری** است. او هم جزو کسانی است که اصولاً تصور نمی کرده برنده شود و این اتفاق برایش کاملاً غیرمنتظره بوده است.

**چرا حساب باز کردید؟**  
برای انجام کارهایم این حساب را باز کردم. در حقیقت یک حساب کاری است.

**چند وقت است که این حساب را دارید؟**  
از خردادماه امسال.

**مبلغ حسابتان چقدر بود؟**  
۲۲ میلیون تومان.

**از چه طریق مطلع شدید که مزدا برده اید؟**  
از طرف شعبه با من تماس گرفتند.

**در آن لحظه چه احساسی داشتید؟**  
آن موقع سرم خیلی شلوغ بود و به شدت درگیر کارهایم بودم که ناگهان تلفن زنگ زد و به من خبر دادند که برنده شدم. آنقدر

**پیمان ظاهرخانی** دانشجوی رشته مکانیک، کمک هزینه سفر زیارتی حج عمره برنده شده است. او اصلاً نسبت به داشتن حساب پس انداز واجب نیست و پدرش برای باز کردن حساب او اقدام کرده است. سیستم که این دانشجوی ۲۲ ساله درباره خوش شانس خودش چه می گوید:

**پیش از این هم در قرعه کشی حساب های قرض الحسنه شرکت کرده بودید؟**  
بله قبلاً هم برنده شده بودم ولی پدرم همراه برای من حساب باز می کند و خودم مایل به این کار نیستم.

**در آینده هم در قرعه کشی شرکت می کنید؟**  
بله حتماً.  
**با اتومبیلتان چه می کنید؟**  
آن را می فروشم چون در حال حاضر ماشین دارم.  
**عکس العمل اطرافیانتان نسبت به برنده شدن شما چه بود؟**  
آنها هم بسیار خوشحال شدند. در ضمن همسر و دخترم هم در بانک کشاورزی حساب دارند که در این دوره همسرم ۵۰ هزار تومان و دخترم هم ۱۰ هزار تومان برنده شد.

**مبلغ حسابتان چقدر بود؟**  
۲۴ میلیون تومان.  
**در کدام شعبه حساب داشتید؟**  
شعبه مرکزی.  
**فکر می کردید برنده شوید؟**  
با این مبلغ انتظار برنده شدن اتومبیل مزدا را داشتم!  
**از کجا فهمیدید برنده شدید؟**  
از طریق سایت اینترنت متوجه شدم.  
**وقتی فهمیدید چه احساسی**

نکته منوچهر احترامی

## ۹ نکته

### برای خوردن غذای سالم در سفر

توجه کنید. به طور مثال رنگ گوشت پخته شده باید قهوه‌ای باشد. یا وجود این گاهی مغز گوشت هنوز فریز است. عده‌ای از افراد تصور می‌کنند چون بعضی از غذاهای گوشتی از جمله کباب‌ها روی شعله مستقیم قرار نداشته‌اند مغز آنها هم باید حتماً پخته شده باشد ولی چنین تفکری اشتباه است. بارها دیده شده که قسمت سطحی کباب به حالت سوخته درآمده اما درون آن همچنان نپخته است. حتی گاهی اوقات در بعضی از رستوران‌های شهر هم چنین اتفاقی رخ می‌دهد. یعنی گوشت تازه‌بک به استخوان خوب پخته نمی‌شود و خون آن‌ود است. در چنین مواردی باید گوشت را مجدداً روی آتش قرار داد تا به اصطلاح مغز پخت شود. در مورد ماهی هم توجه به این نکته ضروری است که

تعطیلات عید فرصت مناسبی برای رفتن به سفر است. کافیسست کمی پشتکار و یک برنامه ریزی ساده داشته باشید تا تعطیلات را به نحوی غیر از دینوباز دیدهای کلیشه‌ای عید بگذرانید. البته در کنار تهیه وسیله مناسب برای رفت و آمد، رزرو مراکز اقامتی، خرید لوازم مورد نیاز و ... باید یک نکته مهم دیگر را نیز مورد توجه قرار دهید؛ اینکه چه غذایی بخورید. در گجا بخورید و تلاً بهداشت غذایی را در طول سفر به خوبی رعایت کنید. بنابراین به عزیزی که قصد سفر دارند توصیه می‌کنیم که نکات زیر را حتماً مطالعه کنند تا در نتیجه غفلت در این زمینه سلامت خود و خانواده‌شان به خطر نیفتد و از مسافرت لذت ببرند.

#### ۲. بخت کامل غذاها

بانهجه به مدت اقامت و احتمالاً تعجیل در ساعات حرکت در تهیه غذا کوتاهی کنید. مثلاً غذاهایی مانند گوشت را در حالی همراه خود ببرید که به طور کامل پخته نشده باشد. در نتیجه احتمال آلودگی و فساد آن بیشتر می‌شود. برای اطمینان از بخت گوشت به ظاهر آن

#### ۱. توجه به نوع غذا

یکی از موارد مهم و اساسی در مسافرت نوع غذا است. با توجه به اینکه رطوبت رشد و تکثیر باکتری‌ها را سریعتر می‌کند، سعی کنید از غذاهای نیمه خشک که رطوبت کمی هم دارند، استفاده کنید. مانند لوبیا پلو، ماکارونی، عدس پلو.





است قبل از اینکه غذای آن را میل کنید. دست‌های خود را با آب و صابون بشویید. همچنین در صورتی که در یک سبزه‌زار توقف داشتید تا غذای خود را در یک محیط طبیعی میل کنید باز هم سعی کنید که قبل از غذا دست‌هایتان را بشویید چون اگر به چمن‌ها و گیاهان اطراف دست زده باشید، ممکن است آنها هم به عوامل بیماری‌زای مختلف از جمله انگل‌ها و میکروب‌های حیوانات آغشته باشند.

### ۹. استفاده از رستوران‌های بین راهی معتبر: اگر چاره‌ای جز استفاده

از رستوران‌های بین راهی ندارید، رستورانی را انتخاب کنید که نسبت به بقیه معتبرتر باشد. البته باید به افرادی که از غذاهای رستوران بین راهی استفاده می‌کنند متذکر شویم که رستوران استاندارد وجود ندارد. به عبارت دیگر هیچگونه استانداردی برای این رستوران‌ها نوشته نشده است. متأسفانه سطح نظارت و بهداشت در این واحدها هم بسیار ابتدایی و بیش از اندازه کم است. اگر چه در صورت استفاده از وسایل نقلیه عمومی مانند اتوبوس، رانندگان در محل‌های مورد نظر خود (رستوران‌های خاص) توقف می‌کنند و استفاده از رستوران‌های بهتر مقدور نیست. ولی برای ارزیابی سطح بهداشت مواردی وجود دارد که باید به آنها توجه کنید مانند توجه به وضعیت دستشویی‌ها، لباس کارگران، نظافت میزها، حضور مگس و سایر حشرات، وسایل صرف غذا مانند قاشق، چنگال، پارچ، لیوان و... همچنین در چنین وضعیتی می‌توانید از حواس خود استفاده کنید مانند حس بینایی برای تشخیص رنگ و کیفیت غذاها، و حس بویایی برای بوی غذا، و نیز حس چشایی برای طعم غذا و... در صورتی که نسبت به ناسالم بودن غذاهای محل یقین پیدا کردید بهتر است لب به غذا نزنید چون گرم‌سنه ماندن بهتر از مسمومیت است!

سفر (فاصله بین زمان پختن و خوردن) میکروب‌ها در مواد غذایی رشد می‌کنند؛ بنابراین باید هنگام استفاده از غذای آن را تا دمای ۷۰ درجه سانتیگراد حرارت داد تا به طور کامل داغ شود. پس از خوردن غذاهایی که به طور سطحی گرم یا لغت داده شده خودداری کنید.

### ۶. درخواست راهنمایی از افراد محلی: هنگام استفاده از

غذاهای محلی از افراد بومی راهنمایی بخواهید. مصرف غذاهای محلی نیاز به شناخت کیفیت آن دارد. به عنوان مثال اگر به استان‌های شمالی سفر می‌کنید برای تشخیص ماهی خوب و مرغوب از افراد بومی بخواهید که در این زمینه اطلاعات لازم را در اختیار شما قرار دهند. همچنین اگر به مناطق کوهستانی مسافرت می‌کنید هنگام مصرف قارچ‌های خوراکی هم حتماً از راهنمای افراد محلی استفاده کنید و در غیر این صورت از خوردن قارچ جداً بپرهیزید.

### ۷. استفاده از آب سالم: در طول

سفر حتماً از آب سالم استفاده کنید. اگر در کنار جوی آبی توقف داشتید تا غذا را در آنجا میل کنید، در این صورت ممکن است به فکر مصرف از آب جوی بیفتید. این نکته را در نظر بگیرید که اگر از ماهیت آب اطلاع نداشتید بهتر است که قبل از مصرف حتماً آن را بجوشانید. به‌ویژه اگر می‌خواهید آن را برای مصرف کودکان تهیه کنید.

### ۸. شستن دست‌ها قبل از صرف

غذا: در سفر ممکن است برای بازدید چرخ‌های ماشین به آنها دست بزنید و یا در صورت استفاده از وسایل نقلیه عمومی مانند اتوبوس یا قطار به دلیل دست زدن به صندلی‌ها، پنجره و... دست شما آلوده شود. بنابراین لازم

ماهی زمانی می‌برد که گوشت آن به صورت لایه‌لایه درآید مرغ آب‌پز هم زمانی کاملاً پخته است که آب مرغ شفاف و گوشت مرغ سفید باشد.

### ۳. عدم خوردن غذاهای

#### نیمه پخته و خام: در هنگام سفر

ممکن است توقف کوتاهی در یک منطقه روستایی داشته باشید و شما را به خوردن شیر تازه دوشیده شده از دام، بستنی یا پنیر محلی دعوت کنند (البته عنوان که غذاها در روستا طبیعی هستند). در این موارد باید از خوردن آنها خودداری کنید. همچنین از خوردن تخم مرغ نیم‌پز (مسلی) هم به‌طور جدی بپرهیزید.

### ۴. نگهداری غذاها در درمای

#### مناسب: غذاها را در طول سفر در

دمایی بالاتر از ۶۰ درجه سانتیگراد یا پایین‌تر از ۱۰ درجه سانتیگراد نگهداری کنید. این مطلب اصل بسیار مهمی در نگهداری مواد غذایی است. البته اینگونه هم بیان شده که غذاهای سرد را سرد و غذاهای گرم را گرم نگهداری کنید. در هر صورت اگر قصد دارید غذای خود را بعد از دو ساعت از زمان پخت مصرف کنید اصل فوق را در نظر بگیرید. البته به دلیل حساسیت و آسیب پذیر بودن کودکان، از این اصل برای نگهداری غذای کودکان استفاده نکنید و به آنها غذای تازه بدهید. ذکر این نکته ضروری است که در طول سفر امکان پر خورداری از دمای بالاتر از ۶۰ درجه سانتیگراد وجود ندارد ولی استفاده از یخدان‌های چوب پنبه‌ای یا جعبه که حرارت را عبور نمی‌دهند، برای تأمین درجه حرارت کمتر از ۱۰ درجه سانتیگراد مناسب است.

### ۵. حرارت دادن مجدد غذاها

#### قبل از مصرف: در هنگام توقف قبل از

صرف غذا آن را به‌طور کامل حرارت دهید چون در زمان نگهداری غذا در

در شماره گذشته نشریه پیام مهر، قسمت اول مقاله ای با عنوان «بازاریابی مشترک» را در امتیاز جانب فریدم در این شماره، قسمت دوم و پایانی این مقاله را می خوانید.

# Marketing

## بازاریابی مشترک

قسمت دوم

### رویکردی اثربخش در ارتباط با مشتریان شریک

دکتر. ژانف رابطنی، ابو الفضل صالحیان

به طور کلی شرکت ها می توانند با مشارکت دادن مشتریان در فعالیت های بازاریابی، نظیر طراحی، لیست گذاری، بخش بندی، ارتباطات و پشتیبانی، ارزش های منحصر به فردی را خلق کنند.

#### ۱ طراحی مشترک

طراحی مشترک به شرکت ها اجازه می دهد تا در فرایند طراحی و توسعه محصولات مورد نیاز مشتریان به طور عمیقی تری درگیر شوند. با درگیر کردن مشتریان در فرایند طراحی، شرکت ها مطمئن می شوند که محصولات به طور صحیح نیازهای مشتریان را برآورده خواهند کرد. همچنین با انجام طراحی مشترک می توان احساس مالکیت را در میان مشتریان تقویت نمود که این امر منجر به افزایش وفاداری مشتریان می گردد.

#### ۲ قیمت گذاری مشترک



فکر کردن درباره یافتن مشتریان برای محصولات خود، پایستی درباره یافتن محصولات برای مشتریان خود فکر کنند.

همکاری مشترک موفق نخواهد بود، مگر اینکه هر دو طرف این مبادله، محرک‌های مناسبی را دریافت کنند. چالش اصلی در درگیر کردن مشتریان در فعالیت‌های بازاریابی شرکت، بی میلی مشتریان به صرف زمان و تلاش جهت مشارکت است. سازمان‌ها بایستی به‌طور راهبردی درباره مشوق‌های موردنیاز جهت درگیر کردن مشتریان، فکر کنند. این محرک‌ها می‌توانند در قالب پاداش‌های مادی یا اجتماعی باشند.

مشتریان شریک و بازاریابی مشترک در بانک کشاورزی

علیرغم میل و انگیزه زیاد مدیران و مشتریان بانک‌ها به استفاده از اینترنت و شبکه جهت برقراری روابط تعاملی و انجام تراکنش‌ها، به علت نامناسب بودن زیرساخت‌های فناوری اطلاعاتی - ارتباطاتی و بسترهای فرهنگی - اجتماعی، تاکنون امکان استفاده بانک‌ها از رویکرد بازاریابی مشترک برای برقراری روابط تعاملی با کلبه مشتریان مهیا نشده است. با این وجود، همانطور که در بخش پیشین نیز بدان اشاره شد، در صورتی که تعداد مشتریان موردنظر اندک باشد، می‌توان بدون استفاده از اینترنت و شبکه، اقدام به استفاده از بازاریابی مشترک نمود.

در میان بخش‌های مختلف مشتریان بانکی دسته‌ای از مشتریان وجود دارند که علیرغم تعداد

خلق ارتباطات بازاریابی به موقع، با مشتریان همکاری کنند. به طور مثال، شرکت‌های اتومبیل‌سازی نظیر جنرال موتورز و توپوتا در حال همکاری با شرکت‌های فراهم‌کننده اطلاعات در خصوص مشتریان اتومبیل هستند تا بر مبنای فعالیت مشتری و به منظور تسهیل تصمیم‌گیری مشتری، پیام‌های تبلیغاتی مناسب و مرتبط با مشتری را تهیه کنند.

### ۵. پشتیبانی مشترک

پشتیبانی مشترک به شرکت‌ها اجازه می‌دهد تا ضمن کاهش هزینه‌های پشتیبانی، رضایت مشتریان را افزایش دهند. شرکت‌ها با درگیر کردن مشتریان در فرایند حل مشکلات پشتیبانی باعث افزایش رضایت آنها می‌شوند. به‌طور مثال، Cisco، با ایجاد یک اجتماع آن‌لاین، به مشتریان اجازه می‌دهد تا به پرسش‌های پشتیبانی همکاران و متخصصان پاسخ دهند، با قرار دادن مشتریان به عنوان بخشی از عملیات پشتیبانی، Cisco قادر است تا ضمن کاهش هزینه‌های پشتیبانی، رضایت مشتری را نیز افزایش دهد. اگرچه Cisco به عنوان مبتکر و آغازگر پشتیبانی مشترک شناخته می‌شود، اما این شرکت به عنوان منبع بارزوشی از ایده‌های جدید در مورد محصولات نیز محسوب می‌شود.

سازمان‌ها به‌جای نگرستن به مشتریان خود از "داخل به خارج"، بایستی از نگرش "خارج به داخل" برخوردار باشند. شرکت‌ها به‌جای

قیمت‌گذاری مشترک به مشتریان اجازه می‌دهد تا مشارکت‌کنندگانی فعال در تعیین قیمت‌ها و منطبق نمودن قیمت‌ها با نیازهای در حال تغییرشان باشند. این رویکرد انعطاف‌پذیر قیمت‌گذاری، به مشتریان اجازه می‌دهد تا زمان‌بندی و مبلغ پرداخت‌هایشان را با رشد پیش‌بینی شده خود منطبق کنند. در این حالت شرکت‌ها به مشتریان خود اجازه می‌دهند تا چریان نقدبندی خود را به نحو بهتری، با انطباق هزینه‌ها با نیازهای در حال تکامل خود، مدیریت کنند.

### ۳. بخش‌بندی مشترک

بخش‌بندی مشترک به مشتریان اجازه می‌دهد تا مطابق با ترجیحات خود، محصولات را شکل داده و هر یک از مشتریان بخش‌های مورد نظر را انتخاب کنند. در این حالت، به‌جای تصمیم‌گیری شرکت‌ها در خصوص اینکه چه بخش‌هایی از مشتریان بایستی با چه محصولاتی هدف‌گیری شوند، مشتریان می‌توانند به بهترین حالت نیازهای خود را برآورده کنند. با حضور مشتریان به عنوان مشارکت‌کنندگانی فعال در فرایند بخش‌بندی، شرکت‌ها می‌توانند به‌طور صحیح‌تر و کارآتر به بخش‌بندی مشتریان بپردازند، زیرا مشتریان بهتر از بازاریابان می‌دانند که نیازشان چیست.

### ۴. ارتباط مشترک

در این رویکرد، برخلاف بازاریابی سنتی، ارتباطات مشترک به شرکت‌ها اجازه می‌دهد تا به منظور



اتدک‌شان، نقش بسیار مهمی در تجهیز منابع بانک‌ها ایفا می‌کنند. این مشتریان، مشتریان بزرگ و شاخصی هستند که در گستره وسیعی از کشور فعالیت می‌کنند. بانک‌ها می‌توانند در طراحی و توسعه خدمات جدید، بهبود خدمات فعلی و فرایندهای ارائه آنها، قیمت‌گذاری، ایجاد و گسترش تصویر ذهنی مثبت از بانک و فعالیت‌های آن نزد سایر مشتریان و به‌طور کلی در تدوین استراتژی‌ها و خط‌مشی‌های بازاریابی، مشتریان شریک خود را مشارکت داده و نظرات و دیدگاه‌های آنان را به‌کار بندند. مهمترین اهداف بانک‌ها از یکارگیری رویکرد بازاریابی مشترک جهت اداره امور مشتریان شریک عبارت‌است از:

- افزایش سهم بانک از مشتریان و سپرده‌های نظام بانکی.
- تنظیم روابط بانک در سطوح مختلف با مشتریان شریک.
- تعامل و همکاری بیشتر با مشتریان شریک و تبادل ارزش‌ها.
- ارزش‌آفرینی بیشتر برای مشتریان شریک و ایجاد زمینه مناسب برای افزایش این قبیل مشتریان در بانک.
- استفاده از نظرات این مشتریان در بهسازی خدمات موجود و معرفی خدمات جدید.
- دستیابی به سطح بالاتری از بازدهی و سودآوری با در نظر گرفتن راهبرد برد-برد.
- بانک کشاورزی به عنوان بانکی پیشرو در استفاده از فنون و روش‌های نوین بازاریابی خدمات بانکی با در نظر گرفتن اهداف فوق، اقدام به تعریف

سازوکاری جهت پیاده‌سازی رویکرد بازاریابی مشترک برای رویارویی با مشتریان شریک نموده است. در ادامه به مهمترین اقدامات صورت گرفته در بانک کشاورزی به منظور مدیریت امور مشتریان شریک اشاره شده است.

۱. ایجاد پایگاه داده‌های مشتری به‌طور کلی بانک‌ها به منظور شناسایی مشتریان شریک، لازم است تا پایگاه داده‌های مشتریان را ایجاد کنند. زیرا بانک‌ها نمی‌توانند با کسانی که نمی‌شناسند ارتباط برقرار کنند. بانک پس از ایجاد پایگاه داده‌های مشتریان، نسبت به شناسایی و طبقه‌بندی مشتریان شریک در میان کل مشتریان اقدام نموده است.

۲. تعیین معیارهای شناخت مشتریان شریک بانک‌ها به منظور شناسایی این دسته از مشتریان سودآور و ارزشمند، بایستی نسبت به معیارز نمودن مشتریان براساس ارزش آنها نزد بانک اقدام کند. این تمایز به بانک امکان می‌دهد تا انرژی خود را به‌طور بهینه و اثربخش، صرف مشتریان با ارزش‌تر کند. همانگونه که مشخص است ما در اینجا از یک نظام ارزشیابی و رتبه‌بندی مشتریان بر مبنای سوددهی آنها و شاخص رده‌بندی مشتریان صحبت می‌کنیم. اما این نکته نیز قابل ذکر است که بایستی مشتریان را بر مبنای نیازهای متفاوت شان بخش‌بندی کرده و بر مبنای همین تفاوت‌ها نیز عمل و خدمات را به آنها ارائه کرد.

بانک کشاورزی با توجه به

ویژگی‌های برشمرده از مشتریان شریک، از معیارهای زیر جهت شناخت این مشتریان استفاده نموده است:

- داشتن رابطه همکای فعال و طولانی با بانک. خوش‌حسابی و حسن شهرت.
- داشتن ظرفیت‌های مالی و عملیاتی فوق‌العاده و فعالیت در گستره وسیعی از کشور یا استان.
- برخورداری از سطح عملیات نسبتاً زیاد با بانک.

- برخورداری از متوسط موجودی حساب قابل قبول در بانک.

- ۳. شکل‌گیری ستاد مرکزی مذاکره و پیگیری امور مشتریان شریک به‌طور کلی ارتباط با مشتریان شریک می‌بایست در سطوح عالی تصمیم‌گیری تنظیم گردد؛ با توجه به اینکه ارائه خدمات به مشتریان شریک نیز مانند سایر مشتریان در واحدهای عملیاتی بانک صورت می‌گیرد. لذا لازم است تا در این رابطه تعاملی، همه عوامل مؤثر در ایجاد و حفظ این ارتباط، از سطوح عالی تصمیم‌گیری تا لایه‌های مرتبط میانی و نهایتاً واحدهای اجرایی، همسو، منسجم و همراه باشند. بروز کوچکترین تضاد و حتی ناهماهنگی بین این سطوح می‌تواند به‌خداشه‌دار شدن و قطع ارتباط این مشتریان منجر شود.

هدف از تشکیل ستاد مرکزی در خصوص مشتریان شریک در بانک کشاورزی، هماهنگی بین سطوح و حوزه‌های مرتبط، مشخص نمودن پاره‌ای از اختیارات و دستورالعمل‌های مورد نیاز جهت



کاری مشتریان شریک در سایت بانک جهت برقراری ارتباط بیشتر بین مشتریان شریک.

- استفاده از خدمات پست الکترونیکی سایت بانک

اگرچه بانک کشاورزی در مسیر پیاده‌سازی رویکرد بازاریابی مشترک در ابتدای راه قرار دارد، اما می‌تواند با ایجاد پایگاه مگابیزه داده‌های مشتری، تدوین برنامه‌های ارتباطات یکپارچه بازاریابی در سطح بانک، نهادینه نمودن فعالیت‌های بازاریابی در سطوح مختلف سازمانی و هماهنگی و همسویی بین حوزه‌های مرتبط به ویژه حوزه اعتبارات و حوزه ارتباطات و تجهیز منابع، به اهداف مورد نظر دست یابد. رویکردهای جدید بازاریابی شیوه مناسبی است که بانک‌ها می‌توانند جهت برطرف نمودن چالش‌های پیش‌رو، از آن به‌عنوان یکی از اصلی‌ترین راهبردهای تمایز استفاده کنند. اما این نکته نیز نباید فراموش شود که موفقیت به کارگیری رویکردهای جدید بازاریابی در هر سازمانی مستلزم برخوردار بودن رویکرد به کار گرفته شده از ویژگی‌های زیر است:

- جامع و کل‌گرا بودن به منظور کسب جایگاه ممتاز در سازمان
- استراتژیک بودن
- توانمند بودن بر مبنای تکنولوژی
- شناخت و درک قدرت و توانمندی در حال رشد مشتری
- خلق ارزش در رویارویی با مشتریان و مشارکت به منظور ارزش آفرینی
- تمرکز بر ارائه خروجی‌ها، نه محصولات (خدمات).
- هر کارمند، یک بازارپاب

تضمین موفقیت رابطه تعاملی مشترک، مشوق‌ها و امتیازاتی را برای این دسته از مشتریان در نظر گرفته است. بانک کشاورزی با عضویت مشتریان شریک در باشگاه مشتریان و در نظر گرفتن صفحه مخصوص مشتریان شریک در سایت بانک، مشوق‌ها و امتیازات زیر را برای آنها در نظر گرفته است:

- معافیت از پرداخت کارمزد حوالجات
- قبول درخواست صدور حواله از طریق دوربین‌های شخصی مشتریان
- برقراری ارتباط متقابل حساب جاری و سپرده کوتاه‌مدت
- اولویت در استفاده از تسهیلات
- واریز چک‌های واگذاری عهده سایر بانک‌ها به حساب مشتریان شریک در روز واگذاری تا سقف تأمین کسری حساب جاری
- ارائه خدمات بانکی در محل کار مشتری متناسب با تونل شعب
- دعوت از اعضا جهت شرکت در همایش‌ها و مراسم مختلف بانک
- پذیرفته شدن به‌عنوان ناظر ویژه بانک
- استفاده از امکانات رفاهی بانک در حد مقنورات
- ارائه دسته چک بدون محدودیت
- استفاده از خدمات شعبه مجازی ویژه مشتریان شریک
- امکان برقراری ارتباط آسان‌تر با مدیران ارشد بانک و طرح درخواست‌ها، انتقادات و پیشنهادات و دریافت پاسخ
- عضویت در سایت اینترنتی بانک با امکان استفاده رایگان از صفحه ویژه مشتریان شریک
- امکان درج تجربیات و فعالیت‌های

نشوب این مشتریان به مشارکت فعال در بانک و پاسخگویی به ارزش‌های موردانتظار آنها، تعیین گروه‌های مذاکره مرکزی و استانی و تعیین ابعاد و چارچوب همکاری‌های متقابل می‌باشد. اعضای این ستاد از کلیه حوزه‌های مرتبط انتخاب شده‌اند.

۴. تشکیل گروه‌های مذاکره استانی این گروه‌ها که در مرکز استان‌ها و زیر نظر مدیر ستادی بانک در استان تشکیل می‌شوند، می‌بایستی ضمن شناسایی مشتریان شریک در هر استان، نسبت به برنامه ریزی برای مذاکره و گفتگو با آنها و تعیین نیازها و خواسته‌های آنها اقدام کنند. این گروه‌ها بایستی برنامه ریزی‌ها، اقدامات و تصمیمات صورت گرفته را به ستاد مرکزی گزارش دهند.

۵. تنظیم تفاهم‌نامه بین بانک و مشتری شریک

باتوجه به اینکه نیازها و خواسته‌های مشتریان شریک، به علت حجم بالای فعالیت‌های مالی و عملیاتی آنها، ویژه و منحصر به فرد می‌باشد، لذا همکاری با این مشتریان در قالب تفاهم‌نامه صورت می‌گیرد. در این تفاهم‌نامه، ابعاد همکاری، خدمات قابل ارائه و امتیازات ویژه در نظر گرفته شده برای مشتریان شریک مشخص خواهد شد.

۶. تعیین مدیر حساب برای مشتریان شریک

بانک کشاورزی با برگزاری جلسات مشترک با مشتریان شریک در سطوح مختلف، نسبت به شناسایی دقیق نیازها و خواسته‌های آنها از بانک اقدام نموده است. همچنین بانک به منظور

راهنمای عملیاتی برای مقابله با آنفلوآنزای فوق حاد پرندگان

این مجموعه بر اساس دستور عملی که توسط واحد اپیدمیولوژیک آزمایشگاه مرکزی کشور ایتالیا تهیه شده و به وسیله دفتر بین المللی بیماری های دامی (OIE) به عنوان دستور العمل مدیریتی هنگام مواجهه با آنفلوآنزای پرندگان به دامپزشکی دولتی کشورها ارسال شده است و همچنین دستور العمل ها و بخشنامه های ارسالی از سازمان دامپزشکی کشور و با در نظر گرفتن شرایط و امکانات موجود کشور تهیه و تدوین شده است.

#### ۱- آمادگی های مقدماتی

با توجه به جدی بودن خطر الودگی به آنفلوآنزای فوق حاد طیور در کشور برای داشتن آمادگی لازم در مواجهه با بیماری فوق الذکر قبل از وجود هر گونه گزارش اقدامات ذیل باید صورت گیرد.

- اطلاع رسانی به پرورش دهندگان انواع طیور و کارخانجات جوجه کشی و تشکل های مربوطه از جمله شرکت های تعاونی مرغداران اتحادیه ها و صنوف مرتبط مانند کشتار گاه های صنعتی طیور و تبیین شرایط حساس کنونی در رابطه با احتمال بروز بیماری آنفلوآنزا و لزوم رعایت ضوابط و دستور العمل های قرنطینه ای و بهداشتی در واحدهای پرورشی طیور با سایر مراکز وابسته

- تشکیل گروه های عملیاتی سیستم

مراقبت فعال و تهیه گزارشات لازم

- اخذ اطلاعات از واحدهای مختلف

پرورش طیور (گوشتی - تخمگذار تجاری -

مادر - اجداد - واحدهای پرورش بوقلمون -

بلندچین - شتر مرغ و سایر ماکیان) در مورد

زمان جوجه ریزی - سن - گله زمان حذف

گله و غیره

- نظارت و کنترل دقیق تر و جامع تر بر

حمل و نقل جوجه یکروزه، طیور زنده، گوشت

گوشت مرغ و آلایش های مربوطه، برابر

دستور العمل های ابلاغ شده



## عفونت های ناشی از ویروس های آنفلوآنزا

دکتر رضا آذری، دامپزشک صندوق بیمه مدیریت منطقه کرج

قسمت دوم





خصوصی، گروه‌های مایه کوبی و غیره بلاغ گردد. در صورت مشاهده موارد مشکوک که دارای شرایط فوق الذکر باشد، در اسرع وقت به نزدیکترین واحد دامپزشکی یا با شماره ۰۲۱-۴۴۱۹۲۹۴۸-۰۲۱ اطلاع داده شود.

**ضدعفونی نمودن مکان های آلوده**  
ابتدا باید لیستی از کلیه وسایل واحد و وسایل مرتبط با واحد آلوده تهیه و در حداقل زمان ممکن ضدعفونی شوند. پس از حذف کود و مواد اولیه آلوده قابل معنوم نمودن محیط باید تمیز شود. در هنگام حذف کود و سایر مواد باید بهداشت فردی با دقت رعایت شود و حداقل مکان در هنگام پاکسازی هواکش هاروشن نشود.

پس ابتدا وسایل قابل حمل را از سالن ها خارج نموده و کلیه وسایل قابل شستشو، شسته شوند. بهتر است برای شستشو کف سالن ها و محوطه از مواد پاک کننده استفاده گردد.

پس از شستشوی کلیه اماکن از جمله سالن ها، اتاق های کارگر، آبار، دفتر، موتورخانه و... با استفاده از مواد ضدعفونی کننده مناسب ضدعفونی شود. همچنین منبع های آب نیز باید شستشو و ضدعفونی گردد. بهتر است حداقل از دو نوع ماده ضدعفونی کننده متفاوت و در دو مرحله استفاده شود و پس از ضدعفونی تمامی محل های ممکن دیوار به فاصله یک هفته با گاز فرم آلدئید ضدعفونی گردد.

ضدعفونی کننده های موثر بر روی ویروس آنفلوآنزا

۱. هیروکلریت سدیم محلول کلرین فعال (برای ضد عفونی سیستم های آبرسانی و وسایل)
۲. ترکیبات چهار تایی آمونیم (برای ضد عفونی دیوارها، کف، سقف و وسایل)
۳. فرم آلدئید بصورت فرمالین یا گاز فرم آلدئید
۴. هیدروکسید کلسیم (آهک زنده) برای پوشاندن لاشه ها و ضایعات معدوم شده

- هماهنگی با مسئولین شهرستان از جمله فرمانداری، مدیریت جهاد کشاورزی، محیط زیست، نیروی انتظامی، دادگستری-.

- طرح موضوع در جلسه شورای تأمین شهرستان

۹- تهیه ظروف، پلاستیکی محکم و مناسب که درب آن به طور کامل بسته شود جهت ارسال نمونه ها.

۱۰- تأمین حداقل دو دستگاه خودرو و وقت مجیز و آماده به کار در شهرستان.

۱۱- چراغ قوه

۱۲- کلتینر و یا چادرهای مورد نیاز برای اکیب های فرساخته

۱۳- تهیه فرم ها و دستورالعمل های مربوطه به میزان لازم

- آموزش پرسنل دخیل در ضد عفونی واحدهای آلوده معدوم سازی طیور آماده - مراکز و واحدهای عرضه کننده پرندگان زینتی شناسایی و ضمن ارائه توصیه های لازم به طور منظم تحت مراقبت قرار گیرند

۲ - تشخیص موارد مشکوک به آنفلوآنزای فوق حد طیور:

۱. در صورت وجود سه علامت از پنج علامت ذیل در پرندگان موجود یک واحد مرغداری، پرورش شتر مرغ، بوقلمون و یا یک منطقه روستایی، آن واحد به عنوان واحد مشکوک تلقی می شود.

الف) افزایش ناگهانی و غیر متعارف تلفات (در گله های مرغ گوشتی بیش از ۳ درصد در هر روز با وجود روند افزایشی تلفات)

ب) افت تولید شدید (بیش از ۱۰ درصد) در گله های مرغ تخمگذار یا مادر.

ج) وجود علائم تنفسی

د) سیانوزه شدن تاج، ریش و خونریزی زیر جلدی در ساق پا

ه) کاهش شدید مصرف دان

۲. اثبات وجود آنتی بادی به روش سرو لوژیکی HI در پرندگان

شویافت گزارش موارد مشکوک بیماری به کلیه مرغداران، دامپزشکان بخش

- هماهنگی با ادارات محیط زیست شهرستان ها و شناسایی تالاب ها و زیستگاه های پرندگان مهاجر و اخذ اطلاعات لازم در مورد زمان ورود و حضور و نوع پرندگان مهاجر-.

- شناسایی واحدهای مرغداری صنعتی و روستاهای اطراف تالاب ها و زیستگاه های پرندگان مهاجر در شعاع ۵ کیلومتری آنها

- اخذ نمونه های خون از پرندگان موجود در مرغداری های صنعتی و پرندگان بومی مناطق اطراف تالاب ها و زیستگاه های پرندگان مهاجر و انجام آزمایشات الایزا (ELISA) و HI جهت ردیابی ویروس آنفلوآنزای H5 و H7

- شناسایی و مراقبت از محل های آلودگی

- تشکیل گروه های عملیاتی به منظور بررسی موارد مشکوک فرساخته ضد عفونی و معدوم سازی طیور

- تهیه وسایل و تجهیزات زیر:

۱. لباس کتان یکبار مصرف (شامل لباس یک تکه - کلاه - پوشش - کفش - ماسک - دستکش پلاستیکی - عینک)
  ۲. دستکش های یکبار مصرف به منظور کلید کشی
  ۳. ماسک ضد گاز حداقل سه دستگاه
  ۴. مواد ضد عفونی کننده مناسب گاز
- جمله فرمالین و ترکیبات چهار تایی آمونیم)

۵. سرنگ یکبار مصرف

۶. کیسه های پلاستیکی مناسب در اندازه های مختلف به منظور برداشت و ارسال نمونه

۷. قیچی کلید کشی

۸. سمپاش موتوری مناسب (بهتر است با هماهنگی مدیریت جهاد کشاورزی از سمپاش های قوی که بر روی تراکتور نصب می شود استفاده شود)

- هماهنگی و انعقاد قرارداد با دو دستگاه لودر که در صورت نیاز در هر ساعت از شبانه روز در دسترس باشند.

همراهان همیشگی پیغام جون، از آن جا که نظریه بانک همواره در صدد امتداد تردیدها و نزدیک‌تری با هم عزیزان داشته و انعکاس‌کنندهٔ پیام‌ها، نظریات و عقاید خوداندگان محله باشد، از جانب هرگونه مطالب به صورت مقاله، داستان، شعر، طنز و ... با طرح‌ها و متن‌های خفایه‌نگیز، هماهنگ‌سازی می‌کنند. در مورد متن‌ها، لفظاً فصلی، عکس یا نسخه یا کیفیت، از عکس‌های نظریه‌نگیزی، رنگه یا همکاران، در محل کار یا برنامه‌های مختلف در برد برای ما فرستادند. فعلاً توضیح دربارهٔ نظریهٔ نظریه در عکس، تاریخ و محل عکس، برداری و توضیحات تاریخی دیگر فرستاد. منتظر دریافت مطالب و عکس‌های مرتبط با بانک شما هستیم.

## بخشی از خاطرات ناصر قربان سروی، در سی‌وششمین مراسم شب خاطره

۱۵ شهریور ۶۲ وارد سمنج شدیم بعد از ۵ روز اقامت ما را به محور سمنج - دیوان دره منتقل کردند (چهل کیلومتری سمنج بالای تویلی که به تویلی دو معروف است) و در پایگاه شهید خطیبی مستقر شدیم. کار ما تأمین جاده بود. ساعت هفت صبح به جاده می‌زدیم و غروب برمی‌گشتیم. روز شنبه ۹ مهر ماه ۶۲ ساعت ۵/۵ عصر با یک توپوتا، یک کالیبر ۷۵ و یک تبر بلچی برای گشت رهسپار شدیم. حالت غریبی داشتیم. غروب کردستان خیال‌شکیز بود. به طرف کمیته‌گاه نزدیک حسین آباد می‌رفتیم. مخصوصاً زنگواک حرکت می‌کردیم تا چیزی از نظرمان مخفی نماند. هنوز به سه نفر نگهبان منطقه سلام نکرده بودیم که یک دفعه از میان کوه سروکته یک گروه کومله پیدا شد. تا آمدیم به خود بهنجیم صغیر گلوله‌ها بلند شد. صدای تیر آنقدر شدید و وحشتناک بود که واقعاً قدرت هر کاری را از ما گرفته بود. به اولین چیزی که فکر کردم فرار بود! ماشین را عقب کشیدم. حالا دیگر روبه رویمان جاده بود. حتی وقت نبود بچه‌هایی را که روی زمین خوابیده بودند جمع کنیم و به عقب بیاوریم. به اولین پیچ که

## امیدی که ناامید نمی‌شود

ضمن سواد هم ندارم. کارگر پولش نقد است. هر چه را که داشتم گذاشتم و منتظر بودم برنده شوم. چهار سال پیش اولین حساب بانکی‌ام را در بانک کشاورزی افتتاح کردم و قبل از آن در هیچ بانکی حساب نداشتم.



کارگر نالوایی سنگتی از اینکه می‌تواند هر سال در مراسم قرعه‌کشی حضور یابد و

به چشم خود اجرای مراسم را ببیند بسیار ابراز خرسندی می‌کند و می‌گوید: «تویار قرعه‌کشی در سال از ویژگی‌های خاص این بانک است که جلب توجه می‌کند و از اینکه می‌گذارند آزادانه در مراسم قرعه‌کشی شرکت کنیم و خودمان از نزدیک ببینیم که چه می‌گذرد لذت می‌برم و این مسئله باعث شد بیشتر شیفته بانک کشاورزی شوم. او با بیان این جمله با تأسف دفترچه‌ها و کارت‌های باطل شده را ورق می‌زند و با طبعی شاعرانه می‌گوید: «چشم می‌بندد دل می‌رود به سوی او به بخت و اقبال بستگی دارد. خدا را چه دیدی آن شاه‌الله امسال برنده خواهیم شد».

مجید رضائبادی کارگر نالوایی سنگتی و از مشتریان بلوفای بانک کشاورزی است. حساب قرص الحسنه پس‌انداز در ۱۵ شعبه بانک دارد. ۱۳ حساب در استان تهران و ۲ حساب در قم علاوه بر آن او از سال ۱۳۸۰ تاکنون هر سال به امید برنده شدن نسبت به افتتاح حساب قرص الحسنه عادی و ویژه کشاورزی اقدام می‌کند و همه ساله با امید به اینکه شاید نام او هم از میان برندگان خوانده شود در مراسم قرعه‌کشی حضور می‌یابد. آقای رضائبادی ۳۶ سال دارد و ازدواج کرده است، اما هنوز نتوانسته تشکیل خانواده بخواند.

او با بیان اینکه انسان با امید زنده است می‌گوید: «همیشه امیدوار بودم. چندان حساب باز کردم تا شاید با یکی از آنها برنده شوم ولی متأسفانه تا الان چیزی نبردم. با این حال همیشه آمیدم به خدایت و منتظر قرعه‌کشی بعدی هستم».

مانده موجودی آقای رضائبادی در دفترچه‌های متعدد حساب‌های قرص الحسنه به حدود یک میلیون تومان می‌رسد که البته به گفته خودش بیش از اینها بوده و برحسب ضرورت از آنها برداشت کرده‌است. می‌گوید: «بچه‌چکانم از خدمات بانک آشنا نیستم فقط یک میلیون تومان وام ازدواج گرفتم. بازاری و پوندم هم نیستم که دسته‌چک بگیرم در



# فرشته بفرستید!

ناصر قربان سروی، مسئول حراست مدیریت استان مازندران



عکس از مهدی است

بی هدف و بی اختیار به جلو می رفتم که ناگهان سروکله یک کومله مسلح با آر پی جی وسط جاده پیدا شد! باهم روی پدال ترمز میخکوب شد. صدای ترمز تو گوشم بیچید. در ماشین را باز کردم و خودم را به آبراه پارک کنار جاده انداختم. صدای نفس نفس می آمد. پشت سرم را نگاه کردم، بقیه بچه ها هم ردیف توی آبراه دراز کشیده بودند. صدای شلیک بی امان در فضا می پیچید. گلوله ها بی وقفه بر سر ما می بارید. سعی کردم سینه خیز به طرف ماشین بروم که هنوز روشن بود. هر دو

بعید هم نبود، ولی خدا کند این بار... دوباره به منطقه درگیری رسیدیم. همه جا خاموش و مرموز بود. هر شکاف کوه می نواست گروهی از کومله ها را در دل خود پنهان کرده باشد. صدایی نمی آمد. باز هم جلوتر رفتیم. مطمئن بودم مخفی شده اند، اما چرا شلیک نمی کنند؟! با سرعت جلو می رفتیم که یک دفعه در عرض چند ثانیه صداها گلوله به طرفمان شلیک شد فقط متوجه شدم که در حال حرکت، کالیبرچی و بقیه بچه ها خودشان را پرت کردند پایین. من همین طور

رسیدیم از دل کوه های مقابل، تیراندازی نیروهایی که در کمین ما نشسته بودند شروع شد. اولین گلوله مستقیم به کاپوت ماشین خورد.

سرعت زیادی داشتیم ولی تیربارچی جرأت کرده بود و پشت ماشین راست ایستاده بود. اولین ردیف گلوله های او دشمن را درو کرد و ما کسی جان گرفتیم! تیربار داغ کرده بود و صدای بسیم چی توی گوشم می پیچید که با پایگاه تماس می گرفت: نخود لوبیا فرستاده اید. فرشته بفرستید! دلم شور می زد. چند متری جلوتر در منطقه امنی ایستادیم. کمی که گذشت

نیروهای گمکی رسیدند. سروان شجاعی جلوتر از گروه حرکت می کرد. به ما که رسید بی مقدمه پرسید: چرا عقب کشیدید؟ می ایستادید تا آمدیم حرف بزنیم فریاد زد: برگردید!

آنقدر عصبانی بود که امان نداد. موقعیت منطقه را برایش تشریح کنیم. با محسن و یک تیربارچی و سه روزمنده دیگر سوار ماشین شدیم که برگردیم. حتم داشته بچه ها اسپر شده اند فقط دعا می کردم که دعدام نشده باشند! شنیده بودم کومله ها اسرا را در محل اسارت اعدام می کنند. از بی مروتی آنها



طرف جاده زیر آتش بود.

اسلحه را به طرف بالا گرفتیم و چند تیر شلیک کردم و با سرعت به طرف ماشین دویدم. در ماشین را که باز کردم. در حالی که نیمی از بدنم داخل ماشین بود یک دفعه چشمم به جلوی پای چپم افتاد. یک نارنجک زیر ماشین جلوی پای من افتاده بود. فکر می‌کنم فقط یک ثانیه طول کشید تا خودم را بیرون بکشم و همراه با انفجار نارنجک کنار جاده پرت شدم. ترکش‌ها به پا و شکم اصابت کرده بود. حالا فقط منتظر مرگ بودم. چشم که باز کردم یک کومله با عجله به طرف ما می‌آمد. لباس محلی به تن داشت و سرش را هم بسته بود. نمره می‌کشید و اسلحه‌اش را بالای سرش تکان می‌داد. بچه‌ها نیم خیز شده بودند و کاری از آنها ساخته نبود.

کومله تفنگ به دوش آمد جلو شلیک نمی‌کرد. اما تویش پر بود. دیگر کار تمام بود. وقتی دستش را بر شالش برد و دوتا نارنجک توی دستاش گرفت اشهدم را گفتم. فقط چند متر با هم فاصله داشتیم. همان نارنجک کشیده شده بود. چندر طول می‌کشید نمی‌دانم. اینقدر فهمیدم که تفنگ یکی از بچه‌ها زودتر از نارنجک کار خودش را کرد. کومله روی زمین افتاد و نارنجک در دست هایش منفجر شد و این آخرین مقاومت ما بود.

توسط دیگر افراد کومله اسیر و خلع سلاح شدیم. افراد دشمن ما را به پشت خط مقاومت خودشان می‌بردند. همه چیز برایم غیر منظره بود. کجا می‌روی؟ چه بر سرمان می‌آید؟ هوا تاریک شده بود. به محل استقرار نیروهای دشمن که رسیدیم زن

کومله ای به استقبالمان آمد. هنوز حرفی رد و بدل نشده بود که دستش را بالا برد و محکم به صورت من خواباند. پادم هست می‌خندیدم. مرد قوی هیکلی به طرف ما دوید و نرسیده کتک را شروع کرد. از قنداق اسلحه دست‌ها و حتی پاهایش هم کمک می‌گرفت! کمی که گذشت نیم نفس شد و عصبانی فریاد کشید بلند شید! لباس هایمان را می‌گرفت و می‌کشید تا سرپا بایستیم. زخمی بودم و درد داشتم. با این حال به سختی ایستادم. مرد گفت: به حکم دادگاه کومله شما اعدام می‌شوید! چه کسی می‌داند در آن لحظه بر ما چه گذشت؟ هنوز بچه‌ها سرو صدا می‌کردند. که صدای شلیک تبر همه صداها را پرید! اولین گلوله به طرف من شلیک شد. انگار به کمر بندم خورد. نوک اسلحه دشمن را می‌دیدم که به ته خط می‌رسید و بر می‌گشت. دو گلوله به فاصله خیلی کم به دو کاسه زانوهایم اصابت کرد و دو گلوله دیگر بی‌درنگ به ران و کمرم خورد. چندر طول کشید؟ آیا زنده بودم؟ نفس می‌آمد و خون از جای زخم‌ها می‌جوشید. صدای پای دشمن را می‌شنیدم و صدای تک تیر هایش را که تیر خلاص بود! بچه‌ها پرپر می‌شدند. کلماتشان بریده و ناتمام در سرم زنگ می‌خورد. الله اکبر... خدایا... مادر... نوبت که به من رسید. خون یک دفعه به صورتم پاشید! با شلیک تیر خلاص دیگر حتم داشتم که مرده‌ام. کومله نزدیک شد. جانه‌ام را به طرف بالا کشید. راست در چشم هایش نگاه می‌کردم. خون در چشم‌هایم می‌دوید. سرم را به طرف پایین پرت کرد. ساعت

گواهینامه موتور و ماشین، کفش‌ها، کیف پول و حتی دفترچه خاطراتم را با خود برد. اسلحه‌ها، تیربار و فشنگ‌ها را هم با خود بردند. ماشین را هم خالی کردند. آتش زدند و رفتند. حرارت آتش را زیر پلک‌هایم حس می‌کردم. چه شده بود؟ فکرم کار نمی‌کرد. جمشید.

هیچ کس حرف نمی‌زد، مهتاب، کوهستان و دشت را پوشانده بود کسی زنده نمانده بود. چشم‌هایم را بستم. حالت لهوع داشتم. سوز گزنده سرما بدنم را می‌لرزاند. پادم هست دور کت نماز خواندم و ذکر تشهد آخرین کلام بود. دیگر چیزی نفهمیدم.

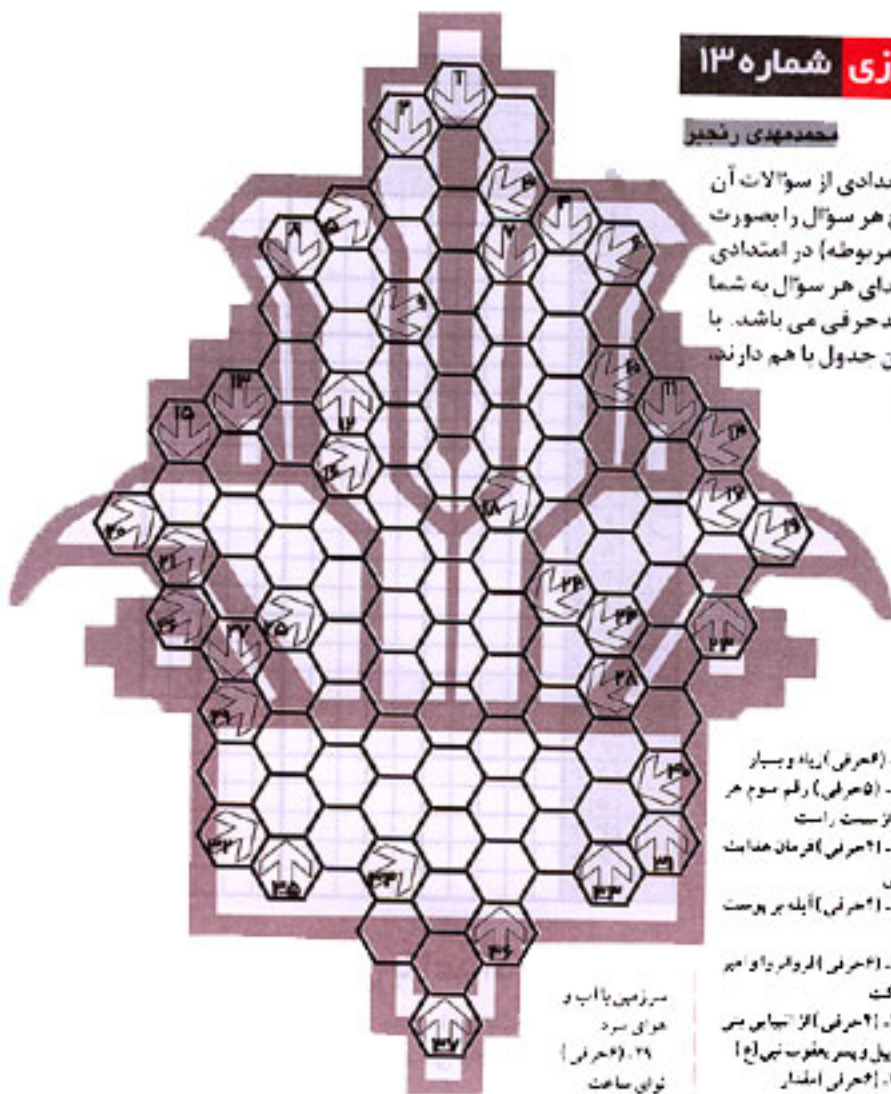
بعد از بچه‌ها بریم تعریف کردند که صبح فردای آن شب برای بردن جنازه‌ها بنان آمدیم. فاتحه‌ای دسته جمعی خواندیم و همه اجساد را پشت ماشین گذاشتیم. انگار توزیر بدن بقیه شهدا مانده بودی به بیمارستان توحید ساندچ رفتیم. تو مرده بودی. توی سردخانه بیمارستان بودم که بدنت گرم شد و لبضت به کار افتاد. اما خیلی نامنظم. آنجا فهمیدیم که زنده‌ای. مقدمات پزشکی شروع شد. بعد هم به بیمارستان پستور نو تهران منتقل شدی. راست می‌گفتند چشم که باز کردم روی تخت بودم تمام بدنم باتد بیچی شده بود. چیزی از درگیری گذشته پادم نمی‌آمد به کمک اکسیژن نفس می‌کشیدم. لبخند پیرمردی که کنارم بستری بود نخستین نشانه حیات را در قلبم زنده کرد. تیر خلاص دشمن با کمی انحراف به شانه‌ام خورده بود. خلاصه این بود گوشه‌ای از سرنوشت کسی که در چند قدمی شهادت، زنده مانده بود.



## جدول ویژه بانک کشاورزی شماره ۱۳

محمد مهدی رحیمی

توضیح برای حل این جدول ویژه که تعدادی از سوالات آن در مورد بانک کشاورزی است، باید پاسخ هر سؤال را بصورت حرف به حرف (با شروع از خانه فلشدار مربوطه) در امتدادی که فلش نشان می دهد وارد کنید. در ابتدای هر سؤال به شما گفته شده است که پاسخ آن سؤال چند حرفی می باشد. با توجه به نقاط تقاطع زیادی که کلمات این جدول با هم دارند، حل این جدول ویژه خالی از لطف نیست.



۱۵۹- حرفی (از زبان) و لقب ها در بانک کشاورزی به لیست روز انجام می شود و در مواردی که لیست وثیقه بالاتر است، این مساله به ..... معول می شود

۱۶۰- حرفی (یکی دیگر از اهداف بانک کشاورزی که به موازات تراپک تر کردن رابط با تولید کنندگان بخش کشاورزی است

۱۶۱- حرفی (کشیدن روی کاغذ یا صفحه

۱۶۲- حرفی (به مناسبت این هفته، مراسمی در سالن شهید اکبری ساختمان مرکزی بانک کشاورزی برگزار می شود که عنوان تقدیر شد

۱۶۳- حرفی (خواندن و نوشتن دانش

۱۶۴- حرفی (استان و ایراد

۱۶۵- حرفی (بازجه و انواع و اقسام آن

۱۶۶- حرفی (جمع عنصر

۱۶۷- حرفی (بانک کشاورزی در سال ۸۳ چند درصد از تسهیلات خود را در بخش کشاورزی اختصاص کرد؟

۱۶۸- حرفی (همه و بار صمصم

۱۶۹- حرفی (در سال ۸۵، ۱۳۸۲ چند میلیارد تومان کمک دولتی برای حل بده وجود داشته است؟

۱۷۰- حرفی (از تلفات و طوفان

۱۷۱- حرفی (از رودهای مهم اروپا

۱۶- حرفی (زیاد و بسیار

۱۷- حرفی (رقم سوم هر

۱۸- حرفی (فرمان خدمات

۱۹- حرفی (آبده بر پوست بدن

۲۰- حرفی (رودخانه و امیر

۲۱- حرفی (از آبجی سر

۲۲- حرفی (پسر یعقوب نبی) (ع

۲۳- حرفی (بازده و نتیجه

۲۴- حرفی (مسخرگر و شوخی زیاد

۲۵- حرفی (شایع و گدیده

۲۶- حرفی (آنها)

۲۷- حرفی (حرفی بود

۲۸- حرفی (صفت هر

سرزمین یا آب و هوای سرد

۲۹- حرفی (نویان ساعت از کارهای باغبان و کشاورز

۳۰- حرفی (در مثل ماده اولیه کوبه سازی است

۳۱- حرفی (نوع سنگ شکاری

۳۲- حرفی (پسر هرچا

۳۳- حرفی (سنگ چشمان

۳۵- حرفی (فرصت غلبه از آب کالی لود من گیره

۳۶- حرفی (عرب هدایت شونده و دبدار

۳۷- حرفی (حسن ناموس پرستی

۳۱- حرفی (در مثل ماده اولیه کوبه سازی است

۳۲- حرفی (نوع سنگ شکاری

۳۳- حرفی (پسر هرچا

۳۴- حرفی (سنگ چشمان





بانام حسین شد زمین نوروز  
بایاد حسین شد معین نوروز

آرزو ز که در خون شقایق خطیب  
با سرفی عشق شد عشق نوروز

## دعای عس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
أَلَيْسَ بِعَسٍّ وَجَسٍّ وَأَلَيْسَ بِعَسٍّ وَجَسٍّ وَأَلَيْسَ بِعَسٍّ وَجَسٍّ  
مِنْ بَيْنِ يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ وَمِنْ شَمَالِهِ وَمِنْ قُدْرَتِهِ  
مَنْ تَحْتَهُ وَأَدْفَعْ عَنِّي بِعَسِّكَ وَجَسِّكَ فَإِنَّهُ لَا حَوْلَ وَلَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ الْعَلِيِّ  
الْعَلِيمِ

بانام خدا و با خدا و از سوی خدا و بسوی خدا و در راه خدا  
اسم را بخاری کنم، خداوند خود را به تو تسلیم کردم و به دعا کاهت و کلاه  
و کارم را به تو گذارم و با حفظ ایمان مرا از هر جهت نگاهدار باش  
و باین روش توانست از من بی نفع کن بدستی که به هیچ سیر و قدرتی نیست  
مگر بسوی خداوندی بلندتر از هرگز

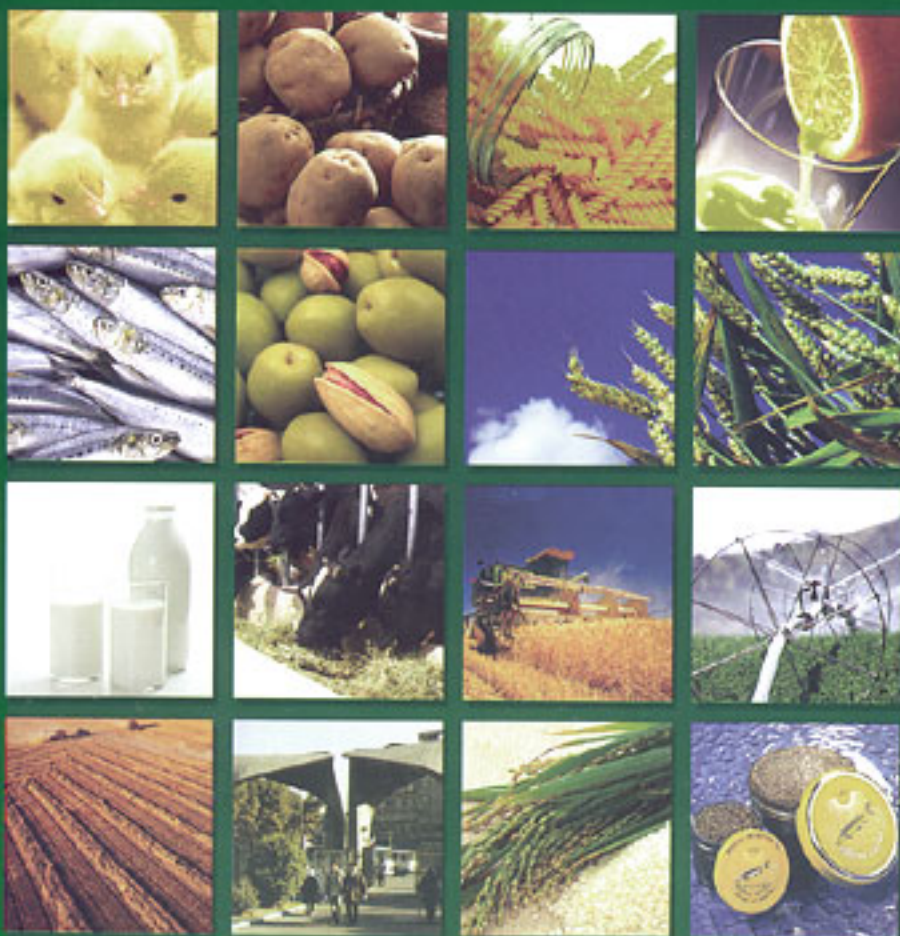






# بانک کشاورزی

## حامی مالی بخش کشاورزی و صنایع وابسته



بانک کشاورزی  
بانک برتر سال ۲۰۰۵ ایران



بانک کشاورزی  
بانک برتر سال ۲۰۰۴ ایران



بانک کشاورزی  
بانک برتر سال ۲۰۰۳ ایران

مرکز ارتباط سبز ۸۸۲۸۷۰۷۰  
مشاوره و راهنمایی ۲۴ ساعته

روابط عمومی و اطلاع رسانی  
[www.agri-bank.com](http://www.agri-bank.com)