

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

افزودن قابلیت نمایش ویدیو کلیپ زنده از مسابقات فوتبال به برنامه موبایل بانک KBC بلژیک

(منبع خبر: ۱۰ جولای ۲۰۲۰, Finextra.com)

بانک KBC بلژیک پس از اخذ حق امتیاز و مجوزهای لازم، از اواخر ماه آگوست سال جاری میلادی اقدام به افزودن ویدیو کلیپ هایی از مسابقات زنده لیگ برتر بلژیک در برنامه موبایل بانک خود خواهد نمود؛ به این صورت که موقعیت های گل، صحنه های حساس و خلاصه ای از عملکرد دو تیم از طریق App موبایل بانک نمایش داده خواهد شد. این اقدام نوآورانه بانک در راستای سیاست توسعه خدمات و قابلیت های رایج موبایل بانک اعم از مدیریت حساب و تراکنش ها و تعمیم خدمات قابل ارائه به طیف گسترده ای از سلاقی مشتریان بوده است. بانک KBC ابتدا در سال ۲۰۱۸ میلادی اقدام به افزودن خدمات غیر بانکی به برنامه موبایل بانک خود نموده است. خدماتی مانند خرید بلیط وسایل نقلیه عمومی، پرداخت هزینه پارکینگ و ... در این خصوص مقرر شده است تا پایان سال جاری میلادی، خدماتی نظیر دسترسی به بخش تشریفات و پذیرایی فرودگاه ها، گذر بدون صف از بخش های گوناگون فرودگاه (تحویل بار، بازرسی، گیت خروج)، تخفیف های فروشگاه و ... نیز به این App موبایل بانک افزوده شود.

شایان ذکر است در حال حاضر از کل ۱/۵ میلیون مشتری موبایل بانک KBC، تعداد ۲۵۰ هزار مشتری از خدمات غیربانکی که تاکنون عملیاتی شده و به تعداد ۲ میلیون و ۷۰۰ هزار بار، استفاده نموده اند. ارائه این نوع خدمات در بلژیک برای اولین بار است که از سوی یک نهاد مالی در دسترس قرار گرفته است. ایده افزودن قابلیت نمایش صحنه های زنده از مسابقات لیگ برتر فوتبال به این دلیل در دستور کار بانک قرار گرفته که ارائه خدمات فوتبالی به عنوان پرتعدادترین ورزش در بلژیک، منجر به افزایش ضریب نفوذ بالاتر استفاده از برنامه موبایل بانک KBC نیز خواهد شد.

^۱ بانک KBC بلژیک با قدمت بیش از ۸۵ سال در شهر بروکسل تاسیس شده است. این بانک با حدود ۴۲ هزار نفر کارمند، ۱۱ میلیون مشتری و حجم دارایی های بیش از ۳۰۰ میلیارد یورویی، به عنوان ۱۸ امین بانک بزرگ اتحادیه اروپا به شمار می آید.