

یک گام به پیش با مشکلات

- بالاتر نیازمند بهره‌مندی از مشاوران است.
- مشاوران می‌توانند در شناسایی و رفع تهدیدات شعبه یاری دهند.
- مشاوران هرگونه بحث و نظری را صرفاً با رئیس شعبه در میان بگذارند.
- مهمترین شاخص طرح مشکلات بررسی اثرگذاری مشاوران بر جذب و ارتباط بیشتر با مشتریان موجود در شعاع شعبه است.
- مشاوران به ارتقاء ارزش مدیریت شعبه کمک می‌کنند.

▲ برگرفته از فرمایشات دکتر طالبی ۸۸/۹/۲۵

- طرح مشکلات هدف گراست و کاملاً اهداف کمی دنبال می‌کند.
- طرح مشکلات برخاسته از یک نیاز اساسی بانک کشاورزی است.
- دربرداشت اول طرح مشکلات به معنی ارزش قائل شدن برای شعبه و رئیس شعبه است.
- رئیس شعبه نقش تعیین‌کننده را در شعبه دارد و مشاوران یاران وی هستند.
- به دلیل اهمیت نقشی که رئیس شعبه دارد لازم است گروهی او را یاری دهند.
- رئیس شعبه نیز مانند مدیران سطوح متوسط و



فهرست

۲	اخبار ستاد مرکزی
۹	ورزش
۱۰	اخبار استان‌ها
۱۴	کوتاه از استان‌ها
۱۶	اقتصاد و کشاورزی
۱۸	بین الملل
۲۰	سخنرانی
۲۱	گزارش استانی
۲۳	گفت‌وگو
۲۵	مقاله
۳۳	سلامت
۳۴	دانش و پژوهش
۳۵	صفحه شما
۳۶	تبریک



مجری:

شرکت نگاران شهر

نشانی اداره کل روابط عمومی:

تهران، بزرگراه جلال‌آل احمد، جنب خیابان شهراآرا،

ساختمان شماره ۲ بانک کشاورزی، طبقه اول

تلفن: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۹

نمابر: ۰۲۱-۸۸۲۸۹۳۵۸

همکاران این شماره:

غلامرضا چراغی

عبدالله امیدی، مهدی رفائی

مهسا فرشین، سید حسن حسینی

هادی هادی‌زاده، اقبال طاهری

مجید افتخاری، زاهد بیژنی، اسماعیل نیکومتش

فاطمه سعیدالذاکرین، مجید اعزازی، فضل‌الله آشوری

بهزاد حاتمی، سهیله مجلسی

وب سایت:

www.agri-bank.ir

پست الکترونیک:

payamemehr@agri-bank.com

صاحب امتیاز:

بانک کشاورزی

مدیر مسئول:

عبدالله سلیمانی

سردبیر:

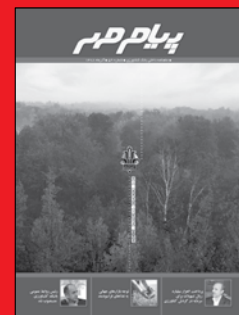
مرتضی مهدویان

مدیر اجرایی:

الهام خرمی

مسئول ارتباطات:

مرضیه امیری



مدیر عامل بانک کشاورزی خبر داد:

پرداخت ۶ هزار میلیارد ریال تسهیلات برای سرمایه در گردش کشاورزی



بانک کشاورزی در مورد میزان اعتبار برای ایجاد یک شغل در بخش کشاورزی گفت: به طور میانگین برای هر شغل ۱۰ میلیون تومان اعتبار در بخش کشاورزی مورد نیاز است، زیرا به دلیل ماهیت طرح‌های بخش کشاورزی اندازه طرح‌ها کوچک و اشتغال آنها بیشتر است. وی با اشاره به اینکه بخشی از اعتبارات و تسهیلات هم برای تکمیل طرح‌های نیمه تمام زودبازده پرداخت می‌شود، گفت: با توجه به این که بیش از ۸۰ درصد طرح‌های کشاورزی مصوب کارگروه‌های اشتغال استانی به بانک کشاورزی معرفی می‌شود، بیشترین سهم تسهیلات پرداختی در بخش کشاورزی از سوی این بانک پرداخت شده است.

ابلاغ بانک مرکزی کلیه طرح‌های تایید شده و معرفی شده به بانک کشاورزی در برنامه پرداخت تسهیلات در سال جاری قرار گرفته‌اند و طبق روال قبلی تسهیلات بنگاه‌های یاد شده پرداخت می‌شود. طالبی افزود: اعتبارات بنگاه‌های زود بازده برای سال‌های ۸۵ تا ۸۷ در نظر گرفته شده بود که بر اساس مصوبه کارگروه اشتغال استان‌ها و پس از تایید طرح به بانک معرفی می‌شد، اما در سال ۸۷ نیز تسهیلات پرداخت شد. امسال نیز به این گونه طرح‌ها تسهیلات پرداخت می‌شود. وی افزود: میزان اعتبار هر بانک برای پرداخت تسهیلات به بنگاه‌های زودبازده تفاوت دارد و بیشترین تسهیلات بنگاه‌های زودبازده کشاورزی، در بانک کشاورزی پرداخت می‌شود. مدیرعامل

دکتر محمد طالبی، مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: علاوه بر اختصاص اعتبارات استانی، اعتبار متمرکزی به مبلغ ۶ هزار میلیارد ریال برای سرمایه در گردش زراعت، امور دام و کمک‌های فنی و اعتباری طرح‌های نیمه تمام پرداخت می‌شود.

دکتر طالبی در گفت‌وگو با خبرنگار فارس، افزود: برای سرمایه در گردش بخش کشاورزی مذاکراتی با معاونت امور تولیدات گیاهی وزارت جهاد کشاورزی در ابتدای پاییز سال جاری انجام شد، توزیع استانی اعتبارات مشخص و به استان‌های کشور ابلاغ شد که طبق برنامه عمل می‌شود.

مدیرعامل بانک کشاورزی خاطر نشان کرد: علاوه بر اعتبارات استان‌ها، به صورت متمرکز و خارج از منابع و مصارف استان‌ها حدود ۶ هزار میلیارد ریال برای سرمایه در گردش زراعت، بخش دام و طیور و کمک‌های فنی و اعتباری و تکمیل طرح‌های نیمه تمام و سایر موارد پرداخت می‌شود. طالبی گفت: تا ۱۵ آبان ماه سال جاری مجموع تسهیلات پرداختی در بانک کشاورزی ۳۵ هزار میلیارد ریال بود که از نظر رقم حدود ۴۰ درصد نسبت به دوره مشابه بیشتر بوده است. تسهیلات پرداخت شده بانک کشاورزی به همه بخش‌های سرمایه‌ای و جاری بوده که حدود ۲۵ تا ۳۰ درصد برای تسهیلات سرمایه‌ای و ۷۰ درصد هم در بخش جاری یا سرمایه در گردش پرداخت شده است. وی علت رشد ۴۰ درصدی پرداخت تسهیلات در سال جاری را بارندگی مناسب و ذخایر آب سد‌های کشور دانست و گفت: وضعیت تولید کشاورزی در سال جاری بهتر خواهد شد. مدیرعامل بانک کشاورزی در باره طرح‌های زودبازده در بخش کشاورزی گفت: بر اساس

افزایش تعرفه محصولات کشاورزی، راهکاری برای کنترل بازار

هدفدار نیست و نمی‌تواند در بهبود وضعیت بازرگانی این بخش مؤثر باشد. طالبی با تاکید بر اهمیت بخش بازرگانی کشاورزی و نقش آن در تکمیل زنجیره ارزش افزوده گفت: مهمترین عامل در بخش بازرگانی قیمت است. البته کیفیت، بسته‌بندی و معیارهای دیگری در این بخش تأثیر زیادی در شکل‌گیری نظام بازرگانی دارد. وی با بیان این که ارتباط بازار هر محصولی با بازارهای دنیا لازم است، گفت: باید محصولات داخلی توان رقابت با محصولات دیگر کشورها را به دست آورند و طبیعی است هر مرحله از رشد، توسعه و نوع رقابت محصول داخلی و خارجی متفاوت است. اگر به هر دلیلی در مراحل اولیه، محصولات داخلی از لحاظ قیمت قدرت رقابت چندانی با محصولات خارجی نداشته و بخواهیم با واردات محصولات جبران کنیم، با این اقدام به جای ایجاد رقابت، حذف محصولات داخلی را خواهیم داشت و بخش کشاورزی صدمه خواهد دید.

دکتر محمد طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی با بیان این که مدیریت تعرفه نقش مؤثری در ساماندهی محصولات داخلی و بازار بین‌المللی دارد، گفت: افزایش یا کاهش تعرفه تنها یک مؤلفه است و تعیین‌کننده نیست. دکتر طالبی در گفت‌وگو با ایرنا، درباره تصمیم دولت برای افزایش تعرفه واردات محصولات کشاورزی، افزود: قضاوت در خصوص تعرفه محصولات کشاورزی نیازمند بررسی افزایش یا کاهش تعرفه‌ها در یک دوره دو یا سه ساله است. وی با بیان این که در مدیریت بخش بازار محصولات کشاورزی، تعرفه‌ها به عنوان مؤلفه مدیریتی در بخش بازرگانی محصولات کشاورزی از اهمیت بسزایی برخوردار است، گفت: البته باید در طرح جامعی افزایش یا کاهش محصولات کشاورزی را بررسی کرد که در آن صورت نقش تعرفه‌ها بیشتر مشخص می‌شود، ولی اگر به اقتضای این که محصولی کم یا زیاد شود، تعرفه‌ها را افزایش یا کاهش دهیم، این رویکرد تقریباً

سهام ۴۲۰ میلیارد تومانی کشاورزی در بورس اندک است

توجه بازارهای جهانی به غذاهای فراسودمند



به وجود آمده که منجر به ایجاد بازارهای جدید شده است. وی با اشاره به توجه بازارهای جهانی به غذاهای فراسودمند گفت: در صنایع غذایی به دلیل تأثیر بر سلامت، بسته‌بندی و شکل ظاهری عرضه مواد غذایی نقش بسزایی ایفا می‌کند. وی نقش صنایع غذایی در اجرای استانداردهای بین‌المللی را بسیار مفید توصیف کرد و افزود: صنایع غذایی می‌تواند بازار محصولاتی نظیر انار، برنج و خرمای جنوب را که شهرت جهانی دارند، احیا کند. وی همچنین با اشاره به اثرات مثبت صنایع غذایی در افزایش کیفیت تولید مواد اولیه گفت: صنایع غذایی سبب می‌شود تقاضا برای مواد اولیه با کیفیت افزایش یافته و در نتیجه کیفیت محصول نهایی بهبود یابد.

طالبی نگاه معقول به صنایع غذایی را عاملی برای ایجاد سهم مناسب در بازارهای جهانی دانست و افزود: بانک کشاورزی توجه ویژه‌ای به بحث صنایع غذایی دارد. سهم صنایع غذایی در بازار سرمایه ۱/۸ درصد است که ۰/۶ درصد آن وابسته به صنایع قند و شکر است. وی سرمایه بخش کشاورزی در بورس را ۴۲۰ میلیارد تومان اعلام کرد و گفت: این مبلغ در مقایسه با سهم سایر صنایع بسیار ناچیز بوده و باید افزایش یابد.

مقام چهارم را به خود اختصاص داده است. به گفته وی متأسفانه صنایع غذایی در ایران هنوز جایگاه درستی در مقایسه با سایر صنایع پیدا نکرده است. دکتر محمد طالبی با اشاره به نقش صنایع غذایی در ایجاد ارزش افزوده گفت: در دنیا پدیده‌های جدیدی در بحث صنایع غذایی

حجم مبادلات صنایع غذایی تا سال ۲۰۱۰ بالغ بر ۱۱۰۰ میلیارد دلار خواهد شد. مدیر عامل بانک کشاورزی در سومین جشنواره صنایع غذایی که در وزارت جهاد کشاورزی برگزار شد، با اعلام این خبر افزود: صنایع غذایی از لحاظ سودآوری در رتبه‌بندی صنایع مختلف

قدردانی از یک کارمند امانتدار



دکتر محمد طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی، از خانم میترا توفیقی کارمند اداره کل امور کارکنان این بانک تجلیل و قدردانی کرد.

دکتر طالبی با اهدای یک لوح قدردانی، از امانت داری، رفتار اخلاقی و انسانی وی و

همواره در پیشبرد اهداف بانک و خدمت به میهن اسلامی موفق و سربلند باشید. شایان ذکر است، میترا توفیقی کارمند اداره کل امور کارکنان ۱۶ آبان ماه سال جاری میزان قابل توجهی اوراق مشارکت به ارزش ۲۷۴ میلیون تومان را

که در یکی از معابر تهران یافته بود، با پیگیری از طریق شعبه مرکزی و دفتر مرکزی حراست بانک کشاورزی به صاحبش بازگرداند. اداره کل روابط عمومی بانک کشاورزی نیز، از خانم میترا توفیقی با اهدای یک لوح قدردانی کرده است. در بخشی از این لوح قدردانی چنین آمده است: "امانتداری و رفتار اخلاقی و انسانی شما در عودت دادن ۲۷۴ میلیون تومان اوراق مشارکت مفقوده به صاحب آن، الگو و سرمشقی است برای همکارانتان در خانواده بزرگ بانک کشاورزی و به یقین این اخلاق حرفه‌ای به ترویج و اشاعه رفتارهای اسلامی و انسانی و قوام سنتها و باورهای دینی در جامعه منجر می‌شود.

بازگرداندن ۲۷۴ میلیون اوراق مشارکت گم شده به صاحبش تشکر کرد. در این لوح قدردانی چنین آمده است: "بی شک یکی از سرمایه‌های اصلی بانک کشاورزی، برخورداری از کارکنانی با اعتقاد و باور قلبی به آموزه‌های دینی و ارزش‌های والای اخلاقی است. اقدام مسئولانه جناب عالی در جهت حفظ منافع مشتریان بانک که منجر به اعاده بیش از ۲ میلیارد و ۷۴۰ میلیون ریال اوراق مشارکت مسروقه به صاحب آن شد، مصداق بارز فضایل اخلاقی کارکنان بانک کشاورزی است. بدین وسیله از این اقدام ارزشمند و مبتنی بر اخلاق حرفه‌ای جناب عالی تقدیر و تشکر به عمل می‌آید. امیداست با اتکال به خداوندمنان

اهدای لوح تقدیر دانشگاه اصفهان به مدیرعامل بانک کشاورزی

دانشگاه اصفهان از بانک کشاورزی به دلیل حمایت و مشارکت در برگزاری چهارمین کنفرانس بین‌المللی تجارت الکترونیک در مالزی، قدردانی کرد. به دنبال برگزاری موفقیت آمیز کنفرانس بین‌المللی تجارت الکترونیک، از سوی رئیس دانشگاه اصفهان و دبیرکل این کنفرانس، به دکتر محمد طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی لوح تقدیر اهدا شد. شایان ذکر است، چهارمین کنفرانس بین‌المللی تجارت الکترونیک با هدف بررسی راهکارها، معضلات و گلوگاه‌های توسعه تجارت الکترونیک در کشورهای در حال توسعه از جمله ایران، بهره‌مندی از تجارب کشورهای توسعه یافته در زمینه تجارت الکترونیک و آشنایی با دستاوردهای روز دنیا در روزهای ۱۲ و ۱۳ آبانماه سال جاری در شهر کوالالامپور مالزی برگزار شده بود.



رئیس روابط عمومی بانک کشاورزی منصوب شد

چنین آمده است: "موفقیت شما را در همراهی بانک برای تحقق سازمانی دانایی محور و انجام وظایف و امور محوله توأم با نوآوری و تلاش مؤثر برای شکوفایی هرچه بیشتر این استعداد و توانمندی‌های بانک کشاورزی از خداوند متعال خواهانم" براساس این گزارش، سلیمانی فارغ التحصیل کارشناسی ارشد رشته مدیریت علوم بانکی است و از سال ۱۳۶۸ تاکنون با سمت‌های کارشناس حوزه هیأت‌مدیره، رئیس دبیرخانه مدیرعامل، مدیر پروژه‌های گواهی سپرده عام و کشاورز کارت، و معاون و سرپرست اداره کل روابط عمومی در بانک کشاورزی مشغول به خدمت بوده است.

دکتر محمدطالبی مدیرعامل بانک کشاورزی، طی حکمی عبدالله سلیمانی را به عنوان رئیس اداره کل روابط عمومی این بانک منصوب کرد. در حکم مدیرعامل بانک کشاورزی ضمن انتصاب سلیمانی به عنوان رئیس اداره کل روابط عمومی بانک کشاورزی به مدت سه سال

برگزاری نهمین جلسه ملاقات همکاران با عضو هیأت مدیره بانک

نهمین جلسه ملاقات همکاران با حشمت الله نظری عضو هیأت‌مدیره بانک کشاورزی برگزار شد.

در این جلسه که ۱۱ آذرماه سالجاری در محل ساختمان مرکزی بانک برگزار شد، نظری، حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی و تقی زاده رئیس اداره کل امور کارکنان پذیرای ۱۶ نفر از همکاران مدیریت‌ها و شعب بودند. در نهمین جلسه ملاقات همکاران، هر یک به صورت جداگانه مسائل و مشکلات خود را با عضو هیأت‌مدیره بانک در میان گذاشتند و وی دستور لازم را برای حل مشکلات آنان صادر کرد.

۲۴۰ دقیقه ملاقات با مردم

چهل و چهارمین جلسه ملاقات مردمی در بانک کشاورزی برگزار شد. در این جلسه ۲۴۰ دقیقه‌ای که با هدف تعامل با مشتریان، کشاورزان و تکریم آنان در روز چهارشنبه ۱۱ آذرماه سال جاری در محل ساختمان مرکزی بانک برگزار شد، مهندس ماهیکار عضو هیأت‌مدیره و دکتر شاهرودی رئیس اداره کل وصول مطالبات در فضای صمیمانه پذیرای ۱۳ نفر از مشتریان، کشاورزان و تولیدکنندگان بودند.

در چهل و چهارمین جلسه ملاقات مردمی، مهندس ماهیکار پس از شنیدن مسائل و مشکلات مشتریان، ضمن تشریح قوانین و مقررات جاری بانک، دستور لازم برای حل مسائل آنان را صادر کرد.

برگزاری همایش سراسری پایگاه‌های مقاومت بسیج بانک

شهادت امام محمد باقر (ع) و اشاره به سالروز فرمان تاریخی حضرت امام (ره) مبنی بر تشکیل بسیج با تلاوت آیاتی از قرآن و بیان مقاطعی از تاریخ، اندیشه تشکیل بسیج را به سال‌های قبل از انقلاب مربوط دانست و گفت: تجمعات و جلسات قبل از انقلاب که نمودی از بسیج بود، زمینه‌ساز انقلاب شد، اما فلسفه متعالی و جدید بسیج از ۵ آذر ۵۸ از سوی حضرت امام تبیین شد.

وی با اشاره به اهتمام بسیجیان در اداره جنگ، وظیفه آنان را بعد از جنگ خطیر دانست و با بر شمردن تعابیری چون همت و مایه دلگرمی امت و رهبری، بسیج را دیده بان انقلاب و فرهنگ معنویت و دانش ذکر کرد.

این همایش با ارائه گزارش عملکرد بسیج در سال گذشته از سوی فرماندهی بسیج بانک خاتمه یافت.

امام جمعه مشهد با تشریح رسالت چند گانه تشکیل بسیج، مقابله با توطئه‌های مختلف دشمنان به ویژه در حوزه جنگ نرم را مهمترین وظیفه بسیج در عصر حاضر و در دهه چهارم انقلاب برشمرد.

در روز دوم این همایش، مدیرستادی استان خراسان رضوی طی سخنانی از مقام شامخ شهدا و ایثارگران و بسیجیان تجلیل کرد و سالروز شهادت امام محمد باقر (ع) را تسلیت گفت. سپس سردار غیاثی با تشریح مقاطع مختلف عمر بسیج به بیان وظایف بسیج در دوران جنگ و پس از آن پرداخت و با مهم دانستن تفکر بسیجی در موفقیت‌های علمی و هسته‌ای گفت: افتخار بسیج این است که در کلیه عرصه‌ها و به خصوص عرصه‌های علمی و فناوری حاضر است و حرف برای گفتن دارد.

مهندس ماهیکار نیز با تسلیت سالروز

همایش سراسری بسیج بانک کشاورزی، همزمان با بزرگداشت هفته بسیج، با حضور مهندس ماهیکار عضو هیأت‌مدیره، سردار غیاثی قائم مقام سپاه خراسان، مهدی بصیرت مدیرستادی بانک در استان خراسان رضوی و فرماندهان و اعضای پایگاه‌های بسیج ادارات مرکزی و مدیریت‌های سراسر کشور از ۳ تا ۵ آذرماه در مشهد مقدس برگزار شد.

در روز اول این گردهمایی، بسیجیان با امام جمعه مشهد دیدار کردند. در این دیدار مدیرستادی استان خراسان رضوی گزارش مسوولی از عملکرد بسیج در بانک ارائه داد و در ادامه آیت الله علم الهدی امام جمعه مشهد ضمن خوش آمدگویی و تبریک هفته بسیج، از اهتمام مدیرعامل و سایر مدیران بانک در پاسداشت بسیج و بسیجیان در بانک قدردانی کرد.

با حضور بانک کشاورزی

کنفرانس بین‌المللی بازاریابی خدمات بانکی ایران برگزار شد

در ادامه، بانک کشاورزی در نمایشگاه جانبی این کنفرانس که با هدف ایجاد فرصت مناسب برای معرفی، ارائه خدمات و دستاوردهای فنی و تخصصی برپا شده بود، حضور یافت و دکتر محمد طالبی مدیرعامل این بانک نیز از نمایشگاه مذکور بازدید کرد. این گزارش می‌افزاید: ارائه دستاوردهای علمی، تبادل اندیشه‌های نوین و انتقال تجارب عملی در صنعت خدمات بانکی از دیگر اهداف این کنفرانس دو روزه بود.

حفظ و نگهداری مشتریان خدمات بانکی و جذب مشتریان خدمات بانکی، به عنوان محورهای اصلی کنفرانس بررسی شد. بر اساس این گزارش، دکتر شمس‌الدین حسینی وزیر امور اقتصادی و دارایی در مراسم افتتاحیه این کنفرانس گفت: با اصلاح ساختار بانکی و نظام بانکی، موضوع و مقوله بازاریابی اهمیت ویژه‌ای پیدا کرده، اما تلاش‌هایی که در این حوزه انجام شده، معطوف به داخل بوده است.

کنفرانس بین‌المللی بازاریابی خدمات بانکی ایران با هدف پرداختن به جنبه‌های مختلف حوزه بازاریابی خدمات بانکی و با هم‌اندیشی صاحب‌نظران و متخصصان این عرصه برگزار شد. در این کنفرانس که به همت جمعی از فعالان عرصه بازاریابی خدمات بانکی، مؤسسات مالی و اعتباری و دانشگاهیان ۲۱ آذرماه در مرکز همایش‌های بین‌المللی صدا و سیما برگزار شد، جایگاه بازاریابی، بازاریاب‌شناسی،

نظارت مکانیزه بر طرح‌های ارزی در بانک کشاورزی

وضعیت طرح‌های ارزی بانک کشاورزی، در جلسه هیأت‌مدیره بررسی شد. بنا به اعلام اداره کل نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری این بانک، گزارش پیشرفت عملیات تعهدی مربوط به طرح‌های ارزی در شش ماهه اول سال جاری، ۱۲ آذرماه سال جاری در جلسه هیأت‌مدیره بانک کشاورزی ارائه شد. بر اساس این گزارش، در سال جاری ۱۴ طرح به بهره‌برداری رسیدند و به فروش اقساطی تبدیل شدند و تمام طرح‌های ارزی از طریق سیستم مکانیزه نظارت بر طرح‌ها به صورت مستمر و از طریق سیستم به‌هنگام (on-line) قابل مشاهده و کنترل هستند. گفتنی است که در این جلسه، از اقدامات اداره کل نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری بانک کشاورزی به پاس پیگیری امور مربوط به طرح‌های ارزی قدردانی شد.

برگزاری کارگاه آموزشی سیستم رابط سنجش اعتبار

دوره آموزشی سیستم رابط سنجش اعتبار در بانک کشاورزی با حضور مدیران گروه اعتبارات و وصول مطالبات استان‌ها و گروهی از کارشناسان ادارات کل اعتبارات و سرمایه‌گذاری و نظارت بر طرح‌ها و عملیات اعتباری این بانک برگزار شد. اداره کل مدیریت ریسک بانک کشاورزی اعلام کرد: که این دوره آموزشی به منظور اجرای تصمیم وزارت امور اقتصادی و دارایی مبنی بر الزام بانک‌ها بر دریافت گزارش اعتبار سنجی برای تسهیلات مشتریان از طریق سامانه اعتبار سنجی شرکت مشاوره رتبه‌بندی ایران برگزار شده است. بر اساس این گزارش، در این دوره آموزشی که با همکاری اداره کل آموزش و بهبود مدیریت بانک کشاورزی ۱۸ آذرماه در تهران برگزار شد، علاوه بر طرح مباحثی در زمینه مدیریت ریسک، چگونگی گزارش‌گیری، استعلام وضعیت اعتباری مشتریان از طریق سامانه اعتبار سنجی، مدیریت کاربران و... برای شرکت‌کنندگان تشریح شد.

راه‌اندازی سامانه شناسایی کارکنان متخصص IT در بانک کشاورزی

عنوان رمز ورود، اطلاعات خود را ثبت کنند. اطلاعات مربوط به این سامانه، پیش از این طی نامه شماره ۸۲/۶۰۳/۳۵۸۸ مورخ ۸۸/۹/۱۹ به کلیه مدیریت‌ها و شعب بانک در سراسر کشور اعلام شده است.

بانک کشاورزی، کلیه کارکنانی که دارای مدرک تحصیلی دانشگاهی در یکی از رشته‌های رایانه هستند، می‌توانند با مراجعه به نشانی اینترنتی <http://teleworking.agri-bank.com> از طریق درج شماره پرسنلی به عنوان نام کاربری و تاریخ دقیق استخدام به

سامانه شناسایی کارکنان متخصص بانک کشاورزی در حوزه IT با هدف شناسایی و ایجاد بانک اطلاعاتی این کارکنان و همچنین مشارکت آنان در طرح‌های حوزه رایانه راه‌اندازی شد. بنا به اعلام اداره کل رایانه و ارتباطات داده‌ای

اساس این گزارش، معاونت کتابخانه و مرکز اسناد و مدارک از منتخبان این فراخوان قدردانی کرد و به نفرات اول تا سوم، بسته آموزش زبان انگلیسی شامل ۳ جلد کتاب و ۹ عدد لوح فشرده و کارت آموزشی و به دیگر شرکت‌کنندگان هدایای دیگری اعطا کرد.

معاونت کتابخانه و مرکز اسناد و مدارک اداره کل آموزش و بهبود مدیریت به ۱۴ همکار کتابخوان منتخب، هدایایی اهدا کرد. این معاونت در پی اجرای سیاست "کتابخانه را به اتاق همکاران ببریم" کتاب ارتباط با مشتری (CRM) را در ۳۰ صفحه خلاصه کرد و در اختیار همکاران قرار داد. بر

قدردانی از منتخبان مسابقه خلاصه کتاب مدیریت ارتباط با مشتری

دبیر مرکز فابا:

فقط بانک کشاورزی سیستم بانکداری متمرکز دارد

هر بانکی اسم سیستم بانکداری متمرکز، (banking core) برای خود گذاشته است، اما تنها بانک کشاورزی، سیستم بانکداری متمرکز را به طور کامل اجرا کرده است. محمد ابراهیم مقدم، عضو بازنشسته هیأت مدیره بانک تجارت و دبیر مرکز فابا در گفت و گو با پایگاه بانکداری الکترونیک با بیان این مطلب افزود: کارگروه بانکداری متمرکز (banking core) یک سری استانداردهای مناسبی در حد استانداردهای دنیا به بانکها معرفی کردند، اما بانکها هنوز آن را اجرایی نکرده اند. وی در تشریح سیستم بانکداری متمرکز کامل گفت: ضمن این که پردازش باید در مرکز انجام شود، باید تمام سیستمهای جانبی مانند بانکداری موبایلی، بانکداری الکترونیک، و... را بتوان به آن متصل کرد.

تشکیل کارگروه ویژه نظارت بر طرحها در بانک کشاورزی

کارگروههای استانی و ستادی ویژه نظارت بر طرحهای ریالی بیش از ۱۰ میلیارد ریالی، در بانک کشاورزی تشکیل شد. این کارگروهها با هدف بررسی و پیگیری وضعیت مشارکت مدنی طرحهای بیش از ۱۰ میلیارد ریالی در شعب و مدیریتها، کاهش طرحهای راکد و سررسید گذشته، همسویی با سایر طرحهای بانک در زمینه اصلاح الگوی مصرف و اصلاح فرآیند پیگیری نظارت بر طرحهای مشارکتی، تشکیل شدهاند. بر اساس این گزارش، کارشناسان مدیریت و شعب بانک کشاورزی در سراسر کشور، ۲۱۰ طرح ریالی بالای ۱۰ میلیارد ریالی را بررسی و پیگیری خواهند کرد. بررسی طرحهای ریالی به کلیه طرحهای مشارکت مدنی ریالی سررسید گذشته و معوق تعمیم یافته و کارگروه نظارت بر طرحها و عملیات اعتباری در استانها پس از بررسی موارد، طرحهای بیش از حد نصاب مدیریتها را به اداره کل نظارت بر طرحها اعلام خواهند کرد.

برگزاری جلسه کمیسیون هماهنگی ادارات کارگزینی بانکها

دویست و چهل و یکمین جلسه کمیسیون هماهنگی ادارات کارگزینی بانکها به میزبانی بانک کشاورزی برگزار شد. در این جلسه که با حضور رئیس ادارات، معاونان و عدهای از کارشناسان ادارات کارگزینی و امور کارکنان بانکها در ۸ آذرماه تشکیل شد، منوچهر حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی بانک به شرایط ویژه کنونی در نظام اداری کشور و اثرات آن در نظام اداری سیستم بانکی که ناشی از الزامات قانونی مدیریت خدمات کشوری است، اشاره کرد و ایفای نقش مؤثرتر این کمیسیون در هماهنگی با مراجع ذیربط و تدوین دستورالعملهای اجرایی منطبق با قانون مدیریت خدمات کشوری در سیستم بانکی را خواستار شد. وی افزود: افزایش بهره‌وری هدف اصلی بانکها در حوزه اداری است، زیرا وقتی بهره‌وری به عوامل خرد تجزیه می‌شود، بیشترین نقش را کارکنان به عهده دارند. بنابراین روابط داخلی بانک و ارتباط بانک با کارکنان باید بازتعریف شود. در ادامه این جلسه، تقسیم بندی جدید مناطق محروم و اثر آن در برقراری مزایای مناطق محروم و سایر موارد دستور کار، بررسی شد. جلسات کمیسیون هماهنگی ادارات کارگزینی بانکها هر ماه به میزبانی یکی از بانکها تشکیل می‌شود که جلسه آذرماه آن به میزبانی اداره کل امور کارکنان بانک کشاورزی در باشگاه الهیه این بانک تشکیل شد.

مدیر امور برنامه ریزی و بازاریابی بانکی:

رشد و توسعه کشاورزی

مهم ترین هدف تجهیز منابع

مسعود آتشی مدیر امور برنامه ریزی و بازاریابی بانکی بانک کشاورزی گفت: جذب منابع در این بانک، با هدف رشد و توسعه بخش کشاورزی انجام می‌گیرد.

آتشی با اشاره به نیازهای بخش کشاورزی از قبیل نیروی انسانی، سرمایه و... افزود: با توجه به نظام مالی و اقتصادی کشور بر اساس برآوردهای انجام شده از سوی متخصصان و دستگاههای ذیربط، نیاز مالی بخش کشاورزی بسیار بالاست و مأموریت اصلی این بانک، تأمین بخش عمده‌ای از این نیاز است.

مدیر امور برنامه ریزی و بازاریابی بانکی بانک کشاورزی گفت: تجهیز منابع به پیشبرد برنامه ها، دستیابی به اهداف و همچنین انجام مأموریت اصلی این بانک کمک فراوانی می‌کند، زیرا جذب منابع مردمی و مصرف آن در بخش کشاورزی می‌تواند در تحقق اهداف سیاستهای کلان کشور و مأموریت بانک کشاورزی مؤثر باشد.

آتشی ارائه خدمات نوین مبتنی بر بانکداری الکترونیک، افزایش کمی و کیفی خدمات و برآورده کردن نیازهای مشتریان را از عوامل مؤثر در تجهیز منابع معرفی کرد و گفت: اطلاع رسانی از این توانمندیها و امکانات و همچنین دعوت از عموم مردم برای سپرده گذاری با هدف مشارکت در توسعه بخش کشاورزی، منفعت فعالان بخش کشاورزی، بانک و سپرده گذاران را به دنبال خواهد داشت. وی با تأکید بر اینکه بانک کشاورزی در اجرای سیاستهای خود فقط به دنبال سود نیست و خدمت رسانی و توسعه بخش کشاورزی هدف اصلی این بانک است، یادآور شد: استقرار نظام متمرکز بانکداری الکترونیک بانک کشاورزی با عنوان مهر گستر که می‌توان آن را پیشاهنگ نسل چهارم بانکداری الکترونیک دانست، ابزاری برای خدمت رسانی مناسب به مشتریان و جذب منابع برای بخش کشاورزی است.

با حمایت مالی بانک کشاورزی :

هفتمین نمایشگاه بین‌المللی شیلات، آبریان و ماهیگیری برگزار شد

هفتمین نمایشگاه بین‌المللی شیلات، آبریان و ماهیگیری ایران از چهارم تا هفتم آذرماه سالجاری با حضور ۸۰ شرکت داخلی و خارجی از ۱۰ کشور جهان و حمایت مالی بانک کشاورزی با هدف عرضه توانمندی‌های کشور در زمینه شیلات و آبریان، توسعه صادرات غیر نفتی، بسترسازی مناسب تجاری شرکت‌های وابسته، جذب سرمایه‌گذارهای ایرانی و خارجی، کسب اطلاعات و دانش و فن آوری‌های روز و بررسی الگوهای مصرف غذاهای دریایی در محل دائمی نمایشگاه‌های بین‌المللی کیش برگزار شد.

در مراسم افتتاحیه این نمایشگاه، بقایای معاون رئیس‌جمهور و رییس سازمان میراث فرهنگی و گردشگری و دبیر شورای عالی مناطق آزاد و ویژه اقتصادی کشور، کریمی رئیس سازمان منطقه آزاد کیش و جمعی از مسئولان کشوری و محلی حضور داشتند.

این نمایشگاه در فضایی به وسعت ۷ هزار متر مربع در محل دائمی نمایشگاه‌های کیش و با حضور نمایندگان از کشورهای ایران، هند، هلند، یونان، فرانسه، ارمنستان، آلمان، عراق، ایتالیا و بلژیک دایر شد. بانک کشاورزی به عنوان حامی مالی این نمایشگاه و عرضه‌کننده خدمات ارزی و ریالی و مشاوره در زمینه پرداخت تسهیلات به بخش شیلات و آبریان، حضور



فعالیتی در این نمایشگاه داشت و تعدادی از مسئولان و همکاران از جمله مهندس بهشتی مدیر شعب بانک در استان مازندران و مهندس کائیدی مدیر شعب بانک در استان هرمزگان از غرفه بانک کشاورزی بازدید کردند. آموزش ماهیگیری با اعطای مدرک معتبر از فدراسیون ورزش‌های همگانی و انجمن ماهیگیران ایران، مسابقه ماهیگیری و جشنواره پخت غذاهای دریایی از دیگر برنامه‌های این نمایشگاه بود.

مدیران بانک‌ها و صادرکنندگان زیر یک سقف

امور بانکی و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی، نایب رئیس اتاق بازرگانی و رئیس کنفدراسیون صادرات ایران و رئیس صندوق ضمانت صادرات نیز در این همایش سخنرانی کردند. همچنین مهندس جمشیدی رئیس اداره کل تحقیق و توسعه بانک کشاورزی در مقاله‌ای به تشریح نقش نظام بانکی در حمایت از صادرات پرداخت. دیگر سخنرانان این همایش به ابعاد و جوانب گوناگون صادرات و نقش آن در پویایی اقتصاد کشور پرداختند و پانل تخصصی نیز با حضور مسئولان و دست‌اندرکاران صادرات در حاشیه همایش برگزار شد.

سومین همایش "خدمات بانکی و صادرات" در مرکز همایش‌های صدا و سیما برگزار شد. در این همایش یک‌روزه که با برنامه ریزی و میزبانی بانک ملی و مشارکت بانک کشاورزی برگزار شد، مدیران ارشد بانک‌ها و صادرکنندگان، مشکلات پیش‌روی صادرات را مورد بحث و بررسی قرار دادند. همایش خدمات بانکی و صادرات، با سخنرانی دکتر خاوری مدیر عامل بانک ملی آغاز شد و سپس دکتر غضنفری وزیر بازرگانی، به تشریح نظام صادراتی در کشور و موانع و مشکلات پیش‌روی این بخش پرداخت. بر اساس این گزارش، رئیس بانک مرکزی، معاون

ملاقات مردمی با قائم مقام صندوق بیمه کشاورزی

برای ایجاد تعامل مسئولان صندوق بیمه کشاورزی با کشاورزان، تولیدکنندگان بخش کشاورزی و همچنین همکاران بیمه‌ای ستاد و استان‌ها و رسیدگی به مشکلات آنان، جلسه هفتگی ملاقات مردمی در این صندوق برگزار می‌شود. متقاضیان از ساعت ۸ تا ۱۲ روزهای سه‌شنبه هر هفته می‌توانند بامهندس محمدحسین صفی‌پور طاهر قائم مقام این صندوق دیدار و دیدگاه‌ها، نظرات و مشکلات خود را مطرح کنند. براساس این گزارش، علاقه‌مندان از طریق شماره تلفن‌های ۶۶۵۵۷۷۱۰ و ۶۴۰۰۹۳۷۱ می‌توانند برای تعیین وقت ملاقات با قائم مقام صندوق بیمه کشاورزی اقدام کنند.

"گروه ققنوس" جعلی است

فعالیت پایگاه اینترنتی "گروه پرداخت الکترونیک ققنوس" هیچگونه ارتباطی با بانک کشاورزی ندارد. روابط عمومی بانک کشاورزی اعلام کرد: به تازگی یک پایگاه اینترنتی با عنوان گروه پرداخت الکترونیک ققنوس به نشانی:

www.fnxcard.com با جعل نام این بانک اقدام به فروش کارت اعتباری مستر کارت (card master) کرده است و از آنجایی که بانک کشاورزی چنین خدمتی را ارائه نمی‌دهد، به اطلاع هموطنان عزیز می‌رساند فعالیت‌های سایت یاد شده هیچ‌گونه ارتباطی با این بانک ندارد. این گزارش حاکی است، فقط مهر کارت، ایران کارت، کشاورز کارت، مهر کارت جوان، مهر کارت نوجوان، کارت مهر گستر، کارت‌های هدیه مهر گستر و همچنین کارت‌های اعتباری طلایی، نقره‌ای و سبز از طریق شعب بانک کشاورزی در اختیار متقاضیان قرار گرفته یا می‌گیرد. روابط عمومی بانک کشاورزی تاکید کرده است که موضوع از طریق مراجع حقوقی و قضایی در حال پیگیری است و به هموطنان عزیز توصیه می‌شود در صورت مواجهه شدن با فعالیت‌های ناشناخته و بی‌اساس چنین شرکت‌هایی قبل از هرگونه اقدام، برای آگاهی از صحت خدمات بانکی مورد نظر، با مرکز ارتباط سبز با شماره ۰۲۱-۸۱۳۰۱ یا شعب این بانک در سراسر کشور تماس بگیرند

مدیر امور بازاریابی و برنامه ریزی بانکی بانک کشاورزی:

مشتریان، شریکان تجاری بانک کشاورزی هستند

منطقه، به بیان ویژگی‌ها و ظرفیت‌های منطقه کرج پرداخت و نظر خواهی از مشتریان را برای ارتقای کمی و کیفی خدمات بانک ضروری دانست. همایش قدردانی از مشتریان ویژه بانک کشاورزی در منطقه کرج روز ۲۲ آذرماه سال جاری با حضور مسعود جلالیان رئیس اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع و معاونان این اداره کل، مشتریان ویژه و رئیس شعب منطقه کرج برگزار شد. در پایان این همایش لوح یادبود این همایش، به مشتریان ویژه اهدا شد.

کشاورزی را اولویت اصلی بانک کشاورزی اعلام کرد و آن را افتخاری برای مجموعه کارکنان این بانک دانست. مدیر امور بازاریابی و برنامه ریزی بانکی بانک کشاورزی در بخش دیگری از سخنان خود در باره راه‌اندازی سیستم مهرگستر به عنوان نسل چهارم بانکداری الکترونیک در نظام بانکی کشور مطلبی بیان کرد. بر اساس این گزارش، محمد مهدی علیزاده مدیر شعب بانک در منطقه کرج نیز طی سخنانی ضمن قدردانی از حمایت‌های مشتریان شعب این

مسعود آتشی مدیر امور بازاریابی و برنامه‌ریزی بانکی بانک کشاورزی در همایش قدردانی از مشتریان ویژه شعب این بانک در منطقه کرج گفت: مشتریان، شرکای تجاری بانک کشاورزی هستند. آتشی افزود: فعالیت بانک بر مبنای وجوهی است که مشتریان براساس تعامل دو جانبه در اختیار بانک می‌گذارند تا مطابق با سیاست‌ها و برنامه‌های اقتصادی کشور در طرح‌های مختلف بخش کشاورزی سرمایه‌گذاری شود. وی خدمت به بخش

کار گروه توسعه خدمات نوین

بانک کشاورزی به منظور بهره‌برداری از فرصت‌های موجود در عرصه رقابتی نظام بانکی تلاش ویژه‌ای را برای توسعه خدمات نوین بانکی بر بستر بانکداری الکترونیکی آغاز نموده است. در همین راستا آنچه ضروری و تضمین‌کننده موفقیت بانک در ارائه خدمات نوین است. مدیریت اثر بخش چرخه فرایند توسعه خدمات نوین (از مرحله ایده پردازی تا بهره برداری تجاری خدمت در بازار) و هماهنگی کامل ادارات متولی در این خصوص است. به همین منظور، فرایند ارائه خدمات نوین در بانک کشاورزی با محوریت ایجاد گروه کارشناسی و کارگروه توسعه خدمات نوین طراحی شده است. در این فرایند ایده‌ها و طرح‌های پیشنهادی جدید ارسالی از منابع مختلف درون و برون سازمانی (نظیر کارکنان، مؤسسات و شرکت‌ها، مشتریان، اتاق‌های فکرو...) که در قالب فرمی مشترک (فرم پیشنهاد خدمات بانکی) در گروه کارشناسی توسعه خدمات نوین مطرح و پس از بررسی اولیه طرح‌ها و مذاکره با پیشنهاددهندگان، گزارش بررسی طرح مشتمل بر بررسی‌های فنی، مالی و اقتصادی تهیه و جهت تصمیم‌گیری به کارگروه توسعه خدمات نوین ارسال می‌شود. دبیرخانه کارگروه کارشناسی در اداره کل تحقیق و توسعه و دبیرخانه کارگروه مدیریتی توسعه خدمات نوین در اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع متمرکز است.

اولین دوره آموزشی سیستم مدیریت داشبورد برگزار شد

دوره آموزشی سیستم مدیریت داشبورد در بانک کشاورزی، با حضور مدیران امور حوزه‌های مختلف این بانک برگزار شد. پس از طراحی و بهره‌برداری از نظام متمرکز پشتیبانی تصمیم‌گیری مدیریت (مدیریت داشبورد) و نصب آن در ادارات مرکزی و مدیریت‌های ستادی این بانک در استان‌ها، اولین دوره آموزشی برگزار شد و بر اساس زمانبندی انجام شده، این دوره در سطوح تخصصی و عمومی در هفته‌های آتی برگزار خواهد شد. براساس این گزارش، در این دوره آموزشی که با همکاری اداره کل آموزش و بهبود مدیریت و مدیریت بانکداری الکترونیک بانک کشاورزی ۱۹ آذرماه در تهران برگزار شد، علاوه بر طرح مباحثی در زمینه جایگاه این سیستم در حمایت از تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری، نظرات و پیشنهادهای شرکت‌کنندگان در دوره با هدف ارتقای سیستم اخذ شد. این گزارش می‌افزاید: نظام متمرکز پشتیبانی تصمیم‌گیری مدیریت (مدیریت داشبورد) برای اولین بار در نظام بانکی کشور، با هدف ایجاد نوآوری و ارائه یک نظام نوین مدیریت بانکی در بانک کشاورزی طراحی و اجرا شده است که اطلاعات را به لحاظ ساختاری در چهارسطح شعبه، مدیریت، کل بانک و نظام بانکی بر اساس مقاطع روزانه، هفتگی، ماهانه و سالانه محاسبه و ارائه می‌کند.

برگزاری چهاردهمین و پانزدهمین جلسه هسته مرکزی طرح مشکات

طرح مشکات که ۲۵ آذر سال جاری در محل ساختمان مرکزی بانک کشاورزی برگزار شد، ضمن ارائه گزارش‌هایی از مدیریت‌های ارسال‌کننده اسامی شعب با ظرفیت بالا و برنامه‌های آتی اعضای گروه پایش و تحلیل، مواردی از قبیل مشکلات شعب، اقدامات انجام شده در زمینه نرم افزار و خبرنامه طرح مشکات، جلسه ویدئو کنفرانس و همچنین پیشنهاد کارشناس تجهیز منابع استان خراسان شمالی بررسی شد.

طرح را خواستار شد. در این جلسه همچنین پیشنهاد برگزاری ویدئو کنفرانس برای مدیران استان‌ها، اقدامات انجام شده درباره خبرنامه مشکات، اقدام انجام شده برای طراحی نرم‌افزار طرح مشکات مورد بحث و بررسی و تبادل نظر قرار گرفت و در پایان، پرسش‌نامه اصلاح شده طرح مشکات به شور گذاشته شد و کلیات آن به تصویب رسید تا به استان‌ها ارسال شود. بر اساس این گزارش در پانزدهمین جلسه هسته مرکزی مشاوران

چهاردهمین و پانزدهمین جلسه هسته مرکزی مشاوران طرح مشکات بانک کشاورزی برگزار شد. در جلسه چهاردهم که روز یکشنبه هشتم آذر ماه در دفتر مدیر امور برنامه‌ریزی و بازاریابی بانکی در محل ساختمان مرکزی بانک تشکیل شد، ابتدا مدیر امور حوزه مدیریت بانک بر رعایت تکریم مشتریان تأکید کرد، سپس مدیر امور برنامه ریزی و بازاریابی بانکی، نظارت دقیق در اجرای این

بانک ملی اول، بانک ملت سوم رتبه دوم المپیاد ایثارگران سیستم بانکی به ما رسید

مسابقات فوتسال جام بزرگداشت
سی امین سالروز تشکیل بسیج
مستضعفین برگزار شد
**تیم پایگاه مقاومت شهید
مسیبی بر سکوی قهرمانی**

به مناسبت بزرگداشت هفته بسیج، مسابقات فوتسال شش جانبه بین تیم‌های پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی، ستاد صندوق بیمه کشاورزی، مدیریت‌های شرق و غرب تهران بزرگ، استان تهران و منطقه کرج در هجدهم و بیست و پنجم آبان ماه و دوم آذرماه طی دو هفته متوالی در ورزشگاه شاهین تهران برگزار شد.

بازی پایانی بین تیم‌های پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی و مدیریت شرق تهران بزرگ به سود تیم پایگاه مقاومت شهید مسیبی (نماینده ادارات مرکزی) خاتمه یافت.

مراسم توزیع جوایز و اهدای لوح یادبود به تیم‌های شرکت کننده با حضور مدیر امور استان تهران، مدیران ستادی بانک در مدیریت‌های شرق، استان تهران و منطقه کرج، فرمانده پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی، مدیر گروه منابع انسانی صندوق بیمه کشاورزی، رئیس دایره تربیت بدنی بانک کشاورزی و اعضای تیم مقام اول در سه شنبه هفدهم آبان ماه برگزار شد.

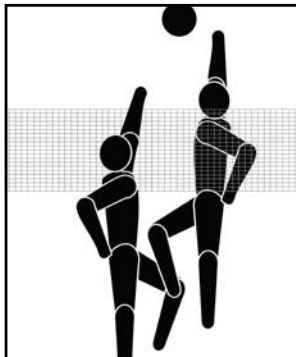
مهندس نورائیان مدیر امور استان تهران ضمن گرامیداشت یاد و خاطره شهدای بانک کشاورزی، بسیج را نشانه همفکری و مشارکت جمعی در رسیدن به اهداف والای بنیانگذار نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران ذکر کرد و توسعه سازمانی را در گرو ایجاد نشاط و تقویت فرهنگ سازمانی دانست.

در خاتمه، رضایی پور فرمانده پایگاه مقاومت بسیج بانک ضمن عرض تبریک به مناسبت فرارسیدن هفته بسیج به تشریح فعالیت‌های بسیج بانک در حوزه‌های مختلف و گسترش حمایت و پشتیبانی همکاران در این حوزه‌ها پرداخت.

استان روز پنجم آذرماه در بابلسر برگزار شد. براساس این گزارش، دکتر جهرمی مدیر عامل بانک صادرات در این مراسم ضمن تشکر از همت و تلاش ورزشکاران که در فضای صمیمی با هم به رقابت پرداختند، ایثارگران را نماد ارزش‌های دفاع مقدس برشمرد و نقش آنها را در تعالی این ارزش‌ها بسیار حائز اهمیت دانست. از دیگر سخنرانان این همایش، دکتر نوری مدیرعامل بانک رفاه بود که طی سخنانی ایثارگران را الگوهای ارزشی نظام بانکی برشمرد و انعکاس این دلاوری‌ها و ایثارگری به نسل امروز را وظیفه تک‌تک افراد جامعه دانست. در ادامه جمالوندی رئیس کمیته ایثارگران سیستم بانکی نیز طی سخنان کوتاهی جایگاه والای ایثارگران در سیستم بانکی را رفیع و ارزشمند توصیف کرد.

پنجمین دوره المپیاد ورزشی ایثارگران سیستم بانکی کشور در رشته‌های ترتیل، حفظ و قرائت قرآن، دوومیدانی (ویلچرانی، دوومیدانی ۳۰۰ متر قطع عضو، دوومیدانی ۱۵۰۰ متر)، تنیس روی میز، شطرنج، ورزش‌های رزمی، شنا (قطع عضو)، شنا استقامت، فوتسال و والیبال برگزار شد که در مجموع رقابت‌های تیمی، تیم بانک ملی به مقام اول رسید و بانک کشاورزی مقام دوم را به خود اختصاص داد و بانک ملت به مقام سوم پنجمین المپیاد ایثارگران سیستم بانکی کشور دست یافت. مراسم اختتامیه این المپیاد با حضور دکتر جهرمی مدیرعامل بانک صادرات، دکتر نوری مدیر عامل بانک رفاه، مهندس ماهیکار عضو هیأت‌مدیره بانک کشاورزی، اعضای هیأت‌مدیره بانک‌های ملی و توسعه صادرات و عده‌ای از مدیران بانک‌های

تیم والیبال بانک بر دانشگاه آزاد اسلامی تهران غلبه کرد



دیدار تیم‌های والیبال بانک کشاورزی و دانشگاه آزاد اسلامی تهران به نفع تیم بانک کشاورزی تهران پایان یافت. در چارچوب رقابت‌های والیبال باشگاه‌های برتر ایران (جام وحدت) در تهران، تیم بانک کشاورزی موفق شد برابر حریف خود تیم دانشگاه آزاد اسلامی با نتیجه ۳ بر یک به پیروزی دست یابد. در این بازی دیدنی که از دیدارهای برگزار نشده هفته ششم انجام گرفت، تیم بانک کشاورزی در ست‌های اول، دوم و چهارم به ترتیب با امتیازهای ۲۶-۲۴، ۲۵-۲۲ و ۳۲-۳۰ به پیروزی رسید و تیم دانشگاه آزاد اسلامی هم فقط گیم سوم را ۲۵-۱۵ از آن خود کرد.

برگزاری مسابقات هفته بسیج در استان مازندران

یک دوره مسابقات ورزشی در رشته‌های فوتسال، تنیس روی میز و شطرنج با حضور ۹ کاروان ورزشی از سراسر مازندران و در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد. این مسابقات که با حضور محمدتقی بهشتی مدیر ستادی بانک در این استان برگزار شد، در رشته فوتسال تیم مرکز آموزش بابلسر با غلبه بر تیم منطقه ساری به مقام اول دست یافت، منطقه ساری دوم شد و در دیدار رده بندی تیم منطقه بهشهر از سد منطقه آمل گذشت و به مقام سوم دست یافت. در رشته تنیس روی میز حسین آفاقیان از مدیریت استان مازندران اول شد، رشید صفایی از شعبه گیلخواران و قربانعلی آقاجانی از ساری مقام‌های دوم تا سوم را به خود اختصاص دادند. در رشته شطرنج علیرضا کریمیان از شعبه بهمنیر، حبیب‌الله روشنگر از شعبه میدان امام قائمشهر و حسین طباطبائی داموندی از شعبه بابل به ترتیب اول تا سوم شدند. در پایان این دوره از مسابقات به تیم‌ها و نفرات برتر جوایزی اهدا شد.



رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس در مراسم افتتاح دو باجه در مرز ایران و آذربایجان: توسعه منطقه وابسته به حمایت بانک کشاورزی از کشاورزان است

اجرای طرح‌هایی در دشت گل‌فرج منطقه جلفا برای واگذاری آماده کرده است، علاوه بر آن بانک متعهد به پرداخت اعتبارهای لازم برای سرمایه‌گذاران نیز است. وی در خصوص اختیارات این شعب گفت: کسانی که قصد دریافت تسهیلات از بانک کشاورزی را دارند، می‌توانند تا سقف تعیین شده، از شعب جانانلو و لاریجان و مبالغ بالاتر را از شعبه خداآفرین دریافت کنند.

در ادامه، فتحی‌پور نماینده مردم کلپبر و رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس ضمن اظهار رضایت از همکاری مسئولان بانک کشاورزی به دلیل تأسیس این شعب گفت: پول و چرخش آن در جامعه همانند خون در رگ‌های اقتصادی کشور است و اگر بانک کشاورزی از کشاورزان و تولیدکنندگان حمایت نکند، شاهد توسعه در منطقه نخواهیم بود.

وی افزود: در برنامه پنج ساله دوم پیش‌بینی شده بود که کشور از وابستگی کشاورزی به خارج رهایی یابد.

امام جمعه شهرستان کلپبر، فرماندار و فرمانده سپاه کلپبر و همچنین تنی چند از فرماندهان نظامی و انتظامی نیز در این مراسم حضور داشتند.

همچنین افزایش توانایی بانک راضوری دانست و گفت: مردم سرمایه اصلی بانک کشاورزی هستند. اگر همکاری شما مردم شریف خداآفرین نباشد، مسئولان بانک هرگز توان ارائه خدمات بهتر و سریعتر را به مردم منطقه نخواهند داشت.

مدیر شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی همچنین با اشاره به طرح‌های کشاورزی منطقه گفت: اخیراً بانک کشاورزی زمین متعلق به خود را برای

فتحی‌پور رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس در مراسم افتتاح ۲ باجه در مرز ایران و آذربایجان گفت: اگر بانک کشاورزی از کشاورزان و تولیدکنندگان بخش حمایت نکند، شاهد توسعه در منطقه نخواهیم بود. بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی با هدف تسهیل در ارائه خدمات و حمایت از توسعه کشاورزی، در روستاهای جانانلو و لاریجان منطقه خمارلو در آخرین نقطه استان در مرز ایران و جمهوری آذربایجان حضور یافت.

این دو باجه در موازات خدمات‌رسانی شعب خداآفرین، کلپبر و آبش احمد است که پیش از این در منطقه فعالیت می‌کردند.

بر اساس این گزارش داوود برنج فروش آذر مدیر شعب بانک کشاورزی در استان آذربایجان شرقی طی سخنانی از نماینده مردم کلپبر و رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس به پاس پیگیری‌های لازم برای ایجاد شعبه در این روستاها قدردانی کرد و گفت: منطقه خمارلو یکی از مناطق بکر کشاورزی کشور محسوب می‌شود که بانک کشاورزی می‌تواند بامشارکت مردم برای توسعه آن فعالیت‌های در خور توجهی داشته باشد.

برنج فروش آذر همکاری و تلاش مردم منطقه با این شعب برای توسعه و پیشرفت منطقه و

**مردم سرمایه اصلی
بانک کشاورزی
هستند.
اگر همکاری مردم
شریف خداآفرین
نباشد، مسئولان بانک
هرگز توان ارائه
خدمات بهتر و سریعتر
را به مردم منطقه
نخواهند داشت**

در شورای برنامه‌ریزی شعب بانک کشاورزی مدیریت استان تهران عنوان شد:

حرکت از عملیات بانکداری صرف به سوی...

را ضروری دانست. در ادامه دکتر شاهرودی به عنوان دیگر سخنران، مدیریت استان تهران را یکی از موفق‌ترین مدیریت‌ها در توجه به پرونده‌های اجرایی و تعیین تکلیف آنها معرفی کرد و لزوم پیگیری و تلاش بیشتر از جانب همکاران وصول مطالبات با توجه به فرصت اندک باقی‌مانده تا پایان سال، بهره‌مندی مناسب از مفاد آیین‌نامه وصول مطالبات هیات‌وزیران، استفاده از منابع پرداختی استانداری‌ها به بانک کشاورزی، لزوم تشکیل بسیج همگانی، وصول مطالبات از ۱۵ روز آینده، تشکیل جلسات و گروه‌های وصول برای کاهش میزان مطالبات و ریسک اعتباری و همچنین تعیین تکلیف پرونده‌های اجرایی، تغییر روش‌های سنتی وصول مطالبات و به کارگیری روش‌های نوین به فراخور وضعیت مشتریان و برنامه‌ریزی، اقدام برای دعوت از مشتریان بدهکار و مذاکره با آنان را از جمله راهکارهای موثر برای بهبود وضعیت وصول مطالبات در مدیریت‌ها دانست.

بر اساس این گزارش، معاون اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع، سرپرست امور حراست مدیریت و مدیران گروه‌های مالی، اداری و پشتیبانی، اعتبارات و وصول مطالبات، بانکداری الکترونیک، بازاریابی و خدمات بیمه‌ای از دیگر سخنرانان این جلسه بودند.

الکترونیک، حرکت از انباشت سرمایه به سوی ارتقای بهره‌وری همزمان با ارتقای کیفیت، کاهش هزینه‌های خدمات و لزوم ارتقای نوآوری و بهره‌وری همکاران، توجه به سرمایه انسانی به عنوان مشتریان داخلی و شریک راهبردی را از سیاست‌های بانک کشاورزی در حوزه‌های مختلف معرفی کرد.

بر اساس این گزارش، مدیرکل دفتر مرکزی حراست نیز ضمن اشاره به مدیریت ارزش‌مدار و لزوم اعتماد سازی در بین همکاران به عنوان محورهای مهم مدیریتی گفت: وجود امنیت یکی از بسترهای اصلی ادامه حیات امروز انسان‌ها است که از حالت فیزیکی به حالت نرم افزاری تبدیل شده است و سازمان‌های بزرگ دنیا، بخشی را برای حراست از سازمان و رصد کردن فعالیت رقبا و شناسایی نقاط آسیب‌پذیر خود اختصاص داده‌اند.

مدیرکل دفتر مرکزی حراست، کارکنان بانک کشاورزی را سالم‌ترین افراد در سیستم بانکی کشور معرفی کرد و اطلاع‌رسانی از تخلفات همکاران و ایجاد تعامل بیشتر با حراست و داشتن حس امانتداری، ارائه نکردن اطلاعات مشتریان به غیر و رعایت نکات رفتاری در برخورد با کارمندان جدیدالاستخدام به دلیل تاثیر گذاری بالای رفتار اولیه در آنان

شورای برنامه‌ریزی مدیریت شعب بانک در استان تهران با حضور عبدالجواد نورائیان مدیر امور استان تهران، مدیر کل دفتر مرکزی حراست، دکتر خسرو شاهرودی رئیس اداره کل وصول مطالبات و اجراء، سعید چهره گشا معاون اداره کل بازاریابی و تجهیز منابع، علی اکبر دائم امید مدیر ستادی و همچنین مدیران گروه‌های مالی اداری و پشتیبانی، اعتبارات و وصول مطالبات، بانکداری الکترونیک و بازاریابی، خدمات بیمه‌ای و رئیس‌ان شعب این استان برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی مدیریت شعب بانک در استان تهران، در این جلسه که روز دوشنبه نهم آذرماه برگزار شد، مهندس دائم امید در باره جایگاه مدیریت استان تهران در شاخص‌های تجهیز منابع و وصول مطالبات سخنرانی کرد و مشارکت جمعی و تلاش مضاعف همکاران را برای تحقق تعهدات حساب‌های قرض‌الحسنه ویژه کشاورزی الزامی دانست.

در ادامه، مهندس نورائیان طی سخنانی، حرکت از بانکداری داخلی به سوی بانکداری بین‌المللی و حضور در بازار جهانی، حرکت از عملیات بانکداری صرف به سوی تشکیل موسسه‌های مادر خدماتی با خدمات متنوع و تمام عیار مجهز به خدمات بانکداری

این گزارش می‌افزاید: عباس مریدی رئیس شعبه نمونه و سید حسین حسینی مسئول باجه نمونه بانک کشاورزی در این استان معرفی شدند. همچنین ناصر دباغ فردوس، حسین داشگر، علی کوهی، سید محمدرضا موسوی، علی نوفرستی، احمد نوفرستی، حسن نادى مقدم، غلامحسین یوسفی، رضا امینی شاهرخت، علی اصلاح، حسین افضل‌پور، محمود حکیم پور و بهنام حمیدی اعضای تیم فوتبال مدیریت بانک کشاورزی در استان خراسان جنوبی و علیرضا کمیلی سرپرست این تیم نیز به دلیل کسب رتبه نخست مسابقات، از سوی مدیرستادی بانک در این استان تجلیل شدند.

در مراسمی با حضور مدیران، رئیس‌ان شعب نمونه و جمعی از ورزشکاران نظام بانکی استان خراسان جنوبی، از رئیس‌ان شعب، مسئولان باجه و ورزشکاران نمونه بانک‌های این استان تجلیل شد.

در این مراسم که سه شنبه ۳ آذرماه سال جاری در سالن اجتماعات مدیریت استان خراسان جنوبی برگزار شد، از تیم فوتبال بانک‌های کشاورزی، صادرات و ملی این استان که مقام اول تا سوم را کسب کرده بودند، قدردانی شد. بر اساس این گزارش، تجلیل از رئیس‌ان شعب، مسئولان باجه و تحویداران نمونه نظام بانکی استان خراسان جنوبی از دیگر برنامه‌های این مراسم بود.

قدردانی از رئیس‌ان شعب، مسئولان باجه و ورزشکاران نمونه

چهارمین جلسه اتاق فکر استان قزوین برگزار شد

هدف افزایش سطح مشارکت را سازنده توصیف کرد. وی با اشاره به نقش دستگاه‌های POS در انتقال گردش سریع نقدینگی، کاهش ترافیک، و موارد پر اهمیت دیگر، خواستار برنامه‌ریزی مدون در این خصوص توسط گروه بانکداری الکترونیک و بازاریابی شد. جواد سلحشوریان دبیر اتاق فکرنیز به تبیین مساله و سند پشتیبان با علل استفاده نکردن گسترده مردم از دستگاه‌های POS و راهکارهای افزایش منابع بانک کشاورزی استان از رسوب ناشی از مانده این دستگاه‌ها پرداخت.

چهارمین جلسه اتاق فکر مدیریت قزوین در سال ۸۸ با موضوع بررسی راه‌های افزایش مانده پایانه‌های فروش بانک کشاورزی در استان روز چهارشنبه ۱۱ آذرماه در محل دفتر مدیر ستادی بانک برگزار شد. در این جلسه که با حضور مشاور پژوهشی، مدرس دانشگاه، نماینده شرکت سایان کارت، مدیریت بانک در استان و دیگر اعضای اتاق فکر برگزار شد، مدیرستادی بانک تلاش برای کسب جایگاه ویژه در بانکداری الکترونیک و کسب سهم متناسب با شأن بانک از بازار هدف را پراهمیت دانست و نقش اتاق های فکر با



تجلیل از زوج‌های جوان در قم

این استان و در جوار گلزار شهدای قم برگزار شد، ۱۴۰ زوج از خانواده ایثارگران و شهدا پیوند ازدواجشان را جشن گرفتند. بر اساس این گزارش، مدیریت شعب بانک کشاورزی در استان قم، ضمن اهدای هدایایی به رسم یادبود، از زوج‌های جوان این مراسم تجلیل کرد.

همزمان با سالروز ازدواج حضرت علی (ع) و حضرت فاطمه (س)، مراسم ازدواج ۱۴۰ زوج از خانواده شهدا، در استان قم برگزار شد. در این مراسم که در آستانه عید سعید غدیر خم با حضور نمایندگان مردم قم در مجلس شورای اسلامی، استاندار و مدیران مؤسسات

رشد ۱۳۰ درصدی تسهیلات پرداختی به کشاورزان کردستانی

زیر بخش زراعت، ۱۶ درصد در زیر بخش خدمات کشاورزی و صنایع تبدیلی وابسته به این بخش، ۱۳ درصد در زیر بخش دام و طیور و ۲۰ درصد در سایر زیر بخش‌ها هزینه شد. محمدی رشد تسهیلات پرداختی را وابسته به تعامل کشاورزان کردستانی در پرداخت اقساط وام‌هایشان دانست و گفت: با پرداخت دیون در موعد مقرر و یا حتی زودتر، بانک کشاورزی می‌تواند تسهیلات بیشتری را به کشاورزان پرداخت کند. مدیر شعب بانک کشاورزی کردستان میزان الزامی مبلغ وصولی را در پایان آبان‌ماه سال جاری ۱۶۳۷ میلیارد ریال ذکر و خاطر نشان کرد: کشاورزان کردستانی از این مبلغ، ۱۱۱۲ میلیارد ریال معادل ۶۸ درصد را پرداخت کرده‌اند، در حالی که میزان استاندارد واقعی باید بالای ۹۵ درصد باشد.

مدیر شعب بانک کشاورزی کردستان از رشد ۱۳۰ درصدی تسهیلات پرداختی به کشاورزان کردستانی از ابتدای سال جاری تا پایان آبان‌ماه در مقایسه با مدت مشابه سال قبل خبر داد. مهندس علی اصغر محمدی، مدیر شعب بانک کشاورزی کردستان گفت: در ۸ ماهه از ابتدای سال مبلغ ۹۷۸ میلیارد ریال تسهیلات به ۲۸ هزار و ۶۹۰ کشاورز پرداخت شده که در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته به لحاظ ریالی ۵۵۳ میلیارد ریال معادل ۱۳۰ درصد افزایش نشان می‌دهد. وی با بیان این‌که ۷۰ درصد از این تسهیلات برای بهره‌برداری از ظرفیت‌های موجود و ۳۰ درصد برای ایجاد ظرفیت‌های جدید تولیدی پرداخت شده است، اضافه کرد: از کل تسهیلات پرداختی در این مدت ۵۱ درصد در

با حضور فعال بانک کشاورزی استان مازندران:

نخستین نمایشگاه رسانه‌های دیجیتال در ساری برگزار شد

فرهنگ بانکداری الکترونیک آموزش‌های لازم را به بازدید کنندگان ارائه کرد. این گزارش همچنین حاکی است: نمایشگاه رسانه‌های دیجیتال در بخش‌های نشست‌ها و کارگروه‌های تخصصی، خانواده و رسانه دیجیتال، مسابقات و سرگرمی‌ها، شهر دیجیتال و حرکت به سمت اصلاح الگوی مصرف، رسانه دیجیتال در آیین هنر، نرم افزارهای رایانه، نرم افزارهای تلفن همراه، بازی‌های رایانه‌ای، پایگاه‌های اینترنتی و وبلاگ‌ها، هنرهای دیجیتال و فناوری و نوآوری به مدت ۷ روز دایر بود.

که از ابزارهای نوین عرصه اطلاع رسانی به حساب می‌آید و معرفی خدمات الکترونیک و ثبت نام اینترنتی مهرکارت جوان و نوجوان و آموزش بانکداری الکترونیک به بازدید کنندگان خدماتی ارائه کرد. کیفیت مطلوب این خدمات به گونه‌ای بود که مدیر کل ارشاد اسلامی استان در مصاحبه مطبوعاتی خود بانک کشاورزی را بانک پیشرو در عرصه بانکداری الکترونیک برشمرد. بانک کشاورزی در این نمایشگاه با تکثیر و توزیع CD آموزش بانکداری الکترونیک در بخش شهر دیجیتال با هدف ترویج و گسترش

نخستین نمایشگاه رسانه‌های دیجیتال با حضور بیش از ۱۲۰ شرکت فعال در بخش رسانه‌های دیجیتال از سراسر کشور و چند خبرگزاری در ساری برگزار شد. این نمایشگاه با حضور نجات‌وزیر کشور، استاندار مازندران، رئیس اداره کل ارشاد استان و رئیس حوزه رسانه‌های دیجیتال وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و دیگر مسئولان افتتاح شد. بر اساس این گزارش، بانک کشاورزی در شهر الکترونیک که یکی از بخش‌های مهم این نمایشگاه بود، حضوری فعال داشت و در زمینه اطلاع رسانی دیجیتال

همدان در بیمه زراعت، رتبه سوم کشور را دارد



خدا رضا دشتبانی، مدیر ستادی بانک کشاورزی در استان همدان اعلام کرد: این استان در بیمه زراعت رتبه سوم کشور را دارد.

دشتبانی در کارگروه امور اقتصادی و تولیدی این استان افزود: در سال زراعی گذشته ۸۸ هزار و ۸۵۰ قرارداد بیمه منعقد شده است که بیشترین سطح بیمه به گندم دیم با ۳۳۰ هزار هکتار و گندم آبی با ۷۰ هزار هکتار اختصاص دارد. وی خسارت پرداختی سال زراعی گذشته ۶۳۱ میلیارد و ۷۴۷ میلیون ریال اعلام کرد و افزود: مجموع حق بیمه پرداختی سهم کشاورزها بهره‌بردار ۲۹ میلیارد و ۴۴۷ میلیون ریال و سهم دولت ۲۴ میلیارد و ۹۷۲ میلیون ریال بوده است. دشتبانی با اشاره به این که بیمه دام و طیور یک ساله است و اکثر قراردادهای هنوز به پایان نرسیده و بیشتر آمار مربوط به محصولات کشاورزی به ویژه کشت‌های پاییزه است، گفت: در سال زراعی جدید ۵۹ هزار و ۷۷۱ مورد عقد قرارداد شده است که حق بیمه سهم کشاورز حدود ۱۷ میلیارد ریال و سهم دولت ۱۱/۳ میلیارد ریال است. وی با بیان این که در سال زراعی ۸۷-۸۶ مجموع غرامت

پرداختی به کشاورزان ۱۴۵ میلیارد ریال بوده است، افزود: استان همدان در بخش بیمه زراعت رتبه سوم کشور و در بخش بیمه منابع طبیعی رتبه هفتم کشور را داراست و امیدواریم با همکاری و همدمی سازمان‌های متولی بخش، در آینده از رشد مطلوبی برخوردار شود. به گفته دشتبانی، ۹۶ محصول در کشور زیر پوشش بیمه قرار دارد که از این تعداد ۷۰ محصول در استان همدان است که گندم و جو آبی و دیم، سیب زمینی، پیاز، آفتابگردان، ذرت دانه‌ای و علوفه‌ای، چغندر قند، حبوبات، بادام بذری و پیوندی،

سیب درختی، زردآلو، انگور، هلو، شلیل، دام سبک و سنگین و انواع طیور مهم‌ترین آنها به شمار می‌آیند. وی با اشاره به این که وضعیت مالکیت اراضی و میزان زمین در اختیار بهره‌بردار در استان قابل اتکا نیست و بسیاری از باغ‌ها فاقد شناسنامه هستند و ما از تراکم و سن درختان باغ برای انجام دادن بیمه مطلع نیستیم، بیمه درآمد، بیمه عوامل تولید شامل چاه‌ها و ماشین‌آلات کشاورزی و بیمه محصولات راهبردی مانند یونجه را از برنامه‌های آینده صندوق بیمه در استان همدان معرفی کرد.

پرداخت بیش از ۹۹ میلیارد ریال غرامت به کشاورزان یزد

دانست و گفت: به روز نبودن آمار و اطلاعات هواشناسی، یکپارچه نبودن اراضی، نداشتن شناسنامه مالکیت و خشکسالی از دیگر مشکلات پیش روی صندوق بیمه است. وی تعیین مناطق و رتبه‌بندی با توجه به تغییر اقلیم، شناسایی نکات کلیدی در خصوص شیوه‌های مقابله با عوامل قهری، اعلام به موقع خسارت به صندوق و استفاده از ارقام مقاوم به سرما در محصولات باغی را از مهمترین راهکارهای اجرایی در این حوزه معرفی کرد. براساس این گزارش، عضو هیات مدیره صندوق بیمه کشاورزی نیز در سخنانی توسعه کیفی بیمه کشاورزی را از اولویت‌های صندوق بیمه در سال زراعی جدید اعلام کرد و افزود: باتوجه به عملکرد بیمه در سال‌های گذشته، توسعه کیفی در برنامه‌های آتی این صندوق لحاظ شده است.

مصطفی احمدی مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی در استان یزد از پرداخت بیش از ۹۹ میلیارد ریال غرامت به کشاورزان این استان در سال زراعی گذشته خبر داد. احمدی در جلسه سالانه هم‌اندیشی بیمه استان یزد که با حضور دکتر ابوالفضل جوادیان عضو هیات مدیره صندوق بیمه کشاورزی در یزد برگزار شد، با اعلام این خبر گفت: در سال زراعی ۸۸-۸۷، سطح زیر کشت محصولات زراعی استان یزد ۳۴ هزار و ۸۸۷ هکتار بوده که ۱۱ هزار و ۵۲۲ هکتار آن تحت پوشش بیمه کشاورزی قرار گرفته است. وی با اشاره به تحقق ۴۱ درصدی برنامه‌های پیش‌بینی شده صندوق بیمه کشاورزی در استان یزد افزود: در سال گذشته ۱۱ هزار و ۶۰۴ هکتار محصولات باغی و ۴۵۲ هزار و ۵۷۰ هکتار منابع طبیعی

تحت پوشش بیمه کشاورزی قرار داشته است که درصد تحقق برنامه برای این محصولات به ترتیب ۵۸ و ۳۰۱ درصد است. احمدی غرامت پرداختی در سال زراعی گذشته برای محصولات تحت پوشش بیمه را بالغ بر ۹۹ میلیون و ۲۷۸ هزار ریال اعلام و تصریح کرد: افزایش رضایت‌مندی بهره‌برداران بخش کشاورزی، ساماندهی کارگزاران در راستای بهبود عملیات بیمه‌گری، نظارت دقیق، سرعت بیشتر در ارزیابی خسارت‌ها و پرداخت غرامت همزمان با برداشت محصول از اقدامات مهم صندوق بیمه این استان به شمار می‌رود. مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی در استان یزد با اشاره به تغییرات سالانه تعرفه‌ها، این تغییرات را باعث کاهش استقبال کشاورزان برای بیمه‌پذیری و یکی از موانع و مشکلات صندوق بیمه کشاورزی

لردبیل

دوره آموزشی ارزیابان به مدت یک هفته در محل مدیریت اردبیل برگزار شد. در این دوره کارشناسان، مسئولان اعتبارات، ارزیابان و جمعی از کارکنان این مدیریت شرکت داشتند و آقایان محمدی و عبدالحسین زاده کارشناسان کشاورزی مدیریت مباحث مربوط به ارزیابی را تدریس کردند.

همزمان با اولین روز از هفته بسیج، مراسمی با حضور بسیجیان و ایثارگران بانک کشاورزی، در استان برگزار شد. در این مراسم علی اکبر شهپازی مدیر ستادی بانک در این استان به دوراندیشی حضرت امام خمینی (ره) در تشکیل ارتش ۲۰ میلیونی و نقش بسیجیان استان اردبیل در دوران دفاع مقدس اشاره کرد. تجلیل و قدردانی از جانبازان و بسیجیان، از دیگر برنامه‌های این مراسم بود.

دشمن

دهمین جلسه اتاق فکر و تحقیق و توسعه استان دوشنبه ۲ آذرماه با حضور کارشناسان کشاورزی استان، مدیران گروه‌ها و اعضای اتاق فکر استان برگزار شد.

در این جلسه مدیر استان ضمن تبریک هفته بسیج به نقش کلیه اعضا به خصوص کارشناسان در ایجاد تعاملات مناسب با سازمان‌های بیرونی اشاره کرد و اثربخشی را بالاتر از کارایی دانست و خواستار اثربخش شدن فعالیت آنها شد.

همزمان با میلاد باسعادت حضرت امام هادی (ع) و ایام مبارک ذی الحجه، ساختمان جدید شعبه بازار بانک کشاورزی با حضور مسئولان محلی و مشتریان، روز پنج شنبه ۱۲ آذرماه افتتاح شد.

در این مراسم، عبداللهی مدیر استان ضمن تبریک این روز، خدمات بانک را برای حاضران تشریح کرد.

اولین دوره آموزشی تکثیر و پرورش نخل ویژه کارشناسان کشاورزی به مدت سه روز (از تاریخ ۳۰ آبان‌ماه تا ۲ آذرماه سال جاری) در مرکز آموزش استان برگزار شد. روز سوم این دوره آموزشی به منظور ارتقای دانش و معلومات کارشناسان کشاورزی به صورت عملی در یکی از باغات استان برگزار شد.

دومین همایش آموزش نکات حفاظتی، امنیتی کارکنان بانک کشاورزی استان روز ۲۰ آذرماه در سالن مجتمع فرهنگی هنری بوشهر برگزار شد. در این همایش که کارشناسان دفتر مرکزی حراست، سرهنگ دهقان و سروان شفیع از پلیس پیشگیری، مهرعلی‌زاده و

خراسان رضوی

به میمنت اعیاد فرخنده قربان و غدیرخم سیستم ارسال پیشنهادهای مشتریان از طریق پیام کوتاه (SMS) در استان راه اندازی شد. به این ترتیب، از این پس مشتریان بانک می توانند انتقادات و پیشنهادهای خود را به شماره ۰۹۱۵۵۶۲۰۸۸۶ ارسال کنند.

خراسان رضوی

به مناسبت گرامیداشت هفته پژوهش، مهدی بصیرت مدیر ستادی استان خراسان رضوی روز شنبه ۲۱ آذر ماه با حضور در گردهمایی علمی دانشجویان دانشکده منابع طبیعی دانشگاه فردوسی مشهد برای دانشجویان سخنرانی کرد. در این گردهمایی مدیرستادی با

بیدل کارشناسان اداره بازرسی و حسابرسی و تمامی کارکنان شعب این استان، حضورداشتند، به مناسبت ۲۵ذیحجه (روزتکریم خانواده و بازنشستگان) ازبازنشستگان استان دعوت و با دادن لوح تقدیر و هدایایی از آنها تقدیر شد. به مناسبت عیدغدیرخم نیز به تمامی سادات حاضر در جلسه و کسانی که نام "علی" داشتند، هدایایی اهدا شد.

همچنین از شعب برتر در بحث تجهیزمنابع، از کارکنان تلاشگر در وظایف محوله، نگهبانان و تحصیلداران، راننده‌ها و کارکنان مؤثر در رعایت نکات حفاظتی و امنیتی و اعضای ستاد اقامه نماز استان نیز تقدیر شد.

تهران

دوره آموزشی نظام جامع پیشنهادهای بانک کشاورزی با حضور حیدریان نماینده اداره کل آموزش و بهبود مدیریت و تمامی دبیران و اعضای کارگروه‌های تخصصی مدیریت روز شنبه ۲۸ آذر ماه در محل سالن کنفرانس مدیریت شعب غرب تهران بزرگ برگزار شد. در این دوره آموزشی، دبیران و اعضای کارگروه‌های تخصصی مدیریت و شعب با فرآیندهای بررسی و ترویج نظام پیشنهادهای آشنا شدند و اقدامات و برنامه‌های نظام جامع پیشنهادهای مدیریت در سال جاری مورد بررسی و تحلیل قرار گرفت.

جلسه هم اندیشی مسئولان وصول شعب استان یکشنبه ۲۹ آذر ماه با حضور مدیر ستادی، مدیر گروه اعتبارات و وصول مطالبات و مسئولان وصول مطالبات شعب استان تهران در محل سالن کنفرانس مدیریت برگزار شد.

چهارمقال و پنجماری

به مناسبت عیدسعید غدیرخم و هفته ولایت، ۱۸ آذر ماه مراسم جشن با شکوهی با حضور مدیران، مسئولین، کارشناسان و تعدادی از کارمندان و خانواده همکاران سیستم بانکی استان در سالن اجتماعات سازمان جهادکشاورزی استان برگزار شد. در این مراسم حجت الاسلام دکترجعفری استاد دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد با بیان مطالبی از خطابه غدیر، آیات قرآن و همچنین نهج البلاغه به گوشه‌هایی از شگفتی خلقت، حقیقت ماجرای غدیر و شخصیت حضرت علی (ع) اشاره کرد.

در این جشن مدیراستان، مدیران ستادی، رؤسای شعب و تعدادی از کارمندان بانک کشاورزی حضورفعال داشتند.



بر شمردن مصادیق همکاری بانک با صاحبان فکر و اندیشه، تشکیل اتاق فکر در بانک و تعریف سرفصل‌های پژوهشی و تحقیقاتی راز نشانه‌های بارز و آمادگی بانک در حمایت از پژوهش و تحقیق در عرصه کشاورزی و بانکی برشمرد و با تشویق دانشجویان و استادان به مراجعه به سایت بانک و آگاهی یافتن از زمینه‌های پژوهش در بانک خواستار ارتباط علمی بیشتر بین دانشگاه و بانک شد.

دانشوران

همایش آموزشی هشدارهای امنیتی و حفاظتی به منظور آگاهی و شناساندن نقاط آسیب پذیر مسئولان باجه‌ها با حضور مدیر ستادی بانک در استان در مرکز آموزش بابلسر برگزار شد. در این همایش پس از شناساندن نقاط آسیب‌پذیر باجه، شیوه‌ها و شگردهای نوین کلاهبرداران و جاعلان، با نمایش مستندات تصویری آموزش‌های لازم برای مقابله با شیوه‌های سرقت و کلاهبرداری برای حاضران ارائه شد.

جلسه هماهنگی ستادبیمه‌استان مازندران با حضور مهندس بهشتی مدیر ستادی بانک، مهندس تورنگ رئیس سازمان جهاد کشاورزی، مهندس ابوالی معاون سازمان جهاد کشاورزی، مهندس یزدان پناه مدیر گروه خدمات بیمه‌ای، مهندس امینی‌رئیس سازمان نظام مهندسی، دکتر مختاری مدیر کل دامپزشکی و دکتر هادی زاده معلم رئیس سازمان نظام دامپزشکی استان در سالن کنفرانس مدیریت برگزار شد.

پنجمین جلسه اتاق فکر و دومین جلسه پایانه‌های فروش (POS) در سال جاری با موضوع راه‌های افزایش مانده پایانه‌های فروش بانک کشاورزی ۲۴ آذرماه در محل دفتر مدیر ستادی شعب بانک در استان قزوین برگزار شد. در این جلسه که با حضور مدیریت ستادی بانک در این استان، مشاور پژوهشی، مدرس دانشگاه، نماینده شرکت سایان کارت، و نماینده‌ای از طرف پذیرندگان POS بانک کشاورزی و دیگر اعضای اتاق فکر برگزار شد، پیرو مباحث مطرح شده در جلسه قبلی، اعضا دیدگاه‌ها و نظرات خود را برای بهبود وضعیت موجود و افزایش رسوب ناشی از این ابزار بانکداری الکترونیکی بیان کردند.

دستاوردها

همزمان با ایام هفته بسیج، دشتبانی مدیرستادی بانک در استان همدان به همراه تنی چند از همکاران این مدیریت با تعدادی از خانواده‌های شهدا و ایثارگران دیدار کرد. در این دیدارها دشتبانی مراتب قدردانی و سپاس کارکنان بانک کشاورزی از ایثار و فداکاری ایثارگران را اعلام کرد.

ماجرای غدیر و شخصیت والای حضرت علی (ع) سخنان مبسوطی بیان کرد. این همایش با مولودی سرایی یکی از همکاران در مدح حضرت علی (ع) و تقدیم عیدی به سایر همکاران توسط سادات پایان یافت.

سهمان

به مناسبت هفته بسیج و به منظور دیدار با خانواده معظم شهدا، شکرری مدیر گروه مالی، اداری و پشتیبانی، مسئول امور حراست، موسوی رئیس شعبه مرکزی شاهرود به همراه رئیس بنیاد شهید و امور ایثارگران این شهرستان با خانواده شهید اسماعیلی دیدار کردند و هدیه‌ای به رسم یادبود از طرف مدیریت بانک تقدیم خانواده این شهید شد.

همایش ناظران ویژه مدیریت استان سه‌شنبه ۱۷ آذر ماه با حضور مهندس وکیلی مدیر ستادی بانک استان، محمدی کارشناس اداره کل نظارت و امور شعب و ناظران ویژه استانی متشکل از همکاران شاغل و بازنشسته، مشتریان و همکاران سایر دستگاه‌ها برگزار شد.

قزوین

به منظور برقراری ارتباط دوسویه با مشتریان عمده بخش کشاورزی، سمینار علمی تغذیه‌دان مرغ با حضور بیش از ۲۰۰ تن از مرغداران استان با همکاری شرکت رشد سروش ۲۲ آذرماه در مدیریت استان برگزار شد. در این سمینار علمی، دکتر پزشکیان از متخصصان تغذیه طیور در خصوص نحوه آماده‌سازی خوراک مرغداری‌ها و جیره‌نویسی غذایی در مرغداری‌ها با توجه به اهمیت برنامه غذایی و رعایت مسائل مرتبط با تغذیه طیور مطالبی را بیان کرد.

کرمانشاه و بروجرد

جلسه اتاق فکر مدیریت شعب بانک در استان در آذر ماه سال جاری برگزار شد. در این جلسه خادم الحسینی در زمینه رسالت و نقش بانک کشاورزی و همچنین معماریان در خصوص دلایل پیشرفت نکردن بانک با وجود سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی مطالبی بیان کرد. زراعت کیش عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد واحد علوم و تحقیقات تهران نیز در زمینه تأثیر بخش کشاورزی در اقتصاد کشور و همچنین راهکارهای مناسب برای رشد بهینه بخش کشاورزی مطالبی را ارائه کرد.

به میمنت عیدغدیرخمس جشن باشکوهی با حضور همکاران مدیریت استان روز دوشنبه ۱۶ آذرماه برگزار شد. در ابتدای این مراسم، مهدی بصیرت مدیر ستادی استان عیدغدیر را به همکاران تبریک گفت. حجت‌الاسلام و المسلمین حسینی، رئیس دفتر آیت‌الله مکارم شیرازی در استان نیز ضمن تبریک عید و تقدیر از برگزاری جلسه، درباره چگونگی و انتخاب حضرت علی (ع) و ویژگی‌ها و مناقب اخلاقی، سیاسی و اداری آن حضرت مطالبی بیان و شیعیان را به خلوص نیت، دوری از تفرقه و تمسک به ولایت ائمه سفارش کرد.



زنجان

به مناسبت عید سعید غدیر و هفته ولایت مراسم جشن باشکوهی با حضور مدیر ستادی و کارکنان مدیریت بانک در استان برگزار شد. در این مراسم مهندس بهشتی مدیر ستادی بانک در خصوص جایگاه غدیر در بین اعیاد مذهبی و حقیقت

درخواست تمدید زمان تطبیق شرایط مؤسسات اعتباری با شرایط بانک مرکزی

که نامه‌هایشان امضا شده است، موافقت اولیه بانک مرکزی را گرفته و به مرحله بعدی راه یافته‌اند. رئیس اتحادیه تعاونی‌های اعتبار استان تهران با بیان اینکه تعداد زیادی از تعاونی‌های اعتبار در مرحله تطبیق شرایط خود با مقررات بانک مرکزی هستند، درباره تعاونی‌های اعتباری که موفق به اخذ مجوز نشده‌اند، گفت: طبق آخرین آمار در استان تهران، حدود ۳۰۰ تعاونی اعتبار به ثبت رسیده است، ولی از این تعداد ۱۵۰ تعاونی اعتبار فعال هستند که با حدود ۱۰۰ تعاونی ارتباط مستقیم برقرار کرده‌ایم و خواستار برگزاری مجامع آنها برای تغییر و افزایش سرمایه اولیه هستیم که جزو مقررات بانک مرکزی است.



از اتحادیه را مورد تأکید قرار دادند. وی در پاسخ به این پرسش که تا پایان آذرماه چه تعداد تعاونی اعتبار به شرایط مورد نظر بانک مرکزی می‌پیوندند؟ گفت: تاکنون حدود ۲۰ تعاونی اعتبار در فاصله‌ای

مدیرعامل اتحادیه سراسری تعاونی‌های اعتبار استان تهران از بانک مرکزی خواست با توجه به زمان‌بر بودن موضوع تطبیق تعاونی‌های اعتبار با قوانین و مقررات بانک مرکزی، زمان بیشتری را به این امر اختصاص دهد.

عنایت‌الله صانعی، مدیرعامل اتحادیه سراسری تعاونی‌های اعتبار استان تهران به ایسنا گفت: در آخرین جلسات و نشست‌هایی که با مسئولان بانک مرکزی داشتیم، مقرر شد تا موضوع تطبیق شرایط تعاونی‌های اعتبار با قوانین بانک مرکزی بررسی شود که در این خصوص تعامل و ارتباط خوب و نزدیکی با اداره کل تعاون استان تهران برقرار کردیم به نحوی که مسئولان حمایت

احتمال تمدید زمان تحقیق و تفحص از بانک‌های دولتی

قانونی ما برای انجام این تحقیق و تفحص ۶ ماه است که به دلیل گستردگی و حجم بالای کار ممکن است درخواست تمدید این زمان را داشته باشیم. نایب رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس در پاسخ به این سؤال که تاکنون نحوه همکاری بانک‌ها مورد رضایت هیأت تحقیق و تفحص بوده است، گفت: تا این زمان که خیلی هم طولانی نیست، نوع همکاری مناسب بوده و امیدواریم این همکاری تا پایان کار تحقیق و تفحص ما از عملکرد بانک‌های دولتی ادامه یابد و گزارش نهایی به مجلس تقدیم شود. جمشید انصاری نماینده زنجان، سیدعلی موسوی جرف، نماینده آبادان، نادر قاضی‌پور، نماینده ارومیه و علی اصغر یوسف‌نژاد، نماینده ساری از طراحان این طرح تحقیق و تفحص هستند.

رئیس هیأت تحقیق و تفحص از عملکرد بانک‌های دولتی از احتمال تمدید زمان انجام تحقیق و تفحص از بانک‌های دولتی به دلیل حجم گسترده کار خبر داد.

پیمان فروزش رئیس هیأت تحقیق و تفحص از عملکرد بانک‌های دولتی در گفت‌وگو با خبرگزاری مهر، با اعلام این خبر که هیأت تحقیق و تفحص از عملکرد بانک‌های دولتی کار خود را به طور جدی و اجرایی آغاز کرده است، اظهار داشت: کار هیأت از همان زمان تشکیل در اواسط مهرماه آغاز شد، اما از اواخر آذرماه همکاران در بانک‌ها مستقر شده و مشغول بررسی جزئیات عملکرد بانک‌ها هستند و بنده نیز در بانک مرکزی مستقر شده‌ام. رئیس هیأت تحقیق و تفحص از بانک‌های دولتی گفت: فرصت

جزئیات طرح افزایش سرمایه بانک‌ها تشریح شد

وضعیت افراد خوش حساب و بنگاه‌های اقتصادی برای گرفتن تسهیلات مجدد و حمایت از تولید آنها از دیگر موارد مورد بررسی در این کمیته کاری است. وی تصریح کرد: در این کمیته کاری، وضعیت افرادی که تسهیلاتی از بانک‌ها دریافت کرده‌اند، اما کارهای آنها توجیه اقتصادی ندارد، مشخص شده و با آنها برخورد جدی خواهد شد، ضمن اینکه اصلاح ماده ۳۴ که مشکلی اساسی برای انتقال مالکیت تضمین‌های تسهیلات است، برطرف خواهد شد.

کمیسیون اقتصادی مجلس بررسی شد. وی ادامه داد: در این جلسه مقرر شد تا کارگروهی متشکل از نمایندگان و مدیران عامل بانک‌ها و نماینده بانک مرکزی، محورهای این موضوع را بررسی کنند. فتحی‌پور یادآور شد: افزایش سرمایه بانک‌ها، تعیین تکلیف بدهی دولت به بانک‌ها و بدهی برخی از بانک‌ها به بانک مرکزی در این کمیته کاری بررسی می‌شود. به گفته نماینده کلیر، اعطای خط اعتباری بانک مرکزی به بقیه بانک‌ها، مشخص شدن

رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس ضمن تشریح جزئیات طرح افزایش اعتباری بانک‌ها، اعلام رقم دقیق طرح را به آینده موکول کرد و گفت: بر اساس پیشنهاد نمایندگان مجلس احتمال دارد که برخی بانک‌های خصوصی نیز از این لایحه بهره‌مند شوند.

ارسالان فتحی‌پور در گفت‌وگو با باشگاه خبری توانا اظهار داشت: طرح افزایش اعتبار بانک‌ها در جلسه‌ای با حضور نماینده بانک مرکزی و وزارت امور اقتصادی و دارایی، در

با حضور معاون وزیر جهاد کشاورزی

نخستین گلخانه خورشیدی کشور راهاندازی شد



آزمایشی است. اردینی در مورد هزینه ساخت این گلخانه گفت: احداث این گونه گلخانه‌ها در مناطق روستایی در هر مترمربع کمتر از ۱۰ هزار تومان و در سازه‌های معمولی کمتر از متری ۲۰ هزار تومان هزینه دربر خواهد داشت. محمدرضا جهانسوز معاون وزیر جهاد کشاورزی در این خصوص گفت: در سفر تحقیقاتی به کشور چین به توصیه سازمان خواربار کشاورزی ملل متحد (فائو) از گلخانه‌های خورشیدی بازدید به عمل آمد که در آن کشور برای فقرزدایی در مناطق روستایی بیش از ۶۱۰ هزار هکتار گلخانه خورشیدی احداث شده است. وی افزود: این گلخانه با اعتبارات در اختیار وزیر جهاد کشاورزی احداث شده و برای ایجاد اشتغال و فقرزدایی در مناطق روستایی به کار گرفته می‌شود.

نخستین گلخانه خورشیدی کشور در منطقه ساوجبلاغ در مرکز آموزش شهید زمان پور راهاندازی شد. به گزارش خبرگزاری فارس، این گلخانه که با هدف ایجاد اشتغال در مناطق روستایی راهاندازی شده است، بدون استفاده از انرژی گرمایی به غیر از نور خورشید به کار خود ادامه می‌دهد و در مرحله بعدی به صورت الگویی در کشور برای اصلاح الگوی مصرف به کار گرفته خواهد شد. هادی اردینی از مجریان این طرح در این باره گفت: مساحت این گلخانه ۵۷۰ مترمربع است که با هدف فقرزدایی و استفاده بهینه از انرژی خورشید بدون مصرف سوخت راهاندازی شده و در آن محصولات پایه‌کوتاه مانند کاهو، کلم و گوجه فرنگی کاشته می‌شود. وی گفت: این گلخانه به صورت شمالی - جنوبی ساخته شده که دارای دیواره شمالی بوده که نور خورشید در آن جذب شده و در قسمت جنوبی آن به صورت پلاستیکی روبه به آفتاب قرار دارد و در حالی که دمای بیرون ۱۰ تا ۱۲ درجه است، اما دمای داخل گلخانه در حال حاضر دارای ۳۰ درجه سانتیگراد است. اردینی افزود: شب‌هنگام با قرار گرفتن پوششی مانند لحاف بر روی پلاستیک سمت جنوب گلخانه دمای داخل آن حفظ می‌شود و همچنین گرمای جذب شده دیواره شمالی به تدریج وارد گلخانه می‌شود. این گلخانه که به همت سازمان جهاد کشاورزی استان تهران و شرکت خصوصی صراط نور رضوان مرکب از فارغ‌التحصیلان دانشگاه‌های تهران، شهید بهشتی، خواجه‌نصیرالدین طوسی و علم و صنعت تشکیل شده است، اولین گلخانه خورشیدی به صورت

کاهش ۱۸ میلیارد دلاری مزاد حساب جاری ایران در سال جاری

واحد اطلاعات اکونومیست در تازه‌ترین گزارش خود اعلام کرد: مزاد حساب جاری ایران در سال جاری ۱۸ میلیارد دلار کاهش می‌یابد. به گزارش ایسنا، واحد اطلاعات اکونومیست در گزارش ماه نوامبر ۲۰۰۹ خود مزاد حساب جاری ایران را در سال گذشته ۲۰ میلیارد و ۲۰۰ میلیون دلار (شش درصد تولید ناخالص داخلی) برآورد و پیش‌بینی کرد که این شاخص با ۱۸ میلیارد دلار کاهش در سال جاری به ۲ میلیارد و ۲۰۰ میلیون دلار (۰/۶ درصد تولید ناخالص داخلی) برسد. این مؤسسه انتظار دارد که در سال ۸۹ تراز حساب جاری ایران افزایش یابد و به ۱۳ میلیارد و ۶۰۰ میلیون دلار (۳/۳ درصد تولید ناخالص داخلی) برسد. براساس پیش‌بینی این نشریه در سال ۱۳۹۰ تراز حساب جاری ایران شاهد کاهش ۴۰۰ میلیون دلاری به ۱۳ میلیارد و ۲۰۰ میلیون دلار (۲/۷ درصد تولید ناخالص داخلی) خواهد بود و طی سال ۱۳۹۱ این شاخص به سطح ۲۱ میلیارد و ۸۰۰ میلیون دلار (۳/۷ درصد تولید ناخالص داخلی) خواهد رسید. واحد اطلاعات اکونومیست همچنین پیش‌بینی کرده است که در سال ۱۳۹۲ برای ایران مزاد حساب جاری ۲۶ میلیارد و ۶۰۰ میلیون دلاری به ثبت خواهد رسید که ۳/۸ درصد تولید ناخالص داخلی خواهد بود و این شاخص‌ها در سال ۱۳۹۳ به ترتیب به ۱۱ میلیارد و ۷۰۰ میلیون دلار و ۱/۴ درصد تولید ناخالص داخلی کاهش خواهند یافت.

معاون وزیر کار خبر داد تخصیص اعتبار بنگاه‌های زودبازده از سوی ۲ بانک

معاون وزیر کار و امور اجتماعی از تخصیص اعتبار سال جاری بنگاه‌های زودبازده توسط دو بانک ملی و کشاورزی خبر داد. حمید حاجی عبدالوهاب معاون وزیر کار و امور اجتماعی در گفت‌وگو با ایسنا اظهار داشت: بانک ملی ایران ۱۵ هزار و ۸۰۰ میلیارد ریال و بانک کشاورزی ۱۰ هزار میلیارد ریال اعتبار به بنگاه‌های زودبازده اختصاص داده‌اند که سهم استان‌ها از اعتبار بانک ملی ایران پرداخت شده است. وی با بیان این که بانک صنعت و معدن نیز برای این بخش از بانک مرکزی درخواست تخصیص خط اعتباری کرده است، افزود: امیدواریم تا پایان سال این اعتبارات بین متقاضیان تسهیلات بنگاه‌های زودبازده توزیع شود. وی همچنین در پاسخ به این سؤال که علت تأخیر در اعلام نتایج طرح تمام شماری بنگاه‌های زودبازده چیست؟ گفت: کار از سوی مرکز آمار ایران کمی با تأخیر مواجه شده و آنها بخشی از اوراق را دوباره بررسی کرده‌اند، بنابراین امیدواریم با برطرف شدن اشکالات در مرکز آمار، نتایج هر چه زودتر اعلام شود. با وجود تأکید دولت بر ادامه روند تخصیص اعتبار به بنگاه‌های زودبازده، تا مدتی پیش هیچ یک از سه بانک ملی، کشاورزی و صنعت و معدن به عنوان متولیان این بخش، اعتباری برای تخصیص به بنگاه‌های زودبازده از سوی این بانک‌ها اعلام نکرده بودند.

کنفدراسیون صنعت انگلیس گزارش داد:

بانک های انگلیسی، آمیدی به بهبود وضعیت خود ندارند

ارشد اقتصادی کنفدراسیون صنعت انگلیس گفت: به نظر نمی رسد وضعیت صنعت خدمات مالی انگلیس در سال ۲۰۱۰ بهبود و رشد چشمگیری داشته باشد. حجم فعالیت های مؤسسات مالی و بانک های انگلیسی مجددا کاهش خواهد یافت و طی سه ماه آینده صنعت مالی انگلیس با سود روبه رو نخواهد شد. بحران اقتصادی و مالی جهان تأثیر منفی شدیدی بر صنعت خدمات مالی انگلیس در سال ۲۰۰۹ داشته است و پیش بینی می شود این تأثیرات منفی در سال ۲۰۱۰ نیز ادامه یابد. یکی از بزرگ ترین تأثیرات منفی این بحران، خروج سرمایه های خارجی از بانک های انگلیسی به سوی کشورهایی است که نرخ بهره بانکی در آنها بیشتر از انگلیس بوده است. وی افزود: پیش بینی می شود با افزایش اعتماد سرمایه گذاران در سال ۲۰۱۰ میزان سرمایه گذاری در بانک های انگلیسی افزایش و میزان اخراج کارمندان بخش مالی انگلیس کاهش یابد.



تازه ترین نتایج تحقیق و بررسی کنفدراسیون صنعت انگلیس نشان می دهد که بانک های این کشور به شدت نگران رشد و رونق شکننده خود در سال ۲۰۱۰ هستند. به گزارش خبرگزاری فارس به نقل از خبرگزاری فرانسه، رشد بخش خدمات مالی انگلیس تا پایان سال ۲۰۰۹ به مراتب کمتر از پیش بینی های اولیه بوده است. کنفدراسیون صنعت انگلیس در این گزارش نسبت به ادامه وضعیت بحرانی در صنعت بانکداری انگلیس و کاهش شدید سود و درآمد بانک های انگلیسی در ماه های آینده هشدار داد. این گزارش حاکی است، شرکت های مالی و بانک های انگلیسی امید چندانی به بهبود وضعیت مالی خود طی ماه های آینده ندارند، این در حالی است که شرکت های مالی و بانک های انگلیسی برای دستیابی به سودآوری مجدد میزان هزینه های خود را به شدت کاهش داده اند. یان مک کافرتی کارشناس

در ادامه بحران اقتصادی آمریکا در سال ۲۰۱۰

۵ بانک آمریکایی دیگر به دلیل ورشکستگی تعطیل شدند

این بانک ها بیش از یک میلیارد دلار اعلام شده است. این گزارش افزود: بانک فلوریدا در میامی به یک گروه سرمایه گذاری که "دن هیلی" مامور ارشد مالیاتی سابق بانک "نورث فورک بنکورپ" از جمله سرمایه گذاران این گروه است، فروخته شد. سپرده ها و دارایی های بانک "نیومکزیکو" نیز به "اندرو بیل" میلیاردر ایالت تگزاس واگذار شد. با تعطیل شدن این ۵ بانک، شمار بانک های ورشکسته آمریکا در سال ۲۰۱۰ میلادی که تنها کمی بیشتر از ۳ هفته از شروع آن می گذرد، به ۹ مورد رسیده است.



روزنامه آمریکایی وال استریت ژورنال در گزارشی با اشاره به ادامه روند تعطیلی بانک های آمریکایی در سال ۲۰۱۰ میلادی به دلیل بحران اخیر مالی جهانی، از تعطیل شدن ۵ بانک دیگر آمریکایی از جمله بانک واشنگتن به دلیل ورشکستگی خبر داد. به گزارش خبرگزاری فارس به نقل از روزنامه آمریکایی وال استریت ژورنال، ۵ بانک آمریکایی در منطقه "فلوریدا"، "میسوری"، "نیومکزیکو"، "اورگان" و "واشنگتن" به دلیل ورشکستگی تعطیل شدند. بنا بر این گزارش، دارایی ۲ مورد از

طرح نجات بانکها ۲ میلیارد یورو سود عاید فرانسه کرد

طرح نجات بانکها در فرانسه که در پی بحران مالی و با خطر ورشکست شدن بانکها به اجرا درآمد، در سال ۲۰۰۹، بیش از دو میلیارد یورو سود عاید دولت فرانسه کرد.

به گزارش شبکه خبری فرانس بیست و چهار، نیکیلا سارکوزی رئیس جمهوری فرانسه در شهر شوله خطاب به صاحبان صنایع، گفت: طرح نجات بانکها در فرانسه که در پی بحران مالی و با خطر ورشکست شدن بانکها به اجرا درآمد، در سال ۲۰۰۹، بیش از دو میلیارد یورو سود عاید دولت فرانسه کرد. کارشناسان می گویند: این موضوع از نظر سیاسی تحول و خبر مثبتی برای سارکوزی محسوب می شود، زیرا وی اکنون می تواند با جرات بگوید که با طرح مالی نجات بانکها از ورشکستگی، نه تنها مالیات دهندگان فرانسوی مجبور نشدند

مالیات بیشتری بدهند، بلکه در نهایت به سودشان هم شد. هنگامی که سارکوزی در نظر داشت این طرح را اجرا کند، بسیاری از مردم از آن به شدت انتقاد می کردند و می گفتند رئیس جمهور می خواهد از جیب آنها برای نجات بانکها مایه بگذارد. این دو میلیارد یورو سود از طریق سود وام هایی که دولت به بانکها برای جلوگیری از ورشکست شدنشان داده، به دست آمده است. بر اساس این گزارش، اجرای این طرح برای مردم نیز سود آور بوده است، زیرا در گذشته بانکها به علت بحران مالی و ترس از پرداخت نشدن اقساط وام هایشان حاضر نبودند به مشتریان وام بدهند. اما اکنون با توجه به کمک دولت از آنها، برای انجام دادن این کار هیچ گونه واهمه ای ندارند، چون می دانند دولتی هست که بازپرداخت اقساط وام هایشان را تضمین کند.

آغاز سال ۲۰۱۰ با اختلال در بانکهای آلمان

فعالیت های بانکی در سال جدید میلادی با اختلال گسترده در شبکه عابر بانکهای آلمان آغاز شد. به گزارش شبکه تلویزیونی یورونیوز، بسیاری از دستگاه های عابر بانک در آلمان در نخستین روز از سال جدید میلادی نتوانستند به مشتریان خود خدمات ارائه دهند. به دلیل اختلال در سیستم عابر بانکهای آلمان، در همان روز بیش از ۲۳ میلیون کارت پول از درجه اعتبار ساقط شد. علاوه بر پرداخت پول، خودپردازهای آلمان نتوانستند دیگر خدمات بانکی را به مشتریان ارائه دهند.

صف آرای بانکهای آمریکا در برابر اوپاما

نشریه نیوزویک طی تحلیلی به بررسی اختلافات موجود بین باراک اوپاما و بانکداران بزرگ آمریکایی پرداخت و نوشت: بانکداران بزرگ آمریکایی در برابر اوپاما صف آرای کرده اند. به گزارش خبرگزاری فارس، نشریه نیوزویک در ادامه نوشت: بانکداران بزرگ آمریکایی تصمیم اوپاما برای اعمال مالیات های جدید بر بانکهای آمریکا را بر خلاف قانون اساسی این کشور می دانند. بانکهای بزرگ آمریکا قصد دارند با طرح شکایت در دادگاه ادعای خود مبنی بر خلاف قانون اساسی بودن دولت اوپاما را اثبات کنند. پس از آنکه دولت آمریکا و فدرال رزرو میلیاردها دلار از منابع مالی مالیات دهندگان آمریکایی را برای نجات بانکهای بزرگ وال استریت در اختیار آنها قرار داد، اکنون راز ورشکستگی قطعی نجات داد، اکنون دولت اوپاما تصمیم گرفته برای بازگرداندن کامل منابع مالی مردم آمریکا مالیات جدیدی را بر بانکها و مؤسسات مالی که منابع طرح نجات را دریافت کرده اند، وضع کند ولی این تصمیم با مخالفت و خشم شدید بانکداران بزرگ وال استریت روبه رو شده است. بانکداران وال استریت بر این باورند که اقدام دولت اوپاما در وضع مالیات جدید بر بانکهای بزرگ موجب محدود شدن منابع مالی و اعتبارات و تسهیلات نظام بانکی خواهد شد.

اتهام دزدی سوئیس به فرانسه

اقدام دولت فرانسه به سرقت لیست مشتریان یک بانک سوئیس برای مقابله با فرار مالیاتی اتباع خود سبب تنش هایی میان دو کشور شده است.

در حالی که مقامات الیزه و وزارت اقتصادی فرانسه در صدد هستند تا این قضیه را کوچک جلوه دهند، سوئیس، فرانسه را متهم می کند که به طور غیر قانونی به داده های مشتریان فرانسوی بانک سوئیس دست یافته است. سوئیس به دلیل این اقدام توافق مالیاتی خود با فرانسه را به حالت تعلیق در آورد. هانس رودولف مرز Merz Rudolf-Hans رئیس شورای فدرال و وزیر اقتصاد سوئیس اعلام کرده است که این توافق را که در تابستان با فرانسه امضا شده است، تصویب نخواهد نکرد. بر اساس این توافق، در صورت اجرای آن، سوئیس باید خود را با استانداردهای بین المللی برای مبادله اطلاعات و اطلاع رسانی در این زمینه تطبیق دهد. "اریک ورث" وزیر بودجه فرانسه تصمیم سوئیس را نشانه ای بد از سوی این کشور دانست و اعلام کرد: این تصمیم با توافق نشست گروه ۲۰ برای مقابله با بهشت های مالیاتی و

از بین بردن محرمانه بودن حساب های بانکی مغایرت دارد. سوئیس برای رسیدگی به دزدی انجام شده از سوی فرانسوی ها به قوه قضاییه خود متوسل شده و با استناد به توافق دو کشور در زمینه همکاری های قضایی از دولت فرانسه خواسته است تا تمامی مدارکی را که در این خصوص در اختیار دارد، به قوه قضاییه سوئیس ارائه دهد.

گفته می شود فرانسه تمایلی به همکاری ندارد و آن را مخالف منافع خود می داند. کاخ ریاست جمهوری فرانسه ضمن تایید روش برخورد پاریس، حمایت خود را از اریک ورث برای مقابله با فرار مالیاتی اعلام و از واکنش سوئیس مبنی بر اعلام صرف نظر از توافق در زمینه داده ابراز تاسف کرده است. سازمان بین المللی همکاری های اقتصادی و توسعه، نام سوئیس را در فهرست خاکستری بهشت های مالیاتی قرار داده و کاخ ریاست جمهوری فرانسه (الیزه) با تکیه بر همین امر اعلام کرده که به نفع سوئیس است تا برای بیرون آمدن از این فهرست، از زیر سؤال بردن توافق بر سر لغو محرمانه بودن حساب های بانکی خود داری کند.

سخنرانی دکتر محمد طالبی

لزوم استفاده از قابلیت‌های نظام داشبورد و سامانه مکانیزه اعتبارات



بسیار بالایی به آن استقلال می‌دهیم تا خود را صاحب هویت بداند.

مدیرعامل بانک کشاورزی به نظام مهرگستر به عنوان یکی از زیرساخت‌های مهم تعریف شده در این بانک اشاره کرد و افزود: این نظام در سال ۱۳۸۹ می‌تواند برای بانک کشاورزی امتیاز ایجاد کند و لازمه استفاده از این امتیاز، شناخت کافی از آن است.

دکتر طالبی نظام نظارت مکانیزه را به عنوان زیر ساخت مهم دیگری در بانک کشاورزی مطرح کرد و گفت: این نظام به مدیریت وصول مطالبات و آگاهی از تسهیلات پرداختی شعب به طرح‌ها و چگونگی نظارت بر این طرح‌ها کمک می‌کند.

وی اضافه کرد: با راه‌اندازی این نظام، سبک نظارت ما تغییر یافته و ادارات مرکزی و استان‌ها و شعب باید کار با این نظام را به خوبی یاد بگیرند.

مدیرعامل بانک، نظام داشبورد و سامانه مکانیزه اعتبارات را که فرآیندهای قبل از اعطای تسهیلات را ساماندهی می‌کند از دیگر زیرساخت‌های مهم بانک معرفی کرد و استفاده از قابلیت‌های آن را ضروری دانست.

براساس این گزارش، در مجمع استانی وصول مطالبات که با حضور دکتر محمد طالبی مدیرعامل، حشمت‌الله نظری و مهندس داور ماهیکار اعضای هیأت‌مدیره، مدیران امور و مدیران ستادی شعب بانک کشاورزی در استان‌ها برگزار شد، علاوه بر مدیرعامل، اعضای هیأت‌مدیره نیز درباره سیاست‌ها و استراتژی‌های این بانک سخنرانی کردند.

مطالبات در تک‌تک شعب آگاهی داشته باشند تا شاخص ریسک اعتباری در شعب کاهش یابد.

مدیرعامل بانک کشاورزی با اشاره به اهمیت و ظرفیت همه استان‌ها و شعب تصریح کرد: اگر این امر پذیرفته شود می‌توانیم به اهداف تعیین شده دست یابیم. وی با ابراز نگرانی از ریسک اعتباری شعب و تسری آن به عنوان یک فرهنگ و رفتار در همکاران گفت: ما از ابتدای سال به این سمت حرکت کردیم تا هر استان قابلیت‌های خود را به گونه‌ای نشان دهد که خودش یک بانک است.

دکتر طالبی با اشاره به چشم‌انداز بانک متذکر شد: همه استان‌ها حق دارند در راستای این چشم‌انداز کلی، برای خود چشم‌انداز تعریف کنند و نشان بدهند که می‌توانند مستقل باشند و هر استانی که ثابت کرد می‌تواند این‌گونه باشد، در حد

بانک و نظام بانکی، به فعل و انفعالات مالی درون یک سیستم اقتصاد، نظام می‌بخشد.

دکتر محمد طالبی مدیرعامل بانک کشاورزی در مجمع استانی وصول مطالبات بانک کشاورزی که روز چهارشنبه ۲۸ مهر ماه سال جاری در تهران برگزار شد، با اعلام این مطلب به ضرورت همکاری و تعامل با وزارت جهاد کشاورزی اشاره کرد و گفت انجام وظایف تخصصی بانک کشاورزی در رابطه با طرح‌های کشاورزی بهترین ثمره این تعامل خواهد بود.

مدیرعامل بانک کشاورزی، موفقیت برنامه‌های وزارت جهاد کشاورزی را در گرو به نتیجه رسیدن طرح‌ها دانست و یادآور شد: برای اینکه طرح‌ها به نتیجه برسند، دقتی که همکاران ما در تشخیص مناسب بودن یا نبودن طرح، نظارت در پرداخت‌ها و سایر امور انجام می‌دهند، به موفقیت برنامه‌های جهاد کشاورزی کمک می‌کند.

رئیس هیأت‌مدیره و مدیرعامل بانک کشاورزی گفت: به دلیل سرمازدگی و خشکسالی طی سه سال گذشته حجم تسهیلات این بانک بالا بوده است و این عوامل موجب می‌شود سبک و شیوه مدیریت متفاوت باشد که نیازمند تعامل و همراهی دو جانبه است.

وی توجه به زمان را برای طرح‌های مشکل‌دار اعم از نیمه تمام، راکد و... الزامی دانست و اظهار داشت: با توجه به این الزام ضمن دعوت از بدهکاران، برای گردش هزینه‌ها به او کمک می‌کنیم تا بدهی خود را بازپرداخت کند.

دکتر طالبی گفت: مدیران ستادی بانک در استان‌ها در حکم مدیرعامل بانک هستند، از این رو باید نسبت به تعیین تکلیف وصول

با راه‌اندازی
نظام داشبورد
سبک نظارت ما
تغییر یافته و
ادارات مرکزی و
استان‌ها و شعب
باید کار با این نظام
را به خوبی
یاد بگیرند

رئیس شعبه مرکزی اصفهان برای رونق بیشتر امور پیشنهاد کرد:

حذف محدودیت‌ها، ایجاد جذابیت‌ها



الگوی مصرف آب کشاورزی و استفاده بهینه از منابع آب برای حفظ سطح موجود زیر کشت با استفاده از آب مازاد ناشی از بهبود روش‌های انتقال آب و بالابردن کیفیت سطح زیر کشت است. دوم، اعطای تسهیلات برای توسعه مکانیزاسیون کشاورزی، شامل انواع ماشین‌آلات برای کاشت، داشت و برداشت به منظور افزایش عملکرد به لحاظ کمی و کیفی محصولات زراعی و باغی و کاهش ضایعات نهاده‌ها و محصولات کشاورزی است.

مورد سوم، اعطای تسهیلات برای صنایع تبدیلی و بسته‌بندی و تکمیل محصولات کشاورزی برای ارتقای سطح کیفی محصولات و ایجاد امکان نگهداری تولیدات برای بازاریابی مطلوب و حمایت از تولید کننده و مصرف کننده اعلام شده است.

مورد چهارم، اعطای تسهیلات به مراکز و مؤسسات تحقیقاتی، آموزشی و ترویج خدمات کشاورزی از جمله کلینیک‌های گیاهی، دامی، آب و خاک و مؤسسات تولید و فرآوری بذر برای بهبود عملکرد و افزایش بهره‌وری عوامل تولید در بخش کشاورزی است، مورد آخر نیز اعطای تسهیلات سرمایه در گردش به واحدهای تولیدی دامی، طیور، گلخانه‌ای، باغی، زراعی و همچنین صنایع وابسته به بخش کشاورزی به منظور تأمین نقدینگی مورد نیاز واحدها و حفظ و نگهداری و توسعه فعالیت‌های واحدهای مذکور است.

خدمات می‌شود.

بخش دوم به فرهنگ جامعه برمی‌گردد و آن استقبال عمومی مردم برای استفاده از خدمات الکترونیکی بانک‌ها است که باتوجه به آمارهای ارائه شده از طرف بانک مرکزی گرچه استقبال عموم از بانکداری الکترونیک روند رو به رشدی را نشان می‌دهد، ولی هنوز تا وضعیت مطلوب راه زیادی باقی مانده و این مهم وظیفه تمامی بانک‌ها و به خصوص بانک مرکزی در فرهنگ‌سازی و اعتمادسازی در استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک است تا سیستم بانکی بتواند از تمامی ظرفیت‌های خود در امر بانکداری الکترونیک استفاده کند.

در خصوص ارائه سایر خدمات در استان اصفهان، این استان تأمین‌کننده منابع مالی بخش کشاورزی است که باتوجه به خشکسالی اخیر استان و ناتوانی کشاورزان در بازپرداخت دیون خود، پرداخت تسهیلات جدید به کشاورزان با مشکل روبه‌رو شده است.

برنامه‌های بانک کشاورزی در شهرستان اصفهان برای حمایت از بخش کشاورزی چیست؟

برنامه‌های بانک کشاورزی شهرستان اصفهان برای گسترش کشاورزی باتوجه به منابع در اختیار و استعدادهای بالقوه و بالفعل شهرستان شامل چند مورد است. مورد اول، اعطای تسهیلات آبیاری تحت فشار به منظور اصلاح

گزارش: مهدی رفائی

بانک کشاورزی استان اصفهان، از بدو تأسیس، خدمات گوناگون و به روز بانکی ارائه و شعب خود را (حتی در مناطق محروم) گسترش داده است، به طوری که در بین مشتریان شعبه مرکزی این بانک، مشتریان بیست ساله و قدیمی وجود دارد که از بدو تأسیس تاکنون به صورت ثابت مشتری بانک باقی مانده‌اند. عابدینی، مدیر یکی از شرکت‌های خدمات گوشت، بانک کشاورزی را به دلیل ارائه خدمات حرفه‌ای و تخصصی از سایر بانک‌ها، "بهتر" توصیف می‌کند؛ اما نسبت به این که در پرداخت تسهیلات، بانک و وثیقه ایشان را مجدداً ارزیابی نمی‌کند و بنا را بر ارزیابی سال‌های گذشته می‌گذارد، کمی گلایه‌مند است. مهندس اکبری از مدیران صنایع خصوصی اصفهان نیز می‌گوید: نرخ سود و کارمزد بانک کشاورزی در تسهیلات و جوایز ویژه آن نسبت به بقیه بانک‌ها مطلوب‌تر است. عزیز الله امین یکی دیگر از مشتریان بانک معتقد است: برخی مشتریان جدید و بد حساب، که کار اصلی آنها نیز تولیدی و کشاورزی نیست، شرایط پرداخت تسهیلات را مشکل‌تر کرده‌اند، این در حالی است که بانک باید شرایط را برای مشتریان قدیمی و خوش حساب، آسان‌تر کند. وی در عین حال، عملکرد بانک را در بیمه کشاورزی و خدمات اشتغال‌زا مثبت ارزیابی می‌کند.

پس از صحبت با مشتریان بانک، نظرات ذاکری رئیس شعبه مرکزی بانک کشاورزی اصفهان و از مدیران با سابقه و موفق این استان را که از سال ۱۳۷۰ به مقام مدیریت نایل آمده و ۲۷ سال سابقه خدمت در بانک کشاورزی دارد، برای پاسخگویی به پاره‌ای از سؤال‌ها جویا شدیم که ما حاصل این پرسش‌ها را پیش رو دارید:

جناب ذاکری! لطفاً کمی درباره مشکلات بومی بانک کشاورزی در استان اصفهان برای خوانندگان نشریه صحبت بفرمایید.

اصولاً "مشکلات سیستم بانکی در خصوص ارائه خدمات به مشتریان باتوجه به الکترونیکی شدن پرداخت‌ها در کشور به دو بخش تقسیم می‌شود:

بخش اول مربوط به امکانات زیرساختی کشور برای استفاده از خدمات الکترونیکی است که می‌توان از شبکه شتاب و تسویه ناخالص آنی (ساتنا) نام برد که گاهی دچار اشکالاتی می‌شود و باعث کندی در ارائه خدمات و در نتیجه استقبال نکردن مشتریان از این نوع

انواع تسهیلات اعطایی، قرعه کشی ها و سایر فعالیت های بانک در بانک کشاورزی چگونه انجام می شود؟

شایان ذکر است، بیش از ۹۸ درصد اعتبارات توزیع شده این شعبه در بخش کشاورزی و مابقی در سایر بخش ها است. همان گونه که در مأموریت بانک نیز بر آن تأکید شده است، هدف بانک کشاورزی تأمین منابع مالی بخش کشاورزی و ارتقای سطح زندگی روستاییان و استفاده از فناوری های علمی و حضور در عرصه های بین المللی برای اعتلای بخش کشاورزی است که این مهم نیز در دستور کار شعبه قرار گرفته است.

قرعه کشی حساب های پس انداز در طول هر سال در دونوبت (عادی - ویژه) انجام شده که خوشبختانه مردم نیز در این شعبه از آن استقبال خوبی داشته اند.

تمهیدات بانک کشاورزی برای مقابله با سرمازدگی و خشکسالی چیست؟

سرمازدگی، یخبندان و خشکسالی قابل پیشگیری نیستند، لیکن با رعایت مواردی می توان اثرات آن را بر محصولات کشاورزی کم رنگ کرد.

صندوق بیمه محصولات کشاورزی بانک کشاورزی به عنوان یک صندوق حمایتی از بخش کشاورزی همواره سعی دارد با گسترش چتر حمایتی خود، اطمینان خاطر را از بابت وقوع حوادث و بلایای طبیعی و غیر قابل پیش بینی به تولیدکنندگان این بخش ارائه کند.

با توجه به این که بهره مندی از خسارت پرداختی گام دوم در تولید کشاورزی است و همواره سعی بر این بوده که کشاورز با عرضه تولیدات حداکثری، سالم و مرغوب به درآمد وافر برسد، صندوق بیمه بانک سعی کرده است اولاً "بازائه توصیه های لازم از وقوع خسارت جلوگیری کند یا اثرات آن را به حداقل برساند.

ثانیاً "صندوق بیمه بانک کشاورزی همواره در تمامی محصولات تاریخ های مجاز کاشت و برداشت محصول را توصیه می کند که تاریخ ها با توجه به شرایط فیزیولوژیکی برای شروع و ادامه رشد هر محصول و با توجه به شرایط هر منطقه و آمارهای هواشناسی چندین سال گذشته توسط مرکز تحقیقات جهاد کشاورزی استخراج و به عنوان بهترین تاریخ کاشت و برداشت اعلام شده است.

بیمه با اعلام بیمه گری هر محصول در محدوده زمانی مجاز کشت در تلاش است با ترغیب کشاورزان به کشت در زمان مناسب و بیمه کردن محصول حتی الامکان از آسیب

سرمازدگی و اثر آن بر محصول پیشگیری کند، همان طور که با رعایت موارد فنی اعلام شده توسط بیشتر کشاورزان کمتر شاهد وقوع خسارت از این نوع بوده ایم، مگر در زمان هایی که به دلیل وقوع شرایط خاص آب و هوایی مثلاً "بارش ناگهانی برف و سرد شدن و متعاقب آن گرم شدن هوا و از بین رفتن پوشش برف با یک سرمازدگی و یخبندان غیرمنتظره روبه رو شده ایم. همانطور که کشت در زمان مناسب حائز اهمیت است، در بعضی محصولات نظیر ذرت علوفه ای برداشت در زمان مناسب نیز برای پیشگیری از برخورد محصول با سرمای زودرس پاییزه از اهمیت ویژه ای برخوردار خواهد بود.

خشکسالی نیز از بلایایی است که کشور ما به دلیل قرار گرفتن در عرض جغرافیایی خاص متأسفانه هر چند سال یکبار با آن دست و پنجه نرم می کند. با وجود این که خشکسالی قابل پیش بینی و پیشگیری نیست، لیکن بانک کشاورزی با توصیه به کشاورزان برای استفاده از روش های نوین آبیاری مانند آبیاری بارانی، قطره ای و.. واحداث استخرهای بتونی ذخیره آب و اصلاح شبکه های آبرسانی از سنتی به مدرن و ارائه تسهیلات در این زمینه که موجب استفاده بهینه از منابع آبی خواهد شد، تلاش کرده است با استفاده از حداقل منابع آبی حداکثر محصول برداشت و به نوعی با خشکسالی مقابله شود.

همچنین توصیه به کشاورزان برای استفاده از اقلام و ارقام بذر مقاوم به کم آبی و دارای رشد سریع از دیگر اقدامات است.

راه حل های شما برای رفع مشکلات بومی استان در بخش کشاورزی چیست؟

همانگونه که مطلع هستید، بزرگترین مشکل در استان اصفهان و به ویژه شهرستان اصفهان مسئله کم آبی در کشاورزی است که ما می توانیم با مدیریت آن، از وضعیت موجود استفاده بهینه کنیم. از جمله راه حل هایی که



به نظر اینجانب می تواند مؤثر باشد، عبارت است از:

استفاده صحیح از آب رودخانه زاینده رود به عنوان اصلی ترین منبع آبی شهرستان، با توجه به تأثیر بسزایی که در چاه های حاشیه رودخانه دارد.

- انجام تسطیح اراضی قابل کشت برای کشاورزان و حتی الامکان یکپارچه سازی اراضی.

- استفاده از سیستم های جدید آبیاری تحت فشار و آبیاری کم فشار به منظور کاهش مصرف آب و افزایش سطح زیر کشت.

- احداث کانال های آبرسانی و لایروبی کردن جوی های بین مزارع.

- کاشت، داشت و برداشت محصولات کشاورزی با بهره گیری از روش های جدید و به روز دنیا به صورت مکانیزه با به کارگیری ماشین آلات پیشرفته با بهره وری بالا.

- استفاده صحیح از انواع سموم، کودهای شیمیایی و بذر با توجه به نوع خاک و آب و هوا، خرید تضمینی محصولات کشاورزی از کشاورزان و توزیع مناسب در سطح کشور و انتقال مازاد آن به سردخانه یا سایر محل های نگهداری محصولات مذکور.

- آموزش کشاورزان با استفاده از کارشناسان مجرب در بخش کشاورزی و به کارگیری فارغ التحصیلان بخش کشاورزی.

آیا امکانات و اختیارات بانک پاسنخگوی نیاز مشتریان بوده است؟

در چند سال اخیر شبکه خدمات بانکی کشور شاهد حضور بانک های خصوصی جدیدی بوده که برخی تازه تأسیس شده اند و برخی دیگر مؤسسات مالی بوده اند که به بانک تبدیل وضعیت پیدا کرده اند و تعدادی نیز بانک های دولتی بوده که قسمتی از سهام آنها واگذار و خصوصی شده است.

بی تردید همگی آنها مدعی ارائه خدمات نوین بانکی هستند و به طور دایم در حال تدوین و عرضه طرح های متنوعی هستند که محوریت همه آنها جذب منابع مالی بیشتر است.

در این بین بانک کشاورزی با برخورداری از بیشترین تعداد نیروی انسانی با مدارک کارشناسی و بالاتر در بین سایر بانک ها (با توجه به حجم شعب) و راه اندازی برخی خدمات نوین بانکداری الکترونیک نظیر مهرگستر، شایسته است ضمن تدوین طرح های نوین و پیشتازانه برای مشتریان هدف جذابیت خاصی ایجاد کند تا بتوانیم با تأمین منابع، اهداف والای بانک را تحقق بخشیم.

فعالیت بودید؟

بله، من بیشتر روزها چند کار را بر عهده داشتم. هم کار تدریس را انجام می‌دادم و هم کار بانک را. ضمنی آن که در بانک ۲ یا ۳ شغل داشتم، یعنی مثلاً مدیر مطالعات نیروی انسانی و آموزش بانک بودم و همزمان مسئول روابط عمومی هم بودم، و هم مدیر ارزشیابی و رسیدگی به شکایات، مشاور وزارت صنایع در طرح‌های انفورماتیک و مشاور وزارت مسکن و شهرسازی و شرکت عمران و بهسازی، که تاکنون هم ادامه دارد.

اکنون حاصل سال‌ها تجارب علمی و آموزشی چه افقی از زندگانی را به روی شما گشوده است؟

در این سال‌ها مطالعات من در فلسفه و علوم من را به سوی نظریه عمومی سیستم‌ها هدایت کرد. در این نظریه من متوجه شدم که اگر ما نگاهمان را نگاه سیستم کنیم، مسائل و دیدگاه‌های تازه‌ای پیدا می‌کنیم که می‌توان برای بسیاری از مسائل راه‌حل پیدا کنیم. به همین دلیل من دریافتم که باید نگاه سیستم را به روی تجارب شغلی خودم در آموزش و پرورش یا بانک برگردانم و به نتایج بسیار خوبی رسیدم. یکی از آن نتایج این بود که متوجه شدم نظام مالکیت و مدیریت تولید و توزیع در کشور در بخش کشاورزی مشکلات بنیادی دارد. به همین دلیل یک سری مقاله در این زمینه تهیه کردم و به مطالعات سیستمی علم سبیرنتیک که علم جدیدی بود، پرداختم. در آن زمان به بررسی و مطالعه پرداختم که اول به صورت جزوه‌هایی در سطح وسیع و بعد در مجله‌ها چاپ شدند و در پی آن کارشناسان در این زمینه مکاتبات زیادی با من انجام دادند.

از نگاه شما مدیریت جامعه به چه صورت بود؟

من مدیریت جامعه را نیز از دید سیستمی مورد مطالعه قرار دادم و در این زمینه مقاله‌هایی با عنوان پاتوبیولوژی مدیریت جامعه، نوشتم. در این مقاله‌ها بیان کردم که مدیریت جامعه در شکل موجود کارساز نیست و هیچ راهی برای رفع این مشکلات وجود ندارد و باید ساختار عوض شود. در این زمینه سازمان مدیریت و امور استخدامی وقت یک سری مباحثاتی داشتند و من در آن چارچوب نیز نظراتم را ارائه کردم و از این طریق به مرکز آموزش مدیریت دولتی دعوت شدم تا این مسائل و مباحث را در آنجا با مدیران ارشد وزارتخانه‌ها بحث و بررسی کنیم.



گفت‌وگو با دکتر علیمی، همکار بازنشسته بانک کشاورزی:

اگر خدا عنایت کند...

۵۰ سال فعالیت در عرصه‌های علمی، تحقیقاتی و آموزشی از دکتر نصرت‌الله علیمی همکار بازنشسته بانک کشاورزی، فردی باتجربه و جهان‌دیده ساخته است. دکتر علیمی در این سال‌ها در کنار فعالیت اجرایی، کتاب‌ها و مقاله‌های متعددی را نیز به زیور طبع آراسته و همزمان در دانشگاه به تدریس اشتغال داشته است. او رسیدن به درجه بازنشستگی را "عنایت خداوند" می‌داند و به همکاران جوان بانک توصیه می‌کند که با بازنشستگان همان رفتار و احترامی را داشته باشند که خود انتظار دارند در زمان بازنشستگی با آنان رفتار شود. مشروح گفت‌وگوی پیام مهر با دکتر علیمی را پیش‌روی دارید.

مهم‌افرشین

لطفاً خودتان را برای خوانندگان مجله معرفی کنید.

در سال ۱۳۱۴ در شهر گرگان و در یک خانواده فرهنگی متولد شدم. تحصیلات ابتدایی و متوسطه خود را در شهرهای گرگان و تهران و تحصیلات دانشگاهیم را در دانشکده علوم دانشگاه تهران و دانشسرای عالی تهران در رشته ریاضی گذراندم. سپس برای ادامه تحصیل به کشور فرانسه رفتم و رشته فلسفه علوم را در دانشگاه مطالعات انسانی Drovence سپری کردم و بعد از ۴ سال به کشور بازگشتم.

چه اتفاقی باعث شد که وارد بانک شوید؟

من در سال ۱۳۳۸ وارد آموزش و پرورش شدم و تا سال ۱۳۴۵ یعنی به مدت هفت سال در این اداره مشغول به کار بودم. در

آموزش و پرورش در مقطع دبیرستان در شهرهای گنبدکاووس، گرگان و تهران ریاضیات تدریس می‌کردم. بعد از این هفت سال در آزمون استخدامی بانک کشاورزی شرکت کردم و در نتیجه به عنوان کارشناس انفورماتیک در بانک کشاورزی پذیرفته شدم و از آموزش و پرورش استعفا کردم. به این ترتیب از سال ۱۳۴۵ تا ۱۳۵۸ که بازنشسته شدم، در بانک کشاورزی فعالیت کردم، اما چند سالی پس از کار در بانک از دانشگاه ملی سابق (دانشگاه شهیدبهشتی) دعوت به همکاری شدم و به تدریس در دوره‌های لیسانس و فوق لیسانس در درس‌های اصول و مبانی کامپیوتر و روش علمی تحقیق مشغول شدم. همچنین به فعالیت آموزشی در دانشکده پرستاری دانشگاه اصفهان، دانشگاه علوم فضایی قم و مرکز آموزش مدیریت دولتی می‌پرداختم.

پس همزمان در چندجا مشغول به

پس از طرف دولت و بانک از مقالات و تحقیقات شما استقبال شد؟

من احساس می‌کنم که استقبال شد. برای اینکه بازخوردهای متعددی از این مقالات دریافت می‌کردم، یعنی هر مقاله‌ای که در این زمینه‌ها منتشر می‌کردم، بلافاصله با من مکاتبه کرده و نظرات خود را اعلام می‌کردند. به نظر شما بعد از این همه تجارب علمی و تحقیقاتی که در بانک انجام داده‌اید، آیا کار در بانک برای شما مفید و خوشایند بوده است؟

بله. کار در بانک این حس را به شخص می‌دهد که برای جامعه مفید است. من از این که در بانک کشاورزی کار می‌کردم، همیشه درحال تحقیق بودم و سعی می‌کردم طبقه کشاورز جامعه را که طبقه محروم و فراموش شده‌ای بودند، مورد توجه قرار دهم.

کار در بانک را به جوان‌های امروز پیشنهاد می‌کنید؟

در بانک‌هایی که کار خدمات عمومی انجام می‌دهند، حس انسان کاملاً متفاوت است؛ یعنی یک بانکی مثل کشاورزی یا بانک‌های تخصصی دیگر که درحال خدمت به جامعه هستند، حس بهتری در انسان ایجاد می‌کنند، ولی به هر حال من کسی را منع نمی‌کنم که در بانک استخدام شود.

باتوجه به اینکه در گذشته عضو هیأت‌مدیره کانون بازنشستگان بودید، به نظر شما مهمترین معضل و مشکل بازنشستگان به طور عام و بازنشستگان بانک کشاورزی به طور خاص چیست؟ چه راهکارهایی را برای رفع آن پیشنهاد می‌کنید؟ چه توصیه‌ای برای کارکنان جوان بانک دارید تا آنها به این مشکلات گرفتار نشوند؟

بازنشستگان در همه کشورها ضمن درخواست معیشت متوسط و آبرومند، نیازمند آن هستند که احساس کنند هنوز وجود دارند و تجربه‌هایشان می‌تواند مورد استفاده قرار گیرد و بانک یا هر مؤسسه‌ای که به آن تعلق دارند، حق‌شناس خدمات گذشته آنان باشد. به نظر من بهترین راه برای تقویت بازنشستگان این است که بانک کشاورزی کانون بازنشستگان را جدی بگیرد و آن را طرف مشورت خود قرار دهد و زمینه همکاری بین بازنشستگان و شاغلان فراهم شود. توصیه من

به جوانان عزیزی که با تمام وجود خدمت می‌کنند، این است که بدانند اگر خداوند به آنها عنایت کند، روزی بازنشسته می‌شوند و بنابر این بازنشستگان همان رفتار و احترامی را داشته باشند که خود انتظار دارند. من خودم طی ۳۰ سال تجربه بازنشستگی (از ۱۳۵۸ تا ۱۳۸۸) از رفتار همکاران شاغل نسبت به خود بسیار سپاسگزارم و حق‌شناس محبت‌های آنان هستم.

به نظر شما تفاوت دوران اشتغال و بازنشستگی چیست؟ و درحال حاضر چه احساسی نسبت به زندگی دارید؟

من به دلیل این که بلافاصله پس از بازنشستگی برای ادامه تحصیل به خارج رفتم و در برگشت به ایران نیز همواره درحال تدریس و تحقیق و مطالعه بوده‌ام و سال‌ها است که مشاور وزارت مسکن و شهرسازی هستم، چندان طعم شیرین بازنشستگی را احساس نکرده‌ام و از این که می‌توانم تجربه‌های دوران گذشته را مورد بهره‌برداری قرار دهم، بسیار خوشحالم. توصیه من به دوستان عزیز شاغل این است که اگر سرمایه معنوی خود را غنا بخشند، نباید هیچ واهمه‌ای نسبت به آینده داشته باشند.

در سال‌هایی که در بانک بودید، از زحمات شما به خوبی قدردانی شد؟

بله، من خودم خیلی راضی بودم. برای این که مدارج ترقی در بانک را خیلی سریع طی کردم، درحالی که جوان بودم و این نشان



می‌دهد که بانک از خدمات من راضی بوده و بالطبع پاداش و تقدیرنامه هم برای من صادر شد که آن پاداش‌ها و تقدیرنامه‌ها آنقدر برای من ارزش نداشت، ولی احساس رضایت مدیران بیشترین ارزش را برای من داشته است.

قلباً از زندگی شخصی خود راضی هستید؟

من همیشه در زندگی احساس آرامش کردم. و این آرامش را همیشه در خانواده و محل کار خود حفظ کرده و به اطرافیان خود نیز انتقال داده‌ام و هیچ‌وقت در زندگی شتاب نکردم. ۹۵ درصد از کسانی که این مصاحبه را می‌خوانند، کارکنان جوان بانک هستند که زیاد با من آشنایی ندارند. ولی تا سال‌های گذشته من عضو هیأت‌مدیره کانون بازنشستگان بانک بودم که این باعث شده هنوز عده‌ای من را به خاطر بیاورند.

من از این جوانان فعال انتظار دارم قدر این محیط سالم را بدانند. در آن زمان که ما شاغل بودیم، بانک را به عنوان جزیره سلامت می‌شناختند، زیرا با وجود نابسامانی‌های اقتصادی و اجتماعی در آن زمان بانک کشاورزی محیط بسیار سالمی بود و من از جوانان امروز ممنون هستم که بانک را به سلامت در این دهه حفظ کرده‌اند.

و کلام آخر...

من در درجه اول مدیریت را از شخصی به نام حسن امامی، رئیس وقت بانک کشاورزی آموختم. ایشان به من کمک کردند تا درجه‌های ترقی در مراحل مختلف را طی کنم و چیزهای زیادی از ایشان بیاموزم.

جناب دکتر کسرائی معاون بانک نیز همیشه از من حمایت کردند. در دوره بعد از بازنشستگی با دکتر رسول‌اف آشنا شدم که ایشان هم از سرمایه‌های ملی کشور هستند و بسیار خوب کار کردند و باعث پیشرفت بانک در سطح بین‌المللی شدند. به‌گونه‌ای که کارکنان بانک به‌ویژه بازنشستگان بانک کشاورزی خود را همیشه مدیون این شخص می‌دانستند. از همین‌رو، از همه این افراد تشکر می‌کنم و در آخر نیز از همه کارکنان بانک کشاورزی که سال‌های متوالی در خدمت این بانک بودند، تشکر می‌کنم و برای آنها آرزوی موفقیت روزافزون دارم.

و از نشریه پیام مهر نیز کمال تشکر را دارم که موجبات این مصاحبه را فراهم کردند.

رفتار مدنی سازمانی چیست؟

رفتار مدنی سازمانی مجموعه‌ای از رفتارهای داوطلبانه است که در زمره وظایف رسمی فرد نیست



دکتر عبدالله امیدی

عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی گلستان

این رفتار باید داوطلبانه باشد؛ یعنی نه یک وظیفه از پیش تعیین شده و نه بخشی از وظایف رسمی فرد است. دوم این که مزایای این رفتار، جنبه سازمانی دارد و ویژگی سوم این است که رفتار مدنی سازمانی ماهیتی چندوجهی دارد.

باین تعاریف، از انسان به عنوان شهروند سازمانی انتظار می‌رود بیش از الزامات نقش خود و فراتر از وظایف رسمی، برای تحقق اهداف سازمان فعالیت کند. به عبارت دیگر، ساختار رفتار مدنی سازمانی به دنبال شناسایی، اداره و ارزیابی رفتارهای فراتر از نقش کارکنانی است که در سازمان فعالیت می‌کنند و در اثر این رفتارهای آنان اثربخشی سازمانی بهبود پیدا می‌کند. (بینستوک و همکاران، ۲۰۰۳: ۳۶۱)

انواع رفتار شهروندی در سازمان

"گراهام" (۱۹۹۱) معتقد است که رفتارهای مدنی در سازمان سه نوع‌اند: (بینستوک و همکاران، ۲۰۰۳: ۳۶۱)

۱. اطاعت سازمانی: این واژه توصیف‌کننده رفتارهایی است که ضرورت و مطلوبیتشان شناسایی و در ساختار معقولی از نظم و مقررات پذیرفته شده‌اند. شاخص‌های اطاعت سازمانی، رفتارهایی نظیر احترام به قوانین سازمانی، انجام‌دادن وظایف به طور کامل و انجام دادن مسئولیت‌ها با توجه به منابع سازمانی است.

۲. وفاداری سازمانی: این وفاداری به سازمان از وفاداری به خود، سایر افراد و واحدها و بخش‌های سازمانی متفاوت است و بیان‌کننده میزان فداکاری کارکنان در راه منافع سازمانی و حمایت و دفاع از سازمان است.

۳. مشارکت سازمانی: این واژه با درگیر بودن در اداره سازمان ظهور می‌یابد که از آن جمله می‌توان به حضور در جلسات، به اشتراک گذاشتن عقاید خود با دیگران و آگاهی به مسائل جاری سازمان، اشاره کرد.

مفهوم رفتار شهروندی سازمانی را اولین بار "باتمان" و "ارگان" در اوایل دهه ۱۹۸۰ میلادی به دنیای علم ارائه کردند. تحقیقات اولیه‌ای که در زمینه رفتار شهروندی سازمانی انجام گرفت، بیشتر برای شناسایی مسئولیت‌ها یا رفتارهایی بود که کارکنان در سازمان داشتند، اما اغلب نادیده گرفته می‌شد. این رفتارها با وجودی که در ارزیابی‌های سنتی عملکرد شغلی به طور ناقص اندازه‌گیری می‌شدند یا حتی گاهی اوقات مورد غفلت قرار می‌گرفتند، اما در بهبود اثربخشی سازمانی مؤثر بودند. (بینستوک و همکاران، ۲۰۰۳)

دانشمندان علوم رفتاری این اعمال را که در محل کار اتفاق می‌افتند، چنین تعریف می‌کنند:

"مجموعه‌ای از رفتارهای داوطلبانه و اختیاری که بخشی از وظایف رسمی فرد نیستند، اما توسط وی انجام و باعث بهبود مؤثر وظایف و نقش‌های سازمان می‌شوند." (اپل بام و همکاران، ۲۰۰۴: ۱۹)

برای مثال، یک کارمند ممکن است نیازی به اضافه‌کاری و تا دیر وقت در محل کار ماندن نداشته باشد، اما برای بهبود امور جاری و تسهیل رشد جریان کاری سازمان، بیشتر از ساعت کاری رسمی خود در سازمان می‌ماند و به دیگران کمک می‌کند.

(کروپانزانوو بیرن، ۲۰۰۰: ۷)

"ارگان" همچنین معتقد است که رفتار مدنی سازمانی، رفتاری فردی و داوطلبانه است که به طور مستقیم به وسیله سیستم‌های رسمی پاداش در سازمان طراحی نشده است، اما باعث ارتقای اثر بخشی و کارایی عملکرد سازمان می‌شود. (کوهن و کول، ۲۰۰۴: ۳۸۶)

این تعریف بر سه ویژگی اصلی رفتار مدنی تأکید دارد: اول این که

و اهمیت دادن به نصب پوستر و اطلاعیه در سازمان برای آگاهی دیگران، می‌شود. بر این اساس "گراهام" معتقد است که یک شهروند سازمانی خوب نه تنها باید از مباحث روز سازمان آگاه باشد، بلکه باید درباره آنها اظهار نظر کند و در حل آنها نیز مشارکت فعالانه داشته باشد. (ارگان، ۱۹۸۸: ۱۲)

جوآنمردی یا تحمل‌پذیری چهارمین بُعد رفتار مدنی است که به شکیبایی در برابر موقعیت‌های مطلوب و مساعد، بدون اعتراض، ناراضی‌تی و گلایه‌مندی، اشاره می‌کند.

و آخرین بعد رفتار مدنی سازمان، احترام و تکریم است. این بعد بیان‌کننده نحوه رفتار افراد با همکاران، سرپرستان و مخاطبان سازمان است. افرادی که در سازمان با احترام و تکریم با دیگران رفتار می‌کنند، دارای رفتار شهروندی متریقی هستند.

"ارگان" یادآوری می‌کند که هر پنج بعد رفتار مدنی ممکن است همزمان بروز نکنند، مثلاً افرادی که ما فکر می‌کنیم دارای بعد وظیفه‌شناسی هستند، ممکن است همیشه نودوست و فداکار نباشند یا این که برخی از این ابعاد، مانند نودوستی و وظیفه‌شناسی تاکتیکی برای تحت فشار قرار دادن مدیران سازمان باشد. یعنی کارکنان سعی می‌کنند با انجام دادن این اعمال بر روند تصمیم‌گیری مدیران سازمان برای ارتقا یا اعطای پاداش به آنها، تأثیر گذارند. در این حالت کارکنان سازمان از "سرباز خوب" به "هنرپیشه خوب" برای سازمان تبدیل می‌شوند. (کاسترو، آرماریو و رویز، ۲۰۰۴: ۳۰)

سیاست‌های تشویق رفتار شهروندی

تقویت رفتار مدنی، مانند هر رفتار دیگری که از افراد سر می‌زند، نیاز به ترغیب و تشویق دارد. یکی از مواردی که می‌تواند در این زمینه تأثیرگذار باشد، سیاست‌ها و اقدامات سازمانی است. مدیران سازمانی باید با وضع سیاست‌ها و راهبردهای مناسب، برای شکوفاتر شدن رفتارهای مدنی در سازمان تلاش کنند. به این منظور می‌توان چند مورد از این اقدامات را نام برد که برای ارتقا و ترغیب رفتار مدنی مناسب هستند:

۱. گزینش و استخدام

برخی از محققان معتقدند: افرادی که علایم مدنی خوبی را در حوزه زندگی شخصی‌شان بروز می‌دهند، به همان میزان تمایل دارند تا شهروندان سازمانی خوبی باشند. بر این اساس سازمان‌ها باید فرایندهای جذب و استخدام نیروی خود را طوری طراحی کنند که افرادی با رفتار شهروندی متریقی جذب سازمان شوند.

از میان ابزارهای انتخاب و گزینش کارکنان که ممکن است برای شناسایی شهروندان خوب سازمانی مورد استفاده قرار گیرند، مصاحبه‌ها بهتر از بقیه ابزارها هستند. در انجام مصاحبه‌ها باید بیشتر روی رفتارهای همکارانه و گروهی تأکید کرد تا احتمال انتخاب کارکنانی که برای بروز رفتار مدنی مستعدترند، بیشتر شود.

البته در فرایندهای گزینش و استخدام افراد، سازمان‌ها باید به این نکته مهم توجه داشته باشند که

"گراهام" با انجام دادن این دسته بندی از رفتار مدنی، معتقد است که این رفتارها به طور مستقیم تحت تأثیر حقوقی قرار دارد که از طرف سازمان به فرد اعمال می‌شود. در این چارچوب، حقوق مدنی سازمانی شامل عدالت استخدامی، ارزیابی و رسیدگی به شکایات کارکنان است. بر این اساس وقتی کارکنان می‌بینند که دارای حقوق مدنی سازمانی هستند، به احتمال بسیار زیاد از خود، رفتار شهروندی (از نوع اطاعت) نشان می‌دهند. در بعد دیگر حقوقی، یعنی تأثیر حقوق اجتماعی سازمان - که دربرگیرنده رفتارهای منصفانه با کارکنان نظیر افزایش حقوق و مزایا و موقعیت‌های اجتماعی است - بر رفتار کارکنان نیز تأثیر می‌گذارد. کارکنان وقتی می‌بینند که دارای حقوق اجتماعی سازمانی هستند، به سازمان وفادار خواهند بود و رفتار مدنی (از نوع وفاداری) از خود بروز می‌دهند و سرانجام وقتی که کارکنان می‌بینند به حقوق سیاسی آنها در سازمان احترام گذاشته می‌شود و به آنها حق مشارکت و تصمیم‌گیری در حوزه‌های سیاست‌گذاری سازمان داده می‌شود، باز هم رفتار شهروندی (از نوع مشارکت) از خود نشان می‌دهند.

ابعاد رفتار شهروندی

"ارگان" پنج بعد رفتار شهروندی را چنین بیان می‌دارد: (اپل‌بام و همکاران، ۲۰۰۴: ۱۹)

۱. وظیفه‌شناسی
۲. نوع دوستی
۳. فضیلت مدنی
۴. جوآنمردی
۵. احترام و تکریم

بعد وظیفه‌شناسی نمونه‌های مختلفی را در برمی‌گیرد و در آن اعضای سازمان رفتارهای خاصی را بروز می‌دهند که فراتر از حداقل سطح وظیفه‌ای مورد نیاز برای انجام دادن آن کار است. (ارگان، ۱۹۸۸: ۹)

"ارگان" همچنین معتقد است: افرادی که دارای رفتار مدنی متریقی هستند، در بدترین شرایط و حتی در حالت بیماری و ناتوانی هم به کار ادامه می‌دهند، که این نشان‌دهنده وظیفه‌شناسی بالای آنها است. دومین بُعد رفتار مدنی یعنی نوع دوستی به رفتارهای مفید و سودبخشی از قبیل ایجاد صمیمیت، همدلی و دلسوزی میان همکاران اشاره دارد که خواه به شکل مستقیم یا غیرمستقیم به کارکنانی که دارای مشکلات کاری هستند، کمک می‌کند. البته برخی از صاحب نظران رفتار شهروندی مانند "پودساکف"، ابعاد نوع دوستی و

وظیفه‌شناسی را در یک طبقه قرار می‌دهند و از آنها به "رفتارهای کمکی" یاد می‌کنند. بعد سوم رفتار مدنی که فضیلت مدنی نام دارد، شامل رفتارهایی از قبیل حضور در فعالیت‌های فوق برنامه و اضافی، آن هم زمانی که این حضور لازم نباشد، حمایت از توسعه و تغییرات ارائه شده توسط مدیران سازمان و تمایل به مطالعه کتاب‌ها، مجله‌ها و افزایش اطلاعات عمومی



که سازمان‌ها می‌توانند با ایجاد آنها به توسعه و تقویت بیشتر رفتار مدنی بپردازند. برخی از روانشناسان اجتماعی معتقدند که فشارهای اجتماعی و هنجارهای گروهی غالباً تأثیر بیشتری نسبت به رویه‌های رسمی بر رفتار فردی در سازمان‌ها می‌گذارند. به همین علت توسعه مکانیسم‌های غیررسمی مانند فرهنگ مشارکتی، یک رکن اساسی و محوری برای تقویت رفتار مدنی در محیط کار است.

البته ناگفته نماند که ظهور و ترویج فرهنگ مشارکتی از طریق فرایند جامعه‌پذیری انجام می‌گیرد، فرآیندی که طی آن اعضای تازه سازمان مواردی را که از نظر سایر اعضای سازمان، پسندیده و مورد قبول است یاد می‌گیرند و دوره‌های آموزشی لازم را در این خصوص طی می‌کنند. پس توجه به امر جامعه‌پذیری در سازمان برای تقویت رفتار مدنی نیز می‌تواند مؤثر باشد.

نتیجه‌گیری

باتوجه به مباحث مطرح شده، به نظر می‌رسد که داشتن یک راهبرد مناسب برای تعریف رفتارهای مدنی و مصداق‌های آن در هر سازمان و سپس اجرای این راهبرد با اهرم‌های ذکر شده در مقاله، می‌تواند سازمان‌ها را در سوق دادن کارکنان به بروز رفتارهای شهروندی سازمانی توأم با انجام‌دادن وظایف عادی یاری کند.

منابع:

- Organ, D. W. (1977). A reappraisal and reinterpretation of the satisfaction-causes-performance hypothesis. *Academy of Management Review*, 2, 46-53.
- Organ, D.W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Podsakoff, P.M., M., & MacKenzie, S.B. (1997). Impact of Organizational citizenship behavior on organizational performance: A review and suggestions for future research. *Human Performance*, 10, 133-152.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., & Bommer, W.H. (1996). Transfer – mational leader behaviors and substitutes for leadership as determinants of employee satisfaction, commitment, trust, and organizational citizenship behaviors. *Journal of Management*, 22. 259-298.
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S.B., Moorman, R.H., & Fetter, R. (1990). Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors. *Leadership Quarterly*, 1, 107-142.
- Podsakoff, P.M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., & Bacharach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26, 513-563.

رفتارهای مدنی نباید جایگزین عملکردهای سنتی شغل شوند. بر این اساس ویژگی‌هایی که به طور سنتی برای فعالیت در یک شغل لازم است، نباید به خاطر یک شهروند خوب بودن، نادیده گرفته شود.

۲. آموزش و توسعه

برخی از سازمان‌ها ممکن است به تنهایی نتوانند شهروندان خوب و افرادی با رفتارهای مدنی بالقوه، را شناسایی و به مقدار مورد نیاز، آنها را جذب و استخدام کنند. اما می‌توانند با اجرای طرح‌های آموزشی برای کارکنان فعلی سازمان، رفتارهای مدنی مفید و سازنده‌ای ایجاد کنند.

استفاده از برنامه‌های آموزشی موجب تسهیل کمک‌های بین فردی در میان کارکنان می‌شود. البته برای توسعه مهارت‌های کارکنان، می‌توان از برنامه‌های آموزش میانی و چرخش شغلی نیز استفاده کرد.

یکی دیگر از روش‌های اجرای برنامه‌های آموزشی، برنامه‌های توسعه است که به طور مستقیم با ایجاد رفتار مدنی ارتباط دارد. مطالعات و بررسی‌ها نشان می‌دهد که آموزش سرپرستان بر پایه اصول عدالت سازمانی با افزایش رفتار مدنی در میان زیردستان مرتبط است. به عبارت دیگر کارکنانی که سرپرستانشان دوره‌های آموزشی عدالت را طی کرده باشند، نسبت به سایر کارکنان، بیشتر تمایل به بروز رفتارهای مدنی از خود نشان می‌دهند.

۳. ارزیابی عملکرد و جبران خدمات

سازمان‌ها می‌توانند با ایجاد سیستم‌هایی منظم و منطقی برای ارائه پاداش به کارکنان تا حد زیادی ایجاد رفتار مدنی را تسهیل کنند. تحقیقات گذشته نشان‌دهنده این مطلب است که افراد در کارهایی که احتمال دریافت پاداش وجود دارد، بیشتر مشارکت می‌کنند. از این رو توجه به سیستم‌های پاداش مؤثر و اقتضایی توسط سازمان در شکل‌دهی شهروندان خوب بسیار تأثیرگذار خواهد بود. بر این اساس اکثر سازمان‌ها برای تشویق رفتار مدنی، پاداش‌های سالانه را به کارکنانی می‌دهند که تا حدی به اعمال رفتارهای فراتر از تمایل داشته باشند، نه افرادی که فقط دارای ویژگی‌های مثبت فردی هستند.

باوجود اهمیت این موضوع در مباحث رفتار مدنی، امروزه ارائه پاداش از طرف سازمان به کارکنانی که به طور مستقیم درگیر اعمال رفتارهای مدنی هستند، به طور بالقوه‌ای کاهش داشته و جهتگیری بیشتر پاداش‌ها به طرف کارها و وظایف رسمی است. برخی از محققان درخصوص دلیل این امر معتقدند که توجه بیش از حد به انجام رفتارهای فراتر از نقش توسط کارکنان، برای گرفتن پاداش، موجب غفلت و کوتاهی از انجام‌دادن وظایف رسمی سازمانی می‌شود و کارکنان سازمان به جای انجام‌دادن وظایف خود به کارهایی فراتر از نقش خود می‌پردازند؛ در حالی که هدف از تشویق رفتار مدنی، ترویج رفتارهای همکارانه در کنار وظایف رسمی سازمانی است. در هر حال سازمان‌ها باید بدانند که برای تشویق و ترغیب رفتار مدنی جهتگیری سیستم‌های پاداش خود را در سطح گروهی و سازمانی قرار دهند نه سطح فردی، زیرا آنها با این کار به کارکنان نشان می‌دهند که برای کارهای گروهی که منافع آن به کل سازمان برمی‌گردد، ارزش بسیاری قائلند و به آن پاداش نیز می‌دهند.

۴. سیستم‌های غیررسمی

علاوه بر اقدامات و عملکردهای رسمی سازمان که در جهت تقویت رفتار مدنی مؤثر است، فرایندهای غیررسمی نیز وجود دارند

دلایل استفاده از صورت وضعیت گردش وجوه نقد



• بعضی از بازتاب‌های استفاده از صورت وضعیت گردش وجوه نقد در استرالیا، نیوزلند، انگلیس و آمریکا

هادی هادی زاده - مجید افتخاری

کارشناسان بانک کشاورزی در استان خراسان

در سال‌های اخیر استانداردهای حسابداری در رابطه با گزارش گردش وجوه نقد در تعدادی از کشورها از جمله استرالیا، نیوزیلند، ایالات متحده آمریکا و انگلستان به تصویب رسیده است.

در این مقاله ضرورت صورت وضعیت گردش وجوه نقد و چگونگی استفاده از آن و همچنین تفاوت‌های عمده‌ای در روش‌های ارائه این صورت‌ها در استاندارد حسابداری کشورها و تجزیه و تحلیل گردش وجوه نقد مورد بررسی قرار می‌گیرد.

عنوان‌ها براساس ضرورتی که احساس می‌شوند به این ترتیب بررسی می‌شوند. برای نمونه، ابتدا درباره استفاده از صورت گردش وجوه نقد برای تأکید بر اهمیت آن به عنوان یک صورت مالی بحث می‌شود، سپس ارائه صورت وضعیت‌ها در کشورهای مختلف مورد بررسی قرار می‌گیرد، به تفاوت روش‌ها پرداخته می‌شود، مشکلات همراه با این روش‌ها دسته‌بندی و مقایسه می‌شوند و در نهایت، این مقاله منتج به این موضوع عینی و واقعیت می‌شود که در تهیه یک صورت وضعیت گردش وجوه نقد اعمال قضاوت تا حدی، ضروری است.

کاربرد صورت گردش وجوه نقد

در مقاله مبسوطی فواید ارائه گردش وجوه نقد بررسی شده است. نیل، اسکافر، بنسون و بردبری در بررسی و تجزیه و تحلیل این مقاله به این نتیجه رسیده‌اند که:

مطالعات اولیه که معیارهای گردش وجوه نقد ناخالص و خام را به کار بردند، موفق به شناسایی محتوای اطلاعاتی افزایشی نشدند. تحقیقات بعدی از تعاریف گردش نقدی که به تدریج پیشرفته‌تر شده و از روش‌های تجربی استفاده کرده‌اند، اما منجر به شواهد مخلوط شده است (با تأکید بر اضافه شده).

"چارتیو"، و "کز" (۱۹۹۱) بیان داشته‌اند: بعضی از محققان از گزارش گردش نقدی حمایت کرده‌اند. از میان آنها "هوکینز"، "هیس"، "جری"، "لارجی و استیلکی" "گامبول و ونرسی" را می‌توان نام برد این افراد براساس مطالعات انجام شده در آمریکا توسط "بوئن" و "برگ استالر" و "لی" شواهدی را ارائه می‌دهند که ماهیت آن ضعیف است مبنی بر این که فاش کردن گردش نقدی، اطلاعاتی را فراهم می‌کند که برای گنجاندن در صورت وضعیت درآمدها تعهدآور است. دو تن از محققان استرالیایی "پرسی" و "استاکز"، اعتبار خارجی نتایجی را که از سوی "بوئن" و همکارانش به دست آمده بود، بررسی کردند

و نتیجه گرفتند که معیارهای گردش نقدی رایج بهتر از مدل‌هایی که بر پایه درآمد یا یک معیار گردش نقدی تصفیه شده‌تر قرار دارند و گردش نقدی آینده را پیش‌بینی می‌کنند. "بی‌دون" و "پاسیر" و "پولوس" اطلاعاتی افزایشی مربوط به اضافه شدن بهره پول و گردش‌های نقدی را که توسط شرکت‌های نیوزلند ارائه شده بودند، بررسی کرده و به این نتیجه رسیدند که گردش‌های نقدی به ویژه cafl تنها در سال ۱۹۸۷ دارای اطلاعات افزایشی قابل توجهی است. نتایج بعدی پیشنهاد می‌کند که اضافه شدن بهره به سرمایه (accruals) دارای اطلاعات افزایشی فراتر از گردش نقدی در سال‌های ۱۹۸۹ و ۱۹۹۰ هستند. محققان معتقدند که بعد از پیامد سال ۱۹۸۹ وضع بهتر شده است و به نظر می‌رسد که بهره‌های افزایشی (accruals) اعتبار خود را به دست آوردند. "بورڈ" و "دی" و "واکر" (۱۹۸۹) در مطالعاتی که در انگلیس انجام شد، بیان می‌کنند که فاش کردن گردش نقدی، اطلاعات مفیدی را در رابطه با صورت وضعیت درآمدها فراهم نمی‌کند. "گرین" و "استارک" (۱۹۸۹) اظهار می‌دارند: به طور کلی هیچ‌گونه همگرایی مشخص در رابطه با برآورد رابطه ارقام گردش نقدی وجود ندارد.

در استفاده از آنها به عنوان اطلاعات مفید در تصمیم‌گیری‌ها اعلام کنند و در این رابطه صورت وضعیت‌های گردش مالی قبلی، نقشی در افزایش اعتماد استفاده‌کننده نداشتند. زیرا این چیزی کمتر از یک تمرین استخراج اطلاعات برای اقلام موجود در یک ترازنامه مالی بود. در واقع، عملاً صورت وضعیت‌های گردش مالی برای تجزیه و تحلیل تخصصی جهت استخراج اطلاعات کل گردش نقدی مناسب نبود.

سقوط بازار سهام در سال ۱۹۸۷ همزمان با اجباری شدن ارائه صورت وضعیت گردش نقدی در نیوزلند بود و این امر کمک کرد تا به مسئله نیاز به شناخت کامل مفاهیم گردش نقدی به عنوان مورد جزئی که مانع از ورشکستگی شرکت‌ها می‌شود، توجه شود. "وارن مد" ناشر کتاب "ثبت شرکت‌های نیوزلند" در ۲۸ جلد (۱۹۸۹ تا ۱۹۹۹) نظریه‌ای را بیان می‌کند که توسط افراد دیگر نیز تأکید شده است، وی می‌گوید: "نداشتن شناخت یا درک محدود گردش نقدی موجب شکست بسیاری از مشاغل بوده است."

در تعدادی از مطالعات، کیفیت پیش‌بینی گردش نقدی براساس اطلاعات آزمایش شده به ثبوت رسیده است که از جمله موارد زیر هستند:

۱- "لارجی" و "استیکن" (۱۹۸۰) تجزیه و تحلیل گردش نقدی را برای نشان دادن نقش آن در ورشکستگی و در یک مورد خاص، ورشکستگی بزرگ‌ترین شرکت خرده‌فروش آمریکا (wtgrand.co) در سال ۱۹۷۵ به کار بردند. درحالی که تعداد زیادی از روش‌های رایج حسابداری حداقل تا سال ۱۹۷۳ قادر به نشان دادن ضعف شرکت نبودند. در واقع انجام دادن گردش نقدی شرکت که در طی ۸ سال از (۱۰ سال تا زمان ورشکستگی شرکت) منفی بود، باید هشدار لازم را به سرمایه‌گذاران در رابطه با وجود مشکل داده بودند. به صورت مشابه "لی" (۱۹۹۲) اطلاعات گردش نقدی ۵ ساله را برای خطوط هوایی laker انگلیس که در فوریه ۱۹۸۲ ورشکست شده بود، تجزیه و تحلیل کرد. وی اعلام کرد که تنزل گردش نقدی به عنوان درصدی از کل جریان نقدینگی به داخل که در سال‌های ۱۹۷۹ و ۱۹۸۰ رخ داد، هشدار لازم را در رابطه با مشکلات شرکت داده است.

"کوری" (۱۹۸۷) تجزیه و تحلیل مشابهی را در رابطه با یک شرکت استرالیایی بدون ذکر نام انجام داد. در این شرکت ۴ سال گردش

مطالعات اولیه که معیارهای گردش و جوه نقد ناخالص و خام را به کار بردند، موفق به شناسایی محتوای اطلاعاتی افزایشی نشدند. تحقیقات بعدی از تعاریف گردش نقدی که به تدریج پیشرفته‌تر شده و از روش‌های تجربی استفاده کرده‌اند، اما منجر به شواهد مخلوط شده است

نقدی فراهم کردن اطلاعات درباره فعالیت‌های مجموعه و تأثیر آن فعالیت‌ها بر منابع نقدی است. این اطلاعات باید به سرمایه‌گذاران، بستنکاران و دیگران کمک کند. "وایت من" و "نیوبای" (۱۹۸۹) اظهار می‌دارند که کار مهم‌تر ssap تأمین اطلاعات مفید برای مصرف‌کنندگان است.

فواید دیگر صورت وضعیت گردش مالی بر این نکته تأکید دارد که استفاده‌کنندگان از صورت وضعیت‌های مالی اطلاعات بهتری درباره نقدینگی و انعطاف‌پذیری مالی پیدا می‌کنند، اطلاعات گردش نقدی واقعی مصرف‌کنندگان را قادر می‌سازد که استفاده از نقدینگی را بهتر ارزیابی کنند و در موقعیتی قرار می‌گیرند که گردش نقدی را در آینده پیش‌بینی کنند. گردش نقدی به داخل و خارج تحت تأثیر هزینه‌های تخصیص‌یافته غیرعینی که در گزارش درآمد منظور می‌شوند، قرار نمی‌گیرد. بنابراین، اطلاعات گردش نقدی باید مقایسه بین صورت وضعیت‌های مالی مجموعه‌ای مختلف را بهبود بخشد. این غیرعینی بودن روند افزایش سود به سرمایه (accraols) است که موجب می‌شود استفاده‌کنندگان از صورت وضعیت‌های مالی ناراضی‌تری خود را

از صورت وضعیت گردش نقدینگی می‌توان و باید برای تعیین کیفیت درآمد استفاده کرد. تجزیه و تحلیل کیفیت درآمد با ارتباط دادن اطلاعات مربوط به هزینه و درآمد با گردش نقدینگی درک صورت وضعیت درآمد را آسان می‌کند

با وجود این، هرچند که محققان در مطالعات انجام شده در رابطه با فواید گردش‌های نقدی، در جست‌وجوی شواهدی هستند که کاملاً غیرطبیعی باشند، اما تردیدی نیست که در بین تنظیم‌کنندگان استانداردها و استفاده‌کنندگان از صورت وضعیت‌های مالی، تقاضای روز افزونی برای این گونه اطلاعات طی سال‌های اخیر وجود داشته است.

ادعاهایی که مطرح می‌کنند مبنی بر این‌که، صورت وضعیت گردش نقدی (SCF) بخش مفیدی از صورت وضعیت‌های مالی است، بیشتر بر فواید آن برای ارزیابی نقدینگی و پرداخت بدهی (solvency) تأکید دارند. برای مثال "ادمونس" و "روگو" "ریزایی" (۱۹۹۰) استدلال می‌کنند که زمانی که SCF همراه با دیگر اظهارنامه‌های مالی استفاده شود، به سرمایه‌گذاران، بستنکاران، ارزیابی‌ها و دیگر افراد کمک می‌کند تا موارد زیر را ارزیابی کنند:

- یک شرکت می‌تواند در آینده گردش نقدی مثبتی را ایجاد کند
- اختلاف بین درآمد خالص و پرداخت‌ها و رسیدهای نقدی همراه با آن
- میزانی که خرید و فروش دارایی‌های ثابت بر گردش نقدی تأثیر می‌گذارد
- شرکت‌ها قادر به پرداخت تعهدات خود شامل سهام و سود آن هستند.
- شرکت‌ها نیاز به منابع مالی خارجی دارند و از آنها استفاده می‌کنند.

حرکت به سمت ارائه صورت وضعیت گردش نقدی را می‌توان پاسخی به نامناسب بودن صورت وضعیت تغییرات مالی و وسیله‌ای برای استخراج اطلاعات درباره گردش نقدی دانست در واقع یک صورت وضعیت مالی ۱۷ ساله همه تغییراتی را که در وضعیت مالی رخ داده است توضیح می‌دهد، بدون در نظر گرفتن این‌که آیا این تغییرات به طور مستقیم بر نقدینگی یا کارهای سرمایه‌ای تأثیر داشته است.

"ادمونس" و همکارانش (۱۹۹۰) نیز شرط قانونی وجود SCF (صورت وضعیت نقدی) را به عنوان یک منابع اطلاعاتی بسیار خوب ارزیابی می‌کنند. باتوجه به این‌که این اطلاعات نسبت به منابع قدیمی قابل دسترسی‌تر و معتبر است، روند ارزیابی (سرمایه‌گذاری) را آسان‌تر و دقیق‌تر می‌کند.

در نیوزلند در سال ۱۹۸۷ صورت وضعیت گردش نقدی جایگزین صورت وضعیت قدیمی‌تر ssap در رابطه با تغییرات وضعیت مالی شد. هدف از یک صورت وضعیت گردش

نقدینگی به خارج منجر به ورشکستگی شرکت شد.

۲- "دامبون" و "شالمن" در سال ۱۹۸۸ در آمریکا دو نسبت چند متغیری را برای پیش‌بینی ورشکستگی شرکت‌ها بررسی کردند. یکی مدل امتیاز Z- است که توسط آلتمن ارائه شده است و دیگر در سال ۱۹۸۵ توسط "جنتری" و همکارانش ارائه شد. در هر مورد، قابلیت پیش‌بینی مدل‌ها با گنجاندن تغییرات مانده‌های نقدینگی خالص به عنوان جزئی از نسبت ارتقا پیدا کرد. آنها به این نتیجه رسیدند: ما دریافته‌ایم که گنجاندن جزء نقدینگی خالص که از صورت وضعیت گردش سرمایه یا گردش نقدینگی به دست آمده است، تا حدود قابل‌توجهی مدل‌های بررسی ورشکستگی را که بر پایه نقدینگی، سرمایه‌ها و افزایش سرمایه هستند، ارتقا می‌دهد. مطالعه ارزش ترکیب کردن تجزیه و تحلیل صورت وضعیت گردش نقدی را با دیگر بخش‌های صورت وضعیت مالی، نشان می‌دهد.

۳- "جنتری" و همکارانش (۱۹۹۰) در آمریکا گردش نقدی ۳۳۳ شرکت را به عنوان نمونه تجزیه و تحلیل کردند و دریافتند که نسبت‌های کلیدی گردش نقدی در بین شرکت‌ها با توجه به اندازه و نوع صنعت آنها تغییر می‌کند. تعجب‌آور نیست که مانند دیگر اشکال تجزیه و تحلیل نسبت‌ها، مقایسه

تحلیل گردش نقدی نیز تنها در رابطه با مشاغلی که از لحاظ کارآیی با شرکت مشابه هستند، معنی‌دار است.

۴- گالون ویگلند (۱۹۸۸) در آمریکا گردش نقدی را برای ۶۰ شرکت ورشکسته تحلیل و این نسبت‌ها را با نسبت‌های موجود برای ۲۰۴ شرکت غیر ورشکسته مقایسه کردند. آنها دریافتند تعدادی از نسبت‌ها که بیشتر آنها در رابطه با عملیات گردش نقدینگی بودند، اختلافات قابل‌توجهی را بین این دو گروه مقایسه شده تا ۵ سال از قبل از ورشکستگی نشان می‌دهند. درآمد حاصل از به کارگیری نقدینگی به عنوان بخشی از کل دارایی یک شاخص مهم بود.

۵- "لیفات" و "زاروین" (۱۹۹۰) در ایالات متحده به این نتیجه رسیدند که میزان اطلاعات مربوط به گردش نقدینگی که توسط استاندارد آمریکا در رابطه با گزارش گردش نقدی اجباری شده است، به توضیح تغییرات قیمت سهام کمک می‌کند. آنها اهمیت معیارهای مختلف گردش نقدینگی را بررسی و آزمایش کردند و دریافتند که اجزای خاصی از گردش نقدینگی (به جز پرداخت‌های مالیاتی) با ایمنی برگشت سرمایه ارتباط بسیار نزدیکی دارند. این مطالعه هم در رابطه با نشان دادن اهمیت عملیات گردش نقدینگی در تجزیه و تحلیل صورت وضعیت‌های گردش نقدینگی و هم در ارتباط با شاخص مفید بودن نارسایی

عملیات گردش نقدینگی است که با روش مستقیم به دست می‌آید.

۶- "لئوسن" (۱۹۸۰) در انگلستان تجزیه و تحلیل گردش نقدینگی را برای ۹ شرکت مهم انگلیسی در طی دهه ۱۹۶۰ تا ۱۹۷۰ به کار برد. وی گردش نقدینگی مالیات را در رابطه با گردش نقدینگی مربوط به درآمد سرمایه‌ها محاسبه کرد و به این نتیجه رسید که سیستم مالیات شرکت‌ها در انگلیس تقریباً درآمد سرمایه‌ها را مصادره می‌کند. این مقاله هم در نشان دادن فواید تجزیه و تحلیل گردش نقدینگی در حساب‌هایی که براساس افزایش تورمی و اختلالی هستند و نیز استفاده از اطلاعات گردش نقدینگی برای ایجاد نگرش در رابطه با تصویب سیاست‌های کلی اقتصادی سودمند است.

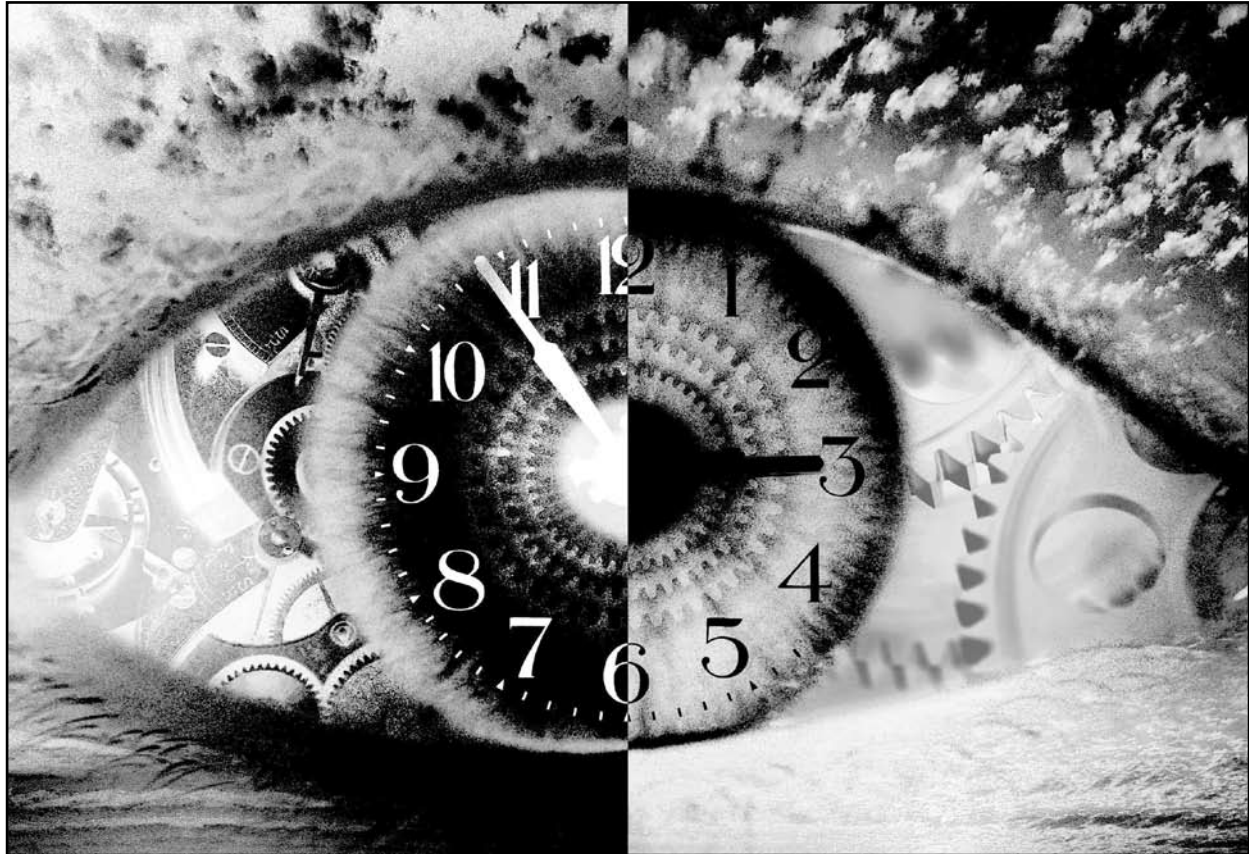
عوامل اصلی که در این مطالعات مهم تشخیص داده می‌شوند، در رابطه با عملیات گردش نقدینگی هستند. آنها از دیدگاه هووی (۱۹۸۶) که می‌گوید: "عملیات گردش نقدینگی ضروری هستند" حمایت می‌کند. محققانی که نسبت‌هایی را برای صورت وضعیت گردش نقدی پیشنهاد می‌کنند، گردش نقدینگی از عملیات یا اجزای آن را به عنوان یک جزء کلیدی در بسیاری از این نسبت‌ها می‌گنجانند.

در حالی که "هووی" در رابطه با مفیدترین نسبت‌هایی که از یک صورت وضعیت گردش نقدی محاسبه می‌شود، اظهار می‌دارد که توافقی وجود ندارد، آنچه که در حال حاضر اغلب به کار برده می‌شود، نسبت گردش نقدینگی عملیاتی به سود عملیاتی است که بعضی اوقات به عنوان کیفیت درآمد مطرح می‌شود. از صورت وضعیت گردش نقدینگی می‌توان و باید برای تعیین کیفیت درآمد استفاده کرد. تجزیه و تحلیل کیفیت درآمد با ارتباط دادن اطلاعات مربوط به هزینه و درآمد با گردش نقدینگی درک صورت وضعیت درآمد را آسان می‌کند. با اندازه‌گیری فاصله بین درآمد افزایشی (accral) و گردش نقدینگی مربوط به عملیات، قدرت واقعی عملکرد سرمایه را می‌توان تعیین کرد. در asb انگلستان، frs-۱ که در رابطه با کیفیت سود به دست آمده است، از این دیدگاه حمایت می‌کند. در واقع asb با تصویب frs-۱ به این واقعیت که شرکت انگلیسی "پولی پک" که اخیراً ورشکست شده بود، توجه کرد و این که مشکلات شرکت در صورت وضعیت گردش نقدینگی کاملاً آشکار است.



قدرت پیش بینی

نقش اهداف و برنامه ریزی در موفقیت چیست؟



زاهدینی

رئیس دایره پایپای ایران چک اداره کل خزانه داری و میادلات

مدیریت بر مبنای هدف در هر مجموعه، خواه در یک بنگاه کوچک اقتصادی یا سازمان دولتی یا در یک شرکت بزرگ بین المللی روش شایسته‌ای برای کارکنان صف از سویی و مدیران ستادی از سوی دیگر است. همچنین تنها راه برقراری حلقه ارتباطی بین وظایف مختلف و فعالیت‌های امروز و موفقیت‌های فردا و رضایتمندی کل مجموعه سازمان است و کاربرد وسیعی دارد. از این رو افراد موفق، افرادی هستند که می‌توانند به‌طور واضح و روشن تعریف دقیقی از اهداف را ارائه کنند.

اهداف

اهداف آن آرمان‌هایی هستند که به صورت تمام و کمال افراد را به سوی عمل صحیح سوق می‌دهد و جلب می‌کند.

در چنین حالتی فرد می‌داند که می‌خواهد به کجا برود یا این که در نهایت به چه چیزی

می‌خواهد دست پیدا کند. در شرایط مشابه زمان مساوی، هدف گذاری کمک می‌کند تا از کاری که انجام شده است، ارزیابی دقیقی به عمل آوریم.

فقط کسانی می‌توانند خود را در وضعیت درست و با دیدگاهی دقیق به پیش ببرند که توانسته باشند تعریفی صحیح از اهدافشان در زندگی داشته باشند.

این افراد حتی می‌توانند تحت شرایط بسیار سخت کاری با شناخت تقدم و تاخرا امور و وظایف روزمره حداکثر استفاده را از توانایی‌های بالقوه خود ببرند و بسیار سریع و با اطمینان به اهداف تعیین شده دست یابند.

این امر در سایه استفاده صحیح از زمان شغلی و اوقات فراغت و زندگی خانوادگی تحقق می‌یابد.

کسانی که از اهداف هوشمندانه پیروی

**هدف گذاری بر مبنای
برنامه مکتوب نه تنها
موفقیت در انجام
امور شخصی، مدیریتی
و شغلی است، بلکه
فرصتی مناسب و کافی
برای مقابله با حوادث
و اتفاقات پیش بینی
نشده و کاهش فشارهای
روانی روزمره است**

می کنند ، قادرند قدرت‌های نیمه خلاق و هوشیار خود را از طریق خود برانگیختگی و خود انضباطی در راه فعالیت‌هایشان به کارگیرند.

داشتن اهداف مشخص باعث خواهد شد تا فکر و ذهن انسان روی اهداف و نقاط واقعی متمرکز شود و در نهایت یک کانون پر قدرت برای تصمیم گیری و برنامه ریزی بهتر و دقیق‌تر بوجود آید.

به واسطه چنین کانونی است که برنامه‌ریزی برای زمان و تحقق اهداف فراهم می‌شود.

برای دستیابی به موفقیت فرد باید یک ویژگی داشته باشد و آن مشخص بودن هدف است. به بیان دیگر فرد باید بداند که چه می‌خواهد و به شدت خواستار به دست آن باشد.

برنامه ریزی

برنامه ریزی یعنی آوردن آینده به زمان حال و ابزاری است برای رسیدن به موفقیت که جز با هدفگذاری میسر نخواهد شد.

برنامه ریزی بهترین روشی است که فرد را قادر خواهد ساخت تا زمان موجود را سازماندهی کند و استفاده مناسب و بهینه از آن برای رسیدن به اهداف شخصی و حرفه ای را ببرد. به عبارت دیگر، برنامه ریزی، آماده کردن امکانات منابع و وسایل برای تحقق بخشیدن به اهداف است.

مزیت اصلی برنامه ریزی کاری عبارت است از این که درک کنیم برنامه ریزی یعنی ذخیره سازی زمان.

برنامه ریزی یک فعالیت حساب شده و منطقی است و باید متکی به اطلاعات دقیق و صحیح باشد و بتوانیم نیازها و انتظاراتمان را تشخیص بدهیم ، بتوانیم محدودیت‌ها، تنگناها ، موانع و منابع موجود احتمالی را پیش بینی و آنها را محاسبه کنیم. از مقایسه محدودیت ها و منابع می توانیم حوزه امکانات خود را تعریف کنیم ، در محدوده امکانات بتوانیم راهبردهای صحیحی را ارائه بدهیم.

تجربه‌ها در زمینه تجارت و سایر امور نمایانگر این واقعیت است که حتی تلاش برای مکتوب سازی برنامه‌ریزی زمان، انسان را یاری می‌دهد تا اجرای برنامه ها، زمان کمتری صرف کند. این زمان همان زمان ذخیره شده است.

برنامه ریزی مکتوب می تواند دارای

فقط کسانی می توانند خود را در وضعیت درست و با دید گاهی دقیق به پیش ببرند که توانسته باشند تعریفی صحیح از اهدافشان در زندگی داشته باشند

اثر فیزیولوژیکی محرک در جهت فعال کردن انگیزه های شخصی در کارها باشد و متضمن ارشاد و هدایت فعالیت‌های جمعی برای دستیابی به اهداف مطلوب یک سازمان است.

فعالیت های روزمره وقتی به انجام می‌رسد که براساس یک جدول روزانه برنامه‌ریزی شود ، این عمل باعث می‌شود که در انجام دادن وظایف روزانه بسیار راحت عمل کرد و هرچه بهتر به اهداف تعیین شده نزدیک و در نتیجه کمتر از گذشته دچار مشغله شغلی شد.

در این صورت، زمان لازم برای پرداختن به سایر امور نظیر پیگیری و نظارت بر فعالیت ها، خانواده، اوقات فراغت، همکاران و... را به دست آورد و فشارهای روانی ناشی از دیگر عوامل درونی و بیرونی را کنترل و خنثی کرد.

دردورنگی و هدفگیری سه حالت برنامه‌ریزی

برنامه ریزی بهترین روشی است که فرد را قادر خواهد ساخت تا زمان موجود را سازماندهی کند و استفاده مناسب و بهینه از آن برای رسیدن به اهداف شخصی و حرفه‌ای را ببرد

قابل پیش بینی وجود دارد :

۱. برنامه ریزی آینده نگر : وقتی در برنامه ریزی آینده پیش بینی شود، یعنی براساس تجارب گذشته و اتفاقات کنونی و شرایط حاکم بر محیط پیرامون و با در نظر گرفتن سرعت تغییر علم برای آینده برنامه‌ای ترسیم می‌شود. این نوع برنامه ریزی تصویری مات از آینده واقعی است. حال هرچه پیش بینی ها دقیقتر باشد آن تصویر مات، روشن تر می‌شود.

۲. برنامه‌ریزی آینده ساز : وقتی است که در برنامه ریزی هدف ما ساختن و شکل دادن به آینده باشد.

به این نوع برنامه‌ریزان در اصطلاح مهندسان اجتماعی می‌گویند. یعنی آنها کودکانی هستند که مردان و زنان آینده‌شان هستند. اجتماع را آنها می‌سازند ، اجتماع را انسان ها می‌سازند و انسان ها را آموزش و پرورش می‌سازد.

پس آینده اجتماعی را می‌توانیم از آموزش و پرورش که انسان ها آن را دریافت می‌کنند، پیش بینی کنیم و بسازیم.

آینده سازان معتقدند که برنامه ریزان اجتماعی باید فارغ از جریانات گذشته و روز تصویری از آینده را برای خودشان ترسیم و تعیین کنند که ما به چه نهادها و سازمان‌ها و مؤسساتی نیاز داریم که آنها خواه ناخواه پرورده دست انسان ها هستند ، و برای اداره این سازمان ها چه نوع آموزش‌هایی را به انسان‌ها بدهیم که با آن بتوان در افراد آگاهی و دانش را ایجاد کرد.

۳. برنامه‌ریزی آینده‌گزين: وقتی برنامه‌ریزی براساس انتخاب بین اشکال و آینده باشد.

برنامه ریزان آینده‌گزين معتقدند که راهی کاملاً بینابین را بین آینده‌نگرها و آینده سازان انتخاب کردند آنها معتقدند که انسان‌ها در بند تقدیر اسیر نیستند و می‌توانند در شکل دادن و ساختن آینده کاملاً موثر باشند. به همین دلیل باید کاملاً واقع بینانه عمل کنند. آنها معتقدند که انسان‌ها می‌توانند آینده های مختلف را بسنجند و راهی را پیش بگیرند و تدابیری را ببندند که احتمال راه رسیدن به نتایج مطلوب را برایش در پیش داشته باشد.

هدف گذاری بر مبنای برنامه مکتوب نه تنها موفقیت در انجام امور شخصی، مدیریتی و شغلی است، بلکه فرصتی مناسب و کافی برای مقابله با حوادث و اتفاقات پیش بینی نشده و کاهش فشارهای روانی روزمره است.



جادوی گیاه صبر زرد

گیاه آلوئه‌ورا یا آن چنان که ما در زبان فارسی می‌گوییم، گیاه صبر زرد رازهای نهانی دربرگ‌های سبز تیغ دار خود دارد؛ رازهایی که هریک کلید علاج یک بیماری می‌تواند باشد. از پوکی استخوان و دیابت تا بیماریهای محرک روده. در مطلب پیش‌رو تلاش شده تا ضمن معرفی مشخصات گیاه آلوئه‌ورا، اثرات شفابخشی آن تشریح شود.

کلستروال: آلوئه‌ورا هنگامی که با الیاف سلولزی (Fiber) همراه و مخلوط شود، سطح کلستروال خون را تنظیم کرده و خون را پالایش و تصفیه می‌کند. کپسول آلوئه‌ورا با گیاه یونجه به علت سبزینه (کلروفیل) موجود در یونجه بسیار موثر است.

فشار خون: مصرف مداوم عصاره یا کپسول الوورا باعث کنترل و تنظیم فشار خون می‌شود.

بیماری‌های محرک روده: مصرف آلوئه‌ورا به صورت مرتب اثرات شفابخش طولانی مدت و مثبتی به همراه دارد و سیستم گوارشی را پالایش کرده و بهبود بیماری را تسریع می‌کند.

شفابخشی و تأثیرپذیری محصولات آلوئه‌ورا به تمام مراحل حفاظت منابع طبیعی تولید و پرورش گیاه و روش خلوص و تصفیه آن بستگی کامل دارد. ژل آلوئه‌ورا که از وسط برگ گیاه به دست می‌آید حاوی مواد سلولوئیدی است که به ژل حالت نیمه جامد و خمیری شکل می‌بخشد و به سبب این غلظت است که ژل خمیر گونه تا زمانی که تصفیه، پالایش و صاف نشود قابل استفاده نخواهد بود.

خمیر نیمه جامد سلولوئیدی شیره آلوئه‌ورا با استفاده از فرآیند و روش دیالیز سرد و فیلتراسیون و صاف کردن شش مرحله‌ای که در هیچ مرحله‌ای از آن گرما و حرارت نقشی ندارد تا خواص غذایی ژل از بین نرود، از ژل آلوئه‌ورا جدا می‌شود. در این مرحله Aloine به دست می‌آید که عبارت است از شیرهای زرد رنگ که به عنوان مواد اولیه داروهای مسهل به کار می‌رود، همچنین سولفیت‌ها نیز از ژل جدا می‌شوند تا خطر آلرژی و حساسیت هم از بین برود.

منابع:

- شرکت کشت و صنعت چوپان، قصر شیرین کرمانشاه
- آلوئه‌ورا گیاهی چون رنگین کمان / وار جیتا چین
- سایت ایران صدا <http://www.iranseda.ir>

آلوئه‌ورا (صبر زرد) گیاه مناطق نیم حاره‌ای است. در تمام تاریخ بشری از این گیاه به عنوان گیاهی مهم، چند منظوره و با کارایی همه جانبه نام برده شده و اعتبار و اهمیت خاصی برای آن قایل شده‌اند. برگ‌های ضخیم و پهن گیاه که به تدریج باریک می‌شوند نزدیک به سطح زمین و از ساقه‌های باریک و کوتاهی می‌رویند. با وجود شباهت ظاهری، این گیاه از خانواده کاکتوس‌ها نیست، بلکه عضوی از گروه و خانواده سوسنی‌ها محسوب می‌شود که به گروه Aloe Barbadensis مشهور هستند.

از دیگر اعضای این گروه می‌توان پیاز، سیر و شلغم را نام برد. وابستگی این گیاه به خانواده سوسنی‌ها از گل‌های زرد رنگ لوله‌ای شکلی که هر سال در بهار می‌رویند، کاملاً واضح و آشکار است. بیشتر از ۲۵۰ گونه از این گیاه در سراسر دنیا می‌رویند، ولی امروزه فقط دو نوع از آن به نام‌های Aloe Barbadensis Miller & Aloe Aborescens برای مصارف تجاری و صنعتی پرورش داده می‌شوند که علاقه مندان و طرفداران فراوانی نیز دارند. آلوئه‌ورا در هوای گرم و در مناطق حاره‌ای رشد می‌کند، تحمل سرما و یخ زدگی را ندارد و به سرعت از بین می‌رود. در ایالات متحده آمریکا این گیاه بیشتر در تگزاس جنوبی، فلوریدا و کالیفرنیا جنوبی رشد می‌کند و در سایر نقاط دنیا نیز می‌توان این گیاه را در مکزیک، کشورهای حاشیه اقیانوس آرام، هندوستان، آمریکای جنوبی و مرکزی، آفریقا، استرالیا و کشورهای منطقه کارائیب مشاهده کرد. گیاه بالغ و رشد یافته آلوئه‌ورا بین ۷ تا ۱۲ سانتی متر ارتفاع دارد و طول و شعاع پیرامونی آن نیز بین ۷۰ تا ۹۰ سانتی متر است. گیاه آلوئه‌ورا دارای چهار خاصیت مهم و اصلی است:

۱- ضد التهاب و تحریک پذیری

۲- ضد قارچ و ضد کپک

۳- میکروپ کش (آنتی بیوتیک)

۴- احیاء کننده، از نو سازنده و نشاط بخش

طبق اظهار نظر برگمن دانشمند و محقق روسی adaptogeninc به گیاهی گفته می‌شود که اثرات و خواص تنظیم کننده و کنترل کننده روی بدن داشته باشد و به بدن کمک کند که در لحظات و موقعیت‌های بحرانی و استرس‌زا تعادل خود را حفظ کند و در همین هنگام که تنظیم و کنترل سیستم ایمنی بدن را به عهده دارد به درمان بخشی دیگر از بدن که بیمار است بپردازد. این عمل گیاه یا دارو (adaptogenics) در زمان نیاز و در آن بخش از بدن که فعالیتش کارساز و مورد نیاز باشد، انجام خواهد گرفت و اگر مورد نیاز نباشد، ظاهراً بدون فعالیت باقی می‌ماند؛ گرچه به آهستگی و به تدریج سیستم ایمنی بدن را تقویت می‌کند.

بیماری‌ها و خواص درمانی آلوئه‌ورا

پوکی استخوان: آلوئه‌ورا حاوی تعدادی مواد معدنی از جمله BORON است که کمبود کلسیم در بدن را به حداقل می‌رساند، جذب آن را تسریع می‌بخشد و آن را در تمام بدن پخش می‌کند.

دیابت: آلوئه‌ورا آنزیم‌های موجود در پانکراس را فعال می‌کند و در افرادی که دچار دیابت و هیپوگلیسمی هستند به تعادل و تنظیم قند در خون کمک می‌کند.

زخم معده: آلوئه‌ورا ترشح اسیدهای معده را تنظیم و کنترل می‌کند و خواص بی‌حس کننده و منعقد کننده خون، ضد باکتری و درمان کننده و شفابخش دارد. ژل خوراکی آلوئه‌ورا به دلیل شکل و ساختار ظاهریش به جداره لوله‌های گوارشی می‌چسبد و سرعت بهبود زخم را افزایش می‌دهد.

WWW.crmroom.com

اتاق مدیریت ارتباط با مشتری

WWW.karafarinansharekord.blogfa.com

اطلاعات کار آفرینی

WWW.karafarini.ir

خانه کار آفرینان ایران

WWW.businessplan.ir

جامع آموزش، مشاوره و تدوین طرح کسب و کار

WWW.eco.ir

تخصصی اقتصاد ایران

WWW.rastak.com

تحلیلی اقتصاد آزاد

WWW.den.com

روزنامه دنیای اقتصاد

WWW.mojnews.com

خبرگزاری موج

WWW.econews.ir

خبری اقتصادی

WWW.gostaresonline.com

روزنامه گسترش صنعت

WWW.abrarnews.com

روزنامه ابرار اقتصادی

WWW.asianews.ir

روزنامه آسیا

WWW.jahanesanat.ir

روزنامه جهان صنعت

معرفی سایت

بی‌گمان در عصری که از آن به عنوان عصر اطلاعات نامبرده می‌شود، نه تنها اطلاع از شاهراه‌های اطلاعاتی که آگاهی از کوچه پس کوچه‌های دنیای مجازی و حتی آشنایی با نفس وجود نهادها و دستگاه‌ها در این دنیا ضرورتی انکارناپذیر می‌نماید. از این رو، در این صفحه تلاش می‌شود زمینه‌های آشنایی همکاران محترم بانک کشاورزی با برخی از مهمترین سایت‌های فارسی فراهم شود.

معرفی کتاب بازاریابی بدون تبلیغات

بازاریابی بدون تبلیغات



نویسندگان: مایکل فیلیپس
سالی رازبری
مترجم: محمد سالاری

عنوان کتاب: بازاریابی بدون تبلیغات
نویسندگان: مایکل فیلیپس و سالی رازبری
مترجم: محمد سالاری
تلفن پخش: ۰۲۶۱-۴۴۸۱۵۶۲

در انتهای هر یک از مباحث کتاب، پرسشنامه‌ای ارائه شده که با تکمیل آن می‌توان به کاستی‌های فعالیت اقتصادی خود در آن زمینه واقف گردید و در راستای رفع آن اقدام نمود. بدیهی است علاوه بر این اقدامات اصلاحی در پایان می‌توان به یک نظام بازاریابی متناسب با محیط کار خود دسترسی یافت. جناب آقای سالاری که زحمت ترجمه این کتاب ارزشمند را کشیده‌اند سالها در حوزه بازاریابی فعالیت داشته‌اند. ایشان مطالعه این کتاب را به هر کسی که به بازاریابی و مشتریان می‌اندیشد و فعالیت فروش انجام می‌دهد، توصیه کرده‌اند.

کتاب بازاریابی بدون تبلیغات با اتکاء به دیدگاه فلسفی و تئوریک خود در مورد بازاریابی، کتابی کاربردی است و همان‌طور که از عنوان آن بر می‌آید، با ارائه راهکارهایی کم‌هزینه بدون تکیه بر جار و جنجال تبلیغاتی، صاحبان مشاغل از مغازه‌ها، فروشگاه‌های بزرگ و شرکت‌ها گرفته با مدیران کارخانجات را متوجه راهبردهایی می‌کند که به توفیق شغلی آنها می‌انجامد. این کتاب مملو از پیشنهادات سازنده در مورد ظاهر فیزیکی یک شغل، روش نرخ‌گذاری، ارتباط با تأمین‌کنندگان و رقبا، قابلیت دسترسی، شفاف‌سازی، پناهی برای مشتریان، بازاریابی اینترنتی و بسیاری عناوین دیگر است.

باز تویی و من و...

اقبال طاهری

شعبه ریجاب کرمانشاه

صبور و آرام چون اندیشه‌ای که هنوز فرصت شکفتن نیافته، لحظه‌ها را به هم می‌دوزد و لبخندهایی گاه به گاه وصله‌های ترک برداشته لبش را آزار می‌دهد؛ چون رنگ روغنی تیره بر بوم صورتش تداعی شکوه‌ها و گلایه‌های ناموزون را می‌نماید، دستانی که بی‌پروا رج می‌زنند، تن‌های ساییده اسکناس‌ها را که هریک تداعی درد و رنجی است عظیم، خستگی‌های مردم را به جان می‌خرد، کنایه‌ها بر تنش نقش بسته، التماس‌هایی که می‌گویند: "آقا/ خانم کمی زودتر، عجله دارم" و اما آنها را چه در اندیشه و چه در زعم پربارشان خبر از کسری صندوق نیست، باز تویی و من و خیال خام طعنه‌ها، و دستانی که گل به گل بور شده‌اند و در بوران جوهر و کاغذ باند و هنوز چون دردی ناشکیب تن کاغذها را می‌آزارد که "سند صادر شده؟!..." و صداها فریاد که آوارگونه بر پیکرت فرو می‌آیند و تو و من و آنهايي که پناهی جز این ندارند که بگویند: "لطفا پول خود را مقابل باجه بشمارید!" چه بی‌ربط و سنگین می‌گذرند ثانیه‌هایی که تا نکشی، تو ندانی آخرین چک جعلی از کدامین وادی سربرآورد که گاه کفببین‌ها را نیز به فریاد می‌خواند که این جا سنگی بر کوزه فکن یا می‌گیرد، یا می‌گرید. و ظهر چون می‌رسد با دستانی که از حنابندان هزاران اسکناس و جوهر تداعی رنگین کمان را می‌کند، خسته و دل آزرده پول‌ها را می‌شمارد در این گیرودار اما این صندوق قصد "خواندن" ندارد و تویی و من و سندهایی که باید تک به تک تنش‌شان را تیک زنی!! اما آخرین سند که با صدایی چون برگی در باد از لوزه دستانت تیک می‌خورد، تنها یادگاری که از یک روز سخت می‌ماند "تب تلخ کسری صندوق است"

من
یک انسانم

هادی هادی‌زاده

کارشناس تجهیز منابع بانک کشاورزی در مدیریت خراسان رضوی

هستم و من هم. می‌توانی دوستم داشته باشی همین‌گونه که هستم، و من هم. می‌توانی از من متنفر باشی و من هم، چرا که ما هر دو انسانیم. تو نمی‌توانی برایم به قضاوت بنشیننی و حکمی صادر کنی و من هم. قضاوت و صدور حکم بر عهده نیروی ماورایی خداوند است. دوستانم مرا همین‌گونه پیدا می‌کنند و می‌ستایند، حسودان از من متنفرند، ولی باز می‌ستایند. دشمنانم کمر به نابودیم بسته‌اند و همچنان می‌ستایندم، چرا که من اگر قابل ستایش نباشم نه دوستی خواهم داشت، نه حسودی و نه دشمنی و نه حتی رقیبی، من قابل ستایشم، و تو هم. یادت باشد اگر چشمت به این دست نوشته افتاد، به خاطر بیاوری که آنها که هر روز می‌بینی و مرآده می‌کنی، همه انسان هستند و دارای خصوصیات انسان، با نقایی متفاوت؛ اما همگی جایز الخطا. نامت را انسانی باهوش بگذار، اگر انسان‌ها را از پشت نقاب‌های متفاوتشان شناختی، و یادت باشد که کاری نه چندان راحت است. از زندگی هرآنچه لیاقتش را داریم به ما می‌رسد، نه آنچه آرزوی ما را داریم و گاه لیاقتمان بیشتر از آرزویمان است...

نوشته‌های مهاتما گاندی رهبر صلح‌طلبانه هند همواره آرامش‌بخش هستند. در زیر قسمتی از دست نوشته‌های گاندی را که با خواندنش بسیار شاد شدم، بازگو می‌کنم. باشد که شما در این شادی شریک شوید. من می‌توانم خوب، بد، خائن، وفادار، فرشته‌خو یا شیطان صفت باشم. من می‌توانم تو را دوست داشته باشم یا از تو متنفر باشم.

من می‌توانم سکوت کنم، نادان یا دانا باشم، چرا که من یک انسانم، و اینها صفات انسانی است و تو هم به یاد داشته باش: من نباید چیزی باشم که تو می‌خواهی، من را خودم از خودم ساختم، تو را دیگری باید برایت بسازد. تو هم به یاد داشته باش: منی که من از خود ساختم، آمال من است، تویی که تو از من می‌سازی، آرزوها یا کمبودهایت هستند. لیاقت انسان‌ها، کیفیت زندگی را تعیین می‌کند نه آرزوهایشان و من متعهد نیستم که چیزی باشم که تو می‌خواهی. می‌توانی دوستم داشته باشی، همین‌گونه که

آرام جان

شعر از: سید حسن حسینی

همکار شعبه چهارراه شیخ صدوق شهر اصفهان

گر بیایی در خیال خسته تنها، لحظه‌ای در پریشانی رهایم کرده‌ای، آرام جان دست‌هایم را نمی‌گیری دریغا، لحظه‌ای کوچه دل‌تنگیم را باز روشن می‌کنم چشم در راهم بیایی نازنینا، لحظه‌ای من به چشمان نجیبیت دل سپردم سال‌هاست گرچه دیداری میسر نیست حتی، لحظه‌ای

ای مه شب‌های سردم، روی بنما، لحظه‌ای آفتابی کن نگار، چشم ما را، لحظه‌ای در خزان افتاده‌ایم و برگ و باری نیست، نیست چهره‌بنما در دیار ما، بهارا لحظه‌ای در شب تاریک تنهایی قیامت می‌کنم

تشویق شدگان

توسعه و پیشرفت همواره با تلاش جمعی میسر می شود و با کمک مجموعه عوامل است که سازمان به موفقیت دست می یابد. از این رو مدیران ارشد بانک کشاورزی نیز در پاسخ به عملکرد مطلوب و تلاش های ارزشمند کارکنان در حوزه های مختلف، طی نامه های جداگانه ای سپاس و قدردانی خود را از این همکاران تلاشگر اعلام می دارند. اسامی تقدیرشدگان ماه های آبان و آذر ۱۳۸۸ از نظر خوانندگان ارجمند می گذرد.

آبان ماه

نام خانوادگی، نام	سمت / محل خدمت	تشویق کننده	توضیحات
حسینی یقایی، امیرمنصور	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
صالوند، رحمت	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
ماهیکار، داور	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
یاحقی، زعفر	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
سبحانی، سیدمظفر	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
چولکی، لطیف	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
شهابی، محمود	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
جمشیدپور، هادی	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
گلچ، اسدالله	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
بخشی نژاد، حسین	عضو شورای پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
صدیق، محمد	جانشین فرمانده پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
رفیعی پور، علی اصغر	عضو پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
لهراسبی، رضا	عضو پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷
رضائی پور، محمدحسین	فرمانده پایگاه مقاومت بسیج شهید مسیبی	محمدطالبی، مدیرعامل و رئیس هیأت مدیره	همکاری مستمر و مؤثر با پایگاه بسیج در طول سال ۱۳۸۷

آذرماه

گلابگیرها، علیرضا	معاون اداره کل رفاه کارکنان (مرکز آموزشی بابلسر)	منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی	تلاش شایسته در برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر
رستمی، لیلا	متصدی امور اداری اداره کل رفاه کارکنان	منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی	تلاش شایسته در برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر
اسدی، سیمین	کارشناس اداره کل رفاه کارکنان	منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی	تلاش شایسته در برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر
متولی، کهندشهری، پریسا	کارشناس اداره کل رفاه کارکنان	منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی	تلاش شایسته در برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر
محمدی، سیدعلی	کارشناس ارتباطات مدیریت شعبه بانک در استان مازندران	منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی	تلاش شایسته در برگزاری جشنواره پرستوهای سرزمین مهر
رزمجو، زهرا	معاون دایره دفتر اداره کل رفاه کارکنان	منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی	نقش ارزشمند در پیشبرد اهداف و انجام وظایف معاونت بهداشت و درمان در سال ۸۷
معصومی، مریم	معاون دایره بهداشت و درمان اداره کل رفاه کارکنان	منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی	نقش ارزشمند در پیشبرد اهداف و انجام وظایف معاونت بهداشت و درمان در سال ۸۷
عزیزپور، میرزاآقا	رئیس دایره رسیدگی به اسناد درمانی اداره کل رفاه کارکنان	منوچهر حیاتی، مدیر امور سرمایه انسانی	نقش ارزشمند در پیشبرد اهداف و انجام وظایف معاونت بهداشت و درمان در سال ۸۷
محبعلی، بنفشه	کارشناس اداره کل حقوقی	سیدحسین رضوی، مدیر امور نظارت و بازرسی	دقت و جدیت در ایفای وظایف مرتبط به عنوان رابط حقوقی استان گیلان
توفیقی، میترا	رئیس دایره دفتر اداره کل امور کارکنان	حشمت الله نظری، عضو هیأت مدیره	اقدام مسئولانه در حفظ منافع مشتریان بانک