

# پیام مهر

● ماهنامه داخلی بانک کشاورزی ● شماره ۵۸ ● آبان‌ماه ۱۳۸۸ ●



بانک کشاورزی  
حضور در نمایشگاه‌ها را  
هدمندتر می‌کند



بر آورده شدن انتظارات  
بخش کشاورزی با تلاش  
برای رفع کاستی‌ها



نقش روابط عمومی در  
نیادینه کردن امور اساسی  
بانک کشاورزی







## دیدگاه جایگاه و ویژگی‌های کارشناسان کشاورزی

کشاورزی اشراف داشته باشند.  
کارشناسان بانک کشاورزی باید نظریه‌ها، تکنیک‌ها و روش‌های جدید را به صحنه عمل بیاورند.

آگاهی کارشناسان کشاورزی بانک باید از آگاهی مراجعه‌کننده بیشتر باشد.

اگر کارشناسان بانک کشاورزی به دانش روز مجهز شوند، جایگاه بخش کشاورزی ارتقاء خواهد یافت.

کارشناسان بانک کشاورزی عملیاتی‌ترین کارشناسان محسوب می‌شوند.

کارشناسان اعتباری، مدیران و سطوح مختلفی که در حوزه اعتباری فعالیت می‌کنند، معماران و مهندسین دارایی‌های بانک کشاورزی هستند.

دانش همکاران حوزه اعتباری باید در زمینه روش‌های ارزیابی طرح‌ها ارتقاء پیدا کند.

کارشناسان کشاورزی بانک کشاورزی نقش مهمی در جهت‌دهی سرمایه‌گذاری‌ها دارند.

حضور کارشناسان کشاورزی تضمین‌کننده کارکرد اعتباری بانک کشاورزی است.

کارشناسان کشاورزی بانک حلقه واسط بین نظریه و عمل هستند.

قدرت و ضعف تخصصی بانک کشاورزی وابسته به کارشناسان بانک کشاورزی است.

نظر موافق یا مخالف کارشناسان کشاورزی می‌تواند منجر به سرمایه‌گذاری یا عدم سرمایه‌گذاری، استفاده یا عدم استفاده از تکنولوژی در بخش بشود.

همکاران و کارشناسان بانک کشاورزی باید اطلاعات و دانش خود را به‌روز کنند.

کارشناسان بانک باید از لحاظ دانش و تخصص سرآمده بود و به تکنولوژی روز دنیا در بخش

برگرفته از سخنرانی مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره بانک کشاورزی در همایش آموزشی کارشناسان کشاورزی آبان ۱۳۸۸

### فهرست

|    |                  |
|----|------------------|
| ۲  | اخبار ستاد مرکزی |
| ۷  | ورزش             |
| ۸  | اخبار استان‌ها   |
| ۱۳ | کوتاه‌استانی     |
| ۱۶ | اقتصاد و کشاورزی |
| ۱۸ | بین‌الملل        |
| ۲۰ | سخنرانی          |
| ۲۱ | گفت‌وگو          |
| ۲۵ | مقاله            |
| ۳۱ | سلامت            |
| ۳۲ | دانش و پژوهش     |
| ۳۳ | صفحه شما         |
| ۳۶ | تبریک            |



● مجری:  
شرکت نگاران شهر

● نشانی اداره کل روابط عمومی:  
تهران، بزرگراه جلال آل احمد، جنب خیابان شهرآرا، ساختمان شماره ۲ بانک کشاورزی، طبقه اول

● تلفن: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۹

● نمایر: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۸

● کد پستی: ۱۴۱۵۵-۶۳۹۵

● همکاران این شماره:  
سیدمسعود زجاجی، رضا سلحشور  
پریسا متولی، کامیاب تجاسب  
غلامرضا عناکره، غلامرضا چراغی  
فاطمه سعیدالذاکرین  
مجید اعزازی، علی شریعت  
سهیله مجلسی، فضل‌الله آشوری

● وب سایت:  
www.agri-bank.ir

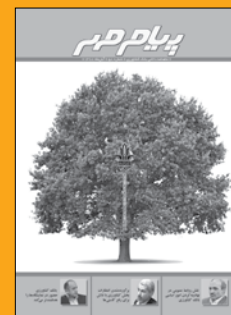
● پست الکترونیک:  
payamemehr@agri-bank.com

● صاحب امتیاز:  
بانک کشاورزی

● مدیر مسئول:  
عبدالله سلیمانی

● سردبیر:  
مرتضی مهدویان

● مدیر اجرایی:  
الهام خرمی



## دکتر طالبی تبیین کرد:

# نقش روابط عمومی در نهادینه کردن امور اساسی بانک کشاورزی

روابط عمومی باید مبلغ خدمات به مشتریان و ایجاد تصویری شفاف از درون و برون سازمان باشد



دکتر طالبی بایبان این که امروزه رقابت در تبلیغات است و توجه به کیفیت و کمیت آن در پیشبرد اهداف بانک بسیار مؤثر است، یاد آور شد: تبلیغات باید به گونه‌ای باشد که تصویر کامل تری را در ذهن مشتری ایجاد کند. مدیر عامل بانک کشاورزی افزود: روابط عمومی باید چشمان تیزبینی برای شناسایی ظرفیت‌های موجود و تبدیل آن به ابزار تبلیغی، داشته باشد، زیرا یافتن منبع تبلیغ از حوزه‌های مختلف بانک، هنر کارکنان روابط عمومی است.

دکتر طالبی نیاز سازی در سازمان را با توجه به تصویر بانک و این که در این تصویر چه چیزی باید تبلیغ شود، از دیگر کارکردهای روابط عمومی ذکر کرد و گفت: برقراری ارتباط و آگاهی مخاطبان درون سازمان نسبت به اهداف و رسالت بانک و همچنین هم جهت کردن آنان با مسیر فعلی بانک و این که چه مسئولیتی به عهده‌شان است، یکی از مهمترین ماموریت‌های روابط عمومی است.

وی با توجه به روند رو به رشد، ترقی و تعالی که بر روابط عمومی بانک کشاورزی حاکم است، ابراز امیدواری کرد که با هوشمندی، تلاش و جدیت و همچنین استفاده بهینه از توان و ظرفیت‌های کارکنان این حوزه، این ماموریت‌ها به نحو مناسبی انجام شود.

برنامه‌های بانک از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و در این مسیر، روابط عمومی نقش بسزایی دارد. دکتر طالبی در بخش دیگری از سخنان خود مبدأ بسیاری از خدمات برجسته‌ای را که در نظام بانکی معرفی شده است، بانک کشاورزی دانست و افزود: علاوه بر این خدمات، ایده‌های دیگری در این بانک وجود دارد که در محیط بانکداری فعلی، قابلیت تبدیل شدن به خدمت و ابزاری برای برقراری ارتباط با مشتریان را دارند. از این رو در انجام امور تبلیغاتی و اطلاع‌رسانی این مهم باید در نظر گرفته شود که بانک کشاورزی به عنوان یک بانک تمام عیار تمام خدمات بانکی را با هوشمندی بالا به مشتریان ارائه می‌دهد.

دکتر طالبی افزود: کشاورزی نه تنها محدودیتی برای بانک کشاورزی نیست، بلکه یک امتیاز و ویژگی فراتر از آن است و توجه به این ویژگی و باور آن به عنوان یک نیاز برای این بانک ضروری است. رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی با اشاره به تصویر بیرونی موجود از بانک و نقش بسزای روابط عمومی در جهت دهی ذهنیت جامعه و نهادینه کردن فرهنگ تجهیز منابع در این زمینه گفت: روابط عمومی باید مبلغ خدمات به مشتریان و ایجاد تصویری شفاف از درون و برون سازمان باشد.

ارتقای سطح هوشمندی در روابط عمومی به دلیل حساسیت کار این حوزه ضروری است، زیرا روابط عمومی در نهادینه کردن امور اساسی که نیاز بانک است، نقش بسزایی دارد و انجام دادن صحیح امور مربوط به آن، در موفقیت بانک بسیار مؤثر است. دکتر محمد طالبی مدیر عامل بانک کشاورزی در دیدار با کارکنان حوزه روابط عمومی که روز یکشنبه هفدهم آبان ماه سال جاری در تهران برگزار شد، بایبان این مطلب، نقش روابط عمومی در نهادینه کردن امور اساسی بانک کشاورزی را تبیین کرد. وی ضمن قدردانی از تلاش‌های کارکنان حوزه روابط عمومی، کار روابط عمومی را ارزشمند توصیف کرد و گفت: تلاش‌ها و حرکت‌های خوبی در این حوزه انجام شده است و نظام‌مند شدن روز به روز، مهمترین مشخصه آن است. مدیر عامل بانک کشاورزی بایبان اینکه هدف اصلی تجهیز منابع، ارتقای هویت بانکی این بانک است، خاطر نشان کرد: بر همین اساس تجهیز منابع تقلیدی، ارتقای تصویر بیرونی نسبت به رفتارهای موجود، تدوین برنامه، نظر خواهی از کارکنان و... در موفقیت و پیشبرد

## چهل و سومین دیدار مدیر عامل با مردم برگزار شد

چهل و سومین دیدار و گفت‌وگوی حضوری دکتر طالبی مدیر عامل بانک کشاورزی با مشتریان، کشاورزان و تولید کنندگان بخش کشاورزی برگزار شد.

به منظور تکریم مشتریان دکتر طالبی چهارشنبه ۲۰ آبان ماه با ۱۴ نفر از کشاورزان و تولید کنندگان بخش کشاورزی به صورت چهره به چهره دیدار و پس از استماع مشکلات آنان، دستورهای لازم را صادر کرد. شایان ذکر است در این دیدار صمیمانه مهندس ماهیکار عضو هیأت مدیره بانک و دکتر شاهرودی رئیس اداره کل وصول مطالبات نیز حضور داشتند.

این گزارش همچنین حاکی است، چهل و دومین جلسه ملاقات مردمی دکتر طالبی با ۱۴ نفر از مشتریان بانک نیز یکشنبه ۱۷ آبان ماه سال جاری برگزار شد.

## برگزاری بیست و سومین جلسه اتاق فکر در بانک کشاورزی

بیست و سومین جلسه اتاق فکر مرکزی بانک کشاورزی با موضوع چالش‌ها و راهکارهای مدیریت تسهیلات پرداختی به طرح‌های شیلات، نخیلات و وصول مطالبات از این طرح‌ها برگزار شد. محمدنقی جمشیدی رئیس اداره کل تحقیق و توسعه بانک کشاورزی با اعلام این خبر گفت: این جلسه با مشارکت استان‌های هرمزگان، بوشهر، خوزستان و سیستان و بلوچستان در هفدهم آبان ماه سال جاری، از طریق ویدئو کنفرانس برگزار شد. وی افزود: در این ارتباط زنده تصویری که با حضور دکتر طالبی مدیر عامل، مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات، رئیس اداره کل تحقیق و توسعه، اعتبارات و هدایت سرمایه‌گذاری، وصول مطالبات و اجرا و نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری این بانک همچنین مدیران، معاونان و کارشناسان ستادی شعب بانک کشاورزی در استان‌های مذکور برگزار شد، ضمن بررسی عملکرد مدیران، مطالبات بانک، چالش‌ها، راهکارهای پیشنهادی در ارتباط با طرح‌های شیلات و نخیلات به ویژه طرح‌های مربوط به پرورش میگو، لنج‌های صیادی، تولید خرما و صنایع مرتبط بررسی و تصمیمات لازم اخذ شد.



## وزیر جهاد کشاورزی در کارگروه کشاورزی خراسان رضوی

وی اصلاح ساختار اداری و ستادی جهاد کشاورزی، مشخص کردن مسیرهای سرمایه‌گذاری بخش و شناسایی پرونده‌هایی را که در مسیر توسعه از اثر بخشی بالاتری برخوردارند، از موارد بسیار مهم برشمرد و افزود: تعیین استاندارد و اندازه بهینه فعالیت‌های اقتصادی در بخش کشاورزی با هدف عملی کردن بهینه‌سازی مصرف بودجه یک اولویت اساسی در این بخش است.

دکتر خلیلیان توسعه، معرفی و اجرای انواع بیمه، ایجاد رقابت در عرصه خدمات بیمه‌ای، اشاعه بیمه اتکایی، اصلاح الگوی کشت، مکانیزاسیون و... را از اولویت‌های این وزارتخانه معرفی کرد.

بر اساس این گزارش، مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی در استان خراسان رضوی نیز در این کارگروه با اشاره به تعامل میان این بانک و

همزمان با سفر هیأت دولت به استان خراسان رضوی، کارگروه کشاورزی این استان با حضور دکتر صادق خلیلیان وزیر جهاد کشاورزی، مهندس مهدی بصیرت مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی، دکتر اسماعیل نیا رئیس سازمان جهاد کشاورزی و جمعی از مدیران بخش کشاورزی استان خراسان رضوی برگزار شد.

در این کارگروه که روز جمعه هشتم آبانماه سال جاری در مشهد مقدس برگزار شد، وزیر جهاد کشاورزی با تأکید بر لزوم تحرک و تحول بخش کشاورزی و اشاره به رشد ۸ درصدی این بخش که در برنامه پنجساله پنجم پیش‌بینی شده است، گفت: برآورده شدن انتظارات بخش کشاورزی مستلزم توسعه این بخش و تلاش برای رفع کاستی‌های موجود است.

سازمان جهاد کشاورزی گفت: در سال جاری با هدف بهبود طرح‌های آبیاری، ۸ هزار و ۵۰۰ هکتار از اراضی این استان تحت پوشش آبیاری تحت فشار قرار گرفته است و تا پایان سال تمامی تعهدات استان خراسان رضوی در این زمینه تحقق خواهد یافت و این میزان به ۱۱ هزار هکتار خواهد رسید.

### جلسه ستاد خشکسالی بانک کشاورزی برگزار شد

جلسه ستاد خشکسالی بانک کشاورزی به منظور بررسی نحوه اقدامات مدیریت شعب بانک کشاورزی در استان‌ها، در خصوص تصمیم‌نمایندگان ویژه رئیس جمهور مبنی بر تمدید مطالبات ناشی از خشکسالی، سه شنبه ۱۹ آبان ماه سال جاری، برگزار شد. در این جلسه اعضای ستاد خشکسالی بانک متشکل از اعضای هیأت مدیره، مدیران امور و ادارات ذی‌ربط در موضوع، در خصوص دستورالعمل ارسالی، توضیحاتی را با مدیریت‌های شعب بانک کشاورزی در استان‌های کهگیلویه و بویراحمد، فارس، خوزستان و بوشهر در میان گذاشتند و راهکارهای متعددی برای اجرای سریع آن مطرح شد. بر اساس این گزارش، تمدید بدهی افراد مشمول دستورالعمل ابلاغی، پس از تأیید شورای هماهنگی مدیریت بحران شهرستان و استان مربوطه برابر با ضوابط و مقررات مرتبط با موضوع امکان‌پذیر خواهد بود.

۲۰ آبان برگزار شد

### هشتمین جلسه ملاقات همکاران با عضو هیأت مدیره بانک

هشتمین جلسه ملاقات همکاران با حشمت‌الله نظری عضو هیأت مدیره بانک برگزار شد. در این جلسه که در ۲۰ آبان ماه سال جاری در محل ساختمان مرکزی بانک به مدت ۲ ساعت برگزار شد، نظری، حیاتی مدیر امور سرمایه‌انسانی و تقی‌زاده رئیس اداره کل امور کارکنان پذیرای ۱۶ نفر از همکاران مدیریت‌ها و شعب بانک کشاورزی بودند. در هشتمین جلسه ملاقات همکاران، هر یک به صورت جداگانه مسائل و مشکلات خود را با وی در میان گذاشتند و نظری دستور لازم را برای حل مشکلات آنان صادر کرد.

### بهره‌برداری از ۱۳ طرح بزرگ با ۷۳ میلیون دلار تسهیلات

در شش ماهه اول سال جاری، با پرداخت بیش از ۷۳ میلیون دلار، ۱۳ طرح با مشارکت بانک کشاورزی به بهره‌برداری رسید.

این تسهیلات برای راه‌اندازی ۶ طرح در زمینه صنایع غذایی شامل تولید ماکارونی، انواع نان صنعتی، غذای آماده طبخ، آب معدنی، بذرقارچ و خمیرمایه و تعداد ۵ طرح در زمینه صنایع تبدیلی شامل تولید داروهای دامی، سورتینگ و بسته‌بندی هویج و سیب‌زمینی، محصولات چوب و پلاستیک و همچنین تجهیز و نوسازی کارخانه‌های تولید شکر پرداخت شده است.

همچنین طرح‌های تولید سنگ‌گرانیت مصنوعی و صنعت چاپ و نشر نیز با حمایت مالی بانک کشاورزی به بهره‌برداری رسیده‌اند. بر اساس این گزارش، این طرح‌ها در استان‌های تهران، خوزستان، فارس، قزوین، کرمانشاه و گیلان و با استفاده از تسهیلات صندوق ذخیره ارزی اجرایی شده‌اند. خاطر نشان می‌شود، ۶ فقره از این طرح‌ها، طرح‌های راکد و بلا تکلیف ارزی بودند که این واحدهای تولیدی با هدف توسعه پایدار و فعالیت‌های زیربنایی کشور راه‌اندازی شدند و به یقین در رشد و شکوفایی و ایجاد اشتغال در بخش‌های اقتصادی کشور مؤثر خواهد بود.

## تصویب ۴۳ طرح تحقیقی بانک کشاورزی در معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

محمد تقی جمشیدی رئیس اداره کل تحقیق و توسعه بانک کشاورزی اعلام کرد که با پیگیری های به عمل آمده ۴۳ عنوان پروژه های مطالعاتی به تصویب معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری رسیده و در حال حاضر عملیات اجرایی این طرح ها آغاز شده است.

جمشیدی با اشاره به قانون بودجه سال ۱۳۸۸ کل کشور مبنی بر تکلیف شرکت های دولتی (موضوع ماده ۱۶۰ قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران) بانک ها و موسسات انتفاعی

وابسته به دولت باید حداقل یک درصد از درآمد عملیاتی خود را به منظور انجام امور پژوهشی هزینه کنند، گفت: این اداره کل نیز با ارائه فراخوان عمومی در جراید، پایگاه اینترنتی بانک و از سال مستقیم عناوین تحقیقاتی بانک به دانشگاه ها و مراکز پژوهشی و همچنین تنظیم ۸ فقره تفاهم نامه با مراکز علمی و پژوهشی، تاکنون ۴۵۱ طرح پیشنهادی دریافت کرده که از این تعداد ۴۳ عنوان طرح پژوهشی واگذار شده است. وی افزود: از این مجموعه ۲۹ عنوان در سال ۱۳۸۷ و ۱۴ عنوان

جمشیدی با اشاره به قانون بودجه سال ۱۳۸۸ کل کشور مبنی بر تکلیف شرکت های دولتی (موضوع ماده ۱۶۰ قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران) بانک ها و موسسات انتفاعی

### همایش آموزشی

#### ۴۰۰ کارشناس کشاورزی در بابلسر

همایش دو روزه آموزشی کارشناسان کشاورزی بانک کشاورزی، با حضور بیش از ۴۰۰ شرکت کننده در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد. هدف از برگزاری این همایش، نمایش توان تخصصی این بانک و ارتقای سطح دانش و مهارت های شغلی، افزایش انگیزه و شادابی و سرزندگی سازمانی کارشناسان کشاورزی بانک کشاورزی و آشنایی آنان با آخرین دستاوردهای علمی و فنی در کشاورزی، ایجاد انگیزه در این کارشناسان برای تحقیق و مطالعه، ایجاد دید بهتر از توان تخصصی بانک برای تصمیم گیری های بهتر از سوی ستاد و شناسایی نیروهای مستعد برای جانشین سازی بود. در نخستین روز این همایش دکتر محمد طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی در ارتباط زنده تصویری از طریق ویدئو کنفرانس، درباره توان تخصصی بانک کشاورزی و نقش و جایگاه کارشناسان کشاورزی این بانک سخن گفت.

همچنین در این همایش که با حضور مهندس داور ماهیکار عضو هیأت مدیره، مهندس محمدحسین صفرپور طاهر قائم مقام صندوق بیمه کشاورزی، مدیران امور، رئیسان برخی از ادارات مرکزی و کارشناسان کشاورزی سراسر کشور، روز چهارشنبه سیزدهم آبانماه سال جاری برگزار شد، مهندس داور ماهیکار نیز در باره انتظارات و اولویت های کاری بانک کشاورزی در حوزه اعتبارات سخنرانی کرد و در ادامه، دکتر فریدون گل افرا سخنران مدعو این همایش، پیرامون تاثیر فناوری های جدید در کشاورزی و ارتقای کیفیت محصولات کشاورزی مطالبی را بیان کرد.

### برگزاری چهارمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک با حمایت بانک کشاورزی

چهارمین کنفرانس بین المللی تجارت الکترونیک با رویکرد به کشورهای در حال توسعه، با مشارکت دانشگاه اصفهان، وزارت علوم، دانشگاه USM مالزی و با حمایت بانک های کشاورزی و ملی، سازمان بورس، موسسه مالی و اعتباری مهر، گمرک و برخی از بانک های خصوصی و شرکت های مرتبط با تجارت الکترونیک مالزی، با مشارکت ایران و مالزی در روزهای ۱۲ و ۱۳ آبان ماه ۸۸ در شهر کوالالامپور برگزار شد. آشنایی با تحقیقات و دستاوردهای روز دنیا، بررسی راهکارها، گلوگاه های توسعه تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه و ایران، بهره مندی از تجارت کشورهای توسعه یافته و راهکارهای پیاده شده در زمینه تجارت الکترونیک از جمله مالزی و سنگاپور از مهم ترین اهداف این کنفرانس بود. در این کنفرانس که نمایندگان از کشورهای ایران، مالزی و استادانی از کشورهای آمریکا، انگلستان، کانادا، هند، فرانسه، کره جنوبی، مالزی، ژاپن و ایران در آن حضور داشتند، مباحثی از قبیل تجارت، دولت، بانکداری، بازار سرمایه، تور بسم، کسب و کار، امنیت، سلامت و آموزش با نگاه ویژه به الکترونیک، در قالب چند مقاله و کارگاه آموزشی مطرح شد. برپایی نمایشگاه جانبی از دیگر برنامه های این کنفرانس بود که شرکت کنندگان توانمندی ها و خدمات خود را به نمایش گذاشتند. بانک کشاورزی نیز با برپایی غرفه، سخنرانی مدیر امور رایانه ای و بانکداری الکترونیک، نمایش گزارش آگهی از خدمات بانک، توزیع چند بروشور به زبان انگلیسی و حضور در نشست های تخصصی و کنفرانس خبری، در این کنفرانس حضوری فعال داشت که مورد استقبال بازدید کنندگان قرار گرفت.

### بهره برداری از سامانه جدید آموزش از راه دور بانک کشاورزی

نظر، دسترسی به اخبار آموزشی، امکان قراردادن بسته های آموزشی توسط مدیریت سامانه (اداره کل آموزش و بهبود مدیریت) مطابق با استانداردهای رایج جهانی، امکان برگزاری آزمون و... از ویژگی های مهم این سامانه است و دسترسی به آن از طریق پایگاه اینترنتی بانک کشاورزی امکان پذیر است. گفتنی است: سامانه آموزش از راه دور بانک کشاورزی به همت کارشناسان ادارات کل رایانه و ارتباطات داده ای و آموزش و بهبود مدیریت این بانک طراحی و راه اندازی شده است.

سامانه جدید آموزش از راه دور بانک کشاورزی بیست و پنجم آبان ماه سال جاری به بهره برداری رسید. اداره کل رایانه و ارتباطات داده ای این بانک اعلام کرد: این سامانه با هدف دسترسی کلیه کارکنان بانک کشاورزی در سراسر کشور به منابع الکترونیک و نیز برگزاری آزمون های غیر حضوری راه اندازی شده که پس از فعالیت مقدماتی، آماده بهره برداری است. بر اساس این گزارش، به روز بودن اطلاعات پرسنلی کارکنان بانک کشاورزی بر اساس سیستم جامع منابع انسانی، اتاق های بحث و تبادل





تسری ابتکار بانک کشاورزی  
به سایر بانک‌ها

## سیستم مکانیزه نظارت بر طرح‌ها راه اندازی شد

این اعتبارات را فارغ التحصیلان می‌توانند برای خرید زمین که نهاد اصلی در کشاورزی محسوب می‌شود، هزینه کنند.

وی گفت: از سال ۸۴ تاکنون ۲۵۰۰ میلیارد ریال اعتبار برای فارغ التحصیلان رشته‌های کشاورزی در نظر گرفته شده و ۷ هزار و ۸۳۶ فارغ التحصیل از این اعتبارات استفاده کرده‌اند. مبلغ اعتبارات پرداختی تاکنون ۱۳۲۸ میلیارد ریال بوده است.

وی زمان بازپرداخت تسهیلات را بستگی به موضوع طرح دانست و گفت: برخی از طرح‌ها به یک سال و برخی دیگر به پنج تا هفت سال زمان برای بازپرداخت، نیاز دارند.

### تسری سیستم نظارت بر سایر بانک‌ها

حمید بنائیان، مشاور مدیرعامل بانک کشاورزی نیز در خصوص طراحی سیستم مکانیزه نظارت گفت: حرکتی نوآورانه از سوی بانک کشاورزی انجام شده است که به زودی به تمام بانک‌های کشور تسری خواهد یافت.

بنائیان افزود: طراحی این سیستم تحت وب، بانک کشاورزی بوده و بانک مرکزی و وزارت امور اقتصادی و دارایی در نظر دارند طرح‌هایی که از خط ویژه اعتباری استفاده می‌کنند، از طریق این سیستم ثبت و نظارت شوند.

وی شروع طراحی سیستم یادشده را در سال ۸۷ اعلام کرد و گفت: این سیستم امسال مورد بهره‌برداری قرار گرفت. این سیستم حدود ۴۰ درصد صرفه‌جویی زمانی را برای بانک کشاورزی ایجاد می‌کند، ضمن آنکه از افزایش دیوانسالاری اداری به طور یقین جلوگیری می‌کند.

فرآیند محاسباتی خواهد شد. همچنین با این سیستم امکان دسترسی آنی به اطلاعات در خصوص طرح‌ها، امکان پذیر می‌شود.

### کمترین انحراف نسبت به سایر بانک‌ها

وی همچنین در خصوص اعتباراتی که از سوی بانک کشاورزی به بنگاه‌های زودبازده تخصیص یافته است، گفت: طرح‌هایی که این بانک برای آنها اعتباری تخصیص می‌دهد، کمترین انحراف را نسبت به سایر بانک‌ها دارند. این مهم به علت نظارت دائمی از سوی کارشناسان بانک بر اجرای طرح‌ها میسر شده است. ناظران بانک از افراد متخصص در زمینه‌های کشاورزی بخش خصوصی هستند که در وزارت جهاد کشاورزی یا بانک کشاورزی، فعال بوده‌اند. در بخش بیمه‌گری نیز بانک از فارغ التحصیلان کشاورزی استفاده می‌کند.

### افزایش سقف تسهیلات برای فارغ التحصیلان کشاورزی

مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی همچنین با اشاره به اعطای تسهیلات به فارغ التحصیلان کشاورزی گفت: سقف تسهیلات پرداختی به فارغ التحصیلان کشاورزی از ۲۰۰ میلیون ریال به ۳۰۰ میلیون ریال و در حال حاضر به ۴۰۰ میلیون ریال رسیده است.

وی سهم آورده سرمایه‌گذاری در طرح‌های کشاورزی را که از سوی فارغ التحصیلان این رشته‌ها در نظر گرفته می‌شود، ۱۰ درصد اعلام کرد و گفت: ۹۰ درصد از این سرمایه‌گذاری از طریق تسهیلات بانک تأمین می‌شود. ۲۰ درصد

سیستم نظارت مکانیزه بانک کشاورزی راه‌اندازی و ۱۷ هزار و ۶۶۸ طرح در این سیستم وارد شد. اسماعیل بصیری مدیر امور اعتبارات و وصول مطالبات بانک کشاورزی با اعلام این خبر گفت: نظارت مهم‌ترین عامل در سرمایه‌گذاری است و برای طرح‌های وارد شده در این سیستم تاکنون ۱۹ هزار و ۸۶۸ گزارش تنظیم شده است. به گفته وی، باره اندازی این سیستم نظارتی هر گزارشی که در هر شعبه‌ای از بانک از سوی کارشناس ناظر وارد سیستم شود، قابل رؤیت است. وی یادآور شد: طرح‌های بالای ۱۰۰ میلیون ریال نظارت آنی می‌شوند. در این سیستم طرح سرمایه‌گذاری، طرح‌های موعده گذشته، تمدید شده یا نشده، راکد مانده یا نمانده و ابطال شده یا نشده، قابل ردیابی و پیگیری است.

بصیری دیگر ویژگی این سیستم را پیشگیری از انحراف عملیات، صرفه‌جویی زمانی و روزآمد شدن طرح‌ها ذکر کرد و گفت: اداره نظارت می‌تواند هر روز طرح‌ها را نظارت و پیگیری کند. وی با اعلام این که حدود ۳ هزار کارشناس به عنوان ناظر در این سیستم نظارت می‌کنند، گفت: بانک کشاورزی دارای تیم کارشناسی متخصص است و با بهره‌گیری از این سیستم، به سوی نهادینه شدن گام بر می‌دارد.

به گفته بصیری، از طریق این سیستم می‌توان گزارش روزانه، ماهانه و فصلی را استخراج کرد، ضمن آن که امکان مقایسه و رتبه‌بندی گزارش‌ها نیز با این سیستم میسر می‌شود. این سیستم علاوه بر آن که دقت در گزارش‌ها را افزایش می‌دهد، امکان بازدید از طرح‌ها را در پی دارد و سبب آسان‌تر شدن

از ۲۱ آبان سال جاری انجام شد

## بهره‌برداری از سامانه جدید قبوض خدماتی در بانک کشاورزی

سامانه جدید قبوض شرکت‌های خدماتی در بانک کشاورزی، از ۲۱ آبان ماه سال جاری به بهره‌برداری رسید. کار اصلی این سامانه که به همت کارشناسان این اداره کل طی هفت ماه طراحی و راه‌اندازی شده است، تجمیع تمامی پرداخت‌های قبوض آب، برق، تلفن ثابت و همراه است که از طریق شعب یا سامانه‌های الکترونیکی بانک کشاورزی پرداخت شده و ارائه آن به شرکت‌های مربوطه است. بر اساس این گزارش، سرعت بالای ذخیره، پردازش و ارائه اطلاعات با فرمت‌های مختلف از ویژگی‌های مهم این سامانه است و به دلیل اینکه تولید آن به دست کارشناسان بانک انجام شده است، سرعت پشتیبانی و ارتقای سامانه نیز قابل افزایش است و رضایت شرکت‌های خدماتی را به دنبال خواهد داشت.

در روزهای ۲۰ و ۲۱ آبان

## ۱۰۰ میلیارد تومان گواهی سپرده ویژه عرضه شد

سومین مرحله عرضه گواهی سپرده ویژه سرمایه‌گذاری عام بانک کشاورزی در سال جاری، در روزهای بیستم و یکم آبان ماه انجام شد. بر اساس مجوز بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در این مرحله، ۱۰۰۰ میلیارد ریال گواهی سپرده ویژه یک‌ساله در واحدهای ۵، ۱۰، ۲۰، ۵۰ و ۱۰۰ میلیون ریالی، از طریق شعب منتخب بانک کشاورزی در سراسر کشور در اختیار متقاضیان قرار گرفت. بر اساس این گزارش، گواهی سپرده مذکور یک ساله، بی‌نام و معاف از مالیات و بانرخ سود سالانه ۱۵ درصد و در قبال دریافت کوبین مربوطه به صورت ماهانه پرداخت خواهد شد. نرخ باز خرید اوراق قبل از سررسید، ۱۲/۵ درصد از تاریخ انتشار اوراق محاسبه و بر اساس ضوابط و مقررات پرداخت خواهد شد و تاریخ پرداخت اولین سود علی‌الحساب سرمایه‌گذاری پس از تاریخ انتشار، بیستم آذرماه سال جاری است.

## سلیمانی رئیس اداره کل روابط عمومی خبر داد:

# بانک کشاورزی حضور در نمایشگاه‌ها را هدفمندتر می‌کند

می‌کند ارتباط خود با تولیدکنندگان، صادرکنندگان، صاحبان صنایع و فعالان بخش را تداوم ببخشد.

سلیمانی افزود: بانک برای اطلاع‌رسانی و معرفی خدمات (برنامه‌های ارتباطی - تبلیغی) خود از تمام ظرفیت‌های موجود استفاده خواهد کرد.

وی حضور بانک را در هشتمین نمایشگاه دام طیور و صنایع وابسته و همچنین سومین نمایشگاه ملی - تخصصی نهاده‌ها، تجهیزات آبیاری و گلخانه، ادوات و ماشین‌آلات کشاورزی، نمونه‌هایی از این تحول و بهره‌مندی از فرصت‌ها ذکر کرد.

بانک کشاورزی حضور در نمایشگاه‌ها را از نیمه سال جاری مورد بازنگری و تحول جدی قرار خواهد داد.

حضور شایسته در نمایشگاه‌های تخصصی اعم از ملی و بین‌المللی و استفاده از ظرفیت‌های بالقوه و امکانات استانی در نمایشگاه‌های استانی، از برنامه‌های قطعی و آتی بانک کشاورزی است.

عبدالله سلیمانی رئیس اداره کل روابط عمومی بانک کشاورزی در این باره گفت: ماموریت اصلی بانک، خدمت‌رسانی و تأمین نقدینگی بخش کشاورزی و صنایع وابسته است و با حضور خود در چنین مجامعی تلاش



## برگزاری همایش آموزشی اعضای گروه پایش و تحلیل طرح مشکات

شعب، شیوه تکمیل پرسشنامه و آشنایی با نحوه تشخیص فرصت‌ها و تهدیدها، همچنین نشست پرسش و پاسخ از مهمترین برنامه‌های این همایش یک روزه بود.

طرح مشکات به منظور دستیابی به اهداف و چشم‌اندازهای بانک کشاورزی از طریق شعب بانک به عنوان واحدهای راهبردی و نقطه اتصال به بازارهای پولی و اقتصادی در این بانک اجرا شده است. تعیین مسیر مناسب برای معرفی جایگاه شعب بانک کشاورزی، رفع مشکلات موجود و همچنین بهبود وضعیت حوزه‌های مختلف به ویژه تجهیز منابع، اعطای تسهیلات، وصول مطالبات و عرضه سایر خدمات، مهمترین وظیفه اجرای طرح یادشده به شمار می‌رود.

همایش آموزشی اعضای گروه‌های پایش و تحلیل طرح مشکات بانک کشاورزی برگزار شد.

در این همایش که روز سه‌شنبه ۲۶ آبان ماه سال جاری در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد، مسعود آتشی مدیر امور بازاریابی و برنامه‌ریزی بانکی، مسعود جلالیان رئیس اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع، حمید بنائیان مشاور مدیرعامل و ابراهیم علی سمیر رئیس اداره کل نظارت و امور شعب این بانک، درباره کلیات طرح مشکات سخنرانی کردند.

بر اساس این گزارش، تشکیل کارگروه‌های چهارگانه با محوریت تشریح طرح مشتمل بر وظایف و حیطة کار پیشگرا، نحوه مراجعه به

## افتتاح سالن ورزشی مهر ۸۸ مدیریت استان تهران

سالن ورزشی مهر ۸۸ مدیریت استان تهران با حضور ابراهیم باقری معاون ورزشی اداره کل رفاه کارکنان، مجید نظاری رئیس دایره ورزش بانک، مدیر ستادی و مدیران گروه های مدیریت و جمعی از همکاران روز پنج شنبه ۱۴ آبان ماه افتتاح شد.

سالن ورزشی استان تهران، به امکانات ورزشی از قبیل: تردمیل (دوی ثابت)، دوچرخه ثابت، تجهیزات وزنه برداری، میز پینگ پونگ، دستگاه توزین و... مجهز است، و در روزهای زوج به آقایان و در روزهای فرد به خانم ها خدمات ارائه می کند.

## مدال طلا برای همکار اراکی

غلامعباس عمرانی، همکار بازنشسته بانک کشاورزی در اراک جایگاه نخست پرس سینه قهرمانی باشگاه های کشور را به خود اختصاص داد.

عمرانی که متولد سال ۱۳۱۲ شمسی است، در دسته ۵۶ کیلوگرم رده سنی مستر ۴ توانست در مسابقات پرس سینه قهرمانی باشگاه های کشور (جام فجر) در شهر زرین شهر اصفهان به عنوان عضو باشگاه گروه ماشین سازی اراک رکورد ۳۰ کیلوگرم را ثبت و مدال درجه یک این مسابقات را از آن خود کند.

## قهرمانی بانک کشاورزی در هفتمین المپیاد ورزشی شبکه بانکی

تجارت به مقام اول دست یافت، بانک ملی دوم شد و بانک رفاه به مقام سوم رسید.

در آمادگی جسمانی، بانک های ملت، رفاه و ملی مقام های اول تا سوم را به خود اختصاص دادند.

شدند. در رقابت های شطرنج بانک ملی اول شد، بانک کشاورزی به مقام دوم دست یافت و بانک تجارت مقام سوم را از آن خود کرد.

در بدمینتون، بانک های ملت، مسکن و کشاورزی اول تا سوم شدند و در فوتسال، بانک

بانک کشاورزی در هفتمین المپیاد ورزشی شبکه بانکی کشور در گروه مردان به مقام قهرمانی دست یافت.

این دوره از رقابت ها از ۲۶ تا ۳۰ مهر ماه سال جاری به میزبانی بانک رفاه در بابلسر و در هفت رشته ورزشی والیبال، دو و میدانی، تنیس روی میز، شطرنج، بدمینتون، فوتسال و آمادگی جسمانی برگزار شد.

بر اساس این گزارش، بانک کشاورزی با کسب ۳ مقام قهرمانی، یک نایب قهرمانی و یک مقام سوم در گروه مردان به مقام قهرمانی این دور از رقابت ها رسید.

در رشته والیبال بانک های کشاورزی، تجارت و ملی مقام های اول تا سوم را به خود اختصاص دادند. در دو و میدانی بانک کشاورزی اول شد، بانک مرکزی و ملی به طور مشترک دوم شدند و بانک مسکن به مقام سوم رسید.

در رشته تنیس روی میز بانک های کشاورزی، تجارت و ملی به ترتیب اول تا سوم



## مدیریت شرق تهران بر بام الوند

گروه کوهنوردی مدیریت بانک کشاورزی در شرق تهران به مناسبت میلاد با سعادت امام رضا (ع) به قله الوند در استان همدان صعود کرد. در پی دعوت مدیریت بانک کشاورزی در شرق تهران از جمعی از همکاران برای شرکت در صعود به قله الوند در استان همدان و مشخص شدن افراد شرکت کننده، در چهارمین پنج شنبه آبان ماه، این گروه کوهنوردی رأس ساعت ۱۵ به سرپرستی ملکبان مدیر گروه مالی - اداری و پشتیبانی و کیانی مدیر گروه بازاریابی و خدمات کارت از مقابل ساختمان مدیریت شرق حرکت و در ساعت ۹ شب در مهمانسرای مدیریت استان همدان مستقر شدند. گروه یاد شده در روز جمعه رأس ساعت ۵:۳۰ صبح پس از اقامه نماز از مقابل ساختمان مدیریت همدان حرکت و پس از گذشت ۸ ساعت، قله ۳۶۰۰ متری الوند را فتح کردند.

## همکار تهرانی بر قله کاراته ایستاد

مجتبی هدیه لو همکار شعبه بانک کشاورزی چهارراه مخبرالدوله تهران بزرگ به کسب کمر بند سیاه دان یک کاراته در سبک کیو کوشین ماتسوشیما مفتخر شد. در گواهینامه صادره از سوی فدراسیون کاراته جمهوری اسلامی ایران برای هدیه لو آمده است که او روش ها و مهارت های اساسی و بنیادی کاراته را با موفقیت به پایان رسانده و همچنین در این راه حقیقت و ارزش های معنوی موجود در کاراته را نیز درک کرده است.

در این گواهینامه همچنین ابراز امیدواری شده است که هدیه لو از هنر کاراته در جهت پیشرفت جسمی، معنوی و اخلاقی خود بهره گیرد. هدیه لو پیش از این، در آخرین ماه سال ۱۳۸۲ گواهینامه مربیگری عملی در رشته کیو کوشین کاراته را زیر نظر کانچو بوشیکاز و ماتسوشیما رئیس سازمان جهانی کیو کوشین کاراته کسب کرده بود.



## با همت بانک کشاورزی تحقق یافت

## افزایش ۶۰۰۰ هکتاری کشتزارهای آذربایجان شرقی



با اجرایی شدن دو طرح جدید پایاب سد کلیبر و دشت گلفرج جلغا اراضی بایر تبدیل شده به قابل کشت استان آذربایجان شرقی به ۶۰۰۰ هکتار افزایش می یابد.

شرکت توسعه عمران اراضی (بانک زمین) وابسته به بانک کشاورزی که مأموریت تبدیل اراضی بایر و موات را به اراضی آبی قابل کشت در برنامه خود دارد، از سال ۱۳۷۶ فعالیت خود را در استان آذربایجان شرقی شروع و در همین راستا طرح دشت گردیان را به عنوان اولین برنامه در منطقه جلغا اجرا کرد.

این شرکت در طرح دشت گردیان ۱۸۳۰ هکتار از زمین های بایر و موات منطقه هادی شهر را با ایجاد شبکه های آبیاری تحت فشار به صورت آبیاری بارانی و قطره ای، به اراضی قابل کشت تبدیل کرد. "بانک زمین" وابسته به بانک کشاورزی با سرمایه گذاری در این طرح، ۳/۲ مترمکعب در ثانیه حق آبه ایران از رودخانه ارس را برای استفاده بهینه در زمین های کشاورزی برداشت می کند. بانک زمین پس از انجام امور زیربنایی زمین ها را قطعه بندی کرد و در اختیار بیش از ۱۵۰۰ بهره بردار گذاشت تا از این نعمت الهی بهره مند شوند. در حال حاضر زمین ها بیش از ۵۰ درصد ارزش افزوده داشته و بیش از ده نوع درخت باغی و انواع محصولات زراعی در این منطقه که دارای مرغوبیت بالایی هستند کشت می شود. از جمله محصولات این دشت می توان از زردآلو، هلو،

انتظار می رود اوایل سال آینده این طرح به بهره برداری برسد.

این گزارش می افزاید: بزرگترین طرح بانک زمین در استان آذربایجان شرقی طرح دشت گلفرج شهرستان جلغا است که از سال ۱۳۸۷ شروع و در فاز اول ۹۰۰ هکتار از اراضی به بهره برداری می رسد. این فاز با پیشرفت فیزیکی ۷۰ درصد در حال اجرا بوده و تاکنون بالغ بر ۴۳ میلیارد ریال هزینه اولیه انجام گرفته است و پیش بینی می شود ۳۰ میلیارد ریال دیگر نیز هزینه شود. این طرح در فازهای بعدی به ۲۵۰۰ هکتار افزایش خواهد یافت. عملیات آبرسانی این طرح از حقابه ایران در رودخانه ارس خواهد بود.

سیب، انگور، گندم، یونجه و هندوانه نام برد. دشت گردیان در سال ۸۰ به بهره برداری رسید و رشد و شکوفایی آن هنوز ادامه دارد.

بر اساس این گزارش بانجام موفقیت آمیز این طرح دومین طرح استان در منطقه کلیبر از سال ۱۳۸۷ شروع شد و در حال حاضر بیش از ۸۰ درصد پروژه به اجرا درآمده است. در این طرح بانک زمین با ایجاد پایاب های مختلف، آب موجود در سد سرباران کلیبر را به زمین های بایر و موات منطقه انتقال می دهد، به طوری که از این طریق ۱۵۰۰ هکتار از اراضی بلااستفاده به اراضی قابل کشت تبدیل می شوند. تاکنون بیش از ۶۷ میلیارد ریال در این طرح سرمایه گذاری شده و

## افتتاح شعبه ۲۴ ساعته بانک کشاورزی آذربایجان غربی

گروه های مدیریت و مشتریان و مقامات محلی رسماً افتتاح شد و شروع به کار کرد.

در این مراسم بهمن عطاء مدیر ستادی استان مزایای شعبه ۲۴ ساعته را تکریم ارباب رجوع، صرفه جویی در وقت و هزینه آنان و کاهش ترافیک و آلودگی هوا بیان کرد.

وی همچنین گزارش عملکرد مدیر است بانک کشاورزی آذربایجان غربی در زمینه های بانکداری الکترونیک و تجهیز منابع را ارائه و در این زمینه به تعداد شعب مهر و تعداد کارت های صادر شده برای مشتریان اشاره کرد. در ادامه معاون اداره کل خدمات کارت اظهار داشت: با استقرار شعبه ۲۴ ساعته، دسترسی مردم به وجه نقد بدون محدودیت زمانی و مکانی، دسترسی به اطلاعات مورد نیاز مشتریان به بانک، پرداخت کلیه قبوض و درخواست دسته چک در محیطی کاملاً امن برای مشتری فراهم می شود.

به مناسبت ولادت باسعادت امام رضا (ع) شعبه ۲۴ ساعته بانک کشاورزی آذربایجان غربی روز شنبه نهم آبان ماه سال جاری با حضور علیاری معاون اداره کل خدمات کارت، مدیران بانک های استان، مدیران



## برگزاری نشست مسئولان بانک کشاورزی و جهاد کشاورزی اصفهان

مهندس نیکزادی پناه مدیر شعب بانک کشاورزی استان اصفهان نیز در این جلسه گفت: بانک کشاورزی خود را جدای از جهاد کشاورزی نمی‌داند و هر دو مجموعه با اعتمادی راسخ و درایت و آگاهی برای توسعه بخش کشاورزی قدم بر می‌دارند. وی همچنین اظهار داشت: تامین منابع بانکی هم برای حفظ سرمایه‌ها در بخش کشاورزی و هم برای توسعه بخش باید با جدیت پیگیری و انجام شود و این نیاز به تشکیل کارگروه تخصصی در مجموعه بانک کشاورزی و سازمان جهاد برای پیگیری موضوعات دارد.

مدیر شعب بانک کشاورزی استان با اشاره و تاکید بر پوشش بیمه کل بخش کشاورزی استان گفت: در سال قبل ۴۱ میلیارد تومان غرامت به

کشاورزان خسارت دیده استان اصفهان پرداخت شد که از این لحاظ در کشور حائز رتبه اول شده ایم.

همچنین در این جلسه رئیس سازمان جهاد کشاورزی با اهدای لوح از مدیریت بانک کشاورزی به پاس حمایت های بانک در موفقیت بخش کشاورزی در کسب رتبه اول اصلاح آبیاری تحت فشار تقدیر و تشکر کرد.



به منظور ایجاد تعامل و همکاری بیشتر میان بانک و جهاد کشاورزی برای خدمت‌رسانی بهتر به بخش کشاورزی، مدیران ستادی و مسئولان شهرستانی دو سازمان در جلسه‌ای موانع و مشکلات بخش کشاورزی را بررسی کردند.

مهندس نریمانی رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان اصفهان در این نشست گفت: تعداد شاغلان استان یک میلیون و ۴۰۰ هزار نفر است که ۱۵۹ هزار نفر آن که بالغ بر ۱۱/۳ درصد است، در بخش کشاورزی اشتغال دارند. وی با اشاره به این موضوع که بخش کشاورزی نسبت به صنعت پایدار تر است،

افزود: در آسیب‌های اقتصادی و توسعه جهانی کمترین آسیب به بخش کشاورزی وارد شده که نشان دهنده این موضوع است که بخش کشاورزی از ثبات نسبی برخوردار است.

وی گفت: بانک کشاورزی تنها بانک بخش است و با همکاری و همدلی بین مجموعه سازمان جهاد کشاورزی و بانک می‌توانیم رفتار مثبت را به سمت افزایش انرژی‌ها (هم افزایی) سوق دهیم.

## واحد ارزی شعبه شهری افتتاح شد

واحد ارزی شعبه، زمینه ارائه و توسعه خدمات ارزی به مشتریان بیش از پیش فراهم شود. در پایان محمدی معاون اداره کل امور بین‌الملل نیز به تشریح خدمات ارزی بانک کشاورزی پرداخت.



واحد ارزی شعبه شهری چهارشنبه ۱۳ آبان ماه افتتاح شد. در این مراسم که فرماندار، بخشدار، رئیس سازمان جهاد کشاورزی و رئیس سازمان تعاون روستایی شهرستان شهری و دکتر زنگنه رئیس ستاد بازسازی آستان مقدس حضرت امام خمینی (ره) نیز حضور داشتند، مدیر گروه مالی اداری و پشتیبانی استان تهران درباره ضرورت راه‌اندازی واحد ارزی شعبه شهری به عنوان اولین واحد ارزی در بین بانک‌های دولتی برای پاسخگویی به نیازهای فعالان اقتصادی منطقه سخنرانی کرد و در ادامه هر یک از مقامات این شهرستان از این اقدام بانک قدردانی کردند.

بر اساس این گزارش، دکتر زنگنه به نمایندگی از جمع حاضر درباره اهمیت استفاده از زمان و انتقال تجربیات مشتریان سخن گفت و در ادامه مهندس نورانیان مدیر امور بانک کشاورزی استان تهران ضمن تشکر از مدعوین، ابراز امیدواری کرد با حمایت و استقبال مشتریان از



طی ۶ ماهه نخست سال جاری  
صورت گرفت

## پرداخت ۳۹ میلیارد تومان تسهیلات به کشاورزان خراسان جنوبی

کشاورزی این استان در سال زراعی ۸۸-۸۷ گفت: تعداد قراردادهای بیمه منعقد شده در بخش زراعت ۱۴ هزار و ۵۱۱ فقره، باغات ۸ هزار و ۹۵۹ فقره، دام ۱۰ هزار و ۷۸۹ فقره و مرتع ۵ فقره بوده که بر اساس این قراردادها، بیش از ۹۳ میلیارد و ۳۰۰ میلیون ریال به این بخش‌ها گرامت پرداخت شده است. مدیرستادی شعب بانک کشاورزی در استان خراسان جنوبی همچنین خبر داد: محصولات منحصر به فرد این استان از قبیل زرشک، زعفران و عناب نیز تحت حمایت و پوشش بیمه کشاورزی قرار گرفته است.

۳۱ میلیون ریال به تعداد ۵۳ فقره طرح آبیاری تحت فشار در استان خراسان جنوبی اختصاص یافته است. فنودی با اشاره به راه‌اندازی نظام مهرگستر به عنوان نظام جامع متمرکز بانکداری الکترونیک در بانک کشاورزی، صدور ۱۰۹ هزار و ۴۵۶ فقره انواع کارت‌های الکترونیکی، نصب ۶۶۲ دستگاه پایانه فروش و ۳۱ دستگاه خودپرداز را از اقدامات این مدیریت در زمینه بانکداری الکترونیک ذکر کرد. وی در رابطه با عملکرد صندوق بیمه

فرهاد فنودی مدیرستادی بانک کشاورزی در استان خراسان جنوبی، از پرداخت حدود ۱۱ هزار و ۵۶۴ فقره تسهیلات به مبلغ بیش از ۳۹۰ میلیارد و ۱۳۹ میلیون ریال طی شش ماهه اول سال جاری به کشاورزان این استان خبر داد. فنودی گفت: از مجموع تسهیلات پرداختی، ۳۷ میلیارد و ۹۶۸ میلیون ریال در قالب قرض‌الحسنه شامل ازدواج، طرح ایران و طرح حضرت زینب کبری (س)، بیش از ۴۱ میلیارد و ۴۴۲ میلیون ریال به تعداد ۲۵۵ فقره از طرح‌های زودبازده اشتغال‌زا و ۶ میلیارد و

### تأکید نمایندگان مردم قم بر ضرورت توسعه بیمه کشاورزی

در دیدارهای جداگانه مدیرستادی، کارشناسان صندوق بیمه کشاورزی و مسئولان مدیریت بانک کشاورزی در استان قم با اشتیانی و بنایی نمایندگان مردم استان قم در مجلس شورای اسلامی، بر ضرورت توسعه بیمه کشاورزی تأکید شد. طی این دیدارها نمایندگان مجلس شورای اسلامی در سخنانی ضمن قدردانی از عملکرد صندوق بیمه در حمایت از بخش کشاورزی و تأمین امنیت سرمایه‌گذاری در این بخش بر ضرورت توسعه بیمه تأکید کردند. همچنین ایشان به منظور حمایت بیشتر از صندوق بیمه خواستار تعامل و همکاری نزدیکتر صندوق بیمه با کمیسیون‌های تخصصی مجلس شورای اسلامی شدند. در این دیدارها صفدری مدیرستادی استان و دهقانی مدیر گروه تحقیق و بازار یابی صندوق بیمه در سخنانی ضمن ارائه عملکرد صندوق بیمه در استان، به تبیین و تشریح سیاست‌ها و اهداف صندوق بیمه در حمایت از بخش کشاورزی پرداختند.

### پرداخت ۹۵ میلیارد ریال گرامت به کشاورزان خراسان جنوبی

فرهاد فنودی مدیرستادی شعب بانک کشاورزی در استان خراسان جنوبی، از پرداخت بیش از ۹۵ میلیارد ریال گرامت به کشاورزان و دامداران خسارت دیده این استان خبر داد. فنودی ضمن اعلام این خبر افزود: این مبلغ در سال زراعی ۸۸-۸۷ به ۳۹ هزار نفر از کشاورزان و دامدارانی که بر اثر حوادث طبیعی خشکسالی، سرما و یخبندان، طوفان، تگرگ، حمله وحوش و سایر عوامل دچار خسارت شده‌اند، پرداخت شده است. وی با اشاره به اینکه گرامت به افرادی که تحت پوشش بیمه صندوق بیمه کشاورزی قرار داشتند پرداخت شده است، افزود: در سال زراعی ۸۷-۸۶ باغات زرشک و از آغاز سال جاری، درختان عناب نیز تحت پوشش بیمه کشاورزی قرار گرفته است.





استاندار سمنان در مراسم افتتاحیه تالار بورس:

## بانک کشاورزی کاملاً مردمی است

استان نیز در این مراسم گفت: پس از پیروزی انقلاب اسلامی روند خدمت رسانی در بانک‌ها به‌ویژه در بانک کشاورزی شکل جدیدی به خود گرفت و شعار بانک از اینکه مشتری به ما نیاز دارد، به شعار ما به مشتری نیاز داریم تغییر یافت و به ارائه خدمت به مشتری در نقاط شهری و روستایی پرداخت.

وی با اشاره به کسب افتخارات بانک توسط موسسه بانکر در سال‌های ۲۰۰۳ تا ۲۰۰۶ گفت: با رشد فرهنگی و اجتماعی نیاز به بازار سرمایه در کشور احساس می‌شد که بانک کشاورزی به تاسیس شرکت کارگزاری در سال ۷۲ اقدام کرد و هم‌اکنون این شرکت در سراسر کشور ۲۰ شعبه دارد. مهندس صادقی افزود: با راه اندازی تالار بورس در شاهرود کلیه هم‌استانی‌ها، صنایع کوچک و کشاورزان می‌توانند از خدمات آن استفاده کنند و با کسب درآمد حاصل از معاملات، سرفصل جدیدی به درآمدهای استان اضافه خواهند شد.

جعفریان مدیر تالار بورس اوراق بهادار و کالای بانک نیز طی سخنانی گزارشی از نحوه فعالیت بورس ارائه کرد.

داشته باشند. وی همچنین از بانک کشاورزی و رئیس شعبه جمهوری به پاس تلاش‌های آنان برای افتتاح تالار بورس شاهرود تشکر کرد. در ادامه این مراسم، دکتر جلالی نماینده مردم شهرستان شاهرود نیز با تشکر از بانک کشاورزی و مجموعه افرادی که در راه اندازی تالار بورس تلاش کردند، گفت: بازار سرمایه، بازار مطرحی در دنیا است و می‌تواند رشد و شکوفایی خوبی را برای جامعه ایجاد کند. ان‌شاءالله فعالیت تالار بورس بتواند منشأ اثرات خیر و برکت برای مردم عزیز باشد. مهندس صادقی، مدیر ستادی بانک در

مراسم افتتاحیه تالار بورس اوراق بهادار و کالای بانک کشاورزی در شهر شاهرود روز شنبه ۱۶ آبان‌ماه با حضور دکتر رهی استاندار سمنان، دکتر جلالی نماینده مردم شاهرود در مجلس شورای اسلامی، رحیمی فرماندار شاهرود، مهندس عموزاده معاون عمرانی استانداری، مدیرستادی بانک در استان، کشاورزان و تعدادی از مدیران دستگاه‌های اجرایی استان سمنان برگزار شد.

استاندار سمنان در مراسم افتتاحیه تالار بورس گفت: خدمات بانکی نقش بسیار مهمی در اقتصاد کشور دارد و امروزه مردم از سرمایه‌گذاری سنتی به سیستم الکترونیکی روی آورده‌اند که بسیار مایه خوشحالی است.

وی افزود: بانک کشاورزی مقام و رتبه خوبی را در کشور دارا است و یک بانک کاملاً مردمی و در خدمت دولت است.

استاندار سمنان گفت: مدیران بانک‌ها مدیران زنده‌ای هستند و این مایه افتخار است، چرا که مدیران می‌توانند محور توسعه باشند و اهداف خوبی را برای هدفمند کردن مدیران صنایع و بورس

**بانک کشاورزی  
مقام و رتبه خوبی را  
در کشور دارا است  
و یک بانک کاملاً مردمی  
و در خدمت دولت  
است**

طی ۶ ماهه اول سال جاری انجام شد

## پرداخت ۱۳۰ میلیارد تومان تسهیلات به کشاورزان مازندران



تعداد افراد ثبت نام کننده را بیش از ۱۲ هزار نفر و مبلغ غرامت پرداختی را بالغ بر ۸ میلیارد ریال اعلام کرد و افزود: در بخش زراعت و باغداری نیز بیش از ۶۱ هزار نفر اقدام به بیمه حدود ۱۱۵ هزار هکتار از اراضی خود کرده اند که از این تعداد، بیش از ۸ هزار نفر دچار خسارت شده اند و مبلغ غرامت پرداختی بالغ بر ۸ میلیارد ریال است.

وی یادآور شد: غرامت مربوط به دیگر محصولات به ویژه برنج، در ماه های آتی اعلام خواهد شد.

کلز از آبی به دیم با تعهد غرامت آبی، مکانیزه کردن عملیات مالی فعالیت های بیمه ای در استان و تمدید تسهیلات پرداختی به بیش از ۷۲ هزار نفر از تولید کنندگان و فعالان بخش کشاورزی را که از سرما و خشکسالی خسارت دیده اند، از فعالیت های برجسته این استان ذکر کرد.

بر اساس این گزارش، مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی در استان مازندران در تبیین عملکرد صندوق بیمه این استان در سال زراعی ۸۸-۸۷ و در بخش دام، طیور و آبزیان،

محمد تقی بهشتی مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی در استان مازندران از پرداخت حدود ۳۰ هزار فقره تسهیلات به مبلغ بیش از ۱۳۰۰ میلیارد ریال به کشاورزان این استان خبر داد.

بهشتی همچنین گفت: میزان تسهیلات پرداختی به تعداد ۲۹ هزار و ۹۶۲ فقره و به مبلغ ۱۳۸۸ میلیارد و ۱۴۸ میلیون ریال بوده که به کشاورزان این استان پرداخت شده است.

وی تعداد طرح های زودبازده را که تاکنون به تأیید کارگروه اشتغال استان رسیده است، حدود ۲۳۰۰ طرح اعلام کرد و افزود: مبلغ پیشنهادی کارگروه بیش از ۱۵۶۰ میلیارد ریال و اشتغال زایی بیش از ۷۹۰۰ نفر بوده است.

مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی، پرداخت بیش از ۶۱ میلیارد ریال به بیش از ۵ هزار نفر در قالب تسهیلات قرض الحسنه، ۲۰۷ میلیون ریال به ۴۲ نفر در قالب تسهیلات طرح حضرت زینب کبری (س) ۴۸۸ میلیون ریال در قالب طرح ایران را از دیگر اقدامات این مدیر است. ذکر کرد و گفت: برای حمایت از آبیاری تحت فشار با هدف استفاده بهینه از آب و خاک و افزایش بهره وری و کیفیت محصولات کشاورزی، حدود ۵۸ میلیارد ریال تسهیلات برای بیش از ۱۹۰۰ هکتار از اراضی این استان پرداخت شده است.

بهشتی با اشاره به راه اندازی نظام مهر گستر به عنوان نظام جامع متمرکز بانکداری الکترونیک، صدور ۲۳۶ هزار فقره کشاورز کارت، نصب ۳۲۰ دستگاه پایانه فروش و ۵۴ دستگاه خودپرداز را از اقدامات این مدیریت در زمینه بانکداری الکترونیک دانست.

وی همچنین بیمه محصولات کیوی، آلبالو و گیلاس، سویا، تغییر بیمه محصول

## حضور فعال بانک کشاورزی در اولین نمایشگاه کودک و نوجوان

سراسر کشور برگزار شد. بانک کشاورزی با حضور فعال خود برای معرفی خدمات متنوع و الکترونیک خود و به ویژه طرح های مرتبط با این قشر از جامعه مانند طرح کودک و نوجوان و مهر کارت نوجوان به طور ویژه اقدام و با هدف آموزش پس انداز و بانک پذیر کردن کودکان و آشنایی آنان با مسائل ابتدایی بانکی، ایستگاه نقاشی راه اندازی کرده بود.

بانک کشاورزی در طول زمان برگزاری نمایشگاه اقدام به برگزاری مسابقه با هدف آشنایی بازدید کنندگان با خدمات متنوع و نوین بانکی و تبلیغ جوایز قرعه کشی حساب های پس انداز قرض الحسنه ویژه کشاورزی کرده که باعث ترغیب به سپرده گذاری و رونق بیشتر این نمایشگاه شده بود. گفتنی است به برگزارندگان مسابقه نقاشی هدایای نفیسی اهداء شد و به برندگان مسابقه بانک هر روز به قید قرعه به ۵ نفر دفترچه حساب پس انداز ویژه کشاورزی به ارزش ۲۰۰,۰۰۰ ریال اهداء شد.

اولین نمایشگاه کودک و نوجوان، سرگرمی، شیرینی، شکلات و نوشیدنی هادر روزهای ۱۲ تا ۱۶ آبان ماه جاری در محل دائمی نمایشگاه های بین المللی قائم شهر با حضور بیش از ۸۱ شرکت داخلی از



## آذربایجان غربی

- ◀ همایش مشتریان ویژه و شریک استان روز یکشنبه ۲۶ مهرماه با حضور مدیران گروه‌های مدیریت، رئیس‌ان شعب و مشتریان ویژه و شریک در سالن اجتماعات مدیریت استان برگزار شد.
- ◀ سمینار رئیس‌ان شعب بانک کشاورزی روز یکشنبه ۱۷ آبان‌ماه با حضور مدیر استان، مدیران گروه‌های مدیریت، کارشناسان مدیریت و رئیس‌ان شعب در سالن اجتماعات بانک برگزار شد.
- ◀ گردهمایی ناظران ویژه استان روز یکشنبه سوم آبان‌ماه با حضور مدیر ستادی استان، مدیران گروه‌های مدیریت، ناظران ویژه اعم از شاغلان، بازنشستگان و مشتریان در سالن جلسات این مدیریت برگزار شد.

## اردبیل

- ◀ گردهمایی وصول و تجهیز منابع استان روز دوشنبه ۱۱ آبان‌ماه با شرکت مدیر ستادی، مدیران گروه‌های مدیریت و مسئولان شعب استان اردبیل در سالن اجتماعات مدیریت برگزار شد.
- ◀ نشست یک روزه هماهنگی امور بیمه‌ای استان با حضور دکتر جوادیان عضو هیأت مدیره صندوق بیمه کشاورزی، مهندس شهبازی مدیر ستادی بانک در استان اردبیل و جمعی از مسئولان و کارشناسان بیمه استان روز چهارشنبه ششم آبان‌ماه در مدیریت استان برگزار شد.

## اصفهان

- ◀ گردهمایی منطقه‌ای شعب منطقه شهرضا و سمیرم با حضور کلیه همکاران شعب، روز پنجشنبه ۱۹ آبان‌ماه در شهرضا برگزار شد.
- ◀ در آستانه ولادت حضرت ثامن الحجج علی ابن موسی الرضا (ع) مدیر و معاونان مدیریت استان با استاندار اصفهان دیدار کردند.
- ◀ همایش رئیس‌ان شعب در استان با محوریت وصول مطالبات روز دوشنبه چهارم آبان‌ماه در محل سالن اجتماعات مدیریت استان برگزار شد.

## تهران

- ◀ جلسه اتاق فکر مدیریت استان با موضوع تبلیغات و راهکارهای نوین تبلیغاتی روز شنبه دوم آبان‌ماه در محل سالن کنفرانس مدیریت تشکیل شد.
- ◀ اولین کنگره ملی هیدروپونیک و تولیدات گلخانه‌ای در دانشگاه صنعتی اصفهان در روزهای بیست و هشتم تا سی ام مهرماه با حضور استادان و دانشمندان و انجمن علوم خاک ایران، انجمن علوم باغبانی و انجمن علمی هیدروپونیک ایران و سایر متخصصین برگزار شد.
- ◀ دوره آموزشی صنایع غذایی ویژه کارشناسان کشاورزی روزهای ۲۹ و ۳۰ مهرماه در محل سالن اجتماعات مدیریت اصفهان برگزار شد. در این دوره آموزشی مباحثی چون اصول و طراحی کارخانجات و تکنولوژی صنایع غذایی از سوی دکترزمین دار استاد دانشگاه صنعتی اصفهان تدریس شد.
- ◀ پنجمین جلسه کارگروه منطقه‌ای شعب بانک کشاورزی در مدیریت شرق تهران بزرگ در تاریخ دوشنبه بیستم مهرماه با حضور مدیران ستادی، بازاریابی و خدمات کارت، کارشناس تجهیز منابع مدیریت و جمعی از رئیس‌ان شعب در محل شعبه امام علی (ع) برگزار شد.
- ◀ بیست و نهمین کارگروه بازاریابی و تجهیز منابع مدیریت بانک کشاورزی در استان تهران سه شنبه پنجم آبان‌ماه با حضور مهندس دائم امید مدیر ستادی بانک در استان، مهندس جلالیان رئیس اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع، مدیران گروه‌های مدیریت و کلیه اعضای این کارگروه در محل سالن اجتماعات مدیریت تشکیل شد.
- ◀ همایش مشتریان ویژه شریک مناطق ورامین و پاکدشت روز چهارشنبه ششم آبان‌ماه در محل شعبه پاکدشت با حضور نمایندگان مدیریت بانک کشاورزی در استان، رئیس‌ان شعب منطقه و مشتریان عمده این شعب برگزار شد.
- ◀ اولین دوره آموزشی اصول و فنون مذاکره با هدف ارتقای دانش، بینش و مهارت مدیران، کارشناسان و سایر کارکنان بانک کشاورزی در زمینه کسب و کار بانکداری روز سه شنبه ۲۸ مهرماه در مدیریت شرق تهران برگزار شد.

## پرسش و پاسخ

- ◀ الماس مجیدی مدیر گروه مالی، اداری و پشتیبانی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان با گروهی از خانواده شهدا و جانبازان این استان دیدار و گفت و گو کرد. این دیدار با هدف گرامیداشت یاد و خاطره شهیدان گرانقدر ایران اسلامی روز دوشنبه ۲۷ مهرماه انجام شد.
- ◀ جلسه بررسی بهبود عملکرد مدیریت بانک کشاورزی استان روز سه شنبه ۱۹ آبان‌ماه با حضور مدیر استان، مدیران گروه‌های مدیریت، کارشناسان اداره کل نظارت و امور شعب و کارشناسان این استان برگزار شد.
- ◀ دومین همایش ناظران ویژه استان روز دوشنبه ۱۸ آبان‌ماه با حضور مدیر استان، مدیران گروه‌های مدیریت، کارشناسان اداره کل نظارت و امور شعب و ناظران ویژه استان برگزار شد.
- ◀ فرماندار بوشهر روز سه شنبه ۱۲ آبان‌ماه با حضور در مدیریت بانک کشاورزی در استان با مدیر ستادی این بانک دیدار کرد. این دیدار عبداللهی مدیر ستادی استان ضمن تشکر از حضور پور کبگانی فرماندار شهرستان بوشهر گزارشی از فعالیت های بانک در استان را ارائه داد و از حمایت‌های فرمانداری بوشهر برای وصول مطالبات بانک تقدیر کرد.



### خراسان چترپی

همایش هشدارهای حفاظتی با حضور معاون دفتر مرکزی کل حراست و ۱۸۰ نفر از کارکنان مدیریت استان روز جمعه ۱۵ آبان ماه در محل سالن اجتماعات زنده یاد مهندس امیر حسین دری گیو برگزار شد.

جلسه بررسی بهبود عملکرد مدیریت استان روز سه شنبه ۲۶ آبان ماه با حضور مدیر ستادی این استان، معاونت و کارشناسان اداره کل نظارت و امور شعب، مدیران گروه‌های مدیریت و تعدادی از کارشناسان ستادی استان برگزار شد.

### خراسان روضی

دوره های آموزشی هشدارهای حفاظتی برای بیش از ۵۰۰ نفر از همکاران شامل کلیه مسئولان باجه، تحویلداران و همکاران علاقه‌مند در طول ۶ جلسه و در مناطق مختلف استان برگزار شد.

اولین همایش مشترک بانک و تولیدکنندگان، صادرکنندگان و دست‌اندرکاران صنایع وابسته زعفران در روز چهارشنبه ۲۹ مهر ماه ۸۷ به ابتکار مدیریت بانک کشاورزی استان، در شهرستان تربت حیدریه برگزار شد.

همزمان با فصل برداشت محصول استراتژیک زعفران در استان، چهارمین جشنواره ملی زعفران در شهرستان دولت آباد در روزهای ششم و هفتم آبان ماه برگزار شد.

### زینجان

به مناسب فرارسیدن روز تکریم بازنشستگان، جلسه صمیمانه‌ای با بازنشستگان بانک کشاورزی استان روز پنجشنبه ۲۸ آبان ماه سال جاری با حضور مهندس و کیلی مدیر ستادی این استان برگزار شد.

ششمین جلسه اتاق فکر مدیریت بانک کشاورزی استان با موضوع علل اصلی افزایش مطالبات بانک با حضور مدیر، معاونان، همکاران ستادی، همکاران و کلای بخش خصوصی و استادان دانشگاهی تشکیل شد.

### سمنان

همایش هشدارهای حفاظتی ویژه رئیس‌ان و مسئولان باجه های شعب بانک کشاورزی در استان روز جمعه اول آبان سال جاری با حضور مدیر ستادی استان، معاون دفتر مرکزی حراست، مدیران گروه ها و مسئول امور حراست برگزار شد.

### قزوین

بانک کشاورزی مدیریت استان در سومین نمایشگاه مبلمان و دکوراسیون داخلی شرکت کرد. این نمایشگاه از ۲۷ مهر ماه تا اول آبان ماه سال جاری به مدت ۵ روز کاری در محل نمایشگاه‌های بین المللی استان قزوین برگزار شد.

شاخص‌های کمی و کیفی بهبود عملکرد مدیریت استان در روزهای سوم تا هفتم آبان ماه از سوی گروه بازرسان اعزامی اداره کل نظارت و امور شعب بررسی شد.

اولین همایش بزرگ بهره برداران و فعالان عمده بخش کشاورزی با هدف ارتباط بیشتر با مشتریان عمده بخش کشاورزی به منظور افزایش تجهیز منابع و اطلاع رسانی اعتبار خط ویژه گندم و جو در روز چهارشنبه سیزدهم آبان ماه با حضور بیش از ۱۵۰ نفر از مشتریان عمده و فعالان بخش کشاورزی، رئیس‌ان شعب اصلی و اعتباری در محل سالن آمفی تئاتر مدیریت برگزار شد.

جلسه هماهنگی، تسهیم استانی منابع از محل خط ویژه اعتباری سال ۸۸ با حضور رئیس‌ان شعب اصلی و اعتباری روز یکشنبه ۱۰ آبان ماه سال جاری در مدیریت برگزار شد.

### قزوین

چهارمین گردهمایی رئیس‌ان شعب استان در سال جاری با حضور مدیر ستادی بانک، مدیران گروه های مدیریت و رئیس‌ان شعب استان در ۲۰ آبان ماه در محل مدیریت استان برگزار شد.

پنجمین جلسه اتاق فکر استان با حضور مدیر ستادی استان، مسئولان گروه‌ها،

کارشناسان و استادان برجسته دانشگاه در روز ۲۱ آبان ماه سال جاری برگزار شد.

عملکرد شعب بانک کشاورزی در استان با حضور مدیر ستادی استان، رئیس اداره کل نظارت و امور شعب و گروه بررسی کننده بهبود عملکرد این مدیریت، بررسی شد.

اولین دوره تخصصی مهرگستر ویژه کاربران مالی شعب با حضور ۳۰ نفر از کارکنان شعب بانک کشاورزی در استان قم طی سه روز در مرکز آموزش استان برگزار شد. در این دوره، مباحث تخصصی مهرگستر و مغایرت‌های مالی توسط مدرسین برای فراگیران تدریس شد.

### کرمان

دومین همایش رئیس‌ان شعب بانک کشاورزی استان در سال جاری با حضور مدیر ستادی، مدیران گروه، روسای دوایر، کارشناسان و روسای شعب در محل این مدیریت برگزار شد.

یک دوره کارگاه آموزشی «آشنایی با روش های بیمه و ارزیابی خسارت توت‌فرنگی» با توجه به شروع بیمه توت‌فرنگی برای اولین بار در سنندج برگزار شد. در این دوره کارشناسان فنی شرکت‌های نمایندگی بیمه کشاورزی استان به بازدید از چند مزرعه توت‌فرنگی پرداختند و با آئین نامه و روش اجرای بیمه توت‌فرنگی و همچنین تعیین پتانسیل عملکرد و نحوه ارزیابی خسارت آشنا شدند.

نشست هم‌اندیشی بیمه کشاورزی شهرستان کامیاران با هدف بررسی مسائل و مشکلات بیمه کشاورزی شهرستان و ارائه راهکارهای عملی در زمینه تشویق و ترغیب کشاورزان به بیمه کردن محصولات کشاورزی و دامی با حضور مدیر گروه بیمه کشاورزی استان، مدیر و رئیس‌ان ادارات مدیریت جهاد کشاورزی، سازمان تعاون روستایی، اداره منابع طبیعی، دامپزشکی، بانک کشاورزی و شرکت نمایندگی بیمه کشاورزی این شهرستان برگزار شد.

### کرمان

اولین جلسه اتاق فکر استان، بعد از انتصاب مدیر ستادی جدید این استان

حکم صادره از سوی مدیرعامل بانک کشاورزی و دریافت آن از مدیر ستادی بانک در استان رسماً به عنوان مدیر گروه مالی، اداری و پشتیبانی استان معرفی شد.

### دشتیان

گردهمایی رئیسان شعب استان روز سه شنبه ۱۲ آبان ماه با حضور دشتیانی مدیر ستادی بانک در استان، معاونان، کارشناسان و روسا و مسئولان وصول شعب این استان برگزار شد.

به مناسبت سالروز تولد حضرت ثامن الحجج، امام رضا (ع)، جمعی از کارکنان مدیریت و شعبه همدان به منظور همدلی با بیماران نیازمند و نهادینه کردن هر چه بیشتر فرهنگ اهدای خون، خون خود را اهدا کردند.

جلسه هم اندیشی امور بیمه ای بانک کشاورزی در استان روز چهارشنبه ششم آبان ماه در دفتر مدیر استان با حضور مهندس خمسه عضو هیأت مدیره صندوق بیمه کشاورزی، مدیر ستادی بانک، کریمی مدیر گروه بیمه گری، میرزایی کارشناس گروه بیمه گری و روابط استان همدان، ابومحمدی مدیر گروه بیمه ای استان و جمعی از مسئولان استان برگزار شد.

### مهریز

همایش رئیسان شعب بانک کشاورزی در استان روز سه شنبه پنجم آبان ماه سال جاری در مرکز آموزش مهریز به مدت یک روز برگزار شد. در این هم اندیشی که با حضور احمدی مدیر ستادی استان، مدیران گروه های مدیریت و رئیسان شعب این استان برگزار شد، مباحث تعیین چشم انداز، مأموریت و راهبردهای استانی و برنامه ریزی برای دستیابی به اهداف، افزایش بهره وری، آراستگی خدمات ارائه شده و بهره گیری از پتانسیل های موجود در همکاران، بازاریابی و تجهیز منابع و... به طور جامع طرح و نقد و بررسی شد.

نشست مشترک مهندس اولیاء نماینده مردم یزد در مجلس شورای اسلامی، نمایندگانی از استانداری و اعضای کمیسیون هماهنگی بانک ها روز چهارشنبه ششم آبان ماه در مدیریت بانک کشاورزی استان برگزار شد.

همایش مسئولان تجهیز منابع استان گیلان با هدف بررسی روند تجهیز منابع شعب و آموزش همکاران این بخش با حضور مدیر استان، مسئول و کارشناسان تجهیز منابع مدیریت و مسئولان تجهیز منابع شعب این استان روز چهارشنبه سیزدهم آبان در محل سالن اجتماعات مدیریت برگزار شد.

### کرمان

گردهمایی یکروزه مسئولان باجه و تحویلداران شعب استان وز جمعه ۱۵ آبان ماه با حضور مشاور فرهنگی استاندار، مدیر ستادی بانک و جمعی از همکاران ستادی در محل سالن اجتماعات مدیریت برگزار شد.

### تازکن

جلسه فعال سازی "کشاورز کارت" بانک کشاورزی در استان در سالن کنفرانس مدیریت این استان برگزار شد.

دوره آموزشی یک روزه راهنمایان مطلع در خصوص خدمات متنوع بانک، طرح تکریم، خدمات مهر و مهر گستر و آشنایی با سازمان بانک و شرح وظایف آنها در شعب با حضور رشیدیان معاونت مالی و اداری استان برگزار شد.

همایش رئیسان شعب اصلی استان با حضور مدیر ستادی بانک، مدیران گروه های مختلف، کارشناسان مدیریت و رئیسان شعب اصلی این استان در سالن کنفرانس مدیریت برگزار شد.

### هرمزگان

همایش بازاریابی و تجهیز منابع با حضور چهره گشا معاون اداره بازاریابی، نظری کارشناس آن اداره، کاتبی کارشناس اداره کل روابط عمومی، مدیران ستادی بانک کشاورزی در استان و تنی چند از رئیسان شعب و کارشناسان این مدیریت روز دوشنبه ۴ آبان ماه سال جاری و در محل سالن اجتماعات خلیج فارس برگزار شد.

در آستانه سالروز ولادت هشتمین اختر تابناک آسمان امامت حضرت امام رضا (ع) طی مراسمی در روز دوشنبه چهارم آبان ماه سال جاری مهدی رؤفیان با

روز دوشنبه ۱۸ آبان ماه برگزار شد. همایش مسئولان باجه های بانک کشاورزی در استان با شرکت ربیع پور مدیر ستادی در بیست و نهم آبان ماه سال جاری در محل سالن اجتماعات سازمان جهاد کشاورزی کرمان تشکیل شد. مراسم تکریم از بازنشستگان بانک کشاورزی استان پنجشنبه بیست و هشتم آبان ماه سال جاری در محل سالن اجتماعات مدیریت استان کرمان برگزار شد. در این مراسم، به هر یک از بازنشستگان لوح تقدیر اهدا شد.

### کردستان

نشست تخصصی بیمه کشاورزی با حضور مهندس قربانعلی خمسه عضو هیأت مدیره صندوق بیمه کشاورزی، مهندس معصومی معاون برنامه ریزی استانداری، علی نقی منصور بیگی مدیر ستادی، و کارشناسان بیمه ای و بانک کشاورزی و تشکل های بخش کشاورزی این استان در محل مدیریت بانک برگزار شد.

همایش یکروزه رئیسان شعب و مسئولان اعتبارات شعب استان روز سه شنبه ۱۲ آبان ماه با حضور مدیر ستادی استان، خانم تهرانی مشاور مدیر عامل درآموزنسان، منصور معمارزاده کارشناس اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع، مدیران گروه های مدیریت و رئیسان شعب، کارشناسان ستادی و مسئولان گروه اعتبارات شعب استان کرمانشاه در محل مدیریت استان برگزار شد.

جلسه بررسی بهبود عملکرد مدیریت بانک کشاورزی استان هفتم آبان ماه با حضور مدیر ستادی، مدیران گروه های مدیریت، صادق نوری معاون اداره کل نظارت و امور شعب و تیم بررسی کننده بهبود عملکرد استان و کارشناسان مدیریت استان تشکیل شد.

### گیلان

همایش منطقه ای مسئولان باجه های بانک کشاورزی در استان در مناطق شش گانه این استان در آبان ماه سال جاری با هدف بررسی روند تجهیز منابع استان با حضور مسئولان تجهیز منابع و باجه ها و مدیر ستادی و کار گروه تجهیز منابع برگزار شد.

## پیش نیازهای هدفمند کردن یارانه ها در بخش کشاورزی

یک قیمت ترجیحی و قیمت آب هم یک قیمت پلکانی و ترجیحی لحاظ شده است و دولت اختیار دارد در مواقع نیاز در بخش صنعت و کشاورزی از آن استفاده کند. وی آزادسازی قیمت‌ها را برای محصولات کشاورزی صحیح ندانست و افزود: تازمانی که آبیاری در کشور مدرن نباشد و برای صادرات و تولیدات چاره‌ای اندیشیده نشود، باید به تدریج از این تبصره‌ها برای رونق کشاورزی در کشور استفاده کنیم.

اسدی با اشاره به اینکه تخصیص اعتبار و پول به طور ناگهانی و کنترل نشده در بخش کشاورزی در شرایط فعلی درست نیست، خاطر نشان کرد: البته اگر این اعتبار به طور مستقیم وارد تولید شود، باعث کنترل تورم می‌شود، ولی متأسفانه در کشور ما بیشتر صرف

خدمات می‌شود. وی زمان لازم برای سامان دادن به بخش کشاورزی در این طرح را بیشتر از ۵ سال دانست و افزود: با توجه به اینکه در حال حاضر زیرساخت‌ها و فضای مناسب در بخش کشاورزی فراهم نیست شاید حتی تا ۱۰ سال هم طول بکشد و باید به تدریج وارد عمل شویم.

اسدی تأکید کرد: قرار دادن تعرفه مانند یک تیغ دو لبه است، به این معنا که اگر تعرفه بالایی در این بخش اختصاص داده شود به ضرر مصرف کننده و اگر تعرفه پایین باشد به ضرر تولیدکننده است و باید دولت در این مورد هر دو طرف را در نظر داشته باشد.



نماینده مردم مشکین شهر در مجلس به ۲ تبصره در طرح هدفمند کردن یارانه‌ها اشاره کرد و گفت: براساس این دو تبصره قیمت برق و گاز

**هنوز امکان رقابت با کشورهای که به تولید انبوه رسیده‌اند را فراهم نکرده‌ایم و تازمانی که به تولید انبوه و چارچوب‌های لازم در زیرساخت‌ها توجه نشود، کشاورزی ما با اجرای این طرح لطمه خواهد دید**

یونس اسدی عضو کمیسیون کشاورزی مجلس با اشاره به سنتی بودن کشاورزی در ایران و اشتغال ۲۰ درصد از شاغلان کشور در این بخش، هدفمندسازی یارانه‌های کشاورزی را نیازمند زمانی بیش از ۵ سال عنوان کرد.

به گزارش خبرگزاری فارس، اسدی گفت: در کشورهای اروپایی کشاورزانی که تمام وقت خود را صرف کشاورزی می‌کنند، دولت نسبت به ارزش تولید محصولات کشاورزی سالانه حدود ۱۲ میلیون تومان یارانه پرداخت می‌کند، در کشور ایران هم این رقم حدود ۲۵ درصد است، یعنی یک کشاورز در یک هکتار اگر ۱۰۰ هزار تومان درآمد داشته باشد، حدود ۲۵ هزار تومان یارانه دریافت می‌کند.

وی ادامه داد: با این وجود در حال حاضر در عرضه، فروش و صادرات محصولات کشاورزی با مشکلات اساسی روبه‌رو هستیم.

اسدی با اشاره به پرداخت یارانه به کشاورزان در کشور، افزود: این در حالی است که هنوز امکان رقابت با کشورهایی که به تولید انبوه رسیده‌اند را فراهم نکرده‌ایم و تازمانی که به تولید انبوه و چارچوب‌های لازم در زیرساخت‌ها توجه نشود، کشاورزی ما با اجرای این طرح لطمه خواهد دید. اسدی با اشاره به فعالیت ۲۰ درصد از شاغلان کشور در بخش کشاورزی، تصریح کرد: عمده کشاورزی ما روی زمین‌های یک هکتاری یا دو هکتاری و به صورت سنتی است و بیش از آنکه سودآور باشد، زیانده است.

به برنامه‌ریزی‌های انجام شده، ضریب مکانیزاسیون کشاورزی کشور، به خصوص در استان‌هایی که به عنوان قطب کشاورزی محسوب می‌شوند، از رشد چشمگیری برخوردار است.

پاک نژاد با اشاره به این موضوع که ناوگان موجود در اکثر استان‌های کشور دارای عمر بالای ۱۳ سال هستند و نیاز به بازسازی دارند، گفت: برای تحقق این امر، تعامل و همکاری بیشتر بین وزارت جهاد کشاورزی، کارخانه‌های تولید تراکتور و بانک‌های عامل ضروری است.

مدیرعامل کارخانه تراکتورسازی ایران نیز با اشاره به ارتباط تنگاتنگ میان تولیدات کارخانه و بخش کشاورزی گفت: تراکتورسازی یکی از بازوهای اجرایی بخش کشاورزی محسوب می‌شود که جایگاه آن در روند توسعه کشاورزی باید بیش از پیش تبیین شود.

ابوالفتح ابراهیمی افزود: در کنار نوسازی ناوگان موجود با توجه به ضرورت بهینه‌سازی مصرف سوخت، سعی بر این است در تولیدات آتی این کارخانه، با تغییراتی در سیستم سوخت‌رسانی تراکتور، مصرف

رئیس مرکز توسعه مکانیزاسیون وزارت جهاد کشاورزی گفت: ناوگان مکانیزاسیون کشاورزی به دلیل فرسوده بودن نیاز به نوسازی دارد. به گزارش ایرنا، عباسعلی پاک نژاد رئیس مرکز توسعه مکانیزاسیون وزارت جهاد کشاورزی در گردهمایی مدیران صنایع

کشاورزی و مکانیزاسیون، با اشاره به این که توسعه کمی و کیفی کشاورزی بدون توسعه مکانیزاسیون کشاورزی، امکان‌پذیر نیست، افزود: تجهیز ناوگان مکانیزاسیون کشاورزی کشور، از مهمترین اهداف توسعه‌ای وزارت جهاد کشاورزی به شمار می‌آید. وی اظهار داشت: با توجه

## ناوگان مکانیزاسیون کشاورزی نیاز به نوسازی دارد



## پرداخت ۳۶۹ میلیارد تومان تسهیلات به کشاورزان در ۵ سال

مانند خراسان رضوی و منطقه جیرفت و کهنوج به حدود ۹ ماه می‌رسد. رضوی تصریح کرد: سرمایه صندوق استان فارس از ۸۰۰ میلیون تومان به ۱۰ میلیارد تومان و سرمایه استان اصفهان از یک میلیارد به ۱۳ میلیارد تومان افزایش یافته و تسهیلات این صندوق‌ها نقش مهمی در تولیدات بخش کشاورزی ایفا می‌کنند.

وی افزود: از دیگر اقدامات صندوق‌های سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی عاملیت توزیع اعتبارات بلاعوض دولتی در زمان بحران و خشکسالی است، به طوری که سال قبل برای جبران خشکسالی ۳۰۰ میلیارد تومان از طرف دولت برای اجرای طرح‌های آبیاری تحت فشار در نظر گرفته شد که از این رقم ۲۰۰ میلیارد تومان از طریق بانک کشاورزی و ۱۰۰ میلیارد تومان از طریق صندوق‌های سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی بین کشاورزان به صورت بلاعوض توزیع شد. رضوی تصریح کرد: طبق مصوبه دولت به هر کشاورز به ازای هر هکتار ۱/۴ میلیون تومان بلاعوض پرداخت شد که با آورده خود کشاورزان طرح‌های آبیاری تحت فشار در کشور اجرا شد.

رضوی گفت: همچنین صندوق‌های سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی ۲/۶ میلیارد تومان در بخش دام و طیور در ۴ استان و ۳۶۹ میلیارد تومان مجموع تسهیلات این صندوق‌ها با نرخ ۴ درصد بوده است. وی افزود: تسهیلات این صندوق‌ها برای تامین نهاده‌های اصلی تولید و پرداخت به موقع پول برای کشاورزان، همچنین تنظیم بازار محصولات کشاورزی در مواقع خشکسالی و بحران است.



وی افزود: رشد سرمایه صندوق‌ها از حدود ۲۲ میلیارد تومان به ۱۰۰ میلیارد تومان افزایش یافته و حداکثر عمر این صندوق‌ها ۵ سال و در برخی استان‌ها

**سال قبل برای جبران خشکسالی ۲۰۰ میلیارد تومان از طریق بانک کشاورزی و ۱۰۰ میلیارد تومان از طریق صندوق‌های سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی بین کشاورزان به صورت بلاعوض توزیع شد**

مدیر عامل صندوق سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی از پرداخت ۳۶۹ میلیارد تومان تسهیلات قرض الحسنه با کارمزد ۴ درصد به تشکل‌های بخش کشاورزی خبر داد. به گزارش خبرگزاری فارس، سید عبدالکریم رضوی افزود: از ۵ سال پیش با کمک تشکل‌های بخش کشاورزی و دولت، صندوق‌های سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی در ۳۰ استان کشور و منطقه جیرفت، کهنوج تشکیل شد که تاکنون ۳۶۹ میلیارد تومان تسهیلات قرض الحسنه به تشکل‌های بخش کشاورزی پرداخت شده است.

رضوی افزود: سهم دولت در این صندوق‌ها ۴۹ درصد و سهم تشکل‌های بخش کشاورزی ۵۱ درصد است که سرمایه این صندوق‌ها در کشور در حال حاضر به ۱۰۵ میلیارد تومان رسیده و برای سال آینده این رقم به ۱۵۰ میلیارد تومان افزایش خواهد یافت.

مدیر عامل صندوق سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی تصریح کرد: در افاق برنامه ۵ ساله روند افزایشی سرمایه صندوق‌های سرمایه‌گذاری دنبال می‌شود تا سرمایه ثابت به ۲ هزار و ۲۵۰ میلیارد تومان و سرمایه در گردش به ۵ هزار و ۲۵۰ میلیارد تومان برسد که در مجموع سرمایه ثابت و در گردش صندوق‌ها به بیش از ۷ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان در ۵ سال آینده خواهد رسید.

وی افزود: از اقدامات صندوق سرمایه‌گذاری بخش کشاورزی تشکیل ۳۷۴ مجمع عمومی صندوق‌ها در کشور است که در انتخاب هیات مدیره، مدیر عامل و اجرای برنامه‌های صندوق موثر بوده و از انحراف اهداف تسهیلات جلوگیری خواهد شد.

در این نشست گفت: ناوگان مکانیزاسیون کشاورزی استان شامل ۲۵ هزار و ۴۵۸ تراکتور و ۴۲۴ کمباین است که ۷۰ درصد این ناوگان عمری بالای ۱۳ سال داشته و نیاز به نوسازی دارند. ایاز برنو اعلام کرد: با تلاش سازمان جهاد کشاورزی استان، با توزیع پنج هزار و ۹۲۹ تراکتور به ناوگان مکانیزاسیون کشاورزی موجود استان، ضریب مکانیزاسیون در این استان به ۱/۱۱ درصد رسیده که در مقایسه با ضریب مکانیزاسیون کشوری از رشد بالاتری برخوردار است. وی خاطر نشان کرد: این رقم تا پایان برنامه چهارم توسعه باید به ۱/۱۸ درصد افزایش یابد.

در گردهمایی دو روزه مدیران صنایع کشاورزی و مکانیزاسیون و رؤسای ادارات فناوری‌های مکانیزه کشاورزی کشور که در سالن اجتماعات کارخانه تراکتورسازی ایران- تبریز برگزار شد، راهکارهای همکاری بیشتر بین نهادهای عامل تأثیر گذار در رشد کمی و کیفی زراعت در کشور بررسی شد.

سوخت کاهش یابد. وی با اشاره به این موضوع که طی دو سال گذشته، بحران جهانی و کاهش یارانه‌های تسهیلات بانکی مربوط به بخش کشاورزی موجب کاهش تولید و در نتیجه بیکاری شاعلان در بخش تولید تراکتور شده است، گفت: هم‌اکنون با تمام مشکلات موجود، هشت هزار نفر در بخش تولید ماشین‌آلات و ادوات کشاورزی این کارخانه فعالیت می‌کنند. مدیر عامل تراکتورسازی ایران، با اشاره به عمر بالای ناوگان مکانیزاسیون کشاورزی کشور، متشکل از ۲۰۰ هزار تراکتور رومانی‌نسی موجود در مناطق کشاورزی کشور گفت: کارکرد تراکتورهای بالای ۱۳ سال از نظر اقتصادی مقرون به صرفه نیست و با توجه به مصرف بالای سوخت این ماشین‌آلات، یکی از راه‌های رسیدن به بهره‌وری، سوق دادن هدفمند کردن یارانه‌ها به این سمت و ایجاد امکان برای جایگزینی و نوسازی ناوگان موجود است که می‌تواند در بخش صنعت و کشاورزی نقش بسیار چشمگیری را ایفا کند.

مدیر صنایع و مکانیزاسیون جهاد کشاورزی آذربایجان شرقی هم

# جاسوسی بانکی آمریکا در اروپا قانونی می شود



دوپیچه وله (صدای آلمان) گزارش داد: دولت های اروپایی یکی پس از دیگری تسلیم فشارهای آمریکا می شوند و به سرویس های مخفی این کشور اجازه می دهند که حساب های بانکی و مبادلات ارزی شهروندان اروپا را به بهانه همکاری در مبارزه با تروریسم کنترل کند.

به گزارش ایرنا، پایگاه اینترنتی دوپیچه وله افزود: تاکنون دسترسی سرویس های اطلاعاتی و مراکز دولتی آمریکا به حساب های بانکی شهروندان اروپایی به صورت غیر قانونی انجام می گرفت، اما اکنون این سرویس های اطلاعاتی، اجازه رسمی ۲۷ کشور عضو اتحادیه اروپا را برای این کار دریافت می کنند.

دوپیچه وله به نقل از اشپیگل آنلاین افزود: پارلمان اروپا با نظارت سازمان اطلاعات مرکزی آمریکا (سیا) بر حساب های بانکی اروپاییان مخالف است، اما وزیران کشورهای عضو اتحادیه اروپا به عنوان مسئولان نهایی امنیت، یکی پس از دیگری تسلیم فشارهای هیلاری کلینتون وزیر خارجه آمریکا و سفیران این کشور در پایتخت های اروپایی می شوند که آخرین نمونه آن وزیر کشور آلمان است.

او به وزیر دادگستری کشور خود اطلاع داده است که هنگام رای گیری در بروکسل، با توافقنامه ای که برای مبادله اطلاعات بانکی تنظیم شده، مخالفت نخواهد کرد و رأی ممتنع می دهد. بر پایه گزارش اشپیگل آنلاین، پس از تسلیم آلمان، اتریش نیز شهادت مخالفت خود را از دست داده و آماده تسلیم است.

اروپایی ها، ظاهراً چاره ای جز قبول همکاری با آمریکان ندارند. در تابستان سال ۲۰۰۶ میلادی اتحادیه اروپا با ناباوری متوجه شد که سرویس های اطلاعاتی ایالات متحده با هدف قطع شریان های مالی شبکه های تروریستی، به صورت غیر قانونی به اطلاعات سوئیف (مرکز ارتباطات مالی بین المللی بانک ها) دسترسی یافته اند.

این موضوع در زمان خود جنجال بسیاری ایجاد کرد، به طوری که نهاد های غیر دولتی مدافع حراست از اطلاعات شخصی شهروندان اروپایی، این عمل را

پس از کشف این ماجرا بود که واشنگتن از طریق سفرای خود، دولت های اروپایی را برای امضای توافقنامه کنترل اطلاعات بانکی به شدت زیر فشار گذاشت.

استدلال آمریکا این بود که بدون همکاری بین المللی، قطع شریان های مالی شبکه های تروریستی امکان پذیر نیست، اما مدافعان حفظ اسرار شخصی شهروندان، به امضای چنین توافقنامه ای اعتراض دارند. زیرا آنها این کار را به معنای دفن نهایی اسرار بانکی شهروندان می دانند.

در برابر این اعتراضات، مدافعان توافقنامه می گویند که از طریق آن می توان کاری کرد که منابع آمریکایی تنها در موارد واقعاً ضروری با رعایت موازین قانونی اطلاعات لازم را کسب کنند. آنها معتقدند که در صورت مقاومت اروپا، آمریکایی های توانمند مثل گذشته دست به اقدامات محرمانه بزنند و حتی مسئولان سوئیف در بلژیک را برای دسترسی به اطلاعات مورد نیاز خود تحت فشار قرار دهند.

یک جاسوسی حیرت آور خواندند. سوئیف، اطلاعات مربوط به مشتریان ۸ هزار بانک را در سراسر جهان در اختیار دارد و هر روز داده های مربوط به میلیون ها حواله بانکی از سراسر جهان در رایانه های آن ثبت می شوند.

بر اساس این گزارش، دفتر مرکزی سوئیف در بلژیک مستقر است و این شرکت دارای دو مرکز رایانه ای است که یکی از آنها در آمریکا قرار دارد.

آمریکایی ها پس از حوادث ۱۱ سپتامبر ۲۰۰۱، هنگامی که تصمیم به قطع شریان های مالی شبکه های تروریستی گرفتند، به سراغ شعبه سوئیف در کشور خود رفتند. سازمان های اطلاعاتی و مخفی سیا، اف. بی. آی و نیز وزارت دارایی و بانک فدرال، مدیران سوئیف را به ضبط رایانه هایشان تهدید کردند و این تهدید تا آنجا ادامه یافت که مدیران سوئیف داوطلبانه تمام اطلاعات میلیون ها حواله کننده و دریافت کننده پول را تسلیم آنها کردند.

## اخراج ۴۰۰ نفر از کارکنان بانک لویدز انگلیس

بانک دولتی لویدز انگلیس از اخراج ۴۰۰ نفر از کارکنان این بانک در یک مرکز پاسخگویی به تماس های مشتریان در جنوب این کشور خبر داد. به گزارش واحد مرکزی خبر، گروه بانکداری لویدز با انتشار بیانیهای اعلام کرد که بر اساس طرح یکپارچه سازی، مرکز پاسخگویی به تماس های مشتریان را در ماه می سال ۲۰۱۰ (اردیبهشت و خرداد ۱۳۸۹) تعطیل خواهد کرد.

دولت انگلیس بعد از بروز بحران در بانک لویدز، ۴۳ درصد از سهام این بانک را در ادامه طرح نجات اقتصادی این کشور در اختیار گرفت. به گزارش خبرگزاری فرانسه از لندن، بانک لویدز از آغاز سال ۲۰۰۹ میلادی، بیش از ۱۵ هزار نفر از کارکنان خود را اخراج کرده است.

## بانک سوئیس ۸ میلیون پوند جریمه شد

بانک «یو بی اس» سوئیس به علت تخلف از مقررات هشت میلیون پوند جریمه شد.

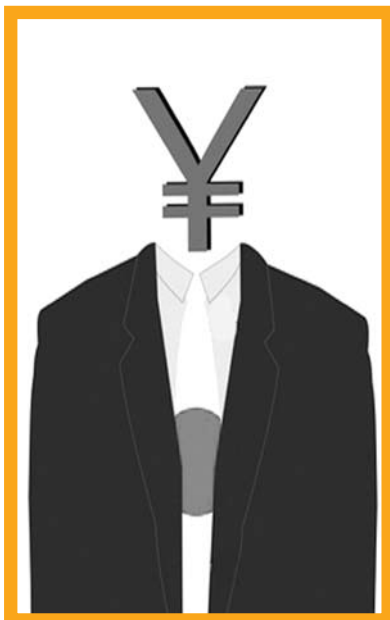
به گزارش واحد مرکزی خبر به نقل از شبکه تلویزیونی بی بی سی، مقامات اداره نظارت بر مقررات موسسات مالی و بانکی در سوئیس اعلام کردند که بانک «یو بی اس» از نقل و انتقالات مالی غیر قانونی کارکنان خود جلوگیری نکرده است و به همین علت ۸ میلیون پوند جریمه می شود. مسئولان این اداره در گزارش خود در این خصوص گفتند که چهار کارمند این بانک نقل و انتقالات مالی بدون مجوز داشته اند. آنها این نقل و انتقالات را از حساب های دست کم ۴۰ مشتری این بانک انجام داده اند.

## ۵۵۲ بانک آمریکا، در وضعیت بحرانی

وی تصریح کرد: بحران مالی و اقتصادی آمریکا تاثیر منفی شدیدی بر عملکرد مالی بخش بانکی داشته است. سیستم بانکی آمریکا که طی سه ماهه دوم امسال با زیان ۴/۳ میلیارد دلاری روبه‌رو بود طی سه ماه سوم با سود خالص ۲/۸ میلیارد دلاری روبرو شده است. بیمه گفت: میزان وام دهی سیستم بانکی طی سه ماهه سوم امسال ۲/۸ درصد کاهش داشته است. بانک‌ها باید با افزایش واه دهی به شرکت‌ها و موسسات اقتصادی، سهم بیشتری در افزایش رشد اقتصادی آمریکا داشته باشند. میزان وام دهی سیستم بانکی آمریکا طی سه ماهه سوم امسال به کمتر از ۲۱۰/۴ میلیارد دلار رسید که کاهش ۲/۸ درصدی آن از سال ۱۹۸۴ میلادی بی سابقه است. وی پیش بینی کرد: ورشکستگی بانک‌های آمریکایی طی سال‌های ۲۰۰۹ تا ۲۰۱۳ بیش از ۱۰۰ میلیارد دلار بر موسسه بیمه پس‌اندازهای آمریکا زیان وارد خواهد کرد.

رئیس موسسه بیمه پس‌اندازهای آمریکا تاکید کرد: تعداد بانک‌های بحران زده و مشکل دار این کشور طی سه ماهه سوم ۲۰۰۹ با یک سوم افزایش به بیش از ۵۵۲ بانک رسیده است. به گزارش خبرگزاری فارس به نقل از آسوشیتدپرس، شیلیا بیر تصریح کرد: موسسه بیمه پس‌اندازهای آمریکا طی سه ماهه سوم امسال با کسری بودجه ۸/۲ میلیارد دلاری روبه‌رو شده است. این نخستین بار از سال ۱۹۹۲ میلادی است که این موسسه با کسری بودجه روبه‌رو شده است ورشکستگی بیش از ۱۲۵ بانک آمریکایی از ابتدای سال ۲۰۰۹ تا کنون هزینه‌های سنگینی را بر این موسسه وارد کرده است. پیش‌بینی می‌شود روند صعودی ورشکستگی بانک‌های آمریکایی طی سال ۲۰۱۰ نیز ادامه داشته باشد. افزایش تعداد بانک‌های بحران زده و مشکل دار آمریکا به بیش از ۵۵۲ مورد از سال ۱۹۹۳ میلادی تا کنون بی سابقه است.

## نرخ بهره بانکی ژاپن در حد ۰/۱ درصد ثابت ماند



خریداری اوراق قرضه دولتی را افزایش دهد. البته با توجه به استقلال بانک مرکزی، دولت ژاپن نمی‌تواند به طور مستقیم خواستار افزایش نرخ بهره یا افزایش خریداری اوراق قرضه از سوی بانک مرکزی شود. بانک مرکزی ژاپن افزود: اقتصاد بحران زده این کشور به تدریج در حال خروج از رکود و بحران است ولی تقاضای داخلی بخش خصوصی هنوز بهبود چندانی نداشته است. کاهش هزینه‌های مصرفی و افت تقاضای داخلی تاثیر منفی زیادی بر کاهش سطح عمومی قیمت‌ها در اقتصاد ژاپن داشته است. به اعتقاد کارشناسان اقتصادی، زمانی که سطح کل تقاضا در اقتصاد پایین باشد، افزایش نقدینگی نتیجه‌ای جز افزایش تورم به همراه نخواهد داشت. براساس نظرسنجی بلومبرگ از کارشناسان اقتصادی، نرخ بهره بانکی ژاپن طی سال ۲۰۱۰ میلادی نیز در حد ۰/۱ درصد خواهد بود.

بانک مرکزی ژاپن نرخ بهره بانکی این کشور را در حد ۰/۱ درصد ثابت نگه داشت تا تلاش دولت ژاپن برای مقابله با کاهش سطح عمومی قیمت‌ها بیش از پیش افزایش یابد. به گزارش خبرگزاری فارس به نقل از بلومبرگ، بانک مرکزی ژاپن طی بیانیه‌ای اعلام کرد: در شرایط کنونی هیچ تصمیمی برای افزایش نرخ بهره بانکی گرفته نشده است و نرخ بهره بانکی در حد ۰/۱ درصد ثابت باقی خواهد ماند. این اقدام بانک مرکزی ژاپن در حالی است که «ناوتو کان» معاون نخست‌وزیر ژاپن نسبت به ادامه روند نزولی قیمت‌ها در اقتصاد این کشور هشدار داده است. اختلاف نظر بین نخست‌وزیر و رئیس بانک مرکزی ژاپن طی هفته‌های اخیر بر سر اتخاذ سیاست‌های پولی و مالی افزایش یافته است. کارشناسان اقتصادی بر این باورند که بانک مرکزی ژاپن باید در شرایط کنونی

## سرقت بانکی قرن در فرانسه

ماجرای بزرگترین سرقت بانکی قرن، روز ۱۹ آبان ماه سال جاری تیرتیر اکثر رسانه‌های اروپا بود. به گزارش واحد مرکزی خبر از پاریس، در آن روز تصاویری از تونی موزولن مأمور حفاظت و راننده کامیون پول که پس از سرقت ۱۱ میلیون یورویی گریخته بود، در نشریات و رسانه‌های سراسر اروپا و به خصوص فرانسه منتشر شد. تونی در این دستبرد بی سابقه بر خلاف روال همیشگی که سرقت از بانک با خشونت و گروگانگیری همراه بود، بانفوذ در بدنه امنیتی بانک در کمال آرامش این سرقت بزرگ را انجام داده است. این سارق به مدت ۱۰ سال هم به عنوان راننده و هم به عنوان مأمور امنیتی برای شعبه‌های مختلف بانک‌ها به نقل و انتقال پول مشغول بود. یکی از همکاران موزولن می‌گوید که وی از ابتدا فردی پیچیده به نظر می‌رسید و همه چیز را روی صفحه شطرنج می‌چید. برخی رسانه‌ها نوشتند در بحران اقتصادی اروپا باید برای محافظان بانک‌ها هم محافظ گمارد.

## پنج اقتصاد برتر اروپا

با وجود اینکه اتحادیه اروپا یک جامعه واحد به حساب می‌آید، اما میزان رشد اقتصادی اعضای آن از یکدیگر متفاوت است. به گزارش واحد مرکزی خبر به نقل از شبکه تلویزیونی سی‌ان‌ان، تحلیلگران بانک «اچ‌اس‌بی‌سی» پنج کشور اروپا را به عنوان بهترین اقتصادهای این قاره معرفی کرده‌اند که اساس این دسته‌بندی مدیریت بحران اقتصادی در شرایط دشوار بوده است. دو کشور اول آلمان و فرانسه هستند که موفق شدند زودتر از همسایگان‌شان از رکود خارج شوند. لهستان نیز به عنوان یکی از مقاومترین اقتصادهای اروپا در این دسته بندی قرار گرفته است. پیش‌بینی می‌شود رشد اقتصادی امسال لهستان به حدود یک درصد برسد. ترکیه نیز در رده چهارم است و پیش‌بینی رشد ۳ درصدی برای آن شده است. پنجمین اقتصاد برتر اروپا از دید بانک «اچ‌اس‌بی‌سی» جمهوری چک است که ساختار مالی این کشور بهتر از بسیاری از دیگر اعضای اتحادیه اروپاست و انتظار می‌رود در چند سال آینده رشد اقتصادی قابل قبولی داشته باشد. از نظر «اچ‌اس‌بی‌سی» این پنج کشور می‌توانند به عنوان الگوی موفق در اداره اقتصادی مطرح باشند.



دکتر طالبی تبیین کرد:

## نقش کارشناسان کشاورزی در جهت دهی به سرمایه گذاری ها

معتقدیم که وجهه خاصی به بانک کشاورزی بخشیده است، باید پاس داشته شود و بیشتر بر روی ارتقای آن تمرکز کنیم. اگر بانک کشاورزی بتواند از نظر تخصص های مرتبط سرآمد شود، توسعه صورت پذیرفته در این بخش بسیار فراتر از وضعیت فعلی خواهد بود. اگر کارشناسان بانک کشاورزی از نظر تسلط به دانش روز پیشرفت کنند، جایگاه بخش کشاورزی ارتقا خواهد یافت، چرا که این کارشناسان عملیاتی ترین کارشناسان محسوب می شوند.

کارشناسان کشاورزی، معماران و مهندسی هستند که دارایی های بانک کشاورزی را طراحی می کنند و شکل می دهند. ما باید کارشناسان اعتباری، مدیران و سطوح مختلفی که در حوزه اعتباری، فعالیت می کنند را به عنوان معماران و مهندسی دارایی های بانک کشاورزی بشناسیم. تک تک تسهیلاتی که در استانها اعلام می شوند مانند آجرهایی هستند که بنای دارایی های ما را شکل می دهند. لذا لازم است که همکاران و کارشناسان اعتباری ما روی این موضوع فکر کنند که چگونه می توانند این فرآیند را بهتر انجام داد. من بر این اعتقادم که حجم زیاد کار سبب شده است که نتوانیم نگاه این چنینی به فعالیت های خود داشته باشیم، لذا ضروری است دانش و تخصص خود را در این جهت ارتقا دهیم. این دانش و تخصص با دانش و تخصص حوزه کشاورزی مقدراری متفاوت است. یک بخش از ارزیابی های ما در خصوص حوزه اعتباری باید بر این موضوع تمرکز شود که آیا نقشه کلی که برای دارایی های بانک ترسیم شده و در مرحله بعد چه اقداماتی در راستای آن صورت پذیرفته است. سیاست های بانک هم باید بر همین اساس تنظیم شده و برنامه جزئی راجع به اعطای تسهیلات داشته باشیم. در این برنامه سالانه باید اثرگذاری آن بر پلت فرم سال گذشته مشخص شده و بر اساس آن عمل کنیم.

\* برگرفته از سخنرانی مدیر عامل بانک کشاورزی در همایش آموزشی کارشناسان کشاورزی ۱۳ آبان ماه ۱۳۸۸

بانک باید از لحاظ دانش و تخصص سرآمد بوده و به تکنولوژی روز دنیا در بخش کشاورزی اشراف داشته باشند. لذا آموزش کارشناسان کشاورزی نباید به یادآوری مطالبی که می دانیم، متمرکز شود و تکرار کردن آموزش ها در بخش کشاورزی اصلاً ضرورت ندارد. امروزه که دسترسی به دانش و پیشرفت های جهانی خیلی آسان شده است و عدم تسلط به زبان معین مانع دسترسی به این دانش نمی شود. با دسترسی به یک سایت آزاد می توانید به راحتی به آخرین پیشرفت های حوزه کشاورزی به هر زبانی که باشد اشراف پیدا کنید. بنابراین در وهله اول همکاران و کارشناسان باید تلاش کنند که اطلاعات و دانش خود را به روز کنند.

این امر سبب خواهد شد که قضاوت های بهتری در کارهای محوله داشته باشیم و جهت درستی به سرمایه گذاری ها بدهیم. اگر کسی تکنولوژی خاصی را مطرح کرد، در مقام بررسی و قضاوت حتماً باید به صورت عملیاتی از آن آگاه باشیم و نباید آگاهی مراجعه کننده بیشتر از ما باشد. معتقدم که در دانش کاربردی و تکنولوژی های نوین، بانک کشاورزی باید مرجع تخصصی اصلی باشد.

جهت گیری ما باید به این سمت باشد و اگر بخواهیم این مرجعیت را پیدا کنیم، لازم است که زحمات زیادی کشیده شده و ساز و کار های لازم را فراهم کنیم. در چارچوب اختیارات هیأت مدیره آمادگی داریم اقدام لازم را انجام دهیم. تاکید می کنم که این موضوعی را که تحت عنوان «اعتبار تخصصی بانک کشاورزی» تعریف و سخت بر آن پافشاری می کنیم و

حضور کارشناسان کشاورزی بانک کشاورزی در این بانک از دو جهت حائز اهمیت است: اول آنکه وجه تخصصی بانک کشاورزی، موکول به حضور کارشناسان بانک کشاورزی است. چهره و وضعیت این بانک از نظر تخصصی و قدرت وضع آن وابسته به کارشناسان بانک کشاورزی است. بنابراین از این جهت مسئولیت و مأموریت مه می به عهده کارشناسان بانک کشاورزی بوده که باید تقویت شود. دوم آنکه حضور کارشناسان کشاورزی تضمین کننده کارکرد اعتباری بانک است.

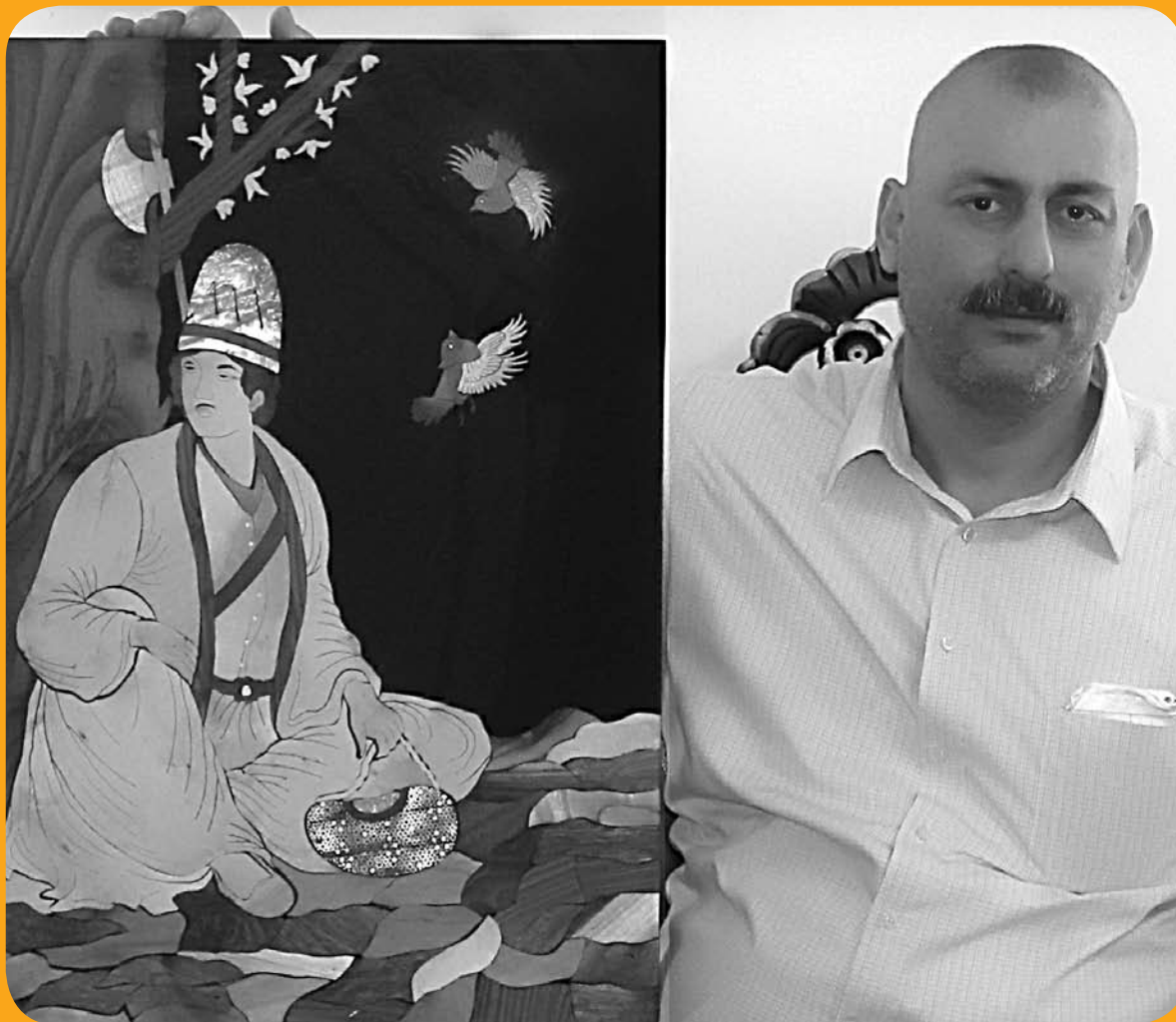
همان گونه که عزیزان در جریان هستید، بخش کشاورزی یکی از بخش های مهم اقتصادی کشور است. همه شواهد و دلایل نشان دهنده آن است که بخش کشاورزی یک رکن مهم از اقتصاد کشور است.

نام بانک کشاورزی به عنوان یک نهاد مهم تخصصی با سابقه طولانی فعالیت همواره با بخش کشاورزی عجین بوده است. از مجموع سرمایه گذاری هایی که توسط دولت در بخش کشاورزی طی سال های متمادی صورت پذیرفته، سهم تسهیلات بانکی بیش از چهار برابر اعتبارات دولتی در هر سال است. بنابراین کارشناسان کشاورزی در بانک کشاورزی، نقش مه می در جهت دهی این سرمایه گذاری ها ایفا می کنند.

نکته دیگر آن است که این کارشناسان در واقع حلقه واسط بین نظریه و عمل هستند. وظیفه کارشناسان بانک کشاورزی با سایر کارشناسان متفاوت است، این عزیزان حلقه رابط محسوب شده و باید نظریه ها، تکنیک ها و روش ها را به صحنه عمل بیاورند. از همین رو است که وظیفه و مسئولیت کارشناسان کشاورزی بسیار دشوارتر است. کسی که می خواهد دیدگاه و نظریه های را به مرحله اجرا در آورد، با مسئولیت سنگین تری مواجه است. نظر مثبت یا منفی کارشناس کشاورزی می تواند منجر به سرمایه گذاری یا عدم سرمایه گذاری در یک بخش و استفاده یا عدم استفاده تکنولوژی شود.

به دلیل همین حساسیت های کارشناسان

در دانش کاربردی  
و تکنولوژی های نوین  
بانک کشاورزی  
باید مرجع  
تخصصی اصلی  
باشد



## تلفیق عشق و هنر

■ همکار جانبازمان از هنر معرق سخن می‌گوید

وزارت نفت استخدام شدم و پس از چند سال به جبهه‌های جنگ رفتم و در عملیات خیبر بر اثر موج انفجار و ترکش مجروح شدم و هنوز هم تحت درمان هستم و به تازگی در قسمت سر و مغز عمل جراحی انجام دادم و جانباز ۱۵ درصد هستم. سریری در سال ۱۳۶۷ در بانک کشاورزی استخدام شد و در چاپخانه فعالیت می‌کرد، اما به دلیل شرایط سخت کار و شرایط جسمی، بعد از ۱۰ سال به قسمت دیگری منتقل شد و بعد از مدتی هم به علت معالجات و عمل جراحی دیگر نتوانست کار کند. با سریری همکار جانبازمان گفت‌وگویی انجام داده‌ایم که پیش‌رو دارید.

۴۷ بار رویش پونه‌های کنار جویباران را به نظاره نشسته و صدای خوش چکاوکان را نیوشیده است. ۴۷ بار زنده شدن زمین و زمان و خلقت دوباره آسمان و زمین را تجربه کرده است. او ۴۷ بهار را دیده است. سخن از همکارمان علی سریری است. او که در ۲۰ سال گذشته حرفه خلاقه هنر را پیشه خود کرده و از خالق هستی وام گرفته است. سریری در مدرسه علم می‌آموخت و در راه مدرسه هنر معرق. مغازه هنرمندانه عمو تنها مأمنی در میانه راه خانه و مدرسه نبود که کارگاه آموزش تلفیق عشق و هنر و چگونگی تجلی آن روی چوب بود. سریری می‌گوید: در سال ۱۳۶۱ وقتی که ۲۰ ساله بودم، در

## چگونه با معرق کاری آشنا شدید؟

- عمومی من به صورت حرفه‌ای کار معرق انجام می‌داد و پسر عمومی من هم بعد از تعلیم نزد پدرش، به کشور هلند سفر کرد و در آنجا کار معرق را ادامه داد. به این ترتیب من هم با معرق کاری آشنا شدم و این کار را نزد عمویم اکبر سریری آغاز کردم. من به راهنمایی عمویم یک دوره شش ماهه معرق پایه را در کلاس‌های وابسته به فرهنگ و هنر گذرانده‌ام و بعد از این دوره برای تکمیل آموخته‌های خود نزد عمومی خود باز گشتم و کار بارنگ را فرا گرفتم. به طوری که کار با معرق را با رنگ‌های مختلف چوب انجام می‌دادم. یک دوره چوب‌شناسی را نیز گذرانده‌ام و بعد از تمرین‌های زیاد عاشق معرق شدم که تا کنون این کار ادامه دارد.

من از همان سنین کودکی ۷ یا ۸ سالگی در مسیر مدرسه به مغازه عمویم مراجعه و زمان‌های زیادی را صرف دیدن خلق آثار هنری عمویم می‌کردم. این مراجعه کردن‌ها و دیدن‌ها عشق و علاقه خاصی را در من به وجود آورد که در نهایت من نیز در سال ۶۸ این هنر را برای خودم انتخاب کردم. از سال ۶۸ تا کنون زندگی من جدای از هنر معرق نیست و این کار، زندگی من شده است.

**شما در حوزه آموزش معرق کاری نیز فعالیت می‌کنید و به جوانانی که مشتاق یادگیری این هنر هستند، آموزش می‌دهید؟**

- امکان اینکه فضایی برای تدریس تهیه کنم، نداشتم و حتی خودم هم در قسمتی از منزل مادرم کارگاه کوچکی راه‌اندازی کرده‌ام و ساعات طولانی را در آنجا می‌گذرانم. با این وجود بسیار مایلم که اگر کسی از نظر مالی حمایت کرده و امکاناتی فراهم کند، این کار را آموزش بدهم تا این هنر هرچه بیشتر در میان

جوانان شناخته شده و فراگیر شود.

## تا به حال نمایشگاهی داشتید؟

- نه. نمایشگاهی نداشتم و شرکت نکردم و بیشتر به علت شرایط جسمیم بوده است.

## آیا از طرف نهادهای دولتی مانند

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی یا کسانی

که در هنر دستی دارند، حمایت شده‌اید؟

- نه. البته خودم هم دنبال این کار نبوده‌ام.

در عین حال آنها کسانی را می‌خواهند که

همیشه درجه یک باشند و اگر ۲ بار، یک

باشند و یک بار صفر، ممکن است آن هنرمند

فراموش شود. ولی در مجموع، خودم دنبال

کار را نگرفتم.

## معمولاً تهیه هر اثر معرق کاری چقدر

طول می‌کشد؟

- زمان اجرای کار بسته به بزرگی و کوچکی

طرح متفاوت است. اگر طرح بزرگ باشد،

دست کم یک ماه طول می‌کشد. برخی از آثار

من مانند اثری که به بانک تقدیم کردم، بیش

از چهار ماه زمان برده است.

## از هنری که دارید، لذت می‌برید؟

بله. من با این هنر زندگی می‌کنم. بیشتر

ساعات‌های زندگی خود را صرف این کار

می‌کنم و وقتی کار را تمام می‌کنم، ساعت‌ها

به کار خود خیره می‌شوم و نگاه می‌کنم و لذت

می‌برم. از هنری که دارم، سعی می‌کنم تمام

کارهایم را با ظرافت خاص و دقت فراوان انجام

بدهم و برای هر یک از کارهای خود اسم

خاصی انتخاب می‌کنم. من بیشتر از روی مدل

کار می‌کنم. بیشتر از آثار نقاشی مینیاتور

استاد فرشچیان و استاد تاسون استفاده و آنها

را به صورت معرق درمی‌آورم و در پایان کار

اسم خود را به صورت امضای کار حک

می‌کنم، اما به گونه‌ای امضا را حک می‌کنم که

افراد به سختی می‌توانند پیدا کنند و این یک

نوع سندیت برای کار من است.

## در کارهای خود بیشتر از چه نوع

چوبی استفاده می‌کنید؟

- بیشتر از چوب گردو. چون تنوع رنگی

بالایی دارد و برای تزئین کارها از خاتم،

عاج فیل و صدف و در قسمت‌هایی هم از یک

نوع رنگ مخصوص استفاده می‌کنم و در انتها،

کار را پلی استر می‌کنم.

## تا به حال چند کار معرق انجام دادید؟

در حدود ۳۵ کار معرق دارم که

بزرگ‌ترین آنها ۱۲۰ × ۲۴۰ سانتی‌متر است

که به بانک تقدیم کردم و در موزه بانک نصب

شده است. کار بر روی این اثر بیش از

چهار ماه طول کشید.

## آیا سایر اعضای خانواده شما نیز

اشتیاقی به معرق کاری داشته‌اند و وارد

این کار شده‌اند؟

نه. کسی این کار را ادامه نداده است. شاید

به سبب این که حوصله و صبر زیادی می‌خواهد

و وقت زیادی را باید صرف این کار کرد.

## و کلام آخر...

- در ابتدا از مادر مهربانم که با تمام وجود

لحظه‌های زندگی خود را برای من گذاشت و

از مهربانی خود برای من دریغ نکرد و بعد از

آن از همسر فداکار و هنرمندم مرجان نصابی

تشکر می‌کنم.

همچنین از حاج حشمت‌الله نظری که

همیشه همراه من بوده و من را در هر کاری

یاری کرده است، تشکر می‌کنم.

و بعد از آن از حاج آقای خزعلی، حاج آقا

رضایی، آقای یاحقی، حاج آقا کاظمی از

صندوق آتیه و آقای قاسمی و ذبیحی از

اداره رفاه تشکر می‌کنم.

و در آخر از نشریه پیام مهر تشکر می‌کنم.

**ما هم از این که وقت خود را در اختیار**

**نشریه قرار دادید، از شما تشکر**

**می‌کنیم.**







لیلا مخبر دوران همکار نمونه در سال ۸۷  
از ویژگی‌های کارمند نمونه می‌گویید:

## وظیفه‌شناس، جدی و حافظ منافع بانک کشاورزی

۱۶ سال خدمت به مشتریان بانک کشاورزی کافی است تا لیلی مخبر دوران همکار نمونه مان بگوید: "عبادت به جز خدمت خلق نیست". مخبر دوران در این سال‌ها ضمن به دوش کشیدن امور منزل و تربیت تنها فرزندش، جوانی خود را صرف کار صادقانه در بانک کشاورزی کرده و در سال گذشته به عنوان "کارمند نمونه" به خانواده بانک کشاورزی معرفی شده است. در گفت‌وگویی که پیش رو دارید، با این همکار نمونه و نظراتش آشنا می‌شوید. او بر این باور است که مسئولان بانک با پیگیری دو هدف عمده می‌توانند به نتایج مطلوب دست یابند. در این چارچوب، مسئولان باید از سویی به وضعیت کارمندان از نظر معیشتی رسیدگی کنند. از سوی دیگر، برای کسب رضایت شهروندان از خدمات بانک مطالعه و برنامه‌ریزی کنند.

در چه سالی به عنوان کارمند نمونه شناخته شدید؟ به نظر شما دلیل این که به این عنوان دست یافتید، چه بود؟ در سال ۸۷ به عنوان کارمند نمونه شناخته شده‌ام و دلایل آن را باید از مسئولان محترم وقت که به اینجانب لطف و عنایت داشته‌اند، پرسید.

به نظر شما کارمند نمونه باید دارای چه ویژگی‌هایی باشد؟

به نظر اینجانب شخصی که به عنوان کارمند چه در بانک و چه در سایر ادارات مشغول به کار است، در وهله اول باید وظیفه‌شناس، جدی و در عین حال حافظ منافع آن اداره باشد و در وهله دوم بتواند با احساس مسئولیت و دقت در امور محوله در کمترین زمان و با اخلاق نیکو و پسندیده و روابط عمومی قوی امور و نیازهای ارباب رجوع را رفع کند.

اینجانب تا آن حدی که توانسته‌ام سعی کرده‌ام ضمن رعایت تمامی موازین اداری

خدمت دارید؟ و بهترین دوران خدمت کاری شما چه زمانی بوده است؟ نزدیک به ۱۶ سال در بانک کشاورزی مشغول به خدمت هستم و بهترین دوران کاری من زمانی است که بتوانم در نهایت جدیت، انجام وظیفه کرده و در اسرع وقت امور بانکی ارباب رجوع را انجام دهم.

مهمترین موضوع  
عدم تبعیض میان کارمندان  
توسط مسئول مربوطه و  
پرداخت حق و حقوق قانونی  
با در نظر گرفتن  
عدل و انصاف است

لطفا خودتان را برای خوانندگان نشریه پیام مهر معرفی کنید.

اینجانب لیلا مخبر دوران دارای ۳۹ سال سن و متاهل هستم یک دختر ۱۱ ساله دارم و تحصیلاتم دیپلم اقتصاد است.

خانم مخبر دوران! خدمت در بانک کشاورزی را چگونه انتخاب کردید؟

پس از پایان دوران متوسطه با ترغیب و تشویق عمومی و تحقیقات مقدماتی که در این زمینه انجام دادم، پس از انجام آزمون و قبولی در بانک کشاورزی، شروع به کار کردم و در حال حاضر در بانک کشاورزی شعبه آبرسان در سمت مسئول باجه انجام وظیفه می‌کنم.

با توجه به این که پدرم نیز به عنوان یک کارمند نمونه و وظیفه‌شناس در بانک سپه خدمت کرده است، من نیز او را در طول دوران زندگی، الگو و سرمشق خود قرار داده‌ام.

در بانک کشاورزی چند سال سابقه

است. هدف دوم، مطالعه و برنامه ریزی مناسب در خصوص رضایت شهروندان از ارائه خدمات بانک است. در صورتی که بانک کشاورزی بتواند به اهداف از قبل پیش بینی شده و سیاست های کلی مصوب در رده های بالای بانک دست یابد و همچنین نظرات سازنده و منطقی کارمندان را به کار ببندد، می تواند جزو یکی از بهترین بانک ها در کشور باشد.

**پیام شما برای همکاران جوان بانک کشاورزی چیست؟**

امیدوارم همکارانی که تازه به خانواده بانک کشاورزی ملحق شده یا در آینده به جمع ما اضافه خواهند شد همیشه این جمله را به یاد داشته باشند که "عبادت به جز خدمت خلق نیست" و از روز اولی که پشت میز کارمندی قرار می گیرند، بانیت پاک و خالصانه این راه را سپری کنند.

**از این که وقت گذاشتید و به سؤال های ما پاسخ گفتید، سپاسگزاریم.**

**اگر مسئولان بلند پایه بانک کشاورزی دو هدف را دنبال کنند، حتماً به نتیجه مطلوب خواهند رسید. هدف اول، رسیدگی و اقدام به وضعیت کارمندان از نظر معیشتی و هدف دوم، مطالعه و برنامه ریزی مناسب در خصوص رضایت شهروندان از ارائه خدمات بانک**

عدم تبعیض میان کارمندان توسط مسئول مربوطه و پرداخت حق و حقوق قانونی با در نظر گرفتن عدل و انصاف است.

چنین رویکردی باعث می شود کارمند نسبت به محل خدمت خود و همچنین با مراجعه کنندگان تعصب خاصی نشان دهد و در بهبود و پیشرفت هر چه بیشتر بانک تلاش کند. اگر مسئولان بلند پایه بانک کشاورزی دو هدف را دنبال کنند، حتماً به نتیجه مطلوب خواهند رسید.

هدف اول، رسیدگی و اقدام به وضعیت کارمندان از نظر معیشتی و پیگیری از سوی عوامل نامحسوس تا حصول نتیجه

برای کسب رضایت ارباب رجوع تلاش کنیم. اکنون و در شرایطی که شما دارای قله را فتح کرده اید، هدف و قله بعدی مورد نظر شما چیست؟

بزرگترین هدف در زمینه کاری خدمت صادقانه و ارتقای دانش توأم با جدیت در کار است.

**به نظر شما بانک کشاورزی چه کارهایی می تواند برای مخاطبان درون (کارمندان) و برون سازمانی (مشتریان) خود انجام دهد تا بیش از پیش موفق باشد؟**

بانک کشاورزی نیز همچون سایر بانک های دولتی در خدمت مردم و کشور است. همه بانک ها دارای نقاط قوت و ضعف هستند، بانک هایی موفق هستند که نقاط قوت خود را تقویت و نقاط ضعف خود را تا حدی که ممکن است، رفع کنند. به نظر من بانک کشاورزی نیز باید نظر کارمندان و ارباب رجوع را جمع آوری و پس از بازبینی از سوی مسئولان امر به منظور ارائه خدمات بیشتر و تسهیل در روند امور بانک، مورد استفاده قرار دهد.

در مورد کارمند نیز مهمترین موضوع





# انسان‌های موفق و مؤثر چگونه زندگی می‌کنند؟

افراد مؤثر، پیش از آن که منش مؤثری داشته باشند، نگرش مؤثری دارند

بالاخره صبرم لبریز شد و زبان به اعتراض باز کردم که آقای محترم! بچه‌هایتان واقعاً دارند همه را آزار می‌دهند، شما نمی‌خواهید جلوییشان را بگیرید؟ مرد که انگار تازه متوجه شده بود چه اتفاقی دارد می‌افتد، کمی خودش را روی صندلی جابه‌جا کرد و با صدای لرزانی به من گفت: بله، حق با شما است. واقعاً متأسفم. راستش ما داریم از بیمارستانی برمی‌گردیم که همسرم، مادر همین بچه‌ها، نیم ساعت پیش در آن جا مرده است. من واقعاً گیجم. نمی‌دانم باید به این بچه‌ها چه بگویم. نمی‌دانم خودم باید چه کار کنم و... و بغضش ترکید و اشکش سرازیر شد. استفان کاوی بلافاصله پس از نقل این‌ها خاطر می‌پرسد: «صادقانه بگوید آیا اکنون این وضعیت را به طرز متفاوتی نمی‌بینید؟ چرا این طور است؟ آیا دلیلی به جز این دارد که نگرش شما نسبت به آن مرد عوض شده است؟» و خودش ادامه می‌دهد که: «راستش من خودم هم بلافاصله نگرشم عوض شد و دلسوزانه به آن مرد گفتم: واقعاً مرا ببخشید. نمی‌دانستم. یعنی همین نیم ساعت پیش، همسرتان در گذشته است؟ آیا کمکی از دست من ساخته است؟ و...» بله، من تا همین چند لحظه پیش داشتم خودم را به زور ساکت می‌کردم و ناراحت بودم که چطور این مرد می‌تواند تا این حد بی‌ملاحظه و نسبت به آزار و اذیت بچه‌هایش به مسافران اتوبوس تا این حد بی‌اعتنا باشد. اما ناگهان با تغییر نگرشم، همه چیز عوض شد و من از صمیم قلب می‌خواستم که هر کمکی از دستم ساخته است، انجام بدهم.»

از فیزیک نیوتن مشهود است. در زندگی همه ما نگرش یا برداشت، مانند نقشه‌ای است که راه را به ما نشان می‌دهد. آلبرت اینشتین راست می‌گفت که ما برای حل یک مشکل اساسی، نمی‌توانیم - و نباید - از همان سطحی نگاه کنیم که آن مشکل در همان سطح به وجود آمده است.

## یک مثال نیویورکی

استفان کاوی، حرف‌هایی از این قبیل را با یک مثال خوب و واقعی، ملموس تر می‌کند: صبح یک روز تعطیل در نیویورک سوار اتوبوس شدم. تقریباً یک سوم اتوبوس پر شده بود. بیشتر مردم آرام نشسته بودند یا سرشان به چیزی گرم بود. بعضی‌ها روزنامه می‌خواندند، بعضی‌ها چشمانشان را بسته بودند و استراحت می‌کردند و بعضی دیگر هم از پنجره به بیرون نگاه می‌کردند و در افکار خودشان غرق بودند. خلاصه، فضایی سرشار از آرامش و سکوتی دلپذیر برقرار بود. تا این که ناگهان مرد میانسالی با بچه‌هایش سوار اتوبوس شد و بلافاصله فضای داخلی اتوبوس تغییر کرد. بچه‌هایش داد و بیداد راه انداختند و مدام به طرف همدیگر چیز پرت می‌کردند. یکی از بچه‌ها با صدای بلند گریه می‌کرد، دیگری روزنامه را از دست این و آن می‌کشید و خلاصه اعصاب همگی مان توی اتوبوس خرد شده بود. اما پدر آن بچه‌ها که در صندلی جلویی من نشسته بود، اصلاً به روی خودش نمی‌آورد و غرق در افکار خودش به بیرون از پنجره نگاه می‌کرد.

استفان کاوی را همه به‌ویژه رهبران و مدیران موفق جهان می‌شناسند. او مؤسس و مدیر کانون رهبری کاوی با بیش از ۷۰۰ مشاور زبده و سرشناس است. کتاب‌های پرفروشی در زمینه رهبری و مدیریت تألیف کرده است و مشاور بیش از ۵۰۰ سازمان رسمی و بین‌المللی از جمله آی.بی.ام است. رهبری مبتنی بر اصول، شعاری است که به اسم او و کانون رهبری اش ثبت شده است. دکتر استفان آر. کاوی سرسختانه اعتقاد دارد: پند بزرگی در این کلام لاتوتسه هست که: «اگر به شخصی یک ماهی بدهید، خوراکی یک روزش را تأمین کرده‌اید؛ اما اگر ماهی‌گیری را به او یاد بدهید، خوراک تمام عمرش را تأمین کرده‌اید.»

## رابطه جهان و من

آلبرت اینشتین می‌گفت: «آن چه در مغزتان می‌گذرد، جهان‌تان را می‌آفریند». استفان کاوی احتمالاً با الهام از همین قول آلبرت اینشتین، می‌گوید: «اگر می‌خواهید در زندگی و روابط شخصیتان، تغییرات جزئی و کوچکی به وجود بیاورید، به گرایش‌ها و رفتارتان توجه کنید. اما اگر دلتان می‌خواهد گام‌های کوانتومی بردارید و تغییرات اساسی در زندگی‌تان ایجاد کنید، باید نگرش‌ها و برداشت‌هایتان را عوض کنید. برداشت‌های ما، چه درست و چه نادرست، منشأ گرایش‌ها و رفتارهای ما و در نتیجه، منشأ روابط ما با دیگران است.» حتی در دنیای علم نیز هر پیشرفت بزرگی، با گسستن از شیوه قدیم تفکر و پیوستن به یک نگرش یا برداشت تازه به وجود آمده است. مثلاً در فیزیک اینشتین، گسستن



## تغییرات ناگهانی چگونه اتفاق می افتد؟

استفان کاوی، نتیجه گیری خود از داستان پیشگفت را در این چند خط خلاصه می کند: حقیقت این است که به محض تغییر برداشت، همه چیز ناگهان عوض می شود. کلید یا راه حل هر مسأله ای این است که شیشه های عینکی را که به چشم داریم، چند بار عوض کنیم. شاید هر از گاه لازم باشد که رنگ آنها را تغییر بدهیم و در واقع، برداشت یا نقش خودمان را عوض کنیم تا بتوانیم هر وضعیتی را از دیدگاه تازه ای ببینیم و تفسیر کنیم. آن چه اهمیت دارد، خود واقعه نیست، بلکه تعبیر و تفسیر ما از واقعه است که به آن معنا و مفهوم می دهد. سخنان دکتر کاوی این بیت از اشعار زیبای مولانا را به خاطر می آورد:

پیش چشم داشتی شیشه کبود

لاجرم عالم، کبودت می نمود

دنیاى اغلب آدمها به رنگ همان شیشه‌ای است که در مقابل چشمانشان گرفته‌اند و دنیا را از پشت آن می‌بینند.

## تعامل بین مرغ و تخم مرغ

استفان کاوی اعتقاد دارد که آدم‌های مؤثر، همیشه و در تمام لحظه‌های زندگی‌شان سعی می‌کنند به نقطه تعادل بین تولید (Production یا P) و قابلیت تولید (Production Capability یا PC) برسند. یعنی چه؟ توضیح می‌دهد:

داستان مرغ تخم طلا را شنیده‌اید؟ می‌گویند دهقان فقیری بوده که یک روز وقتی دست در لانه مرغش می‌کند، می‌بیند که مرغش تخم طلا کرده است. تخم طلا را به بازار می‌برد و به قیمت مناسبی می‌فروشد. فردا و پس فردا هم این ماجرا تکرار می‌شود. هر روز، یک تخم طلا. او کم کم از همین راه، ثروتمند می‌شود. اما هر چه ثروتش بیشتر می‌شود، حرص و طمعش هم بیشتر می‌شود. تا این که بالاخره یک روز تصمیم می‌گیرد شکم مرغش را پاره کند تا تمام آن تخم‌های طلا را یک جا صاحب شود و دیگر مجبور نباشد برای به دست آوردن هر تخم طلا، یک روز صبر کند. شکم مرغ را پاره می‌کند و می‌بیند که ای وای، داخلش خالی است و او دیگر هیچ راهی برای رسیدن به تخم‌های طلا ندارد.

دکتر کاوی معتقد است: دهقان فقیر این داستان برای رسیدن به P بیشتر، PC را از بین برده، یعنی تعادل بین P و PC را به هم زده است. اما آدم‌های مؤثر، هیچ وقت چنین کاری را نمی‌کنند. او پس از ذکر این داستان بلافاصله می‌پرسد: چند نفر از ما آن قدر از یکی از لوازم

زندگی مان غافل شده‌ایم که یک روز به هنگام استفاده از آن ناگهان فهمیده‌ایم دیگر قابل استفاده نیست؟ چند نفر از ما آنقدر در مراقبت از خود روی خود غفلت کرده‌ایم که خودرویمان به خرج افتاده و اعصاب مان را به هم ریخته است؟ آدم‌های غیر مؤثر آنقدر در مراقبت از مرغشان غفلت می‌کنند که یک روز ناگهان می‌فهمند دیگر هیچ تخم طلایی در کار نیست. مرغ ما ممکن است لوازم شخصی مان باشد، رایانه مان، خودرویمان، کارمندان مان و گاهی حتی خودمان. حفظ تعادل میان P یا نتیجه دلخواه و PC یا مراقبت از آن مرغ، یکی از جوهره‌های مؤثر بودن است.

## از خست پرهیز کنید

استفان کاوی برای حرف‌های خود مثال



دیگری می‌زند:

رستورانی را می‌شناسم که سوپ فوق العاده‌ای داشت. هر روز از نیم ساعت مانده به ظهر، چنان از مشتری پُر می‌شد که مردم توی خیابان، پشت در رستوران صف می‌کشیدند. بعد از مدتی، این رستوران به شخص دیگری فروخته شد و مدیر جدید رستوران، تمام توجهش را به تخم‌های طلا معطوف کرد. او تصمیم گرفت سوپ‌های مخصوص آن رستوران را کم‌مایه‌تر تهیه کند تا از این راه، میزان سود رستوران را بیشتر کند. کم کم مشتری‌های آن رستوران پراکنده شدند و اعتمادشان سلب شد و کسب و کار آن رستوران از رونق افتاد.

مدیر جدید رستوران با تمام توانش سعی کرد که به ضرب تبلیغات یا هر ترغیب دیگری، مشتری‌های از دست رفته‌اش را برگرداند، اما نتوانست. دیگر دیر شده بود. او اصول اعتماد و وفاداری به مشتری را نادیده گرفته بود و اعتماد مشتری‌ها از دست رفته بود. مدیر جدید از PC یا قابلیت تولید غافل شده بود و دیگر مرغی وجود نداشت تا تخم طلا تولید کند.

کاوی پس از نقل این ماجرا می‌پرسد: حالا متوجه می‌شوید که نگرش و برداشت افراد مؤثر، تا چه اندازه برخلاف اصلاح‌های سریع و راه‌حل‌های فوری و آنی است؟ آیا توجه کرده‌اید که اصل حفظ قابلیت تولید تا چه اندازه معطوف به نگرش‌ها و روشمندی‌های درازمدت است؟ این نگرش، یکی از نگرش‌های اساسی مؤثر بودن است. استفان کاوی معتقد است که کندوکاو در کتاب‌ها، مقالات و سخنرانی‌هایی که طی ۲۰۰ سال گذشته در زمینه موفقیت نوشته شده است، نشان می‌دهد که توصیه‌های بیشتر محققان، مربوط به منش موفقیت‌آمیز بوده است. در حالی که محققان در ۵۰ سال اخیر، توجه بیشتری به نگرش موفقیت‌آمیز داشته‌اند. او معتقد است تمام افراد مؤثر توانسته‌اند ۷ عادت را در خودشان درونی کنند تا زندگی پربار و مؤثری داشته باشند.

۱. عامل بودن

۲. شروع از پایان

۳. اولویت بندی دقیق

۴. اندیشیدن با ذهنیت برنده/برنده

(در مقابل برنده/بازنده)

۵. گوش کردن، پیش و بیش از

حرف زدن

۶. تولید سینرژی (انرژی گروهی)

۷. بازسازی خویشتن



## آموزش الکترونیک در خدمت کشاورزان

سیدمسعود زجاجی

کارشناس مدیریت استان خراسان جنوبی

در کشور ما و در اکثر کشورهای جهان، سنتی ترین قشر جامعه را کشاورزان تشکیل می دهند. از همین رو، نیاز به تداوم آموزش به این قشر از جامعه که تولیدکننده محصولات کشاورزی و برآورده کننده نیازهای اساسی زندگی ما هستند، بسیار حیاتی است، اما در عین حال به دلیل وجود محدودیت های جغرافیایی، امکان آموزش های گوناگون برای آنها کمتر است. از آنجا که ابزارهای ارتباطی عصر کنونی قادرند مرزهای زمانی و مکانی را طی کنند، به نظر می رسد، یکی از مناسب ترین گزینه ها برای حل این مشکل، به کارگیری این ابزارها و آموزش استفاده از آنها باشد. در این مقوله تلاش شده است ابتدا تعاریفی از آموزش مبتنی بر ابزارهای الکترونیکی ارائه شود، سپس کاربردهای آموزش الکترونیک در کشاورزی ایران و جهان مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد. مادر عصری زندگی می کنیم که به «عصر اطلاعات» موسوم است، عصری که اطلاعات مهم ترین کالا و محصول آن است و تمامی تحولات جامعه بر محور اطلاعات می چرخد.

از این رو، جامعه اطلاعاتی به یک گروه خاص از شهروندان تعلق ندارد. از سوی دیگر، یک جامعه توسعه یافته اطلاعاتی زمانی محقق خواهد شد که توان دسترسی آسان و ارزان به اطلاعات و مهارت استفاده از فناوری های مربوطه برای عموم مردم اعم از پیر و جوان، زن و مرد، شهری و روستایی فراهم باشد.

در عین حال، در بخش کشاورزی با فراگیری با خصوصیات منحصر به فردی سرو کار داریم. فراگیری آنی که اکثر آنها بزرگسال هستند و مسئولیت هایی را در زندگی خانوادگی خود دارند. ضمن این که از لحاظ جغرافیایی از مناطق شهری و مکان های آموزشی دور هستند. به همین دلیل، یک راه حل مناسب برای رفع مشکل عدم دسترسی آنان به آموزش، آموزش از راه دور است. روش های زیادی با استفاده از وسایل و امکانات مختلفی برای آموزش از راه دور به کار گرفته شده است، اما یکی از مناسب ترین این روش ها، استفاده از رایانه است. همراه شدن رایانه با اینترنت نوعی از آموزش را به وجود می آورد که از آن به e-learning یا آموزش الکترونیک یاد می شود.

ترجمه فارسی «e-learning» «آموزش

الکترونیک» است، ولی در معنای دقیق تر «فراگیری مجازی» تعبیر می شود که نوعی روش آموزش از راه دور به کمک رایانه و شبکه های اطلاع رسانی (از جمله اینترنت) است. در فراگیری مجازی می توان مجموعه درس ها و آزمون هایی را یک بار و تنها یک بار به کمک استادان مجرب هر رشته ضبط و تنظیم کرد و آنها را روی اینترنت به نمایش گذارد.

آموزش الکترونیک اگر دربرگیرنده اطلاعات کاربردی و دانش های روز جهان باشد، کشاورز می تواند با بهره گیری از آنها نه تنها میزان تولید خود را افزایش دهد، بلکه می تواند سطح زندگی خود را نیز از جنبه های مختلف بهبود بخشد. برای مثال، اگر کشاورز بتواند از طریق آموزش الکترونیک، اطلاعاتی در مورد بذر مناسب منطقه خودش، بهترین زمان و طریق کاشت اصولی، تعداد و دور آبیاری، زمان مناسب کوددهی و زمان برداشت یک محصول کسب کند و آنها را به کار ببندد، به یقین از طریق محصول و کسب درآمد بیشتر، شرایط بهتری برای زندگی خود و خانواده اش خواهد آورد.

می توان با بردن فناوری های نوین به روستاها و بومی کردن این فناوری ها و آموزش روستاییان

برای استفاده مؤثر و مفیدتر از آنها، پویایی را به زندگی راکد و ایستای روستایی بازگرداند و شکاف تکنولوژیکی عمیقی که میان روستایی و شهری وجود دارد و هر روز نیز بر عمق آن افزوده می‌شود، کاهش داد و بر این اساس بسترهای مناسبی را برای توسعه روستایی فراهم کرد.

### آموزش الکترونیک در کشاورزی ایران

تاریخچه آموزش الکترونیک در ایران به زمان بهره‌گیری از ابزارهای کمک آموزشی سمعی - بصری شامل نمایش اسلاید و فیلم‌های آموزشی در کلاس بازمی‌گردد. پس از آن تلویزیون به عنوان یک رسانه آموزشی مورد توجه قرار گرفته است و تلویزیون به طور رسمی به امر آموزش همگانی از طریق این رسانه در سراسر کشور پرداخت. پس از ورود صنعت رایانه به ایران و رشد و نفوذ رایانه‌های شخصی در میان اقشار مختلف فرهنگی - اجتماعی، فعالیت

بسیاری از رسانه‌های جهان اقدام انجام شده در روستای شاهکوه رامنشر کردند و یونسکو از آن تقدیر کرد.

دومین روستای اینترنتی ایران نیز قرن آباد در استان گلستان است که در ۵ خرداد ۱۳۸۳ اولین مرکز جامع خدمات فناوری اطلاعات در روستا، در این محل افتتاح شد. ساکنان این روستا در حقیقت همان ساکنان روستای شاهکوه هستند که بیلاق رادر شاهکوه و قشلاق رادر قرن آباد می‌گذرانند. این مرکز دارای ۱۵۰ رایانه است. اولین کتابخانه مجازی و پایگاه دسترسی به اینترنت در دو طبقه در آنجا ساخته شده است.

این درحالی است که وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در یک اقدام فراگیر ملی در نظر دارد که ده‌هزار روستای کشور را به دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی تجهیز کند. این دفاتر علاوه بر ارائه خدمات مختلفی

صورت اصولی در زمینه ورود به اینترنت به بخش روستایی تصمیم‌گیری کنند. اگر قرار است زیرساخت شبکه مخابراتی بازسازی و اصلاح شود یا توسعه پیدا کند، باید روستاها مدنظر باشند و به اتصال آنها به شبکه مخابراتی کشور توجه کرد. در اولین گام می‌توان با روستاهایی که دارای خط تلفن ثابت هستند، کار را شروع کرد. هر روستایی که یک خط تلفن ثابت دارد، باید دارای یک پایگاه اینترنتی باشد تا کشاورزان بتوانند از آن استفاده کنند. همچنین از طریق سیستم‌های ماهواره‌ای نیز می‌توان این کار را انجام داد. پس مشکل زیرساخت را می‌توان به نحوی برطرف کرد. مهم این است که باور کنیم روستاییان، هم در زمینه آموزشی و هم در زمینه‌های اقتصادی و اجتماعی به فناوری ارتباطات از راه دور احتیاج دارند.

ورود هر فناوری جدید به روستاها نیاز به آموزش دارد. یعنی روستاییان باید طبقه استفاده از رایانه و اینترنت را بیاموزند. باید بدانند که چگونه می‌توانند از آن استفاده کنند و اینترنت چه کاربردهایی می‌تواند برای آنان داشته باشد. در این مرحله نیروهای ترویج می‌توانند از توانایی‌هایی خود استفاده کنند. در این خصوص بهتر است ابتدا به مروجین و کارشناسان ترویج، آموزش‌های اصولی در زمینه رایانه و چگونگی اجرای یک برنامه آموزش الکترونیک داده شود. سپس این نیروها، در روستا به آموزش کشاورزان در این رابطه بپردازند.

#### منابع

- ۱- چهارسوقی امین، حامد. (۱۳۸۱). «اینترنت در خدمت تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی». ماهنامه جهاد، سال بیست و دوم، شماره ۲۴۹-۲۴۸، فروردین ۱۳۸۱. ۲- خسروی، محبوبه و ابراهیمی، زهرا (۱۳۸۲). «آموزش الکترونیک در روستا» مقاله ارائه شده در همایش کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در روستا. پژوهشکده الکترونیک علم و صنعت، تهران.
- ۲- دیلمقانی، میترا. «دانشگاه‌های مجازی، چالش‌ها و ضرورت‌ها». [www.icde.on line available. htm.۴/net/per/article](http://www.icde.on line available. htm.۴/net/per/article)
- ۴- سامعی پور، سرمین. (۱۳۸۱). «اینترنت شاهره بزرگ اطلاع‌رسانی برای ترویج کشاورزی». ماهنامه جهاد، سال بیست و دوم، شماره ۲۵۲، مرداد و شهریور ۱۳۸۱
- ۵- گفت‌وگو با دکتر علی اکبر جلالی دبیر همایش کاربرد فناوری اطلاعات در روستا  
On line available: <http://www.irin.com/?۹۵۴=action=show&type=new&id>
- ۶- نجابی، علیرضا و زیبایی، مهدی. «الگوی نوین انتقال دانش»  
On line available: [www.imi.ir/tadbir.asp.۲/۱۲۹-article/۱۲۹](http://www.imi.ir/tadbir.asp.۲/۱۲۹-article/۱۲۹)
۷. "On line available!". [www.asia-elerning.net/content/aboutEL](http://www.asia-elerning.net/content/aboutEL)



همچون پست، پست‌بانک، تلفن و سایر خدمات ارتباطی، ارتباط موردنظر را با شبکه اینترنت فراهم می‌کند. این دفاتر برای هر یک از روستاهای موردنظر حداقل یک نقطه دسترسی به اینترنت ایجاد می‌کنند. اجرای این پروژه ضریب نفوذ تلفن ثابت را نیز در روستاها افزایش خواهد داد.

### نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در زمینه استفاده از آموزش الکترونیک در کشاورزی، ما در ابتدای راهی بسیار طولانی قرار داریم، اما آنچه مسلم است این است که رسیدن به آن دور از دسترس نیست. دولت و دیگر دستگاه‌های ذی‌ربط باید با برنامه‌ریزی و به

در زمینه آموزش مبتنی بر رایانه نیز آغاز شد. کمتر از ۱۰ سال پیش (مرداد ۱۳۷۹) اولین روستای اینترنتی ایران به نام شاهکوه که یکی از روستاهای استان گلستان است، وارد دنیای مجازی شد. پیش از ۵۰۰ نفر در این روستا که فقط در ایام تابستان ۳۰۰ خانوار را در خود جای می‌دهد، تاکنون آموزش رایانه و اینترنت دیده و عده زیادی از آنها موفق به کسب مدرک از سازمان فنی و حرفه‌ای کشور شده‌اند. روستای شاهکوه با ایجاد سایت [www.shahkoo.com](http://www.shahkoo.com) به جهان معرفی شد و بیش از ۹۰۰ هزار نفر از آن بازدید کرده‌اند.



# وصول مطالبات

## راه اصلی ایجاد تحول در رفتار نظام بانکی



### رضاسلحشور

مدیر گروه ارشد (معاون) شعبه ممتاز مشهد

### و اعتباری ضامن‌ها

- کندی روند وصول مطالبات

- نبود سیستم هدف گذاری تسهیلات و نظارت

- نبود سیستم ارزیابی دقیق مشتریان خدمات تعهدی و...

- نبود مدیریت مؤثر بر اقلام دارایی‌ها - فقدان تمرکز کامل اطلاعات به روز و در دسترس از متقاضیان و گیرندگان تسهیلات

- بی دقتی در بررسی اولیه طرح‌ها قبل از اعطای تسهیلات و طولانی شدن اجرای طرح‌ها و پرداخت تسهیلات به مشتریان بدحساب و بدسابقه بانک‌ها

- مؤاخذة نکردن جدی مسئولان امر - و بالاخره تسویه بدهی معوق و سررسیده مشتریان با اعطای تسهیلات جدید که مغایر با

عملیات بانکی بدون ربا است؛ ضمن این که این امر موجب افزایش کاذب آمار تسهیلات پرداختی و سرپوش گذاشتن بر میزان واقعی مطالبات بانک شده است.

به نظر می‌رسد یکی از گرفتاری‌هایی که در آینده بر حجم مطالبات معوق بانک‌ها خواهد

افزود، کاهش دستوری نرخ سود تسهیلات بانکی نسبت به هزینه پول در بازار غیررسمی است که نتیجه معکوس دارد و چنانچه ساز و کار جدیدی ارائه نشود، بر حجم مطالبات معوق بانک‌ها خواهد افزود.

بی‌گمان بانک‌ها در اقتصاد جامعه نقش

براساس گزارش‌های رسمی اداره بررسی و سیاست‌های اقتصادی بانک مرکزی و سازمان بازرسی کل کشور، حجم مطالبات معوق و سررسیده ۱۸ بانک و مؤسسه اعتباری در پایان سال ۸۶ را حدود ۱۶ هزار میلیارد تومان بوده است. متأسفانه طی سال‌های ۸۳ به بعد و تا به حال رشد شدید و نگران کننده حجم مطالبات معوق و سررسیده بانک‌ها به‌ویژه بانک کشاورزی به علت خشکسالی‌های متمادی و تمدید غیرقابل انکار، رشد خطرناک تسهیلات بازپرداخت نشده بانکی هر روز بیشتر از روز قبل می‌شود. برای این اتفاق ناخوشایند دلایل و عوامل مختلفی برشمرده شده است، اما برخی از مهمترین این دلایل عبارتند از:

- تغییر و تحولات شرایط سیاسی، اقتصادی و...

- تغییر و تحولات در قوانین و مقررات حاکم

- بروز حوادث غیرمترقبه

- نبود سیستم اطلاعات یکپارچه بانکی - کمبودن نرخ خسارت تأخیر نسبت به

هزینه پول در بازار غیررسمی

- ضعف کیفی فرایند و مراحل بررسی تسهیلات

- نبود دقت لازم در خصوص وضعیت مالی

به‌سزایی دارند و هر عاملی که موجب تضعیف بانک‌ها شود، در نهایت ضعف اقتصاد و بروز مشکلات متعدد در جامعه را به دنبال خواهد داشت. همان‌طور که ذکر شد، یکی از مشکلات فراروی نظام بانکی، بحران مطالبات معوق بانک‌ها است که باعث خروج موقت یا دائمی بخشی از منابع از چرخه عملیاتی می‌شود و بانک‌ها را با مشکلات فراوانی مواجه می‌کند.

مسدود شدن بخشی از منابع بانک‌ها، امکان نداشتن برنامه‌ریزی دقیق و مؤثر

در خصوص مدیریت منابع بانکی، ایجاد اختلال در گردش و جوه نقد، افزایش ریسک اعتباری

بانک‌ها و کاهش رتبه بانک‌ها در رتبه‌بندی داخلی و بین‌المللی و بالاخره اتلاف هزینه،

وقت و سایر منابع واحدهای ذی‌ربط از مهم‌ترین مشکلاتی است که گریبان بانک‌ها را خواهد گرفت.

باتوجه به سیاست‌های جدید بانک مرکزی که دیگر اجازه برداشت از خزانه خود به

بانک‌های عامل دولتی را نمی‌دهد، لزوم تأمین اعتبار و منابع از طریق وصول مطالبات

سررسیده و معوقه امری اجتناب‌ناپذیر است. مسلماً در تنگنا قرار دادن بدهکاران بانکی و

عزم راسخ بانک‌ها و بانک مرکزی و همکاری همه جانبه قوه قضاییه برای این مهم می‌تواند

به بازگشت منابع و چرخش جوه در جهت تولید کمک شایانی کند.

اقدامات تنبیهی که بانک مرکزی

پیش‌بینی کرده است، می‌تواند موجب محروم شدن تدریجی از ابتدایی‌ترین خدمات بانکی تا پیچیده‌ترین آنها شود که چنانچه به صورت جامع و کامل اجرا شود، می‌تواند تحول بزرگی در سیستم بانکی به شمار رود. مسلماً چنانچه اجرای کامل تنبیه‌های مورد نظر برای بدهکاران با حمایت قوه قضاییه همراه باشد، بانک‌ها می‌توانند در وصول مطالبات خود موفق‌تر عمل کنند. بنابراین بدون تردید در حال حاضر معقول‌ترین و با صرفه‌ترین راه حل برای تجهیز منابع بانک‌ها وصول مطالبات سررسیده و معوق است. با نگاهی دقیق این‌گونه مطالبات را می‌توان زابیده دو اصل دانست: اول بخش اختیاری و اراده فرد تسهیلات‌گیرنده و دیگری تأثیر عوامل خارج از حیطه اختیار تسهیلات‌گیرنده که شرایط اقتصادی، خشکسالی، تغییرات نرخ ارز، تورم، نرخ سود و... را شامل می‌شود. ولی نکته مهم، مسائل ارادی و اختیاری طرف قرارداد بانک است که اگر در بررسی هادقت کافی به عمل آید، این ریسک‌ها تا حدود زیادی قابل

است که سابقه تجاری فرد، حسن شهرت و سابقه چک‌های برگشتی و... را در بر می‌گیرد. اصل سوم مدیریت ریسک، Capacity یا «ظرفیت» است که توان سرمایه‌گذاری و مدیریت آن و همچنین میزان بازار تحت سلطه فرد تسهیلات‌گیرنده را شامل می‌شود و کاهش یا افزایش افراطی مدیریت مالی فرد به میزان سرمایه بانک لطمه وارد نمی‌کند و این ظرفیت به شرایط بازار پول، موقعیت، تجربه، توان و سابقه حرفه‌ای فرد مرتبط است.

چهارمین اصل در این زمینه، Collateral یا «وثیقه» و «ضامن» است. البته در شرایط اقتصادی در ایران اصل پنجمی به نام Conditions یا «شرایط» در حجم مطالبات معوق بانک‌ها تأثیر گذار است و نباید آن را از نظر دور داشت.

پس می‌توان نتیجه گرفت که یکی از مهم‌ترین عوامل کندی خدمات‌رسانی بانک به مردم و عامل تأخیر در توسعه و آبادانی کشور، وجود مطالبات معوق و سررسیده نظام بانکی است. از این رو وجود مؤسسه ساماندهی

بحران مطالبات معوق در نظام بانکی ایران و ارائه نسخه‌های پیشگیرانه عملی از قبیل چگونگی اعتبار سنجی مشتریان و چگونگی حصول اطمینان از پرداخت تسهیلات.

۲- اجرای طرح‌های پژوهشی و مطالعاتی در زمینه‌های راهکارهای بهینه‌سازی و حصول مطالبات بدون اقدام قانونی با بهره‌گیری از تجارب سایر کشورها

۳- تهیه و تنظیم قراردادهای الحاقی و نمونه اسناد و مدارک استاندارد (تیپ) برای وصول مطالبات از طریق مسالمت‌آمیز و نظارت بر حسن اجرای دقیق آن از طریق اخطار، مذاکره، مشاوره، مسالمت، ابلاغ و...

۴- برگزاری کارگاه‌های آموزشی روش‌های پیشگیری از بحران مطالبات معوق برای رؤسای شعب و مسئولان وصول و اجرای بانک‌ها

۵- مشاوره و مدیریت حل و فصل صلح‌جویانه اختلاف ناشی از قراردادهای بانکی با به کارگیری روش‌های مذاکره، مصالحه، داوری و در نهایت طرح دعاوی در محاکم دادگستری و غیردادگستری با استفاده از

وکلای حقوقی کاردان

۶- به کارگیری تدابیر لازم و استانداردهای مناسب برای مختومه شدن پرونده‌های مطالبات معوق مشتریان بزرگ با در نظر گرفتن شرایط و موقعیت اجتماعی، اقتصادی و سیاسی آنها از طریق نشست‌های تخصصی توسط وکلا و مشاوران حقوقی

۷- طراحی سیستم مکانیزاسیون وصول مطالبات بانکی (سیستم خبره) و استفاده از مشاوره الکترونیکی به منظور تحول



شناسایی و مدیریت است.

برای شناخت متقاضیان تسهیلات و ریسک‌آزمایی همیشه باید چهار عامل مهم که با حرف انگلیسی C شروع می‌شود و نقش مهمی را ایفا می‌کنند و در اصطلاح بانکی (چهار C) نام گرفته است، رعایت شود. اصل اول در شناخت مشتری، Capital یا «سرمایه» است که معمولاً در تمام کشورها حدود ۲۰ درصد سرمایه مورد استفاده فرد تسهیلات‌گیرنده در نظر گرفته می‌شود تا به سرمایه بانک لطمه وارد نشود. اصل دوم در مدیریت ریسک، Character یا «شخصیت»

مطالبات معوق با هدف تسریع در وصول مطالبات و کاهش هزینه‌های بانک‌ها ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است.

در این زمینه با توجه به ارائه راهکارهای سه‌گانه مذاکره، مساعدت و استمهال، و همچنین قانون تسهیل اعطای تسهیلات بانکی و کاهش هزینه‌های طرح‌ها و تسریع در اجرای طرح‌های تولیدی و افزایش منابع مالی و کارآیی بانک‌ها در موارد زیر علاوه بر موارد ذکر شده، باید چند نکته مورد توجه مدیران ستادی بانک‌ها قرار گیرد:

۱- تحقیق و بررسی ریشه‌های علل وقوع

در نظام رفتاری بانک‌ها

بی‌گمان، چنانچه شناخت دقیقی از علل به وجود آمدن مطالبات معوق وجود داشته باشد، راهکارهای عملی و اجرایی بهتری پیش‌روی سیستم بانکی برای جلوگیری از این بحران وجود خواهد داشت.

منابع و مأخذ:

- ۱- منابع اینترنتی - سایت حساببران
- ۲- شبکه اطلاع‌رسانی بانک ایران
- ۳- روزنامه همشهری - ۲۴ دی ۸۶
- ۴- ماهنامه بانک و اقتصاد
- ۵- روزنامه ایران - ۲۹ مرداد ۸۶

همشیره‌های کودک می‌دهند. از این فرصت برای رفاه بیشتر کودک و خانواده‌تان استفاده کنید.

۴ سعی نکنید کامل باشید. اشکالی ندارد، اجازه بدهید کودک کتان بداند شما ناراحت هستید، این امر نشان می‌دهد که شما به او اهمیت می‌دهید.

۵ مهم است که نسبت به تجربه‌های کودک، از وضعیت بیماری و اقدامات بهداشتی درمانی لازم حساس و صادق باشید.

۶ نگهداری یک کودک در بیمارستان مسأله‌ای پر تنش و ناکام‌کننده است، اما سعی نکنید تنش و ناکامی خود را سرکارکنان بیمارستان و دیگران تخلیه کنید. از هنر ارتباط آرام و مؤدبانه بهره بگیرید.

۷ درباره شرایط روزمره و نیز آداب و رسوم مذهبی و اخلاقی خانوادگی که لازم است کودک شمارعبایت کند، به کارکنان اطلاع بدهید.

۸ از اینکه پیشنهاد کمک دیگران را بپذیرید، معذب نشوید. لازم است اکنون و بعداً نیز به خودتان مرخصی کوتاهی بدهید. اگر لازم شد درباره احساساتتان با یک دوست یا یک فرد حرفه‌ای صحبت کنید.

۱۰ به خاطر داشته باشید، شما مهم‌ترین منبع حمایت کودک کتان هستید.

### حمایت‌رئی بیمارستانی

- در بسیاری بیمارستان‌ها امکاناتی وجود دارد که استفاده از آنها می‌تواند کمک کند تا این شرایط بحرانی راحت‌تر گذرانده شود.

- برخی گروه‌های حمایت از والدین در بیمارستان‌ها فعال هستند. از کارکنان بیمارستان درباره این موارد سؤال کنید.

- کارکنان بیمارستان می‌توانند به شما

کمک کنند تا متوجه شوید چگونه بیماری بر رشد هیجانی و جسمانی کودک شما تأثیر می‌گذارد و چگونه می‌توانید برای برآورده ساختن نیازهای کودک کتان تلاش کنید. آشناسدن با روش‌های پزشکی کمک می‌کند تا شما و کودک کتان درباره تجربه‌ها و تکنیک‌های پزشکی آمادگی بیشتری داشته باشید. کودکی که برای معالجه‌های پزشکی و عمل‌های جراحی آماده می‌شوند، نسبت به آنهایی که آمادگی پیدا نکرده‌اند، بهتر می‌توانند خود را با بیماری و بیمارستان منطبق سازند.

- از دانش و حمایت پزشک کودک کتان بهره‌مند شوید.

- کارکنان بخش افرادی آموزش دیده هستند و اطلاعات زیادی درباره آموزش، تغذیه، تکامل کودک، گفتار درمانی، رادیولوژی و پاسخ کودکان به واقعه بستری شدن دارند. از آنها کمک بگیرید.

- درباره قوانین متفاوت جاری در بخش‌های مراقبت ویژه مانند ICU و CCU اطلاعات مناسب را کسب کنید.



## وقتی کودگان بستری می‌شوند

### راه‌های مقابله با فشار روانی والدین در بیمارستان

زمانی که لازم است کودک کان برای دریافت اقدامات درمانی و پزشکی در یک بیمارستان بستری شوند، احساسات و واکنش‌های طبیعی مثلاً نگرانی یا عصبی بودن ممکن است مانع عملکرد مناسب والدین در این شرایط غیرطبیعی شود. برخی از عواطفی که به صورت شایع در والدین کودک کان بستری گزارش می‌شود، عبارتند از:

- احساس سوگواری، به دلیل از دست دادن تسلط بر اوضاع عادی زندگی کودک و خانواده.

- اضطراب از این که نمی‌دانند چه پیش خواهد آمد یا معانی اصطلاحات پزشکی چیست.

- سرپوش نهادن بر احساسات خود به منظور تمرکز پیدا کردن بر حقایق پزشکی، که در نهایت به انفجار عاطفی منجر خواهد شد.

- خشم ناشی از احساس درماندگی، که گاهی به صورت اختلاف با همسر، کارکنان بیمارستان یا سایر فرزندان آشکار می‌شود.

- سرزنش کردن همسر، پزشک، بیمارستان یا حتی کودک به دلیل بیماری‌اش، به عنوان شیوه‌ای که از احساس فرد به عنوان یک والد حمایت می‌کند.

- فراموشکاری، بدفهمی یا سوءتعبیر، زیرا تنش درونی انسان بر توانایی گوش سپردن و درک کردن او اثر می‌گذارد.

- خود سرزنش‌گری، این فکر که باید از کودک کم‌بیشتر مراقبت

می‌کردم، یا کفایت خود یا دیگری را به عنوان یک والد زیر سؤال بردن.

- ناتوانی در تحمل، گریه، خواب نامناسب و رفتارهای تغییر یافته کودک مانند شب‌اداری و قشقرق راه‌انداختن.

- افسردگی، به خصوص وقتی بحران پایان می‌یابد. گاهی والدین از سلامت خود غافل می‌شوند و پس از مدتی احساس خستگی شدید ذهنی و جسمی می‌کنند.

### راهنمای سازگارانه

در اینجا چند توصیه عملی برای بهتر گذراندن مدت بستری کودک پیشنهاد می‌شود:

۱ از کارکنان بیمارستان پرسش‌هایی مطرح کنید که به راحتی و آرامش بیشتر شما کمک کند.

۲ برای این که آمادگی بیشتری داشته باشید، سؤال‌های خود را بنویسید.

۳ برخی بیمارستان‌ها اجازه ساعات ملاقات بیشتری را به والدین و



# معرفی سایت

بی گمان در عصری که از آن به عنوان عصر اطلاعات نامبرده می شود، نه تنها اطلاع از شاهراه های اطلاعاتی که آگاهی از کوچه پس کوچه های دنیای مجازی و حتی آشنایی با نفس وجود نهادها و دستگاه ها در این دنیا ضرورتی انکارناپذیر می نماید. از این رو، در این صفحه تلاش می شود زمینه های آشنایی همکاران محترم بانک کشاورزی با برخی از مهمترین سایت های فارسی فراهم شود.

## دولت در اینترنت

|                                                          |                               |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <a href="http://www.president.ir">www.president.ir</a>   | ریاست جمهوری                  |
| <a href="http://www.mfa.gov.ir">www.mfa.gov.ir</a>       | وزارت امور خارجه              |
| <a href="http://www.msrt.ir">www.msrt.ir</a>             | وزارت علوم و تحقیقات و فناوری |
| <a href="http://www.maj.ir">www.maj.ir</a>               | وزارت جهاد کشاورزی            |
| <a href="http://www.mop.ir">www.mop.ir</a>               | وزارت نفت                     |
| <a href="http://www.nioc.ir">www.nioc.ir</a>             | شرکت ملی نفت ایران            |
| <a href="http://www.moe.or.ir">www.moe.or.ir</a>         | وزارت نیرو                    |
| <a href="http://www.moc.gov.ir">www.moc.gov.ir</a>       | وزارت بازرگانی                |
| <a href="http://www.ershad.gov.ir">www.ershad.gov.ir</a> | وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی    |
| <a href="http://www.mim.gov.ir">www.mim.gov.ir</a>       | وزارت صنایع و معادن           |
| <a href="http://www.mhud.gov.ir">www.mhud.gov.ir</a>     | وزارت مسکن و شهرسازی          |
| <a href="http://www.irimlsa.org">www.irimlsa.org</a>     | وزارت کار و امور اجتماعی      |
| <a href="http://www.dci.co.ir">www.dci.co.ir</a>         | وزارت پست و تلگراف و تلفن     |
| <a href="http://www.sport.ir">www.sport.ir</a>           | سازمان تربیت بدنی             |
| <a href="http://www.mrt.ir">www.mrt.ir</a>               | وزارت راه و ترابری            |

## موزه های تهران

|                                                                              |                                |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <a href="http://www.nationalmuseumofiran.ir">www.nationalmuseumofiran.ir</a> | موزه ملی ایران                 |
| <a href="http://www.rezaabbasimuseum.ir">www.rezaabbasimuseum.ir</a>         | موزه رضا عباسی                 |
| <a href="http://www.glasswaremuseum.ir">www.glasswaremuseum.ir</a>           | موزه آئینه و سفالینه های ایران |
| <a href="http://www.carpetmuseum.ir">www.carpetmuseum.ir</a>                 | موزه فرش ایران                 |
| <a href="http://www.tmoca.com">www.tmoca.com</a>                             | موزه هنر های معاصر             |
| <a href="http://www.golestanpalace.ir">www.golestanpalace.ir</a>             | کاخ موزه گلستان                |
| <a href="http://www.ichto.ir">www.ichto.ir</a>                               | کاخ موزه نیاوران               |
| <a href="http://www.saadabadpalace.org">www.saadabadpalace.org</a>           | کاخ موزه سعدآباد               |

# شما عضو کدام گروه هستید؟

دستشان را از همه جا کوتاه کرده است، به همین دلیل آنان خود را به زیور قناعت آراسته و به لباس زاهدان درآمده‌اند.

اینها بر دو قسم‌اند: گاه برای فریب مردم و سرپوش گذاشتن بر ضعف‌های خود به چنین لباسی درمی‌آیند و گاه حتی خود را نیز فریب می‌دهند و کم‌کم باور می‌کنند که پارسا و زاهد هستند.

این چهار گروه به ۲ دسته قابل تقسیم‌اند:

۱. آنان که به مقاصد نامشروع خود می‌رسند:

الف: گروهی با زور

ب: گروهی با تزویر و ریاکاری

۲. آنان که به مقاصد نمی‌رسند:

الف: گروهی این ناکامی را در چهره زهد و

قناعت نشان می‌دهند

ب: اقدامی در این زمینه انجام نمی‌دهند

اما گروه پنجم، مردان خدا هستند. اینها گروهی هستند که یاد قیامت، چشم‌هایشان را فرو افکنده و ترس دادگاه محشر اشک‌هایشان را جاری ساخته است و زمانی که زمام امور و حکومت و مدیریت در اختیار چهار گروه اول است، اینان به دلیل حق‌گویی و حق‌جویی به یکی از پنج سرنوشت زیر دچار خواهند شد:

۱. از جامعه رانده و آواره می‌شوند.

۲. ترسان به گوشه تنهایی می‌روند.

۳. خاموشند و مهر سکوت بر دهان زده‌اند.

۴. مخلصانه به امید تأثیر در بعضی دل‌ها

مردم را به سوی خدا دعوت می‌کنند.

۵. با چشم گریان و پردرد به صحنه‌های

پرفساد که قادر به تغییر آن نیستند، می‌نگرند.

شما عضو کدام گروه هستید؟

دنیاپرستان ریاکار، صاحبان تزویرند، گروهی که دنیا را با کارهای آخرت طلب می‌کنند نه این که آخرت را با عمل دنیا طلب کنند.

اگر چه هدف ظالمان زورمدار و دنیاپرستان ریاکار یکسان است و یکی دنیا را با زور و ظلم به چنگ می‌آورد و دیگری با تزویر و ریاکاری و فریب و خودنمایی، اما هر دو گروه گمراهند و حتی از پاره‌ای جهات از گروه اول هم بدترند، چرا که دین الهی را سرمایه‌دنیای خود می‌سازند و با این عمل هم دنیای مردم را ویران می‌کنند و هم دینشان را. دنیاپرستان ریاکار خود را متواضع جلوه می‌دهند، گام‌ها را کوتاه برمی‌دارند. دامن خود را (ظاهرآز آلودگی به دنیا) جمع می‌کنند و خویش‌تر را به زیور امانت‌داران می‌آریند و پوشش‌خدایی را وسیله معصیت قرار می‌دهند. پارسایان دروغین بازاهدان ریایی گروهی هستند که حقارت و ناتوانی و نداشتن وسیله کافی، آنان را از رسیدن به جاه و مقام باز داشته و

امیر مؤمنان حضرت علی (ع) در خطبه ۳۲ نهج‌البلاغه در تحلیل ویژگی‌های مردم، آنها را به پنج دسته تقسیم می‌کند که در هر عصر و زمانی قابل تطبیق است. هر فردی براساس ویژگی‌های این پنج گروه می‌تواند به این سؤال که دارای چه شخصیتی است و منطبق با کدام گروه شخصیتی و رفتاری است، یکی از گزینه‌ها را انتخاب کند. مطلبی را که پیش‌رو دارید، براساس خطبه یادشده با شرحی از آیت‌الله‌العظمی مکارم شیرازی تنظیم شده است. حضرت علی (ع) در آغاز این خطبه به ویژگی‌های زمان و به پنج نکته اساسی می‌پردازد و سپس مردم را در پنج دسته تقسیم‌بندی می‌کنند:

۱. فاسدان بی‌کفایت، ۲. ظالمان زورمدار، ۳.

دنیاپرستان ریاکار، ۴. زاهدان دروغین و ۵. مردان خدا

فاسدان بی‌کفایت کسانی هستند که اگر دست به فساد نمی‌زنند، به علت ناتوانی روح و کندی شمشیر و اندک بودن مالشان است (آب نمی‌بینند و گرنه شناسگر خوبی هستند). در واقع از غم بی‌آلتی افسرده‌اند و گرنه درون وجودشان از شر و فساد و ظلم و تباهی مالا مال است. اینان فقط منتظر فرصت هستند.

ظالمان زورمدار گروهی هستند که شمشیر کشیده و فساد و شرارت خود را آشکار ساخته و لشکر سواره و پیاده خود را گردآوری کرده‌اند. اینان می‌خواهند چیزی از متاع دنیا را به چنگ آورند یا برای خود فرماندهی بر گروهی را فراهم سازند یا بر منبری صعود و لباس پیشوایی مردم را بر تن کنند و برای آنها خطبه‌های دروغین بخوانند.

## شعری از یک همکار

# خنیاگر عالم



سروده ای از : غلامرضا عناکره  
کارمند شعبه مرکزی دزفول

چه خوش باشد همه ایام در بانک کشاورزی  
فرامش کردمی آلام در بانک کشاورزی  
بسی در هجر یاران سوختم یاری‌رسانم کو  
شدم محرم زهی فرجام در بانک کشاورزی  
به هر رنگی شدم وردی شدم خنیاگر عالم  
خجسته شد مرا اقدام در بانک کشاورزی  
توصیادی که صیدت قعر در یاوج افلاکست  
ولی جانار هم از دام در بانک کشاورزی  
«رضا» شعری بخوان با آن زشنگولان سرخوش باش  
که پرگشته قدح نی جام در بانک کشاورزی



از تهران تا مشهد با خاطرات یک همکار قدرشناس

## الهی بانک کشاورزی هزار ساله بشه

● پیر مرد کشاورز گفت: آقا تمام زندگی من مال بانک کشاورزی است، حتی نان سفره مان مال بانک کشاورزی است

غلامرضا چراغی

کارشناس کشاورزی، مدیریت شعب بانک در استان کرمانشاه

با خود گفتم: آیا یکی از همکاران بانک حرکت بدی انجام داده است که ایشان با شنیدن نام بانک عصبانی شد؟ باید به او توضیح دهم که همه کارمندان یک جور نیستند. چند لحظه گذشت، دیدم او از داخل موتور خانه دستمال سیاه و سفیدی را آورد و در دست دیگرش چاقوی بزرگی قرار داشت و مرتب آن را تکان می داد. چشمم به چاقو افتاد، ترسیدم، انگار روح از بدنم جدا شد توضیح بی فایده است، خواستم داد بزدم و بچه هارا از خطر نجات دهم که دیدم یک راست به سوی من می آید. سعی کردم شجاعت خودم را حفظ کنم و در عین حال آماده فرار بودم و دستانم را داخل جیبم کردم و سویچ ماشین را پیدا کردم و چند قدم عقب تر رفتم. کنار نهر آب دستمال را زمین گذاشت و گره آن را باز کرد و سبزی رنگ هندوانه نمایان شد و بلافاصله ذبح هندوانه را آغاز کرد. با خودم گفتم: دارد آب چشم می گیرد. مرد بالهجه شیرین محلی صدا زد: "مهندس بچه هارا صدا بزن هندوانه بخورند" (تا حالا با ما فارسی تهرونی صحبت می کرد)

شاد و پشیمان مانده بودم که چکار کنم. من هنوز استرس شکل چاقوی در دست او را در ذهنم مجسم می کردم. با صدای لرزان گفتم: "نه خیلی ممنون بچه هامیوه خورده اند" (شاید هندوانه تله ای باشد برای شکار). دیدم خیلی اصرار می کند و مجدداً گفتم: "نه خیر بچه هارا ندانند شناسی کنند اصلاً هندوانه دوست ندارند." دیدم با صدای لرزان و شکننده ای گفت: "پس چطور ما جای شما را

نداشت، چه کار کنیم که همه اعضای خانواده با هم گفتند: "هر جا آب هست، آبادانی هم هست." نزدیکتر که شدیم، قبل از پیاده شدن از صاحب ملک اجازه گرفتیم (مالکان اغلب مسن هستند ولی او جوان بود).

در کنار چاه سفره را پهن کردیم و پس از آماده شدن چای دو استکان چای به مردان زحمتکشی که آنجا بودند، تعارف کردم.

ساعتی بعد مرد جوان آمد و اعلام کرد که می خواهد به روستا برود و املاکش را به ما سپرد. بچه هاهم فرصت را غنیمت شمرد و تنی به آب استخر زدند، هنوز ساعتی نگذشته بود که کشاورز برگشت. بچه ها هم با عجله لباس های خود را پوشیدند، اما کشاورز گفت: شنا کنید، هوا گرم است. کشاورز دستمالی همراهی داشت، آن را داخل موتور خانه گذاشت و کنار بچه ها آمد، من هم به سوی او رفتم و به زودی صحبت ها شروع شد: "چند هکتار زمین داری، محصولت چیست، عمق چاه چند متر است ....."

مرد جوان وقتی فهمید اطلاعاتم درباره کشاورزی خوب است، سؤال کرد: "شغلتان چیست؟" من هم به سادگی پاسخ دادم: "کارشناس بانکم." گفت: "کدام بانک؟" با کمی تعلل و برای اثبات اطلاعاتم پاسخ دادم: "بانک کشاورزی ....." نمی دانم چه شد، همین که نام بانک کشاورزی را شنید، یکه ای خورد، تغییر چهره داد و با عجله از من دور شد. از خودم بی خود شدم.

پس از یک سال واندی، سرانجام یک مرخصی دو هفته ای نصیبم شد. پس از هماهنگی لازم با اعضای خانواده و گرفتن دستوره های لازم درباره هدف مسافرت، به سوی آمل قلبمان یعنی همان مشهد عاشقان رهسپار شدیم.

شوق سفر چنان بود که ظرف کمتر از یک روز کلیه لوازم سفر مهیا شد و ما بر مرکب آهنینی که با وام قرض الحسنه ضروری خریده بودم، به سمت شرق حرکت کردیم.

در بین راه هر یک سعی می کردیم آرزوها و خواسته هایمان را در ذهن مرور کنیم تا در زمان زیارت از یادمان نرود و به خوبی بتوانیم خواسته هایمان را بگوئیم. پسر کوچکم که به حافظه خود اطمینان نداشت، دفترچه یادداشت کوچکی با خود آورده بود که یک طرف آن نام چیپس، آب میوه، آب معدنی و به قول خودش آذوقه راه و در طرف دیگر آن دعاها و نیازهایش را برای امام (ع) نوشته بود.

بازدید کردن به ظهر، هوا کم گرم می شد، به همین دلیل قرار شد به اولین درخت و آبی که رسیدیم، توقف کنیم تا سر و صورت را خنک کنیم و ناهاری بخوریم و ماشین استراحتی کند. چند کیلومتر جلوتر که رفتیم، سمت چپ جاده از دور تعدادی درخت نمایان شد و از همان فاصله تصمیم گرفتیم کنار آن درختان بمانیم، گفتم اگر آب



گفتیم زوار هستیم و باید به سوی مقصد برویم و در نهایت مقداری خیار از مزرعه خودشان چیدند و به ما دادند، من خیلی اصرار کردم که نمی‌خواهیم، ولی پیر مرد جمله‌ای گفت که تمامی بدنم را است کرد پیر مرد گفت: "آقا تمام زندگی من مال بانک کشاورزی است، حتی نان سفره مان مال بانک کشاورزی است."

خیارها را از پیر مرد گرفتم و تشکر کردم و ماشین را که حالا خنک و سر حال شده بود، روشن کرده حرکت کردیم و در بین راه بچه‌ها که از شناخته شده بودند، درون ماشین خوابیدند و من هم به فکر فرورفتم که خدایا من در چه سازمان مقدسی کار می‌کنم که سه نسل پیاپی از نعمت‌های آن بهره‌برده‌اند و آثار همکاران من آن قدر گرانبهاست که کشاورز باشنیدن نام مقدس بانک از خود بی خود شد و هندوانه اش را با ما قسمت کرد، البته سعی می‌کردم ضمن فکر کردن حواسم به رانندگی باشد. به خانمم گفتم: "دیدیدی چه مردم مهربانی بودند" که او جواب داد: "آنها مردمان مهربانی بودند ولی بانک کشاورزی از آنها مردمانی مهربان ساخته و خودش را در قلب آنها جای داده است تا جایی که نسل‌ها نام بانک را می‌شناسند، راستی مگر بانک کشاورزی چند سال است که تأسیس شده است؟" گفتم: "حدس بزن." گفت: "۲۰ سال، گفتم: "بیشتر و....." گفت: "۸۰ سال." گفتم: "کمی کمتر."

گفت: "۷۵ سال؟" گفتم: "آری" و دیدم پسرانم با خوشحالی بیدار شدند و گفتند ۷۵ سال خیلی زیاد است و شروع کردند از ۱ تا ۷۵ سال پشت سر هم شمرند. روز بعد که داخل حرم شدیم، هر کدام دعا کردیم، برخی با صدای بلند و برخی با صدای آهسته، برخی شفاعت بیمارشان را می‌خواستند، یکی گم شده اش را داخل ضریح می‌جست و دیگری آرزوهای دیرینه اش را با یارش می‌گفت. من که دعاهایم تمام شده بود، متوجه شدم که پسر مرد با صدای بلند دعای خواند:

خدایا امسال به من نمره ۲۰ بده.

خدایا دایی را شفا بده.

خدایا دست معلم ریاضی را خوب کن.

خدایا به بابا سلامتی بده.

خدایا به بانک کشاورزی هزار سال عمر بده.

و...

من در اینجا اشک در چشمانم حلقه بست. فکر می‌کردم بچه‌ها نسبت به بانک بیگانه هستند، حداقل از شغل پدرشان نفرت دارند.

من دعا کردم:

خدایا به تمامی انسان‌ها سلامتی بده.

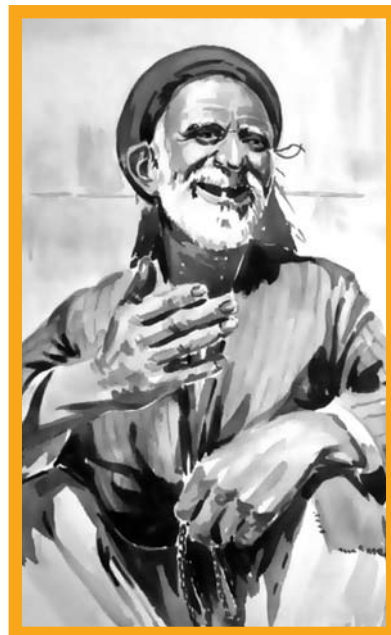
خدایا به تمامی انسان‌ها عمر با برکت بده، زیرا تمامی عمر خدمتی مادر بانک بابرکت بوده است.

و من توانستم با افزایش محصول و درآمد روستا خانه‌ای تازه بسازم و بچه‌هایم را به شهر فرستادم و درس خواندند. یکی از آنها حالا در تهران دکتر شده و این پسر (اشاره به دوستی که به ما هندوانه داد) لیسانس دارد و درس مدیریت خوانده است و حالا با من کشاورزی می‌کند و من هم برای راحتی او یک تراکتور خریده‌ام، ولی پسر مراضی نیست و می‌گوید که آب فشار در زمینمان درست کنیم و باید دوباره وام بگیریم، ولی من می‌گویم وضع زندگی‌مان خوب است. الحمداله بس است و همین کشاورزی را ادامه می‌دهیم، آقای مهندس راست نمی‌گویم؟"

نگاهی به من کرد و منتظر بود که حرف‌هایش را تأیید کنم که پرسش شروع به صحبت کرد:

"آقای مهندس می‌خواهم زمین‌ها را آبیاری بارانی کنم تا محصول بیشتری برداشت کنیم و هزینه را کم کنیم (دیدم پدرش راست می‌گفت درس مدیریت بازرگانی خوانده بود) اگر چه هزینه آن زیاد است، شنیده‌ام بانک کشاورزی وام با سود کم برای اجرای این آبیاری می‌دهد!"

من هم که دیگر خیالم از بابت چاقو راحت شده بود و چندتا گوش آماده دیدم به منبر رفتم و آنچه را که در مورد آبیاری بارانی می‌دانستم، واگویی کردم و در نهایت پیر مرد سری تکان داد و گفت: "هر چه مهندس بگوید انجام می‌دهیم." کمی به خودم آمدم دیدم خانمم با خشم و عصبانیت تمام تر به من نگاه می‌کند. من منظورش را فهمیدم (البته عادی است که پس از ۱۰ سال زندگی بانگانه منظور هم دیگر را بفهمیم) سریع بچه‌ها را صدا کردم، زیرا خیلی دیر شده بود و به موقع به مقصد میان راهی که تعیین کرده بودیم نمی‌رسیدیم و شروع به خداحافظی کردم. آن پیر مرد مهربان و پسرش چقدر به ما تعارف کردند که شب را در روستای آنها بمانیم، ولی ما



خوردیم و نترسیدیم سمی باشد. بیا جلو" و خودش قاچ هندوانه را برداشت و شروع به خوردن کرد. خیالم کمی راحت شد و من هم کنار او نشستم و تکه ای هندوانه برداشتم و شروع به خوردن کردم و خانم بچه‌ها آمدند و مشغول خوردن هندوانه شدند.

صدایی از دور شنیده شد. صاحب مزرعه بلند شد و به طرف صداری رفت. صاحب صداری با خود کنار ما آورد. پدرش بود. حدود ۶۰ سال سن داشت و تکه‌ای چوب را به عنوان عصا به دست داشت. ولی به آن تکیه نمی‌زد و دیدم مرد سریع جلو آمد و می‌خواست دست مرا ببوسد. من جلوی او را گرفتم و صورتش را بوسیدم و در دل خود گفتم: نه آن چاقوی بزرگ و نه این همه محبت؟

پیر مرد شروع به صحبت کرد و گفت: "پسر م گفته شما کارمند بانک کشاورزی هستید." من هم با ترس و لرز تأیید کردم و صحبت‌ها شروع شد. خانمم مجدداً چایی دم کرد و جلو آورد و بچه‌ها هم اطراف ما جمع شده بودند.

پیر مرد شروع به توضیح دادن کرد: "سال‌ها پیش رعیت بودیم و تمام فصل محصول ما را ملاکین و دلان سلف خرید می‌کردند و البته زمان پدرم در آن وقت وضع کشاورزی بسیار بد بود. نه تراکتور داشتیم و نه چاه آب و زمین‌هایمان در آمد کافی نداشت و ما هر سال برای تأمین هزینه زندگی مجبور می‌شدیم محصولمان را سبزه بفروشیم و دلان (سلف خرها) آنقدر سود روی آن می‌کشیدند که تمام درآمد آینده ما را به تاراج می‌بردند تا این که پدرم (پدر بزرگ همان مرد چاقو به دست صاحب مزرعه) که خدار حمتش کند، از تعاون بانک کشاورزی وام گرفت و چند سال این کار را کرد تا توانستیم از دست سلف خرها نجات پیدا کنیم و در آمدماز هزینه‌هایمان (دخل و خرج) پیشی گرفت و محصولمان مال خودمان شد و سعی می‌کردیم با تلاش بیشتر زندگی خودمان را اداره کنیم.

اوایل انقلاب پدرم از دنیا رفت و من به بانک کشاورزی رفتم که قسط تعاون را بدهم. کارشناس آنجا گفت: چرا چاه نمی‌زنی و زمین‌هایت را آبی نمی‌کنی؟ من تا آن روز به این موضوع فکر کرده بودم، ولی به دلیل بی پولی امکان انجام آن نبود. بنابراین جواب دادم: پول نداریم که پس از چند بار مراجعه، بالاخره مجوز حفر چاه را گرفتم و از بانک وام کردند چاه و موتور دیزلی گرفتم و زمین را آبی کردم و این همان چاه آقای مهندس است که چند سال پیش هم دوباره از بانک وام گرفتم و برای چاه برق کشیدم."

من صحبت‌های پیر مرد را قطع کردم و گفتم: "حتماً سود وام زیاد بوده است." پیر مرد از اینکه من حرف‌هایش را قطع کرده بودم کمی ناراحت شد و ادامه داد: "نه تازه مقداری از سودش را هم بخشیدند

# تشویق شدگان

توسعه و پیشرفت همواره با تلاش جمعی میسر می شود و با کمک مجموعه عوامل است که سازمان به موفقیت دست می یابد. از این رو مدیران ارشد بانک کشاورزی نیز در پاسخ به عملکرد مطلوب و تلاش های ارزشمند کارکنان در حوزه های مختلف، طی نامه های جداگانه ای سپاس و قدر دانی خود را از این همکاران تلاشگر اعلام می دارند. اسامی تقدیر شدگان ماه های مرداد، شهریور و مهر ۱۳۸۸ از نظر خوانندگان ارجمند می گذرد.

## مردادماه

| نام خانوادگی، نام           | سمت / محل خدمت                                                  | تشویق کننده                             | توضیحات                                                                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| پرهیز گار، محمدعلی          | کارشناس مسئول آموزشی، اداری مدیریت استان خراسان شمالی           | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | مشارکت مؤثر در برگزاری همایش مدیران مالی، اداری و پشتیبانی                   |
| پورمند، حسن                 | کارشناس و رئیس دایره استخدام اداره کل امور کارکنان              | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | مشارکت مؤثر در برگزاری همایش مدیران مالی، اداری و پشتیبانی                   |
| توفیقی، میترا               | رئیس دایره دفتر اداره کل امور کارکنان                           | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | مشارکت مؤثر در برگزاری همایش مدیران مالی، اداری و پشتیبانی                   |
| چهره گشاسعید                | معاون اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع                          | داور ماهیکار، عضو هیأت مدیره            | تلاش شایسته در فرآیند برگزاری قرعه کشی حساب های قرض الحسنه پس انداز ۱۳۸۷     |
| خانباہانی، علی              | معاون مطالعات و برنامه ریزی سرمایه انسانی اداره کل امور کارکنان | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره          | مشارکت مؤثر در برگزاری همایش مدیران مالی، اداری و پشتیبانی                   |
| ذاکری، شهرام                | معاون استخدام و بازنگشتگی اداره کل امور کارکنان                 | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره          | مشارکت مؤثر در برگزاری همایش مدیران مالی، اداری و پشتیبانی                   |
| ربیع پور، سعید              | مدیر گروه مالی، اداری و پشتیبانی مدیریت استان خراسان شمالی      | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | مشارکت مؤثر در برگزاری همایش مدیران مالی، اداری و پشتیبانی                   |
| شیخ الاسلامی بورقانی، بهاره | کارشناس اداره کل رایانه و ارتباطات داده ای                      | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره          | تلاش شایسته در فرآیند بهره برداری از سیستم جامع منابع انسانی                 |
| عبدی زاده، اسماعیل          | کارشناس و مسئول حراست استان گیلان                               | محمد طالبی، مدیر عامل و رئیس هیأت مدیره | تلاش در کسب رتبه برتر شاخص های عملکردی در سال ۸۷                             |
| فخر قاسمی، بهرام            | کارشناس مسئول اداره کل امور کارکنان                             | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | مشارکت مؤثر در برگزاری همایش مدیران مالی، اداری و پشتیبانی                   |
| کاوایی، ایرج                | کارشناس مسئول اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع                  | داور ماهیکار، عضو هیأت مدیره            | تلاش شایسته در فرآیند برگزاری قرعه کشی حساب های قرض الحسنه پس انداز ۱۳۸۷     |
| لهراسی، رضا                 | رئیس دایره بایگانی اداره کل امور کارکنان                        | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | مشارکت مؤثر در برگزاری همایش مدیران مالی، اداری و پشتیبانی                   |
| لطفی، محمدرضا               | کارشناس و مسئول حراست استان خراسان شمالی                        | محمد طالبی، مدیر عامل و رئیس هیأت مدیره | تلاش در کسب رتبه برتر در شاخص های عملکردی در سال ۸۷                          |
| مجتهدی، رؤیا                | معاون اجرایی و ارزشیابی اداره کل امور کارکنان                   | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره          | مشارکت در برگزاری همایش مدیران مالی، اداری و پشتیبانی                        |
| مجیدی، رضا                  | کارشناس مسئول اداره کل رایانه و ارتباطات داده ای                | داور ماهیکار، عضو هیأت مدیره            | تلاش شایسته در فرآیند برگزاری قرعه کشی حساب های قرض الحسنه پس انداز سال ۱۳۸۷ |

## شهریورماه

| نام خانوادگی، نام                    | سمت / محل خدمت                                                | تشویق کننده                             | توضیحات                                                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| نورانی آزاد، رسول                    | کارشناس و رئیس دایره آمار اداره کل امور کارکنان               | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | مشارکت مؤثر در عملکرد سال ۸۷ و برگزاری همایش مدیران گروه مالی، اداری و پشتیبانی           |
| اسمعیلی، کمال                        | کارشناس و رئیس دایره عملیات ارزی اداره کل امور بین الملل      | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره          | تلاش شایسته در تهیه و تدوین گزارش عملکرد سال های ۸۶ و ۸۷                                  |
| باغبان، غلامعلی                      | معاون اداره کل نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری               | محمد طالبی، مدیر عامل و رئیس هیأت مدیره | تلاش شایسته در تیم نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری                                       |
| حاجی زاده، اسمعیل                    | کارشناس اداره کل نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری             | محمد طالبی، مدیر عامل و رئیس هیأت مدیره | تلاش شایسته در تیم نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری                                       |
| دانشفر، محمد                         | متصدی امور بانکی اداره کل مدیریت بانکداری الکترونیک           | محمد طالبی، مدیر عامل و رئیس هیأت مدیره | تلاش شایسته در فرآیند راه اندازی و استقرار سیستم مکانیزه نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری |
| دهقانی، محمد داود                    | متصدی امور اداری مدیریت استان لرستان                          | داور ماهیکار، عضو هیأت مدیره            | تلاش شایسته در انجام وظایف                                                                |
| ذاکر زاده، سامان                     | متصدی امور اداری اداره کل مدیریت بانکداری الکترونیک           | محمد طالبی، مدیر عامل و رئیس هیأت مدیره | تلاش شایسته در فرآیند راه اندازی و استقرار سیستم مکانیزه نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری |
| رضائی، پورمحمد حسین                  | معاون اداره کل وصول مطالبات و اجرا                            | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | تلاش وافر در برگزاری مراسم سالگرد ارتحال حضرت امام (ره)                                   |
| فرقانی، مسعود                        | رئیس اداره کل نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری                | محمد طالبی، مدیر عامل و رئیس هیأت مدیره | تلاش شایسته در فرآیند سیستم نظارت بر طرح ها و عملیات اعتباری                              |
| فتاحی، نوجو کامبری خریبا             | رئیس دایره دفتر اداره کل امور کارکنان                         | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره          | تلاش شایسته در فرآیند تهیه و تدوین گزارش عملکرد سال های ۸۶ و ۸۷                           |
| قزل ایغ، مرزده                       | سرپرست اداره کل گسترش بانکداری الکترونیک                      | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره          | تلاش شایسته در انجام پروژه رهگیری تسهیلات                                                 |
| یعقوب بیگی، فریدون                   | رئیس اداره کل خدمات پشتیبانی                                  | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | تلاش وافر در برگزاری مراسم سالگرد ارتحال حضرت امام                                        |
| کارکنان مدیریت کپی لوی و پویویر احمد | داور ماهیکار، عضو هیأت مدیره                                  | داور ماهیکار، عضو هیأت مدیره            | کسب عنوان مدیریت برتر و سپردن پذیرش حساب های قرض الحسنه پس انداز ۱۳۸۷                     |
| هاشمی، مؤگان                         | معاون دایره امور ارزی اداره کل امور بین الملل                 | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره          | تلاش شایسته در فرآیند تهیه و تدوین گزارش عملکرد سال های ۸۶ و ۸۷                           |
| نقدی، دورباطلی، فرزانه               | معاون دایره روابط کارگزاری و ارتباطات اداره کل امور بین الملل | منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی   | تلاش شایسته در فرآیند تهیه و تدوین گزارش عملکرد سال های ۸۶ و ۸۷                           |

## مهرماه

| نام خانوادگی، نام | سمت / محل خدمت                               | تشویق کننده                    | توضیحات                                             |
|-------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| بصیرت، مهدی       | مدیر ستادی شعب بانک در استان خراسان رضوی     | داور ماهیکار، عضو هیأت مدیره   | تلاش در اجرای شایسته همایش سراسری بازرسان و حسابسان |
| فخر قاسمی، بهرام  | کارشناس مسئول اداره کل امور کارکنان          | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره | تلاش ارزنده در امر سازماندهی راهنمایان مشتریان شعب  |
| کوشان، عباس       | معاون دایره امور احکام اداره کل امور کارکنان | حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره | تلاش ارزنده در امر سازماندهی راهنمایان مشتریان شعب  |