

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

شتاب کسب و کارهای کوچک انگلستان در انجام پرداخت های کارتیی به واسطه پاندمی COVID-19

(منبع خبر: ۲۲ می ۲۰۲۰, Finextra.com)

بر اساس گزارش بانک^۱ NatWest انگلستان، پاندمی^۲ ناشی از بیماری COVID-19 باعث شد انجام پرداخت های مبتنی بر کارت توسط کسب و کارهای کوچک در این کشور طی دو ماه اخیر و همگام با کاهش مقبولیت پول نقد در میان انگلیسی ها، با شتاب فزاینده ای مواجه شود. بررسی های اخیر این بانک نشان می دهد ۷۰ درصد کسب و کارهایی که از ابزار پرداخت هوشمند بانک NatWest بهره می گیرند، در نتیجه بحران ناشی از اشاعه ویروس کرونا اقدام به پیاده سازی کامل انواع شیوه های نوین پرداخت های مبتنی بر کارت نموده اند. در این گزارش اعلام شده بانک نیز تا پایان سال جاری میلادی اقدام به حذف کارمزد پذیرندگان ابزارهای پرداخت هوشمند خود خواهد نمود. جالب توجه آنکه این موضوع همراستا با روند جهانی بوده که بر اساس آن جستجوی عبارت پرداخت های غیر تماسی "Contactless Payment" در گوگل و در دو ماه اخیر رشد ۳۰۰ درصدی داشته است.

شایان ذکر است داده هایی که از شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی در انگلستان (LINK) استخراج شده، نشان دهنده کاهش ۶۰ درصدی برداشت وجوه از دستگاه های خودپرداز در دوران قرنطینه بوده و بر این اساس سه چهارم انگلیسی ها اشاره داشتند که استفاده شان از پول نقد نسبت به دوران قبل از بحران کاهش یافته است. کسب و کارهای انگلیسی نیز با توجه به شرایط حاکم و ضرورت کاهش تماس های فیزیکی بین افراد، اقدام به پذیرش تلفنی سفارش مشتریان و حتی انجام پرداخت از طریق تماس تلفنی و پس از احراز هویت دارنده کارت با رعایت موارد امنیتی مرتبط، می نمایند.

^۱ بانک ملی منطقه وست مینستر (National Westminster Bank (NatWest) با قدمت ۵۲ ساله در شهر لندن پایه گذاری شده است. این بانک با دارا بودن بیش از ۹۶۰ شعبه و ۳۴۰۰ دستگاه خودپرداز به عنوان یکی از ۴ بانک بزرگ برای تسویه پایاپای وجوه در انگلستان به شمار می آید. بانک NatWest در حال حاضر ۷/۵ میلیون مشتری حقیقی و ۸۵۰ هزار مشتری حقوقی (شامل کسب و کارهای کوچک) دارد.

^۲ بیماری فراگیر و همه گیر در سطح جهانی