

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

گسترش شبکه شعب بانک^۱ JPMorgan Chase آمریکا با افتتاح شعبه ی شاخص در شهر نیویورک

(منبع خبر: ۲۶ ژوئن ۲۰۱۹, Finextra.com)

بانک JPMorgan Chase آمریکا، راهبرد توسعه شبکه فیزیکی شعب خود را با افتتاح شعبه ای شاخص، متمایز و مجهز به امکانات خاص با مساحت ۱۱۶۱ متر مربع در بخش مرکزی منطقه منهتن نیویورک آغاز کرد. این بانک بزرگ آمریکایی بر اساس راهبرد نوینی که در سال ۲۰۱۸ میلادی تدوین کرده است، در ۲۰ بازار کلیدی جدید، ۴۰۰ شعبه افتتاح خواهد کرد به نحوی که ۹۰ شعبه در سال ۲۰۱۹ آغاز به کار خواهند کرد. فضای این شعب جدید (کاملاً متفاوت با شعب فعلی) به گونه ای طراحی خواهد شد که علاوه بر فراهم سازی امکانات رفاهی عمومی برای مشتریان عادی و فضای اختصاصی برای مشتریان ویژه بانک، همچنین مکان هایی برای نمایش دستاوردهای مرتبط با فناوری بانکی و نوآوری های مالی که هنوز به طور گسترده به بازار ارائه نشده اند، در نظر گرفته می شود. گسترش شبکه شعب بانکی مذکور، علیرغم روند موجود بوده که در راستای بهره گیری روزافزون مشتریان از کانال های دیجیتال و ابزارهای بانکداری الکترونیک است. بر اساس بررسی های صورت گرفته در این بانک، توسعه شعب از الزامات ایجاد و تقویت ارتباط انسانی از منظر نزدیک تر و در نتیجه عامل مهمی برای موفقیت در کسب و کار است.

شایان ذکر است ۸۰ درصد تراکنش ها و عملیات بانکی در این شعب تازه تاسیس، از طریق نسل نوین و پیشرفته دستگاه های خودپرداز انجام خواهد شد و مابقی به واسطه نیروی انسانی مجهز به انواع تبلت های هوشمند، با هدف ارائه خدمات پیچیده تر مالی، بانکی، سرمایه گذاری و ... به مشتریان انجام می شود. یکی از مدیران ارشد این بانک در پاسخ به پرسشی با این مضمون که آیا در آینده شعب فیزیکی بانک وجود خواهند داشت؟ اظهار نمود، شعب در زمره قلب هر بانک بوده و بنابراین پاسخ قطعاً بله است.

^۱ بانک JPMorgan Chase با قدمت ۲۲۱ ساله در شهر نیویورک آمریکا پایه گذاری شد؛ این بانک با حجم کل دارایی ها به ارزش بیش از ۲/۶ تریلیون دلار به عنوان بزرگترین بانک آمریکا و ششمین بانک بزرگ جهان به شمار می آید. این ابر بانک دارای بیش از ۲۵۶ هزار نفر کارمند، بیش از ۵۱۰۰ شعبه و ۱۶ هزار دستگاه خودپرداز در حدود ۱۰۰ کشور جهان است.