

## آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

بهره برداری CommBank استرالیا از علوم رفتاری برای کمک به مشتریان در نیل به اهداف پس انداز

(منبع خبر: ۱۵ آوریل ۲۰۱۹, Finextra.com)

بر اساس یافته‌های پژوهشی، یک چهارم مردم استرالیا به دلیل انتخاب شیوه نامناسب در مدیریت منابع مالی خود، از زندگی لذت نمی‌برند. از این رو بانک مشترک المنافع استرالیا (CommBank<sup>۱</sup>) به منظور کمک به مشتریان در مدیریت پس اندازشان و صرف آن برای اهداف از پیش تعیین شده و مشخص، ابزار جدیدی را با عنوان "پیگیری هدف" (Goal Tracker) در برنامه موبایلی (app) خود و با بهره برداری از علم اقتصاد رفتاری پیاده سازی نموده است. این ابزار به مشتریان بانک این امکان را می‌دهد تا در ابتدا مبلغ پس انداز مدنظر خود و محل صرف آن را هدف گذاری کرده و آن مبلغ را در مقاطع زمانی مشخص، به اجزای کوچک تر و قابل حصول تقسیم کند. این ابزار نوآورانه در ماه فوریه سال میلادی جاری عملیاتی شده و در حال حاضر بیش از ۲۵۰ هزار مشتری اهداف پس انداز خود را در app ثبت نموده اند به گونه ای که محل صرف ۲۷ درصد از این اهداف در گروه مسافرت و تعطیلات قرار داشته و همچنین هدفگذاری ۱۹ درصد از مشتریان نیز خرید املاک و مستغلات تعیین شده است.

شایان ذکر است که بر اساس یکی از اصول مطروحه در حوزه اقتصاد رفتاری، مهمترین مانع افراد در پس انداز، نداشتن برنامه مدون نبوده بلکه فقدان خود کنترلی فردی است؛ جالب توجه آنکه، تقریباً نیمی از مشتریانی که قابلیت "پیگیری هدف" را فعال نموده اند، همچنین از امکان انتقال خودکار مبالغ تعیین شده به حساب پس انداز تعریف شده برای این ابزار و به محض دریافت حقوق و درآمدهای ماهیانه خود استفاده می‌کنند.

<sup>۱</sup> Commonwealth Bank of Australian (CommBank) با نزدیک به ۱۰۹ سال قدمت در شهر سیدنی پایه گذاری شده است. این بانک با حجم کل دارایی‌های بیش از ۹۷۶ میلیارد دلار استرالیا به عنوان بزرگ‌ترین گروه بانکی در این کشور به شمار می‌آید.