

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

شتاب در انجام پرداخت های غیر تماسی (Contactless) به واسطه پاندمی COVID-19 در سطح جهان

(منبع خبر: ۳۰ آوریل ۲۰۲۰, Finextra.com)

گزارش اخیر شرکت ارائه دهنده کارت های بین المللی^۱ Mastercard حاکی از آن است که در حال حاضر به دلیل افزایش نگرانی های حاصل از پاندمی بیماری COVID-19، بیش از سه چهارم افراد در ۱۹ کشور مورد بررسی^۲، برای انجام خریدهای روزمره به جای پول نقد و یا کارت های بانکی معمول، صرفاً از کارت های پرداخت غیر تماسی (بدون نیاز به ورود رمز تا سقف مبلغی مشخص) استفاده می کنند. در این بررسی از تعداد ۱۷ هزار نفر از مشتریان نظام بانکی در ۱۹ کشور، به صورت آنلاین مصاحبه ای صورت گرفته و ۶۶ درصد این افراد اظهار داشتند که کارت بانکی دارای کیف پول با قابلیت غیر تماسی را (به جای کارت های بانکی معمول) برای خریدهای روزمره خود شارژ کرده اند؛ جالب توجه آنکه این نسبت برای افراد زیر ۳۵ سال به ۵۲ درصد می رسد.

شایان ذکر است ۸۲ درصد از پاسخ دهندگان اعلام داشتند که پرداخت های غیر تماسی در مقایسه با سایر روش های پرداخت (از طریق کارت های بانکی معمول و یا نقدی) شیوه ای آسان تر، سریع تر و در عین حال پاکیزه تر است؛ همچنین ۷۴ درصد (حدود سه چهارم) از این افراد اظهار داشتند که پس از پایان بحران ناشی از اشاعه ویروس کرونا، روش پرداخت با کارت های غیر تماسی را به عنوان اولین انتخاب پرداخت خود از طریق پایانه های فروشگاهی، بر می گزینند.

^۱ شرکت MasterCard با قدمت بیش از ۵۵ ساله در شهر نیویورک آمریکا پایه گذاری شد؛ در حال حاضر این شرکت با حدود ۱۳۴۰۰ کارمند در اغلب کشورهای جهان (به جز ایران، کره شمالی، سوریه، سودان و کوبا) به ارائه خدمات نوین مبتنی بر کارت های فیزیکی و مجازی می پردازد.
^۲ ۱۹ کشور مورد بررسی در گزارش عبارتند از: آمریکا، کانادا، استرالیا، سنگاپور، امارات متحده عربی، عربستان سعودی، آفریقای جنوبی، انگلستان، ایتالیا، فرانسه، آلمان، اسپانیا، لهستان، روسیه، هلند، برزیل، کاستاریکا، جمهوری دومینکن و کلمبیا.