



پیام مهر

پیام مهر
اردیبهشت ۱۳۸۶
شماره ۴۲

گزارش / ۴

اخبار بانک / ۸

گفت و گو / ۲۶

مقالات / ۲۸

بازنگری در مدیریت (امید علی قاسمی) / ۲۸

رهبری مؤثر، کلید موفقیت سیستم‌های کاری (غلامرضا کامرانی نژاد) / ۳۰

آشنایی با مستندسازی تجارب مدیران (مرجان فدایی، عبدالحسین حیدری) / ۳۳

کاربرد WAN در امنیت اطلاعات مؤسسات مالی (فریده بختیاری) / ۳۷

حسابرسی مبتنی بر ریسک در بانک (داوود قربانی) / ۴۱

گزارش صندوق بین‌المللی پول از شرایط اقتصادی ایران / ۴۷

بررسی موانع و مشکلات گسترش بانکداری الکترونیکی / ۵۰

ورزش از منظر کارکنان بانک (عبدالله سلیمانی، بهجت علی شیری) / ۵۲

گفتار بزرگان (اسماعیل کیوانی) / ۵۸

پیروزمندان

تشویق شدگان

پیوندتان مبارک

نورسیدگان



صاحب امتیاز:

بانک کشاورزی

مدیر مسئول:

قاسم محمدی

مدیر اجرایی:

عبدالله سلیمانی

سر دبیر:

مهندس منوچهر کریمزاده

مجری:

سرواسان هنر

همکاران:

الهام خرمی / مهراوه فردوسی /

سیدمهدی موسوی / فرزانه قاسمی /

آرش سمیع‌فنی / افشین ضیائی‌ان علی‌پور /

آیت‌اله احمدی راد

نشانی دفتر نشریه:

تهران / بزرگراه جلال آل احمد / نبش خیابان شهرآرا

ساختمان بانک کشاورزی / طبقه اول / اداره کل روابط عمومی تلفن: ۸۸۲۸۹۳۵۹ / نمابر: ۸۸۲۸۹۳۵۸

پست الکترونیکی:

payamemehr@agri-bank.com

نشانی وب سایت:

www.argi-bank.ir

صندوق پستی ۱۴۴۵۸۸۳۴۴۳

گزارش مراسم تودیع تعدادی از مدیران ارشد بانک؛

تقدیری به وسعت ۱۶ هزار همکار



مدیریت دست پیدا کردند که به سبب همین نقش آفرینی، همواره دعای خیر ملت بدرقه راهشان است و همین عامل برای آنها بهترین دست مریزاد خواهد بود. دکتر نور بخش در ادامه سخنانش به تقاضای خود از این مدیران در طول یک سال و نیم گذشته برای تداوم خدمت در بانک کشاورزی اشاره کرد و افزود: در طول این مدت این مدیران علی رغم پایان دوره کاری شان همچنان در جمع ما ماندند و به خدمت رسانی ادامه دادند ولی امروز که با توجه به شرایط جدید، مجبور به پذیرش باز نشستگی شان شده ایم از طرف ۱۶ هزار کارمند و کارشناس بانک کشاورزی به این افراد دست مریزاد و خدا قوت می‌گوییم و برای آنان موفقیت در سایر مراحل زندگی را آرزو داریم. مدیر عامل بانک کشاورزی در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به موفقیت بانک در جذب ۲۵ هزار میلیارد ریال سپرده مردمی، از تحقق ۲۲۵ درصدی اهداف بانک در این بخش خبر داد و آن را

مراسم تودیع و قدردانی از سالها خدمت صادقانه تعدادی از مدیران ارشد بانک کشاورزی، در سالن شهید اکبری ساختمان مرکزی بانک برگزار شد.

دکتر سید حسن نوربخش مدیر عامل بانک در ابتدای این مراسم با بیان اینکه "ای کاش امروز تمام کارکنان بانک در این محل جمع بودند"، از زحمات مدیران ارشد بانک در طول سی و چند سال تقدیر کرد و این روز را روزی با شکوه برای خانواده بانک کشاورزی دانست و افزود: از آنجا که هم چنان بین ما و مدیران بازنشسته بانک ارتباط حضوری و قلبی وجود خواهد داشت، ما امروز تودיעی صورت نمی‌دهیم بلکه بیشتر این مدیران پر تلاش را مورد تقدیر قرار می‌دهیم تا تودیع. وی با بیان خصوصیات مدیران بازنشسته بانک گفت: این افراد از کوچکترین واحد، کار خودشان را در بانک کشاورزی آغاز کردند و پس از فعالیت در چهار گوشه این سرزمین، به سمتهای بالای

می‌بالم.

محمود صالحی مدیر سابق امور مالی بانک نیز در این مراسم با قدردانی از دکتر نور بخش و تشکیل دهندگان این مراسم، گفت: همواره از اینکه چیزی را راحت بدست نیاورده ام لذت برده ام و معتقدم تمام بزرگی امروز بانک با مشارکت جمعی تک تک همکاران بانک بدست آمده است و انتظار روزی را می‌کشم که تمامی شما از خدمت در بانک بازنشسته شوید و آنوقت تازه متوجه می‌شوید که چه بانکی با چه عظمتی را از دست داده‌اید.

مهندس محمد لریان فرد، مدیر سابق امور رایانه‌ای و بانکداری الکترونیک نیز در ادامه با بیان اینکه بعد از ۳۲ سال خدمت با خود فکر می‌کنم که اگر روزی قرار باشد دوباره استخدام شوم، قطعاً بانک کشاورزی را انتخاب می‌کنم، گفت: افتخار می‌کنم که در طول این سالها در بانک کشاورزی بودم، در بانک کشاورزی ماندم و با وجدان آسوده، امروز بانک کشاورزی را ترک می‌کنم.

مهندس حسین شکیبایی مدیر سابق نظارت و بازرسی و جواد زاده مدیر ستادی بانک در استان خوزستان نیز در این مراسم با اشاره به توفیقات بانک در سالهای اخیر، آن را مرهون برنامه‌ریزی‌های منسجم و حمایت‌های تک تک همکاران از این برنامه‌ریزی دانستند و بر تداوم راهی که بزرگان گذشته آغاز کرده بودند، تأکید کردند.

در حاشیه:

- قاسم محمدی مشاور عالی و مدیر امور حوزه مدیر عامل و سرپرست اداره کل روابط عمومی که اجرای برنامه را به عهده داشت

در ابتدای این برنامه با تأکید بر اینکه این مدیران دوران جوانی و بزرگسالی خود را در بانک کشاورزی به سر برده‌اند، از آنها دعوت کرد تا کماکان با مشورت‌های خود، بانک را در دست یابی به اهداف والایش یاری رسانند.

- تشویق‌های پی‌درپی و ممتد حاضرین در مراسم بنا به گفته یکی از مسئولان بانک به تنهایی گویای عمق ارادت

همکاران به این مدیران بزرگ بانک بوده است.

در پایان این مراسم لوح‌های تقدیر و هدایایی از سوی دکتر نوربخش و سایر بخشهای بانک به مدیران بازنشسته بانک کشاورزی اهدا و عکسهایی نیز به یادگار انداخته شد.

حاصل تلاش مجموعه بانک از یک طرف و اعتماد مردم از طرف دیگر دانست و از تک تک همکاران شاغل در بانک به سبب کسب این رکورد قدردانی کرد. در ادامه این مراسم نظری عضو هیئت مدیره بانک با بیان تفاوت‌های کار در بانک کشاورزی به نسبت سایر سازمانها و شرکت‌های دولتی، گفت: از همان زمانی که وارد بانک کشاورزی شدم بی‌بدین نکته بردم که در یک سازمان متفاوت به انجام وظیفه می‌پردازم و فکر می‌کنم این احساس مشترک من با بسیاری از کارمندان بانک باشد زیرا چه بهتر که در جایی خدمت کنیم که هم خدمت به مردم باشد و هم خود انسان احساس کند که محیط کار برایش دلچسب‌تر و ارضا کننده‌تر است و این احساسی است که فکر می‌کنم ما در طول این سالها با خود به همراه داشته‌ایم. نظری با بیان اینکه از امروز مرحله جدیدی از زندگی مدیران بازنشسته بانک آغاز می‌شود، به صداقت و توان کاری همکاران بازنشسته اش اذعان کرد و عملکرد آنان را گویای این تقدیر شایسته و درخور دانست. نظری با اشاره به اینکه رکورد‌های بانک در طول این سالها حاصل تلاشهای تک تک این مدیران بزرگ بوده است، گفت: من جز صداقت و تعهد به سازمان، چیز دیگری در عملکرد این دوستان نمی‌بینم و اینگونه می‌اندیشم که هر کدام از این عزیزان از خود یادگاری به جا گذاشته که ما و شما باید ادامه دهنده راه آنها باشیم.

دکتر مرتضی شهید زاده دیگر عضو هیئت مدیره بانک که این مراسم به نوعی در تقدیر از زحمات وی برپا شده بود با بیان اینکه اگر در طول سالهای خدمتش

موفقیت‌های خود را در هر پست و رده‌ای مرهون تلاشهای کارمندان بانک در هر پست و رده‌ای بوده است، گفت: من همواره خودم را در کنار شما تعریف کرده‌ام و در واقع دیدگاهم اینگونه بوده است که این تیم است که موفق می‌شود و نه فرد و بر همین اساس همواره خودم را در قالب تیم بانک کشاورزی دیده‌ام و

در جهت‌گیری‌هایم، خدمت به مردم را در سر

لوحه امور قرار داده‌ام. شهید زاده با تأکید بر اینکه هدف نهایی‌اش از خدمت در بانک کشاورزی سر بلندی ایران بوده است، گفت: مطمئن باشید که تنها از نظر ظاهری در کنار شما نخواهم بود ولی در واقع همواره خودم را در کنار شما احساس می‌کنم و از این مسئله بر خود



مراسم تودیع و معارفه قائم مقام مدیر عامل در صندوق بیمه محصولات کشاورزی، ۹ اردیبهشت ماه در آمفی تئاتر این صندوق برگزار شد. دکتر سید حسن نور بخش مدیر عامل بانک کشاورزی در این مراسم با بیان اینکه بر پایی این جلسه برای تحویل دادن سکان هدایت صندوق بیمه محصولات کشاورزی از فردی بزرگوار و خدمتگزار به فرد دیگری با همین مشخصات است، گفت: افتخار می کنیم امروز که عباس نظری این مسئولیت را تحویل می دهند، رضایت بسیار مطلوبی از سوی مسئولین کشور از عملکرد صندوق وجود دارد. مدیر عامل بانک با بیان اینکه این آرزوی همه ماست که روزی که می خواهیم از مجموعه ای برویم، همه دلشان همراه ما باشد و خاطرات ما را به همراه داشته باشند، به نظری برای برخورداری از این ویژگی تبریک گفت و افزود: قطعاً خداوند از عملکرد ۳۵ ساله ایشان راضی است و آن را به عنوان ثواب آخرت وی منظور خواهد کرد. نوربخش در ادامه با بیان اینکه خوشحالیم

مراسم تودیع و معارفه قائم مقام صندوق بیمه محصولات کشاورزی برگزار شد



هر آغازی را پایانی است...

فاصله ای که من با وزارت پیدا کرده بودم را پر کرد که من به این جهت از وی بسیار سپاسگزارم. مهندس صفر پور قائم مقام جدید مدیر عامل در صندوق بیمه محصولات کشاورزی نیز در انتهای این مراسم با قدردانی از زحمات نظری در خدمت ۳۵ ساله خود، آهنگ توجه به بیرون و درون



که مدیر بعدی این مجموعه، از داخل همین جمع انتخاب شده است، مهندس صفر پور را مردی خدمتگزار و پر توان عنوان کرد و افزود: ما امروز هیچ نگرانی‌ای نداریم زیرا به توانایی های مهندس صفر پور مطمئن هستیم و اطمینان داریم که با توجه به ارتباطات بسیار مطلوب تشکیلاتی درون صندوق از یک طرف و بودجه مناسب

سازمان و مدل دادن به توقعات مردمی شد. وی افزود: ما خود را همواره تابع قواعد بیمه‌ای می‌دانیم و تلاش خواهیم کرد تا حداکثر بهره‌وری را در چارچوب امکانات لازم انجام دهیم. صفر پور در پایان سخنانش با بیان اینکه تلاش خواهد کرد تا قالب نظارتی را شکل بخشد، از تقویت امر مهم نظارت بر صندوق بیمه کشاورزی خبر داد و از تمامی همکاران صندوق در این خصوص یاری طلبید.

در حاشیه:

- سخنان جذاب و لحن گیرای نظری تقریباً تمامی شنندگان را به فکر فرو برده بود: خصوصاً اینکه نظری در سخنان خود با گریزی فلسفی به چیستی زندگی و چرایی آن، به بیان جملاتی از دکتر علی شریعتی و اشعاری از زنده یاد فریدون مشیری نیز پرداخت. - نظری چنان در خواندن اشعار بزرگان تبحر داشت، که اگر غریبه‌ای از کنار سالن عبور می‌کرد، این مراسم را با شب شعری زیبا و دلنشین اشتباه می‌گرفت.

- تشویق‌های ممتد و بی‌شمار حاضرین در مراسم به پاس خدمات نظری، شور و جلوه‌ای خاص از یک رابطه انسانی میان یک مدیر و افراد زیر مجموعه اش به مراسم بخشیده بود.

تخصصی برای سال ۸۶ از طرف دیگر، امسال سال شکوفایی صندوق بیمه محصولات کشاورزی خواهد بود و تمامی کشاورزان از ثمرات آن بهره مند خواهند شد. نظری قائم مقام سابق صندوق بیمه محصولات کشاورزی نیز، حضور همکارانش را در این مراسم، بهترین هدیه در پایان دوره خدمت ۳۵ ساله خود برشمرد و با بیان اینکه همه ما در قلمرو محدودیت زمان زندگی می‌کنیم گفت: ما هیچ‌گاه آغاز بدون پایان نداریم و امیدوارم با دستان پر توان شما، آیندگانی که خواهند آمد قضاوت خوبی درباره ما و عملکرد ما داشته باشند. وی افزود: بریدن از انس و الفت‌های قدیم بسیار سخت است زیرا دوری از کسانی که دوستشان داشته‌ای و آنها نیز تو را دوست داشته‌اند سخت است. نظری با بیان اینکه یکی از خوش‌شانس‌ترین مدیران است، علت این امر را داشتن مدیرانی توانمند و همکارانی با وفا ذکر کرد و یاد و خاطره تمام افرادی که با وی در طول این سالهای طولانی همکاری کرده‌اند را گرامی داشت. نظری در پایان سخنانش بخت خوش آخر خود را همکاری با دکتر نوربخش در کسوت مدیر عاملی بانک ذکر کرد و افزود: در روزهای پایانی خدمت من دکتر نوربخش با کلام و نوشته خود،

با برپایی نشست مشترک بانک کشاورزی و شرکت بازرگانی دولتی ایران

پروژه خرید نقدی گندم کلید خورد

صد درصد دولتی بودن خرید گندم منبع فساد شده است و به نظر من ریشه فساد ما در بحث گندم، دولتی بودن آن است که خوشبختانه با اجرایی شدن سیاست‌های اصل ۴۴ ما کم کم به سمت آزادسازی این چرخه حرکت کرده ایم که امیدوارم سرعت کار همچنان افزایش یابد.

مفتوح با بیان این که با اجرای این طرح ما می خواهیم بخش خصوصی را در زمینه خرید گندم فعال کنیم، گفت: نظم مدیریتی و کارشناسی بانک کشاورزی کاملاً برای اجرای این طرح مهیاست و من فکر می کنم با اجرای این طرح از یک طرفه بخش خصوصی گندم را بهتر می خرد و در او انگیزه تولید می شود و از طرف دیگر بخش خصوصی هم با این کار درگیر می شود و جلوی فساد ناشی از دولتی بودن صرف آن گرفته می شود.

در ادامه این گردهمایی نمایندگان شرکت بازرگانی دولتی ایران به بیان توضیحات و تشریح فرآیند خرید نقدی گندم پرداختند و با شرکت در پانل پرسش و پاسخی حضوری، به سوالات مدیران ستادی بانک در استان های مختلف پاسخ دادند.

و فارغ التحصیلان بخش کشاورزی هم کمک بگیرند زیرا در شرایط فعلی می بایست در مردم و کشاورزان تولید انگیزه کنیم تا بیایند و کارت بگیرند. دکتر نوربخش در ادامه با خیر مقدم به مدیر عامل شرکت بازرگانی دولتی ایران، از تشکیل ستاد ویژه طرح خرید نقدی گندم در بانک کشاورزی خبر داد و اعلام کرد که اولین جلسه استانی این طرح نیز در استان خوزستان تشکیل شده است. در ادامه مفتوح مدیر عامل شرکت بازرگانی دولتی ایران با بیان این که در سال های اخیر نه تنها کمیت که کیفیت گندم تولیدی داخل نیز افزایش یافته است از ضرورت همگامی سیستم پشتیبانی با تولید گندم سخن گفت و خاطر نشان کرد: کشاورز باید خیالش از بابت فروش محصولش به قیمت عادلانه و مطلوب راحت باشد تا بتواند با فراغ بال به کشت و کار بپردازد و در واقع این وظیفه ماست که این فراغ بال را برایش ایجاد نماییم. مفتوح با بیان این که با اجرای این طرح زمینه برای رشد دلال ها گرفته شده و دیگر نیازی به مراجعه به دلال ها وجود ندارد، این اقدام را زمینه ساز از بین بردن فساد دانست و در همین زمینه خاطر نشان کرد:

گردهمایی مدیران ستادی بانک در استان ها با موضوع طرح خرید نقدی گندم از کشاورزان، ۲۵ فروردین ماه سال جاری در مرکز رفاهی استاد شهریار تهران برگزار شد.

دکتر سید حسن نوربخش در این گردهمایی با بیان این که اجرای این طرح حتی ممکن است منابعی را هم از بانک بگیرد، گفت: اجرای این طرح و عملیاتی شدن آن برای ما منافی در پی دارد که بسیار گران بهاست. وی در توضیح این عبارت گفت: از آن جا که ما یک بانک تخصصی کشاورزی هستیم، می بایست با پرداخت هزینه هایی چند به رسالت خود که همانا خدمت به کشاورزان و تولید کنندگان کشور است، جامعه عمل ببوشانیم و آنها را همواره از خود راضی نگه داریم. دکتر نوربخش در ادامه خطاب به اعضای کار گروه این طرح گفت: جلسات منظم کاری تشکیل دهید و با بررسی مسائل ریزودرشت، به نتیجه مطلوب خود برسید. مدیر عامل بانک، اهمیت توزیع کشاورز کارت را خاطر نشان کرد و در این زمینه افزود: با توزیع کشاورز کارت، آموزش روستاییان برای استفاده از این کارت ها را جدی بگیرید و در این راستا از ادارات کل جهاد استان ها

برگزیدگان فراخوان مقالات بانکداری اسلامی

مقالات بانکداری اسلامی و چالش های پیش رو، مفاهیم بانکداری اسلامی، تاریخچه و مشکلات بانکداری اسلامی به ترتیب به عنوان مقالات برتر انتخاب شدند.

به منظور همسویی با راهبرد توسعه فضای علمی بانک و جلب مشارکت همکاران در فعالیت های علمی، از طرف اداره کل روابط عمومی فراخوان مقاله ای با موضوعات بانکداری اسلامی و طرح های زودبازده اشتغالزای برای تمام واحدهای بانک ارسال شد. در پاسخ به این فراخوان ۱۴ مقاله در زمینه بانکداری اسلامی و سه مقاله مربوط به طرح های زودبازده اشتغالزای رسید و سرانجام سه مقاله بانکداری اسلامی و چالش های پیش رو از محمدرضا شعبانزاد، مفاهیم بانکداری اسلامی از ملیحه علی عسگری و تاریخچه و مشکلات بانکداری اسلامی از عبدالله سلیمانی به ترتیب اهمیت از سوی اداره کل آموزش و بهبود مدیریت به عنوان مقالات برگزیده مورد تایید قرار گرفت.

شایان ذکر است به نفر اول یک سکه تمام بهار آزادی، نفر دوم نیم سکه و نفر سوم ربع سکه اهدا شد. از آنجا که در زمینه طرح های زودبازده اشتغالزای فقط سه مقاله دریافت شد، انتخابی در این مورد انجام نگرفت.

برگزاری ششمین جشنواره فرهنگی - ترویجی و اولین همایش ملی عدرا

ششمین جشنواره فرهنگی - ترویجی و اولین همایش ملی عدرا ۲۷ لغایت ۲۹ فروردین ماه با حضور دکتر نوربخش مدیرعامل بانک برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی این همایش با موضوع "نقش زنان روستایی در کاهش ضایعات فرآورده‌های کشاورزی" به منظور حمایت از قانون برنامه پنج ساله چهارم توسعه در مورد کاهش ۳۰ تا ۵۰ درصدی ضایعات در بخش کشاورزی که علاوه بر از بین بردن فرآورده‌های تولیدی، سبب زایل شدن تمامی منابع و عوامل ارزشمند به ویژه آب، خاک، منابع مصرفی و در نهایت منابع مالی و ارزی می‌شوند در سه روز متوالی در مرکز آفرینش های کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان برگزار شد.

در بخش جنبی جشنواره، نمایشگاه عرضه مستقیم تولیدات سنتی ۴۲ بانوی روستایی و عشایری به نمایش گذاشته شد که با استقبال بسیار زیادی همراه بود و مورد بازدید آقایان نوربخش، طیب زاده، دانیالی، فلسفی و همسران سفرا و دیپلماتهای وزارت امور خارجه قرار گرفت. همچنین در مراسم اختتامیه این همایش مقالاتی در زمینه نقش زنان روستایی در کاهش ضایعات فرآورده‌های کشاورزی ارائه شد. دانیالی به عنوان دبیر جشنواره و مشاور وزیر جهاد کشاورزی و مدیرکل دفتر امور زنان روستایی و عشایری بر حمایت زنان و دختران روستایی و عشایری به شکل تخصصی و فنی تأکید کرد. دکتر نوربخش مدیرعامل بانک کشاورزی نیز، ضمن معرفی طرحهای مربوط به زنان

گفت با توانمندسازی زنان، استقلال و اقتدار مالی آنان بیشتر شده و امکانات وسیعی برای حضور و مشارکت آنان در عرصه‌های مختلف اجتماعی فراهم می‌شود که این امر باعث گسترش نقش زنان در تولید و افزایش درآمد خانوار خواهد شد همچنین در صدد هستیم تا با معرفی و ارائه طرحهای جدید بانکی بتوانیم هرچه بیشتر و بهتر زنان کشور و به ویژه زنان روستایی و عشایری را از خدمات بانکی بهره مند سازیم و امکان دسترسی آنها را به منابع اعتباری بانکی بیش از پیش فراهم سازیم. لازم به ذکر است ششمین جشنواره فرهنگی - ترویجی عدرا با اهدای جوایز به ده الگوی برتر فعالیت زنان روستایی، کارشناسان برتر زنان روستایی و برگزیدگان فیلم و عکس پایان یافت.

برگزاری همایش سراسری

رؤسای شعب بانک کشاورزی در سال ۸۶

همایش سراسری رؤسای شعب بانک، در سه دوره اردیبهشت ماه سال جاری در مجموعه آموزشی، رفاهی بابلسر برگزار شد. به گزارش روابط عمومی این همایش که با حضور مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره بانک، دکتر نوربخش، اعضای هیئت مدیره، مدیران امور و جمعی از رؤسای ادارات و رؤسای شعب سراسر کشور برگزار شد؛ عملکرد و مسائل مربوط به وصول مطالبات، تجهیز منابع و اعطای تسهیلات، مسائل حفاظتی و حراستی، مسائل مربوط به بانکداری الکترونیکی (مهرگستر)، منابع و مصارف و خرید نقدی گندم همچنین شرکت خدمات بیمه ای مورد بحث و بررسی قرار گرفت. در ادامه این همایش کارگروه های دوازده گانه، با عناوین: ارائه

طرحهای نو در زمینه خدمات بانکداری، راه کارهای بهبود وضعیت وصول مطالبات در بانک، راه کارهای افزایش سهم بازار بانک در زمینه تجهیز منابع و مسائل بازاریابی، مسائل مشکلات و تنگناهای اعطای تسهیلات و راه کارهای عبور آن، مسائل مربوط به فعالیت های بیمه ای شعب، مسائل مربوط به مدیریت امنیت اطلاعات و راهکارهای نظارت و کنترل تشکیل شد و در خاتمه گزارش کارگروه ها توسط شش نفر از رؤسای شعب منتخب ارائه شد. گفتنی است در خلال این برنامه از رؤسای شعب برتر به سبب تجهیز منابع در راستای حسابهای قرض الحسنه کشاورزی تقدیر به عمل آمد.

حضور وزیر خارجه گامبيا در بانک کشاورزی

نحوه اعطای خط اعتباری ۱۵ میلیون دلاری بانک کشاورزی ایران به بخش کشاورزی گامبیا بررسی شد.

به گزارش روابط عمومی در این نشست که با حضور "جاهومپا" وزیر خارجه گامبیا، "محمدالبازی" مشاور رئیس جمهور گامبیا و "باجو" وزیر خارجه سابق و سفیر کنونی این کشور آفریقایی در تهران و نیز جمعی از مدیران بانک کشاورزی در محل ساختمان مرکزی این بانک در تهران برگزار شد، "محمد تقی پاکزاد" عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی بر لزوم ارائه راهکارهای مناسب جهت تسریع در پرداخت اعتبار یاد شده تأکید کرد. پاکزاد گفت: با توجه به تأکید دکتر "محمود احمدی نژاد" رئیس جمهور اسلامی ایران در خصوص پرداخت خط اعتباری ۱۵ میلیون دلاری به بخش کشاورزی گامبیا، بانک کشاورزی خود را متعهد می داند نسبت به تحقق این امر تلاش کند. وی با اشاره به ساز و کارهای موجود در بانک کشاورزی در خصوص پرداخت تسهیلات ارزی و ریالی، ابراز امیدواری کرد: طرف گامبیایی پیشنهادهای مناسب خود را جهت پرداخت این خط اعتباری از سوی بانک کشاورزی با توجه به چارچوب مقررات موجود، نسبت به پرداخت تسهیلات برای بخش کشاورزی گامبیا اقدام کند.

وی با بیان آنکه بانک کشاورزی جهت پرداخت خط اعتباری ۱۵ میلیون دلاری برای بخش کشاورزی گامبیا از آمادگی کامل برخوردار است، از طرف گامبیایی خواست: زمینه اجرایی این امر را هر چه سریعتر فراهم کند.

"محمدالبازی" مشاور رئیس جمهور گامبیا نیز در این نشست با بیان آنکه دولت و بانک مرکزی گامبیا آماده ارائه هر نوع تضمینی به بانک کشاورزی برای اجرایی شدن این خط اعتباری است، اظهار داشت: فصل کشت در گامبیا از ماه ژوئن (خرداد ماه) آغاز می شود و با توجه به نیاز بخش کشاورزی این کشور به سرمایه گذاری، امید است خط اعتباری یاد شده تا آغاز فصل کشت در اختیار بخش کشاورزی گامبیا قرار گیرد.

وی از بادام زمینی به عنوان یکی از تولیدات اصلی بخش کشاورزی گامبیا نام برد و تصریح کرد: با توجه به مزیت‌های کشت بادام زمینی در گامبیا، زمینه مناسبی برای جذب سرمایه گذاران بخش خصوصی ایران جهت تولید این محصول در گامبیا وجود دارد.

"جاهومپا" وزیر خارجه گامبیا نیز با اشاره به مذاکراتی که تاکنون بین رؤسای جمهور این کشور و ایران در خصوص اعطای خط اعتباری ۱۵ میلیون دلاری صورت گرفته است، ابراز امیدواری کرد که پرداخت این خط اعتباری با همکاری دو کشور در آینده‌ای نزدیک عملی شود.

مذکور برای آن دسته از کارکنان که اذعان به دانستن مهارت های مذکور دارند و یا با استفاده از روش های خود آموز (کتب آموزشی ، CD های آموزشی ، سایت آموزش از راه دور آراد و...) نسبت به کسب مهارت های فوق اقدام کرده اند. بدیهی است در صورتی که این دسته از کارکنان موفق به کسب حد نصاب قبولی در آزمون های تعیین سطح نشوند می بایست در کلاس های حضوری شرکت کنند و نسبت به ارتقای سطح مهارت های رایانه ای اقدام فرمایند.

شایان ذکر است، طی بازدید و ارزیابی های به عمل آمده از برخی از مؤسسات آموزشی رایانه در سطح شهر تهران توسط کارشناسان اداره کل آموزش و بهبود مدیریت مجتمع فرهنگی - کاربردی تهران (به نشانی میدان انقلاب ، ابتدای خیابان کارگر جنوبی، کوچه رشتچی، ساختمان ۱۶ تلفن: ۹-۰۹۵۰۳۶۴۳۶) دارای شرایط و امکانات مناسب برای برگزاری دوره های ICDL و آزمون تعیین سطح است و در خصوص ثبت نام و شهریه دوره های مزبور با این اداره کل هماهنگی لازم را داراست.

بر این اساس با عنایت به مدت اجرای چهار ساله طرح تأکید می شود، پس از پایان تاریخ مذکور، برنامه آموزش مهارت های کاربردی عمومی رایانه تمام شده تلقی می شود و به هیچ عنوان هزینه ای بابت شرکت در کلاس های آموزشی مذکور پرداخت نخواهد شد و با وجود الزام کارکنان به کسب مهارت های فوق و ارائه گواهینامه های مربوطه به اداره کل امور کارکنان برای برقراری امتیاز عامل آموزشی، تمام هزینه ها به عهده خود کارکنان خواهد بود. به طور قطع یادگیری و کسب مهارت های کاربردی عمومی رایانه به عنوان دانش پایه در تغییر و تبدیل و رتبه بندی کارشناسان و ارتقای مسیر شغلی آنان تأثیر گذار خواهد بود.

اعلام آخرین مهلت برای گذراندن دوره های کاربری رایانه

آخرین مهلت برای اتمام مهارت های سطح یک و دوی ICDL برای تمام کارکنان به جز رسته خدماتی و مهارت های سطح دوم برای کارشناسان ، پست های مدیریتی و همتراز ؛ پایان شهریور ماه سال جاری اعلام شد .

بر اساس گزارش اداره کل آموزش و بهبود مدیریت همسو با پیاده سازی سیستم بانکداری متمرکز، آموزش مهارت های کاربردی عمومی رایانه پیش نیاز آموزشی سیستم مهر گستر تلقی می شود و به عنوان آموزش پایه از اهمیت بالایی برخوردار است . طبق این گزارش براساس نتایج جمع آوری شده از چگونگی اجرای برنامه فناوری اطلاعات در ادارات مرکزی و نظر به اینکه سه سال از اجرای طرح می گذرد، لازم است بر اساس برنامه ریزی های اداره کل آموزش و بهبود مدیریت، آموزش فناوری اطلاعات کارکنان مطابق استاندارد ICDL شامل مهارت های سطح نخست (مبانی کامپیوتر ، ویندوز ، واژه پرداز و اینترنت) برای تمام کارکنان به جز رسته خدماتی و مهارت های سطح دوم (ارائه مطلب، صفحه گسترده و بانک اطلاعاتی) برای کارشناسان، پست های مدیریتی و همتراز، نهایتاً تا پایان شهریور ماه سال جاری به اتمام رسد.

از اینرو ضرورت دارد به منظور تکمیل پوشش آموزشی مورد نظر، کارکنانی که تاکنون نسبت به کسب مهارت های کاربردی عمومی رایانه اقدام نکرده اند و یا موفق به دریافت گواهینامه های مذکور نشده اند با استفاده از یکی از روش های زیر اقدام فرمایند:

- شرکت در کلاس های حضوری مؤسسات معتبر که مجوز برگزاری دوره های آموزشی و آزمون های مذکور را از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور دارا هستند.
- شرکت در آزمون تعیین سطح مؤسسات

غرب تهران

تلاش همکاران در شعب و مدیریت غرب تهران، تحقق مضاعف تعهدات را در پی داشت

به گزارش روابط عمومی مدیریت غرب تهران، همکاران ساعی و تلاشگر شعب و مدیریت غرب تهران توانستند با تحقق ۲۸۴ درصدی تعهدات خود در جذب سپرده های مردمی در افتتاح حسابهای قرض الحسنه پس انداز، رتبه پنجم تجهیز منابع در سطح کشور و رتبه اول در سطح استان تهران را به خود اختصاص داده و برگ زرین دیگری را به دفتر افتخارات بانک همیشه سبزمان بیافزایند.

افتتاح نمازخانه و کتابخانه مدیریت غرب تهران

نمازخانه ساختمان مدیریت غرب تهران و همچنین کتابخانه این مدیریت مشتمل بر بیش از ۵۰۰ کتاب در زمینه های مدیریتی، کشاورزی، دامپروزی، باغداری، ادبیات و تاریخ، روانشناسی، حقوقی و رایانه، روز دوشنبه ۲۷ فروردین ماه سال جاری با حضور مدیران ستادی، فنی و پشتیبانی و رؤسای گروه و کارشناسان این مدیریت افتتاح شد.

کردستان

برگزاری نشست توجیهی کار گزاران خصوصی وصول مطالبات

نشست توجیهی کار گزاران خصوصی وصول مطالبات، چهارشنبه ۱۲ اردیبهشت ماه سال جاری در مدیریت بانک کشاورزی استان با حضور شرکت های طرف قرارداد و ۸۰ نفر از عاملان برگزار شد. در ابتدای نشست مدیر ستادی استان به خدمات متنوع بانکی و اهمیت وصول مطالبات و نقش آن در مصارف و ایجاد اشتغال و توسعه بخش کشاورزی اشاره نمود. محمدرضا احمدنجات سپس بر بخشنامه ۳۴۰ اداره کل وصول مطالبات و اجراء در راستای خصوصی سازی، اشتغال زایی و اعمال سیاست های دولت تاکید و به شرایط عقد قرارداد با شرکت های مشمول جهت پیگیری پرونده های اجرایی و غیر اجرایی و اخلاق کار گزاران و رعایت شئون اسلامی توسط عاملان شرکت ها اشاره نمود و افزود که وصول باید با احترام توأم باشد. در ادامه نشست سید خلیل حسینی مسئول دایره آمار مدیریت نیز به ارائه آمار فعالیت کار گزاران در سه سال گذشته پرداخت.

عملکرد فعالانه مرکز آموزش کردستان طی سال ۸۵ رشد ۳۷۰ درصدی را به خود اختصاص داد. این مرکز آموزش کردستان در سال ۸۵ با برگزاری ۲۲ دوره به مدت ۹۰۳ ساعت آموزش برای هر نفر نسبت به سال ۱۳۸۴، ۳۷۰ درصد رشد داشته است؛ همچنین طی سال ۱۳۸۵ به ۵۲۵ نفر از کارکنان آموزش های لازم ارائه شد که نسبت به سال ۱۳۸۴، ۴۱۳ نفر بیشتر می باشد.

رشد ۳۷۰ درصدی فعالیت مرکز آموزش کردستان

بازدید گروه ایفاد از مدیریت شعب بانک در آذربایجان غربی

استان آذربایجان غربی روز سه شنبه ۱۱ اردیبهشت ماه علی اکبر دائم‌امید مدیر ستادی بانک در استان با عباس پور نماینده مردم ارومیه در مجلس شورای اسلامی، پورزمان نماینده مردم نقده در مجلس شورای اسلامی و نماینده مدیرکل تعاون استان و هیئت مدیره اتحادیه تعاونی دامداران استان دیدار و در خصوص مشکلات تعاونی‌های دامداری گفتگو کرد.

در این جلسه دائم‌امید ضمن خیر مقدم به حاضرین با ارائه گزارشی از عملکرد تعاونی‌های استان، بر وصول مطالبات بانک کشاورزی در رابطه با حمایت‌های این بانک طرح‌های تعاونیها را برای نمایندگان و اعضای جلسه تشریح نمود.



عملکرد بانک در رابطه با پیشرفت طرح ایفاد که در چهار روستای توابع شهرستان ارومیه برگزار می‌شود در این خصوص به بحث و مذاکره با اعضای حاضر در جلسه پرداخت. نمایندگان مردم ارومیه و نقده نیز در بازدید از مدیریت شعب بانک، در جریان امور قرار گرفتند. به گزارش مدیریت ستادی بانک در

روز یکشنبه مورخ ۹ اردیبهشت ماه سال جاری گروه ایفاد از مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی بازدید کرد. به گزارش مدیریت ستادی بانک در این استان به سرپرستی مهندس منتظری مدیر پروژه مهر در ایران و نیکولا فاویا برنامه‌بخش آسیا و اقیانوسیه ایفاد پس از بازدید از شهرستانها و ملاقات با گروه‌های همیار

خودگردان طرح از مدیریت شعب بانک در استان آذربایجان غربی بازدید و با مدیر استان دیدار و از روند تشکیل گروه‌های خودیار در استان ابراز رضایت نمودند. لازم به ذکر است در این دیدار علی‌اکبر دائم‌امید مدیر استان ضمن ارائه گزارشی از

خوزستان

برگزاری دوره آموزش تخصصی کارگزاران بیمه

مراسم افتتاح دوره آموزش تخصصی کارگزاران بخش خصوصی بیمه کشاورزی با حضور جوادیان، عضو هیئت مدیره صندوق بیمه محصولات کشاورزی، مهندس رافعی مدیر ستادی شعب بانک استان و ۴۳ نفر از کارگزاران بخش خصوصی از سراسر کشور اول اردیبهشت ۸۶ در محل مرکز آموزش اهواز برگزار شد. دکتر جوادیان عضو هیئت مدیره صندوق بیمه طی سخنانی در مراسم افتتاح این دوره آموزشی به سیر تحولی بیمه محصولات کشاورزی در ایران و چگونگی بکارگیری نیروهای بخش خصوصی در زمینه کارگزاری اشاره کرد و اهم برنامه‌های آموزشی در دست اقدام صندوق بیمه برای ارتقای توان و دانش فنی کارگزاران را تشریح کرد.

کهگیلویه و بویراحمد

برنامه بازدید نمایندگان بانک در استان کهگیلویه و بویر احمد از کارخانه تولید باطری قلیایی برگزار شد. به گزارش مدیریت ستادی بانک در این استان در راستای سرعت بخشیدن به اتمام عملیات این طرح، مهندس رشیدی رئیس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری و میرزائی رئیس اداره کل نظارت بر طرحها ی اعتباری به همراه کارشناسان این ادارات و مدیر فنی تهران غرب، تنهائی از این طرح بازدید و طی جلسه ای با حضور مدیر کل صنایع و معادن و مجری طرح، مسائل و مشکلات طرح پرداخته و راهکارهای مناسب ارائه شد، که در نهایت و مقرر شد که این طرح ظرف مدت کوتاهی به بهره برداری برسد. در راستای ایجاد اشتغال پایدار و به وجود آوردن فرصت های شغلی برای بکارگیری جوانان و افزایش تأثیر اقدامات بانک کشاورزی در راستای جذب تسهیلات ارزی برای توسعه ایران اسلامی و در اجرای سیاست های قبلی بانک کشاورزی طرح احداث کارخانه تولید باطری های قلیایی با مجری گری چاوشیان از دست اندرکاران صنعت کشور به عنوان سرمایه گذار و اعتبار ارزی معادل ۵ میلیون و ۴۸۰ هزار دلار و ۸ میلیارد ریال از سال ۱۳۸۱ در یاسوج آغاز شده که در آینده ای نزدیک به بهره برداری خواهد رسید.

بازدید نمایندگان بانک از طرح احداث کارخانه تولید باطری های قلیایی

گردهمایی مشترک بانک و شرکت غله و خدمات بازرگانی

خراسان رضوی

به منظور برنامه ریزی بهتر فرآیند خرید گندم مازاد بر نیاز کشاورزان توسط شعب استان خراسان رضوی، جلسه مشترکی با حضور اعضای ستادی کارگروه خرید گندم، مسئولان شرکت غله و خدمات بازرگانی منطقه ۵ (استانهای خراسان) و تعدادی از رؤسای شعب استان، ۹ اردیبهشت ماه سال جاری در محل مدیریت خراسان رضوی برگزار شد. در این جلسه مشترک که با سخنرانی مدیر امور استان و مسئول کارگروه خرید گندم بانک در استان آغاز شد، اهم اقدامات صورت گرفته، برنامه ریزی منسجم برای ایجاد تسهیلات لازم خرید نقدی گندم از کشاورزان و اهمیت انجام بهینه این فرآیند مطرح شد.

در ادامه عبدوس، قائم مقام و عضو هیئت مدیره شرکت غله و خدمات بازرگانی منطقه ۵ با اشاره به گستردگی و حجم بالای کار خرید گندم مازاد بر نیاز کشاورزان در استان، بر انجام برنامه ریزی دقیق و استفاده از تکنولوژی های نوین بانکداری در این راستا تأکید کرد.

وی با اشاره به اقدامات انجام گرفته در سال قبل توسط بانک ملت اظهار امیدواری کرد که بانک کشاورزی به مدد تجربه و رسالتی که در راستای خودکفایی کشور در زمینه کشاورزی به عهده دارد، بتواند این فرآیند را هر چه بهتر به انجام رساند.

در ماه‌های پایانی سال ۸۵

مانده تسهیلات نظام بانکی استان گلستان از ۱۶ هزار میلیارد ریال فراتر رفت

گلستان

بانکی استان افزود: مانده سپرده‌های مردمی نزد بانکهای دولتی در پایان سال ۸۵ بالغ بر ۱۱/۴ هزار میلیارد ریال بوده است که با توجه به مانده تسهیلات ۱۶ هزار میلیارد ریالی استان، وجود شکاف بین منابع و مصارف سیستم بانکی کاملاً مشهود می‌باشد که عمدتاً ناشی از پرداخت تسهیلات به طرح‌های زودبازده می‌باشد که بیانگر عزم جدی بانکها برای ورود به عرصه‌های اشتغالزایی می‌باشد و از تمامی مدیران محترم بانکهای استان قدردانی بعمل می‌آورم.

سال ۸۴ به ۱۶/۴ هزار میلیارد ریال در پایان سال ۸۵ رسیده است که این تسهیلات در بخشهای کشاورزی، صنعت و معدن، مسکن و ساختمان، بازرگانی و خدمات و صادرات و واردات پرداخت شده است. وی در ادامه گفت: در پایان سال ۸۵ بیشترین سهم از پرداختهای استان مربوط به بانک کشاورزی می‌باشد که ۲۰/۶ درصد از کل تسهیلات پرداختی را به خود تخصیص داده است. دبیر کمیسیون هماهنگی استان سپس با اشاره به حجم سپرده‌های مردمی سیستم

مانده تسهیلات سیستم بانکی استان گلستان در پایان سال ۸۵ از ۱۶ هزار میلیارد ریال فراتر رفت. به گزارش مدیریت ستادی بانک در استان گلستان مهندس محمدتقی بهشتی دبیر کمیسیون هماهنگی بانکهای استان در خصوص عملکرد سیستم بانکی در سال ۸۵ گفت: بانکهای استان در سال ۸۵ تلاش گسترده‌ای جهت پرداخت تسهیلات به زیربخشهای مختلف اقتصادی استان به عمل آوردند، به طوری که مانده تسهیلات سیستم بانکی از ۱۱/۵ هزار میلیارد ریال در پایان

بوشهر

شعب بانک کشاورزی استان بوشهر در سال ۱۳۸۵ به ۱۹۹۷۷ نفر از متقاضیان مبلغ ۶۸۹۰۲۴ میلیون ریال تسهیلات پرداخت نمودند که این رقم نسبت به مدت مشابه سال قبل ۱۷ درصد رشد داشته است به گزارش مدیریت ستادی بانک در استان بوشهر این تسهیلات که در بخش‌های مختلف از جمله زراعت، دامپروری، ماهیگیری، پرورش میگو، بهره برداری از مراتع و جنگلها، صنایع دستی، صنایع و خدمات کشاورزی، بازرگانی و غیره بوده است.

در سه بخش تکلیفی، غیر تکلیفی و وجوه اداره شده می‌باشد که مبلغ ۶۶۴۶۳ میلیون ریال تسهیلات تکلیفی، ۹۸۷۴۹۸ میلیون ریال تسهیلات غیر تکلیفی و مبلغ ۳۷۳۱۲۶ ریال وجوه اداره شده بوده است. از سوی دیگر بیشتر این تسهیلات در بخش زراعت و باغداری پرداخت شده است که مبلغ پرداختی آن ۲۳۲۰۸۸ میلیون ریال می‌باشد همچنین در بخش دامپروری ۱۱۴۵۱۵، بخش شیلات و آبزیان ۷۴۶۸۳ میلیون ریال، خدمات کشاورزی ۱۴۱۹۴۲ میلیون ریال، صنایع تبدیلی وابسته کشاورزی ۲۹۳۳۹ میلیون ریال و بقیه آن مربوط به سایر بخش‌های کشاورزی است.

پرداخت
۶۸۹۰۲۴ میلیون
ریال تسهیلات
به مشتریان
بانک در استان
بوشهر

برگزاری کارگاه آموزشی بانکداری پیوندی

به منظور گسترش خدمات مالی خرد در بانک کشاورزی و در اجرای طرح پشتیبانی خدمات مالی خرد روستا که مشترکاً توسط بانک کشاورزی و صندوق بین المللی توسعه کشاورزی سازمان ملل (IFAD) در استان فارس به مرحله اجرا گذارده شده است، کارگاه آموزشی دو روزه‌ای از تاریخ ۲۷ لغایت ۲۸ فروردین ماه سال جاری در سالن آموزشی مرکز آموزشی و رفاهی بانک کشاورزی استان برگزار شد. به گزارش مدیریت ستادی بانک در استان فارس در این کارگاه که با همکاری مؤسسه بین المللی توسعه خدمات مالی خرد (تاک) و مدیریت بانک کشاورزی استان برگزار شد، ۱۲ کارشناس و ارزیاب از شعب شهرستانها، دو کارشناس از مرکز استان و ۱۷ تسهیل گر روستایی از ۹ شهرستان و ۱۷ روستا شرکت داشتند.

در مراسم افتتاحیه این کارگاه دوازده، مهندس سیدمحمود طباطبائی مدیریت ستادی شعب بانک در استان پیرامون طرح بانکداری پیوندی و نقش گروههای خودیار مالی در گسترش خدمات مالی خرد سخنانی را ایراد و باتوجه به هم جهت بودن مأموریت بانک بااهداف طرح خدمات مالی خرد بر اجرای هرچه بهتر طرح در استان تأکید کرد. وی باتوجه به پیشرو بودن استان فارس در زمینه های مختلف نظیر گندم، ذرت، مکانیزاسیون و ... و باتوجه به فعالیت های انجام شده در تشکیل گروههای خودیار مالی در استان فارس ابراز امیدواری کرد که فارس در این زمینه نیز به عنوان یک الگو در گسترش خدمات مالی خرد در سطح کشور مطرح شود و تجربیات و دستاوردهای خود را در اختیار سایر استانها قرار دهد.

گردهمایی کارشناسان بانک در مدیریت کرمانشاه

اولین گردهمایی کارشناسان کشاورزی استان کرمانشاه، اول اردیبهشت ماه سال جاری با حضور مدیرستادی، مدیرفنی و اعتباری و کارشناسان کشاورزی مدیریت و شعب استان در محل سالن آموزش برگزار شد.

به گزارش مدیریت ستادی بانک در این استان مدیر ستادی بانک با بیان اینکه خوشبختانه در سال ۸۵ با همت و پی گیری مستمر همکاران، استان از نظر عملکردی بهبود خوبی داشت، از بهبود وصول مطالبات، تجهیز منابع و پرداخت تسهیلات در حد بیش از هزار میلیارد ریال خبر داد و در ادامه باتشریح اهداف و برنامه های بانک در سال ۸۶ گفت: نقش کارشناسان به عنوان مشاور آگاه و متعهد برای مدیران بانک کشاورزی بسیار پراهمیت است و انتظاری رود کارشناسان با بهره گیری از دانش و تجربه خویش همچون گذشته بانک رادردستیابی به موفقیت های بیشتر یاری نمایند.

خراسان جنوبی

به منظور بررسی مسایل و مشکلات بخش کشاورزی شهرستان رشتخوار، جلسه مشترکی با حضور افخمی مدیر امور خراسان رضوی، فرماندار، رئیس جهاد کشاورزی رشتخوار، رئیس شعبه و اعضای شورای شهر رشتخوار ۴ اردیبهشت ماه سال جاری در محل کنفرانس روابط عمومی مدیریت برگزار شد.

در این جلسه ابتدا افخمی ضمن خوش آمد به تشریح عملکرد استان و نیز عملکرد شعبه رشتخوار در سطح منطقه پرداخت. در ادامه کلالی فرماندار شهرستان رشتخوار ضمن قدردانی از مدیریت شعب استان و رئیس شعبه مرکزی شهرستان اقدامات بانک کشاورزی را در سطح شهرستان، و در جهت توسعه بخش کشاورزی ستودنی دانست و خواستار ادامه این حمایتها شد. در ادامه این جلسه هریک از مسئولان شهرستان به بیان دیدگاهها و نقطه نظرات خود در خصوص مشکلات بخش کشاورزی پرداختند که افخمی به سوالات آنها، پاسخ های لازم را ارائه داد.

برگزاری نشست مشترک مدیر استان خراسان جنوبی بامسئولان شهرستان رشتخوار

اولین جلسه ستاد بیمه محصولات کشاورزی استان در سال ۸۶، دوشنبه سوم اردیبهشت ماه در محل مدیریت شعب این بانک برگزار شد.

به گزارش مدیریت شعب بانک کشاورزی استان گلستان در این جلسه، مهندس بهشتی مدیر ستادی استان با ارائه گزارش کاملی از فعالیتهای بیمه در استان، شکل گیری این ستاد را به فال نیک گرفت و اظهار امیدواری نمود در سایه تعامل و همکاری بین تمامی دستگاهها و سازمانهای ذی ربط شاهد افزایش سطح بیمه در استان به عنوان یکی از ضروریات حمایتی بخش کشاورزی باشیم.

در ادامه جلسه ناظمی، ریاست سازمان جهاد کشاورزی استان به عنوان رئیس ستاد بیمه استان شرط اصلی در تحقق اهداف بیمه ای را بررسی کارشناسانه و علمی، دلایل نبود انگیزه کافی کشاورزان و دامداران جهت انجام بیمه دانست و در ادامه افزود: اگر اهداف برنامه و شاخصهای موردنظر بدرستی تدوین شود در کنار رفع ضعفهای موجود و فرهنگ سازی لازم می توان تا حد زیادی در خصوص فراگیر نمودن بیمه امیدوار بود.

برگزاری اولین جلسه ستاد بیمه محصولات کشاورزی مدیریت گلستان

خراسان رضوی

نشست مشترک مدیر امور خراسان رضوی با مسئولان سازمان تعاون روستایی استان

به منظور ترسیم سیاستها و برنامه های بانک و بیان چگونگی تعامل بانک کشاورزی با سازمان تعاون روستایی و اتحادیه های شرکتهای تعاونی روستایی استان خراسان رضوی، جلسه مشترکی با مسئولان اتحادیه و سازمان تعاون و افخمی مدیر امور خراسان رضوی در محل سازمان تعاون روستایی استان برگزار شد.

به گزارش مدیریت خراسان رضوی در این گردهمایی که طاهری معاون امور دام سازمان جهاد کشاورزی و افچنگی رئیس سازمان تعاون نیز حضور داشتند هر یک به طرح دیدگاههای خود پرداختند و در ادامه امان... افخمی راد، مدیر امور خراسان رضوی به بیان سیاستها و ترسیم استراتژی بانک در تعامل با سازمان و اتحادیه شرکتهای تعاونی در سال ۸۶ پرداخت.

بیمه پنبه

استان گلستان آغاز شد

همزمان با آغاز فصل کشت پنبه، بیمه این محصول با پوشش تا چهارگزینه آغاز شد.

به گزارش مدیریت شعب بانک کشاورزی استان گلستان، بهشتی مدیر بانک کشاورزی استان در این خصوص گفت: استان گلستان به عنوان بزرگترین تولیدکننده پنبه در کشور از دیرباز به سرزمین طلای سفید شهرت داشت، اما متأسفانه بنا به دلایلی از جمله افزایش هزینه های کشت، داشت و برداشت، عدم خرید تضمینی و جایگزینی محصولات جدید سطح زیر کشت آن در استان به شدت کاهش یافته است، لذا به منظور تشویق کشاورزان به کشت این محصول استراتژیک در حال حاضر بانک کشاورزی میانگین تولید بین ۱/۵ تا ۳ تن در هکتار را تحت پوشش بیمه قرار داده است که می تواند تا حد زیادی اطمینان لازم را برای کشاورزان ایجاد نماید.

وی در خصوص مبلغ حق بیمه گفت: در حال حاضر با توجه به عوامل تحت پوشش، حق بیمه متغیر می باشد و از ۴۶ هزار ریال در هکتار تا حداکثر ۲۴۰ هزار ریال متغیر می باشد، همچنین مبلغ غرامت پرداختی در هکتار از ۴ میلیون ریال تا حداکثر ۱۲ میلیون ریال متغیر است.

گزارش جذب سپرده های مردمی در مدیریت چهارمحل و بختیاری

در راستای تحقق برنامه های بانک کشاورزی در زمینه جذب سپرده ها، تا پایان فروردین ماه سال جاری با جذب نزدیک به ۸۰۷ میلیارد ریال سپرده های مردمی ۱۲۵ درصد برنامه جذب سپرده استان محقق شد. به گزارش مدیریت چهارمحل و بختیاری همچنین در خصوص جذب سپرده های قرض الحسنه پس انداز با جذب قریب به ۳۱۱ میلیارد ریال تحقق برنامه جذب سپرده های مذکور به رقم ۲۱۳ درصد رسید.

پیام تشکر مدیرعامل بانک به مدیران ستادی در استان

همکاران عزیز شعب، کارشناسان، کارکنان و مدیران پرتلاش بانک سلام علیکم:

خداوند بزرگ را شاکریم که بار دیگر همیاری و هم پیمانی جمعی شما همکاران عزیز به عزم راسخی منجر شد تا در راستای تحقق اهداف متعالی و خدمت به مردم عزیز، به ویژه روستاییان گرامی و فعالان بخش کشاورزی، برگ زرین دیگری به کارنامه درخشان بانک کشاورزی افزوده گردد.

همت و تلاش شما همکاران گرامی موجب گردید برنامه جذب سپرده های قرض الحسنه پس انداز سال ۱۳۸۵ بسیار فراتر از انتظار محقق گردد. این توفیق نشانگر اعتماد هم میهنان و مشتریان به بانک خوش نام کشاورزی و پاسخ شایسته ای است به احترام و ارزش آفرینی برای آنان.

لازم می دانم از طرف خود و هیئت مدیره محترم بانک از تلاش صادقانه و پیگیری های مستمر شما عزیزان تشکر و قدردانی نمایم. امیدوارم که خداوند متعال همه ما را در راه خدمت گذاری به مردم سرافراز کشورمان توفیق عنایت فرماید.

تهران

خراسان رضوی

برای اولین بار در کشور

۵ هزار قطعه جوجه یکروزه در استان تهران بیمه شد

برای اولین بار در کشور ۵ هزار قطعه جوجه یکروزه بوقلمون گوشتی در استان تهران بیمه شد. به گزارش مدیریت استان تهران در راستای توسعه صنعت بیمه محصولات کشاورزی و دام در کشور با حمایت و همکاری صندوق بیمه محصولات کشاورزی و پیگیری و تلاش همکاران گروه بیمه استان تهران، برای اولین بار در کشور ۵ هزار قطعه جوجه بوقلمون گوشتی یکروزه در استان تهران بیمه شد.

افتتاح پروژه قهوه و شیر مولتی در مشهد

باحضور معاون اول ریاست جمهوری، دکتر داوودی وزیر بهداشت و درمان و آموزش پزشکی و مهندس افخمی مدیر امور شعب بانک در استان خراسان رضوی و جمعی از مدیران سیاسی و اجرایی استان، پروژه های بزرگ قهوه و شیرمولتی درمشهد افتتاح شد.

به گزارش مدیریت بانک در این استان پروژه های فوق که از مدرن ترین تکنولوژی روز دنیا بهره می گیرند بخش عظیمی از وابستگی کشور به خارج را مرتفع خواهد ساخت.

لازم به ذکر است قهوه مولتی که دارای ظرفیت ۵ هزار و ۷۰۰ تن در سال توانایی تولید می باشد باکمکهای ارزی بانک کشاورزی به میزان ۲۲ میلیون و ۶۰۰ هزار دلار از محل ماده ۶۰ ارزی به بهره برداری رسید.

برگزاری اولین گردهمایی رؤسای شعب بانک در مدیریت کرمانشاه

کرمانشاه

و تجهیز منابع به بیش از هزار میلیارد ریال رسیدیم.

وی افزود: با توجه به

اهمیت تعیین تکلیف

مطالبات بانک و نقش آن در

طبقه بندی دارایی های

بانک براساس استانداردهای

جهانی در سال جاری بایستی

تلاش کنیم به جایگاه مناسب

تری از نظر وصول مطالبات

برسیم. در خصوص پروژه

خرید نقدی گندم پرداخت

فوری پول گندم کشاورزان

از اهمیت بالایی برخوردار است و هدف اصلی این است که کشاورز در

سریعترین زمان ممکن به پولش برسد همچنین پروژه مهر گستر در سال

۸۶ از خرداد ماه در استان به اجرا درمی آید و زمینه های لازم برای اجرای



مطلوبتر این سیستم بایستی آماده گردد.

اولین گردهمایی سراسری

رؤسای شعب بانک کشاورزی

استان کرمانشاه در محل سالن

مجتمع فرهنگی شهید آوینی

برگزار شد.

به گزارش مدیریت ستادی

بانک در این گردهمایی که با

حضور مدیرستادی و مدیران

گردهمایی مدیریت، کارشناسان

ستادی و رؤسای شعب استان

برگزار شد، مدیرستادی با

اشاره به بیانات مقام معظم

رهبری در طرح موضوع

اهمیت تولید و توزیع عادلانه ثروت و رفع محرومیت ها به وظایف

و نقش بانک در تحقق این اهداف اشاره کرد و با تشریح عملکرد

بانک در سال ۸۵ گفت: در سال گذشته برای اولین بار در استان در هر یک

از سه شاخص عملکردی، عمده وصول مطالبات، پرداخت تسهیلات

مدیریت بانک کشاورزی استان اردبیل، توانسته است از طریق ۴۴ شعبه، ۱۲۰۳ میلیارد ریال

تسهیلات به فعالان عرصه های کشاورزی پرداخت نماید که از این مبلغ ۹۴۲ میلیارد ریال از محل

منابع داخلی و ۵۳ میلیارد ریال تکلیفی و مابقی نیز از محل وجوه اداره شده تأمین شده است که

نسبت به سال گذشته ۲۱ درصد رشد دارد این تسهیلات در زیر بخش های زراعت و باغداری ۴۱۹

میلیارد ریال، دامداری، مرداری ۳۱۴ میلیارد ریال، شیلات و آبزیان ۱۶ میلیارد ریال، صنایع تبدیلی

وابسته و صنایع دستی، ۱۰۵ میلیارد ریال، ۳۲۲ میلیارد ریال نیز برای خدمات کشاورزی تزریق شده

است.

مدیر بانک کشاورزی استان اردبیل در این خصوص گفت: تسهیلات اعطایی استان بر حسب

عقود اسلامی از نوع قرض الحسنه ۸ درصد، فروش اقساطی ۴۱ درصد، سلف ۱۷ درصد، جعاله

۰/۰۵ درصد، مضاربه ۲ درصد، مشارکت مدنی ۲۹ درصد و اجاره به شرط تملیک ۳ درصد می باشد.

وی در ادامه افزود: در سال ۱۳۸۵، ۱۶ نفر از تسهیلات فارغ التحصیلان کشاورزی به مبلغ

۲ میلیارد ریال، و ۱۲ هزار و ۸۵۲ نفر به مبلغ ۶۸ میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه اعم از قرض

الحسنه ازدواج، جوانان، خانواده های شاهد و ایثارگر، مهر امام رضا (ع) و سفر ریاست محترم

جمهوری اسلامی برخوردار شده اند.

تشریح عملکرد
مدیریت اردبیل
در سال ۱۳۸۵

اردبیل

کرج

در کرج برگزار شد

اولین گردهمایی مسئولان باجه ها در سال ۸۶

اولین گردهمایی مسئولان باجه ها با حضور مدیر ستادی، مدیران گروه های مالی، اداری و پشتیبانی، اعتبارات و وصول مطالبات، روابط عمومی، امور حراست، جمعی از کارشناسان و تمامی مسئولان باجه های شعب بانک در منطقه کرج مورخ ۱۶ اردیبهشت ماه سال جاری برگزار شد. به گزارش مدیریت کرج در این جلسه آشنیانی ضمن خوش آمدگویی و تبریک سال جدید و فرخنده میلاد پیامبر اعظم (ص) و ولادت حضرت امام جعفر صادق (ع) به همکاران، از زحمات یکساله گذشته مسئولان باجه های شعب منطقه، تقدیر و تشکر نموده و آمادگی هرچه بیشتر همکاران را در جهت پیشبرد اهداف بانک و بالاخص تجهیز منابع خواستار شده و رهنمودهای لازم را بیان کرد.

در ادامه عبداللهی مدیر مالی، اداری و پشتیبانی مدیریت، نیز توضیحاتی درخصوص اقدامات به عمل آمده برنامه مهرگستر فاز ۲ در سطح ۵ شعبه منتخب و برنامه آموزشی سال جاری و موارد اداری مطالبی ارائه داد.

از سوی مدیریت اردبیل صورت گرفت

کسب رتبه اول در پرداخت تسهیلات قرض الحسنه مهر امام رضا

اردبیل

مدیریت شعب بانک کشاورزی استان اردبیل رتبه اول را در پرداخت تسهیلات قرض الحسنه مهر امام رضا (ع) در سیستم بانکی کسب کرد. به گزارش مدیریت اردبیل شعب بانک کشاورزی استان در سال ۱۳۸۵ توانسته برای ۴ هزار و ۷۸۹ نفر از معرفی شدگان صندوق مهر امام رضا (ع) به مبلغ بیش از ۴۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض الحسنه پرداخت نماید. در حالی که در سیستم بانکی استان ۹ هزار و ۲۹۵ نفر از تسهیلات مهر امام رضا (ع) برخوردار شده اند، نزدیک به ۵۰ درصد آن از طریق بانک کشاورزی استان از این تسهیلات بهره مند شدند.

خوزستان

برگزاری اولین

جلسه ستاد بیمه

محصولات

کشاورزی

استان خوزستان

نخستین جلسه ستاد بیمه محصولات کشاورزی استان خوزستان به منظور بهره گیری از توانمندی های فنی، اجرائی، نظارتی و ارائه راهکارهای منطقه ای و ایجاد سازوکار مناسب جهت توسعه پایدار خدمات بیمه ای از ساعت ۹ در ۲۶ فروردین سال جاری در محل دفتر مدیر ستادی استان برگزار شد.

در ابتدای جلسه، رافعی مدیر ستادی شعب بانک استان از بیمه محصولات کشاورزی به عنوان مهمترین ابزار حمایتی دولت از کشاورزان در مقابل حوادث قهری یاد کردند و افزود از ۴۴ نوع بالای طبیعی در جهان حدود ۳۰ تنوع در ایران روی می دهد و برای آمادگی در این زمینه بایستی از اطلاعات و نظرات دستگاه های مرتبط با امر کشاورزی در توسعه بیمه استفاده کرد و همکاری و هماهنگی بین دستگاه های مرتبط جهت عملیاتی نمودن امر بیمه از درجه اهمیت بالائی برخوردار است.

پارسا قائم مقام سازمان جهاد کشاورزی خوزستان به عنوان دومین سخنران جلسه به اهمیت فراگیر کردن بیمه حداقل ۵۰ درصد از محصولات کشاورزی اشاره کرد و افزود: براساس بند (ج) ماده ۱۸ قانون پنج ساله چهارم توسعه کشور بایستی ۵۰ درصد محصولات کشاورزی تحت پوشش بیمه قرار گیرند.

ایشان در ادامه از محدودیت های اعمال شده در سطوح بیمه سال زراعی ۸۶-۸۵ بعنوان عامل بازدارنده در توسعه فرهنگ بیمه یاد کردند و از اعضای ستاد و کارگروه ها خواستند که به طور جدی در جلسات شرکت نمایند.

به عنوان چهل و نهمین شعبه بانک در استان سیستان و بلوچستان شعبه آزادی زاهدان افتتاح شد



شعبه آزادی زاهدان به عنوان چهل و نهمین شعبه بانک در استان و دهمین شعبه در شهرستان زاهدان طی مراسم با شکوهی در روز ۲۳ فروردین ماه سال جاری با حضور برخی از مسئولان محلی، کسبه و تجار رسماً افتتاح و آغاز به کار کرد در این مراسم ابتدا پس از تلاوت آیات قرآن مجید و پخش سرود جمهوری اسلامی ایران، سلاجقه مدیر استان طی سخنانی سیاست‌های بانک کشاورزی و همچنین پاره‌ای از موفقیت‌ها و دستاوردهای بانک در سالیان اخیر را بر شمرد و افزود: به زودی ۹۰۰ شعبه بانک به یکدیگر متصل شده و مشتریان دارای یک حساب در یک شعبه بانک کشاورزی می‌توانند در سایر شعب متصل به سیستم مهر گستر دریافت و پرداخت را انجام دهند. مدیر استان اظهار امیدواری کرد این شعبه بتواند مایه خیروبرکت برای مشتریان باشد.

در نمایشگاه کشاورزی که برای سومین سال متوالی از سوی هسته علمی کشاورزی دانشگاه صنعتی از تاریخ ۲۲ لغایت ۲۵ اردیبهشت ماه سال جاری در دانشگاه صنعتی شاهرود برگزار شد، بانک کشاورزی استان سمنان شرکت کرد و با برپایی غرفه‌ای به ارائه عملکرد در حوزه‌های مختلف و معرفی خدمات پرداخت. گفتنی است در این نمایشگاه تولیدکنندگان کشاورزی و سازندگان ماشین‌الات کشاورزی از خراسان و گلستان شرکت داشتند.

سمنان حضور در نمایشگاه کشاورزی دانشگاه صنعتی شاهرود

دومین جلسه راهبردی وصول مطالبات استان تهران در خصوص بررسی وضعیت وصول مطالبات در شهرستان ورامین با حضور مدیر ستادی استان، مدیر فنی استان، کارشناس وصول استان و همچنین رؤسای شعب منطقه و مسئولان گروه‌های وصول شعب منطقه ورامین ۲۷ فروردین ماه سال جاری برگزار شد. به گزارش مدیریت استان تهران در این جلسه اعضا کار گروه به منظور بررسی و تبیین عملکرد سال گذشته شعب تابعه شهرستان در امر وصول مطالبات و بررسی پرونده‌های اجرایی منطقه و همچنین بررسی عملکرد بخش خصوصی در وصول مطالبات به بحث بررسی موارد فوق پرداختند. لذا مقرر شد با توجه به حساسیت وصول مطالبات در این برهه زمانی، مسئول شعبه هر هفته گزارش پیشرفت کار وصول را به مدیریت اعلام کنند.

تهران برگزاری دومین جلسه راهبردی وصول مطالبات استان تهران

گردهمایی کارشناسان حقوقی و وصول مطالبات بانکهای استان گلستان برگزار شد

کافی در زمینه طرح موردنظر باشند پرداخت شود حجم مطالبات معوقه استان به شدت کاهش خواهد یافت.

سپس نجفی معاون اداره کل تعزیرات حکومتی استان ضمن اشاره به ماده ۱۰ و ۱۱ قانون تعزیرات حکومتی (مصوبه مجمع تشخیص مصلحت) اعلام آمادگی کرد چنانچه افرادی تسهیلات جهت اجرای طرحی دریافت



نموده اما از انجام تعهدات سرباز زنند، اداره کل تعزیرات حکومتی با هدف صیانت از بیت المال با متخلفین برخورد جدی خواهد نمود و از بانکها و دستگاههای اجرایی خواست در چنین مواردی سربعاً اداره مذکور را مطلع نمایند.

اولین گردهمایی کارشناسان حقوقی و وصول مطالبات بانکهای استان گلستان در سال ۲۶ فروردین ماه ۸۶، در محل بانک کشاورزی استان گلستان با حضور معاون اداره کل تعزیرات حکومتی برگزار شد.

به گزارش مدیریت استان گلستان در ابتدای جلسه، محمدمتقی بهشتی

دبیر کمیسیون هماهنگی بانکهای استان با اشاره به اهمیت وصول مطالبات، از آن به عنوان اصلی ترین منابع پرداخت تسهیلات ذکر کرد و افزود: اگر نظارت به موقع بر روند اجرای طرحها صورت گیرد و تسهیلات به افرادی که دارای اهلیت و تخصص و تجربه

گیلان

برگزاری اولین همایش رؤسای شعب استان گیلان در سال ۸۶

نوآوری، پشتکار و توسعه نامیده اند از همکاران خواست تا با تفکر و بازنگری مجدد بر عملکرد خود اندیشه ای نو را جهت تحقق اهداف بانک معظم کشاورزی رقم زنند. وی در ادامه به برنامه ریزی به عنوان مهمترین اصل اشاره کرد و عنوان داشت در سال جاری توجه به وصول مطالبات، تجهیز منابع توازن بین پرداخت و وصول از مهمترین مواردی است که باید مورد توجه رؤسای شعب قرار گیرد.

اولین همایش رؤسای شعب در استان گیلان با هدف مروری بر عملکرد سال ۸۵، بررسی میزان تحقق سپرده های قرض الحسنه و اعلام برنامه های سال جاری بانک با حضور مدیران ستادی رؤسا و کارشناسان دوایر مدیریت و کلیه رؤسای شعب استان در محل سالن اجتماعات مدیریت برگزار شد. به گزارش مدیریت بانک در این همایش، طاهری مدیر شعب بانک استان با اشاره به پیام مدیرعامل بانک که سال ۸۶ را سال

اولین همایش رؤسای شعب شرق با محوریت تجهیز منابع بر گزار شد

اولین همایش رؤسای شعب شرق با محوریت تجهیز منابع در خصوص سپرده‌پذیری حسابهای قرض الحسنه با حضور مدیران ستادی، فنی و پشتیبانی در محل سالن اجتماعات شعبه امام علی (ع) مورخ بیستم فروردین ماه تشکیل شد.

به گزارش مدیریت شرق تهران در این همایش ابتدا مدیر ستادی بانک ضمن تبریک به مناسبت فرا رسیدن سال نو تلاش هرچه بیشتر همکاران را در خصوص جمع آوری سپرده های قرض الحسنه تا مدت اندک باقیمانده و ارائه آمار واقعی بدور از هر گونه ویتترین گرایي را خواستار شد.

ایشان در ادامه، طرق مختلف جذب سپرده‌های قرض الحسنه را بر شمرده و از شعب برتر در این زمینه قدردانی کرد.

در همایش مذکور تنهائی، مدیر فنی شرق تهران نیز کلیه همکاران را در سال جدید موظف به تلاش بیش از پیش، در تمامی زمینه ها بخصوص سپرده پذیری حسابهای پس انداز قرض الحسنه دانست.

راه اندازی سی و یکمین شعبه در استان تهران

تهران

شهرستان ورامین به عنوان یکی از قطبهای کشاورزی و دامپروری در کشور دارای ویژگی‌های منحصربفردی است که از آن جمله می توان به تولید بسیار بالای گوشت قرمز در این منطقه اشاره کرد که شهرستان ورامین در این حوزه دارای رتبه کشوری میباشد. به گزارش مدیریت استان تهران در این راستا مدیریت بانک کشاورزی در استان تهران با آگاهی از این موضوع و همچنین به منظور خدمت رسانی بهتر به مردم کوشا و زحمتکش شهرستان و کاهش ازدحام در شعبه اصلی ورامین در مهر ماه سال گذشته باجه میدان رازی ورامین را برای رفاه حال مشتریان منطقه افتتاح نموده و با عنایت به استقبال مردم و با تلاش همکاران شعبه اصلی ورامین، واحد خدماتی میدان رازی ورامین در ابتدای سال ۸۶ از باجه به شعبه تغییر وضعیت یافت.

مشارکت بانک

مازندران

در برگزاری همایش خودکفایی دانه های روغنی



همایش خودکفایی دانه‌های روغنی و تبعات آن از سوی دانشگاه مازندران (دانشکده کشاورزی و منابع طبیعی) و با مشارکت و مدیریت بانک کشاورزی در این استان به منظور برقراری ارتباط بیشتر با مراکز علمی برگزار شد. به گزارش مدیریت بانک در مراسم پایانی این همایش مدیرستادی بانک در استان طی سخنانی در خصوص حمایت‌های بانک کشاورزی از این بخش و مباحث مربوط به خودکفایی، امکانات مورد نیاز خودکفایی، هزینه تحقیقات، کمبود بودجه و محرومیت نیروی انسانی و کشت دانه های روغنی با توجه به بلاخیز بودن کشور، سخنان مبسوطی بیان کرد.

خراسان رضوی

برگزاری همایش آموزشی اکسل در مدیریت خراسان رضوی

همایش آموزشی آشنایی با اکسل در مدیریت خراسان رضوی برگزار شد . به گزارش مدیریت ستادی بانک در این استان به منظور آشنایی بیشتر کارشناسان و همکاران شاغل در مدیریت با نرم افزار اکسل همایش آموزشی " توانایی های نرم افزار اکسل در بهبود فرآیندهای سازمان این دوره " در تاریخ سه شنبه ۱۱ اردیبهشت ماه سال جاری در محل این مدیریت برگزار شد. در این همایش که جمع کثیری از همکاران ستاد حضور داشتند قابلیت های متعدد نرم افزار اکسل در جهت بهبود و سرعت بخشی به فرآیندهای اداری و مالی توسط استاد مربوطه، علی محمدی ارائه شد. لازم به ذکر است این همایش با استقبال زیاد همکاران مواجه شد.



دیدار دانش آموزان دبیرستان مطهری از شعبه سعدی رشت

گیلان



همزمان با هفته مشاغل دانش آموزان سال اول دبیرستان دخترانه مطهری و با هدف بانک پذیر نمودن نوجوانان و یادگیری مفاهیم اولیه بانکی در تاریخ ۳ اردیبهشت سال جاری از شعبه سعدی رشت بازدید نمودند. در این دیدار ضمن تشریح رسالت و عمده اهداف بانک کشاورزی به عنوان یک بانک تخصصی توضیحات مبسوطی در خصوص طرح ایران، طرح آتیه بانک کودک و نوجوان و انواع مهرکارتهای بانک کشاورزی و دیگر خدمات بانک توسط احدی از همکاران شعبه به دانش آموزان داده شد.

اخبار کوتاه



انتخاب شعبه رودبار به عنوان شعبه برتر استان گیلان

شعبه رودبار به عنوان شعبه نمونه و برتر شهرستان و استان گیلان برگزیده شد. به گزارش مدیریت گیلان، ناصر مردان پور فرماندار شهرستان رودبار در نامه‌ای به سیدمرتضی حسینی مدیر این شعبه، ضمن قدردانی از تلاش و کوشش مجموعه همکاران شعبه رودبار، خدمت بیشتر بانک در ارائه تسهیلات به کشاورزان گیلان را خواستار شد.

تقدیر استاندار گیلان از مدیریت ستادی بانک در استان

علی عبدالله استاندار گیلان در نامه‌ای به مدیریت ستادی بانک در این استان، از عملکرد بانک در ارائه تسهیلات به جوانان تقدیر کرد. به گزارش مدیریت گیلان، استاندار این استان در تقدیرنامه خود با اشاره به فعالیت مثبت بانک کشاورزی در جهت ارائه تسهیلات ازدواج جوانان در قالب صندوق مهر رضا، توفیقات هرچه بیشتر بانک را در خدمت‌رسانی به مردم خواستار شده است.

تقدیر استاندار فارس از مدیریت ستادی بانک در استان

مهندس رضازاده استاندار فارس در نامه‌های جداگانه‌ای به مهندس طباطبایی مدیریت ستادی بانک و مهندس ساریخانی مدیر فنی بانک در این استان، از فعالیت‌های مدیریت ستادی بانک تقدیر کرد.

به گزارش مدیریت فارس، استاندار فارس در این تقدیرنامه‌ها، از همت مسئولین بانک در جذب تسهیلات تخصصی به طرح ویژه بهسازی مسکن روستایی قدردانی کرده و این امر را زمینه‌ساز کاهش خسارات ناشی از حوادث غیرمترقبه دانسته است.



مدیر طرح خرید نقدی گندم در گفت و گو با پیام مهر:

از همیشه آماده‌تریم...

با همان روی باز همیشگی ما را به حضور پذیرفت و از دغدغه‌هایش گفت: از حق بانک کشاورزی به عنوان متولی تخصصی بخش کشاورزی در طرح خرید نقدی گندم، از آمادگی نیروهای کارشناسی بانک در تحقق این امر مهم و... با مسعود جلالیان، مدیر ستادی بانک در غرب استان تهران که خود فرزند ایلام است و مدارج ترقی را پله به پله طی کرده است، به عنوان مدیر پروژه خرید نقدی گندم گفتگویی ترتیب داده‌ایم که در زیر می‌خوانید...

تخصیص منابعی که در اختیار دارند در راستای اجرای این پروژه وارد این عرصه شده و مجموعه عملیات پروژه را به عهده می‌گیرند و مدعی می‌گردند که در این پروژه منابعی از محل منابع خودشان به این امر اختصاص داده اند .

عملکرد بانک ملت را در اجرایی کردن برنامه های خود در این طرح چگونه می‌بینید؟

براساس اظهار نظر کارشناس سازمان مدیریت شرکت بازرگانی دولتی عملکرد بانک ملت در این پروژه مثبت ارزیابی شده است . امسال نیز دولت محترم از محل یارانه ها، اعتباری معادل ۲۵ هزار میلیارد ریال برای این طرح در نظر گرفته ، لکن در راستای تأکیدات مقام معظم رهبری مبنی بر تحقق و اجرایی کردن اصل ۴۴ قانون اساسی مقرری گردد در یک پروژه کوتاه مدت ماهیت خرید نقدی گندم از شکل دولتی خارج و به بخش خصوصی واگذار شود و در این رابطه ۶۰ درصد از اعتبار مذکور سهم بخش دولتی و

جناب آقای جلالیان! به نظر می‌رسد که طرح خرید گندم به عنوان یکی از وظایف بانک کشاورزی محسوب می‌شود و در واقع این بانک به واسطه نقش تخصصی خود موظف به اجرای این طرح به عنوان یکی از پشتوانه های استقلال کشور ایران است. حال به عقیده شما که به عنوان مدیر پروژه خرید گندم فعالیت می‌کنید، چرا این وظیفه تخصصی سال گذشته از بانک کشاورزی گرفته و به بانک ملت واگذار شد؟

مدیران محترم شرکت بازرگانی دولتی مدعی هستند که در سال گذشته در ارتباط با خرید نقدی گندم پیشنهاد و درخواست پیگیری امر را به بانک کشاورزی ارائه نموده ، لکن بانک کشاورزی به این درخواست واکنش جدی نشان نداده است که این موضوع قابل تامل و بررسی است که پاسخ به این ادعا به مدیریت وقت بانک بر می‌گردد . اما آنچه مسلم است بانک ملت با جدیت و با

اصلی ستاد مرکزی ، کارگروه حمایتی و پشتیبانی در مرکز ، تشکیل کارگروه‌های اصلی ، انتخاب مدیر پروژه ، دبیر پروژه و کارشناس اعتباری مسئول پروژه در استانها ، انتخاب شعب درگیر با پروژه ، شناسایی مراکز خرید ، تهیه نرم افزار اطلاعات ، دستورالعمل اعتباری و مالی ، خرید دستگاههای پایانه فروش (POS) و کشاورز کارت ، تشکیل میز گروه امداد ، تعیین مسئولان معین استانها و گروههای فنی سیار و با عنایت به موارد فوق برای اجرای این طرح ما آمادگی بسیار داریم .

آیا بخش خصوصی را هم با این پروژه

بانک کشاورزی هم اکنون با توجه به وجود امکانات و فناوری پیشرفته خدمات بانکداری الکترونیک در شرایط مناسبی قرار دارد

۴۰ درصد به خرید بخش خصوصی اختصاص می یابد بنابراین بانک کشاورزی براساس رسالت راهبردی خود با شرکت بازرگانی دولتی در جهت تقبل جذب و توزیع اعتبار بخش خصوصی وارد مذاکره و توافقات اولیه می شود.

نقش بانک کشاورزی به عنوان بانک عامل در این طرح دقیقاً چیست؟ آیا به عنوان یک واسطه عمل خواهد کرد؟

بانک کشاورزی هم اکنون با توجه به وجود امکانات و فناوری پیشرفته خدمات بانکداری الکترونیک در شرایط مناسبی قرار دارد و در این عرصه از سیستم بانکداری ایران بسیار پیشی گرفته و حرفهای زیادی برای

درگیر کرده اید؟

بله ما در راستای سیاستهای کلان بانک مبنی بر برون سپاری بسیاری از امور در این پروژه ونیز به منظور کاهش هزینهها، اشتغال زایی و سرعت عمل ، قسمتی از اجرای این عملیات را برای واگذاری به بخش خصوصی پیش بینی کرده ایم . از جمله تکمیل فرمهای اطلاعاتی کشاورز کارت و استقرار نیروها در کارخانجات سیلو و آرد

اگر این امر محقق نشود، چه اتفاقی خواهد افتاد؟

مافرضی برای عدم تحقق این امر قابل نیستیم و تمام تلاش ما معطوف به این امر خواهد بود که اولاً سهمی هر چند ناچیز به خود اختصاص داده تا حقانیت و توانمندی خود را به اثبات رسانیم. ثانیاً حوزه عمل را از یک محصول فراتر برده و به کالاهای محصولات دیگر تسری دهیم و ثالثاً بستر را برای جذب سهم بیشتری از منابع تخصیصی در سالهای آتی فراهم سازیم و در خاتمه سخن من این است که ما آماده تر از همیشه بوده و با تمامی امکانات در خدمت اجرای پروژه می باشیم .

گفتن دارد. به همین دلیل با تکیه بر توانمندی های کارشناسی بانک، ما آمادگی داریم در تحقق اهداف طرح پروژه خرید نقدی گندم در هر مقطع وبه هرسهمی ، پر قدرت وارد صحنه عمل شده وهمچون گذشته در این مهم نیز موفق ظاهر شویم . لذا می توانیم مدعی باشیم چنانچه طبق تفاهم نامه، اعتبار پیش بینی شده در اختیار بانک قرار گیرد پرداخت پول گندم به کشاورز به محض ورود گندم به سیلو در کمتر از ۲۴ ساعت با استفاده از شیوه های نوین پرداخت ، تحقق خواهد یافت و اطلاعات این عملیات در لحظه و به صورت گسترده در اختیار عوامل ذی ربط از طریق سامانه الکترونیک قرار خواهد گرفت .

از زمانی که این پروژه به بانک کشاورزی محول شده است تا به امروز، چه اقداماتی را در دستور کار قرار داده اید؟

در کمتر از یکماه مجموعه همکاران بانک کشاورزی تمامی اقدامات لازم را در زمینه ساختاری و نرم افزاری و تجهیزات سخت افزاری برای اجرای پروژه مهیا کردند از جمله تشکیل کارگروه

بازنگری در مدیریت



امید علی قاسمی

کارشناس مدیریت غرب تهران

کنند.

آنچه رفتار انسان را شکل می دهد چارچوب فکری افراد و مدل های ذهنی آنهاست که ارتباط آنها با عالم بیرون موجب شبیه سازی چارچوبهای ذهنی می شود. بنابراین، نقش و نگارهای ذهن بسیار اهمیت دارد.

اگر در سازمان یک هدفگذاری صورت گیرد و نتوان به آن دست یافت؛ علت این ناکامی این است که به دنبال راه حل جدید نیستیم، بلکه دائماً روشهای پیشین را به کار می گیریم.

بازنگری مقوله ای از جنس مدیریت نیست؛ بلکه از جنس رهبری محسوب می شود؛ زیرا مدیریت بر حفظ قالب های موجود تأکید می کند و سعی در مطلوب کردن ساختارهای موجود دارد؛ در صورتی که رهبری تمام تلاش خود را برای پی ریزی بنیان های جدید مصروف می کند.

یکی دیگر از تمایزهای مفهومی مدیریت از رهبری را باید تمایل به تغییر رهبری دانست؛ چون رهبران همیشه به دنبال یافتن خطاها و اشتباهات هستند تا بتوانند متعاقب آن بنیان های جدیدی بنا

بنابراین، رفتار زمانی تغییر می کند که چارچوبهای ذهنی تغییر کند. به عنوان مثال اختراع لامپ توسط ادیسون برآیند چارچوب ذهنی و تفکر او بود؛ زیرا او به دنبال خلق ایده ای نو بود. به همین دلیل او به دنبال بهبود عملکرد شمع نرفت؛ بلکه فرایند نور را در یک پارادایم متفاوت رقم زد. در اینجا پارادایم را می توان به فیلترهایی تشبیه کرد که نگاه ما را به دنیا شکل می دهند و نوعی انگاشته ها و باورهای ذهنی ما محسوب می شوند که چارچوب تفکری ما را شکل می دهند. این موضوع به قدری حائز اهمیت است که امروزه اندیشمندان مدیریت معتقدند مدیران در سازمانها افراد را مدیریت نمی کنند، بلکه انگاشته ها و باورهای افراد را اداره می کنند و این درست نقطه مقابل مدیریت در مفهوم سنتی است که معتقد است مدیران افراد را مدیریت می کنند.

بنابراین، تا زمانی که باورها و انگاشته های افراد تغییر نیابد، هیچ تغییری در سازمان رخ نمی دهد. به عنوان نمونه، گاهی اوقات مشاهده می شود سازمانها ساختارشان را از شکل وظیفه ای به شکل دیگر تغییر می دهند؛ ولی این تغییر نه تنها کوچکترین تأثیری بر افزایش کارایی سازمان ندارد؛ بلکه در برخی موارد تأثیرات سوء نیز برجا می گذارد؛ زیرا مفهوم حاکم بر ساختار تغییر نیافته است و مدیرانی موفق بوده اند که ابتدا باورهای شان را تغییر داده اند و چارچوب های ذهنی و منطبق با شرایط را ایجاد کرده اند.

با توجه به رویکرد اخیر در بانک کشاورزی که در راستای اهداف عالی و اصلی بانک بر اساس، رسالت اصلی و خدمت به نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و هدایت و سرمایه گذاری در بخش کشاورزی تنظیم شده است، مدیرانی در خدمتگزاری توفیق خواهند داشت که قبل از هر چیزی انگاشته ها و باورهای ذهنی شان تغییر پیدا کند. این مطلب در تمام سازمانها صدق می کند. متأسفانه در اکثر سازمانها مدیرانی که فقط به فکر حفظ شرایط موجود هستند و به عبارتی سعی دارند عاداتهای دیرینه را حفظ کنند، راضی به اندیشه ساختار شکنی نیستند و اگر این باورها کنار گذاشته نشود و قابلیت دل کندن از روشهای کهنه را نداشته باشند، حیات و پیشرفت سازمان را به خطر می اندازند. اینها در تبیین مفهوم قابلیت دل کندن از سنتهای قبلی و فرار از رویارویی با واقعیت ها هستند و باید به این باور برسند که مفاهیم لازم است جایگزین مفاهیم کهنه شود و برای تقویت این مهارت مدیران بیش از هر چیز باید آمادگی وداع با گذشته را در درون خود تقویت کنند و خود را از تافخر به گذشته و از خود بزرگ بینی رها کنند و به لزوم تغییرات پیرامون خود پی ببرند تا روز به روز شاهد شکوفایی و پیشرفت بخش کشاورزی باشیم.





رهبری مؤثر، کلید موفقیت سیستم های کاری

غلامرضا کامرانی نژاد - کارشناس حسابداری

مقدمه

فعالیت های گروهی طی سال های گذشته توجه مدیران سازمان های موفق را به خود جلب کرده است و مقالات و کتب زیادی درباره تأثیر روش کار گروهی در بکارگیری مناسب نیروی انسانی به عنوان مهمترین عامل تولید و بهره وری به نگارش در آمده است.

انسان با بهره گیری از نیرو و اندیشه خود به عنوان آخرین چالش در تمام دوران شکل گیری تحول و تکامل تمدن ها و نظام های اقتصادی اجتماعی نقش آفرینی می کند و طبیعت اجتماعی انسان موجبات بکارگیری فعالیت های گروهی و دستیابی به نتیجه هم افزایی، بروز خلاقیت و نوآوری را مهیا می سازد. امروزه گروه های کاری محور انجام فعالیت ها در شرکت ها و سازمان های ملی و بین المللی هستند. حساسیت موضوع رهبر از یک سو و نقش تعیین کننده گروه های کاری و رشد و ارتقای عملکرد سازمان ها از سوی دیگر موجب شده است که رهبری گروه های کاری به عنوان یکی از زمینه های اصلی رشد و توسعه سازمان مورد توجه قرار گیرد.

تمرکز اصلی این مقاله بر چگونگی رهبری گروه های کاری است که با هدف پر کردن خلاء میان نظریه های تشکیل گروه های کاری و هدایت و رهبری آنها تهیه شده است.

رهبری مؤثر تیم های کاری

کار در تیمی که رهبر آن بیشتر بر کنترل تکیه می کند جذابیت چندانی برای کارکنان ندارد، بخصوص افرادی که دارای تخصص و مهارت های فنی و حرفه ای هستند. البته انتظارات افراد از ویژگی و خصوصیات رفتاری رهبری متفاوت است. رهبران شرکتهای موفق دریافته اند که برای دستیابی به نتایج مطلوب باید کنترل مستقیم را کنار بگذارند.

برای رهبر کنترل کننده و هدایتگر یک نقش جایگزین مناسب رفتاری می تواند رهبری حمایتگرایانه و توانا ساز باشد. رهبر حمایتگر و توانمند ساز، فردی است که توانایی و اشتیاق را به تیم القا و مسئولیت را بین آنها تقسیم می کند.

ایجاد ارتباط بین اعضای تیم

ایجاد ارتباط موجب اعتماد و آگاهی از نقاط قوت و ضعف یکدیگر و کاهش موانع بین افراد تیم می‌گردد. با وجود این، شما می‌توانید افراد را تشویق کنید تا به یکدیگر اعتماد کنند. می‌توانید شرایطی را فراهم آورید تا باور به توانایی و قابلیت افراد نسبت به یکدیگر افزایش یابد. در روزهای اولیه تشکیل تیم، اکثر اعضا قصد دارند نشان دهند که می‌توانند مؤثر باشند. مهیا کردن این شرایط باید توسط رهبر تیم انجام شود. شفاف سازی وظایف هر یک از اعضای تیم و آگاهی آنها از وظایف یکدیگر موجب مشارکت هر چه بیشتر اعضا می‌گردد و همچنین زمینه ساز حمایت اعضا از یکدیگر می‌شود. اکنون لازم است هدفهایی را که برای افراد قابل درک است و آنها را به شوق می‌آورد مشخص کنید. تیم نیازمند است درباره چگونگی تحقق این اهداف بحث و تبادل نظر کند.

مرحله دوم: شکل گیری

در این مرحله از چرخه حیات تیم امکان جنجال و نارامی در بین اعضا وجود دارد. طی این مرحله افراد برای هر موضوعی از مباحث کمی گرفته تا قوانین، از کار و وظیفه تیم گرفته تا تعداد جلسات توضیح بیشتری می‌خواهند. در این حالت اعضای سیستم به جای اینکه با افراد بیگانه رقابت کنند با خشم و اضطراب بیش از حد با یکدیگر رقابت می‌کنند. جلوگیری از بروز چنین اختلافاتی معمولاً با سرپوش گذاشتن بر روی آنها، اشتباه می‌شود این نگرش و اختلاف بخشی از مرحله طبیعی بلوغ یک سیستم است. شما می‌توانید با متقاعد ساختن آنها کمک کنید تا سیستم تضادهای را به خوبی بشناسند. این مرحله از چرخه حیات تیم دارای اهمیت ویژه ای است، زیرا با وجود فعالیت رهبر سیستم در شناخت تضادها توسط اعضای تیم ممکن است برخی از اعضای تیم مأیوس و ناامید شوند.

چگونگی برخورد با این دوره مشکل است و می‌تواند در موفقیت دراز مدت سیستم اثر داشته باشد. برای حل این مشکل لازم است رهبر تیم الگوهایی برای روشهای کاری تیم و نحوه عملکرد اعضا با استفاده از این الگو تعیین نماید. به عنوان رهبر تیم لازم است اعتماد به نفس مجدد ایجاد کند. شما نباید تردیدها را مخفی و خطر را انکار کنید.

مرحله سوم: تثبیت

اگر اکنون هنجارهای سیستم و قوانین کلی عملکرد سیستم را مشخص کرده‌اید، در حقیقت شما در مرحله تثبیت قرار گرفته‌اید. اکنون سیستم آماده است با برخورد با بسیاری از تفاوت‌های شخصی، منظم تر عمل کند. آنچه باید انجام شود واضح است و نحوه اجرای آن نیز روز به روز واضح تر خواهد شد. افراد در مرحله قبلی با قوانین تیم و مسئولیت‌های

برای آنکه رهبر موفق برای سیستم باشید باید:

- مسئولیت عملکرد سیستم را به عهده بگیرید.
- هدفی را دنبال نمایید که در شما و دیگران انگیزش ایجاد کند.
- هدف خود را مُصرانه پیگیری کنید.
- به ندای درونی خود گوش دهید.
- ابراز عقاید خود را بسط دهید.
- از کسانی که می‌توانند در آموزش و یادگیری به شما کمک کنند، کمک بگیرید.
- اجازه دهید آنچه درست است رخ دهد.
- موفقیت یا شکست را به شرایط و عوامل بیرونی نسبت ندهید و به آن اعتبار نبخشید.

چرخه حیات تیم

تیم‌ها حداقل ۶ مرحله برای پیشرفت طبیعی خود در پیش رو دارند؛ با آگاهی از این مراحل می‌توانید رشد آنها را تسریع کنید و به سیستم یاری برسانید یا به طور سازنده‌ای به وظایف خود بپردازید. این شش مرحله پیشرفت سیستم عبارت اند از:

مرحله اول: شروع

یک تیم با انتخاب و با استخدام اعضا، کار خود را آغاز می‌کند و در واقع این زمانی است که اعضای تیم برای اولین بار یکدیگر را ملاقات می‌کنند. یک تیم موفق متنوع است و یکنواختی باعث رکود آن می‌شود. به طور کلی ما به تیمی نیاز داریم که بتواند در سایه تلاش و همکاری همه اعضا هماهنگی لازم را ایجاد کند. در آغاز تشکیل تیم، ممکن است با موارد ناشناخته روبرو شوند که این موارد ناشناخته موجبات نگرانی اعضا را مهیا کند. بنابراین، ممکن است مضطرب شوند. اگر این احساسات را رهبر تیم خوب درک کند متوجه خواهد شد که رفتار آنها کاملاً طبیعی است. لذا، نقش رهبر تیم در مرحله شروع می‌تواند التیام بخش باشد و از این اضطرابات بکاهد.

توجه به نکات ذیل راه گشای رهبر در جهت کاهش این اضطرابات است:

- به افراد کمک کند تا یکدیگر را بشناسند.
- آنچه را که قصد دارد تیم به دست آورد اعلام کند.
- درباره اهداف تیم راهنمایی‌های لازم را بنماید.
- از دستور دهی زیاد اجتناب کند.
- حسن اعتماد را درباره آنچه باید انجام شود تفهیم نماید.
- شاید لازم باشد در این مرحله وقت زیادی در جهت ارتباط با سیستم صرف کند که در آینده ای نزدیک در طول مراحل بعد جبران خواهد شد.

- بالا بردن سطح تعهد شخصی در همه افراد
- بالا بردن اشتیاق و علاقه به موضوع کار سیستم
- امید به موفقیت
- آمادگی غلبه بر مشکلات و تنشهای غیر قابل پیش بینی
- در جهت دستیابی به سیستم های کاری موفق رهبر سیستم باید :
- متوجه عملکرد سیستم و انجام هر چه بهتر کارها باشد.
- برقراری ارتباط را تشویق و از آن حمایت کند.
- بین اعضا وابستگی ایجاد نماید.
- گروههای حل مشکل را بسط و توسعه دهد.
- منابع لازم برای رشد سیستم را مهیا نماید.
- خودش نیز مانند یکی از اعضای سیستم عمل نماید.
- به جای کنترل، بر تعهد و اعتماد تکیه کند.
- به جای پادشاهی فردی، پادشاهی گروهی اعطا نماید.
- استعدادهای هر یک از اعضای تیم را از طریق آزمونهای کاری، آموزش منظم و بهبود فرایند شغلی شناسایی نماید.

مرحله ششم توقف

- عمر هر گروهی زمانی به پایان می رسد. سیستم هایی که کارآیی کمتری دارند زودتر به این مرحله می رسند. تعیین زمان برای پایان کار گروهی موجب رفع ابهام درباره دلیل متفرق شدن اعضای سیستم می شود و به این ترتیب هنگام رسیدن زمان تعیین شده، اعضای سیستم کار خود را تمام شده می بینند. بدون تعیین تاریخ پایان کار توان و تعهد در میان اعضای سیستم به شدت کاهش می یابد.
- نحوه برخورد با مرحله آخر کار سیستم بسیار حساس و پراهمیت است؛ زیرا ممکن است خاطره ناخوشایندی در اذهان اعضا باقی گذارد و در آینده کاری آنها تأثیر منفی داشته باشد. لذا، یک رهبر آگاه یک تیم کاری لازم است موارد ذیل را با اعضا در میان بگذارد :
- آنچه همه اعضا با یکدیگر به آن رسیده اند.
 - تاریخ پایان کار تیمی.
 - آنچه هر یک از اعضا انجام داده اند.
 - آنچه در آینده رخ می دهد.

منابع

- [الی ایدرو و می نارد مایکل]، ترجمه ابوالفضل کزازی، چگونه سیستم های کاری را رهبری کنیم؟
- کلی کیت، ترجمه سید امین الله علوی، فنون تصمیم گیری گروهی.

رهبران شرکتهای موفق دریافته اند که برای دستیابی به نتایج مطلوب باید کنترل مستقیم را کنار بگذارند.

خود و دیگران آشنا شده اند. در این مرحله هنجارهای سیستم نهادینه می شود و با پذیرش شرایط کاری سیستم توسط اعضا، توان تیم افزایش می یابد. اعضا وظایف و نقشهای خاصی می پذیرند و با رفع تردیدها احساس می کنند توانایی بیشتری برای همکاری با یکدیگر و لذت بردن از این همکاری دارند.

مرحله چهارم: تلاش

فعالیت اصلی تیم در این مرحله انجام می شود. تیم با تمام قوا به سمت اهدافش حرکت می کند. افراد احساس مفید و مؤثر بودن در سیستم پیدا می کنند و این نتیجه منطقی اعتماد متقابل بین اعضای تیم است. در طول این مرحله، روابط کاری تنگاتنگی بین اعضا گسترش یافته است. با استفاده از این روش سعی می شود موانع موفقیت تیم از میان برداشته شود و اهداف به راحتی دنبال شوند. در این مرحله لازم است رهبر تیم به نکات ذیل توجه کند :

- از فعالیتهای انجام شده در سیستم حمایت کند.
- سیستم را متمرکز کند.
- پاداش و بازخورد منفی ارائه دهد.
- برای معرفی محرکهای جدید آماده باشد.
- زمانی را برای تفریح و فعالیتهای غیر کاری تیم در نظر بگیرد.
- افراد را به مسئولیت پذیری بیشتر تشویق نماید.
- بازخورد منطقی نسبت به پیشرفت سیستم داشته باشد.

مرحله پنجم: موفقیت

این مرحله اختصاص به سیستم های موفق دارد. زمانی یک سیستم را می توان موفق دانست که به شکل منسجم و نه بطور تصادفی به نتایج مثبت دست یابد.

- ویژگی سیستم های موفق عبارت اند از :
- اشتیاق برای پیشرفت مستمر

این مقاله، در واقع دنباله مقاله ای است که با عنوان "آشنایی با مستندسازی تجارت مدیریتی بانک" در پیام مهر شماره ۳۲ به چاپ رسید. در مقاله پیشین به منظور آشنایی با واژه های مرتبط با مستندسازی تجارب مدیران، تعاریفی از عبارات "تجارب مدیریتی"، سلسله مراتب تجارب، ابعاد گوناگون محک تجارب سازمانی، مستندسازی و ضرورت ایجاد و تقویت حافظه سازمانی ارائه شد. آنچه در این قسمت می خوانید، به شناخت سبک های یادگیری و به گونه ای عمیق تر به مفهوم تجربه و ابعاد آن می پردازد، به نحوی که شناخت اساسی نسبت به تجربه و تفاوت آن با سایر فعالیت های انسانی صورت پذیرد. مطالعه و بررسی مبانی نظری تجربه از این لحاظ قابل ملاحظه است که عامل ایجاد تمایز تجربه با سایر مفاهیم و فعالیتها می شود.

تجربه کمک به یادگیری دیگران با توجه به تجربه کمک به یک فرد در محیط کار، برای یادگیری از تجربه دیگران و اینکه چه چیزی را می توان یادگرفته سوالات زیر طرح می شوند:

۱. درباره خودتان؟
۲. درباره فردی که به او کمک کرده اید؟
۳. درباره فرایند کمک؟
۴. درباره آنچه بعداً انجام می دهید؟
۵. درباره فرایند بازنگری آنچه یاد گرفته اید؟

چرخه توجه به کار یادگیری به طور همزمان و متعادل در صورتی که توجه به کار و یادگیری به طور همزمان و متعادل اتفاق افتد و این دو با یکدیگر تلفیق شوند، اثربخشی یادگیری افزایش می یابد و منجر به ایجاد بصیرت از عمل انجام شده یا تجربه خواهد شد. (نمودار شماره ۲).

توجه صریح به مباحث هر مرحله از چرخه یادگیری، احتمال تعمیم مؤثر و مناسب افراد و گروهها را از تجربه ای خاص افزایش می دهد. در اینجا تأکید بر مؤثر بودن و مناسب بودن است، موضوع این نیست که مدیران تجربه



آشنایی با مستندسازی تجارب مدیران

عبدالحسین حیدری / مرجان فدایی

کارشناسان مرکز توسعه مدیریت و تحول سازمانی

جدید و روشن کننده مزیت های یک بازار جدید کسب و کار از طریق تدوین یک راهبرد نو هستند. تجربیات راهبردی به جای انتقال دانش به عنوان یک فرصت به ایجاد و خلق دانش جدید می پردازند؛ چنان که مدیران باید به منظور ایجاد کسب و کار جدید در صدد ایجاد دانشی باشند که از طریق تجربیات راهبردی حاصل می شوند.

بسیاری از تجربیات راهبردی مبتنی بر یک دید و نظر از فرصت های کسب و کار یا یک راهبرد آزمون نشده است. چنین تجربه ای در جست و جوی ریسک راهبردی بالقوه است، حتی وقتی که به طور عملی کنترلی نیز اعمال نشود. تجارب راهبردی می توانند برای راهنمایی و هدایت راهبردهای آینده شیوه های مورد نیاز را ارائه کنند.

تفاوت تجربه با سابقه کاری

برخی از افراد بین تجربه و سابقه کاری تفاوت چندانی قائل نیستند و آنها را به طور یکسان بکار می برند، در حالی که بین این دو تفاوت عمده ای وجود دارد.

سابقه کاری، طول مدت عضویت یک فرد در سازمان است که نشانگر تجربه ها، دیدگاهها و ارزشهای اوست، در حالی که تجربه کاری اشاره به تجربه های گذشته فرد در مشاغل در درون نواحی وظیفه ای سازمان دارد؛ بنابراین، سابقه خدمت به خودی خود نمی تواند نشانه بازدهی باشد؛ اما اینکه غیبت کارکنان با سابقه خدمت آنها رابطه دارد، موضوع ثابت شده ای است. سابقه خدمت از جمله متغیرهای بالقوه ای است که با جابه جایی کارکنان رابطه معکوس دارد و فراتر اینکه تحقیقات نشان می دهند رفتار گذشته فرد می تواند بهترین مدرک برای پیش بینی رفتار آینده وی باشد. به عنوان مثال، کارمندی را می توان در نظر گرفت که تصدی پست مسئول دفتر یک واحد را بر عهده دارد و در طول مدت فعالیت خود طی ۱۰ سال، صرفاً

قبل از انجام حرکت بررسی کنند.
- تمایل به محافظه کاری دارند.
- علاقه مند به مشاهده افراد دیگر در عمل هستند.
- در جلسات در صندلی های عقب می نشینند.
* نظریه پردازان
- علاقه مند به مفروضات، اصول، نظریه ها



، مدلها و تفکر سیستمی هستند.
- ارزش دادن به عقل و منطق.
- تمایل به موضوعات یا تجربیات مبهم ندارند.
- کارهای مناسب و آراسته ای برای برنامه های منطقی دارند.
* عمل گرایان
- ایده ها و فناوری های جدیدی را که در موقعیت های خود می توان به کار گرفته جست و جو می کنند.
- اولین فرصت را برای تجربه با کاربردها اتخاذ می کنند.
- با مسائل و فرصت ها به عنوان یک چالش برخورد می کنند.
- به استفاده از ایده های مرتبط از دوره های مدیریت تکیه می کنند.
- علاقه مند به انجام کارها با هدف روشن هستند. این سبکها در نمودار مراحل چرخه یادگیری نشان داده شده است

تجربیات راهبردی

تجربیات راهبردی، ایجاد کننده دانش

های خاصی را تعمیم می دهند، موضوع این است که آنها باید به طور مناسب و مرتبطی تعمیم یابند. علایم و نتایج نشان داده است که مدیران در سطوح فردی و گروهی، همزمان از تجربیات در کار یاد می گیرند، اما یادگیری آنها غیر کارا، ناکافی، و گاهی اوقات منحرف کننده است. تنها زمانی که مدیران همراه با متخصصان یادگیری به مرور تجربه پرداخته

اند، حتی ماهها یا سالها بعد از وقوع حادثه، آنچه را که در یک تجربه وجود داشته است، و اینکه چه چیزی از آن را یاد گرفته اند و یا اینکه چه چیز دیگری را می توانستند یاد بگیرند، درک می کردند (نمودار شماره ۳). شناخت سبکهای یادگیری (با تأکید بر جایگاه تجربه) یادگیری مشتمل بر سبک های چهارگانه ذیل است:

* فعالیت گرایان

- برای هر چیزی یک بار تلاش شود.
- کاهش دادن بحران.
- ترقی از طریق چالش های تجربیات جدید.
- خود را به طور دایم با دیگر افراد درگیر کردن (ارتباط برقرار کردن).
* متفکران (بازنگری کنندگان)
- تمایل به بازنگری تجربیات از چشم اندازهای گوناگون دارند.
- قبل از اینکه به نتایج دست یابند، اطلاعات را جمع آوری و تجزیه و تحلیل می کنند.
- تمایل دارند همه زوایا و تغییرات ممکن را

از تجربه ایجاد می شود.

نقش تجربه در یادگیری سازمانی

به زعم برخی از صاحب نظران، تجربه، جوهره یادگیری سازمانی است و بهترین روش یادگیری، یادگیری از تجربیات است. با در نظر گرفتن تعریف اخیر ملاحظه می شود که ایجاد، حفظ و انتقال تجربیات گذشته یکی از عوامل اساسی در یادگیری سازمانی محسوب می شود.

منابع تجربه

سازمانهای موقتی در زمینه یادگیری مانند یک سیستم باز عمل می کنند و موفقیت و شکستهای خود را به طور کامل مورد توجه قرار می دهند تا مطمئن شوند که در هر دو حال یادگیری مؤثر تحقق یافته است. یادگیری مؤثر، کسب بصیرت برای آینده است و از منابع مختلف حاصل می شود. این منابع شامل ساختار، سیستم ها و روشها، فرهنگ سازمانی، قوانین و مقررات، منابع انسانی، اعم از مدیران و کارکنان، مشتریان و دریافت کنندگان خدمات، عرضه کنندگان مواد اولیه، محیط های عملیاتی و عمومی و ... هستند. در مجموع می توان این منابع را به دو دسته درون سازمانی و محیطی و هر کدام از اینها را به ساختار یافته (مانند مکتوبات، روشهای رسمی انجام کار و ...) و ساختار نیافته یا غیر رسمی (مانند گفت و گوها، مباحثات و ...) تقسیم کرد.

با دسترسی به این منابع تجربه و دانش کاری، می توان آنها را مستند کرد، سپس به



نمودار شماره ۲ - تلفیق چرخه کاری و چرخه یادگیری

افتخارهای جدید و یافتن فرصت هایی نو می انجامد. این بینش های عمیق که در تجربه ریشه دارند، مواردی هستند که سازمانها درباره آنها پول زیادی خرج می کنند و این کار آنها در عمل نشان می دهد که تجربه چه ارزشی دارد.

جایگاه تجربه در سازمانهای

یادگیرنده

یادگیری عبارت است از تغییرات نسبتاً پایداری که به طور مستقیم و غیر مستقیم در رفتار بالقوه حاصل می شود. با در نظر گرفتن این تعریف برخی معتقدند تغییر رفتار در فرایند یادگیری امری ضروری است. به عبارت دیگر، تا در فرایند یادگیری تغییر صورت نگیرد در واقع یادگیری ایجاد نشده است.

عده ای دیگر بر روی روشهای جدید فکر کردن در یادگیری تأکید دارند. بعضی از صاحب نظران نیز به پردازش اطلاعات به عنوان ساخت و کاری که یادگیری از آن طریق به وجود می آید، تأکید می کنند. در کل می توان گفت که سازمان یادگیرنده فرایندی است که طی زمان و در ارتباط با کسب دانش و بهبود عملکرد حاصل

به انجام امور جاری محوله پرداخته است و سبک و روش پیشینیان را دنبال می کند. از چنین فردی انتظار می رود که هیچ گونه خلاقیت، نوآوری و یا ابتکار عملی به منظور بهبود روشهای انجام کار بروز ندهد. با این اوصاف مدت ۱۰ سال کارکرد کارمند مذکور را می توان در قالب سابقه کاری فرد در سازمان به حساب آورد؛ لیکن چنانچه در طی دوران اشتغال به کار، سعی در تغییر روشهای انجام کار و بکارگیری ایده های جدید، استفاده از فناوری و ... به منظور مطلوب سازی روش انجام کار و افزایش سرعت، دقت و بهره وری کرده باشد، دوران سپری شده اشتغال به کار وی به عنوان تجربه کاری تلقی می شود که قابل انتقال به دیگران خواهد بود.

فواید و کاربردهای تجربه

یکی از فواید اصلی و اولیه تجربه، ایجاد تصویری تاریخی است. به وسیله این تصویر می توان شرایط و اتفاقات جدید را مشاهده و درک کرد. دانش ناشی از تجربیات، نقش یا نقوش آشنا در ذهن به وجود می آورد که با استفاده از آنها می توان بین آنچه اکنون در حال شکل گرفتن است و آنچه که قبلاً اتفاق افتاده ارتباط برقرار کند.

یکی از کاربردهای پیچیده این تجربه این است که مدیر نشانه های ظریفی از کامیابی (مثبت اندیشی و پیشرفت ملاری) یا ناکامی را در سازمان خود بیابد، که در گذشته باعث بروز مشکلاتی جدی شده است و یا یک محقق بداند چه راههایی به گشایش درها به سوی



نمودار شماره ۳ - چرخه یادگیری

افزایش عملکرد یا هزینه-فایده در بانک داشته است بررسی نمی شود؛ زیرا این موضوع باید در قالب آسیب شناسی هر یک از طرح ها و فعالیت ها مورد ارزیابی قرار گیرد.

بدیهی است که برخی طرح ها علی رغم صرف هزینه و زمان بسیار، به دلایل مختلف (تغییر محیط، شرایط سیاسی، جا به جایی مدیران و...)، به عنوان تجارب موفق قلمداد نخواهند شد؛ لیکن در علم مستندسازی ثبت و ضبط این گونه وقایع و تجارب نیز به دلیل نتایج بسیار پر ارزشی که از آن می توان گرفت بسیار حایز اهمیت است و شرط لازم برای بیان دقیق و مفصل جریانات یک طرح ناموفق نیازمند روحیه جسارت و شجاعت مدیران است.

منابع:

۱. داوری، احمد، "مستندسازی تجربیات مشارکت داخل در ساخت نیروگاهها"، مدیریت و توسعه (۱۳۷۸).
۲. داوینپورت، تامس، پروساک، لارنس، "مدیریت دانش"، ترجمه حسین رحمان سرشت، نشر سایکو، (۱۳۷۹).
۳. رابینز، استیفن، "مدیریت رفتار سازمانی"، ترجمه پارسائیان و اعرابی، انتشارات مرکز پژوهشهای بازرگانی (۱۳۷۳).
۴. رضائیان، علی، "مبانی سازمان و مدیریت"، انتشارات سمت (۱۳۷۹).
۵. شاو، رابرت، دنیس پرکینز، "قدرت آموزندگی شکست های بارور"، ترجمه و اقتباس طلعی، سازمان مدیریت صنعتی (۱۳۷۸).
۶. یحیایی ایلخانی، احمد، اطلاع رسانی و روابط عمومی نوین، خلاصه مجموعه مقالات نخستین همایش بررسی مسائل و روابط عمومی ایران، تهران، (۱۳۷۷).

6. "Traning and Development Bulding a lewning organization" Garvin, David. (1995)

7. "How managers can envelope managers" v. Mumford, Alan, Gowern. (1997)



تجربیات موفق مهیا گردد؛ چرا که در سازمانهای ایران مستندسازی یک مقوله فرهنگی کاملاً جدید است.

در این بخش سعی شده تا ضمن بررسی مفهوم تجربه و تعاریف مربوط به تجربه و نحوه ایجاد تجربه ها از دیدگاه صاحب نظران، شناخت اساسی نسبت به تجربه و تفاوت آن با سایر فعالیتهای انسانی انجام شود. در شناخت علمی و منطقی هر پدیده ای ضروری است تا قبل از انجام هر کاری، تعریف جامع و دقیقی از مفهوم آن پدیده انجام شود.

از آنجا که موضوع مستندسازی تجارب به دلیل تأثیراتی که در مسیر توسعه بانک کشاورزی داشته، از ضریب اهمیت بسیار بالایی برخوردار است، این گروه درصدد بوده است که از طریق مکاتبه با برخی از مدیران، عناوین برجسته و قابل تعمیم به سایر واحدها را شناسایی کند و پس از بررسی جامع، طبق اولویت بندی، تجارب مذکور مستندسازی شود.

به منظور بازخوردگیری از میزان آشنایی مدیران درباره مقوله مستندسازی تجارب با توجه به جدید بودن موضوع آن در مباحث مدیریتی سازمانهای ایران از ایشان خواسته شد که تجارب شخصی خود را در مدت زمان حضور در بانک و تأثیر آن در عملکرد بانک برای مرکز ارسال کنند. لازم به ذکر است، در این مرحله از فعالیت گروه، نوع تجربه به لحاظ موفقیت یا عدم موفقیت مدنظر نیست و همچنین تأثیری که هر یک از تجارب مطرح شده به لحاظ

ارزیابی آنها پرداخت و به انتقال آنها توجه کرد. در اینجا لازم است چند نکته مورد توجه قرار گیرد:

اولاً، مفاهیم و رویکردهایی چون مهندسی مجدد، مدیریت کیفیت جامع، مدیریت راهبردی، نظام های ارزشیابی عملکرد برای تغییر رفتارها و مهارتهای کارکنان، نظام آموزشی، نظام تحقیقات، سیستم های اطلاعاتی و... به نحوی از فرایند مستندسازی، انتشار تجربه و دانش کاری بهره برداری می کنند.

ثانیاً، بعضی از موفقیت های کوتاه مدت غیر مؤثر می تواند به شکست های بزرگی منجر شود و بعضی از شکست ها می توانند به موفقیت های بزرگی بینجامد. این خصوصیات نشان می دهد که سازمان باید اهمیت یادگیری و ارزیابی مداوم مفروضات اساسی خود را که غالباً مانع یادگیری است تشخیص دهد. به طور کلی، سازمانهایی که به تحقیق و یادگیری مستمر توجه می کنند در مقایسه با سازمانهایی که بر روشهای سنتی متمرکز شده اند، دارای مزیت رقابتی هستند.

باتوجه به این موضوع می توان تجارب موفقیت و شکست را به عنوان منابع اساسی فرصتهای یادگیری ذکر کرد. شایسته است فرهنگ نظام اداری ایران امکان مستندسازی تجربیات شکست را در مسیری قرار دهد که امکان مستندسازی تجربیات شکست را نیز فراهم آورد و بستر مناسب برای مستندسازی

در عصر دیجیتال، هوشمندترین مؤسسات مالی با بکارگیری شبکه های حمل و نقل درجه بندی شده، حجم رو به تزاید ترافیکی مأموریت های مهم و عملیاتهای حساس به لحاظ زمانی را تا هر مسافتی کنترل می کنند. این مؤسسات بیش از پیش نیازمند به مواجهه با احتیاجات مربوط به شبکه سازی و ذخیره سازی در جهت تأمین تداوم فعالیت تجاری و برطرف کردن مشکلات موجودند.

در این ارتباط سینا (Ciena)، با گسترش WAN سازگار با ساختاری دارای عملکرد، قابلیت اطمینان، انعطاف پذیری و شفاف سازی نیازمندیهای مؤسسات مالی با حداقل هزینه ممکن رو به رو می شود. بنابراین، اکثر صنایع عظیم مالی برای دستیابی به درجه ای از کنترل و اطمینان برای ایجاد شبکه ای مستحکم برابر با ۹۹/۹۹۹۹ درصد قابلیت دسترسی، به سینا معطوف شده اند.

مؤسسات مالی برای برانگیختن اعتماد مشتریان و حفظ مزایای رقابتی، به تداوم نوآوری در آنچه به مشتریان نشان عرضه می دارند و نیز چگونگی برقراری تعامل و حمایت از آنها نیاز دارند. عمده شرکت‌های فعال برای افزایش پاسخگویی خود، در حال توسعه طرح های جدید فناوری مهم در مناطقی هستند که شامل ذخیره سازی شبکه ای راه دور برای تداوم فعالیت‌های تجاری، بهبود مشکلات موجود، کاربردهای زیرساختی خدمات وب و تصویر سازی دارای فناوری اطلاعات هستند. بر طبق اظهارات دانیل کورزتی، محقق و تحلیل‌گر، رشد طرح های پژوهشی خدمات مخابراتی و سخت افزاری IDC و مؤسسات خدمات مالی، بیش از پیش در جست و جوی راه‌حل‌های شبکه‌ای از طریق مؤسسه حمل‌ونقل

کاربرد WAN در امنیت اطلاعات مؤسسات مالی

تألیف و ترجمه فریده بختیاری
اداره کل امور بین الملل



کاربردی است و از اتلاف وقت و تنظیم پر هزینه کاربردها در شبکه‌ای که دارای تغییرات افزایش و احذاف ثابتی است، جلوگیری می‌کند.

انگیزه ایجاد تغییرات

تجهیزات سینا اساس شبکه های دارای ایمنی و مدیریت بالا در مؤسسات مالی است که این خصوصیات یکی از ضروریات صنایع پویا در جهان محسوب می شود. مؤسسات مالی بیش از پیش نیازمند به پیروی از مقررات سخت دولتها هستند؛ از جمله این مقررات Leach-Bliley و Gramm و Sarbanes-Oxley است که الزامات شبکه ای را متحول می کنند. به عنوان نمونه Oxley-Sarbanes مؤسسات مالی را ملزم می کند اطلاعات خود را حداقل تا هفت سال حفظ کنند و کمیسیون بورس و اوراق (SEC) حفظ اسناد حساب مشتریان را طی معاوضه اعضای کارگزاران و فعالان بخش ارزی به مدت شش سال به دنبال انسداد یک حساب ضروری می داند. قوانینی از این دست، سبب ایجاد افزایش تصاعدی در اطلاعات ذخیره شده می شوند. اطلاعاتی که بخش اعظمی از آنها باید در فواصل دورتری منتقل و جابه‌جا شوند.

استفاده Northern trust از

سینگنالهای نوری

Northern trust یکی از مؤسسات نمونه ای است که پس از واقعه یازدهم سپتامبر دریافت که نیازمند ساختاری متفاوتی است که استمرار فعالیت های تجاری و استرداد طرح ها پس از وقوع حوادث را مدیریت کند. بیل جرت، مدیر خدمات شبکه ای و پردازنده مرکزی اظهار می دارد: یکی از اساسی ترین فرضیاتی که اتخاذ می‌کنیم این است که قبل از به

شبکه‌هایی منسجم برای انجام راهبردهای عملیاتی و تجاری راه اندازی می کنند که موارد زیر را در بر می گیرد:

عملکرد. در صنعتی که حتی شبکه یک مؤسسه مالی سطح پایین می تواند در طول روز بر صد گیگابایت ترافیک فایق آید، راه‌حل‌های ارائه شده توسط WAN تطبیقی می تواند به صورت منسجم حجم زیاد ترافیکی را اداره کند.

موفقیت. ساختار راه حل های WAN تطبیقی با انعکاس قابلیت های مخابره ای قوی شبکه ها به طرق متعدد، اعتباری بیش از ۹۹/۹۹۹۹ درصد از قابلیت دسترسی که برابر است با کمتر از ۳۱ ثانیه زمان از کارافتادگی دستگاه در طول روز را فراهم می کند.

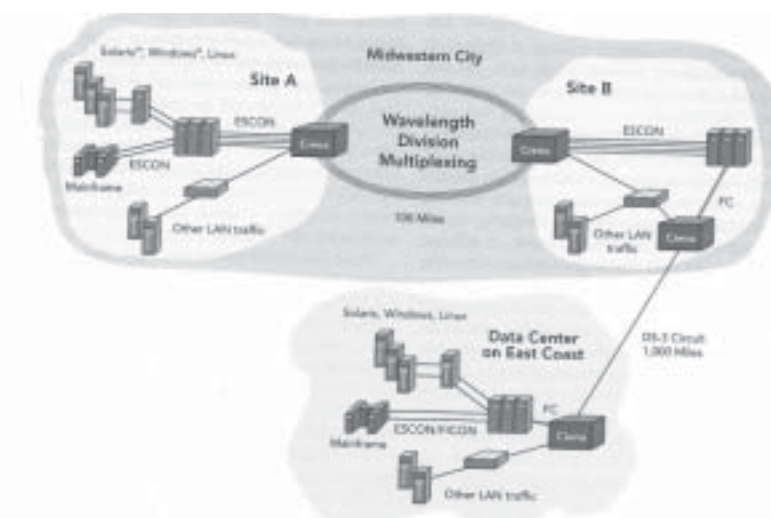
انعطاف پذیری. قابلیت برنامه ریزی نرم افزاری راه حل های WAN تطبیقی سینا این امکان را برای مؤسسات فراهم می‌سازد که بر اساس الزامات کاربردی تغییرات و اصلاحات لازم را با سرعت و کارایی بالا ایجاد کند.

شفاف سازی. تکنیک‌های شبکه دارای لایه های پایین‌تر، ارائه دهنده شفافیت

درجه‌بندی شده (carrier grade) با مشخصات قابلیت دسترسی بالا، انعطاف پذیری، مقیاس بندی، توسعه پهنای باند و تأخیر بین زمان صدور و اجرای دستورها.

شبکه حمل و نقل درجه بندی شده، قابلیت اعتبار تا حداقل ۹۹/۹۹۹ درصد و به طور سالانه زمان از کارافتادگی دستگاه را تا کمتر از پنج دقیقه تعهد می کند. سینا به عنوان یکی از پیشگازان شبکه ای صنعت مالی با اتخاذ یک نگرش صریح برای کمک به فعالیت‌های تجاری-مالی، راه حل برای فشار چالش‌ها می یابد و تجهیزات مورد نیاز برای ایجاد قابلیت درجه بندی، دسترسی زیاد و اجرای بالای شبکه های نوری (Optical) را فراهم می کند. مؤسسات مالی به واسطه تدارک تجهیزات سینا یا در حال راه اندازی شبکه‌های خصوصی اند و یا در حال ساختن نوعی از شبکه ها با میدان وسیعی هستند که میان ادارات و مراکز اطلاعاتی که می توانند صدها و حتی هزاران مایل دورتر واقع شوند، ارتباط برقرار کنند.

سیستم سازگار WAN با حمایت از اقدامات مطلوب مؤسسات مالی،



مالی، همچون Northern trust را که در جست و جوی راه حل‌های مؤسسه Carrier grade برای رویارویی با استمرار فعالیت‌های تجاری، حل مشکلات و دستیابی به اهداف عملیاتی اند به خدمت گرفته است.

طراحی WAN سازگار سینا با به‌کارگیری پهنای باند هوشمند و از طریق حذف هزینه‌ها و پیچیدگی پردازش در نقاط تغییر پذیر، عملیاتها را آسان کرده است و با بکارگیری رویکردی واضح با اعمال میزان متنوعی از پهنای باند به مؤسسات مالی در جهت حل فشار چالش‌هایشان کمک می‌کند. ساختار WAN تطبیقی سینا قابلیت‌های فراهم شده را به بخش مالی با استفاده از منافع شبکه ای واگذار کند. این منافع به شرح زیر است:

ریسک شبکه ای کمتر، امنیت بالا، مسیر مشخص برای ایجاد مطابقت با مقررات و مقیاس پذیری، افزایش سرعت در امور تجاری، کنترل بالا، مطلوب سازی پهنای باند و مقیاس پذیری.

سیستم های WAN سازگار، خصوصاً در مؤسسات مالی بسیار ظریف تر از سیستم های WAN با مسیر IP هستند. سیستم های WAN با مسیر IP در اداره بیش از ۱۰۰ گیگابایت ترافیک در طول روز دچار مشکل می شوند. و موجب اتلاف در بسته و اختلال در خط می شوند که این دو مسئله به نوبه خود بر روی نتیجه نهایی کاربر تأثیر می گذارند.

بنابراین، تجهیزات IP تنها در مراحل اولیه شبکه مناسب اند و برای انجام امور با حجم زیاد و هنگامی که مؤسسات، انتقالی بیش از ۱۰۰ گیگابایت در روز دارند انتخاب مناسبی نیستند.

دیگر مزایای ساختاری

به لحاظ امنیتی، راه حل های WAN

وقوع پیوستن هرگونه بازسازی، باید از اطلاعات محافظت کنیم. وی در ادامه می‌افزاید: Northern trust از فناوری مشابهی برای پردازنده مرکزی، یونیکس و ویندوز استفاده می‌کند.

Northern trust راه حل های گوناگون نوری را مورد پژوهش قرار داد و به این نتیجه رسید که شبکه نوری خصوصی مؤسسات، ابزاری مناسب و دارای قابلیت کنترل زیاد برای ذخیره سازی اطلاعات مهم Northern trust است. جرت همچین می‌گوید: مشاوران فنی شرکتش به زعم خود، چگونگی پیچیدگی استقرار راه حل نوری را یادآور شدند، اما در حقیقت او پس از بکارگیری تجهیزات WAN سازگار تجربه‌ای متفاوت داشته است؛ چرا که به محض راه اندازی و بهره برداری از آن دیگر حتی نیازی به دست زدن به آن نبوده است.

طراحی مطلوب

در حالی که حوادث تأسف بار یازدهم سپتامبر مؤسسات مالی زیادی را نسبت به ارزیابی مجدد ساختارهای شبکه‌هایشان برانگیخت، برتری Northern trust در سال ۲۰۰۳ بسیاری از مؤسسات مالی را تحت تأثیر قرار داد و آنها را وادار کرد تغییراتی را لحاظ کنند. بیشتر مؤسسات در حال بررسی تعیین محل مراکز اطلاعاتی پشتیبان هستند که ۱۰۰ تا ۳۰۰ مایل دورتر از جایگاههای اصلی شان و بر روی شبکه قدرتمند دیگری واقع اند. در ظرف چند سال گذشته، قرار دادن مراکز پشتیبان تنها در چند مایلی ستاد مرکزی یک طرح بازسازی، مطلوب به نظر می‌رسید؛ اما قرار دادن مراکز پشتیبانی اطلاعات در فواصل صدها یا هزاران مایل دورتر از پایگاه اصلی، یک دوره جدیدی از پیوند الزامات و چالش‌ها را عرضه می‌دارد. سینا مؤسسات

در حالی که حوادث تأسف بار یازدهم سپتامبر مؤسسات مالی زیادی را نسبت به ارزیابی مجدد ساختارهای شبکه‌هایشان برانگیخت، وقفه قدرت Northern trust در سال ۲۰۰۳ بسیاری از مؤسسات مالی را تحت تأثیر قرار داد و آنها را وادار کرد تغییراتی را لحاظ کنند.

حل مشکلات موجود کاربران بر روی سیستم WAN استفاده گردد.

با تکیه بر نظریه کارشناسی اگرچه ساختار Adaptive WAN خوش طرح است و تجهیزات سینا ویژگی‌های ارزشمندی دارد؛ اما طرح‌ها و محصولات به تنهایی کافی نیستند. شرکت‌های مالی به شرکایی معتمد برای کمک رسانی در ایجاد و حفظ کارکرد بالای شبکه‌های نوری نیازمندند. تولیدات سینا مورد صلاحیت شرکت‌های ذخیره سازی همچون Brocade و EMC و HP، Hitachi Data Systems و IBM و MCDATA قرار گرفته است.

شبکه خدمات رسانی جهانی سینا اخیراً با اعمال بیش از ۳۰۰ پروژه در ۲۰ کشور، شامل هفت شرکت حمل و نقل برتر و سرآمد از ده شرکت موجود یا PTT است. راه حل‌های Ciena Adaptive WAN برای فعالیت‌های تجاری در بخش مالی ساخته می‌شوند و به مؤسسات در جهت حمایت بهتر از مشتریان و رویارویی با نوآوری‌های مهم فناوری اطلاعات یاری می‌رسانند.

به زبان ساده تر، سینا به مؤسسات مالی در جهت ساخت شبکه‌هایی که با اطمینان ترافیک‌های حساس و مهم دنیا را حمل کنند یاری می‌رساند؛ بدین نحو سینا خودش را به عنوان شریکی ارزشمند برای جامعه مالی به اثبات می‌رساند.

1. Inflation premium

2. Wave Division Multiplexing

مأخذ

CN ۲۶۰۰ یک سیستم ورودی به شبکه است؛ همچنین CN ۴۲۰۰ از پروتکل‌های حمل و نقل که شامل TDM و Ethernet ذخیره سازی و ویدئویی حمایت می‌کند که در جهت کمک رسانی به سهولت انتقال مؤسسه ای از TDM به خدمات بسته‌ای طراحی می‌شود. پورتهایی با قابلیت برنامه‌ریزی شده از مشخصه‌های اصلی CN ۴۲۰۰ است؛ چرا که استقرار نرم افزار اولیه و بهسازی کاربردها را توأمآ تسهیل می‌بخشند. CN ۴۲۰۰ در سینا با فراهم ساختن پهنای باند و هزینه مرتبط با منافع باعث ایجاد و توزیع امواج تسهیم‌گر برای مؤسسات مالی به خاطر پیش برد حجم بالای ترافیک میان مراکز اطلاعاتی شده است. سیستم عامل Flex Select از سیستم حمل و نقل نوری این امکان را برای مشتریان فراهم می‌سازد که پرداختی برابر با ظرفیت مورد استفاده شان داشته باشند.

سینا سیستم حمل و نقل نوری Corestream را برای شبکه‌های محلی و مترو نیز عرضه می‌دارد. Corestream توسط تهیه کنندگان خدمات و مؤسسات مالی بزرگ برای انتقال صدا و تصویر و اطلاعات مشتریان با مناسب ترین هزینه اقدام می‌کند.

CN ۲۰۰۰ و CN ۲۶۰۰ و CN ۴۲۰۰ و Corestream با مشخصه‌هایی همچون قابلیت کنترل و اطمینان ایجاد می‌گردد که آنها را واجد شرایط انتقال مأموریت‌های حایز اهمیت و بحرانی ترافیک می‌نماید. با بکارگیری فعالیتهای تجاری مالی به ضمیمه نرم افزار مدیریتی ادغام شده با شبکه ON-Center در سینا می‌توان کاستی‌ها و مشکلات را قبل از ناکامی پیش‌بینی کرد. این شبکه با فراهم آوردن مجربین فناوری اطلاعات و تهیه‌کنندگان خدمات مدیریتی می‌تواند جهت تداوم فعالیت‌های تجاری و

سازگار سینا قادرند ترکیبی از ترافیک را با استفاده از جداسازی لایه اول به طور اطمینان بخشی انتقال دهند. این بدین معنی است که یک مؤسسه می‌تواند ترافیک خود را در یک مسیر ارتباطی منسجم کند و از طرف دیگر جریانهای ترافیکی را به لحاظ فیزیکی تفکیک نماید. ساختار WAN سازگار سینا می‌تواند به مؤسسات مالی در مطابقت با تمام مقررات مربوط به اطلاعات محرمانه و تداوم فعالیتهای تجاری یاری رساند. تجهیزات سینا این اختیار را برای مؤسسات فراهم می‌کند که به مراکز اطلاعاتی منتقل شوند که در آن سوی اقیانوسها و یا قاره دیگری مستقر شده‌اند.

سینا همچنین با واگذاری دیگر ویژگی‌های مهم مطلوب سازی پهنای باند، مانند تخصیص پهنای باند پویا، طراحی پروتکل لایه دوم، آراستگی طول موج فرعی و فرصت نوآوری در فناوری، به منافع بنیادی WAN سازگار می‌افزاید.

عناصر مؤثر در موفقیت

موفقیت سینا به طور قابل توجهی مرتبط است با رویکرد راه حل‌هایی که از طریق فرآورده‌های آن در بخش مالی اتخاذ می‌شود. از جمله محصولات نوری سینا که از عناصر سازنده WAN سازگارند. نتایج این راه‌حل فراهم آوردن شبکه محیطی با قابلیت کنترل بالا و کارآمد است که میزان فوق العاده‌ای از اطلاعات را انتقال می‌دهد. از تولیدات سینا می‌توان به WDM به CN ۲۰۰۰ و CN ۲۶۰۰ و CN ۴۲۰۰ و سکوی خدمات پیشرفته Flex select و Corestream اشاره کرد.

CN ۲۰۰۰ از کاربردهای مربوط به شبکه ذخیره سازی، شبکه پشتیبان از راه دور، شبکه محلی و خوشه‌ای حمایت می‌کند.

حسابرسی مبتنی بر ریسک در بانک

داوود قربانی

کارشناس مالی اداره کل بازرسی و حسابرسی

ریسک و حسابرسی مبتنی بر ریسک است.

تعریف ریسک

و طبقه بندی آن

از ریسک تعاریف

متعددی ارائه شده و به انواع مختلفی طبقه بندی شده است. به طور خلاصه، می توان گفت هر جا که آینده ناشناخته باشد ریسک وجود دارد. بنابراین، در هر کاری اگر امکان وقوع دو پیشامد وجود داشته باشد ریسک آن انحراف در پیشامدهای ممکن آینده است. هر قدر قابلیت

پیش بینی پیشامدهای آینده کمتر باشد، ریسک بزرگتر است.

ریسک در حسابرسی، یعنی احتمال خطری که حسابرس نسبت به صورتهای مالی حاوی اشتباه یا تحریف با اهمیت، نظر حرفه ای نامناسب اظهار کند. در حسابرسی ریسک معمولاً از سه جز خطر ذاتی، خطر کنترل و خطر عدم کشف تشکیل می شود.

ریسک ذاتی: عدم وجود سیستم کنترل داخلی مناسب در جهت جلوگیری از اشتباه یا تحریف با اهمیت.

ریسک کنترل: عدم رعایت سیستم کنترل داخلی در جهت جلوگیری از اشتباه یا تحریف با اهمیت در حسابها.



مقدمه

با توجه به رشد مؤسسات و پیچیدگی عملیات آنها، حسابرسی نیز به موازات آنها توسعه و پیشرفت داشته است تا بتواند در حین کاهش زمان و هزینه انجام کار، قابلیت دفاع از گزارشهای خود را در مراجع ذیصلاح بالا ببرد. حسابرسی به ترتیب در طی چند دهه اخیر سیر تغییراتی به شرح زیر داشته است:

۱. حسابرسی مبتنی بر سندرسی، ۲. حسابرسی مبتنی بر ترازنامه، ۳. حسابرسی مبتنی بر سیستم، ۴. حسابرسی مبتنی بر ریسک.

تا اوایل دهه ۱۹۹۰ میلادی حسابرسی بانکها به شیوه حسابرسی رعایت (تطبیقی) انجام می گرفت؛ اما با توجه به کارا نبودن این روش در مواجهه با مشکلات سیستمی و جلوگیری از وقوع بحرانهای مالی و بانکی، از روش حسابرسی مبتنی بر ریسک توسط نهادهای مالی معتبر بین المللی، نظیر صندوق پول و بانک جهانی و همچنین اعضای کمیته نظارتی بال استفاده می شود. در این روش علاوه بر حسابرسی رعایت شاخصهای اصلی مانند وضعیت سرمایه، وضعیت نقدینگی بانک، سودآوری و ماهیت درآمدها، کیفیت مدیریت و دارایی ها را در نظر می گیرد. هدف

حسابرسی مبتنی بر ریسک، شناسایی و کنترل ریسک های مختلف در بانک و جلوگیری از اشاعه آن به کل نظام بانکی و همچنین نظام مالی کشور خواهد بود. در واقع حسابرسی تطبیقی زیر مجموعه حسابرسی مبتنی بر ریسک می باشد.

یکی از اقداماتی که اخیراً بانک مرکزی انجام آن را به کلیه بانکهای کشور تأکید کرده است: شناسایی، ارزیابی و کنترل ریسکها و تدوین دستور العمل حسابرسی مبتنی بر ریسک است و مسلماً انجام مناسب این کار خطیر - که در مؤسسات حسابرسی ایران نیز سابقه چندانی ندارد - نیاز به تحقیقات گسترده ای دارد. هدف از ارائه این مقاله، آشنایی مقدماتی با مفاهیم

و حاکمیت سهامی است و ممکن است از طریق خطا، تقلب یا قصور در اجرای به موقع تعهدات به زیان‌های مالی بینجامد و منافع بانک به هرنحو دیگری آسیب ببیند. نظیر انجام معاملات غیراخلاقی یا خطرناک توسط کارکنان، وجود نقص عمده در سیستم‌های فناوری اطلاعات، آتش سوزی وسیع و بلایای دیگر.

انواع پیشامدهای ریسک عملیاتی که از سوی کمیته و با همکاری صنعت بانکداری به عنوان عواملی شناسایی شده اند که می‌توانند زیانهای عمده‌ای را در پی داشته باشند عبارت‌اند از:

اختلاس^۲: به عنوان مثال، ارائه عمدی گزارشهای غلط راجع به مانده حسابها، سرقت کارکنان، مبادلات غیر قانونی کارکنان به حساب شخصی خود.

کلاهبرداری^۳: نظیر دزدی، جعل، سوء استفاده از چک و زیان ناشی از هک رایانه. عملکرد استخدامی و ایمنی محیط کار : نظیر دعوی مربوط به جبران خدمات کارکنان، نقض قوانین مربوط به سلامت و ایمنی کارمندان، فعالیت‌های سازمان یافته نیروی کار، دعوی تبعیضاتی و مسئولیت عمومی.

مشتریان، محصولات و عملکردهای کاری : خیانت در امانت، سوء استفاده از اطلاعات محرمانه مشتری، فعالیت‌های تجاری نامناسب به حساب بانک، پولشویی و فروش محصولات غیر مجاز.

خسارت به دارایی‌های فیزیکی: از جمله تروریسم، تخریب، زلزله، آتش سوزی و سیل. اختلالات کاری و نواقص سیستم: مثل نواقص سخت افزاری و نرم افزاری، مشکلات مربوط به ارتباطات از راه دور و قطع برق.

مدیر اجرایی، عرضه و فرآیند : نظیر خطاهای مربوط به ورود اطلاعات، وجود

مدیریت ریسک مناسب، یک موسسه را قادر می‌سازد که به موثرترین و اقتصادی‌ترین وجه ریسک‌های خود را کنترل کند.

که در ارقام بالا و پایین خط ترازنامه به وجود می‌آید و ناشی از ایجاد نوسانات در قیمت‌های بازار است. بخش خاصی از ریسک بازار، ریسک نرخ ارز است که در خلال دوره‌هایی که نرخ ارز، از ثبات کافی برخوردار نیست، این نوع ریسک افزایش می‌یابد.

ریسک نرخ بهره: مربوط به آن دسته از منابع مالی بانک است که در جهت خلاف نرخ‌های بهره حرکت می‌کنند. این ریسک هم بر سود یک بانک و هم بر ارزش اقتصادی دارایی‌ها، بدهی‌ها، ارقام زیرخط ترازنامه اثر می‌گذارد. نظیر: ۱. ریسک قیمت گذاری مجدد دارایی‌های بانک، ۲. ریسک منحنی بازده، ۳. ریسک پایه، ۴. ریسک نقدینگی و...

ریسک نقدینگی: ریسک نقدینگی از عدم توانایی یک بانک در کاهش بدهی‌ها یا تأمین وجوه برای افزایش دارایی‌ها ناشی می‌شود. در شرایط حاد، عدم نقدینگی کافی ممکن است به ورشکستگی یک بانک بینجامد.

ریسک عملیاتی: ریسک عملیاتی مشتمل بر وجود نقص در کنترل‌های داخلی

ریسک عدم کشف: عدم کشف اشتباه یا تحریف با اهمیت در حسابها از طریق روشهای حسابرسی.

لازم به یادآوری است که ریسک ذاتی و ریسک کنترل ناشی از کوتاهی مدیریت واحد اقتصادی و ریسک عدم کشف ناشی از آزمونهای محتوای حسابرس است.

مدیریت ریسک

با افزایش پیچیدگی خدمات بانکی مدیریت ریسک ایجاد شده است و هدف آن تشخیص، محاسبه، نظارت و کنترل ریسکها به منظور حداکثر کردن عواید حاصل از پذیرش ریسکهاست. فرایند مدیریت ریسک شامل شش مرحله: ۱. تعیین اهداف سازمان ۲. شناسایی انواع ریسکها ۳. ارزیابی خسارت ریسکها ۴. انتخاب بهترین روش در مقابله با ریسکها ۵. اجرای تصمیم ۶. بازنگری و نظارت بر نتایج تصمیمات اجرا شده است. مدیریت ریسک مناسب، یک مؤسسه را قادر می‌سازد که به موثرترین و اقتصادی‌ترین وجه ریسک‌های خود را کنترل کند.

انواع ریسک‌های بانکی

کمیته نظارت بانکی بال^۱ ریسک‌های مهمی را که بانک‌ها با آن مواجه هستند به چند دسته تقسیم کرده است که برخی از مهمترین آنها عبارت‌اند از:

ریسک اعتباری: ناتوانی مشتریان در انجام تعهدات مندرج در قرارداد با بانک است. به عبارت دیگر، احتمال قصور وام گیرنده یا طرف مقابل بانک نسبت به انجام تعهداتش، طبق شرایط توافق شده را ریسک اعتباری گویند. این ریسک نه تنها انواع وام را شامل می‌شود، بلکه سایر مقادیر در معرفی ریسک که در بالا و پایین خط ترازنامه قرار دارند از جمله ضمانت نامه‌ها، قبولی‌ها و سرمایه گذاری در اوراق بهادار را نیز شامل می‌شود.

ریسک بازار: مربوط به زیان‌هایی است

اطمینان نسبی از اداره امور واحد اقتصادی (بانک) به گونه ای منظم و اثر بخش ایجاد می کند. منظور از اداره منظم و اثربخش (هدف از ایجاد کنترل های داخلی) حصول اطمینان از، حفاظت از داراییها، پیشگیری و کشف تقلب و اشتباهات، دقیق و کامل بودن مدارک حسابداری، تهیه به موقع صورتهای مالی قابل اعتماد و رعایت شیوه های مورد نظر مدیریت می باشد. برخی از محدودیتهای ذاتی کنترل های داخلی عبارت اند از: مخارج استقرار آنها - عملاً برای رویدادهای روزمره عادی (و نه غیر متعارف) برقرار شده اند. - اشتباهات بالقوه انسانی ناشی از بی دقتی، حواس پرتی، خطای قضاوتی و تفسیر نادرست از دستور العملها - تبانی کارکنان با اشخاص داخل یا خارج از سازمان - احتمال سوء استفاده شخص مسئول اعمال روش کنترل داخلی نظیر مدیران - احتمال نارسا شدن یکی از روشهای کنترل داخلی به علت تغییرات ایجاد شده در شرایط و کاهش میزان رعایت آن. حسابرس باید از سیستمهای حسابداری و کنترل داخلی چنان شناختی بدست آورد که برای برنامه ریزی حسابرسی و تدوین رویکرد موثر حسابرسی، کافی باشد. حسابرس برای برآورد خطر حسابرسی و طراحی روشهای حسابرسی به منظور حصول اطمینان از کاهش خطر به سطحی پایین که قابل قبول نیز باشد باید از قضاوت حرفه ای استفاده کند.

سیر تغییرات تاریخی حسابرسی

همان طور که قبلاً بیان شد، حسابرسی به ترتیب در طی چند دهه اخیر سیر تغییراتی به شرح زیر داشته است:

۱. حسابرسی مبتنی بر سند رسی،
۲. حسابرسی مبتنی بر ترازنامه، ۳.
۳. حسابرسی مبتنی بر سیستم، ۴. حسابرسی مبتنی بر ریسک.

عملکرد مدیریت واحد مورد رسیدگی است و هدف آن ارزیابی کیفیت، رویکرد مدیریت به ریسک و کنترل آن در چارچوب اهداف بانک است. اجرای حسابرسی مدیریت به نسبت سایر انواع حسابرسی ها از بسامد کمتری برخوردار است.

برنامه حسابرسی اکثر بانکهای خارجی بر ریسک متمرکز است. این هدف از طریق روش های مختلف، مثل مدل های امتیاز دهی و روش های ارزیابی کیفی و کمی اطلاعات دست یافتنی است. استانداردهای IIA^۴ بیان می کند که فعالیتهای حسابرسی داخلی باید به سازمان برای شناسایی و ارزیابی منابع حایز اهمیت حساس به ریسک و نیر بهبود مدیریت ریسک و سیستمهای کنترل کمک کند. بهترین رویه ها ارائه یک گزارش رسمی در مورد ارزیابی ریسک است که حداقل سالی یک بار برای کمیته حسابرسی ارسال می شود.

سیستم کنترل داخلی و محدودیتهای آن

مجموعه سیاستها و روشهایی است که مدیر سازمان در جهت حصول

محققان حسابرسی برای اینکه مدل حسابرسی بتواند تعادلی بین کارایی و اثربخشی برقرار کند، مدل حسابرسی مبتنی بر ریسک را مدلسازی کردند تا مدل مذکور بتواند مقدار آزمون جزئیات برای یک حسابرسی اثربخش را مشخص کند.

نواقص در مدیریت وثایق، مستند سازی ناقص حقوقی، دستمزد غیر مجاز به حساب مشتریان، عملکرد نامناسب سایر افراد ذی ربط (به غیر از مشتریان) و اختلافات با فروشنده.

انواع حسابرسی

فعالیت های واحد حسابرسی داخلی می باید طرح ریزی یک برنامه حسابرسی مبتنی بر ریسک، بررسی و ارزیابی اطلاعات موجود، ابلاغ نتایج و پیگیری پیشنهادهای را شامل شود. مدیریت واحد حسابرسی داخلی، مسئول تهیه برنامه حسابرسی معمولاً بر مبنای سالانه و بر پایه ریسک است. این برنامه ها با توجه به مدل حاکمیت سهامی بانک، توسط مدیریت ارشد یا هیئت مدیره (یا کمیته حسابرسی آن)، تصویب می شود.

انواع مختلف حسابرسی های داخلی در اکثر بانکهای خارجی عبارت اند از:

۱. حسابرسی مالی: هدف آن، ارزیابی قابلیت اتکا به سیستم حسابداری و اطلاعات و نتایج گزارش های مالی است؛ یا به عبارت دیگر، تعیین مطابقت نحوه تهیه صورتهای مالی با اصول پذیرفته شده حسابداری است.
۲. حسابرسی تطبیقی (رعایت): هدف آن، ارزیابی کیفیت و مناسب بودن دیگر سیستم های ایجاد شده برای حصول اطمینان از رعایت قوانین، مقررات، خط مشی و روش هاست.
۳. حسابرسی عملیاتی: ارزیابی کیفیت و مناسب بودن دیگر سیستمها و رویه هایی است، که ساختار مالی سازمانی را بایک ذهن موشکافانه تجزیه و تحلیل می کند و کفایت روشها و منابع را در ارتباط با وظایفش ارزیابی می کند.
۴. حسابرسی مدیریت: در واقع بررسی

بانک معیار ریسک را برای تعیین موارد رسیدگی انتخاب می کند و همچنین حسابرسان داخلی از ریسک درجهت رسیدگی به مورد انتخاب شده استفاده می کنند.

هر حسابرسی با ریسک (به عنوان هدف اولیه) شروع می شود و خاتمه می پذیرد. گزارش های حسابرسی شامل سه ردیف و نشان دهنده رویکرد مبتنی بر ریسک است :

۱. بخش مربوط به میدان عمل حسابرسی شامل تعاریف ریسک و کلید کنترل آنها در سیستم است. بسیاری از این کلیدهای کنترلی در واقع با بخشی از محیط کنترلی در مدل COSO^۵ هستند که در پی بازرسی از سیستم های کنترل داخلی حاصل می گردند.

۲. یافته ها و پیشنهادها در عبارات حاوی ریسک بیان می شود و دامنه عمل حسابرسی را به محیط ریسک دار مهم معطوف می دارد.

۳. بخش مربوط به نتیجه گیری کلی اختصاص به ریسک و پاسخ مدیریت به این ریسک ها به عنوان هدف اصلی حسابرسی دارد. این نوع حسابرسی ها با ریسک انتخاب می شوند و بر ریسک متمرکز هستند. اینها فرایند کاهش ریسک را می آزمایند و در عبارات حاوی ریسک گزارش می دهند.

مدل COSO یک سلسله فعالیت هایی را برای مدیریت عملیات تجاری در یک محیط کنترلی لازم می داند که عبارت اند از: ۱. ایجاد اهداف سازمانی، ۲. ارزیابی ریسک ها (تعیین ریسک، اندازه گیری ریسک، اولویت بندی ریسک)، ۳. تعیین کنترل های لازم (کنترل ریسک، دوری جستن از ریسک، تقسیم ریسک). در یک محیط کنترلی، مدیران باید به غیر از کنترل های داخلی با عوامل بیشتری در ارتباط باشند. ممکن است مدیران برای دوری جستن از بعضی ریسک ها، به تنظیم موافقت

طراحی و اجرا می کنند. از آنجا که انجام آزمون جزئیات توسط حسابرسان پرهزینه است، این مدلها نمی تواند انجام آزمون جزئیات را تنها تا حدی که برای حسابرسان اثربخش باشد، مشخص کند و در نتیجه مدل حسابرسی مبتنی بر سیستم کنترل داخلی نمی تواند تعادلی بین کارایی و اثربخشی برقرار کند. محققان حسابرسی برای اینکه مدل حسابرسی بتواند تعادلی بین کارایی و اثربخشی برقرار کند، مدل حسابرسی مبتنی بر ریسک را مدلسازی کردند تا مدل مذکور بتواند مقدار آزمون

نوع ریسک	نوع ریسک	نوع کنترل آنها توسط رویال بانک
سیاسی / اقتصادی / اجتماعی / مالی	سیاسی / اقتصادی / اجتماعی / مالی	قدرت نامبرگذاری کمی روی آنها دارد
رفت / شهرت / مطابقت فائده عمل کردن	رفت / شهرت / مطابقت فائده عمل کردن	تکنیک نامبرگذاری بر آنها ارجحیت برای قدرت کنترل آنها را ندارد
کنترل / راز / قدرت / نحوه دسترسی / حقوق / افراد / عملیات	کنترل / راز / قدرت / نحوه دسترسی / حقوق / افراد / عملیات	بر روی آنها قدرت کنترل دارد

جزئیات برای یک حسابرسی اثربخش را مشخص کند.

حسابرسی مبتنی بر ریسک در رویال بانک

رویال بانک تورنتو به عنوان بزرگترین بانک کانادا تعیین کننده روش های حسابرسی برای مؤسسات مالی آمریکای شمالی است. رویال بانک یک چارچوب جامع ریسک را برای بررسی تصمیمات اصلی شرکتها به وجود آورده است که به عنوان یک روش عمومی برای بررسی ریسک تجاری نیز به کار می رود. ابزار آنان این است که حسابرسی داخلی و مدیریت ریسک را با هم توأم می کنند، زیرا با این دو، سازمان را بهتر می توان اداره کرد.

مدل سه ردیفه ریسک در رویال بانک شامل ده ریسک عمده در مؤسسات خدمات مالی است که در جدول زیر ارائه گردیده است :

بخش حسابرسی داخلی رویال

حسابرسی بانکها در ایران عملاً مبتنی بر سندرسی و ترازنامه (بررسی اقلام مندرج در خلاصه دفتر کل) است و در آن توجه کمتری به اتکا به سیستم کنترل داخلی و ارزیابی ریسک های پیش روی بانک می شود. در ایران حسابرسی مبتنی بر ریسک تا کنون متداول نشده است. در استاندارد ۳۲ و ۴۰ نشریه ۱۲۴ سازمان حسابرسی (استانداردهای حسابرسی) به برخی از ریسکهای حسابرسی اشاره شده و اخیراً سازمان حسابرسی کمیته ای به منظور تدوین دستورالعمل حسابرسی مبتنی بر ریسک

تشکیل داده است.

یکی از مدل های حسابرسی، مدل حسابرسی مبتنی بر کنترل داخلی است که شامل موارد زیر است: ۱. مدل ساختاری: مدلی است که قابلیت اتکا و احتمال خطای ساختار سیستم کنترل داخلی را به صورت کلی بررسی می کند. ۲. مدل قضاوتی: مدلی است که حسابرسان پس از ارزیابی سیستم کنترل داخلی مشتری مشخص می کنند تا چه اندازه کنترل های داخلی مشتری از ادعاهای خاص مدیریت برای حسابهای خاص پشتیبانی می کند. ۳. مدل قضاوتی- ساختاری: مدلی است که شامل هر دو جز قضاوتی و ساختاری است و رابطه مستقیمی بین ارزیابی حسابرسان از سیستم کنترل داخلی و روشهای مستندسازی حسابرسان برقرار می کند. به طور کلی، حسابرسان بر اساس این مدلها سیستم کنترل داخلی مشتری را ارزیابی می کنند و با توجه به قابلیت اتکای سیستم، آزمون جزئیات را

سیستم است و مدیران حسابرسی با انجام عملیات حسابرسی براساس این مدل می‌توانند گزارش حسابرسی قابل اتکایی ارائه دهند. فناوری مدیریت ریسک به حساب‌برسان کمک می‌کند تا اندازه نمونه‌های مورد نیاز را متناسب با ریسک و اهمیت برنامه ریزی شده تعیین کنند.

مراحل حسابرسی مبتنی بر ریسک

به طور خلاصه مراحل حسابرسی مبتنی بر ریسک شامل سه مرحله زیر است:

مرحله اول: پرسش از افراد کلیدی - در این مرحله حساب‌برس تا جایی که ممکن است با مدیر عامل، مدیر مالی و اداری، مدیران تولید و بازرگانی و تمام افرادی که اهداف و ریسک‌های کوتاه مدت و بلند مدت شرکت را می‌شناسند، یا مسئول آنها هستند گفت و گو می‌کند.

مرحله دوم: مستند سازی کنترل‌ها - در این مرحله کنترل‌های عملیاتی و داخلی به طور تفصیلی مستند می‌شود.

حساب‌برس باید درک روشن و دقیقی از روش‌های عملیاتی استاندارد واحد مورد بررسی داشته باشد.

مرحله سوم: تجزیه و تحلیل اطلاعات در این مرحله پس از تجزیه و تحلیل اطلاعات مالی، روش‌ها و برنامه حسابرسی تدوین می‌گردد. در این روش سعی می‌شود به جای آزمون‌های تفصیلی از روش‌های تحلیلی بیشتر استفاده شود. اگر حساب‌برس مطمئن شود که کنترل‌های داخلی شرکت (بانک) اثربخش اند، آزمون‌های تفصیلی را محدود می‌کند. در صورتی که ریسک‌ها و کنترل‌ها به طور کافی شناسایی و ارزیابی شده باشند، آن‌گاه حساب‌برس می‌تواند بر مبنای انتظارات تعیین شده، روش‌های تحلیلی را صورت بندی کند و محدوده‌هایی از اطلاعات مالی مورد حسابرسی را مشخص سازد. در صورتی که

عمده ترین تفاوت‌های بین حسابرسی سنتی و حسابرسی مبتنی بر ریسک شامل: نوع ریسک‌هایی که مورد ارزیابی قرار می‌گیرد و چگونگی ارزیابی ریسک‌های مذکور، است. حسابرسی مبتنی بر ریسک نسبت به حسابرسی سنتی یک گام جلو می‌گذارد و نه تنها بر ریسک حسابرسی (ذاتی، کنترل و کشف) تمرکز می‌کند، بلکه بر ریسک تجاری مشتری نیز تأکید دارد؛ زیرا این ریسک می‌تواند بر سودآوری یک سازمان اثر بگذارد و نوعی کلید حیات سازمان است.

در این مدل، تمرکز تلاش حسابرسی بر زمینه‌هایی از فعالیت تجاری مشتری

نامه‌هایی در جهت کاهش ریسک اقدام کنند؛ از جمله آنها قراردادها، گارانتی‌ها، تضمین‌ها و بیمه‌هاست و ممکن است حتی مدیران تصمیم به قبول بعضی ریسک‌ها بگیرند. در بسیاری از موارد، این اقدامات بسیار با صرفه تر از ایجاد کنترل‌های داخلی اضافی است. این عمل برای حساب‌برس فرصت آزمایش کنترل‌های اضافی را در فرایندهای تجاری فراهم می‌آورد و این فرصت را برای حساب‌برس ایجاد می‌کند که کنترل‌های کمتری از موارد قبلی را توصیه و روش‌های غیرمؤثر را شناسایی کند.

اهداف حسابرسی باید با

حوزه حسابرسی	مدل قدیم	مدل جدید
تمرکز حسابرسی	سیستم کنترل داخلی	ریسک تجاری
تمرکز آزمون‌ها	فعالیت‌های کنترلی	فعالیت‌های کاهش ریسک
تمرکز گزارش‌ها	کفایت و اثربخشی کنترل‌های داخلی	کفایت و اثربخشی کاهش ریسک
نتایج حسابرسی	کنترل‌های جدید و پیشرفته	کاهش ریسک متناسب

است که بنا بر قضاوت حساب‌برسان احتمال می‌رود سرچشمه اشتباهات با اهمیتی باشد. مدل حسابرسی مبتنی بر ریسک کارا تر و اثربخش تر از مدل حسابرسی مبتنی بر

ریسک‌های موجود در هر واحد مورد حسابرسی در ارتباط باشد تا پس از حاصل شدن اهداف از پیش تعیین شده، آزمون‌های حسابرسی برای دستیابی به اهداف حسابرسی به کار گرفته شود. به عبارت دیگر، ابتدا حساب‌برس داخلی، اقدام به ارزیابی ریسک می‌کند، سپس کنترل‌ها را حساب‌برسی می‌نماید. در واقع، حسابرسی مبتنی بر ریسک با در نظر گرفتن ریسک‌های تجاری شروع می‌شود و خاتمه می‌یابد. کنترل داخلی یک بخش مهم در جهت کاهش ریسک است؛ اما راه حل کلی نیست. حساب‌برسان داخلی بیشتر سطح مناسبی از کنترل‌ها و دیگر روش‌های کاهش ریسک را توصیه می‌کنند؛ حتی اگر این شیوه به حذف بعضی از کنترل‌های اضافی بینجامد. در جدول ذیل برخی از حوزه‌های حسابرسی از دیدگاه مدل قدیم و مدل جدید مقایسه شده‌اند:

اهداف حسابرسی باید با ریسک‌های موجود در هر واحد مورد حسابرسی در ارتباط باشد تا پس از حاصل شدن اهداف از پیش تعیین شده، آزمون‌های حسابرسی برای دستیابی به اهداف حسابرسی به کار گرفته شود.

of the Treadway
Commission

کمیته سازمانهای مسئول کمیسیون

تردوی

منابع و ماخذ :

۱. استانداردهای حسابرسی، نشریه شماره ۱۲۴ سازمان حسابرسی، کمیته فنی سازمان حسابرسی، اسفند ۱۳۷۷
۲. اصول حسابرسی، جلد اول، نشریه شماره ۸۷ سازمان حسابرسی، ترجمه عباس ارباب سلیمانی و محمود نفی، آبان ۱۳۷۴.
۳. مجموعه مقالات سیزدهمین همایش بانکداری، مدیریت ریسک در بانکداری اسلامی، ۱۰ شهریورماه ۱۳۸۱، انتشارات مؤسسه عالی بانکداری ایران.
۴. مدیریت ریسک، انتشارات نگاه دانش، تألیف چستراتورویلیامز-ریچارد هاینز، ترجمه دکتر داور ونوس و حجتا... گودرزی، ۱۳۸۲.
۵. کتاب مدیریت ریسک حسابرسی، انتشارات معین، ترجمه وتالیف حمیدرضا ارجمندی، ۱۳۷۷.
۶. مفاهیم اساسی ریسک حسابرسی (حمیدرضا ارجمندی)، ماهنامه حسابدار، شماره ۱۳۷، تیر ماه ۱۳۷۹.
۷. حسابرسی مبتنی بر ریسک (دکتر حسین زارعی)، ماهنامه حسابدار، شماره ۱۵۰، دی ۱۳۸۱.
۸. ریسک مالی، شاخص سازی و اندازه گیری (دکتر سعید فتحی)، ماهنامه تدبیر، شماره ۱۶۸، اردیبهشت ۱۳۸۵.
۹. حسابرسی مبتنی بر ریسک (کسری سعدمحمدی)، فصلنامه دانش حسابرسی، دیوان محاسبات کشور، شماره ۲، زمستان ۸۰.
۱۰. درآمدی بر مدیریت ریسک و مفاهیم مرتبط با آن (محمد برزنده و رضا حسینی)، فصلنامه بانک کشاورزی، شماره ۱۶ سال ۱۳۸۰.
۱۱. حسابرسی داخلی در بانکها و ارتباط بین ناظرین و حسابرسان از انتشارات کمیته نظارت بانکی بال (۲۰۰۲) ترجمه بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران (آذر ۸۴) - به نشانی اینترنتی www.cbi.ir.
۱۲. اقدامات مؤثر برای مدیریت و نظارت بر ریسک عملیاتی - از انتشارات کمیته نظارت بانکی بال (فوریه ۲۰۰۳) ترجمه عبدالمهدی ارجمند نژاد، گروه مطالعاتی بانکی و اعتباری بانک مرکزی مرداد ۸۳ - انتشارات بانک مرکزی www.cbi.ir
13. Maribeth Wollard.2002 "Risk Based Audithng" Florida CPA Netlhnk.
14. David Mc Namee. August 1997. "Risk Based Audithng" Internal Auditor.

حسابرسی، بیش از هزینه عدم استفاده از این رویکرد است. همچنین از حسابرسی مبتنی برریسک می توان برای انواع حسابرسی استفاده کرد و آن را برای حسابرسی موسسات خصوصی و دولتی و عمومی به کار برد. البته حسابرسی مبتنی بر ریسک نیز با ریسک های مشخصی روبه روست؛ از جمله بی توجهی به تغییرات محیطی و تجاری، تکیه برداشتن تجربی مشتری و دانش قبلی حسابرسی، استفاده از حسابرسی بی تجربه و عدم توجه به ویژگیهای خاص صنعت را می توان نام برد. با وجود این، می توان نتیجه گرفت که استفاده از روش حسابرسی مبتنی برریسک نسبت به سایر روشهای حسابرسی بسیار غنی تر است و ضمن کاهش در وقت و هزینه انجام کار باعث اعتبار بخشیدن به گزارش حسابرسی می گردد. همچنین برای انواع حسابرسی (مالی، رعایت، عملیاتی و مدیریت) کاربرد دارد.

پی نوشتها :

۱. کمیته نظارتی بانکی بال در سال ۱۹۷۵ در شهر بال متشکل از کارشناسان ارشد مراجع نظارت بر بانک های مرکزی کشورهای بلژیک، کانادا، فرانسه، آلمان، ایتالیا، ژاپن، لوکزامبورگ، هلند، سوئیس، سوئد، انگلستان و ایالات متحده تشکیل شده است. به طور معمول: اجلاس های این کمیته در بانک تسویه حساب های بین المللی در شهر بال (Basle) سوئیس - مقرر دائمی دبیرخانه این کمیته برگزار می شود.

2. internal fraud

جرایم مربوط به عوامل داخل سازمان

3. External Fraud

جرایم مربوط به عوامل خارج از سازمان

4. (IIA) Institut of internal auditors

موسسه حسابرسان داخلی

5. (COSO) Committee of

Sponsoring Organizations

ارقام صورتهای مالی، انتظارات حسابرسی را برآورده نسازد، آن گاه به ناچار باید روشهای حسابرسی جزئیات معاملات را گسترش دهد. روشهای تحلیلی حسابرسی معمولاً باعث کاهش زمان آزمونهای تفصیلی می گردد و شواهد ارزشمندی برای حسابرسی فراهم می کند. بنابراین، حسابرسی مبتنی برریسک نه تنها اثربخش تر بلکه کارا تر نیز می شود. یکی از مدل های ریاضی که برای محاسبه ریسک حسابرسی ارائه شده، عبارت است از:

(ناشی از آزمونهای محتوی و بررسیهای تحلیلی) ریسک عدم کشف X ریسک کنترل X ریسک ذاتی = ریسک حسابرسی
ارزیابی ریسک برای حسابرسی امکان طراحی برنامه حسابرسی را در جهت آزمون مهمترین کنترل ها و یا عمق و جامعیت کنترل ها فراهم می آورد. حسابرسی داخلی به جای اینکه فرایندهای تجاری را در یک سیستم کنترل داخلی ببیند آنها را در یک محیط ریسکی در نظر می گیرد و توجهش را از گذشته به آینده معطوف می دارد.

حسابرس در هر کار حسابرسی باید اهمیت و رابطه آن را با ریسک حسابرسی ارزیابی کند. اهمیت با ریسک حسابرسی رابطه معکوس دارد، یعنی هر قدر مبلغ اهمیت بالا می رود خطر حسابرسی کاهش می یابد و برعکس.

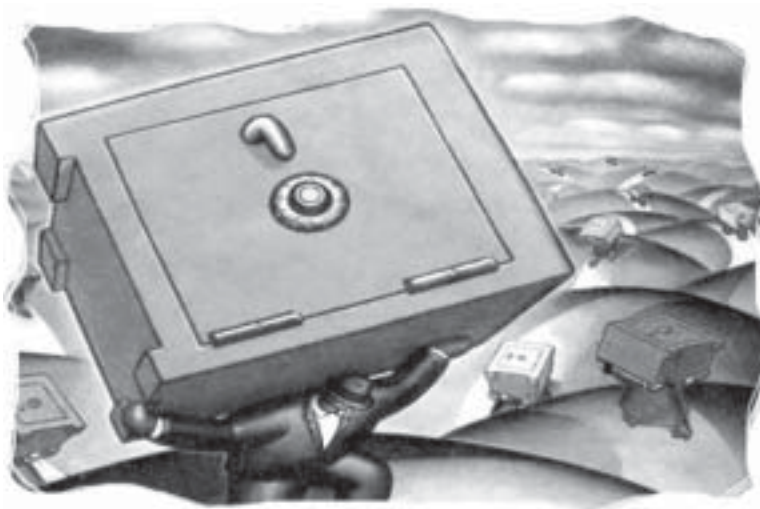
برخی از دلایل عدم گسترش استفاده از حسابرسی مبتنی بر ریسک عبارت اند از: فقدان اطمینان از اعمال قضاوت های مربوط به ریسک حسابرسی، نیاز فراوان به دانش تخصصی ریسکها، فقدان زمان برای برنامه ریزی رویکرد، تلقی نادرست از اینکه نمی توان برای تمام حسابرسی ها از آن استفاده کرد. در صورتی که تحقیقات از برخی کشورها نشان می دهد که نه تنها اجرای این رویکرد به فن پیچیده و بالایی نیاز ندارد، بلکه منابع حاصل از صرف زمان بیشتر در برنامه ریزی

گزارش صندوق بین المللی پول از شرایط اقتصادی ایران

اطلاعیه عمومی اهیئت اجرایی

تاریخ انتشار: ۵ مارس ۲۰۰۷ (۱۵ اسفند ۱۳۸۵)
ترجمه معاونت مستقل در امور همکاریهای بین المللی

قرار داشته، با وجود این انتظار می‌رود کسری تراز تولیدات غیر نفتی دولت (اساس تعهدات) از ۱۴٪ در سال مالی ۲۰۰۵ به ۱۷٪ GDP در ۲۰۰۶-۲۰۰۷ افزایش یابد. استفاده وسیع از درآمد نفتی یکی از مواردی است که توانایی بانک مرکزی ایران در



پیشگفتار

اقتصاد ایران به پشتوانه افزایش قیمت جهانی نفت و انگیزه سیاسی، با رشد GDP واقعی تا ۵/۵٪ کماکان به روند صعودی چشمگیر خود در سال مالی ۲۰۰۵/۲۰۰۶ ادامه می‌دهد. در حالی که رشد GDP تولیدات نفتی، به واسطه

محدودیت‌های ظرفیتی پیشرفت قابل ملاحظه‌ای نداشته است، اما رشد GDP تولیدات غیر نفتی به ۶٪ رسیده است. از طرفی، نقش‌های ناشی از موضوع انرژی هسته‌ای نیز تأثیرات نامطلوبی بر سرمایه‌گذاری خصوصی داشته است. بیکاری همچنان به نسبت در سطح بالایی (۱۰/۲٪) در نیمه اول سال مالی ۲۰۰۶/۲۰۰۷ قرار دارد. تورم پایان دوره در سال مالی ۲۰۰۵/۲۰۰۶ به واسطه کاهش قیمت مواد غذایی و کاهش ارزش ریال تا ۱۰/۲٪ کاهش یافت. نرخ تورم ۱۲ ماهه نیز پس از کاهش و رسیدن تا مرز ۷٪ در آوریل ۲۰۰۶، در ماه‌های اخیر مجدداً افزایش یافته است و تا دسامبر ۲۰۰۶ (آذر و دی ۱۳۸۵) به ۱۵/۹٪ رسید. ارزش ریال در ۱۸ ماه منتهی به سپتامبر ۲۰۰۶ (شهریور و مهر ۱۳۸۵) کاملاً ثبات داشته است و نرخ برابری ارزش نیز، به واسطه مابه‌التفاوت تورمی ایران با شرکای تجاری، تا ۱۱٪ افزایش به همراه داشته است.

سیاست‌های مالی در دو دوره گذشته انبساطی بوده است. اگرچه قراین نشان می‌دهد که وضعیت مالی کل در مازاد

دستیابی به اهداف پولی را همچنان به چالش کشیده است. نقدینگی با نرخ سالانه حدود ۳۵٪ در ۲۰۰۶-۲۰۰۷ و در نیمه اول سال مالی ۲۰۰۶-۲۰۰۷ افزایش داشته و همچنان به سیر صعودی خود ادامه داد. اعطای اعتبار به بخش خصوصی نیز از رشد قابل ملاحظه‌ای برخوردار بوده است. در مارس ۲۰۰۶، مقامات مسئول نسبت به کاهش نرخ بهره تسهیلات اعطای بانکهای دولتی و نرخ تسهیلات بانکهای خصوصی که بیشتر به وسیله خود این بانکها تعیین می‌شد، اقدام کردند. قیمت سهام در بورس اوراق بهادار تهران نیز در ماههای آوریل و دسامبر ۲۰۰۶ به نحوی ترمیم شد و بهبود یافت. شاخص‌های خارجی در ۲۰۰۶-۲۰۰۵ روند رو به رشدی داشته‌اند. مازاد حساب جاری از ۱٪ در ۲۰۰۵-۲۰۰۴ تا ۷٪ GDP افزایش پیدا کرد تا نشان دهنده افزایش قیمت نفت خام و عملکرد مطلوب در بخش صادرات غیر نفتی است. ذخایر ناخالص بین المللی، شامل صندوق ذخیره ارزی (OSF) تا پایان سپتامبر ۲۰۰۶، معادل ۴ ماه واردات کالا و خدمات افزایش یافته و دیون

خارجی نیز کاهش پیدا کرده است.

نفتی اقدام کنند.

اگرچه روند اصلاح ساختاری در خلال دوره اول دولت فعلی کاهش پیدا کرد. با وجود این، اخیراً دولت فعالیت های جدیدی را در رابطه با برنامه خصوصی سازی آغاز کرده است. به دنبال اصلاح ۴۴ قانون اساسی و دستور اجرای آن توسط مقام عالی رهبری ایران، دولت موظف شد تا حدود ۸۰٪ از شرکت های دولتی (بجز بخش های نفت، زیربنایی و برخی بانکها) را در ۱۰ سال آینده به بخش خصوصی واگذار کند.

بر اساس نظر مدیران هیئت اجرایی صندوق، ایجاد وضعیت مالی محدودیت کننده برای کاهش فشار تورم و جلوگیری از کاهش رقابت خارجی ضروری به نظر می رسد. در این باره اقدامات دولت از جمله ایجاد محدودیت در هزینه های سال مالی بهبود روند اخذ مالیات قابل تمجید است. علاوه بر اقدامات مذکور، اهمیت حذف یارانه های انرژی، فقرزدایی، اولویت بندی مخارج، تقویت نقش بودجه به عنوان یکی از ابزارهای اصلی سیاست مالی و اجتناب از برداشت مداوم از صندوق ذخیره ارزی برای تأمین هزینه ها نیز باید مورد توجه قرار گیرد. افزایش آگاهی عمومی در مورد اهمیت این اصلاحات به منظور برخورداری از حمایت مردمی نیز از دیگر ضروریات است.

با توجه به سطح بالای قیمت نفت و ادامه تقاضای خارجی و به موجب آن حمایت از صادرات غیر نفتی، پیش بینی می شود رشد کوتاه مدت ایران نیز مطلوب باشد. رشد GDP واقعی در سال ۲۰۰۷-۲۰۰۶ به واسطه ادامه فعالیت در بخش غیر نفتی ۵/۸٪ است، اما احتمال می رود تورم همچنان دو رقمی باشد. مازاد تراز جاری خارجی نیز در نتیجه سیاست های مالی انبساطی احتمالاً کاهش داشته، ولی انتظار می رود وضعیت ذخایر بین المللی در ماههای باقیمانده سال مالی ۲۰۰۷-۲۰۰۶ افزایش یابد. با وجود این، افزایش نقش بر سر مسئله هسته ای ایران می تواند تأثیر منفی بر چشم انداز رشد و توسعه ایران داشته باشد.

از نظر هیئت، ایجاد محدودیت در اجرای سیاست های پولی و استفاده مؤثرتر از ابزارهای پولی نیز دارای اهمیت است. به همین دلیل لازم است بر استقلال بیشتر بانک مرکزی در انتشار اوراق کوتاه مدت به عنوان ابزاری برای کاهش نقدینگی تأکید شود و دولت نیز نسبت به حذف کنترل بر نرخ بازده اهتمام ورزد. بسیاری از مدیران هیئت از انعطاف پذیری بیشتر نرخ ارز با توجه به نقش آن در تقویت اقتصاد در مقابل شوک های خارجی و افزایش اثر بخشی سیاست های پولی در کنترل تورم حمایت می کنند. افزایش رقابت از طریق انضباط مالی و اصلاحات ساختاری مناسب و ثبات در نرخ ارز از دیگر مسائل مورد تأکید هیئت اجرایی صندوق بین المللی پول است.

پیش نویس بودجه ۲۰۰۸-۲۰۰۷ در اواخر ماه ژانویه ۲۰۰۷ به مجلس تقدیم شده است. بودجه پیشنهادی بر اساس تخمین محافظه کارانه قیمت نفت تهیه شده و در آن کاهش کسری غیر نفتی دولت تا GDP ۱۴ در ۲۰۰۷-۲۰۰۸ مدنظر قرار گرفته است.

ارزیابی صندوق بین المللی پول

تداوم رشد چشمگیر اقتصادی و بهبود وضعیت خارجی ایران قابل تحسین است. شرایطی که حاصل عملکرد قوی در بخش تولیدات غیر نفتی و نیز شرایط مطلوب بازار نفت است. با وجود این، نسبت به تداوم اجرای سیاست های انبساطی در بخش کلان اقتصاد جای نگرانی وجود دارد و انتظار می رود چنین روندی سبب ادامه فشارهای تورمی شود. از سوی دیگر، احتمال کاهش قیمت نفت می تواند ریسک مازادی بر اقتصاد کلان و ثبات مالی ایران به همراه داشته باشد.

اقدامات انجام گرفته درباره توسعه ساختار ریسک مدار و افزایش قدرت نظارتی بانک مرکزی نیز مورد تأیید مدیران هیئت قرار دارد. در این زمینه مقامات ایران بهتر است نظارت ملاحظه کارانه و فعالیت های تنظیمی و مقرراتی را ادامه دهند و گسترش رو به رشد اعتبارات پولی قوی بانکها را نیز مورد نظارت و بررسی دقیق قرار دهند.

ادامه روند حرکت به سمت اقتصاد کارآمد و با ثبات و حفظ نرخ رشد پایدار با هدف اشتغال زایی در کشوری با نیروی کار رو به رشد، از چالش های اصلی پیش روی ایران است. بدون شک برای رویارویی با این چالش ها، مقامات ایرانی مجبور خواهند بود به تشدید سیاست های مالی و انجام اصلاحات ساختاری در جهت اطمینان از ثبات در اقتصاد کلان کشور و رقابت خارجی، جلب اعتماد سرمایه گذاران، تسریع در توسعه بخش خصوصی و غیر

اینکه دولت ایران درک مناسبی از شرایط موجود به دست آورده است از دیگر نکات مثبت شرایط اقتصادی این کشور نفتی می شود. در ایران اقدامات ضد پولشویی نیز باید تقویت شود و توسعه یابد. لازم است در اسرع وقت پیش نویس قانون مبارزه با پولشویی و تروریسم مالی به تصویب برسد.

خصوصی سازی بنگاههای اقتصادی دولتی از جمله برخی از بزرگترین بانکهای ایران نیز از دیگر مسائل مثبت در روند اقتصادی ایران است. به همین دلیل، تدوین و اجرای

خاص از مسائل مورد نظر هیئت است.

پی نوشت:

۱. اطلاعیه عمومی به موجب ماده ۴ توافقنامه IMF، بخشی از تلاشهای صندوق در راه تحلیل و بررسی توسعه اقتصادی و ایجاد شفافیت در انعکاس سیاست های به اجرا در آمده در کشورهای عضو است. این اطلاعیه عموماً پس از برگزاری جلسات مشورتی میان اعضای هیئت اجرایی صندوق و نمایندگان کشورهای عضو صادر می شود.
۲. میانگین نرخ ارز قبل از یکسان سازی نرخ ارز در مارس ۲۰۰۲

مقررات خصوصی سازی به منظور تضمین طرح و افزایش رقابت و کارایی اقتصادی نیز از دیگر ضروریات محسوب می شود. از نظر هیئت، موفقیت چنین طرحی در گروهی ایجاد انگیزه برای افزایش سرمایه گذاری خصوصی، انتقال تصدی گری و کنترل به بخش خصوصی و اجرای اصلاحات با هدف بهبود فضای تجاری است.

ارتقا و بهبود روند انتشار به موقع اطلاعات مربوط به بخش کلان اقتصاد از دیگر پیشرفت های حاصل در ایران است افزایش دسترسی به اطلاعات، افزایش پوشش حسابهای مالی و اجرای روش های مطلوب انتشار اطلاعات شاخص های اصلی اقتصاد کلان مطابق با ضوابط صندوق در بخش انتشار اطلاعات

جمهوری اسلامی ایران، نماگرهای منتخب اقتصادی ۲۰۰۲/۲۰۰۵ - ۲۰۰۲/۲۰۰۶

۲۰۰۵/۲۰۰۶	۲۰۰۴/۲۰۰۵	۲۰۰۳/۲۰۰۴	۲۰۰۲/۲۰۰۳	۲۰۰۱/۲۰۰۲	
۵/۴	۴/۸	۶/۷	۷/۴	۳/۳	رشد GDP واقعی (هزینه نهاده، درصد تغییرات)
۱۲/۱	۱۵/۲	۱۵/۶	۱۵/۸	۱۱/۴	تورم (شاخص قیمت مصرف کننده) (میانگین دوره، درصد تغییرات)
۱۰/۲	۱۶/۷	۱۶	۱۷/۵	۱۱/۷	تورم (شاخص قیمت مصرف کننده) (پایان دوره، درصد تغییرات)
۱۱/۵	۱۰/۳	۱۱/۲	۱۲/۲	۱۴/۷	نرخ بیکاری (درصد)
۱/۱	۱/۷	-۰/۱	-۲/۴	۱/۸	تراز دولت (درصدی از GDP)
۲۴/۶	۲۹/۸	۲۶/۲	۲۰/۱	۲۵/۸	رشد نقدینگی (درصد تغییرات)
۷/۴	۱/۲	-۰/۶	۳/۱	۵/۳	تراز حساب جاری (درصدی از GDP)
۶/۹	۵/۲	۲/۱	۴/۱	۳/۹	تراز کل خارجی (درصدی از GDP)
۴۶/۳	۳۳/۳	۲۴/۷	۲۱	۱۶/۶	ذخایر بین المللی ناخالص (میلیارد دلار)
۲۴/۳	۲۳/۱	۱۷	۹/۳	۷/۲	دیون خارجی عمومی و تضمین شده (میلیارد دلار)
۹/۰۲۶	۸/۷۱۹	۸/۲۸۲	۷/۹۶۷	۷/۹۲۱	نرخ ارز (میانگین دوره، ریال به هر دلار آمریکا) ^۲

بررسی موانع و مشکلات گسترش بانکداری الکترونیکی

متن زیر نسخه ای از خلاصه طرح تحقیقاتی "بررسی موانع و مشکلات گسترش بانکداری الکترونیکی (کارت های بدهی، دستگاه های خودپرداز و ارائه راهکارهای اجرایی به منظور بهبود آن)" است که توسط کارشناسان مرکز تحقیقات اقتصادی به انجام رسیده است، بخشی از یافته های آن را در زیر می خوانید:

قسمتی از مشاهدات این مطالعه میدانی حاکی از آن است که استفاده از خدمات دستگاه های خودپرداز در بین مردان بیشتر است. همچنین استفاده از این خدمات در افراد جوان تر بیشتر بوده، به نحوی که بیش از ۷۰ درصد مشتریان فعلی استفاده کننده از این خدمات کمتر از ۳۵ سال سن دارند. افراد تحصیل کرده و صاحبان مشاغل آزاد و کارمندان بیشترین استفاده از این خدمات را دارند. بیش از ۶۵ درصد از مشتریان نیز طی ۲ سال گذشته به مشتریان استفاده کننده از خدمات الکترونیکی بانک کشاورزی پیوسته اند. همچنین اولویت اصلی استفاده از این خدمات از نظر استفاده کنندگان "سهولت دریافت و پرداخت در تمام ساعات شبانه روز" و در اولویت بعدی "سهولت در نقل و انتقال پول" است.

مشتریان شبکه بانکی (بانک های عضو شبکه شتاب)، مهمترین دلایل خود برای استفاده از دستگاه های خودپرداز سایر بانک ها را "نزدیک بودن شعب آنها به محل کار یا زندگی خود می دانند"، ولی مهمترین عامل از نظر مشتریان بانک کشاورزی، "وفاداری به بانک کشاورزی و استفاده از خدمات الکترونیکی" آن بیان شده است و "عامل نزدیک بودن



موضوع از ابعاد مختلفی قابل بررسی است و می تواند فرصت ها و تهدیدهایی برای بانک ایجاد نماید. مشتریان بانک های ملی، صادرات، سپه، تجارت، ملت، سامان، پارسین، رفاه و اقتصاد نوین به ترتیب بانک هایی هستند که سهم بیشتری از تراکنش های دستگاه های خودپرداز بانک کشاورزی را به خود اختصاص می دهند. در خصوص موانع استفاده از خدمات دستگاه های خودپرداز "قطع ارتباط با مرکز (خراب بودن دستگاه خودپرداز)"، "انتظار در صف های طولانی" و "ناکافی بودن موجودی دستگاه های خودپرداز" از جمله مهمترین مشکلاتی هستند که مشتریان به هنگام استفاده از دستگاه های خودپرداز با آنها سروکار داشته اند. علیرغم وجود موانع و مشکلات در خصوص استفاده از دستگاه های خودپرداز، نتایج تحقیق نشان می دهد که ارائه خدمات دستگاه های خودپرداز بانک کشاورزی از نظر مشتریان "رضایت بخش" است.

در پایان، ضروری است تا دستگاه های خودپرداز با تمام اجزا آن به عنوان مهمترین بخش از خدمات بانکداری الکترونیکی که مشتریان به صورت روزانه با آنها در ارتباط هستند، مورد توجه بیشتر قرار گیرند. "فرهنگ سازی" برای استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی به عنوان مهمترین مانع گسترش این خدمات در جامعه بوده و لازم است تا متولیان امر (بانک مرکزی و وزارت امور اقتصادی و دارایی)، برنامه ریزی های بلندمدت و کوتاه مدت برای گسترش این خدمات طراحی و تدوین کنند.

مرکز تحقیقات اقتصادی

شعب به محل کار یا زندگی" در اولویت دوم اهمیت قرار دارد. از طرف دیگر مشتریان بانک کشاورزی "سرویس دهی مطلوب دستگاه های خودپرداز" این بانک را با اهمیت تشخیص داده و به همین لحاظ از خدمات آن نیز بیشتر استفاده کرده اند. از دیگر عوامل مهم در ایجاد انگیزه برای مشتریان، میانگین مدت زمان صدور کارت است که این مدت زمان در بانک کشاورزی ۱۳ روز و در شبکه بانکی ۱۴ روز است که نیازمند مهندسی مجدد و کوتاه کردن زمان آن وجود دارد.

گزینه های "دریافت وجه"، "اعلام مانده حساب" و "ارائه صورتحساب" که از قابلیت های قدیمی تر دستگاه های خودپرداز هستند، از نظر مشتریان ملموس تر بوده و درصد بیشتری از مشتریان با آنها آشنایی دارند. بیش از ۵۵ درصد از مشتریان "هفته ای یک یا دو مرتبه" به دستگاه های خودپرداز مراجعه و امور بانکی خود را به انجام می رسانند. در همین ارتباط "پنج روز پایانی هر ماه"، (با فراوانی ۳۰ درصد)، روزهایی است که بیشترین مراجعه مشتریان به دستگاه های خودپرداز انجام می شود. همچنین ۲۴ درصد مشتریان نیز طی "پنج روز نخست هر ماه" به دستگاه های خودپرداز مراجعه می کنند. از طرف دیگر، بیشترین ساعت مراجعه مشتریان بانک کشاورزی و سایر بانک های عضو شبکه شتاب در "ساعت های ۳ عصر تا ۸ شب" رخ می دهد. طی این ساعات بیش از ۳۳ درصد مشتریان به دستگاه های خودپرداز بانک ها مراجعه می کنند.

دستگاه های خودپرداز بانک کشاورزی توسط تعداد قابل توجهی از مشتریان شبکه شتاب (دارندگان کارت سایر بانک ها) مورد استفاده قرار می گیرد. این

مقدمه

، به ورزشی و اخبار ورزشی اختصاص دارد و خلاصه ورزش یکی از اموری است که در جهان به صورت جدی مطرح است و از جهات مختلف اهمیت دارد.

پیامبر گرامی اسلام (ص) درباره حق بدن بر انسان می فرماید "پروردگارت بر تو حقی دارد، و بدنت بر تو حقی دارد و خانواده ات (نیز) بر تو حقی دارد."

آنچه در این حدیث ارزشمند قابل توجه است، این است که پیامبر بزرگوار اسلام، تا بدان پایه برای جسم و بدن ارزش و اهمیت قایل است که حق بدن را در ردیف حق پروردگار (آن هم بلافاصله بعد از آن) و در کنار حق خانواده (و حتی قبل از آن) ذکر می فرماید. زمانی انسان می تواند حق پروردگار و خانواده خویش را به بهترین نحو ادا کند که از بدنی سالم و

ورزش یکی از اموری است که همواره به عناوین مختلف در جهان مطرح بوده است و گروه زیادی به اشکال گوناگون با آن سرو کار دارند. برخی از مردم، ورزشکار حرفه ای، گروهی ورزشکار آماتور، گروهی طرفدار و علاقه مند به ورزش و دیدن برنامه، مسابقات و نمایش های ورزشی هستند و عده ای نیز از راه ورزش امور زندگی خویش را می گذرانند.

وزارتخانه ها و ادارات ورزشی فراوانی تأسیس شده اند و مخارج زیادی صرف ورزش، ساختن استادیوم ها، مجتمع ها و باشگاه های ورزش و نیز تهیه وسائل و لباس های ورزشی و یا تماشای مسابقات ورزشی می شود. بخش قابل توجهی از برنامه های تلویزیون، رادیو، مجلات و سایر رسانه های گروهی

ورزش از منظر کارکنان بانک

عبداله سلیمانی | معاون اداره کل روابط عمومی
بهجت علی شبیری | کارشناس مسئول اداره کل روابط عمومی



امروزه بر اثر پیشرفت فناوری و ماشین، باید بیشتر از گذشته در جست و جوی حرکت بود و هر فرد باید آن را در برنامه روزانه خود بگنجانند.

تنفس وسیله ای است که از طریق آن اکسیژن به همه

بدن می رسد و مواد زاید و اکسیده به بیرون ریخته می شود. در خلال تمرین میزان نفس کشیدن افزایش می یابد. شخصی که بدنش به تمرین های ورزشی خو گرفته است، آهسته تر و عمیق تر از افراد دیگر نفس می کشد؛ فشارهای وارد بر سیستم تنفسی خویش را با تلاش کم تر و کارایی بیشتر پاسخگوست.

تمرین ها از دو طریق به دستگاه گوارش کمک می کنند:

* به علت پی آمد نیاز بدن به غذا اشتها افزایش می یابد.

* حرکت اندام های گوارشی تسریع می شود و حرکات دودی شکل معده - که موجب هضم غذا می گردد - سریع تر و راحت صورت می گیرد.

* تمرین های ورزشی، عمل تخلیه را بهبود می بخشد و از بیوست پیش گیری می کند. حرکات دودی شکل افزایش می یابد و در نتیجه روند ترشحات بدن کارآمدتر تنظیم می شوند. به طور کلی افرادی که فعالیت های جسمانی بیشتری دارند، کم تر از افراد کم تحرک به بیماری سنگ کلیه و اختلالات مشابه به آن مبتلا می شوند.

* بسیاری از مواد زاید، از طریق غدد عرق در پوست بدن بیرون ریخته می شود. این فرایند با تمرین های شدید ورزشی تسریع می شوند. علاوه بر این، عرق کردن باعث تمیز شدن پوست می شود.

* ارزش دیگر تمرین های ورزشی، در افزایش تولید سلول های قرمز خون در بافت های لنفاوی استخوان است. شمارش هموگلوبین خون بر اثر فعالیت بالا می رود و تمرین ها از بالا رفتن فشار خون جلوگیری می کند.

* به طور کلی نقش ورزش در سلامتی انسان آن قدر زیاد است که امروزه بسیاری از بیماری ها را با ورزش مداوم می کنند که به این شیوه مداوم «ورزش درمانی» گفته می شود.

* ورزش توان انسان را برای انجام کارهای روزمره شخصی

نیرومند برخوردار باشد.

شهید دکتر سیدرضا پاک نژاد در کتاب «اولین دانشگاه و آخرین پیامبر» می نویسد: عضلات در حال ورزش ۱۰ تا ۱۸ برابر زمان استراحت احتیاج به خون دارند و ۲۰ بار بیشتر قند و

اکسیژن مصرف می کنند و ۵۰ بار زیادتر گاز کربنیک دفع می نمایند، و با توجه به همین ارقام، اهمیت کار قلب هنگام ورزش آشکار می شود.

نگاهی گذرا به فواید ورزش

* قدرت انقباض و نظم ضربان قلب پس از مدتی ورزش کردن بهتر می شود.
* گنجایش ریه ها بیشتر می شود و در نتیجه اکسیژن بیشتری به بدن می رسد.
* ورزش صحیح و معتدل و متناسب با مزاج، سبب نظم و ثبات حرکات تنفس می شود و تنفس عمیقتر، ولی شمارش آن کمتر می شود.

* هر چه شخصی ورزشی تر باشد، مقدار سوخت بدنش نقصان می یابد؛ یعنی در حقیقت در اثر مدتی ورزش کردن، بدن بهتر از مواد غذایی استفاده می کند.

* رشد و نمو بهتر انجام می گیرد؛ زیرا اکسیژن بهتر و بیشتر به تمام نسوج می رسد و در نتیجه فعالیت غدد داخلی افزایش می یابد و بنابر عقیده ای، در عضلانی که فعالیت می کنند موادی ایجاد می شوند که به رشد و نمو بدن یاری می رسانند.

* قوه جذب و دفع بهتر می شود.

* بدن عادت می کند در برابر مختصر فعالیت، ناگهان نفس تنگی پیش نیاید و ضربات قلب زیاد نشود و دیرتر خسته گردد و عرق نکند.

* هماهنگی بین اعصاب و مراکز عصبی و تقویت اعصاب، ایجاد شده و کارهای فکری آسانتر می شود.

در کتاب «زن و ورزش» نیز درباره فواید ورزش چنین آمده است: بدن انسان بر خلاف ماشین یا هر وسیله دیگر که بر اثر کار و فعالیت مستهلک می گردد، با کار جان می گیرد و توانایی بیشتری کسب می کند. در زمان های گذشته حرکت و تمرین های بدنی بخشی از کار روزانه فرد به شمار می رفت؛ اما

ورزش صحیح و معتدل و متناسب با مزاج، سبب نظم و ثبات حرکات تنفس می شود و تنفس عمیقتر، ولی شمارش آن کمتر می شود.

نتایج

۱. میانگین سنی کارکنان مخاطب، برابر با ۳۵ سال بوده است که کارکنان استان آذربایجان شرقی بالاترین میانگین سنی (۳۷ سال و ۲ ماه) و کارکنان استان قم پایین ترین میانگین سنی (۳۱ سال و ۸ ماه) را داشته اند.

۲. ۸۳/۹ درصد از مخاطبان مرد هستند. شهرستانهای تهران در مقایسه با سایر استانها بیشترین درصد زنان، یعنی ۳۱/۷ درصد را به خود اختصاص داده است؛ در حالی که هیچ یک از کارکنان مورد بررسی در استان آذربایجان شرقی زن نبودند و تمام آنها مرد بوده اند.

۳. تحصیلات ۵۰/۵ درصد از پاسخگویان دیپلم و ۲۸/۷ درصد لیسانس بوده است.

۴. ۸۶/۵ درصد متأهل اند که بیشترین درصد کارکنان متأهل در استان سمنان ۱/۸ درصد و کمترین درصد این کارکنان در استان بوشهر ۷۱/۷ درصد وجود داشته اند.

۵. ۷۵/۲ درصد از کارکنان ورزش می کنند که بالاترین درصد کارکنانی که به

ورزش می پردازند به استان آذربایجان شرقی ۹۴/۷ درصد و پایین ترین درصد به استان اصفهان ۵۵/۴ درصد تعلق داشته است.

۶. اکثر پاسخگویان ورزشکار به سه ورزش فوتبال، والیبال و شنا تمایل دارند.

۷. ۵۹/۵ درصد از کارکنانی که ورزش می کنند در سطح آماتور به این فعالیتها می پردازند.

۸. ۵۳/۳ درصد اظهار داشتند درباره نحوه انجام ورزش به انجام فعالیت های گروهی علاقه مندند.

۹. ۸ درصد از کارکنان به دارا بودن سابقه قهرمانی اشاره کردند که کارکنان استان بوشهر دارای بالاترین درصد سابقه قهرمانی ۳۶ درصد و کارکنان استان کردستان دارای پایین ترین درصد سابقه قهرمانی ۴/۹ درصد بودند.

۱۰. در نزدیکی محل زندگی ۵۵/۱ درصد از پاسخگویان باشگاه یا مکان ورزشی برای استفاده وجود دارد که کارکنان استان مازندران بیش از سایر کارکنان ۷۳/۹ درصد و کارکنان استان اصفهان کمتر از دیگران ۳۴/۱ درصد اعلام داشتند که در

و اجتماعی بالا می برد. حتی عباداتی از قبیل نماز، روزه، حج و جهاد نیز با بدنی سالم و نیرومند بهتر، بیشتر و راحت تر انجام می پذیرند.

با این مقدمه و در ادامه با عنایت به مباحث مطرح شده درباره فواید ورزش و تأکید مسئولان محترم بانک بر استمرار آن توسط کارکنان، اداره کل روابط عمومی به منظور بررسی وضع موجود ورزش کارکنان و سنجش میزان سطح رضایت کارکنان از امکانات، برنامه ها و فعالیت های ورزشی بانک و بررسی موانع موجود در سر راه ورزش کارکنان در دو بخش شهر تهران و استانها به نظرسنجی از همکاران اقدام کرد که نتایج حاصل را به طور اختصار ارائه می دارد.

عنوان تحقیق :

«بررسی عملکرد حوزه ورزش در استانها، ساماندهی و گسترش آن»

هدف از تحقیق

۱. بررسی وضع موجود ورزش کارکنان در استانها

۲. سنجش میزان سطح رضایت کارکنان از امکانات، برنامه ها و فعالیت های ورزشی در استانها
۳. موانع موجود بر سر راه ورزش کارکنان
۴. نحوه ارتقا و تقویت سطح ورزش

روش تحقیق

روش تحقیق در این نظرسنجی پیمایشی و تکنیک تحقیق نیز پرسشنامه بوده است.

جامعه آماری و جامعه نمونه

جامعه آماری شامل تمام کارکنان بانک کشاورزی و جامعه نمونه را ۱۹۵۹ نفر از کارکنان بانک (۲۸ استان) تشکیل داده اند.

قلمرو تحقیق

قلمرو تحقیق را کارکنان بانک در سراسر کشور و در سطح ملی تشکیل دادند که در گزارش ضمن بررسی وضع موجود و سنجش سطح رضایتمندی کارکنان بانک از امکانات، برنامه ها و فعالیت های حوزه ورزش، ابعاد و زوایای مختلف موضوع از حیث کمی و کیفی مورد ارزیابی قرار گرفته است.

(۷۵/۲ درصد) از کارکنان ورزش می کنند که بالاترین درصد کارکنانی که به ورزش می پردازند به استان آذربایجان شرقی (۹۴/۷ درصد) و پایین ترین درصد به استان اصفهان (۵۵/۴ درصد) تعلق داشته است.

به گزینه مشارکت در اجرا اشاره کرده اند.

۱۶. ۴۱/۹ درصد از کارکنان برای ورزش هر یک از اعضای خانواده خود مبلغ زیر ۵ هزار تومان پیش بینی کردند.

۱۷. ۴۲/۴ درصد، اجاره اماکن ورزشی برای زمان خاص، از سوی بانک را به عنوان نوع سرویس دهی ورزشی از سوی بانک مطلوب ارزیابی کرده اند.

۱۸. در بین آنهایی که ورزش نمی کنند کمبود وقت و حجم زیاد کار مهمترین دلایل عدم پرداختن به ورزش و در بین آنهایی که به ورزش می پردازند سلامت جسم و روان و با نشاط بودن مهمترین دلایل پرداختن به ورزش بوده است.

۱۹. میانگین زمان ورزش در طی هفته برای کارکنان بانک در کشور برابر با ۴ ساعت و ۲۲ دقیقه است. کارکنان استان چهارمحال و بختیاری (۵ ساعت و ۵۲ دقیقه) دارای بالاترین میانگین زمان ورزش در طول هفته و کارکنان استان قم دارای پایین ترین میانگین (۲ ساعت و ۵۰ دقیقه) بوده اند.

۲۰. ۹۷ درصد از پاسخگویان معتقد به وجود ارتباط بین ورزش و بهره وری بوده اند. این در حالی است که تمام کارکنان استانهای زنجان، همدان، خراسان رضوی، مازندران، قزوین، سمنان و سیستان و بلوچستان معتقد به این موضوع هستند.

کمترین درصد موافقان در استان کهگیلویه و بویراحمد (۵/۸۷)

نزدیکی محل زندگی آنها باشگاه یا مکان ورزشی برای ورزش کردن وجود دارد.

۱۱. ۵۹/۹۰ درصد بعدازظهرها را زمان مناسب برای ورزش کردن دانسته اند.

۱۲. ۶۵ درصد بعد از وقت اداری به ورزش کردن تمایل دارند.

۱۳. ۸۷/۹ درصد برای شرکت در فعالیتهای ورزش بانك، بعد از ساعات اداری را مدنظر دارند و نسبت به آن تمایل نشان دادند؛ در حالی که تمام کارکنان بانک در استان آذربایجان شرقی متمایل به شرکت در فعالیتهای ورزشی بانك خارج از ساعات اداری بودند. کارکنان استان گیلان دارای پایین ترین درصد کارکنان ۷۱/۱ درصد متمایل به این موضوع در بین کارکنان مورد بررسی هستند.

۱۴. ۵۱/۵ درصد حاضر نیستند برای پرداختن به ورزش مرخصی بگیرند، این در حالی است که استان اردبیل دارای بالاترین درصد کارکنانی است ۷۳/۹ درصد که برای پرداختن به ورزش حاضر به گرفتن مرخصی هستند؛ در حالی که کمترین درصد این کارکنان در استان گیلان ۲۵/۴ درصد مشاهده شده است.

۱۵. ۳۶/۵ درصد در زمینه نوع کمک خود به ورزش بانك



ورزشی، تهیه امکانات مناسب در شهرستانها، تشویق کارکنان به ورزش و اختصاص ساعاتی از وقت اداری به ورزش اشاره کردند.

۲۸. در رابطه با انتظارات کارکنان بانک از کمیته ورزش اکثراً به تهیه امکانات ورزشی با توجه به علایق کارکنان، اجاره کردن سالنهای ورزشی مناسب و متنوع و اختصاص بودجه بیشتر به ورزش اشاره کردند. توجه به ورزش خانواده ها و فراهم آوردن امکانات سه ورزش فوتسال، والیبال و شنا و در مجموع ورزشهای گروهی و نیز اجاره اماکن ورزشی برای زمان خاص از سوی بانک می تواند در افزایش رضایتمندی کارکنان مؤثر باشد.

از سوی دیگر، کاستن از حجم کاری کارکنان، قرارداد با مجتمع های ورزشی، تهیه امکانات مناسب در شهرستانها، تشویق کارکنان به ورزش، اختصاص ساعاتی از وقت اداری به ورزش و اختصاص بودجه بیشتر به ورزش نیز می تواند زمینه های گرایش کارکنان به ورزش را، بیشتر فراهم آورد.

عنوان تحقیق:

«بررسی عملکرد حوزه ورزش در بانک کشاورزی، ساماندهی و گسترش آن در ۲۸ استان کشور»

هدف از تحقیق:

۱. بررسی وضع موجود ورزش کارکنان در ادارات مرکزی و شهر تهران
۲. سنجش میزان رضایت کارکنان از امکانات، برنامه ها و فعالیت ها، مدیریت و بهداشت مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸
۳. موانع موجود بر سر راه ورزش کارکنان
۴. نحوه ارتقا و تقویت سطح ورزش

روش و ابزار تحقیق

روش تحقیق در این پژوهش پیمایشی و ابزار تحقیق پرسشنامه است.

جامعه آماری و جامعه نمونه

درصد) بوده است.

۲۱. ۹۷/۳ درصد به مفید بودن ورزش در برقراری ارتباط سالم و منطقی با مشتری معتقدند؛ در حالی که تمام کارکنان استانهای خراسان جنوبی، بوشهر، زنجان، ایلام، همدان، فارس، هرمزگان، خراسان رضوی، کرمانشاه، سمنان، سیستان و بلوچستان، گلستان و آذربایجان شرقی معتقد به این موضوع بودند. کمترین میزان موافقان به استان کردستان ۸۵/۴ درصد تعلق داشته است.

۲۲. ۷۰/۷ درصد از برگزاری جشنواره «جام همکاران» مطلع بوده اند. بیشترین میزان مطلعان از برگزاری این جشنواره به استان سمنان ۹۶/۸ درصد و کمترین میزان به استان اصفهان ۴۲/۴ درصد اختصاص داد.

۲۳. ۸۲/۲ درصد با برگزاری «جام همکاران» موافق بوده اند. بالاترین میزان موافقان با برگزاری این جام به استان فارس ۹۶/۳ درصد و کمترین میزان موافقان با آن به استان کردستان ۴۴/۲ درصد تعلق دارد.

۲۴. ۸۰/۲ درصد با برگزاری «جام همکاران» به صورت منطقه ای موافق بودند. بالاترین میزان موافقان با برگزاری این جام به صورت منطقه ای به استان خراسان رضوی ۵۹/۹ درصد و پایین ترین میزان موافقان با آن به استان زنجان ۳۲/۳ درصد تعلق دارد.

۲۵. ۶۴/۲ درصد با تعداد رشته های ورزشی «جام همکاران» موافق اند. بالاترین میزان موافقان با تعداد رشته های ورزشی جام همکاران به استان سیستان و بلوچستان ۸۱ درصد و کمترین میزان موافقان با آن به استان کردستان ۳۵/۵ درصد تعلق دارد.

۲۶. ۵۵/۷ درصد اعلام کردند که در استان محل فعالیت آنها مسئول پیگیری امور ورزشی انتخاب شده است. بالاترین میزان کارکنان معتقد به این موضوع مربوط به استان زنجان ۱/۹۳ درصد و کمترین میزان به شهرستان های تهران ۲۳/۷ درصد مربوط می شود.

۲۷. کارکنان به ترتیب درباره فراگیر کردن ورزش همگانی و ترغیب کارکنان به ورزش، به انعقاد قرارداد با مجتمع های

-۵۶/۲ درصد از کارکنان در سطح آماتور قرار دارند.
-۱۹/۲ درصد از پاسخگویان سابقه قهرمانی داشتند.
-۴۳/۹ درصد از کارکنان به انجام فعالیت های گروهی علاقه دارند.

- در نزدیکی محل زندگی ۵۴/۴ درصد از پاسخگویان ، باشگاه یا مکان ورزشی برای استفاده وجود دارد.
-۴۳/۳ درصد از کارکنان بعد از ظهرها را زمان مناسب برای ورزش کردن دانسته اند.
-۷۸/۴ درصد تمایل به شرکت در کلاسهای آموزش شنا دارند.

-۷۹/۶ درصد خارج از ساعات اداری تمایل به شرکت در فعالیت های ورزشی بانک دارند و این در حالی است که ۱/۸ درصد حاضر نیستند برای پرداختن به ورزش مرخصی بگیرند.

-۷۶/۷ درصد در ارتباط با میزان اهمیت ورزش در سلامتی روح و جان به گزینه خیلی زیاد اشاره کردند.
-۳۴/۹ درصد در زمینه نوع کمک خود به ورزش بانک به گزینه مساعدت در اجرا اشاره کردند.

- ۴۵ درصد برای ورزش هر یک از اعضای خانواده خود مبلغ زیر ۵ هزار تومان پیش بینی کردند.

-۳۳/۶ درصد تعیین مبلغ سرانه ورزشی و پرداخت مبلغ تعیین شده را به عنوان نوع سرویس دهی ورزش از سوی بانک مطلوب ارزیابی کردند.

-۷۲/۶ درصد موافق برگزاری مسابقات ورزشی داخل و خارج بانک هستند.

- در بین کارکنانی که ورزش نمی کنند کمبود وقت و عدم دسترسی به امکانات مهمترین دلایل عدم پرداختن به ورزش است.

-۸۷/۷ درصد از کارکنان با برگزاری جام همکاران موافق بودند.

- کارکنان تهرانی به ترتیب درباره فراگیر کردن ورزش همگانی و ترغیب کارکنان به ورزش با بستن قرارداد با مجتمع های ورزشی ، اختصاص ساعاتی از وقت اداری به ورزش و تشویق کارکنان به ورزش اشاره کردند.

جامعه آماری را تمام کارکنان بانک در ادارات مرکزی و شهر تهران تشکیل می دهد و جامعه نمونه نیز ۳۲۱ نفر از کارکنان شهر تهران است که به صورت تصادفی انتخاب شدند.

دستاوردهای حاصل از نظرسنجی

الف) میزان رضایت از مدیریت ، فعالیت ها ، بهداشت ، فضا و ... مجموعه فرهنگی - ورزشی مهر ۷۸ -۷۷/۸ درصد از کارکنان شهر تهران از عملکرد مدیریت مجموعه ورزشی مهر ۷۸ رضایت عالی ، بسیار خوب و خوب داشتند به مفهوم دیگر در ارزیابی های خود از ۵ نمره به مدیریت مجموعه ورزشی مهر ۷۸ ، نمره ۳/۳۰ دادند.

-۸۴/۵ درصد از پاسخگویان از بهداشت و امکانات مجموعه مهر ۷۸ رضایت عالی ، بسیار خوب و خوب داشتند. به عبارت دیگر ، کارکنان شهر تهران در ارزیابی خود از ۵ نمره ، به بهداشت و امکانات مجموعه مهر ۷۸ ، نمره ۳/۴۳ دادند.

-۲۸/۵ درصد از پاسخگویان برای کمیت برنامه های اجرا شده ورزش بانک رضایت خوب و ۳۵/۶ درصد رضایت متوسط و ۲۲/۹ درصد رضایت ضعیف را انتخاب کردند. کارکنان شهر تهران در ارزیابی خود از ۵ نمره به کمیت اجرای این برنامه ها نمره ۲/۳۷ دادند.

-۳۰/۶ درصد از کارکنان پاسخگو به

سؤال میزان رضایت از کیفیت برنامه های اجرا شده در سال ۸۴ رضایت خوب و ۳۱/۹ درصد رضایت در سطح متوسط و ۲۵/۸ درصد کیفیت برنامه ها را ضعیف ارزیابی کردند. به عبارت دیگر ، کارکنان شهر تهران در ارزیابی خود از ۵ نمره به کیفیت اجرای برنامه های ورزشی سال ۱۳۸۴ بانک نمره ۲/۳۲ دادند.

-۶۳/۲ درصد پاسخگویان فضا و امکانات مجموعه ورزشی مهر ۷۸ را برای کارکنان بانک ناکافی دانستند.

سایر اطلاعات به دست آمده از نتایج نظر سنجی

- میانگین سنی کارکنان برابر با ۳۶ سال و دو ماه بود که ۷۱/۱ درصد آنها مرد و ۷۷/۹ درصد) متاهل و ۳۵/۷ درصد در غرب تهران زندگی می کنند.

-۶۶/۱ درصد از کارکنان در طول روز ورزش می کنند و اکثر آنها تمایل به ورزش شنا ، فوتبال و والیبال دارند.

۸۴/۵ درصد از پاسخگویان از بهداشت و امکانات مجموعه مهر ۷۸ رضایت عالی ، بسیار خوب و خوب داشتند. به عبارت دیگر ، کارکنان شهر تهران در ارزیابی خود از ۵ نمره ، به بهداشت و امکانات مجموعه مهر ۷۸ ، نمره ۳/۴۳ دادند.

گفتار بزرگان

مترجم و گردآورنده: اسماعیل کیوانی

* یار بد مانند شمشیر برهنه ای است که ظاهری دارد فریبنده و باطنی بُرنده.

حضرت محمد (ص)

* شوخی مکن که ارج از تو ببرد و دروغ مگو که روشنی از تو بگیرد.

حضرت محمد (ص)

* از دو چیز نزد خدا می نالم، سادگی و بیهوشی مردم درستکار، زیرکی و هوشیاری اشخاص منقلب و خائن.

حضرت علی (ع)

* اسب ستم سوار خود را به زمین می زند.

حضرت علی (ع)

* مهربانی کم، بهتر از محبت زورکی و اجباری است.

جیمز باری

* هرگز سیرت اشخاص را نمی توانید بشناسید، مگر اینکه یک کاسه میگوی پاک کرده را با هم تقسیم کرده باشید.

جکسن براون

* با شجاعان و درندگان رو به رو شدم، هیچ کس چون همنشین بد بر من غالب نشد.

ناپلئون

* مادران با یک دست گهواره را تکان می دهند و با دست دیگر دنیا را.

ناپلئون

* ما فقط از یک صدم از هزارها مطالب و چیزهای مجهول با اطلاع هستیم.

توماس ادیسون

* فردی که شجاع باشد زندگی را برده و اکثریت را بدست آورده است.

اندریو جکسن

* اگر از مردمان انتقاد کنی، دیگر وقتی برای دوست داشتن آنها نداری.

مادر ترزا

* من از هیچ کس بدگویی نمی کنم، بلکه از محسناتی که آنها دارا هستند صحبت می کنم.

بن فرانکلین

* برتری و فضیلت هرگز به طور اتفاقی پیش نمی آید.

جکسن براون

* سراسر زندگی مضحک و شوخی آمیز است؛ چون هر چیزی را که نمی پذیری و نمی خواهی، اغلب همان چیز عایدت می شود.

سامرست موام

* دو صد گفته چون نیم کردار نیست.

ضرب المثل فارسی

* پیدا کردن دوست هدیه ای است که به خودت می دهی.

رابرت لوئیز استونسن



هائیه مینائی فرزند
نعمت الله مینائی رئیس
اعتبارات شعبه نورآباد
ممسنی در مسابقات
دومیدانی قهرمانی
مدارس کشور مقام سوم
را کسب کرد.



میلاذ باجلان فرزند آیت الله باجلان از
همکاران شعبه فرمهین در مسابقات ورزشی
قهرمانی مدارس در استان مرکزی مقام اول را
کسب کرد.



علی رضا مهربانی فرزند آقای ابراهیم
مهربانی از همکاران شعبه بند امیر زرقان فارس
در مسابقه سی آیه در سی روز موفق به کسب
رتبه ممتاز شد.



نام خانوادگی - نام	سمت	تشویق کننده	توضیحات
آرباب- پژمان	مدیر ستادی بانک استان ایلام	سید حسن توربخش - مدیر عامل بانک	ارائه عملکرد مطلوب در جذب رضایت مشتریان
بصری- اسماعیل	مدیر شعب بانک استان اصفهان	محمد تقی پاکزاد- عضو هیأت مدیره	تلاش و مدیریت ارزنده در پرونده آقای امیرحسین محمدی
خدا میثی- محمد	مسئول دفتر حراست مدیریت شعب بانک اصفهان	محمد تقی پاکزاد- عضو هیأت مدیره	همکاری در انجام امور حقوقی بانک
سلیمانی- اسدالله	کارشناس ارتباطات ایلام	سید حسن توربخش - مدیر عامل بانک	ارائه عملکرد مطلوب در جهت جذب مشتریان
صادقیان- حمید	کارشناس حقوقی مدیریت شعب بانک اصفهان	محمد تقی پاکزاد- عضو هیأت مدیره	تلاش در جهت انجام امور حقوقی
طباطبایی - سید محمود	مدیر شعب بانک کشاورزی استان فارس	مرتضی شهیدزاده عضو هیأت مدیره	تلاش و کوشش مستمر در پیشبرد اهداف بانک در نظام مقدس جمهوری اسلامی
علیمردانی- مراد	کارشناس حقوقی مدیریت شعب بانک اصفهان	علی افرشته- استاندار بوشهر	بناگاههای اقتصادی زود بازده
گریعی- عباس	-	فرماندار کتاب	انتخابات، عمرانی- آبادانی- همکاری و هماهنگی با سایر ادارات
ناری فر- سلیمان	-	فرمانداری شهرستان بوکان	جذب و توزیع اعتبارات تسهیلات بناگاههای اقتصادی کوچک و زود بازه و کار آفرین
پوسفی- حشمت الله	کارشناس حقوقی مدیریت شعب بانک اصفهان	محمد تقی پاکزاد- عضو هیأت مدیره بانک	تلاش در جهت انجام امور حقوقی

پیوندگان مبارک

نام خانوادگی - نام	محل خدمت
ابراهیمی - قربانعلی	شعبه خنج - فارس
امینی راد - محمد	شعبه شریبان - آذربایجان شرقی
اجلالی - آرزو	شعبه ابرسانی - آذربایجان شرقی
بیزانوند - طاهره	شعبه امام علی (ع) - شرق تهران بزرگ
پولادوند - قاسم	شعبه بازار باجنار - شرق تهران بزرگ
تقی زاده - رحمت الله	شعبه کشکسرای مرند - آذربایجان شرقی
حیدری - رضا	شعبه جوکار - همدان
حمیدتیا - علیرضا	شعبه بازار کفاش ها - شرق تهران بزرگ
جلالی - قهیومه	شعبه قرمهبین - مرکزی
داغو - جابر	شعبه حمیدیه - خوزستان
رضوی - سید مهدی	شعبه میرداود باغملک - خوزستان
زمانی - سعید	شعبه خارواتا - آذربایجان شرقی
شامردای - اصغر	شعبه گتوند - خوزستان
شاکری - علی حسن	شعبه آچاجی - آذربایجان شرقی
صفا - محمد	شعبه نوبران - مرکزی
صابریان - محسن	شعبه پل آباد - مرکزی
ضیایی - مهدی	شعبه یاقوت آباد - غرب تهران بزرگ
طباطبائی - مریم	شعبه تسوج - آذربایجان شرقی
غیرو - یونس	شعبه قره بابا - آذربایجان شرقی
فخاریان - فاطمه	شعبه امام سناوه - مرکزی
فرید نژاد - الهام	شعبه مدیریت - مرکزی
محمدی - معصومه	شعبه شهدا مرند - آذربایجان شرقی
موسوی - سید علی اکبر	شعبه رامهرمز - خوزستان



محل خدمت	نام و نام خانوادگی همکار	نورسیده
شعبه جهاد کشاورزی - خوزستان	قاسم موسینی	امیر ارسلان
شعبه گنولد - خوزستان	طیرشا قربانی	آرمین
شعبه جهاد کشاورزی - مرکزی	مهدی نوبخت	امیر محمد
شعبه فرمپین - مرکزی	ابراهیم سلیمی	امیر مهدی
مدیریت استان مرکزی	عبداله رحیمی	امیر حسین
شعبه فرمپین - مرکزی	حسن تیرته	امیر محمد
شعبه شهید بهشتی - مرکزی	طیرشا نصراللهی	امیرعلی
شعبه شریعتی اراک - مرکزی	حسین سازه وند	آوا
شعبه زاویه - مرکزی	علی تاریخی	امیر عباس
شعبه باقرشهر - تهران	سید علی وطنی	امیر حسین
شعبه درهکشت شرقی تهران بزرگ	زهرا سلیمانی	آنا
شعبه رشت - گیلان	غلامرضا نوری	آریا و آریین
شعبه شیر پاستوریزه - غرب تهران بزرگ	محمد آهلی	لیلیا
شعبه عباس آباد - مازندران	علی مجیدی	بردیبا
شعبه شهید بهشتی تهران	علی صدیق زاد	بارمان
شعبه خمین - مرکزی	احمد رضا	حسین
رئیس شعبه رامهرمز - خوزستان	ییمان دهنار	روزین و روزان
مدیریت خوزستان	حسن نعمانوی	ریحانه
شعبه سردشت - مرکزی	امیر مختاری	ریحانه
شعبه میلادجرد - مرکزی	محمد رضا توده قره‌لانی	زهره
شعبه رودکی - غرب تهران بزرگ	گل خوشبو	سارا
شعبه هندو در - مرکزی	عقیل سلمی	سمیه
شعبه بنر امام - خوزستان	علی ظلمی	غزال
برازجان - بوشهر	اردشیر بخش	طیرشا و امیر رضا
اتارک کلی خدمات مدیریت و شعبه ملاصدرا	عارف مرادی کونانی و مرجان شاکری	عرشیا
اتارک کلی خدمات مدیریت	عارف مرادی	عرشیا
شعبه مرکزی تهران	کمال یگانه فر	کسری
شعبه کوی ملت اهواز - خوزستان	مینوش محمدی	کسری
کوی ملت اهواز - خوزستان	نصرتا مهدی	مهشاد
شعبه سه راه خرمشهر اهواز - خوزستان	سعید جزلی	محلله
شعبه قیروز کوه - استان تهران	امین فیروزیا	مارال
مدیریت استان تهران	محمد علی مرادی	مهدی
شعبه رستم کلا، مازندران	محمد عظیمی	مرضیه
شعبه مرکزی	احسان قنبری	محمد مهدی
اداره کل آمار بانکی و اطلاعات مشتریان	حمید طالابی	محمد
شعبه رشت - گیلان	پوژر جمهر طالبی	مصطفی
مدیریت استان تهران	محمدرضا رمضانلی	مهدیس و محمد متین
شعبه اراک - مرکزی	محمد ناصری	نگار
شعبه درهکشت شرقی تهران بزرگ	مجید بطوی	نگار
مدیریت خوزستان	ابرج معتمدی فر	هستی
برازجان - بوشهر	علی درگویی	هانیه

نورسیدگان

