



# یک نو آور چگونه می اندیشد؟

(شماره ۹)



## مقدمه :

امروزه امنیت کامپیوتر در منزل یا محل کار ما از اهمیت زیادی برخوردار است. هم‌اکنون راه‌های مختلفی برای رسیدن ویروس‌ها به کامپیوتر وجود دارد، مانند فلاپی دیسک، CD، مشاهده وب سایت، ایمیل، اجرای فایل‌های دانلود شده و ... بنابراین لازم است که تمامی این موارد به هنگام استفاده توسط یک نرم‌افزار آنتی ویروس (Anti Virus) کنترل شوند.

آنتی ویروس‌ها با مشاهده و بررسی محتوای فایل‌ها به دنبال الگوهای آشنای ویروس‌ها یا کرم‌های اینترنتی می‌گردند. در صورت مشاهده این الگوها از ورود و اجرا شدن آنها در کامپیوتر جلوگیری می‌کنند و با دادن هشدارهای لازم از ما دستور می‌گیرند که آیا فایل را حذف کنند یا سعی در اصلاح آن نمایند درست است که آنتی ویروس‌ها کارایی کامپیوترها را کاهش داده و باعث کند شدن سرعت آنها می‌شوند، اما برای حفظ امنیت کامپیوترها استفاده از آنها اجتناب ناپذیر بوده و شکی در سودمند بودن آنها نیست.



با نگاهی دقیق‌تر متوجه می‌شویم که طراحی و به‌کارگیری آنتی ویروس‌ها با بهره‌گیری از اصل "مقابله پیشاپیش" استفاده شده است.

### اصل نهم : مقابله پیشاپیش ( Preliminary anti -action )

اصل مقابله پیشاپیش را می‌توان به روشهای ذیل ایجاد کرد :

الف - انجام اقدام پیشاپیش بر ضد وقایع و حوادثی که ممکن است باعث ایجاد ضرر و زیان در سیستم یا شیئی شوند، اگر چه ممکن است در ابتدا به نظر برسد که اقدامات مذکور تاثیرات منفی دارند.

ب - انجام اقدامات پیشگیرانه برای اجتناب از وقوع مشکلات در شرایط پر تنش یا ایجاد کشش متقابل برای خنثی کردن کشش وارده به جسمی که تحت کشش قرار خواهد گرفت.

به عنوان مثالیک نمونه در ذیل ذکر می نمایم :

✚ برای مثال در هنگام احداث خطوط راه آهن با در نظر گرفتن فاصله لازم برای انبساط گرمایی ریلهای راه آهن، از کج شدن آنها در اثر انبساط و انقباض که منجر به خروج قطار از ریل و بروز حوادث جانی و مالی سنگینی می شود، پیشگیری به عمل می آید.

✚ لباس قلعی ضد اشعه X ، در ظاهر سنگین و حمل آن روی بدن مشکل است اما به منظور جلوگیری از تأثیرات سوء اشعه X روی بدن انسان بسیار مفید است.

در ادامه برای توضیح کاربردی بودن اصل نهم مثالهای دیگری در بخشهای مختلف از جمله صنعت، خدمات و بانک قابل ارائه می باشد :

### صنعت :

✚ استفاده از فیوز در منازل، کارخانجات ، خودرو و ...

فیوز یک وسیله حفاظتی است که در تجهیزات و مدارات الکتریکی به کار برده می شود تا در مواقعی که جریانی بیشتر از حد انتظار از وسیله عبور می کند، با سوختن فیوز مدار قطع شود تا تجهیزات دیگری آسیبی نبینند.

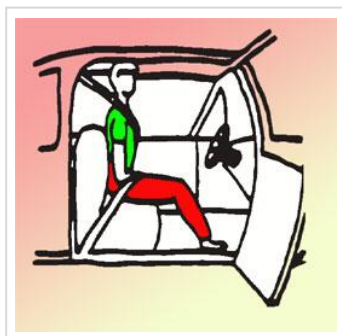


✚ استفاده از گرم کننده برقی برای گرم کردن موتور خودرو قبل از استارت زدن.



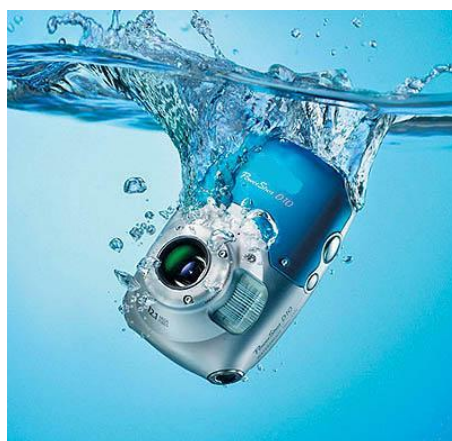
این گرم کننده‌های برقی که برای گرم کردن موتور خودرو پیش از استارت زدن انجام به کار می‌روند، در فصل زمستان و در برخی مناطق سردسیر از جمله شمال کانادا، و نیز قسمتهایی از آمریکا و اسکانندیناوی مورد استفاده قرار می‌گیرند. این کار باعث جلوگیری و یا کاهش بروز خسارت در موتور اتومبیل و نیز کاهش مصرف سوخت می‌شود.

✚ کمر بند ایمنی در خودرو: اگرچه استفاده از کمر بند ایمنی خودرو باعث محدود شدن حرکت سر نشینان خودرو می‌شود، اما در هنگام ترمزهای شدید یا تصادف باعث کاهش صدمات بدنی و جانی می‌شود.



✚ ساخت انواع وسایل ضد آب مانند ساعت ضد آب، لپ تاپ ضد آب، دوربین ضد آب و ... برای

پیشگیری از خسارات وارده هنگام نفوذ آب در آنها



فاصله اطمینان بین تیر آهن‌های ساختمانها و برجها در مناطق زلزله خیز به منظور **خستگی کردن اثرات**

### ناشی از لرزه‌ها و تکانه‌های ساختمان

واکسیناسیون با تزریق ویروس ضعیف یک بیماری به بدن.

واکسن دارویی است که دارای میکروب ضعیف شده بیماری است و پس از تزریق، در بدن انسان پادزهری درست می‌کند که با ویروس بیماری وارد نبرد می‌شوند و آنها را خنثی می‌کنند.

### خدمت:

در اغلب برنامه‌های نرم‌افزاری یک فایل با عنوان ((HELP)) ایجاد می‌شود تا به کاربران اجازه دهد مشکلات پیش آمده را خودشان حل کنند.

تامین کنندگان سخت‌افزار و نرم‌افزار معمولاً پشتیبانی‌های فنی رایگانی را به صورت آنلاین برای مشتریان خود در نظر می‌گیرند.

قبل از تجاری سازی یک محصول یا خدمت جدید، باید به منظور شناسایی هرگونه نقاط شکست بالقوه در ارائه خدمات، تجزیه و تحلیل پیشگیرانه انجام گیرد.

برای مثال یکی از اهداف جایگاه‌های معرفی و تست محصولات که در کنار فروشگاهها یا سوپر مارکت‌ها قرار دارند (کانترهای معرفی محصول)، پرسیدن نظر مشتریان در خصوص مزه، بو و یا حتی شکل ظاهری آن دسته از محصولات غذایی است که در مرحله تولید آزمایشی قرار دارند. در واقع تولیدکنندگان با اعمال نظرات مشتریان در مشخصات محصولات تولیدی، **از عدم استقبال مردم پس از تولید و عرضه نهایی آنها پیشگیری می‌کنند.**



ایجاد هر تغییر و نوآوری در سازمان معمولاً با مقاومت‌هایی روبرو است. با مشارکت دادن افراد درگیر با

تغییرات و یا افراد استفاده کننده نوآوری می توان احساس ترس از تغییر را در آنها کاهش دهیم.

### **کشاورزی:**

✚ اگر چه هرس کردن درختان فواید مختلفی دارد اما به منظور حذف شاخه‌ها و ساقه‌هایی که رشد گیاه را غیر متقارن می کند نیز از هرس کردن استفاده می کنند. (بند الف اصل مقابله پیشاپیش)

✚ از آنجا که نگهداری بلند مدت گوجه‌فرنگی در یخچال خانه‌ها بسیار مشکل است به همین دلیل از صنایع تبدیلی در کشاورزی مثل تبدیل گوجه‌فرنگی به رب برای ماندگاری استفاده می شود. (بند الف اصل مقابله پیشاپیش)

### **بانک:**

همانطور که می دانیم برای هر یک از تسهیلات پرداخت شده به مشتری م بایست حداقل یک ضامن وجود داشته باشد. در صورت عدم بازپرداخت اقساط در سررسید، اختاریه‌هایی ۱، ۲ و ۳ ماه پس از سررسید برای بدهکار و رونوشت آن برای ضامن ارسال می شود.

از طرفی دیگر در سیستم مدیریت ارتباط با مشتری ( CRM ) تمام اطلاعات مربوط به مشتریان ثبت و نگهداری می شود. همانطور که از نام این سیستم پیداست هدف استقرار آن افزایش ارتباط با مشتری به منظور پیش بینی رفتار آینده و انجام اقدامات لازم در زمان ضرورت می باشد.

### **پیشنهاد یک نوآور ( با بهره‌گیری از اصل نهم نوآوری نظام یافته ) :**

حال یک نوآور با توجه به زمان بندی صدور اختاریه برای ضامن و وجود این اطلاعات در سیستم مدیریت ارتباط با مشتری پیشنهاد زیر را ارائه می دهد :

ارسال پیام خودکار برای ضامن و بدهکار یک هفته قبل از زمان سررسید و ارسال پیام های اتوماتیک (۴ بار) در بازه های زمانی یک هفته ای پس از سررسید به منظور حفظ ارتباط با مشتری و ضامن همچنین ترغیب بدهکار به پرداخت قسط قبل از صدور اخطار کتبی. (مطابق فلوجارت)

