

آخرین اخبار تحولات صنعت بانکداری و خدمات مالی در جهان

به کارگیری بانک ICICI هندوستان از ربات های تفکیک کننده و شمارنده پول در شعب

(منبع خبر: ۲۸ آگوست ۲۰۱۹, Finextra.com)

بانک ICICI به عنوان اولین بانک هندوستان در زمینه به کارگیری ربات های صنعتی برای تفکیک و شمردن اسکناس در شعب این بانک مطرح شده است. در حال حاضر این بانک با استفاده از ۱۴ ربات مستقر در شعب ۱۲ شهر هندوستان، قادر به شمارش و تفکیک شش میلیون اسکناس طی یک روز کاری است. بررسی عملکرد این عملیات بانکی که به صورت کاملاً مکانیزه توسط رباتها صورت می گیرد، حاکی از دقت بسیار بالا در انجام کار و انعطاف پذیری حداکثری به منظور انجام حجم بالایی از عملیات تفکیک و شمارش اسکناس به طور مستمر و بی وقفه است؛ بر این اساس، کارکنان شعب بانک با تمرکز بیشتر بر ارائه خدمات ارزش آفرین به مشتریان، به امور نظارتی و پایش میزان جذب و حفظ مشتریان و یا سایر اقدامات مرتبط با عملیات شعب می پردازند.

شایان ذکر است این ربات ها قادرند اسکناس های جمع آوری شده از سایر شعب فاقد این فناوری را پاکسازی، تفکیک و شمارش نموده تا اسکناس های دسته بندی شده بر اساس برنامه ریزی مدون و نیاز به نقدینگی، بین بقیه شعب توزیع شود. جالب توجه آنکه این ربات ها بدون هیچ گونه وقفه و در بازه های زمانی طولانی، با بهره گیری از سنسورهای ترکیبی پیشرفته می توانند در هر ثانیه بیش از ۷۰ پارامتر را به منظور تشخیص، تفکیک و شمارش اسکناس به کار گیرند. بنا بر اظهار مدیر عملیات و خدمات مشتریان بانک ICICI، به کارگیری ربات در شعب بانک ها برای اولین بار در هندوستان انجام شده که در زمره معدود بانک های مجهز به این فناوری نوین در دنیا است. قابل ذکر است بانک ژاپنی با نام "میتسوبیشی - توکیو" در ۴ سال قبل برای اولین بار در دنیا، اقدام به استفاده از ربات در شعب خود نموده است.

^۱ بانک ICICI هندوستان با قدمت ۲۶ ساله در شهر بمبئی واقع شده است؛ این بانک با حدود ۸۵ هزار نفر کارمند، ۴۸۶۷ شعبه و ۱۴۳۶۷ دستگاه خودپرداز در زمره دومین بانک بزرگ شبه قاره هند به شمار می آید. در سال ۲۰۱۹ میلادی، دارایی های این بانک به رقم ۱۳۰ میلیارد دلار بالغ گردیده و سود خالص آن ۴۹۰ میلیون دلار می باشد.