

## آشنائی با شهاب و نهاب

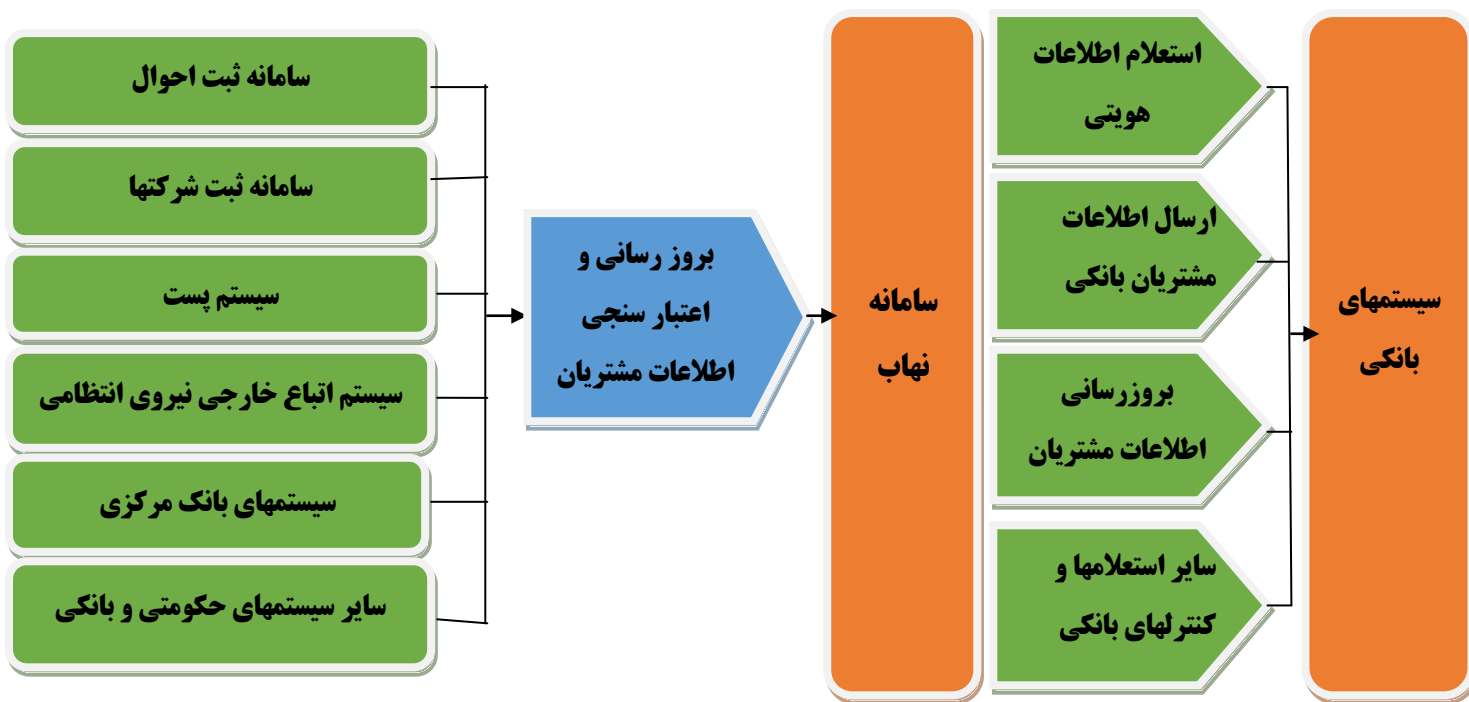
با سلام و احترام؛ در راستای ایفای نقش‌ها و مسئولیت‌های اصلی تطبیق که یکی از آنها ارائه رهنمودهای کتبی به کارکنان در مورد تبیین مفاهیم و تحولات روز بانکداری و آشنائی بیشتر همکاران با رویه‌ها و فرایندهای نوین بانکی و تطبیق آن با ضوابط داخلی و دستورالعملها می باشد. این اداره کل مبادرت به تهیه و ارسال برخی از موضوعات و مفاهیم کاربردی نموده است که با توجه به اهمیت سامانه ( شهاب و نهاب ) در سیستم بانکی و ضرورت آشنائی بیشتر همکاران جهت بهره برداری و طرح در جلسات بخشنامه خوانی ارسال می گردد.

### اهمیت سامانه نهاب و کد شهاب در سیستم بانکی کشور

همان گونه که می دانید یکی از هویت‌های اساسی و پر اهمیت در نظام بانکی کشور مشتریان آنها می باشد. اتخاذ سیاستهای تشویقی برای پیشبرد اهداف عالی بانک از جمله تعیین اعتبار و امتیاز مشتری، جلوگیری از مفاسداقتصادی، و سوء استفاده های احتمالی، امکان پاسخگویی شبکه بانکی به سایر ارگانها و نهادهای قضایی و دولتی و بسیاری موارد دیگر همگی نیازمند نگهداری اطلاعات کامل مشتریان بانکی به صورت یکپارچه و حفظ کیفیت و اعتبار آنها در سیستمهای بانک مرکزی و بانکهای زیر مجموعه است. همچنین با توجه به استقلال سیستمهای اطلاعاتی بانکی، ایجاد یک ساختار و دستورالعمل یکسان و جامع برای نگهداری و بروز رسانی اطلاعات مشتریان بانکی و فراهم آوری زیرساخت های لازم جهت جمع آوری و پردازش اطلاعات تجمیعی مشتریان بانکی ضروری است.

بر همین اساس بانک مرکزی ج.ا.ا اقدام به ایجاد و استقرار نظام هویت سنجی الکترونیکی بانکی (نهاب) در شبکه سراسری بانکی کشور نموده است. سامانه نهاب به صورت یک سیستم اطلاعاتی متمرکز در بانک مرکزی ج.ا.ا وظیفه نگهداری و استعلام اطلاعات هویتی مشتریان بانکی را بر عهده خواهد داشت.

**سامانه نهاب :** این سیستم با نگهداری اطلاعات مشتریان بانکی در خود، امکان ارائه انواع استعلامهای مرتبط با مشتریان بانکی را به سایر سامانه های مجاز خواهد داشت. سامانه نهاب جهت انجام وظایف خود نیاز به ارتباط با سیستمهای اطلاعاتی سایر ارگانها نظیر سامانه ثبت احوال، سامانه ثبت شرکتها، اداره پست، سیستمهای نیروی انتظامی و سایر دستگاههای قضایی و دولتی دارد.



**شناسه هویت الکترونیک بانکی ( کد شهاب ) :** کد شهاب ، شناسه ای 16 رقمی می باشد که برای سهولت خوانایی به صورت گروه های چهار رقمی قابل تقسیم می باشد.

**کد شهاب :** شناسه هویت الکترونیکی بانکی است . برای هر مشتری بانکی یک شناسه هویتی منحصر به فرد توسط سامانه نهاب ایجاد می شود . این شناسه رابط اصلی برقراری میان سامانه های بانکی و نهاب می باشد .سامانه نهاب بر روی شبکه ملی کشور (NiBN) برای تمامی بانکها و موسسات مالی دارای مجوز رسمی بانک مرکزی ج.ا. قابل استفاده خواهد بود.

بدیهی است در صورت نهایی و (Online) شدن سامانه مذکور کد شهاب به صورت آنی از سوی سامانه نهاب صادر و در صورت عدم اخذ کد شهاب توسط شعبه افتتاح کننده حساب ، حساب مذکور مسدود خواهد شد<sup>0</sup> همچنین بر اساس دستورالعمل بانک مرکزی حسابهای فاقد کد شهاب مسدود گردیده و هیچ گونه خدماتی به این دسته از مشتریان ارائه نخواهد گردید<sup>0</sup> لذا در راستای بازاریابی ، تجهیز منابع ، حفظ مشتریان بانک و جلوگیری از مسدود شدن حسابهای ناقص ، اصلاح و تکمیل حسابهای دارای اطلاعات ناقص ضروری می باشد<sup>0</sup> همچنین به جهت منحصر به فرد بودن کد شهاب بسیاری از معضلات مربوط به شناسایی مشتریان ( KYC ) رفع خواهد شد .

شایان ذکر است که دسترسی به کد شهاب با درج کد ملی در سایت اصلی بانک قابل دستیابی برای کلیه مشتریان بانک می باشد.