

به نام خدا

## راهنمای استفاده از سامانه همراه بانک کشاورزی

### • مرحله اول - نصب برنامه همراه بانک در گوشی

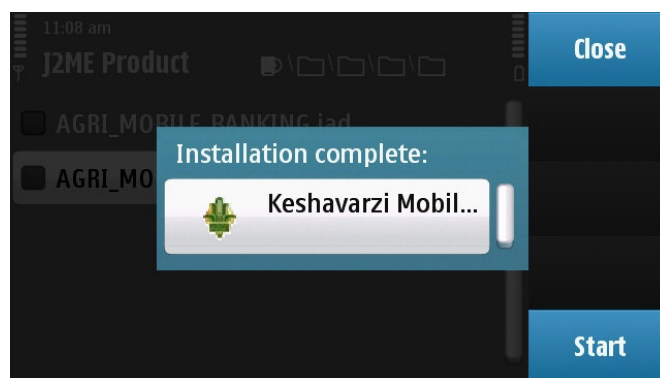
۱. برای نصب برنامه ، ابتدا فایل GENERAL.ZIP را از سایت بانک کشاورزی به آدرس WWW.AGRI-BANK.COM دریافت نموده و پس از باز کردن آن توسط WinZip یا WinRAR، فایل های AGRI\_MOBILE\_BANKING.jar و AGRI\_MOBILE\_BANKING.jad را در گوشی خود ذخیره نمایید. دقت نمائید که نیازی به باز کردن خود فایل AGRI\_MOBILE\_BANKING.jar توسط Winrar یا Winzip نمی باشد. سپس فایل AGRI\_MOBILE\_BANKING.jar را در موبایل اجرا نموده تا برنامه همراه بانک کشاورزی در گوشی نصب شود. (شکل ۱)

**توجه :** در صورتی که سیستم عامل گوشی آندروید باشد بجای فایل فوق الذکر بایستی فایل ANDROID.ZIP را دریافت کرده و آن را از حالت ZIP خارج نموده ،سپس آن را بر روی گوشی نصب نمایید.



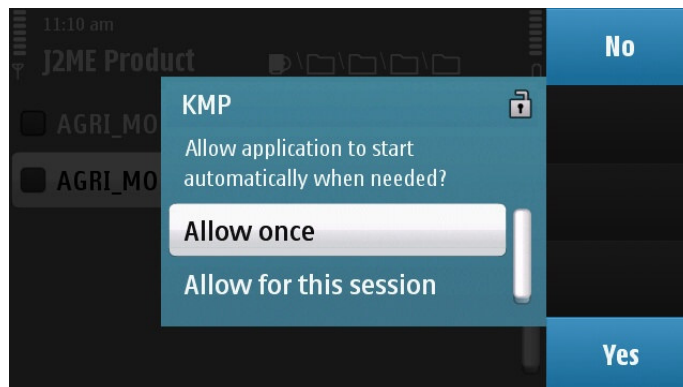
شکل ۱

۲. با پایان نصب برنامه ، پیغامی مبنی بر اتمام نصب برنامه همراه بانک به کاربر نمایش داده می شود. (شکل ۲)



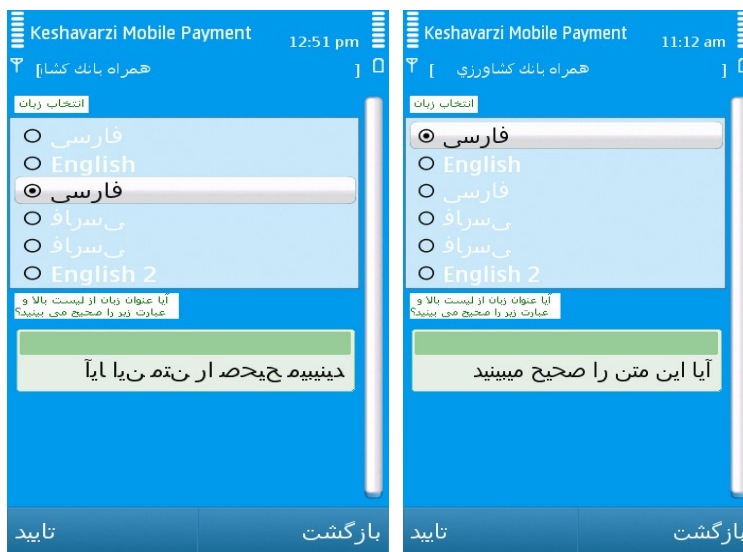
شکل ۲

۳. سپس از کاربر اجازه اجرای برنامه در مواقعی که نیاز است برنامه به صورت خودکار باز شود را دریافت میکند. باز شدن خودکار برنامه زمانی اتفاق می افتد که پاسخ تراکنشی که قبلا ارسال شده زمانی به گوشی برسد که برنامه باز نمی باشد. (شکل ۳)



شکل ۳

۴. صفحه ی انتخاب زبان : در این صفحه زبان مورد نظر انتخاب می گردد لذا اگر قصد انتخاب زبان فارسی را داشتید گزینه ای را انتخاب کنید که عبارت "آیا این متن را صحیح میبینید" در آن به درستی دیده می شود. (شکل ۴)



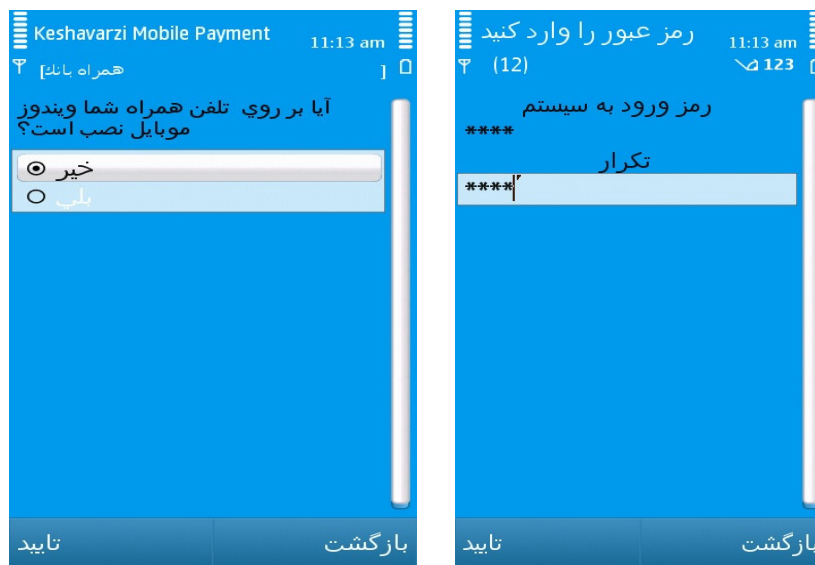
شکل ۴

۵. با تأیید مرحله قبل پیغامی مبنی بر اینکه "آیا مفاد قرارداد بانکداری تلفن همراه را قبول دارم؟" ظاهر می شود. لازم به ذکر است منظور از مفاد قرارداد بانکداری تلفن همراه همان مفادی است که کاربر به هنگام ثبت نام و عقد قرارداد در شعبه آن را ملاحظه نموده و تأیید می نماید. (شکل ۵)



شکل ۵

۶. حال اگر برای اولین بار از این برنامه استفاده می کنید باید رمز ورود را دو بار وارد کنید. این رمز برای ورود به برنامه بوده و به اختیار مشتری انتخاب می شود و با رمز همراه بانک که مخصوص هر حساب بوده و از شعبه دریافت می کند متفاوت می باشد. ( شکل ۶)



شکل ۶

۷. پس از تایید در صورتی که سیستم عامل گوشی ویندوز موبایل است باید گزینه بلی و در غیر اینصورت گزینه خیر انتخاب گردد

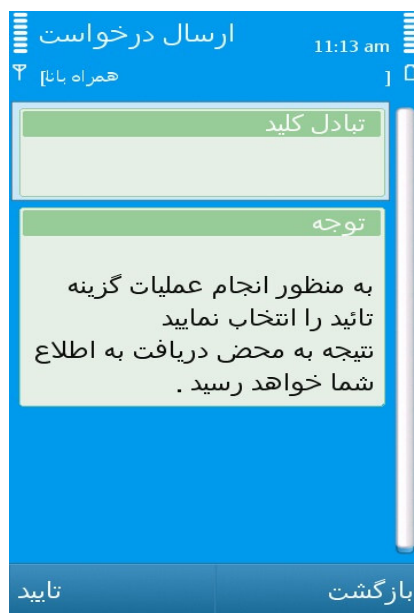
**توجه: در صورتی که سیستم عامل گوشی ویندوز موبایل باشد** و نصب و اجرای برنامه همراه بانک بر روی آن با اشکال مواجه شد، فریم ورک جاوای (شبیبه ساز جاوا) مناسبی را بر روی گوشی داتلود کرده و پس از نصب بر روی گوشی و Restart کردن گوشی، برنامه همراه بانک را که بر روی گوشی ذخیره شده است را انتخاب و سپس نصب نماید.

پس از نصب برنامه همراه بانک کشاورزی بر روی گوشی دارای سیستم عامل ویندوز موبایل هنگامی که برنامه برای اولین بار اجرا می شود باید در صفحه ی شکل زیر در پاسخ به سوال «آیا بر روی تلفن همراه شما ویندوز موبایل نصب است؟» گزینه **بلی** انتخاب گردد. (شکل ۷)



شکل ۷

۸. هنگام اجرای برنامه برای اولین بار نیاز است تا برنامه با سرور تبادل کلید نماید لذا در صورت تمایل برای ادامه عملیات گزینه تائید را در صفحات ذیل انتخاب نمائید. (شکل ۸)



شکل ۸

۹. در صورت موفقیت آمیز بودن تبادل کلید، پیغامی با همین مضمون دیده میشود. (شکل ۹)



شکل ۹

۱۰. در صورت موفق بودن عمل تبادل کلید منوی اصلی برنامه مطابق شکل زیر ظاهر خواهد شد. (شکل ۱۰)



شکل ۱۰

## • مرحله دوم - عملیات بانکداری

### الف) کارت های من

با انتخاب گزینه "کارت های من" مشتری امکان تعریف کارت معرفی شده در فرم ثبت نام شعبه را در این نرم افزار خواهد داشت.

توجه: برای استفاده از خدمات کارت در سامانه همراه بانک کافی است شماره کارت و شماره موبایل مشتری توسط شعبه در سیستم ثبت گردد، لیکن رمزی که برای انجام تراکنش های کارت استفاده می شود همان رمز **دوم کارت** بوده که قابل دریافت از دستگاه خودپرداز می باشد.

۱. در گزینه "کارت های من" با انتخاب گزینه کارت جدید شما وارد فرم جدیدی می شود که در آن ابتدا باید عنوان کارت را به دلخواه و سپس شماره کارتی را که به هنگام عقد قرارداد در شعبه معرفی نموده اید را وارد کنید. در صورت معرفی بیش از یک کارت در فرم قرارداد شعبه، عملیات کارت جدید می بایست برای هر یک از آنها تکرار شود. (شکل ۱۱)



شکل ۱۱

۲. پیغامی با مضمون "کاربر محترم در صورت تایید، این کارت فقط از طریق این خط موبایل قابل استفاده می باشد. در صورت تغییر شماره تلفن همراه می بایست به شعبه بانک مراجعه فرمایید. آیا موافق هستید؟" ظاهر می شود لذا در صورت تمایل برای ادامه عملیات گزینه تأیید را انتخاب نمائید. (شکل ۱۲)



شکل ۱۲

۳. در فرم ظاهر شده مشتری می بایست رمز دوم کارت خود را وارد و گزینه تایید را انتخاب نماید.

۴. صفحه ای ظاهر میشود که شرح عملیات مورد نظر را نشان میدهد. مشتری می بایست در صورت تمایل برای ادامه عملیات گزینه تایید را انتخاب نماید. (شکل ۱۳)



شکل ۱۳

۵. در صورت موفق بودن عملیات ثبت کارت ، تصویر ذیل ظاهر می شود. (شکل ۱۴)



شکل ۱۴

۶. حال در منوی "کارت های من"، عنوان کارت شما که با موفقیت ثبت شده است دیده می شود. با انتخاب هر عنوان لیستی از سرویسهای همراه بانک جهت انتخاب مشتری ظاهر می شود. (شکل ۱۵)



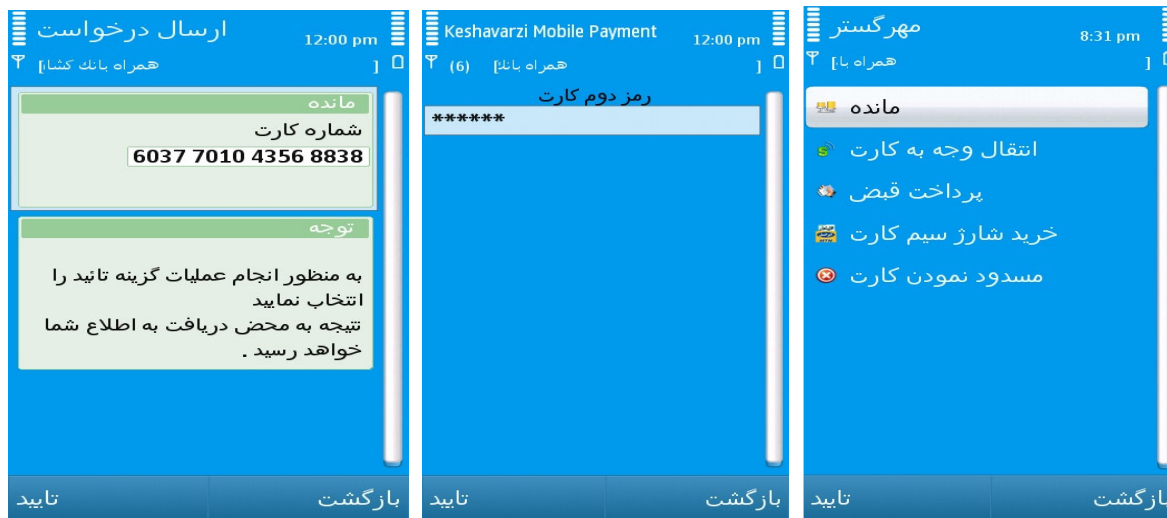
شکل ۱۵

## خدمات ارائه شده برای هر کارت

(۱) مانده کارت :

با انتخاب این سرویس صفحه ذیل ظاهر می شود که مشتری می بایست پس از ورود رمز دوم کارت مربوطه، در صورت تمایل صفحات بعدی را تأیید و درخواست مورد نظر را برای بانک ارسال نماید. (شکل ۱۶)





شکل ۱۶

پس از پس از ارسال درخواست برای بانک و در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات ، نتیجه عملیات مانده کارت بر روی صفحه ظاهر می گردد.(شکل ۱۷)



شکل ۱۷

## ۲) انتقال وجه از کارت کشاورزی به کارت کشاورزی

در این گزینه شما می توانید از کارت موردنظر و ثبت شده خود به سایر کارت های مهرگستر انتقال وجه انجام دهید

پس از انتخاب این گزینه از زیرمجموعه کارت مورد نظر ، ابتدا شماره کارت مقصد و سپس مبلغ مورد نظر را وارد کنید. (شکل ۱۸)



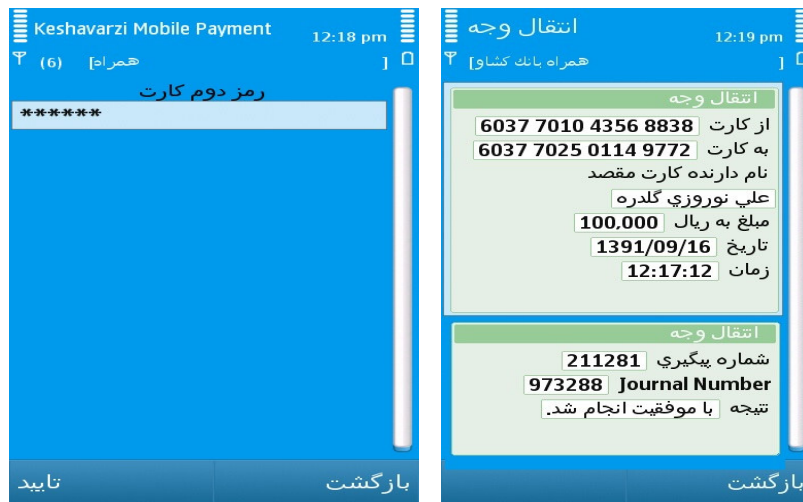
شکل ۱۸

پس از ارسال اطلاعات و پردازش آن در مرکز ، صفحه تأیید ذیل که در برگیرنده مشخصات انتقال گیرنده می باشد برای انتقال دهنده وجه ارسال می شود.(شکل ۱۹)



شکل ۱۹

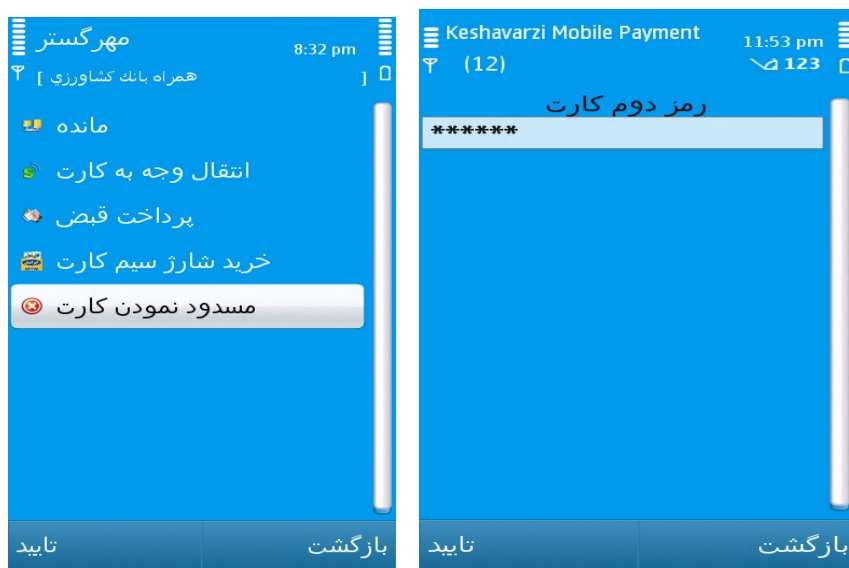
در صورت تأیید نام دارنده کارت و ورود رمز دوم ، اطلاعات به مرکز ارسال شده که در صورت صحیح بودن اطلاعات ، انتقال وجه انجام خواهد شد و پاسخ آن برای مشتری ارسال می گردد. (شکل ۲۰)



شکل ۲۰

### ۳) مسدودی کارت :

با استفاده از این گزینه مشتری بانک می تواند در صورت مفقود نمودن کارت خود آن را مسدود نماید. برای مسدود کردن کارت ابتدا گزینه "مسدود نمودن کارت" از زیر مجموعه کارت مورد نظر انتخاب شده و پس از وارد کردن رمز دوم و تأیید نهایی تراکنش ارسال خواهد شد. (شکل ۲۱)



شکل ۲۱

در صورت موفق بودن عملیات ، پاسخی مبنی بر مسدود شدن کارت بر روی صفحه گوشی ظاهر می گردد. (شکل ۲۲)



شکل ۲۲

در نتیجه این عمل امکان استفاده از کارت موقتا وجود نخواهد داشت. بدیهی است برای فعال سازی مجدد کارت مشتری باید به شعبه مراجعه نموده و کارت خود را فعال نماید. (شکل ۲۳)



شکل ۲۳

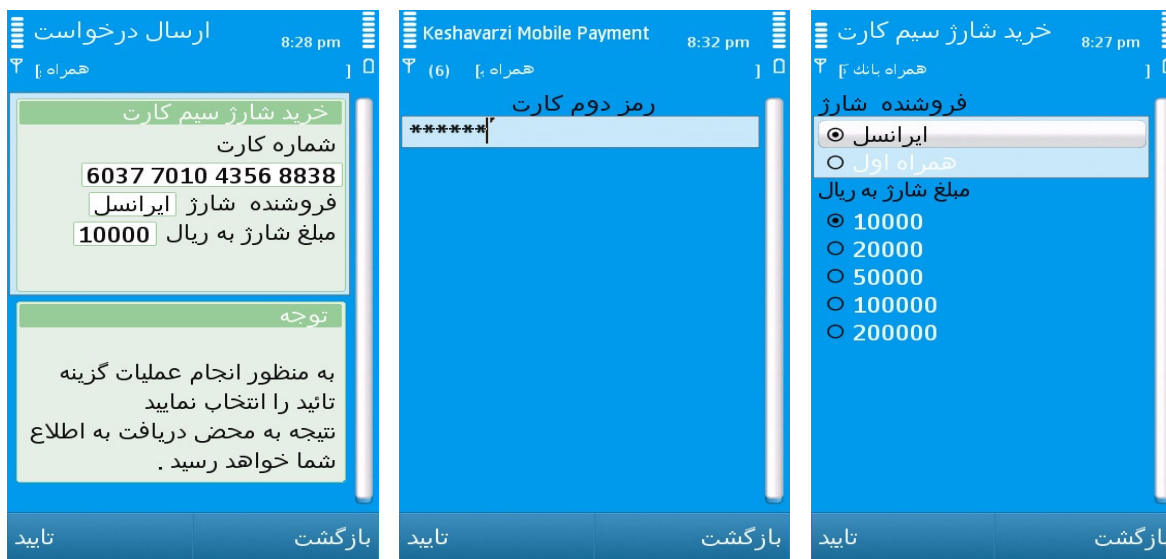
#### ۴) خرید شارژ سیم کارت اعتباری :

با استفاده از این گزینه می توان عملیات خرید شارژ سیم کارت های اعتباری (ایرانسل و همراه اول) را انجام داد. (شکل ۲۴)



شکل ۲۴

با ورود به منوی مربوطه سپس انتخاب اپراتور و مبلغ شارژ و وارد نمودن رمز دوم کارت و تایید نهایی درخواست به مرکز ارسال می گردد. (شکل ۲۵)



شکل ۲۵

پس از چند لحظه در صورت موفق بودن تراکنش پاسخ بر روی صفحه گوشی ظاهر شده که حاوی رمز شارژ و سریال شارژ خریداری شده می باشد. (شکل ۲۶)



شکل ۲۶

### ۵) پرداخت قبوض از طریق کارت مهرگستر

با استفاده از این گزینه مشتری می تواند قبوض آب و برق و تلفن و ... را از طریق کارت مهرگستر پرداخت نماید.

ابتدا سرویس پرداخت قبض از منوی کارت مورد نظر انتخاب شده و پس از وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت و تأیید، درخواست به مرکز ارسال می گردد.(شکل ۲۷)



شکل ۲۷

پس از ارسال درخواست ، شناسه قبض و شناسه پرداخت در مرکز پردازش شده و پس از چند لحظه صفحه زیر که حاوی اطلاعات قبض مربوطه می باشد بر روی صفحه گوشی ظاهر می گردد.(شکل ۲۸)



شکل ۲۸

پس از تایید مبلغ قبض و وارد نمودن رمز دوم کارت، درخواست به مرکز ارسال شده و در صورت موفق بودن عملیات پس از چند لحظه صفحه زیر که حاوی نتیجه عملیات و کد پیگیری می باشد بر روی گوشی ظاهر می شود. (شکل ۲۹)



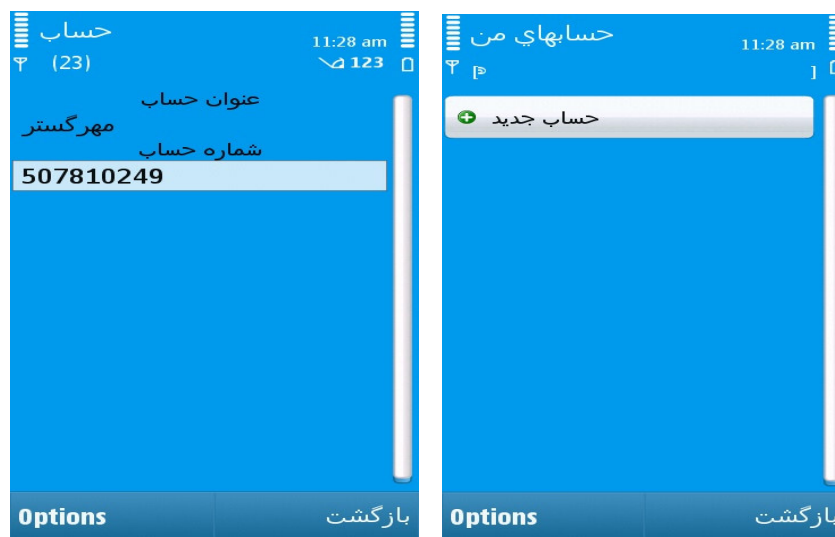
شکل ۲۹

## ب) حسابهای من



شکل ۳۰

۱. در گزینه "حسابهای من" با انتخاب حساب جدید شما وارد فرم جدیدی می شود که در آن ابتدا باید عنوان حساب را به دلخواه و سپس شماره حسابی را که به هنگام عقد قرارداد در شعبه معرفی نموده اید را وارد کنید. در صورت معرفی بیش از یک حساب در فرم قرارداد شعبه، عملیات حساب جدید می بایست برای هر حساب تکرار شود. (شکل ۳۱)



شکل ۳۱

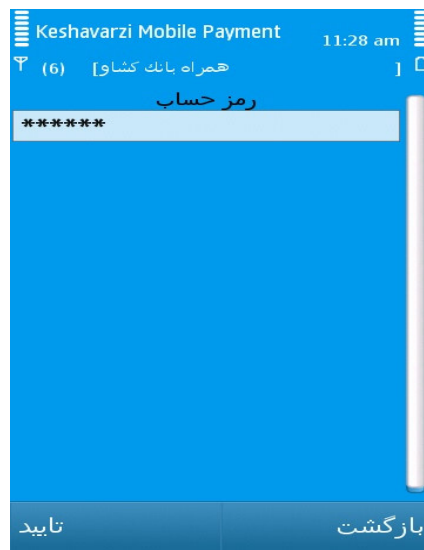
۲. پیغامی با مضمون "کاربر محترم در صورت تایید، این حساب فقط از طریق این خط موبایل قابل استفاده می باشد. در صورت تغییر شماره تلفن همراه می بایست به شعبه بانک مراجعه فرمایید. آیا موافق هستید؟" ظاهر می شود لذا در صورت تمایل برای ادامه عملیات گزینه تأیید را انتخاب نمایید. (شکل ۳۲)





شکل ۳۲

۳. در فرم ظاهر شده مشتری می بایست رمز همراه بانک برای حساب مورد نظر که به هنگام ثبت نام از شعبه دریافت نموده اید را وارد و گزینه تایید را انتخاب نماید. (شکل ۳۳)



شکل ۳۳

۴. صفحه ای ظاهر میشود که شرح عملیات مورد نظر را نشان میدهد. مشتری می بایست در صورت تمایل برای ادامه عملیات گزینه تایید را انتخاب نماید. (شکل ۳۴)



شکل ۳۴

۵. صفحه ارسال درخواست به شماره نشان داده شده ظاهر می شود که در صورت تأیید آن در خواست شما ارسال خواهد شد.

۶. در صورت موفق بودن عملیات ثبت حساب ، تصویر ذیل ظاهر می شود. (شکل ۳۵)



شکل ۳۵

۷. حال در منوی "حسابهای من" ، عنوان حساب شما که با موفقیت ثبت شده است دیده می شود . با انتخاب هر عنوان لیستی از سرویسهای همراه بانک جهت انتخاب مشتری ظاهر می شود.(شکل ۳۶)

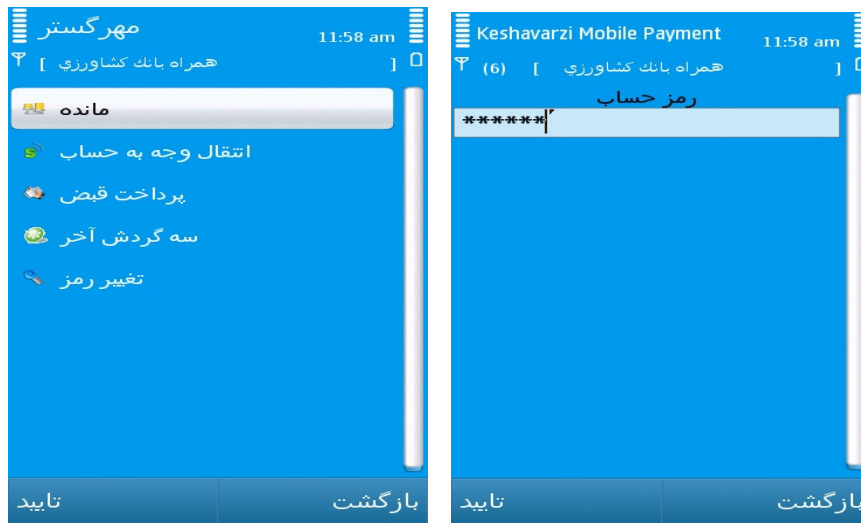


شکل ۳۶

## خدمات ارائه شده برای هر حساب

(۱) مانده :

با انتخاب این سرویس صفحه ذیل ظاهر می شود که مشتری می بایست پس از ورود رمز همراه بانک مربوط به این حساب ، در صورت تمایل صفحات بعدی را تأیید و درخواست مورد نظر را برای بانک ارسال نماید. (شکل ۳۷)



شکل ۳۷



شکل ۳۸

پس از ارسال درخواست برای بانک و در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات ، مانده حساب ظاهر می گردد.(شکل ۳۹)



شکل ۳۹

## ۲. انتقال وجه به حساب :

در این گزینه شما می توانید از حساب موردنظر و ثبت شده خود به سایر حساب های مهرگستر انتقال وجه انجام دهید پس از انتخاب این گزینه از زیرمجموعه حساب موردنظر ، ابتدا شماره حساب مقصد و سپس مبلغ مورد نظر را وارد کنید. (شکل ۴۰)



شکل ۴۰



شکل ۴۱

پس از پردازش اطلاعات در مرکز ، صفحه تایید ذیل که در برگیرنده مشخصات انتقال گیرنده می باشد برای انتقال دهنده ارسال می شود.(شکل ۴۲)



شکل ۴۲

پس از ورود رمز و تایید نام انتقال گیرنده وجه اطلاعات به مرکز ارسال شده و در صورت صحیح بودن اطلاعات انتقال وجه انجام شده و پاسخ آن برای مشتری ارسال می گردد. (شکل ۴۳)



شکل ۴۳

### ۳. پرداخت قبض :

با استفاده از این گزینه می توانید قبوض آب ، برق، تلفن و... را پرداخت کنید . پس از انتخاب این گزینه ابتدا شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد و پس از تایید آن و در صفحه درخواست رمز ، رمز حساب را وارد نمائید. (شکل ۴۴)



شکل ۴۴

صفحه مشخصات قبض مشتمل بر نام سازمان و مبلغ قبض برای اطمینان مشتری ظاهر می گردد . در صورت صحت اطلاعات گزینه تأیید را انتخاب نمایید (شکل ۴۵)



شکل ۴۵

پس از ارسال اطلاعات و انجام عملیات پرداخت قبض در مرکز پاسخ آن برای مشتری ارسال خواهد شد. (شکل ۴۶)



شکل ۴۶

#### ۴. تغییر رمز :

با استفاده از این گزینه می‌توانید رمز حساب خود را تغییر دهید. در این قسمت ابتدا از شما رمز جدید و سپس تکرار آن را درخواست می‌گردد. (شکل ۴۷)



شکل ۴۷

سپس رمز قدیم درخواست می‌گردد. (شکل ۴۸)





شکل ۴۸

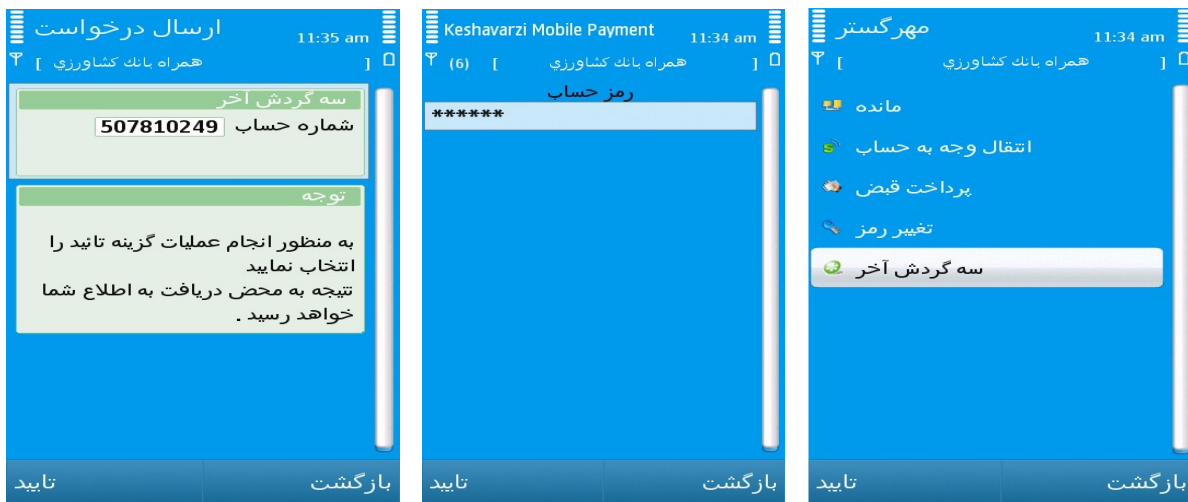
در صورت تأیید و ارسال درخواست و موفق بودن عملیات تغییر رمز، صفحه ذیل بر روی گوشی ظاهر می گردد. (شکل ۴۹)



شکل ۴۹

##### ۵. سه گردش آخر :

شما با استفاده از این گزینه می توانید سه گردش آخر حساب خود را مشاهده نمایید . پس از انتخاب این گزینه و ورود رمز همراه بانک برای حساب موردنظر و تأیید مراحل بعدی اطلاعات به مرکز ارسال می گردد. (شکل ۵۰)



شکل ۵۰

پس از تأیید و ارسال درخواست و در صورت صحیح بودن اطلاعات و انجام موفق عملیات در مرکز، صفحه ذیل برای مشتری ارسال می گردد. (شکل ۵۱)



شکل ۵۱

### ج) تنظیمات کاربری :

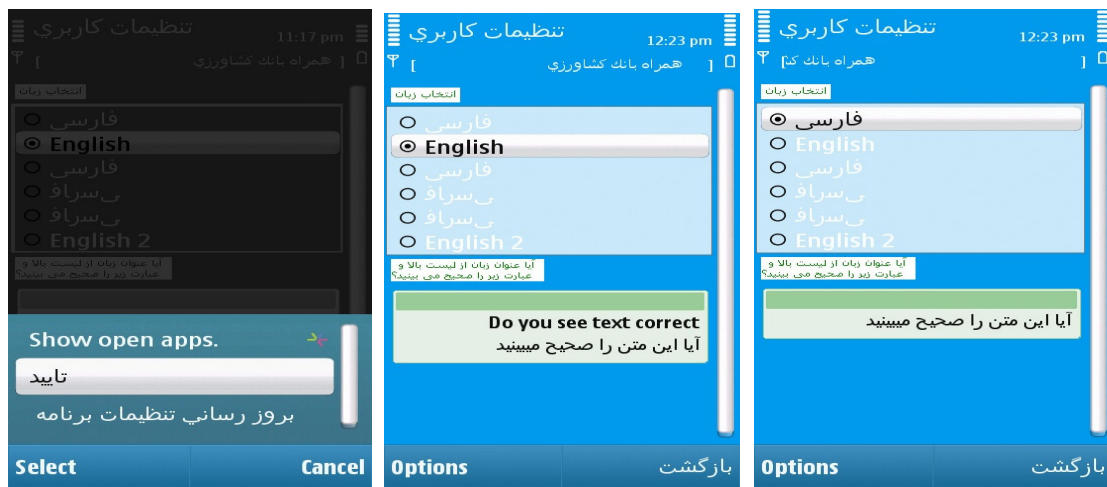
شما می توانید در این گزینه تنظیمات برنامه همراه بانک را تغییر دهید که شامل بخشهای زیر میباشد. (شکل ۵۲)



شکل ۵۲

### ۱. انتخاب زبان :

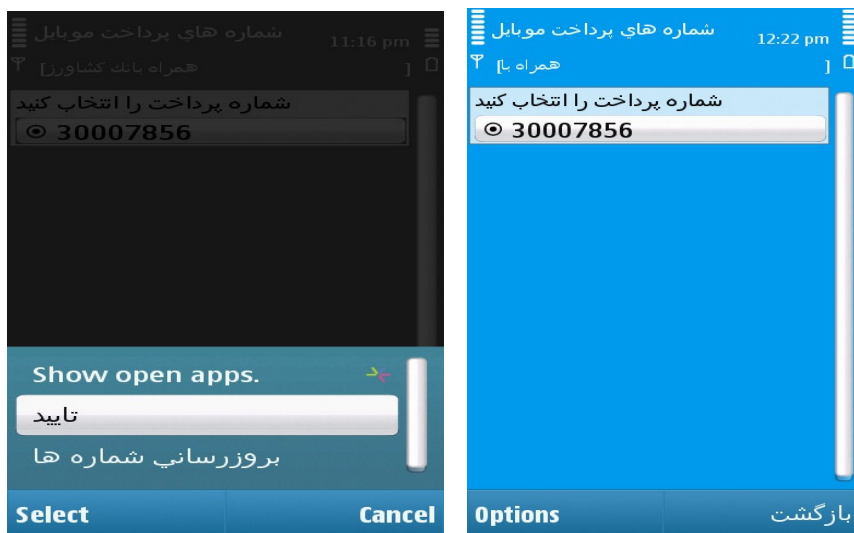
در این قسمت میتوانید زبان مورد نظر خود را انتخاب نمایید که شامل زبان فارسی و انگلیسی میباشد. کافی است با حرکت بر روی گزینه ها و انتخاب زبان مناسب ، از گزینه Option آن را تأیید کنیم(شکل ۵۳)



شکل ۵۳

### ۲. شماره های بانک :

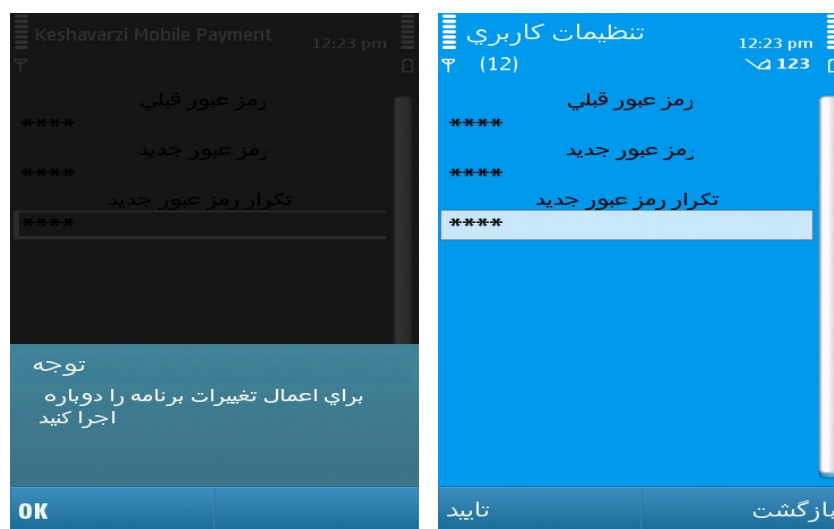
در این قسمت شماره موبایل مورد نظر برای ارسال sms را انتخاب می نمایم و سپس در قسمت OPTION گزینه تأیید را انتخاب نمائید.(شکل ۵۴)



شکل ۵۴

### ۳. تغییر رمز عبور :

رمز ورود به برنامه را میتوانید در این قسمت تغییر دهید. توجه فرمائید این رمز با رمز حساب متفاوت می باشد.(شکل ۵۵)



شکل ۵۵

### ۵) تاریخچه :

در این قسمت امکان رویت هر گونه عملیاتی که توسط برنامه همراه بانک انجام شده فراهم می باشد . برای رویت هر عملیات بر روی آن گزینه رفته و آن را انتخاب نمائید. جزئیات عملیات نشان داده خواهد شد. (شکل ۵۶)



شکل ۵۶

### ه) درباره :

با انتخاب این گزینه اطلاعاتی درباره مشخصات نسخه برنامه نصب شده نشان میدهد. (شکل ۵۷)



شکل ۵۷

### و) راهنما :

طریقه استفاده از سرویسهای مختلف همراه بانک کشاورزی را آموزش میدهد. برای رویت هرسرویس بر روی آن گزینه رفته و آن را انتخاب نمائید. (شکل ۵۸)



شکل ۵۸

(ز) خروج :

برای خارج شدن از برنامه میتوان از گزینه خروج استفاده کرد.(شکل ۵۹)



شکل ۵۹