

## آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

**امکان بهره گیری مشتریان بانک DBS سنگاپور از خدمات بانکداری دیجیتال با فناوری تشخیص چهره**

(منبع خبر: ۳۰ جولای ۲۰۲۰, Finextra.com)

بانک<sup>۱</sup> DBS سنگاپور با مشارکت بخش دولت الکترونیک، با نام "آژانس تکنولوژی دولت سنگاپور (GovTech)" و استفاده از بستر فناوری تشخیص چهره (SingPass)، اقدام به پیاده سازی آزمایشی امکان عضویت مشتریان بانک در سامانه بانکداری دیجیتال از طریق شناسایی هوشمند چهره آنها نموده است. ساز و کار این خدمت نوین بدین صورت است که مشتری در صفحه عضویت بانکداری دیجیتالی DBS، تصویر سلفی (Selfie) خود را ثبت نموده و سیستم با فراخوانی هوشمند پایگاه های داده ای دولت الکترونیک سنگاپور و تطبیق تصویر مشتری با تصاویر و اطلاعات ذخیره شده در سامانه SingPass هویت وی را طی چند ثانیه به صورت کامل مورد بررسی قرار داده و در صورت تایید، احراز می نماید؛ بر این اساس مشتری به سادگی و بدون پاسخ به سوالات متعدد، تکمیل فرم های غیر ضرور و بدون مراجعه به شعبه، می تواند در سامانه بانکداری دیجیتال DBS عضو شود.

شایان ذکر است زیرساخت SingPass در واقع بستری است که دولت الکترونیک سنگاپور برای ارتباط و تعامل بین تمامی شهروندان با سازمان های دولتی، موسسات و شرکت های خصوصی ایجاد کرده و بانک DBS، به شیوه ای نوآورانه در مقطع پاندمی بیماری COVID-19، از این بستر موجود برای عضویت مشتریان، به ویژه اشخاص مسن و کم اطلاع از خدمات نوین بانکداری الکترونیک، استفاده نموده است. بر اساس برآوردهای بانک DBS، در حال حاضر بیش از یک میلیون نفر از مشتریان بانک که از بستر SingPass استفاده می نمایند، هنوز در سامانه بانکداری دیجیتال عضو نیستند که البته ۶۰ درصد این افراد بالای ۶۲ سال سن هستند. این خدمت در ابتدا به صورت پایلوت به ۱۰۰ نفر از افراد مسن و تعدادی دانشجو ارائه شده است که تاکنون از تمامی آنها بازخورد مثبت مبنی بر سهولت استفاده، سرعت و امنیت اطلاعات مالی دریافت شده است. این بانک درصدد تعمیم ارائه این خدمت نوین به تمامی مشتریان خود تا پایان سال جاری میلادی است.

<sup>۱</sup> بانک DBS (Development Bank of Singapore) سنگاپور در سال ۱۹۶۸ میلادی در شهر سنگاپور پایه گذاری شد. این بانک در حال حاضر با بیش از ۲۸ هزار نفر کارمند، حجم دارایی های بیش از ۴۵۱ میلیارد دلاری به عنوان یکی از برترین بانک های آسیا و جهان به شمار می آید.