

## آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

### رشد انحلال شعب بانک<sup>۱</sup> HSBC به لحاظ استمرار بهره گیری از ابزارهای بانکداری مبتنی بر موبایل

(منبع خبر: ۲۵ فوریه ۲۰۲۰, Finextra.com)

بانک HSBC اعلام کرد، طی ۵ سال گذشته به خاطر بهره گیری مشتریان از ابزارهای بانکداری دیجیتال، تعداد مشتریانی که از خدمات بانکی در محل شعب این بانک استفاده کرده اند به یک سوم کاهش یافته و از این رو به دلیل شتاب در روند نزولی میزان مراجعات مشتریان به شعب، درصدد تعطیلی ۲۷ شعبه خود در انگلستان تا پایان سال جاری میلادی است. انحلال این تعداد شعب سبب می شود تا علاوه بر کاهش ۵۰ شغل، تعداد کل شعب بانک HSBC در بریتانیا نیز به ۵۹۴ شعبه تعدیل یابد ولیکن با این تعداد شعب، همچنان به عنوان بزرگترین شبکه شعب بانکی در این کشور به شمار خواهد آمد. جالب توجه آنکه در حال حاضر بیش از ۹۰ درصد ارتباط بانکی مشتریان با HSBC از طریق مرکز تماس، اینترنت و موبایل انجام گرفته و البته رسانه ها و شبکه های اجتماعی نیز طی دو سال اخیر نقش بسیار پررنگی در تقویت ارتباط مشتری و بانک ایفا نموده اند.

شایان ذکر است علیرغم انحلال این تعداد شعب، بانک درصدد است تا شعب موجود خود را برای نسل آینده بانکداری مهیا نماید و بر این اساس در نظر دارد مبلغ ۳۴ میلیون پوند برای بهسازی و تجهیز ۴۹ شعبه نمونه به جدیدترین فناوری های نوین بانکی صرف نماید. در گزارش قبل<sup>۲</sup> موضوع بهسازی به نحو دیگری ارائه شد، به گونه ای که گروه بانکداری HSBC بر اساس تعهد خود به بهبود مستمر در شاخص های عملکردی کسب و کار و به دنبال افت یک سومی در سود بانک در پایان سال ۲۰۱۹ میلادی، اقدام به کاهش ۳۵ هزار شغل و بهسازی ساختار سازمانی، عناوین شغلی و نقش های نوین کارکنان متناسب با تغییرات و رشد شتابان فناوری های نوین خواهد نمود.

<sup>۱</sup> هلدینگ چند ملیتی خدمات مالی و بانکداری سرمایه گذاری HSBC با قدمت ۱۵۶ ساله در ابتدا در هنگ کنگ (از مستعمرات سابق بریتانیا) پایه گذاری شد. در پایان سال ۲۰۱۸ میلادی، HSBC با بیش از ۲/۵ تریلیون دلار دارایی به عنوان هفتمین بانک بزرگ جهان و بزرگ ترین بانک اروپا به شمار آمد. این بانک در آن مقطع زمانی بیش از ۲۵۳ هزار کارمند داشته است.

<sup>۲</sup> آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان (شماره ۷۰)