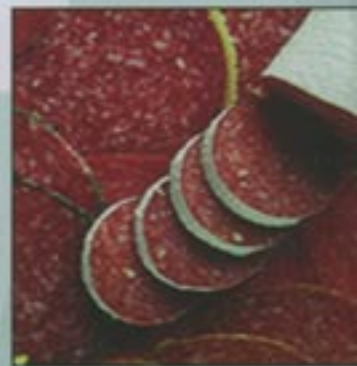




پیام مهر

شهریور و مهر ۱۳۸۶ - شماره ۴۶ و ۴۷

ماهنامه آموزشی - اطلاع رسانی کارکنان بانک کشاورزی



- مراسم معرفی کارکنان نمونه بانک کشاورزی
- مدیر موفق، کارمند موفق
- باتکداری الکترونیکی و سیر تحول آن در ایران
- کنترل عوامل سکتة قلبی





راهی کوتاه و سریع

واحد ارتباطات مردمی

بانک کشاورزی

انتقال انتظارها ، پیشنهادهای و انتقادات
تولیدکنندگان ، کشاورزان و مشتریان محترم

به مدیرعامل و مدیران بانک

کافی است با ما تماس داشته باشید

از طریق تماس با :

مرکز شبکه روزی ارتباط سبز ۰۲۱ - ۸۸۲۸۷۰۷۰

واحد ارتباطات مردمی ۰۲۱ - ۸۸۲۴۴۲۷۶

سامانه گویا ۰۲۱ - ۸۸۲۷۸۸۰۷

و ارسال نامه از طریق :

پست الکترونیک به نشانی اینترنتی info@agri-bank.ir

مکاتبه با واحد ارتباطات مردمی بانک

نشانی : تهران ، بزرگراه جلال آل احمد ، ابتدای شهرآرا

ساختمان شماره ۲ بانک کشاورزی ، طبقه اول ، اداره کل روابط عمومی

بانک کشاورزی ، بانک همه مردم ایران

www.agri-bank.ir

روابط عمومی

پیام مهر

ماهنامه بانک کشاورزی

شهریور و مهرماه ۱۳۸۶ - شماره ۴۶ و ۴۷

صاحب امتیاز: بانک کشاورزی
مدیر مسئول: قاسم محمدی
مدیر اجرایی: عبدالله سلیمانی
سردبیر: منوچهر کریمزاده
معاون سردبیر: الهام خرمی

اداره کل روابط عمومی



فهرست

| | |
|----|--|
| ۲ | گزارش و خیر |
| ۲۸ | مدیر موفق، کارمند موفق |
| ۳۲ | بانکداری الکترونیکی و سیر تحول آن در ایران |
| ۴۰ | نظارت و کنترل در سازمان |
| ۴۴ | OCR چیست؟ |
| ۴۹ | انجماد و فریز مواد غذایی |
| ۵۶ | ترکیب رنگهای موفق |
| ۵۸ | کنترل عوامل سکنه قلمی |
| ۶۲ | سونا و فواید آن |
| ۶۴ | تولی و تبرزی |
| ۶۷ | بکارگیری بودر گوشت و استخوان در جیره طیور |
| ۶۹ | تشویق شدگان |
| ۷۳ | پیوندتان مبارک |
| ۷۴ | نو رسیدگان |
| ۷۶ | پیروزمندان |

تهران بزرگراه جلال آل احمد - نش خیابان شهرآرا - ساختمان شماره ۲ بانک کشاورزی - طبقه اول

نشانی وبسایت: www.agri-bank.ir
نشانی پست الکترونیکی: payamemehr@agri-bank.com



تلفن: ۸۸۲۸۹۳۵۹ - ۲۱

نمابر: ۸۸۲۸۹۳۵۸ - ۲۱

صندوق پستی:

۱۴۴۵۸۸۳۴۴۳



دکتر نوربخش در مراسم معرفی کارمندان نمونه هدف بانک کشاورزی انجام کار تخصصی و تلاش برای توسعه، عمران و اشتغال‌زایی است

انجام دهد، که اتصال انواع کارتهای بانکی به یکدیگر در همین راستا صورت گرفته و بانک کشاورزی نیز از مسئولان خواسته است تا با تبلیغ و فراهم نمودن بستر مناسب، سیستم پرداخت قبوض از طریق کارتهای بانکی را در بین مشتریان گسترش دهند.

در این مراسم نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی طی سخنانی به روند انتخاب کارکنان نمونه بانک اشاره کرد و گفت: برای انتخاب کارکنان نمونه دستگاهی و سازمانی، نظرسنجی از مدیران ادارات و استانها انجام شد و تعداد ۱۷ نفر نمونه دستگاهی و ۲۳۵ نفر در سطح بانک به عنوان نمونه سازمانی انتخاب شدند.

در پایان این مراسم لوح یادبود و جوایزی به کارکنان نمونه بانک از سوی مدیرعامل اهدا شد.

اسامی کارکنان نمونه بانک سال ۱۳۸۶

حوزه مدیر امور حوزه مدیریت:

مهناز حائری - رئیس دایره دفتر و پیگیری دبیرخانه

حوزه امور مالی:

محمد رضا طوسی - مسئول گروه برنامه‌ریزی مالی شعبه مرکزی

عبدالرضا سهرابی - کارشناس مدیریت ریسک
رزینا حسن‌زاده - متصدی کنترل اداره کل خزانه‌داری و مبادلات

حوزه امور نظارت و بازرسی:

سیدذکریا ساداتی لمردی - کارشناس اداره کل بازرسی و حسابرسی

نقی غلامی دشتکی - معاون اداره کل نظارت و امور شعب

حوزه بازاریابی و خدمات مشتریان

محسن یاغبان - متصدی امور اداری مرکز ارتباط سبز

دکتر سیدحسین نوربخش در مراسم گرامی‌داشت یادواره شهید رجایی و روز کارمند گفت: هدف بانک کشاورزی، انجام کار تخصصی و تلاش برای توسعه، عمران و اشتغال‌زایی است.

به گزارش روابط عمومی در این مراسم که روز چهارشنبه ۱۴ شهریور ماه سال جاری با حضور مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره، مدیران امور و جمعی از کارکنان ستادی در محل ساختمان مرکزی بانک برگزار شد دکتر نوربخش مدیرعامل بانک ضمن گرامی‌داشت هفته دولت و تقدیر و تشکر از تلاش، ابتکار و خلاقیت کارکنان بانک، هدف اصلی بانک کشاورزی را انجام کار تخصصی و تلاش برای توسعه، عمران و اشتغال‌زایی اعلام کرد.

وی در ادامه با اشاره به دستورات مؤکد رئیس‌جمهور مبنی بر اصل تحول رفتاری نظام بانکی کشور گفت: یکی از سیاست‌های جدید و مهم بانک مرکزی، اصل تحول رفتاری نظام بانکی کشور است و بانک کشاورزی در جمع‌آوری موارد آن نقش بسزایی داشته است و با توجه به اصول مختلف تحول رفتاری نظام بانکی اعم از مهرورزی، عدالت‌گستری، سهولت در پرداخت، مبارزه با فساد، افزایش تنوع خدمات و تأمین سرمایه تولیدی و توزیع عادلانه؛ جذب درصد بالایی از سپرده‌های بانک در سطح تهران و شهرهای بزرگ و توزیع درصد بسیار زیادی از تسهیلات در سطح شهرهای کوچک و مناطق محروم کشور، نشان از توزیع عادلانه تسهیلات بانک کشاورزی در سطح کشور دارد.

دکتر نوربخش در پی سخنان رئیس‌جمهور در خصوص حضور بانک‌ها به عنوان یکی از مهمترین حلقه‌های اقتصادی کشور، از کارکنان بانک تشکر کرد و گفت: بانکها باید شرایط را طوری فراهم کنند تا با استفاده از فناوری نوین، هر مشتری با داشتن فقط یک کارت، بتواند با انواع حسابها در بانکهای کشور، فعالیت اقتصادی خود را بدون مراجعه به شعب و حمل پول

سید کاظم مظہری موسوی - کارشناس اداره کل خدمات
پشتیبانی و رفاهی
عباس ظفیری - کارشناس و رئیس دایره ارزشیابی اداره
کل امور کارکنان
حمیدرضا عربزاده - مسئول قسمت اداره کل مهندسی
ساختمان و تأسیسات

حوزه مدیر عامل
محمد ابارشی - مدیر گروه ارزیابی صندوق بیمه
محصولات کشاورزی

جعفر قاسمی - کارشناس مرکز تحقیقات اقتصادی
محمد نصرتی نیگچه - کارشناس دفتر کل حراست
سعد احمدی شریف - رئیس دایره دفتر هسته گزینش

حوزه مرکز توسعه مدیریت و تحول سازمانی
داود سرور - کارشناس مرکز توسعه مدیریت و تحول
سازمانی

حوزه مدیر امور رایانه و بانکداری الکترونیک
محمد رضا گتمیری مرعشی - کارشناس اداره رایانه و
ارتباطات داده‌ای
مسعود فلاح - مدیر گروه حسابداری اداره کل مدیریت
بانکداری الکترونیک

حوزه مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی
علیرضا گلابگیرها - معاونت مستقل مرکز آموزشی و
رفاهی بابلسر



حوزه مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات

سیدناصر صادقی - کارشناس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری
سینا نهایندیان - کارشناس اداره کل اعتبارات و هدایت سرمایه گذاری

اعضای هیئت مدیره - مدیران امور، مدیران استانها (حوزه مدیر عامل)

محمدتقی پاکزاد - عضو هیئت مدیره محترم بانک کشاورزی
محمدرضا احمدنجات - مدیر ستادی در مدیریت شعب بانک در استان کرمانشاه

مناطق آزاد تجاری

اکبر پوراحمدی - مدیر گروه شعبه مرکز تجاری کیش

کرمانشاه

حجت‌اله گودینی - مدیر گروه اعتبارات و وصول عبدالله خانی - کارشناس مسئول اعتبارات
شهاب مولوی بیستونی - کارشناس حفاظت پرسنلی حراست
محمد حیدر پورنیا - کارشناس شعبه کرمانشاه
سیدهادی پیرمحمدیانی - مسئول گروه اعطای تسهیلات شعبه صحنه
عزیز علی ذوالفقاری - تحصیلدار - راننده شهید بهشتی

اردبیل

هرمز بهمنی - رئیس شعبه رضی
محمد جاویدان - مسئول گروه اعطای تسهیلات شعبه پيله سوار
عسگر صیقلی - کارشناس اداری مدیریت
احمد عبدالحسین زاده - کارشناس شعبه اردبیل
علی جوادنژاد - تحصیلدار شعبه اردبیل

سیستان و بلوچستان

غلامرضا سارانی - رئیس شعبه جهاد کشاورزی

براتعلی سرگلزایی - نامرسان شعبه زابل
رضا کیخایی - معاون گروه ارشد
مژگان صفاکار - کارشناس بازاریابی و تجهیز منابع مدیریت
کامبیز باختری - کارشناس شعبه ابرانشهر

قزوین

عبداله طالبی - کارشناس اداری مدیریت
مهرداد حاتمی زیارانی - رئیس شعبه خاکعلی
علی ولی پور - متصدی امور بانکی شعبه قزوین

خراسان جنوبی

گل محمد میرزائی - رئیس شعبه خضری
سیدمهدی اسلامی - کارشناس آموزشی - اداری مدیریت
عزت‌اله بهرامی - مسئول قسمت خزانه شعبه بیرجند

آذربایجان غربی

حمیدرضا حاتمی مدیر گروه اعتبارات و وصول مطالبات مدیریت
طاهر اسلامی - مسئول گروه برنامه‌ریزی مالی شعبه اشویه
کمال ایمانی آذر - بازرس مدیریت
عزیز وجدی قزلجی - کارشناس مدیریت
اکبر انفراد - کارشناس شعبه میاندوآب
زهره احمدی - مسئول قسمت شعبه تکاب
آزاد ابراهیمی - ارزیابی شعبه بوکان

بوشهر

محمد صداقت - رئیس شعبه برازجان
محمد شریفی‌راد - بازرس مدیریت
لطف‌اله زارع - کارشناس کنگان
ریحانه انجم افروز - مسئول باجه شعبه مطهری

گلستان

سیدحسین حسینی - مدیر فنی مدیریت

فرزنان محمد ناصری - رئیس شعبه مختومقلی کلاله
فایزعلی رایج - کارشناس ارتباطات مدیریت
پیمان اسلامی مجاوزی - کارشناس شعبه گرگان
علی احمدی - کارشناس شعبه کلاله
داود شعبانی - کارمند شعبه مراوه تپه

علیرضا اسدی - کارشناس مدیریت
نقدعلی شیان - کارشناس شعبه خسرو شهر
حسن محبوبی اقدم - مسئول حفاظت پرسنلی
مدیریت
وحیده باقری - متصدی کنترل شعبه تنوج

آذربایجان شرقی

سهراب حبیبی - مدیر گروه اعتبارات و وصول مدیریت
اسماعیل غریب نژاد - رئیس شعبه سراب
حسین علیزاده - مسئول گروه شعبه بلوار راه آهن
داود رجیبی ترکمانی - کارشناس مسئول شعبه بناب
الیاس منصور خسروشاهی - کارشناس آمار و اطلاعات
مدیریت

لرستان

سیدمهدی رشیدی - متصدی کنترل مدیریت
مهرداد خرم آبادی - کارشناس شعبه دورود
منوچهر قادریناه - کارشناس شعبه بروجرد
اسفندیار مرادیانی - رئیس شعبه بازار نورآباد
حسین خلیلی - مسئول گروه اعطای تسهیلات شعبه
ازنا



کهگیلویه و بویراحمد

نعمت‌اله دیاله - رئیس شعبه بهمنی
سلیمان بهروزی - کارشناس مدیریت

جنوب کرمان

کیومرث رازمند - رئیس شعبه اسلام‌آباد
مهدی قلی‌زاده ابراهیم‌آبادی - مسئول حراست استان

یزد

عباس طیبیان - رئیس شعبه بافق
محمود عبدلی - رئیس شعبه سازمان جهاد
مهدی رفتی مقدم - کارشناس مدیریت
محمدرضا زیبایی - کارشناس شعبه اردکان
عاطفه دهقان - مسئول قسمت شعبه امیر چقماق

خراسان رضوی

علی سهرابی - مدیر گروه مالی اداری و پشتیبانی
مدیریت
سیدناصر حسن‌زاده میدانی - رئیس شعبه فریمان
سیداحمد کوشکی - مسئول قسمت شعبه تعاون
سبزوار
علی‌اکبر میرزاده رهنی - رئیس شعبه سنوگناباد
محمدرضا سهیلی‌نژاد - کارشناس مسئول امور مالی
مدیریت

قم

محمود ضیائی‌فر - رئیس شعبه
محمدحسن امیدیان - بازرس مدیریت
محمدرضا نادعلی - نامه‌رسان

سیدحسین رضوی - کارشناس شعبه طوس
مهدی زنگنه - رئیس شعبه دولت‌آباد

کرمان

رضا عباسی‌نسب - رئیس شعبه دهج
حسین مهدیزاده - رئیس شعبه بهمنیار
احمد ترابی جرجافکی - کارشناس شعبه رفسنجان
حمید رزانی - مسئول گروه شعبه کرمان
مهشید کرباسی - کارشناس مدیریت
سمیه دهقانی - مسئول خزانه شعبه آزادی
حسین مظهری نی - مسئول حفاظت فیزیکی مدیریت

علی محمد نظرزاده - کارشناس کشاورزی معاونت جنوب
رضا آریان‌فر - متصدی امور بانکی شعبه چناران
سیدمحمدکاظم سادات فاطمی - مسئول گروه مالی
شعبه چناران
محمدامین خواجه‌پور - کارشناس مسئول آموزشی -
اداری مدیریت

منطقه کرج

ناصر امینی ملکی - رئیس شعبه بذر و نهال
قدرت‌اله عبدالمهی - مدیر گروه پشتیبانی مدیریت
میرفتاح باقرالموسوی - کارشناس شعبه کرج
معصومه آوجی - مسئول قسمت شعبه مارلیک

فخرالدین جامسی‌الاحمدی - کارشناس تجهیز منابع
شعبه طبقه
علی ملکی زاده - کارشناس مسئول آمار و اطلاعات
مدیریت

استان تهران

مصطفی حاجی آخوندی - رئیس شعبه دماوند
یوسف شادفر - رئیس شعبه اسلامشهر
جواد پشناره - کارشناس اعتباری مدیریت
علیرضا قاسمی - کارشناس امور اداری مدیریت
عباس اربارشی - متصدی امور بانکی شعبه ورامین

رضا شاهین‌فر - کارشناس مسئول نظارت بر طرحهای
مدیریت
عباس آریانی مقدم - کارشناس کشاورزی شعبه فریمان
جلال ازه نیان - متصدی امور اداری مدیریت
پروین عیدی شاهرودی - متصدی امور بانکی شعبه
شهرک مطهری طوس

چهارمحال و بختیاری

سعید فرهادی بابادی - رئیس شعبه کوهرنگ
حسن شاهرخ شهرکی - بازرس ارشد مدیریت



مجید سلیمیان - مسئول قسمت شعبه هفت تیر
محسن ابراهیمی - مسئول قسمت شعبه فلکه اول
تهران پارس

کردستان

اسماعیل حیدری - مسئول حراست مدیریت استان
کریم قادرمرزی - مسئول گروه اعتبارات وصول و
مطالبات مدیریت

فریدون محمدی - کارشناس مدیریت
علی آشنا - کارشناس شعبه سفر
زینب خالدیان - مسئول باجه شعبه سندج

ایلام

صدیمراد سبزی فرد - رئیس شعبه لومار

حسنعلی محمودی - ارزیاب شعبه لردگان
ریحانه رئیسی گوجانی - مسئول گروه برنامه ریزی مالی
شعبه مدیریت

مدیریت امور استان تهران

حمید خجسته - کارشناس

شرق تهران

حسین اعتبارزاده - مسئول حراست مدیریت
علی حسین پوریان - رئیس شعب خیابان پاسداران
فاطمه سپهری - مسئول گروه تجهیز منابع شعبه شهید
مفتح

سید فرامرز گرمودی - کارشناس مدیریت
نازیلا قیطانی - مسئول قسمت شعبه قائم مقام فراهانی



پایام

شماره ۴۶ و ۴۷ (شهریور و مهر ۱۳۸۶)

افشین انصاری - کارشناس مدیریت
سجاد فتح‌اللهی - ارزیاب شعبه ایلام
سیدرمضان بازاریار - مسئول باجه شعبه دهلران

سمنان

مسعود احمدی‌پور - رئیس شعبه ایوانکی
حسن دزیانی - مسئول گروه برنامه‌ریزی مالی شعبه
بیارجمند
محمد عرب خالدی - کارشناس ایوانکی
اسماعیل باقری‌پور - بازرس مدیریت
محمود قربانی - تحصیلدار - راننده شعبه دامغان

زنجان

رسول دهقانی اسکویی - مدیر گروه اعتبارات و وصول
مدیریت
اصغر احمدی - کارشناس آمار و اطلاعات مدیریت
نجم‌الدین حبیبیان - مسئول گروه وصول مطالبات شعبه
زنجان
طاهره خدابخش - مسئول قسمت دفتر مدیریت استان

خراسان شمالی

محمد حسایی - رئیس شعبه شیروان
احمد محمدیان - مسئول قسمت دفتر مدیریت

مازندران

حشمت‌اله خلیلی - مدیر فنی مدیریت
محمدرضا دهقانیان - رئیس شعبه حسین‌آباد
اباذر افروزیان - رئیس شعبه بابلسر
محمدباقر خدادادی - کارشناس مسئول شعبه ساری
ابوالحسن حجازی - کارشناس وصول شعبه تنکابن
مصطفی محمودی‌فر - کارشناس مدیریت
تقی دادخواه - کارشناس شعبه عباس‌آباد
محمد آقاپور - کارشناس شعبه بهشهر
ابراهیم عبداللهی - مسئول شعبه سلمان‌شهر
بی‌بی گل باباپور - مسئول باجه شعبه ناریوان
سیداحمد کریمی - متصدی امور اداری مدیریت

غرب تهران

محسن ارجمند - مسئول حراست مدیریت شعب بانک
در غرب تهران بزرگ
قاسم رضا قاسمی استاد - رئیس شعبه آزادی شادمهر
ولی شبیرعلیزاده - مسئول گروه شعبه کارگر شمالی
رئیس دایره اعطای تسهیلات کارگر شمالی
کامران رسولی - کارشناس مدیریت
نقی نقی‌پور گرجی کلائی - کارشناس شعبه توحید
بهاره بهلولی - متصدی امور بانکی شعبه خواجه
نصیرالدین طوسی
یداله شهیدی - متصدی امور بانکی شعبه سیدجمال‌الدین
اسدآبادی

گیلان

اکبر حبیب‌اله‌پور - رئیس شعبه دیلمان
رضا صفرپور - مسئول گروه اعطایی تسهیلات و
خدمات بیمه‌ای شعبه لاهیجان
مجید حق‌پرست - بازرس مدیریت
عباس مشفق - کارشناس مدیریت
کامبیز ملت‌دوست - کارشناس شعبه بندرانزلی
مهرداد پاکیزه‌منش - کارشناس شعبه لنگرود
حجت باقر صفت می‌شامندانی - مسئول قسمت باجه
شعبه بازار لنگرود
بوذرجمهر طالبی - مسئول قسمت باجه شعبه رشت

همدان

امیدرضا رضائی - مسئول حراست استان
یوسف سراغی - رئیس شعبه گل‌تپه
سیدمحمد ابومحمدی - مدیر گروه بیمه‌ای مدیریت
علی محمد زمانی - کارشناس شعبه ملایر
یونس مرادی - مدیر گروه حسابرسی مدیریت
عباس زمانیان - مسئول خزانه شعبه همدان

مرکزی

آقای نسیم افتخاری راد - رئیس شعبه شهدای اراک
هدایت‌اله سنایی - مسئول گروه شعبه ساوه



دکتر محمدرضا کرمی - دامپزشک مدیریت
علی جعفری - کارشناس شعبه خمین
مهدی جعفرآبادی - کارشناس شعبه اراک
محمد مقری فرد - متصدی امور بانکی شعبه اراک

هرمزگان

محمدرضا حاتمی - مدیر گروه اداری و پشتیبانی
مدیریت
محمدحسین قاسمی نژاد رائینی - کارشناس گروه
بازرسی و حسابرسی مدیریت
مهدی اسلام دوست - کارشناس شعبه حاجی آباد
فیروز دهقانی - متصدی امور بانکی شعبه جفین

اصفهان

علی وجدی قزلجی - مدیر فنی مدیریت استان
قدرت اله هادیان - رئیس شعبه پیر بکران
حسن کارپرداز - رئیس شعبه میدان احدآباد
کریم سیدصالحی - مسئول گروه شعبه فریدن
اکبر مرتضوی - مسئول گروه مالی شعبه اردستان
محمد خدامباشی - کارشناس مسئول حراست استان
مرجان فرداد - کارشناس مالی مدیریت استان
محمد هاشمیان - کارشناس شعبه شاهین شهر
سیدمحمد حسینی - کارشناس مالی مدیریت استان
میثم مظمن - ارزیاب شعبه شهید رجایی کاشان
محمدعلی رحیمی - ارزیاب شعبه فریدونشهر
احمد اشرف - مسئول قسمت شعبه خورو بیابانک
مرتضی شبانی - نامبرسان شعبه شهرضا
زهرا عباسی - مسئول گروه مالی شعبه چادگان
احسان علیتی زاده - مسئول قسمت خزانه شعبه کاشان

خوزستان

سیدمحمدابراهیم عالمشاه - رئیس شعبه اندیشک
علی جهانی میر - رئیس شعبه عقیلی گتوند
حبیباله عطایی - رئیس شعبه تره بار بهبهان
محمد زنگنه - کارشناس کشاورزی شعبه رامهرمز
منصور زنگنه - کارشناس اداری مدیریت استان
بهنام اسفندیاری - کارشناس شعبه دزفول
حمید عیبات - کارشناس مدیریت
محمد طهمانزاده دزفولسی - متصدی امور اداری
مدیریت
سمیه محمدصادقی - مسئول قسمت شعبه گلستان
اهواز
فاطمه دهقانی - مسئول قسمت باجه شعبه بهبهان

فارس

ابوالقاسم بیگلری - رئیس شعبه کازرون
جواد کاوسی - رئیس شعبه تعاون مرودشت
عبدالحمید شریفی - رئیس شعبه شهرپیر
علی محمد هنرمند - رئیس شعبه کوهنجان
محمود مقدس - کارشناس شعبه جهرم
رحم سینایی - کارشناس شعبه کوار
علیرضا فرامرزی - کارشناس شعبه خرامه
داریوش صحت - کارشناس شعبه زرکان
زین العابدین حسن شاهی - کارشناس مدیریت
مهرداد پیروز - کارشناس بازاریابی و تجهیز منابع مدیریت
بهنام فرح بخش - مسئول باجه شعبه شوریده
سلمان محمودی - متصدی کنترل شعبه مهر لامرد
حمید جاسمی - مسئول باجه شعبه جهاد کشاورزی
آسیه منتظری - مسئول باجه شعبه داراب

بانک کشاورزی طلابه دار مهرورزی و عدالت گستری در نظام اقتصادی کشور است

در گفتگویی اختصاصی با خبرنگار اقتصادی «خدمت» در آستانه هفته دولت گفت: بانک کشاورزی به عنوان عضوی از نظام اقتصادی کلان کشور در دو سال گذشته با توجه به شعار مهرورزی و عدالت گستری دولت نهم با نگاه ویژه‌ای

قاسم محمدی، مشاور عالی مدیر عامل بانک کشاورزی به مناسبت هفته دولت به انعکاس فعالیت این بانک در ۲ سال گذشته پرداخت.

قاسم محمدی، مشاور عالی مدیر عامل بانک کشاورزی

به بنگاههای اقتصادی زودبازده و شناسایی کارآمدی‌های اقشار کم درآمد جامعه به طور اخص در حوزه اقتصاد روستایی عمل کرده است و معتقد بانک کشاورزی طلایه‌دار مهرورزی و عدالت‌گستری در سیستم اقتصادی کشور است.

این کارشناس مسائل اقتصادی ادامه داد: به طور خلاصه تر جذب سرمایه شهری و تزریق آن به اقتصاد کشاورزی، بخش مهمی از تلاشهای مدیریت بانک کشاورزی در دو سال اخیر بوده است.

محمدی؛ اختصاص تمام اعتبارات بانک کشاورزی به بخش کشاورزی، تمدید بسیاری از وامهای کشاورزی، بخشش ۶ درصد از جرایم مطالبات معوقه، تلاش برای افزایش سرمایه بانک و صندوق بیمه محصولات کشاورزی، اختصاص بیشترین اعتبارات به پروژه‌های اقتصادی زودبازده، افتتاح بسیاری از طرح‌های کشاورزی در سراسر کشور را نیز بخشی از تلاشها برای انتقال سرمایه از نهادهای شهری به حوزه اقتصادی روستایی از مهمترین دستاوردهای این بانک دانست.

مشاور عالی مدیر عامل بانک کشاورزی باز خورد این عملکرد را در کسب رتبه برترین بانک ایرانی از نگاه مؤسسه بنکر و نیز موفقیت در کسب عنوان نخست و برتر در جشنواره‌های مختلف از جمله سایت برتر، پاسخگویی و خدمات رسانی برتر در میان شرکتهای سازمانهای وابسته به دولت ارزیابی کرد.

قاسم محمدی در ادامه این مصاحبه در پاسخ به خبرنگار «خدمت» پیرامون اقدامات بانک متبوعش در راستای سیاست مهرورزی به لحاظ ارتباطات مردمی و عمومی توضیح داد: در راستای تاکید دولت محترم مبنی بر مهرورزی با مردم و پاسخگویی و رسیدگی به نیازها و مشکلات مشتریان، تولید کنندگان و کشاورزان شریف کشور، در تاریخ ۷ تیر ماه سال ۸۵ واحد ارتباطات مردمی بانک کشاورزی راه‌اندازی شد و تا به این لحظه به صورت متمرکز مشکلات و دیدگاههای کشاورزان، تولید کنندگان به مدیر عامل بانک منعکس می‌شود. همچنین به منظور دسترسی مخاطبان به واحد ارتباطات مردمی بسترهای سخت افزاری و نرم افزاری ایجاد شده

است تا مردم عزیز و مشتریان گرامی در طول ۲۴ ساعت شبانه روز نظریات خود را به مسئولان منتقل کنند. لازم به ذکر است این واحد از زمان راه‌اندازی تاکنون پاسخگویی بیش از ۵ هزار نفر از کشاورزان، دامداران و تولید کنندگان بخش کشاورزی بوده است که منجر به برگزاری جلسات مستمر ملاقات عمومی مدیر عامل بانک با تعداد کثیری از آنان شده است و آنها توانسته‌اند مستقیم و رو در رو مسائل خود را با دکتر نوربخش مطرح نموده و متقابلاً راهنماییهای لازم نیز برای حل مشکلات آنان از سوی ایشان ارائه شده است.

وی در ادامه تسری سیاست مهرورزی در نظام استانی بانک کشاورزی در مواجهه مستقیم با عموم و کشاورزان را مورد تأکید قرار داد و گفت: در حوزه مدیریت در تمام زمینه‌ها، ارتباط تنگاتنگ و عاطفی با کشاورزان و تولید کنندگان بخش کشاورزی توصیه شده و به مدیران استانی دستورالعملهایی در خصوص حرکت موازی و مستقیم با تولید و بهره‌برداری ابلاغ شده است که خوشبختانه با همکاری و مساعدت مشفقانه این عزیزان در استانهای کشور به شرایط نزدیک به اهداف پیش‌بینی شده، رسیده‌ایم و بحمدالله امروز میان کشاورزان و کادر مدیریتی بانک فاصله اداری چندانی وجود ندارد و این خواست ریاست محترم جمهور از ابتدای تصدی‌شان بوده است و خوشحالیم که سیاست مهرورزی را اینگونه پیگیری کرده‌ایم.

محمدی ادامه داد: ایجاد کانالهای مختلف ارتباطی مستقیم و غیر مستقیم زمینه همفکری و تبادل نظر بین کشاورزان، تولید کنندگان و کارآفرینان با مدیران را فراهم آورده است این موضوع بانک کشاورزی را به عنوان مشاور امین و کارشناس برای کشاورزان قرار داده و برای پیشبرد امور کشاورزی و شکوفایی بخش کارساز می‌باشد.

مشاور عالی مدیر عامل بانک کشاورزی در پاسخ به این سؤال که اهتمام جمعی پرسنل بانک کشاورزی در جهت نهادینه‌سازی سیاستهای اقتصادی دولت نهم را چگونه ارزیابی می‌کنید نیز گفت: خوشبختانه نیروی انسانی بانک به سبب آگاهی از نیازهای بخش کشاورزی غالباً کاستی‌ها و نواقص این حوزه را بیش از دیگر اقشار می‌شناسند و در

اقتصادی و توسعه بخش کشاورزی کمک نماید. محمدی تأکید کرد: کاهش نرخ سود بانکی به دلیل توجیه پذیر شدن طرحها موجب افزایش سرمایه گذاری، کاهش هزینه تولید و رقابت پذیری تولیدکنندگان می شود این کاهش علاوه بر این موجب افزایش قدرت رقابت تولیدکنندگان با رقبای خارجی، کاهش نرخ تورم، حرکت به سمت اجرای هرچه بهتر بانکداری بدون ربا و افزایش کارایی بانکها خواهد شد.

این کارشناس مسائل اقتصادی همچنین تصریح کرد: زمانی که نرخ سود بانکی کاهش پیدا می کند، ریسک بازار سرمایه نیز برای سرمایه گذاری با افت مواجه می شود؛ زیرا در شرایطی که بانکها با نرخ ۱۶ درصد، به سپرده گذاران سود پرداخت می کنند، تحمل ریسک های مختلف در بازار سرمایه، برای بسیاری از سرمایه گذاران، معقول به نظر نمی رسد، اما در شرایطی که این نرخ کاهش پیدا کند، تحمل این ریسک منطقی تر خواهد شد و همین امر می تواند موجبات خروج سپرده از بانکها و سرازیر شدن آن به سوی بازار سرمایه را فراهم کند به این ترتیب، سودآوری شرکتها با رشد مواجه خواهد شد و موجبات رونق در بازار سرمایه فراهم می آید.

قاسم محمدی در مورد تلاشهای انجام شده در بانک کشاورزی در راستای نهادینه سازی سیاستهای اصل ۴۴ قانون اساسی و حمایت از خصوصی سازی (پس از گذشت یکسال از ابلاغ این سیاستها توسط مقام معظم رهبری در تاریخ ۱۰ تیر ۸۵) گفت: با توجه به تخصصی بودن فعالیتهای بانک کشاورزی و مستثنی شدن این بانک از واگذاری سهام آن به بخش خصوصی، این بانک اقدامات مختلفی در راستای کاهش تصدی گری انجام داده است. بر این اساس برون سپاری و واگذاری تعدادی از فعالیتهای بانک به بخش خصوصی از قبیل انجام کارهای خدماتی، امور حمل و نقل، نگهداری امور مربوط به رایانه، وصول مطالبات که همگی در راستای کاهش تصدی گری دولت و سیاستهای اصل ۴۴ قانون اساسی که از سوی مقام معظم رهبری ابلاغ شده، می باشد.

صدد ترمیم و رفع معضلات هستند، بخش مهمی از توانایی بانک کشاورزی در همین خصوصیت نیروی انسانی است و لذا پس از آغاز فعالیت دولت نهم خوشبختانه این نیروی بالقوه در بانک کشاورزی به توانایی بالفعل مبدل شده است تا بتواند در راستای اهداف عالیه قدم های بلندی بردارد و امروز شاهد تلاش همکاران صدیق بانک کشاورزی برای تحقق شعارهای دولت نهم هستیم.

براین اساس بانک کشاورزی به عنوان تخصصی ترین بانک در زمینه سرمایه گذاری و ارائه تسهیلات به کشاورزان و روستاییان عمل می نماید. وجود کارشناسان کشاورزی برای نظارت بر امور سرمایه گذاری در بخش کشاورزی این امکان را به بانک کشاورزی می دهد تا با استفاده از عوامل نیروی انسانی و سرمایه به عنوان کارشناس مالی کشاورزان در راستای مهرورزی و عدالت گستری حرکت نماید.

خبیرنگار اقتصادی "خدمت" در ادامه این مصاحبه از محمدی در مورد اظهار نظرهای مطروحه در ارتباط با کاهش میزان سود بانکها سؤال کرد و از وی پرسید آیا این اقدام را به نفع قشر مستضعف و نیازمند به اعتبارات بانکی می دانید؟ که محمدی پاسخ داد: کاهش نرخ سود تسهیلات یک سیاست انبساطی است و موجب می گردد هزینه قیمت تمام شده کالا و تولیدات کشاورزی کاهش پیدا کند این امر به افزایش درآمد کشاورزان کمک خواهد کرد در نتیجه رونقی در تولید کشاورزی به وجود آورده و به دنبال آن اشتغال نیز در بخش کشاورزی افزایش پیدا خواهد کرد. متهمی منابع بانک محدود است و تقاضا برای تسهیلات بیشتر، در این میان اتفاقی که می افتد به خاطر عدم جوابگویی به متقاضیان، نارضایتی ایجاد خواهد شد و شعارهای دولت محترم را در مهرورزی تحت الشعاع قرار خواهد داد و لذا برای بهبود وضعیت نیاز است دولت منابع بانک کشاورزی را افزایش دهد و اقدامات بانکها در راستای ارزیابی فنی و اقتصادی طرحهای معرفی شده را بپذیرد تا با اعطای اعتبارات به متقاضیان موجه، نسبت به ایجاد اشتغال و درآمد و در نهایت افزایش تولید داخلی ملی به رشد

محمدی همچنین به راهبردهای آتی بانک کشاورزی در راستای افزایش توان اقتصادی پروژه‌های زود بازده اشاره کرد و گفت: متأسفانه بخش مهمی از ثروتهای ملی ما در اثر طراحی‌های نامتناسب با نیروی انسانی تلف می‌شود و این در حالی است که پروژه‌های زودبازده با توجه به قابلیت‌های نیروی انسانی و امکانات طراحی شده است. ارزیابی کارآیی این پروژه‌ها در بلند مدت مقدور است اما شناخت ما از آمار و ارقام موجود نشان‌دهنده کارآفرینی در حوزه روستایی و چرخش سرمایه‌های اندک است. آمار نشان می‌دهد بانک کشاورزی بیشترین تسهیلات خود را به طرح‌های زودبازده اختصاص داده و تلاش می‌کند با شناسایی طرح‌های موجه در این حوزه گام مهمی در راستای ایجاد اشتغال و رونق بخش کشاورزی بردارد.

خبرنگار "خدمت" با توجه به مصادف شدن هفته دولت و روز جوان نیز از مشاور عالی مدیرعامل بانک کشاورزی از خدمات بانک کشاورزی در قبال قشر جوان و دانشجویان پرسید که محمدی پاسخ داد: بانک کشاورزی علاوه بر انجام مأموریت محوله در بخش کشاورزی در کسوت یک بانک به اقشار مختلف اعم از جوانان، دانشجویان، زنان، کودکان و نوجوانان نگاه ویژه دارد و معتقد است که حمایت از این اقشار، زیربنای پروژه‌های بلند مدت اقتصادی کشور است و لذا طراحی کارت مختص نوجوانان (مهر کارت نوجوان)،

جوانان (کارت ملی جوان)، بانوان (ایران کارت)، شعبه اختصاصی کودک و نوجوان، اعطای تسهیلات به فارغ‌التحصیلان کشاورزی، حمایت از زنان سرپرست خانوار (طرح حضرت زینب کبری (س))، حمایت از زنان شهری و روستایی (طرح ایران) و... گوشه‌ای از خدمات این بانک به اقشار مختلف است.

خبرنگار اقتصادی "خدمت" در پایان از مشاور عالی مدیرعامل بانک کشاورزی پرسید در سیستم اقتصادی دولت نهم به خود چه نمره‌ای می‌دهید و قاسم محمدی جواب داد: اساساً نمره دادن و گرفتن در قالب علمی نیاز به یک سری پارامتر معین دارد اما وقتی مجموعه تلاش‌های نیروی مخلص بانک کشاورزی را با تمام موانع موجود در بخش کشاورزی می‌بینیم پاسخی جز این روایت صادقانه حافظ پیدا نمی‌کنم که «ما بدین در، نه پی حشمت و جاه آمده ایم» و در واقع نمره قبولی ما لبخند رضایت کشاورزان است در روزی که عرق جبینشان به ثمر می‌نشیند.

رضایت خدا و مردم از عملکرد بانک کشاورزی می‌تواند نشان خوبی از عملکرد بانک کشاورزی باشد و وقتی کشاورزی لبخند رضایت از کمک بانک کشاورزی دارد رضایت خداوند در آن هست و رضای خدا در هر کاری عیدی دست‌اندرکاران بانک کشاورزی است.

حمایت‌های مالی بانک کشاورزی از طرح‌ها و فعالیتهای مهم استراتژیک در بخش کشاورزی (از ابتدای طرح تا پایان خرداد ماه سال ۱۳۸۶)

حمایت از طرح طوبی

با هدف بهره‌برداری مطلوب از استعدادهای خاک و آب و افزایش تولید محصولات باغی صادراتی از طریق اعطای مبلغ بیش از ۱۷۰۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی به تعداد بیش از ۶۰ هزار و ۵۰۰ طرح در سطح بیش از ۲۲۵ هزار هکتار

حمایت از طرح آبیاری تحت فشار

با هدف استفاده بهینه از آب، افزایش بهره‌برداری و کیفیت

محصولات در بخش از طریق اعطای مبلغ بیش از ۴۰۰۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی در سطح ۴۳۹ هزار هکتار

حمایت از برقی کردن چاههای کشاورزی

با هدف بهینه‌سازی مصرف سوخت و کاهش هزینه تأمین آب و صرفه‌جویی ارزی از طریق اعطای مبلغ بیش از ۲۹۰۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی برای برقی کردن بیش از ۵۶ هزار حلقه چاه

حمایت از اشتغال فارغ التحصیلان کشاورزی

با هدف افزایش سطح اشتغال و بکارگیری نیروهای متخصص و افزایش بهره‌وری در بخش از طریق اعطای مبلغ بیش از ۱۴۰۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی به تعداد ۸۸۰۰ نفر فارغ التحصیل کشاورزی

حمایت از طرح‌های صنایع تبدیلی وابسته به کشاورزی

با هدف ارزش‌افزایی در بخش کشاورزی، جلوگیری از ضایعات محصولات کشاورزی، افزایش تولیدات صنعتی و صادراتی کشاورزی و استاندارد نمودن محصولات غذایی از طریق اعطای مبلغ بیش از ۱۷۰۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی و بیش از ۶۱۰ میلیون دلار تسهیلات ارزی

حمایت از ایجاد و توسعه شبکه‌های آبیاری و زهکشی

با هدف یکپارچه‌سازی منابع آب و خاک و استفاده بهینه از آب و جلوگیری از ماندایی و شور شدن اراضی از طریق اعطای مبلغ بیش از ۸۹۸ میلیارد ریال تسهیلات مالی در سطح بیش از ۳۳۶ هزار هکتار

حمایت از طرح‌های پرورش ماهی و میگو

با هدف افزایش تولید منابع پروتئین دامی و بهبود کیفیت تغذیه مردم از طریق اعطای مبلغ بیش از ۱۲۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی در این حوزه طی ۳ ماهه اول سال ۱۳۸۶

حمایت از گسترش صنایع دستی

با هدف ایجاد و گسترش اشتغال، حفظ و ارتقای هنرهای سنتی، افزایش و تولید صادرات صنایع دستی از طریق اعطای مبلغ بیش از ۱۰۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی به صدها نفر از هنرمندان و صنعتگران در این زمینه طی سه ماه اول سال ۱۳۸۶

حمایت از طرح‌های توسعه طیور

با هدف افزایش تولید پروتئین دامی و خودکفایی آن در کشور از طریق اعطای مبلغ بیش از ۴۸۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی در سراسر کشور طی ۳ ماهه اول سال ۱۳۸۶

حمایت از توسعه دامپروری (طرح‌های گاو‌داری

شیری)

از طریق اعطای مبلغ بیش از ۷۸۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی در سراسر کشور طی ۳ ماهه اول سال ۱۳۸۶

حمایت از توسعه دامپروری (طرح‌های گاو‌داری

پرواری)

از طریق اعطای مبلغ ۳۹۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی در سراسر کشور طی ۳ ماهه اول سال ۱۳۸۶

حمایت از توسعه دامپروری (طرح‌های گوسفندداری

داستی)

از طریق اعطای مبلغ ۲۵۰ میلیارد ریال تسهیلات مالی در سراسر کشور طی ۳ ماهه اول سال ۱۳۸۶

حمایت از توسعه دامپروری (طرح‌های گوسفندداری

پرواری)

از طریق اعطای مبلغ بیش از ۱۶۵ میلیارد ریال تسهیلات مالی در سراسر کشور طی ۳ ماهه اول سال ۱۳۸۶

اعطای تسهیلات در قالب طرح‌های زود بازده

با هدف ایجاد اشتغال و کمک به رونق اقتصادی از طریق تصویب: تصویب پرداخت بیش از ۱۶ هزار میلیارد ریال به بیش از ۱۲۸ هزار طرح و ایجاد بیش از ۲۰ هزار فرصت شغلی

دکتر نوریخس در مراسم معارفه مدیر ستادی استان اصفهان احترام به مشتریان یکی از وظایف مهم کارکنان است

نیکزادی پناه دوم مهر ماه سال جاری به استان اصفهان عزیمت کردند.
مدیرعامل بانک در مراسم معارفه مدیر جدید استان

دکتر نوریخس مدیرعامل بانک به همراه قاسم محمدی مشاور عالی و مدیر امور حوزه مدیریت و سرپرست اداره کل روابط عمومی به منظور معارفه مهندس

اصفهان ضمن گرمیداشت یاد و خاطره هشت سال دفاع مقدس گفت: مردم مؤمن و بسیجیان دلاور ایران توانستند افتخاری بزرگ را برای این کشور در جنگ تحمیلی بدست آورند. وی با اشاره به تسهیلات اعطایی بانک کشاورزی جهت آبادانی کشور ایجاد ۱۱ هزار هکتار باغ در استان محروم چهارمحال و بختیاری از محل اعتبارات بانک را یکی از اقدامات مهم در جهت سیاست‌های دولت مبنی بر محرومیت‌زدایی دانست. مدیر عامل بانک با تبیین سیاست‌های کلی دولت جمهوری اسلامی خصوصاً در بخش کشاورزی بیان داشت این بانک تا به حال تلاش کرده است خود را با سیاست‌های دولت همراه سازد و همکاران بانک کشاورزی نیز در جهت رسیدن به اهداف اعلام شده از سوی دولت محترم از هیچ کوششی فروگذار نخواهند کرد.

وی خطاب به کارکنان بانک گفت: دست مریزاد و بسیار سپاسگزارم؛ شما با تلاش و سختکوشی خود به خوبی توانستید با دولت تعامل برقرار کنید و آرامش و اطمینان قلبی به رئیس جمهور بدهید. دکتر نوربخش

همچنین احترام به مشتریان را یکی از وظایف مهم کارکنان برشمرد و گفت به گونه‌ای باید عمل کنید که خدمات دهی به مشتریان در نهایت سهولت و راحتی صورت پذیرد. در ادامه این مراسم مدیرعامل بانک ضمن معرفی مهندس حبیب‌اله نیکزادی پناه به عنوان مدیر بانک کشاورزی استان اصفهان و بر شمردن سوابق خدمتی ایشان از تلاش و کوشش‌های مهندس بصیری در زمان تصدی مدیریت استان اصفهان تقدیر و تشکر نمود. در پایان مراسم مهندس نیکزادی پناه حکم خود را از مدیر عامل بانک دریافت کرد و همچنین لوح تقدیر و هدایای تهیه شده از سوی استاندار و سایر مقامات اصفهان توسط دکتر نوربخش و مهندس نیلی معاونت مالی و اداری استاندار اصفهان به مهندس بصیری اهدا شد. لازم به ذکر است دکتر نوربخش و محمدی در طول سفر یک روزه خود به استان اصفهان ضمن دیدار با استاندار اصفهان از شعب مجهز به سیستم مهرگستر بازدید و با همکاران دیدار کردند.

بانک کشاورزی، یک بانک عراقی را با همکاری بانکهای IBRB و اقتصاد نوین تأسیس کردند

بانک‌های کشاورزی، همکاریهای توسعه‌ای و سرمایه‌گذاری منطقه‌ای اسلامی (IBRB) و اقتصاد نوین، بانک تازه تأسیس شده عراقی را در اختیار دارند. بانک همکاریهای توسعه‌ای و سرمایه‌گذاری منطقه‌ای اسلامی (IBRB) با همکاری و سرمایه‌گذاری بانک کشاورزی، بانک اقتصاد نوین و جمعی از شرکتهای مهم تجاری و گردشگری، حمل و نقل و نفت و گاز و تعدادی از افراد حقیقی، یک بانک عراقی را راه‌اندازی کردند. اولین شعبه این بانک از آوریل سال ۲۰۰۷ میلادی در کشور عراق و در شهر بغداد با سرمایه اولیه حدود ۲۵ میلیارد دینار عراقی معادل ۱۷ میلیون دلار افتتاح و شروع به کار کرده است و در زمینه افتتاح حساب جاری، سپرده‌های مدت‌دار، پرداخت تسهیلات، صدور انواع ضمانت‌نامه‌های داخلی و خارجی، گشایش اعتبار، صرافی ارزهای معتبر، پرداخت تسهیلات مشارکت،

مضاربه، فروش اقساطی و صدور ضمانت‌نامه‌های بانکی برای طرحهای بزرگ فعالیت می‌کند. لازم به توضیح است تا ماه آینده شعب کرپلا و نجف که موافقت آنها از بانک مرکزی عراق صادر شده است، افتتاح و احتمالاً قبل از پایان سال ۲۰۰۷ تعداد بیشتری از شعب این بانک راه‌اندازی خواهد شد. راه‌اندازی این شعب به تجار ایرانی و عراقی کمک می‌کند تا از حمل پول به صورت فیزیکی خودداری کنند و با توجه به تعدد شعب بانکهای کشاورزی و اقتصاد نوین از طریق ارتباط مستقیم، امکان حواله مبالغ از ایران به عراق و بالعکس در کوتاه‌ترین زمان فراهم می‌شود. بانک همکاریهای توسعه‌ای و سرمایه‌گذاری عراق، بانک کشاورزی و بانک اقتصاد نوین در تلاش هستند در ۱۸ استان این کشور شعب این بانک راه‌اندازی شود.

صورت‌های مالی بانک کشاورزی در سال ۱۳۸۵ تصویب شد

روز چهارشنبه چهارم مهر ماه سال جاری در محل ساختمان مرکزی بانک کشاورزی تشکیل شد. صورت‌های مالی این بانک در سال ۱۳۸۵ به تصویب رسید.

این گزارش سی افزایش، آقای دکتر پورمحمدی معاون امور بانکی، بیمه و شرکت‌های دولتی وزارت امور اقتصادی و دارایی در این جلسه ضمن اشاره به رشد سرانه جذب سپرده، رشد سرانه اعطای تسهیلات و توسعه بانکداری الکترونیک در بانک کشاورزی، از تلاش تمامی کارکنان این بانک به سبب اقدامات انجام شده در اجرای سیاست‌های دولت محترم و توسعه بخش کشاورزی تشکر و قدردانی کرد.

در جلسه مجمع عمومی عادی سالیانه بانک کشاورزی، صورت‌های مالی این بانک در سال ۱۳۸۵ تصویب شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی؛ در جلسه مجمع عمومی این بانک که با حضور، معاون امور بانکی، بیمه و امور شرکت‌های دولتی وزارت امور اقتصادی و دارایی، رئیس گروه نظارت و بازرسی بانک مرکزی، مدیر عامل و اعضای هیئت مدیره بانک کشاورزی و دیگر اعضای مجمع متشکل از نمایندگان وزارتخانه‌های جهاد کشاورزی، بازرگانی، تعاون، مسکن و شهرسازی، صنایع و معادن همچنین نمایندگان معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری و سازمان حسابرسی کل کشور



قهرمانان المپیاد ورزشی نظام بانکی کشور

بانک‌های دولتی از پنج سال قبل با تشکیل کمیته امور ورزش نظام بانکی کشور که ریاست آن به عهده بانک کشاورزی است، به این مسابقات سامان بخشیدند و هر سال به منظور گسترش ورزش در بین کارکنان و تأمین سلامت ایشان مسابقاتی برگزار می‌شود.

مراسم اختتامیه این دوره از مسابقات در سالن شهید اکبری بانک کشاورزی روز سه‌شنبه ۲۰ شهریورماه با حضور مسئولان ورزش بانکی برگزار و جوایز قهرمانان اهدا شد. نتایج رقابت‌های پنجمین المپیاد ورزشی نظام بانکی کشور از این قرار است:

پنجمین دوره از مسابقات المپیاد نظام بانکی کشور همزمان با روز بانکداری اسلامی، دهم شهریورماه، با شرکت هشت بانک دولتی و شش رشته ورزشی در رده آقایان و سه رشته ورزشی در رده بانوان برگزار شد.

در این دوره از مسابقات بانک‌های مختلف میزبان رشته‌های ورزشی بودند؛ بانک کشاورزی میزبان والیبال بانوان و آقایان، بانک تجارت فوتبال و آمادگی جسمانی آقایان، بانک سپه شطرنج بانوان و آقایان، بانک مرکزی تنیس روی میز، بانک رفاه دو و میدانی، بانک صادرات آمادگی جسمانی بانوان.



و تجارت به ترتیب رتبه‌های اول تا سوم را کسب کردند. در رده بانوان در رشته‌های والیبال بانکهای ملی، مرکزی و رفاه، شطرنج بانکهای کشاورزی، تجارت و رفاه و آمادگی جسمانی بانکهای سپه، رفاه مرکزی به ترتیب رتبه‌های اول تا سوم این مسابقات را از آن خود کردند.



در رده آقایان در رشته‌های والیبال بانکهای کشاورزی، تجارت و رفاه؛ فوتبال بانکهای سپه، تجارت و ملی؛ تنیس روی میز بانکهای تجارت، مرکزی و کشاورزی؛ شطرنج بانکهای ملی، مرکزی و کشاورزی؛ دو و میدانی بانکهای رفاه، مرکزی و کشاورزی؛ آمادگی جسمانی بانکهای مرکزی، رفاه

بصیری به عنوان مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی منصوب شد

سرمایه‌گذاری، مدیر شعب بانک در استان آذربایجان شرقی و مدیر ستادی بانک در استان اصفهان مشغول به کار بوده است.

لازم به ذکر است در مراسم معارفه مهندس بصیری از زحمات و تلاشهای مهندس قائمیان مدیر سابق اعتبارات و وصول مطالبات قدردانی به عمل آمد.

مهندس اسماعیل بصیری با حکم مدیر عامل بانک کشاورزی به عنوان مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی منصوب شد.

به گزارش روابط عمومی بانک کشاورزی مهندس بصیری پیش از این به عنوان معاون فنی و اعتباری استان آذربایجان غربی، مدیر شعب بانک در استان زنجان، رئیس اداره کل اعتبارات و هدایت



همزمان با هفته بانکداری جلسه ملاقات مردمی مدیر عامل بانک کشاورزی برگزار شد

به حل و فصل مسائل و مشکلات و ارائه راهکارهای لازم به آنان پرداختند.

در این جلسه به مدت سه ساعت مسئولان بانک با مشکلات کشاورزان آشنا شدند. گفتنی است مدیرعامل بانک کشاورزی طی یکسال گذشته طی جلسات مستمر ملاقات مردمی پاسخگوی سؤالات کشاورزان و تولیدکنندگان بخش کشاورزی بوده است

همزمان با هفته بانکداری جلسه ملاقات مردمی مدیرعامل بانک کشاورزی باهدف رسیدگی مستقیم به شکایات و مسائل کشاورزان و تولیدکنندگان بخش کشاورزی در محل دفتر ایشان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی این جلسه که روزیکشنبه ۸۶/۶/۱۱ در محل دفتر دکتر نوریبخش برگزار شد. مهندس داور ماهیکار عضو هیئت مدیره، دکتر خسرو شاهرودی رئیس اداره کل وصول مطالبات در کنار دکتر نوریبخش

سومین همایش یک روزه مشترک رؤسای سازمانهای جهاد کشاورزی استانها و مدیران بانک کشاورزی برگزار شد



بانک کشاورزی به کشاورزان و دامداران و دامپروران و دیگر مشتریان این بانک مطالبی را ایراد نمودند.

سومین همایش یک روزه مشترک رؤسای سازمانهای جهاد کشاورزی استانها و مدیران بانک کشاورزی برگزار شد.

سومین همایش یک روزه مشترک رؤسای سازمانهای جهاد کشاورزی با حضور معاونین و مشاوران وزارت جهاد کشاورزی و مدیر عامل، هیئت مدیره و مدیران امور و مدیران ستادی بانک کشاورزی در باشگاه استاد شهریار این بانک برگزار شد. در این همایش یک روزه رؤسای سازمانهای جهاد کشاورزی استانها در زمینه خدمات و پرداخت تسهیلات بانک کشاورزی به کشاورزان، دامداران و دامپروران مطالبی را بیان کردند و سپس مدیرعامل و تعدادی از مدیران ستادی در رابطه با پرداخت تسهیلات و مزایای کشاورز کارت و دیگر خدمات

دهمین کنگره علوم خاک ایران با مشارکت بانک کشاورزی برگزار شد

ماه سال جاری در پردیس کشاورزی و منابع طبیعی تهران برگزار شد، شناخت تسوان و محدودیت های خاک، آشنایی با دستاوردهای پژوهشی و نوآوری های علمی داخل و خارج کشور، تبادل اطلاعات علمی بین پژوهشگران و اعضای خانواده بزرگ علوم خاک به عنوان موضوعات مهم کنگره مورد بررسی قرار گرفت. گفتنی است در این همایش بیش از یک هزار و ۵۰۰ مقاله علمی از دانشگاهها و مؤسسات پژوهشی مورد

با مشارکت بانک کشاورزی دهمین کنگره علوم خاک ایران با موضوع مدیریت پایدار خاک در پردیس کشاورزی و منابع طبیعی تهران در روزهای چهارم تا ششم شهریور ماه سال جاری برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی، در این همایش که با حضور معاون اول رئیس جمهور، معاون وزیر جهاد کشاورزی، مسئولان علمی و دانشگاهی کشور و جمعی از دانشجویان و اساتید این رشته چهارم و پنجم شهریور

مراسم افتتاحیه نیز از پنج نفر از خاک شناسان برجسته کشور با اهدای لوح تقدیر شد.

براساس این گزارش بانک کشاورزی نیز به عنوان تأمین کننده نیاز مالی بخش کشاورزی که با ارایه تسهیلات اقدامات قابل توجهی را در حوزه آب و خاک انجام داده است به منظور بیان عملکرد خود در این زمینه از برگزاری همایش مذکور حمایت کرد.

بررسی قرار گرفت که از این تعداد ۱۳۰ مقاله به عنوان مقالات برگزیده معرفی و ارائه شد.

در طول سه روز همایش سخنرانانی از جمله معاون علمی و فناوری رئیس جمهور، رئیس انجمن علوم خاک، رئیس پردیس کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه تهران طی سخنرانی‌های با بررسی وضع موجود مسائل مربوط به خاک کشور به ارائه راهکارهای علمی به برنامه‌ریزان و مجریان بخش کشاورزی پرداختند در

مراسم تودیع و معارفه مدیران شعب بانک در استان تهران، شرق تهران بزرگ و منطقه کرج برگزار شد



عنوان مدیر شعب بانک در منطقه کرج تعیین و منصوب شدند.

این گزارش می‌افزاید: دکتر نوری بخش مدیرعامل بانک طی سخنرانی ضمن اشاره به ضرورت تحول در انجام امور به منظور اتخاذ تدابیر لازم برای جلوگیری از بروز مشکلات، چنین اظهارداشت: بانکها بایستی با سیستم دلالی مبارزه کنند و از ورود به امور بازرگانی خودداری نمایند و تنها در صورتی وارد عرصه بازرگانی شوند که پشتیبان تولید باشند. مدیرعامل بانک در ادامه با تأکید بر همفکری و بکارگیری توان بالقوه کلیه کارکنان برای بهبود در انجام امور، اظهار امیدواری کرد با فرصتهای موجود و تبدیل تهدیدها به فرصتها برای خدمت به نظام مقدس جمهوری اسلامی و تولیدکنندگان بخش کشاورزی مانند گذشته افتخار آفرین باشیم.

طی مراسمی با حضور دکتر سید حسن نوری بخش مدیرعامل بانک، تودیع و معارفه مدیران شعب بانک در استان تهران، شرق تهران بزرگ و منطقه کرج برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی بانک، در این مراسم که روز سه شنبه هفدهم مهرماه سالجاری با حضور مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره، مدیران امور و رؤسای ادارات مرکزی و جمعی از کارکنان مدیریتهای استان تهران، شرق تهران بزرگ و منطقه کرج برگزار شد؛ طی احکامی از سوی دکتر نوری بخش مدیران شعب بانک در این مناطق تعیین و منصوب شدند.

بر اساس این گزارش آقایان محمد حسین جمالی آشتیانی به عنوان مدیر شعب بانک در استان تهران، منصور فکری مقدم به عنوان مدیر شعب بانک در شرق تهران بزرگ و آقای سید حسین حسینی به



بازدید مدیرعامل بانک از شرکت خدمات ارزی و صرافی مهر

در این رابطه دکتر نوریبخش مدیرعامل بانک کشاورزی ضمن اشاره به اهمیت خدمات رسانی سالم و شفاف به مردم، افزود: در شرایط فعلی بخش‌های مختلف بانک باید به دنبال افزایش خدمات و توسعه عملیات باشند.

ایشان در ادامه گفت: با توجه به پشتوانه و شخصیت حقوقی بانک کشاورزی، شایسته است در ارائه خدمات از امنیت و اطمینان مردم به بانک کشاورزی بهره کافی را برد و از شعب شهری بانک کشاورزی در ارائه خدمات صرافی به مردم و مشتریان استفاده نمود.

دکتر نوریبخش مدیرعامل بانک کشاورزی به همراه قاسم محمدی مشاور عالی مدیرعامل در روز یکشنبه پانزدهم مهرماه سال جاری از شرکت خدمات ارزی و صرافی مهر (سهامی خاص) که یکی از شرکت‌های وابسته به بانک می‌باشد، بازدید به عمل آورد.

در ابتدای جلسه توسط مدیرعامل شرکت، فعالیت‌ها و برنامه‌های آن شرکت تشریح گردید و عنوان شد: «این شرکت که در خرید و فروش ارز، ارسال حواله ارزی به اکثر نقاط جهان و فروش انواع سکه بهار آزادی فعالیت دارد، در شش ماهه اول سال ۱۳۸۶ به پشتوانه عملکرد توسعه‌ای خود، به جایگاه ممتازی در بین رقبا دست یافته و با حجم معاملاتی ۲۱۲۰ میلیارد ریال آینده بسیار روشن در پیش رو دارد.»



تعداد دستگاه‌های خودپرداز (A.T.M) بانک کشاورزی از مرز ۹۰۰ دستگاه گذشت

خودپرداز به طور شبانه روزی از خدمات و امکاناتی اعم از: پرداخت وجه نقد، دریافت وجه نقد و چک به صورت Offline، انتقال وجه از یک مهر کارت به مهر کارت دیگر بدون محدودیت و کارمزد، ارائه مانده حساب، ارائه صورت حساب، پرداخت قبوض آب، برق، تلفن، گاز و انتقال وجه از مهر کارت به دیگر کارتهای بانکی عضو شبکه شتاب تا سقف ۱۰ میلیون ریال بهره مند شوند.

این گزارش می افزاید: علاوه بر این خدمات، دارندگان انواع کارتهای مهر بانک کشاورزی با مراجعه به دستگاههای خودپرداز و دریافت رمیز دوم قادر خواهند بود با شماره ۰۲۱-۲۲۹۰۱۵۰۰ به صورت شبانه روزی قبوض آب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار خود را از طریق سامانه تلفن بانک مهر پرداخت نموده و از وضعیت حساب مهر خود نیز مطلع شوند.

به منظور سهولت در انجام امور بانکی مشتریان و همچنین اجرای سیاست‌های تدوین شده بانک کشاورزی در حوزه بانکداری الکترونیک، تعداد دستگاههای خودپرداز (A.T.M) این بانک از مرز ۹۰۰ دستگاه گذشت. بانک کشاورزی با توجه به سیاستهای دولت جمهوری اسلامی مبنی بر حرکت به سوی بانکداری الکترونیک، تاکنون تعداد ۹۰۳ دستگاه خودپرداز راه اندازی نموده که از این تعداد ۱۸۸ دستگاه در خارج از فضای شعبه نظیر ایستگاههای مترو، فرودگاه، ترمینال، جایگاههای پمپ بنزین، دانشگاهها و... در دسترس مردم نصب شده است و علاوه بر پذیرش کارتهای مهر بانک کشاورزی قابلیت پذیرش کارت‌های مربوط به بانکهای عضو شتاب را نیز دارد. براساس این گزارش، تمامی دارندگان کارتهای مهر بانک کشاورزی می توانند از طریق این دستگاههای

با حضور مدیرعامل بانک کشاورزی جلسه تودیع و معارفه مدیر شعب بانک در استان کرمان برگزار شد

شعب بانک، رؤسای شعب و تعدادی از مشتریان بانک برگزار شد. ضمن تقدیر و تشکر از زحمات مهندس کائیدی مدیر سابق استان، مهندس ستاری پور مدیر جدید ستادی بانک در استان کرمان معرفی شد.

دکتر نوربخش وضعیت فعلی بانک را با گذشته تجزیه و تحلیل نموده و گفت: مایه افتخار و مباهات است که بانک کشاورزی با ۱۶ هزار پرسنل و ۱۸۲۸ شعبه توانسته است با سیاستهای دولت خدمتگزار همگام باشد و این توانایی را دارد ضمن هماهنگی با سیاستهای جدید راهکارهای مناسب را ارائه نماید.

جلسه تودیع و معارفه مدیر شعب بانک در استان کرمان مورخ هجدهم مهرماه سال جاری با حضور دکتر نوربخش مدیرعامل بانک کشاورزی و مهندس بیات مشاور و بازرس ویژه مدیرعامل برگزار شد.

دکتر نوربخش در ابتدای ورود به کرمان در نشستی با مدیران سازمان جهاد کشاورزی استان گفت: توسعه بخش و نیاز مالی روزافزون آن ایجاب می کند تا ما با هماهنگی کامل نسبت به تأمین منابع پایدار جهت توزیع در بخش کشاورزی اقدام نماییم.

سپس در جلسه تودیع و معارفه شعب بانک در استان کرمان که با حضور گسترده مسئولان استان، مدیران

دیدار عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی از جانبازان آسایشگاه تارالله

در جریان وضعیت و مشکلات آنان قرار گرفتند. لازم به ذکر است در جریان این بازدید تعداد ۳۰ عدد کارت حساب قرض الحسنه ویژه کشاورزی به جانبازان محترم قطع نخاعی اهدا شد.

در روز دوشنبه ۱۶ مهرماه سال جاری مهندس داور ماهیکار عضو هیئت مدیره بانک کشاورزی به همراه محمد حسین رضائی پور فرمانده پایگاه مقاومت بسیج و سایر اعضای شورای فرماندهی پایگاه از جانبازان گرامی آسایشگاه تارالله در منطقه ولنجک بازدید و ضمن گفتگو با جانبازان عزیز

دیدار مدیر عامل بانک کشاورزی با خانواده شهید شجاعی



به مناسبت هفته دفاع مقدس دکتر نوربخش به همراه مهندس ماهیکار عضو هیئت مدیره و رضائی پور فرمانده پایگاه مقاومت بسیج با خانواده شهید شجاعی دیدار کردند.

به گزارش فرمانده پایگاه مقاومت بسیج در این دیدار که روز چهارشنبه مورخ ۸۶۷/۴ برگزار شد، مدیر عامل بانک کشاورزی ضمن ادای احترام به مقام شامخ شهدا از خانواده این شهید بزرگوار دلجویی نمود. در پایان این دیدار خانواده شهید شجاعی از بذل توجه مدیر عامل بانک کشاورزی قدردانی کردند.

فهرست همایشها و نمایشگاههای بانک در سال ۱۳۸۵

| عنوان | زمان | مکان |
|--|--------------------------|---|
| سمینار رؤسای شعب | ۱ لغایت ۷ اردیبهشت ماه | بایلسر |
| جشنواره نوشیدنی‌ها | ۲۶ لغایت ۲۹ اردیبهشت ماه | مجموعه ورزشی انقلاب |
| سیزدهمین نمایشگاه بین‌المللی صنایع کشاورزی | ۷ لغایت ۱۰ خرداد ماه | نمایشگاه بین‌المللی تهران |
| نمایشگاه دستاوردهای مجموعه وزارت امور اقتصادی و دارایی | ۴ لغایت ۱۱ شهریور | ساختمان مرکزی وزارت امور اقتصادی و دارایی |
| همایش آموزش کشاورزی | ۱۰ لغایت ۱۱ آبان ماه | سالن مطهری دانشگاه تربیت مدرس |
| نمایشگاه بین‌المللی شبلات و آبریان | ۹ لغایت ۱۲ آبان ماه | نمایشگاه بین‌المللی کیش |
| همایش تحقیقات، آموزش و فناوری صنعت غذا | ۱۵ لغایت ۱۶ آبان ماه | انستیتو تغذیه |
| سومین کنفرانس بین‌المللی روابط عمومی ایران | ۲۵ لغایت ۲۶ آبان ماه | سالن همایش‌های صدا و سیما |
| دومین سمپوزیوم بین‌المللی روابط عمومی | ۱۲ لغایت ۱۴ آذر ماه | سالن رازی علوم پزشکی ایران |
| جشنواره انتشارات روابط عمومی کشور | ۳ لغایت ۵ اسفند ماه | کانون پرورش فکری |
| اجلاس مدیران کشور | ۱۸ لغایت ۱۹ آذر ماه | سالن اجلاس سران |
| هشتمین نمایشگاه بین‌المللی دام، طیور و صنایع وابسته | ۲۳ لغایت ۲۶ آذر ماه | نمایشگاه بین‌المللی تهران |
| جشنواره سراسری مکانیزاسیون کشاورزی | ۱۲ لغایت ۱۵ دی ماه | سازمان تحقیقات کشاورزی |
| نمایشگاه دستاوردهای تولیدکنندگان برتر بخش کشاورزی | ۱۲ تا ۱۵ دی ماه | وزارت جهاد کشاورزی |

| | | |
|--|----------------------|-----------------------|
| دومین همایش سراسری نقش فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیک در توسعه کشاورزی | ۲۷ دی ماه | سالن شقایق |
| کنفرانس غذاهای عملکرد | ۲۴ و ۲۵ بهمن ماه | دانشگاه تربیت مدرس |
| همایش بین‌المللی اخلاق کسب و کار در عصر جهانی شدن | ۲۹ لغایت ۳۰ بهمن ماه | سالن وزارت امور خارجه |
| نمایشگاه هفته سبزکیش | ۸ لغایت ۱۱ اسفند | جزیره کیش |
| جشنواره پاسخگویی و خدمت رسانی | ۲۱ اسفند | سالن وزارت کشور |

مدیرعامل بانک کشاورزی پای درد دل کشاورزان نشست

کندگان بخش کشاورزی مسائل و مشکلات خود را با مدیرعامل و عضو هیئت مدیره بانک مستقیماً مطرح و ایشان راهنمایی‌های لازم در جهت حل مشکلات آنان را بیان نمود.

شایان ذکر است این جلسات به صورت ماهانه در محل دفتر مدیرعامل بانک کشاورزی برگزار می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر هموطنان عزیز می‌توانند با شماره تلفن ۸۸۲۴۴۲۷۶ تماس حاصل نمایند.

جلسه ملاقات مردمی سید حسن نوربخش مدیرعامل بانک کشاورزی مورخ پانزدهم مهرماه سال جاری، با هدف رسیدگی مستقیم به مشکلات و مسائل کشاورزان و تولیدکنندگان بخش کشاورزی در دفتر ایشان برگزار شد.

در این جلسه که مهندس پاکزاد عضو هیئت مدیره بانک و دکتر شاهرودی رئیس اداره کل وصول مطالبات بانک نیز حضور داشتند تعدادی از کشاورزان و تولید

خبرنامه اتحادیه ادفیپ (اتحادیه توسعه مؤسسات مالی آسیا و اقیانوسیه) آگوست ۲۰۰۷ معاونت مستقل همکاری‌های بین‌المللی

تولیدی و مصرفی در سراسر جهان، دعوت به عمل آورده‌اند. از سوی دیگر، ادفیپ همکاری بسیار نزدیکی هم با کمیسیون اجتماعی و اقتصادی سازمان ملل (UNESCAP) در اجرای طرح "توسعه سبز" دارد.

در حال حاضر، یکی از اهداف اصلی اتحادیه، تأسیس صندوق فعالیت‌های اقتصادی ادفیپ (AEF)، به عنوان صندوقی برای تأمین منابع مالی مورد نیاز مؤسسات اقتصادی خرد و کوچک (SME) است. در این رابطه و بر اساس توافقات انجام گرفته، قرار است همایشی با موضوع SMEها و به میزبانی بانک توسعه KFW آلمان در شهر فرانکفورت کشور آلمان برگزار شود.

حضور ادفیپ در همایش توسعه سبز
به دنبال دعوت کمیسیون اجتماعی و اقتصادی ملل متحد

اتحادیه ادفیپ از زمان تأسیس تاکنون به منظور افزایش همکاریها در منطقه و کمک به توسعه مؤسسات مالی به جذب اعضای مختلف از سراسر جهان و خصوصاً دو قاره آسیا و اقیانوسیه اقدام کرده است و به موجب تلاشهای چشمگیر اتحادیه ۵۲ عضو از ۲۸ کشور در سال ۲۰۰۵ اکنون به ۸۲ عضو از ۳۷ کشور منطقه افزایش یافته است.

از جمله دلایل موفقیت این اتحادیه در جذب اعضا و افزایش وجه بین‌المللی اتحادیه می‌توان به نقش ادفیپ به عنوان یک سازمان غیر دولتی مرتبط با سازمان ملل در بخش ارائه خدمات مشاوره‌ای اشاره کرد.

در این ارتباط، آژانس برنامه حفظ محیط زیست سازمان ملل (UNEP) و اداره امور اجتماعی و اقتصادی سازمان ملل (UNDESA) از ادفیپ برای حضور در طرح مراکش، برنامه‌ای برای ارتقا و اجرای طرح‌های

گردشگری و خدمات شهرداری مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

آقای پراتنا نیز در سخنان خود اطلاعاتی در مورد شرایط فعلی تأمین مالی توسعه در منطقه آسیا و اقیانوسیه، روش‌های مورد استفاده در این زمینه و تجربه مؤسسات عضو اتحادیه ادفپ ارائه کردند.

بازدید مطالعاتی تأمین مالی SMEها

با همکاری اتحادیه ادفپ و بانک SMEهای مالزی، بازدید مطالعاتی با موضوع تأمین مالی SMEها در ماه ژوئن سال ۲۰۰۷ در شهر کوالالامپور کشور مالزی برگزار شد. در این بازدید مطالعاتی، ۸ شرکت کننده از بانکهای مختلف عضو اتحادیه در منطقه اقیانوسیه حضور داشتند.

برگزاری سمینارهای ساماندهی پایدار در هندوستان و مالزی

اتحادیه ادفپ، در ماه ژوئن ۲۰۰۷ با همکاری مرکز بین‌المللی فعالیت‌های اقتصادی خصوصی (CIPE) به برگزاری دو همایش ملی با موضوع تقویت ساماندهی و ثبات در مؤسسات مالی در هندوستان و مالزی اقدام کردند.

در این کارگاه که با حضور ۲۰ شرکت کننده از مؤسسات مالی مختلف برگزار شد، پروژه ساماندهی سازمانی، نیازهای مؤسسات مالی عضو اتحادیه در اجرای سیاست‌های ساماندهی، و روش‌های مطلوب در زمینه‌های مربوطه مورد بحث و بررسی قرار گرفت.

تشکیل صندوق ویژه SMEها توسط بانک زمین

بانک زمین فیلیپین با هدف اعطای وام به کشاورزان، ماهیگیران خرد و SMEها، به اجرای دو طرح اعطای وام ویژه با سرمایه اولیه ۲ میلیارد پزو اقدام کرده است. اولین طرح اعطای وام، با نام صندوق حمایت از توسعه (DAF) با اعطای تسهیلاتی معادل ۱ میلیارد

(UNESCAP)، آقای اکتاویو پراتنا، دبیر کل اتحادیه ادفپ، سخنرانی‌ای با عنوان رسالت توسعه پایدار و چگونگی کمک‌های اتحادیه به توسعه سبز تجارت در سومین همایش «توسعه سبز» که در شهر بانکوک کشور تایلند برگزار شد، ارائه نمودند.

دعوت از ADFIAP برای حضور در اجلاس کارشناسان سازمان ملل

متعاقب دعوت آژانس برنامه حفظ محیط زیست سازمان ملل (UNEP) و اداره امور اجتماعی و اقتصادی سازمان ملل (UNDESA) از اتحادیه ادفپ برای شرکت در سومین اجلاس کارشناسان سازمان ملل با موضوع تولید و مصرف پایدار (SCP) که در ماه ژوئن ۲۰۰۷ در شهر استکهلم کشور سوئد برگزار شد، آقای اکتاویو پراتنا، دبیر کل اتحادیه، در این رویداد حضور به هم رساندند و از سوی آژانس‌های مختلف سازمان ملل به عنوان کاندیدای عضویت در کمیته مشورتی معرفی شدند. شایان ذکر است در جریان این اجلاس آقای پراتنا با همکاری آقای فیل دویی، از آژانس برنامه توسعه سازمان ملل، کارگاه آموزشی را درباره موضوعات ذی‌ربط برگزار کردند.

شرکت ادفپ در کنفرانس قزاقستان

آقای اکتاویو پراتنا، دبیر کل اتحادیه ادفپ، با حضور در کنفرانس مشارکت بخش عمومی و خصوصی در کشور قزاقستان به ایراد سخنرانی پرداختند. بیش از ۱۰۰ هیئت نمایندگی از سازمانهای آسیایی و اروپایی در این رویداد که به وسیله آقای کریم ماسیموف، نخست وزیر قزاقستان افتتاح شد، شرکت کردند.

در این کنفرانس، چارچوب قانونی، سیاسی و سازمانی مشارکت بخش عمومی و خصوصی به عنوان ابزاری مؤثر در توسعه اقتصادی ملی و روشی کارآمد در جذب سرمایه‌گذاری و فناوری روز و نیز تأثیر این نوع مشارکت در بخش‌های اجتماعی از جمله حمل و نقل، انرژی، آموزش و پرورش، پزشکی، امور مالی،

پزو و به منظور حمایت از اجرای رویکردهای جدید وام دهی به کشاورزان، ماهیگیران خرد و نیز SMEها اجرا گردید.

یک میلیارد پزوی دیگر نیز با هدف حمایت و تقویت عملیات‌های تأمین مالی خرد در مؤسسات مالی اعطا شد. در این طرح، تعاونی‌ها و بانکهای روستایی که اخیراً توسط سازمانهای غیر دولتی تأمین مالی خرد تأسیس شده‌اند و یا تعاونی‌های وابسته به سازمان‌های غیر دولتی که در یک سال اخیر آغاز به فعالیت کرده‌اند، مدنظر قرار گرفته‌اند.

بانک کشاورزی، بهترین بانک ایران در سال ۲۰۰۶

از سوی نشریه بین‌المللی و معتبر بانکر، وابسته به فایننشال تایمز، بانک کشاورزی ایران برای چهارمین سال متوالی، به عنوان بهترین بانک ایران انتخاب شده است.

موفقیت بانک را می‌توان نتیجه تلاش‌های مستمر و بی‌شائبه مدیریت و کارکنان بانک و اجرای کارآمد سیاست‌ها و اقدامات برنامه‌ریزی شده در حمایت از بخش کشاورزی و نیز تقویت جایگاه بانک در بانکداری خرد و شهری و افزایش عملکرد بانک در زمینه دارایی‌ها، سرمایه‌لایه یک، سود خالص و بالاترین میزان رشد در تجهیز سپرده‌ها در میان بانکهای ایرانی دانست.

ادامه اصلاحات و نیز علاقه همیشگی مدیریت و کارکنان به نوآوری و جست و جوی راه‌های علمی، که به عنوان بخشی از فرهنگ بانک کشاورزی نهادینه شده است، بدون شک نتایج چشمگیر و درخشان‌تری برای این بانک به همراه خواهد داشت.

تغییر نام بانک توسعه روستایی گینه نو

به موجب قانون جدید پارلمان گینه نو، از این پس نام بانک توسعه روستایی (RDB) این کشور به بانک توسعه ملی (NDB) تغییر یافته است و این مصوبه از ماه ژوئن ۲۰۰۷ قابل اجراست.

معرفی مدیرعامل بانک کشاورزی ایران

مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره این بانک، دکتر سید حسن نوربخش پیش از مدیریت عامل بانک کشاورزی، در مشاغل و پست‌های حساس و مختلف مدیریتی در سازمان‌های متعددی اشتغال داشته‌اند. از جمله مسئولیتهای دکتر نوربخش می‌توان به عضویت در شورای مدیریت جهاد سازندگی در آذربایجان شرقی، رئیس سازمان جهاد سازندگی آذربایجان شرقی، عضویت در شورای مرکزی وزارت جهاد سازندگی، رئیس سازمان ملی امور عشایر، معاون فنی و سرمایه‌گذاری در شرکت ملی پشتیبانی امور دام، مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره شرکت مشاور خدمات مهندسی جهاد کشاورزی، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل صندوق حمایت از توسعه سرمایه‌گذاری و کشاورزی و استادی دانشگاه تربیت مدرس ایران اشاره کرد.

آقای دکتر نوربخش دارای مدرک مهندسی مکانیک، فوق لیسانس سیستم‌ها و بهره‌وری و نیز مدرک دکتری مدیریت تولید و عملیات (POM) است.

آقای عامر خوجایف، رئیس هیئت مدیره KECLC

آقای عامر خوجایف گلیم، در فوریه ۲۰۰۷ به عنوان رئیس هیئت مدیره شرکت بیمه سرمایه‌گذاری و اعتبارات صادراتی (KECLC) انتخاب شدند. نامبرده دوران حرفه‌ای خود را به عنوان مشاور حقوقی با فعالیت در شرکت بیمه محصولات نفتی در سال ۱۹۹۹ آغاز نمود.

وی که مدتی به عنوان نایب رئیس KECLC فعالیت داشته‌اند، مسئولیت نظارت بر عملیات ادارات بیمه اتکایی، ضمانت، بازاریابی، حقوقی و بیمه را بر عهده داشته‌اند. آقای خوجایف، عضو فعال کمیته نهاد نظارتی جمهوری قزاقستان نیز هستند.

خبرنامه آپراکا (آگوست ۲۰۰۷) معاونت مستقل همکاری‌های بین‌الملل

خواهد بود تا نسبت به معرفی محصولات و خدمات خود و نیز افزایش ارتباطات تجاری خود اقدام کنند. امیدوارم هیئت‌های حاضر در این کنگره در پایان از مهمان نوازی و صمیمیت مردم تایلند نهایت رضایت را داشته باشند و با فرهنگ و تاریخ متنوع تایلند آشنا شوند.

بانکوک - دومین کنگره جهانی تأمین مالی روستایی

به دنبال انجام امور برگزاری دومین کنگره جهانی، اتحادیه آپراکا و BAAC به برگزاری کنفرانس خبری در مورخ ۱۴ شهریورماه ۱۳۸۶ (۵ سپتامبر ۲۰۰۷) اقدام کردند و اطلاعاتی درباره مزایا و فرصت‌های برگزاری کنگره جهانی را که از تاریخ ۹ لغایت ۱۲ آبان ماه ۱۳۸۶ (۳۰ اکتبر لغایت ۳ نوامبر ۲۰۰۷) در شهر بانکوک برگزار می‌شود، در اختیار عموم قرار دادند.

در این کنفرانس خبری آقای تیراپانگ، رئیس BAAC و رئیس فعلی اتحادیه آپراکا در صدر هیئت متشکل از دبیر کل اتحادیه آپراکا و نماینده ایفاد، سیکا و فائو حضور داشتند و به تشریح اقدامات انجام شده و نیز برده‌رسانی از نماد دومین کنگره جهانی تأمین مالی روستایی پرداختند. در کنار این کنفرانس خبری، نمایشگاه فنی نیز از محصولات و خدمات ارائه شده توسط اتحادیه و حامیان مالی کنگره برگزار شد.

شایان ذکر است تا این لحظه، هیئت‌های اعزامی بسیاری از اتحادیه‌های آپراکا، سیکا، آفراکا، الابد، ایفاد و سایر مؤسسات شریک حضور خود در کنگره جهانی را تأیید کرده‌اند.

بانکوک - برگزاری مذاکرات آسیا و آفریقا

در تاریخ ۸ آبان ماه سال جاری (۳۰ اکتبر ۲۰۰۷) همایش یک روزه فین پاور با عنوان نوآوری‌های مالی و روش‌های مطلوب در تأمین مالی روستایی و نیز مذاکرات آسیا و آفریقا در محل هتل رویال شرایتون شهر بانکوک برگزار خواهد شد.

بانکوک - پیام برگزاری دومین کنگره جهانی تأمین مالی روستایی

آقای تیراپانگ، رئیس بانک کشاورزی و تعاونی‌های کشاورزی تایلند و رئیس فعلی اتحادیه اعتبارات کشاورزی و روستایی آسیا و اقیانوسیه (آپراکا) به عنوان میزبان دومین کنگره جهانی تأمین مالی روستایی که در آبان ماه سال جاری در شهر بانکوک کشور تایلند برگزار خواهد شد، پیامی برای کلیه مؤسسات و کشورهای عضو اتحادیه آپراکا ارسال کرده است که گزیده‌ای از آن به شرح ذیل است:

«از طرف کلیه مدیران و کارکنان بانک کشاورزی و تعاونی‌های کشاورزی تایلند (BAAC)، به عنوان میزبان دومین کنگره جهانی تأمین مالی روستایی، به همه اعضای اتحادیه‌های شرکت کننده در این رویداد و حضور در شهر تاریخی و فرهنگی بانکوک خوش آمد می‌گویم.

BAAC، به عنوان بانک توسعه مناطق روستایی و به عنوان نماینده دولت تایلند مسئولیت حمایت از کشاورزان، تولیدکنندگان، فعالان بخش شیلات و سایر زحمت‌کشان روستایی و نیز ارائه نوآوری‌های مالی در توسعه روستایی را بر عهده دارد و عملیات بانک جعلگی از اصول اصلی اقتصاد خودکفا تبعیت می‌کنند.

در دومین کنگره جهانی، پنج اتحادیه اعتبارات کشاورزی با همکاری یکدیگر به تزاری و سازماندهی این رویداد بزرگ را بر عهده گرفته‌اند. بر اساس توافقات انجام گرفته مهمترین موضوع کنگره را نقش کشاورزی و اقتصاد روستایی در توسعه پایدار و برابر تعیین کرده‌اند.

بنابر این، کنگره امسال، فرصت مناسبی برای مدیران ارشد مؤسسات مالی و کارشناسان بین‌المللی از سراسر جهان به منظور تبادل تجربیات، دانش و فناوری مورد استفاده در تأمین مالی بخش کشاورزی و روستایی محسوب می‌شود. این رویداد فرصتی نیز برای شرکای بین‌المللی، بخش تجاری و بنگاه‌های اقتصادی خصوصی

برای حضور در این همایش، از سخنرانان برجسته‌ای از اتحادیه‌های آپراکا، آفراکا، نئاراکا، ایفاد و بانک جهانی دعوت به عمل آمده است. از اهداف اصلی برگزاری این همایش می‌توان به معرفی نوآوری‌های تأمین مالی روستایی، بکارگیری روش‌های مطلوب در مناطق مختلف آسیا و نیز روش‌های استفاده مطلوب از منابع مالی و افزایش دانش فعالان این بخش اشاره کرد.

کوالالامپور - بازدید مقامات آپراکا و BAAC از بانک پرتانیان مالزی

آقای زینل کمار محمد زید، مدیر عامل بانک پرتانیان مالزی، در مورخ ۲۱ لغایت ۲۴ مرداد ماه ۱۳۸۶ (۱۲ لغایت ۱۵ آگوست ۲۰۰۵) میزبان هیئتی از بانک BAAC و اتحادیه آپراکا به ریاست آقای تیراپانگ و آقای بندیکتو بایووا، دبیر کل اتحادیه بودند. در مراسم افتتاحیه این بازدید، رئیس اتحادیه لوح ویژه آپراکا را به پاس قدردانی از حمایت‌ها و کمک‌های بانک پرتانیان به آقای محمد زید اهدا کردند. آقای زید نیز در سخنانی، سر ادامه حمایت‌های پرتانیان از برنامه‌های آپراکا و به ویژه طرح توسعه انرژی جایگزین تأکید کردند.

بمبئی - نوآوری‌های بانک نبرد در بخش امور الکترونیکی و مالی

خانم پوشا تورات، نایب رئیس بانک رزرو هندوستان در سخنانی که در کنفرانس بانکداری الکترونیکی (DFID - HMT) در مورخ ۲۹ خرداد ماه ۱۳۸۶ (۱۹ ژوئن ۲۰۰۷) در شهر لندن ایراد شد، به معرفی آخرین نوآوری‌ها و دستاوردهای بانکهای هندوستان در بخش بانکداری الکترونیکی و تأمین مالی روستایی پرداخت. گزیده‌ای از سخنرانی خانم تورات بدین شرح است: استفاده از فناوری اطلاعات در ارائه تسهیلات بانکی به مشتریان در محل کار و محل زندگی یکی از مهمترین دستاوردهای نوآوری در صنعت بانکداری به حساب می‌آید.

در این باره، پروژه‌های آزمایشی بسیاری در رابطه با کارت‌های هوشمند و افتتاح حساب با استفاده از

مشخصات شناسایی متریک به اجرا در آمده است. ایجاد ارتباط با تلفن همراه و سایر وسایل ارتباطی نیز یکی دیگر از روش‌های انجام معاملات بانکی، ثبت کلیه این معاملات در دفاتر بانکی در کوتاهترین زمان و تضمین صحت انجام امور معاملاتی است.

در حال حاضر، برخی از استانداردها، پرداخت تأمین اجتماعی خود را با استفاده از طرح ملی تضمین اشتغال در مناطق روستایی و از طریق کارتهای هوشمند انجام می‌دهند. چنین روشی را می‌توان برای ارائه خدمات مالی، مانند بیمه با هزینه پایین نیز مورد استفاده قرار داد. استفاده از فناوری اطلاعات، بانکها را قادر ساخته است مشکلات ناشی از افزایش حجم معاملات میلیون‌ها خانواده، رتبه‌بندی اعتباری، سوابق اعتباری و مسائل مربوطه را به خوبی از سر راه بر دارند.

از سوی دیگر، دولت می‌تواند نقش فعالی در تسهیل و اجرای نوآوری‌های مالی نیز ایفا کند. انتشار اسناد رسمی مورد نیاز برای افتتاح حساب، پرداخت هزینه صدور کارت و سایر ابزارهای مورد نیاز در اجرای طرح‌های آزمایشی، افزایش آگاهی و دانش مالی و رفع مشکلات اجرایی از جمله کمک‌های دولت در این راه است.

شرکت پست هندوستان نیز در حال ایجاد نوع در زمینه خدمات خود در شبکه وسیع دفاتر پستی در هندوستان است. در این خصوص توافقاتی نیز بین بانکها و شرکت پست حاصل شده تا بر اساس آن از دفاتر پستی به عنوان شعبه‌ای از بانکها استفاده شود.

وزیر امور دارایی هندوستان در بودجه ۲۰۰۷-۲۰۰۸ خود، منابعی را برای اجرای نوآوری‌های مالی اختصاص داده است و در این رابطه صندوقی نیز به نام صندوق توسعه فناوری‌های مالی و با هدف پوشش ۱۲۵ میلیون دلار هزینه اجرا و بکارگیری فناوری اطلاعات در بخش مالی ایجاد گردیده است. از دیگر اهداف تأسیس این صندوق می‌توان به افزایش دانش مالی، ارائه مشاوره‌های اعتباری، آغاز طرح گسترش بانکداری الکترونیکی، ایجاد ارتباط قانونی با منابع غیر رسمی، ایجاد تحول در

بالی - برگزاری همایش اتحادیه اعتباری آسیا

همایش اتحادیه اعتباری آسیا در مورخ ۲۹ لغایت ۳۱ شهریور ماه ۱۳۸۶ (۲۲ - ۲۰ سپتامبر ۲۰۰۷) در شهر بالی کشور اندونزی و به میزبانی کنفدراسیون اتحادیه‌های اعتباری آسیا (ACCU) برگزار شد.

بر اساس اظهارات آقای رانجیت هتی، مدیر عامل ACCU، مهمترین موضوعات مورد بررسی و برنامه همایش به شرح ذیل بوده است:

بررسی نتایج همایش ۲۰۰۶، سخنرانی مدیران عامل سازمانهای عضو، روش‌های افزایش همکاری بین تعاونی‌ها، تأمین مالی الکترونیکی در اتحادیه‌های اعتباری کره و بررسی ارزش اعتباری

مانیل - برگزاری کارگاه انرژی جایگزین

به همت مرکز منطقه‌ای تحقیقات کشاورزی در جنوب شرقی آسیا (SEARCA)، مرکز بیمه کشاورزی چین (CCAP)، مرکز بین‌المللی تحقیقات توسعه‌های کانادا (IDRC) و صندوق بین‌المللی توسعه کشاورزی (ایفاد)، کارگاه آموزشی با موضوع توسعه سوختهای زیست‌شناختی در جنوب شرق و شرق آسیا در مورخ ۱۶ مهر ماه ۱۳۸۶ (۸ اکتبر ۲۰۰۷) در شهر مانیل کشور فیلیپین برگزار خواهد شد.

از اهداف اصلی برگزاری این کارگاه می‌توان به بحث و بررسی در خصوص ارزیابی آثار تحقیقات انجام گرفته در خصوص سوختهای زیست‌شناختی، شناسایی مشکلات اصلی در تحقیقات مورد نظر، تدوین چارچوب کلی مطالعات ارزیابی و ایجاد یک گروه منطقه‌ای و کشوری در جنوب شرق آسیا با هدف انجام مطالعات ارزیابی اشاره کرد.

مقرر شده است در طول برگزاری این کارگاه، کارشناسان و محققان برجسته‌ای از کشورهای مختلف، مقالات و تحقیقات مختلفی با موضوع نوآوری و توسعه سوختهای جایگزین ارائه دهند.

معاونت مستقل در امور همکاری‌های بین‌المللی

اصول و معیارهای فناوری اطلاعات و تسهیل فرایند پرداخت‌های کم هزینه اشاره کرد.

کاتماندو - صندوق خودیاری روستایی (RSRF)

RSRF که در سال ۱۹۹۱ با سرمایه حدود ۲۰ میلیون روپیه تشکیل شد در حال حاضر دارای سرمایه‌ای بالغ بر ۳۴۳ میلیون روپیه است که منابع مورد نیاز عمده فروشی را از طریق بانک راسترانپال در اختیار سازمان‌های غیر دولتی و بانکهای روستایی در ۴۸ منطقه کشور قرار می‌دهد. تا اواسط ماه جولای ۲۰۰۷، RSRF در حدود ۱۳۲/۶ میلیون روپیه در اختیار ۱۲۲۲۸ خانواده روستایی و با هدف انجام فعالیت‌های درآمدزا قرار داده است. علاوه بر این، صندوق توانسته است تأمین مالی بلند مدت را نیز برای بانکها و در بخش‌های دارای اولویت از جمله کشت چای، کشت دانه هل، راه‌اندازی سردخانه و تأمین مالی عمده فروشی فراهم آورد.

در حال حاضر، میزان بازگشت وام‌های RSRF با نرخ ۹۱/۶٪ بسیار امیدوار کننده است. حدود ۴۵٪ استقراض کنندگان RSRF را مشتریان زن تشکیل می‌دهند و بخش اعظمی از مشتریان از مناطق روستایی و تنگدست کشورند.

از خصوصیات مورد نیاز گروههای هدف در این طرح، می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- افراد دارای کمتر از یک هکتار زمین
- افراد بدون درآمد ثابت که از عهده مخارج خانواده خود بر نمی‌آیند.

- زنان مناطق محروم

- اعضای گروههای خودیار در مناطق محروم
RSRF وام‌های خود را برای ۳ بار در اختیار تعاونی‌های مالی و سازمانهای غیردولتی مالی قرار می‌دهد. دوره وام، سه ساله است و هر مؤسسه تنها می‌تواند ۳ وام دریافت کند. مبلغ اولین وام یک میلیون روپیه نپال، وام دوم معادل ۱/۵ میلیون روپیه و وام سوم معادل ۲/۵ میلیون روپیه است. RSRF را می‌توان اولین مؤسسه تأمین مالی عمده فروشی در کل منطقه آسیا و اقیانوسیه دانست.

خلاصه کتاب مدیر موفق کارمند موفق

نویسندگان: پرومود باترا، ویجی باترا ترجمه طویی یکتایی

مقدمه

رفتار انسانها ناشی از نگرش و بینش آنها از محیط اطراف و درک واقعیت‌هاست. تغییر در دانش و نگرش موجب تغییر در رفتار و مآلاً تغییر در عملکرد انسان خواهد شد و به تبع آن عملکرد گروه‌های کاری در سازمان را به دنبال خواهد داشت.

این کتاب قصد ندارد روابط استاندارد کارمند و مدیر را بازگو و حرف‌های دیگران را تکرار کند. هدف، بررسی رفتارها، شیوه‌ها و دگرگونی معیارهاست تا تحولی به وجود آورد. این کتاب نیست خیری دارد و می‌خواهد نگاه شما نسبت به محیط کار با دید بصیرت و بینش بهتری همراه باشد. خواندن آن مفید خواهد بود و از آن به نفع خود و کارکنان خود بهره‌برداری کنید.

مدیر موفق، کارمند موفق

فرمول اساسی برای مدیریت درست در منزل و در اداره در سه کلمه خلاصه می‌شود: فکر کنید، سؤال کنید و عمل کنید.

رمز و کلید سعادت آن است که وجود ما در خانه و در

اداره مؤثر و مفید باشد و زمانی این هدف تحقق می‌یابد که رضایت خاطر خود فرد فراهم شود؛ برای رسیدن به این منظور می‌توان از شیوه‌های ذیل بهره جست:

۱. چشمان خود را باز کنید

مسئله بزرگی که امروزه برای ما مطرح است، این است که چشمان خود را درست باز کنیم و به جای آنکه به جزئیات مسائل فکر کنیم، از دید کلان آنها را ببینیم و با توجه به کل، اقدام لازم را به عمل آوریم. در برخورد با شغل خود بهتر است یک کتاب راهنما تهیه کنید و خاطرات گذشته خود را مرور کنید. در آن صورت متوجه خواهید شد مشکلاتی که در محیط کار و زندگی برایتان پیش آمده است، چندان مهم نبوده‌اند.

۲. با مشکلات می‌توان برخورد عاقلانه کرد

یک راه آن است که ابعاد آن را سنجید و بزرگی و کوچکی آن را در نظر بگیرید تا ببینیم تا چه حد در زندگی اهمیت دارند. وقتی مسئله‌ای از زوایای مختلف بررسی می‌شود، می‌توان راه‌حل مناسبی برای آن پیدا کرد.

می‌کند. هدف آن است که از انجام کارهای غیرضروری خودداری و اوقات خود را برای بهبود و پیشرفت کار خود صرف کنیم.

۶. کار تیمی نوعی از کرامت است

آدمها برای این خلق شده‌اند که به یکدیگر کمک کنند. اگر انسانی در هنگام ضرورت و نیاز به دیگری کمک نکند، ارزش انسان بودن را از دست می‌دهد.

۷. نیروی بالقوه خود را به کار اندازید

هر یک از انسان‌ها ظرفیت و توانایی‌های بالقوه‌ای دارند و مشکل می‌توان افرادی را یافت که از هر نظر مشابه و همانند باشند. از هر فرد باید به اندازه ظرفیت او انتظار داشت و گرنه از عهده کارهای محوله بر نمی‌آید.

۸. گوشه‌های خود را به دقت باز کنید

گاهی در محیط کار و یا منزل با مشکلاتی روبه‌رو می‌شویم که برای حل آن‌ها جز سکوت و چاره‌اندیشی راه دیگری نداریم. پس صلاح در آن است که خوب گوش کنیم و بعد با استفاده از عقل و منطق، راه درست را انتخاب کنیم و اقدام لازم را به عمل آوریم.

۹. نحوه برخورد مهم است

داشتن استعداد ارزش چندانی ندارد، مگر اینکه بدانید با استعدادها چه می‌توان کرد. اگر استعداد دارید و به آن افتخار می‌کنید اول باید راه کنار آمدن و سازش کردن با مردم را بیاموزید، به این ترتیب می‌توانید از استعداد خود در مکان و زمان مناسب استفاده کافی ببرید.

۱۰. یک سؤال اساسی

مسئله اخلاق و نحوه رفتار آدمها در همه جنبه‌ها و ابعاد زندگی می‌تواند مطرح باشد؛ فقط داشتن استعداد کافی نیست و ارزش چندانی ندارد. استعداد زمانی ارزش پیدا می‌کند که بدانیم با آن چه کار می‌توان انجام داد. بعضی‌ها فکر می‌کنند که از پس هر کاری برمی‌آیند و عده‌ای هم خلاف آن تصور



۳. پندار نیک

عقل و خرد را شاید بتوان در چند نکته خلاصه کرد: پندار نیک، گفتار نیک و کردار نیک. همه افراد با عنصر عقل از مادر زاییده شده‌اند و فقط شدت و ضعف آن در افراد متفاوت است. باید بتوانیم از میزان توانایی‌هایی که داریم با ظرفیت کامل استفاده کنیم. وظایف خود را به نحو احسن انجام دهیم و از نعمات الهی و استعداد خود کمال استفاده را ببریم.

۴. تلاش

وقتی به کار خود ایمان دارید، سه نکته مهم را رعایت کنید: تلاش، عمل و مدیریت در مرحله اجرا. ۵۰ درصد کارها را شما انجام دهید و بقیه را به دیگران بسپارید و در این صورت همه چیز بر وفق مراد خواهد بود.

۵. وظایف ضروری و غیرضروری

منابعی مانند زمان و توان که برای انجام وظایف در اختیار ماست محدودند و زمانی رضایت ما تأمین می‌شود که بین عرضه منابع و نیازها بتوانیم تعادلی به وجود آوریم و در این زمینه عقل انسانها نقش اساسی ایفا

می‌کنند؛ هر دوی این گروهها درست فکر نمی‌کنند. شهادت به معنی آن نیست که از هیچ چیز ترس نداریم، شهادت انجام و تکرار کار است.

۱۱. از شکست بیم به خود راه ندهید

به شکست‌ها به عنوان یک واقعه نگاه کنید و آنها را فرصت‌هایی تلقی کنید که از دست رفته‌اند. اگر به گذشته فکر کنید می‌بینید که دفعات بسیاری شکست خورده‌اید؛ اما اکثر آنها را فراموش کرده‌اید. ترس از شکست یک مشکل رفتاری است و آینده‌ما به شکست‌ها و موفقیت‌های گذشته ارتباطی ندارد.

۱۲. از خودتان شروع کنید

در انتظار کشتی نباشید تا از راه برسد و شما را دعوت کند تا سوار شوید. خود را به آب بزنید و شنا کنید تا خود را به کشتی برسانید خودتان را تغییر دهید و متحول شوید.

۱۳. به زندگی خود نگاه کن

زندگی خود را با دیگران مقایسه نکنید؛ چون این مقایسه اگر شما را به بانلاق گمراهی نکشد؛ بی‌تردید احساس خوبی هم برای شما نخواهد آورد؛ زیرا عقده‌حقارت یا برتری‌طلبی را تقویت می‌کند.

۱۴. حق انتخاب با شماست، سعادت یا فلاکت

خود ما هستیم که درباره‌ی زندگی خود تصمیم می‌گیریم و اراده می‌کنیم سعادت‌تمند باشیم یا در زندگی شکست بخوریم. نسبت به زندگی خوش‌بین یا بدبین باشیم، یا به حال جامعه مفید یا مضر باشیم.

برای اخراج خود آمادگی داشته باشید. فکر نکنید که با دیگران فرق دارید و دارای امنیت شغلی هستید. هر کس ممکن است در شغل خود آسیب‌پذیر باشد و اخراج و بیکاری او را تهدید کند. پس باید درباره‌ی شرکت به روابط دوجانبه فکر کرد و از تشویش و اضطراب پرهیز کرد.

۱۵. بیشتر مسائل ما از بی‌فکری ماست

مسائل زندگی موجب پریشانی و دلواپسی ما می‌شود و دلواپسی و کارایی ما را پایین می‌آورد. بنابراین، برای افزایش کارایی خود باید مشکلات را حل کنیم تا اضطراب و پریشانی ما از بین برود. برای حل مشکلات باید درباره‌ی آن فکر کرد تا بتوان راه‌حل مناسبی برای آن یافت.

۱۶. میز شما، شخصیت شما

میز هر کس شخصیت صاحب آن را نشان می‌دهد. هفت‌های یکبار میز خود را پاک‌سازی و مرتب کنید. چیزهای اضافه را که نیازی به آنها نیست کنار بگذارید یا در سطل زباله بریزید و پرونده‌ها را در جای مناسب خود بگذارید.

۱۷. وقت خود را با تکرار مکرات تلف نکنید

تأثیر کتاب در زندگی بشر موجب شده که خرد و اندیشه و فرهنگها و تمدنها پویا شود و از نسلی به نسل دیگر انتقال یابد. کتاب به پیشرفت و پویایی تمدن بشر شتاب زیادی بخشیده است. کتاب‌های مدیریت درباره‌ی نظریه‌ها، اهداف و همسویی با مردم افق‌های تازه‌ای را در برابر دیدگاه مدیران باز کرده است. چیزی را که زمانی تجربه آن شش ماه طول می‌کشید امروزه با خواندن چند کتاب در مدت شش روز می‌توان یاد گرفت. صرف پول و زمان روی کتاب بهترین سرمایه‌گذاری است که کارمندان و مدیران می‌توانند در آن فعالیت داشته باشند.

۱۸. خود را با کسی مقایسه نکنید

اگر مایل اید کارمند مقیدی باشید، خود را با کسی مقایسه نکنید. هر کس شخصیت مستقلی دارد و قابل‌قیاس با هیچ کس دیگر نیست. مقایسه‌ی پیشرفت کار خود با پیشرفت کار دیگران عملی خطرناک است و جز پریشانی نتیجه‌ی دیگری ندارد و موجب ناامنی خاطر می‌شود. ممکن است یک لحظه خود را بالاتر از همه بدانیم و لحظه بعد با عقده‌حقارت دست و پنجه نرم کنیم.



اگر مایل اید کارمند مفیدی باشید، خود را با کسی مقایسه نکنید. هر کس شخصیت مستظلی دارد و قابل قیاس با هیچ کس دیگر نیست.

شما به صورت عادت تکرار می‌شوید. مواظب عادات خود باشید، عادات شما شکل می‌گیرند و شخصیت شما را تشکیل می‌دهند. اگر شخصیت شما طوری شکل گرفته که مواظب افکار و کلمات و اعمال و عادات خود باشید، احتمال بسیار زیاد دارد که زندگی و کار خود را به خوبی اداره کنید. اگر به غیر از این بود به جای آرامش خاطر، روزگار شما با تشریش و اضطراب‌سپری می‌شد.

۲۲. بخشش و گذشت صفات انسانی هستند

گاهی اوقات فراموشی نعمت بزرگی است؛ در حالی که کینه و عداوت ممکن است خانمان برانداز شود. در بعضی موارد انتقام جویی لازم است، اما موارد بسیار نادر اتفاق می‌افتد که انتقام شیرین و دلچسب باشد. اگر دوستان خود را نبخشید، روزی می‌رسد که پشت خود را خالی می‌بینید. خیرخواهی و احسان حکم می‌کند که بخشش کنید و گذشت داشته باشید. خواهید دید که حلاوت و شیرینی بخشیدن و گذشت کردن از انتقام کشیدن خیلی بهتر است.

مرکز تحقیق و توسعه

۱۹. به خاطر مدیر هر کاری از دستتان برمی‌آید انجام بدهید

یک کارمند ساده و صادق وظیفه دارد هر کاری که از دستش برمی‌آید برای مدیر انجام دهد و هر نوع فعالیتی را که در خلاف جهت منافع شرکت باشد گزارش کند. سازمان نیز موظف است هرازگاهی کارمندان را آموزش دهد و درباره فعالیت‌ها و حرکات غیرقانونی هشدار لازم را بدهد. وقتی که معلوم شد سازمان حساب و کتاب همه کارمندان را زیر نظر دارد و پاداش و تنبیه لازم در این مورد اجرا شد، کارمندان به حیطة اختیارات خود و دیگران پی می‌برند و دست از پا خطا نمی‌کنند.

۲۰. در کار خود علاقه و اشتیاق نشان بدهید

اگر وظایف خود را با علاقه و اشتیاق انجام بدهیم، نتیجه بهتری عاید ما و سازمان ما می‌شود. علاقه به کار می‌تواند کمبود علم و دانش و مهارت را جبران کند. وقتی در کار علاقه و اشتیاق وجود داشته باشد می‌توان در مدت زمان کمتری به نتیجه رسید.

۲۱. پندار نیک شعارتان باشد. مواظب افکار خود باشید

افکار شما شکل می‌گیرند و به صورت کلمات درمی‌آیند. مواظب کلمات خود باشید. کلمات جامه عمل می‌پوشند. مواظب اعمال خود باشید. اعمال

مقدمه

دسترسی تعداد زیادی از مردم جهان به شبکه جهانی اینترنت و گسترش ارتباطات الکترونیکی بین افراد و سازمانهای مختلف از طریق دنیای مجازی، بستری مناسب برای برقراری مراودات تجاری و اقتصادی فراهم کرده است. تجارت الکترونیکی عمده‌ترین دستاورد به کارگیری فناوری ارتباطات و اطلاعات (ICT) در زمینه‌های اقتصادی است.

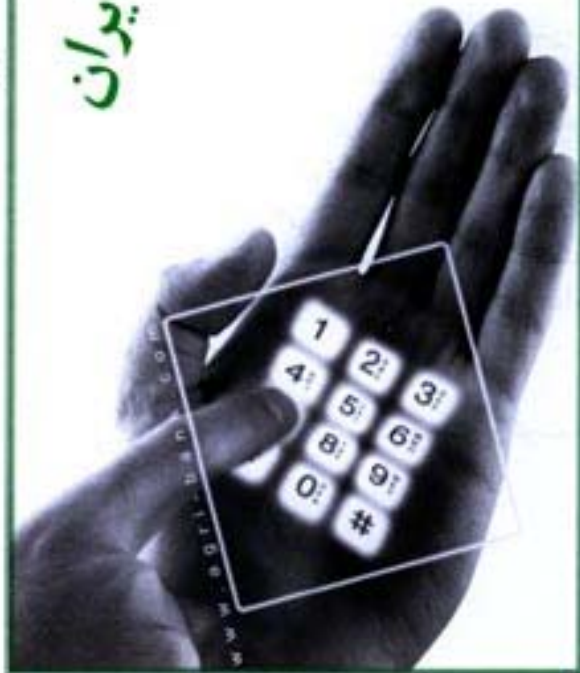
استفاده از این فناوری موجب توسعه تجارت، تسهیل ارتباطات عوامل اقتصادی، فراهم کردن امکان فعالیت برای بنگاههای کوچک و متوسط، ارتقای بهره‌وری، کاهش هزینه‌ها و صرفه‌جویی در زمان شده است. فناوری ارتباطات و اطلاعات امکان افزایش قابلیت رقابت‌پذیری بنگاهها را فراهم ساخته و همچنین به ایجاد مشاغل جدید منجر شده است.

بر اثر گسترش این فناوری حجم تجارت الکترونیکی در جهان روزبه‌روز در حال رشد است. طبق تحقیقات منتشر شده توسط مؤسسه فارستر طی سالهای ۲۰۰۶-۲۰۰۲ حجم تجارت الکترونیکی به طور متوسط سالانه بیش از ۵۸ درصد رشد کرد و از ۲۲۹۳ میلیارد دلار در سال ۲۰۰۲ به بیش از ۱۲۸۳۷ میلیارد دلار در سال ۲۰۰۶ بالغ شده است.

یکی از ابزارهای ضروری برای تحقق و گسترش تجارت الکترونیکی، وجود نظام بانکداری الکترونیکی است که همگام با سیستم‌های جهانی مالی و پولی عمل و فعالیت‌های مربوط به تجارت الکترونیکی را تسهیل می‌کند. در حقیقت، می‌توان گفت پیاده‌سازی تجارت الکترونیکی، نیازمند تحقق بانکداری الکترونیکی است. به همین دلیل، استفاده از سیستم‌های الکترونیکی در مؤسسات مالی و اعتباری جهان به سرعت رو به گسترش است و تعداد استفاده‌کنندگان از خدمات بانکداری الکترونیکی روزبه‌روز در حال افزایش است. براساس گزارش تحقیقاتی مؤسسه دیتامونیتور (از مراکز برجسته تجزیه و تحلیل اطلاعات بانکداری در اروپا) آمار استفاده‌کنندگان از سیستم‌های بانکداری الکترونیکی در هشت کشور فرانسه، آلمان، ایتالیا، هلند،

بانکداری الکترونیکی و سیر تحول آن در ایران

مجید سعید ظاهری، کارشناس مرکز توسعه مدیریت و تحول سازمان



۲. شرکت با شرکت
۳. مصرف‌کننده با مصرف‌کننده
۴. شرکت با دولت
۵. دولت با مصرف‌کننده
۶. شرکت با کارکنان
۷. شخص با شخص
۸. شرکت با مصرف‌کننده

تجارت الکترونیکی

برای تجارت الکترونیکی به عنوان یکی از پدیده‌های بزرگ قرن ۲۱ تعاریف مختلفی ارائه شده است که از جمله آنها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- هدایت ارتباطات کاری و معاملات بر روی شبکه‌ها از طریق رایانه؛
- خرید و فروش کالاها و خدمات و انتقال سرمایه‌ها از طریق ارتباطات دیجیتال؛
- کاربرد وسایل الکترونیکی برای تبلیغ، فروش، توزیع و پشتیبانی محصولات.

اتحادیه اروپا در سال ۱۹۹۷ آن را به شکل زیر تعریف کرد:

تجارت الکترونیکی برای پردازش و انتقال الکترونیکی داده‌ها شامل متن، صدا و تصویر مبتنی است. تجارت الکترونیکی فعالیتهای گوناگونی از قبیل مبادله الکترونیکی کالاها و خدمات و تحویل فوری مطالب دیجیتالی و انتقال الکترونیکی را در بر دارند.

آمار مقایسه‌ای استفاده‌کنندگان از فناوری تجارت الکترونیکی

| شرح | ۲۰۰۱ | ۲۰۰۲ | ۲۰۰۳ |
|-------|----------------------------|--------|--------|
| جهان | تعداد (هزار نفر) | ۴۹۵۸۸۶ | ۶۳۶۵۷۹ |
| | درصد تغییر | ۲۷/۹۶ | ۲۶/۳۶ |
| ایران | تعداد (هزار نفر) | ۱۰۰۵ | ۳۱۶۸ |
| | ضریب نفوذ (در هر هزار نفر) | ۱۵۵/۵۷ | ۴۸۴/۶۴ |

اسپانیا، سوئد، سوئیس و انگلیس از ۴/۵ میلیون نفر در سال ۱۹۹۹ به حدود ۲۲ میلیون نفر در سال ۲۰۰۴ رسیده است. در سال ۲۰۰۵ بیش از ۷۵ درصد شرکتهای فعال در کشورهای توسعه یافته حداقل از یکی از خدمات بانکداری الکترونیکی استفاده می‌کرده‌اند. این روند، برای بانک‌ها هم یک فرصت و هم یک تهدید بشمار می‌آید.

ایران در زمینه تجارت و بانکداری الکترونیکی، کشوری جوان است و تازیدن به سطحی قابل قبول از آن، راه درازی در پیش دارد. ورود فناوری جدید در این دو زمینه، نیازهای جدید را در پردازش و تبادل داده‌ها، ابزارها و زیرساختهای مناسب پیاده‌سازی آن، و نیز نحوه ارائه خدمات بانکی جدید مطرح کرده است. با نگاهی به تجارب کشورهای پیشرفته و رشد خدمات بانکداری الکترونیکی می‌توان نیازهای در حال شکل‌گیری و روند افزایش آن را در زمینه خدمات بانکی در ایران تا حد مناسبی پیش‌بینی کرد. نظر به روشهای سنتی موجود در بانک‌های کشور و نارسایی این روشها در ارائه خدمات جدید، تهیه زیرساختهای مورد نیاز در بانک‌ها از ضروریاتی است که خوشبختانه مورد توجه مسئولان ذی‌ربط قرار گرفته است و فعالیتهای گسترده‌ای در نظام بانکی کشور برای ارائه بانکداری الکترونیکی و دیگر خدمات نوین بانکی انجام شده است.

کسب و کار الکترونیک

این واژه برای اولین بار در سال ۱۹۹۷ توسط شرکت آی. بی. ام. مطرح شد. کسب و کار الکترونیکی مفهومی عام‌تر از تجارت الکترونیکی را در بر می‌گیرد تجارت الکترونیکی بیشتر تکیه بر ارتباط بیرونی بنگاه یا فرد دارد؛ در حالی که کسب و کار الکترونیکی علاوه بر ارتباطات بیرونی به راهبرد درون سازمان نیز اشاره دارد و شامل تجارت الکترونیکی (EC)، هوشمندی شرکتهای (BI)، مدیریت روابط با مشتری (CRM)، مدیریت زنجیره تأمین (CSM) و برنامه‌ریزی منابع شرکت (FRP) می‌شود. به طور خلاصه، کسب و کار الکترونیکی تلفیق سیستم‌ها و فرایندها و زنجیره‌های تأمین و کل بازار با استفاده از اصول و فناوریهای مرتبط با استفاده از ابزار اینترنت است که در هشت بخش ارائه می‌شود:

۱. شرکت با مصرف‌کننده

تجارت الکترونیکی که تا چندی قبل به تعداد معینی از شرکتها محدود می‌شد، در حال ورود به عصر جدیدی است که در آن تعداد زیادی مصرف‌کننده در شبکه حضور دارند. به علاوه، محتوای آن از حیطه مبادله داده‌های مربوط به سفارش دادن یا قبول سفارش فراتر رفته و فعالیتهای عمده تجاری، از قبیل تبلیغات، آگهی، مذاکرات، قراردادهای و تسویه حسابها را نیز در بر گرفته است.

از مجموعه تعاریف ارائه شده فوق می‌توان نتیجه گرفت که زمینه‌های کاربرد تجارت الکترونیکی بسیار گسترده‌تر از مبادله کالا و خدمات و وجوه است و در تعریف آن و تعیین سیاستهای مورد نظر باید علاوه بر کاربردهای بالفعل، به کاربردهای بالقوه آن نیز توجه داشت.

برای تجارت الکترونیک مزایا و ویژگیهای زیادی ذکر شده است که در یک دسته‌بندی کلی می‌توان آنها را به شرح ذیل تقسیم کرد.

- جهانی شدن تجارت
- حذف محدودیتهای زمانی و مکانی
- کاهش قیمت منابع برای خرید
- افزایش درصد فروش
- دسترسی آسان به اطلاعات لازم
- کاهش چشمگیر هزینه‌های معاملاتی
- کاهش هزینه‌های زمانی معاملات

اکنون محتوای تجارت الکترونیکی به سفارش دادن و سفارش گرفتن محدود نمی‌شود؛ بلکه فعالیتهای عمده تجاری از قبیل تبلیغات، آگهی، مذاکرات، قراردادهای و تسویه حسابها را نیز در بر گرفته است.

بانکداری الکترونیکی

برای شناخت هر پدیده‌ای لازم است ابتدا تعریف مشخصی از آن پدیده و عوامل و متغیرهای مرتبط با آن ارائه کرد. برای بانکداری الکترونیکی تعاریف گوناگونی ارائه شده است که از آن جمله می‌توان به تعاریف زیر اشاره کرد:

- فراهم آوردن امکان دسترسی مشتریان به خدمات بانکی با استفاده از واسطه‌های ایمن و بدون حضور فیزیکی (کهزادی، اولین همایش تجارت الکترونیک، ۱۳۸۲).

- استفاده مشتریان از اینترنت برای سازماندهی، آزمایش و یا انجام تغییرات در حسابهای بانکی خود و یا سرمایه‌گذاری و بانکها برای ارائه عملیات و سرویسهای بانکی؛
- ارائه مستقیم خدمات و عملیات بانکی جدید و دستی به مشتریان از طریق کانالهای ارتباطی متقابل الکترونیکی؛

بانکداری الکترونیکی شامل سیستم‌هایی است که مشتریان مؤسسات مالی را قادر می‌سازد در سه سطح اطلاع‌رسانی، ارتباط و تراکنش از خدمات و سرویس‌های بانکی استفاده کنند.

الف) اطلاع‌رسانی: این سطح ابتدایی‌ترین سطح بانکداری اینترنتی است. بانک، اطلاعات مربوط به خدمت و عملیات بانکی خود را از طریق شبکه‌های عمومی یا خصوصی معرفی می‌کند.

ب) ارتباطات: این سطح از بانکداری اینترنتی امکان انجام مبادلات بین نظام بانکی و مشتری را فراهم



ایران در زمینه تجارت و بانکداری الکترونیکی، کشوری جوان است و تا رسیدن به سطحی قابل قبول از آن، راه درازی در پیش دارد.

می‌آورد. ریسک این سطح در بانکداری الکترونیکی

بیشتر از شیوه سنتی است و بنابراین، برای جلوگیری و آگاه ساختن مدیریت بانک از هرگونه تلاش غیرمجاز برای دسترسی به شبکه اینترنتی بانک و سیستم‌های رایانه‌ای به کنترل‌های مناسبی نیاز است.

ج) تراکنش: این سیستم متناسب با نوع اطلاعات و ارتباطات خود، از بالاترین سطح ریسک برخوردار است و باید سیستم امنیتی قوی برای آن حاکم باشد. در این سطح مشتری در یک ارتباط متقابل قادر است عملیاتی چون پرداخت صورتحساب، صدور چک، انتقال وجه و افتتاح حساب را انجام دهد.

کانالهای بانکداری الکترونیکی: برای ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی کانالهای متعددی وجود دارد که برخی از آنها عبارت‌اند از: رایانه‌های شخصی، کمک‌پردازنده‌های شخصی، کیوسک، شبکه‌های مدیریت یافته، تلفن ثابت و همراه، و ماشین‌های خودپرداز.

در روش شبکه‌های مدیریت یافته، بانکها برای ارتباط با مشتریان خود از شبکه‌هایی که قبلاً ایجاد شده استفاده می‌کنند. در روش اینترنت با رایانه‌های شخصی، بانک از طریق ایجاد یک پایگاه اینترنتی و معرفی آن به مشتریان، با آنها ارتباط متقابل برقرار می‌کند و خدمت ارائه می‌دهد.

در روش بانکداری تلفنی، تلفن ثابت و همراه، وسیله ارتباطی بانک با مشتریان است و از این طریق خدمات بانکی عرضه می‌شود. تعداد استفاده‌کنندگان بانک از طریق تلفن همراه در سال ۲۰۰۴ بیش از ۱۴ میلیون نفر بوده است. با استفاده از ماشین‌های خودپرداز نیز بانکها می‌توانند خدمات متنوعی، از قبیل برداشت نقدی، سپرده‌گذاری، انتقال وجوه، پرداخت صورتحساب و غیره را به مشتریان خود ارائه دهند (کهزادی، اولین همایش تجارت الکترونیک، ۱۳۸۲).

مزایا

مزایای بانکداری الکترونیکی را می‌توان از دو جنبه مشتریان و مؤسسات مالی مورد توجه قرار داد. از دید مشتریان می‌توان به صرفه‌جویی در هزینه‌ها، صرفه‌جویی

در زمان و دسترسی به کانالهای متعدد برای انجام عملیات بانکی اشاره کرد. از دید مؤسسات مالی می‌توان ویژگیهایی چون ایجاد و افزایش شهرت بانکها در ارائه نوآوری، حفظ مشتریان علی‌رغم تغییرات مکانی بانکها، ایجاد فرصت برای جست‌جوی مشتریان جدید در بازارهای هدف، گسترش محدوده جغرافیایی فعالیت و برقراری شرایط رقابت کامل را نام برد. براساس تحقیقات مؤسسه دینامونیور مهمترین مزایای بانکداری الکترونیکی آنها عبارت‌اند از: تمرکز بر کانالهای توزیع جدید، ارائه خدمات اصلاح شده به مشتریان و استفاده از راهبردهای تجارت الکترونیکی. البته مزایای بانکداری الکترونیکی از دیدگاههای کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت نیز قابل بررسی است. رقابت یکسان، نگهداری و جذب مشتری از جمله مزایای بانکداری الکترونیکی در کوتاه‌مدت (کمتر از یک سال) هستند. در میان‌مدت (کمتر از ۱۸ ماه) مزایای بانکداری الکترونیکی عبارت‌اند از: یکپارچه‌سازی کانالهای مختلف، مدیریت اطلاعات، گستردگی طیف مشتریان، هدایت مشتریان به سوی کانالهای مناسب با ویژگیهای مطلوب و کاهش هزینه‌ها، کاهش هزینه پردازش معاملات، ارائه خدمات به مشتریان بازار هدف و ایجاد درآمد نیز از جمله مزایای بلندمدت بانکداری الکترونیکی هستند. (کهزادی، نخستین همایش تجارت الکترونیک، ۱۳۸۲).

یک فرصت، یک تهدید

همان‌گونه که اشاره شد، تجارت و بانکداری الکترونیکی از تبعات گسترش و نفوذ اینترنت و دسترسی همگانی به آن ناشی شده است. توسعه دسترسی به شبکه‌های گسترده جهانی انقلابی را در زمینه ارتباطات یک به یک به جنت در سراسر جهان ایجاد کرده است. به جرئت می‌توان گفت جهان هیچ‌گاه شاهد چنین شتابی برای استفاده از یک پدیده علمی نبوده است.

براساس گزارش سال ۲۰۰۴ نکتاد تعداد استفاده‌کنندگان از اینترنت در سال ۲۰۰۳ در جهان بالغ بر ۶۷۶ میلیون نفر بوده‌اند، یاب‌عبارت دیگر ۱۱/۸ درصد از کل جمعیت جهان به اینترنت دسترسی داشته‌اند، که در مقایسه با سال ۲۰۰۲ ۷/۸ درصد

افزایش یافته است (جدول شماره ۱). کاربران کشورهای در حال توسعه بیش از ۳۶ درصد کاربران اینترنتی را تشکیل می‌دهند. تعداد میزبانان اینترنتی با ۳۵/۸ درصد رشد بین ژانویه ۲۰۰۳ تا ژانویه ۲۰۰۴ به ۲۳۳ میلیون رسیده است. در حال حاضر، حدود ۵۲ میلیون وب سایت در جهان وجود دارد که در مقایسه با سال قبل ۲۷۱۳ درصد رشد داشته است.

اینترنت همچنان شدیدترین رشد را در زمینه بانکداری الکترونیکی در اروپا دارد. طبق برآورد مؤسسه دیتامونیتور، ۷۵ میلیون نفر از مردم اروپا در سال ۲۰۰۵ از سیستم بانکداری الکترونیکی استفاده کرده‌اند. مؤسسه فارستر این رقم را ۱۱۰ میلیون نفر اعلام کرده است. برخی متخصصان پیش‌بینی می‌کنند در سال ۲۰۱۱ در انگلستان ۸۰ درصد از مردم برای انجام عملیات بانکی

خود از طریق اینترنت به بانکها متصل خواهند شد. گسترش این روند برای بانکها هم یک تهدید است و هم یک فرصت. بانکهایی که در ارائه همگانی این گونه خدمات با شکست مواجه شوند در معرض خطر از دست دادن تعداد زیادی از مشتریان خود قرار خواهند گرفت و بانکهایی که با سرعت به سوی ارائه و ارتقای خدمات بر خط (Online) می‌روند فرصت آن را خواهند داشت که مشتریان بیشتری جذب کنند، مناطق جغرافیایی وسیع‌تری را تحت پوشش قرار دهند و اعتبار خود را در رابطه با مشتریان افزایش دهند.

روشهای سنتی موجود در بانکهای کشور و نارسایی در ارائه خدمات جدید، کشور را ناگزیر به تحول سریع از بانکداری سنتی به الکترونیکی می‌کند.

جدول مقایسه‌ای عملکرد بانکداری الکترونیکی در نظام بانکی کشور، طی سالهای ۸۳ - ۱۳۷۹

| شرح | ۱۳۷۹ | ۱۳۸۰ | ۱۳۸۱ | ۱۳۸۲ | ۱۳۸۳ | رشد طی دوره |
|---|---------|---------|---------|-----------|----------|-------------|
| تعداد شعب | ۱۵۲۸۲ | ۱۵۶۱۵ | ۱۵۶۹۹ | ۱۵۸۵۵ | ۱۶۲۲۲ | ٪۶/۲ |
| تعداد شعب مکانیزه | ۱۳۷۵۲ | ۱۵۵۵۱ | ۱۵۶۹۹ | ۱۵۷۹۷ | ۱۶۰۵۱ | ٪۱۶/۷ |
| نسبت شعب مکانیزه به کل شعب | ۹۰ | ۹۹/۶ | ۱۰۰ | ۹۹/۶ | ۹۸/۹ | ۰ |
| تعداد دستگاههای خودپرداز | ۳۵۸ | ۵۹۲ | ۱۵۳۲ | ۱۹۳۶ | ۲۸۸۹ | ٪۷۰/۷ |
| تعداد کارتهای ATM | ۶۰۴/۹۹۸ | ۷۰۷۳۷۵۶ | ۷۶۷۷۰۲۱ | ۸۷۹۹۹۲۱ | ۵۸۵۶۷۰۲۲ | ٪۸۶/۸ |
| تعداد شعب دارای سیستم POS | ۱۴۵۷ | ۲۰۴۱ | ۳۰۸۸ | ۳۷۹۷ | ۵۱۴۳ | ٪۲۵/۳ |
| تعداد دستگاههای POS | ۲۹۳۲ | ۴۶۰۴ | ۴۹۸۹ | ۷۴۳۴ | ۱۶۰۷۷ | ٪۴۴/۸ |
| تعداد کارتهای هوشمند | ۲۶۴۶۹ | ۱۰۷۵۵۲ | ۲۰۲۴۴۷ | ۳۰۷۲۸۹ | ۸۲۷۳۱۹ | ٪۳۰/۶ |
| تعداد شعب مجهز به تلفن‌بانک و فاکس بانک | ۱۶۸۰ | ۲۵۷۰ | ۳۹۲۹ | ۷۰۹۰ | ۱۰۳۵۹ | ٪۵۱/۷ |
| تعداد شعب متصل به جاری فراگیر شبکه Online | ۱۱۵۶ | ۲۰۰۴ | ۳۱۳۰ | ۴۴۲۹ | ۶۱۳۰ | ٪۴۳/۰ |
| تعداد حسابهای جاری فراگیر | ۲۸۷/۱۹۱ | ۴۳۷/۰۱۵ | ۸۰۴/۰۱۵ | ۲/۲۴۹/۷۳۹ | ۵۳۵۴/۶۵۶ | ٪۱۷/۶ |
| تعداد leased line | ۲۲۸ | ۵۵۴ | ۱۳۰۸ | ۱۴۸۳ | ۱۵۴۸ | ٪۵/۹ |
| تعداد پایانههای مخابراتی VAST | ۱۱۲۵ | ۱۸۰۱ | ۲۲۷۷ | ۲۹۲۸ | ۳۱۳۵ | ٪۱۷/۹ |
| تعداد خطوط مخابراتی DATA | ۳۸۵ | ۷۴۵ | ۷۴۵ | ۲۰۰۱ | ۳۵۵۵ | ٪۸۳/۳ |
| تعداد شعب دارای سیستم نوبت‌دهی | ۰ | ۰ | ۵ | ۱۳۴ | ۲۲۶ | ٪۲۲۶/۰ |

در ایران

برای توسعه تجارت الکترونیکی در کشور، ورود به بازارهای جهانی و عضویت در سازمانهایی نظیر سازمان تجارت جهانی، داشتن نظام بانکی کارآمد از الزامات اساسی به شمار می‌آید. بنابراین، استفاده از فناوری ارتباطات و اطلاعات در جهت ایجاد و توسعه بانکداری

اکنون محتوای تجارت الکترونیکی به سفارش دادن و سفارش گرفتن محدود نمی‌شود؛ بلکه فعالیتهای عمده تجاری از قبیل تبلیغات، آگهی، مذاکرات، قراردادهای و تسویه حسابها را نیز دربر گرفته است.

الکترونیکی

در نظام بانکی کشور

حائز اهمیت است. اگرچه طی سالها

برخی از روشهای ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی نظیر ماشینهای خودپرداز و کارتهای اعتباری، در نظام بانکی کشور مورد استفاده قرار می‌گیرد، اما تا رسیدن به سطح کشورهای پیشرفته در زمینه بانکداری الکترونیکی راهی طولانی در پیش است.

در هر حال، ایجاد و توسعه بانکداری الکترونیکی مستلزم برخورداری از برخی زیرساختهای مناسب اقتصادی و اجتماعی است. مهمترین این زیرساختها عبارتند از: شبکههای ارتباطی و مخابراتی مناسب، امنیت تبادل اطلاعات، زیرساختهای حقوقی و قانونی مناسب، آمادگی فرهنگی جامعه و بنگاههای اقتصادی برای پذیرش و استفاده از خدمات بانکداری الکترونیکی (۱).

بنابراین، برای توسعه و گسترش مناسب بانکداری الکترونیکی و تجارت الکترونیکی در کشور باید نسبت به ایجاد زیرساختهای مناسب مخابراتی، امنیت در تبادل اطلاعات، تدوین قوانین و مقررات حقوقی مناسب، بسترسازی فرهنگی و آشنا کردن مردم و بنگاههای اقتصادی با مزایای تجارت الکترونیکی و پرداخت الکترونیکی تسریع در شکل‌گیری دولت الکترونیکی و ارتباط با سیستم (BOLERO) (۲)، به طور جدی اهتمام ورزید. شایان ذکر است برای ایجاد ارتباط با سیستم BOLERO هماهنگی سازمانهای مختلف مرتبط با تجارت، اعم از بانکها، گمرک، شرکت‌های بیمه، شرکت‌های حمل و نقل، و... ضروری است و تلاش نظام بانکی به تنهایی کافی نیست. (کهزادی، نخستین همایش تجارت الکترونیکی، ۱۳۸۲).

عملیات بانکداری الکترونیکی در نظام بانکی کشور

در سالهای ۷۲ و ۷۳ جرقه‌های ایجاد سونچ ملی برای بانکداری الکترونیکی زمانی زده شد که شبکه ارتباطی بین بانک ملی و فروشگاههای شهروند ایجاد شد و افرادی که کارت بانک ملی

داشتند

می‌توانستند از خدمات

فروشگاههای شهروند استفاده کنند. در

بیست خرداد ۱۳۸۱ مجموعه‌ای از مقررات حاکم بر مرکز شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی موسوم به شتاب تصویب شد که فعالیت خود را از اول تیرماه ۱۳۸۱ با هدف فراهم کردن زیرساخت بانکداری الکترونیکی آغاز کرد. کلیه سخت‌افزارها و نرم‌افزارها در ۱۳ مردادماه ۸۱ در اختیار اداره شتاب مرکزی قرار گرفت و از شرکت خدمات انفورماتیک و شرکت ملی انفورماتیک سلب مسئولیت شد. طرح شتاب که در جهت هماهنگی و همکاری بین بانکها و سازماندهی نظام پولی کشور از سوی مرحوم دکتر نوریخس در شورای عالی بانکها به تصویب رسید، کلیه بانکها را ملزم به پیوستن به این شبکه ساخت. آزمایش‌های اولیه این شبکه با سه بانک دولتی آغاز شد. دو بانک تخصصی (کشاورزی و توسعه صادرات) و یک بانک تجاری (صادرات ایران) در پابلوت اولیه این طرح حضور داشتند.

شتاب، که با ایجاد ارتباط بین دستگاههای خودپرداز در این سه بانک متولد شد، در دو مرحله طراحی شد. در مرحله اول شبکه شتاب به ایجاد ارتباط کارتی Credit و Debit برای ارائه خدمات یکسان کارتهای الکترونیکی پرداخت و در مرحله دوم کلیه ارتباطات بین بانکی و انتقالی پولی بین بانکها را پوشش می‌دهد. آزمایش‌های اولیه شتاب با ایجاد اتصال بین دستگاههای خودپرداز و پایانه‌های فروش (POS) سه بانک اولیه عضو شتاب و بانک سازمان به عنوان بانک خصوصی که در سال ۸۲ به عضویت شبکه شتاب درآمد اجرا شد. در اواخر سال ۸۲ بانک ملی ایران به عنوان دارنده بیشترین شعب و بزرگترین بانک تجاری کشور به طرح شتاب پیوست و از پنجم اردیبهشت ۸۳ فعالیت خود را در این حوزه آغاز کرد.

اکنون بانکهای ملی، صادرات، کشاورزی، توسعه صادرات صنعت معدن، سامان، پارسیان و اقتصاد نوین از جمله بانکهای دولتی و خصوصی هستند که عضو طرح شتاب هستند. در حال حاضر حدود هشت میلیون و دویست هزار کارت الکترونیکی در سراسر کشور منتشر شده، که از شانزده هزار دستگاه خودپرداز متصل این شبکه استفاده می‌کنند.

بانکی کشور از هر یک از فناوریهای فوق‌الذکر در جدول پیشین آورده شده است.

روش تحقیق

این تحقیق از لحاظ ماهیت و اهداف از نوع کاربردی و کتابخانه‌ای است و پژوهشگر با بررسی وضعیت کنونی بانکداری الکترونیکی براساس اسناد منتشره مراکز رسمی کشور به نتیجه‌گیری و ارائه پیشنهاد می‌پردازد. همچنین این تحقیق از حیث روش جمع‌آوری داده از نوع توصیفی پیمایشی است.

نتیجه‌گیری

با گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات، تمام ابعاد زندگی بشر امروز به ویژه بعد اقتصادی آن دچار تحولی عمیق و بنیادین گردیده است و این روند همچنان ادامه دارد. به جرئت می‌توان گفت که عدم توجه به این روند و تأخیر در هماهنگی با آن موجب اختلال در روابط اقتصادی، اجتماعی و سیاسی می‌گردد. حضور در بازارهای جهانی با استفاده از شیوه‌های موفق و کارآمد، از جمله ضرورت‌های تطبیق با نظام بین‌المللی کنونی است.

بدون تردید بهره‌گیری از فناوری اطلاعات در زمینه‌های مختلف تجاری و مالی یکی از ابزارهای لازم برای افزایش کارایی تجاری در اقتصاد ملی است. استقرار نظام ملی بانکی کارآمدی که ضمن ارتباط با سیستم‌های بین‌المللی توانایی ارائه خدمات بانکی جدید را نیز داشته باشد، از ضروریات استقرار نظام تجارت الکترونیکی در کشور است. در این زمینه اقداماتی از دهه هفتاد آغاز شده و طی پنج سال گذشته با ایجاد برخی زیرساخت‌های لازم، از جمله زیرساخت‌های قانونی و مخابراتی، رشد آن شتاب فزاینده‌ای داشته است؛ لیکن همچنان تا رسیدن به مقصد و جبران زمان از دست رفته راه درازی در پیش است. در این راه توجه به برخی فعالیتها و سرعت بخشیدن به آنها (که به برخی از موارد آن در بخش پیشنهادها اشاره خواهد شد) می‌تواند در کوتاه کردن این مسیر مؤثر واقع شود.

بدون تردید بهره‌گیری از فناوری اطلاعات در زمینه‌های مختلف تجاری یکی از ابزارهای لازم برای افزایش کارایی تجاری در اقتصاد ملی است.

اجزای بانکداری الکترونیکی در ایران

۱. انواع کارت‌ها

- کارت‌های اعتباری و بدهی: در حال حاضر بیش از ۸۲ میلیون کارت از سوی بانکهای تجاری صادر شده است.
- کارت‌های غیربانکی: برخی مؤسسات غیربانکی به انتشار کارت‌های خرید مانند نمین و سایبا کارت اقدام کرده‌اند.

۲. شبکه شتاب

این یک شبکه Online ملی است و خدمات مربوط به کارت‌های بدهی را انجام می‌دهد و کارت‌های بدهی داخلی را بین بانک‌ها تسویه می‌کند.

۳. سیستم تسویه بین بانکی مبادلات ارزی

این سیستم با استفاده از سوئیفت روی خط بین شعبه مرکزی بانکهای تجاری عمل می‌کند و بانک مرکزی نقش تسویه‌کننده را بر عهده دارد.

۴. شبکه سوئیچ عملیات خرد بانکی و بین بانکی

این سیستم از طریق ATM در حال حاضر بین شعب مرکزی دو بانک تجاری به صورت آزمایشی در حال اجراست.

۵. شبکه مرکزی سوئیفت (SWIFT) (۳)

سوئیفت یک انجمن تعاونی غیرانتفاعی است که در ماه می ۱۹۷۳ میلادی توسط ۲۳۹ بانک از پانزده کشور اروپایی و آمریکای شمالی راه‌اندازی شد و هدف از آن جایگزینی روشهای ارتباطی غیراستاندارد کاغذی و یا از طریق تلکس در سطح بین‌المللی با یک روش استاندارد شده جهانی بود. ایران از سال ۱۳۷۱ به عضویت سوئیفت درآمد و در سال ۱۳۷۲ به این شبکه متصل گردید. بانک مرکزی و سایر بانکهای ایران از این شبکه استفاده می‌کنند و شتاب را به عنوان بخشی از آن اجرا می‌کنند. از دیگر اجزای بانکداری الکترونیکی ایران می‌توان به دستگاههای خودپرداز، شعب مکاتبه (4) Pos PinPad، کارت‌های هوشمند، تلفن بانک و فاکس بانک و غیره اشاره نمود. میزان بهره‌گیری نظام

در حال حاضر حدود هشت میلیون و دویست هزار کارت الکترونیکی در سراسر کشور منتشر شده، که از شانزده هزار دستگاه خودپرداز متصل این شبکه استفاده می‌کنند. بدون تردید بهره‌گیری از فناوری اطلاعات در زمینه‌های مختلف تجاری یکی از ابزارهای لازم برای افزایش کارایی تجاری در اقتصاد ملی است.

3. SOCIETY FOR WORLDWIDE INTER BANK FINANCIAL TELECOMMUNICATION.

۴. صفحه کلید کوچکی که شامل کلیدهای عددی است. PIN مخفف کلمات PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER می‌باشد و PAD به معنی تأیید صحت و سقم اطلاعات ورودی برای انجام تراکنش است.

منابع

۱. مجموعه مقالات اولین همایش تجارت الکترونیک: تهران؛ ۱۳۸۲
۲. خدمات مالی الکترونیک: رهیافتی نوین برای تحول بخش مالی؛ پژوهشکده پولی و بانکی؛ ۱۳۸۲
۳. تکفا؛ شماره دوم؛ سال دوم؛ ۱۳۸۳
۴. کتاب بانکداری الکترونیک بانک مرکزی
5. The Future of Internet Banking: what the international experts (need ۲۰۰۲ Bradley, L. and Stewart, K., University of Ulster, say authors before publication clearance from).
6. the UK, Li, F., Internet banking, some emerging tendencies in 2002.
7. DEESD-Digital Europe: e-business and sustainable development, Volker Türk, Michael Kuhndt, Vidhya Alakeson, Tim Justus von-eibler in cooperation with: Phil Case, Aldrich and 2002-1998 Barclays PLC.
8. FFIEC-Federal Financial Institutions Examination Council, AUGUST 2003.
9. www.csasystems.com
10. E-COMMERCE AND DEVELOPMENT REPORT, 2004 UNCTAD/SDTE/ECB/04/12/14, - 1/2004.
11. www.freesearch.co.uk/dictionary/ebanking
12. Technology in Europe E-Banking, 2001 www.datamonotor.com

پیشنهادها

۱. توجه به ایجاد زیرساختهای فرهنگی از طریق:
 - ۱-۱. ارائه آموزشهای لازم به دو گروه الف) کسانی که خدمات خود را از طریق سیستم الکترونیکی ارائه دهند (مانند تجار و کارکنان مؤسسات مالی) ب) کسانی که از این سیستم استفاده می‌کنند و در واقع کاربران آن هستند (مانند مشتریان مؤسسات مالی)
 - ۲-۱. ترویج فرهنگ مناسب استفاده از ابزارها و خدمات با استفاده از رسانه‌های همگانی و تابلوهای تبلیغاتی.
 ۲. ایجاد نگرش کلان در میان تصمیم‌گیران، برنامه‌ریزان، سیاستگذاران و دست‌اندرکاران این فعالیت و پرهیز از هرگونه مدیریت جزیره‌ای با اولویت حفظ منافع ملی در درازمدت.
 ۳. تدوین قوانین و دستورالعملهای اجرایی شفاف.
 ۴. توجه کافی و سریع به ایجاد ساختارهای مخابراتی و امنیتی در شبکه‌های اینترنتی کشور و توسعه آنها.
 ۵. بومی کردن فرهنگ و ابزارهای مورد نیاز استقرار این پدیده‌ها، با توجه به اینکه این قبیل فناوری جزء فناوریهای وارداتی است، لازم است برنامه‌های مورد نیاز در جهت بومی‌سازی آن تهیه و اجرا گردد تا بتوان از مضرات یک پدیده غیرمتجانس با سایر بخشهای جامعه پیش‌گیری کرد.

پی‌نوشتها

۱. برای مطالعه بیشتر در این زمینه ر.ک. به کهزادی (۱۳۸۰).
۲. سیستم BOLERO شبکه جهانی تجارت الکترونیکی است که به منظور تسریع در عملیات انتقال الکترونیکی اطلاعات و اسناد تجاری بین سازمانهای مختلف مرتبط با تجارت کالا و خدمات ایجاد شده است. این سیستم نقل و انتقال ایمن اطلاعات تجاری بین کاربران و تضمین انتقال تمام اسناد تجاری را بر عهده دارد.

مقدمه

در این مقاله طی مقدمه کوتاهی به اهمیت کنترل و نظارت در مدیریت و آشنایی مدیران با انواع کنترلها و از همه مهمتر (خودکنترلی در کارکنان) اشاره می‌شود.

کنترل عامل مهمی در مدیریت است که مشخص می‌سازد فعالیتهای سازمان تا چه حدی در جهت اهداف سازمانی و با برنامه‌های از پیش تعیین شده چقدر مطابقت دارد. کنترل سبب مقایسه امور پیش‌بینی شده با فعالیتهای انجام شده می‌شود. میزان پیشرفت را در جهت تحقق اهداف سازمان اندازه‌گیری می‌کند و باعث تشخیص بهنگام انحراف از برنامه می‌شود. بر اثر کنترل، عملکرد فرد و سازمان ارزشیابی می‌شود و بدون آن اقدامات اصلاحی بهنگام صورت نمی‌گیرد و سازمان به سوی بی‌نظمی پیش می‌رود.

مدیران باید با انواع کنترل آشنا شوند و راههای بکارگیری آن را بدانند، به علاوه، یک مدیر موفق باید یک تشخیص‌دهنده دقیق باشد تا کارکنان خود را به خوبی بشناسد و در ضمن کار و جلسات غیررسمی با ویژگیهای شخصیتی و اخلاقی آنان آشنا شود، اما در هنگام کنترل از افراط و تفریط بپرهیزد و به جای کنترل مستقیم کارکنان به کنترل برنامه‌ها بپردازد.

ضرورت و اهمیت کنترل

نظارت و کنترل یکی از اساسی‌ترین وظایف مدیریت است. اهمیت آن زمانی آشکار می‌شود که با منابع محدود درصدد بدست آوردن حداکثر کیفیت مطلوب در جهت پاسخگویی به نیازها باشیم. کنترل در واقع مقدار پیشرفت عملیات را می‌سنجد؛ مواردی را که باید اصلاح شوند مشخص می‌سازد، در زمان صرفه‌جویی می‌کند و حداکثر استفاده را از حداقل امکانات به عمل می‌آورد. کنترل با اندازه‌گیری نتایج، مقایسه با انتظارات و اتخاذ تصمیم صحیح ارتباط مستقیمی دارد.

متأسفانه در بعضی سازمانها دقت نظارت پیش از حد موجب تضعیف روحیه و ایجاد تنش و اضطراب می‌گردد. در نتیجه رغبت و انگیزه برای کار را از بین می‌برد و کارکنان برای انجام امور تا حدی تلاش می‌کنند

نظارت و کنترل در سازمان

ابراهیم نظیفی، سیاوش یحوی
کارشناسان اداره کل نظارت و امور شعب



۱. قابل فهم باشد: کنترل باید برای اعضای سازمان قابل فهم باشد و مورد پذیرش آنان قرار گیرد.
۲. کنترل باید انحرافات را به طور صریح گزارش نماید تا از آثار سوء آنها جلوگیری کند.
۳. انحرافات را به سرعت ثبت کند. (کنترلی که جنبه اصلاحی نداشته باشد قطعاً مخرب و حداقل بی تأثیر خواهد بود.)
۴. کنترل باید در نقاط راهبردی انجام گیرد. به این معنی که باید در جاهای حساس و قابل اهمیت صورت پذیرد.
۵. صرفه جویانه باشد (کنترل باید از لحاظ اقتصادی باصرفه باشد. در غیر این صورت ممکن است هزینه های زیادی را به سازمان تحمیل کند.)

در طراحی نظام مؤثر کنترل آثار غیرمستقیمی نیز وجود دارد؛ از جمله (تقویت روحیه اعتماد و وفاداری در سازمان، گسترش نوآوری و ابتکار عمل، ایجاد انگیزه مثبت، افزایش مشارکت افراد، ایجاد رابطه منطقی بین تلاش و پاداش و...) .

انواع کنترل

با توجه به موقعیتهای متفاوت کاری در یک سازمان، شناخت و کاربرد انواع کنترل، از جمله مسائل حائز اهمیتی است که دقت زیادی می طلبد تا از زیانهای احتمالی جلوگیری شود. سه نوع کنترل شامل کنترل پیش نگر، کنترل حال نگر و کنترل گذشته نگر وجود دارد که بر حسب شرایط بکار گرفته می شوند.

الف) کنترل پیش نگر (کنترل مقدماتی)

این نوع کنترل قبل از اینکه عملیات انجام شود صورت می گیرد. ممکن است قبل از اینکه مدیر برای کاری منصوب گردد، بررسی شود که آن فرد خصوصیات لازم را برای انجام آن کار مشخص دارد. کنترل مقدماتی، پیشاپیش از انحرافها جلوگیری می کند و برای گزینش و استخدام افراد مفید است؛ زیرا ویژگیهای شخصیتی افراد را با شغل مورد نظر آنان در نظر می گیرد. در این نوع کنترل، آموزش پیش از شروع کار ضروری است تا

که فقط اخراج نشوند. برای استفاده مطلوب از منابع و امکانات مدیران باید بکوشند حد تعادلی بین کنترل و آزادی فردی قائل شوند.

تعاریف کنترل

از نظارت و کنترل تعاریف متعدد و فراوانی در کتب سازمان و مدیریت آمده است که در زیر به تعدادی از آنها اشاره می شود:

- کنترل فرایندی است بر فعالیتهای به منظور اینکه اطمینان حاصل شود که براساس برنامه های از پیش تعیین شده به انجام می رسند یا خیر و در صورت لزوم، انجام اصلاحات بر روی انحرافات است.
- کنترل عبارت است از مقایسه آنچه رخ داده با آنچه در برنامه پیش بینی شده و استقرار معیارها و اصول

کنترل در واقع مقدار پیشرفت عملیات را می سنجد؛ مواردی را که باید اصلاح شوند مشخص می سازد. در زمان صرفه جویی می کند و حداکثر استفاده را از حداقل امکانات به عمل می آورد.

در جهت تصحیح خطاها و نقاضاهایی است که امکان وقوع دارند.

- کنترل تلاش منظمی در جهت رسیدن به اهداف استاندارد، طراحی سیستم بازخورد اطلاعات، مقایسه اجزای واقعی با استانداردهای از پیش تعیین شده و سرانجام تعیین انحرافات احتمالی و سنجش ارزش آنها بر روند اجرایی است که حداکثر کارایی را در برگیرد.
- کنترل عبارت است از ارزیابی تصمیم گیرها و برنامه ها از زمان اجرای آنها و اقدامات لازم برای جلوگیری از انحرافات عملیات نسبت به هدفهای برنامه و تصحیح انحرافات احتمالی به وجود آمده.

خصوصیات نظارت و کنترل مؤثر

دانکن ویژگیهای کنترل مؤثر را به شرح زیر بیان کرده است:

در زمان، هزینه، منابع انسانی، مالی و مادی صرفه‌جویی شود و انجام امور تسهیل گردد.

ب) کنترل حال تگر (همگام)

این نوع کنترل در حین عملیات و انجام فعالیت صورت می‌گیرد. در این نوع کنترل، هدایت و سرپرستی امور زیر نظر مدیران است که بر کار زیردستان نظارت می‌کنند و آموزش لازم را به آنان می‌دهند. افراد طبق شرح وظایف خود امور محول شده را انجام می‌دهند و پیروی از مقررات و دستورالعملها از ویژگیهای این نوع کنترل است.

ج) کنترل بازخورد (گذشته تگر)

این نوع کنترل پس از اتمام عملیات و فعالیت صورت می‌گیرد و بستگی به نوع و ماهیت کار دارد. (ناظر بر نتایج نهایی کار است).

اطلاع از نتایج کار و مقایسه آن با ملاکها، انحرافهای احتمالی و اقدامات اصلاحی لازم را مشخص می‌کند. کار کنترل مجدداً با استفاده از بازخورد شروع می‌شود و زمانی که مدیران نتایج نهایی کار را مشاهده می‌کنند، فعالیت‌های انجام شده گذشته راهنمای اقدامات آینده آنان خواهد بود.

فرایند کنترل

- مراحل کنترل را می‌توان به صورت زیر بیان کرد.
1. تعیین شاخصها و معیارها برای اندازه‌گیری عملکرد، این شاخصها و معیارها باید متناسب با اهداف و برنامه‌های از پیش تعیین شده باشند (ایجاد استاندارد)؛
 2. جمع‌آوری اطلاعات درباره فعالیت‌های انجام شده و یا در حال انجام؛
 3. مقایسه اطلاعات جمع‌آوری شده با شاخصها و معیارهای تعیین شده؛
 4. اصلاح نقایص و اشتباهات پیش آمده.

خودکنترلی در سازمان

در عصر حاضر جوامع مختلف می‌کوشند تا از راههای گوناگون خودکنترلی را در افراد و سازمانهای خود

تحقق بخشند و یا آن را تقویت کنند. فکرش را بکنید اگر افراد سازمان خود را کنترل کنند کار مدیریت تا چه حد آسان خواهد شد. در چنین حالتی، بدون حضور مقام مافوق کارکنان بدون ترس از عواقب کنترل، وظایف خویش را انجام می‌دهند؛ اما آیا چنین وضعیتی عملی است؟

ماهیت و هدف خودکنترلی

خودکنترلی، ایجاد حالتی است در درون خود که فرد را به انجام وظایفش متمایل می‌سازد، بدون آنکه عامل خارجی او را تحت کنترل داشته باشند. هدفی که در خودکنترلی دنبال می‌شود ارائه یک شخصیت سالم است که به بلوغ فکری رسیده است و در برابر انواع مشکلات از خود مقاومت نشان می‌دهد. راه خود یا پیش عامل آن را انتخاب می‌کند و علاوه بر محیط کار در زندگی شغلی خویش نیز خود کنترل می‌شود و این میسر و ممکن نخواهد بود مگر اینکه بسترهای مناسب در سازمان فراهم شود تا خودکنترلی در سازمان نهادینه شود که مواردی از آن عبارت‌اند از:

1. ایمان به خدا و اعتقادات مذهبی: در اسلام زمینه‌های مناسب برای رشد خودکنترلی افراد فراهم است. فرد مسلمان خود را در مقابل خدا مسئول می‌پندارد نه در مقابل رئیس و سازمان، الثفات و توجه به حرام و حلال و پرهیز از گناه شیوه‌هایی هستند که فرد مسلمان را خودکنترل می‌سازند و فرد همیشه خدا را ناظر اعمال خود می‌داند.
2. توجه به شخصیت و حرمت کارکنان: واگذاری اختیارات و مسئولیت به کارمندان و شرکت آنان در تصمیم‌گیریها اعتماد به نفس لازم را به آنان خواهد داد و احساس خواهند کرد که سازمان روی افرادش حساب ویژه‌ای باز کند و آنها نیز می‌توانند نظر و پیشنهادهای خود را ارائه دهند و در رشد سازمان سهیم باشند.

3. رضایت شغلی و ارضای نیازهای کارکنان: هرچه کارکنان به شغل و کار خود علاقه‌مند باشند و سازمان نیز حقوق و امکانات مناسب را برای افراد فراهم سازد،

باید بین این دو مرز مشخصی وجود داشته باشد و از هر گونه افراط و تفریط دوری شود؛ زیرا هر دو و به تناسب برای سازمان ضروری هستند. نظارت و کنترل وظیفه اساسی مدیر است و باید به وسیله آن از منابع و افراد سازمان حداکثر کارایی و اثربخشی را در جهت نیل به اهداف سازمان به دست آورد. بنابراین، جایگاه هر دو در سازمان باید حفظ شود ضمن اینکه افراد خودکنترلی را رعایت می‌کنند. مدیر نیز باید با رعایت ضوابط، کنترل لازم را در سازمان اعمال کند و این باعث می‌شود رابطه کارکنان و مدیر دوستانه باشد و هزینه‌های کنترل نیز کاهش یابد. پس نمی‌توان گفت که چگونه افراد خودکنترل‌اند احتیاج به کنترل از طرف مدیر نیست.

خودکنترلی یک ضرورت است برای سازمان، و فرد چاره‌ای جز انتخاب آن ندارد. اگر می‌خواهد شرافتمندانه کار کند و زندگی خود را بچرخاند، باید خودکنترلی را بپذیرد.

سازمان نیز برای تحقق اهداف، چاره‌ای جز کنترل ندارد تا از این راه بتواند نارساییها را شناسایی و در رفع آنها اقدام کند.

منابع

1. Management: (Stephen.p.Robbins), PrenticeHall, Fifth, 1996, 654)
2. Management Control Program: (National institutes of Health): July 2003
3. الوانی، سیدمهدی. مدیریت عمومی، نشر نی ۱۳۷۳.
4. علاقه‌بند، مدیریت عمومی، تهران: انتشارات سمت ۱۳۷۱.
5. هرسی، پال و بلانچارد، کنت، مدیریت رفتار سازمانی تهران، ترجمه علی علاقه‌بند، انتشارات امیرکبیر ۱۳۷۲.
6. جاسسی، عبدالله «نظارت و کنترل سازمانی از دیدگاه اسلام» مجله مدیریت دولتی انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی، شماره ۱۸، پاییز ۱۳۷۱.

به همان نسبت، افراد تمایل بیشتری برای کنترل خود نشان می‌دهند. برعکس، اگر دستمزد پایین و امکانات رفاهی محدود باشند، سخن گفتن از کنترل افراد هیچ ثمری نخواهد داشت و کارکنان یا شغل دوم را انتخاب می‌کنند و یا به فساد و رشوه‌گیری در محیط کار گرایش پیدا می‌کنند.

4. دادن انگیزه و تشویق افراد به خودکنترلی: اگر کارکنان بخواهند و اراده لازم را کسب کنند انگیزه خودکنترلی را راحت‌تر می‌توانند به دست آورند؛ زیرا انگیزه نیرویی است که آنها را در جهت خودکنترلی رهنمون می‌سازد و اگر احساس کنند که خودکنترلی منافع خود و سازمانشان را حفظ می‌کند خود به خود یک عامل برای تشویق افراد به کنترل خود می‌شود.
5. حس تعلق و وفاداری به سازمان: اگر افراد سازمان

خودکنترلی، ایجاد حالتی است در درون خود که فرد را به انجام وظایفش متمایل می‌سازد، بدون آنکه عامل خارجی او را تحت کنترل داشته باشند.

را به مثابه خانه خود در نظر بگیرید و آن را به عنوان سرپناه قلمداد کنند در آن صورت کارکنان خود را در موفقیت یا شکست سازمان سهیم می‌دانند. این تعلق خاطر موجب می‌شود که آنها تا پایان همکاری با سازمان نسبت به آن وفادار باقی بمانند. در آن صورت خودکنترلی غرورآفرین خواهد بود.

نتیجه‌گیری

کنترل فرایندی است که مدیر از طریق آن تطابق عملیات انجام شده را با فعالیت برنامه‌ریزی شده می‌سنجد و بین بایدها و هست‌ها مقایسه می‌کند؛ زیرا با کنترل است که برنامه‌ریزان به صحت پیش‌بینی خود پی خواهند برد و در غیر این صورت هیچ برنامه‌ای بدون کنترل به درستی اجرا نمی‌شود. لذا،

بود، به رایانه بفهمانیم که بی دقتی شده است او باید همان حرف داخل کادر را بخواند.

در مرحله بعدی که «بازشناسی الگو» نام دارد، با تعدادی شرط می شود فهمید که مثلاً حرفی «الف» است یا نه، و رایانه تشخیص می دهد که حرف «پ» است یا «ب». برای این تشخیص لازم است که تصویر حرف «الف» با الف های نمونه — که قبلاً به رایانه داده شده است — منطبق شود. الفبای نمونه قبلاً از روی یک مجموعه بزرگ آموزشی تهیه شده و ویژگی های مشترک از آن استخراج شده است؛ اما از آنجا که تنوع صورت های نوشتاری یک حرف به صورت دست نویس بسیار زیاد است، مدلی آماری استخراج می شود که در آن شباهت ویژگی های استخراج شده قبلی با نمونه ورودی به رایانه بررسی می شود. در اینجا «بازشناسی الگو» با روش های آماری انجام می شود که روش معمول در سیستم های OCR است.

با این حال، اگر فکر می کنید که کار تمام شده است در اشتباه اید، چون تازه می رسیم به دنباله حروف. مثلاً اگر کسی همان حرف «س» را با دنباله بنویسد، رایانه باید تشخیص دهد که این حرف فقط «س» است، یا مثلاً «ی» هم به آن چسبیده است.

مدل سازی یا پردازش زبانی

مرحله بعدی «مدل سازی زبانی» یا «پردازش زبانی» نام دارد. حروف به هم چسبیده، که کلمه را می سازند، باید معنی دار یا شناخته شده باشند. در این مرحله بررسی می شود که

چه کلماتی در زبان وجود دارد؟ چه ترکیب هایی از کلمات مجاز است؟ و... البته در مراحل پیشرفته تر، مدل سازی گرامری (دستور زبان) و مدل سازی معنایی هم وجود دارد که تشخیص می دهد جمله از لحاظ دستوری و معنایی درست است یا بی مفهوم است. اما در OCR گسسته — که بیشتر برای ثبت نام استفاده شده — شباهت یک کلمه به نام، نام خانوادگی، شهر و ... کافی است.

برای تشخیص ترکیب های مجاز یک کلمه یا معنی دار بودن یک کلمه نیز به تهیه بانک های اطلاعاتی (Data base) نیاز داریم. در این بانک ها مثلاً تمام نام های کوچک و بزرگ ایرانیان قبلاً جمع آوری شده است و هنگام تطبیق یک کلمه یا آن مشخص می شود که رایانه حروف آن را درست تشخیص داده یا نه. بنابراین نقش این بانک اطلاعاتی بسیار مهم است، چون اگر نامی در آن ثبت نشده باشد، کلمه ای که آن نام را شامل شود، به طور خودکار از برنامه OCR حذف می شود یا پیغام می آید که: «این کلمه اشتباه است» در صورتی که ممکن است مثلاً نام «هشام» در بین نام های ایرانی وجود داشته باشد، ولی قبلاً در بانک اطلاعاتی ثبت نشده باشد.

بانک های ما و دیگران

مهندس «رزازی» درباره مشکل بانک های اطلاعاتی در زبان فارسی می گوید: در دنیا برای توسعه OCR و ارزیابی آن، بانک های اطلاعاتی استاندارد ساخته شده است که در آنها همه کلمات وجود دارند، یعنی

بانک هم مشکل دیجیتال کلمه را دارد، و هم تصویرش را. اما برای زبان فارسی، این بانک های اطلاعاتی چه برای ارزیابی و چه برای توسعه، استاندارد شده نیست. در واقع هر کسی برای خودش یک بانک اطلاعاتی می سازد، و این نمونه های متفاوت مشکلاتی را ایجاد می کند. مثلاً برای ثبت نام دانش آموزانی که در آزمون مدارس تیزهوشان شرکت کرده بودند، یک بانک اطلاعاتی حاوی نام های فارسی، از روی اطلاعات فرم های سال های قبل، تهیه شد که از روی آن کلماتی که خیلی شبیه به نام های فارسی بودند تشخیص داده می شد. مثلاً اگر رایانه کلمه ای را «مصیبت» تشخیص داد، براساس بانک اطلاعاتی معلوم می شود که «مصیب» بوده است که یک نام ایرانی است.

علی، ولی، قلی ... و سیب

نکته دیگر این است که یک بانک اطلاعاتی باید شامل تعدادی کلمات خام باشد، بلکه «بسامد» آن واژگان، یعنی میزان استعمال و تکرار کلمات در زبان و مشخصات آماری آن ها هم باید ثبت شده باشد، والا کارایی زیادی ندارد. مثلاً «علی» نامی است که شباهت زیادی به «ولی» و «قلی» دارد. کارهای آماری در بانک اطلاعاتی باید طوری انجام شده باشد که تعداد «علی» بیشتر باشد، تا بعد نوبت «ولی» و «قلی» برسد، چون درصد بسامدی «علی» به لحاظ آسانی و کاربرد در میان نام ها بیشتر است.

در OCR فارسی گسسته، اگر فقط مربوط به نام ها و نام خانوادگی

OCR خلاصه نوشت اصطلاحی است که صورت کامل آن در واژه‌نامه‌های انگلیسی به دو صورت زیر آمده است:

1. Optical Character Recognition
2. Optical Character Reader

انواع OCR

در زبان‌های دیگر، به ویژه زبان‌هایی که با حروف لاتینی نوشته می‌شوند، سال‌هاست که از OCR استفاده می‌شود؛ اما در ایران تازه دو سه سالی است که به فکر استفاده از OCR در زبان فارسی افتاده‌ایم.

OCR چند نوع است: یا تایی است یا دست‌نویس. یعنی یا باید یک متن قبلاً تایپ شده را (مثل کتاب‌ها و روزنامه‌های چندین سال قبل، یا حتی متنی را که فایل تایی آن موجود نیست و فقط پرینت آن را داریم) وارد رایانه کنیم، یا متن دست‌نویس را. متن‌های دست‌نویس هم به دو صورت «گسته» و «پیوسته» وجود دارند: متن «دست‌نویس پیوسته» مثل همان چیزهایی است که ما هرازگاهی که دلمان تنگ می‌شود روی کاغذ می‌نویسیم، یا یک نامه، یا یک قطعه شعر و ... اما متن «دست‌نویس گسته» همان نوشته‌هایی است که حروف آن جدا از هم و به صورت گسته نوشته شده‌اند، مثل نام و نام‌خانوادگی که در فرم‌های آزمون ثبت‌نام، به صورت هر حرف داخل یک کادر، نوشته می‌شوند.

طراحی OCR گسته فارسی تقریباً در مراحل پایانی کار قرار دارد

ولی، OCR پیوسته ظاهراً سال‌های زیادی کار می‌برد.

خط فارسی ما و مشکلات آن

قبل از اینکه به مراحل دیگر OCR بپردازیم، لازم است اندکی هم به مشکلات خط فارسی - یا در واقع ویژگی‌های این خط - بپردازیم. اول اینکه ما در فارسی حروف را به صورت چسبیده و پیوسته می‌نویسیم و این کار برای تشخیص حرف به حرف نوشته از سوی رایانه (که قرار است در مراحل بعدی آن را تایپ کند) بسیار مشکل است. تصور کنید که همین کلمه ساده «است» را به حالت‌های مختلف می‌شود نوشت: یکی برای «س» دندان‌ه می‌گذارد، یکی نمی‌گذارد، یکی آن را می‌کشد و یکی نمی‌کشد و ... حالا اگر همین صورت‌های مختلف «س» به «ت» هم بچسبند، تشخیص حروف برای ما انسان‌ها هم سخت می‌شود، چه رسد برای رایانه.

شبهت حروف

مشکل دیگر خط ما این است که حرف‌های فارسی بسیار به هم شبیه‌اند. مثلاً در نظر بگیرید که تفاوت «ر» با «ز» یا «ذ» یا «ب» یا «ت» تنها در یک نقطه است، و چون نقطه جزء بسیار کوچکی است، اگر یک خط یا حتی یک لک کوچک روی کاغذ بیفتد، تشخیص حروف از هم بسیار دشوار می‌شود و در دسر جلدی برای بازشناسی حروف توسط رایانه ایجاد می‌کند. اینها تازه مشکلات خط فارسی است. درباره اعداد فارسی هم این مشکل وجود دارد: صفر ما یک

نقطه کوچک است که می‌تواند رایانه را به اشتباه بیندازد؛ اعداد ۱، ۲، ۳، ۴ هم بسیار به هم شبیه هستند و تنها تفاوتشان یک دندان‌ه کوچک است.

بنا به دلایل گفته شده، OCR در مرحله کنونی در کشور ما مربوط به «دست‌نویس‌های گسته» یا متن‌های تایی پیوسته است، و تا بازشناسی متن‌های دست‌نویس پیوسته توسط رایانه راه زیادی در پیش است، چون در دست‌نویس‌های گسته، اگر چه حروف به هم شباهت دارند، حداقل جداجدا نوشته شده‌اند. در متن‌های پیوسته تایی هم مشکل کشیده شدن یک حرف یا شکسته نوشته شدن حروف را نداریم.

البته بنا به گفته مسئولان شرکت «پایا» در حال حاضر هم نرم‌افزارهایی وجود دارد که متن دست‌نویس پیوسته را تبدیل به حروف جدا از هم و گسته می‌کنند؛ ولی ضریب خطای این نرم‌افزارها زیاد است و به شکل صنعتی درنیامده‌اند.

بازشناسی حروف و الگو

تا اینجا گفتیم تصویر صفحه‌ای که در آن حروف به طور جداجدا (هر حرف داخل یک کادر) نوشته شده است، به وسیله اسکن وارد رایانه می‌شود. مرحله بعدی این است که حروف بازشناسی شوند؛ یعنی مکان آنها از دیگر خطوط (مثل خطوط کادری که داخل آن نوشته شده) بازشناسی شود؛ و اگر متن پیوسته تایی است، حروف جدا شوند و زواید تصویر حذف شود. مثلاً اگر دانش‌آموزی «س» را به گونه‌ای نوشت که بیرون از کادر

OCR چیست؟

OCR در واقع نرم افزار متن خوانی است که برای تشخیص و بازیابی القبا و نوشته های دست نویس یا تایپ شده طراحی شده است.

پس با این نرم افزار می توان متن های دست نویس یا متونی را که قبلاً با ماشین تحریر تایپ شده و یا نوشته های چاپ شده را به صورت خودکار به متن های رایانه ای تبدیل نموده و در آن ذخیره کرد؛ یعنی تبدیل تصاویر کلمات به کدهای کلمات (قابل ذخیره در داخل رایانه) و می دانیم هر متنی که در رایانه ذخیره شود، می توان روی آن پردازش های دلخواه انجام داد. مثلاً آن را می توان ویرایش کرد. یا به عنوان مثال یکی از کاربردهای آن را می توان تبدیل حروف و نوشته های خطی، به خط بریل (مخصوص نابینایان) دانست و به این ترتیب همه نوشته های بشر توسط نابینایان قابل خواندن خواهد شد.

البته استفاده از OCR تنها برای تبدیل تصویر متون تایپ شده به متن تایی نیست؛ بلکه هر جا شما عکسی داشته باشید که در قسمتی از آن حرف یا شماره ای وجود داشته باشد، نرم افزار OCR آن را تشخیص می دهد. به عنوان مثال، می توان از آن در دوربین های هوشمند سرعت سنج جاده ها استفاده کرد. دوربین سرعت سنج؛ به صورت مستمر؛ سرعت خودروها را اندازه گیری می کند و بعد از شناسایی خودروی متخلف، از پلاک خودرو عکس می گیرد.

با استفاده از نرم افزار OCR و بدون دخالت انسان می توان شماره پلاک ماشین را شناسایی و در سیستم ذخیره کرد و یا آن را به مرکز پلیس اطلاع داد.

فرض کنید که ما متنی را روی کاغذ داریم و می خواهیم آن را وارد رایانه کنیم. اولین روشی که به ذهن می رسد این است که متن را به ماشین نویس بدهیم تا آن را با رایانه ماشین کند؛ اما آیا می شود عین همان متن را وارد رایانه بکنیم تا نیازی به تایپ نباشد؟

البته دستگاه «اسکنر» می تواند تصویری از آن متن را وارد رایانه کند و تا اینجا بخشی از مشکل ما حل شده است. اما رایانه که نه عقلی دارد و نه زبان می فهمد، نمی تواند حروف و کلمات را از هم تشخیص دهد.

مثلاً، اگر از رایانه بخواهیم به ما بگوید که در متن اسکن شده کلمه «علی» چند بار آمده است، بی آنکه شرمندة شود، می گوید نمی توانم تشخیص بدهم! در واقع این «تصویر دیجیتال شده» باید به «تصویر قابل پردازش» تبدیل شود. موضوع اصلی OCR همین است.



قدر که فناوری جلوتر می‌رود، میزان خطا هم بیشتر کاهش می‌یابد.»

مدیر شرکت «دوران نوین» هم به گونه‌ای دیگر به همین موضوع اشاره می‌کند «انتظار ما از مسئولان طرح «تکفا» آن است که با موضوع OCR واقع‌بینانه‌تر برخورد شود، و در بحث مربوط به هزینه‌های پروژه و انتظاراتی که از OCR می‌رود، واقعیت‌ها در نظر گرفته شود. دیدگاه کنونی مسئولان تکفا آن است که کل مشکل «خطا» تا ۱۰۰٪ حل شود، در حالی که فکر می‌کنم حل مسائل مربوط به هوش مصنوعی نیاز به روش تدریجی دارد. مثلاً در زبان عربی هم، نرم‌افزار «صخر» در نسخه اول خود فقط تا حدود ۴۰٪ دقت داشت، در حالی که اکنون پس از گذشت ۱۳ سال از اولین نسخه آن دقت به مرز ۹۸٪ رسیده است.»

همان‌طور که اشاره شد از OCR در ثبت‌نام آزمون «سازمان ملی استعدادهای درخشان» در سال‌های ۸۱ و ۸۲ استفاده شد که از طریق

که تفکیک نامه‌ها و دیگر مرسولات پستی به وسیله OCR انجام می‌شود، بعضی از نامه‌ها در سیستم رایانه‌ای وارد سازوکار «مردودی» می‌شوند و به طور دستی مورد بررسی مجدد قرار می‌گیرند. هم‌اکنون در سطح محدودی از OCR در پست کشور ما نیز استفاده می‌شود، چون در پست هم کد پستی چندرقمی و دیگر اطلاعات به صورت گسته و داخل کادراهایی نوشته می‌شود، و کار آسان‌تر است.

در مورد خطای OCR در تشخیص کلمات، مسئولان شرکت «پایا» نظر جالبی دارند «حتی با تعیبه سیستم مردودی (reject) هم ممکن است خطایی در تشخیص کلمات وجود داشته باشد. باید در نظر داشته باشیم که هیچ سیستم پردازشگری (از جمله انسان) بدون خطا نیست. نکته مهم این است که یک سیستم ماشینی درصد خطای کمتری نسبت به انسان داشته باشد تا جایگزین خوبی برای انسان باشد. مسئله این نیست که خطا را به صفر برسانیم. هر

باشد، کار ساده‌تر است از حالتی که در OCR پیوسته وجود دارد. چون در OCR پیوسته هر کلمه‌ای ممکن است وجود داشته باشد، مثل «سیب». اما، در بانک اطلاعاتی نام‌ها همه می‌دانیم که سیب نام یک شخص نیست، بلکه نام یک میوه است! بنابراین در OCR همواره سعی می‌شود که درصد خطا کاهش یابد، تا کلمات در حد ممکن درست تشخیص داده شوند. اگرچه طراحان هنوز به صددرصد صحت نرسیده‌اند، ولی نگران نتایج آزمون خود نباشید، چون تمام اطلاعات مربوط به شما چندین بار کنترل می‌شوند و از سازوکار (reject یا مردودی) در رایانه هم استفاده می‌شود. در این روش اگر رایانه نتوانست کلمه‌ای را تشخیص دهد، می‌فهمد که نفهمیده است و در خروجی‌اش می‌آورد که «من این کلمه را نفهمیده‌ام» و کار به سیستم دستی می‌رود و در آنجا تصحیح می‌شود. این فرایند در پست خیلی کارایی دارد. در هر جای دنیا

آن ۴۴۰ نفر به طور ماشینی ثبت نام شدند. این روش باعث شد که در سال ۸۱ (نمونه اول) ۴۵٪ در هزینه‌ها و ۲۵٪ در زمان ثبت نام صرفه‌جویی شود. در سال بعد (۸۲) این رقم به ۵۰٪ رسید. نرم‌افزاری که در این آزمون‌ها مورد استفاده قرار گرفت برای هر یک از موارد صحت‌بازشناسی متفاوتی داشت و در مجموع کار آن خوب بود. به نظر می‌آید که در چند سال آینده و با پیشرفت OCR فارسی و کاهش هر چه بیشتر خطای آن، در آزمون‌های بزرگ‌تری مانند آزمون

کاربرد وسیع و عملی نرسیده است. مهندس «رزازی» در این مورد می‌گوید OCR انگلیسی در سیستم عامل windows وجود دارد که همراه با office فروخته می‌شود، ولی فکر نکنید که نامه‌های اداری انگلیسی که با دست‌نویس نوشته شده‌اند همه با OCR تایپ می‌شوند. این کار برای به نتیجه رسیدن به حداقل یک روند ۱۰ ساله را باید طی کند. OCR فارسی یک مرحله عقب‌تر است، پس زمان بیشتری می‌برد.

مهندس «صدیق»، مدیرعامل شرکت «پایا» هم می‌گوید: «همین

برخی از دانشجویان است.» بنابراین بین ۱۰ تا ۲۰ سال آینده، آن‌گونه که مسئولان شرکت «پایا» می‌گویند، OCR پیوسته دست‌نویس فارسی هم وارد بازار خواهد شد. دکتر فیلی هم در پاسخ به این سؤال که «آیا طراحی OCR پیوسته فارسی روزی تحقق خواهد یافت؟» پاسخ می‌دهد: «بله ولی به تدریج.» به هر حال، براساس قرارداد «تکفا» با شرکت‌های ایرانی، تا کمتر از یک ماه دیگر، نسخه‌نهایی (البته نه صددرصد تکمیل شده) OCR فارسی دست‌نویس گسسته و تایی پیوسته ارائه خواهد شد. مدیر شرکت «دوران نوین» در این مورد می‌گوید «پروژه OCR گسسته در مراحل پایانی خود قرار دارد، ولی دارای مشکلاتی در تشخیص انواع اسکرها و انواع فونت‌هاست که در حال رفع آن هستیم. این نرم‌افزار در حال حاضر امکان تشخیص فونت‌های تایی فارسی با دقت زیاد را دارد؛ ولی مشکل جدی آن است که با اسکرهاى مختلف نتایج نامناسبی می‌دهد.» وی از اهمیت این طرح در بعد کلان ملی هم می‌گوید: «با توجه به این که مشکل OCR برای بسیاری از زبان‌های دنیا مانند انگلیسی عملاً حل شده است، اگر در کشور ما هم به نتیجه‌نهایی برسد در افزایش سطح اطلاعات فارسی در دنیای دیجیتال امروز (از جمله در اینترنت) بسیار اهمیت خواهد داشت.

ماخذ
اینترنت

هم‌اکنون در سطح محدودی از OCR در پست کشور ما نیز استفاده می‌شود، چون در پست هم کد پستی چندرقمی و دیگر اطلاعات به صورت گسسته و داخل کادرهایی نوشته می‌شود، و کار آسان‌تر است

سراسری دانشگاه‌ها نیز بتوان از آن استفاده کرد

سرنوشت OCR دست‌نویس

در مورد OCR پیوسته دست‌نویس نیز روند کار به همان صورتی است که شرح دادیم، اما آنچه کار را دشوارتر می‌کند، قطعه‌بندی و جداگانه کردن حروف به هم چسبیده و تشخیص آنهاست. اگر این روند طی شود، این امید وجود دارد که روزی از OCR پیوسته دست‌نویس فارسی هم در سطح گسترده‌ای استفاده شود. البته OCR پیوسته دست‌نویس حتی در زبان انگلیسی هم هنوز به

OCR فارسی گسسته هم تا چند سال پیش یک رؤیا بود؛ ولی دیدیم که محقق شده است و به مرور پیشرفته‌تر هم خواهد شد. بنابراین، طراحی OCR پیوسته فارسی هم، اگرچه سال‌ها طول می‌کشد، ولی مطمئناً به نتیجه خواهد رسید. این طرح یک طرح تحقیقاتی است که در دانشگاه‌ها دنبال می‌شود و هنوز به یک محصول صنعتی قابل استفاده در سطح کلان و کاربردی برای عموم نرسیده است؛ ولی در حال حاضر نمونه‌های دانشگاهی و آزمایشگاهی آن در داخل کشور وجود دارد و موضوع رساله دکتری

| | | | | |
|--------------------|-----------|--|--|--|
| سوسیس اروپایی | ۳-۴ ماه | در قطعات کوچک شود بسته‌بندی کنید. | یخ‌زدایی معمولی شود و مثل سوسیس تازه به کار ببرید و در مدت زمان کوتاه مصرف کنید. | اگر تکه تکه‌ای است آنها را در فویل ببچانید. و نایلون قرار دهید. |
| ماکیان: | | | | |
| اردک بوقلمون غاز | ۳-۴ ماه | سرو پاها را حذف کنید و اعضای خوراکی داخل شکم را مثل سنگدان و گردن جداگانه فریز کنید. | در دمای عادی اتاق بسته به اندازه و وزن در مدت ۶ تا ۱۲ ساعت گرم نگه دارید تا یخ آن آب شود یا در مدت ۱۲ تا ۱۸ ساعت در یخچال بگذارید تا یخ‌زدایی شود. حالا مثل اردک - بوقلمون و غاز تازه آماده پخت است. | می‌توانید فریزر را از گوشت پر کنید اما مدت نگهداری باید کمتر از سه ماه کاهش یابد. |
| جوجه و جوجه کباب | تا ۱۲ ماه | سر و پاها را حذف کنید و اعضای خوراکی داخل شکم را جداگانه فریز کنید. | برای ۶-۸ ساعت در دمای اتاق نگه دارید یا ۱۰-۱۲ ساعت در یخچال و یا ۲-۳ ساعت در یک نایلون قرار دهید و در درون آب سرد نگه دارید. حالا مثل گوشت تازه جوجه و یا جوجه کباب آماده پخت شود. | |
| گوشت شکار: فرقاوول | ۱۰-۱۲ ماه | سر و پاها را حذف کنید، گردن و سنگدان را جداگانه در نایلون قرار دهید و فریز کنید. | به مدت ۶ - ۵ ساعت در دمای اتاق نگه دارید تا یخ‌زدایی شود. | می‌توان فریزر را پر کنید، اما مدت نگهداری باید به کمتر از سه ماه کاهش یابد. |
| ماهی قزل‌آلا | تا ۳ ماه | امعاء و احشاء شکم را به دقت خالی کنید و پس از تمیز کردن و شست‌وشو و بدون آسیب رساندن به پوست بخوابانید به صورت پهن در فریزر قرار دهید. | ماهی منجمد داخل آب نمک داغ و یا چربی داغ پخته شود. | گاهی با پوشش یخی بدون آب شدن ماهی آن را در یک ظرف سرد فرو کنید، که باعث می‌شود پوست ماهی محافظت شود، سپس آن را به تدریج یخ‌زدایی کنید. |
| سبزیجات: | | | | |
| گل کلم | ۱۲ ماه | گل‌ها باید سفید و محکم باشند. برگ‌ها را حذف کرده، سپس به صورت کامل یا تکه‌ای فریز کنید. از قبل ۵ - ۳ دقیقه بلانچ کنید. | یخ زده مصرف کنید زمان پخت را کاهش می‌دهد. | کمی آب لیمو یا جوهر سرکه برای حفظ سفیدی رنگ اضافه کنید. |
| لوبیا سبز | ۱۲ ماه | لوبیای تازه و شاداب را برای نگهداری انتخاب کنید و برای دو دقیقه بلانچ کنید. خلاف پوسته لوبیاهای تازه را برای سه دقیقه بلانچ کنید. | به حالت منجمد استفاده تا زمان پخت را کاهش دهد. | برای سالاد لوبیا باید پخته شود، سپس برای انجماد آماده کنید. |

| | | | | |
|-------------------------------------|--------|---|---|--|
| نخود سبز | ۱۲ ماه | پوست باقلا و نخود تازه را کنده و برای ۱-۲ دقیقه بلانچ کنید. | به حالت انجماد مصرف کنید تا زمان پخت کاهش یابد. | هر چه پهن تر بسته بندی شود مانع از با حجم زیاد می گردد. |
| کلم قمری | ۱۲ ماه | برگهای بدون پره و رگه های ضخیم را انتخاب کنید و حدود دو دقیقه بلانچ کنید - معمولاً ریز ریز و قطعه قطعه کنید | مشابه برگهای تازه منجمد شده مصرف کنید تا زمان پخت کاهش یابد. | برای غذای آماده بسیار مناسب است. |
| کلم بروکلی | ۱۲ ماه | بشوئید و برای دو دقیقه بلانچ کنید. | به حالت منجمد استفاده کنید، مثل کلم بروکلی تازه آماده می شود و زمان پخت نیز کاهش می یابد. | |
| هویج | ۱۲ ماه | هویجهای تازه و شاداب را انتخاب و آماده کنید و برای حدود ۲-۳ دقیقه بلانچ کنید | به حالت انجماد بسکار ببرید، مثل سبزیجات تازه عمل آورید تا زمان پخت کاهش یابد. | توصیه می شود هویجهای به قطعات صفحه ای و یا میخی بریده شوند، نه خیلی ریز. |
| فلفل | ۱۲ ماه | فلفلهای تازه و سفت را انتخاب کنید و بشوئید و بذره های آن را حذف کرده و بسته به اندازه ۲-۳ دقیقه بلانچ کنید. | فلفل منجمد شده را مستقیماً مصرف کنید. | فلفل را می توان به صورت متراکم فریز کرد یا به صورت رشته رشته آماده شده برای سالاد فریز کرد اگر متراکم فریز می شود دوره نگهداری تا ۳ ماه خواهد بود. |
| قارچ | ۱۲ ماه | قارچهای سفت و نسبتاً کوچک را انتخاب و سطح آن را پاک کنید و بشوئید و بر طبق سایز ۱-۲ دقیقه بلانچ کنید. | به حالت انجماد و مثل قارچ تازه استفاده کنید. | قارچها ممکن است برای ۱۰-۵ دقیقه قبل از انجماد در آب جوش و با کمی چربی پخته شوند. |
| کلم فندقی - کلم بروکسل - کلم دلمهای | ۱۲ ماه | کلمهای سفت را انتخاب کنید و طبق سایز حدود ۳ دقیقه بلانچ کنید. | به حالت انجماد مثل کلم تازه استفاده کنید و لسی زمان پخت کاهش نمی یابد. | کلم فندقی در مدت انجماد شکل کلمهای خودش را از دست می دهد. |
| چغندر قند | ۱۲ ماه | چغندرها را لطیف و محکم را انتخاب و بسته به سایز حدود ۲۰-۳۰ دقیقه آب پز نمایید، سپس آنها را پوست کنده و صورت صفحه ای و تکه ای ببرید. | می توانید به صورت آب شده و یا منجمد و به هر منظوری از آنها استفاده کنید. | |
| کلم قرمز | ۱۲ ماه | در حد معمول برش دهید سپس یک دقیقه بلانچ کنید و مقداری آب لیمو به آن اضافه کنید. | به حالت انجماد مصرف کنید اما مدت زمان پخت کاهش نمی یابد. | کلم بهتر است پخته شود و آماده برای خوردن گردد قبل از اینکه فریز شود، اما مدت نگهداری باید ۳ ماه باشد. |

| | | | |
|-------------------|--------|--|--|
| مارچوبه | ۱۲ ماه | مارچوبه تازه و سفت را انتخاب کنید. بعد از پوست‌کنندن فریز کنید. طبق ضخامت آنها ۲-۴ دقیقه بلانچ کنید. | مارچوبه باید به دقت و به سرعت آماده شود. |
| ذرت شیرین | ۱۲ ماه | برای ۵ دقیقه بلانچ کنید و همراه با چوب ذرت و یا جدا شده فریز کنید. | |
| پالپ گوجه فرنگی | ۱۲ ماه | گوجه فرنگی را به پالپ تبدیل کرده، می‌توان آن را در آسیاب نیز خرد و ریز کرد. | به دو صورت فریز شده، و یا آب شده، طبق نظر خود استفاده کنید. |
| میوه‌جات | | | |
| زرد آلو | ۸ ماه | میوه کاملاً رسیده، اما سفت را انتخاب کنید، به صورت هسته‌دار یا بی‌هسته یا پوست‌کننده یا با پوست و با مقداری پوشش شیره شکر فریز کنید. | شیره شکر شامل ۵۴۰ گرم شکر در یک لیتر آب برای میوه‌های شیرین و برای میوه‌های اسیدی ۸۳۰ گرم شکر در یک لیتر آب حل کرده و آن را بجوشانید و سپس سرد کنید میوه‌ها باید با این شیره پوشانده شوند. |
| توت سیاه | ۱۰ ماه | توت‌های خوب را دست‌چین کرده و شستشو دهید به صورت ساده یا با شیره شکر فریز کنید. | حدود ۵ ساعت در دمای اتاق یا ۸ ساعت در یخچال نگه دارید. |
| توت فرنگی | ۱۰ ماه | توت‌های تازه و بسیار رسیده و سالم را انتخاب و بشوئید بدون له شدن آنها را دست‌چین کنید و به صورت ساده یا همراه با شیره شکر فریز کنید. | حدود سه ساعت در دمای اتاق یا ۵ ساعت در یخچال توت یخ‌زده آب می‌شود اگر لازم شد شربت داغ روی آن بریزید. |
| تمشک و توت زمینی | ۱۰ ماه | دست‌چین کنید و بشوئید و آب‌کش کنید به صورت ساده یا با شیره شکر فریز کنید. | حدود سه ساعت در دمای اتاق یا ۵ ساعت در یخچال توت یخ‌زده آب می‌شود. |
| انگور سیاه و قرمز | ۱۰ ماه | بشوئید و حبه‌ها را از خوشه جدا کنید به صورت ساده یا با شیره شکر فریز کنید. | در دمای اتاق یا ۵ ساعت در یخچال توت یخ‌زده آب می‌شود. |
| گیلاس | ۱۰ ماه | خوب بشوئید و دم آنها را حذف کنید و به صورت ساده یا با شیره شکر بدون هسته یا با هسته فریز کنید. | به صورت منجمد یا آب شده طبق نظر خود می‌توانید فریز شده مصرف کنید. |

| | | | |
|---------------|--------------|---|---|
| آلو | ۱۰ ماه | میوه سالم و رسیده را انتخاب کنید، بشوید و هسته‌ها را جدا کنید. اگر ترجیح می‌دهید میوه با هسته باشد می‌توانید به صورت ساده یا با شیره شکر فریز کنید. | مطابق نظر خود به صورت فریز شده یا آب شده استفاده نمایید. |
| هلو | ۱۰ ماه | میوه‌های بسیار رسیده، اما سالم را انتخاب کنید و برای کنده‌شدن پوست آن را در آب جوش فرو کنید. هسته‌اش را جدا و میوه را دو نیم یا چهار قسمت کنید و در آب سرد قرار دهید و فریز کنید. | حدود ۳ ساعت در هوای اتاق با ۸ ساعت در یخچال نگه دارید. ممکن است اندکی در شیر و شکر گرم قرار دهید. |
| ریواس | ۱۰ ماه | بشوید و قطعه کنید. مقداری شکر قبل از فریز کردن به آن اضافه کنید. | یخ زده آن مثل ریواس تازه قابل مصرف است. |
| تخم مرغ | ۱۰ ماه | یک سر انگشت نمک یا شکر اضافه کنید و به خوبی تکان دهید و به هم بزنید. | در دمای اتاق یا یخچال یخ‌زدایی می‌شود. به عنوان شیرینی یا خاکینه استفاده می‌شود. |
| زرده تخم مرغ | حدود ۱۰ ماه | یک سر انگشت نمک یا شکر اضافه کنید و به هم بزنید. | بعد از یخ آب به عنوان سفیده یا زرده تخم مرغ تازه در کیک و نان و در شیرینی جات بکار می‌رود. |
| سفیده تخم مرغ | حدود ۱۰ ماه | | در دمای اتاق یا یخچال یخ‌زدایی می‌شود. |
| لبنیات: | | | |
| کره | حدود ۶-۴ ماه | | بسته‌های کوچک کره که در کاغذهای روغنی قرار دارند باید در فویل آلومینیومی یا جلد های ناپلونی قرار گیرد. |
| پنیر | ۶-۸ ماه | اگر پنیر ورقه‌ای است، هرورقه را با فویل جدا کنید. | در هوای اتاق یا یخچال یخ‌زدایی می‌شود. پنیرهای کرمی و نرم از پنیرهای سفت و ورقه‌ای برای فریز کردن مناسب‌تر است. |
| شیر | حدود ۳ ماه | | در دمای اتاق یا یخچال یخ‌زدایی می‌شود. فقط شیر هموزنیزه را برای فریز کردن استفاده کنید. |
| کرم | حدود ۳ ماه | خام یا خامه پف کرده | در دمای اتاق یا یخچال یخ‌زدایی می‌شود. |

| نان و شیرینی جات: | | | |
|------------------------------|----------|---|---|
| کیک اسفنجی | تا ۶ ماه | تا زمانی که تازه است آن را با نایلون پوشانده و فوراً برای فریز کردن ذخیره کنید. | حدود ۱ تا ۵ دقیقه در دمای متوسط اجاق یا ۱ تا ۲ ساعت در دمای اتاق قرار دهید. |
| نان | تا ۶ ماه | بهتر است نان تازه را فریز کنید. | حدود ۳۰ تا ۵۰ دقیقه در دمای متوسط آن قرار دهید تا آماده مصرف گردد نان را می‌توان وقتی فریز است برشته کرد. |
| نان ساندویچی و باگت | تا ۶ ماه | بهتر است نان تازه را فریز کنید. | حدود ۵ تا ۱۰ دقیقه در دمای متوسط آن برای نرم شدن قرار دهید یا یک فنجان آب در داخل آن بگذارید. |
| شیرینی‌های پخته با خمیر مایه | تا ۶ ماه | اگر ممکن است شیرینی تازه گرم را فریز نمایید. | حدود ۱۰ دقیقه در دمای متوسط آن یا ۲ ساعت در دمای اتاق نگه داشته تا نرم شود. |
| کیک دلمه ای و کرم لخته شده | تا ۶ ماه | به صورت عادی آماده کنید. | در دمای اتاق نرم شود. |
| شیرینی‌های پف کرده | ۲-۳ ماه | به صورت عادی آماده کنید. | در دمای اتاق نگه دارید و شیرینی‌هایی را که سرد است استفاده کنید. |
| مخمر یا خمیر مایه | ۲-۳ ماه | به صورت عادی آماده کنید. | قبل از عمل آوردن خمیر مایه بگذارید مقداری خمیر نرم شود. |
| شیرینی‌های کوچک | ۲-۳ ماه | به صورت عادی آماده کنید. | بگذارید نرم شود و از شیرینی‌هایی که سرد است استفاده کنید. |
| کیک مخلوط | ۲-۳ ماه | به صورت عادی آماده کنید. | کیک‌های مخلوط را در قالبها پخته و با همان قالب در فریزر قرار دهید. |

مأخذ:

Freezer Book
Livret de Congelation



پایگاه ملی

شماره ۴۶ و ۴۷ (شهرنور و مهر ۱۳۸۶)

ترکیب رنگهای موفق

احمد بهرامی، کارشناس مسئول اداره کل روابط عمومی

نوشته قرمز توجه برانگیز است. به همین سبب از آن برای نوشته‌های بسیار مهم استفاده می‌شود:
قرمز روی سفید، قرمز روی زرد

نارنجی

زمانی که از یک زمینه نارنجی و نوشته سفید استفاده می‌کنیم آن متن بیشتر دیده می‌شود. شما با استفاده از یک نوشته سفید با حاشیه سیاه (در زمینه نارنجی) می‌توانید پیامتان را برجسته کنید:

سفید روی نارنجی

زمانی که نوشته نارنجی بر روی زمینه سفید قرار می‌گیرد بهتر دیده می‌شود.
نارنجی روی سفید

قهوه‌ای

زمانی که قهوه‌ای با سفید، کرم (یا نخودی) یا زرد به کار می‌رود بهتر دیده می‌شود:
سفید روی قهوه‌ای، کرم روی قهوه‌ای، زرد روی قهوه‌ای، قهوه‌ای روی سفید، قهوه‌ای روی کرم، قهوه‌ای روی کرم

سبز، آبی، زرشکی و سیاه

زمانی که از این رنگ‌ها به عنوان متن‌های سفید یا زرد استفاده می‌شود بهتر دیده می‌شود:
سفید روی سبز، زرد روی سبز، سفید روی آبی، زرد روی آبی، سفید روی زرشکی، زرد روی زرشکی، سفید روی سیاه، زرد روی سیاه

متن‌های نوشته شده با رنگ‌های سبز، آبی، زرشکی و سیاه در زمینه‌های روشن بهتر دیده می‌شود:

مردم به آنچه علاقه دارند توجه می‌کنند و چندان توجهی به تبلیغات ندارند. بنابراین، شگردهایی لازم است که آنان را به تبلیغات خود علاقه‌مند کنیم. انتخاب ترکیب رنگ در یک آگهی، می‌تواند تعیین‌کننده موفقیت یا عدم موفقیت آگهی شما باشد. اینکه کدام رنگ یا کدام ترکیب رنگ را انتخاب کنیم تا بیشترین تأثیر را بگذارد، بسیار مهم است.

در سفارش یک آگهی با ترکیب رنگ موفق، رنگها باید در تضاد یا تقابل با یکدیگر باشند. برای مثال، اگر شما یک زمینه تیره دارید، نوشته‌ها (حروف) باید بسیار روشن باشند، حروف زرد و سفید برای زمینه‌های تیره پیشنهاد می‌شود و برای زمینه‌های روشن، حروف تیره خواناترند.

برای مشتریان، هر رنگ دارای معنی متفاوتی است. برای آگاهی بیشتر در مورد تأثیرات روانی رنگ‌ها رجوع کنید به مقاله «مشتریان چه رنگ‌هایی را دوست دارند؟»، که در شماره اول پیام مهر به چاپ رسیده است. در ادامه مثال‌هایی در مورد ترکیب رنگ‌های موفق مشاهده خواهید کرد.

قرمز

زمانی که قرمز به عنوان رنگ زمینه مورد استفاده قرار می‌گیرد، بهتر است نوشته‌ها به رنگ سفید یا زرد باشد. این کار باعث می‌شود پیامتان را برجسته کنید. یک حاشیه سیاه یا سایه نازک بر نوشته زرد یا سفید بیفزایید. این به آگهی شما ظاهر کاملاً جدیدی خواهد داد:

سفید روی قرمز، زرد روی قرمز

نوشته قرمز با زمینه زرد یا سفید بهتر دیده می‌شود.

سبز روی سفید، سبز روی زرد، آبی روی سفید، آبی روی زرد، زرشکی روی سفید، زرشکی روی زرد، سیاه روی سفید، سیاه روی زرد

سیاه روی سفید، قرمز روی سفید، سبز روی سفید، زرشکی روی سفید، آبی روی سفید، نارنجی روی سفید، قهوه‌ای روی سفید

زرد

زمانی که رنگ زرد با تعدادی از رنگ‌های تیره به کار می‌رود، توجه بسیاری جلب می‌کند. این انتخاب برای رنگ زمینه بسیار مناسب و عالی است. رنگ زرد اولین رنگی است که چشم انسان آن را می‌بیند و سریعتر از دیگر رنگ‌ها توجه را به خود جلب می‌کند:

سیاه روی زرد، آبی روی زرد، قهوه‌ای روی زرد، قرمز روی زرد، سبز روی زرد، زرشکی روی زرد

نوشته سفید روی رنگ‌های تیره زیر دارای بیشترین قابلیت خوانایی است:

سفید روی سیاه، سفید روی قرمز، سفید روی سبز، سفید روی زرشکی، سفید روی آبی، سفید روی نارنجی، سفید روی قهوه‌ای

مؤثرترین ترکیب، زمینه زرد با نوشته سیاه است. زمینه‌های سفید با نوشته‌های قرمز و آبی در تبلیغات شرکت‌های بزرگ بسیار مرسوم است و مورد استفاده قرار می‌گیرد.

به خاطر داشته باشید که آگهی شما باید خوانا باشد و باید توجه را به سوی خود جلب کند. مطمئن باشید تقابل بین رنگ زمینه و متن (نوشته) وجود دارد. رنگ نوشته باید محور آگهی شما قرار گیرد تا خوانا باشد. برای مثال، اگر شما یک زمینه آبی دارید، اولین خط از نوشته‌تان را سفید و دومین خط را زرد، سومین خط را سفید و... قرار دهید.

همواره آگهی‌هایتان را جذاب نگه دارید. مردم به تبلیغات توجه نمی‌کنند مگر آنکه شما بتوانید در آنها علاقه ایجاد کنید. از اینکه کمی سایه یا حاشیه اضافه کنید، نگران نباشید؛ اما باید دقت کنید که در استفاده از حاشیه و سایه و رنگ‌ها زیاده‌روی نکنید. تابلوهای تبلیغاتی ساده با یک پیام کوتاه تأثیر بیشتری می‌گذارد؛ زیرا رانندگان برای خواندن یک تابلوی تبلیغاتی، به طور متوسط فقط ۷ ثانیه زمان دارند.

همچنین رنگ زرد برای نوشته نیز مناسب است. این رنگ از خوانایی بالایی برخوردار است و چشم را به سوی خود جذب می‌کند. مشاهده کرده‌اید که چگونه نوشته‌های زرد روی زمینه‌های تیره درخشان به نظر می‌رسد:

زرد روی سیاه، زرد روی آبی، زرد روی قهوه‌ای، زرد روی قرمز، زرد روی سبز، زرد روی زرشکی

سفید

سفید یکی از مهم‌ترین رنگ‌هایی است که قابل ترکیب با دیگر رنگ‌هاست؛ زیرا قابلیت انطباق و ترکیب با بیشتر رنگ‌ها را دارد؛ اما زمانی که سفید با رنگ زرد یا سایر رنگ‌های روشن ترکیب می‌شود، دیگر قابل رؤیت نیست. زمانی که از رنگ سفید به عنوان زمینه استفاده می‌کنیم، همه رنگ‌های زیر خوانا خواهند بود. شما ممکن است برای جذابتر کردن تبلیغ خود به نوشته‌های نارنجی و قرمز، مقداری سایه یا حاشیه تیره بیفزایید.

کنترل عوامل سکته قلبی

با یک آشنایی کارشناس معاونت مستقل بهداشت و درمان

مقدمه

تقریباً همه کسانی که سکته قلبی کرده‌اند در اولین فرصت هنگام بستری یا پس از آن با کمال تعجب از پزشک خود می‌پرسند «آقای دکتر! من که تا چند روز قبل هیچ مشکلی نداشتم، پس چرا یک مرتبه سکته کردم؟» و برای تکمیل سؤال خود ادامه می‌دهند که «آیا باز هم سکته خواهم کرد؟» پزشکان به طور معمول پاسخ این سؤال را این گونه می‌دهند «اگر چه شما ناگهان سکته قلبی کرده‌اید؛ اما سالت‌هاست که رگ‌های قلب شما بر اثر رسوب چربی به تدریج تنگ شده و سرانجام باعث سکته شده است.» در این موقع به طور معمول سؤال بعدی بیمار آن است که «چرا تنگی عروق قلب پیدا کرده‌ام و چه کاری می‌توانم انجام بدهم تا از پیشرفت آن جلوگیری شود؟»

عوامل خطر بروز بیماری‌های قلبی کدام‌اند و آیا قابل کنترل هستند؟

عمده‌ترین عوامل خطر ساز بروز عروق عبارت‌اند از:

چربی خون بالا، فشار خون بالا، مصرف دخانیات، مرض قند، سن بالا، سابقه خانوادگی، بیماری قلبی،



خون در محدوده ۱۲۰/۸۰ تا ۱۴۰/۹۰ میلی متر جیوه مرحله ابتدایی افزایش فشار خون تلقی می‌گردد. افزایش فشار خون به طور معمول علامتی ندارد. به همین علت قاتل خاموش خوانده می‌شود. تنها راه پی بردن به وجود این بیماری اندازه‌گیری فشار خون است. فشار بالا قلب را مجبور می‌کند که بیشتر از حالت طبیعی کار کند. در این حالت قلب و عروق در معرض آسیب بیشتری قرار می‌گیرند.

بعضی از عوامل افزایش فشار خون عبارت‌اند از:
الف) سن: هرچه پیرتر می‌شویم استعداد ابتلا به افزایش فشار خون بیشتر می‌شود.

ب) سابقه خانوادگی: (شامل نژاد): افرادی که والدینشان فشار خون بالا دارند، بیشتر از افراد دیگر در معرض افزایش فشار خون هستند.

ج) اضافه وزن: دریافت بیش از حد کالری همراه با کم‌ تحرکی باعث چاقی می‌شود که خود عامل خطرند.

د) الکل: مصرف زیاد الکل فشار خون را افزایش می‌دهد.

ه) سدیم: رژیم غذایی پر نمک عامل خطری برای افراد محسوب می‌شود.

اگر فشار خونتان بالا باشد پزشکتان مصرف زیاد میوه‌ها، سبزی‌ها و محصولات لبنی بدون چربی، کاهش وزن، ورزش منظم، محدودیت دریافت نمک و احتمالاً مصرف دارو را توصیه خواهد کرد.

۲. استعمال دخانیات

سیگار از عوامل خطر اصلی حمله قلبی است. نیکوتین و مونوکسید کربن موجود در دود سیگار اکسیژن خون را کاهش می‌دهد و با تخریب دیواره عروقی باعث تشکیل پلاک می‌شود. همچنین کاهش اکسیژن خون باعث افزایش غلظت خون می‌گردد و ایجاد لخته در عروق قلبی را تسریع می‌کند. تماس مداوم با دود سیگار دیگران نیز خطر بیماری قلبی را در افراد غیرسیگاری بالا می‌برد. سیگار کشیدن بزرگترین عامل خطر ایست ناگهانی قلبی است. اگر سیگار نمی‌کشید هیچ‌گاه شروع نکنید و اگر سیگار می‌کشید آن را کنار بگذارید. به محض قطع مصرف سیگار خطر بیماری قلبی شروع به کاهش می‌کند و با گذشت زمان این میزان به سطح افراد غیرسیگاری می‌رسد.

جنسیت مذکر، کم‌ تحرکی، در بعضی نژادها سه عامل اول بسیار مضرتر و مخرب‌ترند.

همان گونه که می‌بینید بعضی از این عوامل مانند سن، جنس، نژاد و سابقه خانوادگی جبری‌اند و توسط ما قابل کنترل نیستند؛ اما خوشبختانه عوامل مخرب‌تر اکتسابی‌اند و به راحتی قابل کنترل.

سکته قلبی به عنوان اولین عامل مرگ و میر در کشورهای پیشرفته شناخته شده است. مطالعات نشانگر آموزش کنترل عوامل خطرزا از دوران کودکی باید آغاز شود. روش زندگی، که شامل رژیم غذایی، برنامه‌های ورزشی، عدم مصرف دخانیات و بررسی دوره‌ای است، باید به شکلی تغییر کند که تنگی عروق از سن‌های پایین شروع نشود. با این برنامه می‌توان به نقطه‌ای رسید که بروز سکته قلبی در مردان زیر ۵۵ سال و در زنان زیر ۶۵ سال غیرطبیعی تلقی شود؛ یعنی سنی که متأسفانه در کشور ما برای بروز سکته بسیار عادی است.

آرتروسکلروز چیست؟

به روند تدریجی رسوب کلسترول و مواد همراه با آن در دیواره شریان آرتروسکلروز می‌گویند. توده‌ای که در جداره رگ تشکیل می‌شود پلاک نام دارد. وقتی پلاک در یکی از شریان‌های قلب ایجاد می‌شود جریان خون به عضله قلب کاهش می‌یابد و بر اثر این افت خون‌رسانی درد قفسه سینه یا بیماری آنژین صدری ایجاد می‌گردد. در صورت پارگی پلاک ممکن است شریان کاملاً توسط لخته بسته شود و وقتی خون‌رسانی در قسمتی از عضله قلب به طور کامل قطع شود سلول‌های آن قسمت به تدریج خواهند مرد. این حادثه به سکته قلبی معروف است. به همین علت برای کنترل هرچه بهتر عوامل خطر رعایت دستورات پزشک اهمیت بسیار دارد. با کنترل عوامل خطر می‌توان:
- روند تشکیل پلاک را کند یا حتی معکوس کرد.
- از حمله قلبی جلوگیری کرد.

کدام یک از عوامل خطر حمله قلبی قابل کنترل یا تعدیل هستند؟

۱. فشار خون

فشار خون طبیعی ۱۲۰/۸۰ میلی متر جیوه است. مقدار فشار

۳. کلسترول خون

کلسترول ماده‌ای نرم و شبیه به چربی است که در خون و تمام سلول‌های بدن وجود دارد. از آن جا که کلسترول در دیواره شریان‌هایی که خون را به قلب می‌رسانند رسوب می‌کند، مقادیر زیاد آن در خون خطرناک است. این رسوب موجب تنگی مجرای عروق و کاهش جریان خون می‌شود و در صورت ایجاد لخته و گرفتگی رگ، حمله قلبی ایجاد می‌کند. وجود کلسترول زیاد هیچ علامتی ندارد و بنابراین بسیاری از مردم بدون اینکه بدانند به آن مبتلا هستند. بنابراین در صورت بالا بودن آن را کاهش دهید. کلسترول به دو شکل عمده در جریان خون وجود دارد. بیشترین بخش آن که داخل یک بسته پروتئینی حمل می‌شود به لیپو پروتئین کم‌تراکم LDL معروف

اگر کلسترول خونتان

زیاد است تغذیه سالم، کنترل وزن و فعالیت فیزیکی منظم برای کاهش خطر بسیار مهم است.

است. کلسترول کم‌تراکم مضر است چون در دیواره شریان‌ها رسوب می‌کند و باعث افزایش تشکیل پلاک می‌گردد. سطوح بالای کلسترول LDL موجب افزایش خطر بیماری عروق کرونر می‌شود.

کلسترول پرتراکم HDL مفید است و سطح بالای آن خطر بیماری و سکته قلبی را کاهش می‌دهد. کلسترول HDL، کلسترول اضافی بدن را به کبد باز می‌گرداند و موجب دفع آن می‌شود. خطر حمله قلبی در افرادی که کلسترول HDL کمتری دارند بالاتر است. خوشبختانه کمبود کلسترول HDL قابل اصلاح است. این حالت با اصلاح مواردی نظیر تری گلیسرید، کم‌حرکی، اضافه وزن، کلسترول زیاد خون و استعمال دخانیات بهبود می‌یابد.

| مثال | منبع | چربی‌هایی که میزان کلسترول را بالا می‌برند |
|---|-----------------------------------|--|
| انواع گوشت - زرده تخم‌مرغ - لبنیات - جگر و قلوه | غذاهای حیوانی | کلسترول غذایی |
| شیر - خامه - بستنی - کره - گوشت - روغن نخل و نارگیل | غذاهای حیوانی برخی روغن‌های گیاهی | چربی‌های اشباع شده |
| غذاهای سوخاری - پیراشکی - شیرینی و نان فندی | روغن‌های هیدروژنه | چربی‌های ترانس |
| مثال | منبع | چربی‌هایی که میزان کلسترول را کاهش می‌دهد |
| روغن آفتاب گردان - سویا - ذرت | برخی روغن‌های گیاهی | چربی غیراشباع چندگانه |
| روغن زیتون، کانولا، روغن بادام زمینی | برخی روغن‌های گیاهی | چربی غیراشباع منفرد |

تری گلیسرید شایع‌ترین چربی بدن است. سطح تری گلیسرید خون در بسیاری از افرادی که به بیماری قلبی یا دیابت مبتلا هستند بالاست.

مقادیر طبیعی تری گلیسرید بر حسب سن و جنس متفاوت است به نظر می‌رسد همراهی تری گلیسرید زیاد با HDL کم یا LDL زیاد روند آرتروسکلروز را تسریع کند. با آزمایش خون و بررسی تری گلیسرید و کلسترول میزان آن را به اطلاع پزشک برسانید و در صورت افزایش آن در پی چاره باشید.

اگر کلسترول خونتان زیاد است تغذیه سالم، کنترل وزن و فعالیت فیزیکی منظم برای کاهش خطر بسیار مهم است.

۴. کم‌حرکی

فعالیت فیزیکی منظم که متوسط تا شدید باشد، نقش مهمی در کاهش خطر بیماری سکته قلبی ایفا می‌کند.

سایر عوامل خطر:**- پاسخ فردی به استرس:**

استرس زیاد در بلندمدت و واکنش‌های نادرست و مضر در برابر آن خطرآفرین است. به عنوان مثال، واکنش عده‌ای به استرس ممکن است به صورت پرخوری یا سیگار کشیدن ظاهر شود.

- مصرف زیاد الکل:

نوشیدن زیاد الکل فشار خون را افزایش می‌دهد و باعث نارسایی قلبی می‌شود. زنان باردار برای پیشگیری از نقص‌های مادرزادی در جنین باید از مصرف الکل به هر شکل خودداری کنند.

این فعالیت در کنترل کلسترول خون دیابت و چاقی مؤثر است و باعث کاهش فشار خون و خطر سکته قلبی می‌شود. برای کاهش این خطرات لازم نیست ورزشکار حرفه‌ای باشید. فعالیت‌های متوسطی، نظیر پیاده‌روی، باغبانی، انجام کار منزل - دست‌کم به مدت ۳۰ دقیقه در اغلب یا تمام روزهای هفته برای قلب شما مفید است. اگر فرصت ندارید به طور مداوم ۳۰ دقیقه ورزش کنید. می‌توانید این کار را در دوره‌های ۱۰ دقیقه انجام دهید. در افراد میانسال عاقلانه است که قبل از شروع یک ورزش سنگین موافقت پزشک خود را جلب کنید.

۵. چاقی و اضافه وزن

افرادی که بافت چربی زیادی، به خصوص در ناحیه شکم دارند، بیشتر در معرض خطرند. علت اصلی چاقی دریافت بیش از حد کالری و فعالیت اندک است. دور کمر برای خانم‌ها بیشتر از ۹۰ و برای آقایان بیشتر از ۱۰۰ سانتی‌متر دارای خطر بیشتری است. وزن کم کردن برای بسیاری از افرادی که دچار اضافه وزن و چاقی هستند کاری مشکل است. اگر خودتان قادر به کم کردن وزن نیستید با یک پزشک یا رژیم درمانگر و یا متخصص تغذیه مشورت کنید.

کدام یک از عوامل خطر قابل تعدیل نیستند؟

۱. افزایش سن: با افزایش سن احتمال وقوع این حمله‌ها بیشتر می‌گردد.
۲. جنس: خطر حمله قلبی در مردان بیشتر و زودرس‌تر از زنان است. این خطر در زنان بعد از یائسگی افزایش می‌یابد.
۳. نژاد: افزایش فشار خون و خطر بیماری قلبی در افراد آفریقایی‌الصل شایع‌تر از سفیدپوستان است. همچنین خطر بیماری قلبی در بین آمریکاییان مکزیکی‌تبار و سرخ‌پوستان بالاست.
۴. سابقه خانوادگی: اگر برادر، پدر یا پدربزرگ شما قبل از ۵۵ سالگی یا خواهر، مادر و یا مادربزرگ شما قبل از ۶۵ سالگی دچار حمله قلبی شده‌اند ممکن است شما هم در معرض این خطر باشید.

فشار بالا قلب را

مجبور می‌کند که بیشتر از

حالت طبیعی کار کند. در این حالت

قلب و عروق در معرض آسیب

بیشتری قرار می‌گیرند.

- داروهای غیرمجاز:

احتمال عفونت قلب (اندو کاردیت) در معتادان تزریقی بسیار بالاست. مصرف کوکائین نیز با سکته مغزی و حمله قلبی مرتبط است. این داروها ممکن است حتی در اولین نوبت مصرف مرگبار باشند.

منابع

۱. تشخیص و درمان طبی، دکتر عباس ادیب
۲. اورژانس‌های طب داخلی، دکتر مؤید علویان و مهرداد اقدسی
۳. توصیه‌های انجمن قلب آمریکا و اروپا

«ورزش برای جوانان لازم و برای پیران واجب است.»

مقام معظم رهبری

همان طور که می‌دانید خاستگاه و زادگاه سونا کشور فنلاند است و قدمت سونا در این کشور به ۱۰۰۰ سال پیش باز می‌گردد. سونا در کشور فنلاند یک آیین کهن و مقدس محسوب می‌شود. در نزد مردم فنلاند سونا محلی مقدس است و در طی اقامتشان در سونا طوری رفتار می‌کنند که گویی در کلیسا حضور دارند.

انواع سونا

۱. سونای خشک: میزان رطوبت در این سونا ۵ تا ۱۰ درصد و دما ۹۰ تا ۱۰۰ درجه سانتی‌گراد است.
۲. سونای بخار: میزان رطوبت در این سونا ۴۰ تا ۶۵ درصد و دما ۴۵ تا ۶۵ درجه سانتی‌گراد است.
۳. سونای مادون قرمز: در این سونا برخلاف دیگر سوناها از حرارت‌دهنده مادون قرمز استفاده می‌شود (جایگزین کوره یا منبع الکتریکی). در سونای مادون قرمز یا اینفرارد (infrared) فضای اتاق گرم نمی‌شود؛ بلکه بدن افراد داخل سونا مستقیماً توسط پرتوهای مادون قرمز گرم می‌گردد.

چگونه از سونا استفاده کنیم؟

۱. پیش از ورود به اتاق سونا ساعت - جواهرآلات - عینک و لنز طبی خود را کنار بگذارید.
۲. قبل از وارد به سونا، بهداشت فردی را رعایت کنید. دوش بگیرید و خود را با صابون بشوید.
۳. به محض ورود به سونا برای آنکه بدن‌تان به گرما عادت کند ابتدا روی زمین و یا نیمکت پایین بنشینید و سپس به نیمکت فوقانی سونا بروید البته حتماً از حوله استفاده کنید.
۴. چند دقیقه به همین صورت در سونا بنشینید تا گرما به بدن شما نفوذ کند و روزه‌های پوست شما باز شوند.
۵. از سونا خارج شوید. مجدداً دوش بگیرید و بدن خود را با صابون بشوید.
۶. پس از آن، داخل حوضچه آب سرد بروید، البته تمام بدن خود را همزمان داخل آب کنید تا خون در سرتاسر بدن‌تان به طور یکنواخت تغییر دما دهد.

سونای و فواید آن

عباس نقدی، مدیر مجموعه فرهنگس - ورزش مهر ۷۸

تولی ضامن وحدت و ارتقا

تولی، یعنی دوستی با دوستان خدا، و پذیرش «ولایت امر» و رهبری راهبران پاک خدا.

بی شک براساس این اصل، انسان می تواند خود را عضو یک پیکر (جامعه اسلامی) بداند. با این طرز فکر، اجتماع به هم پیوسته و هماهنگ می شود، و در سایه آن می تواند استقلال و عزت خود را همواره پس بدارد.

قرآن کریم می فرماید مردان و زنان مؤمن، برخی «ولی» برخی دیگرند، به معروف، امر و از منکر؛ نهی می کنند.

«یا مرون بالمعروف و ینهون عن المنکر» که در پایان آیه آمده، یادآور اصلی است که بیان کردیم، زیرا در اجتماعی که افراد

آن با دوستی، به هم پیوسته باشند، نمی توانند نسبت به

یکدیگر بی تفاوت بمانند و به سرنوشت هم،

علاقه مند نباشند، پس هرگاه یک نفر

«معروفی» را ترک می کند، دیگران به

او گوشزد می کنند و هنگامی که

منکری می بینند، درصدد اصلاح

آن برمی آیند. همین آیه شاهد

آن است که محبت مسلمانان

نسبت به هم، منشأ مسئولیت

و تعهد است، چرا که اگر این

مسئولیت احساس نمی شد، امر به

معروف و نهی از منکر نمی کردند.

ضمناً افراد جامعه اسلامی، در سایه

دوستی ویژه ای که به رهبر دینی خویش

دارند، به همه خوبی ها رهنمون می شوند.

رهبر بزرگ اسلام، امام باقر علیه السلام فرموده اند: اسلام بر پنج اساس بنا شده است نماز، زکات، حج، روزه و ولایت.

زراره یکی از شاگردان برجسته امام (ع) می پرسد کدام برتر است؟ امام می فرماید ولایت؛ چون کلید همه آنهاست و نیز به خاطر اینکه ولی راهنما و دلیل دیگرانست.

و نیز به خاطر اینکه ولی راهنما و دلیل دیگرانست.

تبری حافظ موجودیت ها

تبری یعنی بیزاری از دشمنان خدا و سرباز زدن از اطاعت و قبول راهبری آنان. حوزه اسلام در صورتی مصون از

آفات می ماند که با بیگانگان روابطی محدود داشته باشد و گرنه بیگانگان در میان آنان نفوذ می کنند و با سم پاشی،

پیکره وحدت و هماهنگی مسلمانان را مسموم می سازند و به اختلافها دامن می زنند و مسلمانان را به کفر و فساد، سوق می دهند و ذخایر طبیعی و خداداد آنها را به یغما می برند. قرآن کریم می فرماید:

ای گرویدگان اگر پدران و برادرانتان کفر را به جای ایمان گزیدند، آنان را اولیای خود نگیرند و هر که چنین کند از ستمکاران است.

و درباره منافقین می فرماید: آنها دوست داشتند شما نیز، مانند آنان کافر شوید و با هم یکسان گردید، پس از میان ایشان ولی و سرپرست و رهبر برنگزینید.

مسلمانان به این مسئله مهم و حیاتی، چنان اهمیت می دادند که هرگز حاضر نمی شدند حتی به خاطر رابطه

پدری، برادری و فرزندی، با کافر و مشرک همکاری کند و اگر پیش می آمد، از جنگ و مبارزه با

آنان نمی هراسیدند و سرباز نمی زدند.

حضرت علی علیه السلام وضع مسلمانان فداکار صدر اسلام را

چنین توضیح می دهند:

ما با پیامبر (چنان بودیم که) پدران، فرزندان، برادران

و عموهای خود را می کشتیم و این کار جز اینکه ایمان و

تسلیم ما را می افزود اثر دیگری نداشت؛ یعنی حق را بر هر چیز

برتری می دادیم و برای برپاداشتن آن، حتی با خویشان خود می جنگیدیم.

هدف از تبری

اسلام نمی گوید مسلمان باید با غیرمسلمان هیچ گونه ارتباطی نداشته باشد؛ بلکه چون آیینی جهانی و همگانی

است به یک مکان یا زمان خاص، اختصاص ندارد، آغوش خود را برای پذیرش همه ملتها بازگذاشته است

و این خود لازم می دارد که با دیگران بی ارتباط نباشد. پس «تولی» و «تبری» مفهوم خاصی دارد که با اصل

جهانی بودن اسلام سازگار است. در واقع باید گفت یکی از اهداف اسلام از «تولی و تبری» این است که

مسلمانان باید دستورهای رهبر دینی و پیشرو خود را ایفا کنند، نه اینکه مجری طرح و نقشه بیگانگان باشد. او

باید نسبت به بیگانگان الهام دهنده باشد نه الهام گیرنده



و از اینکه کافران را ولی و سرپرست خویش قرار دهد، اکیداً بپرهیزد.

از این رو قرآن در بسیاری از آیات، به مسلمانان هشدار داده است که بیگانگان کافر را ولی و متصدی امور خود قرار ندهید و از فرمانشان اطاعت نکنند؛ زیرا این گونه آقابالاسری‌ها اثری فکری و روانی دارد و سرانجام مسلمانان را تحت تأثیر قرار می‌دهد. پذیرش ولایت و سرپرستی آنان سبب می‌شود که الگو شوند و مسلمانان پیرو آنان باشند. این کار برای جامعه اسلامی خطرهای بسیار دارد.

قرآن در این باره می‌فرماید ای مؤمنان، کافران را به جای مؤمنین اولیای خویش نگیرید و هر که چنین کند بهره‌ای از ولایت خدا ندارد و از اولیا و در حزب او نیست.^۱

در جای دیگر دربارهٔ چنین افرادی که کفار را به عنوان سرپرستی پذیرفته‌اند می‌فرماید: کسانی که کافران را به جای مؤمنان، اولیای (خویش) می‌گیرند، آیا عزت را نزد آنان می‌جویند؟ همانا تعامت شرف و عزت نزد خداست.^۲

دشمنان دین همیشه می‌کوشند، برای نفوذ به جامعهٔ اسلام طرح دوستی بریزند و آن را پلی برای آرمانهای خویش قرار دهند و تا ما را پیرو نقشه‌های خود نکنند، از پای نمی‌نشینند. چنان که قرآن

عزیز می‌فرماید: یهود و نصاری هرگز از تو خوشنود نمی‌شوند مگر اینکه آیین آنان را متابعت کنی.^۳ یکی از مظاهر تبری این است که مسلمان فرزندان خود را با نام دشمن اسلام، نامگذاری نکنند.

امام موسی بن جعفر (ع) در حضور پدر ارجمندشان به یکی از یاران پسر فرمودند نامی را که دیروز بر دخترت نهادی تغییر بده چون نام دشمن است.^۴

در پایان به این نکته اشاره می‌کنیم که گاهی محبت شخصی کافر و بیگانه در دل انسان جای می‌گیرد؛ مثلاً بر اثر خدمتی که طبیب معالج به بیماری انجام داده و یا ثروتمندی از مستمندی دستگیری کرده است. بی‌اختیار دوستی آن طبیب و یا ثروتمند در دل بیمار و مستمند،

جای می‌گیرد؛ اگرچه کافر باشد و یا اینکه شخص روی نسبت خویشاوندی، محبتی به شخص کافر پیدا می‌کند. باید گفت این گونه محبت‌ها اگر موجب نفوذ بیگانگان نشود و دست آنان را به کارهای مسلمانان باز نکند و نیز اگر این دوستی، به خاطر کفر آنها نباشد، بلکه در حقیقت تنها کار آنان مورد رغبت و میل و محبت قرار گرفته باشد، نه عقیدهٔ فاسد آنان، اشکال ندارد و اما اگر کسی کافران را برای خاطر کفرشان دوست بدارد گرچه تنها در چارچوب دل، ممنوع است. یعنی وظیفه آن است که علاوه بر اینکه مسلمانان نباید کفار را سرپرست خود قرار دهند، نباید آنها را به خاطر کفرشان دوست داشته باشد؛ یعنی علاوه بر آنکه باید در جهت ولایت و سرپرستی آنان با کمال دقت تبری کنند؛ قلباً هم باید از آنان بیزار باشد؛ یعنی کافر

را به خاطر کفرش باید دشمن داشت و با تأمل و دقت می‌توان گفت کسی که دوستدار حق و حقیقت و خدا باشد، امکان ندارد قلب او جایگاه دوستی باطل و خلاف حق و دشمنی خدا گردد. در این ارتباط قرآن کریم می‌فرماید: خدا برای کسی دو دل در سینه او نیافریده است.^۵



۱. به کتاب ولایها و ولاینها مراجعه شود.
۲. سوره فتح، آیه ۲۹.
۳. سوره انفال، آیه ۴۸.
۴. به کتاب ولایها و ولاینها، ص ۲۶-۲۰ مراجعه شود.
۵. وسائل، جلد ۱، ص ۸-۷.
۶. سوره توبه، آیه ۲۲.
۷. سوره نساء، آیه ۸۹.
۸. نهج البلاغه فیض الاسلام، ص ۱۳۵، خطبه ۵۵.
۹. آل عمران، آیه ۲۸.
۱۰. سوره نساء، آیه ۱۳۹.
۱۱. سوره بقره، آیه ۱۲۰.
۱۲. وسائل، جلد ۱۵، ص ۱۲۳ و ص ۱۲۶.
۱۳. سوره احزاب، آیه ۴.



بکارگیری پودر گوشت و استخوان در جیره طیور

ترجمه مهندس نوید کریمزاده کارشناس علوم دامی

طیور محدود می‌کند. به علاوه، بعضی از کارشناسان تغذیه به دلیل نگرانی درباره کاهش قابلیت هضم مواد خوراکی دیگر از مصرف این فراورده اجتناب می‌کنند.

جدول ۱. ارزش غذایی پودر گوشت و استخوان

| | |
|-----------|--|
| ۳/۰-۱۱/۲ | رطوبت (درصد) |
| ۴۹/۰-۵۲/۸ | پروتئین خام (درصد) |
| ۸/۵-۱۴/۸ | چربی خام (درصد) |
| ۶۰-۱۲/۰ | کلسیم (درصد) |
| ۳/۵-۵/۰ | فسفر کل (درصد) |
| ۲/۲-۳/۰ | لایزین (درصد) |
| ۱۷۷۰-۲۴۲۰ | انرژی قابل متابولیسم برای طیور (Meal/Kg) |

میکروبیولوژی و خوشخوراکی پودر گوشت و استخوان

مانند اغلب مواد اولیه‌ای که در صنعت خوراک دام بکار می‌روند، پودر گوشت و استخوان نیز خشک و پودر مانند است که توسط حرارت سترون شده است.

پودر گوشت، ماده‌ای است غذایی که از بخش‌های زائد و غیرقابل مصرف دام‌ها، تولید می‌شود. این بخش‌ها برای تولید ترکیبی با ارزش غذایی بالا و اقتصادی، فرآوری و پخته می‌شوند. استفاده از خون، مو، سم، شاخ، مدفوع و محتوای شکمبه برای تولید این فراورده ممنوع است. اگر استخوان به گوشت اضافه شود، در این صورت پودر گوشت و استخوان نامیده می‌شود.

ارزش غذایی

پودر گوشت و استخوان با کیفیت بالا، معمولاً حداقل شامل ۵۰٪ پروتئین خام و ۴٪ فسفر کل است و عموماً میزان کلسیم آن از ۲/۲ برابر میزان فسفر کل بالاتر نمی‌رود. بیشتر شرکت‌های تولیدکننده پودر گوشت و

استخوان، برای مواد اولیه‌ای که می‌خرند استانداردهای بالایی در نظر می‌گیرند. آزمایشگاه‌های کنترل کیفیت آنها، مواد اولیه را از لحاظ ارزش غذایی و بار میکروبی مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌دهند. بار میکروبی و خوشخوراکی، اغلب استفاده از این فراورده را در جیره

نگرانی عمده کارشناسان تغذیه، آلودگی این فراورده به میکروارگانیسم‌هاست (قبل و بعد از تولید). البته به غلط تصور می‌شود که تنها فراورده‌های با منشأ دامی ممکن است با ارگانیسم‌های میکروبی از قبیل سالمونلا آلوده شوند که این موضوع واقعیت ندارد. اما با این حال نگهداری بلندمدت پودر گوشت و استخوان و دیگر فراورده‌های جانبی دامی دیگر عموماً به دلیل ایجاد ضایعات اکسایشی امکان‌پذیر نیست. پودر گوشت و استخوان دارای میزان چربی بالایی است که در صورت انبار کردن به صورت طولانی‌مدت، این چربی فاسد می‌شود؛ مشکلات مربوط به کاهش خوشخوراکی پودر گوشت و استخوان در صورتی که به خوبی تحت عمل آنتی‌اکسیدان‌ها قرار نگرفته باشند، معمولاً به مقدار چربی فاسدشده بالای این فراورده مربوط است. امروزه پودرهای گوشت و استخوان با کیفیت بالا به طور مناسب و کافی تحت عمل آنتی‌اکسیدان‌ها قرار می‌گیرند.

میزان مصرف

مصرف پودر گوشت و استخوان در جیره طیور معمولاً به کمتر از ۰.۵٪ (بعضی از کارشناسان تغذیه، مصرف این فراورده را بین ۲ تا ۷٪ جیره قابل قبول می‌دانند) محدود می‌شود. صنایع طیور به دلیل کلسیم، فسفر و لایزین بالای این فراورده، مصرف‌کنندگان غالب این فراورده هستند.

منابع:

ایترننت:

University of FLORIDA
Cooperative Extension Service/Institute of Food
and Agriculture Sciences
R.D. Miles and J.P. Jacob



■ مهندس داور ماهیکار، عضو هیئت مدیره بانک طی نامه‌های جداگانه‌ای از همکاران زیر به خاطر تلاش و کوشش در بهبود عملکرد سال ۱۳۸۵ که موجب ارتقای درجه شعب شده است، تشکر و قدردانی کرد.

با آرزوی موفقیت و تندرستی این همکاران ارجمند. نامه‌هایی که تاکنون به دستمان رسیده عبارت است از:

شعبه شیراز

زهره علیزاده، لاله کرامت، چنگیز شهریاری جورکسی، نعمت‌اله ارجعلی پورمیعندی، حسین قربانی، غلامعباس مقصودی، علیرضا دلجوئی، کیانوش سیار، سیامک صمدپور، زهرا دهقان نجم‌آباد، سعید پهلودا، فاطمه فرهادیان فرد، طاهره تاج، ابوالفضل خادمی کله‌کو، میترا چهارلنگی، سید فردین کریمی جهرمی، محمدمهدی شوکتی، میترا مرتضوی، محسن شفیع سروستانی، پروش آرمان، محمدرضا علی‌سیارون، غلامعباس برزگر، کیوان شهبازیان، سید داود مصطفوی، شیلا رخشان بابانا، سید عبدالحمید عارف کشفی، محمد شفیع سروستانی، مهران حسن‌شاهی، زین‌العابدین حسن‌شاهی، رضا جوکاری، سیدمسعود موسوی‌پور، محسن تمیزکار، ابراهیم ستوده، سعید سلیمان‌پور، قاسم مکی‌آبادی، رضا نوروزی، ظهرا ظهراهی عمه، احمد امیری‌نژاد فرد، مریم نوری کوچی، محمدجعفر درگاهزاده.

شعبه تبریز

پرویز علیزاده اصل، غلامرضا حیرت، داود زارعی سرایی، ناصر مهرورز، اژدر حبیبی احمدی، حافظعلی هاشمی، علی نیکبخت، زمینه الیاسی، بهزاد نیکخواه، حسن جعفریان، مجتبی خدائی، رضا بهمن‌پور، یگانه احمدزاده، فاطمه جلالی، محبوبه محمدی اصل، اصغر ناقد اصل، محمد ثابت‌قدم، علی حاتمی، ناصر گل‌دوست، کریم حیدری، ایلداز بادانگیز، سید امیر سعدنی، امان‌اله رشیدزاده، بختیار عبداللهی، اصغر عظیمی، لیلا موسوی، محمدرضا فرزاد، مژگان ضیاء، مینا عبدی، وحیده صفری، مریم فخاری، طاهره مرزدشتی، محمد جهان‌مهر، علیرضا نجفی، علی علی‌حسینی، نصرت‌اله حضرت‌زاده، حسین پروائی، منصور محمودپور، غلامرضا مهدوی، سید جواد رحیم‌پور.

شعبه میدان توحید تهران

داود خسروائی، رحمان ملکی، محمد بابایی، حسن دشتی گیوی، نفی پورگر جیکرانی، محمدرضا گل‌پور دامن‌جان، جمیله خاتون طیبی، شهلا افشانی، الهام جوادی، بهار قائم‌پناه، شهرزاد طاهری، سیدعلی واعظ جلالی، آسیه جونیس، مرجان زندی، آتنا ربیع‌نژاد، حدیثه

عسگری قدس، مینا منصوری، فاطمه پلوری، اکرم درویشی رکن‌آبادی، کامران افشاری، جواد ابراهیمی، محمدقاسم درستکار، امید لعل‌آهنگر، مهدی مصطفوی شهاب، وحید زمانیان، میرحمیدرضا تریبی شهیدی، علی اکبری، صمد غفاریان، ابوالفضل نوروزی.

شعبه بلوار کشاورز تهران

غلامحسین صابری، نسرین عباسی، فریدون اخترزاده، زهره حاج شیخ علی زهرایی، خدیجه نوروزی بارکوسرا، منیژه درویشی، زهره لطفی، شهرام حجت‌شمامی، مجتبی حسینعلی بیگی، رضا خواجوند صالحی، مجتبی فهرمانی زهرانی، محمد کریمیان، ابوالفضل طاهری، صفر علی بروغنی، عبدالکریم کیانی، نسرین نوروزی صحنه، کامران منصورپور، علی تقی خانی.

باجه پیکان شهر تهران

امیر نجفی

شعبه شهریار

رضا بیشه کاشانی، بشیر پیمانی، فرهاد محمدی، اعظم رهگذر، غدیری غفاری، الناز صلاحی، لیلا افشار دولجینی، رعنا فرخ‌لقای خامنه، سیدناصر صفوی، خسرو رهگذر، خان اوغلان غلامزاده، حجت‌اله مهربار، شهروز رسول‌خانی، فتح‌الله براری شهیدانی، محمد رسول زارعی، فرهاد گنجی، محمدحسین بابایی، سیده مریم حسینی ثابت، مجید اروغی.

شعبه گرگان

ابراهیم گشتاسی، پیمان اسلامی مجاوری، محمدرضا زمانی، مجتبی تجری، احسان‌اله میرخسروی، زهرا کریمی، فخریه رجبلو، سیدحسن ره‌انجام، سیروس احمدی، علی نظیفی، ابراهیم عرب‌احمدی، علی فرخی بالاچاده، رجب زمانی، سیدمحمد عرفاتی، غلامعلی پورسلطان، حسین تقی‌پور، علیرضا جتدقی، امین علی دشتی‌زاده، هادی شمس‌آبادی، حسینعلی تربتی‌نژاد، حسینعلی هزار جریسی بالاچاده، فرامرز عبادی، نادر ماراماتی، حسن علیمی میان‌آباد، محمدحسین عزیزی، علی‌اکبر مزنگی، حبیب‌اله همتی، عزت نظر عباسی، علیرضا احمدی، محمد ناوی دوست، جمشید آباتی، حسن جعفری.

■ مهندس اسماعیل بصیری، مدیریت امور اعتبارات و وصول مطالبات و مهندس محمدتقی پاکزاد، عضو هیئت مدیره بانک طی نامه‌های جداگانه‌ای از تلاش و کوشش همکاران شعب زیر که باعث شدند وصول مطالبات بانک در سال ۱۳۸۵ در مقایسه با سایر

شعب از عملکرد مطلوبی برخوردار شود، تشکر و قدردانی کردند.

شعب مورد تقدیر مهندس بصیری

ترکمانچای در استان آذربایجان شرقی، علی آبادکتول و سازمان جهاد کشاورزی در استان گلستان، قراخیل و بلده نور در استان مازندران، کشتارگاه در استان خراسان رضوی، گرماب و دندی در استان زنجان، آیتاله مدنی اهواز در استان خوزستان، دهاقان و اسکندری در استان اصفهان، بوشکان و برد خون در استان بوشهر، سد ارس و جهاد کشاورزی ارومیه در استان آذربایجان غربی.

شعب مورد تقدیر مهندس پاکزاد

امیرآباد و محمودآباد در استان آذربایجان غربی، گاندی در شرق تهران بزرگ، صفاد در استان فارس، فردوسی طوس در استان خراسان رضوی، سرکان توپسرکان و ازندریان جوکار در استان همدان، میدان امام طبس در استان یزد، اهرم در استان بوشهر، مهباز، نصرآباد اراک، کفران و امیرکبیر خمینی شهر در استان اصفهان.

■ تمام اعضای کار گروه وجوه پلاتنکلیف استانهای خراسان شمالی، هرمزگان، ایلام، چهارمحال و بختیاری و آذربایجان شرقی از سوی حشمت‌اله نظری، عضو هیئت مدیره بانک؛ و استانهای مرکزی، خراسان رضوی، قم، غرب تهران بزرگ، همدان، کهگیلویه و بویراحمد از سوی سیدحسین رضوی، مدیر امور نظارت و بازرسی به خاطر زحمات و عملکرد مطلوب و قابل توجه در رابطه با شناسایی، پیگیری و وصول وجوه پلاتنکلیف در سال ۱۳۸۵ مورد قدردانی قرار گرفتند.

اسامی اعضای کار گروه وجوه پلاتنکلیف استانها به قرار زیر است:

خراسان شمالی: سعید ربیع پور، احمد زینلیان فرد، محمدرضا لطفی، سیدمهدی طباطبایی.

هرمزگان: محمدرضا حاتمی، محمدحسین قاسمی نژاد، هوشنگ بکتاش، خانلر ایراندوست.

ایلام: هاشم احمدی، حشمت‌اله حیدرزادی، ناصر رحمانی، مالک بهادری.

چهارمحال و بختیاری: غلامرضا حیدری، هوشنگ طاهری، سعید صفیان، اسداله کاوه.

آذربایجان شرقی: ناصر گلچین، علی اقبالی، احمد همت‌جو، حافظ شورچی، اکبر تائبی.

مرکزی: احمد رضوان پور، محمدحسین شاه‌محمدی، سیدعناپتاله پزشک‌نژاد، مسعود رضایی، شاهرخ سعیدپور، فاطمه خلجی.

خراسان رضوی: علی سهرابی، حسن علیزاده، سیدمجتبی مدنی، علی مقدسین.

قم: سیدناصر نیازخانی، حسن میاننداری، محمدرضا باشی، حسن عبداللهی.

غرب تهران بزرگ: مسعود جلالیان، علی ملکی، منصور فکری، حمیدرضا فاتحی، محسن ارجمند، مرتضی مطهری نژاد.

همدان: سیدسعید موسوی، یونس مرادی، امیدرضا رضایی، جعفر قاسمی رضوان.

کهگیلویه و بویراحمد: غدیر خادم‌الحسینی، عبدالصالح مظفری، علی فتح برداشت، عزت‌اله ملک‌زاده، سعید فرهادی، الهام فرهادی.

| نام خانوادگی، نام | سمت / محل خدمت | تشویق کننده | توضیحات |
|-------------------|---|---|---|
| اسدی، سیمین | معاونت مستقل بهداشت و درمان | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند در برگزاری ششمین دوره اردوی فرهنگی جشنواره پرستوهای سرزمین سبز مهر |
| پورانی، فاطمه | کارشناس معاونت مستقل بهداشت و درمان | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند در برگزاری ششمین دوره اردوی فرهنگی جشنواره پرستوهای سرزمین سبز مهر |
| پوررمضان، سیدمنان | — | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند و مؤثر در مکانیزاسیون انبار و موجودی آن در پابلسر |
| تجاره، سیدناصر | اداره کل آموزش و بهبود مدیریت | منوچهر حیاتی، مدیر امور بازاریابی و خدمات مشتریان | کوشش مستمر در پیشبرد اهداف بانک و معرفی به عنوان همکار تلاشگر توسط اداره کل آموزش و بهبود مدیریت |
| جلیلی، عادل | متصدی امور اداری اداره کل وصول مطالبات و اجرا | محمدتقی پاکزاد، عضو هیئت مدیره | عملکرد مطلوب در رسیدگی به امور ارجاعی، تکریم ارباب رجوع و پاسخگویی به مکاتبات مقامات کشوری |
| جمشیدی، مزگان | اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع | منوچهر حیاتی، مدیر امور بازاریابی و خدمات مشتریان | کوشش مستمر در پیشبرد اهداف بانک و معرفی به عنوان همکار تلاشگر توسط اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع |

| | | | |
|----------------------|--|---|---|
| جمعه کرمانی، حمید | کارشناس اداره کل مدیریت بانکداری الکترونیک | حشمت‌الله نظری، عضو هیئت مدیره | تلاش و کوشش در فرآیند رفع مغایرت‌های مربوط به سیستم یکپارچه بانکداری الکترونیک |
| جوانمدار، صادق | اداره کل آمار بانکی و اطلاعات مشتریان | منوچهر حیاتی، مدیر امور بازاریابی و خدمات مشتریان | کوشش مستمر در پیشبرد اهداف بانک و معرفی به عنوان همکار تلاشگر توسط اداره کل آمار بانکی و اطلاعات مشتریان |
| چیتگر رحیمی، مجید | رئیس شعبه بندرتراکم | داور ماهیکار، عضو هیئت مدیره | عملکرد شایسته در ارائه خدمات ارزنده به مردم و قدردانی نماینده مردم شهرستان کردکوی، بندرتراکم و بندرگز در مجلس شورای اسلامی |
| حبیبی، فاطمه | اداره کل آمار بانکی و اطلاعات مشتریان | منوچهر حیاتی، مدیر امور بازاریابی و خدمات مشتریان | کوشش مستمر در پیشبرد اهداف بانک و معرفی به عنوان همکار تلاشگر اداره کل آمار بانکی و اطلاعات مشتریان |
| خادم‌الحسینی، غدیر | مدیر ستادی شعب بانک در استان کهگیلویه و بویراحمد | داور ماهیکار، عضو هیئت مدیره | عملکرد شایسته در زمینه پاسخگویی به نامه‌های مردمی تقدیمی به رئیس‌جمهور و قدردانی استاندار کهگیلویه و بویراحمد |
| خردخواه، مجیدرضا | کارشناس اداره کل مدیریت بانکداری الکترونیک | حشمت‌الله نظری، عضو هیئت مدیره | تلاش و کوشش در فرآیند رفع مغایرت‌های مربوط به سیستم یکپارچه بانکداری الکترونیک |
| رستمی، لیلا | معاونت مستقل بهداشت و درمان | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند در برگزاری ششمین دوره اردوی فرهنگی جشنواره پرستوهای سرزمین سبز مهر |
| رضی، ابرج | معاون اداره کل روابط عمومی | منوچهر حیاتی، مدیر امور بازاریابی و خدمات مشتریان | کوشش مستمر در پیشبرد اهداف بانک و معرفی به عنوان همکار تلاشگر توسط اداره کل روابط عمومی |
| رنجبران، محمدحسین | کارشناس اداره کل بازرسی و حسابرسی | داور ماهیکار، عضو هیئت مدیره | تلاش مؤثر در شناسایی، تجزیه و تحلیل و گزارش سوءاستفاده‌های انجام شده در شعبه کوچصفهان |
| زارعی، سهراب | کارشناس کشاورزی و وصول مطالبات مدیریت بوشهر | داور ماهیکار، عضو هیئت مدیره | عملکرد شایسته در زمینه ایجاد و گسترش بنگاههای کوچک اقتصادی زودبازده و کارآفرین و قدردانی استاندار بوشهر |
| سلطان محمدی، عبدالله | — | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند و مؤثر در مکانیزاسیون انبار و موجودی آن در بابلسر |
| شاملو، کامران | کارشناس اداره کل مدیریت بانکداری الکترونیک | حشمت‌الله نظری، عضو هیئت مدیره | تلاش و کوشش در فرآیند رفع مغایرت‌های مربوط به سیستم یکپارچه بانکداری الکترونیک |
| شامتصوری، مهرداد | کارشناس اداره کل مدیریت بانکداری الکترونیک | حشمت‌الله نظری، عضو هیئت مدیره | تلاش و کوشش در فرآیند رفع مغایرت‌های مربوط به سیستم یکپارچه بانکداری الکترونیک |
| شفیعی، محسن | معاون اداره کل رایانه و ارتباطات داده‌ای | حشمت‌الله نظری، عضو هیئت مدیره | تلاش و کوشش در فرآیند رفع مغایرت‌های مربوط به سیستم یکپارچه بانکداری الکترونیک |
| طالبی | رئیس شعبه میاندوآب | داور ماهیکار، عضو هیئت مدیره | عملکرد شایسته در ارائه خدمات ارزنده به کشاورزان و دامداران منطقه و قدردانی نماینده مردم شهرستان میاندوآب در مجلس شورای اسلامی |

| | | | |
|---------------------|--|---|--|
| طاهری، علیرضا | مدیر ستادی شعب بانک در استان گیلان | داور ماهیکار، عضو هیئت مدیره | عملکرد شایسته و همکاری صمیمانه در ارائه تسهیلات ازدواج به جوانان و قدردانی استاندار گیلان |
| عباسی، مجیدرضا | کارشناس اداره کل مدیریت بانکداری الکترونیک | حشمت الله نظری، عضو هیئت مدیره | تلاش و کوشش در فرآیند رفع مغایرت های مربوط به سیستم پکیارچه بانکداری الکترونیک |
| علیمردانی | مدیر پشتیبانی و سرپرست استان بوشهر | داور ماهیکار، عضو هیئت مدیره | عملکرد شایسته در زمینه ایجاد و گسترش پناگاههای کوچک اقتصادی زودبازده و کارآفرین و قدردانی استاندار بوشهر |
| عموئیان، نیاله | مرکز آموزش و رفاهی بابلسر | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند و مؤثر در مکانیزاسیون انبار و موجودی آن در بابلسر |
| غلامیان، حسن | - | عبدالجواد نورانیان، مدیر امور استان تهران | تلاش ارزنده در گردآوری و تدوین نسبت های مالی و علاقه مندی و مسئولیت پذیری در انجام امور |
| فلاح، مسعود | معاون اداره کل مدیریت بانکداری الکترونیک | سیدحسن نوریخس، مدیرعامل بانک | تلاش و کوشش در روند پیاده سازی سیستم جامع بانکداری الکترونیک |
| گلابگیرها، علیرضا | معاون مستقل مرکز آموزشی و رفاهی بابلسر | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند در برگزاری ششمین دوره اردوی فرهنگی جشنواره پرستوهای سرزمین سبز مهر |
| متولی، پریسا | معاونت مستقل بهداشت و درمان | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند در برگزاری ششمین دوره اردوی فرهنگی جشنواره پرستوهای سرزمین سبز مهر |
| محمدی، علی | کارشناس ارتباطات مدیریت مازندران | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند در برگزاری ششمین دوره اردوی فرهنگی جشنواره پرستوهای سرزمین سبز مهر |
| محمودی، مصطفی | - | نادر امین، مدیر امور سرمایه انسانی و پشتیبانی | تلاش ارزشمند و مؤثر در مکانیزاسیون انبار و موجودی آن در بابلسر |
| مشکین، فاطمه | اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع | منوچهر حیاتی، مدیر امور بازاریابی و خدمات مشتریان | کوشش مستمر در پیشبرد اهداف بانک و معرفی به عنوان همکار تلاشگر توسط اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع |
| میرجعفری، محمدعلی | کارشناس اداره کل رایانه و ارتباطات دادهای | حشمت الله نظری، عضو هیئت مدیره | تلاش و کوشش در فرآیند رفع مغایرت های مربوط به سیستم پکیارچه بانکداری الکترونیک |
| نصراللهی، عالیبه | مرکز توسعه مدیریت و تحول سازمانی | منوچهر حیاتی، مدیر امور بازاریابی و خدمات مشتریان | کوشش مستمر در پیشبرد اهداف بانک و معرفی به عنوان همکار تلاشگر توسط مرکز توسعه مدیریت و تحول سازمانی |
| هرمز کلانتر، فریبرز | اداره کل خدمات کارت | منوچهر حیاتی، مدیر امور بازاریابی و خدمات مشتریان | کوشش مستمر در پیشبرد اهداف بانک و معرفی به عنوان همکار تلاشگر اداره کل خدمات کارت |
| همتی، قدرت اله | معاون اداره کل مدیریت بانکداری الکترونیک | حشمت الله نظری، عضو هیئت مدیره | تلاش و کوشش در فرآیند رفع مغایرت های مربوط به سیستم پکیارچه بانکداری الکترونیک |



پیوندتان مبارک

| محل خدمت | نام خانوادگی، نام |
|---|--------------------------|
| شعبه جوکار - همدان | آقابابائی، علیرضا |
| شعبه دشت عباس - ایلام | اسماعیلی، نوراله |
| شعبه شهید کلاهدوز - مدیریت شرق تهران بزرگ | بختیاریان، زهره |
| شعبه جمهوری سی تیر - مدیریت شرق تهران بزرگ | پرتوی شفق، محمدرضا |
| شعبه تنکابن - مازندران | تقوی میانپشته، لیلا |
| شعبه جوکار - همدان | توحیدی مقدم، علی |
| شعبه م استقلال - مدیریت شرق تهران بزرگ | چنگیزی آشتیانی، مهدی |
| شعبه جوکار - همدان | حیدری، رضا |
| شعبه نهندان - خراسان جنوبی | خسروی، محسن |
| شعبه دلاوران - مدیریت شرق تهران بزرگ | خندهرو، هاجر |
| شعبه بیرجند - خراسان جنوبی | درمیانی، علیرضا |
| شعبه خیابان مطهری رامسر - مازندران | ذوقی، یاسر |
| شعبه خیابان نور آملی - مازندران | رادمهر، فرهاد |
| شعبه آملی - مازندران | رحیمی، حسن |
| شعبه میدان مقدم - مدیریت غرب تهران بزرگ | رضایی، رضا |
| شعبه اسدآباد - همدان | شریفی عارفی، علی محمد |
| شعبه حاجی آباد قاین - خراسان جنوبی | شقاب، حسن |
| شعبه رئیس آباد - مازندران | صالحی، عباس |
| شعبه پاسداران - مدیریت شرق تهران بزرگ | عسگری دمقی، حسین |
| شعبه مدیریت جهاد کشاورزی گناباد - خراسان رضوی | علی حسینی نجم آباد، حمزه |
| شعبه ولی عصر - مدیریت شرق تهران بزرگ | قاسمی، حمیدرضا |
| شعبه پاسداران - مدیریت شرق تهران بزرگ | کلهر، فرناز |
| شعبه خیابان طالقانی تنکابن - مازندران | لاکتراشی، اسدالله |
| شعبه سمره اقدسیه - مدیریت شرق تهران بزرگ | محبی، مریم |
| شعبه خرم آباد تنکابن - مازندران | منصور کیانی، محمدرضا |
| شعبه عبدالآباد ریواده - خراسان رضوی | نقایی، حاتم |
| شعبه سبهدقونی - مدیریت شرق تهران بزرگ | ورمقانی، رضا |

نورسیدگان

| محل خدمت | نام و نام خانوادگی همکار | نورسیده |
|---|--------------------------|-----------------------|
| شعبه عباس آباد - مازندران | مصطفی جنت علیپور | آراد |
| اداره کل رایانه و ارتباطات داده‌ای | آرش مخلوجی | آرین |
| مدیریت امور خراسان رضوی | جواد کوچی | آزاده |
| شعبه نیل آباد تربت جام - خراسان رضوی | مجتبی شکوری | ابوالفضل |
| شعبه کلوده - مازندران | قاسم نوروزی | ابوالفضل |
| شعبه فریدونکنار - مازندران | عباس عفتی | امید |
| شعبه مهرداورزن - خراسان رضوی | مهدی بیغی | امیر |
| شعبه نور - مازندران | غلامرضا سالاریان | امیر حسین |
| شعبه ترکمانچای - آذربایجان شرقی | محمد رضا عزیززاده | امیر حسین و امیر مهدی |
| شعبه زرین آمل - مازندران | سعید خزرانی | امیر رضا |
| مدیریت سیستان و بلوچستان | موسی رمروزی | امیر رضا و امیر مهدی |
| شعبه شهریار تبریز - آذربایجان شرقی | شاهین احمدی عدلی | اورین |
| شعبه بلوار سجاد مشهد - خراسان رضوی | حسین مرتضوی | ایلیا |
| شعبه فلزکاران تبریز - آذربایجان شرقی | صمد بحرینی شتربانی | ایلیاد |
| شعبه عباس آباد - مازندران | علی مجیدی | بردیا |
| شعبه شهید شکری - همدان | مجید دوست محمدی | پارسا |
| شعبه بندی - مازندران | زین العابدین محمدیان | پارسا |
| شعبه جوکار - همدان | مجید آشتاب | ثنا |
| مدیریت استان مازندران | محمد واحدی | ثنا |
| شعبه کاریز نو نصرآباد - خراسان رضوی | محمد رضا درجانی مروی | ثناه |
| شعبه کاغذکشان - آذربایجان شرقی | بهلول سلطانی | حسین |
| شعبه خیابان ناطق نوری نور - مازندران | علی شجاعی | حنانه |
| شعبه سبزوار - خراسان رضوی | عبسی آویزگان | دانیال |
| شعبه رشتخوار - خراسان رضوی | رسول اسکندانی | دینا |
| شعبه هادی شهر - آذربایجان شرقی | میرشکار سیدمحرمی | ریحانه |
| شعبه فوجان - خراسان رضوی | محمد طاهرزاده | ریحانه |
| شعبه تربت حیدریه - خراسان رضوی | حسین عباسی | ریحانه |
| شعبه ملایر - همدان | محمد روستایی | زهرا |
| شعبه طبس - یزد | جواد قره‌حسنلو | سارا |
| شعبه چهارراه ابوطالب - خراسان رضوی | علیرضا سنقری | سیحان |
| شعبه شهید بهشتی فوجان - خراسان رضوی | هادی رحمانی | سیهر |
| شعبه فوجان - خراسان رضوی | داریوش سموریان | سجاد |
| شعبه شهید بهشتی پارس آباد - خراسان رضوی | سیمزار پناهی | سما |
| شعبه آزادی - شادمهر - مدیریت غرب تهران بزرگ | علی اکبر درخشانی فر | سونیا |
| شعبه آمل - مازندران | سیدقدیر حسینی | سیدرافع |
| شعبه آمل - مازندران | سیدمحسن رضائی داری | سیدمحمد مهدی |

| | | |
|----------------|------------------------|--|
| سیده الناز | حجثاله دولت پور | شعبه درگزر - خراسان رضوی |
| سیده پرنیا | سیداحمد کریمی کسوتی | مدیریت استان مازندران |
| سیده هلیا | سیدحمیدرضا موسوی | مدیریت استان همدان |
| شقایق | جلال حجی مراد | شعبه لطف آباد - خراسان رضوی |
| طناز | ابراهیم کاظمی | مدیریت استان مازندران |
| عارفه | محمد بهنام فر | شعبه سبزوار - خراسان رضوی |
| عسل | محمدابراهیم تدین رودی | شعبه چمن آباد خواف - خراسان رضوی |
| علی | فتحاله قدیمی | شعبه خداآفرین - آذربایجان شرقی |
| علیرضا | مجتبی علی پور ابوری | شعبه کاشمر - خراسان رضوی |
| فائزه | علی نکونی | شعبه داورزن - خراسان رضوی |
| فائزه | عبدالعلی جعفر نژاد گرو | شعبه لاین نو - خراسان رضوی |
| فاطمه | مهدی آریامتش | شعبه نایب - خراسان رضوی |
| فاطمه زهرا | علی اصغر داودی | شعبه محمودآباد - مازندران |
| فاطمه زهرا | سمیه راسخی | شعبه جویبار - مازندران |
| فرهاد | باقر یوسفی | شعبه قائمشهر - مازندران |
| کیارش | ویدا شعله کردار | شعبه شهید بهشتی پارس آباد - خراسان رضوی |
| کیانا | حمیدرضا شریفی | شعبه جوکار - همدان |
| گرشا | کریم نامور صدیق | شعبه آزادی - شادمهر - غرب تهران بزرگ |
| مانی | حسین علیزاده | شعبه املی - مازندران |
| ماهان | مهران پسندیده | شعبه مجتمع تجاری مصلی مشهد - خراسان رضوی |
| مبین | علیمراد ذوالفقاری | شعبه گل تپه - همدان |
| میانا | یعقوب کریمی | شعبه میانه - آذربایجان شرقی |
| مجتبی | ابوالحسن موسی زاده | شعبه هاشمی نژاد بهشهر - مازندران |
| محمد | رجبعلی طالبی | شعبه نیشابور - خراسان رضوی |
| محمدامین | علیرضا کریمیان بهنمیری | شعبه بهنمیر - مازندران |
| محمدپارسا | جهانعلی شمس ناتری | شعبه چالوس - مازندران |
| محمدرضا | حمید زینالی هریس | شعبه هریس - آذربایجان شرقی |
| محمدصدرا | علی مختاری پیشه کلاهی | شعبه ساری - مازندران |
| محمد مهدی | حسین شفقت میناآباد | شعبه شریعتی بابلسر - مازندران |
| مرضیه | محمد عظیمی | شعبه رستمکلا - مازندران |
| مریم و محمدرضا | اسحقی | صندوق بیمه محصولات کشاورزی |
| مهدی | حسن نجفی | شعبه دولت آباد - خراسان رضوی |
| مهدیسا | عباسعلی مشهدی جعفرلو | شعبه تسوج - آذربایجان شرقی |
| مهدیه | عباس امامی مهر | شعبه خسروی نومهشود - خراسان رضوی |
| مهدیه | ابراهیم فرهادپور | شعبه شیرگاه - مازندران |
| مهر | روح الله حقگویان | شعبه ملایر - همدان |
| مهرشاد | مجید اسماعیل زاده | شعبه کلوده محمودآباد - مازندران |
| نسرین | کاظم عبدالعزیز | شعبه ریوش کاشمر - خراسان رضوی |
| نگین | محمدرضا دهقانیان | شعبه حسین آباد - مازندران |
| نیایش | محمدصادق زارع | شعبه قرخلر - همدان |

پدروزمندان

- سعید رفیع نژاد، فرزند پهلوان عبدالعظیم رفیع نژاد، همکار ارجمندمان در شعبه چالوس در مسابقات قهرمانی وزنه‌برداری منطقه ۲ کشور در دسته ۶۲ کیلو با رکورد ۲۱۰ کیلوگرم مقام اول را کسب کرد و طی حکمی از سوی رئیس فدراسیون وزنه‌برداری کشور موفق به دریافت مدال درجه یک شد.
- فرزند هنرمند آقای منوچهر مقیم، همکارمان در شعبه مرکزی موفق به کسب رتبه سوم نوازندگی ساز پیانو در ششمین جشنواره موسیقی جوان شده است.
هنرمند جوان شبنم مقیم در پی کسب این رتبه در گروه سنی الف، لوح تقدیر ششمین جشنواره موسیقی جوان را از دفتر موسیقی و شعر معاونت امور هنری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی دریافت کرد.
با آرزوی پیروزی ایشان در تمام مراحل زندگی.
- موفقیتی دیگر از شبنم مقیم، مدیر آموزش و پرورش ناحیه یک کرج با اهدای دو لوح تقدیر به شبنم مقیم، فرزند منوچهر، کسب رتبه اول در رشته‌های سرود و نمایش صحنه‌ای مقطع ابتدایی را در مسابقات فرهنگی و هنری ناحیه‌ای (یادواره سال پیامبر اعظم (ص)) تبریک گفت.
- ساناز کوکب پیک فرزند همکار عزیز ویکتور کوکب پیک از مدیریت استان گیلان با شرکت در آزمون و کسب امتیاز مطلوب موفق به عضویت در انجمن ریاضیدانان جوان شده است.
به امید موفقیت‌های بعدی ایشان.
- باخبر شدیم شقایق فرزند همکارمان شهرام شعاع کاظمی، رئیس شعبه مرکزی لاهیجان در آزمون استعدادهای درخشان (تیزهوشان) در مقطع راهنمایی پذیرفته شده است.
امیدواریم همیشه پیروز باشند.



بانک کشاورزی
بانک همه مردم ایران

بانک کشاورزی حامی صنعت طیور

ارائه دهنده تسهیلات سرمایه‌ای (ارزی و ریالی)
و سرمایه در گردش به منظور:

- تعمیر، بازسازی و بهسازی واحدهای موجود
- خرید تجهیزات جوجه کشی برای واحدهای دارای مزرعه مرغ مادر با ظرفیت مناسب
- احداث واحدهای کشتارگاه، فرآوری و دباغی پوست شتر مرغ
- واردات نهاده‌های مورد نیاز صنعت طیور



روابط عمومی بانک کشاورزی
مرکز شبانه روزی ارتباط سبز:
۰۲۱-۸۱۳۰۱ و ۸۸۲۸۷۰۷۰
www.agri-bank.ir

کشورزیرانی افخاریرانی

www.agri-bank.com



- امکان استفاده از دستگاههای خودپرداز (ATM) و پایانه های فروش (POS) بانک کشاورزی و بانکهای عضو شتاب
- امکان پرداخت قبوض خدمات شهری (برق، آب، گاز، تلفن و)
- امکان واریز آنی پول به حساب کشاورز کارت از هر نقطه ایران
- امکان اتصال به حسابهای قرض الحسنه پس انداز مهر، قرض الحسنه جاری مهر، سپرده کوتاه مدت مهر، قرض الحسنه ویژه کشاورزی
- امکان تعریف حساب پشتیبان (سپرده کوتاه مدت) و پرداخت سود روز شمار
- امکان انتقال آنی وجه از حساب کشاورز کارت به سایر کارتهای مهر و سایر کارت بانکهای عضو شتاب

